



DISPOSITIVOS PERIFÉRICOS
DE SEGURANÇA E
AUTOMAÇÃO RESIDENCIAL
INTEGRÁVEIS NO SISTEMA

MEDEA

ELKRON **PRO**

The key to security

SISTEMA MEDEA

MEDEA é o novo sistema anti-intrusão híbrido multifunções, expansível com dispositivos via rádio e com ligação LAN nativa.

A arquitetura, baseada numa CPU potente e num software avançado, coloca o MEDEA na vanguarda em termos de capacidade operacional e flexibilidade, com extraordinárias possibilidades

de integração com tecnologias atuais e futuras.

A gama, juntamente com a integração de dispositivos de segurança via rádio e periféricos de automação ZigBee, fazem do MEDEA a solução ideal tanto para aplicações residenciais como para soluções complexas nos setores terciário ou industrial.



MEDEA

VANTAGENS DO SISTEMA

✓? Simplicidade de configuração

O MEDEA reconhece automaticamente os periféricos ligados ao bus de campo, sem necessidade de configurações especiais. Além disso, o configurador web Medea Control integrado na central permite adquirir e configurar os dispositivos antes de os ligar fisicamente à instalação.

✓? Programação versátil



Ao aceder ao configurador web Medea Control a partir de um PC local, sem instalar qualquer software, o instalador encontra um ambiente simples e intuitivo para programar completamente o sistema. O mesmo acesso também é possível remotamente através dos serviços gratuitos Elkron Cloud.

✓ Integração

A MEDEA integra as funções tradicionais de um sistema de segurança com verificação por vídeo e videovigilância através da ligação de câmaras IP e NVR, não apenas da Elkron, mas também dos principais fabricantes do mercado. O sistema permite ainda gerir funções de automação residencial através de uma gama dedicada de dispositivos sem fios ZigBee.

✓ Desempenho certificado



O MEDEA foi concebido para cumprir os rigorosos critérios definidos pelas Normas Europeias e testado nos laboratórios do Instituto da Marca de Qualidade para obter certificação segundo a norma EN 50131, com grau de segurança 2 ou 3 consoante o modelo e a configuração. A comunicação é igualmente certificada segundo a norma EN 50136.

TUDO AO ALCANCE DA APP

MY ELKRON KEY PARA O UTILIZADOR

A app My Elkron Key permite ativar cenários, gerir áreas e excluir dispositivos individuais através de comandos simples e claros. Em poucos passos é possível verificar o estado dos sensores, identificar eventuais avarias ou consultar o histórico de eventos.

Com a My Elkron Key é possível interagir com as câmaras, tanto para visualizar imagens após um evento como através de uma ligação em direto. A integração entre a MEDEA e os dispositivos de automação residencial permite gerir funções inteligentes da habitação: acionar estores, regular a temperatura e controlar persianas e toldos.



