



DISPOSITIVOS PERIFÉRICOS
DE SEGURIDAD Y
DOMÓTICA
INTEGRABLES EN EL
SISTEMA

MEDEA

ELKRON **PRO**

The key to security

SISTEMA MEDEA

MEDEA es el nuevo sistema antiintrusión híbrido multifunción, ampliable con dispositivos vía radio y con conexión LAN nativa.

Su arquitectura, basada en una potente CPU y un software avanzado, sitúa a MEDEA a la vanguardia en capacidad operativa y flexibilidad, con extraordinarias posibilidades de integración con tecnologías actuales y futuras.

La gama y la integración con dispositivos de seguridad vía radio y periféricos domóticos ZigBee hacen de MEDEA la solución ideal tanto para aplicaciones residenciales como para instalaciones complejas del sector terciario o industrial.



MEDEA

VENTAJAS DEL SISTEMA

✓? Facilidad de configuración

MEDEA reconoce automáticamente los periféricos conectados al bus de campo sin necesidad de ajustes especiales. Además, el configurador web Medea Control integrado en la central permite adquirir y configurar los dispositivos antes de conectarlos físicamente a la instalación.

✓? Programación versátil



Accediendo al configurador web Medea Control desde un PC local, sin instalar ningún software, el instalador dispone de un entorno sencillo e intuitivo para programar completamente el sistema. El mismo acceso también es posible de forma remota mediante los servicios gratuitos de Elkron Cloud.

✓Integración

MEDEA integra las prestaciones clásicas de un sistema de seguridad con funciones de verificación por vídeo y videovigilancia mediante la conexión de cámaras IP y NVR, no solo de Elkron sino también de los principales fabricantes del mercado. Además, el sistema permite gestionar funciones de domótica mediante una gama específica de dispositivos inalámbricos ZigBee.

✓Prestaciones certificadas



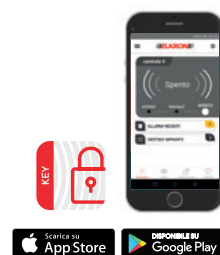
MEDEA ha sido diseñado para cumplir los estrictos criterios de las normas europeas y probado en los laboratorios del Instituto de la Marca de Calidad para obtener la certificación EN 50131 con grado de seguridad 2 o 3 según el modelo y la configuración. Del mismo modo, la comunicación está certificada conforme a EN 50136.

TODO AL ALCANCE DE LA APP

MY ELKRON KEY PARA EL USUARIO

La app My Elkron Key permite activar escenarios, gestionar áreas y excluir dispositivos individuales mediante comandos sencillos y claros. En pocos pasos es posible conocer el estado de los sensores, comprobar posibles fallos o consultar el historial de eventos.

Con My Elkron Key es posible interactuar con las cámaras, tanto para visualizar imágenes después de un evento como mediante una conexión en directo. La integración entre MEDEA y los dispositivos de domótica permite gestionar funciones inteligentes de la vivienda: accionar persianas, regular la temperatura y controlar cierres y toldos.



