PRO

# MANUAL
# ELKRON-ONE



ELKRON PRO
The key to security

# Contents


**Part I – GENERAL** ..... **4**

**INTRODUCTION TO ELKRON-ONE** ..... **5**
ADJUSTING Elkron-ONE FOR YOUR DISPLAY ..... 7
LOGIN ..... 7
WORK AREAS ..... 8
PASSWORD RENEWAL ..... 9
SWITCH USERS WITHOUT LOGGING OUT ..... 10
USER DISCONNECTED ..... 10
LOGOUT ..... 11
SYSTEM NOTIFICATIONS ..... 12
INTERNAL MESSAGES ..... 12
STORAGE USAGE ..... 13
CONNECTED USERS ..... 13
SERVER CONNECTION ..... 14
ABOUT ELKRON-ONE ..... 14
ONLINE HELP ..... 15

**INTERFACE MANAGEMENT** ..... **16**

**Part II – OPERATOR** ..... **17**

**RESOURCE AREA AND TREE VIEW** ..... **18**
MANAGING DEVICE NOTES IN THE TREE VIEW ..... 21
DEVICE INTEROPERABILITY ..... 25
REMOTE COMMANDS ..... 28
MULTIPLE MEDIA VIEWER ..... 31
CONFIGURED LAYOUTS ..... 32
VIEWING LIVE VIDEO ..... 35
VIEWING RECORDED VIDEO ..... 39
MOTION DETECTION ..... 39
PLAYBACK TIMELINE ..... 42
CONTINUOUS PTZ AND JOYSTICK ..... 43
AUDIBLE ALARM ..... 43
VIDEO BROWSER ..... 45

**OPERATIONAL CONTROL** ..... **49**

**EVENT MANAGEMENT** ..... **52**
ACKNOWLEDGING AN ALARM ..... 53
VIEWING ALARM ATTACHMENTS ..... 57
VIEWING ALARM DETAILS ..... 57
CLOSE EVENT AND SEND TO DAILY REPORT ..... 61

**CONFIGURING ALARM VIEWS** ..... **67**

**SEARCHING AND EXPORTING DATA** ..... **69**
SEARCH RESULT REPORTS ..... 80
PRINTING DATA ..... 81
EXPORTING DATA ..... 82

**FLOOR PLANS** ..... **95**

**SITES** ..... **96**

**VOIP MODULE** ..... **97**

**Part III ADMINISTRATION** ..... **104**

**DEVICE MANAGEMENT** ..... **105**

**CONTROL PANELS** ..... **114**

**SCHEDULES** ..... **116**

**DVR MANAGEMENT** ..... **117**

**EVENTS – ACTIONS** ..... **120**

**USER ACCOUNTS** ..... **123**
USER MANAGEMENT ..... 123

**LOG MANAGEMENT** ..... **127**

**FLOOR PLAN AND SITE MANAGEMENT** ..... **129**

**ACTIVE VIDEO SURVEILLANCE** ..... **133**

**CLIENT SETTINGS** ..... **138**

**INACTIVITY TIMEOUT** ..... **142**

**EVENT CONFIGURATION** ..... **144**

**WEB ADMIN** ..... **146**

**USER PERMISSIONS** ..... **155**

# Part I – GENERAL

# INTRODUCTION TO ELKRON-ONE

Elkron-ONE is an application for managing integrated surveillance systems.

Through a simple user interface, Elkron-ONE provides full management of video streams and alarms from devices distributed across multiple locations. In particular, Elkron-ONE allows you to:

- record and archive video streams, then search for and view them;
- view live video streams from devices;
- configure each camera with precise operating parameters for recording mode and image quality;
- configure user accounts to restrict access to specific software features to authorised users only;
- control camera pan, tilt and zoom, and manage preset positions;
- organise data into reports;
- print and export data.

Elkron-ONE uses a multi-tier application architecture comprising:

- a client module installed on operators' workstations;
- an application logic module that forms an integral part of the Elkron-ONE server system;
- an optimised data access module.

This manual is divided into three main parts:

- Part I: General, describing the basic ways of using the system.
- Part II: specifically for the Operator;
- Part III: specifically for the Administrator.

The document includes illustrations that guide users through the steps required to use the system's functions.

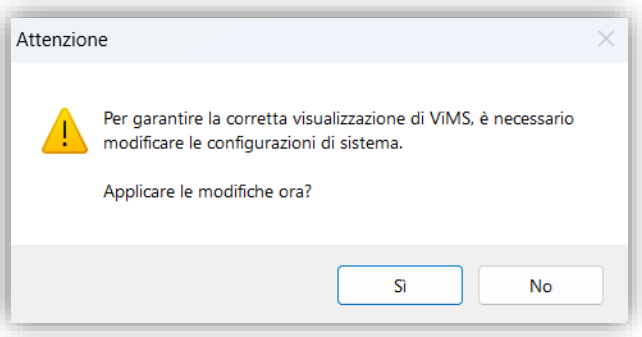
**Network requirements**

The table lists the requirements for configuring the Elkron-ONE client's network connection.

| FUNCTION | PROTOCOL | PORT(S) | CLIENT TO SERVER | SERVER TO CLIENT |
|---|---|---|---|---|
| **Server connection** | TCP | 80 | Yes | |
| **NTP (system time synchronisation)** | UDP | 123 | Yes | Yes |
| **Live video streaming (DVR recordings)** | TCP | 80. 443,8880, 55080, (16280) | Yes | |
| **Real-time messages to clients** | TCP | 16447 | | Yes |
| **SSH** | TCP | 22, 2222 | Yes | |
| **FTP** | TCP | 21 | Yes | |

## ADJUSTING Elkron-ONE FOR YOUR DISPLAY

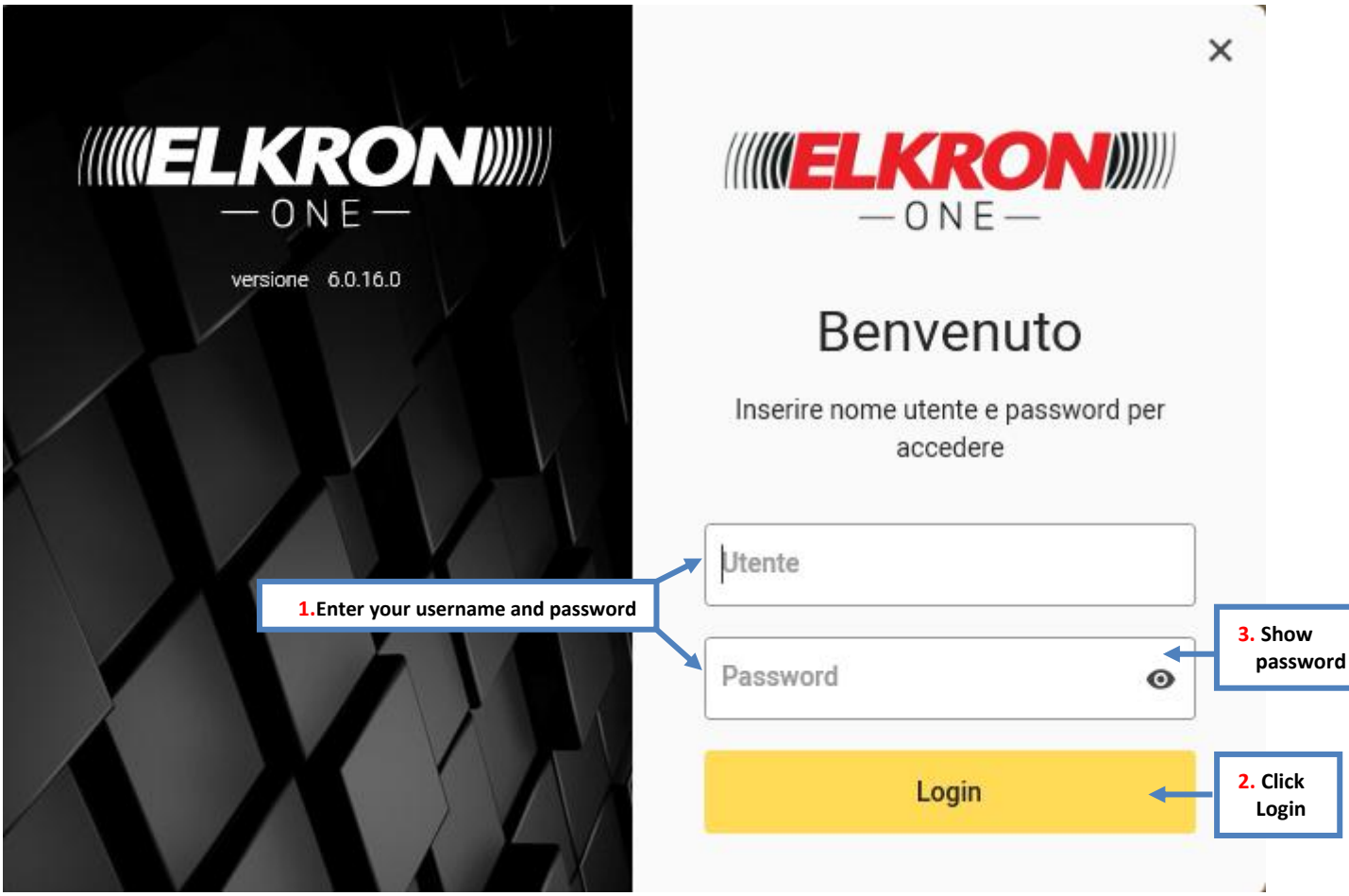
When Elkron-ONE starts for the first time, the following pop-up appears if the screen size and DPI settings are unsuitable for the application.




Click *Sì* (Yes) to change the settings and ensure that the Elkron-ONE platform is displayed correctly.

## LOGIN

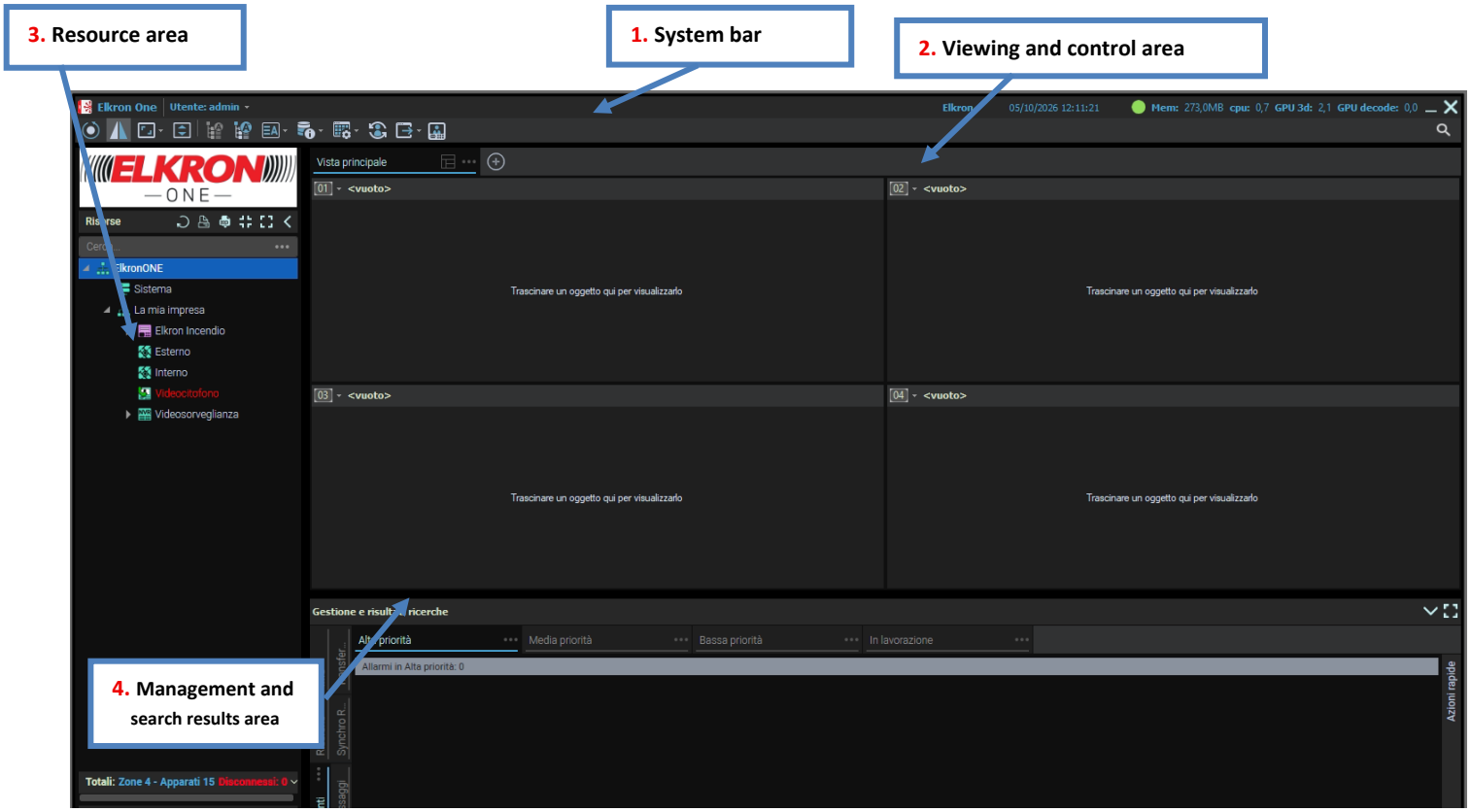
To access the system, enter your login credentials.



An incorrect username and/or password is reported during login.

## WORK AREAS

Elkron-ONE is organised into functional areas for day-to-day operation:



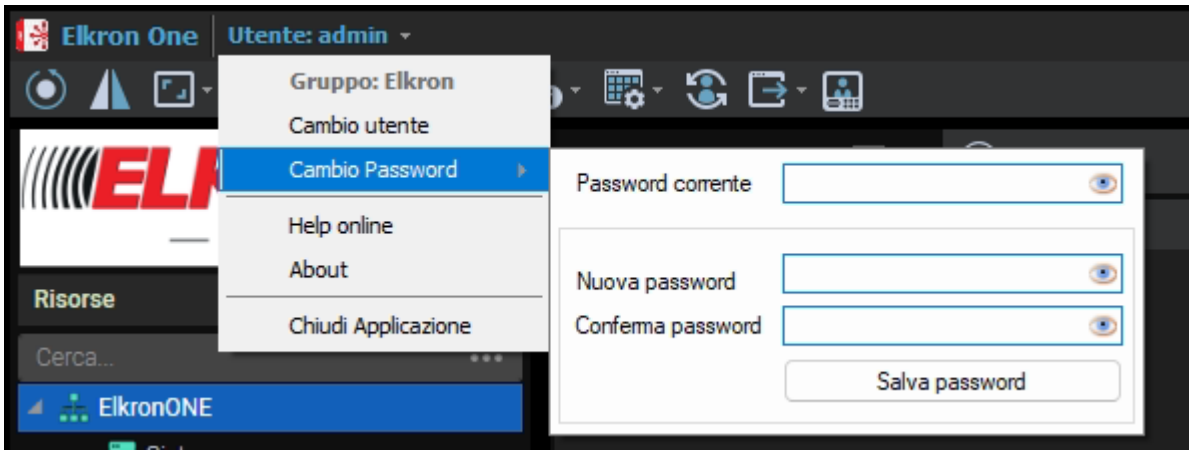

1. **RESOURCE AREA:** displays the system resources in a tree view and provides quick access to device operations.

2. **SYSTEM BAR:** provides commands for managing the layout, viewing system information, accessing administration functions and searching archived data.

3. **VIEWING AND CONTROL AREA:** displays data using the selected number and type of viewers.

4. **MANAGEMENT AND SEARCH RESULTS AREA:** includes alarm management and access to database search results.

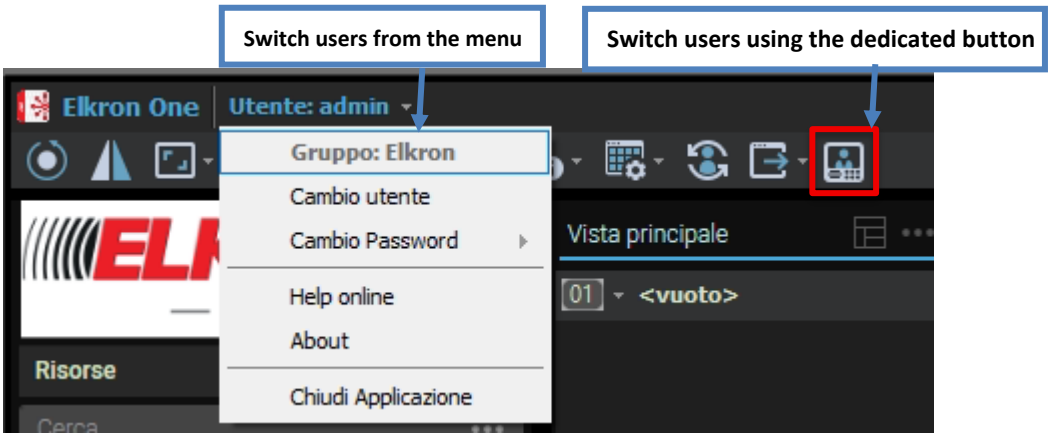
If password expiry is enabled, a pop-up appears at each login during the ten days before expiry, informing the operator how much time remains before the password expires. The image shows how to change the password:




**Note:** Password expiry and the password validity period can be configured on the Elkron-ONE **AdminWeb** page.

## SWITCH USERS WITHOUT LOGGING OUT

The image shows two ways to switch users without logging out:




In both cases, the login window appears so that the new credentials can be entered.

After the new login, the client updates to reflect the new user's permissions. The alarm queue remains active.

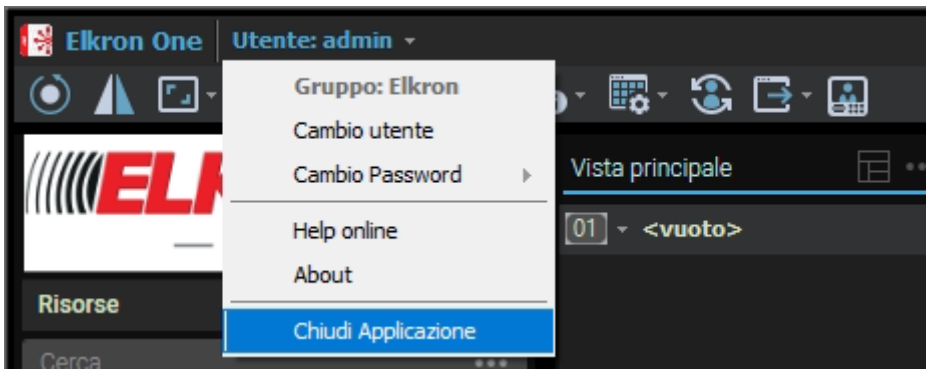
## USER DISCONNECTED

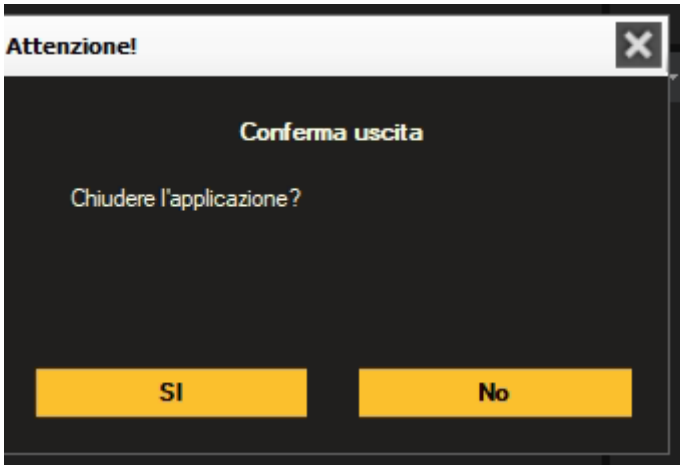
A working session may be interrupted in the following cases:

- another user logs into the system using the credentials currently in use;
- the current user's permissions for specific functions are changed (enabled or disabled);
- the current user account is changed or deactivated;
- a second login is made from the same client.

# LOGOUT

In addition to using the X in the top-right corner of the application, the images show how to log out and close Elkron-ONE:

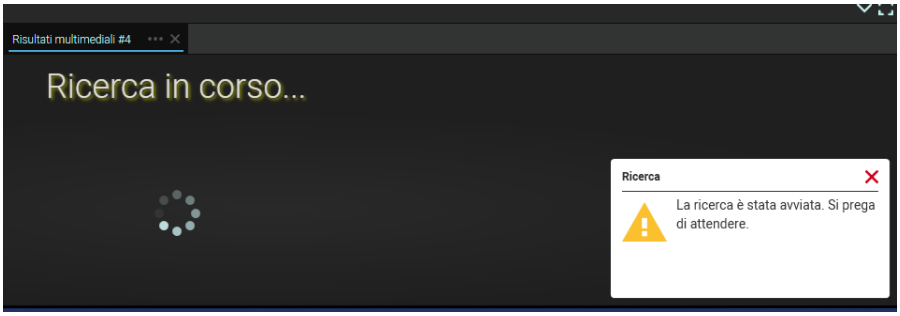



Elkron-ONE provides several ways to report the outcome or status of user operations, provide system information and indicate the status of data usage or connected users.

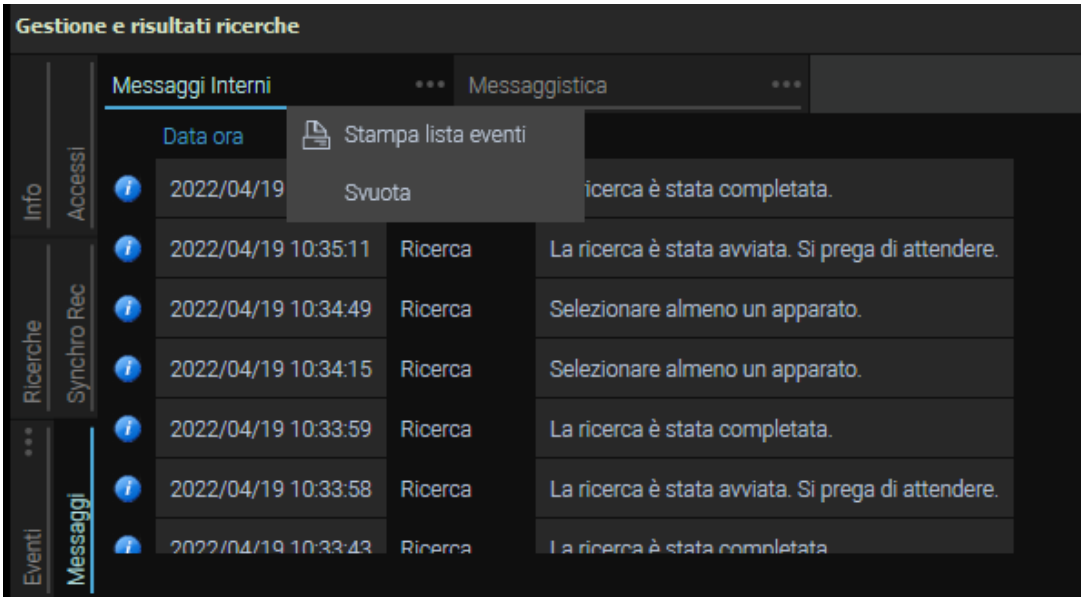
## SYSTEM NOTIFICATIONS

In response to user actions, the bottom-right corner of the system displays temporary panels:



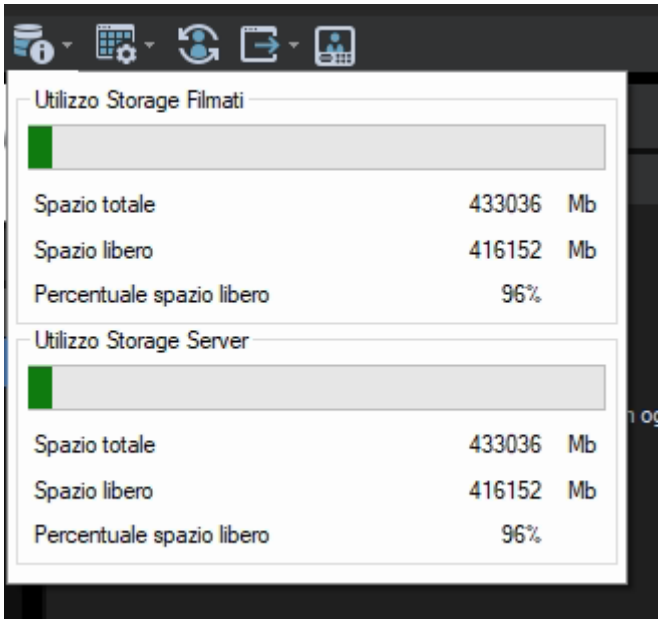

## INTERNAL MESSAGES

A dedicated area in Elkron-ONE stores all notifications from the current working session for consultation:



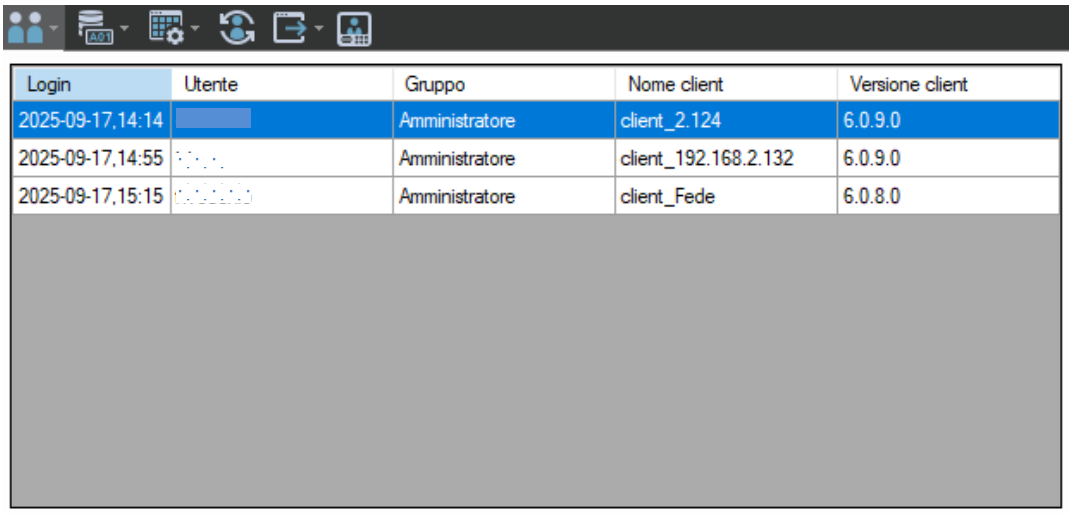
## STORAGE USAGE

If the available system storage falls below the configured threshold, data is deleted from the system:

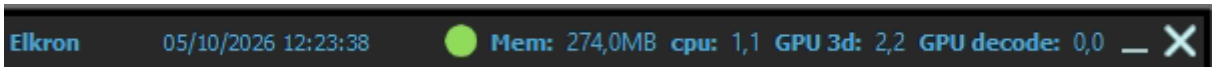



## CONNECTED USERS

The image shows how to display the users currently logged into the system.

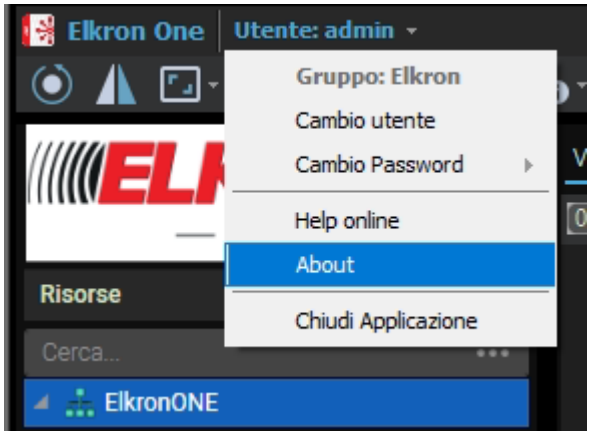


## SERVER CONNECTION




- **green:** connection to the server established;
- **orange:** connection error;
- **red:** server unreachable.

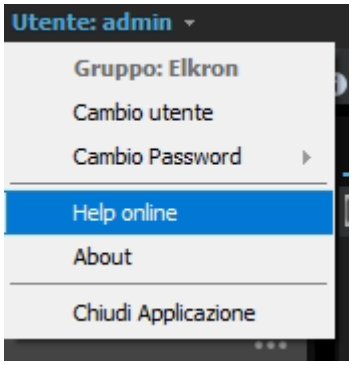
## ABOUT ELKRON-ONE






# ONLINE HELP

The image shows how to access the Elkron-ONE user manual in PDF format:




**Note:** If the manual is not up to date, clear the cache of the web browser in use.

# INTERFACE MANAGEMENT

To make work easier, users can change some Elkron-ONE interface settings, particularly to optimise the display of the work areas. In order:

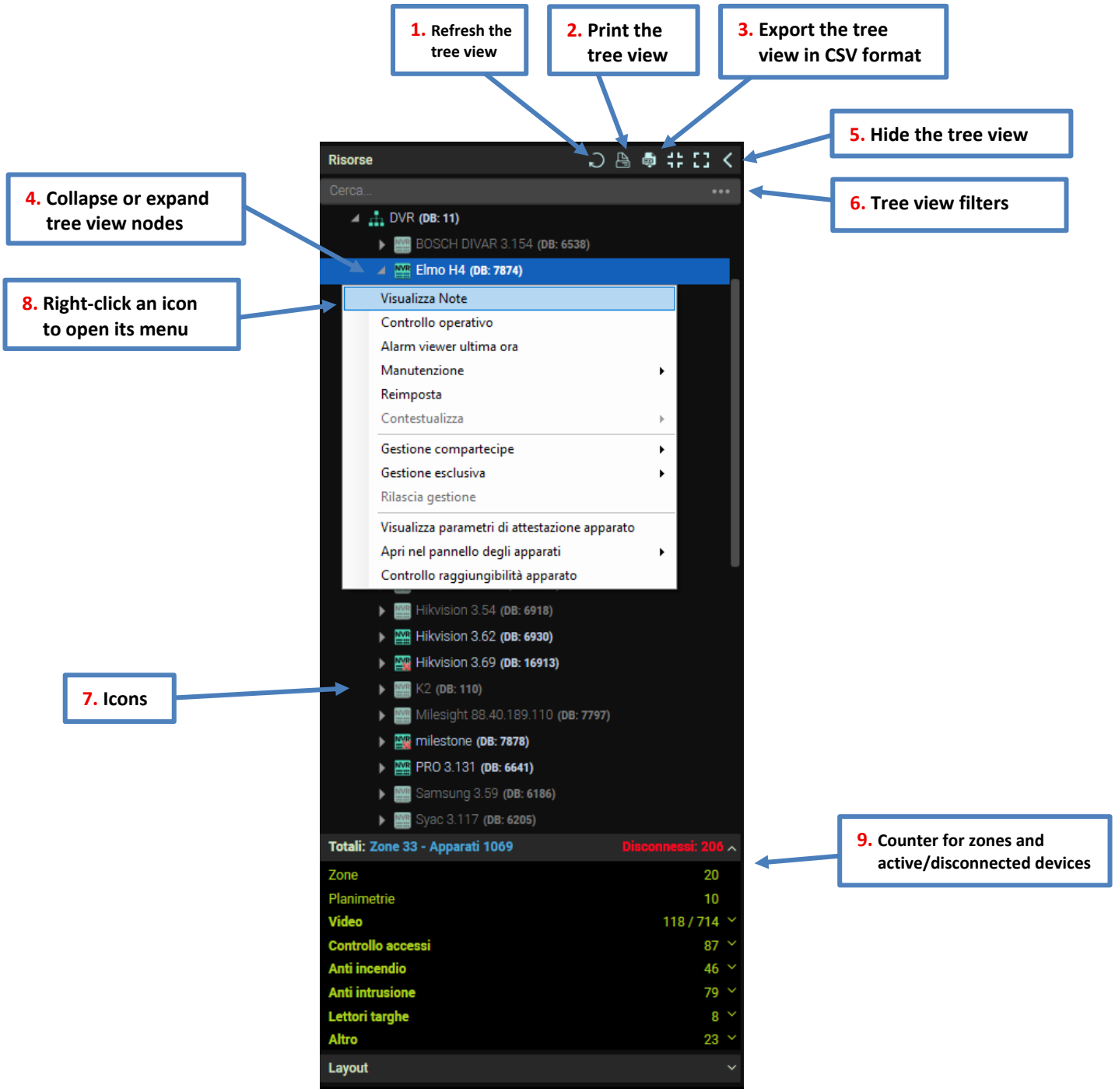



1.  Restore the default layout after interface changes;
2.  Right-to-left layout: position the resource area on the left or right of the page;
3.  Aspect Ratio options: Original, Extended, 16/9 or 4/3;
4.  Matrix mode;
5.  Change the font used for device names in viewers;
6.  Increase/decrease the font size across all tree views;
7.  Storage usage;
8.  Show the administration panel;
9.  Switch users;
10.  Go to the video import/export tools;
11.  Open the VoIP module to call other VoIP devices/clients;

# Part II – OPERATOR

# RESOURCE AREA AND TREE VIEW

The resources connected to Elkron-ONE are displayed in a hierarchical tree view. Its root node identifies the installation site. Levels and sublevels branch from this node to represent the zones and subzones containing the devices and resources managed by Elkron-ONE. The image shows the actions available for adjusting the resource display in the tree view and performing certain management operations. Search filters help locate resources quickly in large tree views. A counter also shows the total number of zones and devices and a detailed count for each resource type:



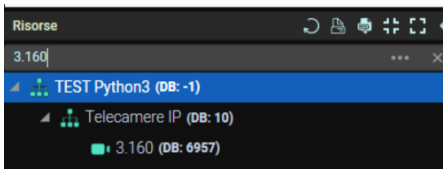
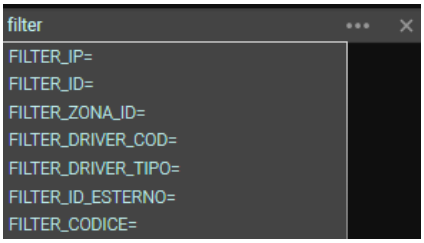
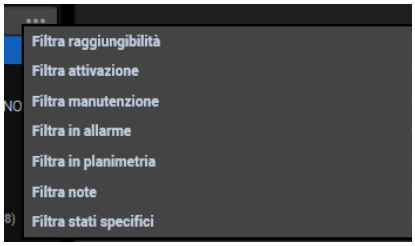
## Icons

Each device has a specific icon that updates when its status changes. The icon appearance indicates the device's operating status:

| DEVICE ICON | STATUS |
| --- | --- |
|  | Device **unreachable** |
|  | Device **disabled** |
|  | Device under **maintenance** |
|  | Device **being viewed** |
|  | Device **not recording** |

## Tree view filters

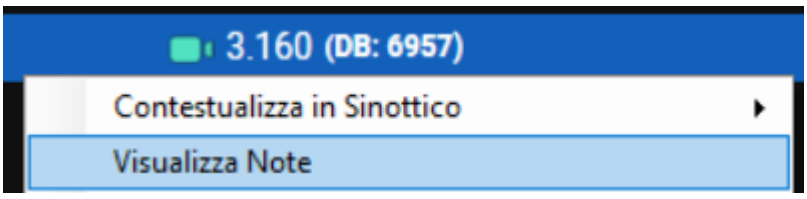
The tree view offers several types of filter to display only devices that meet specific criteria. The zone and device counters update to match the filters. Multiple filters can also be combined using the **AND** operator.

| TEXT FILTER | ADVANCED FILTER | STATUS FILTER |
|---|---|---|
|  |  |  |
| Quickly find a device in a large tree view.<br><br>Entering text displays the matching resources and the tree view levels containing them.<br><br>The search updates immediately as each letter is entered. | The advanced ***filter*** is activated by starting to type filter in the text box.<br><br>**FILTER_IP:** searches for devices by IP address;<br><br>**FILTER_ID:** filters by device ID and returns only devices with the exact ID entered;<br><br>**FILTER_DRIVER_COD:** filters for devices whose driver has the code entered in the filter;<br><br>**FILTER_DRIVER_TIPO:** searches for devices whose driver name contains the string entered in the filter. For example, searching for “SAM” returns devices with a “SAMSUNG” driver;<br><br>**FILTER_ID_ESTERNO:** this filter searches the Device ID, used for example in access control. It also matches substrings: for example, searching for a Device ID of “I010” returns devices with IDs “I010a”, “I010b”, etc.;<br><br>**FILTER_CODICE:** filters for devices with the exact code entered in the filter.<br><br>**FILTER_ZONA_ID:** filters by zone ID and returns the zone and the devices it contains. | The status filter displays only devices in the selected states in the tree view.<br><br>**REACHABILITY:** filters for devices that can or cannot be reached by the Elkron-ONE server.<br><br>**ACTIVATION:** filters for active or inactive devices.<br><br>**MAINTENANCE:** filters for devices that are or are not under maintenance.<br><br>**ALARM:** filters for devices in an alarm state.<br><br>**FLOOR PLAN:** filters for devices that are or are not on a floor plan.<br><br>**NOTES:** filters for devices with highlighted notes, notes currently valid or valid in the future, or notes containing the text entered.<br><br>**SPECIFIC STATES:** filters for devices in the states selected by the user. The available states depend on the control system type: intrusion alarm control panels, fire alarm control panels or access control. |

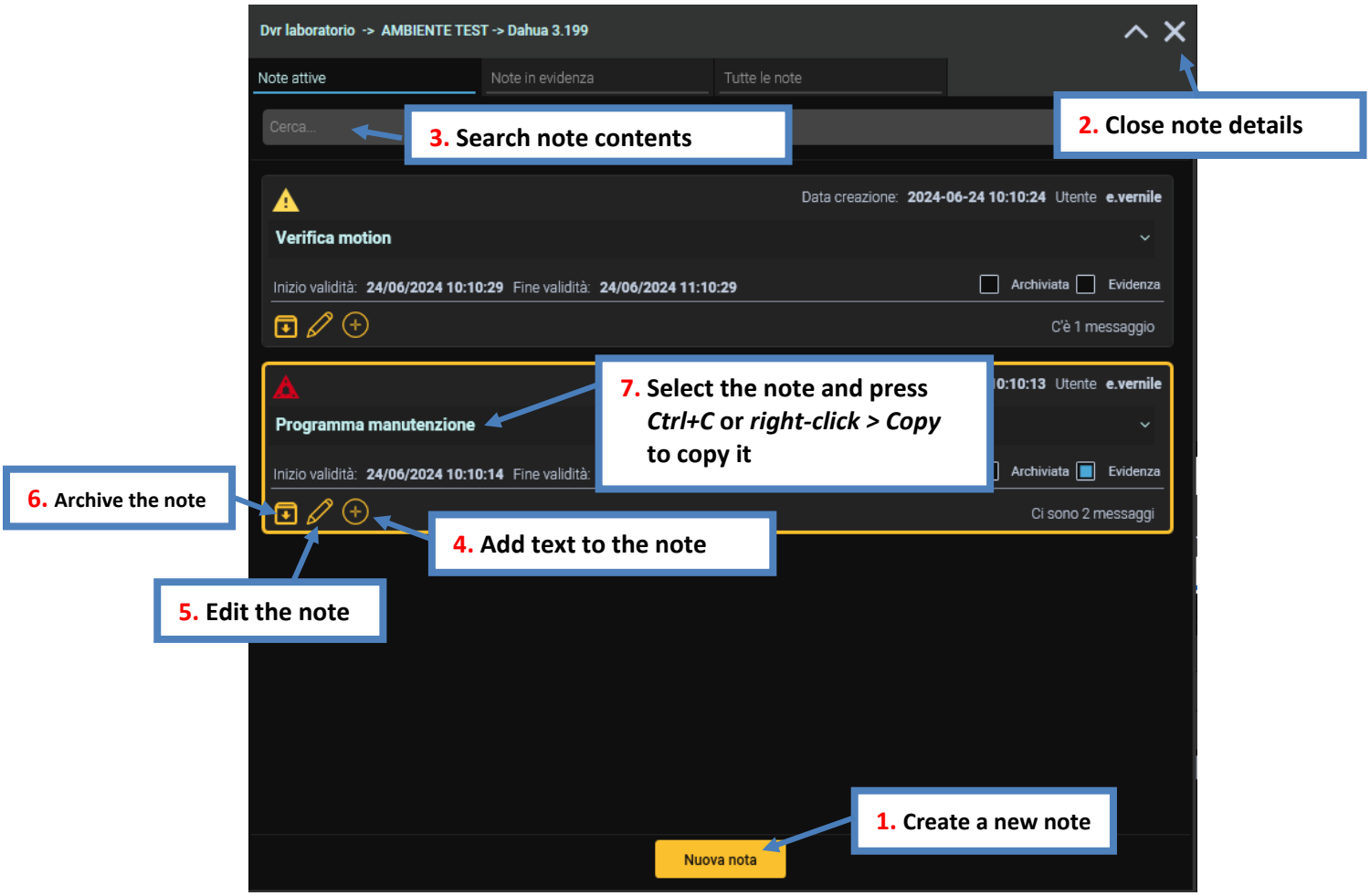
# MANAGING DEVICE NOTES IN THE TREE VIEW

Elkron-ONE includes a module for managing notes on resources in the tree view. This function can help users follow operating procedures by sharing device information or highlighting alerts on specific resources in the tree view.

Users can attach notes to devices and zones, view or edit existing notes, highlight particularly important notes and add information to existing notes.
Right-click a zone or device in the tree view and select **Visualizza Note (View Notes):**




The note management panel opens:



Each note shows the username and its validity start and end dates. It can contain several text messages, including messages added by different users. Only the user who created the note can edit or archive it.

Notes can be archived to indicate that they are no longer valid. If the archived note was the only note attached to a device, the icon indicating the presence of notes disappears from the tree view.

Specific icons next to the resource icon in the tree view indicate the presence of notes.

 The note is currently active because today's date falls between its validity start and end dates.

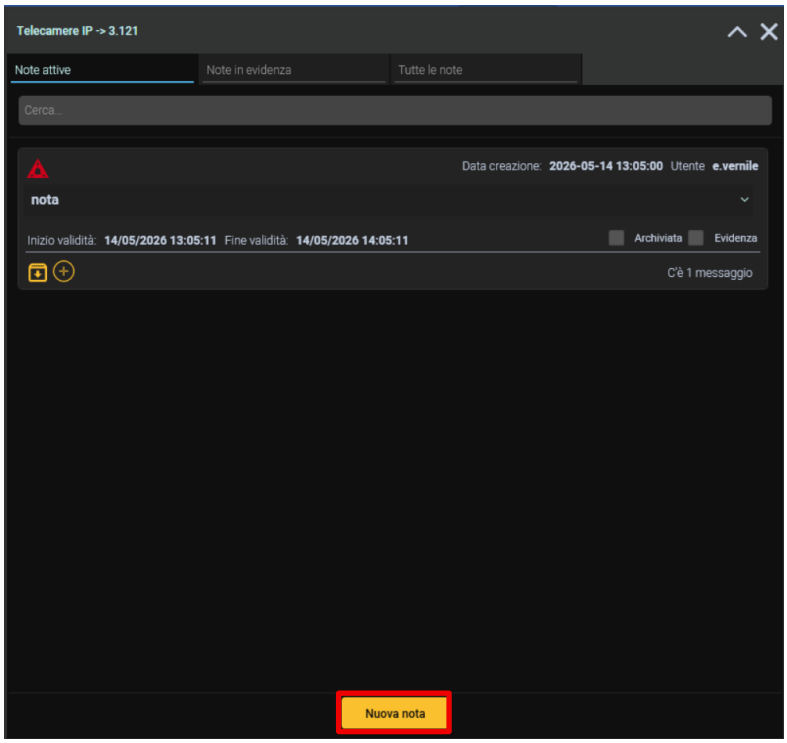
 The note will become active in the future because its validity start date is later than its creation date.

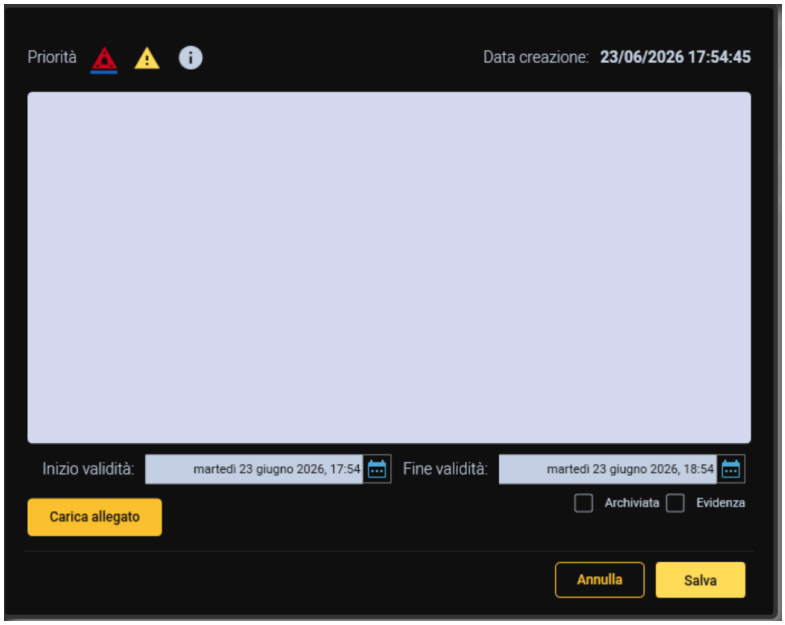
 The note appears at the top of the list because it has been highlighted.

> **Note:** If a note is highlighted, its icon remains in the tree view until the note is archived, even after it expires.

## Adding a note to a resource in the tree view

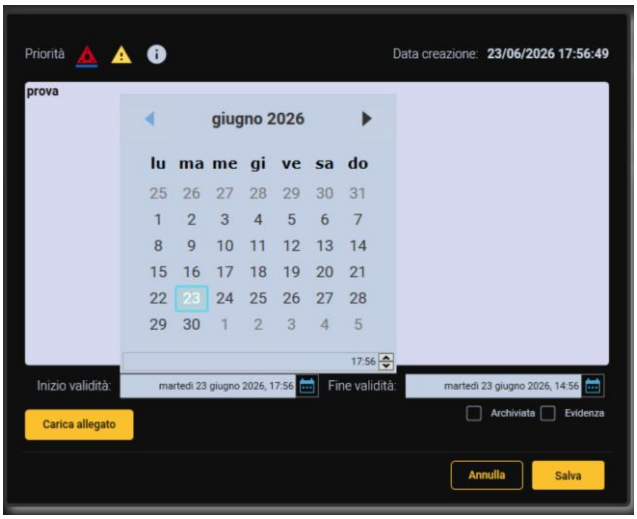
The image shows how to create a note for a device or zone:






To enter the note's validity start and end dates, select the value to change and overwrite it using the keyboard, 21/10/2019 11:50:50

or use the calendar:

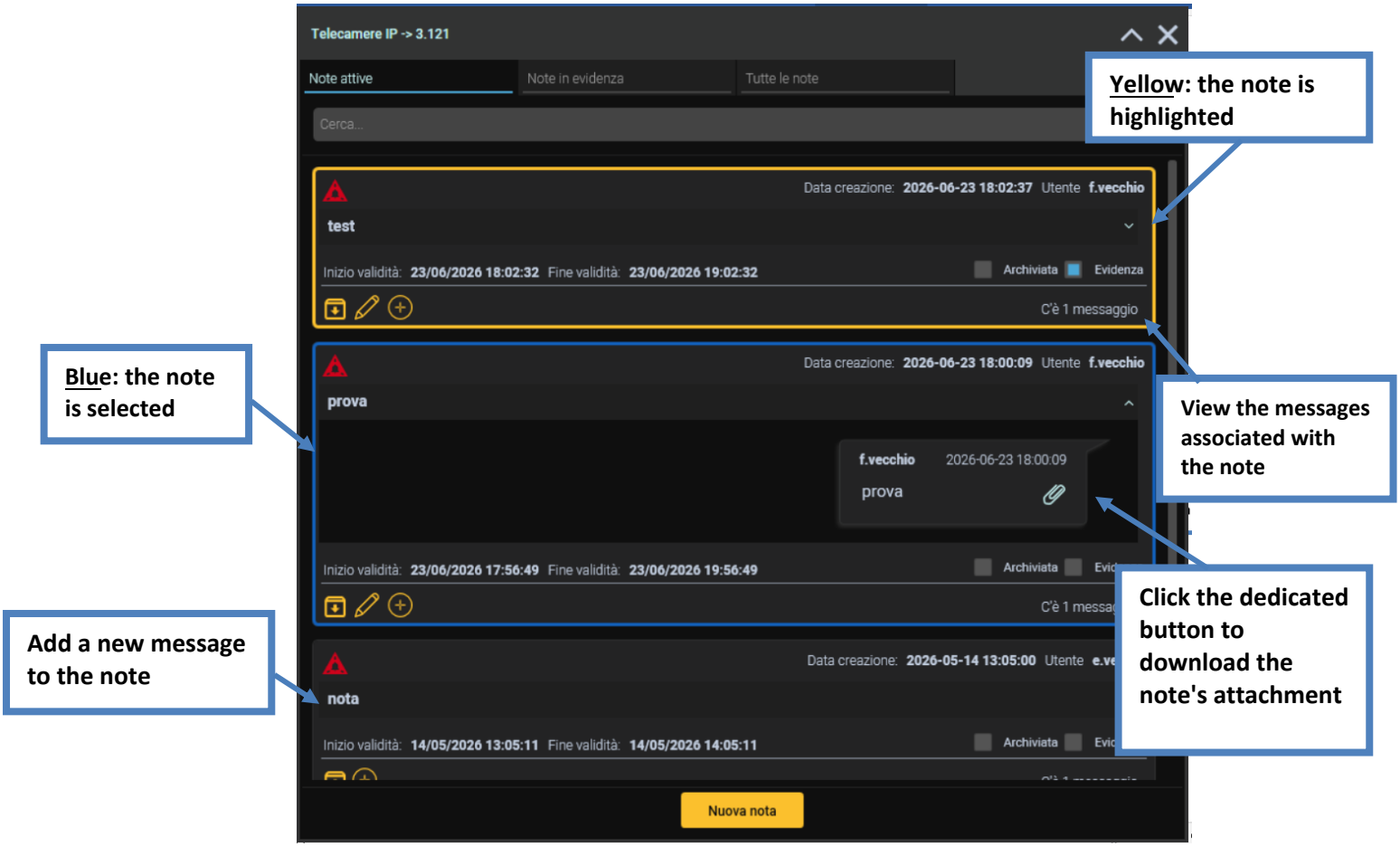



A pop-up alerts the user to any errors in the selected dates.

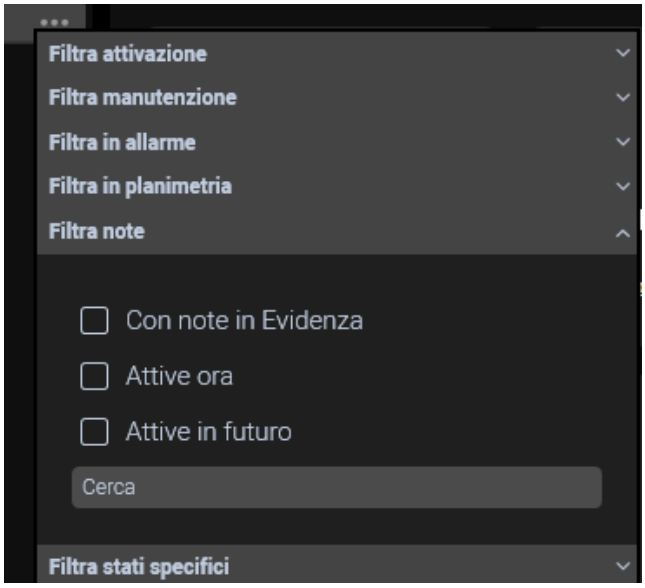
For example, if the validity end date is earlier than the validity start date:



The following image shows how to interpret notes created for a device:



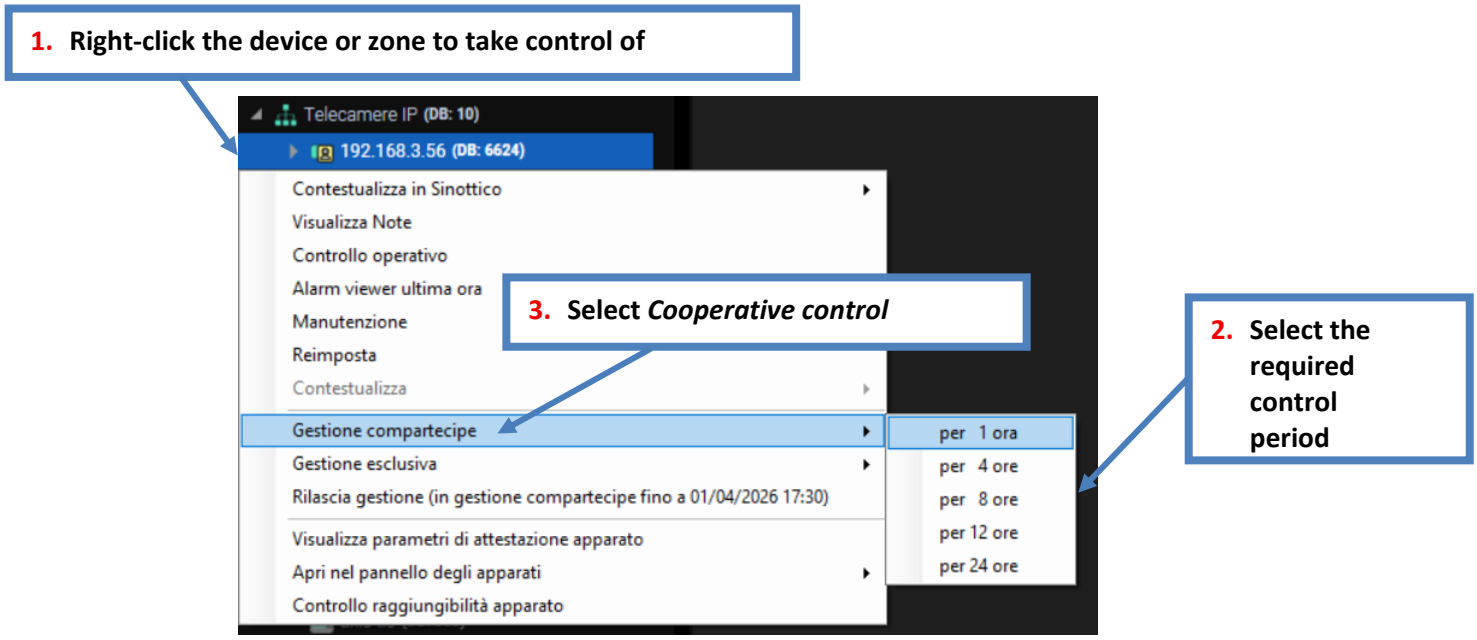

The tree view filter includes a specific search by note type:



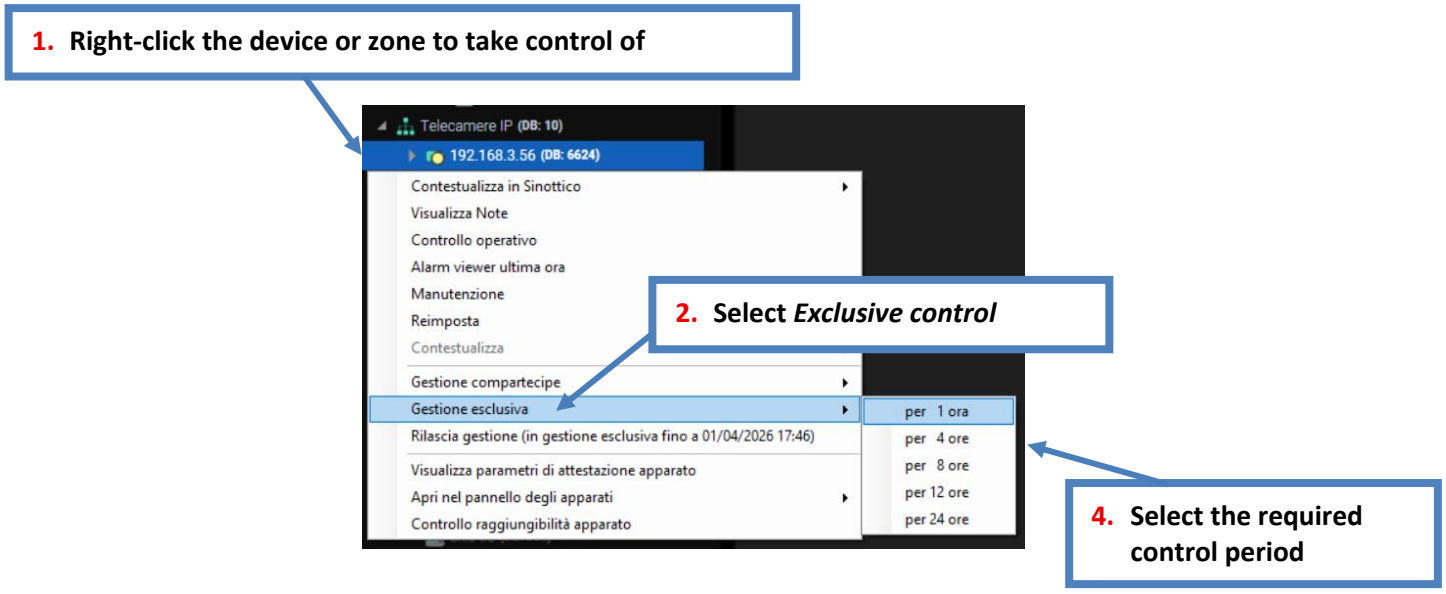
# DEVICE INTEROPERABILITY

Elkron-ONE provides advanced functions for shared management of one or more devices by several users, or exclusive management by a single user.

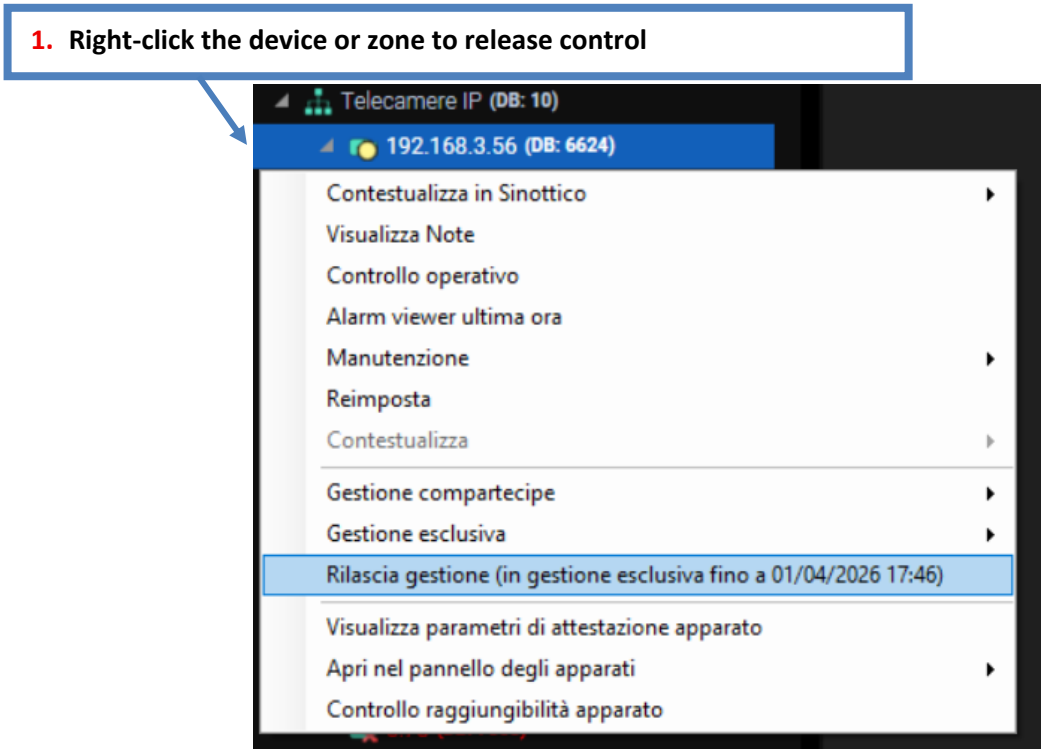
- The image below shows how to take **cooperative control** of a device or zone from the tree view:




- The image below shows how to take **exclusive control** of a device or zone from the tree view:



- The image below shows how to **release** shared or exclusive control of a device or zone from the tree view:




The table describes the possible interoperability states and the icon for each state:

| STATUS | DESCRIPTION | ICON |
|---|---|---|
| ***Cooperative control*** (for all groups) | The device is freely available and can therefore be controlled and used by any user, regardless of their group. |  |
| ***Exclusive* control** (for the assigned group) | Data acquired from the device can be viewed and managed by the user who took control of it or another user in the same group. |  |
| ***Cooperative control*** (for other groups) | Data acquired from the device can be viewed but cannot be managed because a user in another group has taken control of it. The group is identified in the corresponding tooltip. |  |
| ***Exclusive control*** (for other groups) | Data acquired from the device can be neither viewed nor managed because a user in another group has taken control of it. The group is identified in the corresponding tooltip. |  |

The effects of shared and exclusive control vary according to the type of device on which control has been activated.

Specifically:

- **Cooperative control:**
  - For encoders, PTZ commands and access to recordings for the entire period during which control is active are restricted to users in the group that activated it. Recordings from this period are also automatically protected from deletion for a configurable period.

- **Exclusive control:**
  - For encoders, in addition to the cooperative-control restrictions above, users outside the group that activated control are denied access to live video and event reception. o For control panels, event reception and remote commands are restricted to

    users in the group that activated control.

Permissions for managing interoperability work as follows:

- Main tree view
  - A non-administrator user without the *"Allow taking/releasing device control"* permission and without the *"Force taking/releasing device control"* permission cannot manage interoperability. Right-clicking any device or zone in the tree view does not show interoperability options in the context menu; o A non-administrator user with the *"Allow taking/releasing device control"* permission but without the *"Force taking/releasing device control"* permission can manage interoperability for devices or zones that are not under control or are controlled by the user's own group. Right-clicking a device or zone controlled by another group shows disabled interoperability options in the context menu; o A non-administrator user with both the *"Allow taking/releasing device control"* permission and the *"Force taking/releasing device control"* permission has unrestricted control, like an administrator.
- Device Management
  - A non-administrator user without the *"Allow taking/releasing device control"* permission cannot see the interoperability-related "Diritti di utilizzo" (Usage rights) tab in Device Management.

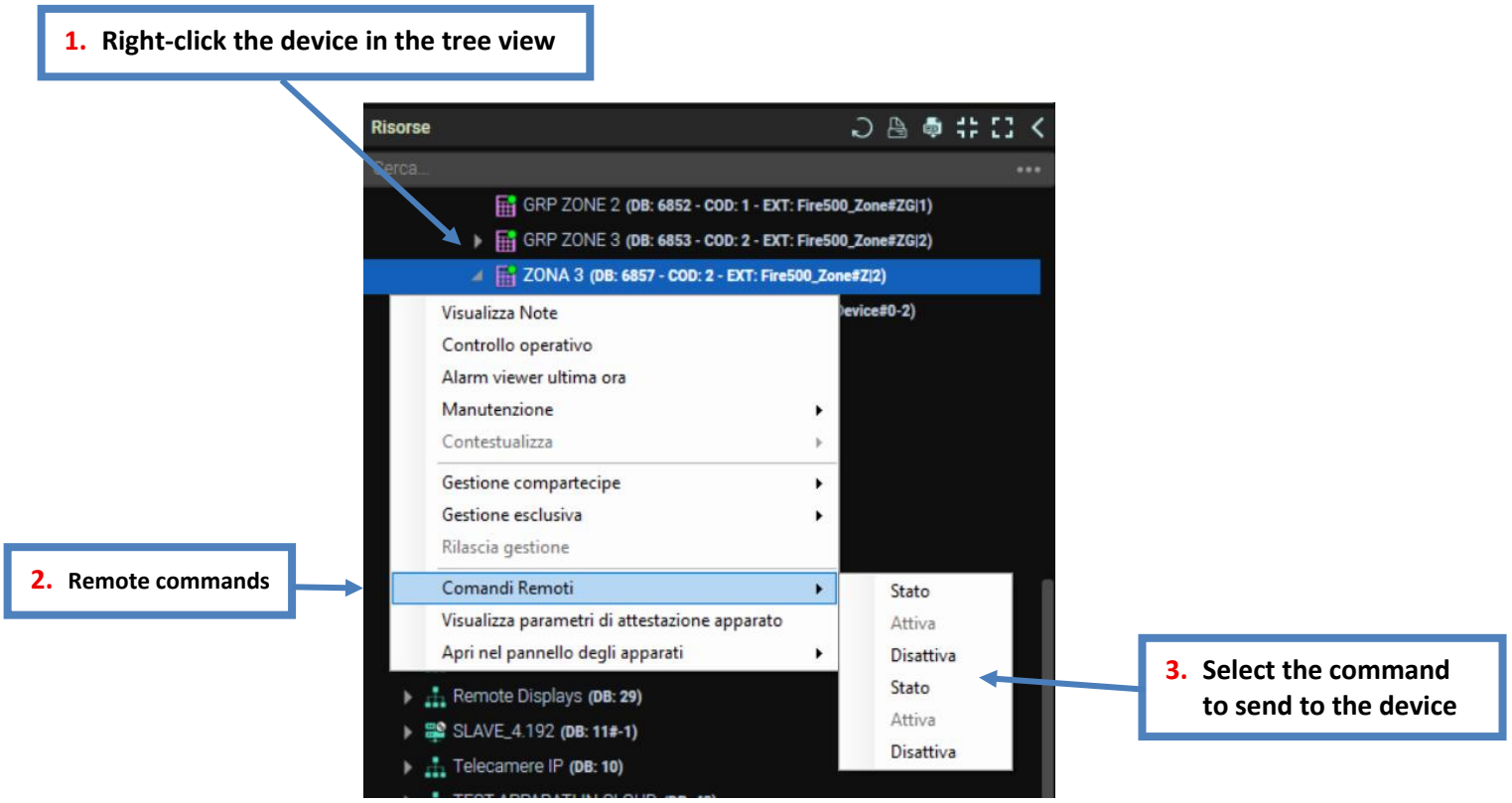
**Note:** The permissions of users in the administrator group are unaffected. Their access to video streams, PTZ control and interaction with control panels is therefore never blocked.
Administrators also always see the *Exclusive control* and *Cooperative control* icons in yellow.

Enabling *"Force taking/releasing device control"* automatically enables *"Allow taking/releasing device control"* when the settings are saved. The reverse does not apply.

For further information on taking or releasing control of a device from the Events/Actions tab instead of the tree view, see the relevant section of this manual.

## REMOTE COMMANDS

Elkron-ONE allows certain operations on access control, intrusion alarm and fire alarm systems to be performed directly from the system. These operations are normally performed on the device itself. The image shows how to send commands to the device.




The following commands are generally available on most control panels. Device types supporting particular functions are indicated in brackets.

## Intrusion alarm systems

### Area commands

- **Status:** forces an area status request
- **Arm / Disarm:** arms / disarms the alarm system for the area
- **Abort:** cancels the arming command just sent (Galaxy)
- **Part Set:** arms the system, omitting open zones (Galaxy)
- **Force Set:** immediately arms the system, omitting open zones (Galaxy, ATS8400)
- **System Reset:** resets the control panel memories and outputs (Galaxy, ATS8400)
- **Reset memories:** resets the alarm memory (ENET)
- **Omit / Un-omit:** puts the area into / out of service (ENET)

### Zone commands

- **Status:** forces a zone status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the zone
- **Reset:** resets the alarm memory for the zone (ENET, ATS8400)

### Output commands

- **Status:** forces an output status request
- **Activate / Deactivate:** activates / deactivates the output contact
- **Omit / Un-omit:** puts the output into / out of service (ENET)

### Function commands

- **Execute:** executes the function on the control panel (ENET)

## Fire alarm systems

**Control panel commands**

- **General ACK:** resets the alarm memory
- **Silence/Reset Outputs:** silences alarms and resets the outputs
- **General Reset:** resets the outputs and alarm memory

**Detector commands**

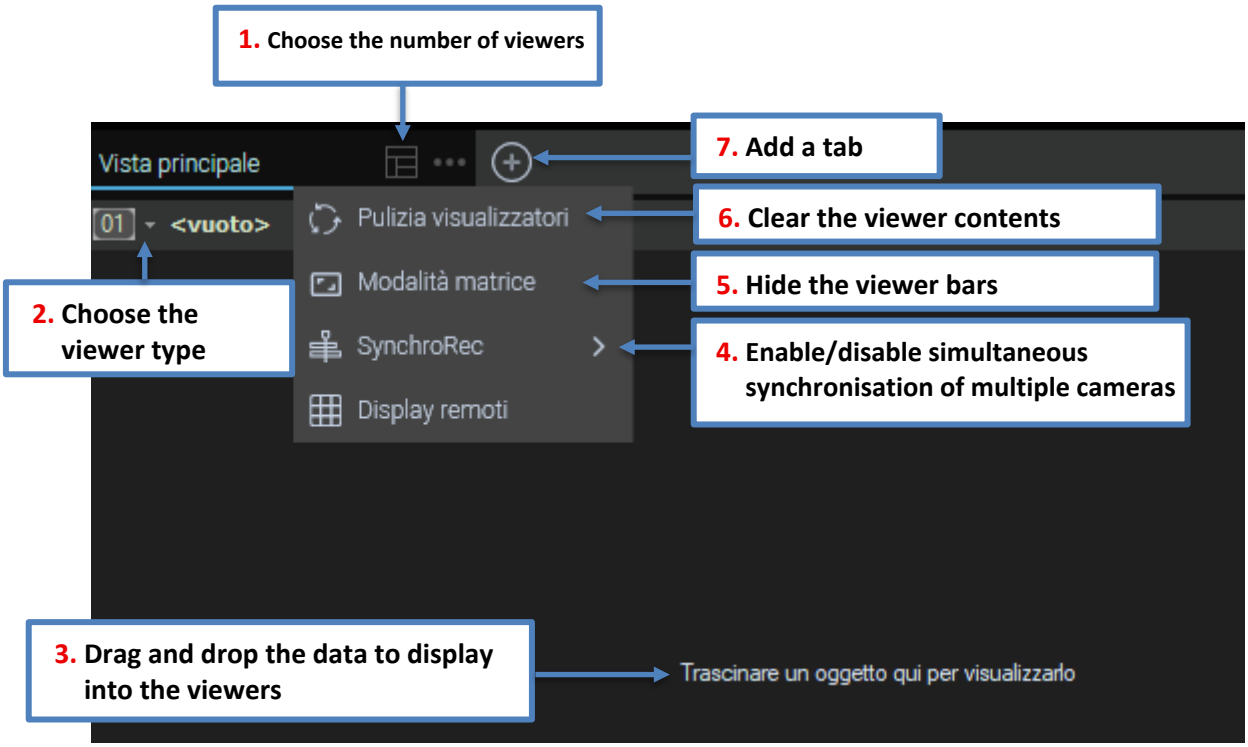
- **Status:** forces a detector status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the detector

**Zone commands**

- **Status:** forces a zone status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the zone

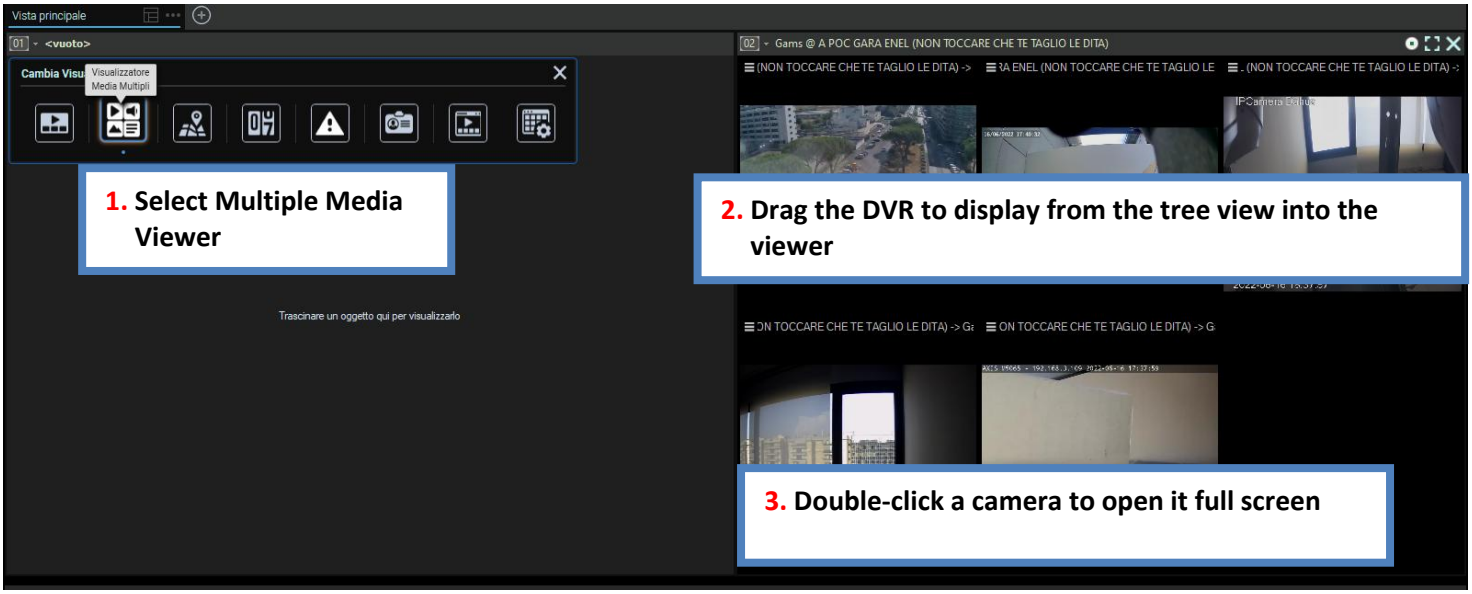
# VIEWING AND CONTROL

The viewing and control area allows full monitoring of data. By default, the area has four viewers. The image shows the actions available to the user.




## MULTIPLE MEDIA VIEWER

The image shows how to display up to twenty DVR channels in the same viewer.

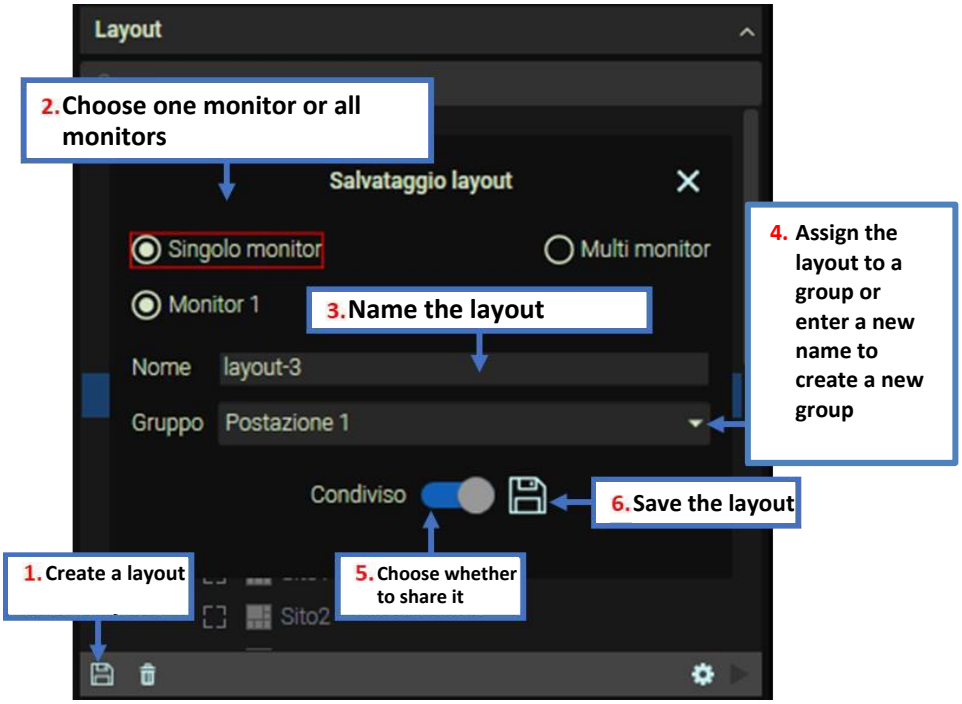


# CONFIGURED LAYOUTS

Elkron-ONE allows viewing layouts to be configured, saved and quickly recalled when required. Users can choose the number and type of viewers and the data to display in them.

## Creating a new layout

To create a new layout, first set up the work area with the required viewers. Then follow the steps in the image below to save it.

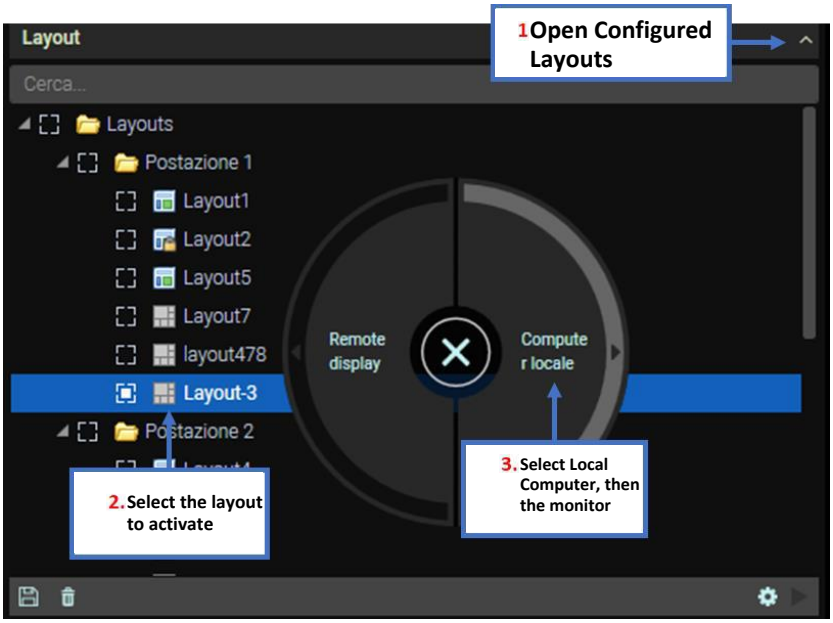



Shared layouts can be recalled by all users. Non-shared layouts can be recalled only by the user who created them.

Saving a layout with an existing name overwrites the previously configured layout.

## Activating a layout

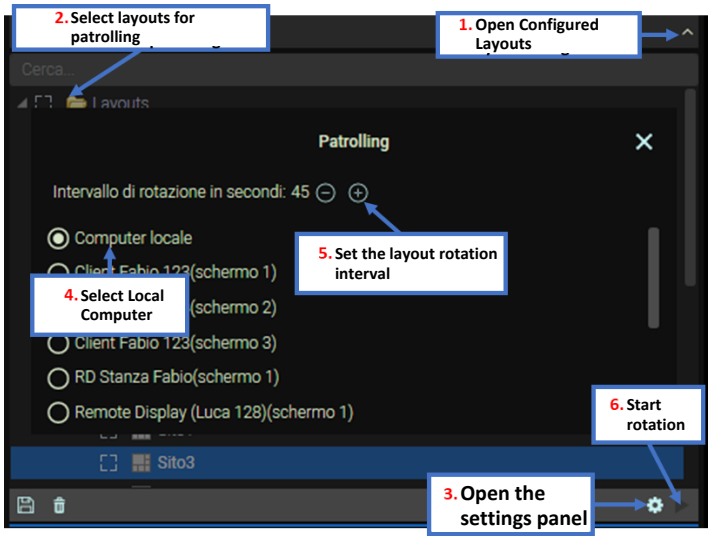
When using a single monitor, simply double-click the layout:

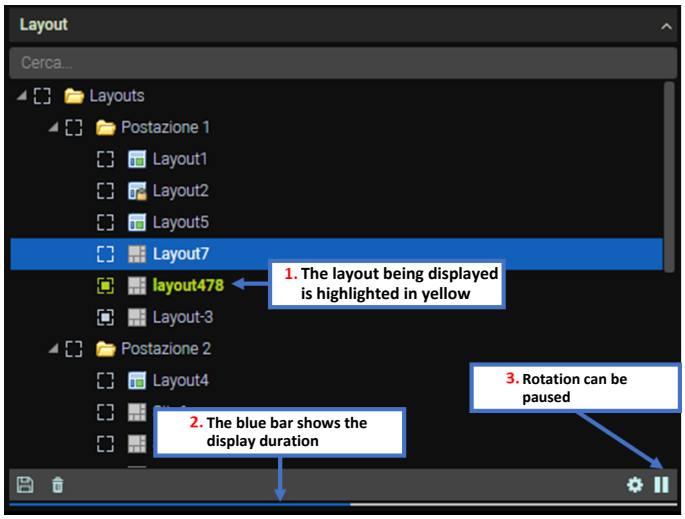



The icons in the table identify the layout type.

| | |
|---|---|
| | Layout configured for a single monitor |
| | Layout configured for multiple monitors |
| | Non-shared layout |

## Activating a layout sequence

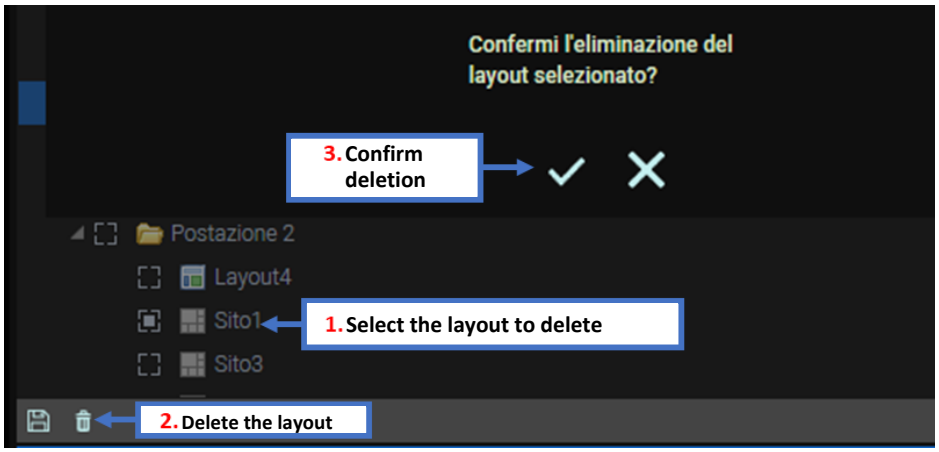



The images show how to activate layout patrolling to display multiple layouts in sequence, switching after a preset interval.

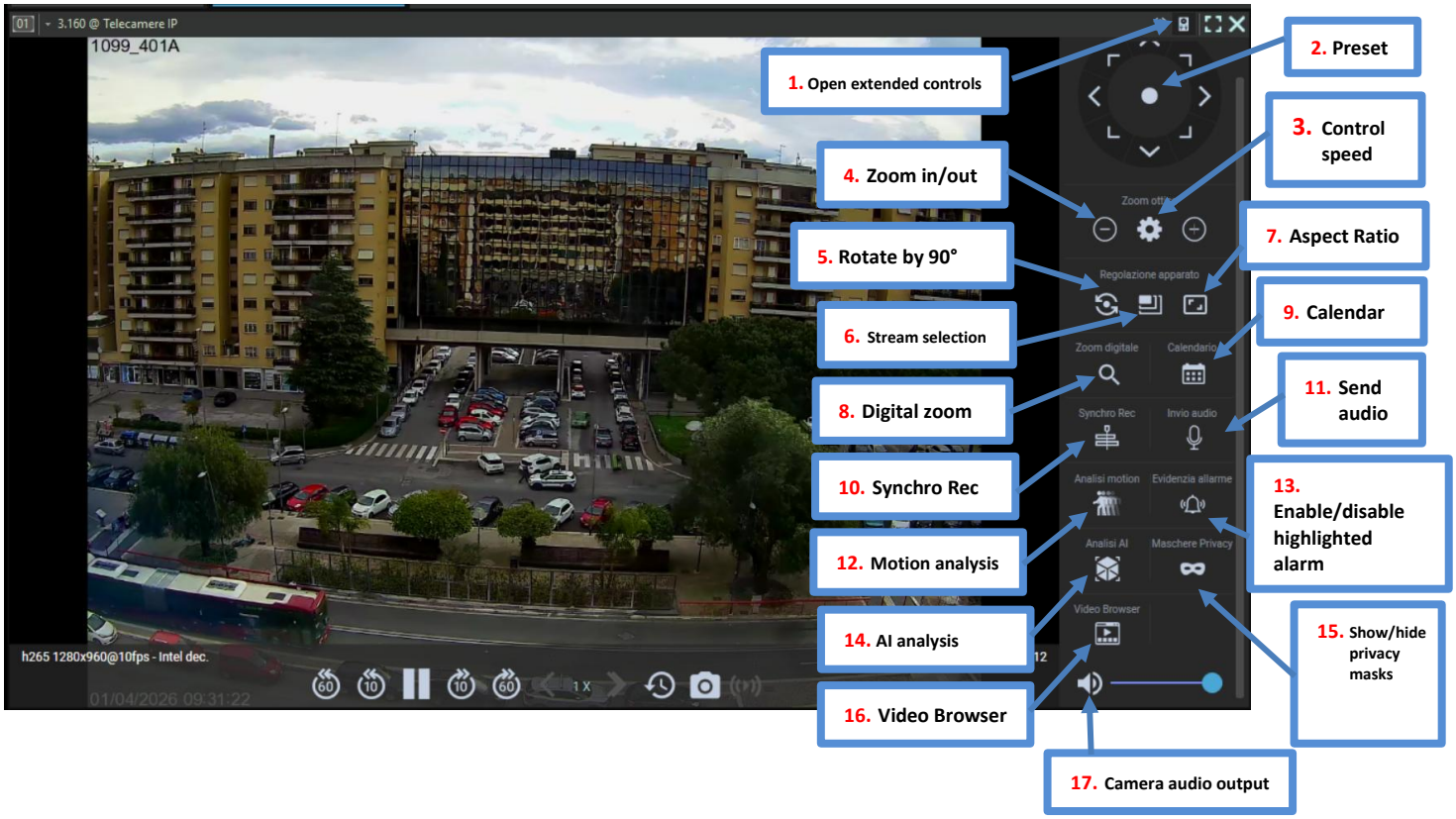
## Deleting a layout

Users can delete only layouts they created. Administrators can also delete layouts created by other users, provided they are shared:



# VIEWING LIVE VIDEO

Video surveillance devices, including IP cameras/encoders and DVRs/NVRs, are integrated into the Elkron-ONE platform for full operation and remote control through device and multimedia stream management. Drag a device from the tree view into a viewer and use the commands shown in the image to manage the video stream.




**1. PTZ SPEED:** adjusts the pan, tilt and zoom movement speed.

**2. ZOOM:** zooms in and out on the scene.

**3. ROTATION:** rotates the displayed video by 90°.

**4. STREAM SELECTION:** three live stream viewing options are available:

- **Automatic:** when this option is enabled, the stream configured on the device is displayed.
- **Main Stream:** displays the primary stream, overriding the device configuration. Disable **Automatic** to select the main stream.
- **Sub Stream:** displays the secondary stream, overriding the device configuration.
- **Sub Stream 2:** displays the tertiary stream, overriding the device configuration. Disable **Automatic** to select sub stream 2.

**Note:** Stream types are defined in the Camera Configuration area.

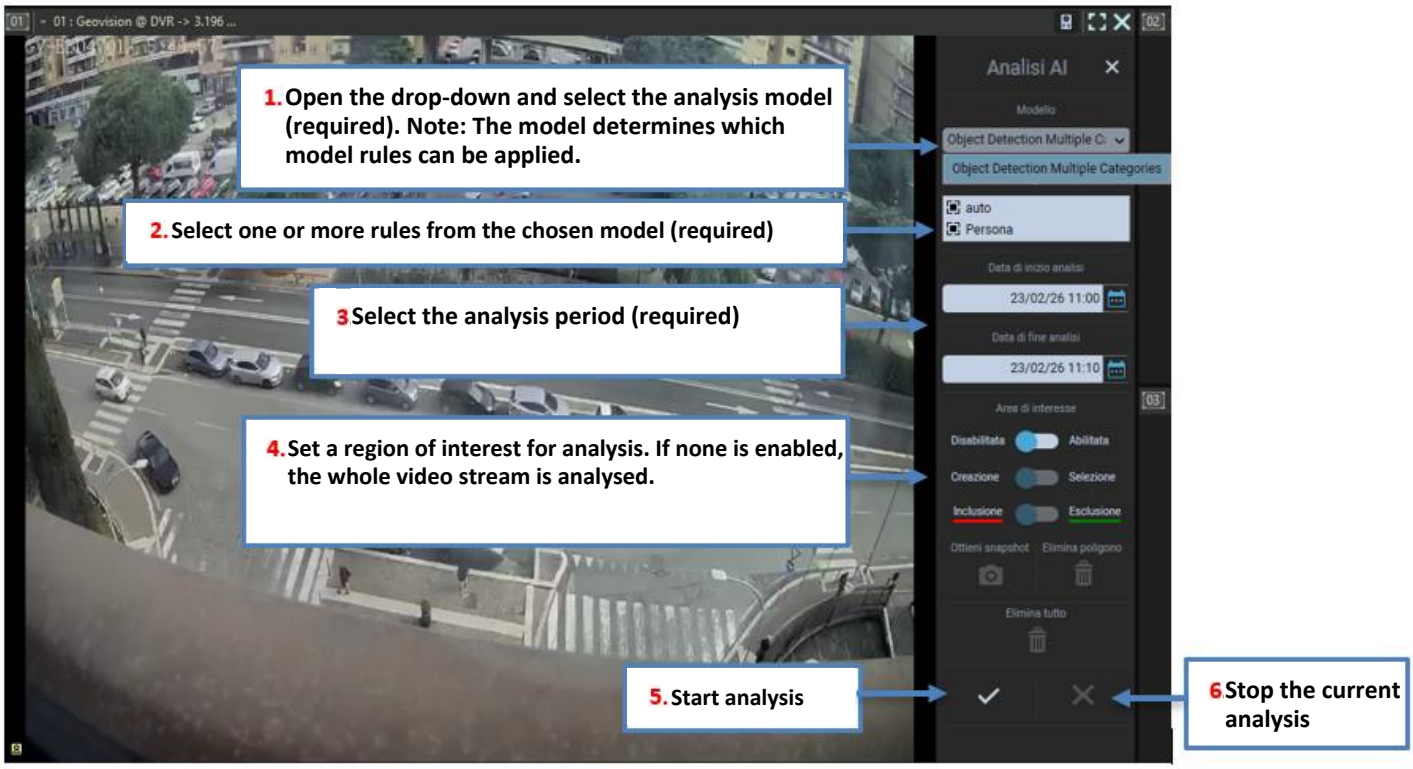
**Basic Configuration tab.**

5. **ASPECT RATIO:** four aspect ratio options are available:
   - **Original:** displays the video using the aspect ratio configured on the device.
   - **Extended:** forces the video to fill the entire viewer, overriding the device configuration.
   - **16/9:** displays the video with a 16/9 aspect ratio, overriding the device configuration.
   - **4/3:** displays the video with a 4/3 aspect ratio, overriding the device configuration.
6. **DIGITAL ZOOM:** adjusts digital zoom using the mouse wheel.
7. **CALENDAR:** selects the date and time to search in recordings.
8. **SYNCHRO REC:** navigates recordings from all selected cameras simultaneously.
9. **SEND AUDIO:** if supported by the device, audio received from the camera can be enabled for live or recorded video. If supported, audio can also be sent to the camera using the *Send Audio* button (see Operational Control).
10. **MOTION ANALYSIS:** identifies motion events in the scene captured during video recording.
11. **HIGHLIGHTED ALARM:** enables or disables highlighted alarm mode.
12. **AI ANALYSIS:** configures and starts advanced AI analysis of recordings. For details, see the following *"AI analysis"* section.
13. **PRIVACY MASK:** shows or hides privacy masks created in Elkron-ONE (see the Privacy masks section) on the camera's video stream.
14. **VIDEO BROWSER:** opens the camera directly in Video Browser search mode.
15. **AUDIO:** if the recording contains an audio stream, the volume control is also available.