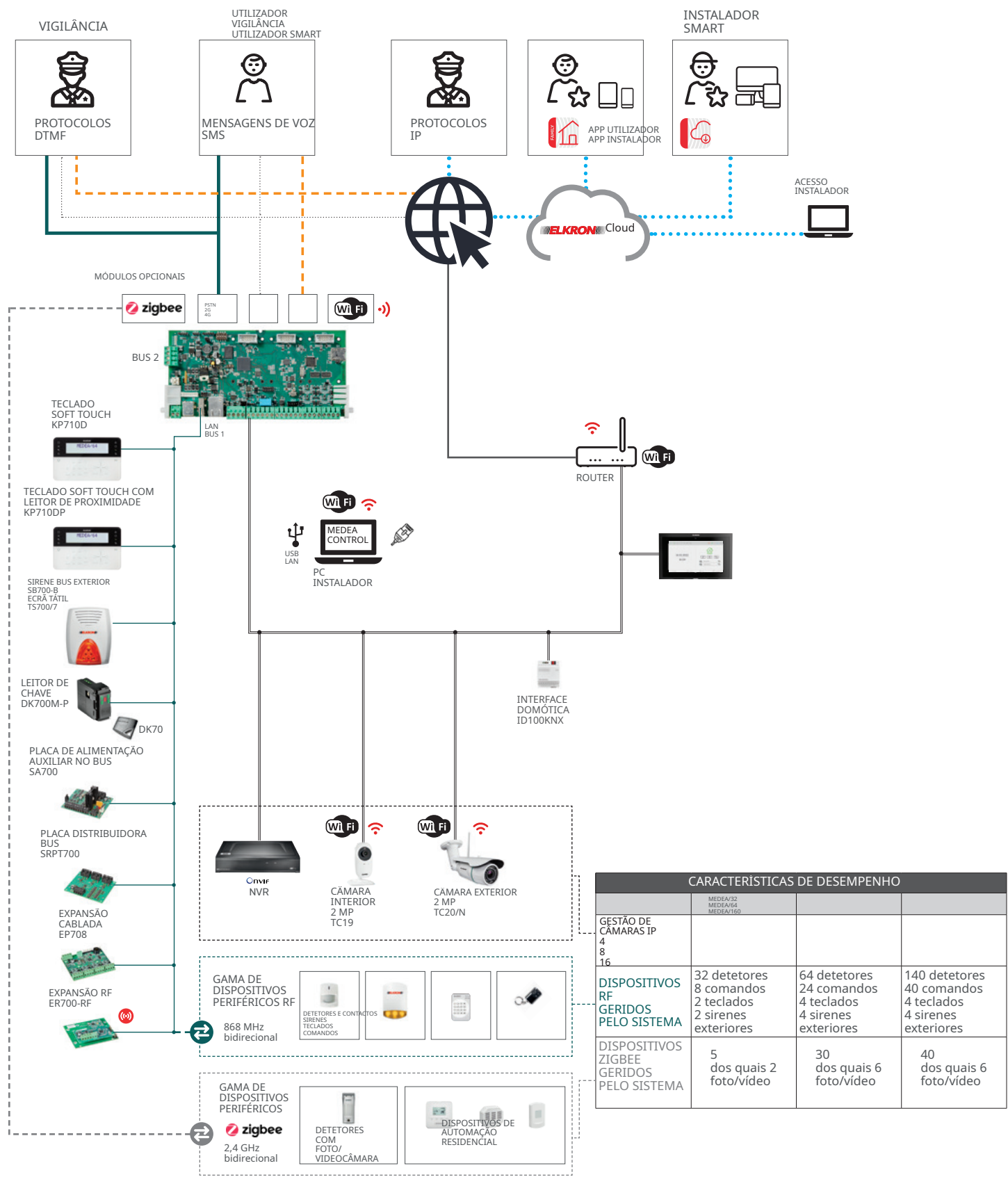
ELKRON CONNECT PARA O INSTALADOR

O MEDEA permite aos instaladores profissionais intervir no sistema a qualquer momento.

Com a app Elkron Connect é possível gerir as instalações a partir de tablets e smartphones, monitorizar os principais parâmetros e, se necessário, intervir na configuração.



ARQUITETURA DO SISTEMA



CARACTERÍSTICAS DE DESEMPENHO			
	MEDEA/22 MEDEA/64 MEDEA/160		
GESTÃO DE CÂMARAS IP			
4			
8			
16			
DISPOSITIVOS RF GERIDOS PELO SISTEMA	32 detetores 8 comandos 2 teclados 2 sirenes exteriores	64 detetores 24 comandos 4 teclados 4 sirenes exteriores	140 detetores 40 comandos 4 teclados 4 sirenes exteriores
DISPOSITIVOS ZIGBEE GERIDOS PELO SISTEMA	5 dos quais 2 foto/vídeo	30 dos quais 6 foto/vídeo	40 dos quais 6 foto/vídeo

PERIFÉRICOS RÁDIO RF

O sistema MEDEA consegue gerir uma ampla gama de periféricos via rádio através da expansão BUS ER700-RF. A expansão utiliza um protocolo de comunicação rádio bidirecional a 868 MHz, FSK de banda estreita e ultrarrápido, permitindo alcançar até 2 km em campo aberto e uma autonomia média dos periféricos de até 5 anos*. Estas características permitem utilizar periféricos rádio mesmo em ambientes de grandes dimensões e arquiteturas complexas, onde as possibilidades de cablagem são limitadas.

*Consumos calculados numa instalação composta por 4 microcontactos com entradas auxiliares, 2 detetores interiores e 1 sirene exterior, em condições normais de utilização.