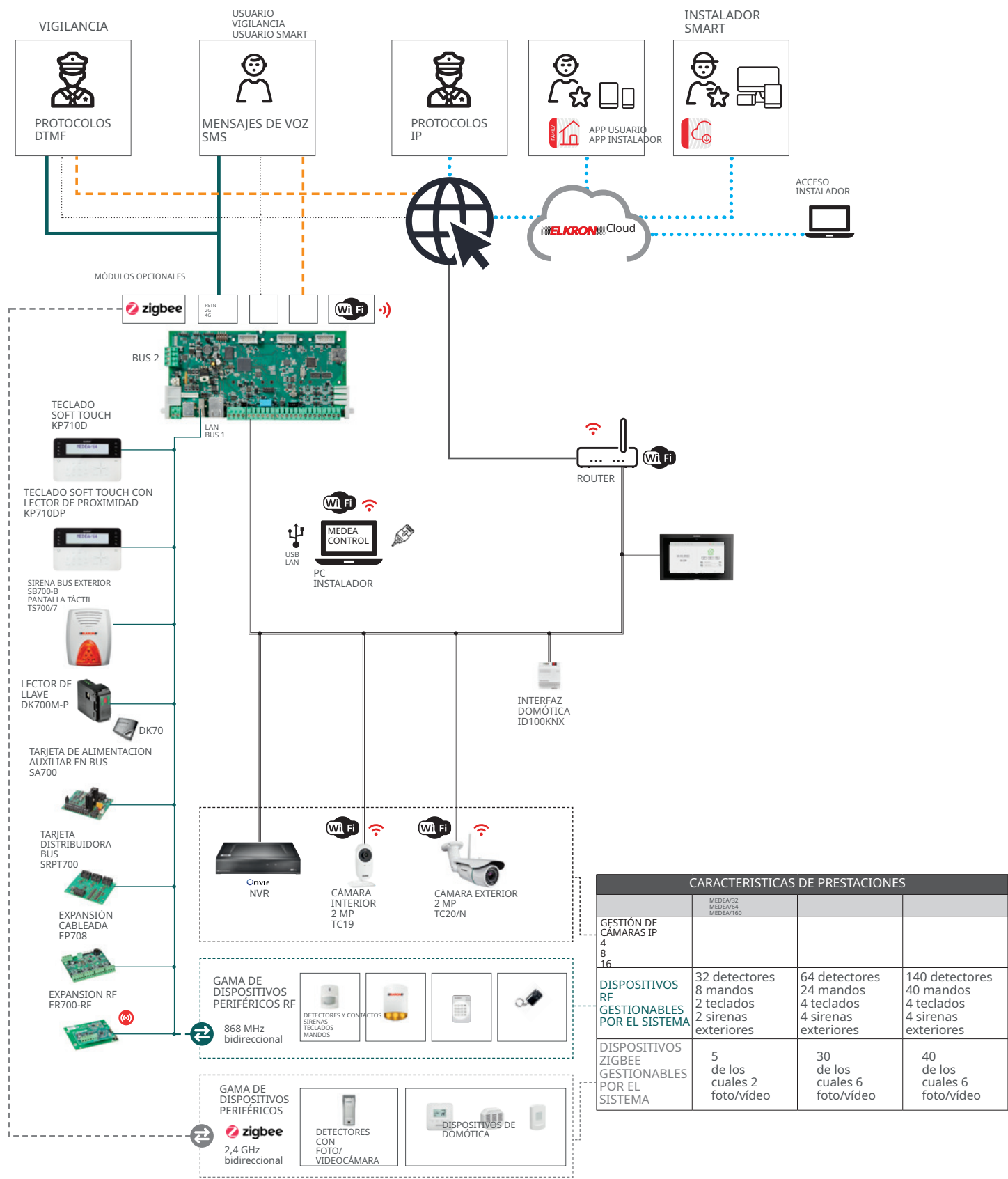
ELKRON CONNECT PARA EL INSTALADOR

MEDEA permite a los instaladores profesionales intervenir en el sistema en cualquier momento.

Con la app Elkron Connect es posible gestionar las instalaciones desde tablet y smartphone, supervisar los principales parámetros y, si es necesario, intervenir en la configuración.



ARQUITECTURA DEL SISTEMA



CARACTERÍSTICAS DE PRESTACIONES			
	MEDEA/32 MEDEA/64 MEDEA/160		
GESTIÓN DE CÁMARAS IP			
4			
8			
16			
DISPOSITIVOS RF GESTIONABLES POR EL SISTEMA	32 detectores 8 mandos 2 teclados 2 sirenas exteriores	64 detectores 24 mandos 4 teclados 4 sirenas exteriores	140 detectores 40 mandos 4 teclados 4 sirenas exteriores
DISPOSITIVOS ZIGBEE GESTIONABLES POR EL SISTEMA	5 de los cuales 2 foto/vídeo	30 de los cuales 6 foto/vídeo	40 de los cuales 6 foto/vídeo

PERIFÉRICOS RADIO RF

El sistema MEDEA puede gestionar una amplia gama de periféricos vía radio mediante la expansión BUS ER700-RF. La expansión utiliza un protocolo de comunicación radio bidireccional a 868 MHz, FSK de banda estrecha y ultrarrápido, que permite alcanzar hasta 2 km en campo abierto y una autonomía media de los periféricos de hasta 5 años*. Estas características permiten utilizar periféricos radio incluso en espacios de grandes dimensiones y arquitecturas complejas donde las posibilidades de cableado son limitadas.