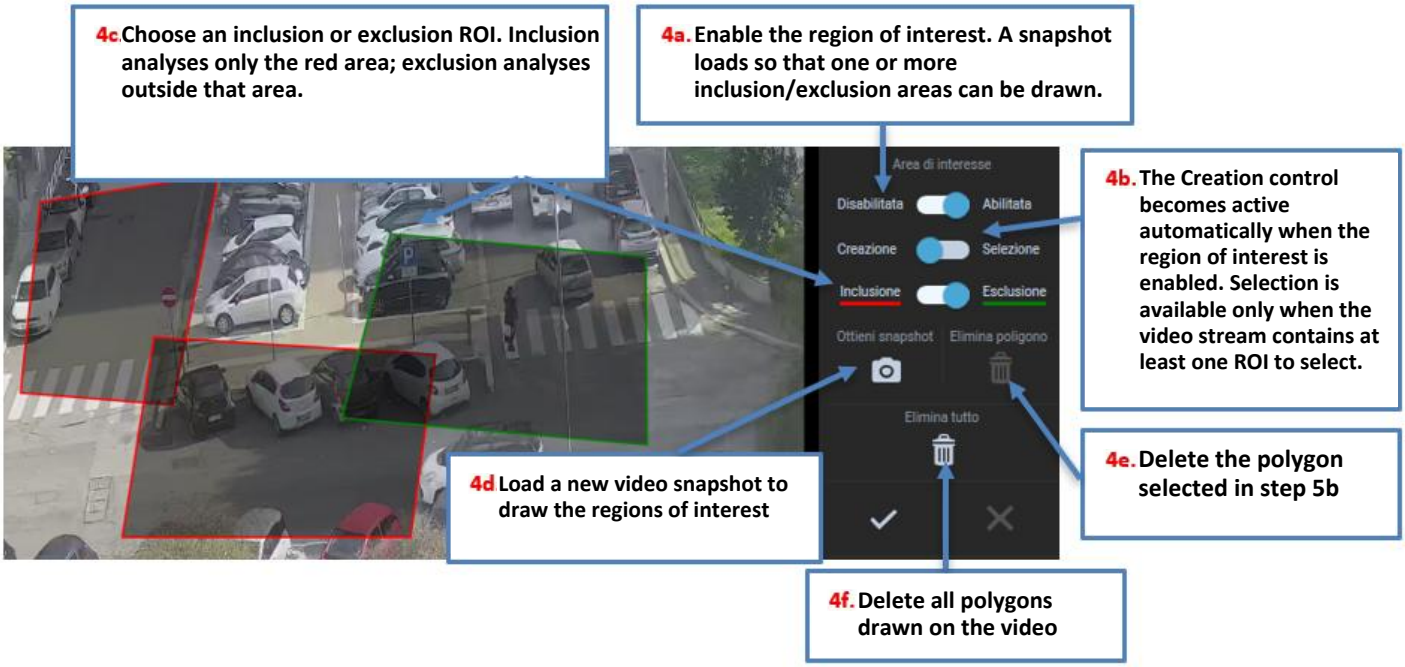
## AI analysis

While viewing a video stream in Elkron-ONE, the operator may want to locate specific events quickly, such as people, vehicles or both passing through the scene. To do this, select *"Analisi AI"* (AI Analysis) in the extended controls. This analyses recordings around the event of interest using the Magic Box device integrated into Elkron-ONE. This function detects more sophisticated events than the existing Elkron-ONE analysis tools, such as motion analysis, providing the operator with more detailed, higher-quality results. Analysis covers the entire scene or one or more regions of interest (ROIs) drawn by the operator.

Follow these steps to start the analysis:

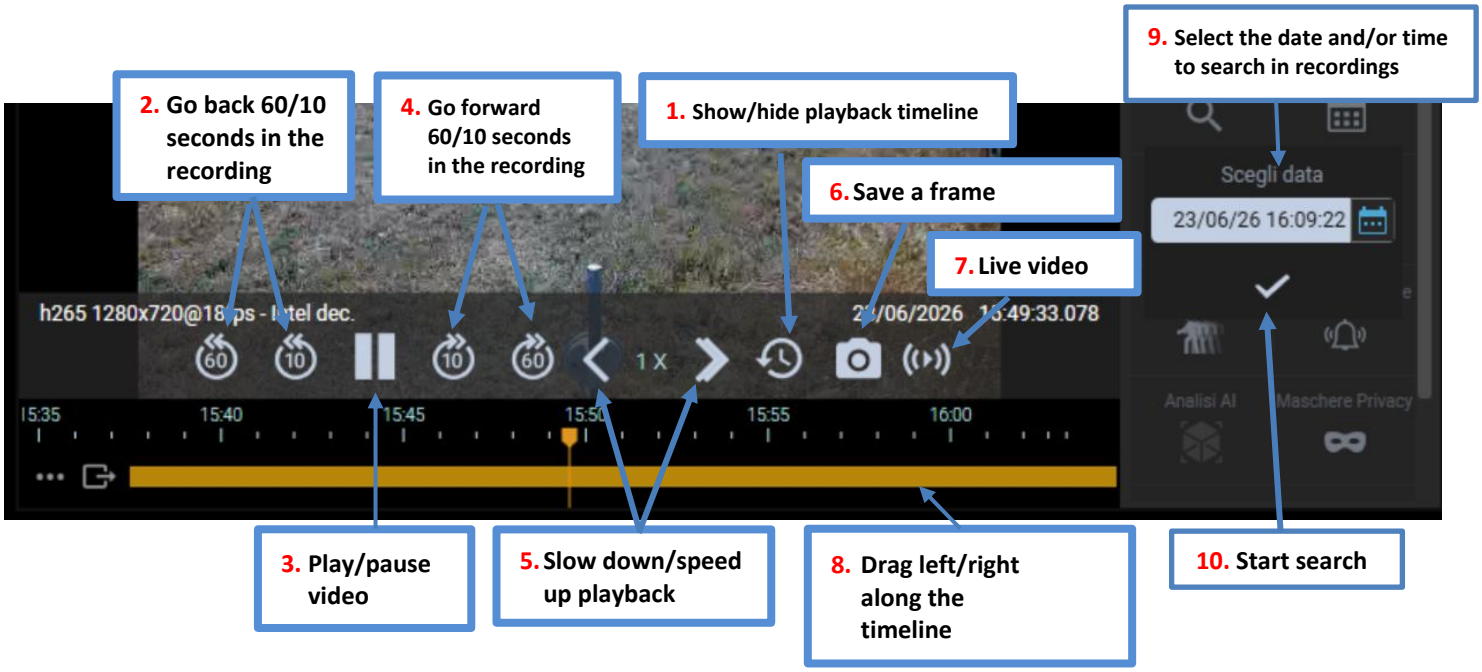


## Configuring regions of interest (ROIs)




**Note:** The analysis models to be selected must already be loaded on the Magic Box.

# VIEWING RECORDED VIDEO

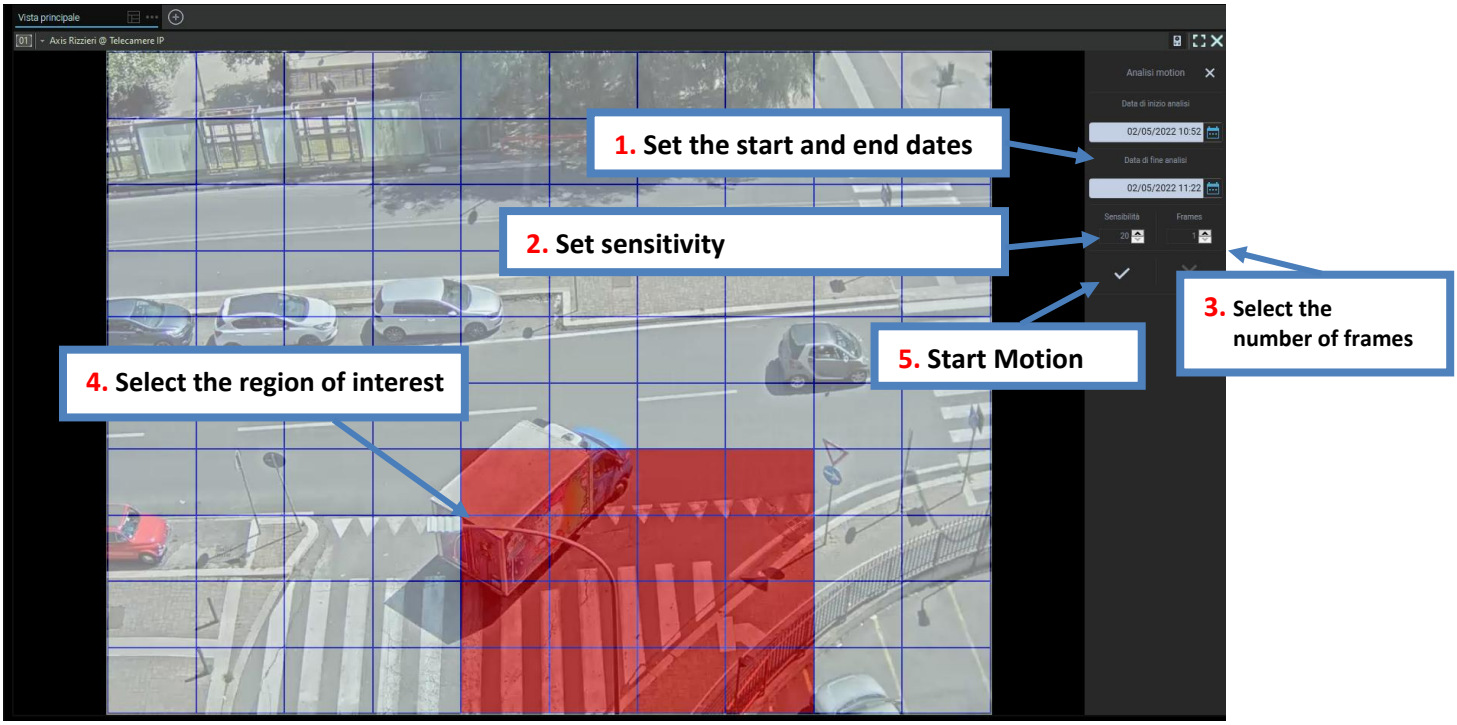



6. **SAVE A FRAME:** exports a snapshot of the displayed video to the local computer. A system notification informs the user of the path where the image was saved.

7. **VIEW RECORDINGS:** plays recordings from a past date set by the user, or allows direct navigation using the playback timeline (no. 8). Playing recordings enables the additional controls shown in the image.

# MOTION DETECTION

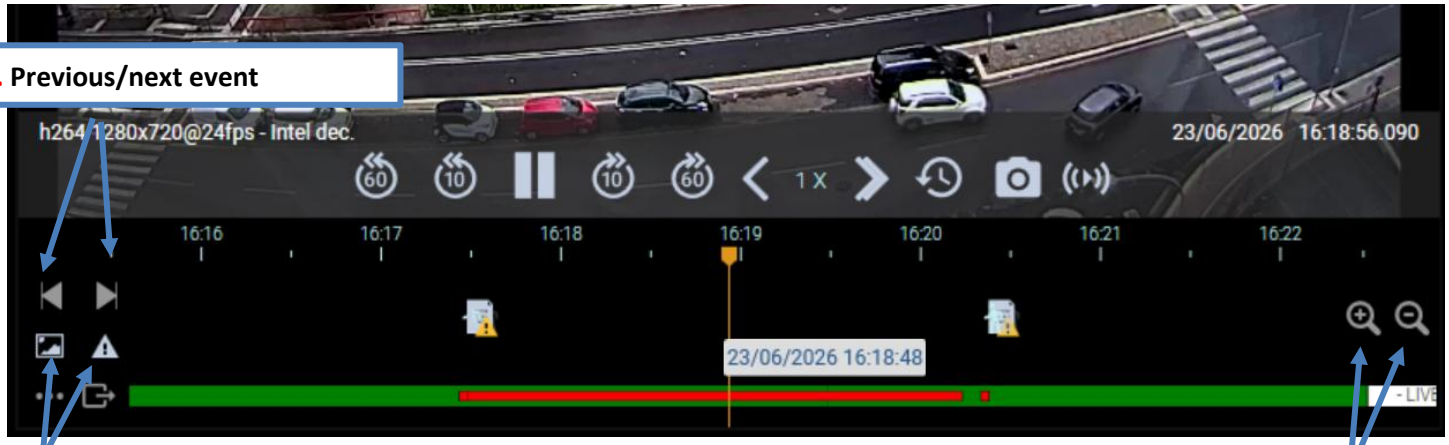
Motion Detection continuously monitors the entire scene or selected areas to identify motion events captured during video recording. Movement is detected by comparing video frames over time and/or against a reference background image:




2. **Sensitivity:** determines how significant a change must be to trigger a motion event. Select a value between 20 and 99.
    - The higher the sensitivity, the better the motion detector can recognise small objects. Motion alarms will then be triggered by the slightest movement.
    - The lower the sensitivity, the more significant the movement must be to generate a motion event.

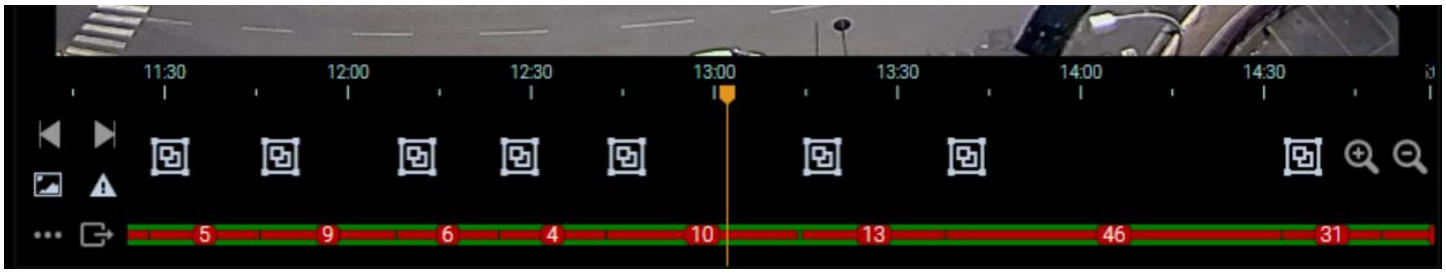
3. **Frames:** the number of consecutive frames showing a significant scene change that triggers an event. Select a value between 1 and 10.
    a. Setting the value to 1 reports any movement. b. Values greater than 1 are more suitable for avoiding false positives.

4. **Start Motion:** analyses movement while also searching for multimedia files. The process can be stopped at any time using the red x.
    When analysis is complete, detected motion events are highlighted in red on the timeline. The image shows how to use the controls to view events in the recordings.



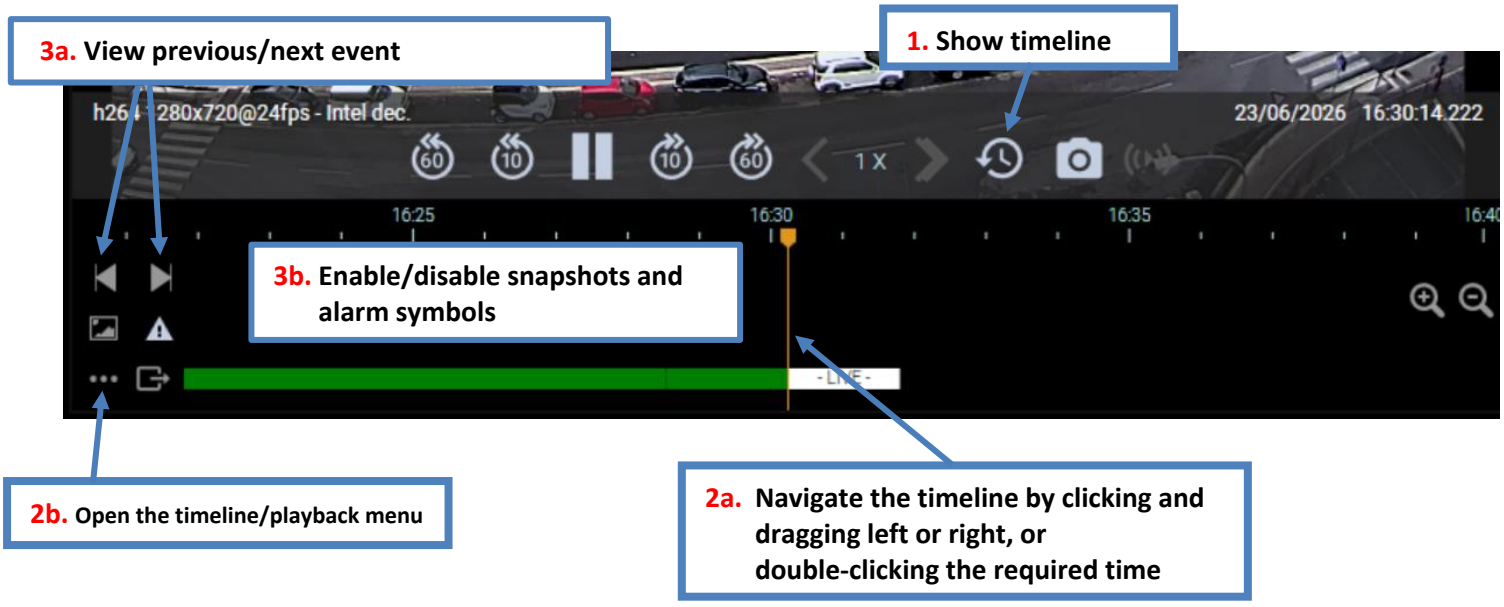

The timeline lets you navigate through the recording to view different recorded motion events or return to live video.

Zooming out on the playback timeline groups events together instead of displaying them individually, as shown above. Each group is identified by the number of alarms it contains and highlighted by the icon .



# PLAYBACK TIMELINE

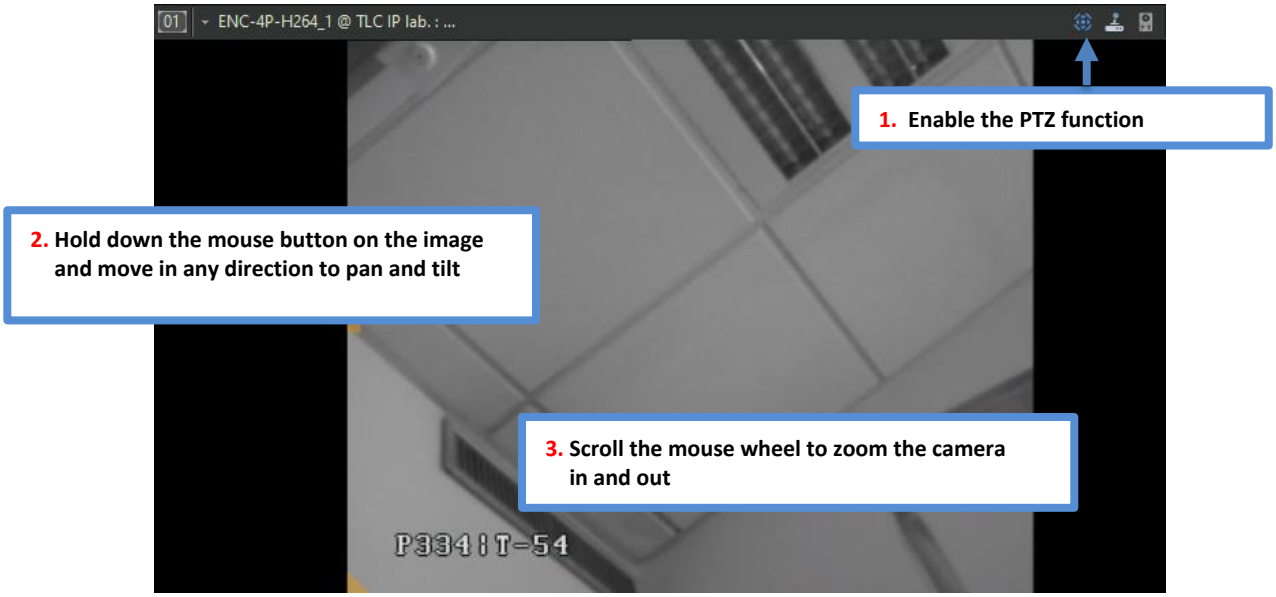
The image shows how to use the playback timeline to view live and recorded camera video:



# CONTINUOUS PTZ AND JOYSTICK

## Continuous PTZ

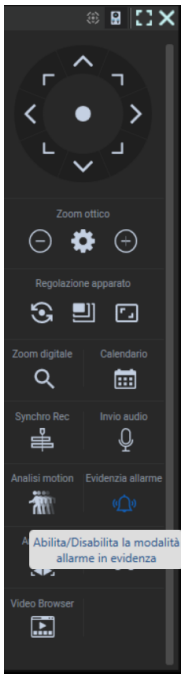
Continuous PTZ allows IP cameras to be panned and tilted through 360° directly from the viewer using only the mouse. When enabled, its icon is highlighted in blue .




To exit Continuous PTZ mode, click its icon again.

# AUDIBLE ALARM

The image shows how to enable an audible alert when an alarm is detected on the device being viewed. This function is disabled by default:



## CAMERA SYNCHRONISATION

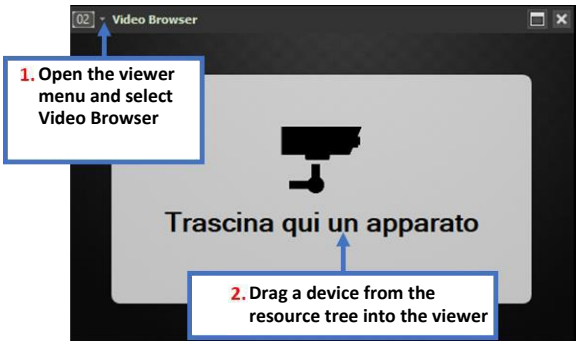
Elkron-ONE can synchronise playback from several cameras simultaneously, whether they belong to a DVR or are IP cameras. This allows an event to be analysed by viewing the scene captured by multiple cameras at the same time.

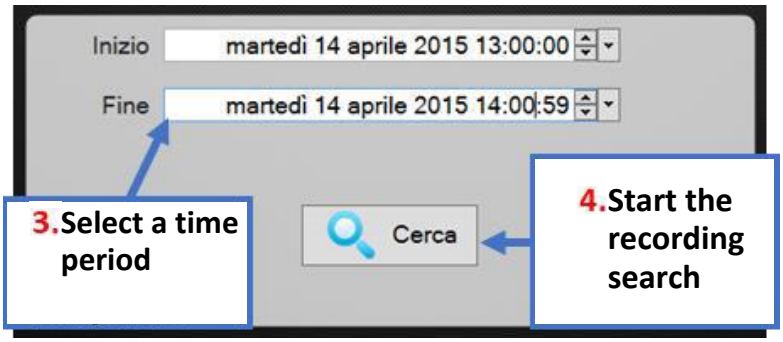



The operator can drag the timeline with the mouse to focus on a specific moment in the synchronised cameras' recordings. Motion events are shown in red.

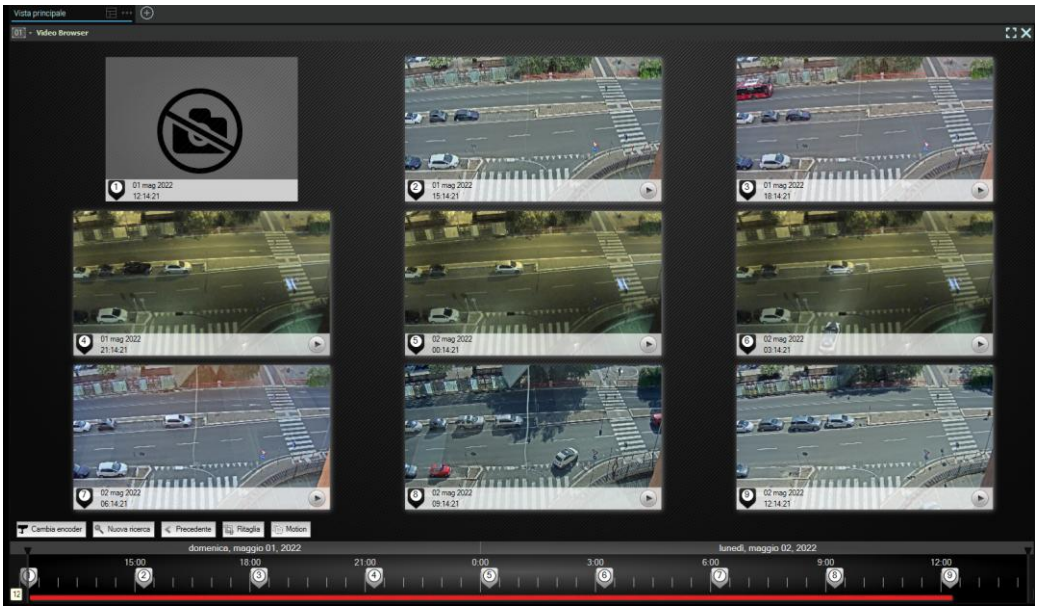
# VIDEO BROWSER

Video Browser lets you focus on specific sections of camera footage, examining and comparing individual frames captured at successive moments within a user-defined period. The following images show how to select footage for analysis.




The selected period is divided into eight equal time segments. The nine frames at their boundaries are displayed and numbered chronologically.



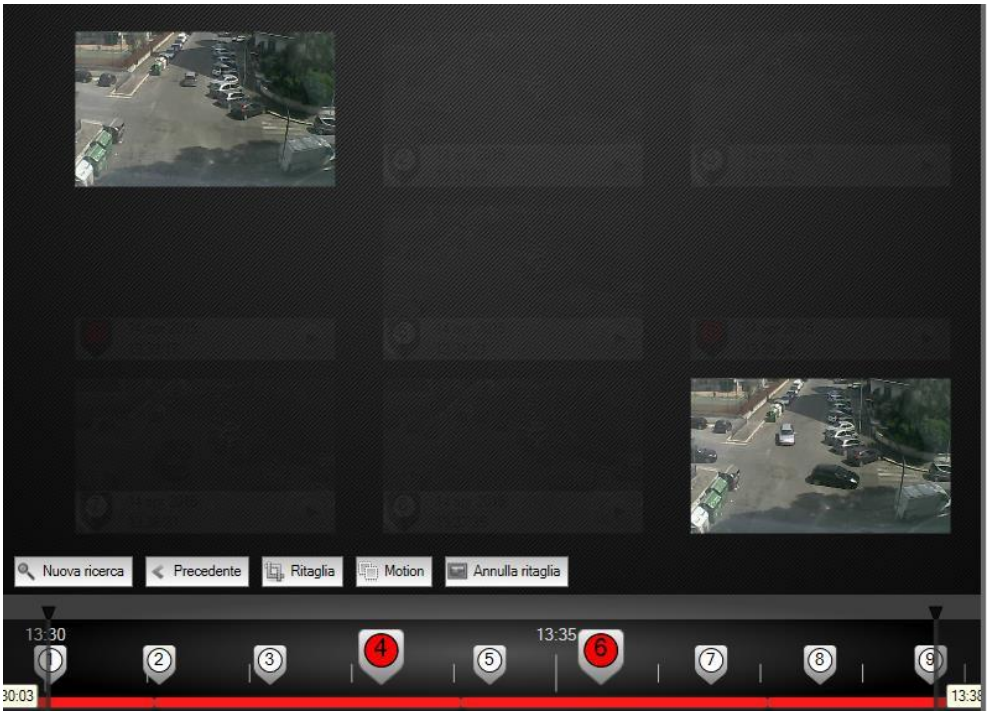
The image shows the video stream availability notifications.



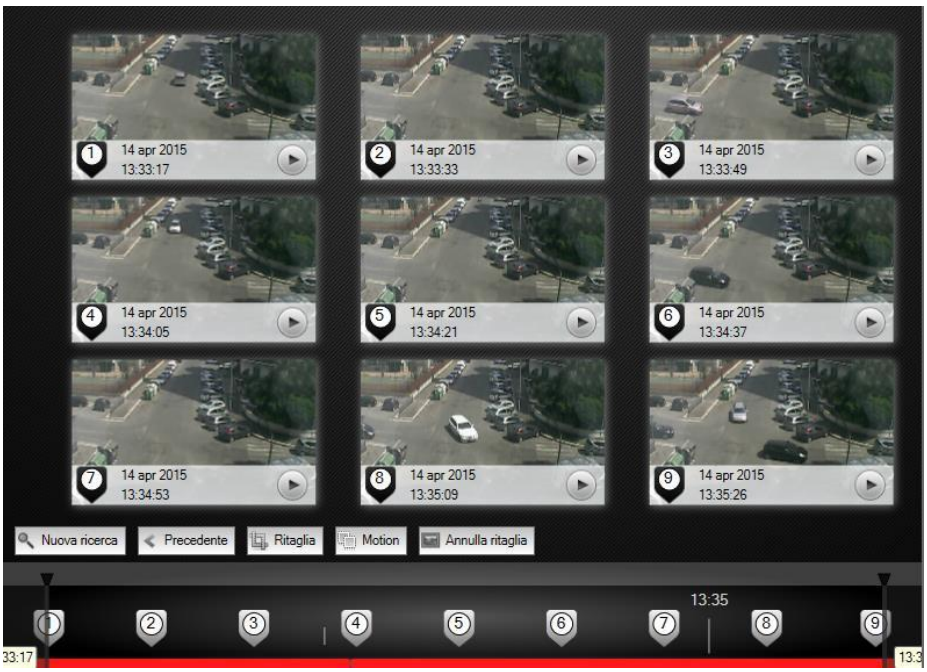

The **Play** button on each frame starts previewing the recording from that frame onwards. The selected frame is also marked in yellow on the timeline.




The selected time interval can be subdivided further to locate the event of interest more precisely, down to a minimum of one second per frame. Select two of the nine available frames to mark the start and end of the recording section to subdivide. Click the two frames to select them; they are highlighted in red. The same operation can be performed on the timeline.



In the example, the focus is on two minutes of recording, from 13:33:17 to 13:35:26.




The following operations are available:

- **Change encoder:** switches to another device for analysis.
- **New search:** starts a new search by dragging a device from the tree view.
- **Previous:** retrieves and displays the previous time interval.
- **Cancel request:** stops the current search, for example if it is taking too long.

- **Crop:** enables digital zoom to select a specific video area. Drag from any of the four corners to select the area, then confirm with OK or cancel to abandon zooming. Once set, the zoom applies to all frames.



With zoom enabled, all frames show only the selected detail throughout the sequence.

- **Cancel crop:** disables zoom.
- **Motion:** compares frames and highlights in green the areas where a change or movement was recorded.

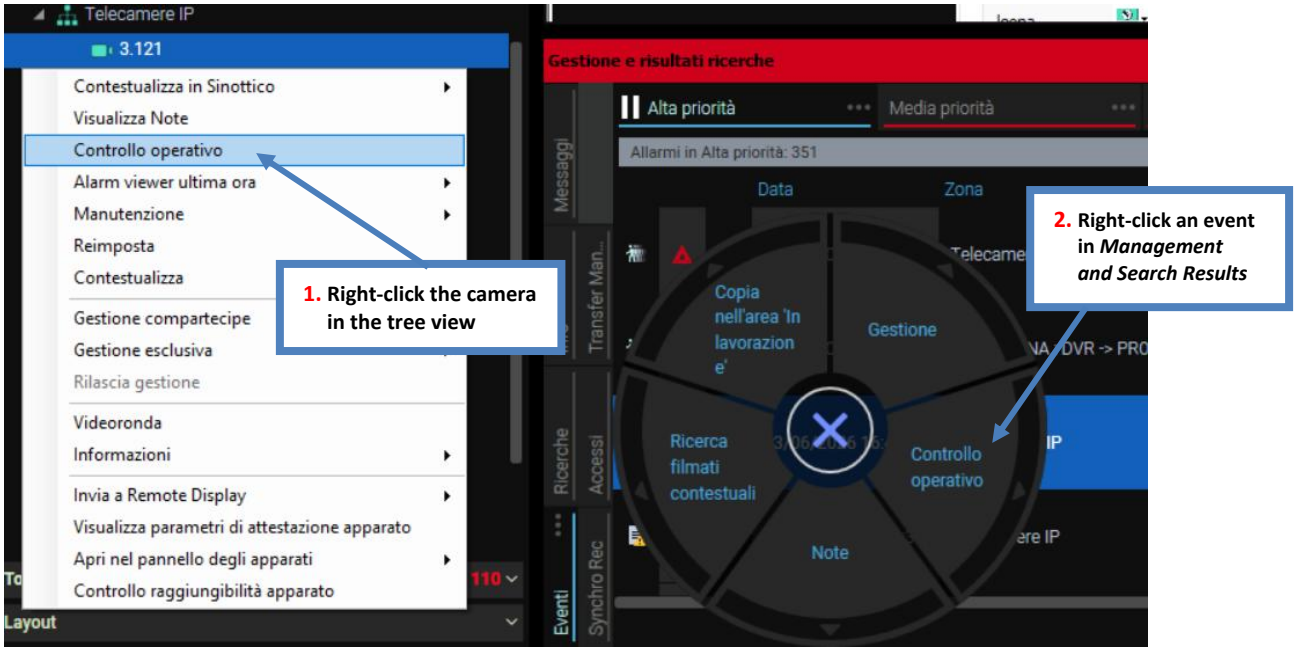



- **Download recording:** saves the selected recording locally so that it can be analysed in detail at any time.
- **Quick recording export:** quickly exports footage in MKV or MP4 format, with or without privacy masks. The *Export Video* button opens the dedicated section, as shown below.



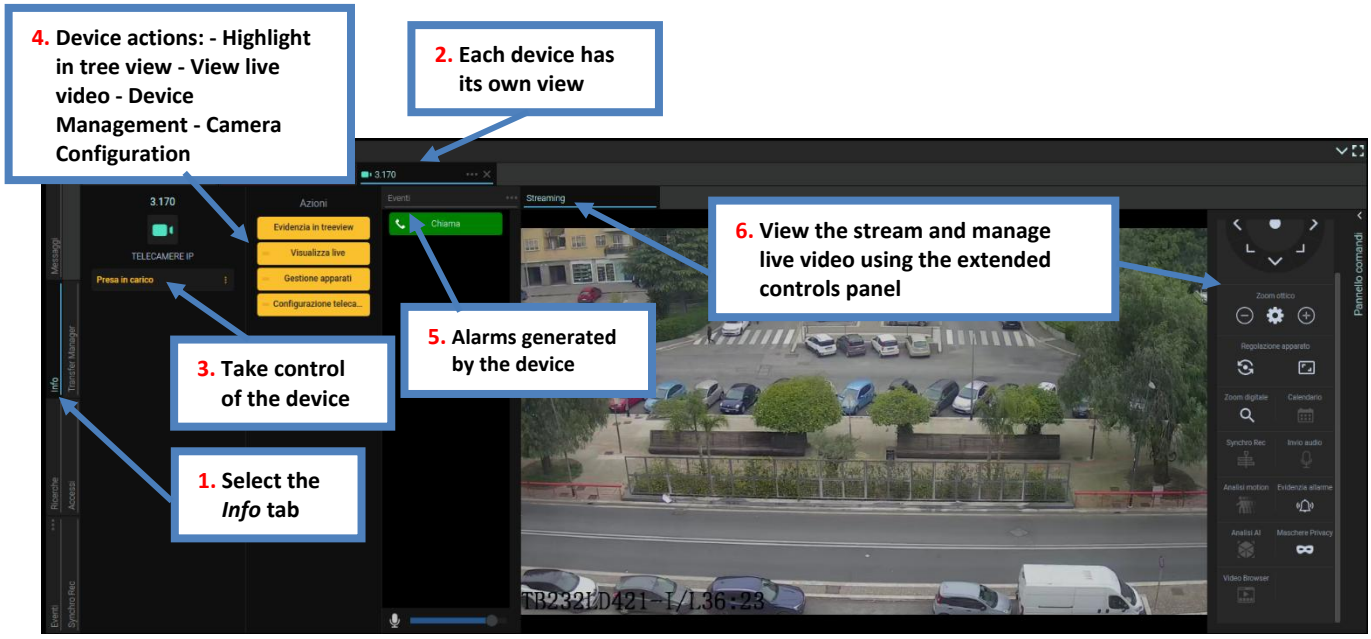
# OPERATIONAL CONTROL

Elkron-ONE includes a module for operational control of devices from a single area. This provides a focused overview and management of one or more devices and their alarms. The image shows how to activate Operational Control.



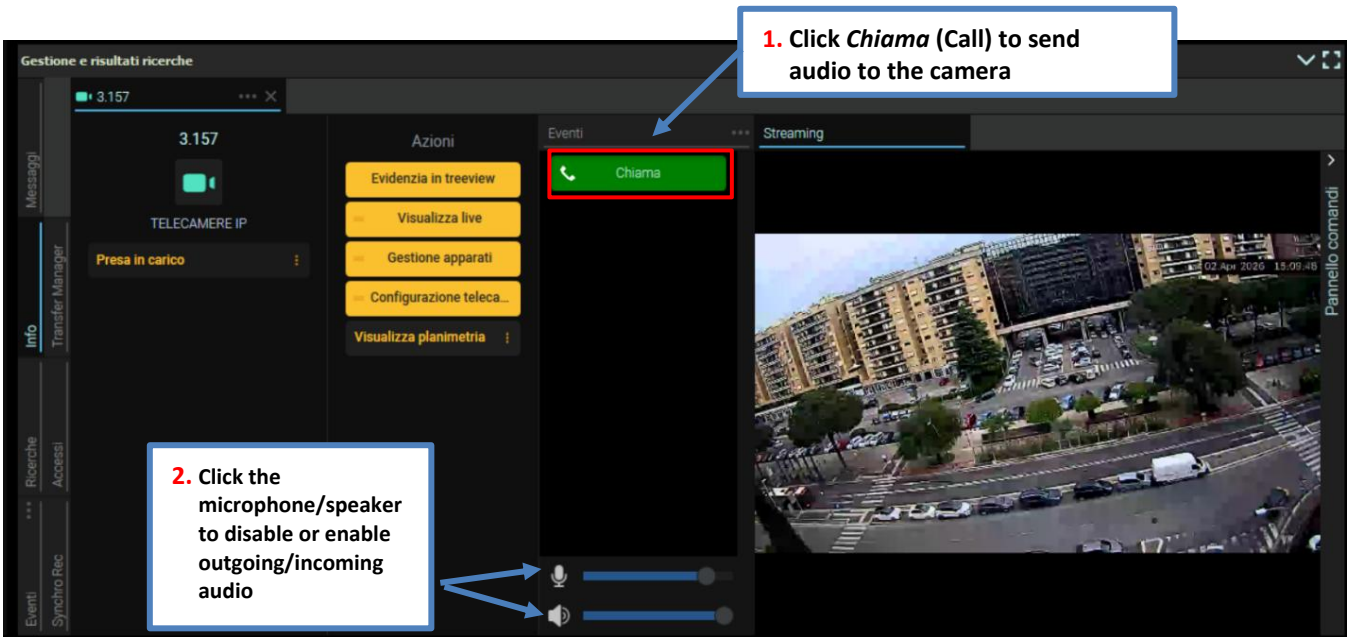

A tab opens automatically for each device. The available operations and information depend on the device type. The image shows operational control of a camera.

The operator can check the device status, take control of it, highlight it in the tree view, view live video, configure operating parameters, view and manage associated alarms and consult information attached to the device.

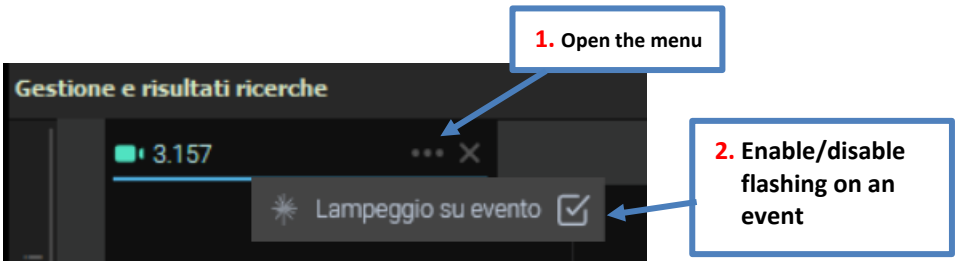


*Operational Control* also supports incoming and outgoing audio communication for ONVIF cameras that provide this function.

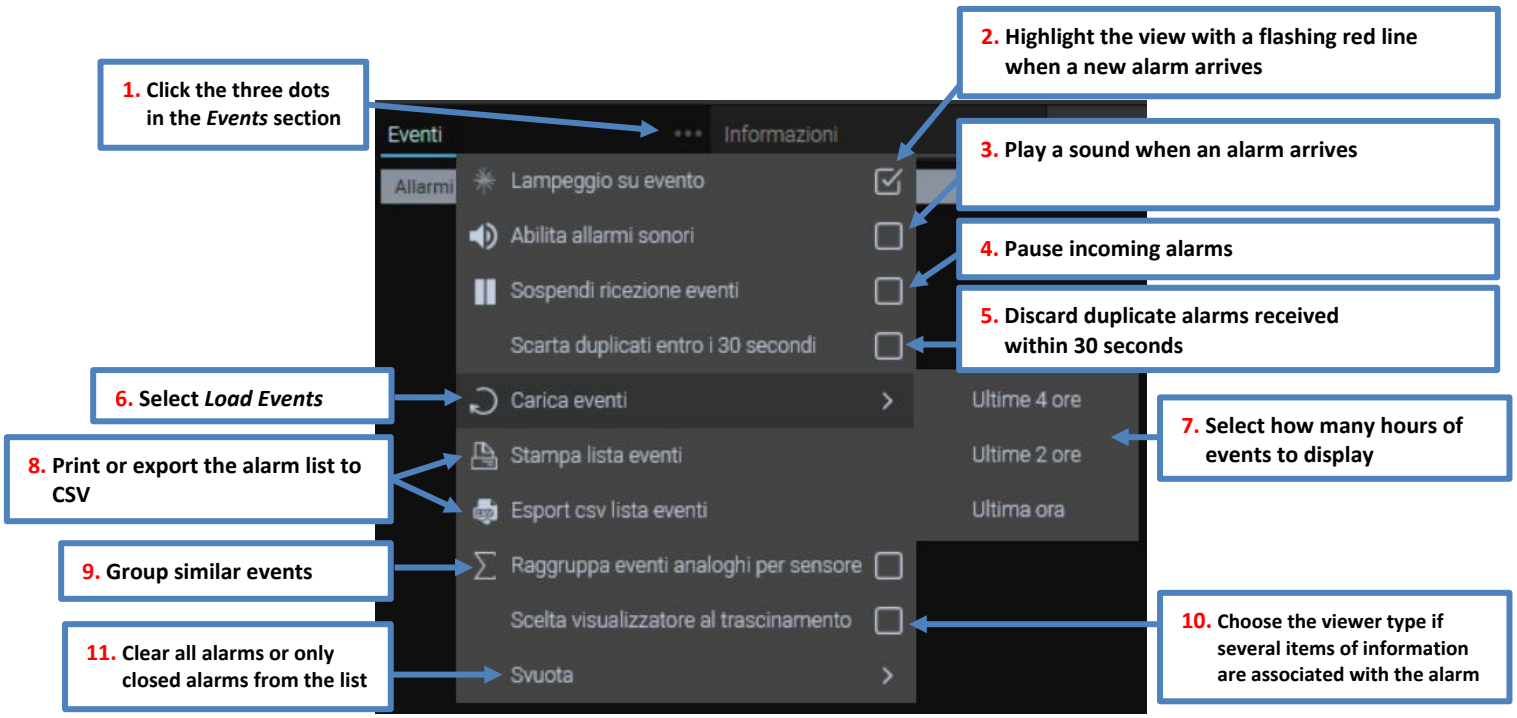
The following operations are available on the Streaming tab:




Finally, the event list is available in Operational Control. The foreground device tab is marked with a blue horizontal line. Alarm reception can be highlighted with a red horizontal line, as follows:



The image below shows the actions available on the event list.

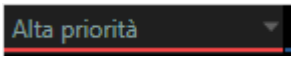


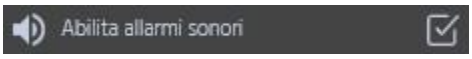
# EVENT MANAGEMENT

Elkron-ONE generates an alarm whenever a device detects a critical event. Advanced alarm event management functions allow the operator to monitor device reports. Alarms include the acquisition date, the originating device, the report type and any additional information. Alarms are grouped into themed tabs, configurable in **Event View Configuration.**

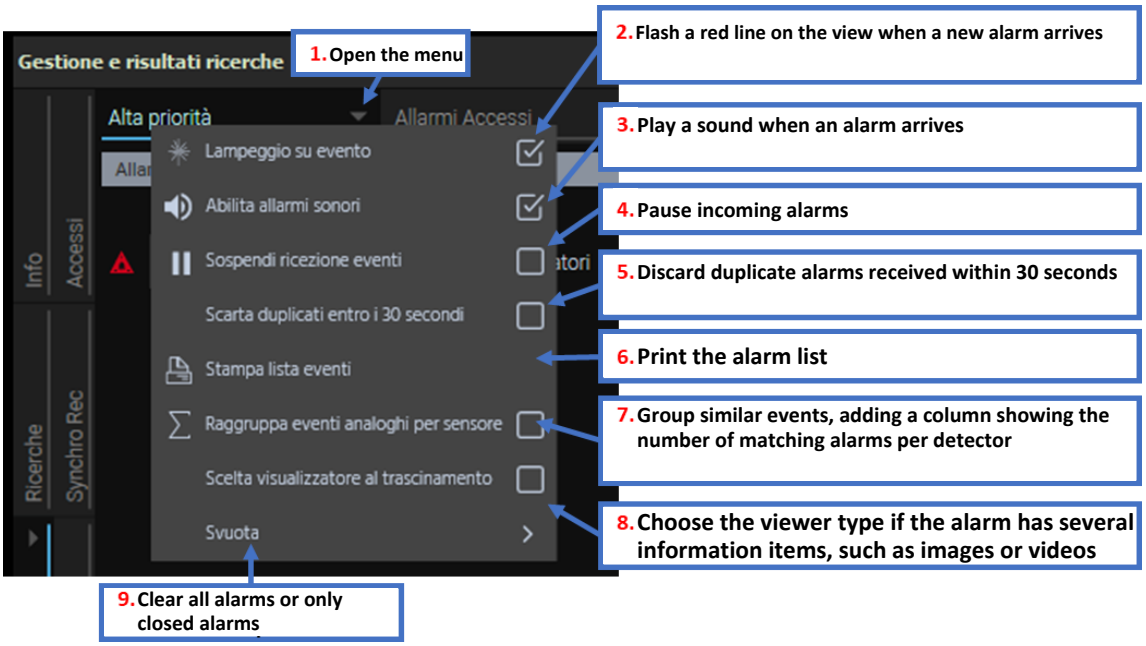



Several types of alert notify the user of new critical events to review:

- **Red line** on the tab 


- **Audible alert:** disabled by default. 

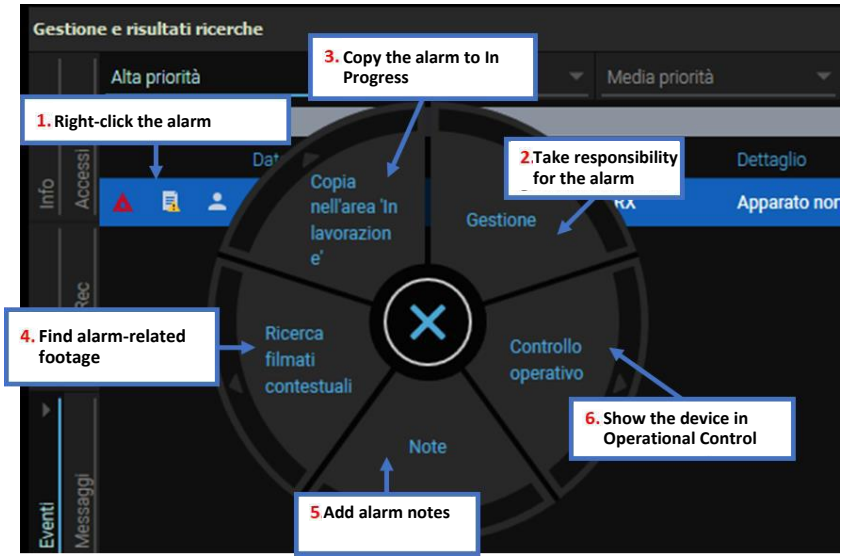
- **Flashing red bar.** If the *Management and Search Results* area has been minimised, the bar flashes red to indicate the presence of alarms.



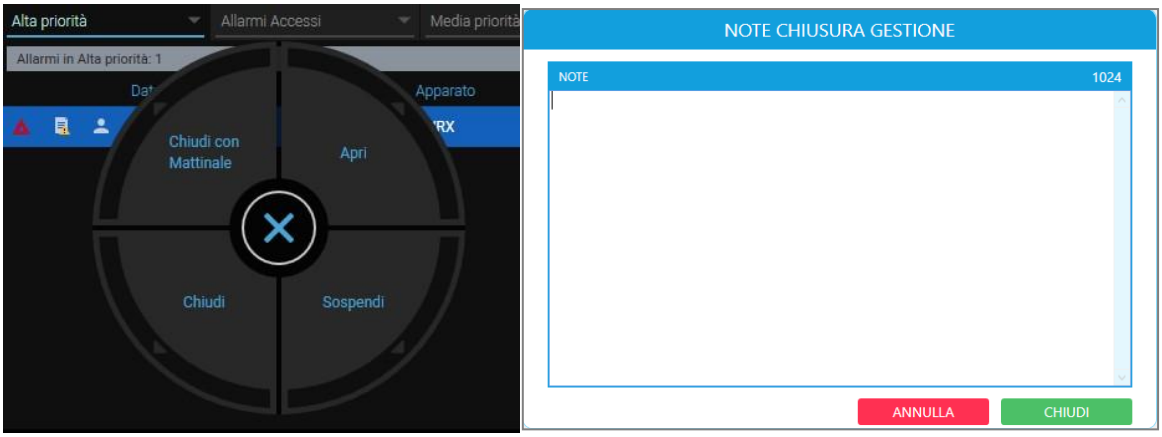

**Note:** If flashing is disabled for all tabs, the results management bar provides no visual notification of new events when minimised.

# ACKNOWLEDGING AN ALARM

The image shows the operations available for an individual alarm.




**2. Alarm management:** the available actions are taking responsibility for the alarm, suspending it or closing its management. Closing alarm management requires notes to be entered.



The alarm queue shows each alarm's management status and the user who handled it:

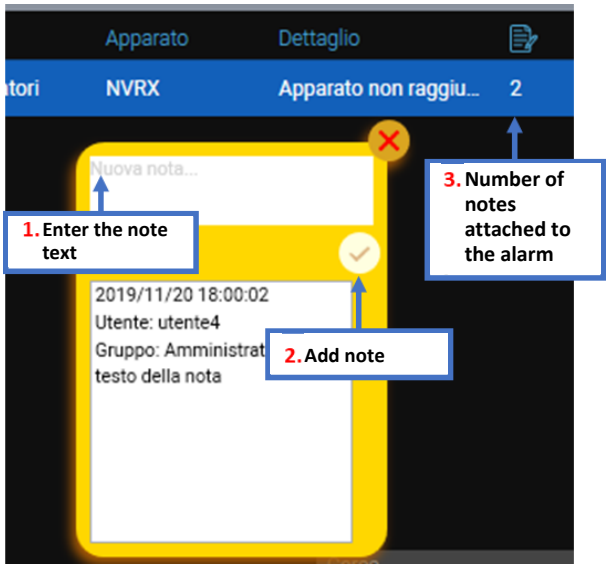



**3. Copy to the In Progress area:** manages the alarm independently of incoming real-time events. The image shows how to clear the In Progress area after handling the alarm.

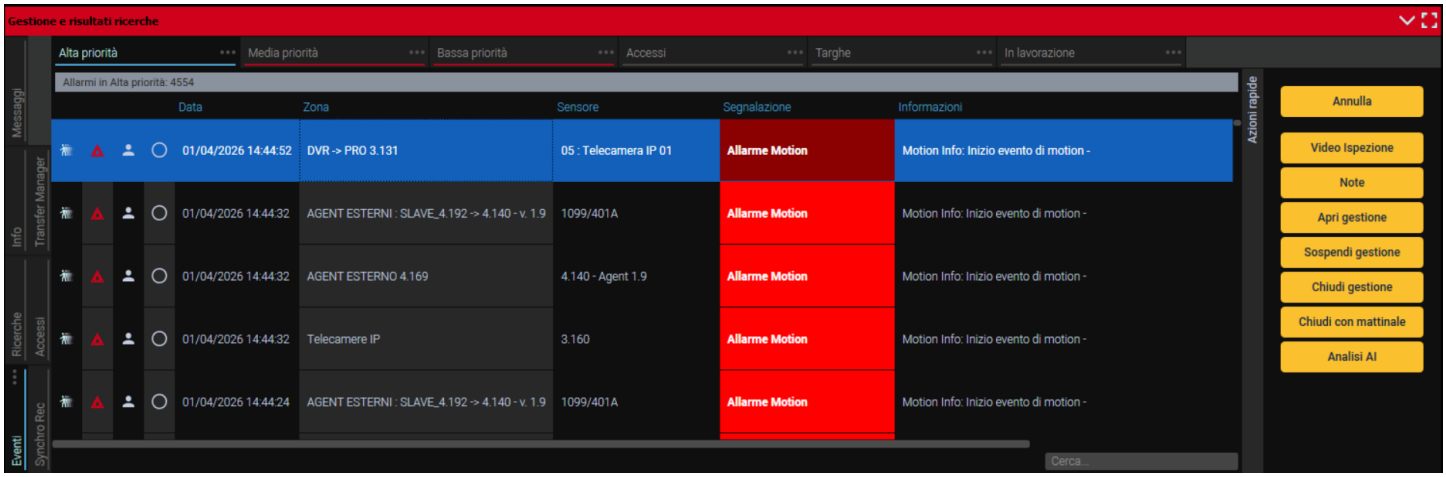



**4. Search for alarm-related footage:** retrieves all video recordings containing the alarm.

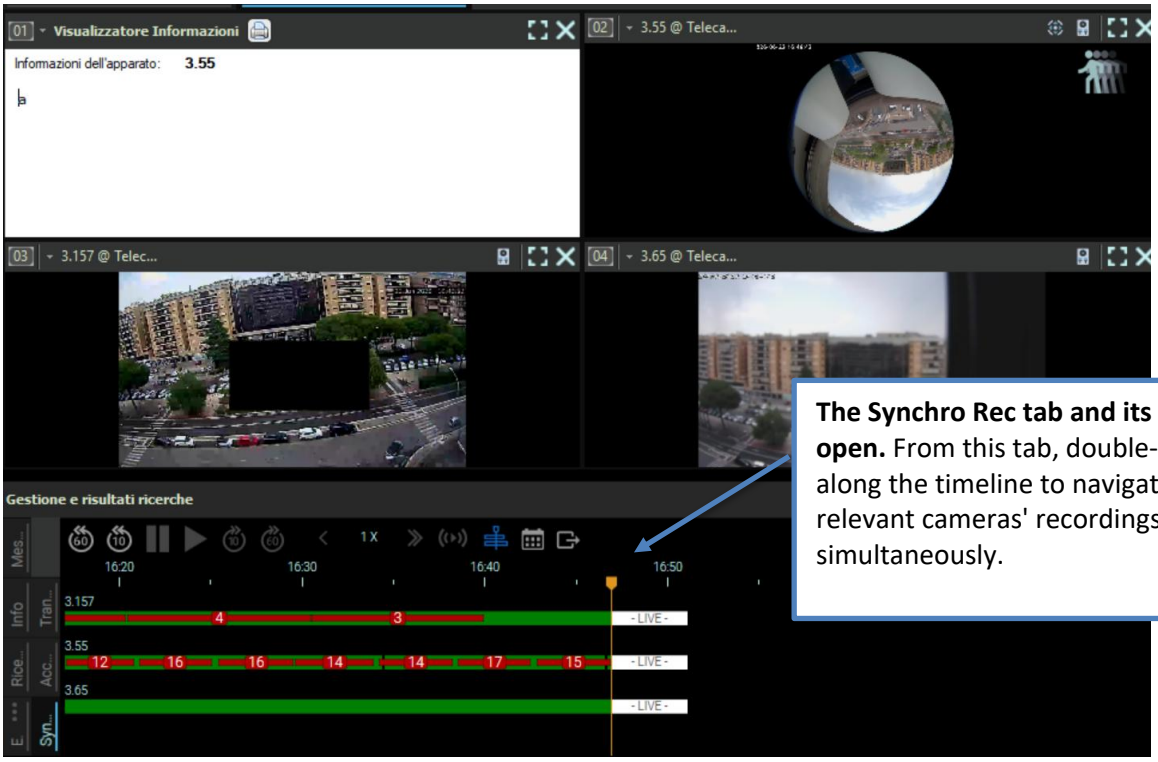
**5. Notes:** the image shows how to add notes to the alarm:



The same functions are available in a quick menu of yellow buttons on the right, which opens when an alarm is clicked:




The *quick actions* also include **Video Inspection,** which opens a layout in a new view containing video players showing recordings from the relevant cameras at the time of the event, the corresponding floor plan and any device information. The system also automatically opens the Synchro Rec tab and synchronises each camera's playback timeline near the event time, identified by a red tag (see the following image).



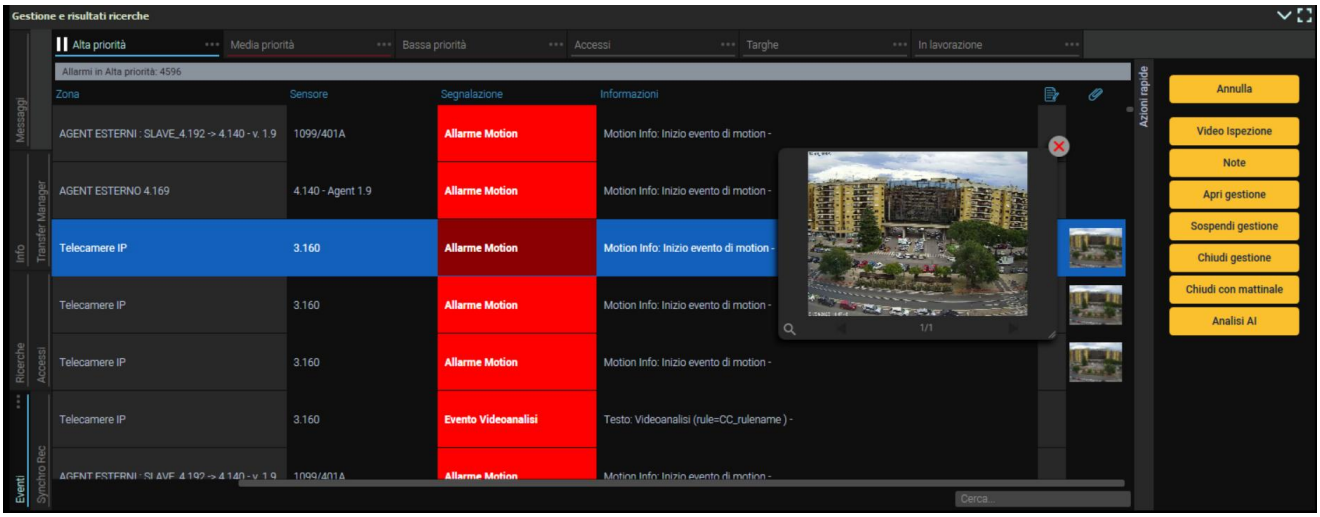

**The Synchro Rec tab and its Event tag open.** From this tab, double-click or pan along the timeline to navigate all relevant cameras' recordings simultaneously.

Users without general permission to access recordings can be granted limited use of this function by enabling the following permission in the Users section of the administration panel. They can then access recordings only for the 5 minutes before and after the event.

**Note:** The Video Inspection layout depends on the configuration and information available in Elkron-ONE. A floor plan is included if the camera generating the event is placed on an uploaded floor plan. Related cameras are included if their viewing cones contain the device that generated the event. Similarly, the Information Viewer is included only if the Information section in Device Management is populated for the device that generated the event.

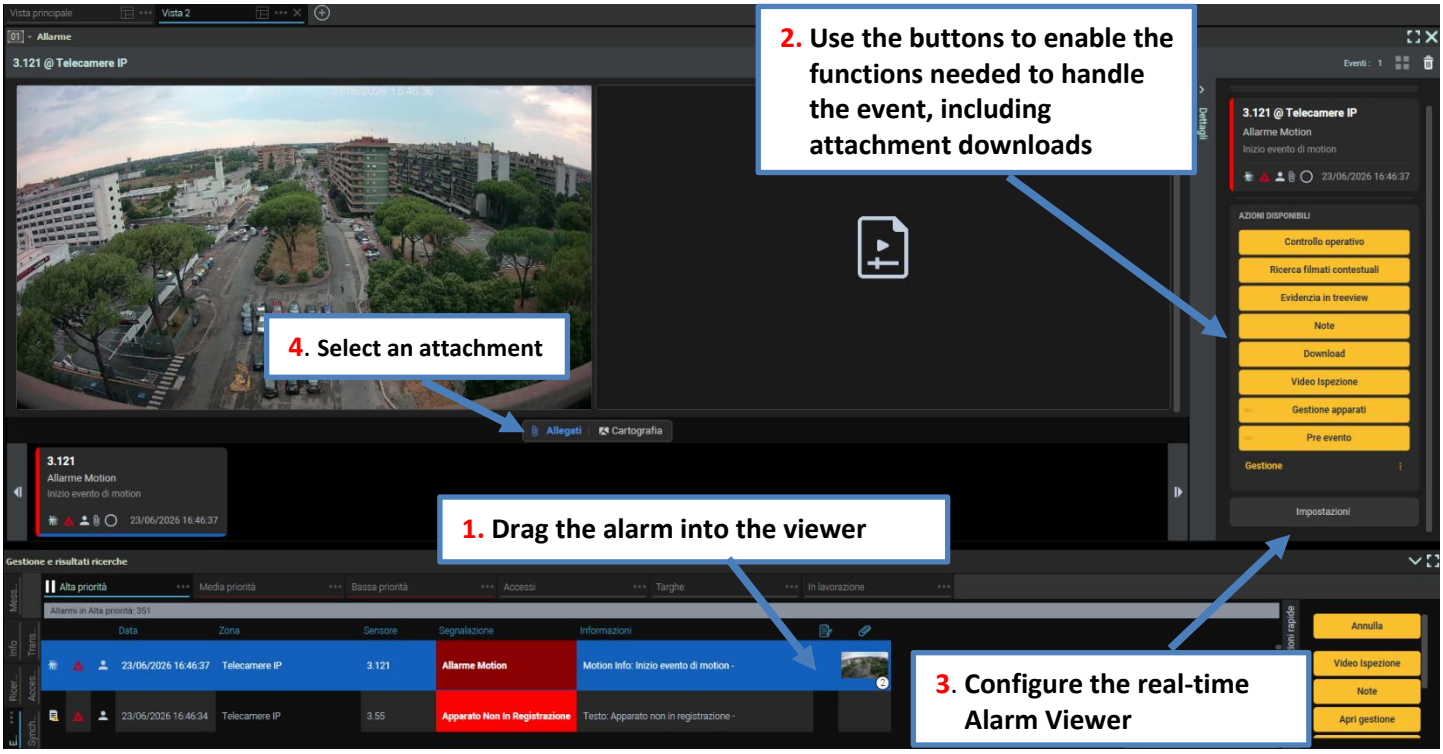
# VIEWING ALARM ATTACHMENTS

Click an attachment image to open an enlarged preview. The preview can be resized and zoomed.



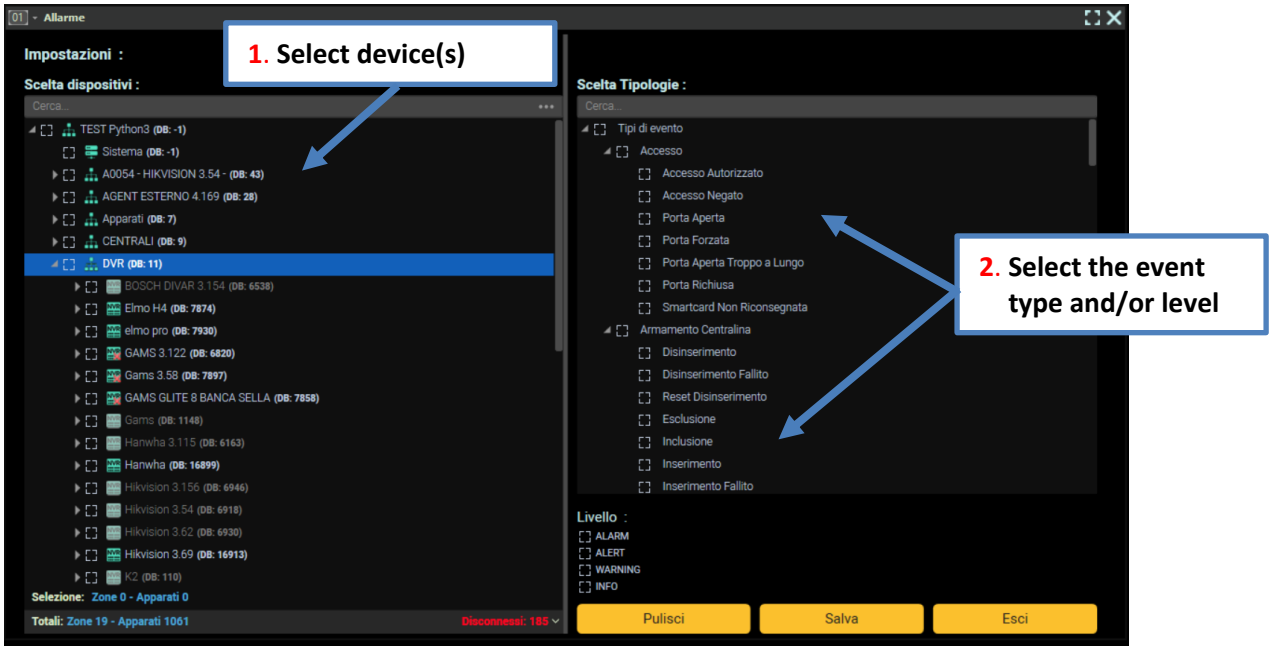

# VIEWING ALARM DETAILS

To view alarm details, drag the alarm into a viewer from the alarm queue or alarm search results. The viewer displays the alarm type, the name of the device that generated it, the acquisition date and time and any associated images.

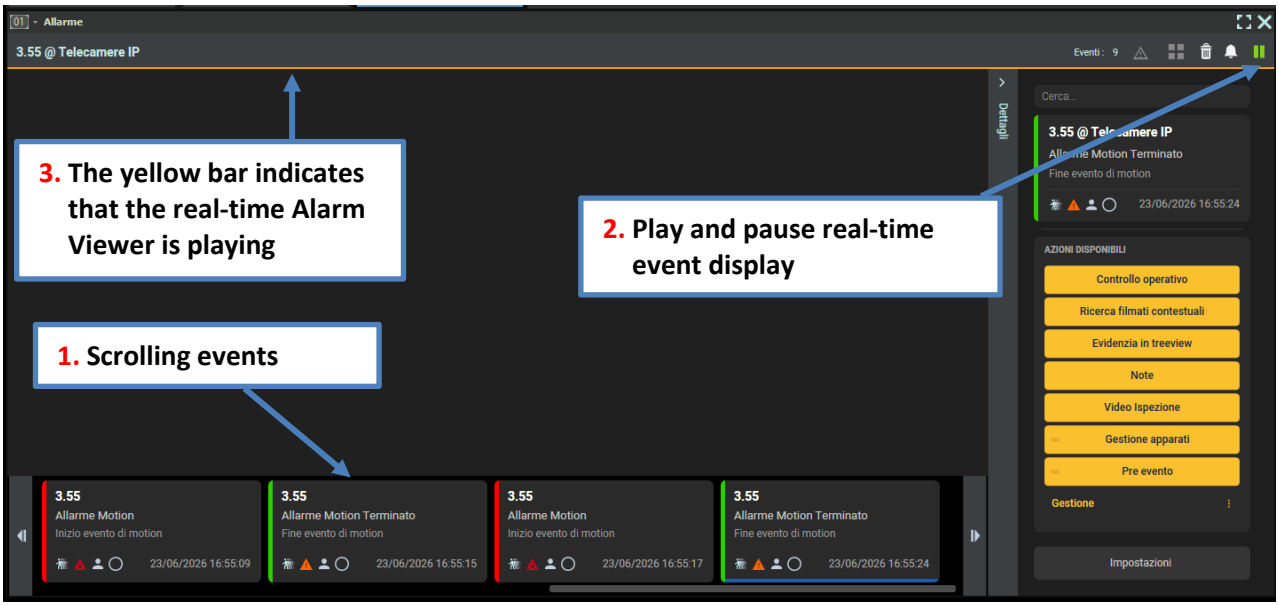


**3. Real-time:** the image shows how to configure real-time display of alarms acquired from one or more devices.



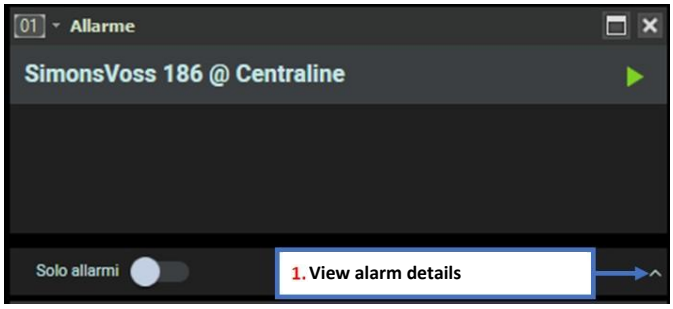




Incoming alarms scroll through the viewer, showing their management status, alarm type, originating device, date and time.

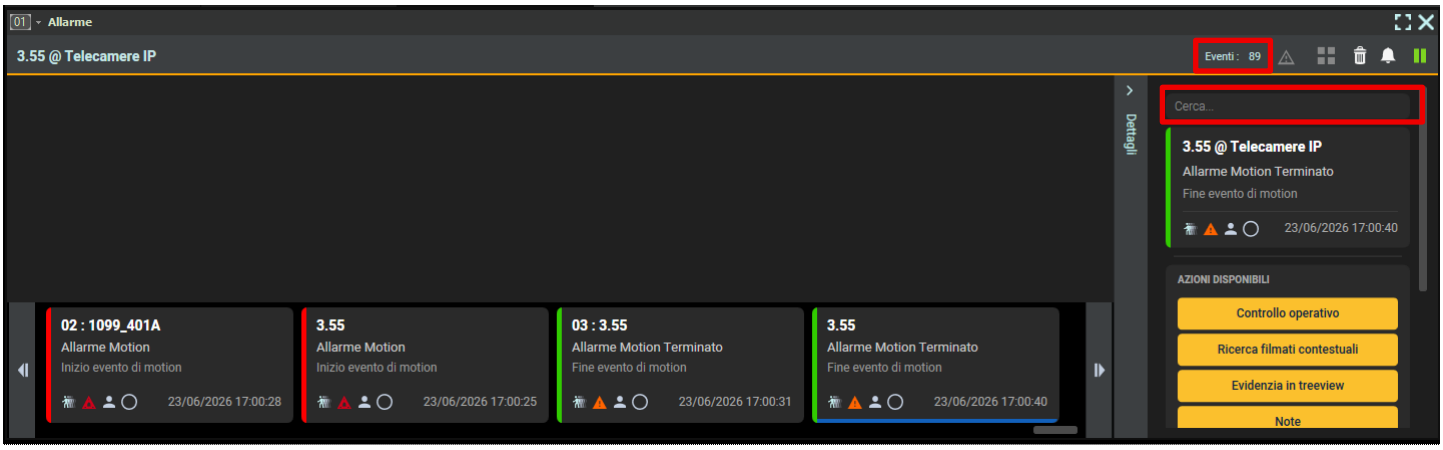



**Note:** Real-time mode can also be enabled by dragging an alarm tab into the viewer.

If the display area contains several viewers, click the button shown in the figure to view alarm details.



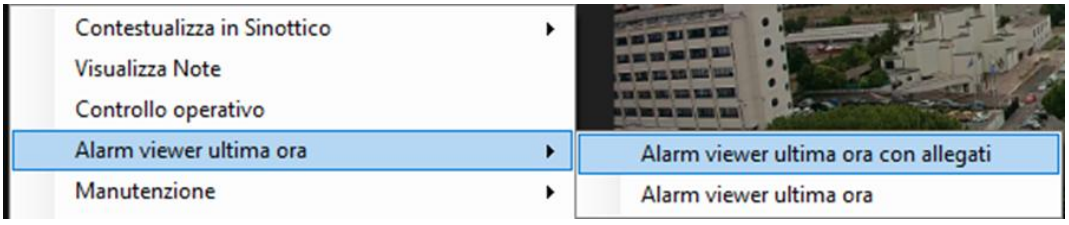

Searches can be performed directly in the alarm grid by filtering any field. The total number of events in the Alarm Viewer is also displayed. The event counter updates when the text search filter is applied.




**Note:** The Alarm Viewer automatically pauses whenever an event is selected for management.

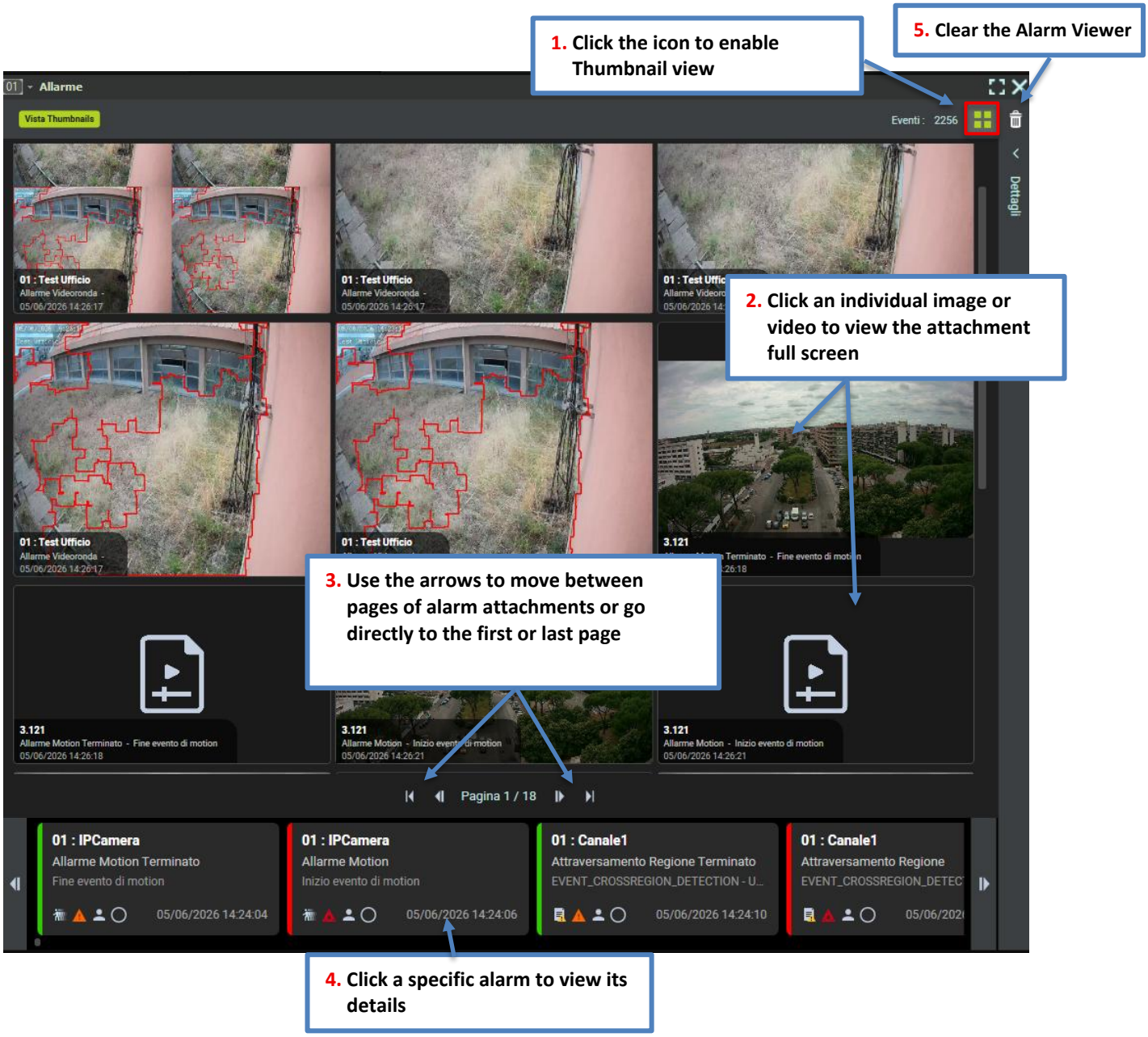
The Alarm Viewer can also be opened directly with the last hour's events already loaded, for faster management without configuring a dedicated viewer.

In addition to loading the previous 24 hours of events from Operational Control or the Event Grid, depending on the existing configuration, right-click a device in the tree view and select *"Alarm viewer ultima ora"* (Last Hour Alarm Viewer) to display events as shown above. To display only alarms with attachments, select *"Alarm viewer ultima ora con allegati"* (Last Hour Alarm Viewer with Attachments).



## Thumbnail view

The Alarm Viewer can display several alarm attachments at once, helping users identify false alarms quickly without scrolling through images individually. Click the button in the top-right corner to enable Thumbnails mode.



# CLOSE EVENT AND SEND TO DAILY REPORT

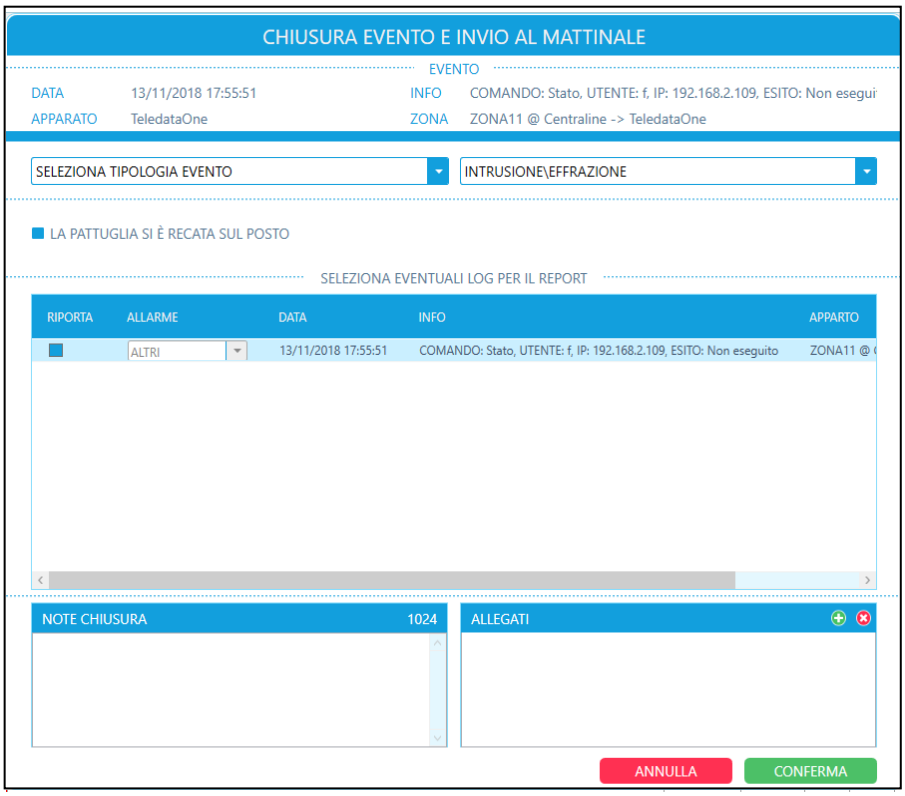
The Daily Report groups alarms handled within a specified period. It consists of Event Records, each containing a set of handled alarms sent by a device. For example, an unknown person entering an area without authorisation may trigger several sensors connected to the same intrusion alarm control panel. An Event Record can group these alarms from that control panel.

To create a Daily Report, follow the steps below in two stages:

- Stage 1 – Create an Event Record
- Stage 2 – Find the Event Record and Create the Daily Report

**Stage 1 – Create an Event Record**

- Select an alarm from an alarm view.
- Take responsibility for the alarm by clicking **Gestione** (Manage).
- Click **Apri (Open).**
- Select **Manage** again, then **Close with Daily Report.**




The screen shows information about the selected event:

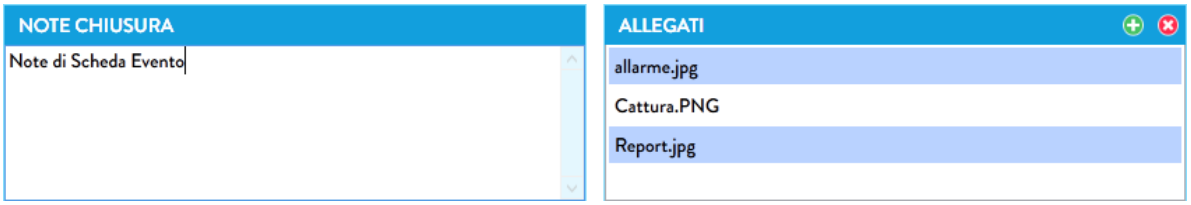
- Date: the date and time of the selected alarm.
- Info: contains the same information as the corresponding column on the alarm tab.
- Device: the control panel that generated the alarm.
- Zone: the zone containing the control panel or device.

The event type and its cause can be specified. If a patrol attended the site, its arrival date and time can be entered
by selecting its checkbox.

An event may be linked to other events. In this case, select several alarms using the checkboxes in the **Select Any Logs for the Report** area.




A comment can also be entered in **Closing Notes,** and images can be attached.

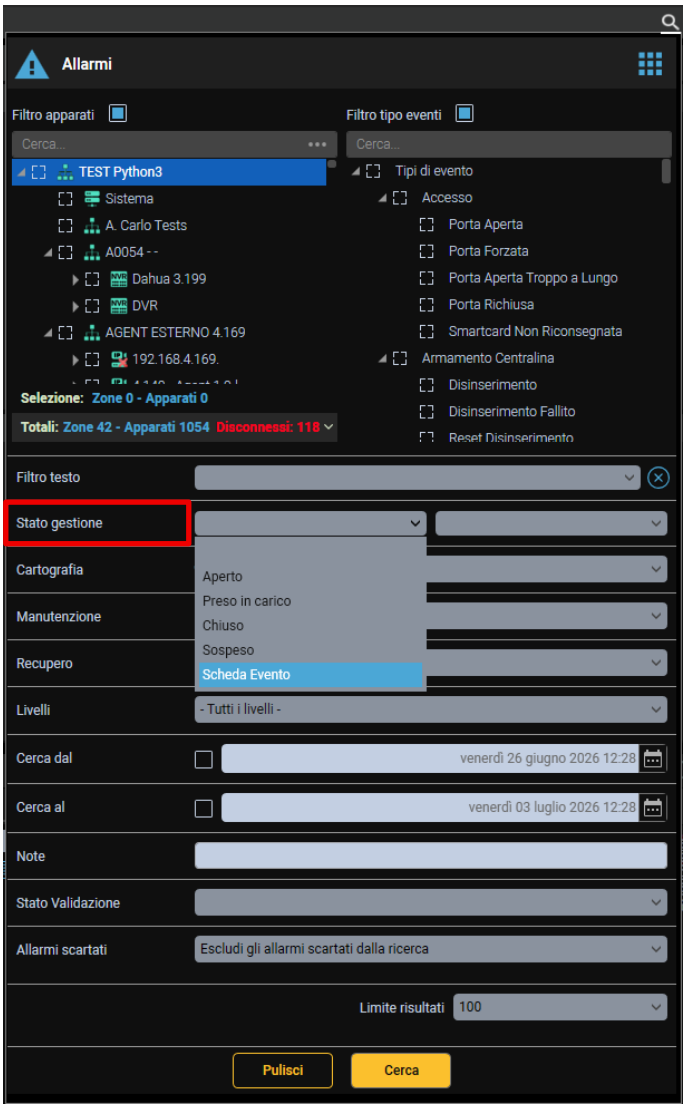



Click **Confirm** to finish creating the note.

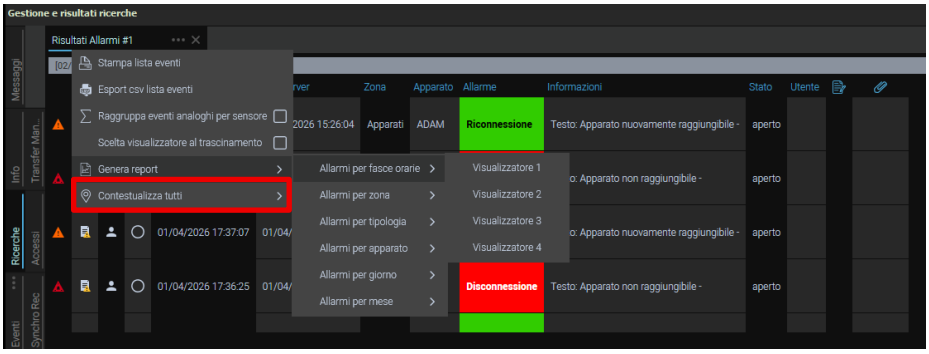


## Stage 2 – Find the Event Record and Create the Daily Report

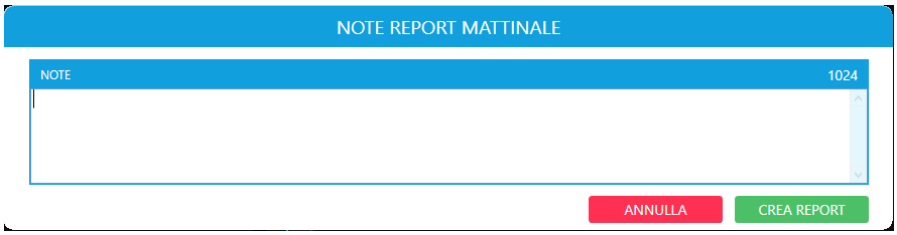
Once Event Records have been created, find them using **Alarm Search** by selecting “Event Record” under Management Status. Results can also be filtered by zone and time period, based on the event opening date:




The search results show Event Records in a table. Use the button highlighted in the figure to create the Daily Report:

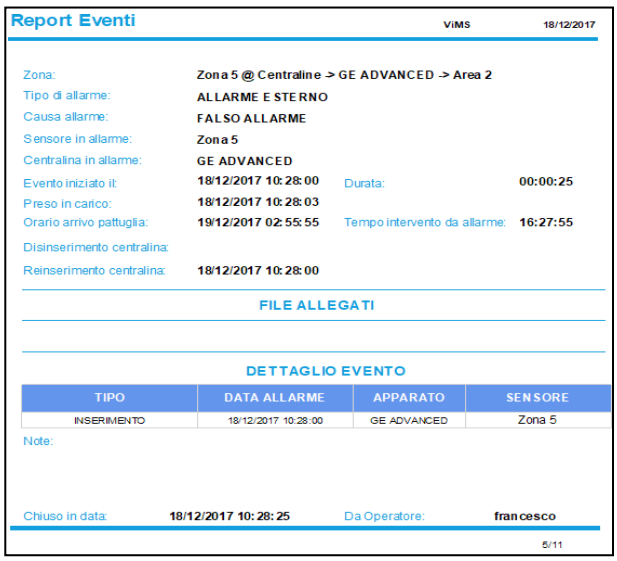


The operator can enter notes before generating the report. Then select **Create Report.**

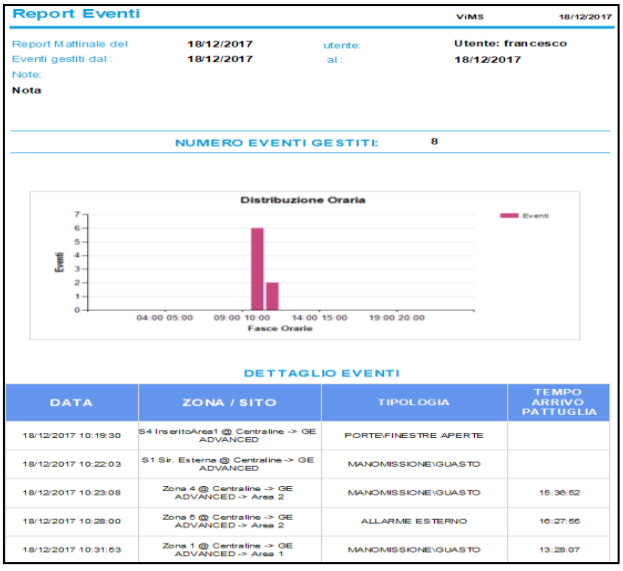



The report includes all Event Records on the search tab, structured as follows:

1. General information about the Daily Report:
    - Creation date.
    - User who created it.
    - Period during which the events occurred.
    - Notes (optional).
    - Number of events handled.
    - Chart showing events by time of day.
    - List of included events.




- Any attached files.
- Details of each displayed event, based on the information entered in stage 1.



# SEARCH DAILY REPORTS

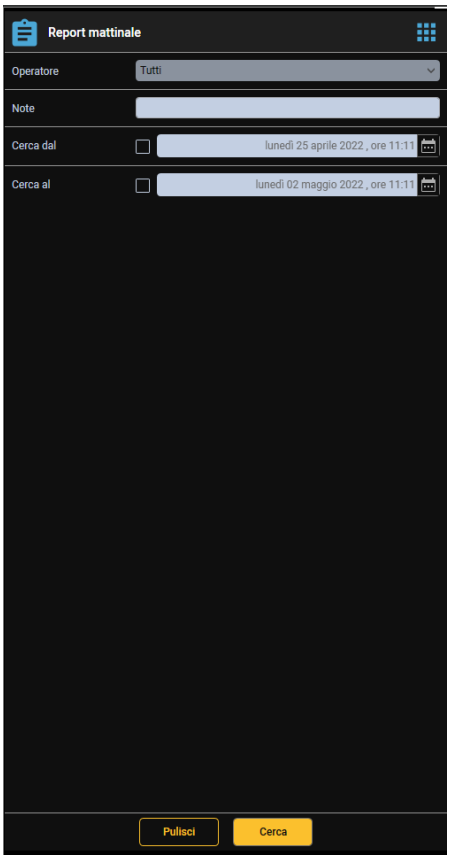
1. Open the advanced search panel using the button 
2. Select “Daily Report”:



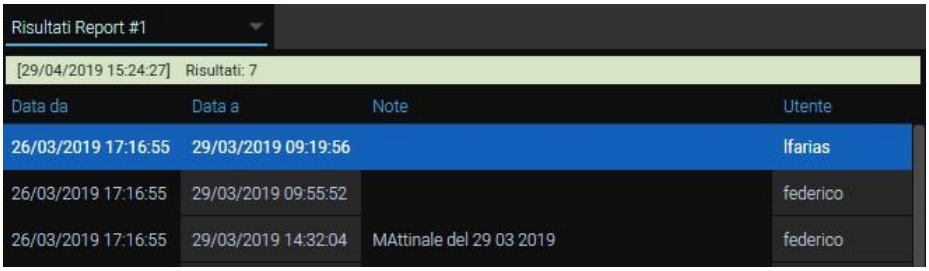

3. Set the required filters:
   - **Operator:** select the operators to include in the search. The list contains operators in the same group as the user currently logged into the system.

   - **Notes:** enter text to search for in the notes of existing Daily Reports.
   - **Search From/To:** specify the search period.

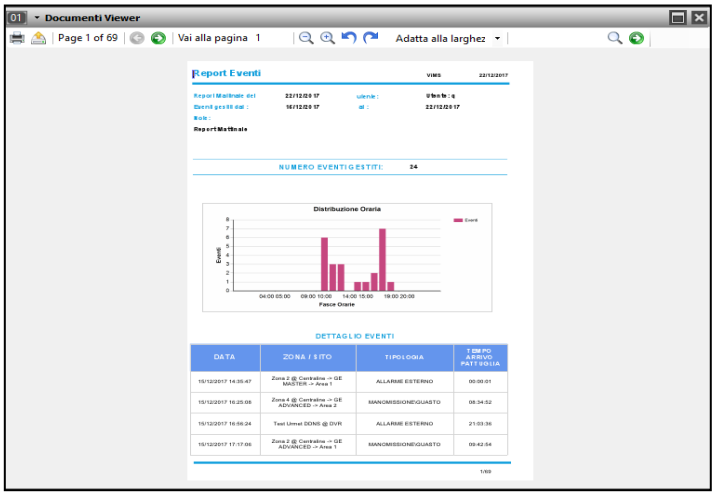
4. Start the search using the **Search** button:



The results are displayed in a table.