DISPOSITIVOS DE COMANDO



CONTROLO REMOTO

RC600 cód.
80TX4400113

- ✓ Quatro teclas (ON/OFF total / 1 parcial programável / alarme de pânico)
- ✓ Tampa deslizante de proteção das teclas
- ✓ LED indicador de transmissão e receção
- ✓ Baterias incluídas
- ✓ Indicação de bateria fraca
- ✓



TECLADO LCD

KP600 cód.
80KP5500113

- ✓ Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓ Teclas numéricas para introdução do código
- ✓ Quatro teclas (ON/OFF total / 1 parcial programável / alarme de pânico)
- ✓ LED indicador de transmissão e receção
- ✓ Bateria de lítio de longa duração incluída
- ✓

CONTACTOS MAGNÉTICOS



CONTACTO MAGNÉTICO

DC600 cód.
80MM1E00113

- ✓ Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓ Instala-se em caixilhos de portas e janelas
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓ Ímã de alta intensidade
- ✓ LED de feedback integrado
- ✓ Bateria de lítio de longa duração incluída
- ✓

Versão castanha disponível cód.
80MM1F00113



CONTACTO MAGNÉTICO COM ENTRADAS

DC6002I cód.
80MM1G00113

- ✓ Duas entradas com fios para ligar um contacto e um microcontacto com fios para estore
- ✓ Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓ LED de feedback integrado
- ✓ Bateria de lítio de longa duração incluída

Versão castanha disponível cód.
80MM1H00113



MICROCONTACTO MAGNÉTICO COM DETETOR DE CHOQUE OU VIBRAÇÃO

DC600S cód.
80MM1L00113

- ✓ Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓ Instala-se em caixilhos de portas e janelas
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓ Regulação da sensibilidade
- ✓ LED de feedback integrado
- ✓ Bateria de lítio de longa duração incluída

Versão castanha disponível cód.
80MM1M00113



DETETORES INTERIORES



DETETOR INFRAVERMELHO INTERIOR

IR600 cód.
80IR2E00113

- Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓Dois níveis de sensibilidade selecionáveis
- ✓Proteção contra luz branca
- ✓Alcance de detecção de 12 metros a 110°
- ✓Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓LED de feedback e botão de teste integrados
- Proteção contra a entrada de insetos
- Sensor de compensação automática da temperatura
- ✓Bateria de lítio de longa duração incluída
- ✓
- ✓



DETETOR INFRAVERMELHO INTERIOR PET IMMUNE

IRP600 cód.
80IR5D00113

- Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓Dois níveis de sensibilidade selecionáveis
- ✓Proteção contra luz branca
- ✓Alcance de detecção de 12 metros a 110°
- ✓Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓LED de feedback e botão de teste integrados
- Proteção contra a entrada de insetos
- Sensor de compensação automática da temperatura
- ✓Bateria de lítio de longa duração incluída
- ✓
- ✓



DETETOR INFRAVERMELHO TIPO CORTINA

IRT600 cód.
80IR1F00113

- Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓Dois níveis de sensibilidade selecionáveis
- ✓Proteção contra luz branca
- ✓Alcance de detecção de 8 metros a 110°
- ✓Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓Proteção contra a entrada de insetos
- Sensor de compensação automática da temperatura
- Bateria de lítio de longa duração incluída
- ✓



DETETOR INTERIOR DE DUPLA TECNOLOGIA

IM600 cód.
80IM3900113

- Combina tecnologias IR e micro-ondas
- ✓10.525GHz
- ✓Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓Elevada proteção RFI/EMI
- ✓Alcance de detecção auto-adaptativo: de 3 a 12 m/110°
- ✓Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- Sensor de compensação automática da temperatura
- ✓Instalação em parede ou canto
- ✓Autodiagnóstico
- ✓Visualização do estado através de três LED
- Baterias de longa duração incluídas

DETETORES EXTERIORES



DETETOR EXTERIOR DUPLO INFRAVERMELHO IMUNE A ANIMAIS

EIR600 cód.
80IR2F00113

- Instalação em parede/canto ou com articulação incluída
- Sensibilidade de imunidade a animais programável
- em 4 níveis: baixo (75 cm/60 kg), médio (60 cm/40 kg), alto (45 cm/30 kg) e superior (30 cm/20 kg)
- ✓Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓Autorregulação em função da temperatura e luminosidade
- LED de feedback integrado
- ✓Baterias incluídas
- ✓