*Consumos calculados en una instalación compuesta por 4 microcontactos con entradas auxiliares, 2 detectores de interior y 1 sirena de exterior, en condiciones normales de uso.

DISPOSITIVOS DE MANDO



MANDO A DISTANCIA

RC600 cód.
80TX4400113

- ✓ Cuatro teclas (ON/OFF total / 1 parcial programable / alarma de pánico)
- ✓ Tapa deslizante de protección de teclas
- ✓ LED indicador de transmisión y recepción
- ✓ Baterías incluidas
- ✓ Indicación de batería baja
- ✓



TECLADO LCD

KP600 cód.
80KP5500113

- ✓ Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares
- ✓ para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ Teclas numéricas para introducir el código
- ✓ Cuatro teclas (ON/OFF total / 1 parcial programable / alarma de pánico)
- ✓ LED indicador de transmisión y recepción
- ✓ Batería de litio de larga duración incluida

CONTACTOS MAGNÉTICOS



CONTACTO MAGNÉTICO

DC600 cód.
80MM1E00113

- ✓ Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Se instala en marcos de puertas y ventanas
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ Imán de alta intensidad
- ✓ LED de confirmación integrado
- ✓ Batería de litio de larga duración incluida
- ✓

Disponible versión
marrón cód.
80MM1F00113



CONTACTO MAGNÉTICO CON ENTRADAS

DC6002I cód.
80MM1G00113

- ✓ Dos entradas cableadas para conectar un contacto y un microcontacto cableado para persiana
- ✓ Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ LED de confirmación integrado
- ✓ Batería de litio de larga duración incluida

Disponible versión
marrón cód.
80MM1H00113



MICROCONTACTO MAGNÉTICO CON DETECTOR DE GOLPE O VIBRACIÓN

DC600S cód.
80MM1L00113

- ✓ Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Se instala en marcos de puertas y ventanas
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ Ajuste de sensibilidad
- ✓ LED de confirmación integrado
- ✓ Batería de litio de larga duración incluida

Disponible versión
marrón cód.
80MM1M00113



DETECTORES DE INTERIOR



DETECTOR INFRARROJO INTERIOR

IR600 cód.
80IR2E00113

- Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Dos niveles de sensibilidad seleccionables
- ✓ Protección contra luz blanca
- ✓ Alcance de detección de 12 metros a 110°
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ LED de confirmación y botón de prueba integrados
- Protección contra la entrada de insectos
- ✓ Sensor de compensación automática de temperatura
- ✓ Batería de litio de larga duración incluida

✓



DETECTOR INFRARROJO INTERIOR INMUNE A MASCOTAS

IRP600 cód.
80IR5D00113

- Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Dos niveles de sensibilidad seleccionables
- ✓ Protección contra luz blanca
- ✓ Alcance de detección de 12 metros a 110°
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ LED de confirmación y botón de prueba integrados
- Protección contra la entrada de insectos
- ✓ Sensor de compensación automática de temperatura
- ✓ Batería de litio de larga duración incluida

✓



DETECTOR INFRARROJO DE CORTINA

IRT600 cód.
80IR1F00113

- Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Dos niveles de sensibilidad seleccionables
- ✓ Protección contra luz blanca
- ✓ Alcance de detección de 8 metros a 110°
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- Protección contra la entrada de insectos
- ✓ Sensor de compensación automática de temperatura
- ✓ Batería de litio de larga duración incluida

✓



DETECTOR INTERIOR DE DOBLE TECNOLOGÍA

IM600 cód.
80IM3900113

- Combina tecnologías IR y microondas
- ✓ 10.525GHz
- ✓ Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Alta protección RFI/EMI
- ✓ Alcance de detección autoadaptativo: de 3 a 12 m/110°
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ Sensor de compensación automática de temperatura
- ✓ Instalable en pared o esquina
- ✓ Autodiagnóstico
- ✓ Visualización de estado mediante tres LED
- Baterías de larga duración incluidas