**View report details:** drag the report into a viewer. Use the controls to print it, save it locally, navigate its pages, adjust zoom and rotation, and search for specific text within the document.



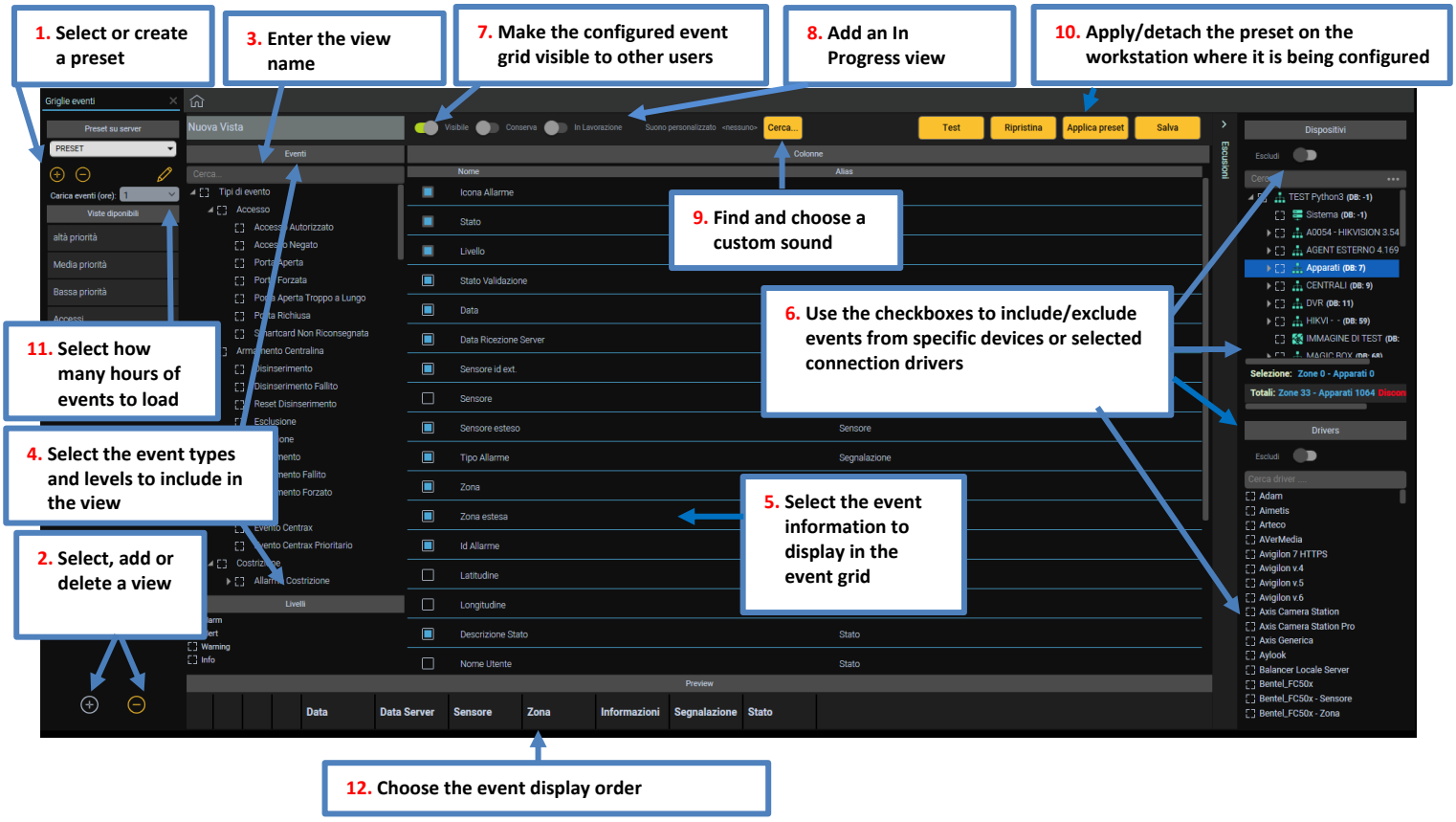

**Export a report:** right-click and select Download.



# CONFIGURING ALARM VIEWS

The events managed by Elkron-ONE are grouped into configurable views, such as High Priority and Medium Priority:

The image shows the *Event Grids* section used to manage configurable views:




### 3. Name

The view name must be unique. To create an **In Progress** view, select its checkbox. The system automatically selects all available alarm types.

Only one **In Progress** view can exist in the alarm area. If this view already exists, the checkbox is disabled.

### 4. Alarm types

Select the alarm types to include in the view and choose the information to display for each type: Events, Name and Alias.

### 4. Alarm level

Select the alarm level: Alarm, Alert, Warning or Info.

### 6. Drivers

Alarms can be filtered for devices with a particular driver. Select one or more drivers and use the corresponding checkbox to specify which to exclude.

### 6. Devices

Using the Exclude checkbox, the user can:

a. **include specific devices:** clear **Select All** and select the devices to include;

b. **exclude specific devices:** select **Exclude** and select the devices to exclude.

**Note:** In both cases, selecting a zone directly includes or excludes all devices in that zone with one click.

### 9. Sound

Upload a sound using the Browse button and associate it with the view. It plays whenever the system receives a report in the new view.

### 11. Saving

The new view appears in the **Available Views** list. Select its checkbox to display it in the Alarm area.

### 12. Column order

The columns area shows how the new view will be displayed and allows the column order to be changed.

### 12. Column management.

Specify which alarm queue column will display each item of information.




The **Heading** is the column name in the alarm queue and can be renamed by the user.

Each information item can have its own column, in which case the heading must be unique. Alternatively, several items can share a column, in which case all items to be grouped must have the same label.

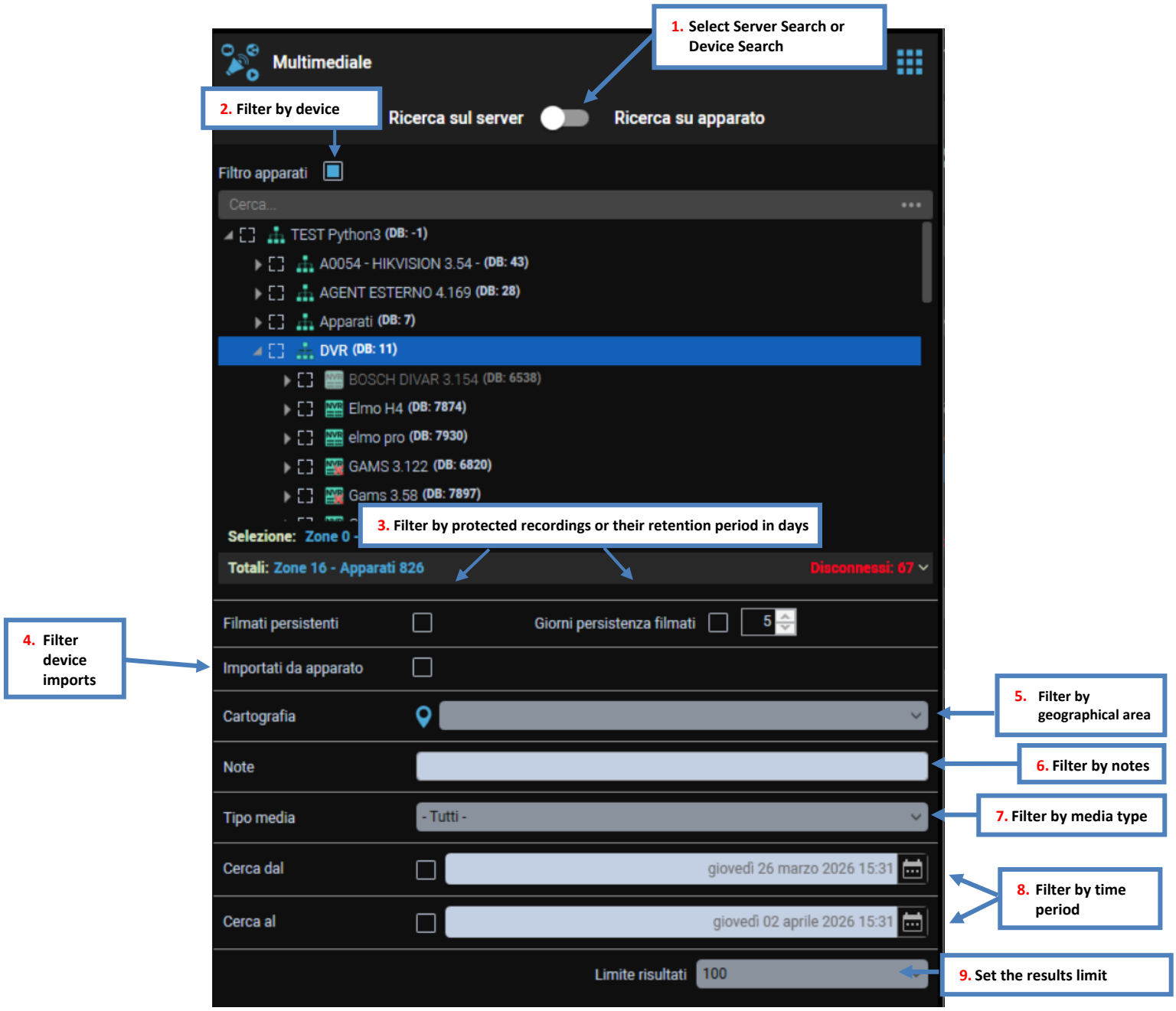
# SEARCHING AND EXPORTING DATA

All data archived in Elkron-ONE can be searched for viewing, management and export. The advanced search function provides filters for selecting specific data.

## Server multimedia search

Users with the required permission can open the panel shown below by clicking the magnifying glass in the top-right corner:






Searches for multimedia recordings on the server can be filtered by:

**2- Devices:** searches the database only for files from the selected devices. Select the Device Filter checkbox, then select the individual devices. Selecting a zone automatically includes all devices in that area. Use the **Filter** for large tree views.

**Note:** Search results also include data acquired before removal from devices subsequently removed from the system.

**3- Protected files:** searches only files marked as protected from deletion.

**4- Imported from device:** searches only files stored in the device's local memory on an SD card.

**Note:** If **Edge Storage** is enabled in Camera Configuration, recordings on the SD card are aligned with those on the server. For example, if camera-to-server connectivity problems caused a recording gap, this alignment can automatically retrieve the missing footage from the SD card.

**5- Map selection:** searches only data from devices located inside or on the boundary of the selected geographical area. The button  opens the map selection area.

**Note:** Map selections apply only to the current connection session of the specific client. All areas entered are removed from the system when the client closes.

**6- Notes:** searches only files with associated notes matching the entered text.

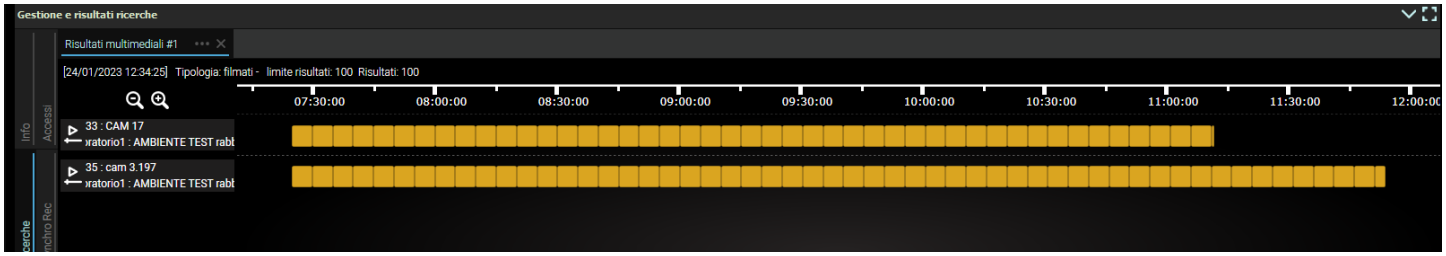
**7- Media type:** searches Videos, Photos, Audio or Documents.

**8- Time period:** searches data acquired during the specified period. Select the **Search From** and/or **Search To** checkboxes and choose the dates. The start date must be earlier than the end date. By default, the period covers the last ten days.

**9- Results limit:** returns the most recent 100 (default), 500, 1000 or 2000 results.

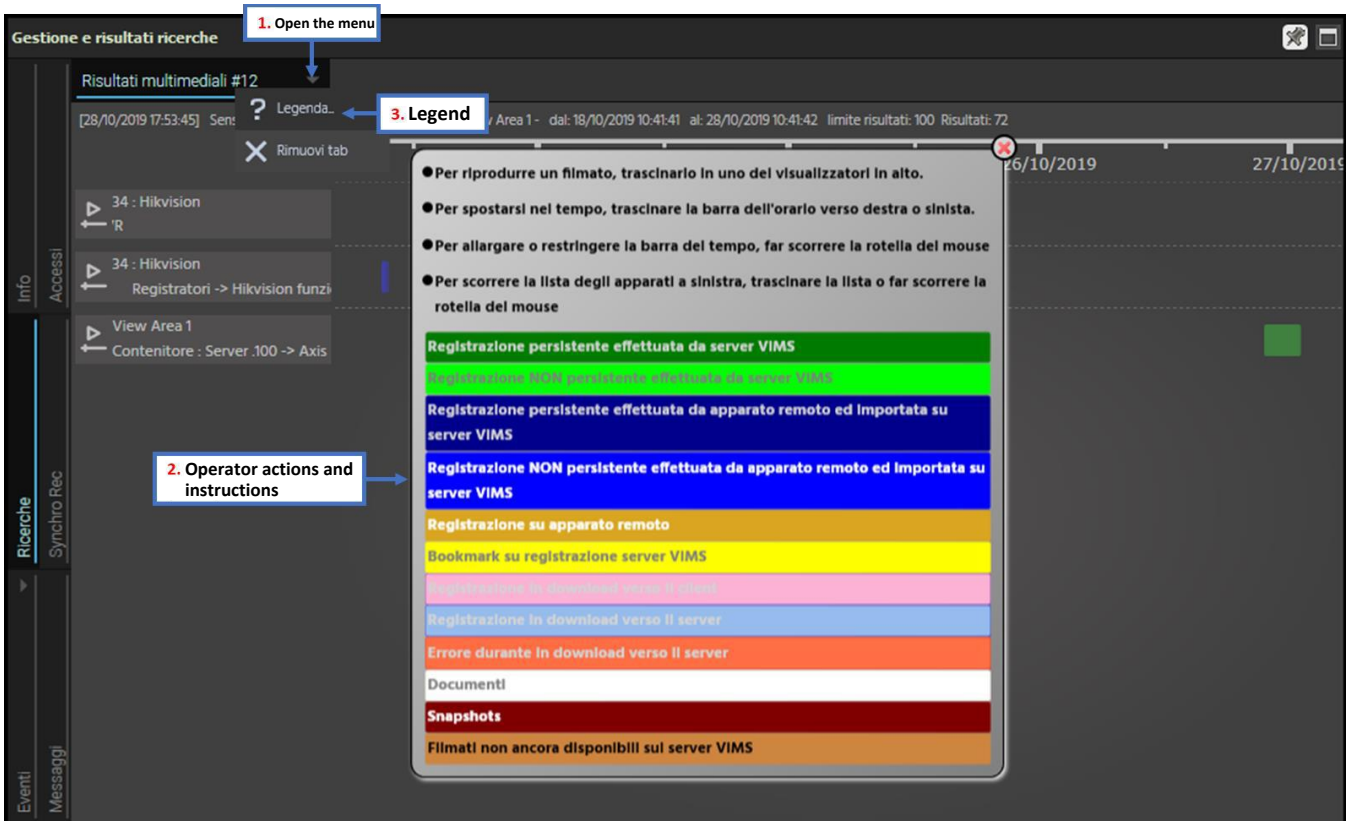
## Viewing recorded footage

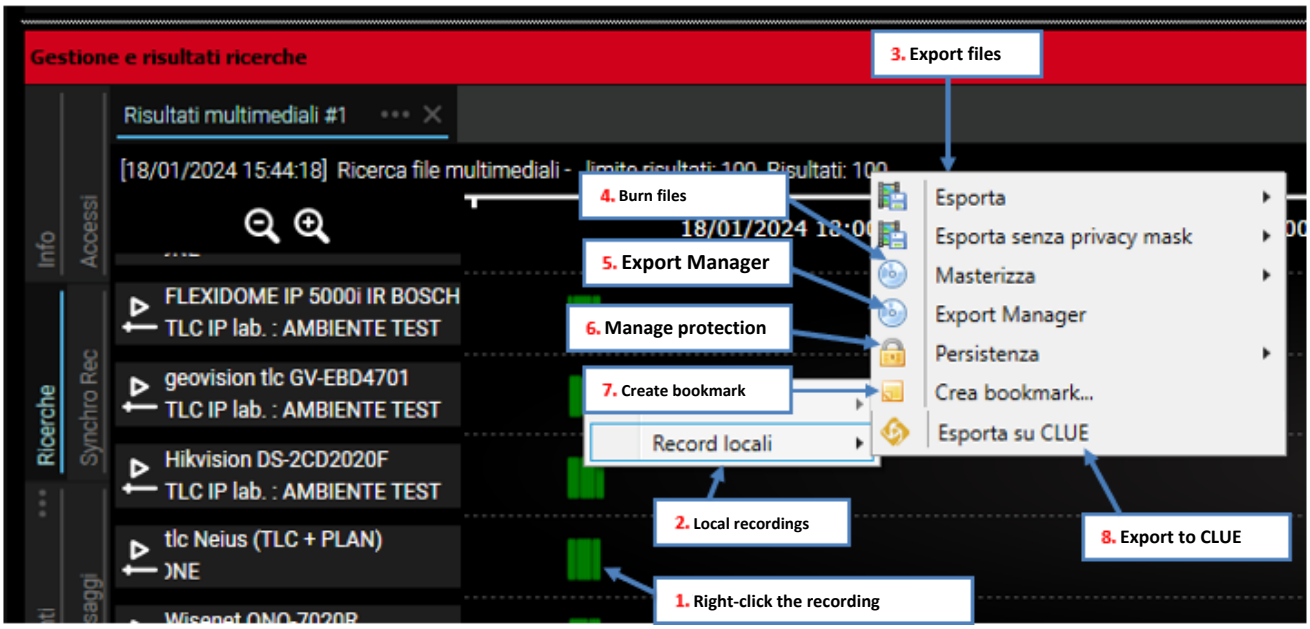
For each camera, the search results show all recordings available within the selected period. To view a recording, drag the required segment into a viewer. The playback controls are the same as those described in the **Live Video, Recordings and Playback Timeline** section:




**Note:** Use the mouse wheel or zoom in/out buttons to navigate the recording timeline.

The **Legend** shows the available user operations and file notifications, identified by colour:

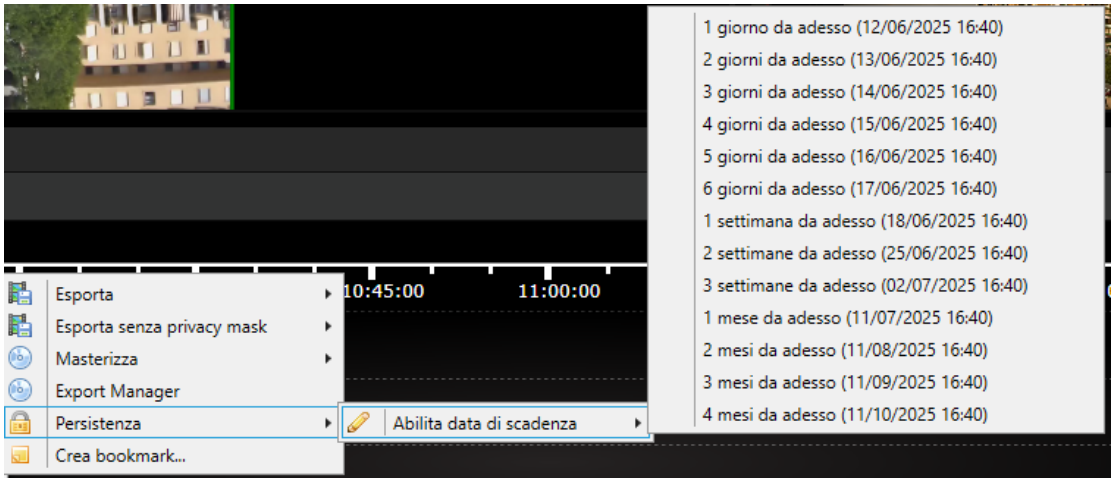




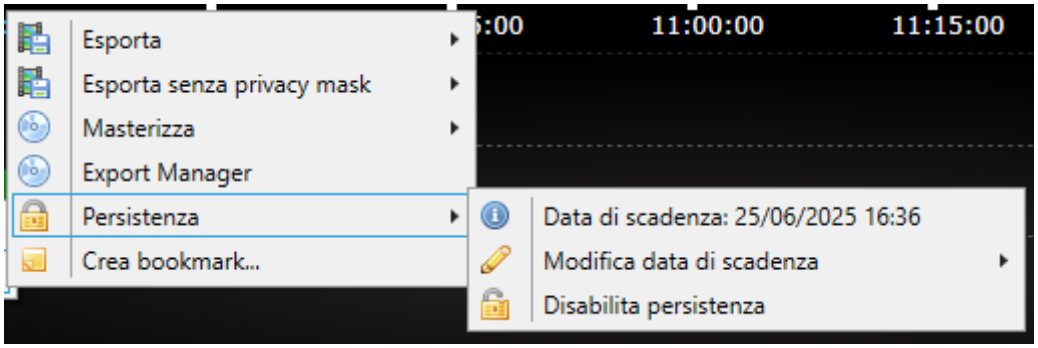

The image shows the actions available for recordings.

3. **File export**
   - **Export:** saves the selected file locally in *.mkv or .mp4 format.*
   - **Export without privacy masks:** saves the recording locally without privacy masks.

4. **Burn:** see Exporting and Burning with MultiViewer.
5. **Export Manager:** see Export Manager.
6. **Protection**
   Unprotected recordings:
   - **Enable expiry date:** protects the selected file from deletion for a specified period, for both IP camera recordings and recordings transferred to the server. The system cannot delete the protected file during this period, even after the normal retention limit expires. This limit is the number of days recordings are kept, depending on available storage space. Protected files are highlighted in darker green and blue. Note: The retention period for recordings imported to the server is configurable in Admin Web. For IP camera recordings, the retention period is configurable in *System Settings.*




Protected recordings:



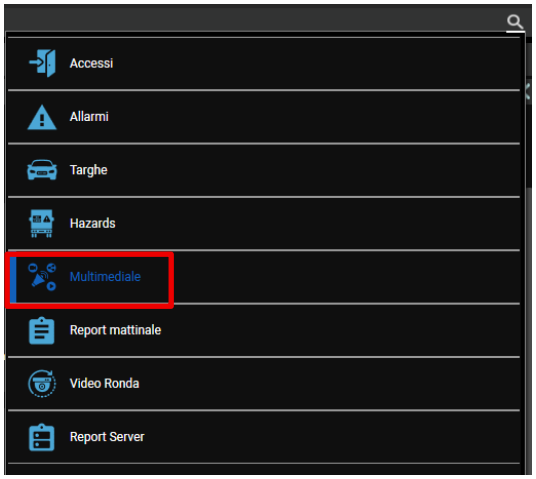

- **Expiry date:** shows the current expiry date of the file's retention protection.
- **Change expiry date:** replaces the current expiry date of the file's retention protection with a new date.
- **Disable protection:** removes the file's protection from deletion.

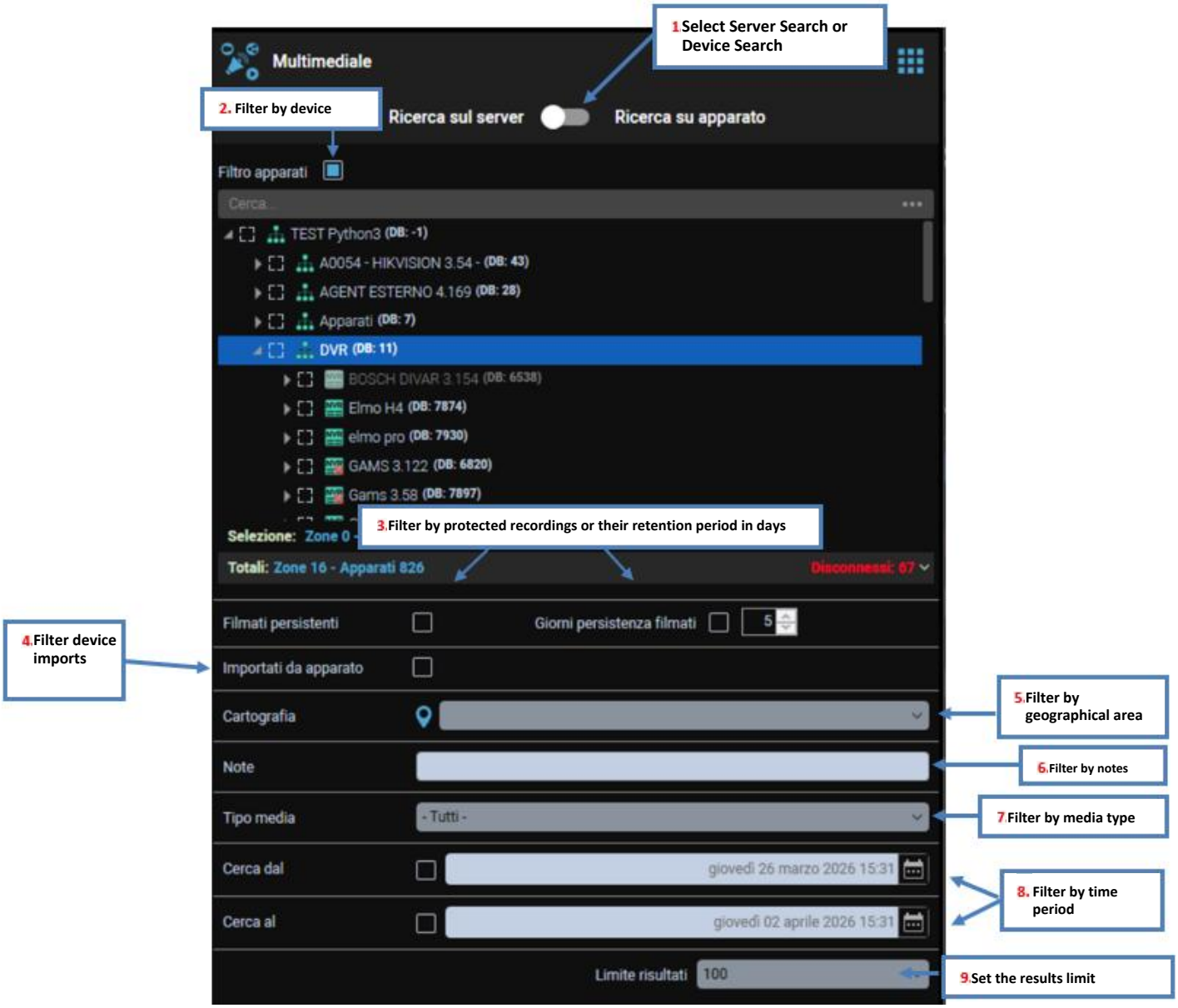
**Note:** To change a file's retention protection, the user must have the “Change retention protection even for another user's files” permission.

7. **Create bookmark:** adds notes to multimedia files:

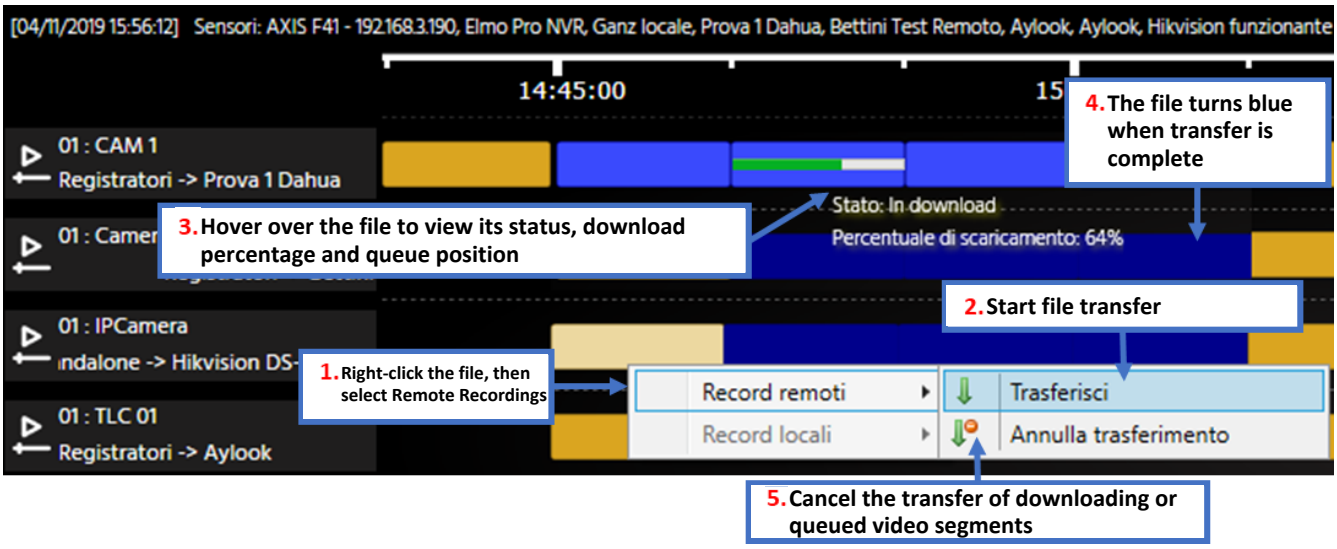


## Searching for multimedia files on a device



The search filters are the same as those described for multimedia searches on the server. Results show files recorded on the device. To export a recording, first transfer it from the device's memory to the system server, as shown in the image.
Recordings transferred to the Elkron-ONE server also appear in server multimedia search results.



## Event search

All alarms archived in Elkron-ONE can be searched for viewing, management and export. The advanced search function provides filters for selecting specific alarms.



**1- Filter by device:** searches the database only for data acquired from the selected devices. Select the **Device Filter** checkbox, then select individual devices. Selecting a zone automatically includes all devices in that area. Use the **Filter** for large tree views.

**2- Filter by event type:** searches by the event type selected for the device specified in Device Filter.

**3- Filter by geographical area:** searches only data from devices inside or on the boundary of the selected geographical area. The button  opens the map selection area.

**4- Filter by alarm level:** searches only the selected alarm level: Alarm, Alert, Warning, Info.

**5- Filter by time period:** searches data acquired during the specified period. Select the **Search From** and/or **Search To** checkboxes and choose the dates. The start date must always be earlier than the end date. By default, the period covers the last ten days.

**6- Notes:** searches only alarms with associated notes matching the entered text.

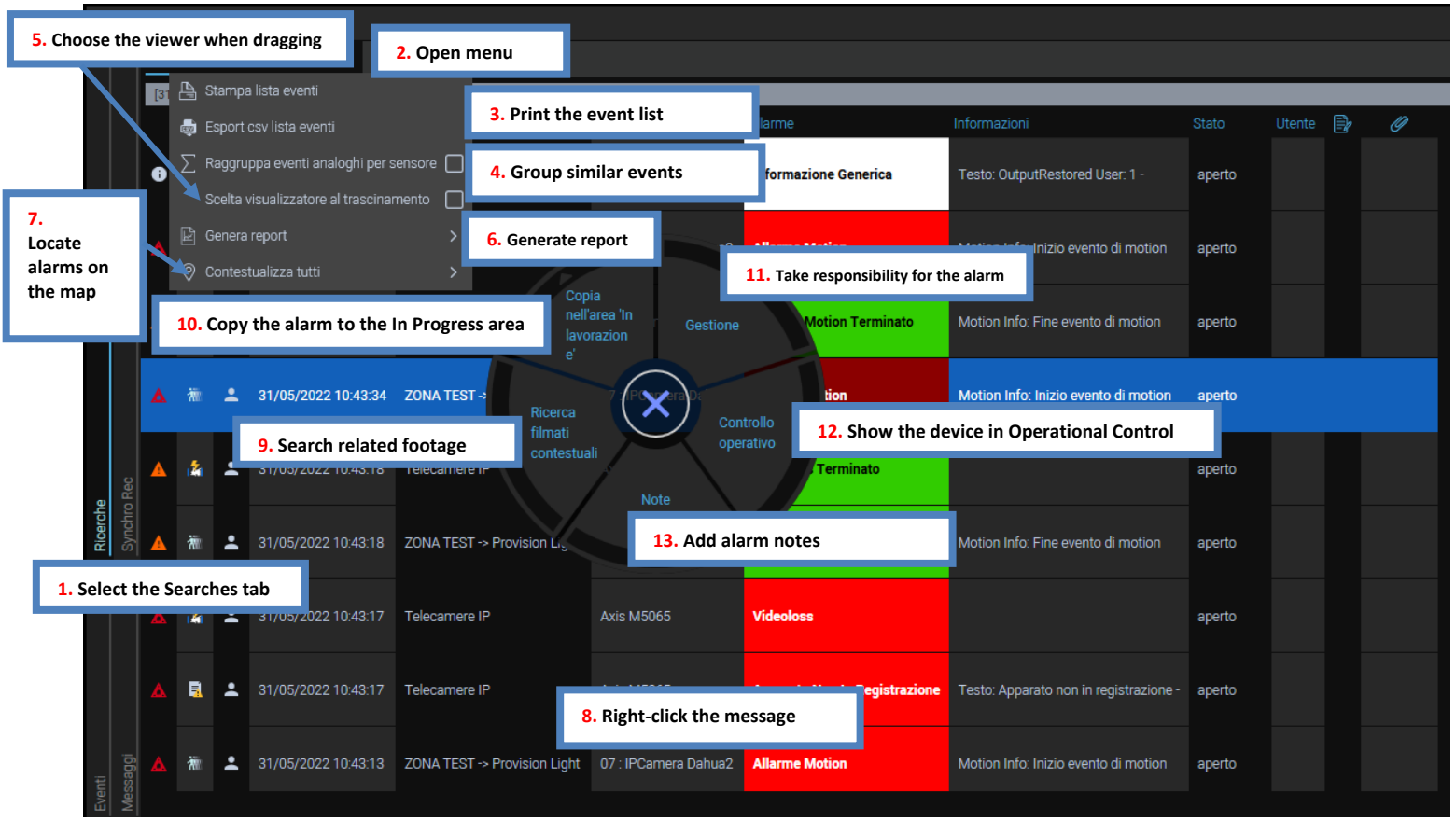
**7- Filter by validation status:** searches alarms whose validation is not performed, completed, positive, negative or in progress.

**8- Filter by discarded alarms:** three options are available: *Include discarded alarms in search,* which returns all alarms including discarded ones; *Search only discarded alarms,* which returns only discarded alarms; and *Exclude discarded alarms from search,* which returns only alarms actually notified.

**9- Results limit:** returns the most recent 100 (default), 500, 1000 or 2000 results.

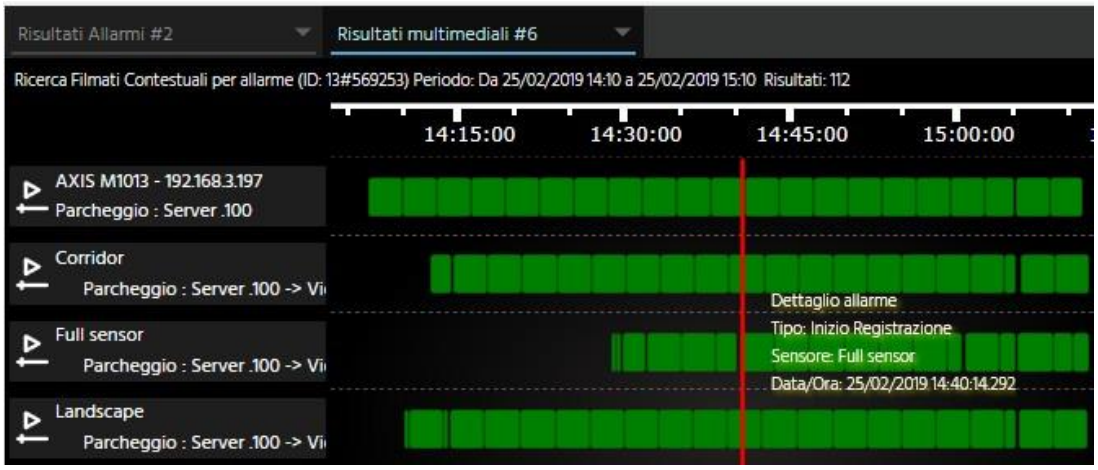
Search results are displayed in a table in the **Management and Search Results** area. They include the event date and time, originating device, event type details, management status and the presence of notes or attached files.

The image shows all actions available on the search results:




The results can be used to search for related footage from cameras in the same zone as the device that generated the alarm.

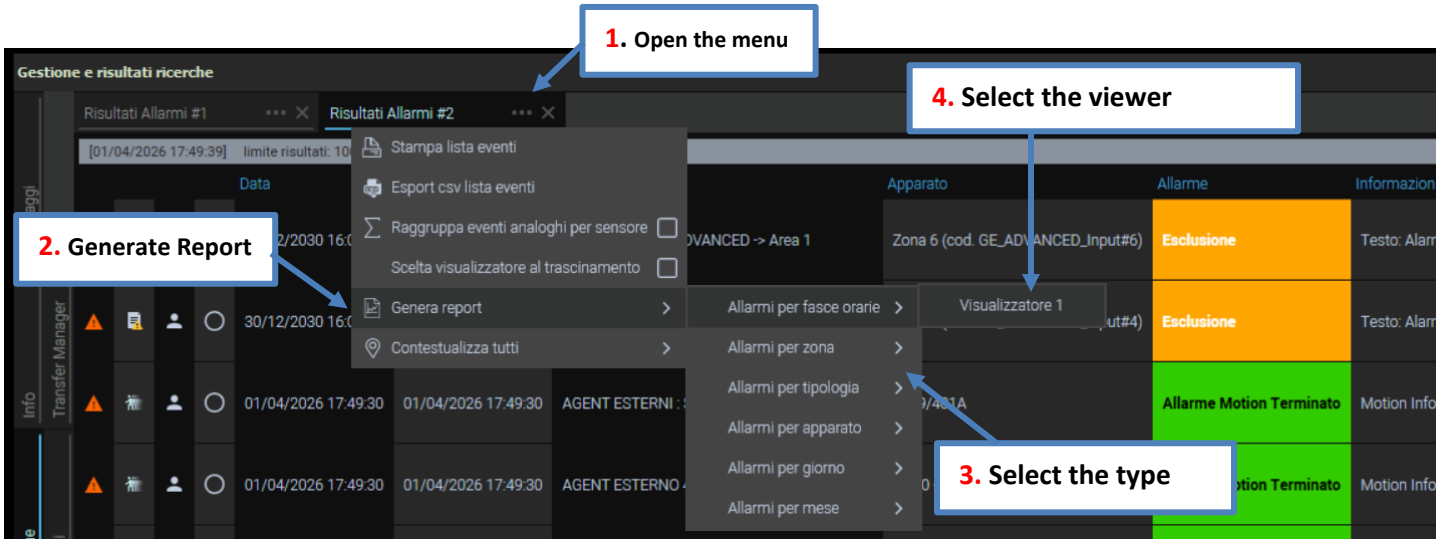
A red bar highlights the alarm. Hover over it to display the details.



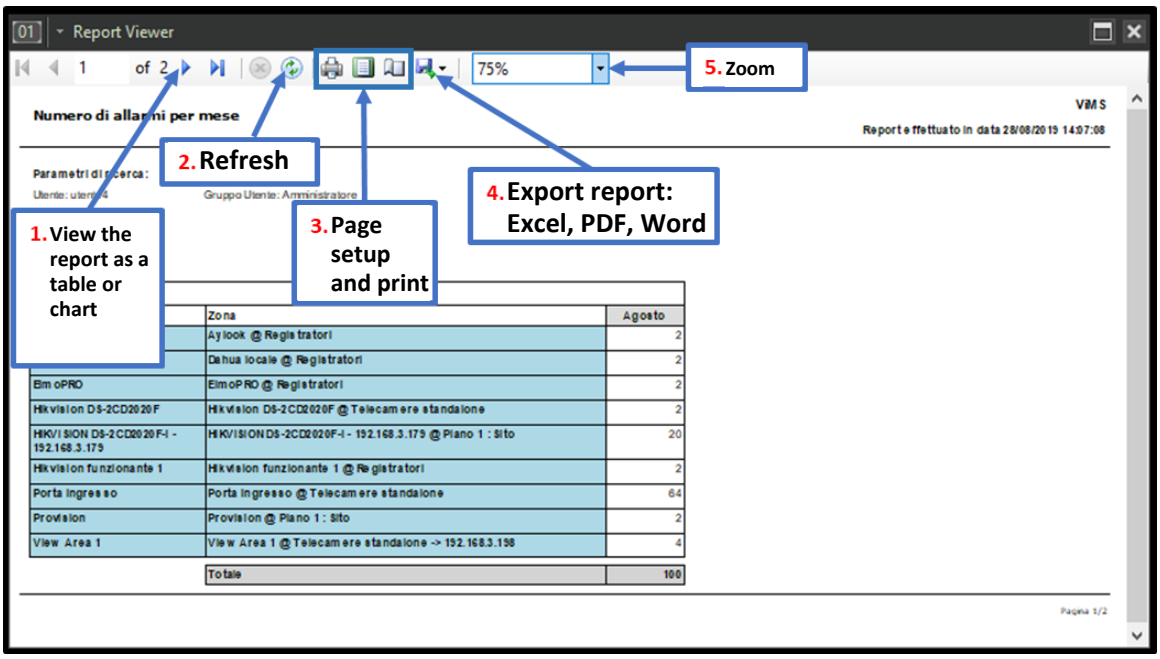
## SEARCH RESULT REPORTS

Elkron-ONE provides statistical analysis of events to help assess operational situations. Reports are generated from data stored by the system. Different report types are available according to the data category:

- **Event Reports:** alarms by time slot - alarms by zone - alarms by type - alarms by device - alarms by day - alarms by month.
- **Access Reports:** access recognition errors - access passage volume - access alarms.

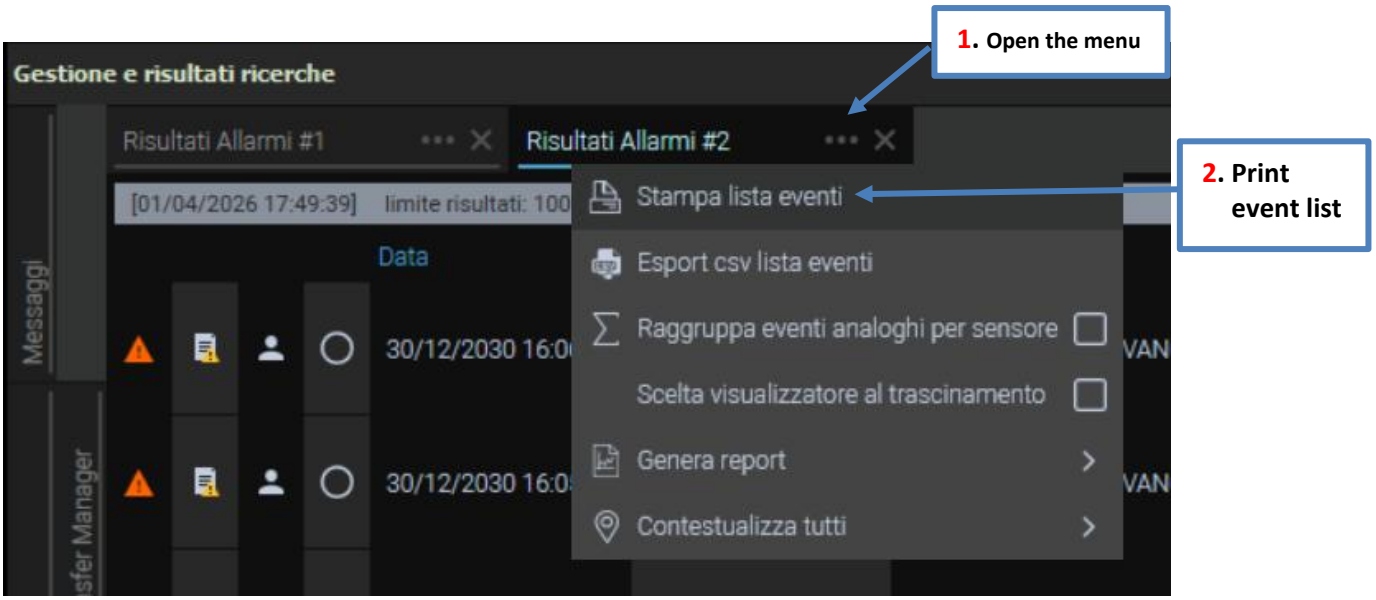



The report viewer provides controls to display charts, zoom, print and export reports.



## PRINTING DATA

Elkron-ONE can print data managed by the system: the real-time alarm queue, search results and the internal message list. The image shows how to access printing.



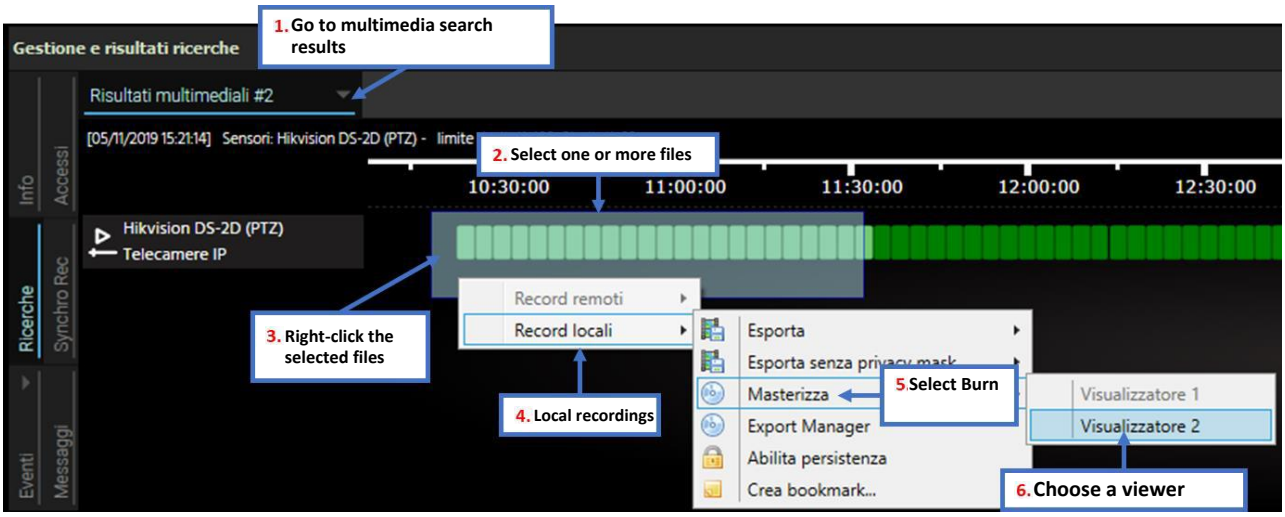
# EXPORTING DATA

Elkron-ONE provides advanced functions for exporting database records to local storage or burning them to CD/DVD or USB storage. Transferred files can be viewed with a dedicated application without additional software. Export Manager is also available for bulk exports of audio and video files using configurable formats.

## Exporting and burning with MultiViewer

The images show the steps for exporting or burning files.

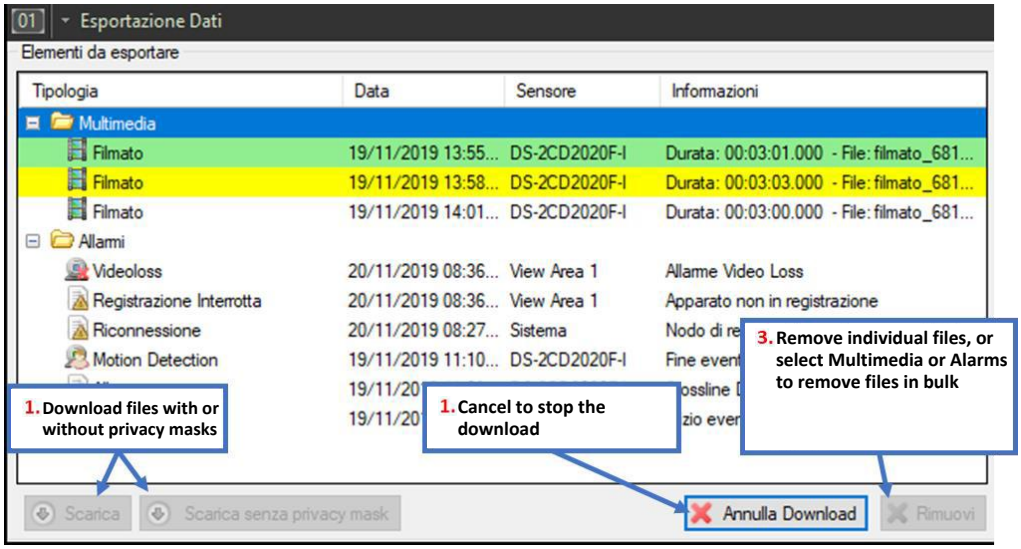
- **Select the files to export or burn**



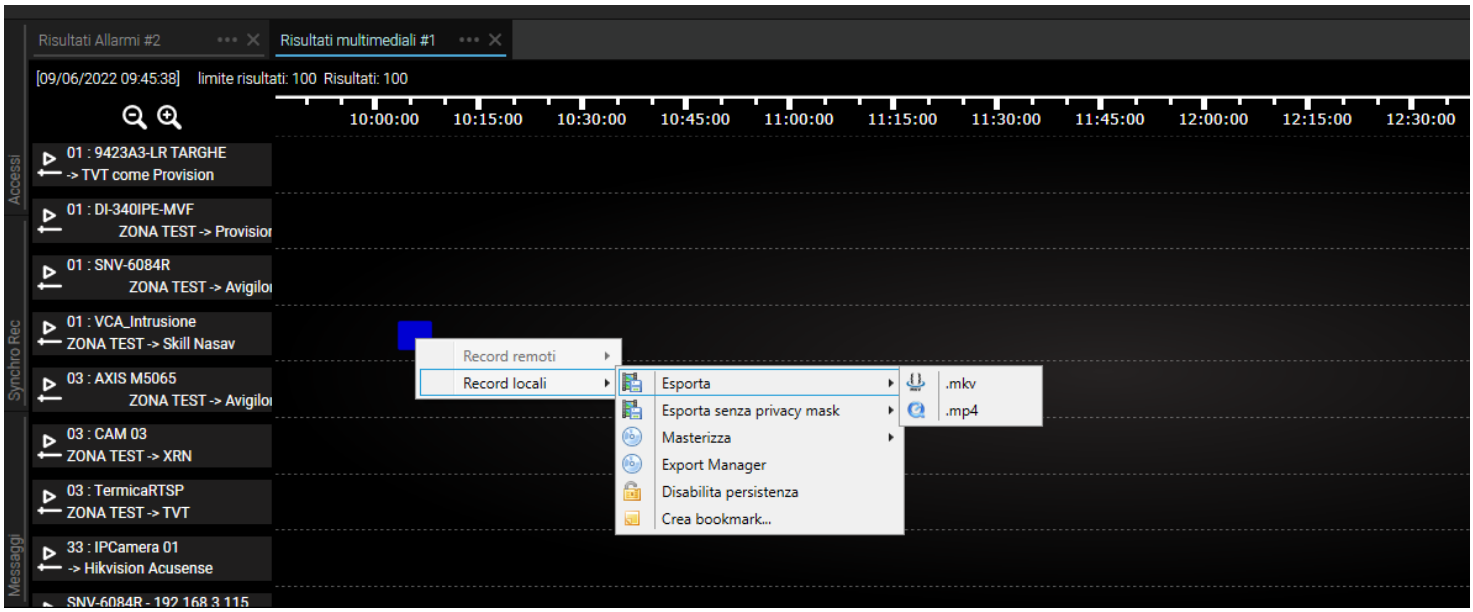

- **Download the files to export or burn**
  Selected files are added to the export panel. If it is already open, drag individual recordings into it. Alarms can be dragged individually or added in bulk by dragging the search tab into the export panel.

Files are transferred to a temporary storage area on the local PC, usually C:\Windows\Temp.

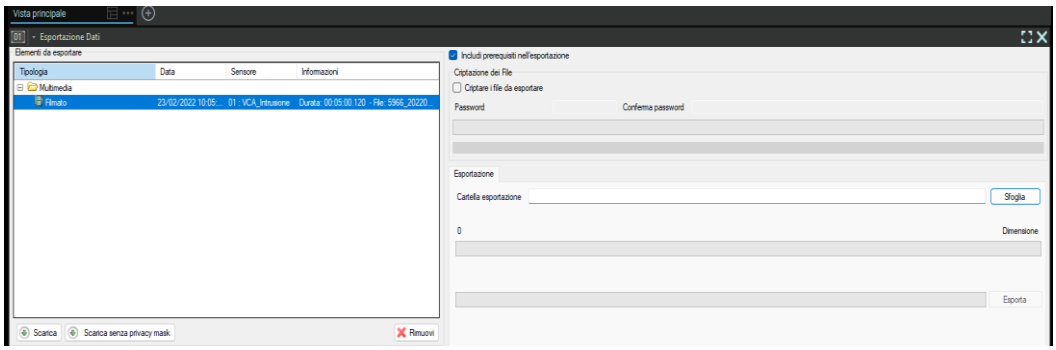
Downloads have three possible states: **green** for successful, **yellow** for in progress and **red** for failed. Before exporting or burning, remove any files that failed to download correctly, highlighted in red.




- **Start exporting the files**




- **Start burning the files**



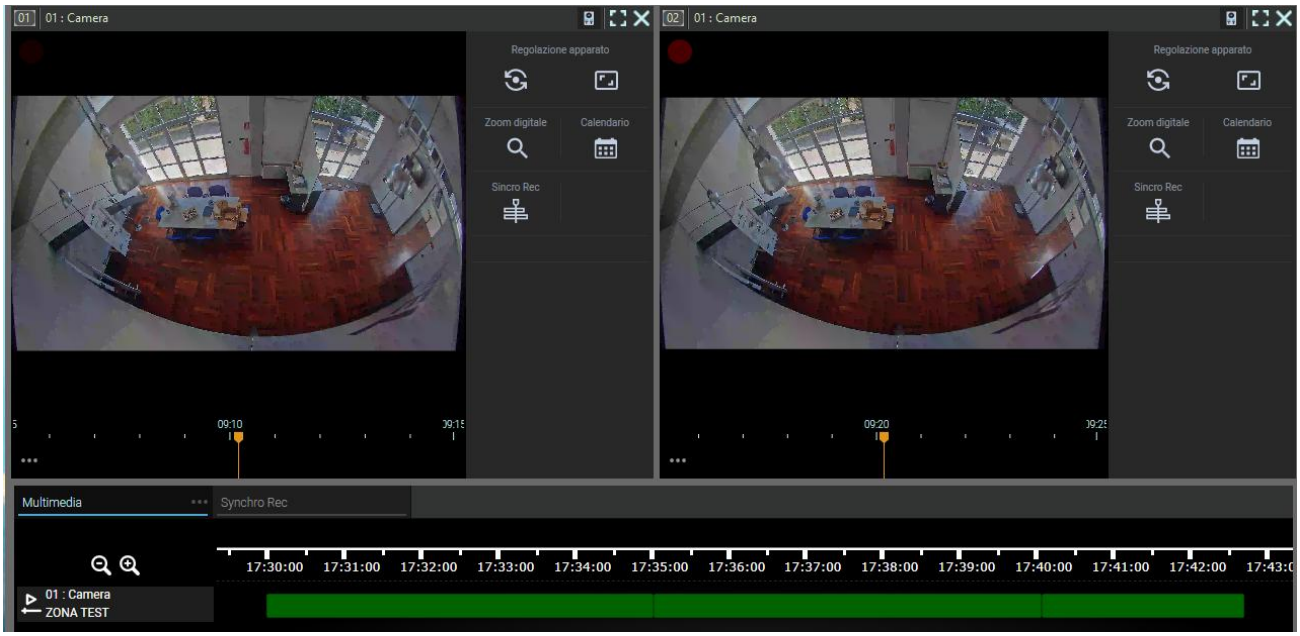
- **View the exported or burned files**

To view the files, launch **MultiViewer** from the export folder.




If the files were encrypted, the password used during encryption is requested. MultiViewer then decrypts the exported files. The user is also asked to validate the exported files to check for falsification or tampering. Depending on the number of files, this may take several minutes.

If validation is skipped, MultiViewer opens immediately.

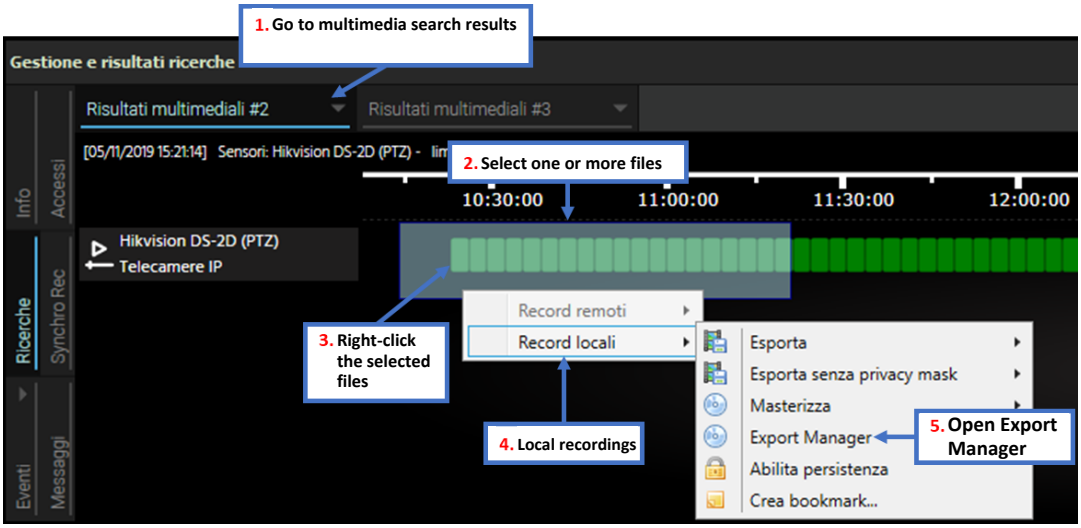



MultiViewer has two viewers for displaying data grouped into themed tabs. Drag and drop exported files into the viewers to display them.

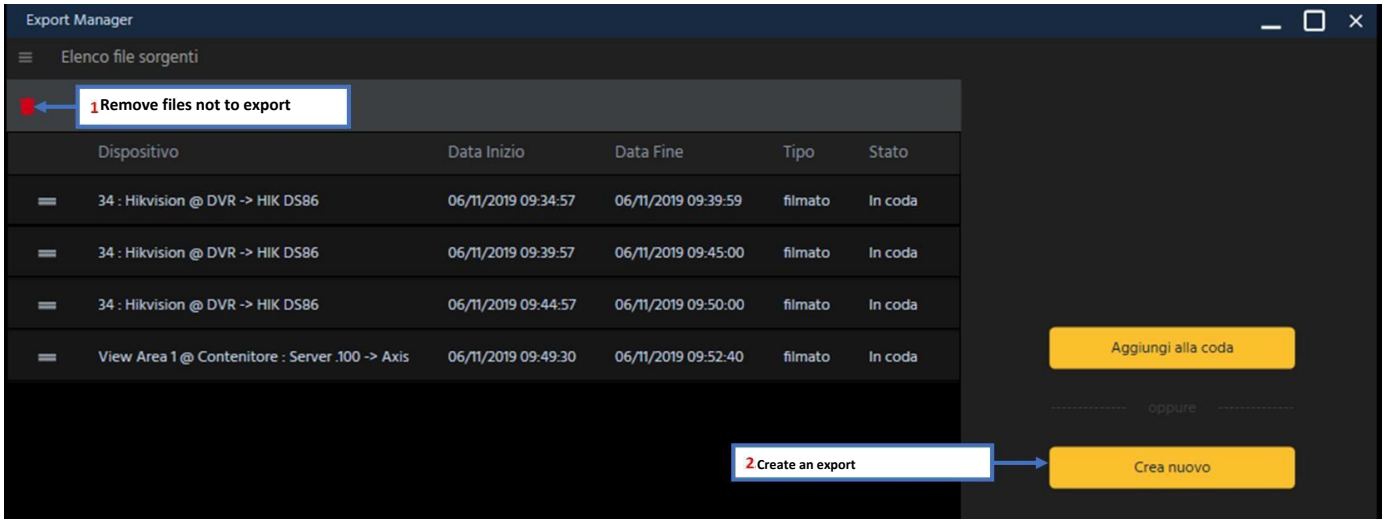
## Export Manager

The images show the steps for exporting files.

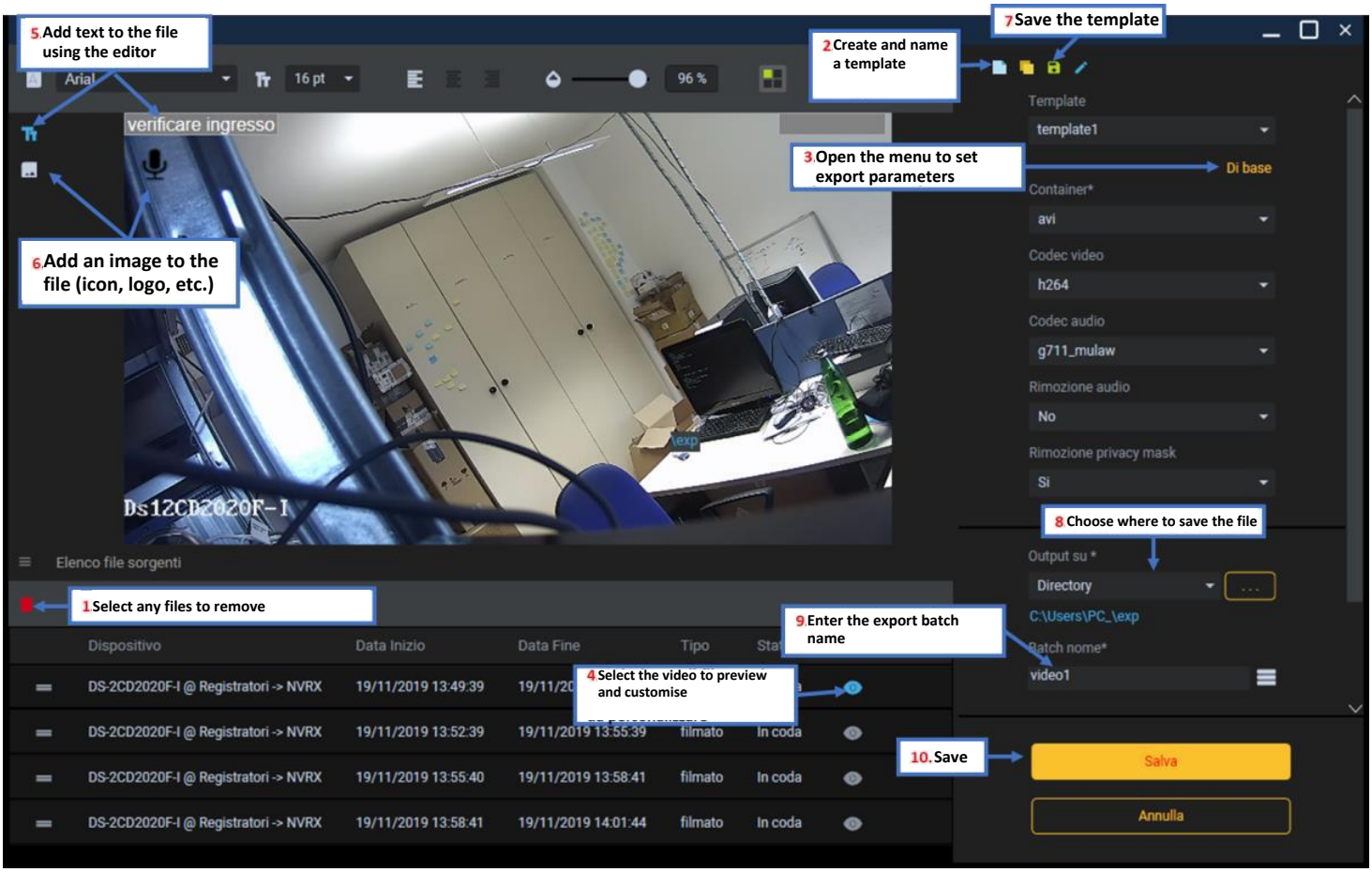
- **Add the files to Export Manager.**




- **Create the export batch.**



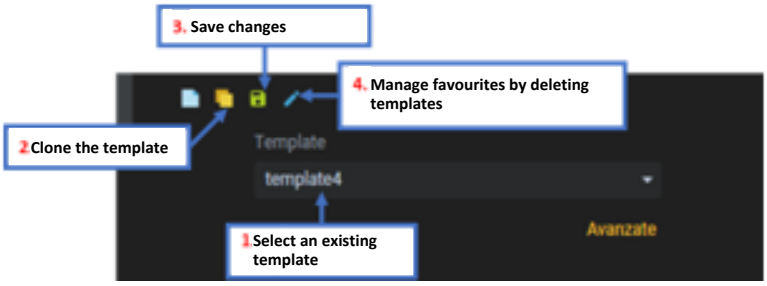
- **Customise the export by creating a new export template.**



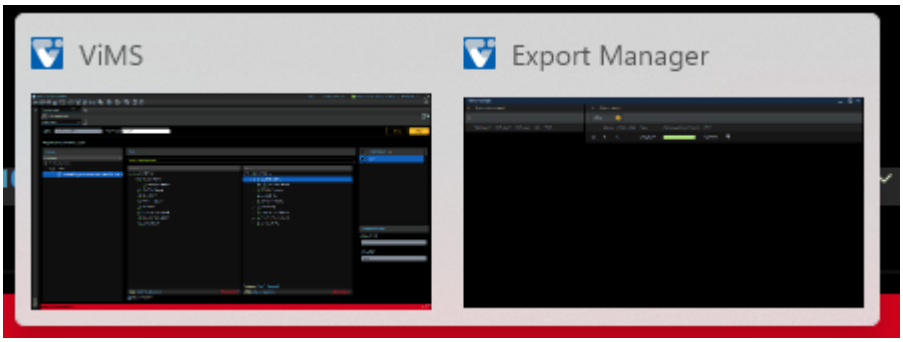

**3. Advanced:** configurable parameters:

- ✓ **Container:** a file format that can hold different types of data compressed using audio/video codecs.
- ✓ **Video codec.**
- ✓ **Audio codec.**
- ✓ **Remove audio:** removes audio when selected.
- ✓ **Remove privacy masks:** users with the required permission can remove privacy masks from the export.

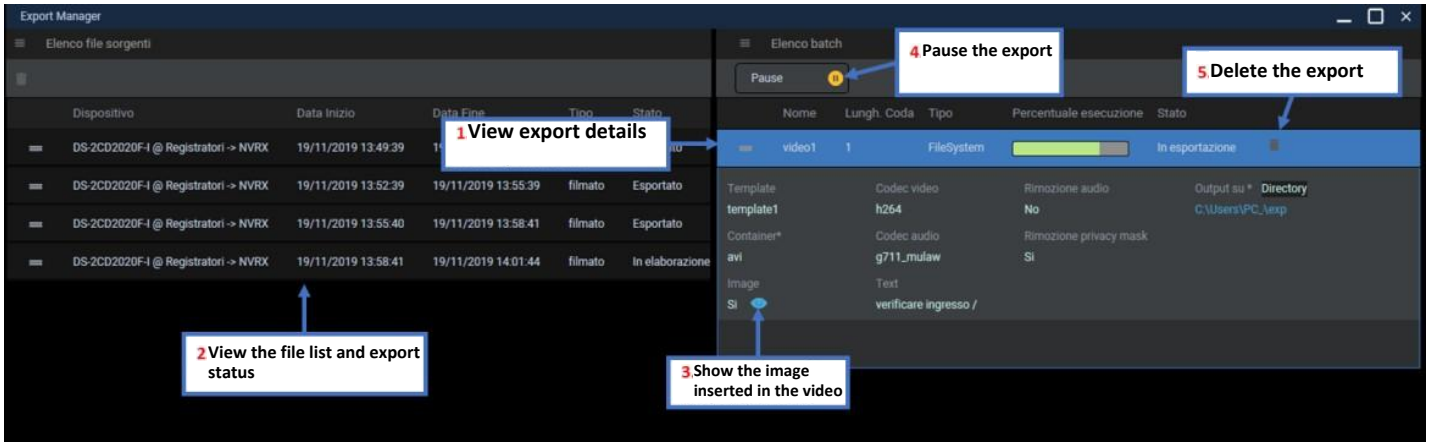
Alternatively, use existing templates. The image shows how to use saved templates, clone a template to retain some settings while changing others, or delete previously saved templates.



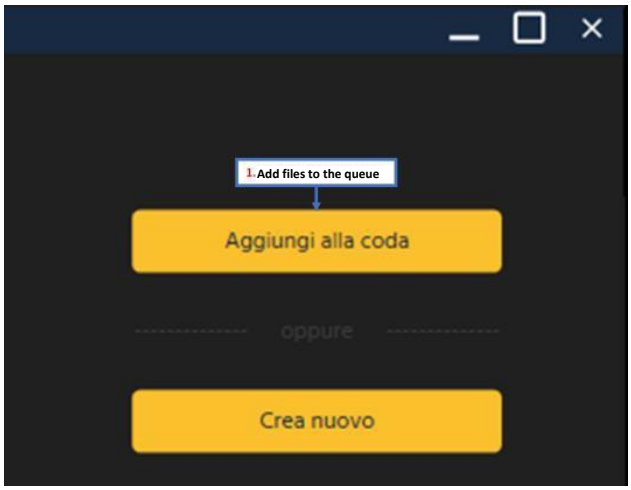
If Export Manager is minimised, use its dedicated window to reopen it.

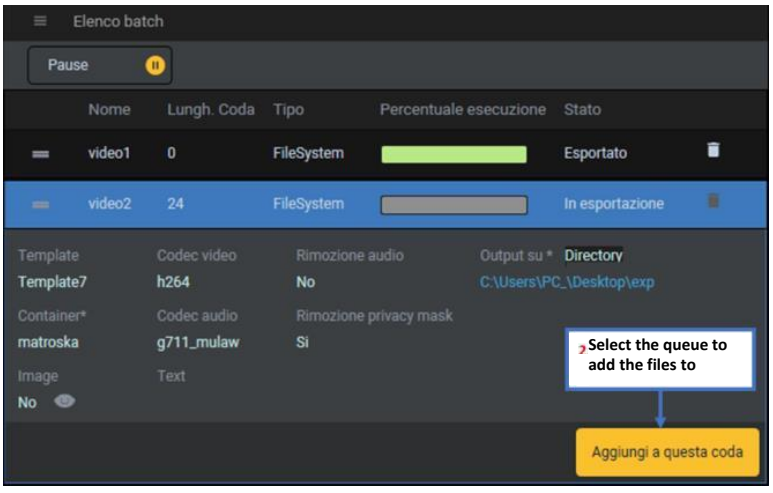



- **Start exporting the files.**



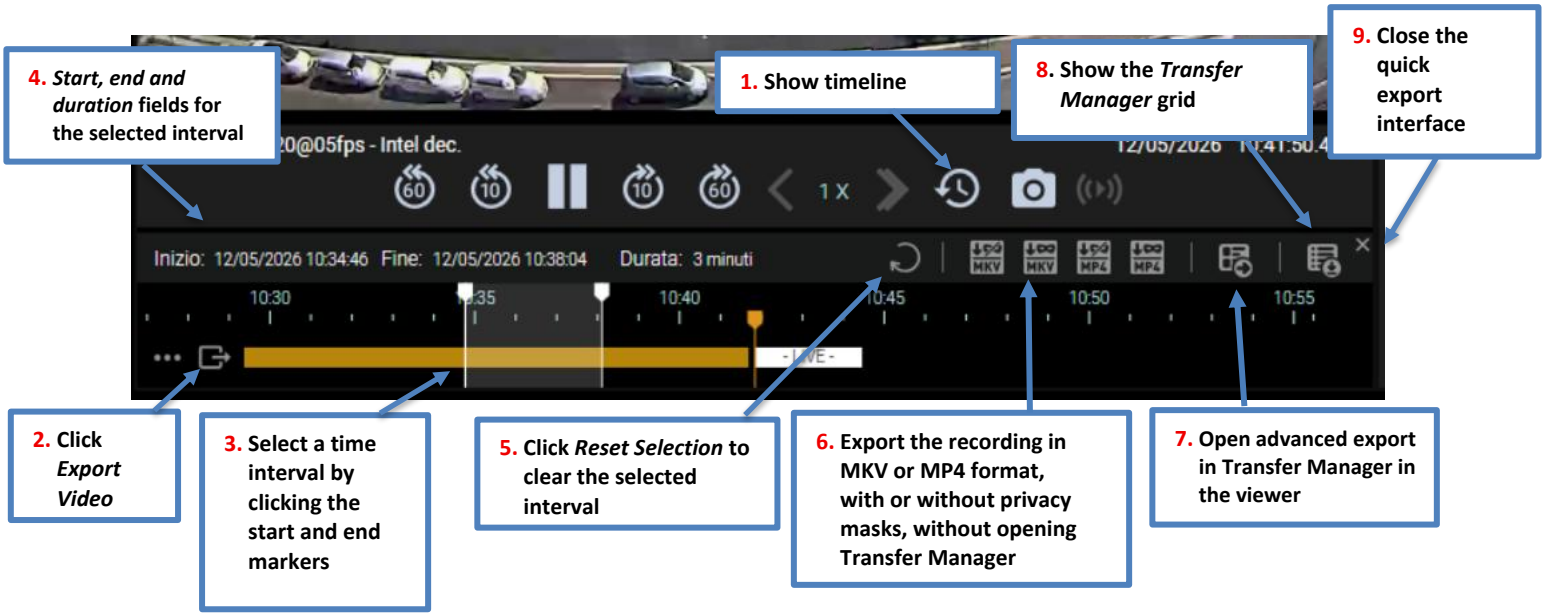

- **Adding files to a queue already being processed by Export Manager.**



## Quick export

To export a recording quickly, follow the steps shown in the image below.




Quick video export is available in VideoViewer, Video Browser and Synchro Rec. In Synchro Rec, the same recording period can be exported from several cameras simultaneously. All sections use the buttons described above. For Synchro Rec, opening advanced export from Transfer Manager always uses the viewer for the first camera in the list.

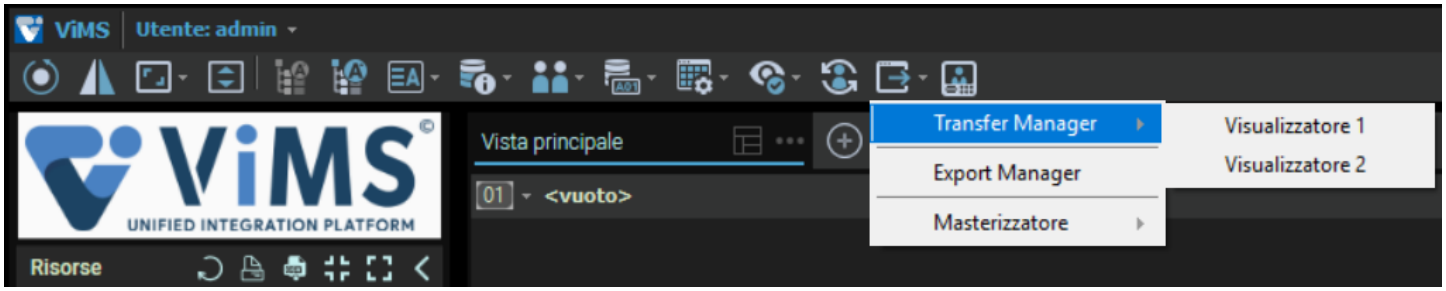
**Note:** Quick export requires the *"Allow the user to view recordings"* permission.

This function is supported by server versions that include Transfer Manager, from **v. 6.0.5.0.**

## Transfer Manager

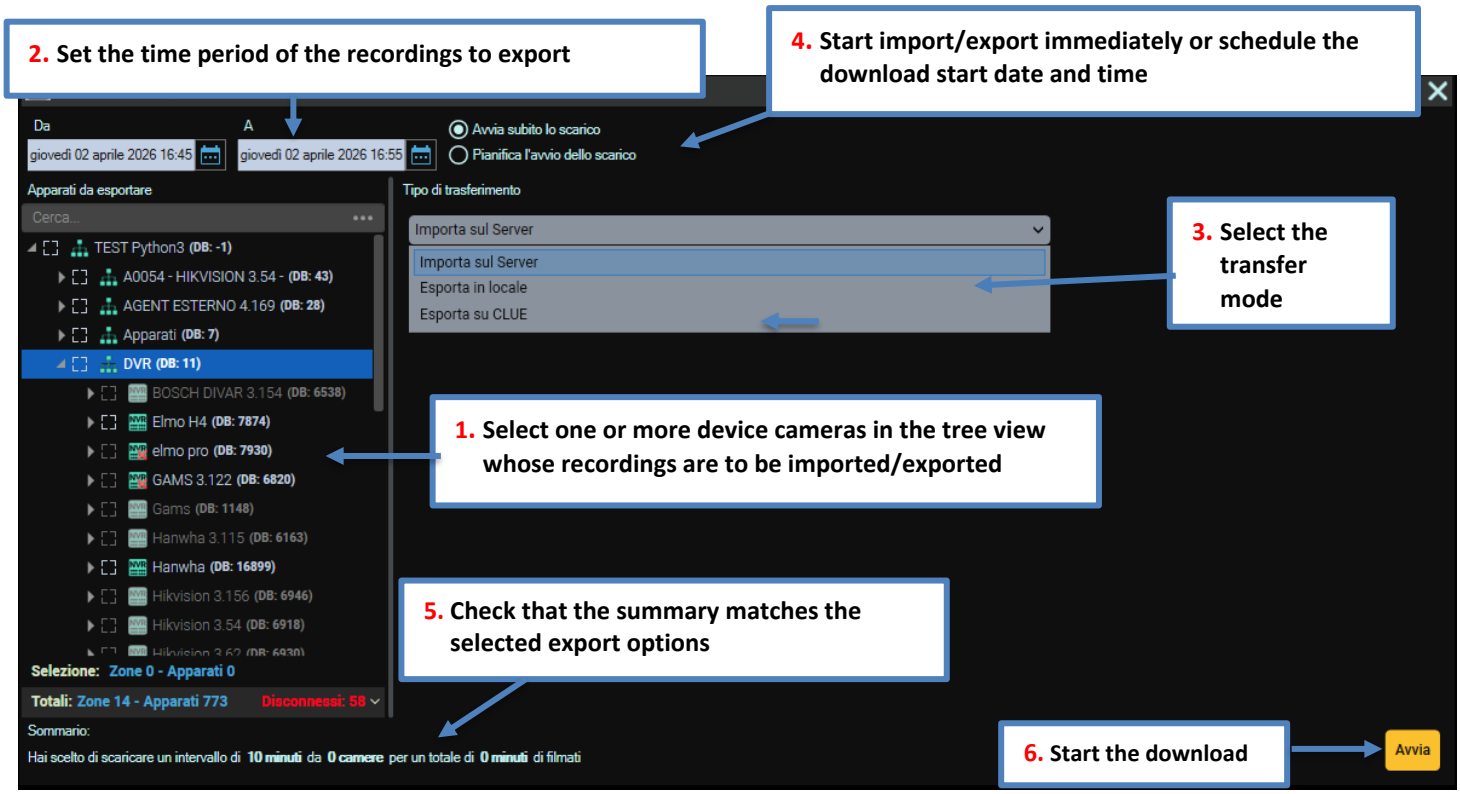
Transfer Manager transfers recordings to the server and exports server data to local storage. The images show how to open Transfer Manager and download video files.

- **Click the Import/Export icon to open Transfer Manager in a viewer**

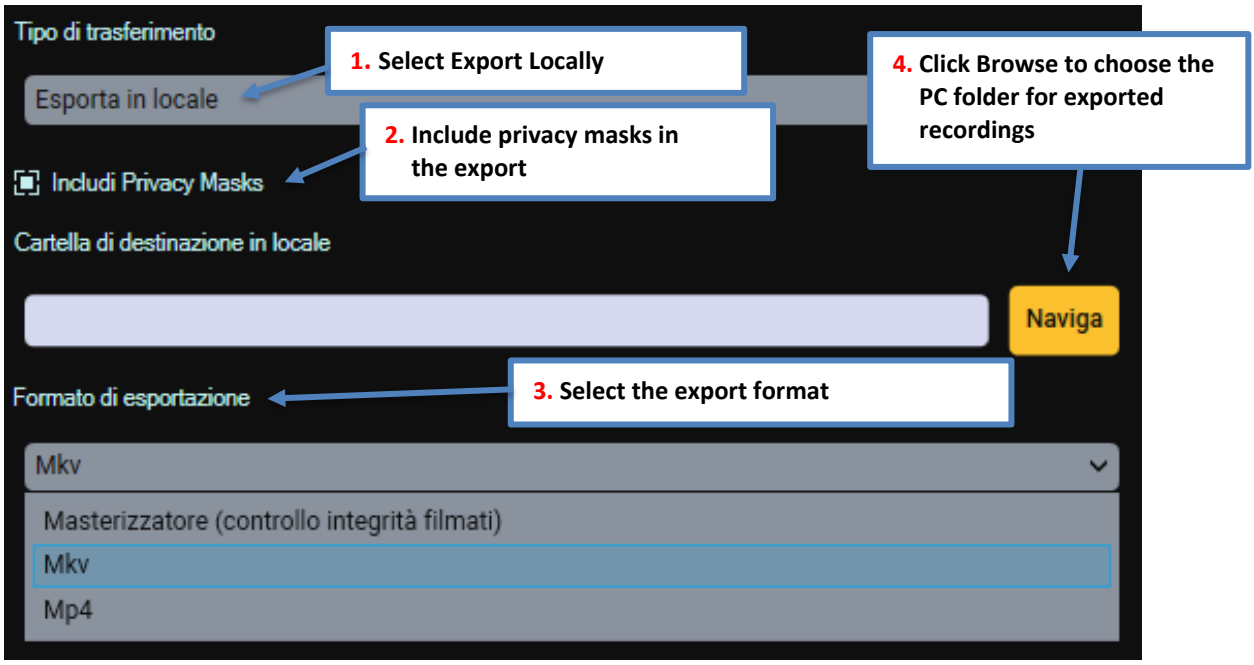



- **Download the files to import to the server or export locally**

Local export always begins by importing the recording to the server. Once this is complete, the second stage, export to local storage, starts automatically.



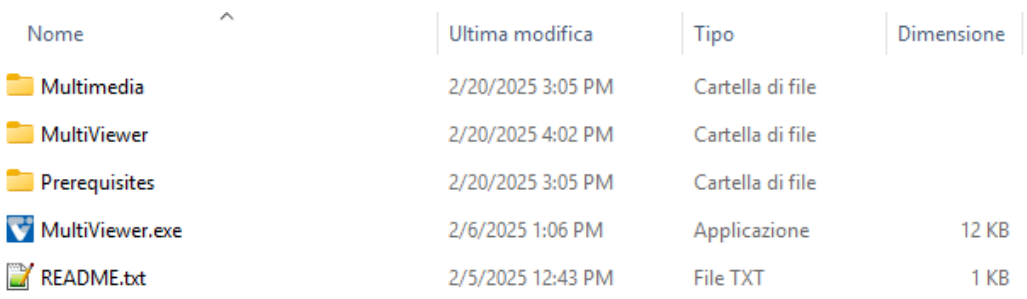
- **If local export is selected (3), choose the recording export format**



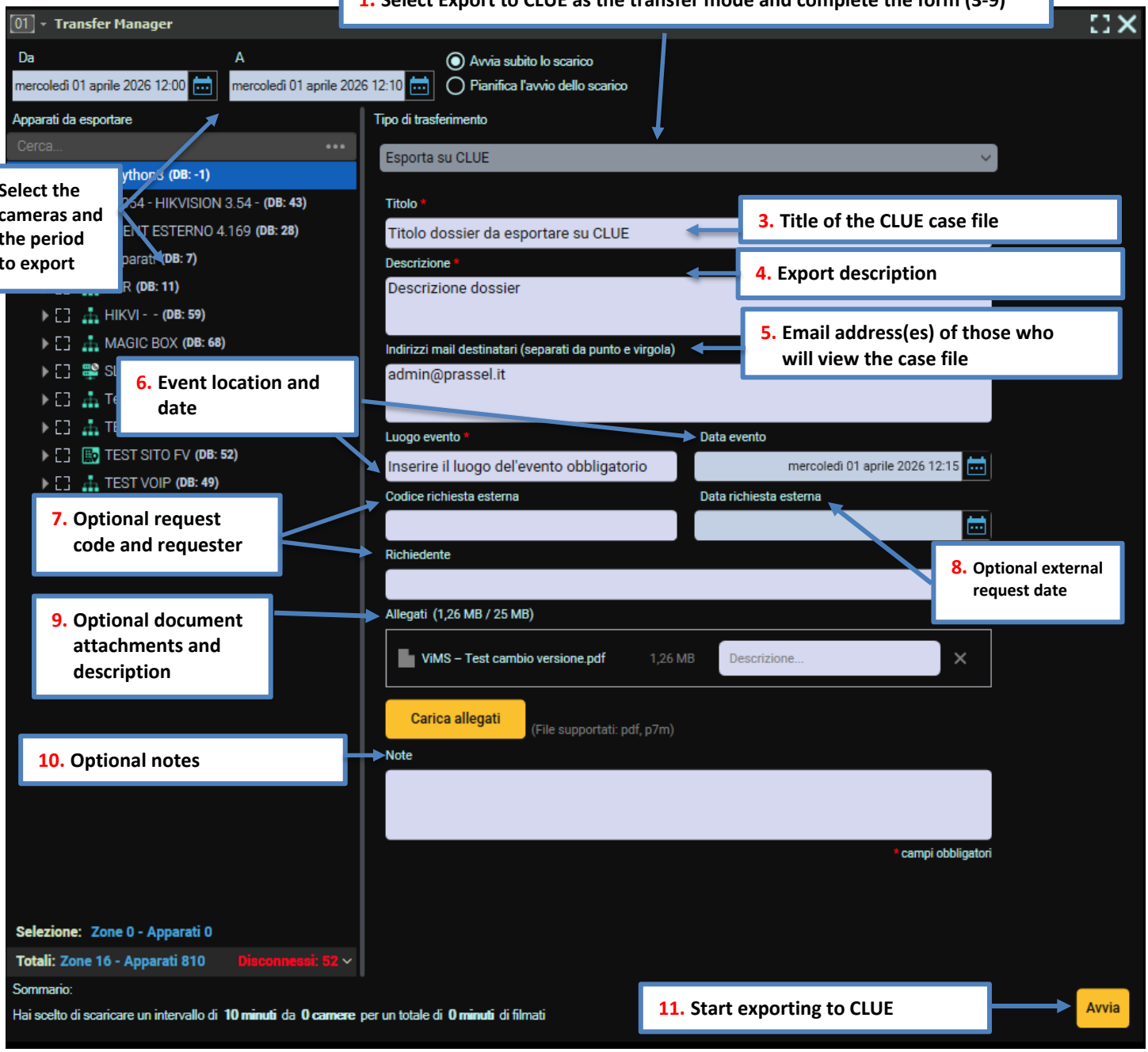

- **For Burner (MultiViewer), choose whether to enable an encryption password and include prerequisites in the export (selected by default)**




**Note:** If prerequisites are included, a *Prerequisites* folder is created inside the MultiViewer installation folder.



- **If Export to CLUE is selected (3), complete the form for creating the CLUE case file**

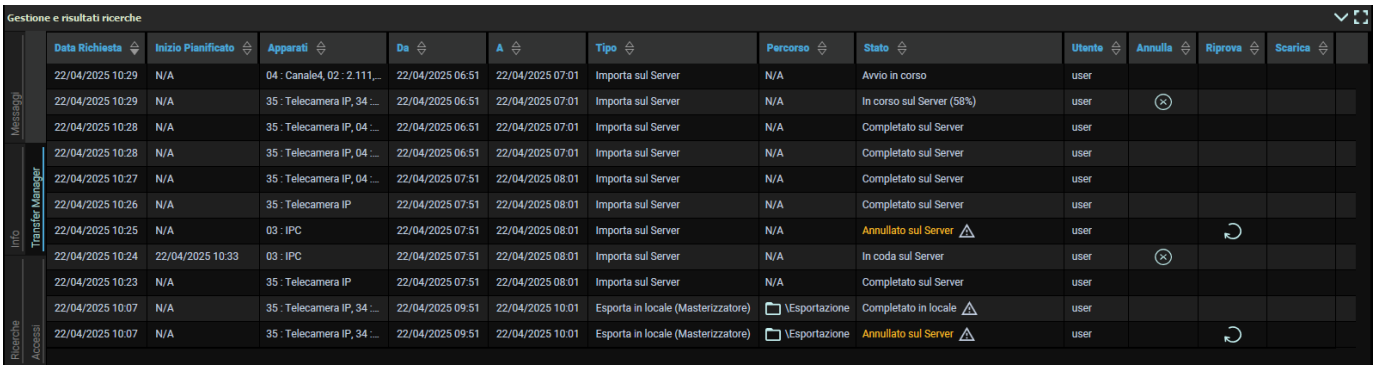



5) Recipient addresses for the case file in CLUE are mandatory by default. From server version 6.0.7.0, a server-side setting can make this field optional. If no recipient is added, the case file is available in CLUE only to account managers, as an In Progress case file.

8) Attachments can be uploaded only in *.pdf* and *.p7m* formats. The maximum upload size is 25 MB and the maximum number is 100.

**Note:** From client version 6.0.7.0, Export to CLUE is no longer available in multimedia search and is available only in Transfer Manager.

When export starts, the event grid automatically switches to the Transfer Manager tab, showing the status of all started, cancelled or ongoing tasks:




Each task has the following columns:

- **Request Date:** the download start date and time.
- **Scheduled Start:** if populated, the scheduled date and time for downloading camera recordings.
- **Devices:** the cameras selected for export.
- **From/To:** the period being downloaded.
- **Type:** the transfer type and, for local export, the selected export format.

- **Path:** the selected export folder.
- **Status:** the current download status. The triangle explains any import/export errors.

- **User:** the name of the user who started the download.
- **Cancel:** cancels a transfer in progress.
- **Retry:** attempts the download again if it was cancelled or failed.

- **Download:** manually starts the local download if it did not complete correctly, for example because the client was closed while the task was transferring data to the server.

As described above, the current download status appears in the grid's *Status* column. The following legend describes the possible statuses and colours.

| COLOUR | STATUS |
|---|---|
| White | Recordings are downloaded **without errors** |
| Yellow | **Errors occurred during download** |
| Red | The recording download **failed** |

**Status of tasks transferring to the server**

- **Starting:** import to the server is starting.
- **Completed on Server:** import to the server completed without errors.
- **Completed on Server, with Errors:** import to the server completed, but some chunks failed.
- **In Progress on Server:** download to the server is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress on Server, with Errors:** download to the server is in progress, but some chunks failed.

- **Queued on Server:** when downloading several channels from the same device, they are queued and their queue positions are shown.
- **Cancelled on Server:** a user cancelled the server download.
- **Failed on Server:** transfer to the server failed, for example because all chunks failed or communication with DVR Proxy failed.

**Status of local export tasks**

- **Completed Locally:** local export completed without errors.
- **Completed on CLUE:** export succeeded and the CLUE case file was created. Note: If a tooltip is still present in this state, the error relates to stage 1, transfer to the server, rather than export to CLUE.

- **Completed Locally, with Errors:** local download completed, but some chunks failed.

- **Completed on CLUE, with Errors:** export completed, but some chunks failed.

- **In Progress Locally:** local download is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress Locally, with Errors:** local download is in progress, but some chunks failed.