DETETOR DE CORTINA EXTERIOR PROTEGIDO DE DUPLA TECNOLOGIA

DT600 cód.
80IM4100113

- Frequência de micro-ondas: 24 GHz
- ✓Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓Regulação da sensibilidade
- ✓Proteção contra luz branca
- ✓Alcance de detecção 8 metros
- ✓Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- Proteção contra a entrada de insetos
- ✓Sensor de compensação automática da temperatura
- ✓Baterias de longa duração incluídas
- Suporte disponível cód. 80SP4D00113 e articulação cód. 80SP5D00113

DETETORES EXTERIORES



DETETOR DE DUPLA TECNOLOGIA PARA CENTRO DE JANELA

DT610 cód.
80IM4600113

Versão castanha disponível
cód.
80IM4700113 Suporte branco
disponível cód.
80SP5E00113 ou castanho cód.
80SP5F00113

- Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓Regulação da sensibilidade
- ✓Proteção contra luz branca
- ✓Alcance de deteção 3 metros
- ✓Discriminação de estore
- ✓Gera sinais de supervisão a intervalos regulares
- ✓para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓Proteção contra a entrada de insetos
- Sensor de compensação automática da
- ✓temperatura
- ✓Baterias de longa duração incluídas

✓

BARREIRAS EXTERIORES



BARREIRA ELR60

ELR60RT2PH/60
cód. 80EL2900111

- Par de barreiras de feixe duplo, alcance 60 m
- ✓Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓Gera sinais de supervisão em intervalos regulares
- ✓para controlar o funcionamento do dispositivo
- Alcance exterior: 60 m
- Sinais transmitidos: Alarme / Tamper / Bateria fraca
- ✓Sincronização ótica programável em 4 canais
- Sensor de compensação automática da
- temperatura
- ✓Baterias de longa duração incluídas
- ✓

✓



MINI BARREIRA INFRAVERMEL HA VIA RÁDIO

ELR600RT/10 cód.
80EL3000111

ELR600RT/15
cód. 80EL3100111

ELR600RT/20 cód.
80EL3200111

- Modelos - altura 1/1,5/2 m
- ✓Transmissão de sinal de alta velocidade
- ✓Gera sinais de supervisão a intervalos
- regulares para verificar o funcionamento do
- dispositivo
- Alcance máximo 10 metros
- ✓Programação do alarme por interrupção dos
- feixes: OR ou AND de dois feixes
- Sensibilidade de passagem em dois níveis
- ✓Sincronismo ótico
- ✓Sensor de compensação automática da
- temperatura
- Baterias de longa duração incluídas
- ✓

KIT para ELR600
cód. 80EL3200111

AVISADORES ACÚSTICOS



SIRENE EXTERIOR
COM SINALIZADOR
LUMINOSO
HP600 cód.
80HP8A00113

- Ciclo sonoro temporizado programável: 3, 5 ou
- ✓10 minutos
- ✓Gera sinais de supervisão a intervalos regulares
- para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓Proteção UV
- ✓Proteção anti-jamming
- ✓Indicador de estado do sistema
- ✓Baterias incluídas

PROTEÇÃO DE AMBIENTES



DETETOR DE FUMO E TEMPERATURA

SD610
cód. 80SD9Z00123

- Deteção em câmara fotoelétrica
- ✓Sonda de temperatura
- ✓Sirene integrada: 85 dB (A) @ 3 m
- ✓Baterias incluídas
- ✓Dimensões (L x A x P): 105 x 105 x 41 mm
- ✓Certificado EN146044
- ✓