DETECTORES DE EXTERIOR



DETECTOR EXTERIOR DOBLE INFRARROJO INMUNE A MASCOTAS

EIR600 cód.
80IR2F00113

- Instalación en pared/esquina o con rótula
- ✓ incluida
- Sensibilidad de inmunidad a mascotas
- ✓ programable
- en 4 niveles: bajo (75 cm/60 kg), medio (60 cm/40 kg), alto (45 cm/30 kg) y superior (30 cm/20 kg)
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ Autorregulación según temperatura y luminosidad
- ✓ LED de confirmación integrado
- ✓ Baterías incluidas



DETECTOR DE CORTINA EXTERIOR PROTEGIDO DE DOBLE TECNOLOGÍA

DT600 cód.
80IM4100113

- Frecuencia de microondas: 24 GHz
- ✓ Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Ajuste de sensibilidad
- ✓ Protección contra luz blanca
- ✓ Alcance de detección 8 metros
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- Protección contra la entrada de insectos
- ✓ Sensor de compensación automática de temperatura
- ✓ Baterías de larga duración incluidas
- Soporte disponible cód. 80SP4D00113 y rótula cód. 80SP5D00113

DETECTORES DE EXTERIOR



DETECTOR DE DOBLE TECNOLOGÍA PARA CENTRO DE VENTANA

DT610 cód.
80IM4600113

Disponible versión marrón
cód. 80IM4700113
Soporte blanco disponible cód.
80SP5E00113
o marrón cód. 80SP5F00113

- Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Ajuste de sensibilidad
- ✓ Protección contra luz blanca
- ✓ Alcance de detección 3 metros
- ✓ Discriminación de persiana
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares
- ✓ para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- Protección contra la entrada de insectos
- ✓ Sensor de compensación automática de temperatura
- Baterías de larga duración incluidas
- ✓



BARRERAS DE EXTERIOR



BARRERA ELR60

ELR60RT2PH/60
cód. 80EL2900111

- Par de barreras de doble haz, alcance 60 m
- ✓ Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para controlar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ Alcance exterior: 60 m
- ✓ Señales transmitidas: Alarma / Tamper / Batería baja
- Sincronización óptica programable en 4 canales
- ✓ Sensor de compensación automática de temperatura
- Baterías de larga duración incluidas
- ✓



MINI BARRERA INFRARROJA VÍA RADIO

ELR600RT/10 cód.
80EL3000111

ELR600RT/15
cód. 80EL3100111

ELR600RT/20 cód.
80EL3200111

- Modelos - altura 1/1,5/2 m
- ✓ Transmisión de señal de alta velocidad
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ Alcance máximo 10 metros
- ✓ Programación de alarma por interrupción de haces: OR o AND de dos haces
- Sensibilidad de cruce en dos niveles
- ✓ Sincronismo óptico
- ✓ Sensor de compensación automática de temperatura
- Baterías de larga duración incluidas
- ✓

KIT para ELR600
cód. 80EL3200111

AVISADORES ACÚSTICOS



SIRENA EXTERIOR CON DESTELLANTE

HP600 cód.
80HP8A00113

- Ciclo de sonido temporizado programable: 3, 5 o 10 minutos
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ Protección UV
- ✓ Protección anti-jamming
- ✓ Indicador de estado del sistema
- Baterías incluidas
- ✓

PROTECCIÓN DE AMBIENTES



DETECTOR DE HUMO Y TEMPERATURA

SD610
cód. 80SD9Z00123

- Detección en cámara fotoeléctrica
- ✓ Sonda de temperatura
- ✓ Sirena integrada: 85 dB (A) @ 3 m
- ✓ Baterías incluidas
- ✓ Dimensiones (L x H x P): 105 x 105 x 41 mm
- ✓ Certificado EN146044