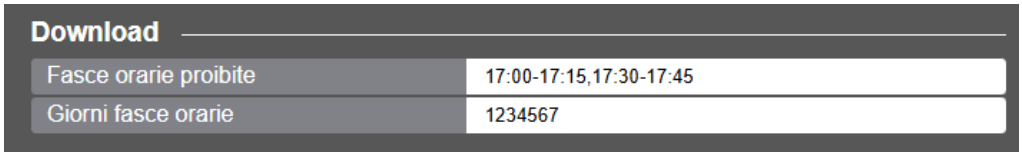
- **In Progress on CLUE:** download to CLUE is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress on CLUE, with Errors:** download to CLUE is in progress, but some chunks failed.
- **Queued Locally:** when downloading several channels from the same device, they are queued and their queue positions are shown.
- **Queued on CLUE:** multiple downloads to CLUE are queued.
- **Failed Locally:** local export failed, for example because all chunks failed or the client was restarted.
- **Failed on CLUE:** export to CLUE failed, for example because all chunks failed or the client was restarted.

### Configuring prohibited time periods

Prohibited time periods can be configured on the server to block camera downloads for users without the *"Allow importing recordings from devices during prohibited periods"* permission.

Configure these in the Download section of AdminWeb. In *Prohibited Time Periods,* enter one or more periods during which downloads are blocked, using the format "HH:MM-HH:MM";

in *Time Period Days,* enter the weekdays on which the restriction applies, using the format "1356", where 1=Monday, 2=Tuesday, etc.




If a download is in progress when a prohibited period starts, it is interrupted and resumes only after that period ends.
Users without the *"Allow managing imports for the user's group"* permission can see only their own downloads, not those started by other users in the same group.

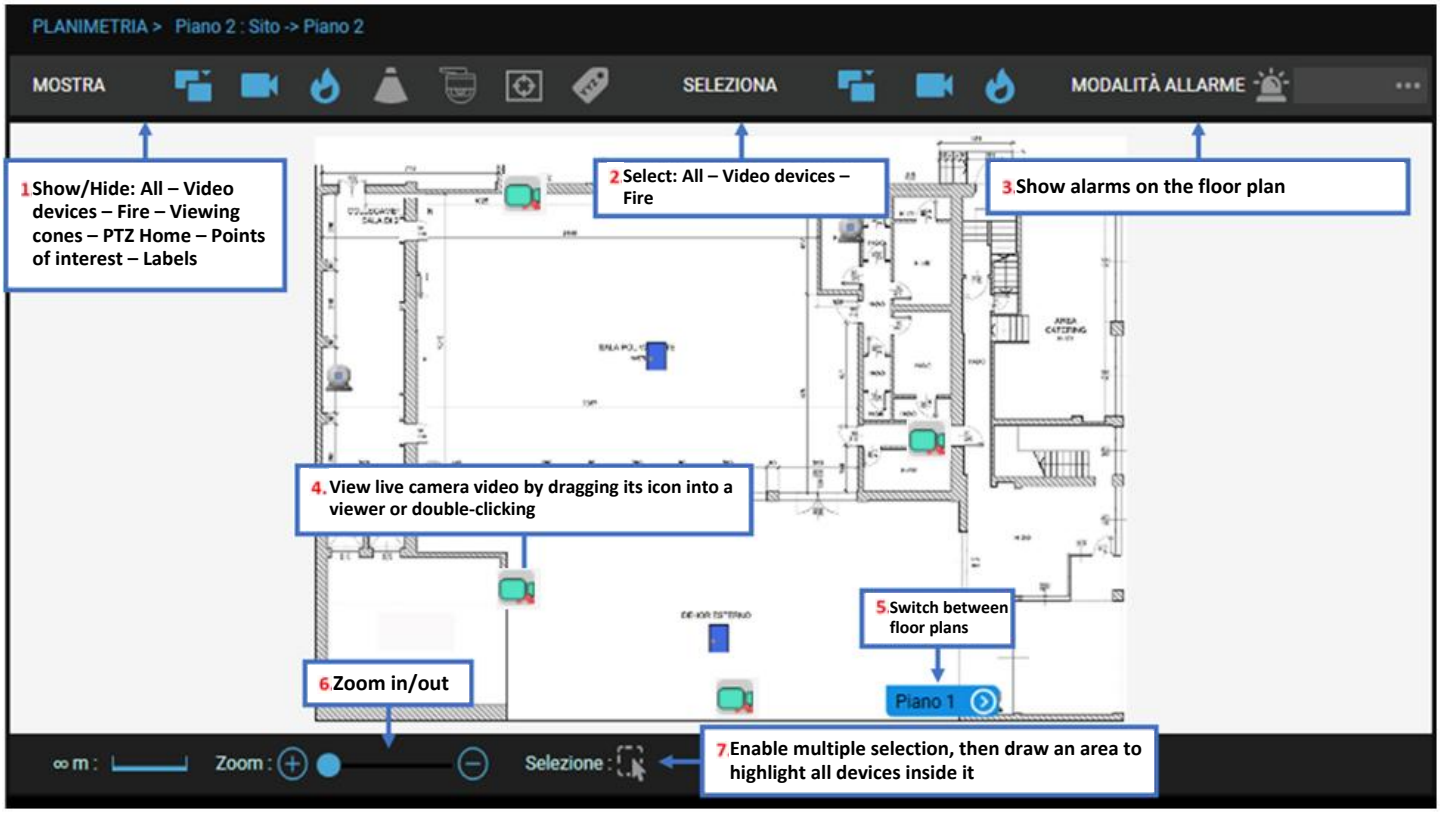
**Note:** The Transfer Manager grid refresh interval, in minutes, is configurable in the client configuration file using the *TransferManagerGridPollingIntervalInMinutes* parameter.

# FLOOR PLANS

Elkron-ONE supports security device management using floor plans in *.jpg/.pn./.gif* formats. Any device in the resource tree can be placed on a floor plan to show its physical location and allow direct interaction, such as viewing live camera video with one click. Device display can be filtered, and alarms or critical events can be highlighted immediately on the floor plan. Floor plans can be customised with titles, text boxes and symbols. Multilevel navigation can be configured for quick movement between floor plans, including following events across different physical areas.

## Navigating a floor plan

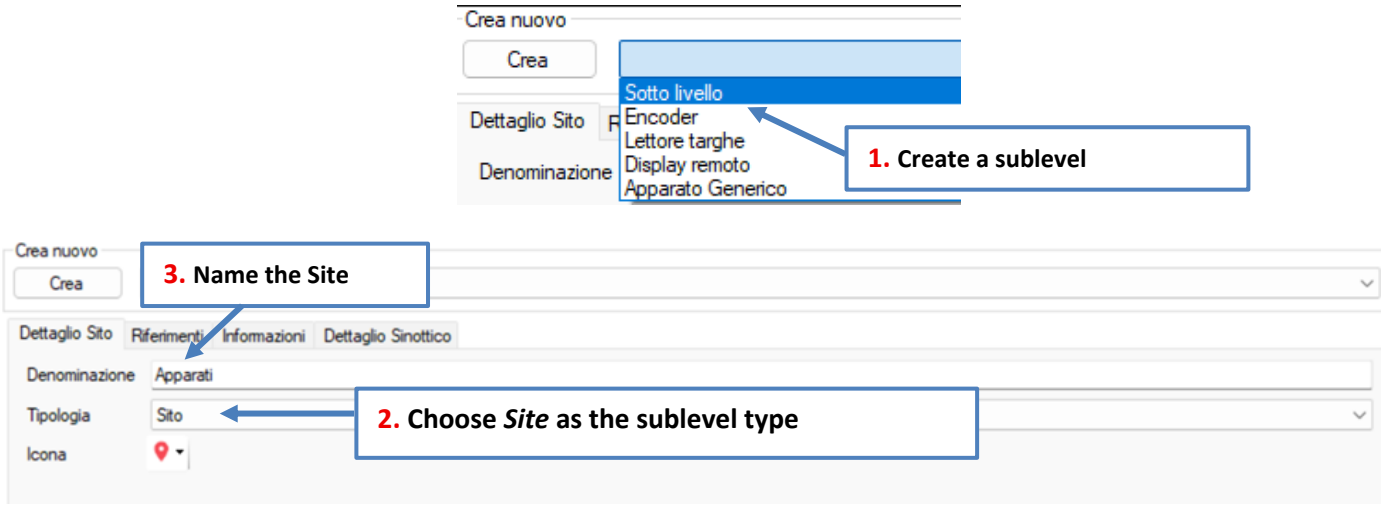
To view a floor plan, drag its icon from the resource tree into a viewer. The image describes the available functions.



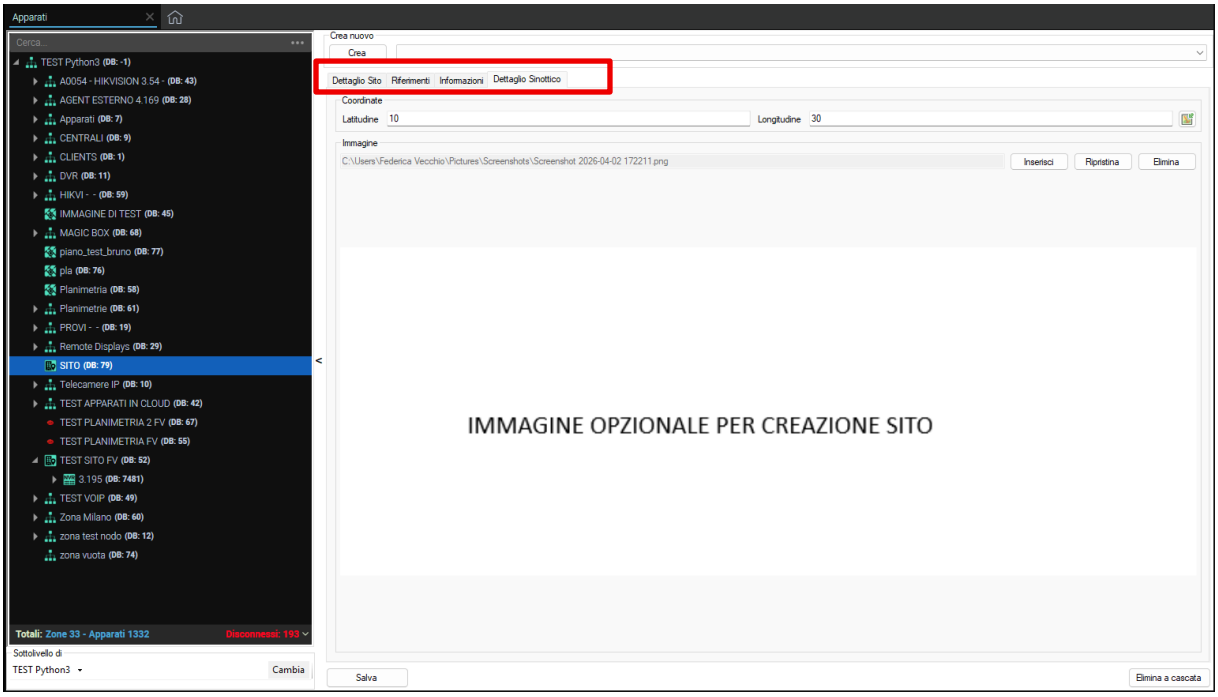
# SITES

Elkron-ONE can organise tree view zones using sublevels called Sites. These act as zone containers, useful for grouping report and dashboard data, for example to create separate charts for larger areas.

## Creating a site




A Site can be positioned on the map by assigning latitude and longitude, and an image can be associated with it. Map coordinates and the image are added through the *Overview Details* section in Device Management or through the Floor Plan and Site Management module.



# VOIP MODULE

The **VoIP** module lets the Elkron-ONE client function as a VoIP SIP device. It can make and receive calls to and from other Elkron-ONE VoIP client workstations and VoIP devices in the tree view, such as video door phones.

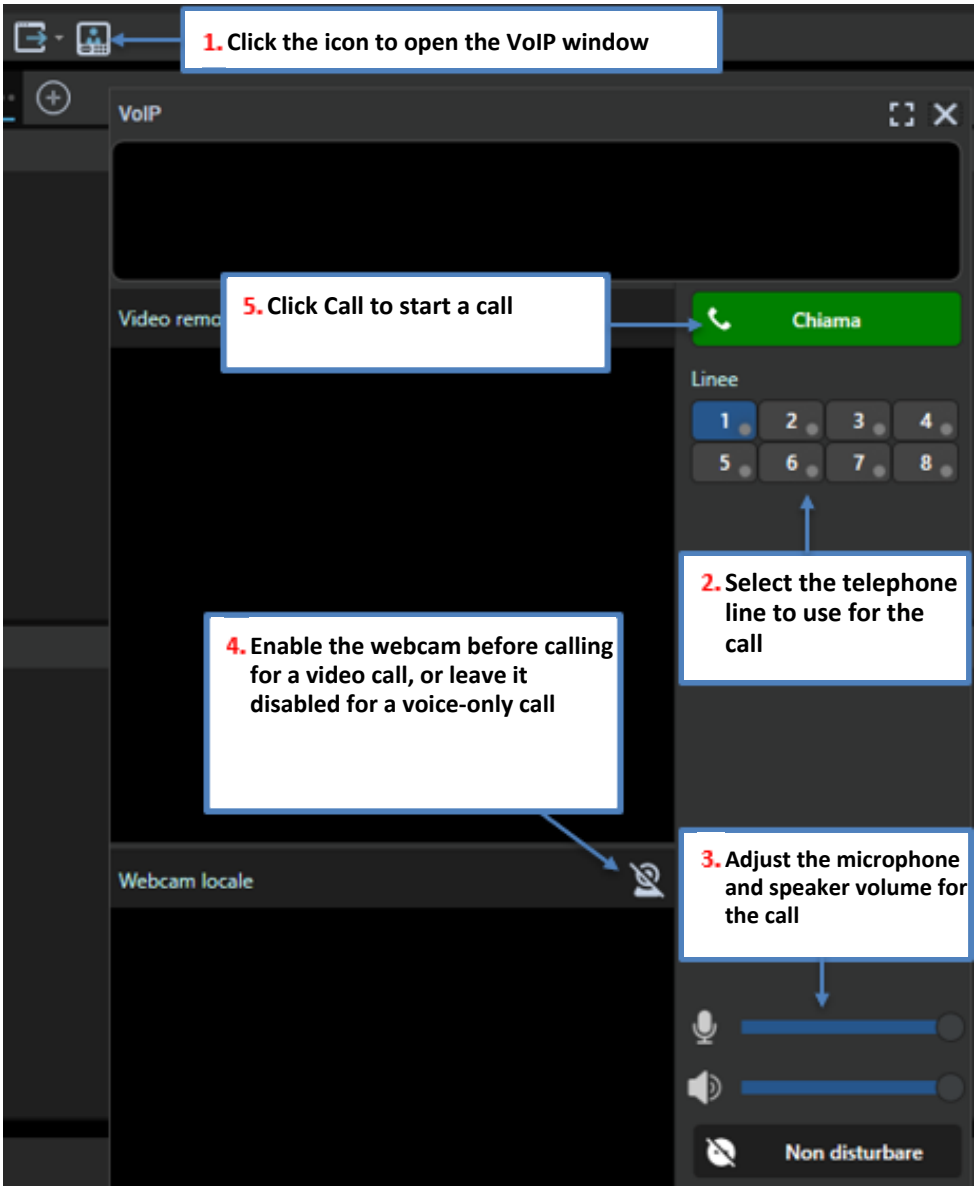
## Making a call

VoIP calls in Elkron-ONE can be started in three ways:

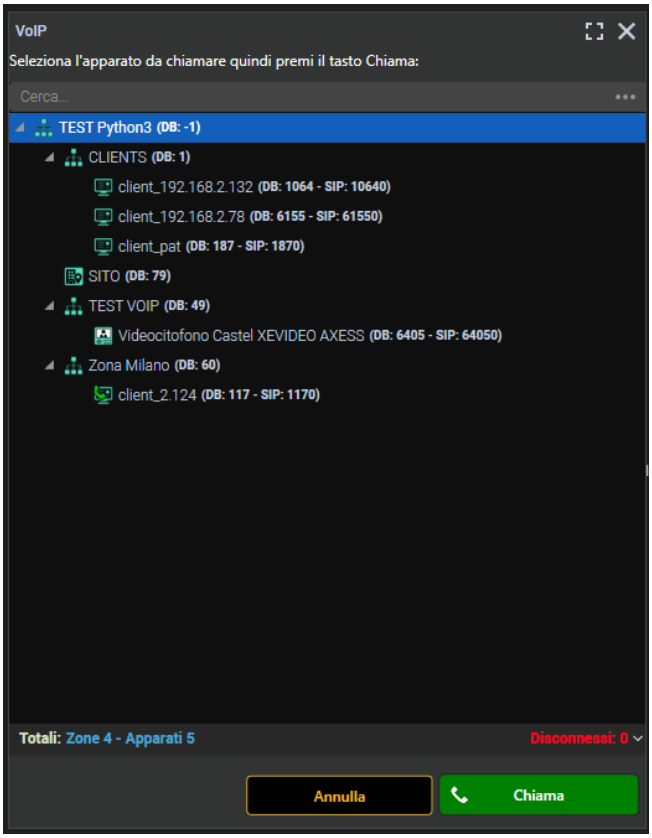
1. from the dedicated **VoIP window;**
2. from the **tree view context menu;**
3. from the **floor plan context menu.**

The 3 methods are described below.

1. ***Calling from the VoIP window***

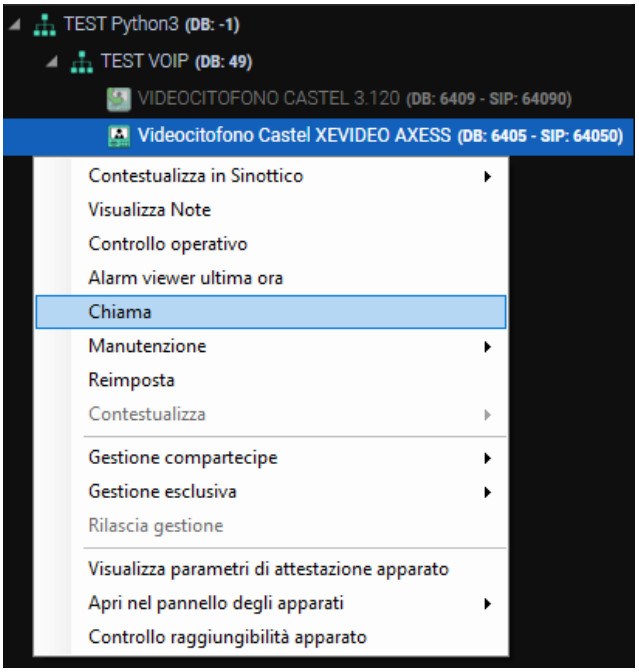


After starting a call from the window, the tree view opens so that a client or VoIP device available to receive calls can be selected:



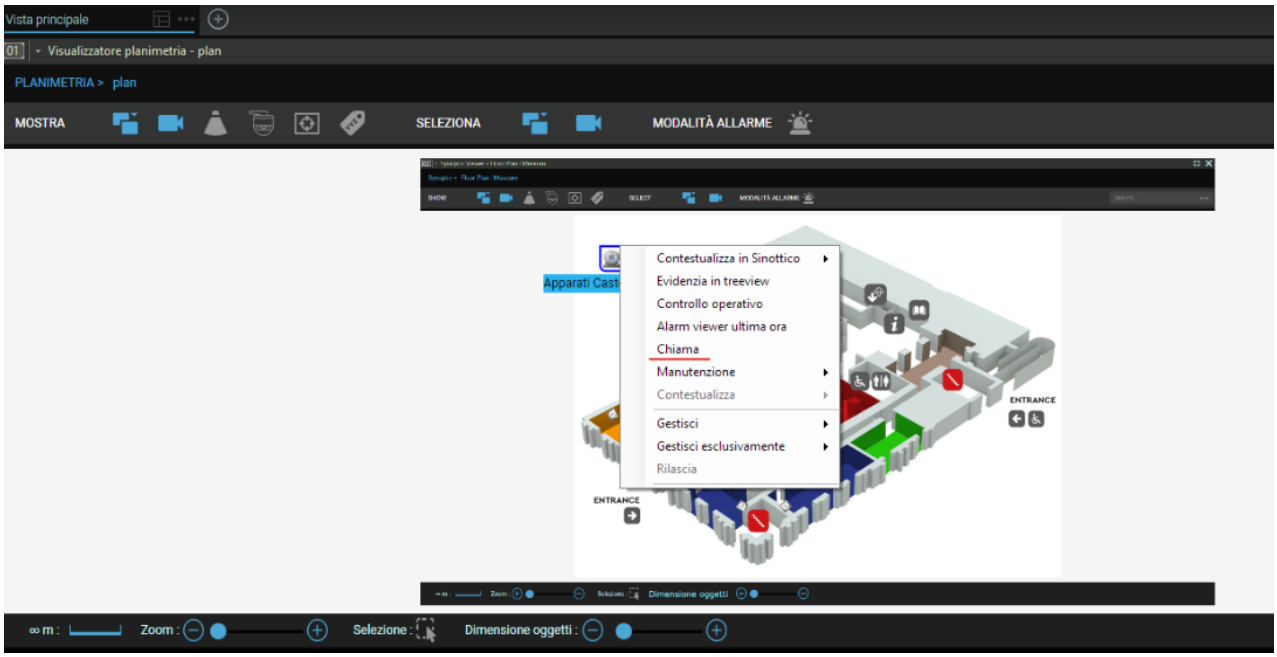

2. ***Calling from the tree view context menu***

The second method is to use *Call* in the tree view. This option appears only for devices supporting VoIP SIP.



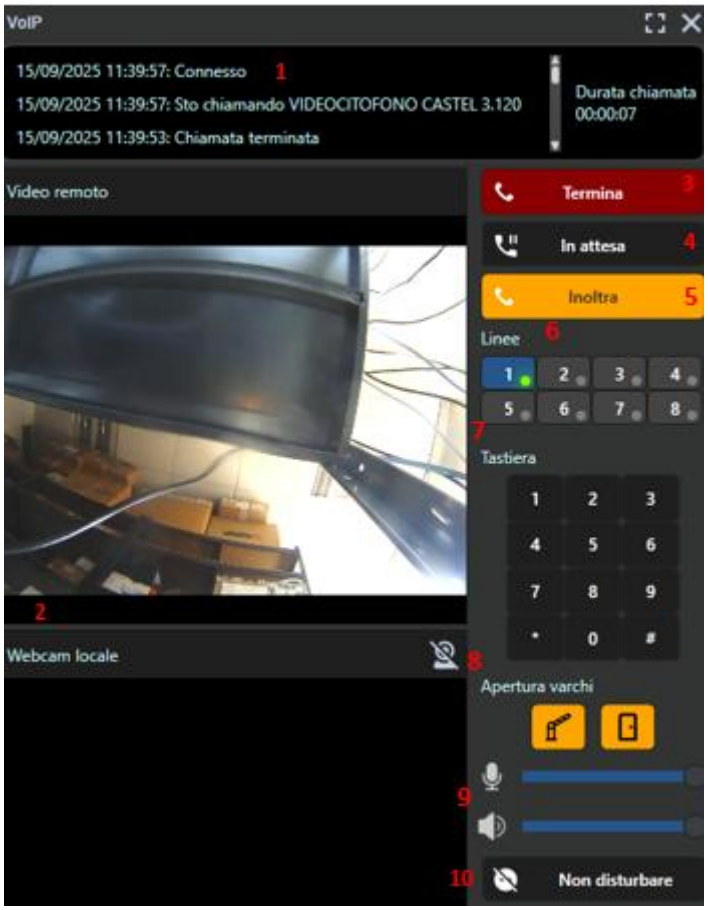
### *3. Calling from the floor plan context menu*

After a VoIP device is added to a floor plan, it can be called directly from its context menu. *Call* appears in the drop-down menu only for VoIP devices.



## Call in progress

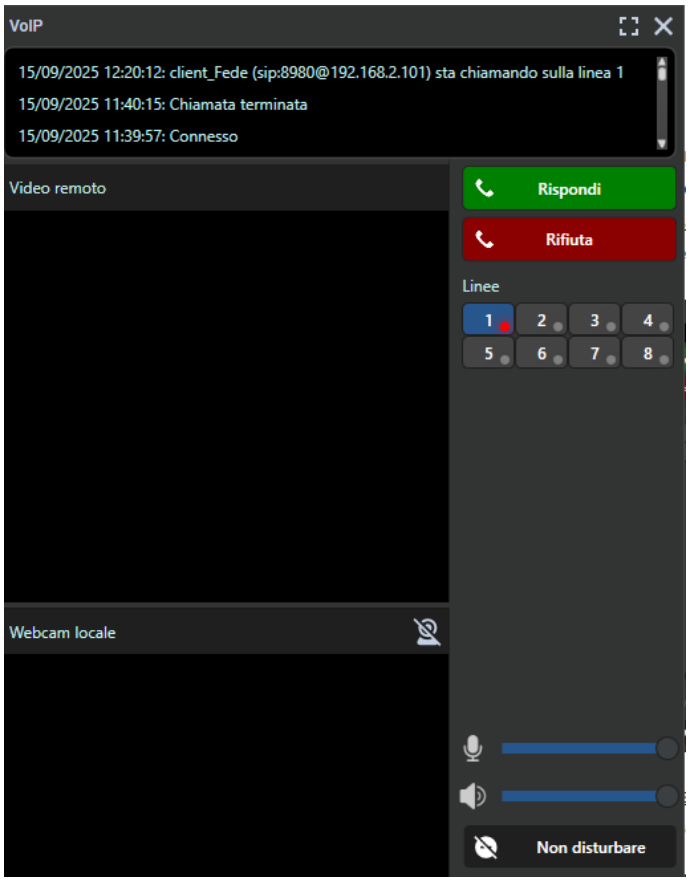
When the called person or VoIP device answers, communication is established and the call-in-progress interface opens:




1. The **status bar** shows the call operation history;
2. The **local webcam and remote video** of call participants;
3. The **End** button terminates a call;
4. The **Hold** button puts a call on hold; to resume it, click the **Resume** button.
5. The **Forward** button forwards the call to a third party;
6. The **eight telephone lines** available for a call;
7. The **keypad** sends DTMF tones to the server, after configuring the actions on the device;
8. **Gate and door release** buttons open the two entrances, if supported and configured on the called device;
9. **Sliders** adjust the microphone and speaker volumes during the call;
10. The **Do Not Disturb** button enables DND to reject all incoming calls.

## Managing a call

1. **Answering or rejecting a call:** when a call is received, the VoIP window opens automatically on the called person's client and the ringtone plays. A red LED identifies the line receiving the call. Click *Answer* or *Reject* to answer or reject the call.




2. **Forwarding a call:** after answering or starting a call, it can be forwarded to another user by clicking **Forward.** The tree view opens automatically to select the destination device or Elkron-ONE client. If forwarding succeeds, the current line is released.

**Note:** An incoming call can always be received on another line during an active call. Switching to that line to answer or reject the incoming call automatically puts the active call on hold. A flashing yellow LED indicates the held line.

## Icons

The following table summarises the possible telephone line LED states.

| Telephone line LED | Status |
|---|---|
|  | Telephone line available |
|  | Telephone line in use and on hold |
|  | Incoming call on the telephone line |
|  | Active call on the telephone line |

The button that opens the VoIP window and the VoIP devices/clients in the tree view also update their icons to reflect the current status. The following table illustrates these states.

| VoIP window | VoIP device | Status |
|---|---|---|
|  |  | No active call |
|  |  | Call in progress |
|  |  | Call on hold |
|  | / | **Do Not Disturb** enabled |
| / |  | Ringing |

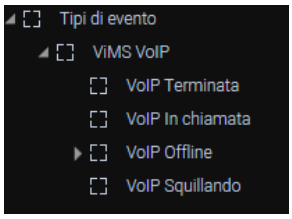
## Client settings for the microphone, speaker and webcam

*Client Settings* includes a section for selecting the audio and video configurations used for VoIP voice and video calls. For details, see *Client Settings.*

## VoIP event reception and server logging

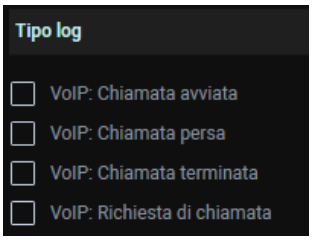
The server generates the following events and logs for Elkron-ONE VoIP operations. Events are generated when:

- a VoIP device goes online or offline on Asterisk;
- a device rings, is in a call or ends a call.




Logs are generated for:

- a call being started and the originating user, for Elkron-ONE clients;
- a call ending, including its duration;
- a call being accepted;
- a missed call.



# Part III ADMINISTRATION

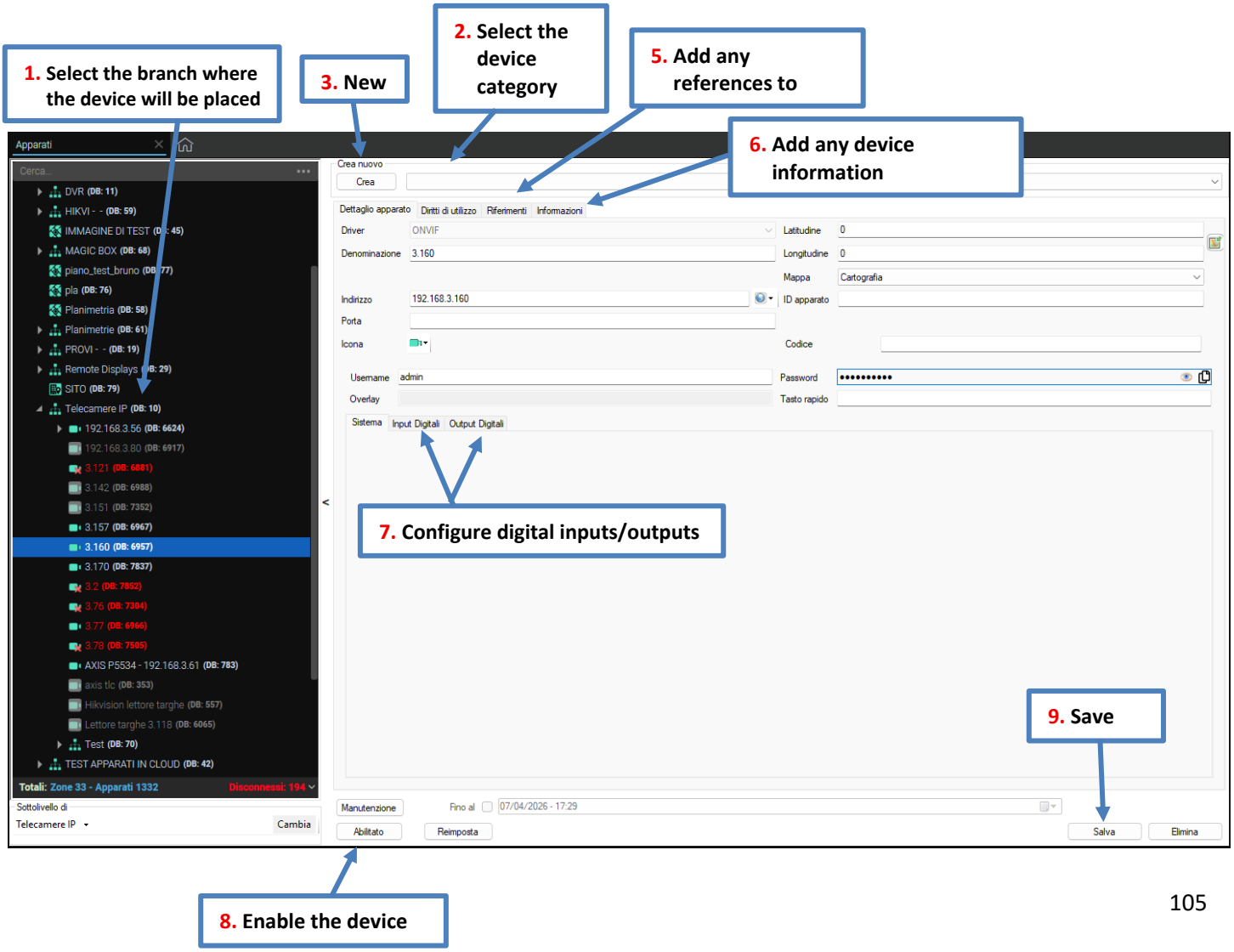
# DEVICE MANAGEMENT

Elkron-ONE includes a dedicated module for adding devices to the system and configuring their operation.




## Configuring a device

The image shows how to configure a device. The parameters described depend on the driver hardware characteristics and the functions supported by the device.

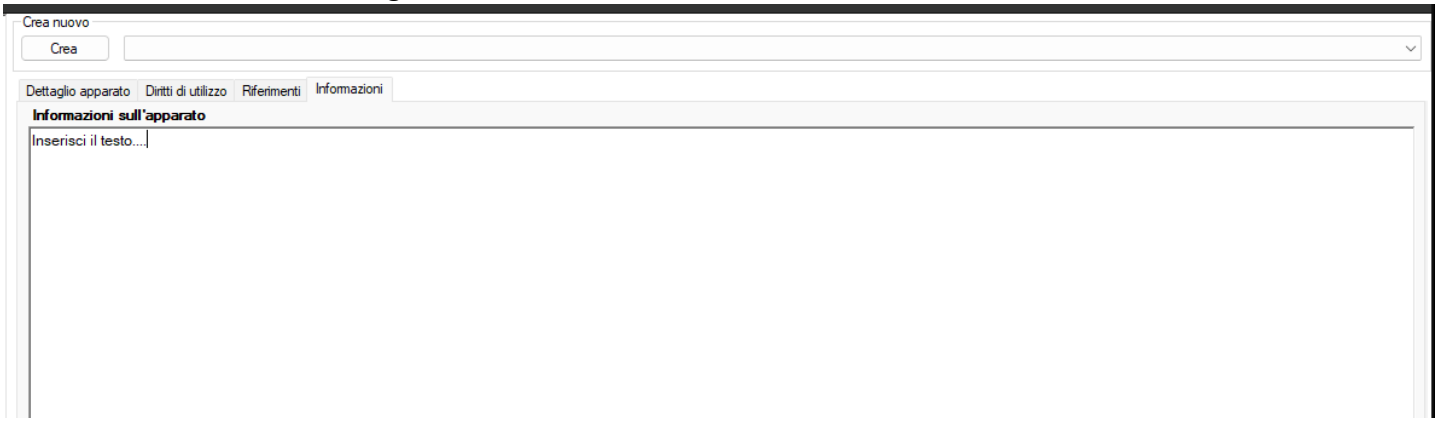


**4. Device details:**

- **Driver:** device type *(mandatory).*
- **Name:** the name assigned to the device *(mandatory).*
- **Address:** the IP address assigned to the detector *(mandatory).*
- **Port:** the connection port number.
- **Device ID:** assigns an identifier to the device.
- **Icon:** assigns an icon to the device.
- **Code:** an additional identifier for classifying devices in the tree view.
- **Username and Password:** the device access credentials.
- **Shortcut key:** manages the device using the keyboard.
- **Automatically record transmitted video:** enables automatic video stream recording.

- **Latitude and Longitude:** if these fields are blank, the system automatically enters zero. To enter latitude and longitude values instead,
  hold down Ctrl and click the device's intended position on the map.
  The system stores the latitude and longitude values. In the Device Management panel, click this button  to insert the stored coordinates automatically. Alternatively, enter the longitude and latitude manually.

**5. Information:** the image shows how to add device information.




**8. Digital inputs/outputs**

Examples of digital inputs:

- **Tamper:** enclosure open;
- **Power:** electrical connection lost;
- **Temperature:** critical temperature levels.

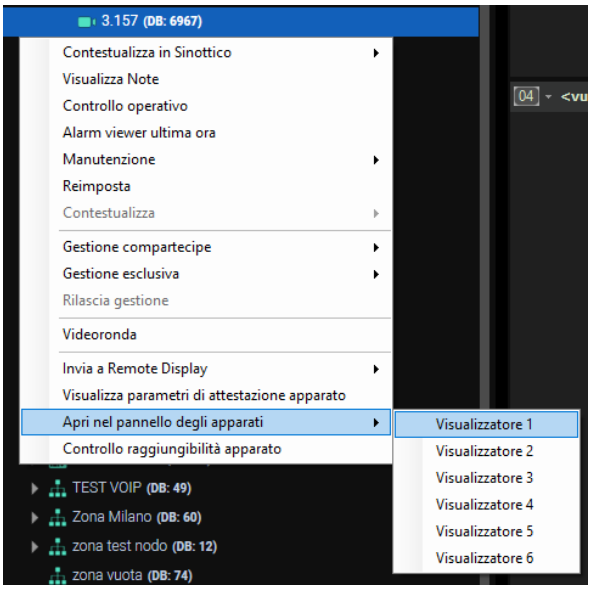
*Input* and *output* labels can be renamed for all devices, including disabled devices.

**9. Enable/disable a device:** disabled devices are shown in grey

in the tree view.  The management operations available for active devices cannot be performed on them, but data acquired while they were operational can still be viewed. For unreachable devices, the system shows  the date from which the device has been unavailable and the reason.

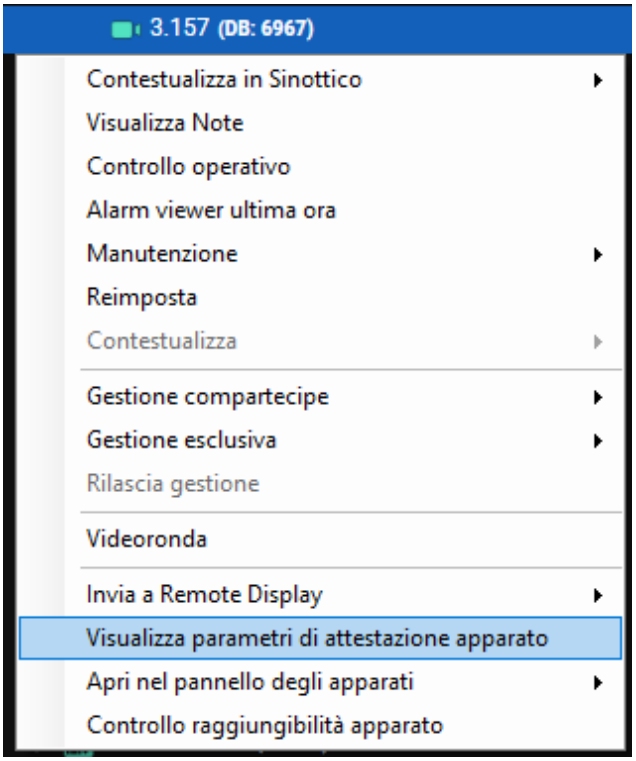



A device's configuration can also be opened directly without using the Administration panel. Select “Open in Device Panel”, available to all administrators and users with Device Management permission.



## Viewing device connection parameters

Users who do not manage devices can still view a device's connection parameters using “View Device Connection Parameters” in the tree view context menu. This option is enabled for users with Device Management permission and/or *permission to view device technical information.*

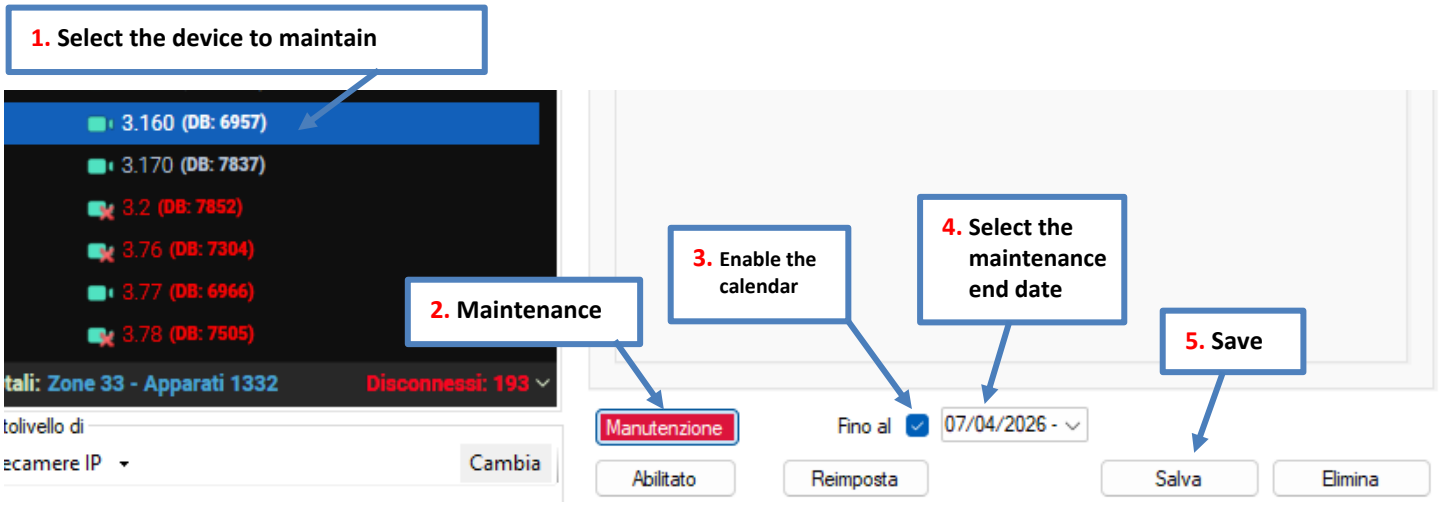



Selecting the option opens a pop-up showing the device's technical information:



## Placing a device under maintenance

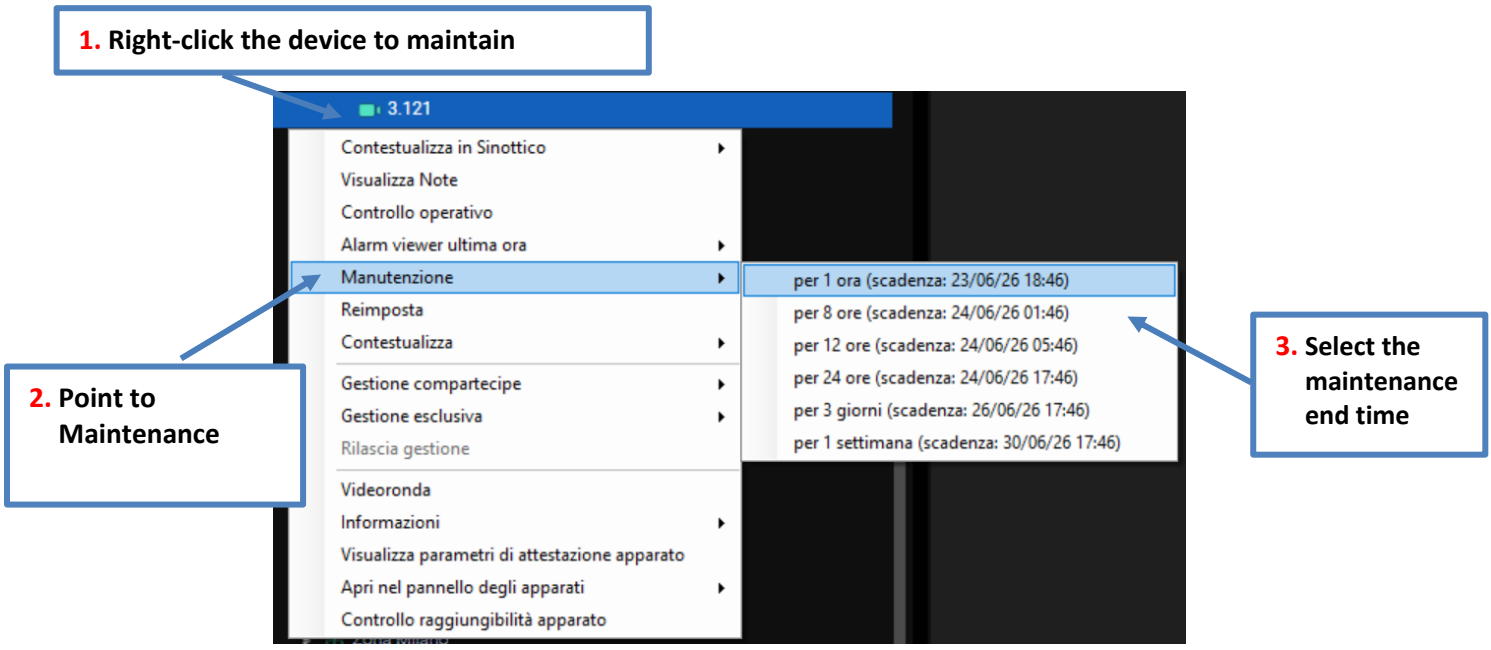
The image shows how to mark a device as under maintenance.




Devices under maintenance are identified in the tree view by this icon . After maintenance expires, the system automatically marks the device as available again. If the device becomes available before the scheduled date, the operator can make it available manually using the red **Maintenance** button, followed by **Save.**

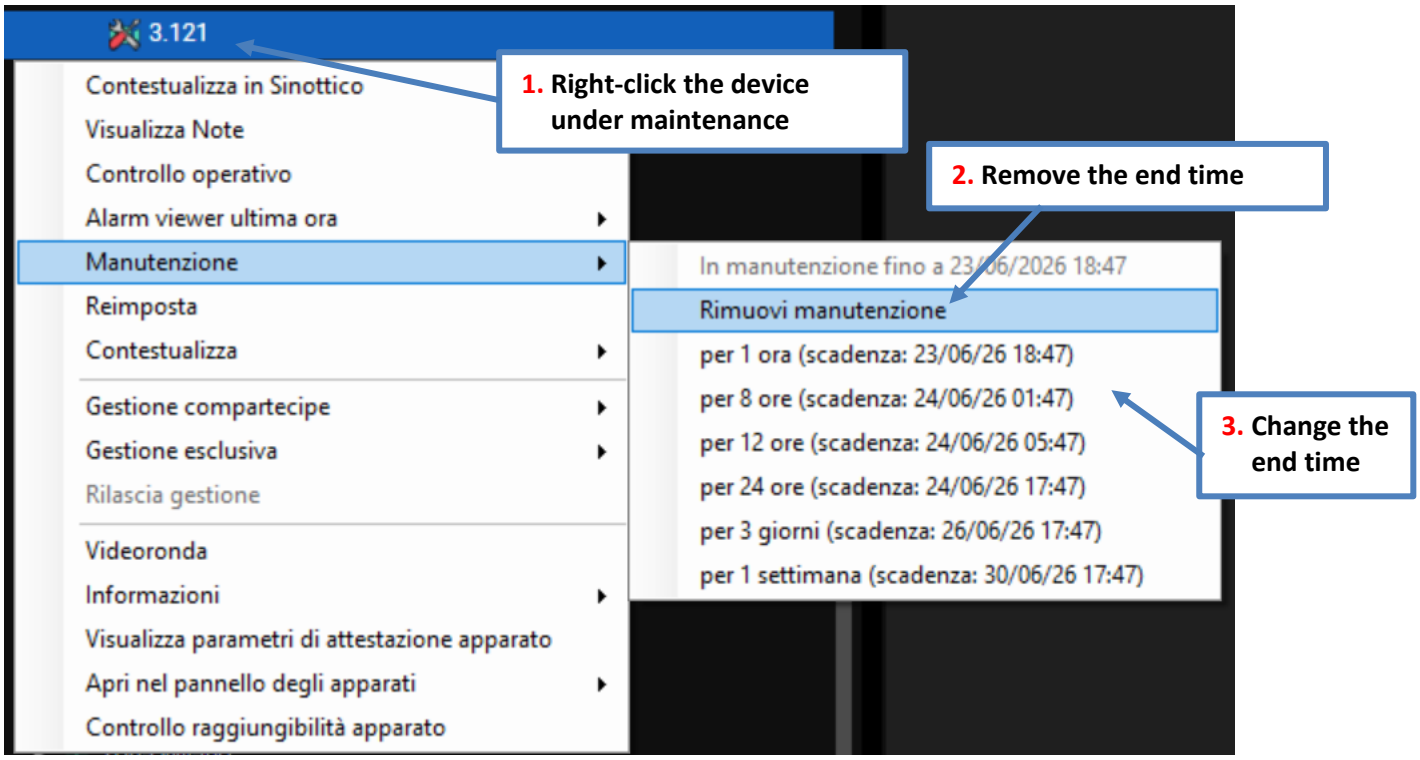
A device can also be placed under maintenance from the tree view:

1. **Right-click the device to maintain in the tree view**
2. Point to **Maintenance**
3. Select the **device maintenance period**



Once a device is under maintenance, you can:

1. **View the previously set end time**
2. **Remove the previously set end time**
3. **Change the end time**




Maintenance can also be applied to individual sublevels, such as channels or detectors, using the methods described above.

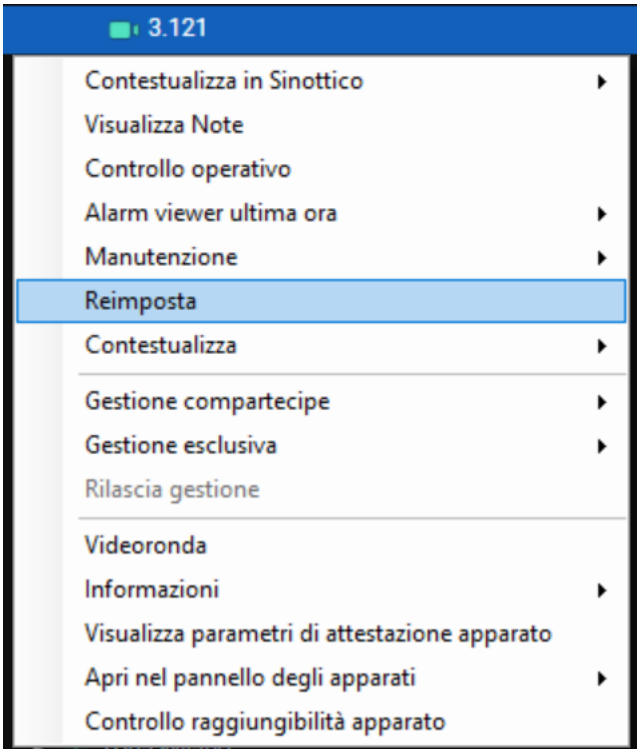
**Note:** To set maintenance from the tree view, the user needs *Device Management* permission and/or *permission to place a device under maintenance.*

## Resetting a device

The image shows how to refresh the device settings, for example when channels are added to an existing device or other changes are made on the device.

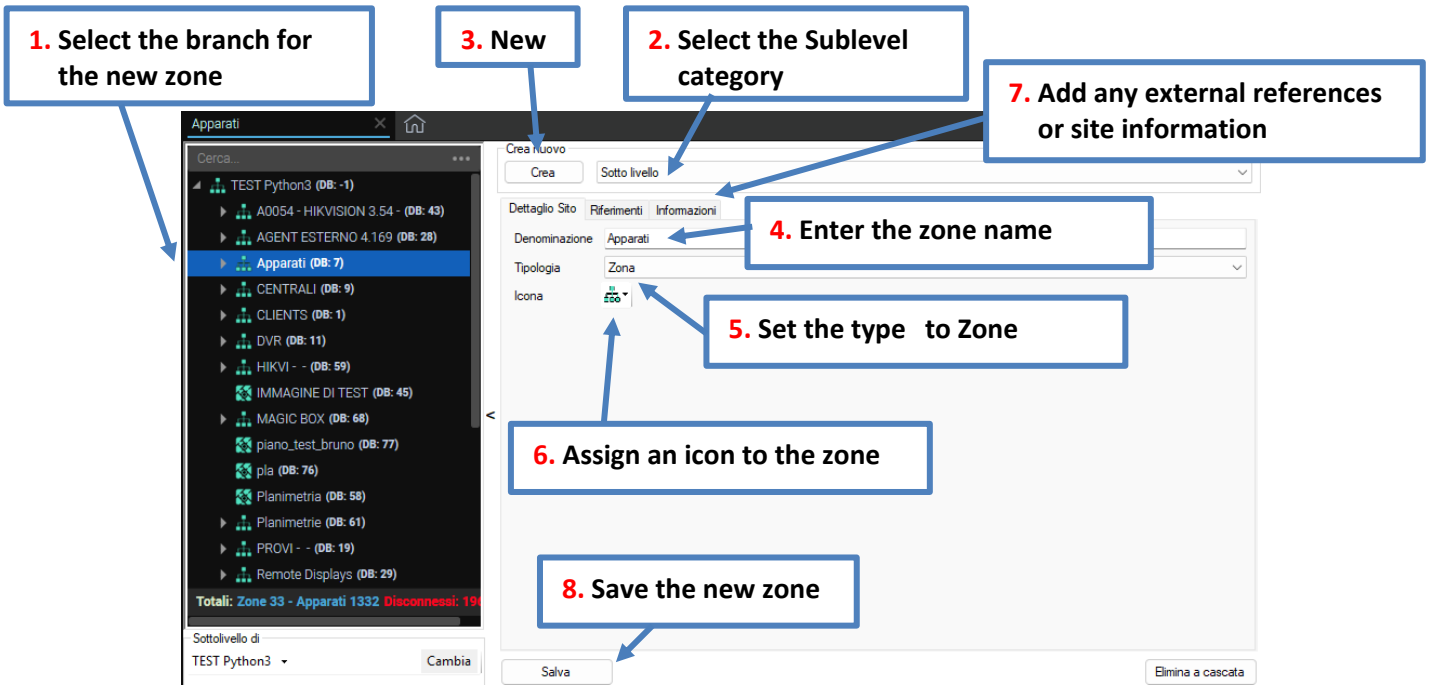



A device can be reset directly using Reset in the tree view. This option is enabled for users with *Device Management* permission and/or *permission to send the Reset command to devices* from the tree view.



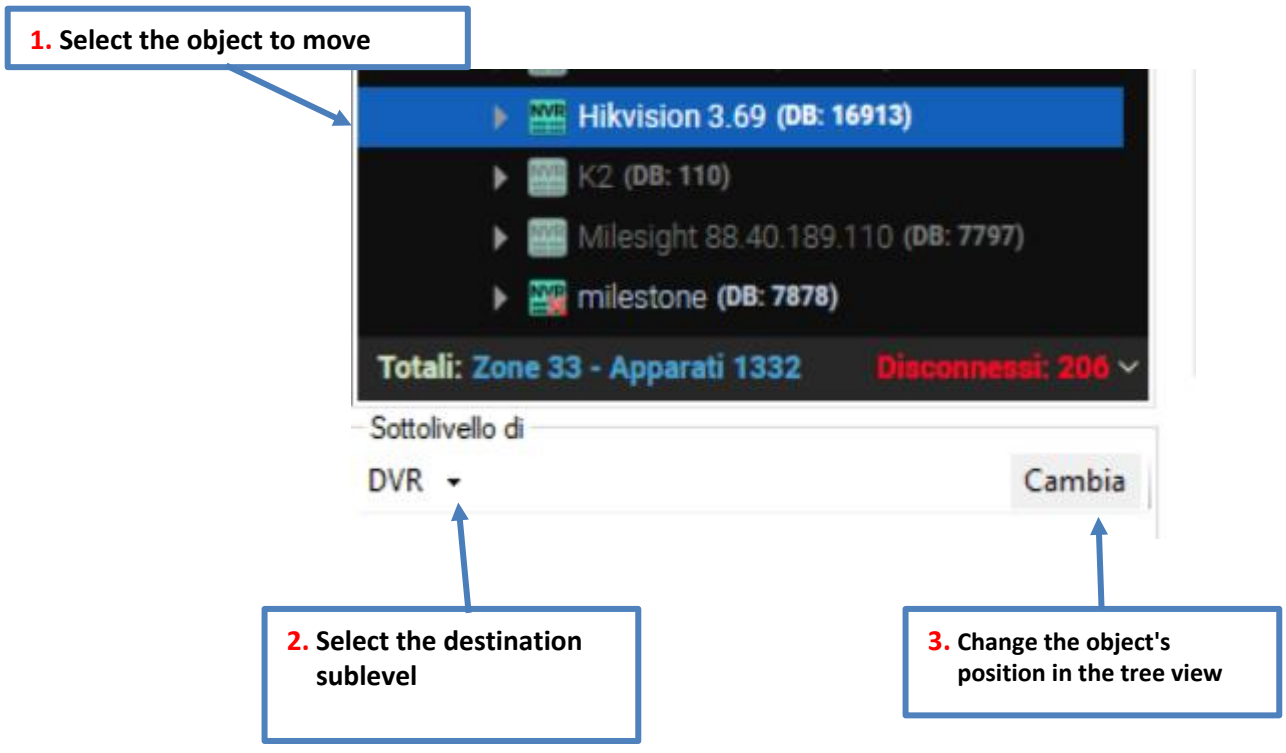
## Configuring a zone

The image shows how to add a zone to the Elkron-ONE tree view:




## Moving objects in the tree view

The image shows how to move a device or zone in the tree view.



## Deleting objects from the tree view

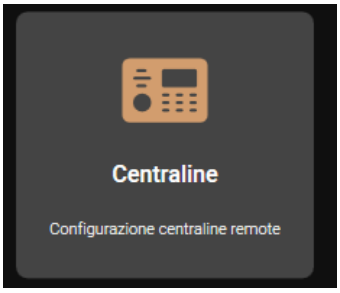
The two images show how to delete a zone together with all its devices and sublevels, or delete an individual device.





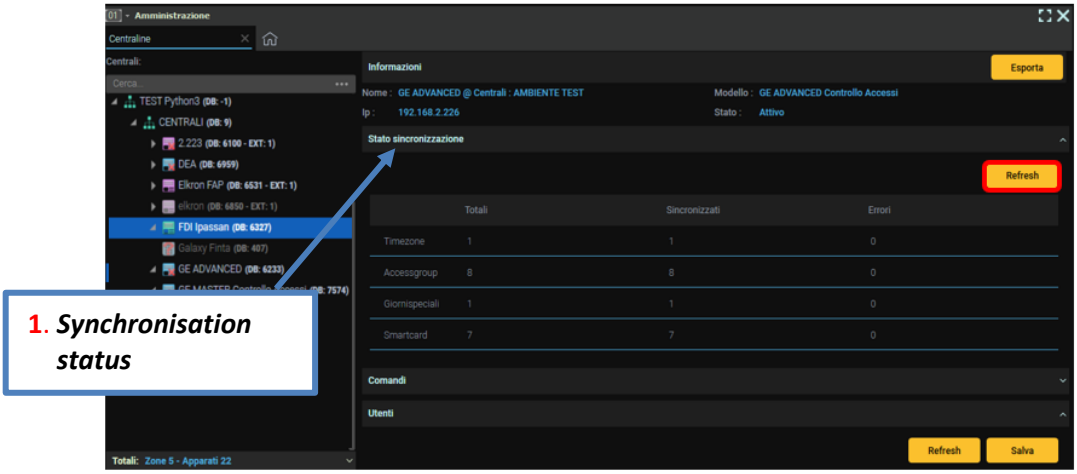

# CONTROL PANELS

Elkron-ONE includes a section, accessible from the administration panel, for viewing control panel information and managing its operation.

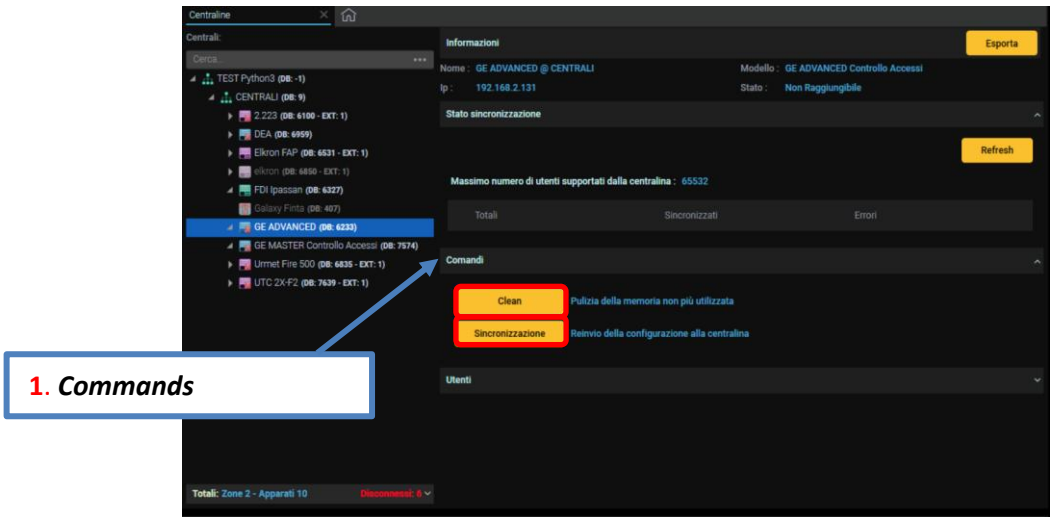



Select a device in the tree view to display the control panel's name, IP address, model and status. Depending on its type and supported functions, remote commands can be sent to the control panel and its users can be managed:

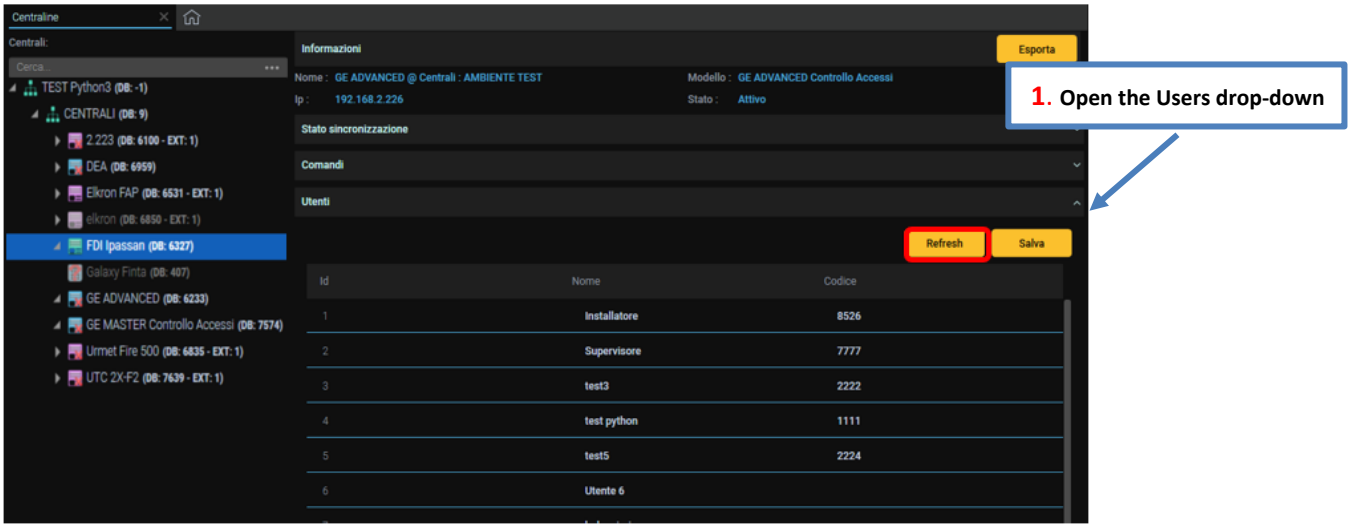
- **Refresh:** updates the synchronisation status between the control panel and Elkron-ONE.



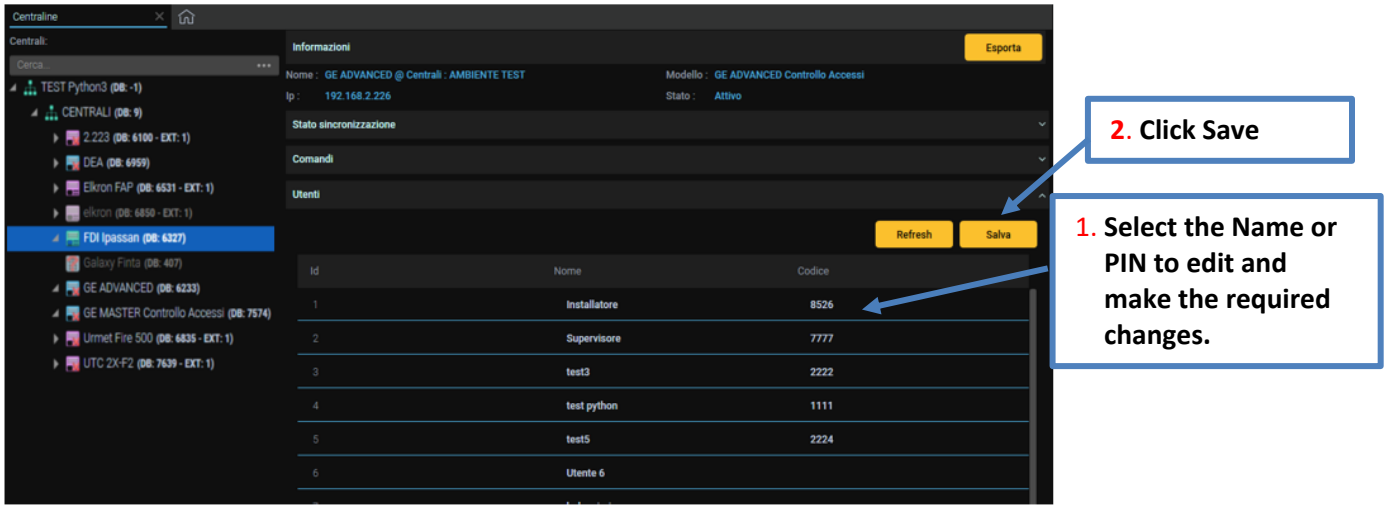

- **Clean:** frees unused memory on the control panel.
- **Synchronisation:** resends the configuration to the control panel.



- **Refresh:** updates/requests the control panel user list.

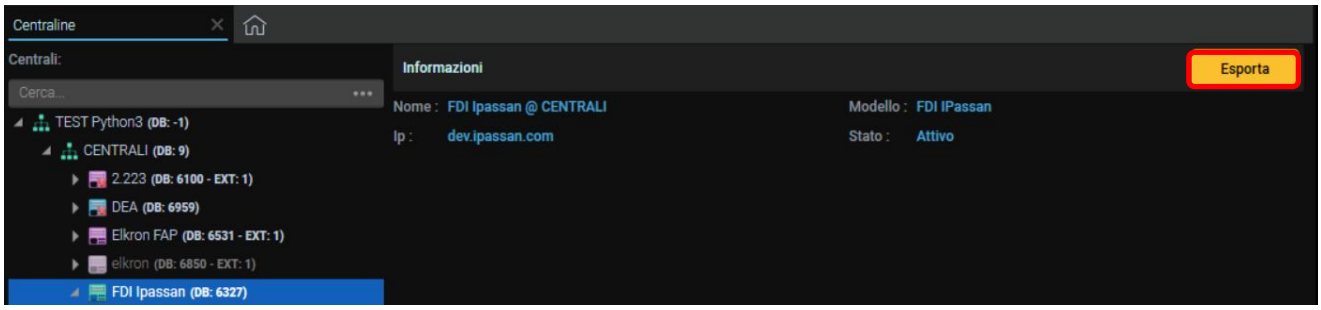



- **Edit a user:** select the user to edit and save the changes.



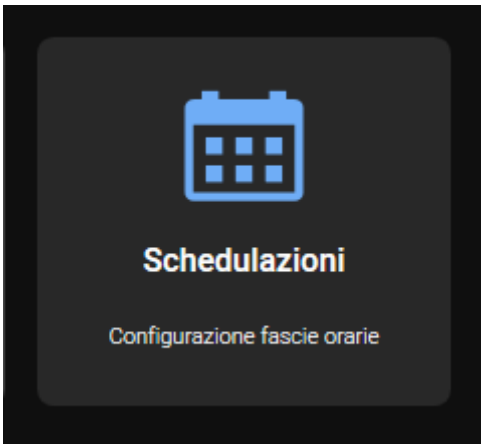

**Note:** Changing the Installer PIN, generally used to connect the control panel, may require its corresponding credentials to be updated in Device Management.

- **Export:** copies control panel information and its user list, if available, to the PC clipboard for pasting into a text file.

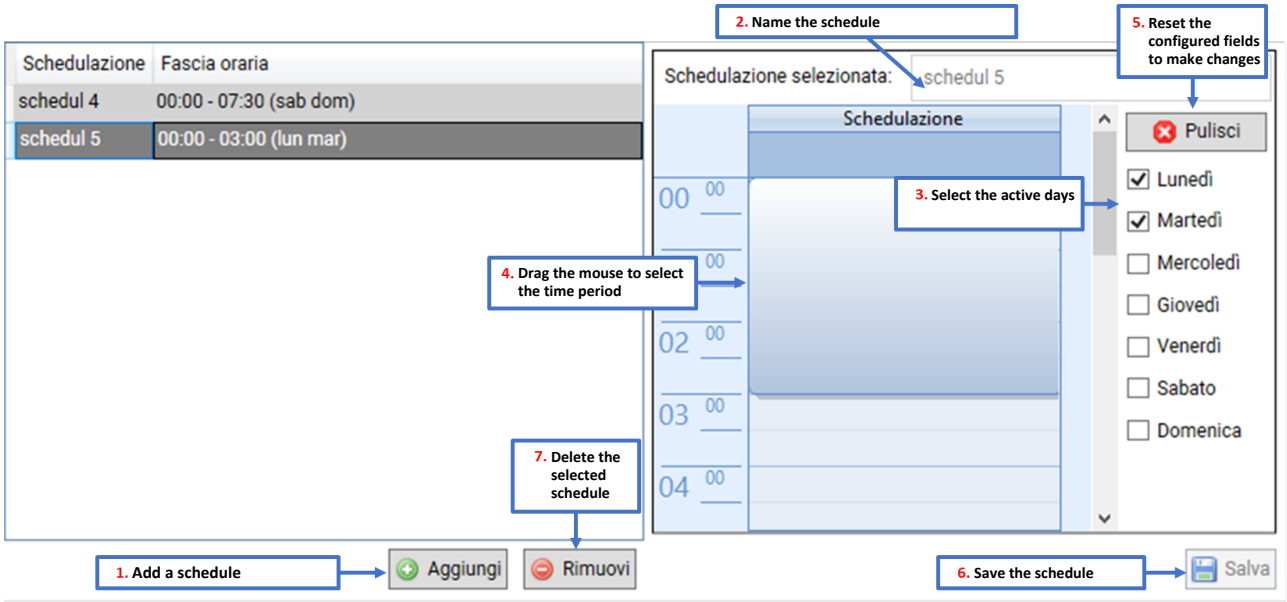


# SCHEDULES

Elkron-ONE includes a section for configuring time periods.
These time periods schedule camera processes,
such as starting recording at a specific time of day.

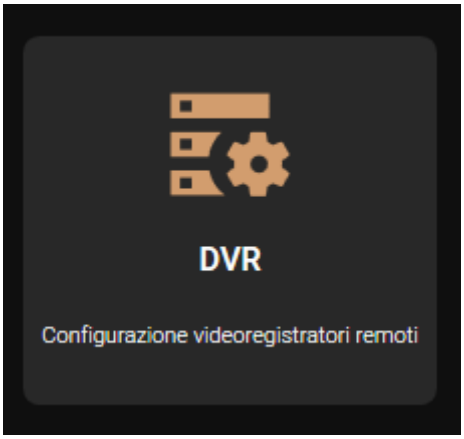



The image shows how to configure a time period.

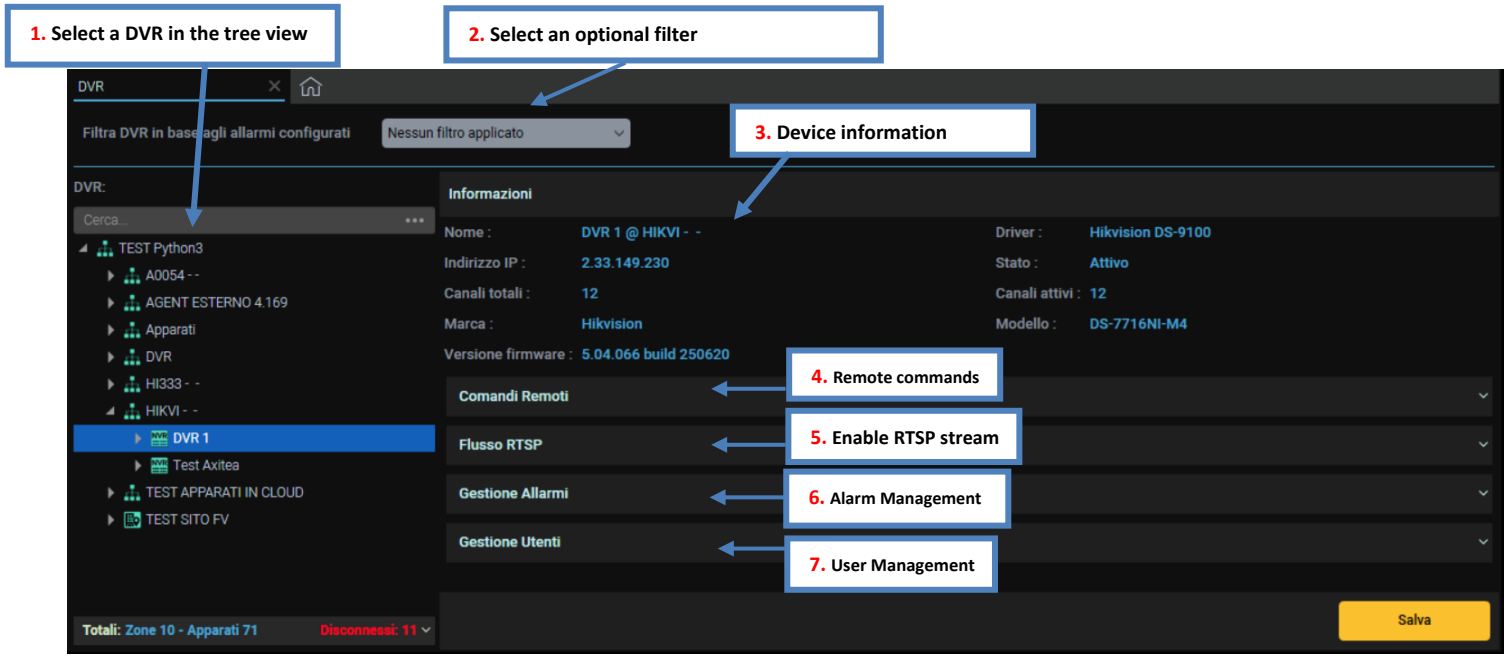


# DVR MANAGEMENT

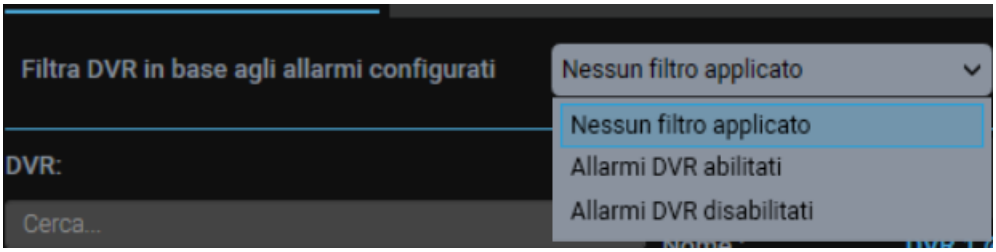
Elkron-ONE provides full management of DVR devices, remote commands, alarms and users with access to device recordings.



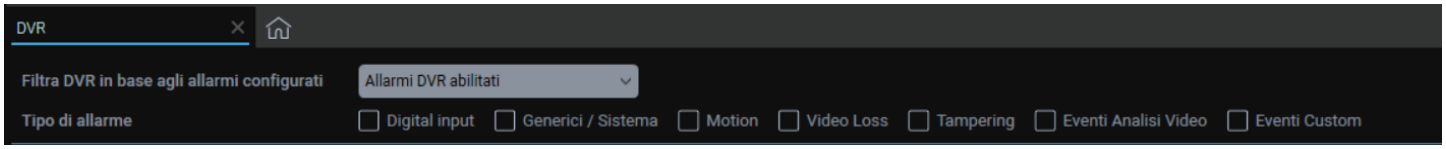

The tree view displays all DVRs connected to the system. Select a DVR to view its details and access the operations described below:



2. **FILTER DVRs BY CONFIGURED ALARMS:** filter DVRs by their alarm status, enabled or disabled, using the corresponding filter in the drop-down menu.




Selecting the *DVR Alarms Enabled* filter also allows DVRs to be searched by active alarm category.

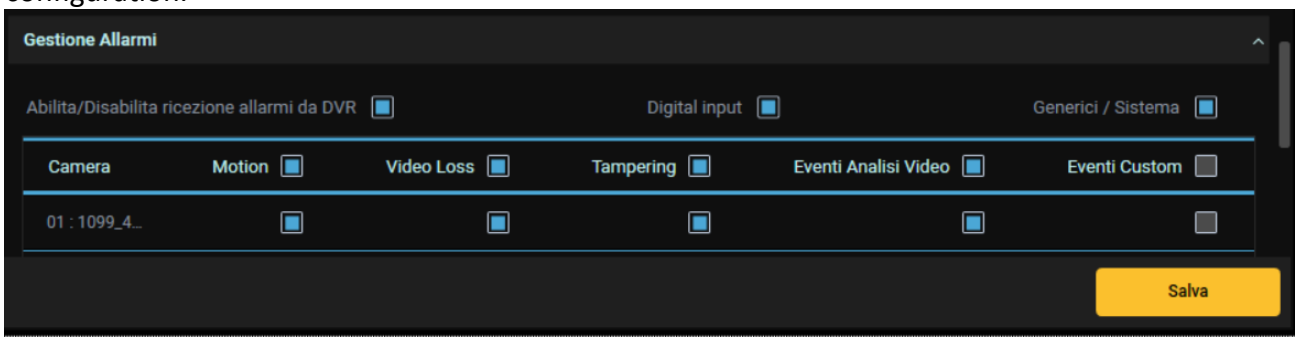



3. **INFORMATION:** displays the selected DVR's name and zone, model, IP address, total and active; status.

4. **REMOTE COMMANDS**
   a) **Set NTP:** synchronises the device time with the server. b) **Restart:** restarts the device, interrupting all recording transfers to the server and all live video views. c) **Shut Down:** switches off the device.

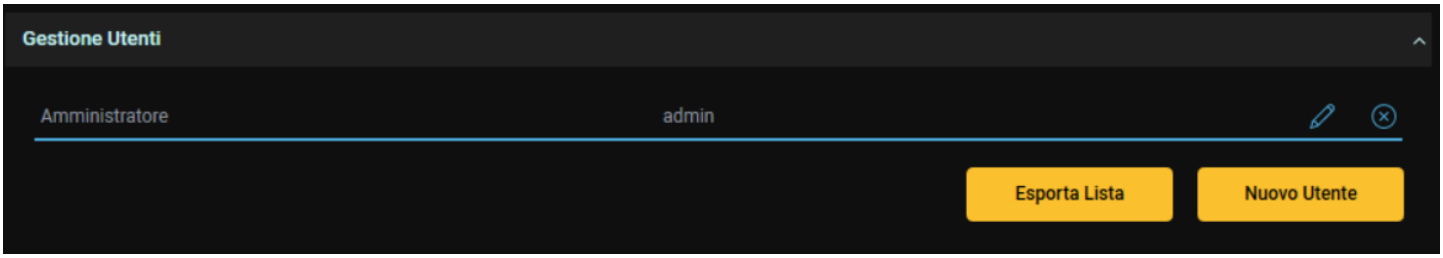
5. **RTSP STREAM:** select the checkbox to view live video through the RTSP stream.

6. **ALARM MANAGEMENT:** to enable or disable specific DVR alarms, for Digital Input and/or General System reports, select the relevant checkboxes and save the configuration.



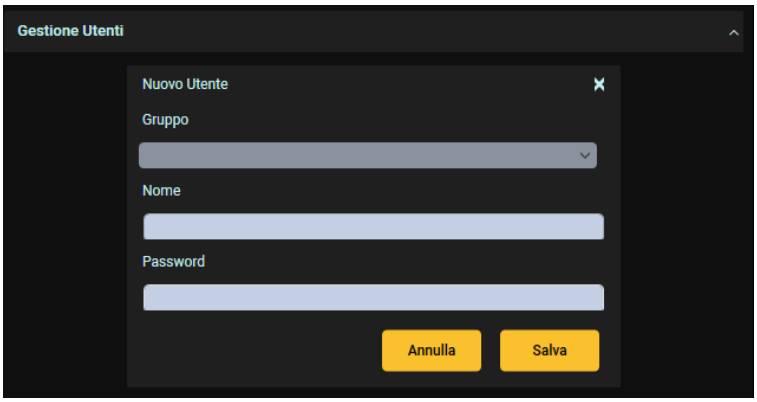

7. **USER MANAGEMENT:** displays users with access to recordings from the selected DVR. Users are listed by Name and assigned Group.

Four buttons are available for the corresponding actions.




a. **Export List:** copies the table to the system clipboard. b. The data can then be pasted into external applications (CTRL+V). c. **New User:** adds a user by entering

group, name and password.

d. 


e. **Change Password:** changes the selected user's password. f. **Delete User:** deletes the selected user.

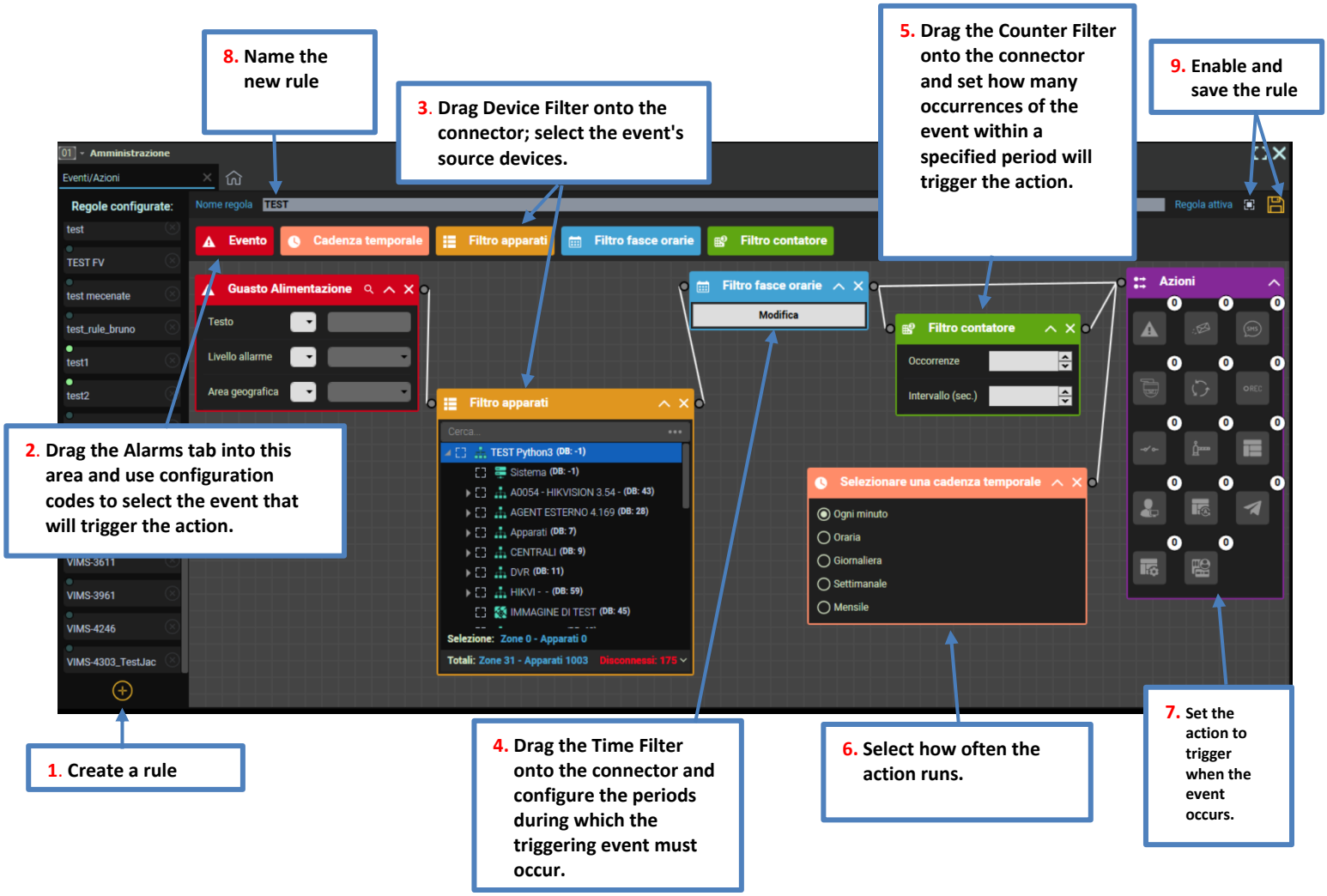
# EVENTS – ACTIONS

Elkron-ONE includes a module for configuring operating rules that trigger one or more actions when a specific event occurs, either directly or subject to defined conditions. For example, a motion event from a particular camera during a specified time period can cause the system to send an alert, an SMS to selected operators, an email, or several actions together.




## Creating a rule

The image shows how to configure a new rule.



**Configure Event:** after the event type is selected, the Alarms tab connects automatically to the Actions tab through the grey connector, creating a direct condition. Refine the alarm type using the following codes.

| | |
|---|---|
| = | Equal to |
| != | Unequal |
| C | Contains |
| !C | Does not contain |

**2.4. 5. Configure Filters:** place filters on the connector line so that they are inserted automatically into the flow. To delete a connection, double-click the connector to highlight it in blue, then press Delete. To create a connection, drag the mouse from one green dot to the other.

**6. Configure Action:** several actions can be triggered by the defined event. Each action can be configured from scratch or selected from existing actions. If no name is assigned, the system names the rule sequentially by default, for example ALLARME1, ALLARME2, etc.

- **Generate alarms:** displays the alarm on the *High Priority* tab as an *Automatic Event.*
- **Send email:** email addresses are configured in *User Management* records.
- **Send SMS:** mobile numbers are configured in *User Management* records.
- **Move camera to a configured PTZ preset:** presets are configured in *Camera Configuration.*
- **Activate a configured Guard Tour:** guard tours are configured in *Camera Configuration.*

- **Record streams from video devices:** IP cameras whose recording is to be started/stopped must be set to *External Request* in *Camera Configuration.*
- **Activate a digital output:** digital outputs are configured in *Device Management.*
- **Execute remote device commands:** available commands depend on the selected device type.

- **Open a configured client layout:** layouts are configured in *Configured Layout Management.*
- **Open a configured device on clients:** select individual recipients or user groups for whom the selected camera view will open when the event occurs.
- **Open an automatic layout:** select recipients or user groups for one of these video behaviours: *Go to Live, Go to Alarm Date,* or *Go to Alarm Date Minus N Seconds.*

- **Send a Telegram message:** configure event messages by entering the details in the Telegram section of AdminWeb. For more information, see the guide *"Telegram - Integration in Elkron-ONE for Receiving*

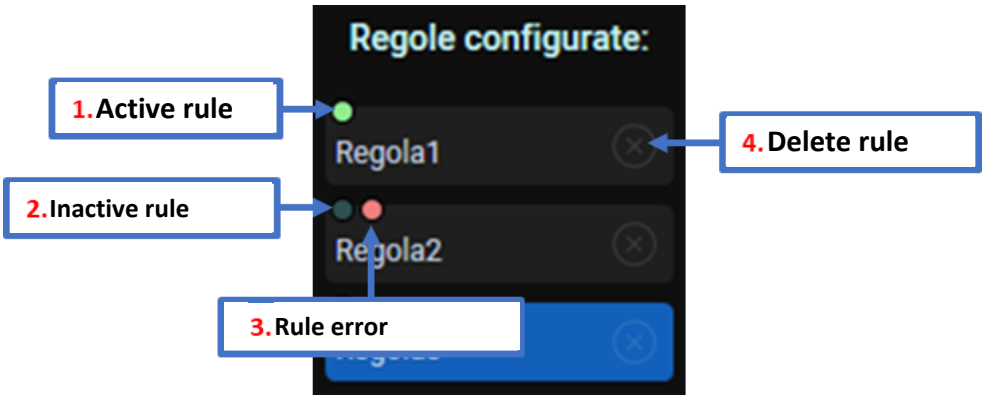
*Events”.*

- **Open a configured automatic layout:** select recipients or user groups for a layout containing one or more of the following: video from devices whose viewing cones cover the alarm point; live streams from devices in the detector's zone; live video from the device that generated the event; the overview containing the detector; the device's Info Viewer; and its AlarmViewer in Real Time or Received Alarm mode.

- **Manage device control:** select one or more devices to place under exclusive, shared or shared control by a user group, for a fixed or indefinite period.

## Managing configured rules

The image shows the status of configured rules and how to delete them. A rule error may occur, for example, if its devices have been deleted.



# USER ACCOUNTS

Elkron-ONE provides flexible user profile management for assigning the available functions to users.

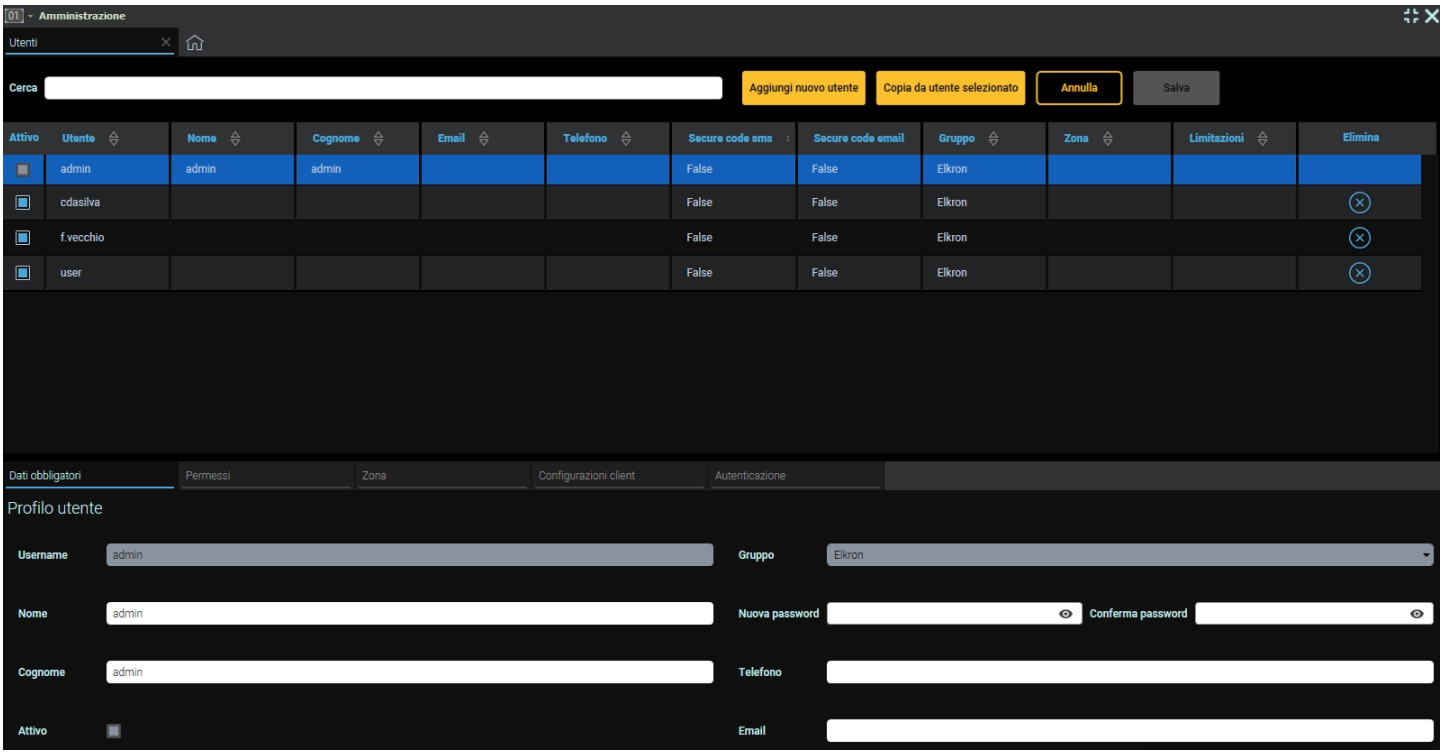
These operations are available in the Users section of the administration panel:




## USER MANAGEMENT

### Creating a user

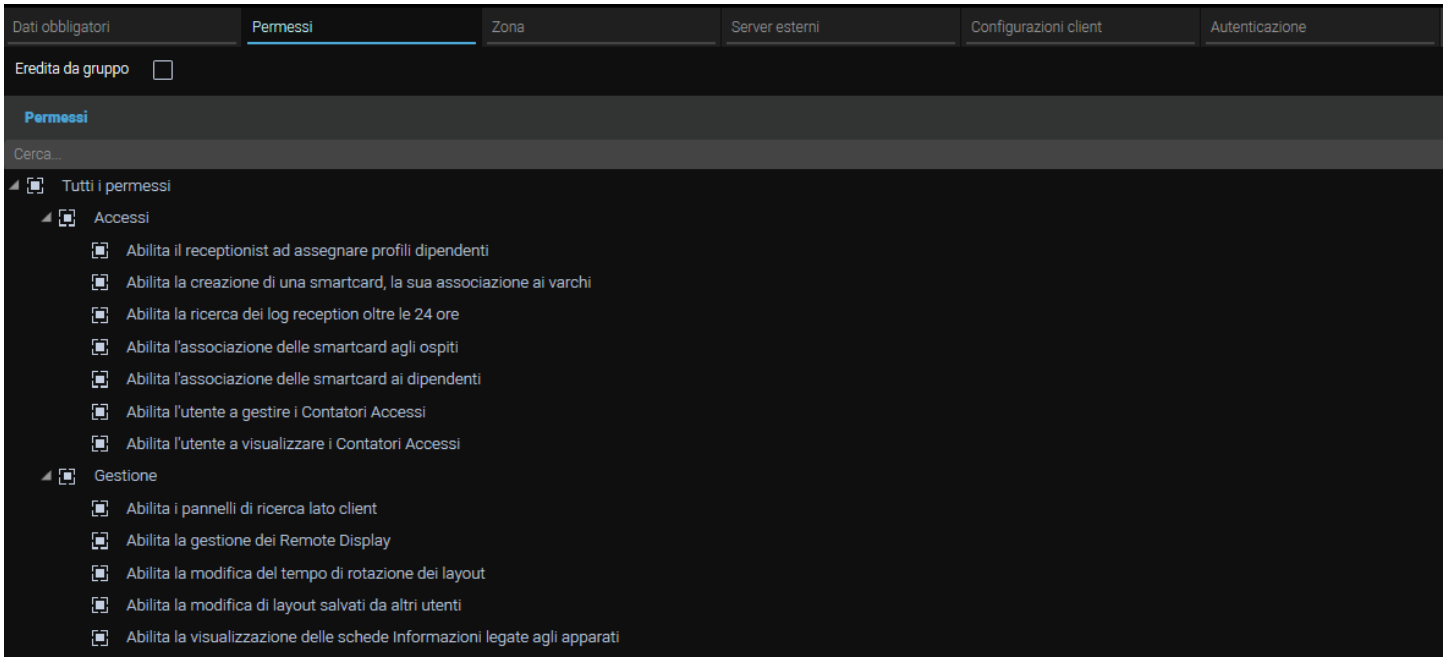
The image shows how to create a user. Steps 6, 7, 8 and 9 are optional.