PERIFÉRICOS RÁDIO

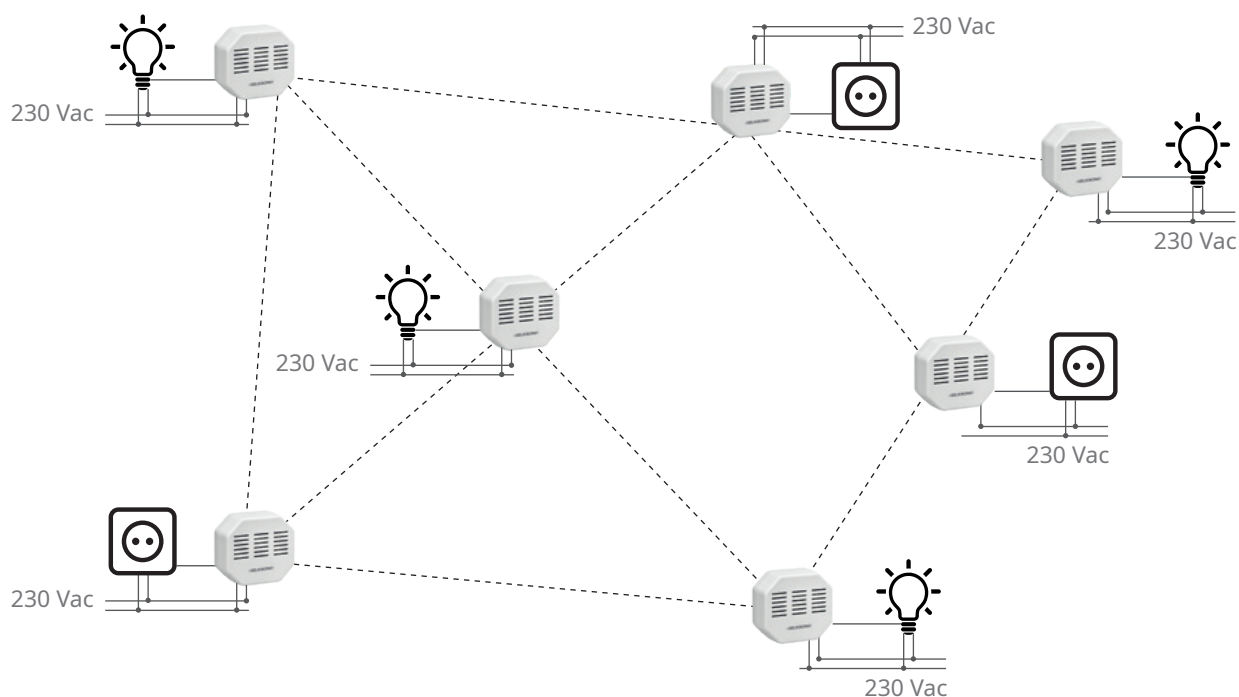
Através da expansão ER700-ZB, com comunicação ZigBee bidirecional a 2,4 GHz, é possível integrar no sistema MEDEA a gestão de detetores anti-intrusão com câmara, além de uma vasta gama de dispositivos de automação residencial.

As funções de termorregulação, controlo de cargas, controlo de motores de estores e outros dispositivos integram-se no sistema para diversas aplicações.

A compatibilidade do MEDEA com soluções via rádio oferece várias vantagens, entre as quais:

- ✓◆Facilità di messa in servizio
- ✓◆Adattabile a impianti esistenti.

A comunicação ZigBee da automação Elkron baseia-se numa rede mesh, criando uma rede sem fios em que cada nó atua como repetidor e amplia a cobertura do sinal. Cada dispositivo está sempre ligado a outros; se um obstáculo degradar o sinal, procurará automaticamente percursos alternativos para chegar à central.



Notificações no smartphone em caso de alarme
As câmaras integradas nos sensores permitem detetar presença humana e gravar clips de vídeo e imagens estáticas em caso de alarme. Assim é possível verificar imediatamente o que está a acontecer quando se está fora de casa e enviar os comandos adequados à central.

CONTROLO DE CARGAS 230 VAC E MEDIÇÃO DE CONSUMOS

**INTERRUPTOR
230 VAC 10 A**R600
cód. 80HA0100113

- ✓ Interruptor controlável à distância (on/off) para controlo de cargas elétricas (por ex., iluminação exterior, eletrodomésticos...)
- ✓ Pode ser ligado a um aparelho elétrico para gerir ligar/desligar
- ✓ Função repetidor ZigBee
- ✓ Também programável para funcionamento por impulsos
- ✓ LED indicador de estado
- ✓ Botão local de aquisição
- ✓ Terminal para ligação de um interruptor externo
- ✓ Gera sinais de supervisão em intervalos regulares para controlar o funcionamento do dispositivo