PERIFÉRICOS RADIO

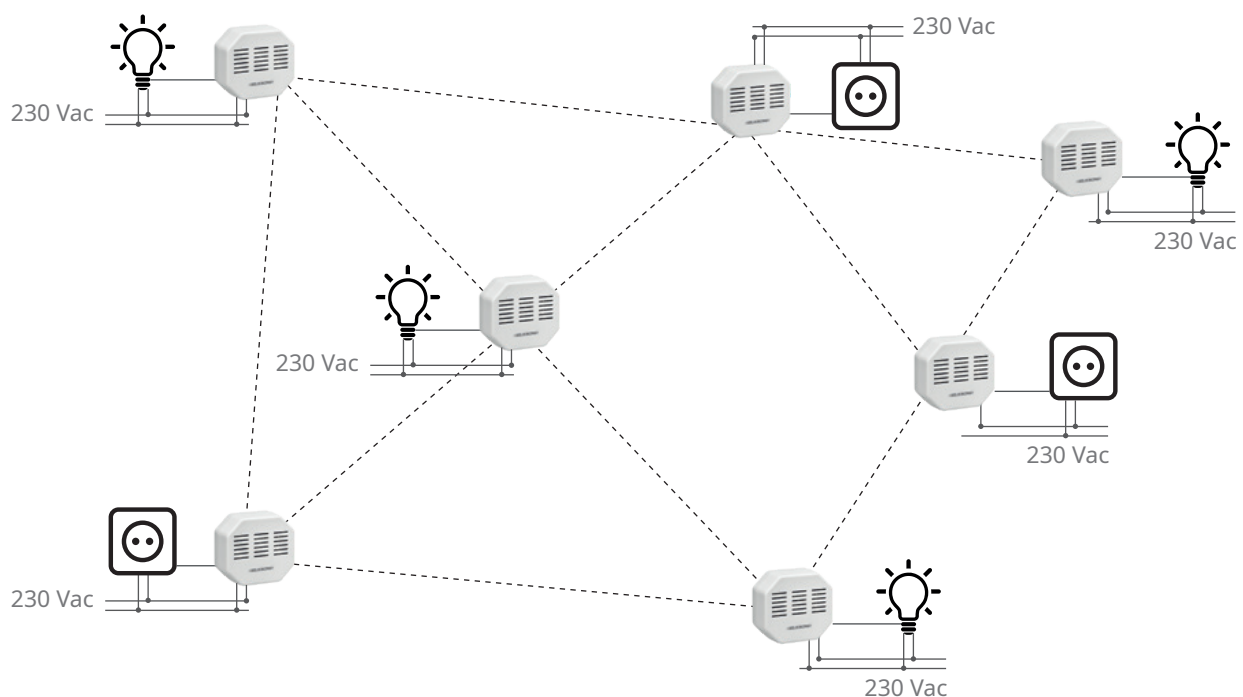
Mediante la expansión ER700-ZB, con comunicación ZigBee bidireccional a 2,4 GHz, es posible integrar en el sistema MEDEA la gestión de detectores antiintrusión con cámara, además de una amplia gama de dispositivos de domótica.

Las funciones de termorregulación, control de cargas, control de motores de persianas y otros dispositivos se integran en el sistema para distintas aplicaciones.

La compatibilidad de MEDEA con soluciones vía radio ofrece varias ventajas, entre ellas:

- ✓  Facilità di messa in servizio
- ✓  Adattabile a impianti esistenti.

La comunicación ZigBee de la domótica Elkron se basa en una red mallada, creando una red inalámbrica en la que cada nodo actúa como repetidor y amplía la cobertura de la señal. Cada dispositivo está siempre conectado a otros; si un obstáculo degrada la señal, buscará automáticamente rutas alternativas para llegar a la central.



Notificaciones en el smartphone en caso de alarma
Las cámaras integradas en los sensores permiten detectar presencia humana y grabar clips de vídeo e imágenes fijas en caso de alarma. Así es posible comprobar de inmediato lo que está ocurriendo cuando se está fuera de casa y enviar los comandos adecuados a la central.

CONTROL DE CARGAS 230 VAC Y MEDICIÓN DE CONSUMOS

**INTERRUPTOR
230 VAC 10 A**

R600
cód. 80HA0100113

- Interruptor controlable a distancia (on/off) para
- ✓ controlar cargas eléctricas (p. ej., luces exteriores, electrodomésticos...)
- Puede conectarse a un aparato eléctrico para gestionar su encendido/apagado
- ✓ Función repetidor ZigBee
- Programable también para funcionamiento por impulsos
- ✓ LED indicador de estado
- Pulsador local de adquisición
- ✓ Borne para conectar un interruptor externo
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para controlar el funcionamiento del dispositivo
- ✓