1. **Account details:** Username, Password and Group are mandatory. Select a group from existing groups or create a new one (see **User Group Management).** Assigning

a group gives the user all that group's attributes, such as permissions and zones, etc.

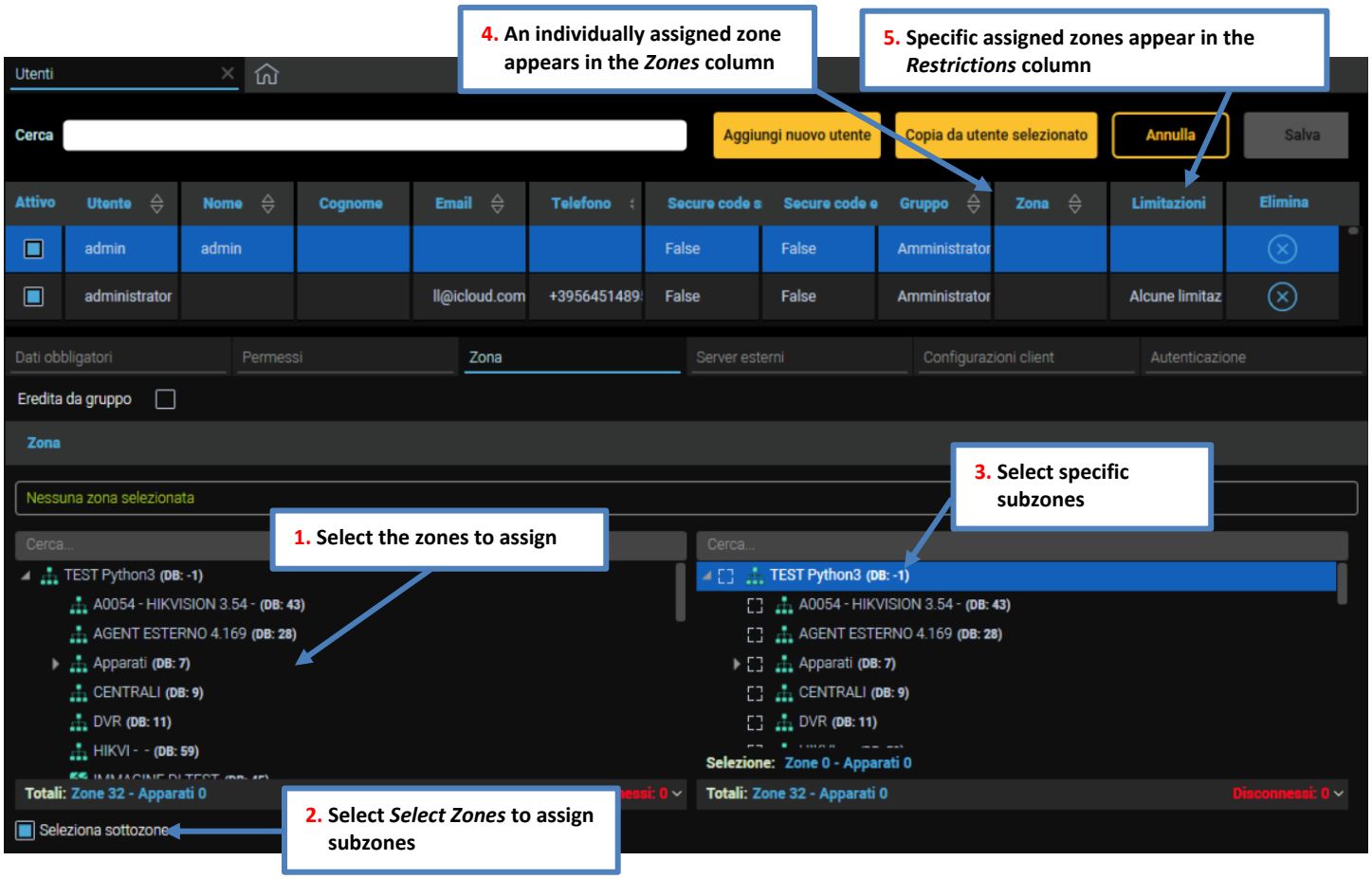
2. **Permissions:** select those to enable for the user or select Inherit from Group to acquire them automatically from the assigned group.




The appendix explains the access granted by individual permissions.

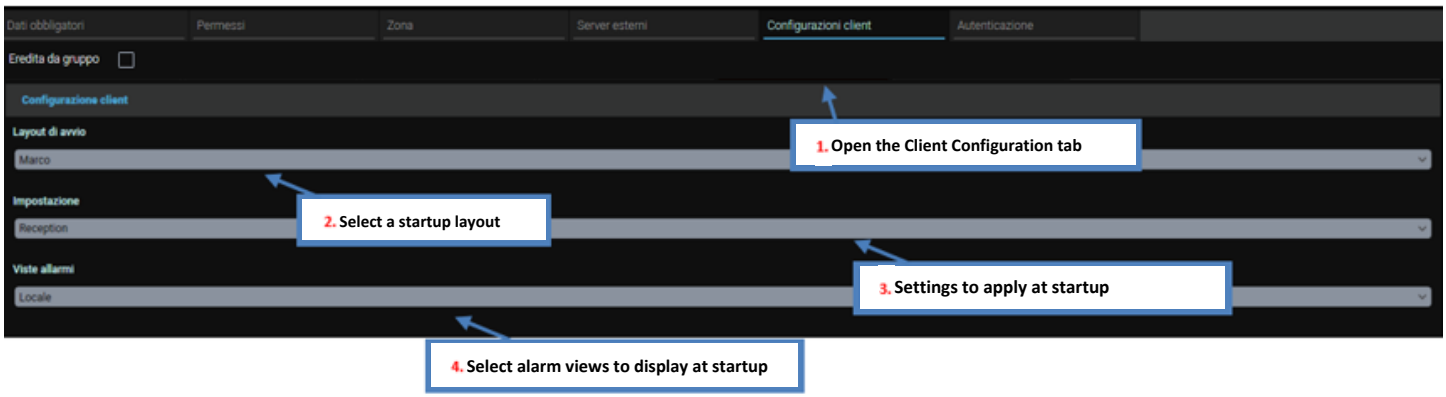
**Note:** View Local Blacklist and Add/Edit Local Blacklist can be enabled only together with *Show Licence Plate Passage Alarms.* Therefore, Show Licence Plate Passage Alarms can be disabled only after Add/Edit Local Blacklist and View Local Blacklist have been disabled.

3. **Zones:** the user sees only the assigned zone or zones and the devices they contain. Viewing zones can also be inherited directly from the assigned group by enabling the corresponding checkbox. The image shows how to assign zones to the new user.




4. **Client configurations:** the image shows how to assign a specific client configuration to the user, defining the startup layout, settings and alarm views displayed after login. Client configurations can also be inherited directly from the user's group by enabling the corresponding checkbox.

Startup layouts include only global layouts, shared layouts and layouts belonging to the user's group.




**Note:** Managing layouts requires the Allow Managing Layouts permission. Without it, users can only view the layout tree and activate shared layouts.

5. **Authentication:** binds the user account to the IP address of the user's computer.

Existing user details can be edited, deleted or copied.

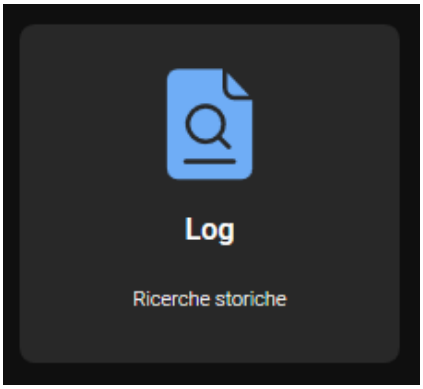
- To **edit** a user, select the account, make changes and save. If the affected user is logged in, one of these messages appears:
  - ✓ **User Disabled:** the account has been deactivated and can no longer access the system.
  - ✓ **User Permissions Changed:** the user's permissions have changed.

In all cases, the user is disconnected from the system. Log in again to regain access.

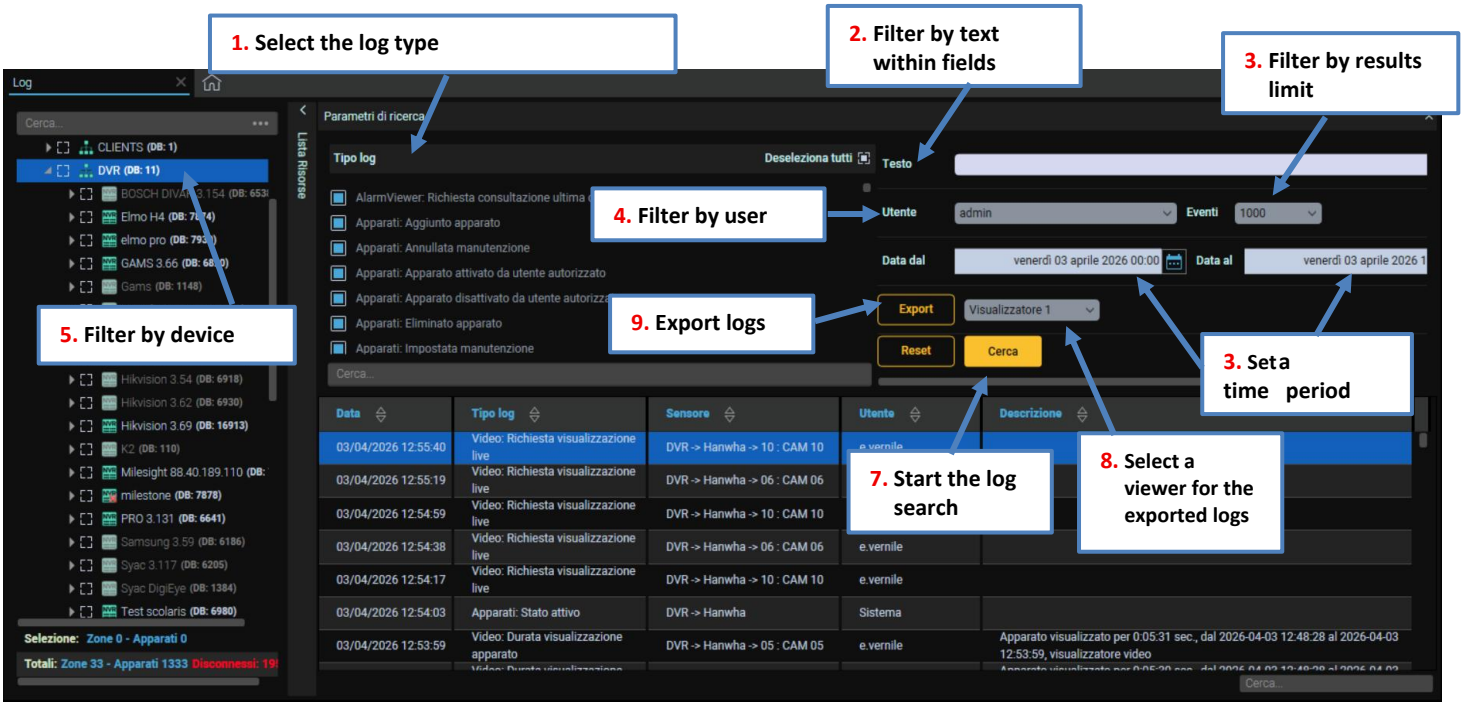
- To **delete** a user, click the red x  and confirm.
- To **copy** details from an existing account, select the source user and click Copy from Selected User.

# LOG MANAGEMENT

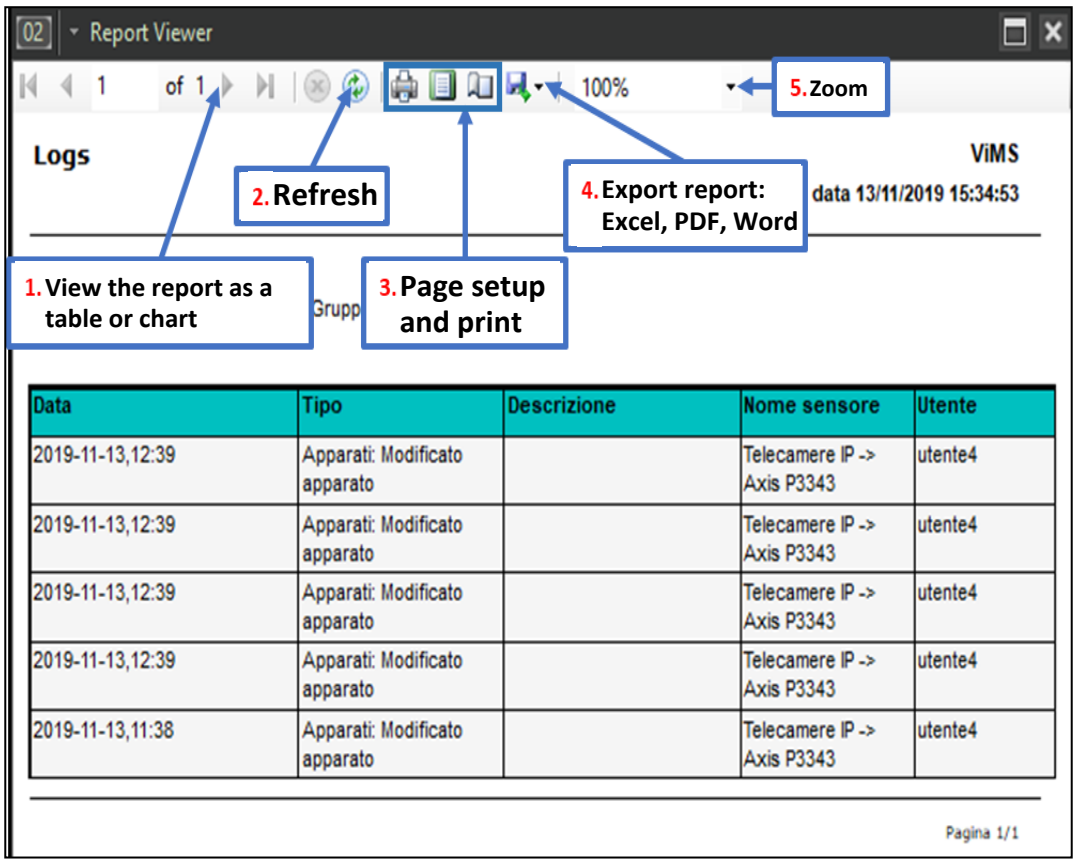
Users can view a chronological record of all activities performed while using and managing the system. Open the administration panel and select Logs:




Start a search directly to view the most recent 100 logs for the current day, or use filters to find specific logs. The image shows how to search logs and export the results as a report.



The report viewer provides controls to display charts, zoom, print and export reports.

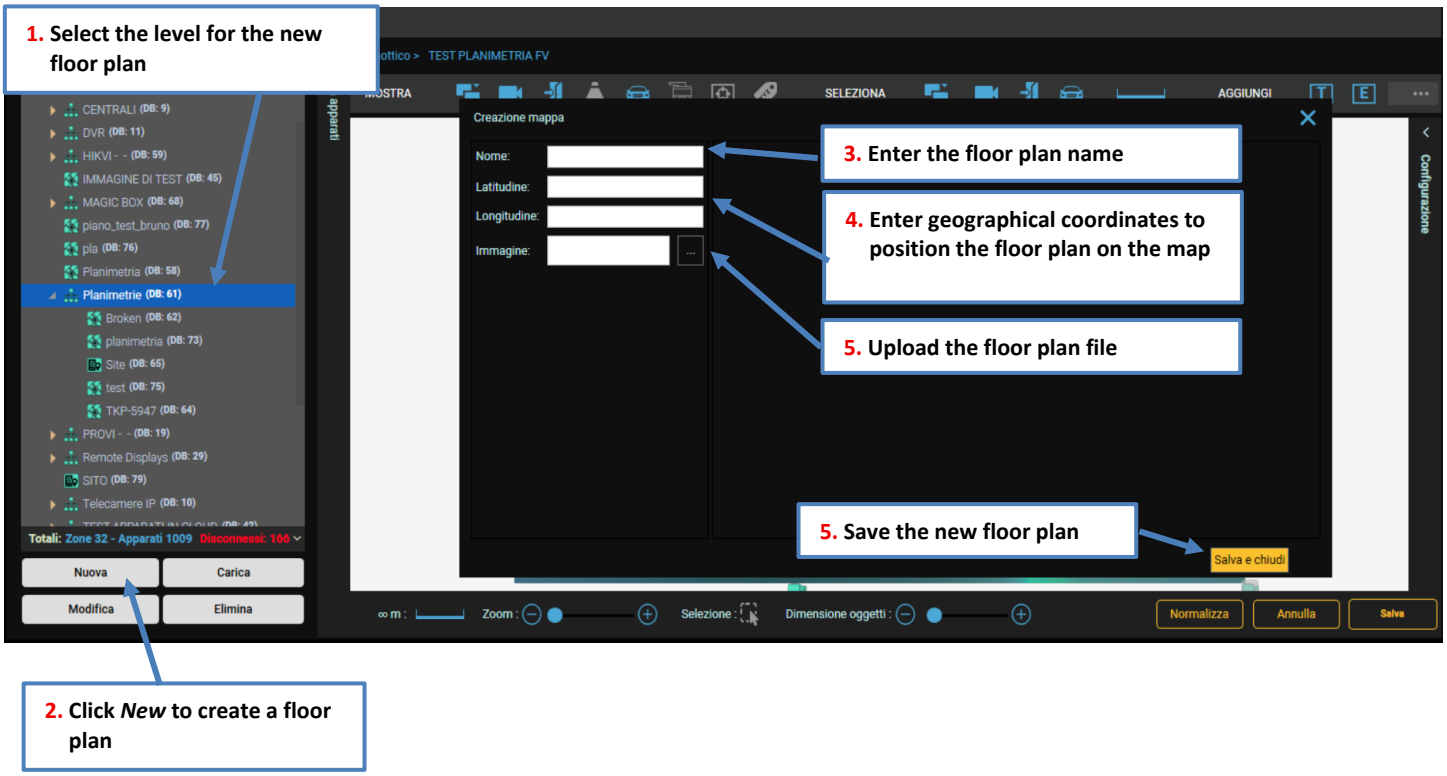


# FLOOR PLAN AND SITE MANAGEMENT

Floor plan and site management is reserved for administrators. It includes creating floor plans, editing sites with an associated image, configuring devices within them, and editing or deleting existing floor plans. Open the administration panel and select Floor Plans.

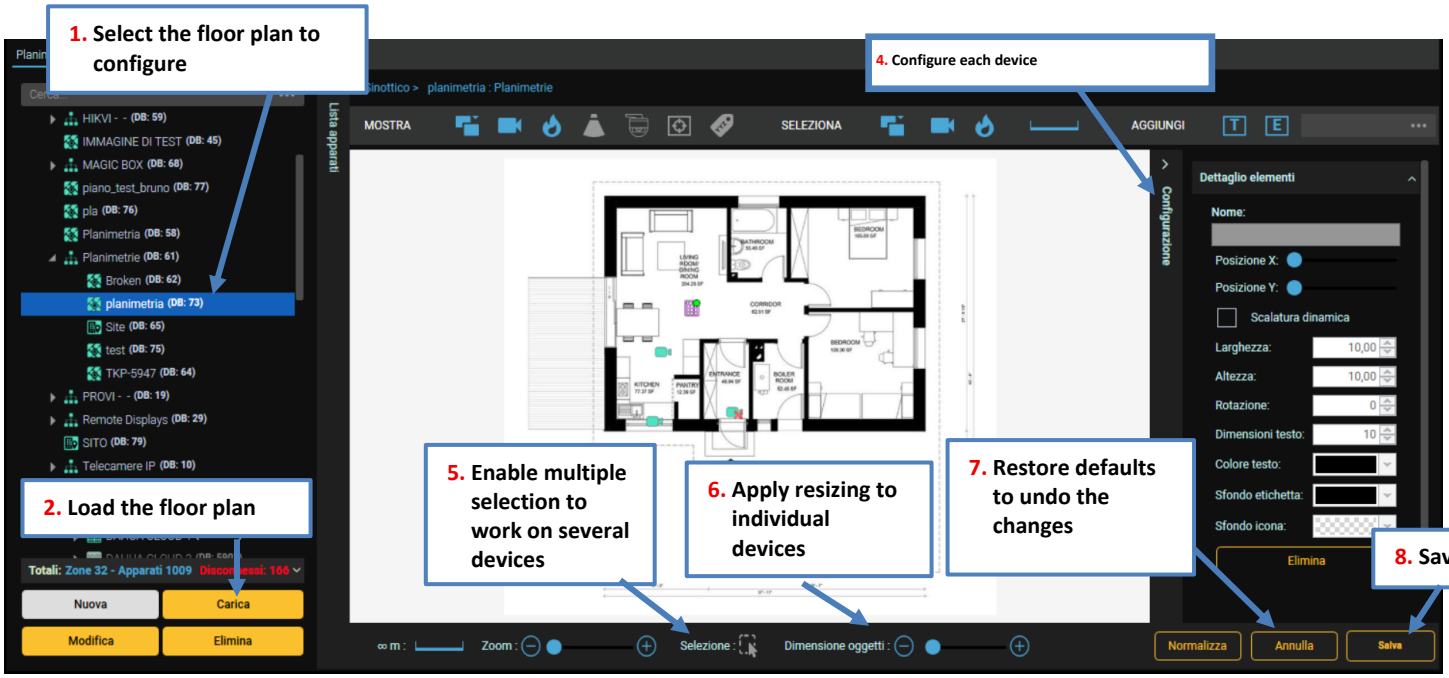



## Creating a floor plan



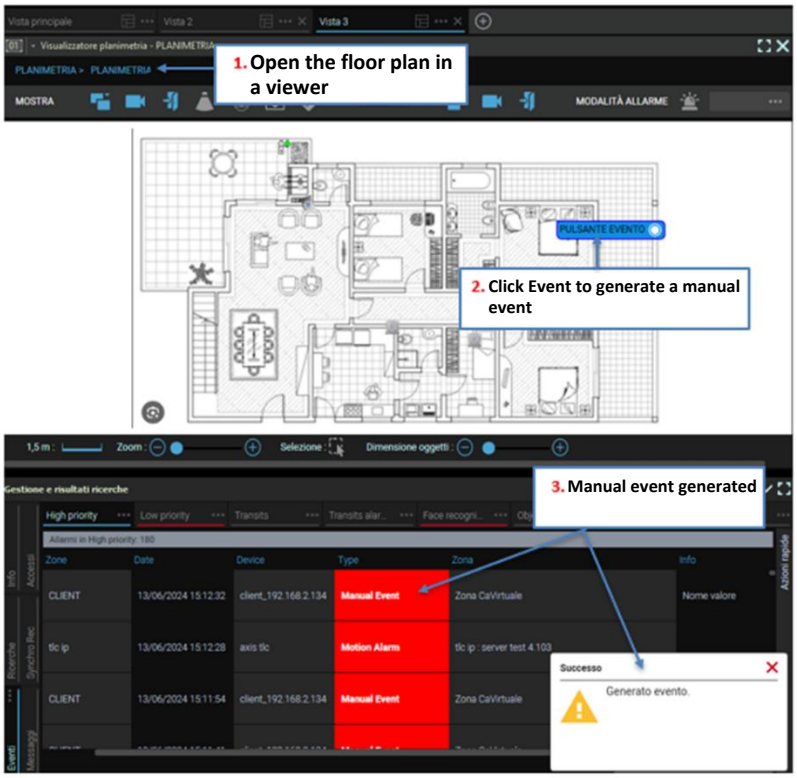
## Loading a floor plan or site and configuring its devices

The image below illustrates the floor plan configuration tools.



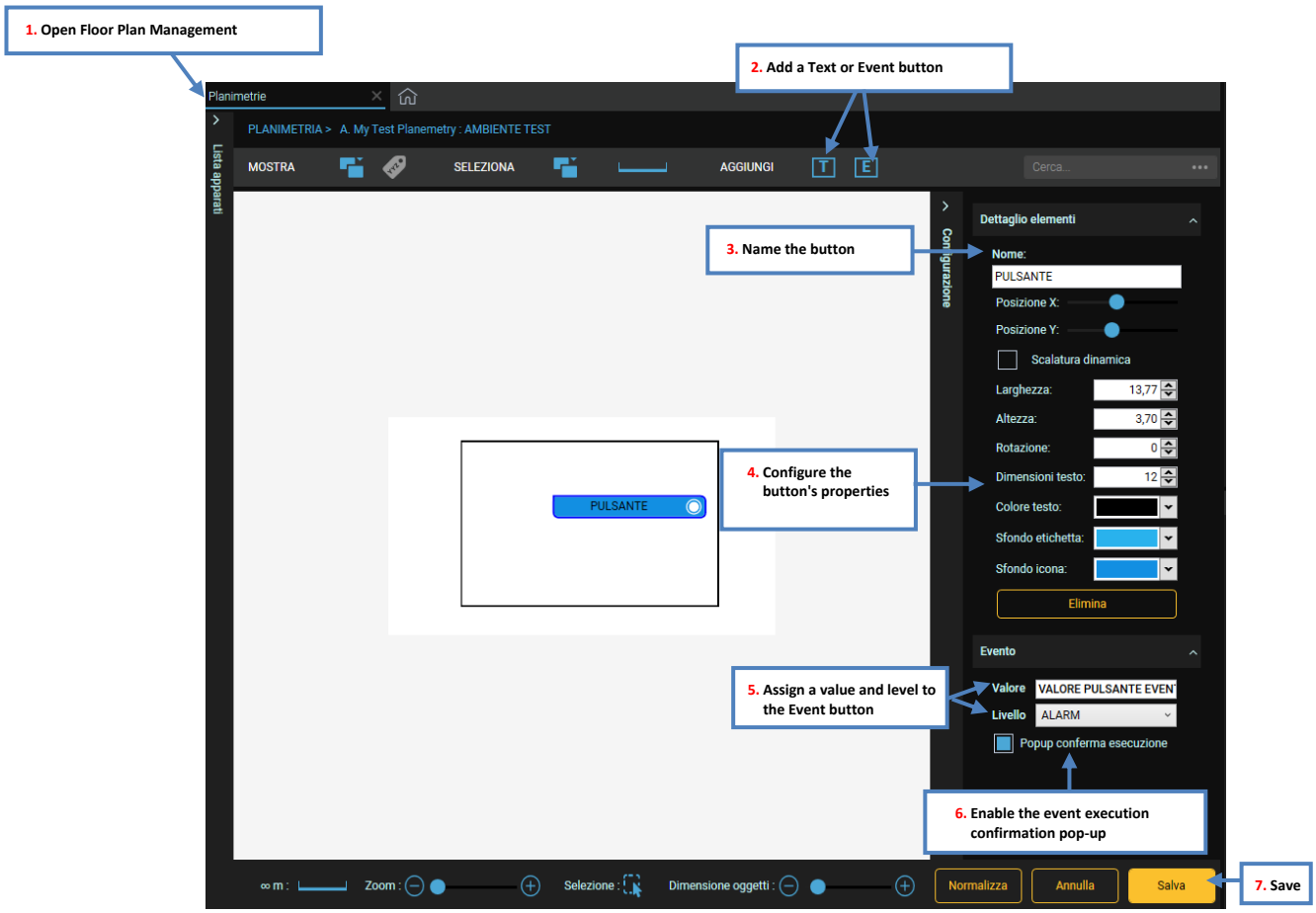

**Note:** Sites can contain only floor plans, not other sites. Floor plans can contain other floor plans, but not sites.

Once the *Event* button (10) is created, users can generate a Manual Event by clicking the button on the floor plan, following the steps shown below.



## Configuring a floor plan button

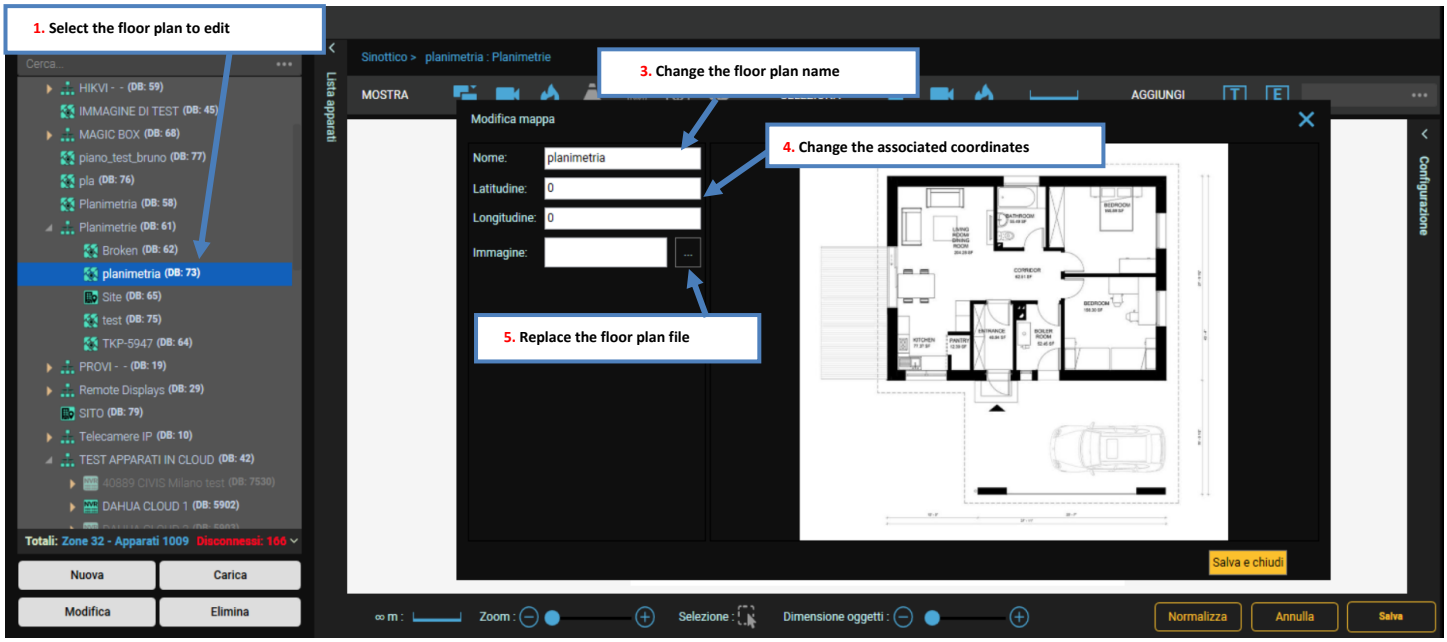
Follow the steps below to configure a Text button (1- 4) or an Event button (1- 6) on the floor plan.




This function allows users to perform multiple actions with one click, after creating a suitable rule in Events/Actions. The following section provides an example of an event/action rule using a Manual Event.

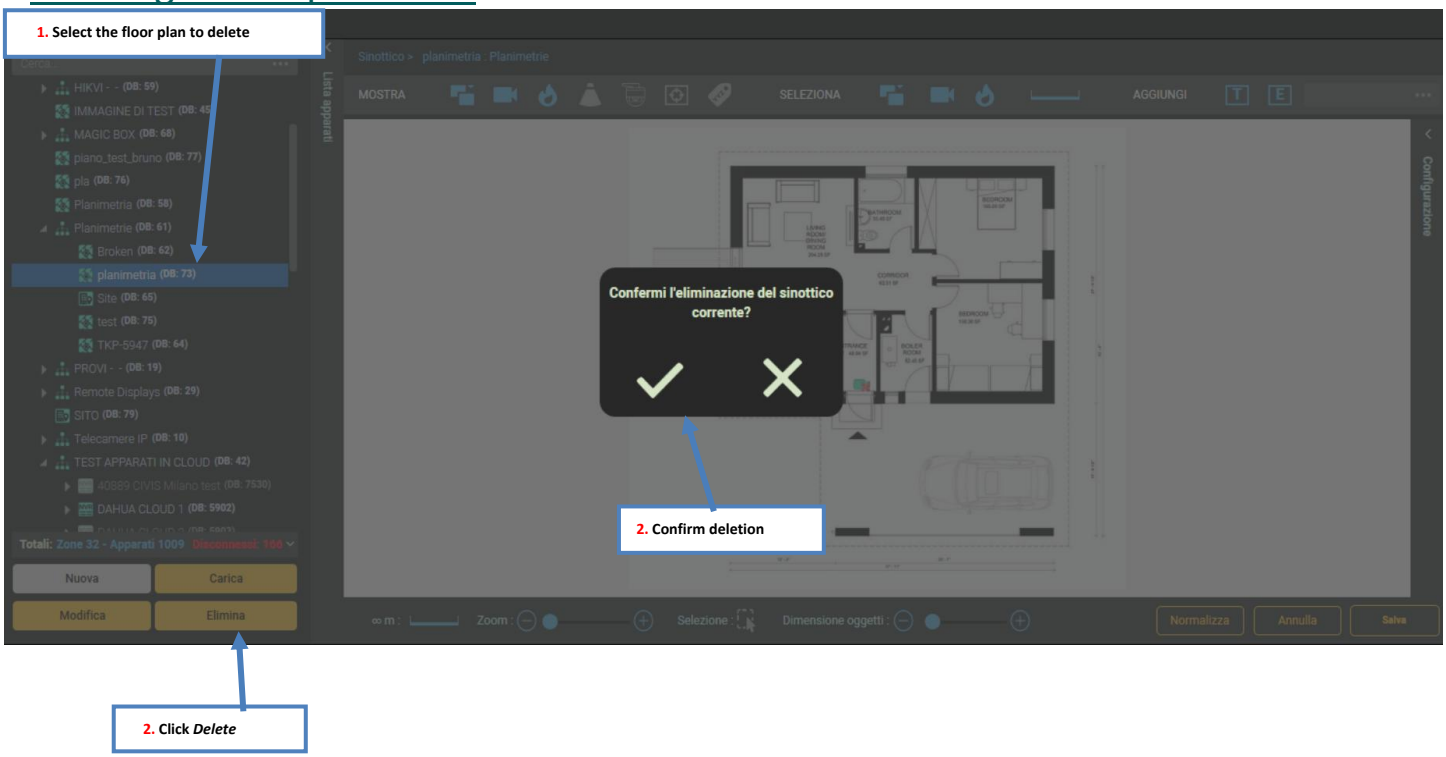
## Editing a floor plan

A floor plan can be edited by changing its name, geographical coordinates or file.




To edit devices on a floor plan, load the floor plan and use the tools described above.

## Deleting a floor plan



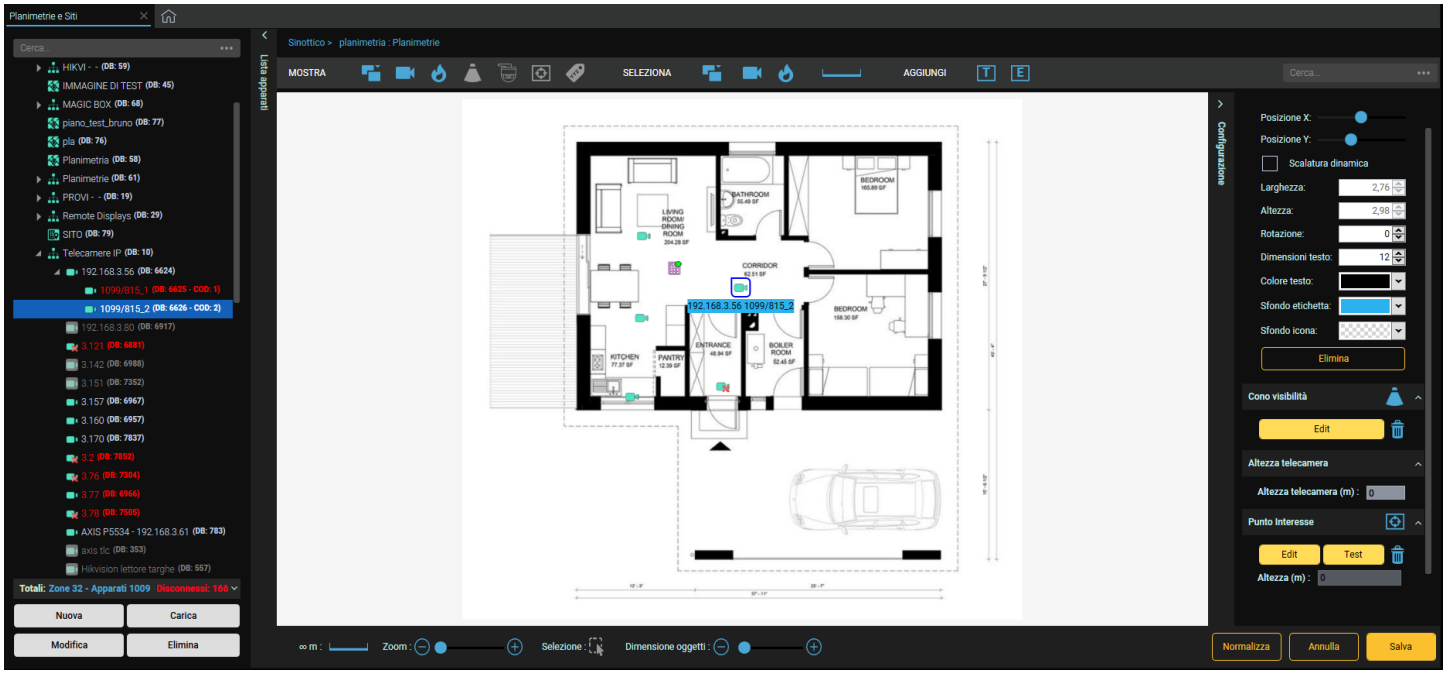
# ACTIVE VIDEO SURVEILLANCE

Elkron-ONE provides active video surveillance, allowing one or more devices on a floor plan to be configured to respond to events at points of interest. Devices whose fields of view cover the relevant point are directed towards it, and the system generates an alarm.

Open the administration panel and select Floor Plans to access this function.

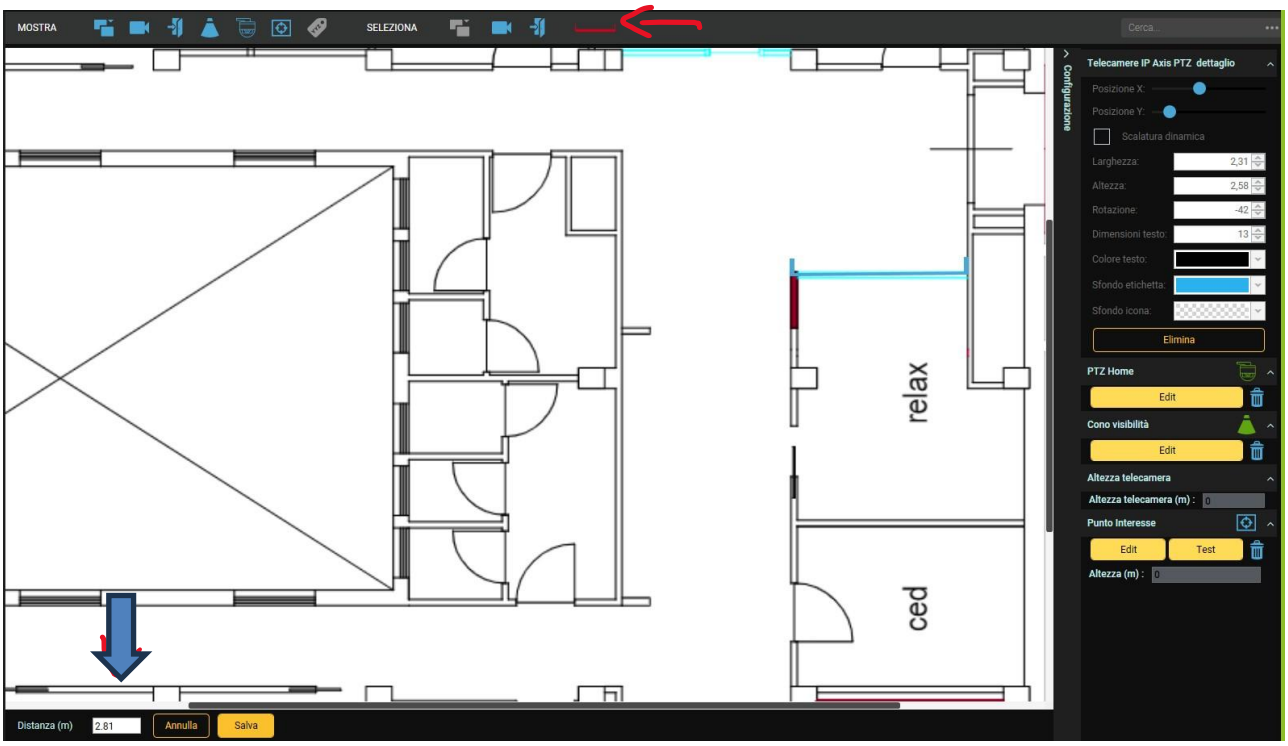



Load the floor plan, then drag a camera onto it and place it at the required position.

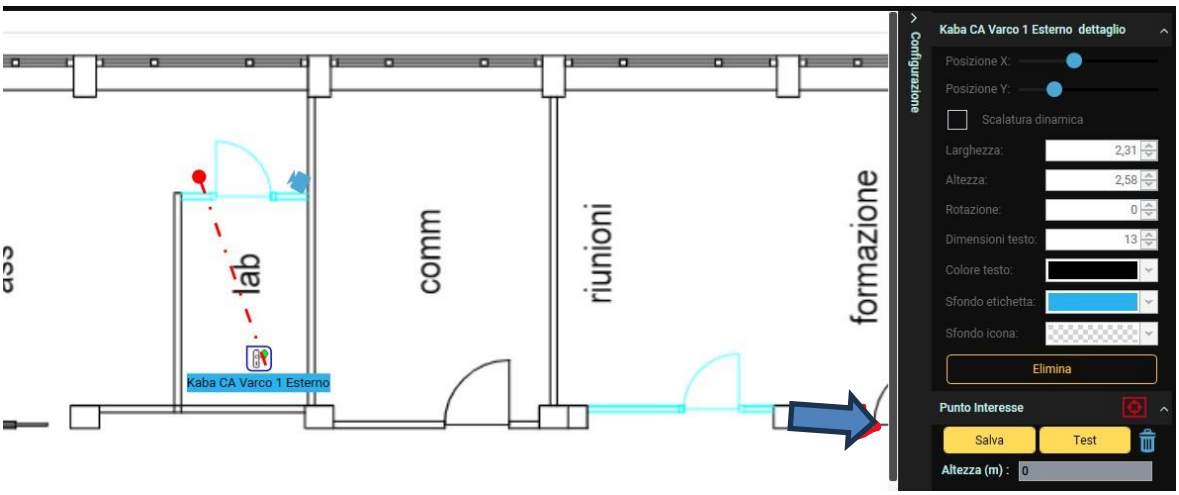



First configure the floor plan scale to relate image pixels to the actual dimensions of the area.

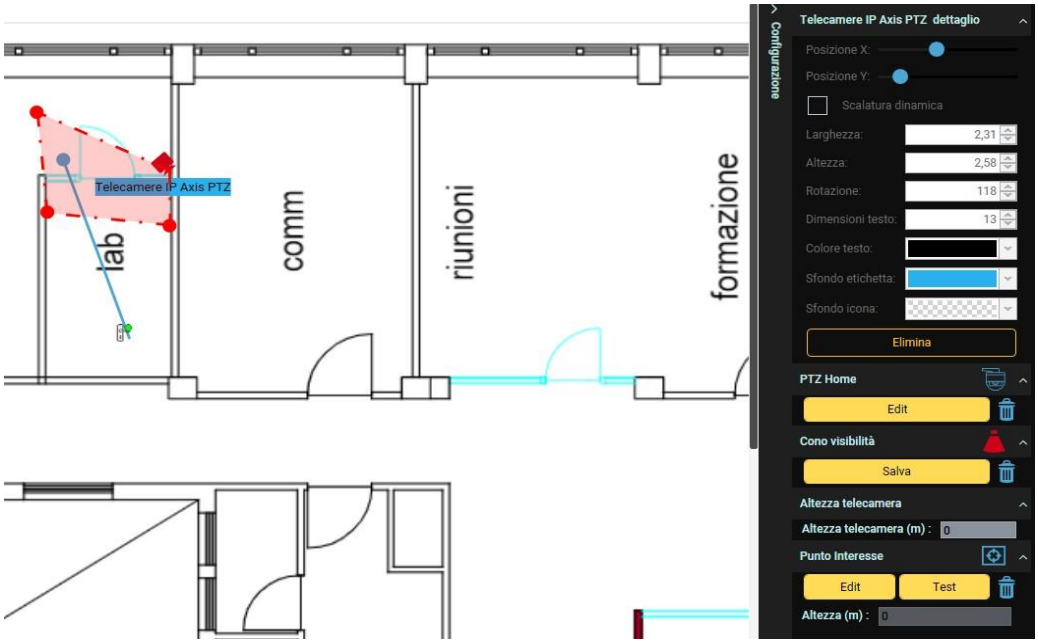
Position the scale indicator over a floor plan feature with known real-world dimensions. Enter its length in metres and save the configuration.



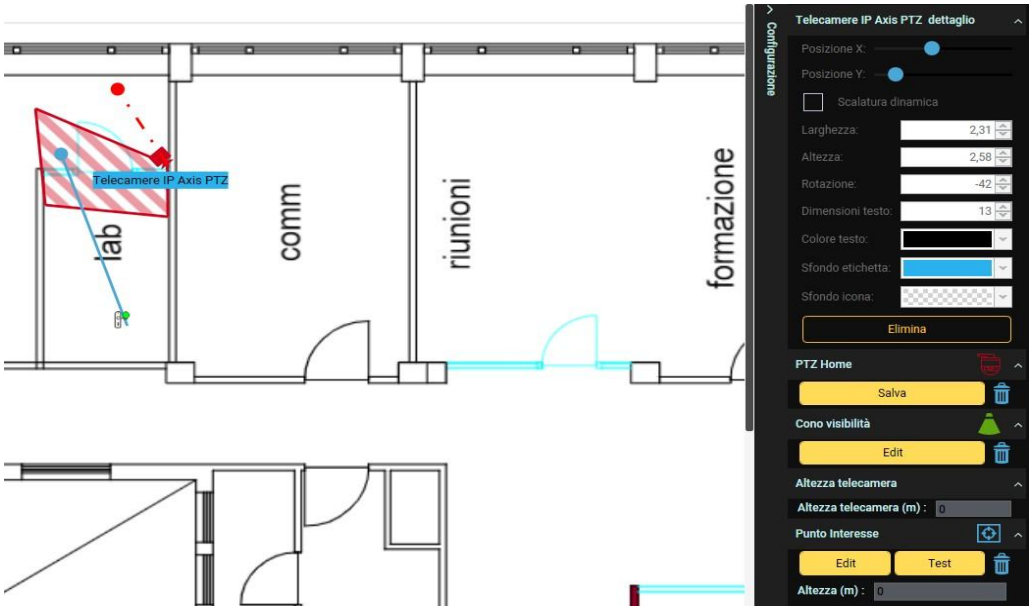

Then configure the point of interest for the intrusion, fire or access control detector.



The detector's point of interest must lie within the camera's coverage cone. Double-click a segment to add a side to the polygon; right-click to edit the area.

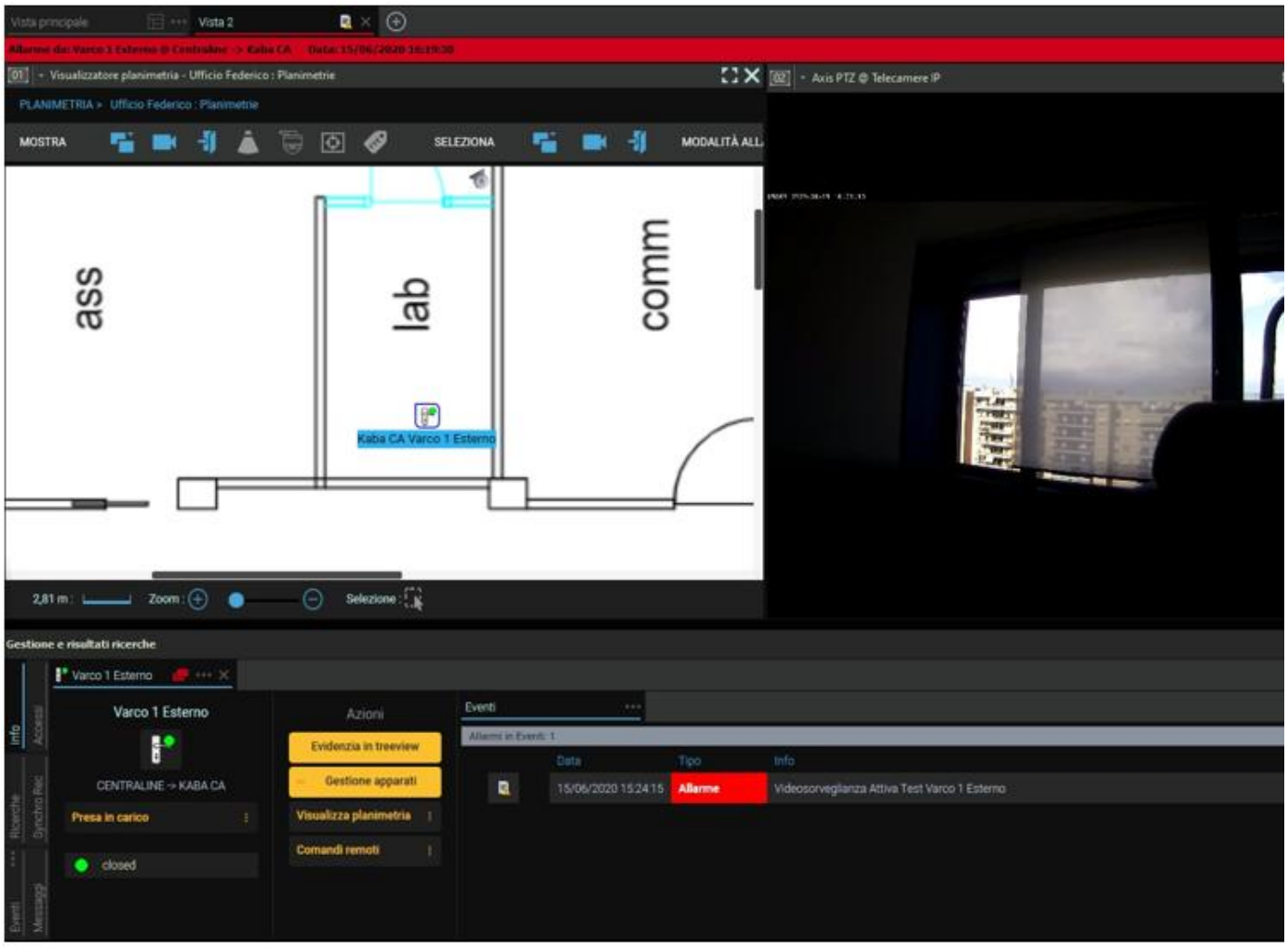



Configure PTZ Home to set the reference point used for rotating PTZ cameras.



After configuring all elements, run a test to check that the expected alarm is generated.

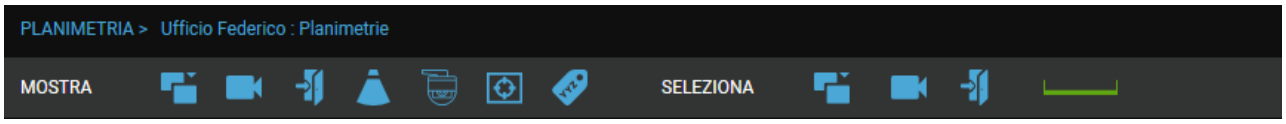
The layout shows the floor plan in one viewer, the camera image in another and the generated alarm in the lower area.



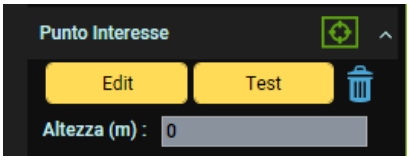

The image shows the configured scale indicator, zoom controls and multiple selection controls.

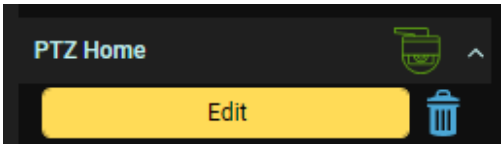


The image shows filters for displaying or hiding cameras, access control devices, coverage cones, number plate readers, PTZ cameras, points of interest and labels on the floor plan. The same toolbar includes filters for selecting cameras or access control devices.




Green icons indicate configured items. The three images show, in order, the point of interest, PTZ Home and scale.

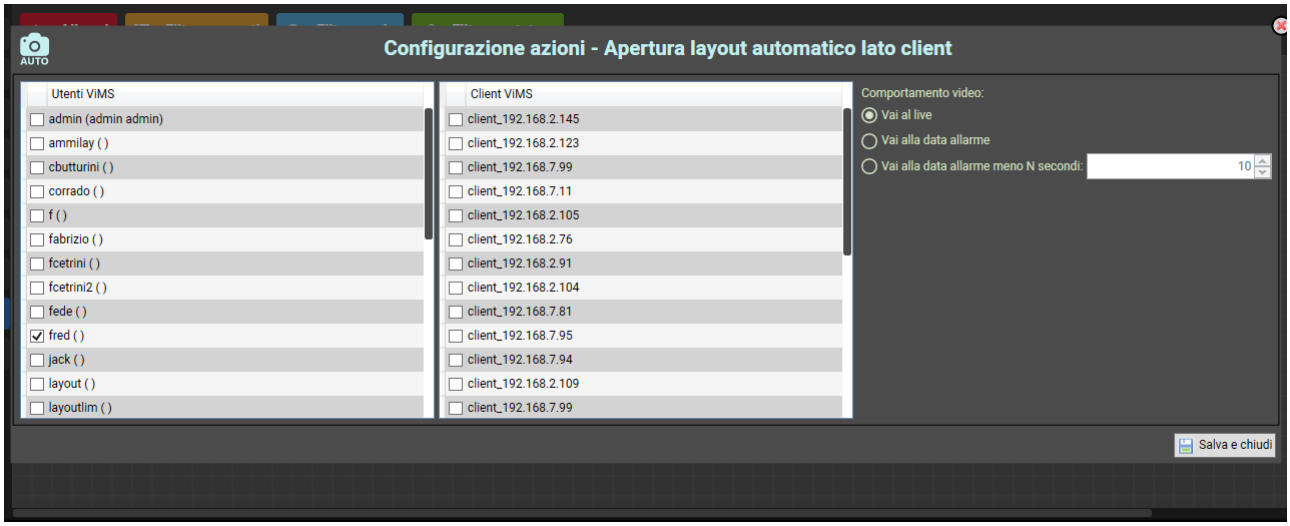






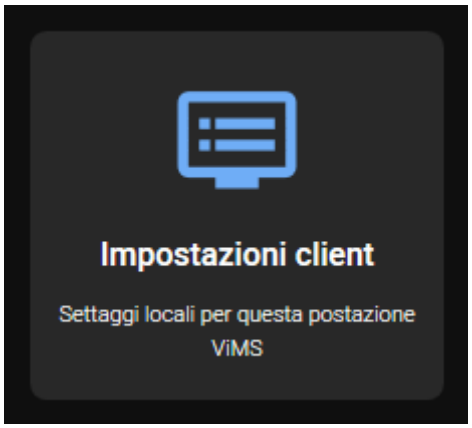
In the administration panel's Events/Actions section, a rule can be configured to open the layout automatically with live video by default, at the exact alarm time, or a specified number of seconds before the alarm.



# CLIENT SETTINGS

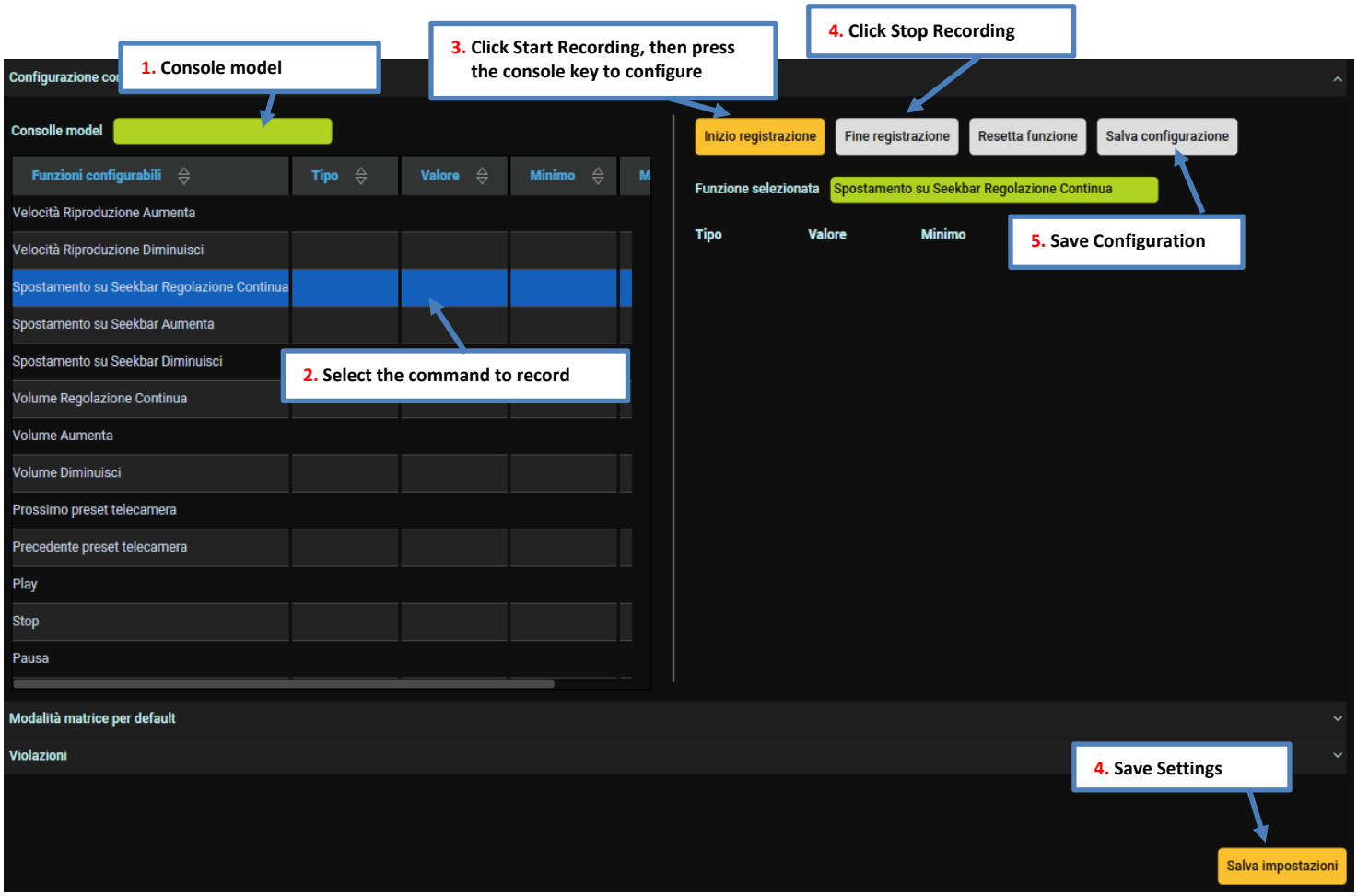
Elkron-ONE includes local settings for each client workstation. Client Settings are shared by all Windows users with access to the workstation, so each Elkron-ONE user does not need to reconfigure the player or console. Settings are saved in separate files under:

*C:\ProgramData\Elkron-ONE\Elkron-ONE_CFG*

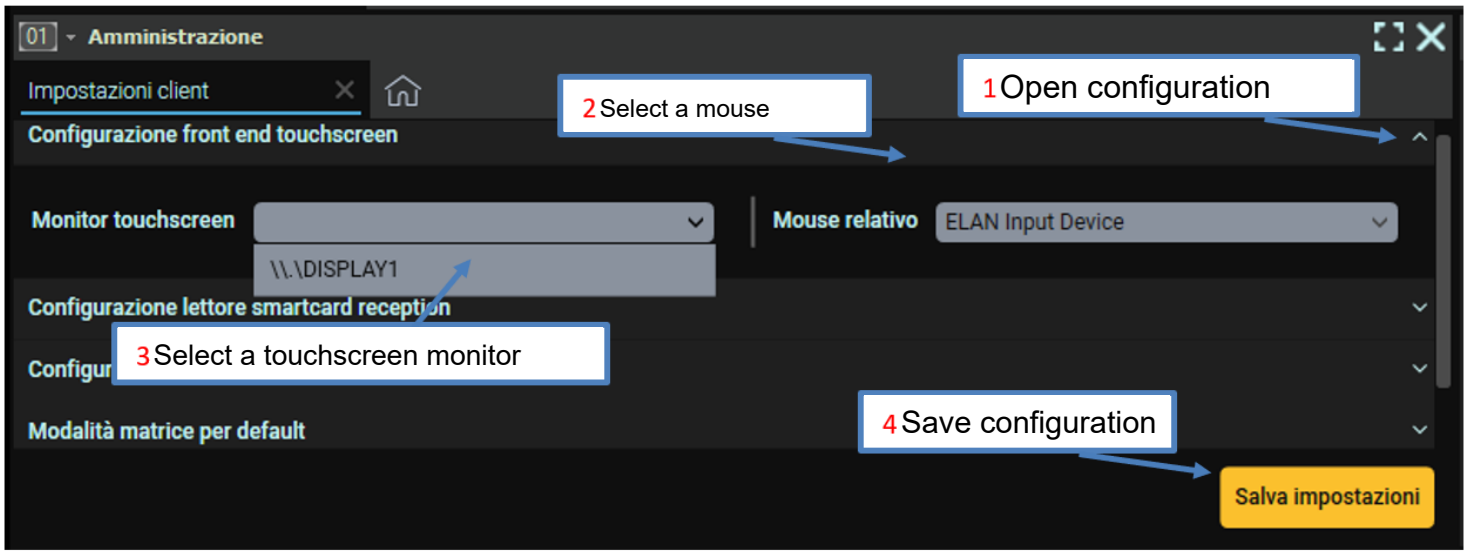


## CONSOLE/JOYSTICK CONFIGURATION

Connect the console to the PC and check that its model appears in the corresponding Client Settings area. Follow the steps shown below:

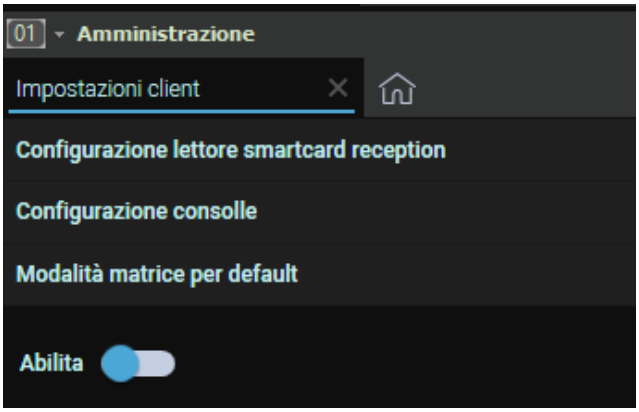


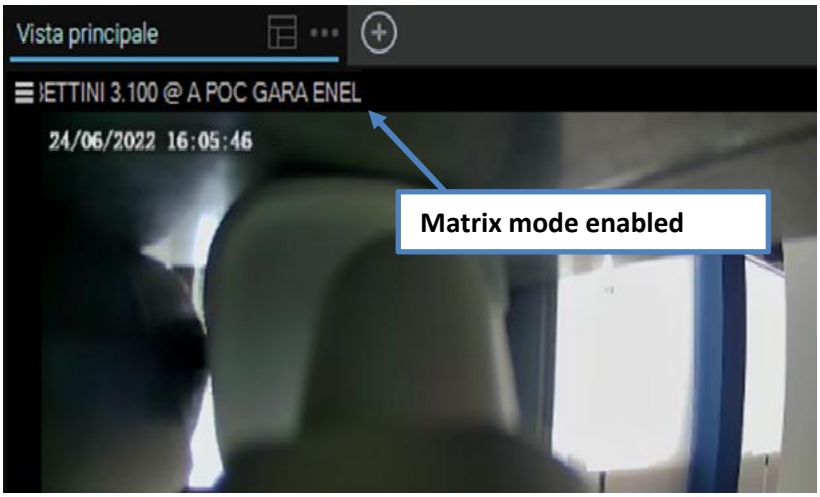
# TOUCHSCREEN FRONT END CONFIGURATION

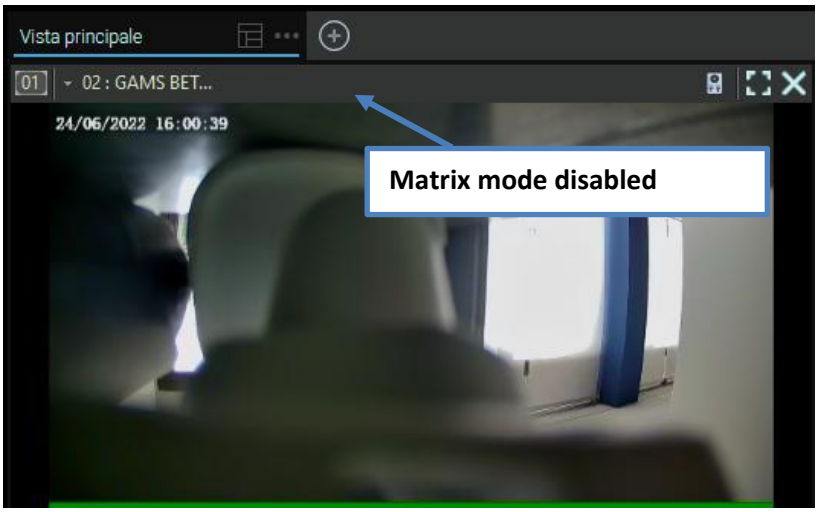


## MATRIX MODE CONFIGURATION

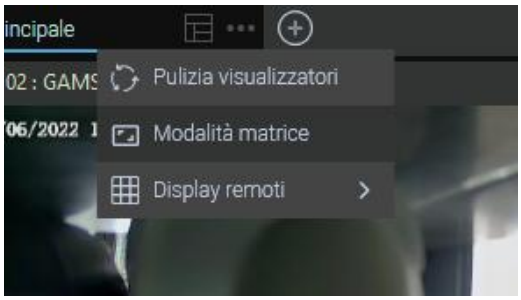
Client Settings can define whether the matrix at the top of viewers is shown by default. Hiding it can be useful when viewers display video streams.



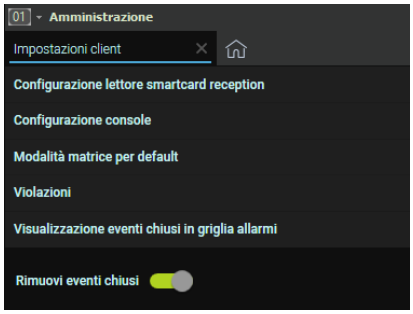



The mode of each individual viewer can also be enabled or disabled as shown below:



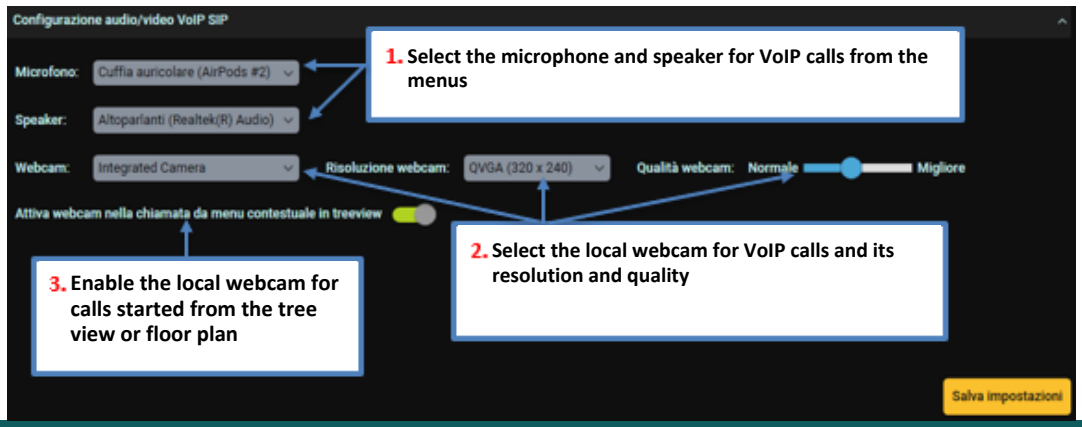

## REMOVING CLOSED EVENTS FROM THE EVENT GRID

Client Settings can enable the default removal of closed events from the alarm grid after they have been handled.




## VOIP SIP AUDIO/VIDEO CONFIGURATION

Client Settings includes a dedicated section for selecting the audio and video configurations used for VoIP voice and video calls.




**Note:** If no microphone and/or speaker is detected, the VoIP module will not work. Connect a microphone/speaker and restart the client.

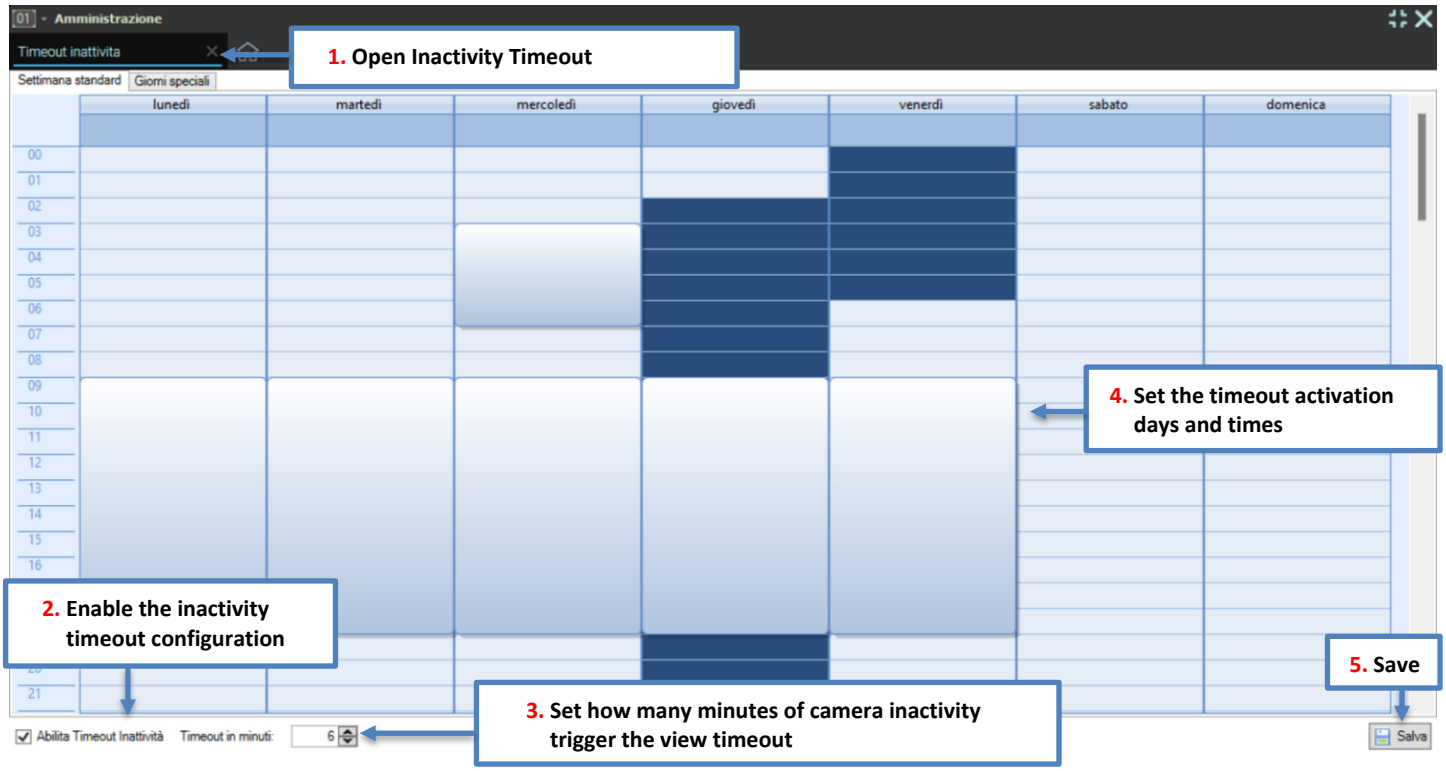
# INACTIVITY TIMEOUT

Elkron-ONE includes a section for configuring the inactivity timeout. Open the administration panel and select the panel shown below.



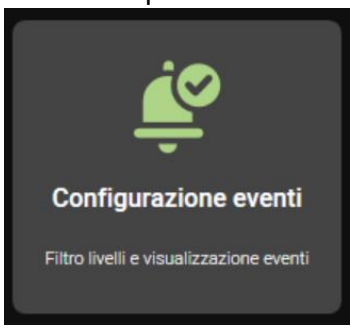

## Configuring the inactivity timeout

This function times out camera display in a view after a specified period of inactivity. Follow the steps shown in the image to configure it.



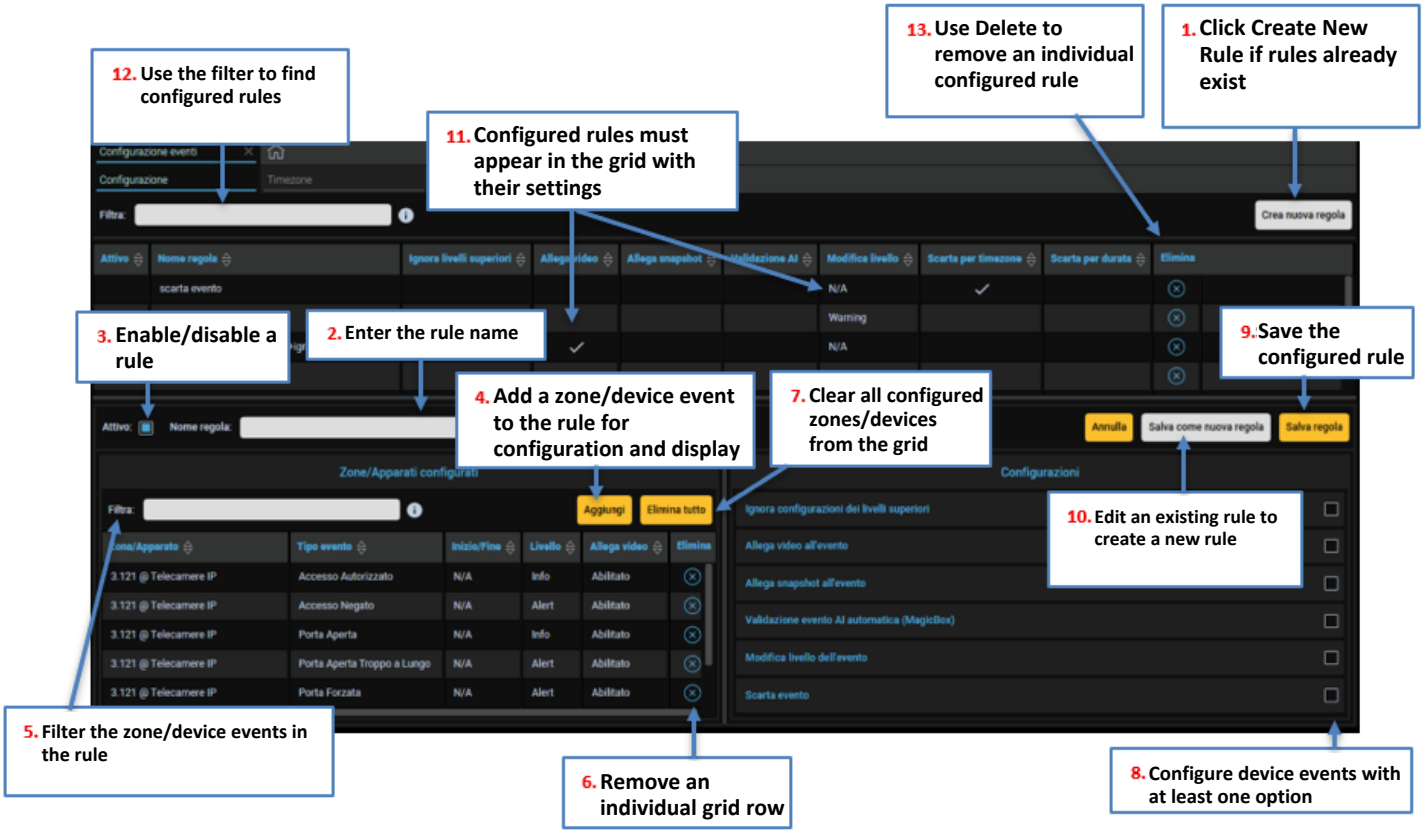
# EVENT CONFIGURATION

Event filtering is available from the Administration panel.




This module applies specific settings to one or more events within the same rule.

Follow these steps to use the function.




The following settings can be applied to a rule:

- **Ignore higher-level settings:** ignores settings applied to hierarchically higher elements or devices;
- **Attach snapshot to event:** attaches a snapshot to the received event;
- **Attach video to event:** attaches video to the received event;

**Note:** For DVR/NVR devices, video attachments can be configured only if the device supports RTSP streaming and the stream is enabled.

- **Automatic AI event validation (Magic Box):** starts automatic AI validation of the rule's events. Set the recording period to analyse using *"Analysis interval: x seconds before and x seconds after the event".* Analysis can also include the first 5 devices in the same zone by enabling *"Include the first 5 devices in the same zone".*

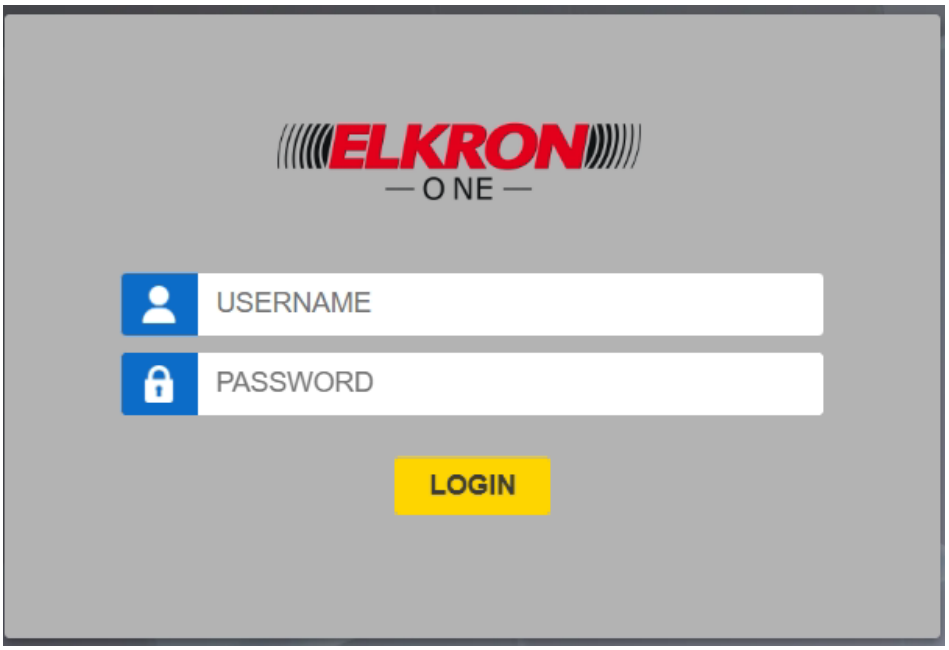
- **Change Level:** filters incoming events in the alarm grid by changing their notification level. For example, a Motion Detection start event can be changed from Alarm to Warning.

- **Discard Event:** discards specific alarms by device, event tag and
  time period during which the event should not be displayed.
  Configure the time periods and special days for discarding the event on the **Timezone** tab.

# WEB ADMIN

Admin Web is the Elkron-ONE server administration panel for configuring Elkron-ONE, its associated services and operational functions. It centralises system management to help control, update and maintain the platform. Follow these steps to log in:

1. Enter the IP address in the browser address bar. The following screen appears:

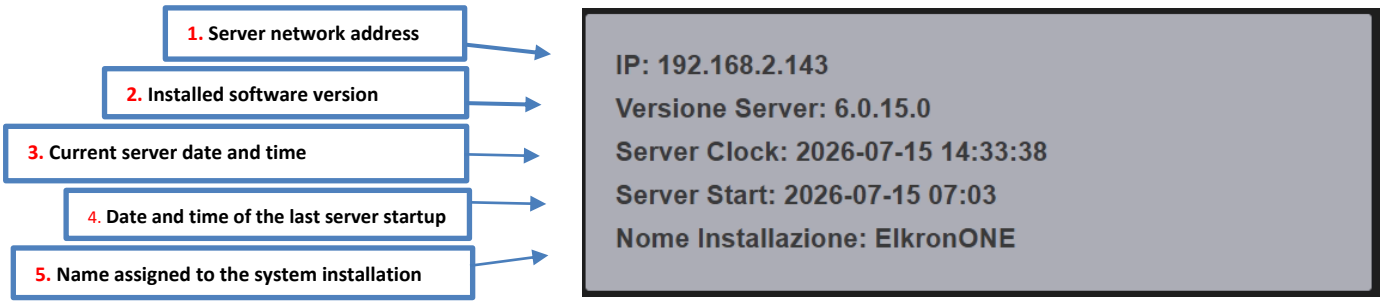



2. Enter your username and password in the corresponding fields and log in.

The Admin Web page contains the sections described below.

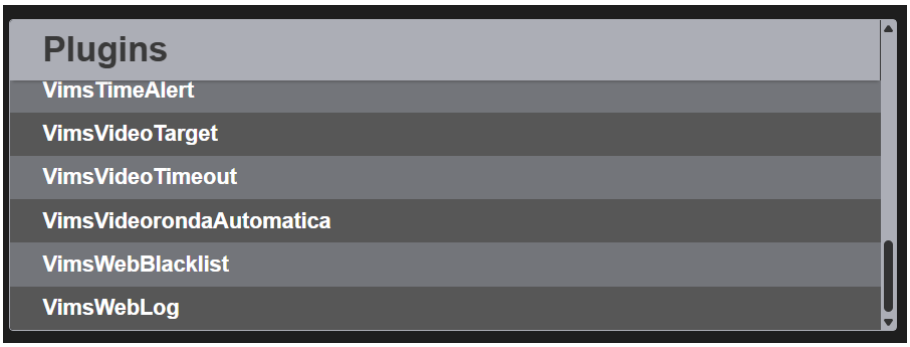
## Server information

*Server Information* shows the system's main identification and operating details.



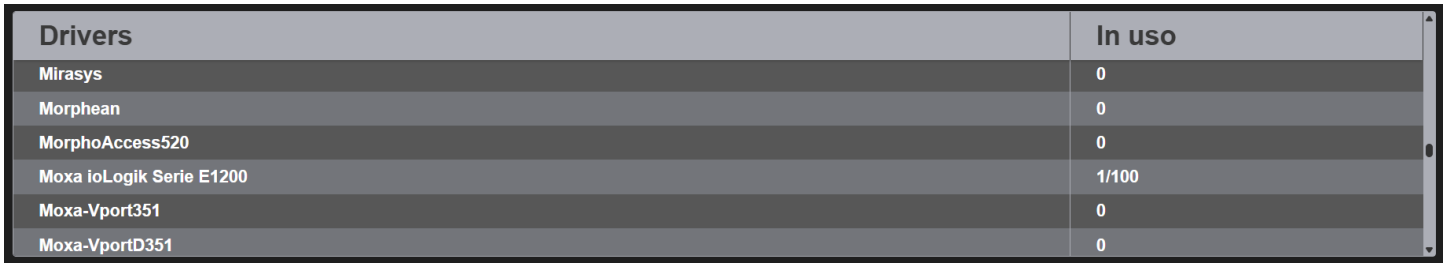
## Plugins

*Plugins* lists all available plugins loaded by the system. Plugins extend platform functions and integrate third-party devices, services and applications.



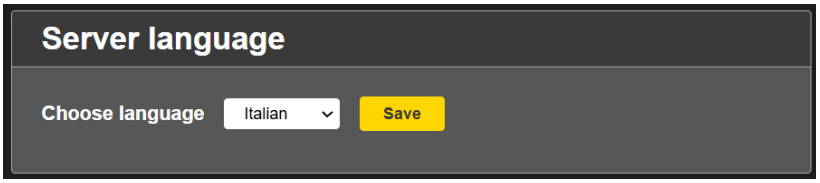

## Drivers

*Drivers* shows the drivers supported by the system. Each driver displays the number of instances in use compared with the maximum available, providing a quick overview of resource and integration usage.




## Server language

*Server Language* selects the administration interface language from a drop-down menu. Select the language and click Save to apply the change.



## Clock settings

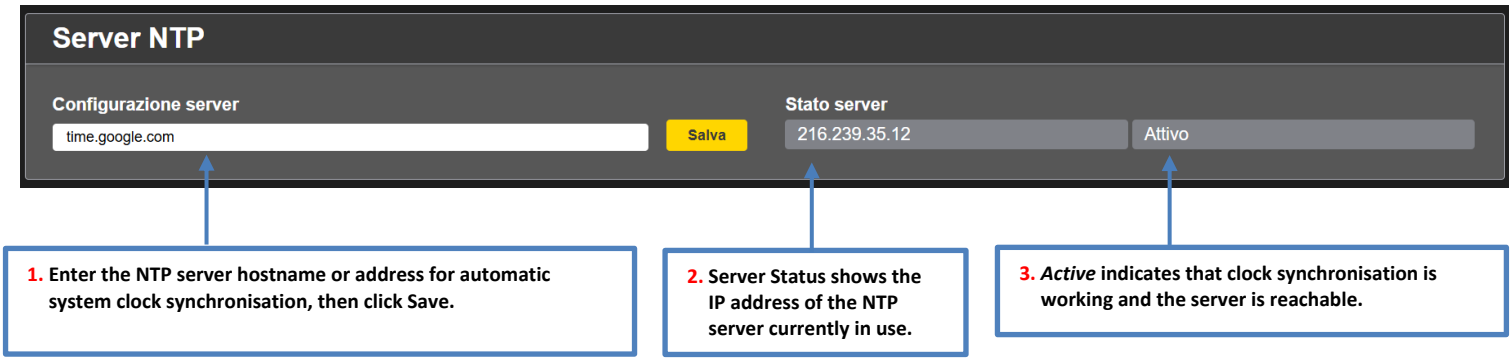
*Clock Settings* shows the current server date and time. These can be changed manually using the corresponding fields and saving:




Changing the system clock affects functions that use time references, including event recording, logs and schedules.

## NTP server

NTP Server configures a server for clock synchronisation using Network Time Protocol.

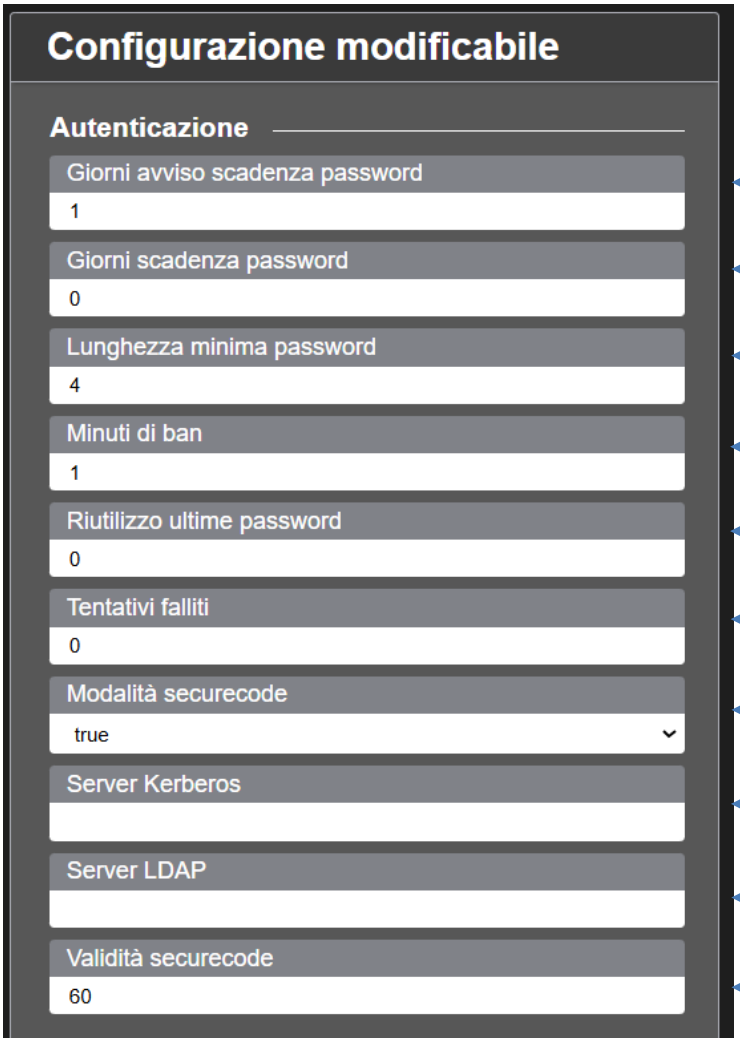


## Editable configuration:

*Editable Configuration* allows administrators to define general ELKRON-ONE operating parameters, including user authentication, notifications, cloud integrations, communication services and event management.

- ### Authentication

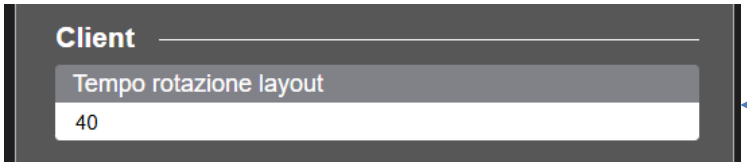
  *Authentication* contains user account and access security parameters.