✓

**INTERRUPTOR 230 VAC
10 A COM MEDIÇÃO**RM600 cód.
80HA0200113

- ✓ Interruptor controlável à distância (on/off) para controlo de cargas elétricas (por ex., iluminação exterior, eletrodomésticos...)
- ✓ Medição do consumo em tempo real
- ✓ Pode ser ligado a um aparelho elétrico para gerir ligar/desligar
- ✓ Função repetidor ZigBee
- ✓ LED indicador de estado
- ✓ Botão local de aquisição
- ✓ Terminal para ligação de um interruptor externo
- ✓ Gera sinais de supervisão em intervalos regulares para controlar o funcionamento do dispositivo

✓

**TOMADA 230 VCA 16 A
COM MEDIÇÃO DE
CONSUMO**
PM600 cód.
80HA0300113

- ✓ Interruptor controlável à distância (on/off);
- ✓ mede o consumo de energia da carga ligada e permite visualizá-lo em tempo real
- ✓ Compatível com dispositivos ZigBee de outros fabricantes
- ✓ Botão local de emparelhamento
- ✓ Função de repetidor ZigBee
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo

ATUADORES DE RELÉ

**ATUADOR
12/24 VCC**A600/12 cód.
80HA0200113**ATUADOR
230 VCA**A600/230 cód.
80HA0600113

- ✓ Atuador com relé inversor para automatizar portas de garagem, portões, coberturas de piscina, cortinas, ecrãs de projeção, etc.
- ✓ Permite o funcionamento sem fios de qualquer dispositivo controlável por contacto
- ✓ Contacto de relé inversor livre de potencial
- ✓ Funciona com alimentação: - 12/24 V para o modelo A600/12 - 230 Vca para o modelo A600/230
- ✓ LED que confirma o funcionamento correto da ligação à rede ZigBee
- ✓ Antena integrada para otimizar o alcance Wi-Fi
- ✓ Compatível com produtos ZigBee de outros fabricantes
- ✓ Botão local de emparelhamento
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo

✓

✓

TERMORREGULAÇÃO



TERMÓSTATO A PILHAS

TER600 cód.
80HA0800113

- ✓ Controla a temperatura e mantém um ambiente confortável, regulando o sistema de aquecimento ou arrefecimento para uma temperatura predefinida
- ✓ 4 teclas de função
- ✓ Compatível com sistemas de aquecimento e arrefecimento comandados a 12 ou 24 VDC
- ✓ Interface de programação simples e intuitiva
- ✓ Visualização da temperatura em graus Fahrenheit e Celsius
- ✓ Intervalos programáveis de +5 °C a +30 °C em passos de 0,1 °C
- ✓ Gestão de alarmes de temperatura se a variação for de +/- 2 °C
- ✓ Gera sinais de supervisão em intervalos regulares para controlar o funcionamento do dispositivo

✓



VÁLVULA DE RADIADOR

VT600 cód.
80HA0900113

- ✓ Controla automaticamente a válvula do radiador conforme as definições de temperatura
- ✓ Ecrã LCD para visualizar temperatura, hora, modo e avisos
- ✓ Deteta uma queda súbita de temperatura e ajusta as definições para manter uma temperatura ambiente ideal
- ✓ Função anticongelamento se a temperatura ambiente descer abaixo de 5 °C
- ✓ Função Boost para acelerar temporariamente o aquecimento
- ✓ Anticalcário com abertura/fecho semanal da válvula
- ✓ Botão para ajuste manual da temperatura
- ✓ Interface de utilizador simples com 3 botões
- ✓ Função de bloqueio disponível
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓ Compatível com ligação M30 x 1,5
- ✓ Compatível com os sistemas mais comuns em Itália: Caleffi (com adaptador adequado), Honeywell, Oventrop, etc.