**INTERRUPTOR 230 VAC
10 A CON MEDICIÓN**

RM600 cód.
80HA0200113

- Interruptor controlable a distancia (on/off) para
- ✓ controlar cargas eléctricas (p. ej., luces exteriores, electrodomésticos...)
- Medición del consumo en tiempo real
- Puede conectarse a un aparato eléctrico para gestionar su encendido/apagado
- ✓ Función repetidor ZigBee
- LED indicador de estado
- ✓ Pulsador local de adquisición
- ✓ Borne para conectar un interruptor externo
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para controlar el funcionamiento del dispositivo
- ✓

**TOMA 230 VCA 16 A CON
MEDICIÓN DE
CONSUMO**
PM600 cód.
80HA0300113

- Interruptor controlable a distancia (on/off);
- ✓ mide
- el consumo de energía de la carga conectada y permite visualizarlo en tiempo real
- Compatible con dispositivos ZigBee de
- ✓ otros fabricantes
- ✓ Botón local de vinculación
- ✓ Función repetidor ZigBee
- Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo

ACTUADORES DE RELÉ

**ACTUADOR
12/24 VCC**

A600/12 cód.
80HA0200113

**ACTUADOR
230 VCA**

A600/230 cód.
80HA0600113

- Actuador con relé conmutado para automatizar puertas de garaje, cancelas, cubiertas de
- ✓ piscina, cortinas, pantallas de proyección, etc.
- Permite el funcionamiento inalámbrico de cualquier dispositivo controlable por contacto
- Contacto de relé conmutado libre de potencial
- ✓ Funciona con alimentación: - 12/24 V para el modelo A600/12 - 230 Vca para el modelo A600/230
- ✓ LED que confirma el correcto funcionamiento de la conexión a la red ZigBee
- Antena integrada para optimizar el alcance
- ✓ Wi-Fi
- Compatible con productos ZigBee de otros fabricantes
- ✓ Botón local de vinculación
- Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓
- ✓

TERMORREGULACIÓN

TERMOSTATO
A PILASTER600 cód.
80HA0800113

- Controla la temperatura y mantiene un ambiente confortable regulando el sistema de calefacción o refrigeración a una temperatura predefinida
- ✓ 4 teclas de función
 - Compatible con sistemas de calefacción y refrigeración controlados a 12 o 24 VDC
 - ✓ Interfaz de programación sencilla e intuitiva
 - Visualización de temperatura en grados Fahrenheit y Celsius
 - ✓ Intervalos programables de +5 °C a +30 °C en pasos de 0,1 °C
 - ✓ Gestión de alarmas de temperatura si la variación es de +/- 2 °C
 - ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para controlar el funcionamiento del dispositivo

✓

VÁLVULA DE
RADIADORVT600 cód.
80HA0900113

- Control automático ON/OFF de la válvula del radiador según los ajustes de temperatura
- ✓ Pantalla LCD para visualizar temperatura, hora, modo y avisos
 - ✓ Detecta una caída repentina de temperatura y ajusta la configuración para mantener una temperatura ambiente ideal
 - ✓ Función antihielo si la temperatura ambiente baja de 5 °C
 - Función Boost para acelerar temporalmente la calefacción
 - ✓ Antical con apertura/cierre semanal de la válvula
 - Mando para ajuste manual de temperatura
 - ✓ Interfaz de usuario sencilla con 3 botones
 - Función de bloqueo disponible
 - ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
 - ✓ Compatible con conexión M30 x 1,5
 - ✓ Compatible con los sistemas más comunes en Italia: Caleffi (con adaptador adecuado), Honeywell, Oventrop, etc.