1. Number of days before password expiry when the user starts receiving warnings.
2. Password validity period in days. Enter 0 for no expiry.
3. Minimum number of password characters.
4. Account lockout duration after exceeding the permitted login attempts.
5. Number of previous passwords that cannot be reused.
6. Maximum number of failed login attempts before lockout.
7. Enables an additional security code, such as a second authentication factor or temporary code.
8. Kerberos server address for centralised authentication.
9. LDAP server address for corporate directory authentication.
10. SecureCode validity period in seconds.

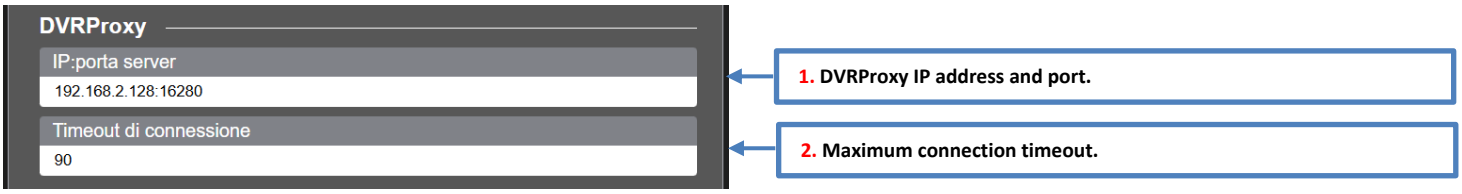
- ### Client

  *Client* contains user interface parameters.

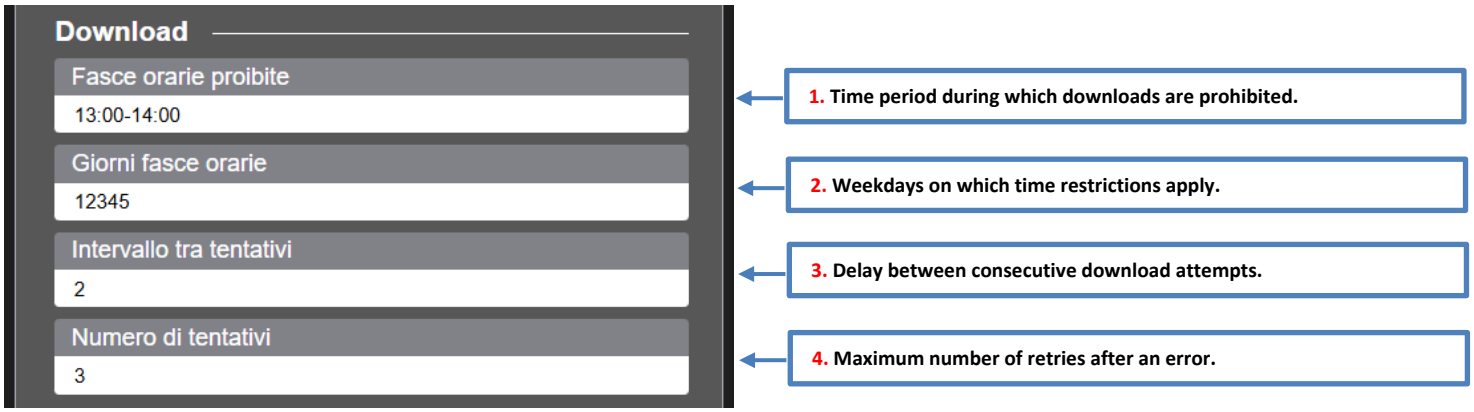



1. Interval in seconds for automatically rotating layouts or displayed screens.

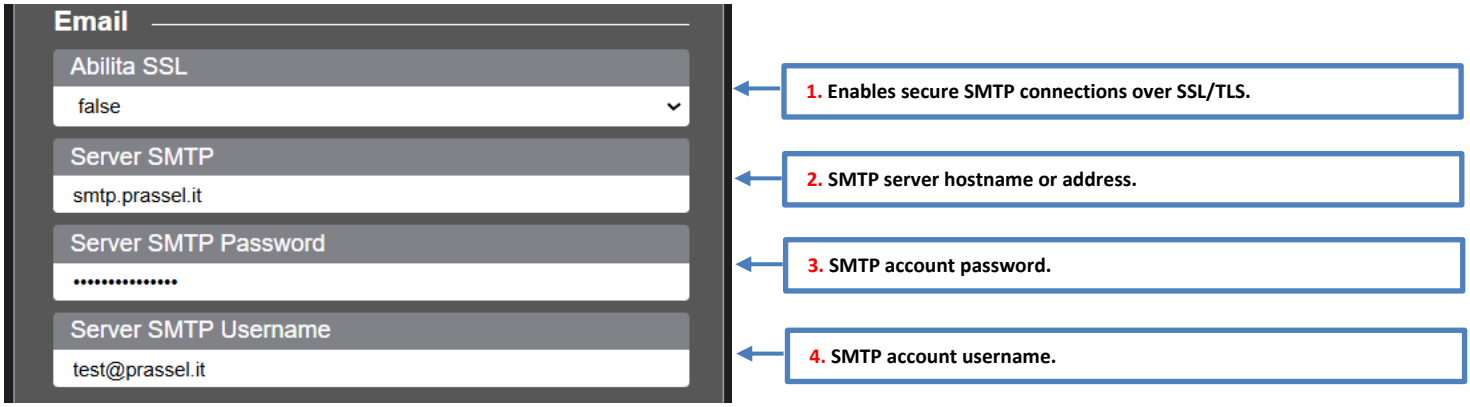
- **DVRProxy**
  *DvrProxy* configures the DVR Proxy parameters used by the Elkron-ONE server to communicate with DVRs.



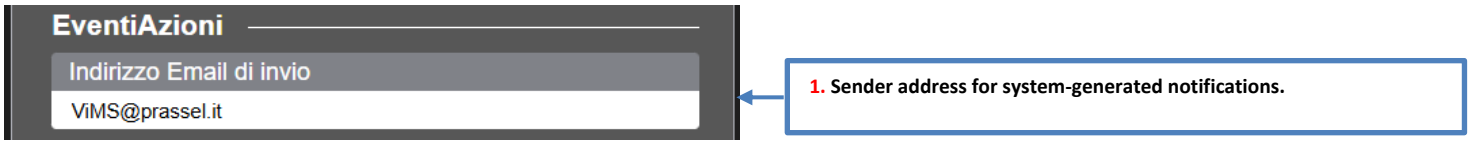

- **Download**
  *Download* configures the time periods for automatic downloads.



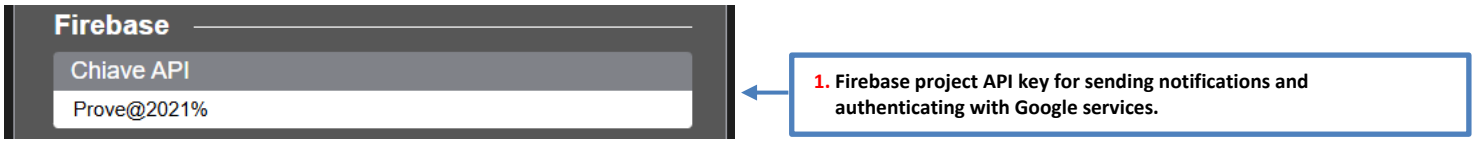

- **Email**
  *Email* configures the email service.



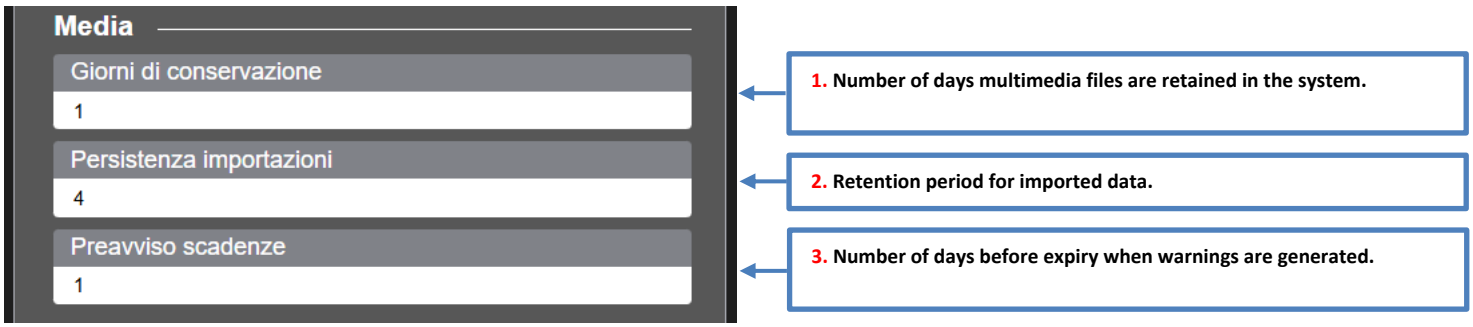
- **Events/Actions**
  *Events/Actions* configures automatic event notifications.



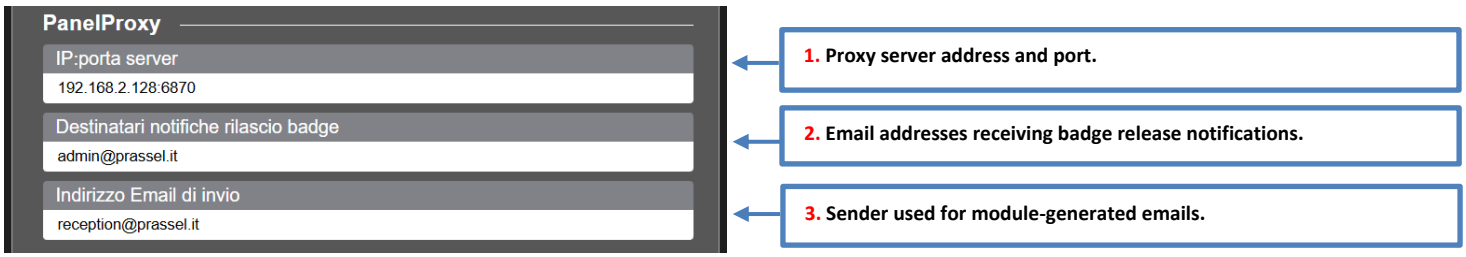

- **Firebase**
  *Firebase* contains the *Firebase* service settings for push notifications and cloud services.



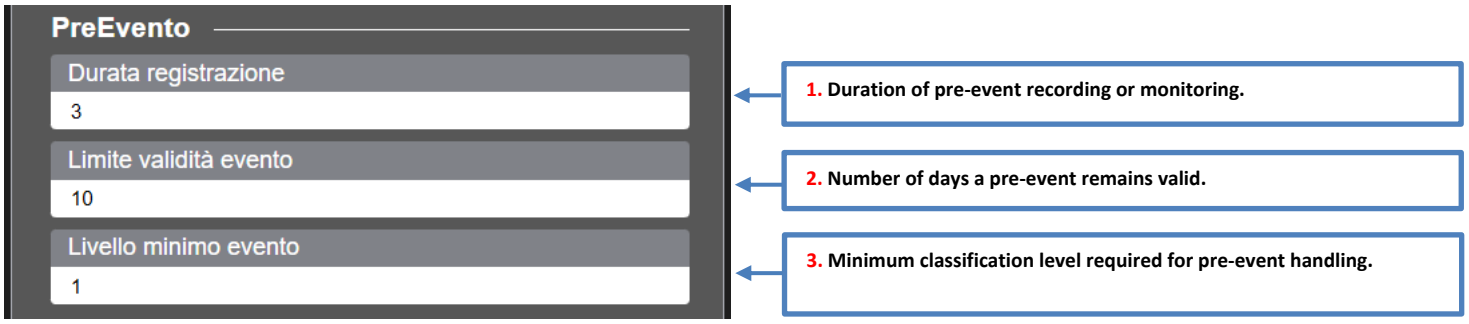

- **Media**
  *Media* configures multimedia content management and retention.



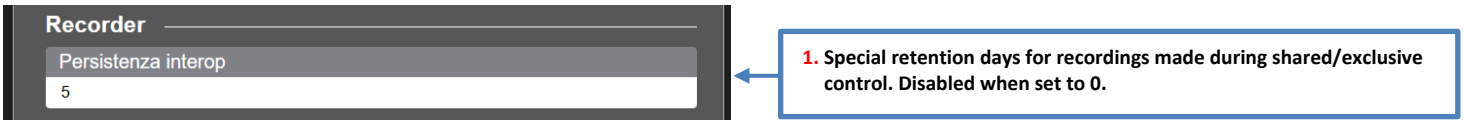

- **PanelProxy**
  *PanelProxy* configures the Panel Proxy parameters used by the Elkron-ONE server.



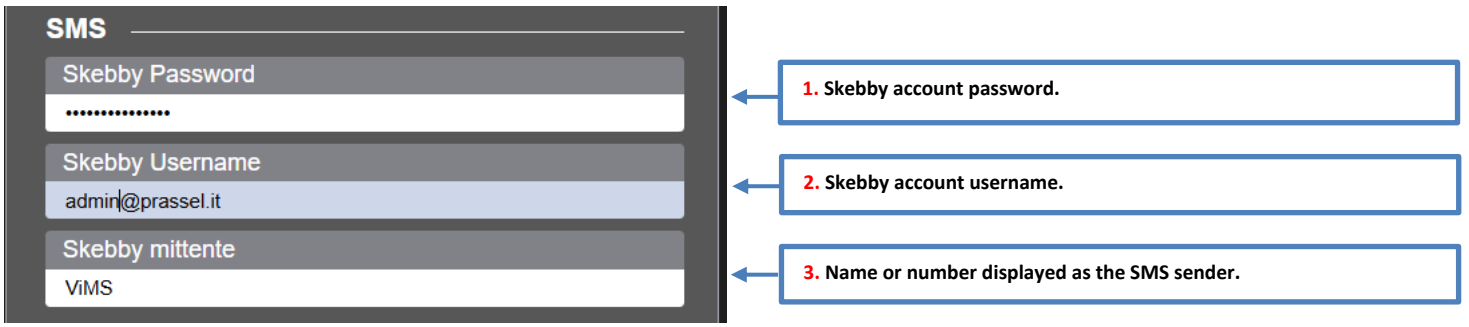
- **Pre-Event**
  *Pre-Event* contains pre-event configuration parameters.




- **Recorder**
  *Recorder* configures recording systems.

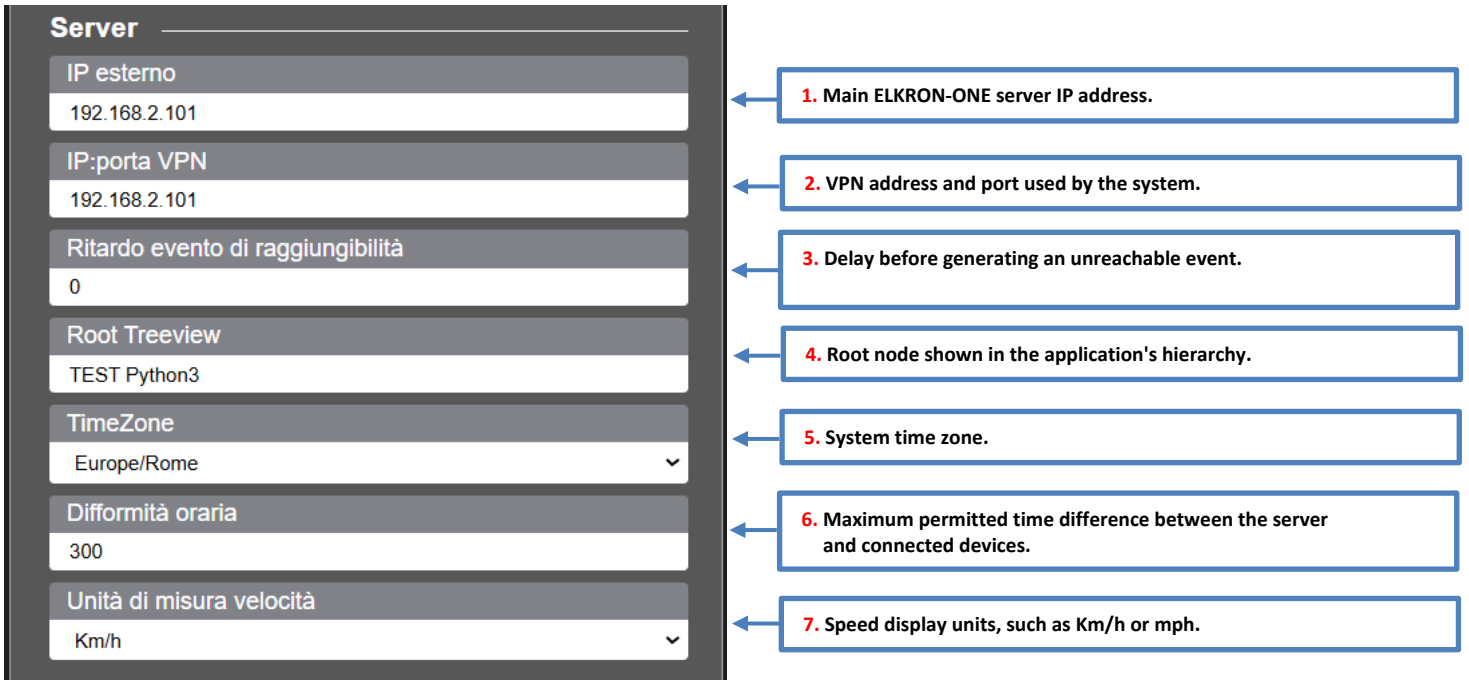



- **SMS**
  *SMS* configures the SMS gateway.



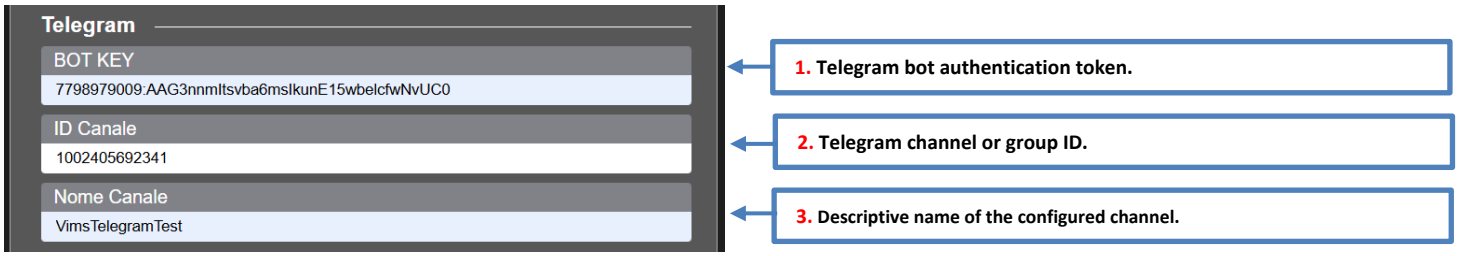
- **Server**

  *Server* contains general ELKRON-ONE application server parameters.



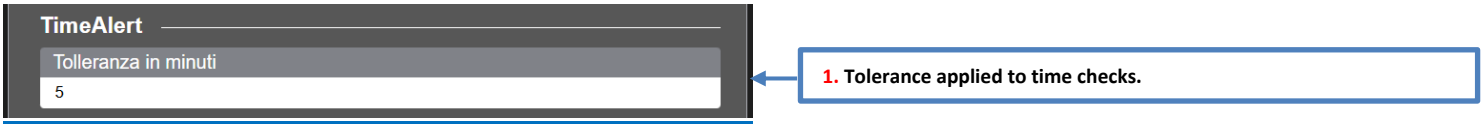

- **Telegram**

  *Telegram* configures Telegram notifications.




- **TimeAlert**

  *TimeAlert* contains time period and anomaly monitoring parameters.



**Permission to edit *Admin Web:***
*Editable Configuration* contains parameters affecting the general operation of ELKRON-ONE and its integrations. These may therefore be changed only by System Administrators or users with specific advanced configuration permissions assigned by the organisation. Users without the required privileges can view the information but cannot change it.

**Saving *Admin Web* changes:**
After changing configuration parameters, click *Save.* Changes are applied only after saving. Leaving the screen without saving discards all changes.

# USER PERMISSIONS

Elkron-ONE groups user permissions into functional categories. Each contains authorisations defining the operations a user can perform in the application.

The available permission categories and their meanings are described below:

## MANAGEMENT

- ***Enable client-side search panels***
  Users can search by topic using the search panels on the client's System Bar: Access, Alarms, Licence Plates, Hazards, Multimedia, Daily Report, Video Patrol and Server Reports.

- ***Enable layout rotation interval changes***
  Allows the user to set the layout rotation interval in seconds in the layout patrolling settings.

- ***Allow editing layouts saved by other users***
  Allows access to and editing of layouts previously saved by other users in the client's Layouts section.

- ***Allow viewing device Information tabs***
  Allows users to view specific device information by right-clicking the device and selecting View Information directly in the resource tree.

- ***Allow sending remote commands to devices***
  Allows users to send remote commands such as *Set NTP, Restart* and *Shut Down.*

- ***Allow managing layouts***
  Allows users to configure viewing layouts that can be saved and quickly recalled. Users can choose the number and type of viewers and the data to display within them.

- ***Allow placing devices under maintenance***
  Allows users to place a device under maintenance or remove it from maintenance directly from the resource tree.

- ***Allow moving PTZ cameras***
  Allows users to move a PTZ camera while viewing it.

- ***Allow restarting server services***
  Allows users to restart any service from *Server Diagnostics* in the Administration panel.

- ***Allow event searches***
  Allows users to search recorded system events, view information and filter it using the available criteria.

- ***Allow viewing device technical information***
  Allows users to view a device's connection parameters using *View Device Connection Parameters* in the tree view.

- ***Allow sending the Reset command to devices***
  Allows users to reset a device directly from the tree view context menu without using the Administration panel.

- ***Force taking/releasing device control***
  Allows users to force taking and releasing control of devices.

- ***Show alarms sent by devices***
  Allows users to view device alarms in the client's Management and Search Results area. The alarms shown are those configured for the specific device.

- ***Allow taking/releasing device control***
  Allows users to manage interoperability only from the main Elkron-ONE tree view and *Usage Rights* in Device Management.

- ***Print and burn data***
  Allows users to print system data such as the real-time alarm queue, search results and the internal message list.

## SYSTEM

- ***Enable the Voice Recording module***
  Allows users to enable Voice Recording from *Client Settings.*

- ***Allow adding or removing system icons***
  Allows users to add or remove system icons through User Icons.

- ***Allow assigning icons to devices***
  Allows users to assign existing icons to devices available on the client through User Icons.

- ***Allow changing local settings***
  Allows users to configure workstation settings through *Client Settings,* including the reception smartcard reader, console key functions and default Matrix mode.

- ***Allow managing event configuration***
  Allows users to define and edit the parameters and settings governing system events.

- ***View logs***
  Allows users to view the chronological record of activities performed while using the system. Start a search to view logs quickly, using filters to find those of interest.

- ***View free NVR space***
  Allows users to check the free space available for recordings through the system bar.

- ***View connected users***
  Allows users to view current session users through the corresponding button on the client's system bar, including their login, username and group.

- ***Device Management***
  Allows users to manage client-connected devices and configure their operation through *Devices.*
  Parameters depend on driver hardware characteristics and device-supported functions.

- ***Manage automatic alarm time periods***
  Allows users to configure automatic alarms for a specific period on Event Configuration, selecting the zone or device, event type and handling configuration.

- ***Manage server interoperability***
  Allows management of remote server links and remote access through *Multilink.* In server interoperability, the Master can see the Slaves, but not vice versa.

- ***Manage SCNTT***
  Enabling *Manage SCNTT* allows users to exchange licence plate identification information with CEN.

- ***Manage overviews***
  Allows users to configure overview maps through *Floor Plans.* Floor plans support .jpg/png/.gif formats. Device display can be filtered and specific alarms or events highlighted on the floor plan.

- ***User Management***
  Allows flexible user profile management for assigning available functions. User groups can also be created with privileges that can be assigned to individual users.

- ***Manage event views***
  Allows users to create and edit event views and configure event display and filtering criteria.

- ***Prevent deleting non-empty zones***
  With this permission enabled, the user cannot prevent deletion of a non-empty zone in the client's resource tree.

## VIDEO

- ***Allow viewing live video streams***
  Allows users to view live streams from devices such as IP cameras, DVRs and NVRs in the Viewing and Control panel.

- ***Allow managing the user's group imports***
  Allows users to view and manage Transfer Manager downloads started by other users in the same group.

- ***Allow importing device recordings during prohibited periods***
  Allows users to start Transfer Manager downloads during periods configured as prohibited.

- ***Allow changing Video Patrol configuration***
  Allows users to view and manage the Video Patrol module in the Administration panel.

- ***Allow hiding privacy masks***
  Allows users to hide privacy masks on a camera's video stream.

- ***Allow viewing recordings***
  Allows users to search through the corresponding button in the Viewing and Control panel. Multimedia Search can find recordings on both devices and the server.

- ***Allow viewing event-related recordings***
  Allows users to view recordings before an event, according to the server's Pre-Event settings.

- ***Allow enabling/disabling Video Patrol from the tree view***
  Allows users to enable or disable a channel's configured Video Patrol directly from the tree view context menu without opening the Video Patrol module.

- ***Allow advanced recording analysis***
  Allows users to perform advanced analysis of recordings archived in the system.

- ***Change retention protection even for another user's files***
  After selecting a recording, users can enable retention protection for another system user's file. This marks the file as protected from system deletion even after the configured retention limit expires. Protection can also be disabled, allowing the file to be deleted.

- ***Recording restrictions: unrestricted access to all imported recordings***
  Allows the control room to view server-imported recordings even after authorisation expires. This permission depends on *Recording Restrictions: View Only the Authorised Time Period.*

- ***Recording restrictions: grant viewing permission for the user's zone***
  Allows the store manager to authorise a control room user to view recordings from devices in the manager's zone.

- ***Recording restrictions: grant permission for a time period***
  Allows the store manager to select the recording period (From/To) accessible to the control room.

- ***Recording restrictions: view only the authorised time period***
  Allows control room users to access recordings authorised by the store manager. This permission depends on *Allow Viewing Recordings.*

# Índice


**Parte I – GENERALIDADES ..... 163**

**INTRODUCCIÓN A ELKRON-ONE ..... 164**
ADAPTAR Elkron-ONE A LA PANTALLA ..... 166
INICIO DE SESIÓN ..... 166
ÁREAS DE TRABAJO ..... 167
ACTUALIZACIÓN DE LA CONTRASEÑA ..... 168
CAMBIAR DE USUARIO SIN CERRAR SESIÓN ..... 169
USUARIO DESCONECTADO ..... 169
CIERRE DE SESIÓN ..... 170
NOTIFICACIONES DEL SISTEMA ..... 171
MENSAJES INTERNOS ..... 171
USO DEL ALMACENAMIENTO ..... 172
USUARIOS CONECTADOS ..... 172
CONEXIÓN CON EL SERVIDOR ..... 173
ACERCA DE ELKRON-ONE ..... 173
AYUDA EN LÍNEA ..... 174

**GESTIÓN DE LA INTERFAZ ..... 175**

**Parte II – OPERADOR ..... 176**

**ÁREA DE RECURSOS Y VISTA DE ÁRBOL ..... 177**
GESTIÓN DE NOTAS DE LOS EQUIPOS EN EL ÁRBOL ..... 180
INTEROPERABILIDAD DE LOS EQUIPOS ..... 184
COMANDOS REMOTOS ..... 187
VISOR MULTIMEDIA MÚLTIPLE ..... 190
DISEÑOS CONFIGURADOS ..... 191
VISUALIZAR VÍDEO EN DIRECTO ..... 194
VISUALIZAR VÍDEO GRABADO ..... 198
DETECCIÓN DE MOVIMIENTO ..... 198
LÍNEA DE TIEMPO DE REPRODUCCIÓN ..... 201
PTZ CONTINUO Y JOYSTICK ..... 202
ALARMA SONORA ..... 202
VIDEO BROWSER ..... 204

**CONTROL OPERATIVO ..... 208**

**GESTIÓN DE EVENTOS ..... 211**
ASUMIR LA GESTIÓN DE UNA ALARMA ..... 212
VISUALIZAR LOS ADJUNTOS DE UNA ALARMA ..... 216
VISUALIZAR LOS DETALLES DE UNA ALARMA ..... 216
CERRAR UN EVENTO Y AÑADIRLO AL INFORME DIARIO ..... 220

**CONFIGURACIÓN DE VISTAS DE ALARMAS ..... 226**

**BÚSQUEDA Y EXPORTACIÓN DE DATOS** ..... **228**
INFORMES A PARTIR DE BÚSQUEDAS ..... 239
IMPRESIÓN DE DATOS ..... 240
EXPORTACIÓN DE DATOS ..... 241

**PLANOS** ..... **254**

**SITIOS** ..... **255**

**MÓDULO VOIP** ..... **256**

**Parte III – ADMINISTRACIÓN** ..... **263**

**GESTIÓN DE EQUIPOS** ..... **264**

**GESTIÓN DE CENTRALES** ..... **273**

**PROGRAMACIONES HORARIAS** ..... **275**

**GESTIÓN DE DVR** ..... **276**

**EVENTOS – ACCIONES** ..... **279**

**GESTIÓN DE CUENTAS DE USUARIO** ..... **282**
GESTIÓN DE USUARIOS ..... 282

**GESTIÓN DE REGISTROS** ..... **286**

**GESTIÓN DE PLANOS Y SITIOS** ..... **288**

**VIDEOVIGILANCIA ACTIVA** ..... **292**

**AJUSTES DEL CLIENTE** ..... **297**

**TIEMPO DE INACTIVIDAD** ..... **301**

**CONFIGURACIÓN DE EVENTOS** ..... **303**

**ADMINISTRACIÓN WEB** ..... **305**

**PERMISOS DE USUARIO** ..... **314**

# Parte I – GENERALIDADES

# INTRODUCCIÓN A ELKRON-ONE

Elkron-ONE es una aplicación para gestionar sistemas de vigilancia integrados.

Mediante una interfaz sencilla, Elkron-ONE permite gestionar íntegramente los flujos de vídeo y las alarmas de equipos distribuidos por el territorio. En particular, permite:

- grabar y archivar los flujos de vídeo para su posterior búsqueda y visualización;
- visualizar en tiempo real los flujos de vídeo de los equipos;
- configurar cada cámara con parámetros de funcionamiento específicos para el modo de grabación y la calidad de imagen;
- configurar cuentas de usuario para restringir el acceso a determinadas funciones del software a los usuarios autorizados;
- controlar el giro, la inclinación y el zoom de las cámaras y gestionar sus posiciones predefinidas;
- organizar los datos en informes;
- imprimir y exportar datos.

El software Elkron-ONE se basa en una arquitectura de aplicación de varios niveles formada por:

- un módulo cliente instalado en los puestos de los operadores;
- un módulo de lógica de aplicación integrado en el sistema servidor Elkron-ONE;
- un módulo de acceso optimizado a los datos.

Este manual se organiza en tres grandes partes:

- parte I: Generalidades, con las funciones básicas de uso del sistema;
- parte II: destinada al Operador;
- parte III: destinada al Administrador.

Las ilustraciones guían al usuario por los pasos necesarios para utilizar las funciones del sistema.

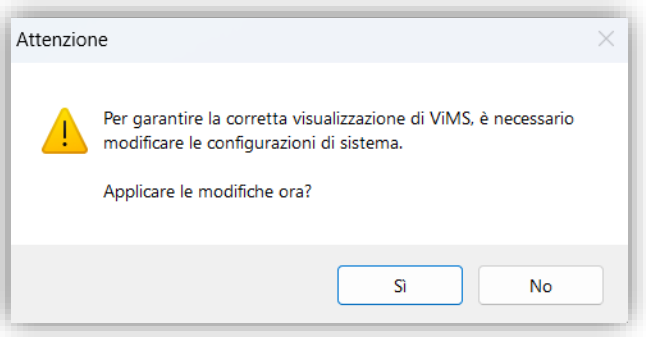
**Requisitos de red**

La tabla indica los requisitos de configuración de red del cliente Elkron-ONE.

| FUNCIÓN | PROTOCOLO | PUERTO(S) | DEL CLIENTE AL SERVIDOR | DEL SERVIDOR AL CLIENTE |
|---|---|---|---|---|
| **Conexión con el servidor** | TCP | 80 | Sí | |
| **NTP (sincronización de la hora del sistema)** | UDP | 123 | Sí | Sí |
| **Vídeo en directo (grabaciones del DVR)** | TCP | 80. 443,8880, 55080, (16280) | Sí | |
| **Mensajes en tiempo real a los clientes** | TCP | 16447 | | Sí |
| **SSH** | TCP | 22, 2222 | Sí | |
| **FTP** | TCP | 21 | Sí | |

## ADAPTAR Elkron-ONE A LA PANTALLA

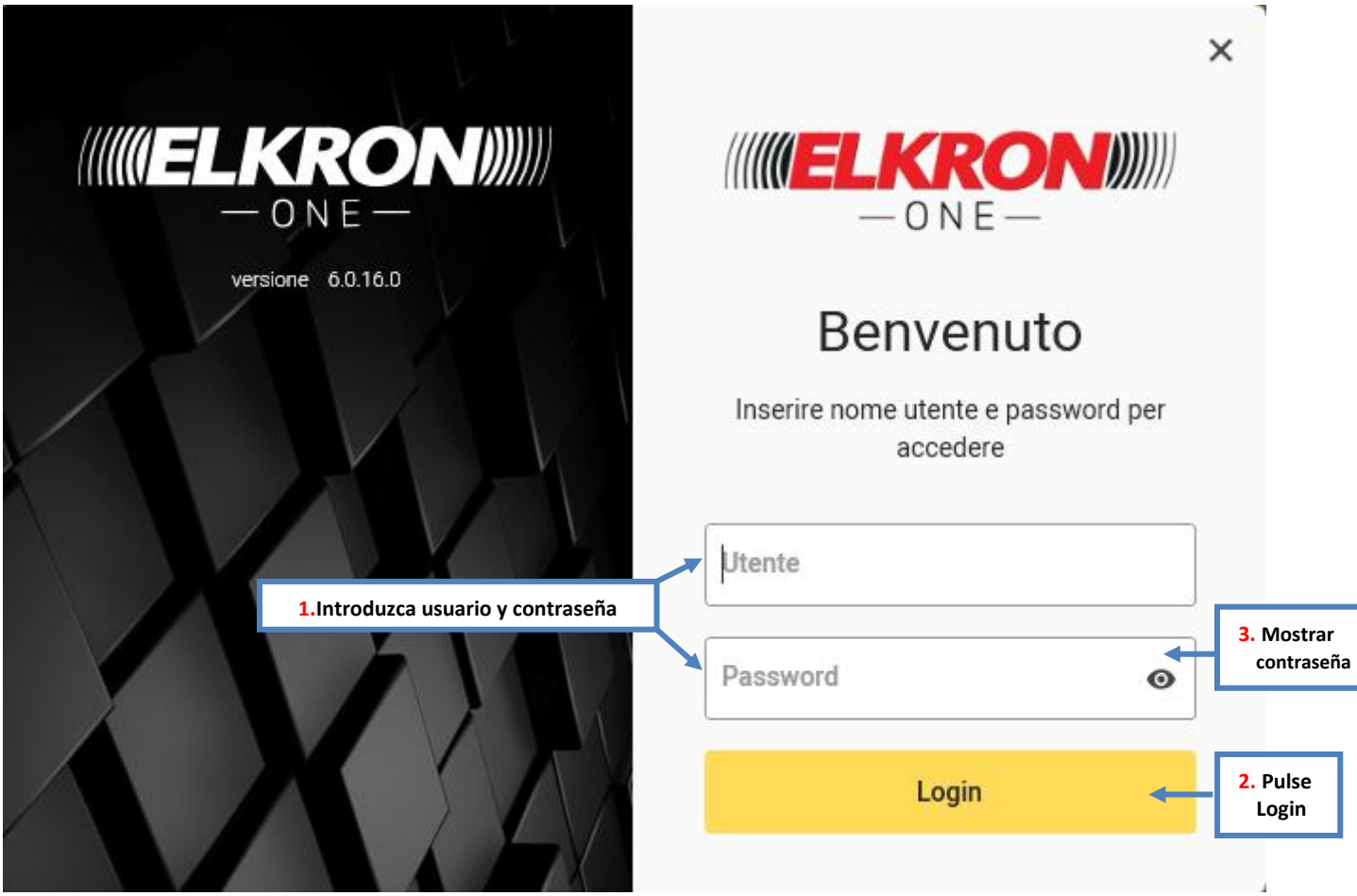
Al iniciar Elkron-ONE por primera vez, si los ajustes de tamaño de pantalla y resolución DPI no son adecuados para el programa, aparece la siguiente ventana.




Haga clic en *Sì* (Sí) para modificar los ajustes y garantizar la correcta visualización de la plataforma Elkron-ONE.

## INICIO DE SESIÓN

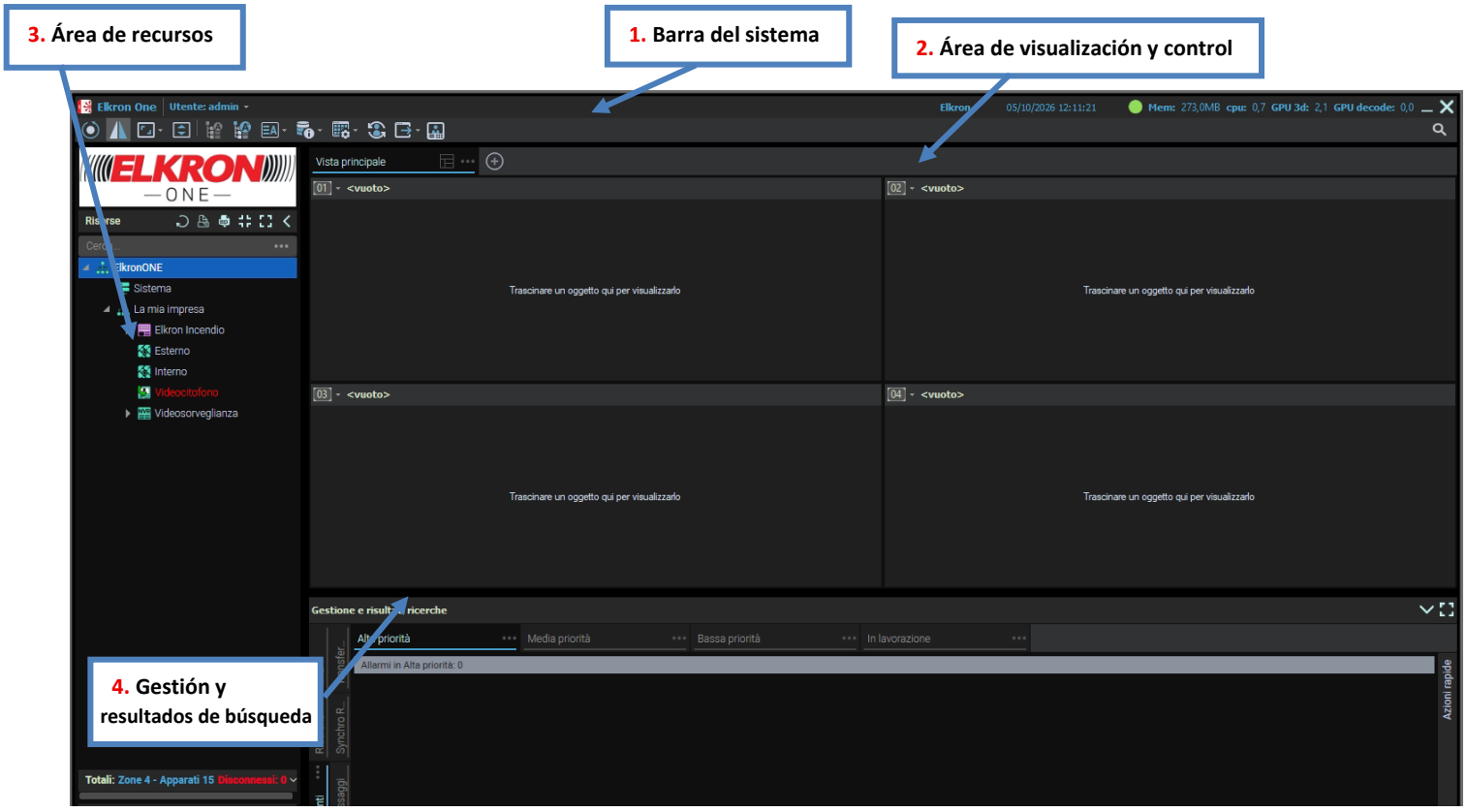
Introduzca sus credenciales para acceder al sistema.



Los errores en el nombre de usuario y/o la contraseña se indican al iniciar sesión.

## ÁREAS DE TRABAJO

Elkron-ONE se organiza en áreas funcionales para realizar las operaciones habituales:



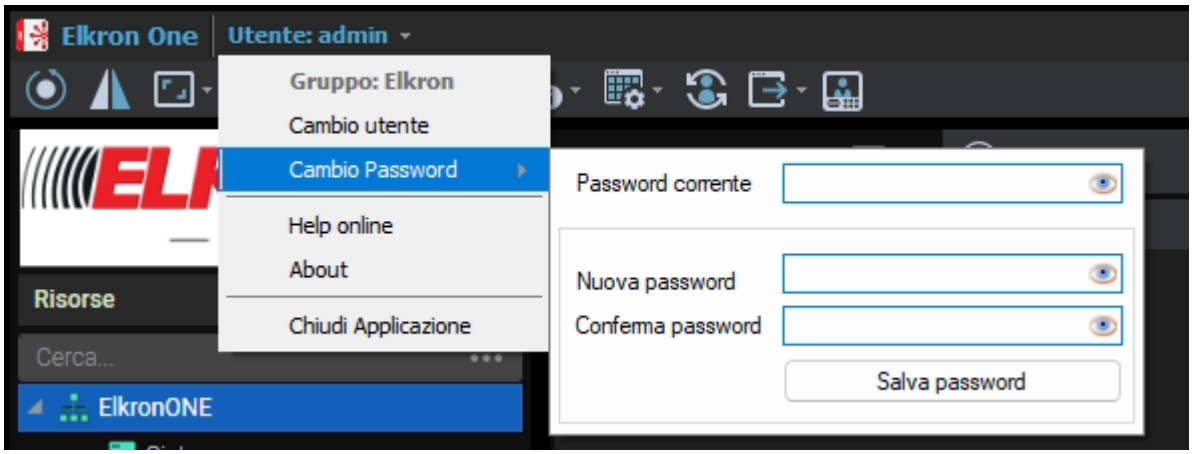

1. **ÁREA DE RECURSOS:** muestra los recursos del sistema en una vista de árbol y permite realizar operaciones rápidas sobre los equipos.

2. **BARRA DEL SISTEMA:** contiene comandos para gestionar el diseño, visualizar información del sistema, administrar funciones y buscar datos archivados.

3. **ÁREA DE VISUALIZACIÓN Y CONTROL:** muestra los datos según el número y el tipo de visores seleccionados.

4. **ÁREA DE GESTIÓN Y RESULTADOS DE BÚSQUEDA:** incluye la gestión de alarmas y la consulta de los datos encontrados en la base de datos.

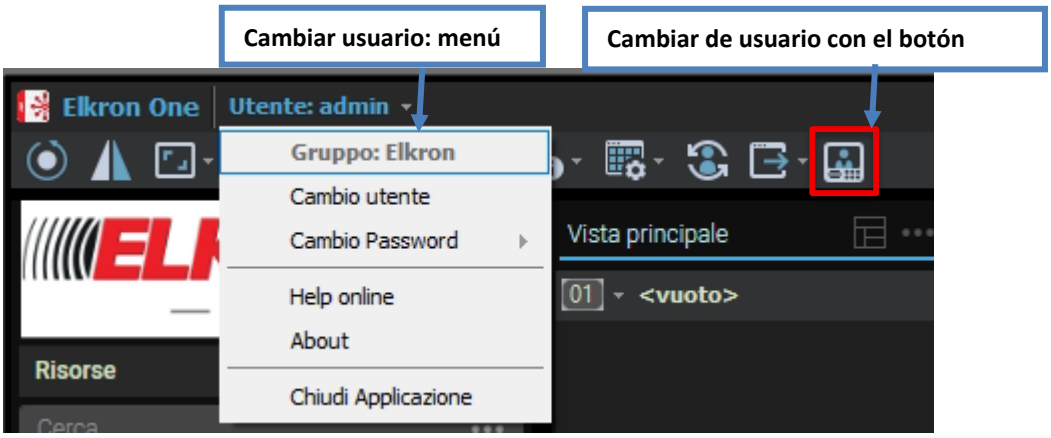
Si la actualización de contraseña está activada, durante los diez días anteriores a su caducidad aparece un aviso en cada inicio de sesión que indica el tiempo restante. La imagen muestra cómo cambiar la contraseña:




**Nota:** La caducidad y los días de validez de la contraseña se configuran en la página **AdminWeb** de Elkron-ONE.

## CAMBIAR DE USUARIO SIN CERRAR SESIÓN

La imagen muestra dos formas de cambiar de usuario sin cerrar sesión:




En ambos casos aparece la pantalla de acceso para introducir las credenciales.

Tras el nuevo inicio de sesión, el cliente se actualiza con los permisos del nuevo usuario. La cola de alarmas permanece activa.

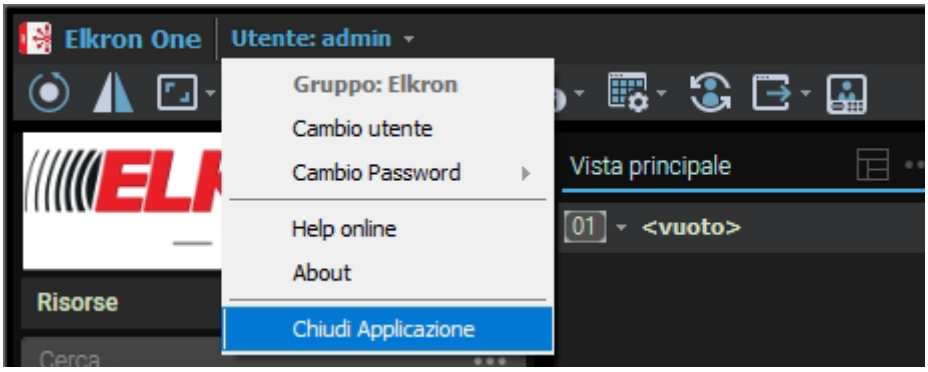
## USUARIO DESCONECTADO

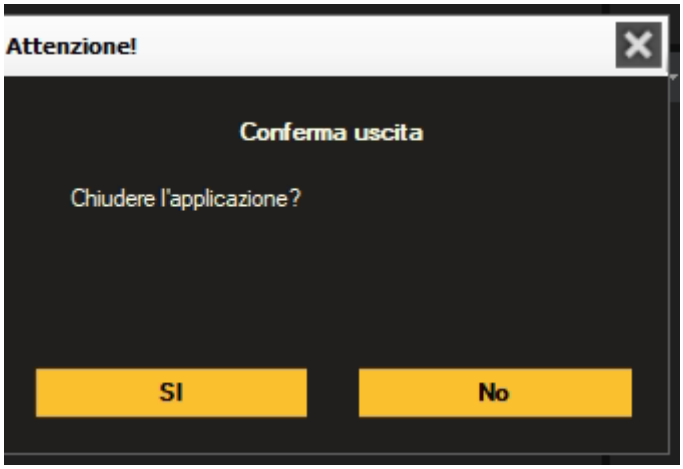
La sesión de trabajo puede interrumpirse en los siguientes casos:

- otro usuario accede al sistema con las credenciales que se están utilizando;
- se modifican, activan o desactivan los permisos de la cuenta para determinadas funciones;
- la cuenta utilizada se modifica o desactiva;
- se inicia una segunda sesión desde el mismo cliente.

# CIERRE DE SESIÓN

Además de la X situada arriba a la derecha de la aplicación, las imágenes muestran otras formas de cerrar sesión y salir de Elkron-ONE:

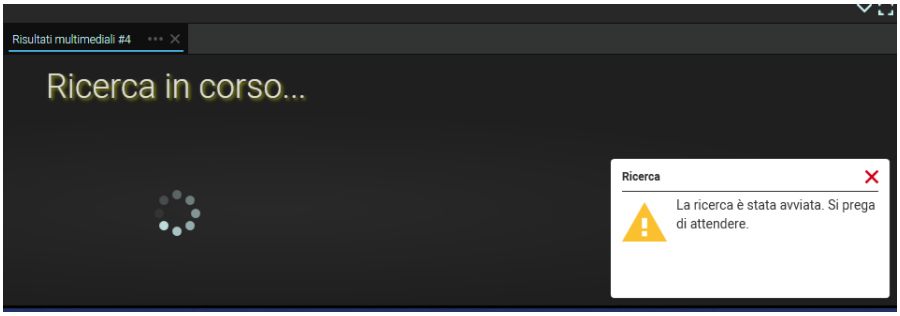



Elkron-ONE ofrece varias funciones de notificación para indicar el resultado o estado de las operaciones del usuario, proporcionar información del sistema y mostrar el uso de los datos o los usuarios conectados.

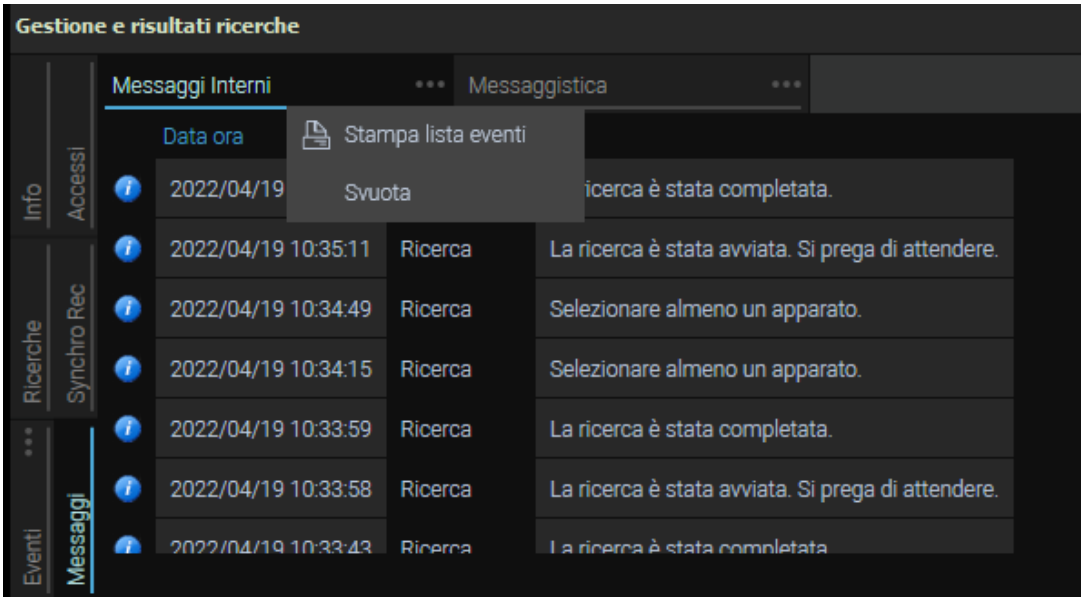
## NOTIFICACIONES DEL SISTEMA

Como respuesta a las acciones del usuario, en la parte inferior derecha aparecen paneles de notificación temporales:



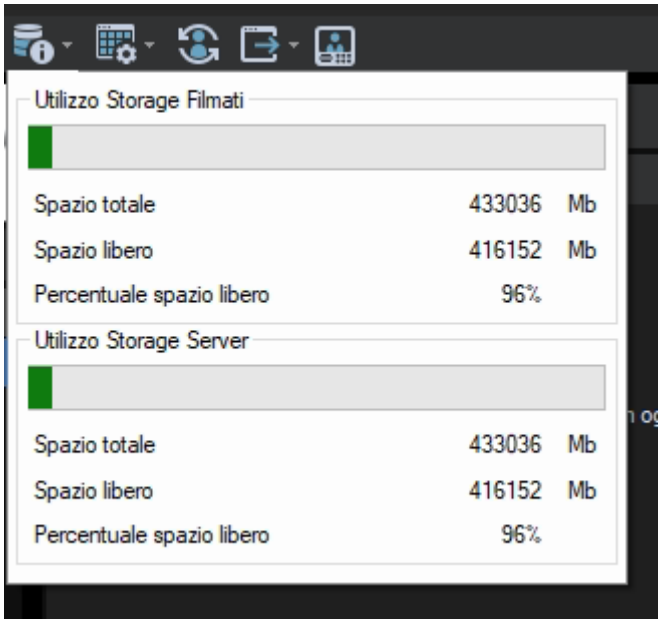

## MENSAJES INTERNOS

Un área específica de Elkron-ONE guarda todas las notificaciones de la sesión de trabajo actual para su consulta:



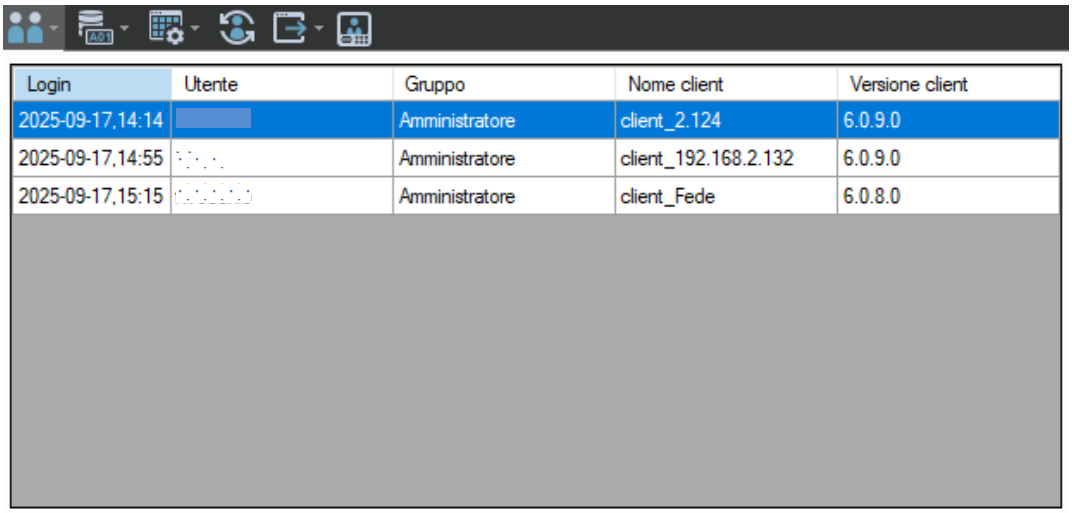
## USO DEL ALMACENAMIENTO

Si el espacio libre del sistema cae por debajo del umbral configurado, el sistema elimina datos:

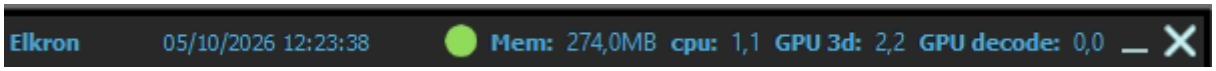



## USUARIOS CONECTADOS

La imagen muestra cómo consultar los usuarios conectados al sistema en la sesión actual.

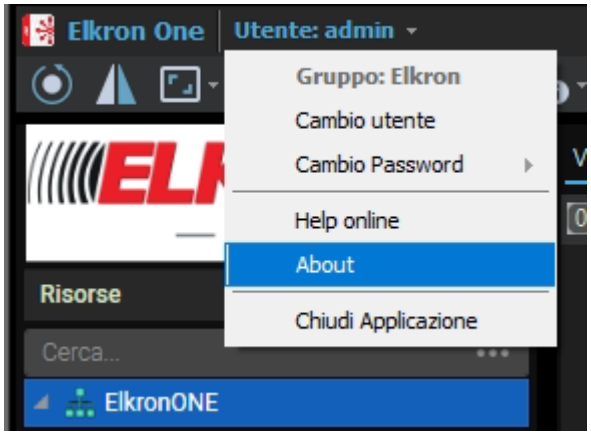


## CONEXIÓN CON EL SERVIDOR




- **Verde:** conexión con el servidor establecida;
- **Naranja:** error de conexión;
- **Rojo:** servidor no accesible.

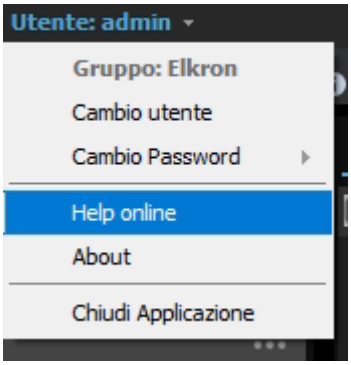
## ACERCA DE ELKRON-ONE






## AYUDA EN LÍNEA

La imagen muestra cómo acceder al manual de usuario de Elkron-ONE en formato PDF:




**Nota:** Si se muestra una versión desactualizada del manual, borre la caché del navegador.

# GESTIÓN DE LA INTERFAZ

Para facilitar el trabajo, el usuario puede modificar ajustes de la interfaz de Elkron-ONE y optimizar la visualización de las áreas de trabajo. Por orden:

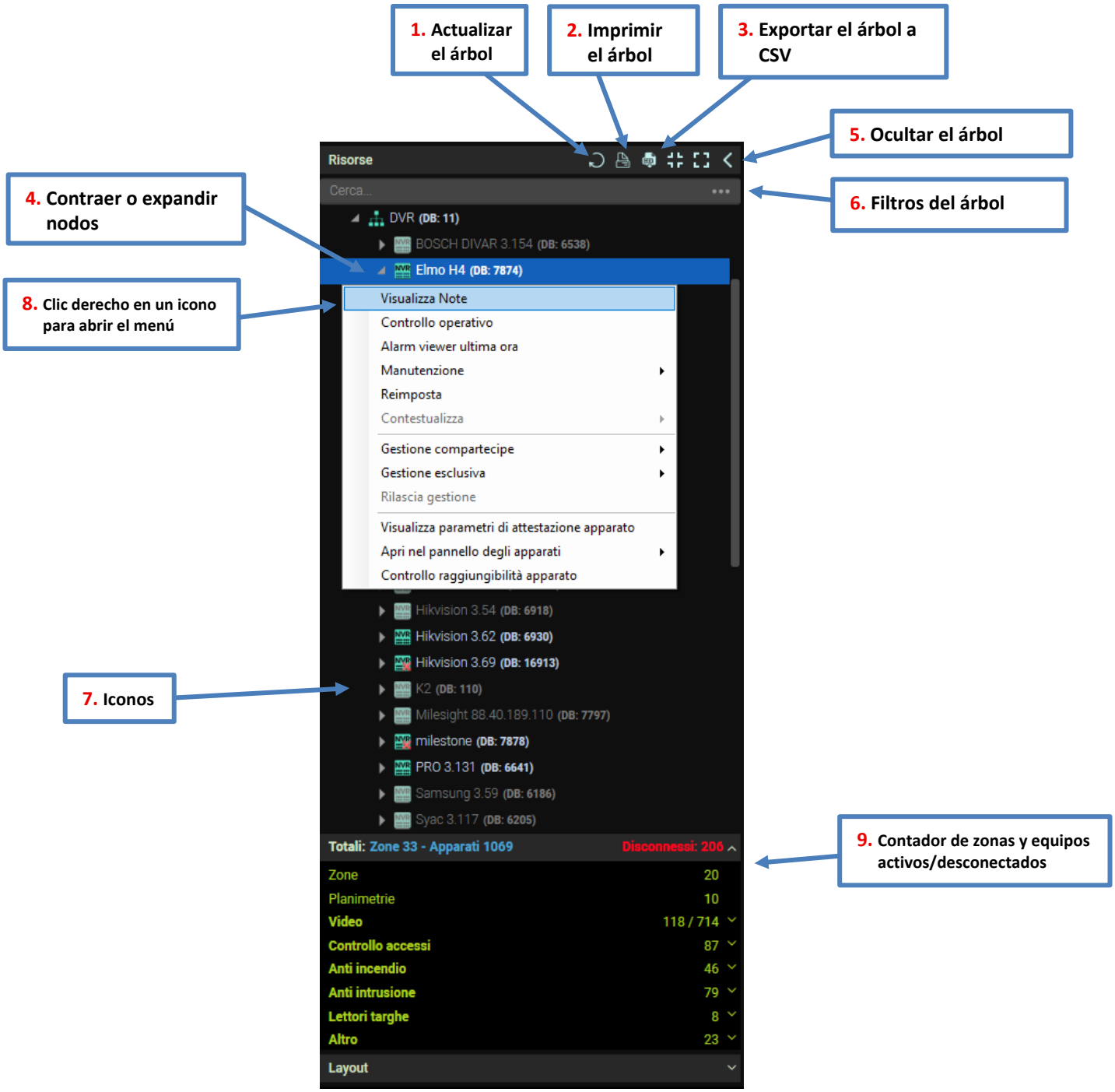



1. Restablecer el diseño predeterminado tras modificar la interfaz;
2. Diseño izquierda-derecha: colocar el área de recursos a la izquierda o a la derecha;
3. Relación de aspecto: Original, Estirada, 16/9 o 4/3;
4. Modo Matriz;
5. Cambiar la fuente de los nombres de equipo en los visores;
6. Aumentar/reducir el tamaño de letra en todas las vistas de árbol;
7. Uso del almacenamiento;
8. Mostrar el panel de administración;
9. Cambiar de usuario;
10. Abrir las herramientas de importación/exportación de vídeo;
11. Abrir el módulo VoIP para llamar a otros equipos/clientes VoIP;

# Parte II – OPERADOR

# ÁREA DE RECURSOS Y VISTA DE ÁRBOL

Los recursos de Elkron-ONE se muestran jerárquicamente en una vista de árbol. El nodo raíz identifica el sitio de la instalación. Sus niveles y subniveles representan las zonas y subzonas donde se encuentran los equipos y recursos gestionados. La imagen muestra las acciones para optimizar la vista del árbol y gestionar los recursos. Los filtros de búsqueda permiten localizar rápidamente recursos en árboles extensos. Un contador indica el total de zonas y equipos, con el desglose por tipo de recurso:



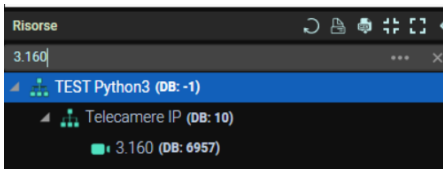
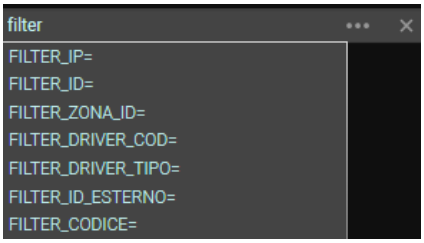
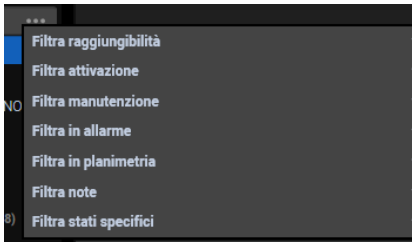
## Iconos

Cada equipo tiene un icono específico que se actualiza al cambiar su estado. El tipo de icono indica gráficamente su estado de funcionamiento:

| ICONO DEL EQUIPO | ESTADO |
|---|---|
|  | Equipo **no accesible** |
|  | Equipo **desactivado** |
|  | Equipo en **mantenimiento** |
|  | Equipo **en visualización** |
|  | Equipo **sin grabación** |

## Filtros del árbol

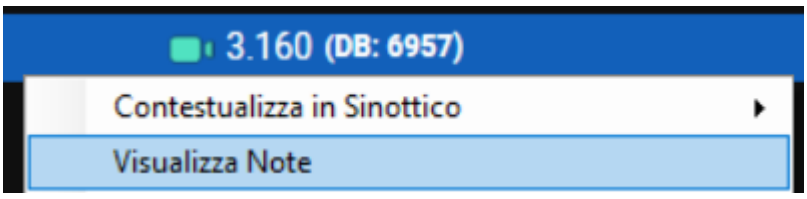
El árbol dispone de distintos filtros para mostrar solo los equipos que cumplen determinados criterios. Los filtros también actualizan los contadores de zonas y equipos. Se pueden combinar varios filtros mediante el parámetro **AND.**

| FILTRO DE TEXTO | FILTRO AVANZADO | FILTRO DE ESTADO |
|---|---|---|
|  |  |  |
| Localiza rápidamente un equipo en un árbol con numerosos recursos.<br><br>Al introducir texto, aparecen los recursos coincidentes y los niveles del árbol que los contienen.<br><br>La búsqueda responde inmediatamente a cada letra introducida. | El filtro avanzado se activa al empezar a escribir ***filter*** en el cuadro de texto.<br><br>**FILTER_IP:** busca equipos por su dirección IP;<br><br>**FILTER_ID:** filtra por ID y devuelve solo los equipos con el ID exacto introducido;<br><br>**FILTER_DRIVER_COD:** filtra equipos cuyo controlador tiene el código introducido;<br><br>**FILTER_DRIVER_TIPO:** busca los equipos cuyo nombre de controlador contiene la cadena indicada. Por ejemplo, al buscar «SAM», devuelve equipos con controlador «SAMSUNG»;<br><br>**FILTER_ID_ESTERNO:** filtra por el ID del equipo, utilizado por ejemplo en control de accesos. También admite subcadenas: al buscar «I010», devuelve equipos con ID «I010a», «I010b», etc.;<br><br>**FILTER_CODICE:** filtra equipos con el código exacto introducido;<br><br>**FILTER_ZONA_ID:** filtra por ID de zona y devuelve la zona y los equipos que contiene. | El filtro de estado muestra solo los equipos que coinciden con los estados seleccionados.<br><br>**ACCESIBILIDAD:** filtra equipos accesibles o no accesibles desde el servidor Elkron-ONE.<br><br>**ACTIVACIÓN:** filtra equipos activos o desactivados.<br><br>**MANTENIMIENTO:** filtra equipos en mantenimiento o fuera de mantenimiento.<br><br>**ALARMA:** muestra solo equipos en alarma.<br><br>**PLANO:** filtra equipos incluidos o no incluidos en un plano.<br><br>**NOTAS:** filtra equipos con notas destacadas, activas ahora o activas en el futuro, o con notas que contienen el texto introducido.<br><br>**ESTADOS ESPECÍFICOS:** filtra por los estados seleccionados. Los estados disponibles dependen del sistema: centrales de intrusión, centrales de incendios o control de accesos. |

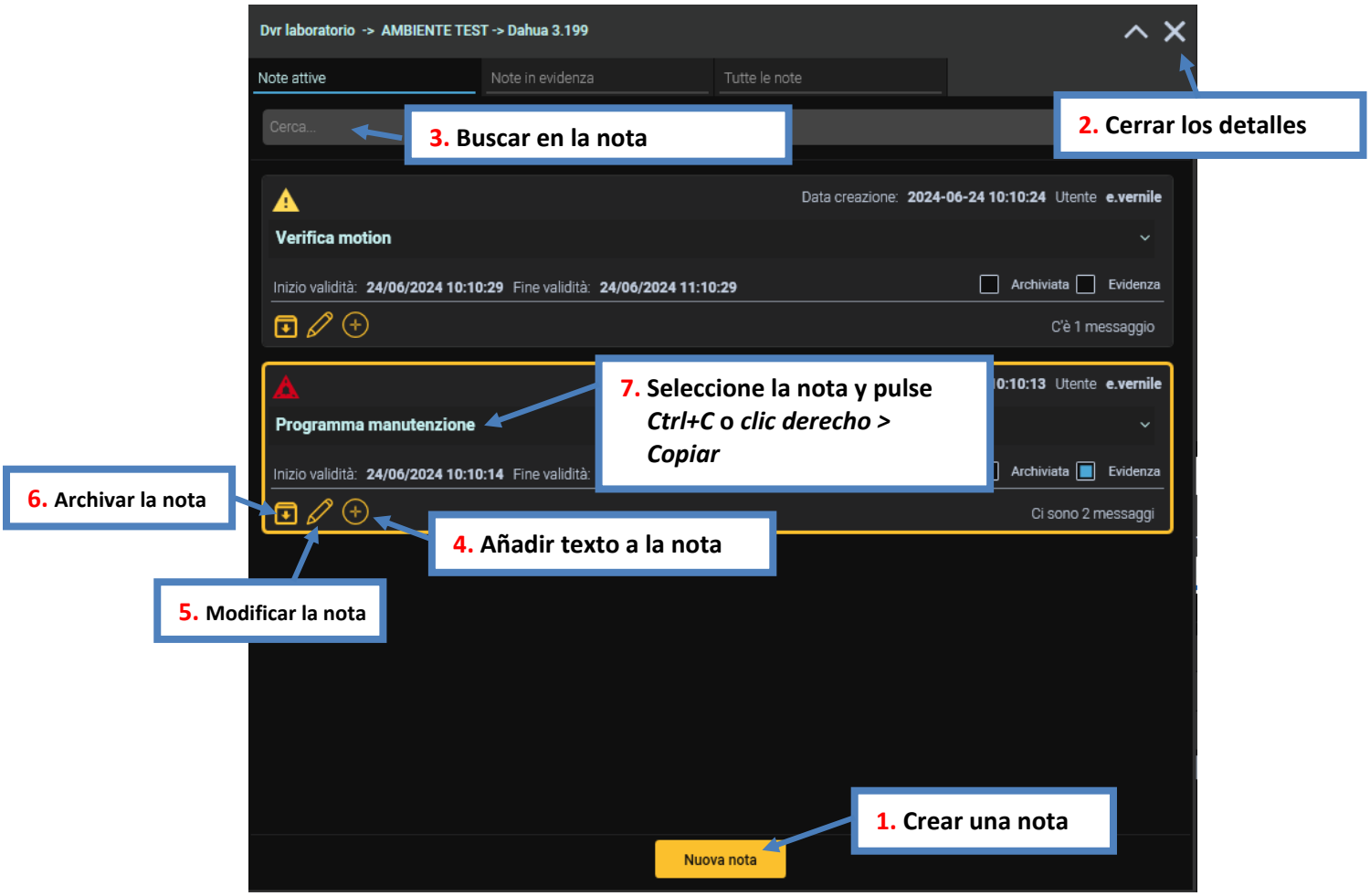
# GESTIÓN DE NOTAS DE LOS EQUIPOS EN EL ÁRBOL

Elkron-ONE incluye un módulo para gestionar notas sobre los recursos del árbol. Facilita las operaciones al compartir información de los equipos o destacar avisos sobre recursos específicos.

El usuario puede asociar notas a equipos y zonas, consultar o modificar notas existentes, destacar las importantes y añadir información a notas anteriores.
Haga clic derecho sobre una zona o un equipo del árbol y seleccione **Visualizza Note (Ver notas):**




Se abre el panel de gestión de notas:



Cada nota muestra el usuario y las fechas de inicio y fin de validez. Puede contener varios mensajes de texto, incluso de distintos usuarios. Solo su autor puede modificarla o archivarla.

Las notas pueden archivarse para indicar que ya no son válidas. Si era la única nota del equipo, desaparece del árbol el icono que indica la presencia de notas.

Los iconos junto al símbolo del recurso indican la presencia de notas en el árbol.

 La nota está activa: la fecha actual está entre el inicio y el fin de su validez.

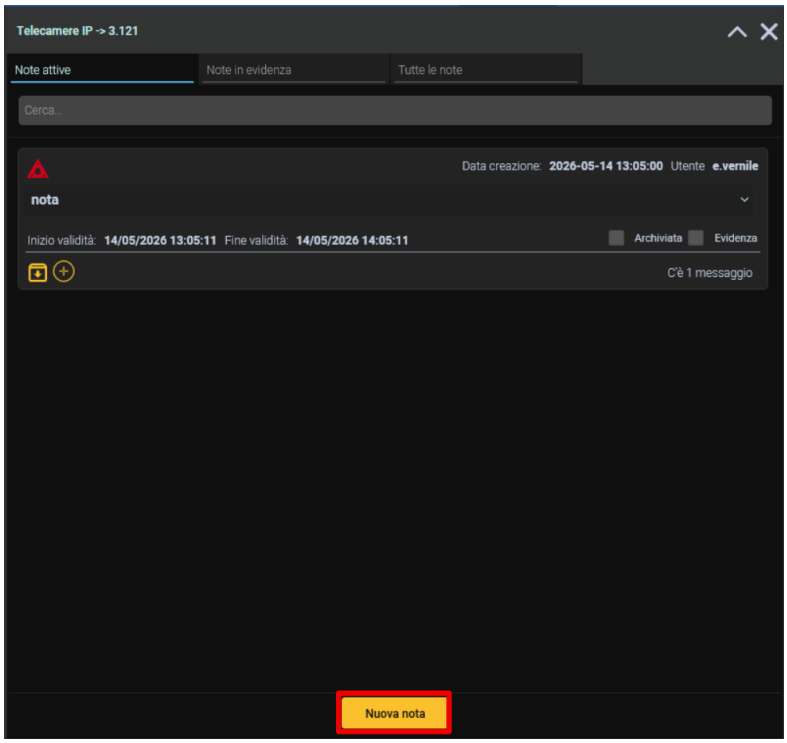
 La nota estará activa en el futuro: su fecha de inicio es posterior a la de creación.

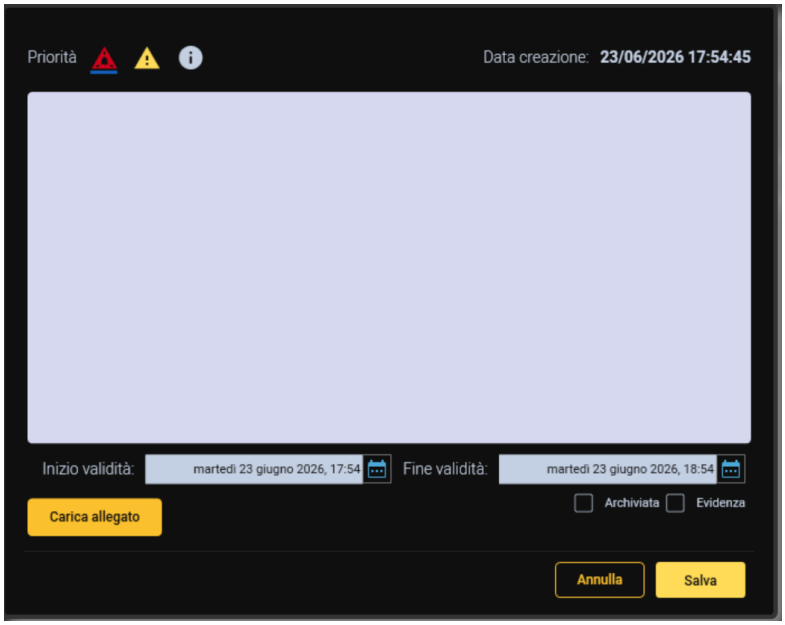
 La nota aparece al principio de la lista porque se ha destacado.

**Nota:** El icono de una nota destacada permanece en el árbol hasta que se archive, aunque haya caducado.

## Añadir una nota a un recurso del árbol

La imagen muestra cómo crear una nota para un equipo o una zona:

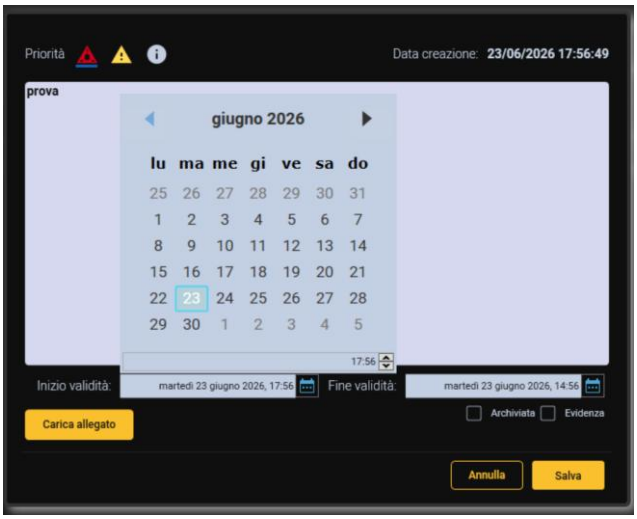





Para introducir el inicio y el fin de validez, seleccione el valor y sobrescríbalo con el teclado

21/10/2019 11:50:50

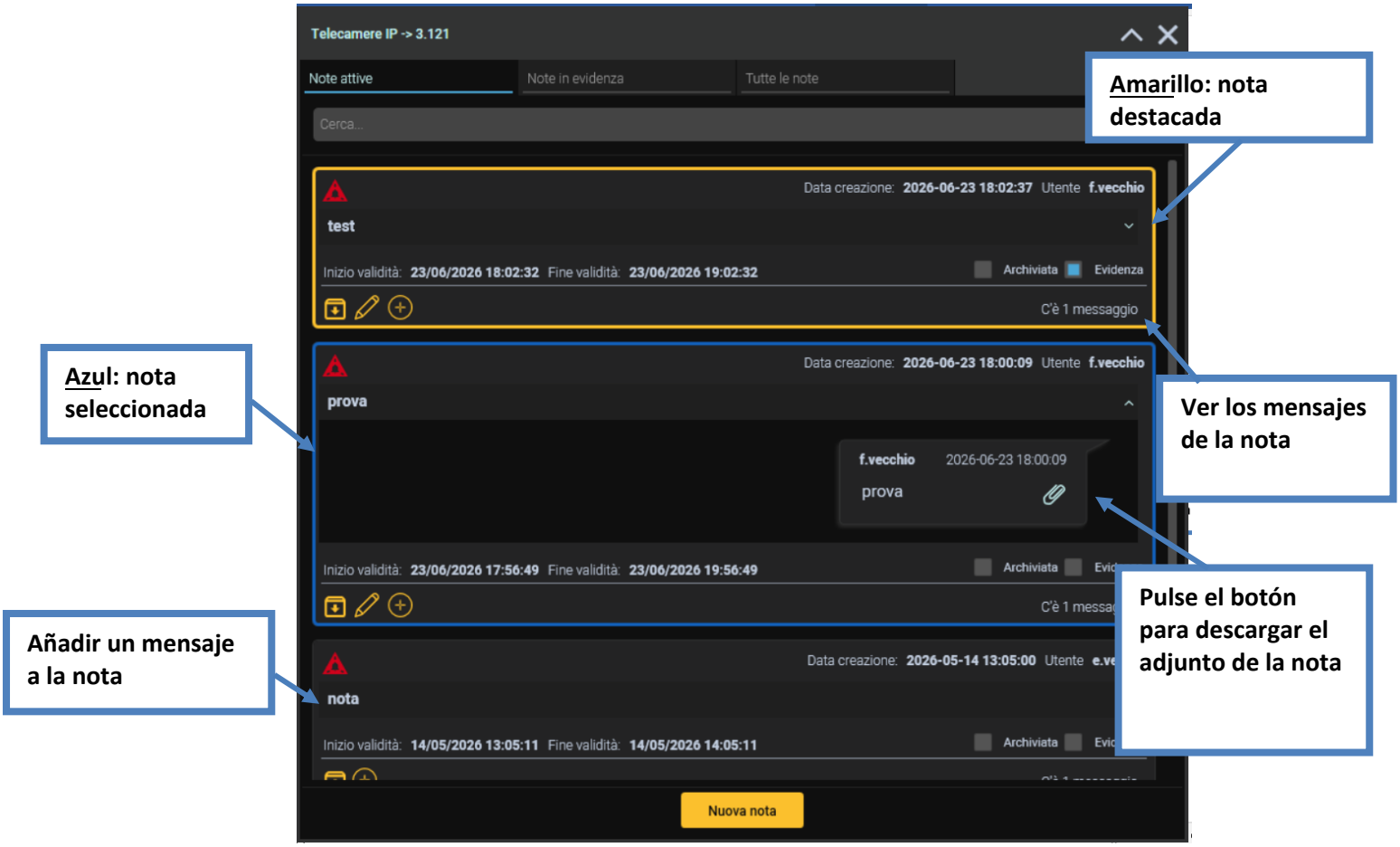
o utilice el calendario:



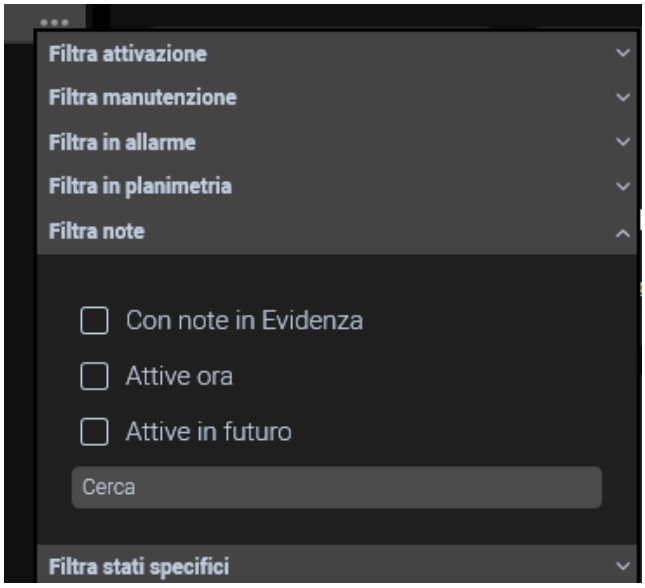

Los errores al seleccionar las fechas se indican mediante una ventana de aviso.
Por ejemplo, si la fecha de fin es anterior a la de inicio:



La siguiente imagen explica la información de las notas creadas para un equipo:



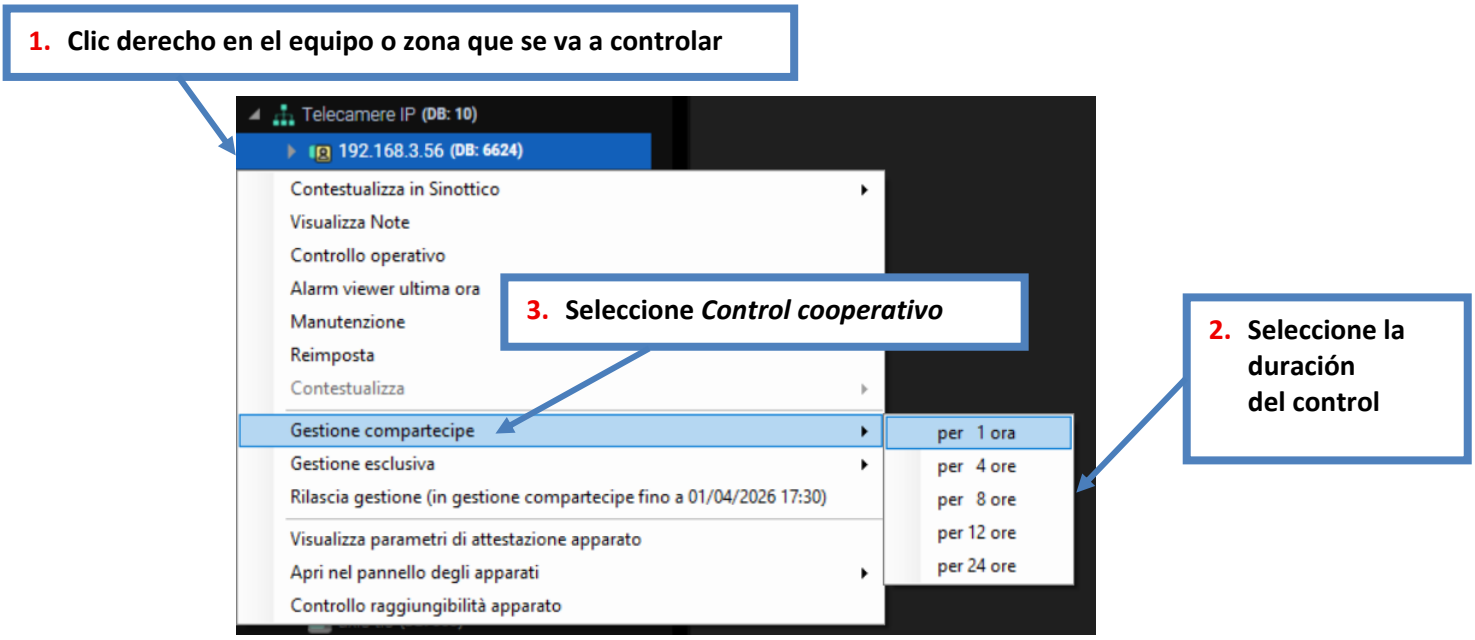

El filtro del árbol permite buscar por tipo de nota:



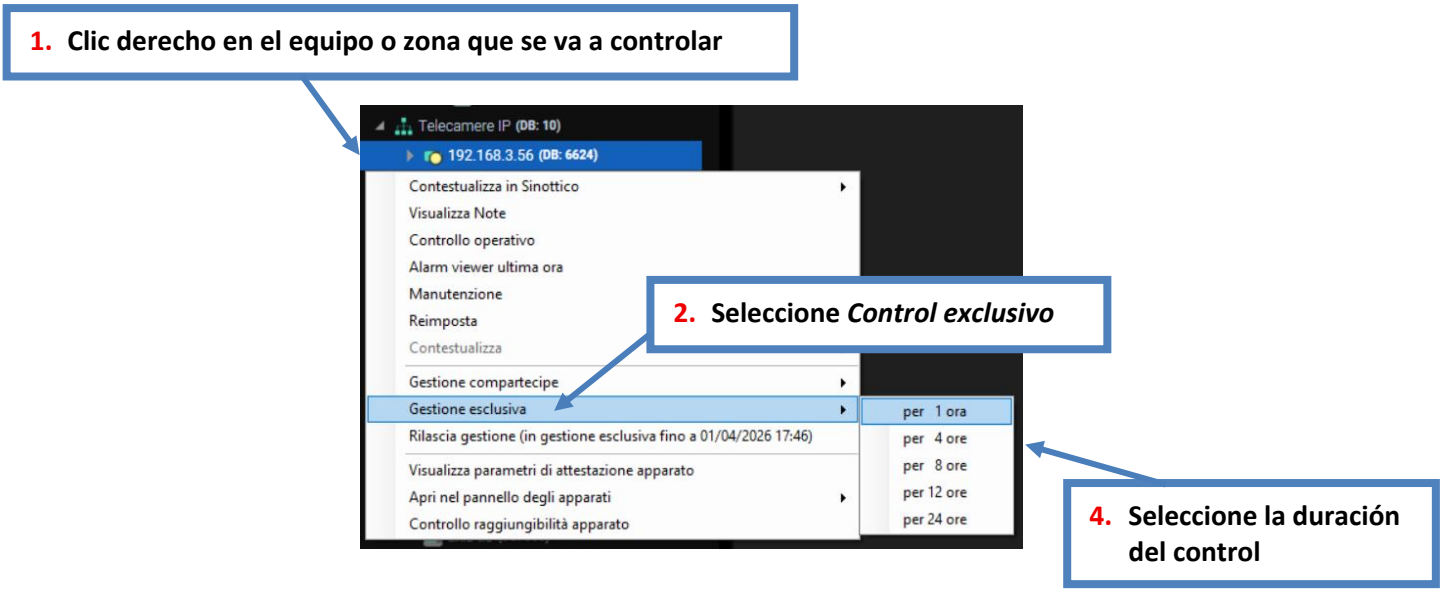
# INTEROPERABILIDAD DE LOS EQUIPOS

Elkron-ONE ofrece funciones avanzadas para controlar uno o varios equipos de forma cooperativa entre varios usuarios o de forma exclusiva por un único usuario.

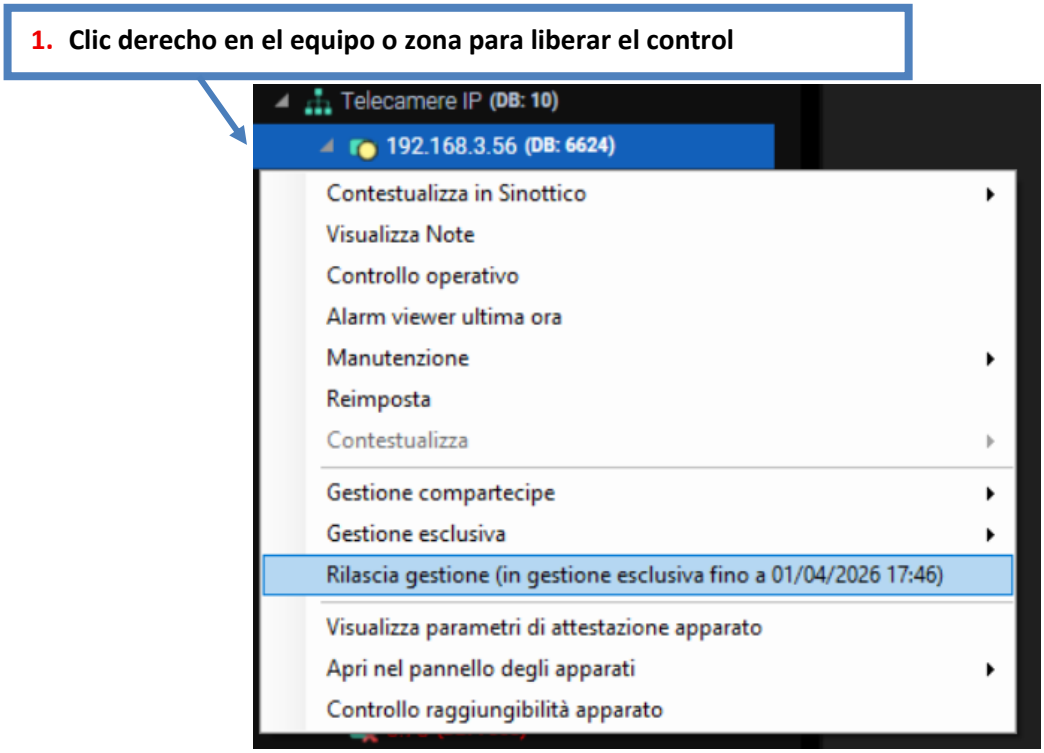
- La imagen muestra cómo asumir el **control cooperativo** de un equipo o una zona desde el árbol:




- La imagen muestra cómo asumir el **control exclusivo** de un equipo o una zona desde el árbol:



- La imagen muestra cómo **liberar** el control cooperativo o exclusivo de un equipo o una zona desde el árbol:




La tabla describe los estados de interoperabilidad y sus iconos:

| ESTADO | DESCRIPCIÓN | ICONO |
|---|---|---|
| ***Control cooperativo*** (todos los grupos) | El equipo es de uso libre y puede ser controlado y utilizado por cualquier usuario, independientemente de su grupo. |  |
| ***Control*** **exclusivo** (para el grupo asignado) | Los datos del equipo pueden ser visualizados y gestionados por el usuario que lo ha asumido o por otro usuario del mismo grupo. |  |
| ***Control cooperativo*** (para otros grupos) | Los datos del equipo se pueden visualizar, pero no gestionar, porque lo ha asumido un usuario de otro grupo, indicado en la descripción emergente. |  |
| ***Control exclusivo*** (para otros grupos) | Los datos del equipo no se pueden visualizar ni gestionar, porque lo ha asumido un usuario de otro grupo, indicado en la descripción emergente. |  |

Los efectos del control cooperativo y exclusivo dependen del tipo de equipo sobre el que se activan.

En particular:

- **Control cooperativo:**
    - En codificadores, los comandos PTZ y el acceso a las grabaciones de todo el período de control solo se permiten a los usuarios del grupo que lo ha activado. Además, las grabaciones de ese período se protegen automáticamente contra el borrado durante un tiempo configurable.

- **Control exclusivo:**
    - En codificadores, además de las restricciones anteriores del control cooperativo, se deniegan el acceso al vídeo en directo y la recepción de eventos a usuarios ajenos al grupo que lo ha activado. o En centrales, la recepción de eventos y los comandos remotos solo se permiten

      a los usuarios del grupo que ha activado el control.

Los permisos de gestión de la interoperabilidad funcionan del siguiente modo:

- Árbol principal
    - Un usuario no administrador sin *«Permitir asumir/liberar equipos»* y sin *«Forzar asumir/liberar equipos»* no puede gestionar la interoperabilidad. Al hacer clic derecho en un equipo o zona, no aparecen esas opciones en el menú; o Un usuario no administrador con *«Permitir asumir/liberar equipos»* y sin

      *«Forzar asumir/liberar equipos»* puede gestionar equipos o zonas libres o controlados por su propio grupo. Si pertenecen a otro grupo, las opciones de interoperabilidad aparecen desactivadas; o Un usuario no administrador con *«Permitir asumir/liberar equipos»* y con

      *«Forzar asumir/liberar equipos»* no tiene restricciones, como un administrador.
- Gestión de equipos
    - Un usuario no administrador sin *«Permitir asumir/liberar equipos»* no ve la pestaña «Derechos de uso» de Gestión de equipos, relativa a la interoperabilidad.