✓

CONTROLO DE ESTORES



MÓDULO DE ESTORE

T600 cód.
80HA0400113

- ✓ Módulo para gestão de estores motorizados, cortinas interiores/exteriores, ecrãs de projeção, toldos de pérgola ou portas de garagem
- ✓ Controla automaticamente o motor do estore ("subir"/"descer" ou "stop")
- ✓ Gere dois interruptores locais para o controlo manual do motor
- ✓ Compatível com dispositivos ZigBee de outros fabricantes
- ✓ Botão local de emparelhamento
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo

ACESSÓRIOS



LED DE ESTADO

LS600 cód.
80LD0100113

- ✓ Indica estado armado/desarmado e memória de alarme
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓ Proteção anti-sabotagem
- ✓ Bateria incluída



ROUTER/REPETIDOR ZIGBEE

ZB600 RPT cód.
80HA0200113

- ✓ Alimentação de entrada: 110-230 V, 50/60 Hz
- ✓ Alimentação de saída: 5 VCC 1 A, 2 USB
- ✓ Bateria de backup integrada



SENSOR DE LUZ/TEMPERATURA/HUMIDADE

S600 cód.
80HA0700113

- ✓ Mede regularmente as variações da intensidade luminosa
- ✓ Deteta temperatura de -10 °C a 50 °C
- ✓ Deteta humidade relativa de 0 a 100%
- ✓ Atualização periódica das medições a cada 10 minutos, ou por variações de temperatura de +/- 2 °C ou de humidade relativa de 10%
- ✓ Consoante os níveis de luz ambiente detetados, interage com os sistemas de automação e segurança da casa para ligar/desligar luzes e aparelhos elétricos
- ✓ Equipado com filtro IR e UV
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓ Módulo ZigBee de alta potência
- ✓ Compatível com produtos ZigBee de outros fabricantes



COMANDO DE 4 CENÁRIOS

CMD600 cód.
80HA1000113

- ✓ Pode integrar até quatro cenários predefinidos
- ✓ Comunicação bidirecional
- ✓ Botões retroiluminados
- ✓ Gera sinais de supervisão em intervalos regulares para controlar o funcionamento do dispositivo

VIDEOMONITORIZAÇÃO



**INFRAVERMELHO
PASSIVO
INTERIOR COM
CÂMARA**
IR600FC/N cód.
80TC2S00133

- Comunicação ZigBee 2,4 GHz
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- Três opções de processamento de imagem em alarme: 3 imagens de qualidade máxima (640x480 píxeis), 6 imagens de alta qualidade (320x240 píxeis)
- Alcance e ângulo de deteção IR: 1~12 m/90°
- ✓ Sensibilidade IR regulável em dois níveis
- ✓ Uma imagem disponível a pedido
- ✓ Iluminador noturno até 5 metros
- LED de feedback integrado
- ✓ Baterias incluídas