✓

✓

CONTROL DE
PERSIANASMÓDULO PARA
PERSIANAT600 cód.
80HA0400113

- Módulo para gestionar persianas motorizadas,
- ✓ cortinas interiores/exteriores, pantallas de proyección, toldos de pérgola o puertas de garaje
 - Controla automáticamente el motor de la persiana ("subir"/"bajar" o "stop")
 - ✓ Gestiona dos interruptores locales para el control manual del motor
 - Compatible con dispositivos ZigBee de otros fabricantes
 - ✓ Botón local de vinculación
 - Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo

ACCESORIOS



LED DE ESTADO

LS600 cód.
80LD0100113

- ✓ Indica estado armado/desarmado y memoria de alarma
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ Protección antisabotaje
- ✓ Batería incluida



ROUTER/REPETIDOR ZIGBEE

ZB600 RPT cód.
80HA0200113

- ✓ Alimentación de entrada: 110-230 V, 50/60 Hz
- ✓ Alimentación de salida: 5 VCC 1 A, 2 USB
- ✓ Batería de respaldo integrada



SENSOR DE LUZ/TEMPERATURA/HUMEDAD

S600 cód.
80HA0700113

- ✓ Mide regularmente las variaciones de intensidad luminosa
- ✓ Detecta temperatura de -10 °C a 50 °C
- ✓ Detecta humedad relativa de 0 a 100 %
- ✓ Actualización periódica de las mediciones cada 10 minutos, o por variaciones de temperatura de +/- 2 °C o de humedad relativa del 10 %
- ✓ Según los niveles de luz ambiental detectados, interactúa con los sistemas de automatización y seguridad del hogar para encender/apagar luces y aparatos eléctricos
- ✓ Equipado con filtro IR y UV
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ Módulo ZigBee de alta potencia
- ✓ Compatible con productos ZigBee de otros fabricantes



MANDO DE 4 ESCENARIOS

CMD600 cód.
80HA1000113

- ✓ Puede integrar hasta cuatro escenarios preconfigurados
- ✓ Comunicación bidireccional
- ✓ Pulsadores retroiluminados
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para controlar el funcionamiento del dispositivo

VIDEOVIGILANCIA



INFRARROJO PASIVO DE INTERIOR CON CÁMARA

IR600FC/N cód.
80TC2S00133

- Comunicación ZigBee 2,4 GHz
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- Tres opciones de procesamiento de imagen en alarma: 3 imágenes de máxima calidad (640x480 píxeles), 6 imágenes de alta calidad (320x240 píxeles)
- Alcance y ángulo de detección IR: 1~12 m/90°
- ✓ Sensibilidad IR ajustable en dos niveles
- ✓ Una imagen disponible bajo petición
- ✓ Iluminador nocturno hasta 5 metros
- LED de confirmación integrado
- ✓ Baterías incluidas