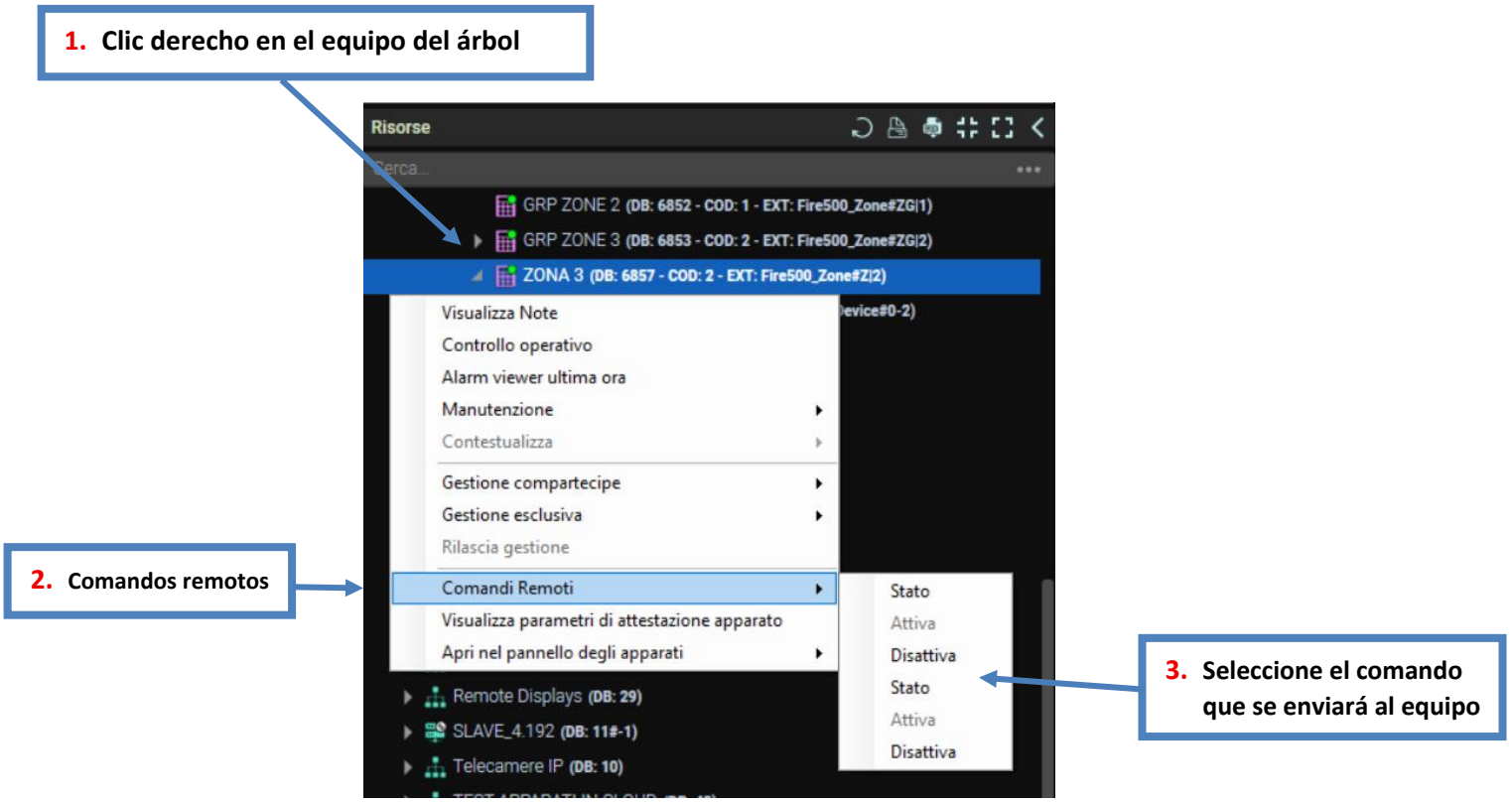
**Nota:** Los permisos del grupo Administrador no se ven afectados. Nunca se restringe su acceso a los flujos de vídeo, al giro/inclinación ni a las interacciones con las centrales.
Además, los administradores siempre ven en amarillo los iconos de *Control exclusivo* y *Control cooperativo.*

Activar *«Forzar asumir/liberar equipos»* también activa *«Permitir asumir/liberar equipos»* tras guardar. Lo contrario no sucede.

Para asumir o liberar un equipo desde la pestaña Eventos/Acciones en lugar del árbol, consulte el apartado correspondiente de este manual.

## COMANDOS REMOTOS

Elkron-ONE permite realizar desde el sistema operaciones de control de accesos, intrusión e incendios que normalmente se ejecutan en el propio equipo. La imagen muestra cómo enviar comandos al equipo.




A continuación se indican los comandos disponibles, presentes en la mayoría de las centrales. Entre paréntesis se especifican los equipos que admiten funciones particulares.

## Sistemas de intrusión

### Comandos de áreas

- **Estado:** fuerza una consulta del estado del área
- **Armar / Desarmar:** arma/desarma el sistema de alarma del área
- **Abort:** cancela el comando de armado que se acaba de enviar (Galaxy)
- **Part Set:** arma el sistema excluyendo las zonas abiertas (Galaxy)
- **Force Set:** arma inmediatamente el sistema excluyendo las zonas abiertas (Galaxy, ATS8400)
- **System Reset:** restablece las memorias y las salidas de la central (Galaxy, ATS8400)
- **Restablecer memorias:** restablece las memorias de alarma (ENET)
- **Omit / Un-omit:** pone el área en servicio/fuera de servicio (ENET)

### Comandos de zonas

- **Estado:** fuerza una consulta del estado de la zona
- **Omit / Un-omit:** excluye/incluye la zona
- **Reset:** restablece la memoria de alarma de la zona (ENET, ATS8400)

### Comandos de salidas

- **Estado:** fuerza una consulta del estado de la salida
- **Activar / Desactivar:** activa/desactiva el contacto de salida
- **Omit / Un-omit:** pone la salida en servicio/fuera de servicio (ENET)

### Comandos de funciones

- **Ejecutar:** ejecuta la función en la central (ENET)

## Sistemas de incendios

### Comandos de la central

- **ACK general:** restablece la memoria de alarma
- **Silenciar/Restablecer salidas:** silencia las alarmas y restablece las salidas
- **Restablecimiento general:** restablece las salidas y la memoria de alarma

#### Comandos de detectores

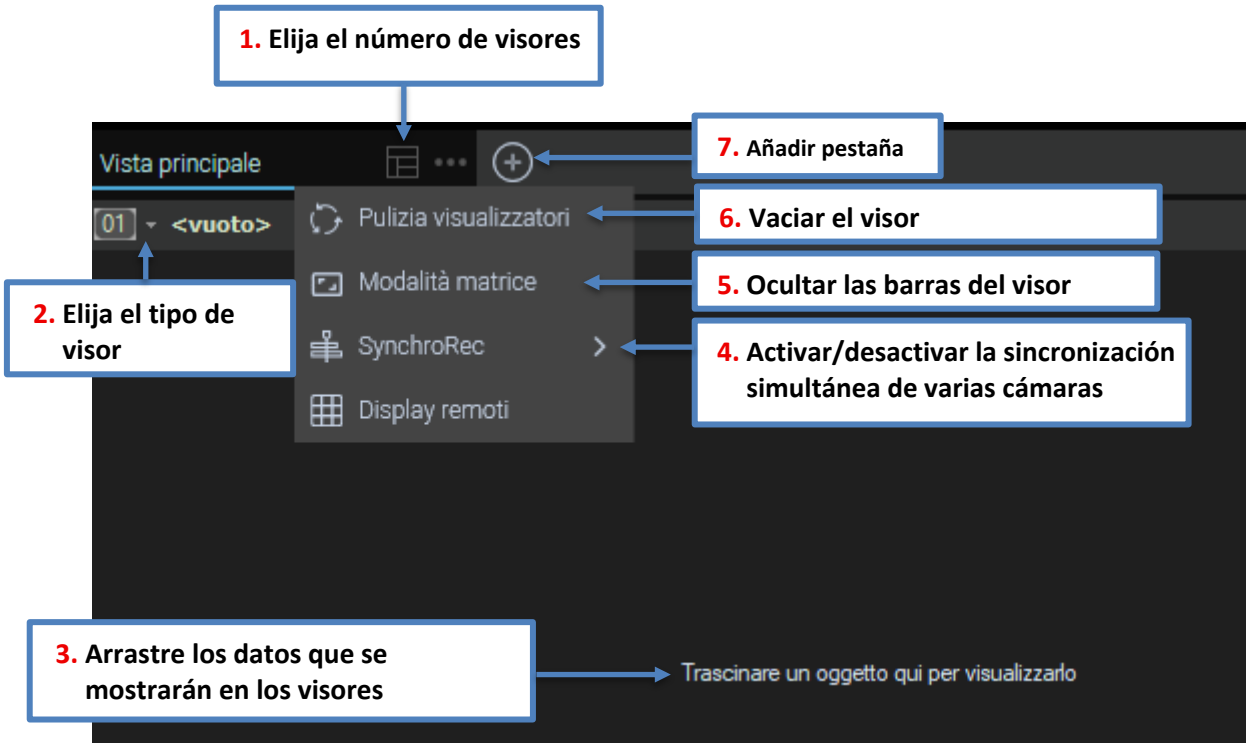
- **Estado:** fuerza una consulta del estado del detector
- **Omit / Un-omit:** excluye/incluye el detector

### Comandos de zonas

- **Estado:** fuerza una consulta del estado de la zona
- **Omit / Un-omit:** excluye/incluye la zona

# VISUALIZACIÓN Y CONTROL

El área de visualización y control permite supervisar todos los datos. De forma predeterminada contiene cuatro visores. La imagen muestra las acciones disponibles.




## VISOR MULTIMEDIA MÚLTIPLE

La imagen muestra cómo visualizar hasta veinte canales de un DVR en el mismo visor.



# DISEÑOS CONFIGURADOS

Elkron-ONE permite configurar diseños de visualización, guardarlos y recuperarlos rápidamente. El usuario puede elegir el número y tipo de visores y los datos que se muestran en ellos.

## Crear un diseño

Configure primero el área de trabajo con los visores deseados. A continuación, siga los pasos de la imagen para guardar el nuevo diseño.




Los diseños compartidos están disponibles para todos los usuarios. Los no compartidos solo pueden abrirlos sus autores.

Si se utiliza un nombre de diseño ya existente, se sobrescribe el diseño anterior.

## Activar un diseño

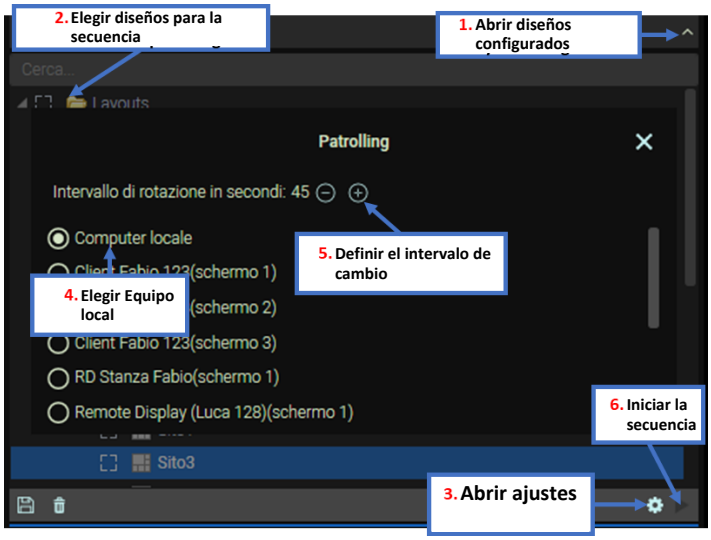
Con un único monitor, basta con hacer doble clic en el diseño:

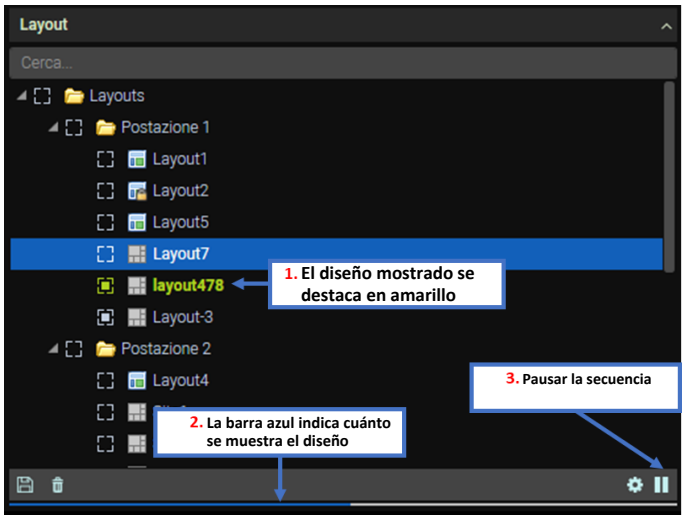



Los iconos de la tabla identifican el tipo de diseño.

| | |
|---|---|
| | Diseño de un monitor |
| | Diseño de varios monitores |
| | Diseño no compartido |

## Activar una secuencia de diseños

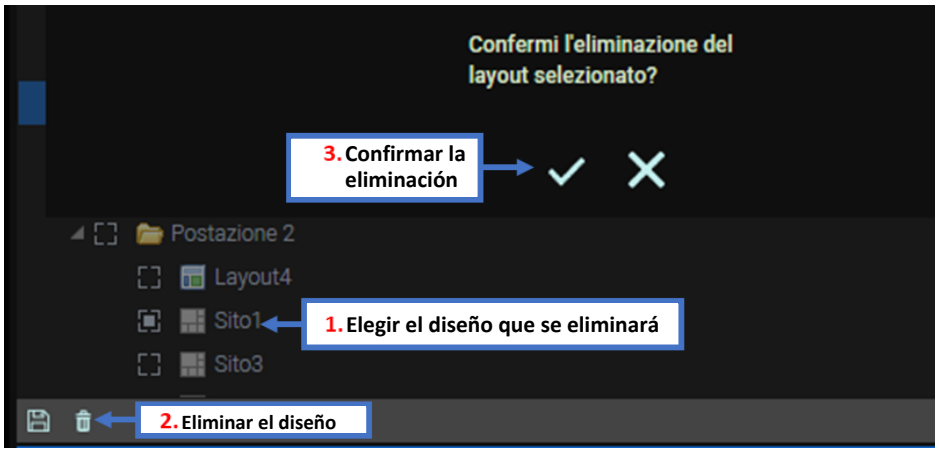



Las imágenes muestran cómo iniciar una secuencia que alterna varios diseños tras un tiempo preestablecido.

## Eliminar un diseño

El usuario solo puede eliminar los diseños que ha creado. Los administradores también pueden eliminar diseños de otros usuarios, siempre que estén compartidos:



## VISUALIZAR VÍDEO EN DIRECTO

Los equipos de videovigilancia, cámaras/codificadores IP y DVR/NVR se integran en Elkron-ONE para realizar las operaciones de uso y control remoto mediante la gestión de equipos y flujos multimedia. Arrastre un equipo del árbol a un visor y utilice los comandos de la imagen para controlar el flujo de vídeo.




**1. VELOCIDAD PTZ:** regula la velocidad de giro y zoom.

**2. ZOOM:** amplía o reduce el encuadre.

**3. ROTACIÓN:** gira el vídeo mostrado 90°.

**4. SELECCIÓN DE FLUJO:** hay tres opciones de visualización del flujo en directo:

- **Automático:** muestra el flujo configurado en el equipo cuando esta opción está activa.
- **Main Stream:** muestra el flujo principal, independientemente de la configuración del equipo. Desactive **Automático** para seleccionar el flujo principal.
- **Sub Stream:** muestra el flujo secundario, independientemente de la configuración del equipo.
- **Sub Stream 2:** muestra el tercer flujo, independientemente de la configuración del equipo. Desactive **Automático** para seleccionar Sub Stream 2.

**Nota:** Los tipos de flujo se definen en el área Configuración de cámaras.

**Configuración básica.**

5. **RELACIÓN DE ASPECTO:** hay cuatro opciones:
   - **Original:** muestra el vídeo con la relación de aspecto configurada en el equipo.
   - **Estirada:** llena todo el visor con el vídeo, independientemente de la configuración del equipo.
   - **16/9:** muestra el vídeo en 16/9, independientemente de la configuración del equipo.
   - **4/3:** muestra el vídeo en 4/3, independientemente de la configuración del equipo.
6. **ZOOM DIGITAL:** se ajusta con la rueda del ratón.
7. **CALENDARIO:** permite seleccionar fecha y hora para buscar en las grabaciones.
8. **SYNCHRO REC:** permite recorrer simultáneamente las grabaciones de todas las cámaras implicadas.
9. **ENVIAR AUDIO:** si el equipo lo admite, puede activarse la entrada de audio de la cámara en directo o en la grabación. Además, si el equipo lo admite, se puede enviar audio a la cámara con el botón *Enviar audio;* véase Control operativo.
10. **ANÁLISIS DE MOVIMIENTO:** permite localizar movimientos en la escena captada durante la grabación de vídeo.
11. **ALARMA DESTACADA:** activa o desactiva el modo de alarma destacada.
12. **ANÁLISIS IA:** configura e inicia el análisis avanzado de IA sobre grabaciones. Para más información, consulte el siguiente apartado *«Análisis IA».*
13. **MÁSCARAS DE PRIVACIDAD:** muestra u oculta las creadas en Elkron-ONE, véase Máscaras de privacidad, presentes en el flujo de vídeo de la cámara.
14. **VIDEO BROWSER:** abre directamente la cámara en el modo de búsqueda Video Browser.
15. **AUDIO:** si la grabación contiene audio, se activa el comando de regulación del volumen.

## Análisis IA

Al visualizar vídeo en Elkron-ONE, el operador puede necesitar localizar rápidamente eventos concretos, como el paso de personas, vehículos o ambos. El botón *«Análisis IA»* de los comandos ampliados analiza las grabaciones cercanas al evento de interés mediante el dispositivo Magic Box integrado en Elkron-ONE. Esta función detecta eventos más complejos que las herramientas habituales, como el análisis de movimiento, y proporciona resultados más detallados. El análisis abarca toda la imagen o una o varias regiones de interés (ROI) dibujadas por el operador.

Siga estos pasos para iniciar el análisis:

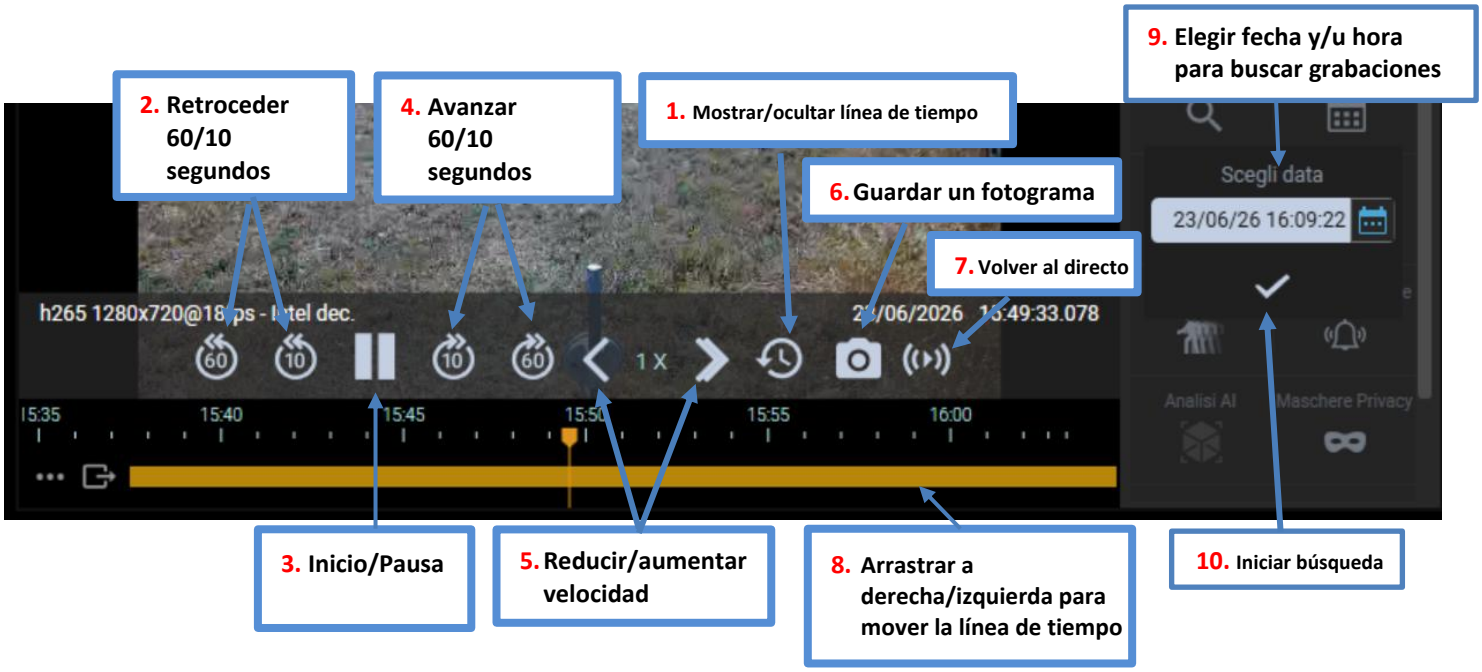


**Configurar las regiones de interés ROI**




**Nota:** Los modelos que se seleccionen para el análisis deben estar precargados en Magic Box.

# VISUALIZAR VÍDEO GRABADO

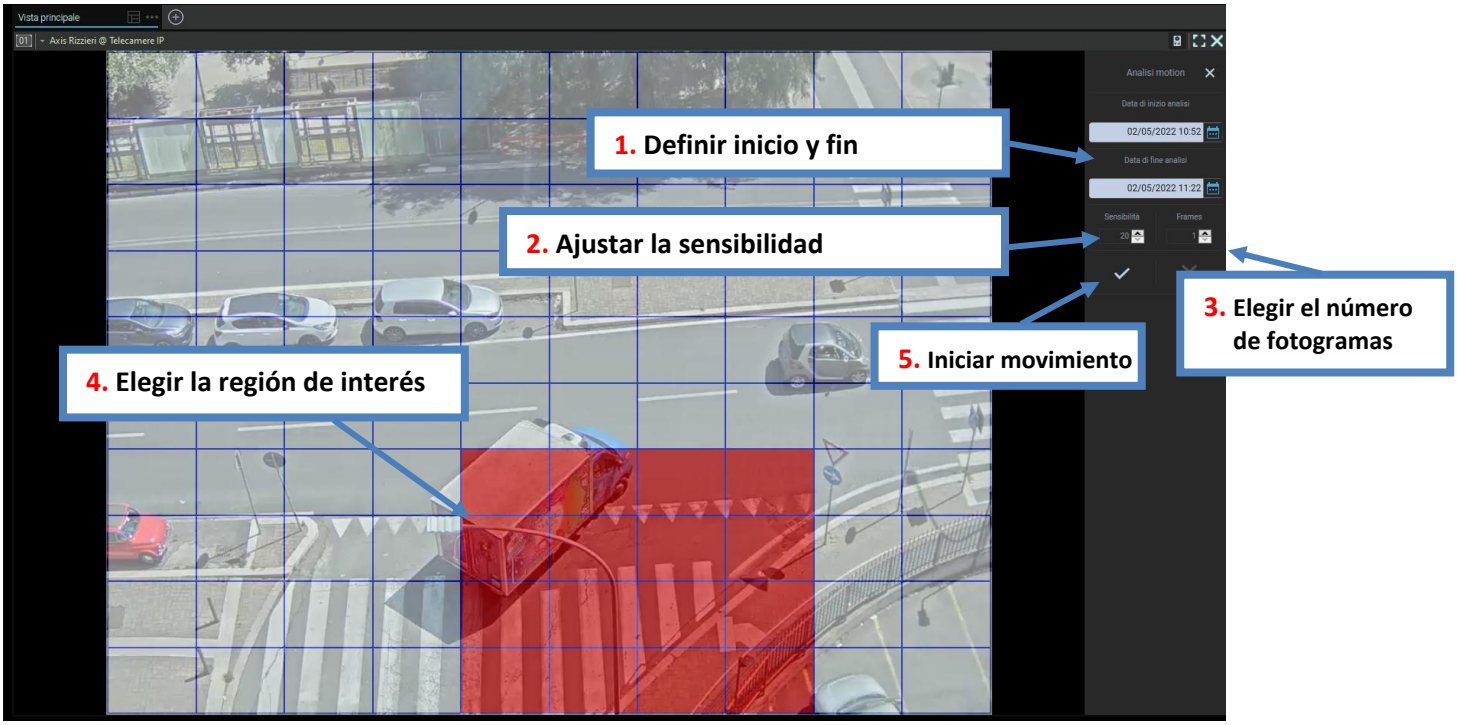



6. **GUARDAR UN FOTOGRAMA:** exporta al equipo local una instantánea del vídeo mostrado. Una notificación indica la ruta donde se ha guardado la imagen.

7. **VER GRABACIONES:** reproduce vídeo desde una fecha anterior a la actual elegida por el usuario, o permite desplazarse directamente con la línea de tiempo (n.º 8). La reproducción de grabaciones activa los comandos adicionales de la imagen.

# DETECCIÓN DE MOVIMIENTO

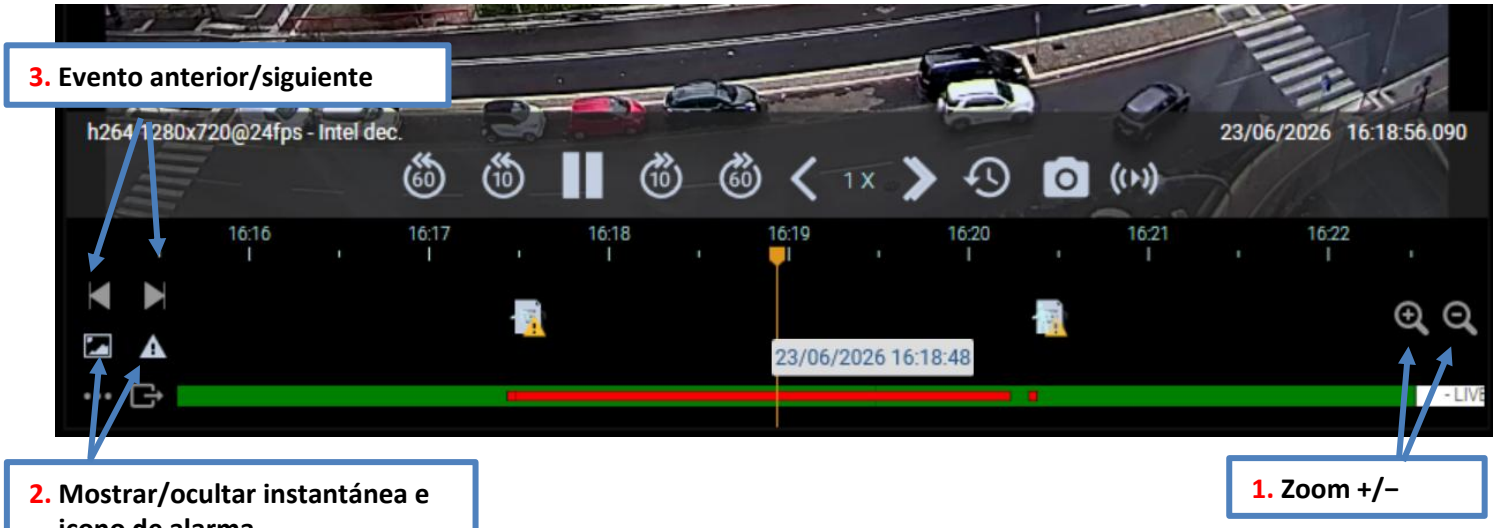
La detección de movimiento supervisa continuamente todo el encuadre o parte de él para localizar movimientos en la escena grabada. El mecanismo compara varios fotogramas a lo largo del tiempo y/o con una imagen de fondo:




2. **Sensibilidad:** define la magnitud del cambio necesario para generar un evento de movimiento. Seleccione un valor entre 20 y 99.
    - Cuanto mayor es la sensibilidad, mejor se detectan los objetos pequeños. En este caso, las alarmas se activan con movimientos mínimos.
    - Cuanto menor es la sensibilidad, mayor debe ser el movimiento para generar un evento.

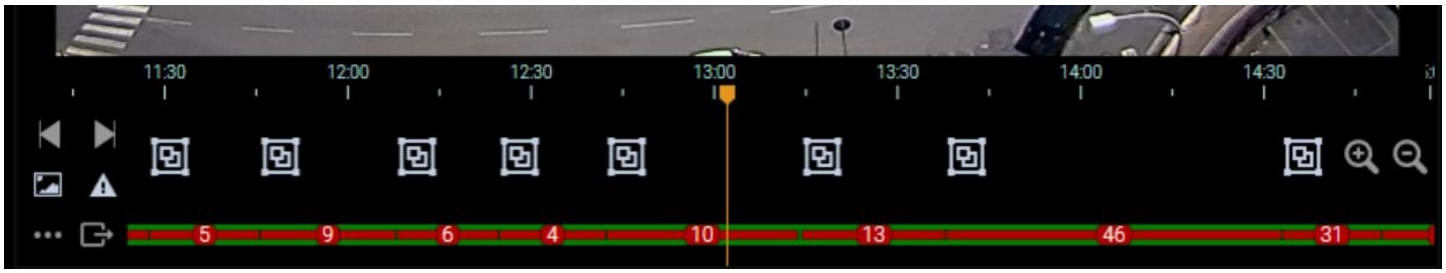
3. **Fotogramas:** número de imágenes consecutivas con cambios significativos que determinan el inicio de un evento. Seleccione un valor entre 1 y 10.
    a. Con el valor 1 se notifica cualquier movimiento. b. Los valores superiores a 1 ayudan a evitar falsos positivos.

4. **Iniciar movimiento:** el sistema analiza el movimiento y busca simultáneamente archivos multimedia. Puede interrumpir el proceso con la X roja.
    Al terminar, la línea de tiempo muestra en rojo los eventos de movimiento encontrados. La imagen explica los comandos para verlos en las grabaciones.




La línea de tiempo permite recorrer la grabación para ver distintos eventos de movimiento o volver al vídeo en directo.

Al reducir el zoom de la línea de tiempo, los eventos se agrupan y dejan de mostrarse por separado, como en la imagen anterior. Cada grupo indica el número de alarmas que contiene y se destaca con el icono .



# LÍNEA DE TIEMPO DE REPRODUCCIÓN

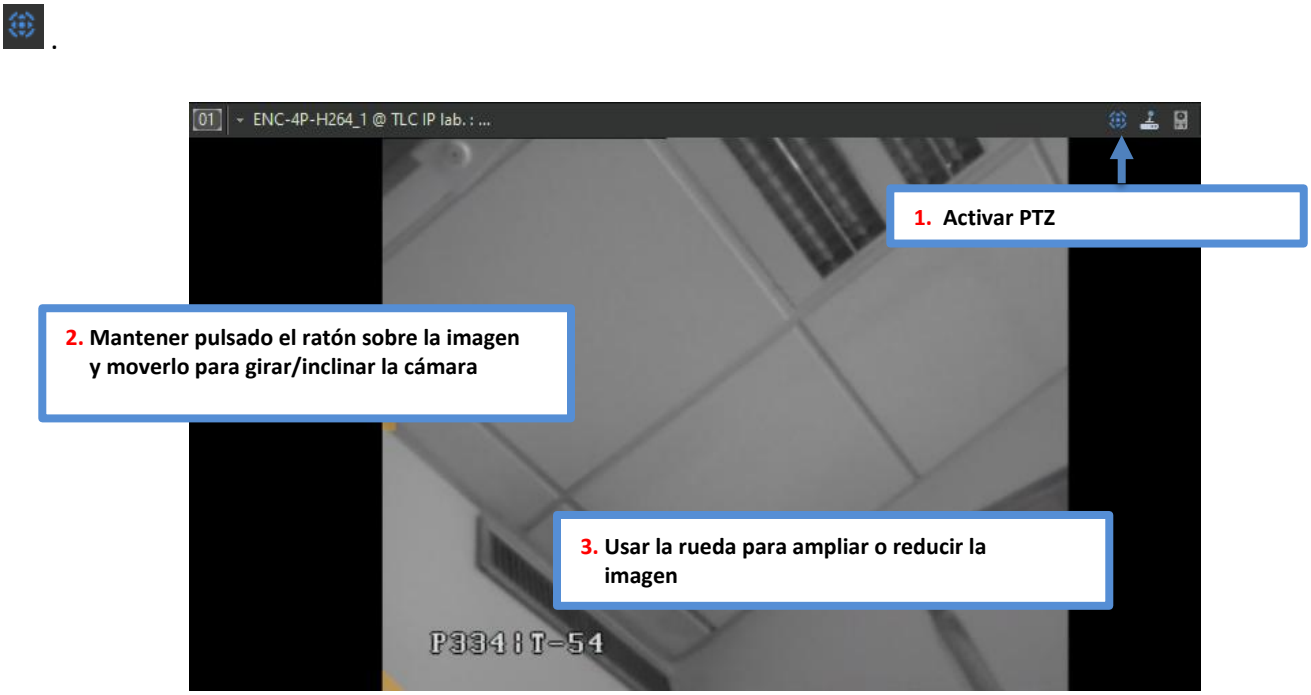
La imagen muestra cómo usar la línea de tiempo para ver el directo y las grabaciones de una cámara:



# PTZ CONTINUO Y JOYSTICK

## PTZ continuo

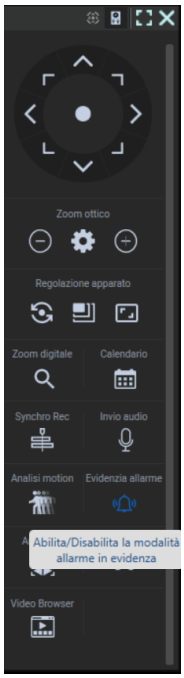
El PTZ continuo permite girar e inclinar las cámaras IP 360° desde el visor utilizando solo el ratón. El icono se destaca en azul cuando está activo.




Pulse de nuevo el icono para salir del modo PTZ continuo.

# ALARMA SONORA

La imagen muestra cómo activar un sonido al recibir una alarma del equipo que se está visualizando. La función está desactivada de forma predeterminada:



## SINCRONIZACIÓN DE CÁMARAS

Elkron-ONE permite sincronizar la visualización simultánea de varias cámaras, tanto IP como de un DVR. Así puede analizarse un evento viendo a la vez las imágenes captadas por varias cámaras en ese momento.

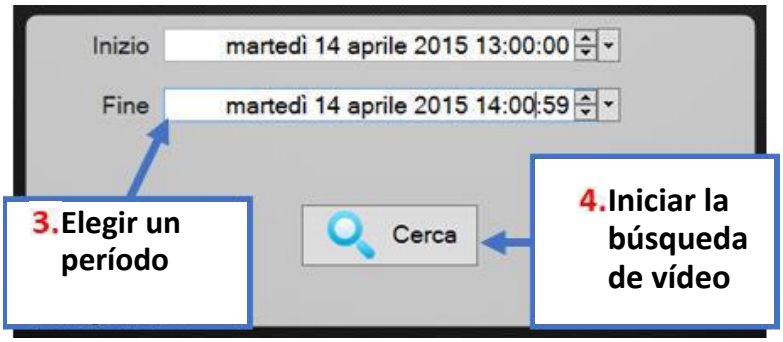



El operador puede arrastrar la línea de tiempo para centrarse en un instante de las grabaciones sincronizadas. Los eventos de movimiento aparecen en rojo.

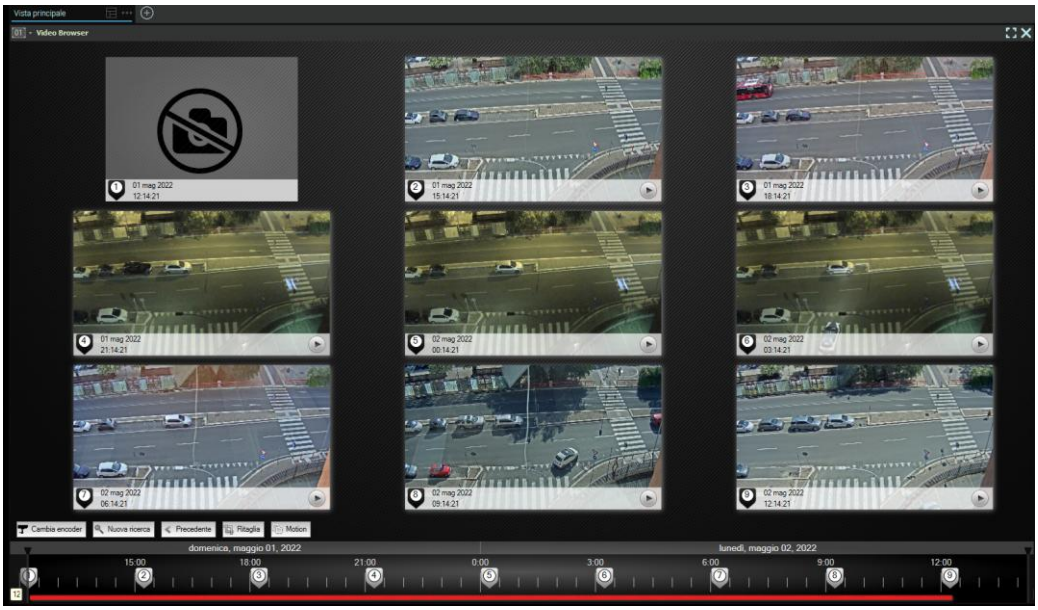
# VIDEO BROWSER

Video Browser permite examinar partes concretas del vídeo de una cámara y comparar fotogramas captados en momentos sucesivos de un período elegido. Las imágenes siguientes muestran cómo seleccionar los vídeos para analizarlos.




El período elegido se divide en ocho segmentos iguales. Se muestran los nueve fotogramas que los delimitan, numerados cronológicamente.



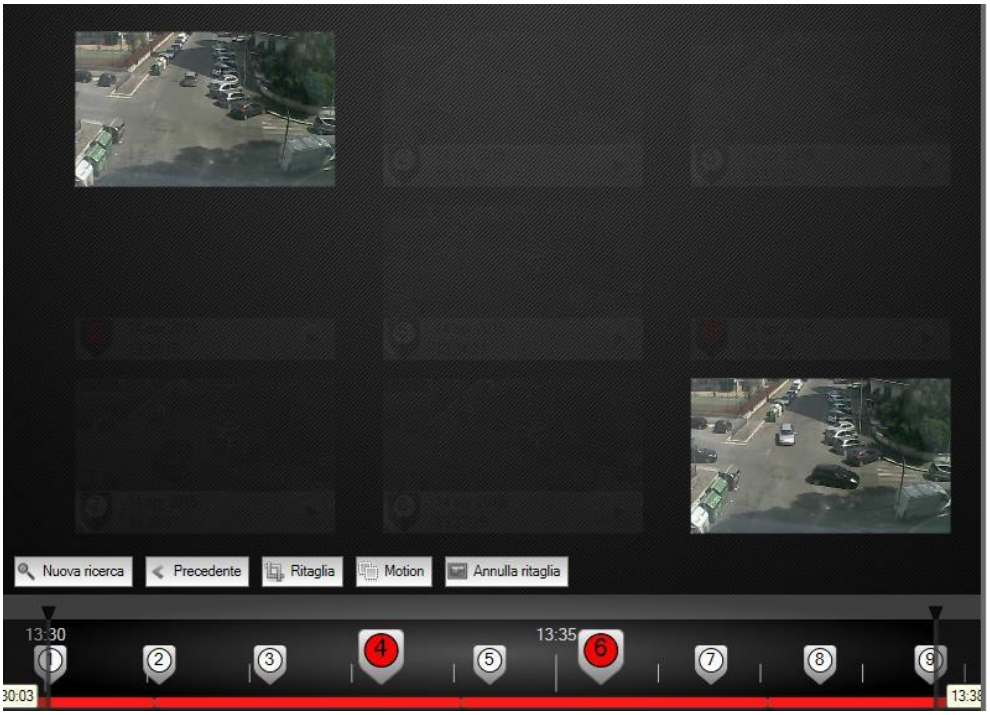
La imagen muestra los avisos de disponibilidad del flujo de vídeo.



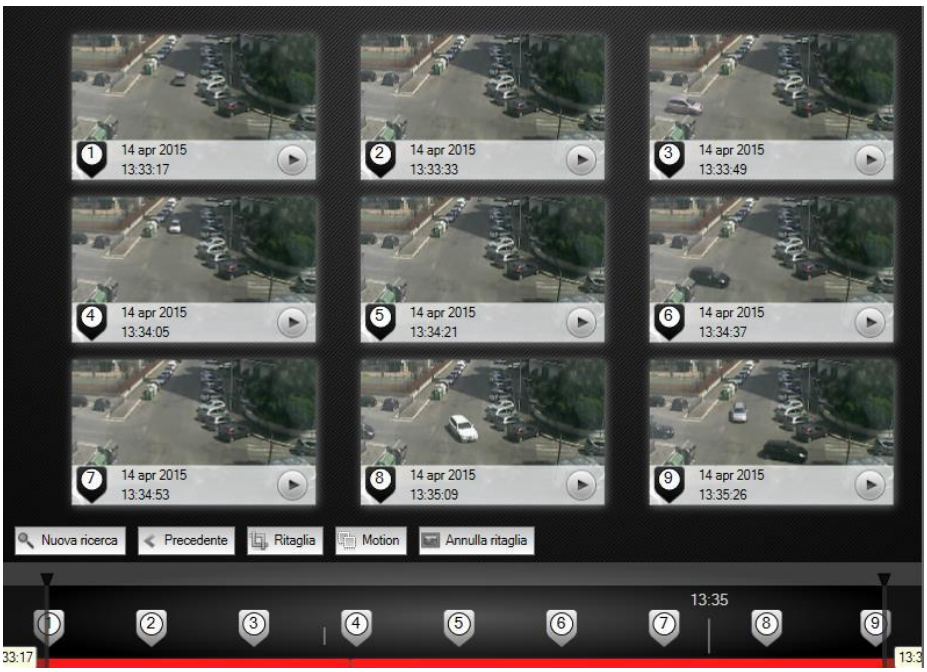

El botón **Reproducir** de cada fotograma inicia el vídeo desde ese punto y muestra una vista previa. El fotograma destacado también aparece marcado en amarillo en la línea de tiempo.




Para localizar mejor el evento, puede subdividirse el período hasta un mínimo de un segundo por fotograma. Seleccione dos de los nueve fotogramas como inicio y fin del tramo que desea subdividir. Al hacer clic en ellos se destacan en rojo. También puede seleccionar el tramo en la línea de tiempo.



En el ejemplo se examinan unos dos minutos de grabación, de 13:33:17 a 13:35:26.




Las operaciones disponibles son:

- **Cambiar codificador:** selecciona otro equipo para el análisis.
- **Nueva búsqueda:** inicia otra búsqueda al arrastrar un equipo desde el árbol.
- **Anterior:** recupera y muestra el período anterior.
- **Cancelar solicitud:** interrumpe la búsqueda actual, por ejemplo si tarda demasiado.
- **Recortar:** activa el zoom digital para seleccionar un área del vídeo. Arrastre desde una de las cuatro esquinas. Confirme con OK o cancele si no desea aplicar el zoom. El zoom seleccionado se aplica a todos los fotogramas.



Con el zoom activo, todos los fotogramas muestran solo el detalle ampliado.

- **Cancelar recorte:** desactiva el zoom.
- **Movimiento:** compara fotogramas y destaca en verde las áreas con cambios o movimiento.

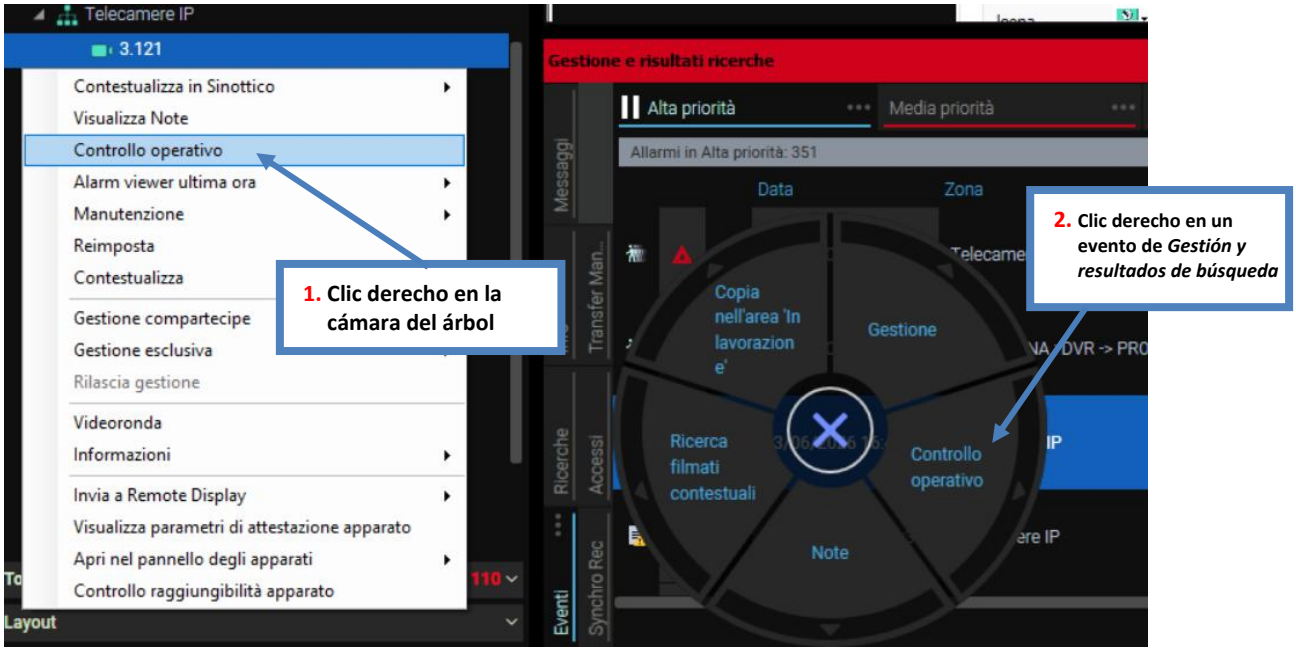



- **Descargar grabación:** guarda localmente la grabación seleccionada para analizarla en cualquier momento.
- **Exportación rápida:** exporta vídeo en mkv o mp4, con o sin máscaras de privacidad. El botón *Exportar vídeo* abre el área correspondiente, como muestra la imagen.



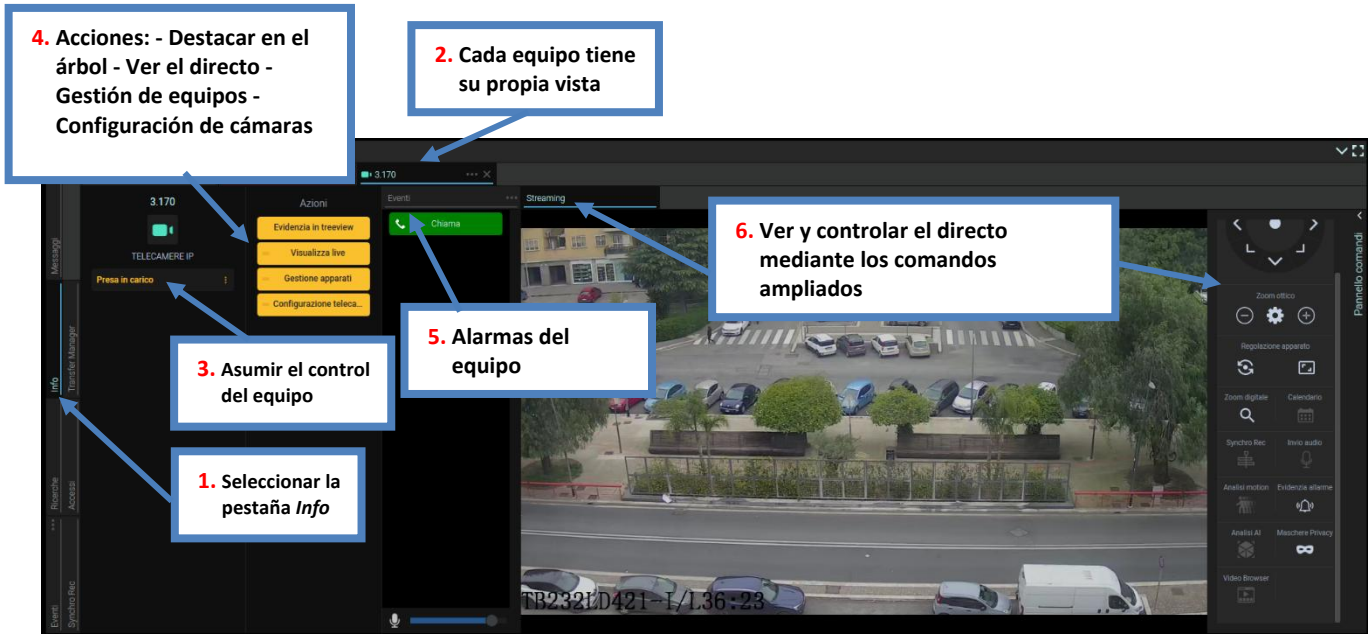
# CONTROL OPERATIVO

Elkron-ONE incluye un módulo de control operativo para supervisar y gestionar uno o varios equipos y sus alarmas desde un área común. La imagen muestra cómo activar el Control operativo.



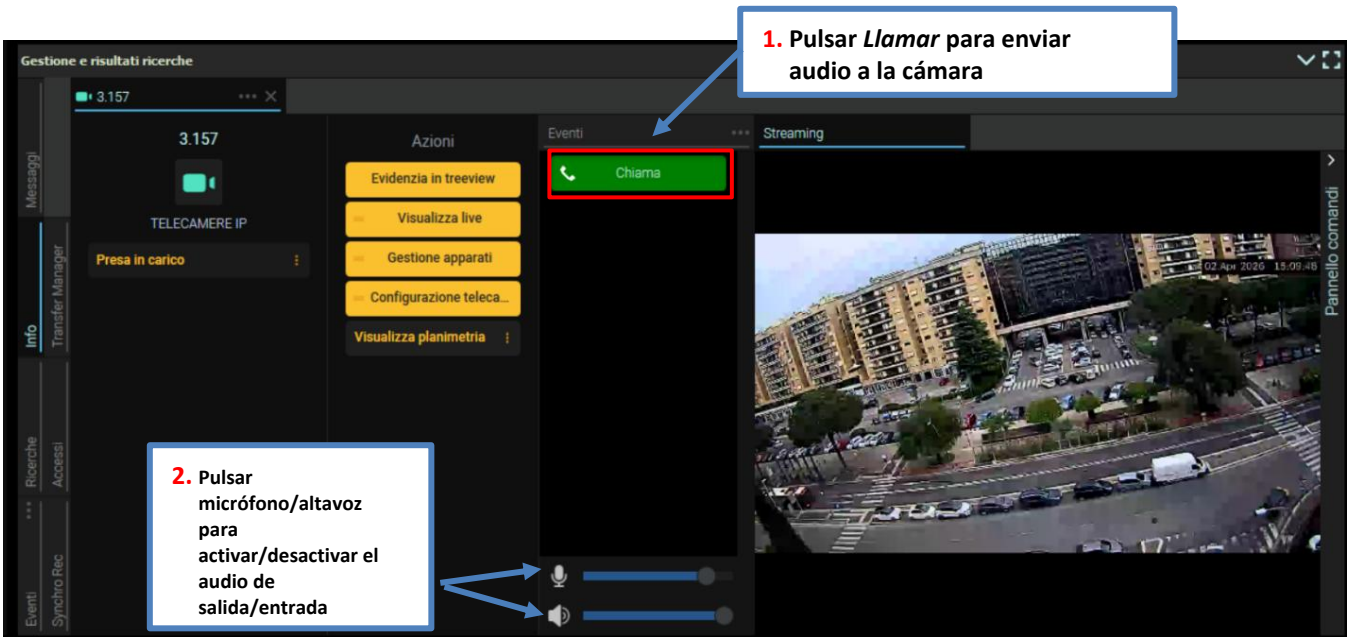

Se abre automáticamente una pestaña por equipo. Las funciones y la información mostradas dependen del tipo de equipo. La imagen muestra el control operativo de una cámara.

El operador puede consultar el estado, asumir el control del equipo, destacarlo en el árbol, ver el directo, configurar parámetros, visualizar y gestionar las alarmas y consultar la información del equipo.

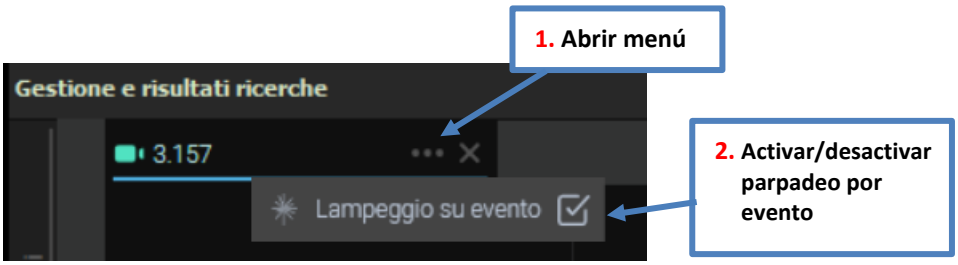


Desde *Control operativo* también puede iniciarse la comunicación de audio bidireccional en cámaras ONVIF que admitan esta función.

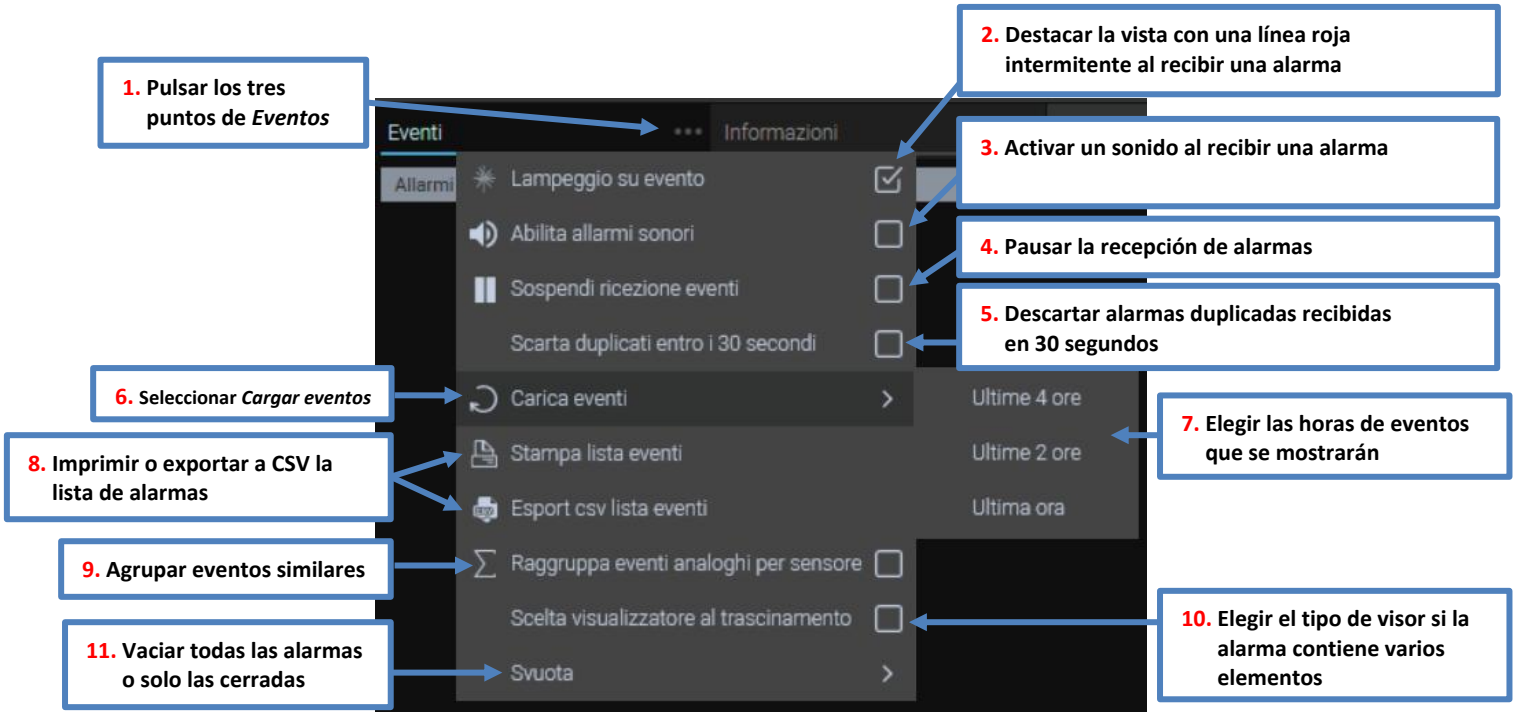
La pestaña Streaming permite las operaciones siguientes:




La lista de eventos también forma parte del Control operativo. La pestaña del equipo en primer plano se identifica con una línea azul horizontal. Una línea roja puede señalar la recepción de alarmas:



La imagen muestra las acciones disponibles en la lista de eventos.

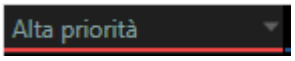


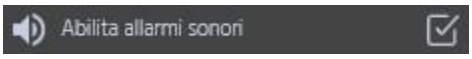
# GESTIÓN DE EVENTOS

Elkron-ONE genera una alarma cuando un equipo detecta un evento crítico. Las funciones avanzadas permiten al operador supervisar los avisos. Las alarmas indican fecha de adquisición, equipo de origen, tipo de aviso e información adicional. Se agrupan en pestañas temáticas configurables en **Configuración de vistas de eventos.**

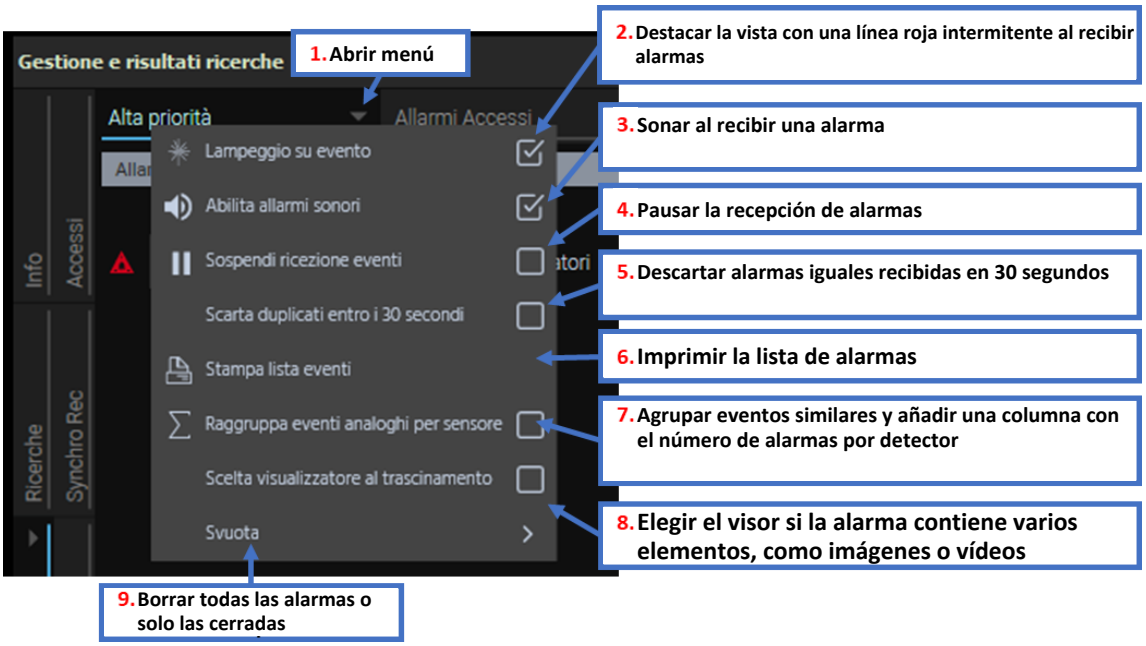



Distintos avisos indican la llegada de nuevos eventos críticos que deben revisarse:

- **Línea roja** en pestaña 


- **Aviso sonoro:** desactivado de forma predeterminada. 

- **Barra roja intermitente.** Si el área *Gestión y resultados de búsqueda* se ha reducido, la barra parpadea en rojo para indicar la presencia de alarmas.



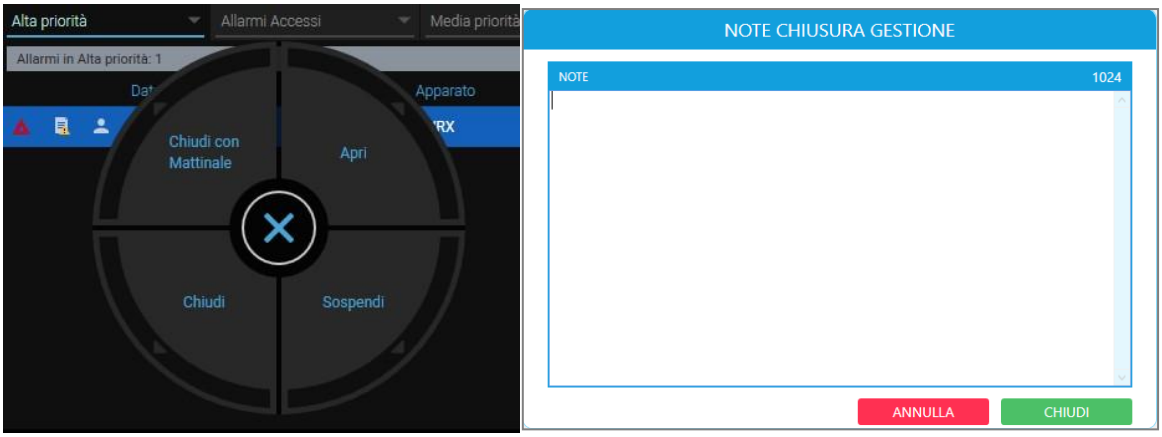

**Nota:** Si se desactiva el parpadeo de todas las pestañas, la barra de resultados minimizada no emite avisos luminosos al recibir eventos nuevos.

# ASUMIR LA GESTIÓN DE UNA ALARMA

La imagen muestra las acciones disponibles para una alarma.




**2. Gestión de la alarma:** permite asumir, suspender o cerrar la gestión de la alarma. Al cerrarla deben introducirse notas.



La cola indica el estado de gestión de la alarma y el usuario que la ha gestionado:




**3. Copiar a En proceso:** permite gestionar la alarma independientemente de su recepción en tiempo real. La imagen muestra cómo vaciar En proceso una vez terminada la gestión de la alarma.

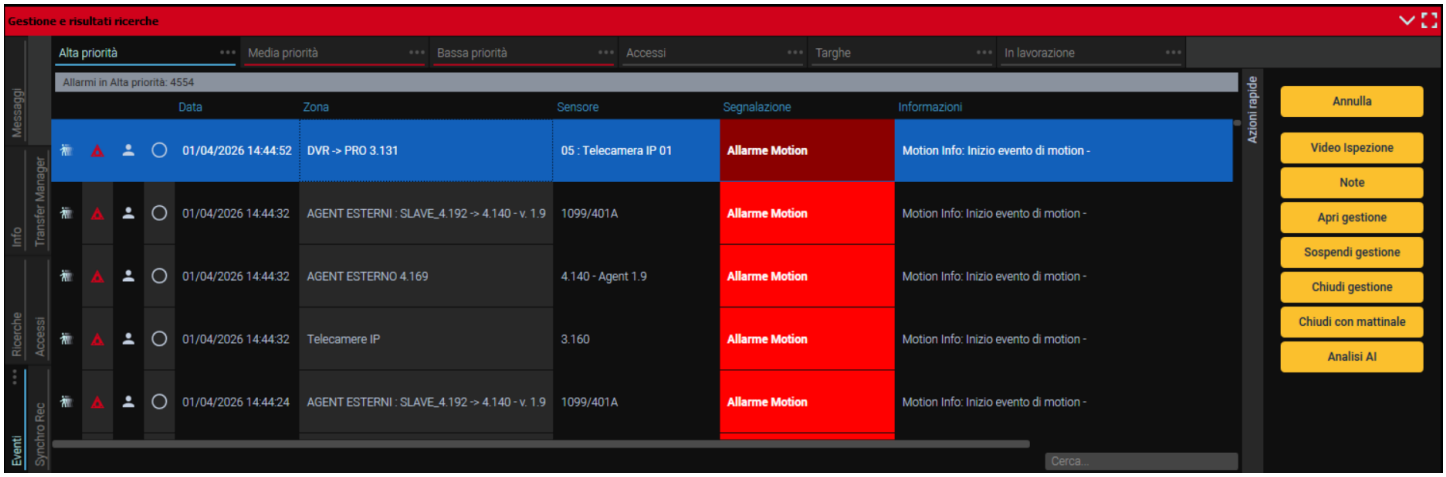



**4. Buscar vídeos del evento:** obtiene todas las grabaciones que contienen la alarma.

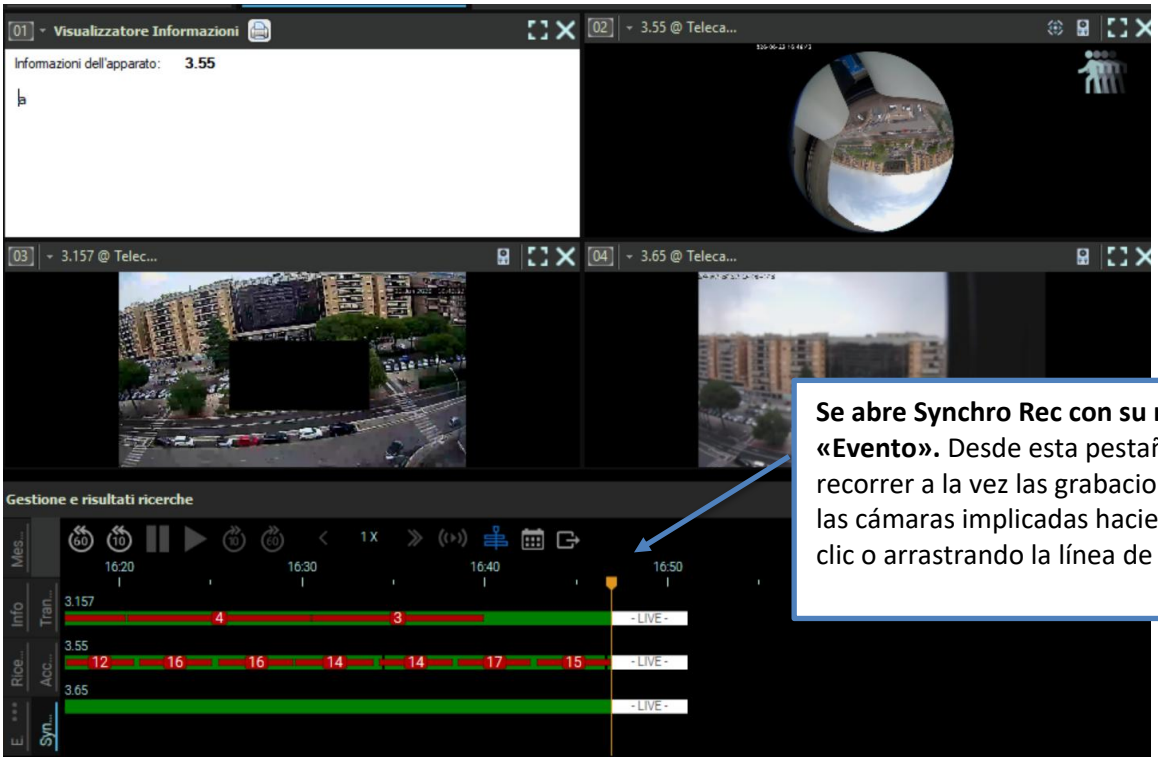
**5. Notas:** la imagen muestra cómo añadir notas a la alarma:



Las mismas funciones están disponibles en un menú rápido, con botones amarillos a la derecha, que se abre al pulsar una alarma:




El *menú rápido* también incluye **Inspección de vídeo.** Abre un diseño, como vista nueva, con los reproductores de las cámaras relevantes en el momento del evento, el plano correspondiente y, si existe, información del equipo. A la vez se abre Synchro Rec y se sincronizan las líneas de tiempo de cada cámara cerca del evento, identificado por la marca roja de la imagen siguiente.



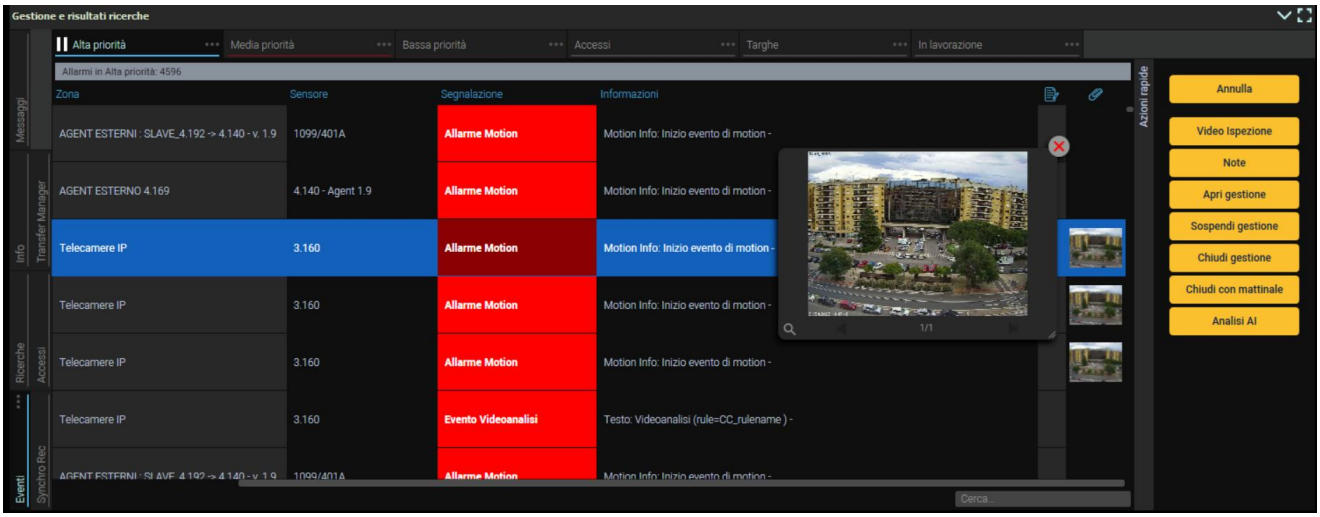

**Se abre Synchro Rec con su marca «Evento».** Desde esta pestaña puede recorrer a la vez las grabaciones de todas las cámaras implicadas haciendo doble clic o arrastrando la línea de tiempo.

A usuarios sin acceso general a las grabaciones se les puede conceder un uso limitado mediante el siguiente permiso en Usuarios del panel de administración. Solo podrán acceder a los 5 minutos anteriores y posteriores al evento.

**Nota:** El diseño de Inspección de vídeo depende de la configuración y la información del sistema. Incluye el plano si la cámara que generó el evento está en un plano cargado. Incluye otras cámaras si sus campos de visión abarcan el equipo de origen. El visor de información solo aparece si hay información del equipo de origen en Gestión de equipos.

## VISUALIZAR LOS ADJUNTOS DE UNA ALARMA

Pulse la imagen del adjunto para ampliarla. La vista previa puede redimensionarse y ampliarse con zoom.



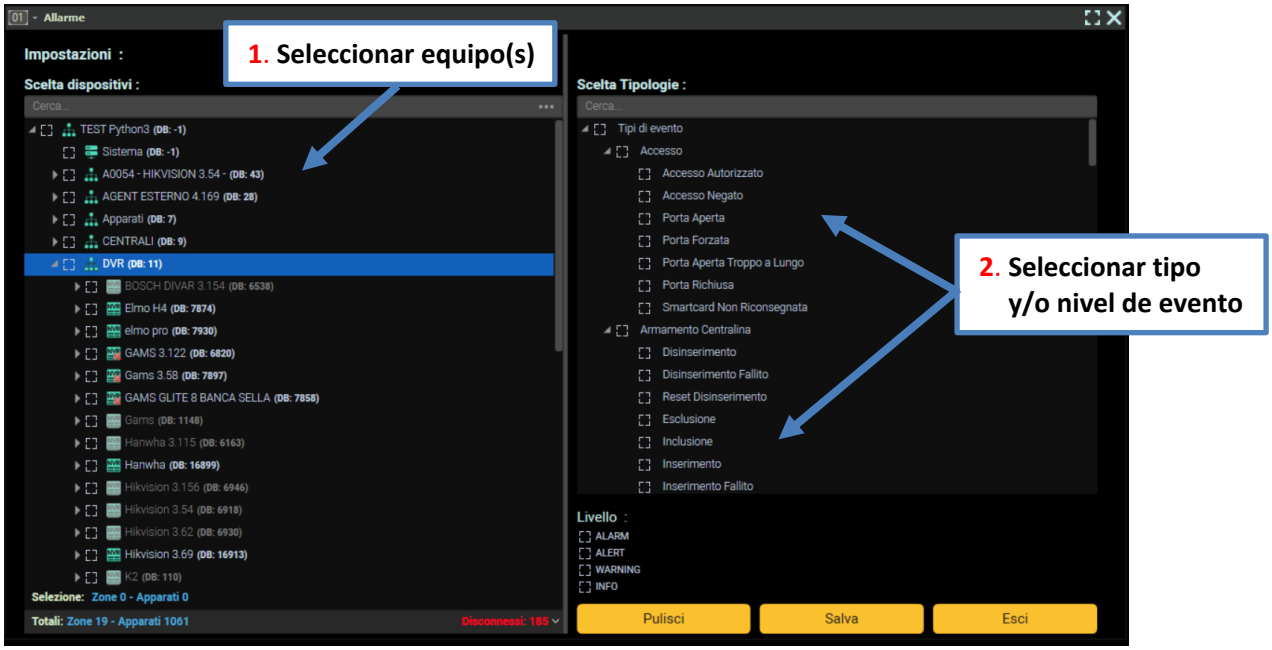

## VISUALIZAR LOS DETALLES DE UNA ALARMA

Arrastre una alarma a un visor para ver sus detalles. Puede proceder de la cola o de los resultados de una búsqueda. Se muestran tipo de alarma, equipo de origen, fecha y hora de adquisición y, si existen, imágenes asociadas.



**3. Tiempo real:** la imagen muestra cómo configurar la visualización en tiempo real de alarmas de uno o varios equipos.



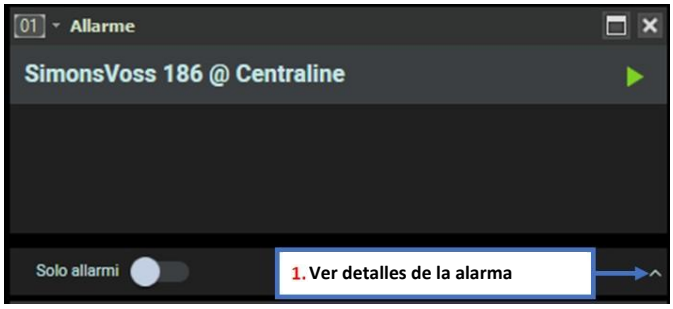




Las alarmas recibidas se muestran de forma continua e indican estado de gestión, tipo, equipo de origen, fecha y hora.

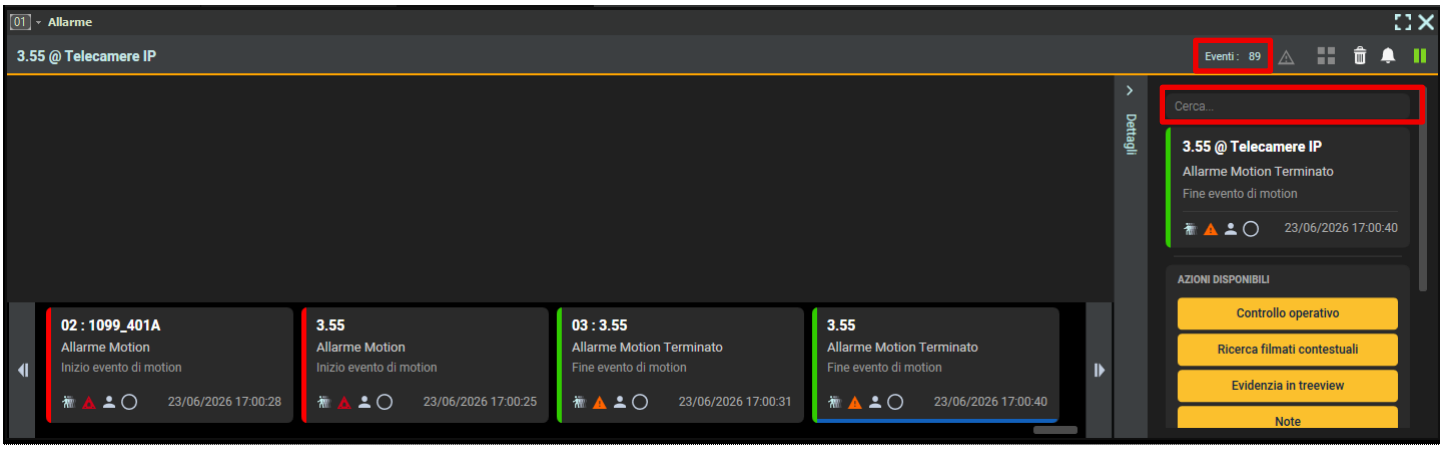



**Nota:** También puede activar Tiempo real arrastrando una pestaña de alarmas al visor.

Si el área contiene varios visores, pulse el botón de la imagen para visualizar los detalles de la alarma.



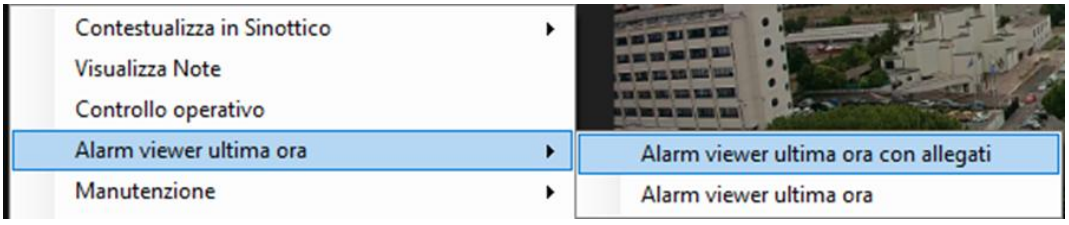

Puede buscar directamente en la cuadrícula de alarmas, filtrar por cualquier campo y ver el total de eventos del visor. El contador se actualiza al filtrar mediante el cuadro de búsqueda.




**Nota:** Al seleccionar un evento para gestionarlo, el visor de alarmas se pausa automáticamente.

También puede abrir directamente el visor con los eventos de la última hora para gestionarlos sin configurar una vista específica.

Según la configuración, pueden cargarse los eventos de las últimas 24 horas desde Control operativo o la cuadrícula de eventos. También puede hacer clic derecho en un equipo del árbol y seleccionar *«Visor de alarmas de la última hora».* Para mostrar solo alarmas con adjuntos, seleccione *«Visor de alarmas de la última hora con adjuntos».*



## Vista de miniaturas

El visor permite mostrar varios adjuntos a la vez y detectar rápidamente posibles falsas alarmas sin recorrer las imágenes una por una. Active la vista de miniaturas con el botón superior derecho.



# CERRAR UN EVENTO Y AÑADIRLO AL INFORME DIARIO

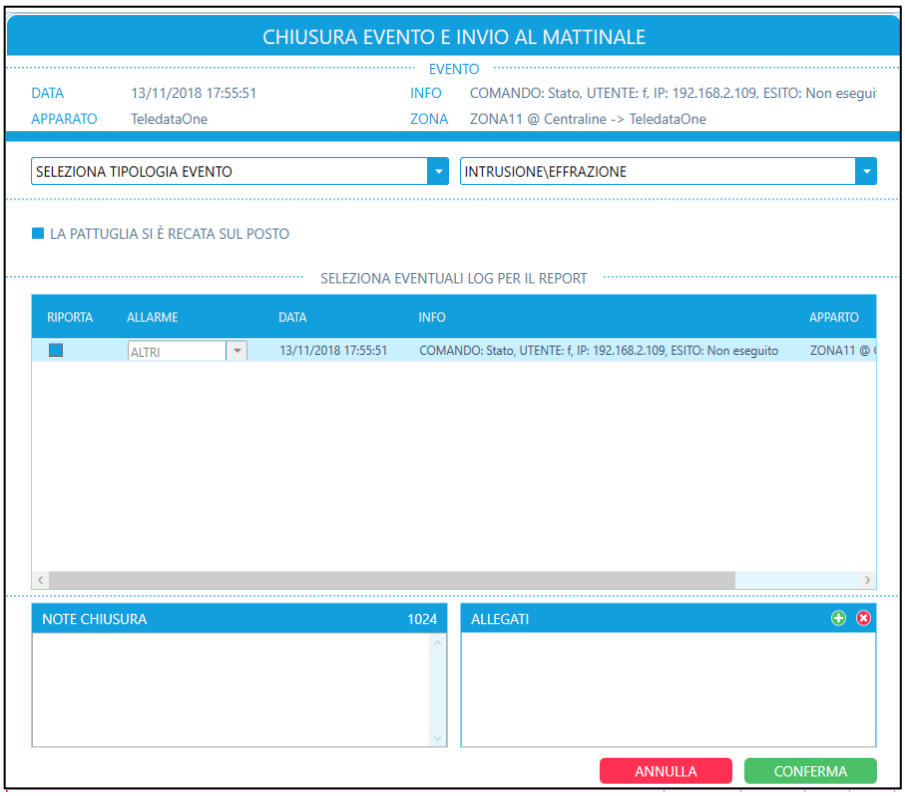
El Informe diario permite clasificar las alarmas gestionadas durante un período. Contiene varias fichas de evento, que agrupan alarmas gestionadas de un mismo equipo. Por ejemplo, una persona no autorizada entra en un área y activa varios detectores de la misma central de intrusión. Una ficha de evento puede reunir todas esas alarmas de la central.

Para crear un Informe diario, siga estas dos fases:

- Fase 1 – Crear una ficha de evento
- Fase 2 – Buscar fichas y crear el Informe diario

**Fase 1 – Crear una ficha de evento**

- Seleccione una alarma de una vista de alarmas.
- Asuma la gestión de la alarma pulsando **Gestión.**
- Pulse **Apri (Abrir).**
- Seleccione de nuevo **Gestión** y después **Cerrar con Informe diario.**




La pantalla muestra información del evento seleccionado:

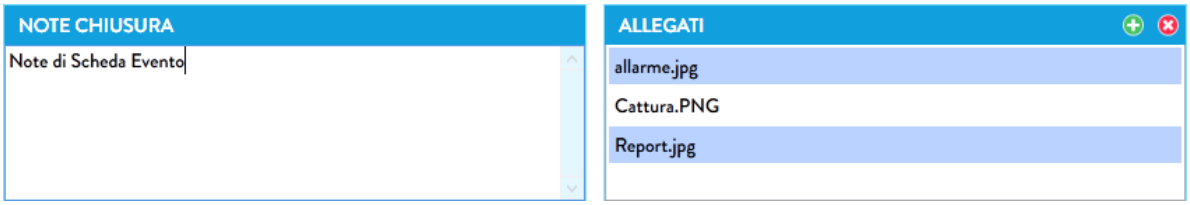
- Fecha: fecha y hora de la alarma seleccionada.
- Info: información de la columna homónima de la pestaña de alarmas.
- Equipo: central que ha generado la alarma.
- Zona: zona a la que pertenece la central o el equipo.

Puede definir el tipo de evento y su causa. Si ha acudido una patrulla, puede introducir la fecha y hora de llegada
marcando la casilla correspondiente.

Si el evento está relacionado con otros, puede marcar varias alarmas en **Seleccionar registros para el informe.**




También puede escribir un comentario en **Notas de cierre** y adjuntar imágenes.

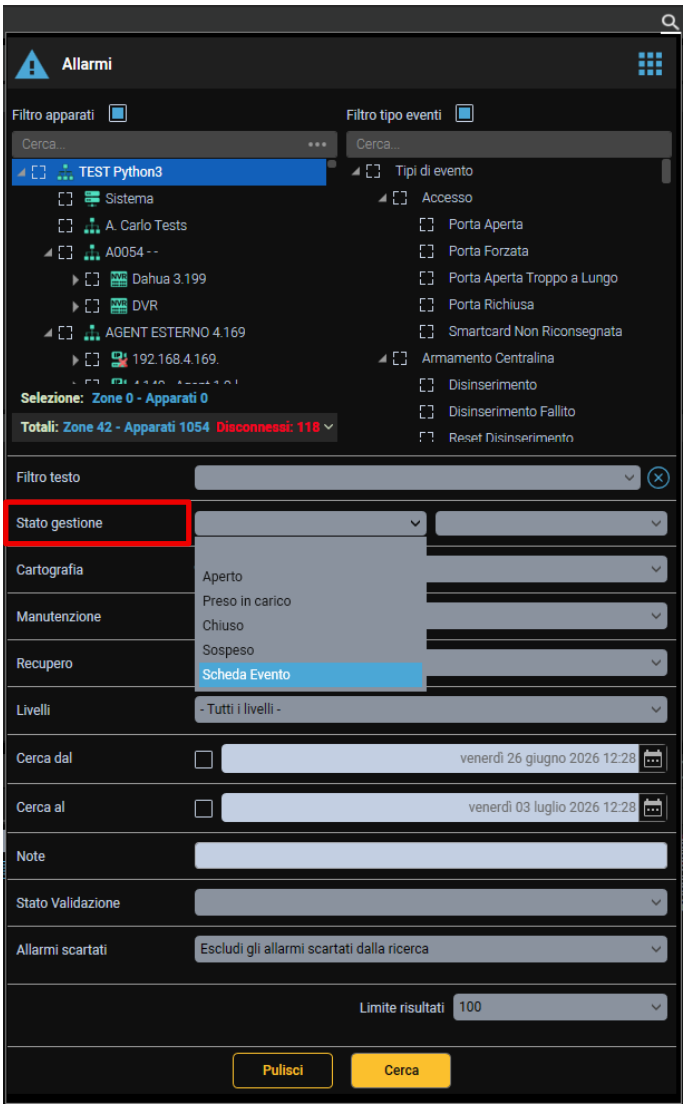



Pulse **Confirmar** para terminar de crear la nota.

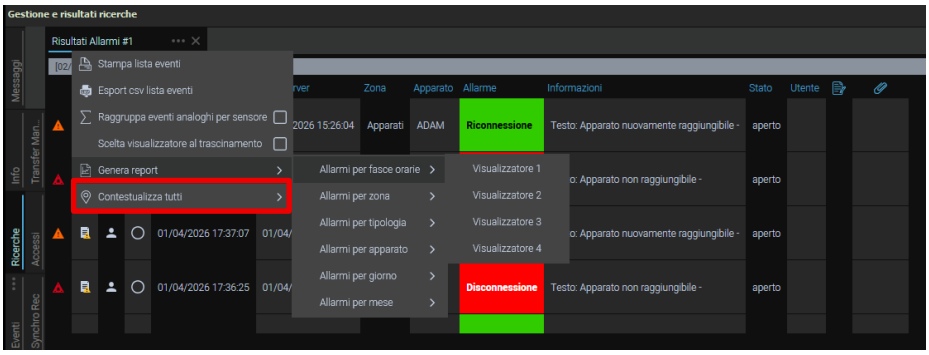


## Fase 2 – Buscar fichas y crear el Informe diario

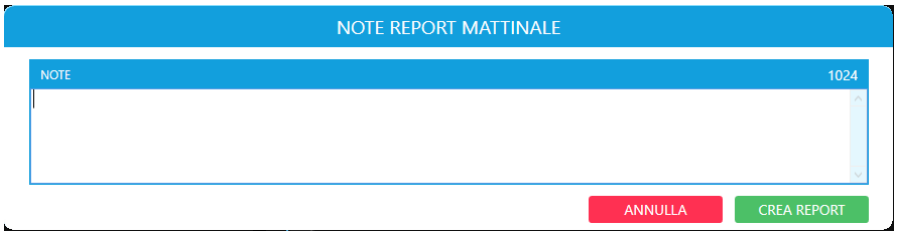
Busque las fichas creadas mediante **Búsqueda de alarmas,** seleccionando «Ficha de evento» en Estado de gestión. Puede filtrar además por zona y período; se utiliza la fecha de apertura del evento:




Los resultados muestran las fichas de evento en una tabla. Pulse el botón destacado para crear el Informe diario:

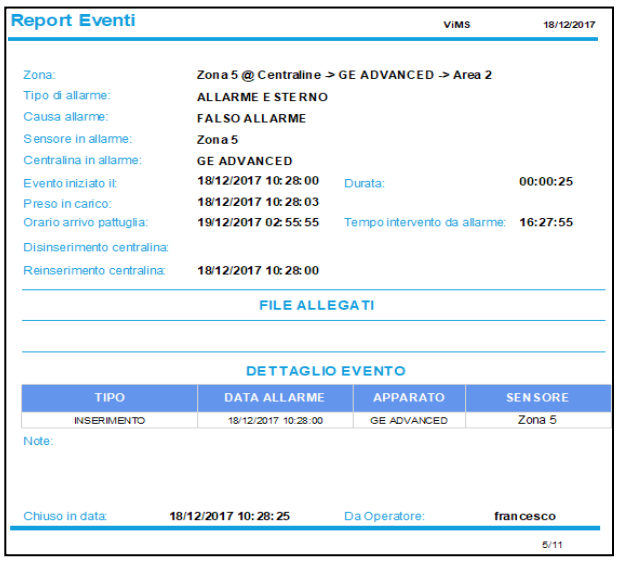


El operador puede añadir notas antes de generar el informe. A continuación, seleccione **Crear informe.**

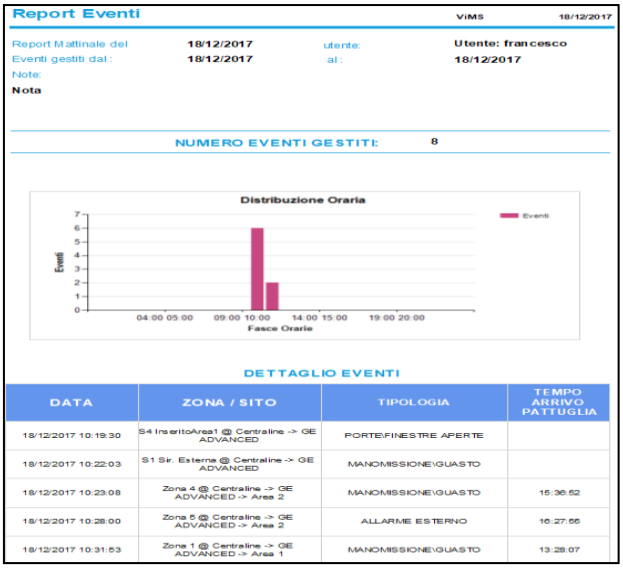



El informe contiene todas las fichas de la pestaña de búsqueda, con este esquema:

1. Datos generales del Informe diario:
    - Fecha de creación.
    - Usuario que lo ha creado.
    - Período de los eventos.
    - Notas opcionales.
    - Número de eventos gestionados.
    - Gráfico de distribución horaria.
    - Lista de eventos incluidos.




- Archivos adjuntos, si los hay.
- Detalles de cada evento según los datos introducidos en la fase 1.