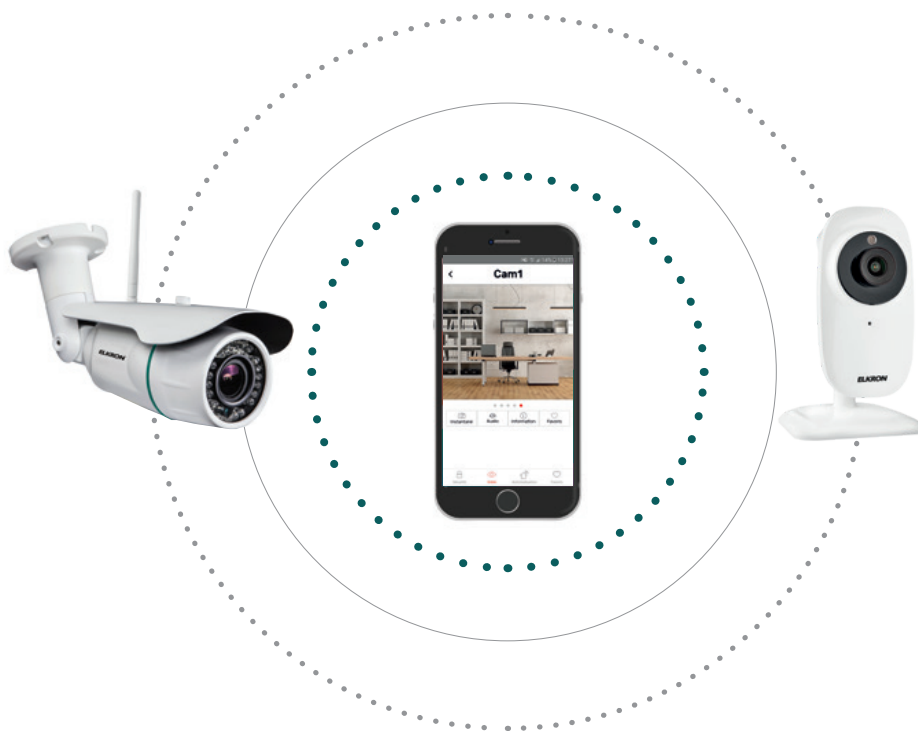
**DETETOR
INFRAVERMELHO
INTERIOR COM
CÂMARA DE
VÍDEO**
IR600VC cód.
80TC1S00133

- Comunicação ZigBee 2,4 GHz
- ✓ Gera sinais de supervisão a intervalos regulares para verificar o funcionamento do dispositivo
- ✓ Em caso de alarme envia um vídeo a cores de 10 s
- ✓ Guarda e envia um videoclip a pedido
- ✓ Alcance e ângulo de deteção: 1~10 m/90°
- ✓ Ângulo horizontal da câmara: 60°
- ✓ Iluminador noturno até 5 metros
- ✓ LED de feedback integrado
- ✓ Baterias incluídas
- ✓

PERIFÉRICOS DE VIDEOVIGILÂNCIA

No sistema MEDEA é possível integrar câmaras IP de 2 Mpx ligadas por cabo à mesma rede LAN da central ou através de uma ligação Wi-Fi.

Associando as câmaras ao estado de alarme de um ou mais detetores obtém-se a função de Verificação por Vídeo, enquanto a app My Elkron Key permite aceder à função de Vídeo em Direto.



CÂMARA CUBE IP/WI-FI 2 MP INTERIOR

TC19
cód. 80TC1U00133

- ✓ Ótica fixa 2,8 mm, 108° HFOV
- ✓ Sensor Sony Starlight para visão noturna a cores
- ✓ 10 LED IR para visão noturna P/B
- ✓ Ranhura micro SD (máx. 64 GB)
- ✓ Compressão de vídeo H.264/H.265 até 1920x1080@20fps
- ✓ Fonte de alimentação incluída
- ✓



CÂMARA BULLET IP/WI-FI 2 MP POE EXTERIOR

TC20/N
cód. 80TC2T00133

- ✓ Ótica motorizada integrada 2,8-12 mm, filtro IR
- ✓ UT e LED IR
- ✓ Compressão de vídeo H.265+/H.264
- ✓ 1080@20fps
- ✓ Visão noturna com LED IR, alcance 35 m
- ✓ Filtro mecânico
- ✓ Botão RESET no cabo
- ✓ IP66
- ✓

ACESSÓRIOS DA CÂMARA TC20/N



CAIXA DE JUNÇÃO SP/TEL
cód. 80TC1W00133



FONTE DE ALIMENTAÇÃO PS/
TEL
cód. 80PS5800133

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA (STAC)

Para a Elkron, a atenção aos serviços prestados é simultaneamente um objetivo e um recurso. A Elkron compromete-se a responder às necessidades dos clientes através de sistemas e serviços de qualidade, com tempos de resposta rápidos e soluções adequadas, incluindo necessidades específicas personalizadas.

O Serviço de Assistência Técnica presta apoio às soluções de segurança Elkron:

- ✓ Consultoria sobre sistemas anti-intrusão híbridos, via rádio e
- ✓ incêndio
- ✓ Informações técnicas sobre produtos
- ✓ Esquemas e documentação técnica
- ✓ Suporte online para instalação e configuração de produtos

O Serviço de Assistência Técnica (STAC) Elkron está disponível de segunda a sexta-feira das 8:00 às 13:00 e das 14:00 às 17:50.

Número de telefone reservado aos instaladores:

☎ (+39) 011 39 86 711

✉ stac@elkron.it



ORGANIZAÇÃO COMERCIAL

Para encontrar a agência comercial mais próxima, leia o código QR com o smartphone ou acesse a www.elkron.com

Elkron é uma marca comercial da Urmet S.p.A.

A Urmet S.p.A. reserva-se o direito de efetuar alterações nos seus equipamentos a qualquer momento, sem aviso prévio.
elkron.com
info@elkron.it

www.elkron.com
info@elkron.it

Impresso em agosto de 2023.



Elkron é uma marca comercial da
Urmet S.p.A. Via Bologna, 188 C
10154 Torino (Italy)

 (+39) 011 39 86 711
 info@elkron.it
siga-nos em
elkron.com



EITBR043223081