DETECTOR INFRARROJO INTERIOR CON VIDEOCÁMARA

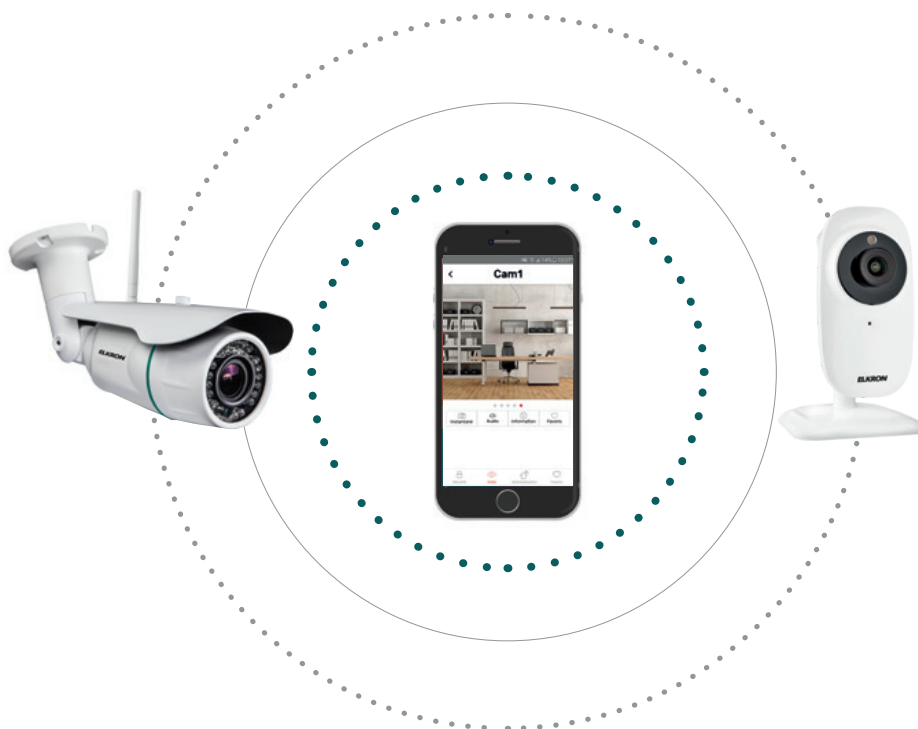
IR600VC cód.
80TC1S00133

- Comunicación ZigBee 2,4 GHz
- ✓ Genera señales de supervisión a intervalos regulares para comprobar el funcionamiento del dispositivo
- ✓ En caso de alarma envía un vídeo en color de 10 s
- ✓ Guarda y envía un videoclip bajo petición
- ✓ Alcance y ángulo de detección: 1~10 m/90°
- ✓ Ángulo horizontal de cámara: 60°
- ✓ Iluminador nocturno hasta 5 metros
- ✓ LED de confirmación integrado
- ✓ Baterías incluidas
- ✓

PERIFÉRICOS DE VIDEOVIGILANCIA

En el sistema MEDEA pueden integrarse cámaras IP de 2 Mpx conectadas por cable a la misma red LAN de la central o mediante una conexión Wi-Fi.

Asociando las cámaras al estado de alarma de uno o varios detectores se obtiene la función de Verificación por Vídeo, mientras que desde la app My Elcron Key se puede acceder a la función de Vídeo en Directo.



CÁMARA CUBE IP/WI-FI 2 MP DE INTERIOR

TC19
cód. 80TC1U00133

- ✓ Óptica fija 2,8 mm, 108° HFOV
- ✓ Sensor Sony Starlight para visión nocturna en color
- ✓ 10 LED IR para visión nocturna B/N
- ✓ Ranura micro SD (máx. 64 GB)
- ✓ Compresión de vídeo H.264/H.265 hasta 1920x1080@20fps
- ✓ Alimentador incluido

✓



CÁMARA BULLET IP/WI-FI 2 MP POE DE EXTERIOR

TC20/N
cód. 80TC2T00133

- ✓ Óptica motorizada integrada 2,8-12 mm, filtro IR CUT y LED IR
- ✓ Compresión de vídeo H.265+/H.264
- ✓ 1080@20fps
- ✓ Visión nocturna con LED IR, alcance 35 m
- ✓ Filtro mecánico
- ✓ Pulsador RESET en el cable
- ✓ IP66

✓

ACCESORIOS CÁMARA TC20/N



CAJA DE CONEXIONES SP/TEL
cód. 80TC1W00133



ALIMENTADOR PS/TEL
cód. 80PS5800133

SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA (STAC)

Para Elkron, la atención a los servicios ofrecidos es a la vez un objetivo y un recurso. Elkron se compromete a satisfacer las necesidades de sus clientes mediante sistemas y servicios de calidad, con tiempos de respuesta rápidos y soluciones adecuadas, incluso para necesidades específicas personalizadas.

El Servicio de Asistencia Técnica ofrece soporte para las soluciones de seguridad Elkron:

- ✓ Asesoramiento sobre sistemas antiintrusión híbridos, vía radio y contra incendios
- ✓ Información técnica sobre productos
- ✓ Esquemas y documentación técnica
- ✓ Soporte online para instalaciones y configuración de productos

El Servicio de Asistencia Técnica (STAC) Elkron está disponible de lunes a viernes de 8:00 a 13:00 y de 14:00 a 17:50.

Número de teléfono reservado a instaladores:

☎ (+39) 011 39 86 711

✉ stac@elkron.it



ORGANIZACIÓN COMERCIAL

Para encontrar la agencia comercial más cercana, escanee el código QR con su smartphone o visite www.elkron.com

Elkron es una marca comercial de Urmet S.p.A.

Urmet S.p.A. se reserva el derecho de modificar sus
equipos en cualquier momento y sin previo aviso.
elkron.com
info@elkron.it

www.elkron.com
info@elkron.it

Impreso en agosto de 2023.



Elkron es una marca comercial de
Urmet S.p.A. Via Bologna, 188 C
10154 Torino (Italy)

(+39) 011 39 86 711
info@elkron.it
siguenos en
elkron.com



EITBR043223081