# BUSCAR INFORMES DIARIOS

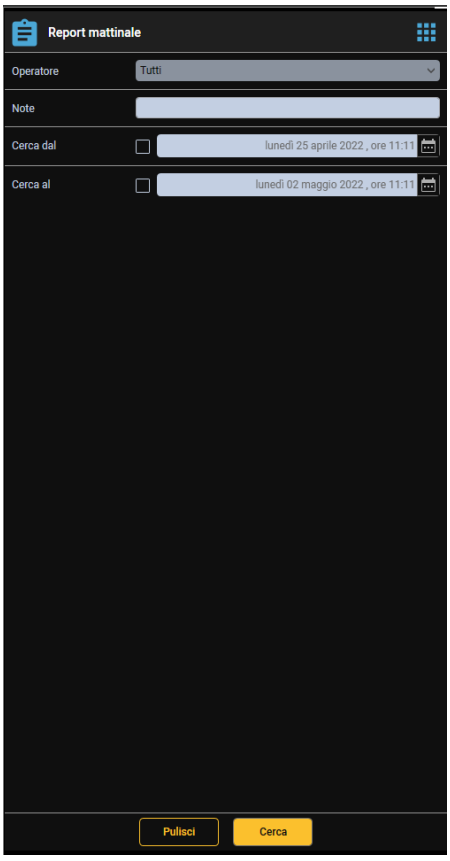
1. Abrir la búsqueda avanzada con el botón 
2. Seleccionar «Informe diario»:



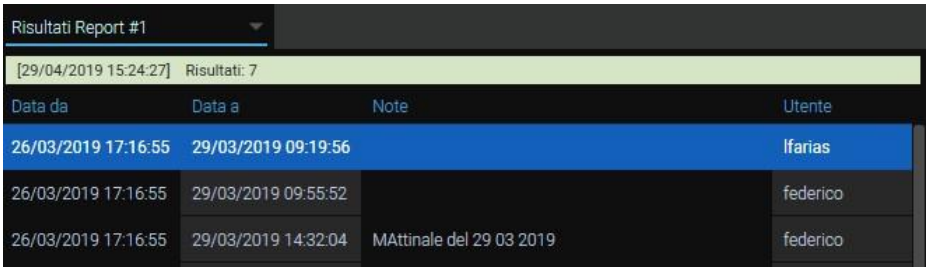

3. Ajustar los filtros necesarios:
   - **Operador:** seleccione los operadores para la búsqueda. La lista contiene los del mismo grupo que el usuario conectado.

   - **Notas:** introduzca el texto que se buscará en las notas de los informes diarios.
   - **Buscar desde/hasta:** defina el período de búsqueda.

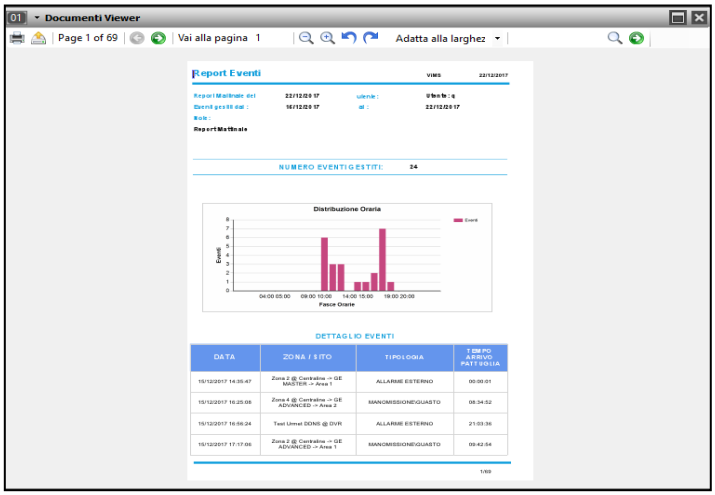
4. Iniciar la búsqueda con **Buscar:**



Los resultados se muestran en una tabla.




**Ver detalles del informe:** arrástrelo a un visor y utilice los comandos para imprimir, guardar una copia local, recorrer las páginas, ajustar zoom y rotación y buscar texto en el documento.




**Exportar informe:** haga clic derecho y seleccione Descargar.



# CONFIGURACIÓN DE VISTAS DE ALARMAS

Los eventos de Elkron-ONE se agrupan en vistas configurables, como Prioridad alta o Prioridad media:

La imagen muestra *Cuadrículas de eventos* para gestionar las vistas:




### 3. Nombre

El nombre de la vista debe ser único. Para crear una vista **En proceso,** marque su casilla. El sistema selecciona automáticamente todos los tipos de alarma.

Solo puede existir una vista **En proceso** en el área de alarmas. Si ya está creada, la casilla estará desactivada.

### 4. Tipos de alarma

Elija los tipos incluidos y la información mostrada para cada uno: Eventos, Nombre y Alias.

### 4. Nivel de alarma

Seleccione Alarm, Alert, Warning o Info.

### 6. Controladores

Puede mostrar solo alarmas de equipos con determinados controladores. Seleccione uno o varios y use la casilla para indicar los que desea excluir.

**6. Dispositivos**

Mediante la casilla «Excluir», el usuario puede:

a. **seleccionar equipos concretos:** desmarcar **Seleccionar todos** y elegir los equipos que se incluirán;

b. **excluir equipos concretos:** marcar **Excluir** y elegir los equipos que se van a excluir.

**Nota:** En ambos casos puede seleccionar una zona para incluir o excluir todos sus equipos con un clic.

**9. Sonido**

Cargue un sonido con «Buscar» para que se reproduzca al recibir avisos en la nueva vista.

**11. Guardar**

La nueva vista aparece en **Vistas disponibles.** Marque su casilla para mostrarla en el área de alarmas.

**12. Orden de columnas**

El área de columnas permite ver el aspecto de la nueva vista y modificar el orden de las columnas.

**12. Gestión de columnas.**

Defina en qué columna de la cola se muestra cada información.




El **Encabezado** es el nombre de la columna en la cola y puede cambiarlo el usuario.

Cada dato puede mostrarse en su propia columna con un encabezado único. También puede reunir varios datos en una columna; en ese caso todos deben tener el mismo encabezado.

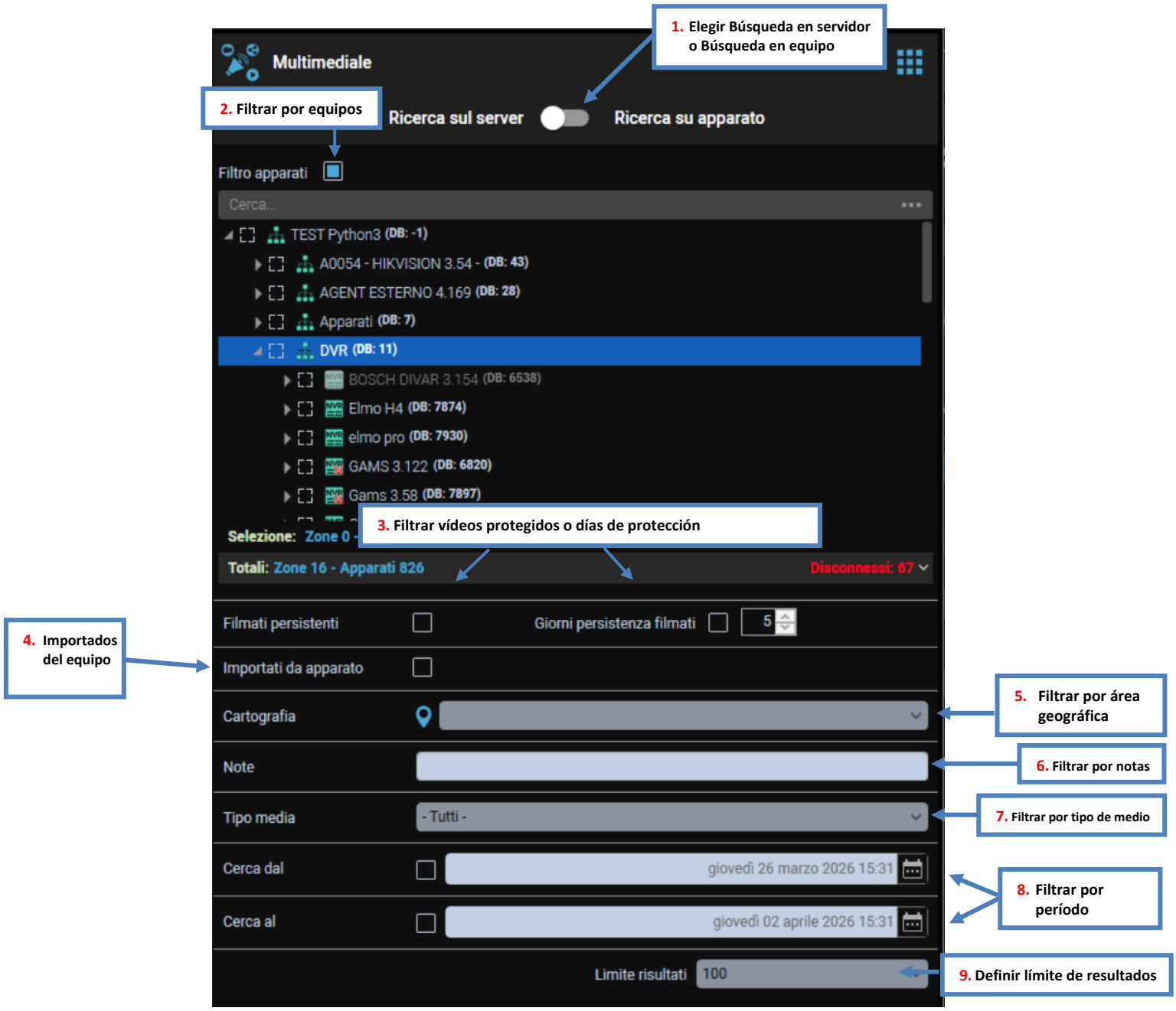
# BÚSQUEDA Y EXPORTACIÓN DE DATOS

Todos los datos archivados en Elkron-ONE pueden buscarse para consultarlos, gestionarlos y exportarlos. La búsqueda avanzada permite definir filtros para seleccionar datos concretos.

## Buscar archivos multimedia en el servidor

Los usuarios autorizados abren el panel de las imágenes siguientes con la lupa situada arriba a la derecha:






La búsqueda de vídeos en el servidor puede filtrarse por:

**2- Equipos:** busca solo archivos de los equipos seleccionados. Marque Filtro de equipos y después los equipos deseados. Seleccionar una zona incluye automáticamente todos sus equipos. En árboles extensos, utilice el Filtro.

**Nota:** Los resultados también incluyen datos adquiridos por equipos antes de su eliminación del sistema.

**3- Archivos protegidos:** busca solo archivos marcados como no borrables.

**4- Importados del equipo:** busca solo archivos guardados en la memoria local del equipo mediante tarjeta SD.

**Nota:** Si **Edge Storage** está activo en Configuración de cámaras, se sincronizan las grabaciones SD con las del servidor. Por ejemplo, si falta un tramo por problemas de conexión, el sistema puede recuperar automáticamente de la SD la grabación que falta.

**5- Selección cartográfica:** busca datos de equipos situados dentro o en el borde del área geográfica elegida. El botón  abre el área de selección cartográfica.

**Nota:** Las selecciones cartográficas solo duran la sesión del cliente. Al cerrarlo, todas las áreas introducidas se eliminan del sistema.

**6- Notas:** busca solo archivos con notas que coinciden con el texto introducido.

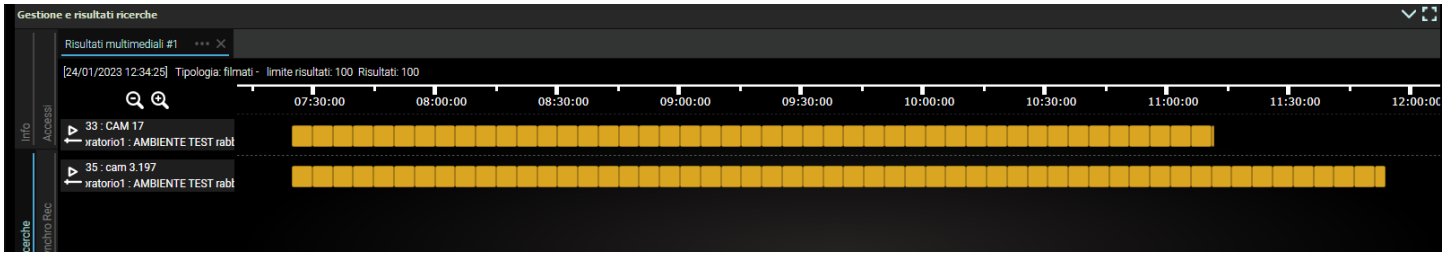
**7- Tipo de medio:** busca Vídeos, Fotos, Audio y Documentos.

**8- Período:** busca datos adquiridos en el período indicado. Marque **Buscar desde** y/o **Buscar hasta** y elija las fechas. El inicio debe ser anterior al fin. De forma predeterminada se buscan los últimos diez días.

**9- Límite de resultados:** busca los últimos 100, valor predeterminado, 500, 1000 o 2000 resultados.

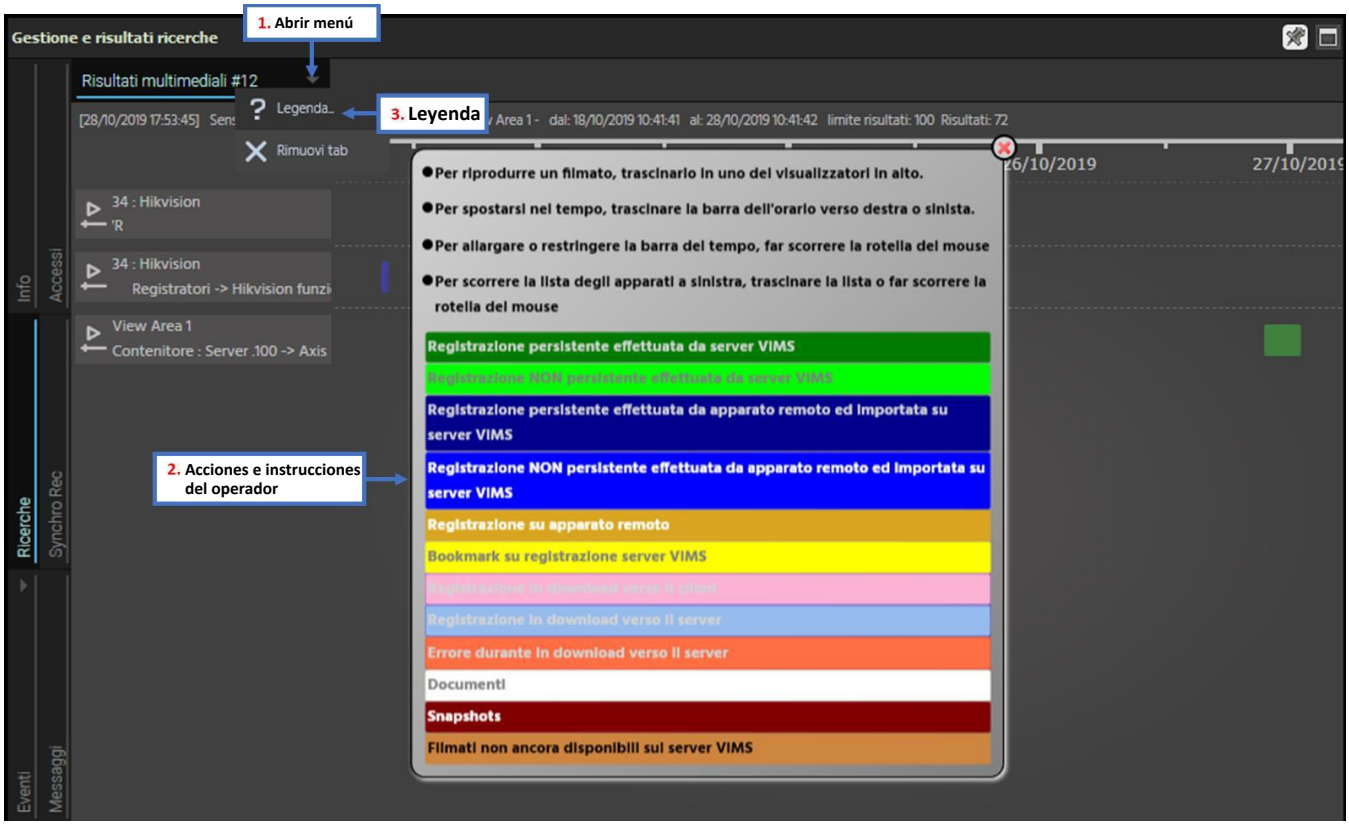
## Ver vídeos grabados

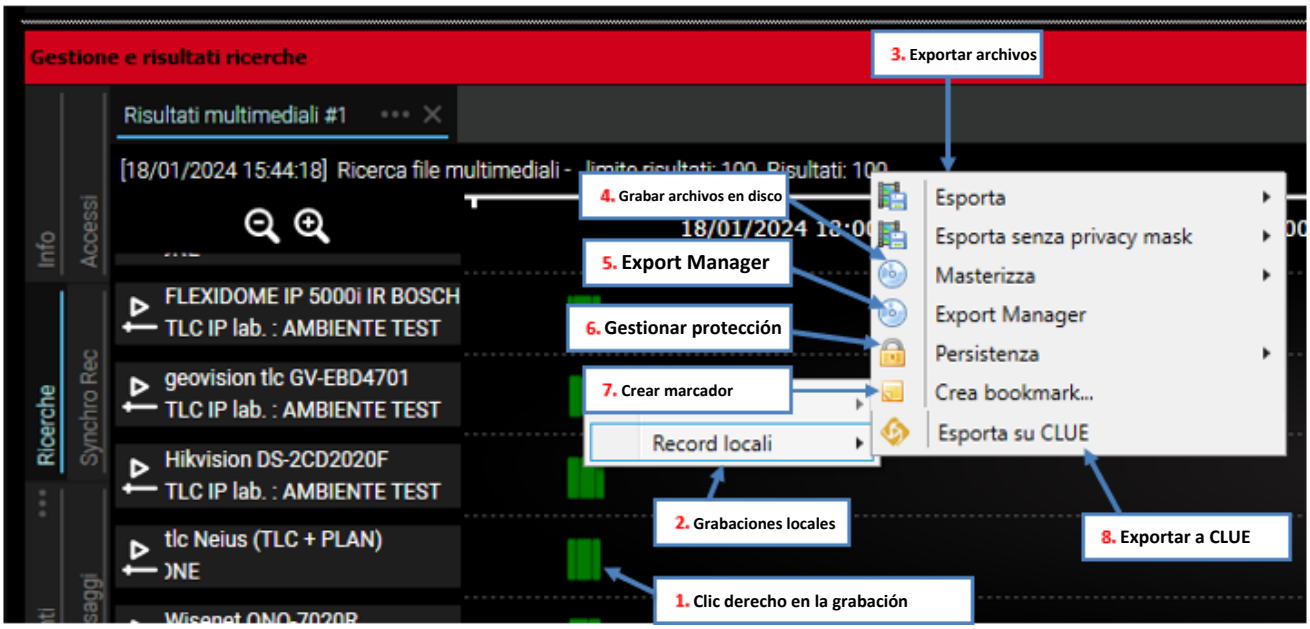
Los resultados muestran todas las grabaciones de cada cámara en el período elegido. Arrastre el tramo a un visor para reproducirlo. Los comandos son los descritos en **Vídeo en directo, grabaciones y línea de tiempo:**




**Nota:** Use la rueda o los botones de zoom para recorrer la línea de tiempo de las grabaciones.

La **Leyenda** explica las operaciones disponibles y los avisos de archivos, diferenciados por colores:

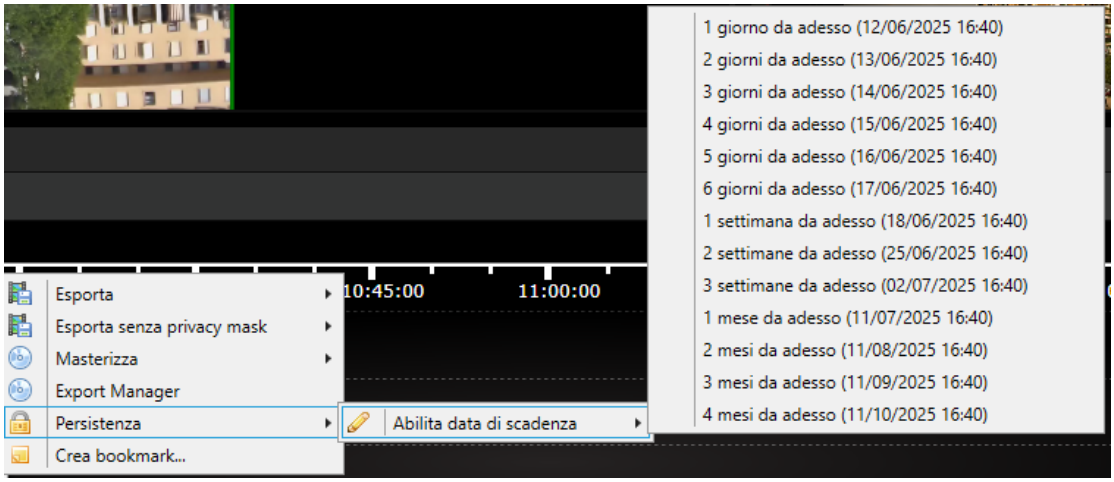




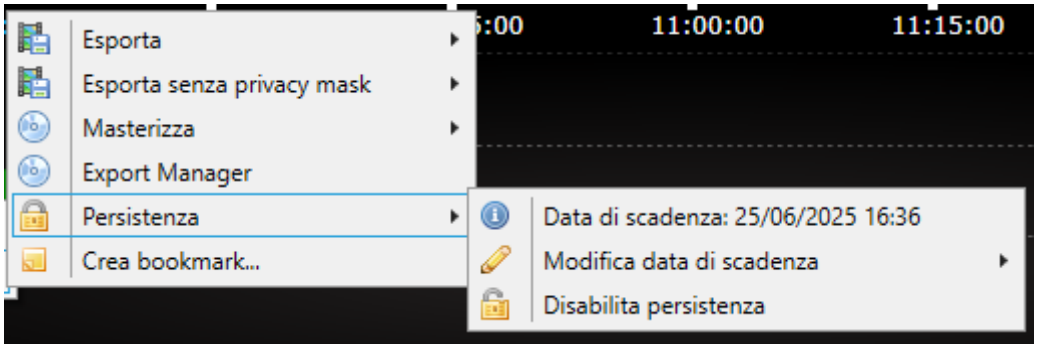

La imagen muestra las acciones disponibles sobre las grabaciones.

3. **Exportación de archivos**
   - **Exportar:** guarda localmente el archivo seleccionado en *.mkv o .mp4.*
   - **Exportar sin máscaras de privacidad:** guarda localmente la grabación sin las máscaras.

4. **Grabar en disco:** véase Exportación y grabación con MultiViewer.
5. **Export Manager:** véase Export Manager.
6. **Protección contra borrado**
   Para vídeos sin protección:
   - **Activar fecha de caducidad:** protege el archivo seleccionado durante un período, tanto para cámaras IP como para grabaciones transferidas al servidor. Durante ese período el sistema no puede eliminarlo, aunque venza el plazo normal de conservación, es decir, los días que se guardan los vídeos según el espacio disponible. Los archivos protegidos aparecen en verde y azul más oscuros. **Nota:** La conservación de vídeos importados al servidor se configura en Administración web. Para las cámaras IP se configura en *Ajustes del sistema.*




Para vídeos ya protegidos:




- **Fecha de caducidad:** muestra cuándo termina la protección actual.
- **Modificar fecha de caducidad:** sustituye la fecha de fin de protección anterior.

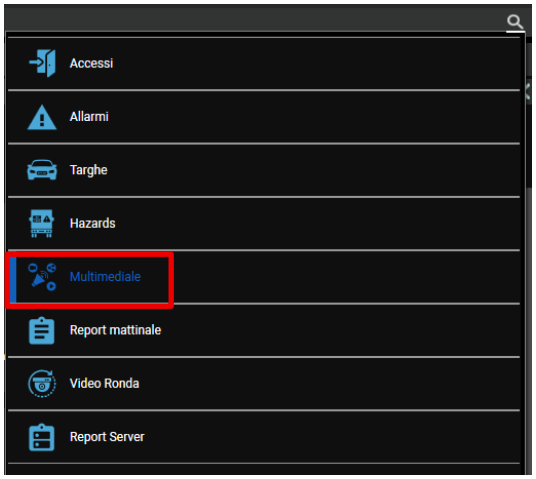
- **Desactivar protección:** permite de nuevo el borrado del archivo.

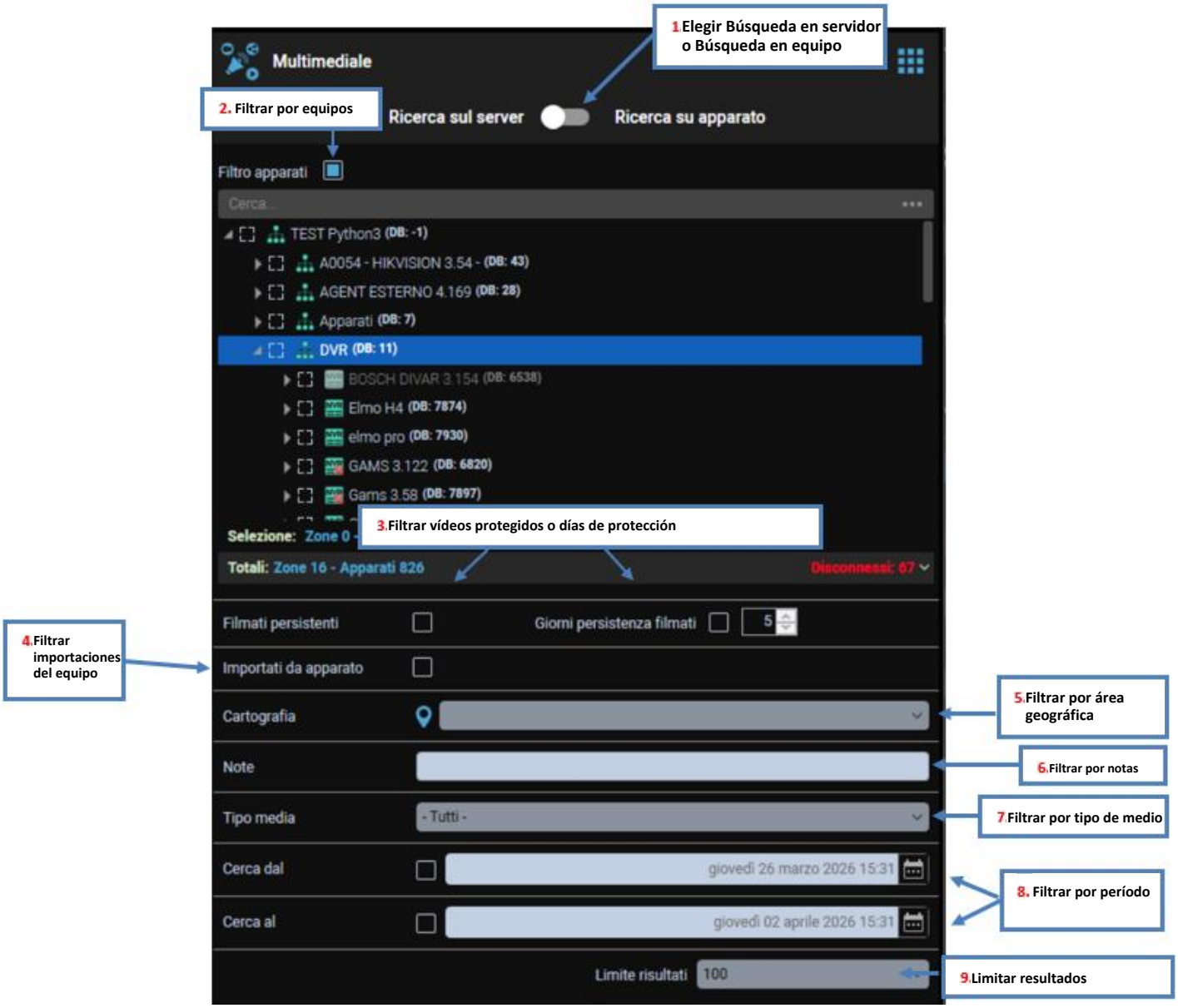
**Nota:** Para modificar la protección, el usuario necesita «Cambiar protección incluso de otro usuario».

7. **Crear marcador:** permite añadir notas a los archivos multimedia:



## Buscar archivos multimedia en un equipo



Los filtros son los de la búsqueda multimedia en el servidor. Los resultados muestran archivos grabados en el propio equipo. Para exportar un vídeo, primero debe transferirlo de la memoria del equipo al servidor. La imagen muestra cómo hacerlo.
Los vídeos transferidos al servidor Elkron-ONE también aparecen en los resultados de búsqueda multimedia en el servidor.



## Buscar eventos

Todas las alarmas archivadas pueden buscarse para consultarlas, gestionarlas o exportarlas. La búsqueda avanzada permite filtrar alarmas concretas.



**1- Filtrar por equipos:** busca solo datos de los equipos seleccionados. Marque **Filtro de equipos** y después los equipos deseados. Seleccionar una zona incluye automáticamente todos sus equipos. En árboles extensos, utilice el **Filtro.**

**2- Filtrar por tipo de evento:** busca según el tipo de evento elegido, relacionado con el equipo seleccionado en Filtro de equipos.

**3- Filtrar por área geográfica:** busca datos de equipos situados dentro o en el borde del área geográfica elegida. El botón  abre el área de selección cartográfica.

**4- Filtrar por nivel de alarma:** busca solo el nivel elegido: Alarm, Alert, Warning, Info.

**5- Filtrar por período:** busca datos adquiridos en el intervalo definido. Marque **Buscar desde** y/o **Buscar hasta** y elija las fechas. La fecha de inicio siempre debe ser anterior a la de fin. De forma predeterminada se buscan los últimos diez días.

**6- Notas:** busca solo alarmas con notas que coinciden con el texto introducido.

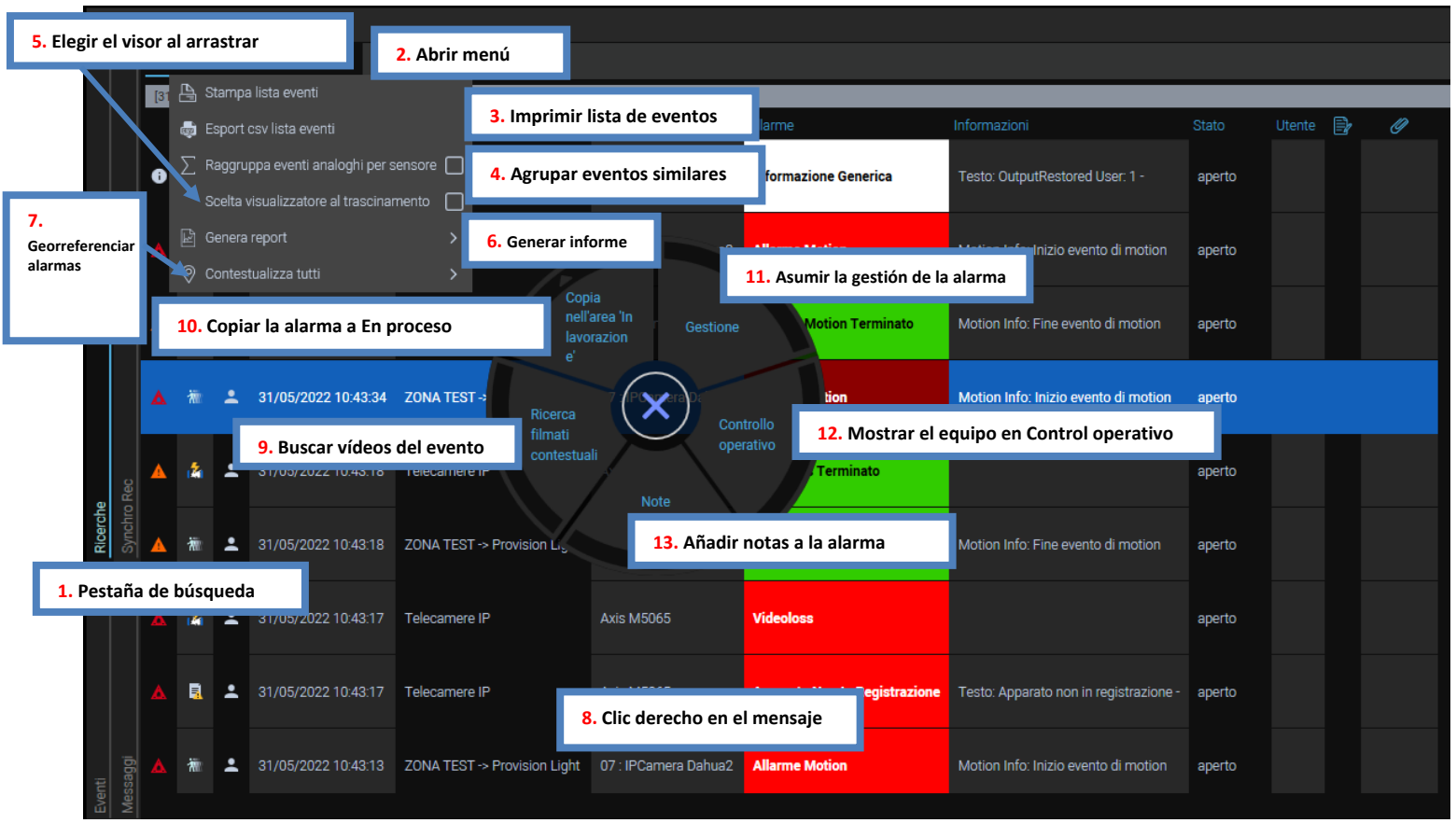
**7- Filtrar por estado de validación:** busca alarmas sin validar, con validación completada, positiva, negativa o en curso.

**8- Filtrar alarmas descartadas:** dispone de tres opciones: *Incluir alarmas descartadas en la búsqueda,* que devuelve todas; *Buscar solo alarmas descartadas,* que devuelve exclusivamente las descartadas; y *Excluir alarmas descartadas,* que devuelve solo las efectivamente notificadas.

**9- Límite de resultados:** busca los últimos 100, valor predeterminado, 500, 1000 o 2000 resultados.

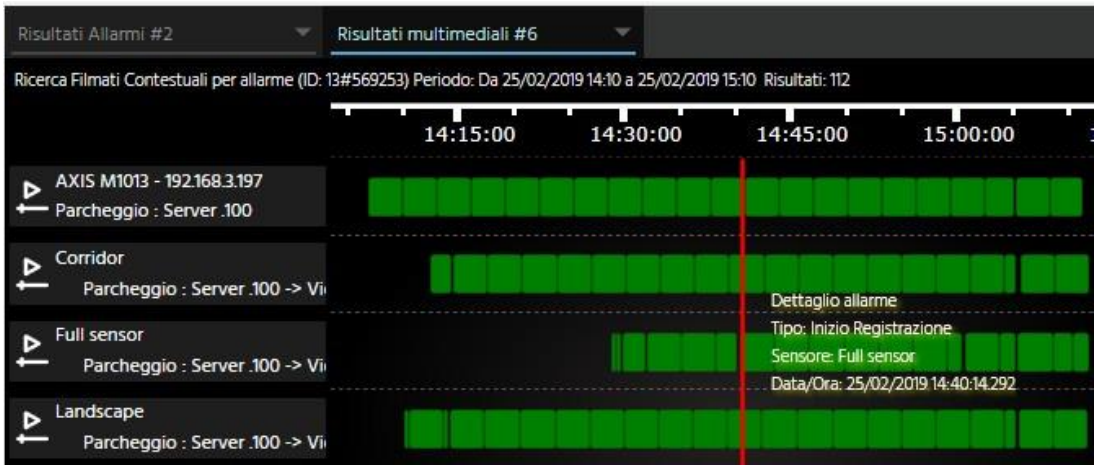
Los resultados aparecen en una tabla en **Gestión y resultados de búsqueda.** Indican fecha y hora del evento, equipo de origen, detalles del tipo, estado de gestión, notas, adjuntos, etc.

La imagen muestra todas las acciones disponibles en los resultados:




Puede buscar vídeos relacionados con el evento de cámaras situadas en la zona del equipo que ha generado la alarma.

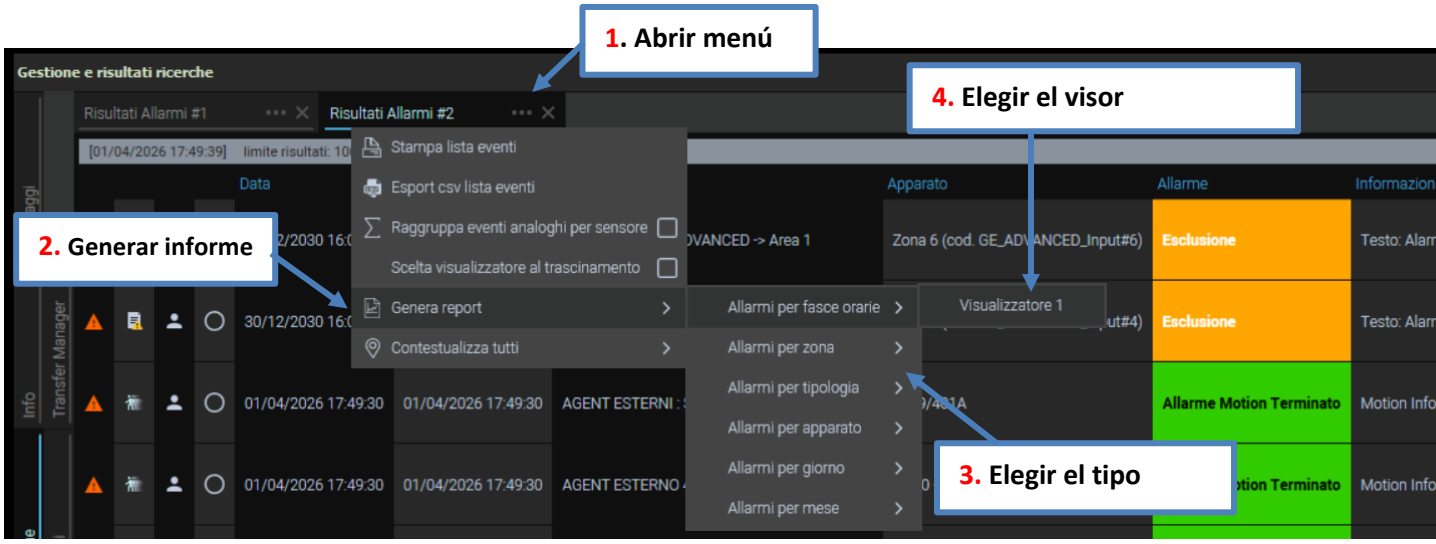
Una barra roja destaca la alarma. Sitúe el ratón encima para ver los detalles.



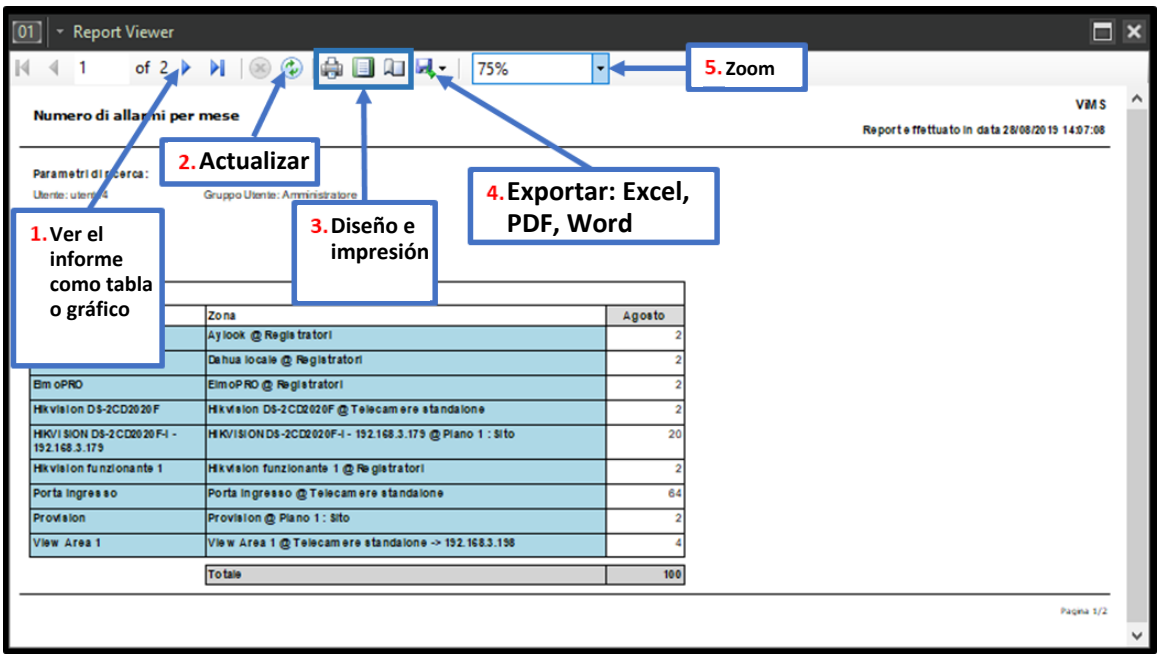
# INFORMES A PARTIR DE BÚSQUEDAS

Elkron-ONE permite analizar estadísticamente los eventos para evaluar situaciones operativas. Se generan informes a partir de los datos guardados. Hay distintos tipos según la categoría de datos:

- **Informes de eventos:** alarmas por franja horaria, zona, tipo, equipo, día o mes.
- **Informes de accesos:** errores de reconocimiento, número de pasos y alarmas de acceso.

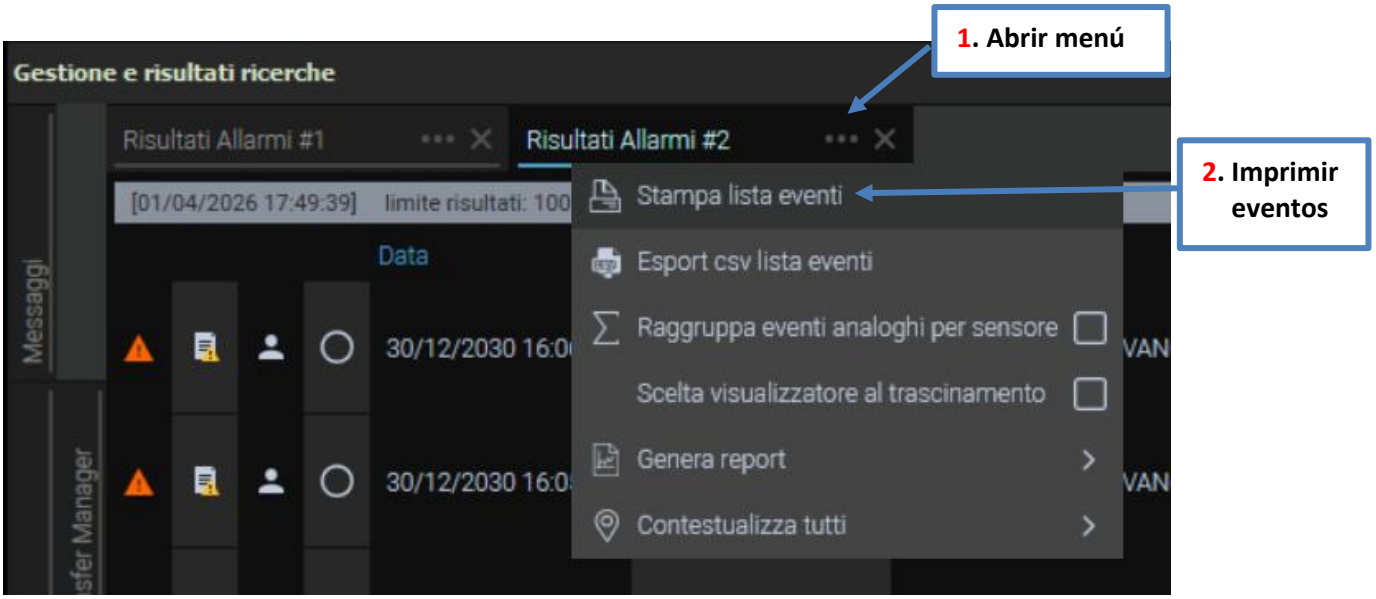



El visor de informes permite mostrarlos gráficamente, ampliar, imprimir y exportar.



# IMPRESIÓN DE DATOS

Elkron-ONE permite imprimir los datos del sistema: cola de alarmas recibidas en tiempo real, resultados de búsquedas y mensajes internos. La imagen muestra cómo acceder a la impresión.



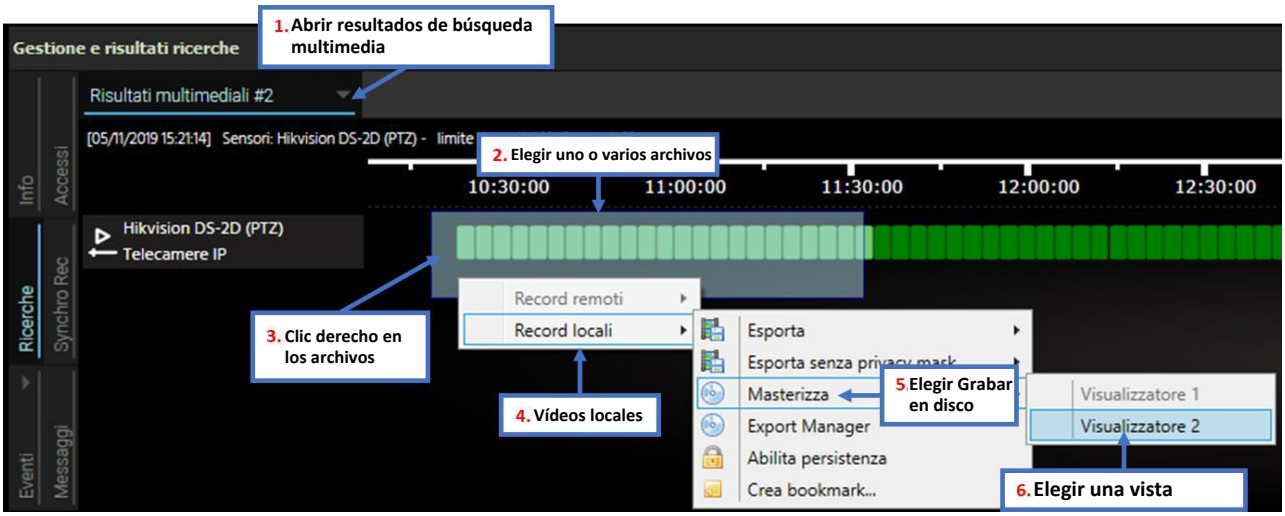
## EXPORTACIÓN DE DATOS

Elkron-ONE permite exportar datos de la base de datos al equipo local, grabarlos en CD/DVD o guardarlos en USB. Los archivos pueden visualizarse con una aplicación específica sin instalar software adicional. Export Manager está optimizado para la exportación masiva de audio y vídeo en formatos configurables.

## Exportación y grabación con MultiViewer

Las imágenes muestran los pasos para exportar o grabar en disco.

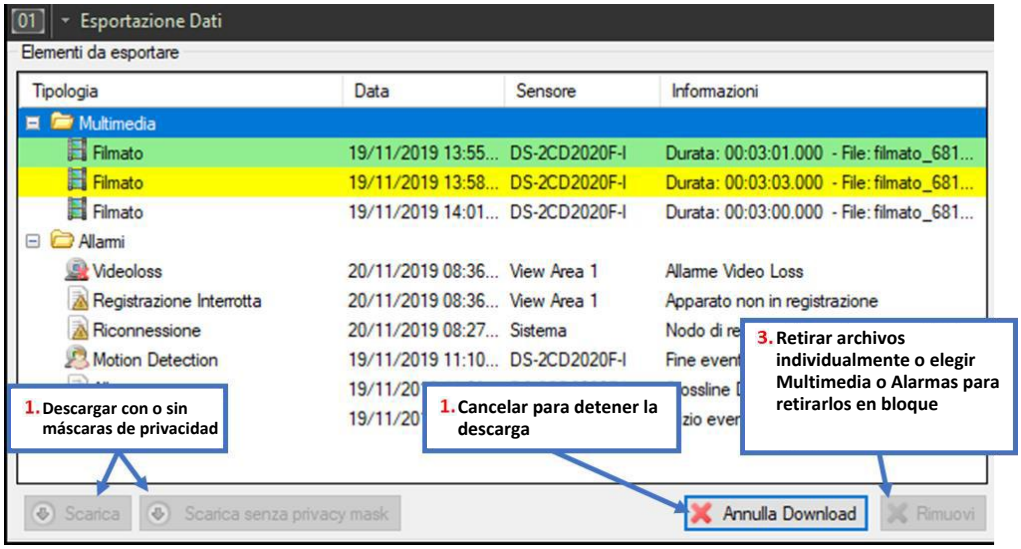
- **Seleccionar archivos para exportar o grabar**



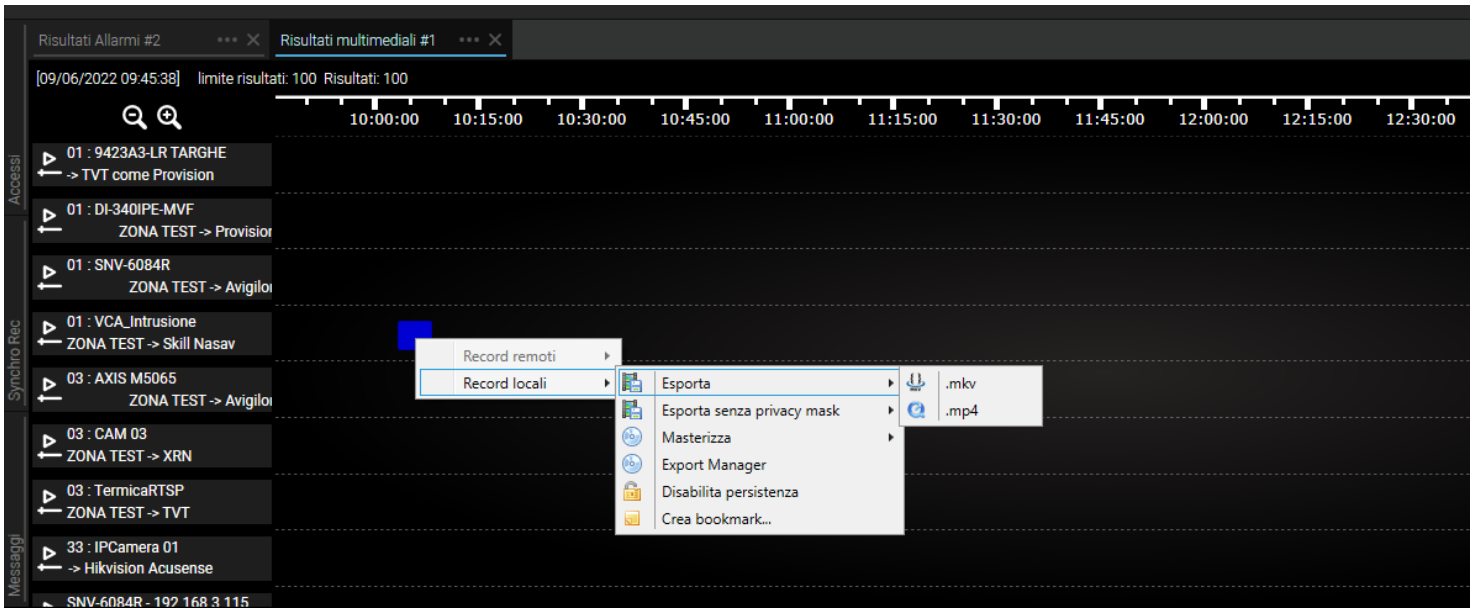

- **Descargar archivos para exportar o grabar**
  Los archivos seleccionados se añaden al panel de exportación. Si ya está abierto, arrastre las grabaciones al panel. Las alarmas pueden arrastrarse individualmente o en bloque arrastrando la pestaña de búsqueda.

Los archivos se transfieren a una carpeta temporal local del PC, normalmente C:\Windows\Temp.

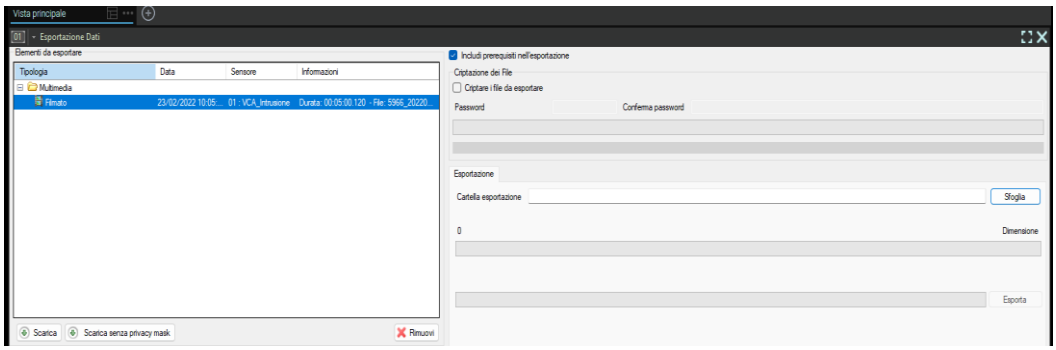
La descarga tiene tres estados: **verde,** completada; **amarillo,** en curso; **rojo,** fallida. Antes de exportar o grabar, retire los archivos que no se hayan descargado correctamente, marcados en rojo.




- **Iniciar la exportación**




- **Iniciar la grabación en disco**



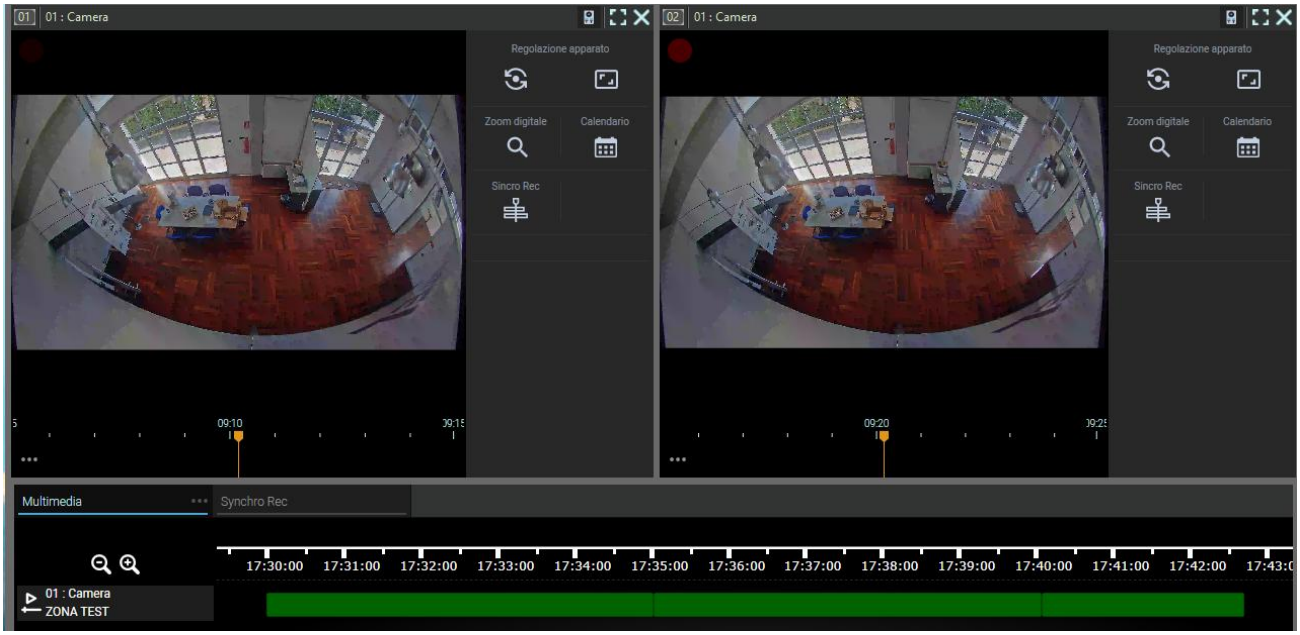
- **Consultar archivos exportados o grabados**

Ejecute **MultiViewer** desde la carpeta de exportación para consultar los archivos.




Si los archivos están cifrados, se solicita la contraseña utilizada al cifrarlos. MultiViewer los descifra y ofrece comprobar su integridad para detectar falsificaciones o manipulaciones. La operación puede tardar varios minutos según la cantidad de archivos.

Si no se realiza la comprobación, MultiViewer se abre inmediatamente.

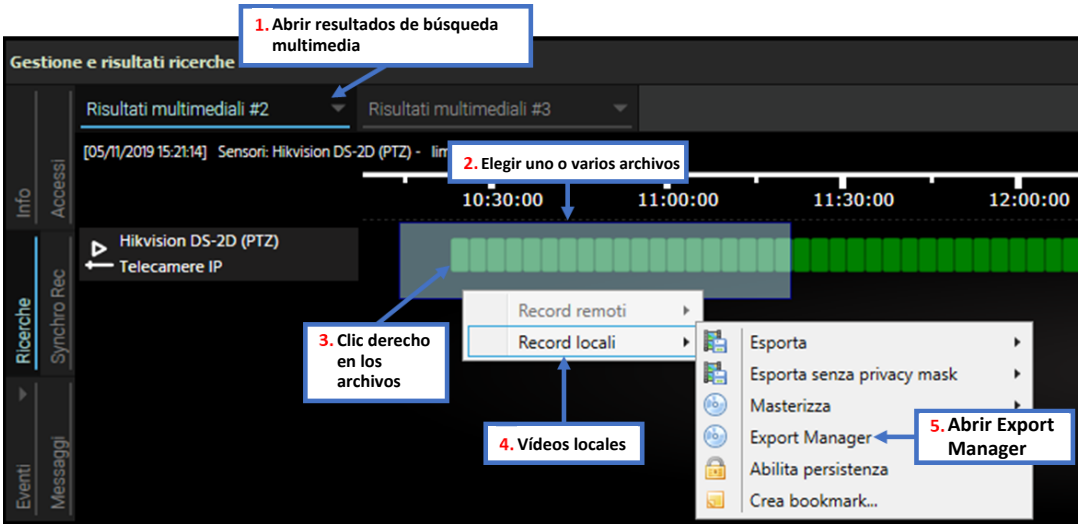



MultiViewer tiene dos visores con datos agrupados en pestañas temáticas. Arrastre los archivos exportados a los visores para mostrarlos.

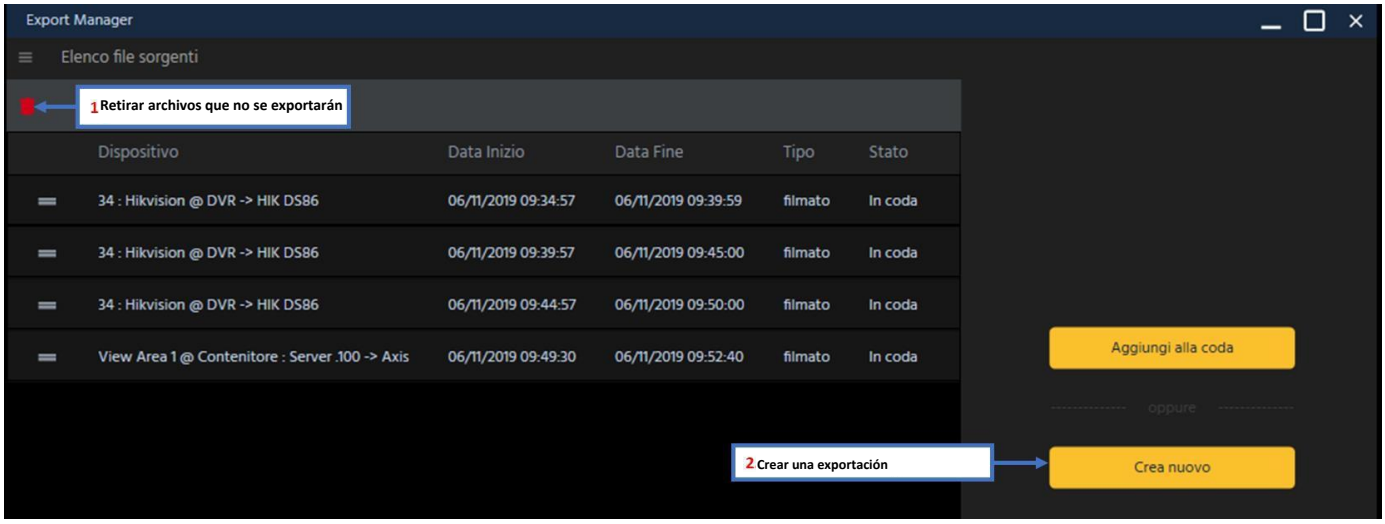
## Export Manager

Las imágenes muestran cómo exportar los archivos.

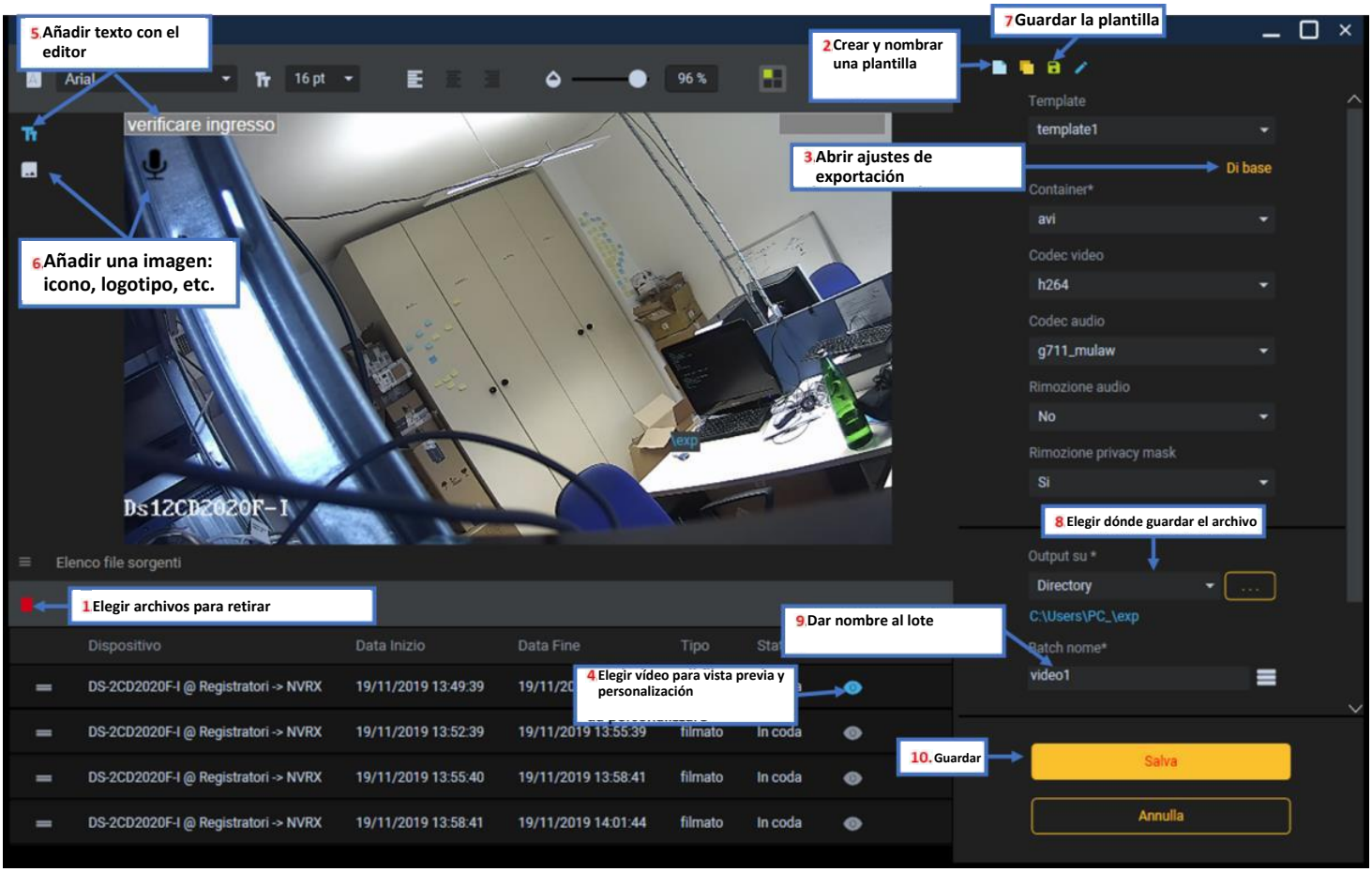
- **Añadir los archivos a Export Manager.**




- **Crear el lote de exportación.**



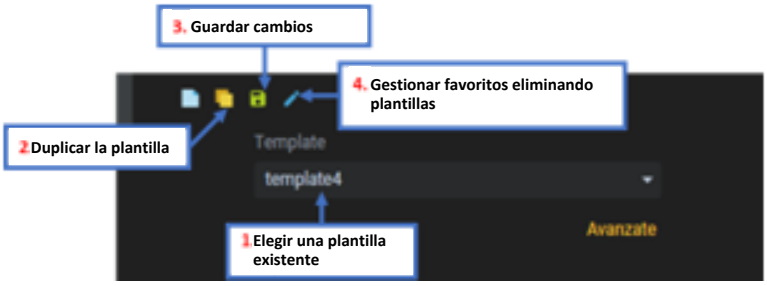
- **Personalizar la exportación con una plantilla nueva.**



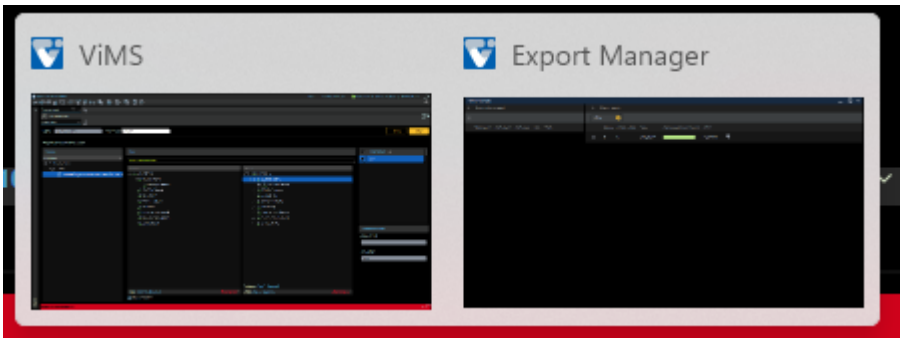

**3. Avanzado:** parámetros configurables:

- ✓ **Contenedor:** formato de archivo que puede contener distintos tipos de datos comprimidos con códecs de audio/vídeo.
- ✓ **Códec de vídeo.**
- ✓ **Códec de audio.**
- ✓ **Eliminar audio:** elimina el sonido si se selecciona.
- ✓ **Eliminar máscaras de privacidad:** los usuarios autorizados pueden eliminar las máscaras de privacidad de la exportación.

También puede utilizar plantillas existentes. La imagen muestra cómo aplicar una plantilla guardada, duplicarla para conservar determinados ajustes y modificar otros, o eliminar plantillas.



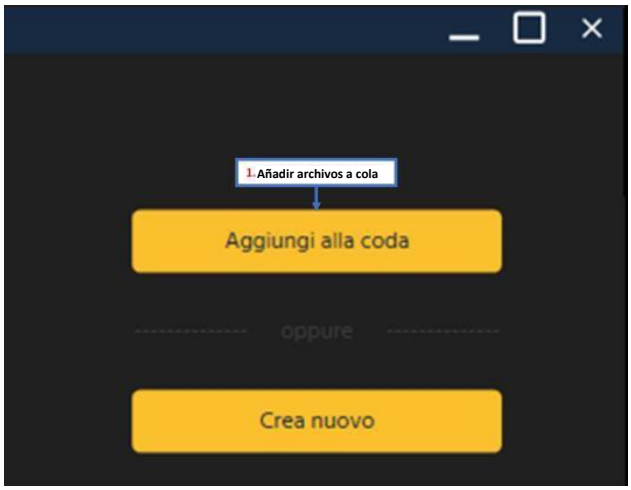
Si Export Manager está minimizado, puede reabrirlo mediante su ventana específica.

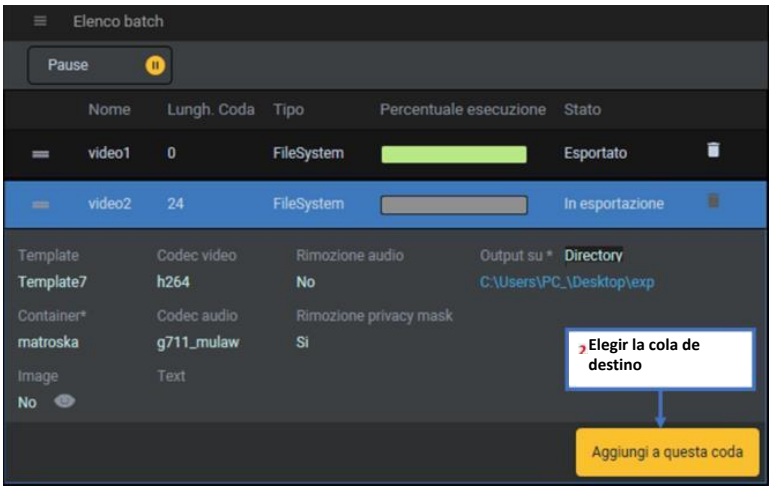



- **Iniciar la exportación de archivos.**




- **Añadir archivos a una cola que Export Manager ya está procesando.**



## Exportación rápida

Para exportar rápidamente un vídeo, siga los pasos de la imagen.




La exportación rápida está en VideoViewer, Video Browser y Synchro Rec. En este último permite exportar el mismo período de varias cámaras a la vez. Los botones son los mismos en todas las secciones. En Synchro Rec, la exportación avanzada con Transfer Manager siempre se abre en el visor de la primera cámara de la lista.

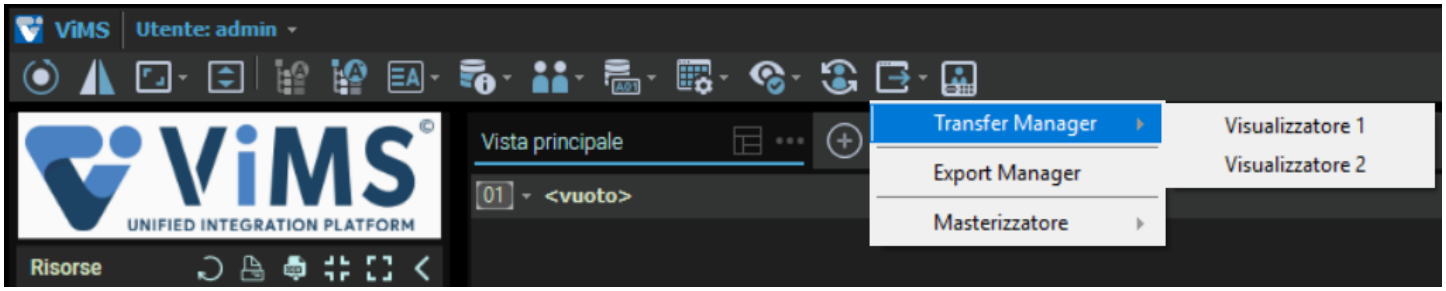
**Nota:** Para usar la exportación rápida se necesita *«Permitir al usuario visualizar las grabaciones».*

La función está disponible en servidores con Transfer Manager, desde la versión **6.0.5.0.**

# Transfer Manager

Transfer Manager transfiere vídeos al servidor y exporta localmente los datos archivados. Las imágenes muestran cómo acceder y descargar archivos de vídeo.

- **Abrir Transfer Manager en un visor con el icono Importar/Exportar**

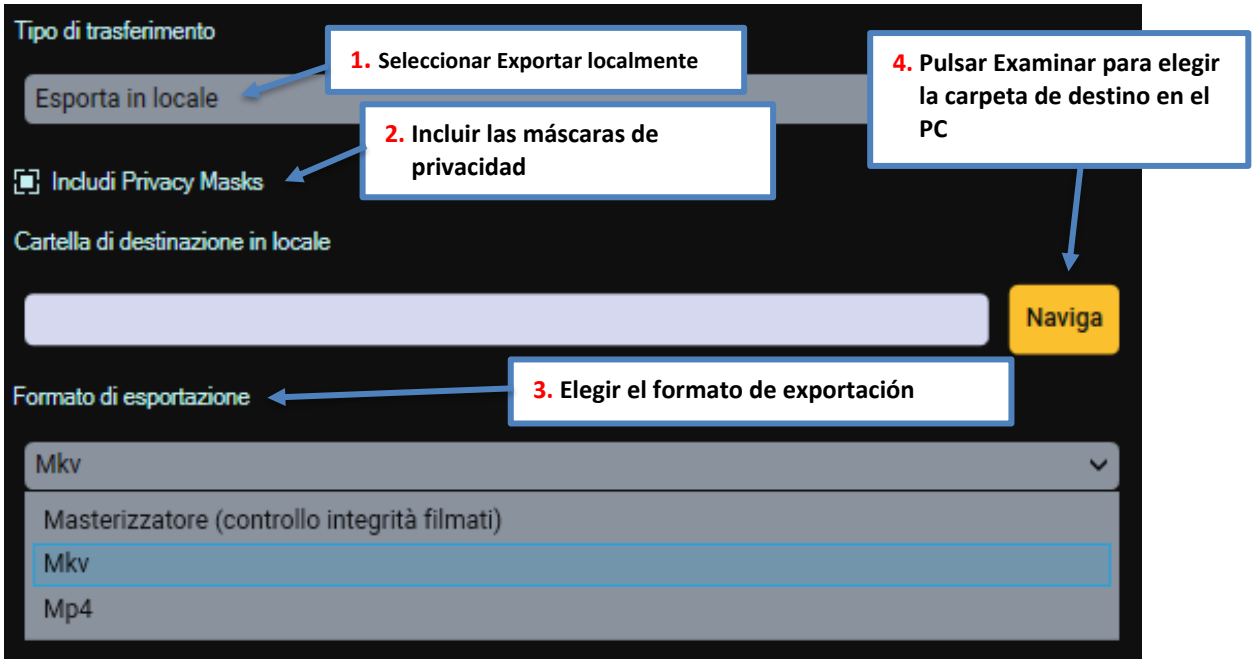



- **Descargar archivos para importar al servidor o exportar localmente**

La exportación local siempre empieza importando el vídeo al servidor. Al terminar, se inicia automáticamente la exportación al equipo local.



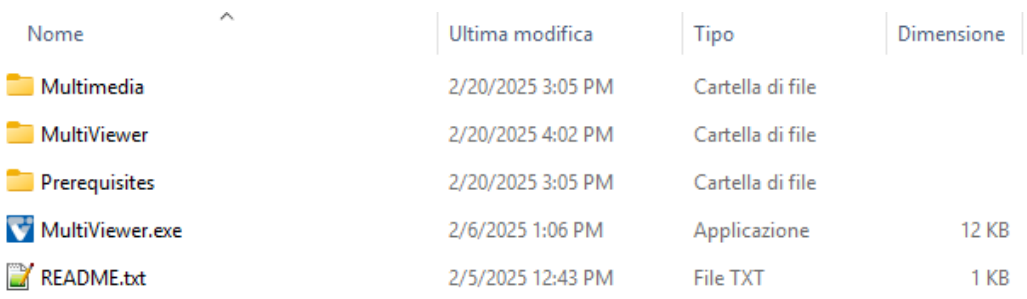
- **Si se elige exportación local (3), seleccionar el formato de vídeo**



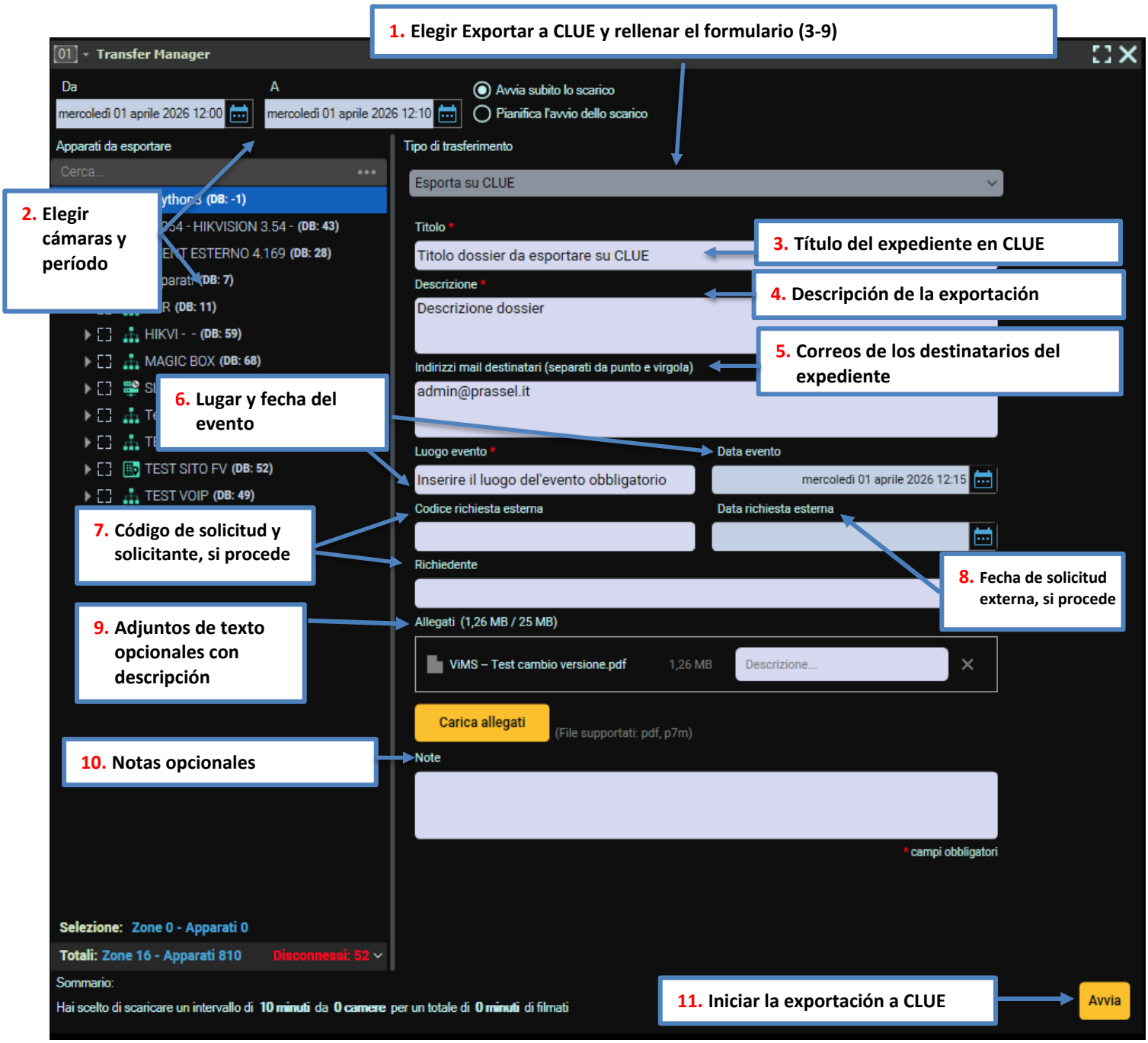

- **Con Grabador (MultiViewer), decidir si se activa una contraseña de cifrado y se incluyen los requisitos; esta última opción está activada de forma predeterminada**




**Nota:** Si se incluyen los requisitos, se crea la carpeta *Prerequisites* en el directorio de instalación de MultiViewer.



- **Si se elige Exportar a CLUE (3), rellenar el formulario para crear el expediente**

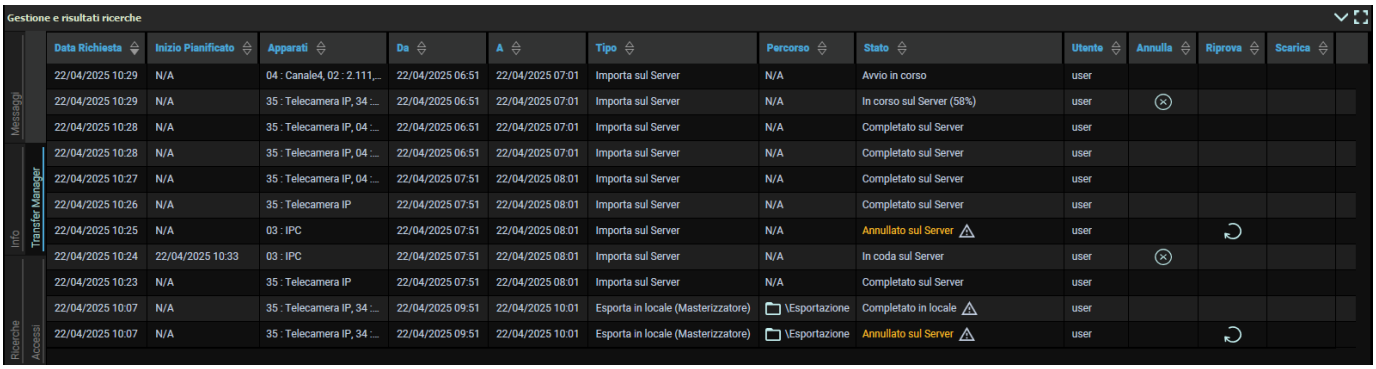



**5)** Los destinatarios del expediente CLUE son obligatorios de forma predeterminada. Desde la versión de servidor 6.0.7.0, el campo puede hacerse opcional mediante configuración del servidor. Sin destinatarios, el expediente solo está disponible en CLUE para los administradores de cuentas, como expediente In progress.

**8)** Solo se admiten adjuntos *.pdf* y *.p7m.* El tamaño máximo de carga es 25 MB y el límite de archivos es 100.

**Nota:** Desde la versión de cliente 6.0.7.0, la exportación a CLUE solo está disponible en Transfer Manager, no en la búsqueda multimedia.

Al iniciar la exportación, la cuadrícula cambia a la pestaña Transfer Manager, donde se muestran todas las tareas iniciadas, canceladas o en curso:




Cada tarea incluye estas columnas:

- **Fecha de solicitud:** fecha y hora de inicio de la descarga.
- **Inicio programado:** fecha y hora previstas para descargar las cámaras, si procede.
- **Equipos:** cámaras elegidas para la exportación.
- **Desde/Hasta:** período que se está descargando.
- **Tipo:** modo de transferencia y, en exportación local, formato elegido.

- **Ruta:** carpeta de exportación.
- **Estado:** estado actual de la descarga. El triángulo explica los errores de importación/exportación.
- **Usuario:** nombre del usuario que inició la descarga.
- **Cancelar:** cancela una transferencia en curso.
- **Reintentar:** repite una descarga cancelada o fallida.

- **Descargar:** inicia manualmente la descarga local si no terminó correctamente, por ejemplo si se cerró el cliente durante la transferencia al servidor.

La columna *Estado* muestra el estado actual. A continuación se explican los estados y colores posibles.

| COLOR | ESTADO |
|---|---|
| Blanco | Descarga de vídeos **sin errores** |
| Amarillo | **Errores** durante la descarga |
| Rojo | Descarga de vídeo **fallida** |

**Estado de tareas de transferencia al servidor**

- **Iniciando:** se está iniciando la importación al servidor.
- **Completada en servidor:** importación terminada sin errores.
- **Completada en servidor con errores:** importación terminada, pero algunos bloques han fallado.
- **En curso en servidor:** descarga en curso con porcentaje de avance.
- **En curso en servidor con errores:** descarga en curso, pero algunos bloques han fallado.

- **En cola en servidor:** los canales de un mismo equipo se ponen en cola, indicando su número.

- **Cancelada en servidor:** un usuario ha cancelado la descarga al servidor.
- **Fallida en servidor:** transferencia fallida, por ejemplo por errores en todos los bloques o en la comunicación con DVR Proxy.

**Estado de tareas de exportación local**

- **Completada localmente:** exportación terminada sin errores.
- **Completada en CLUE:** exportación correcta y expediente creado. **Nota:** Si aparece un aviso emergente, el error corresponde a la fase 1 de transferencia al servidor, no a la exportación a CLUE.

- **Completada localmente con errores:** descarga terminada, pero algunos bloques han fallado.

- **Completada en CLUE con errores:** exportación terminada, pero algunos bloques han fallado.

- **En curso localmente:** descarga en curso con porcentaje de avance.
- **En curso localmente con errores:** descarga en curso, pero algunos bloques han fallado.

- **En curso en CLUE:** descarga en curso con porcentaje de avance.
- **En curso en CLUE con errores:** descarga en curso, pero algunos bloques han fallado.

- **En cola localmente:** los canales del mismo equipo se ponen en cola, indicando su número.

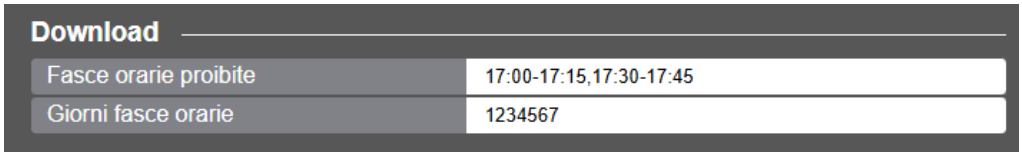
- **En cola en CLUE:** las descargas a CLUE se ponen en cola.
- **Fallida localmente:** exportación fallida, por ejemplo por errores en todos los bloques o por reinicio del cliente.
- **Fallida en CLUE:** exportación fallida, por ejemplo por errores en todos los bloques o por reinicio del cliente.

### Configurar franjas horarias prohibidas

En el servidor pueden definirse franjas que impiden descargar cámaras a usuarios sin *«Importar grabaciones de equipos en franjas prohibidas».*

En Download de Administración web, introduzca una o varias *Franjas horarias prohibidas* con el formato «HH:MM-HH:MM»;

en *Días de las franjas horarias,* indique los días de aplicación con el formato «1356», donde 1=lunes, 2=martes, etc.




Una descarga en curso al empezar una franja prohibida se interrumpe y solo continúa al terminar la franja.

Sin *«Gestionar las importaciones del propio grupo»,* el usuario solo ve sus propias descargas, no las de otros usuarios del grupo.

**Nota:** El intervalo de actualización de la cuadrícula se configura en minutos mediante *TransferManagerGridPollingIntervalInMinutes* en el archivo de configuración del cliente.

# PLANOS

Elkron-ONE permite gestionar equipos de seguridad mediante planos *.jpg/.pn./.gif.* Los dispositivos del árbol pueden situarse en el plano para indicar su ubicación real e interactuar directamente con ellos, por ejemplo para abrir el vídeo de una cámara con un clic. Pueden filtrarse los equipos mostrados y destacarse alarmas o eventos críticos. Los planos admiten títulos, cuadros de texto y símbolos. La navegación multinivel permite pasar rápidamente entre planos y seguir eventos en curso o pasados por distintas áreas.

## Navegar por un plano

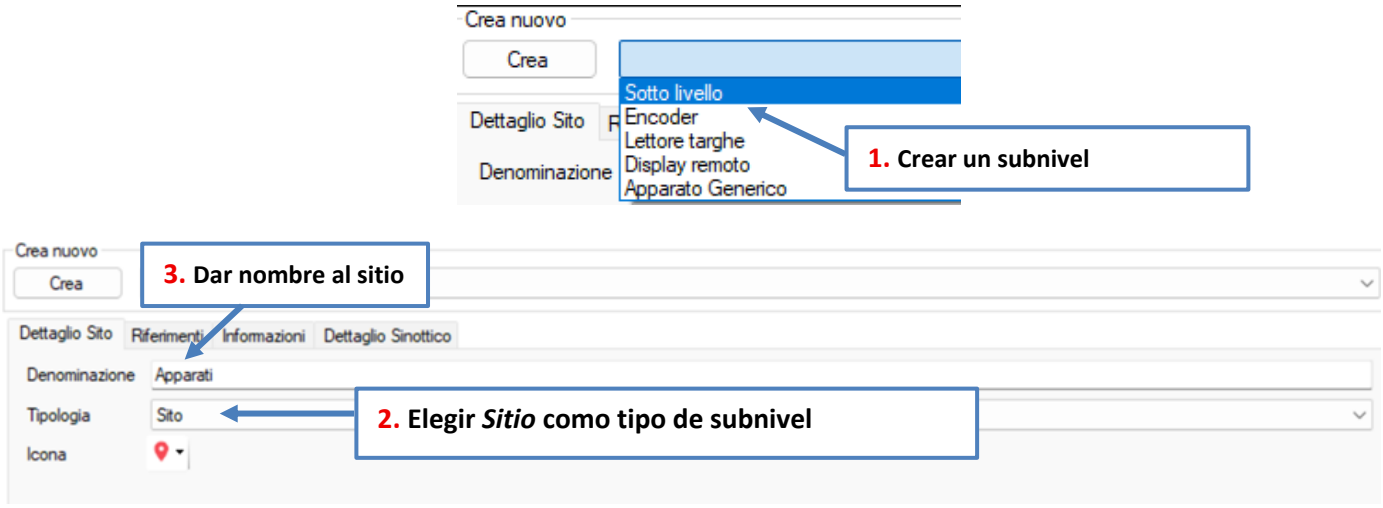
Arrastre el icono del plano desde el árbol de recursos a un visor. La imagen explica las funciones disponibles.



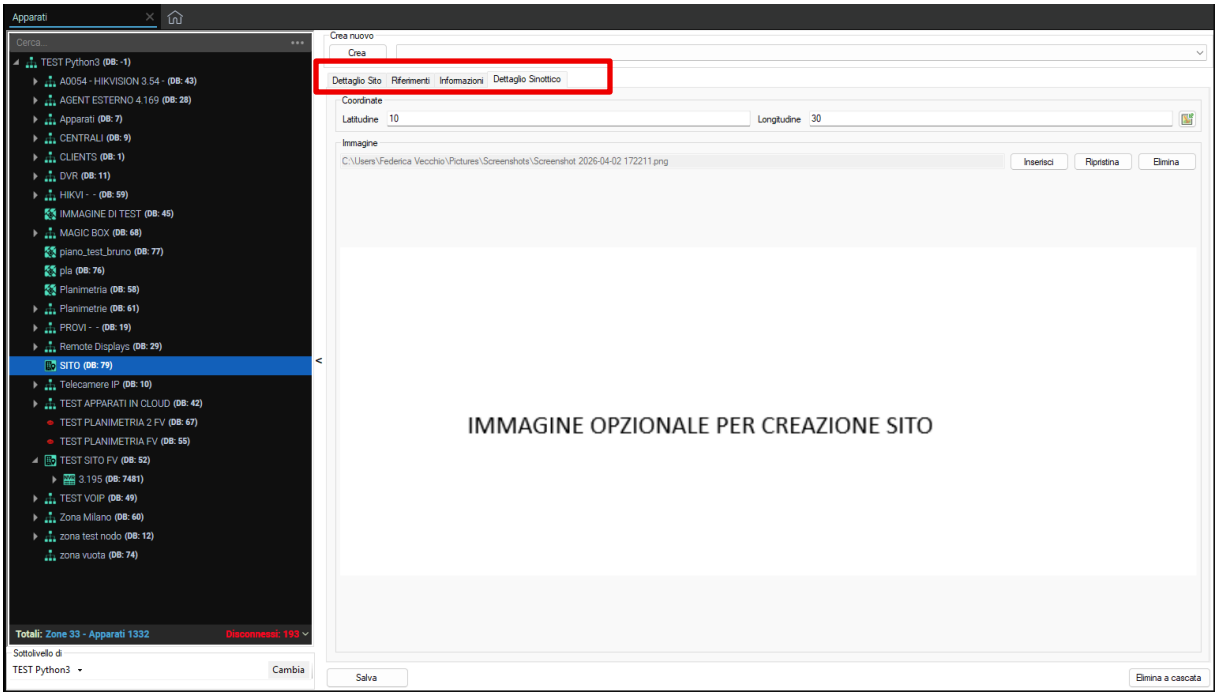
# SITIOS

Elkron-ONE permite agrupar zonas del árbol mediante subniveles llamados Sitios. Son contenedores de zonas para agrupar datos en informes y paneles, por ejemplo para generar gráficos separados por áreas generales.

## Crear un sitio




Un sitio puede asociarse a latitud, longitud e imagen para situarlo geográficamente. Estos datos se añaden en *Detalle del sinóptico* de Gestión de equipos o en Gestión de planos y sitios.



# MÓDULO VOIP

El módulo **VoIP** convierte al cliente Elkron-ONE en un equipo VoIP SIP. Permite llamar y recibir llamadas de otros clientes Elkron-ONE VoIP y de equipos VoIP incluidos en el árbol, como videoporteros.

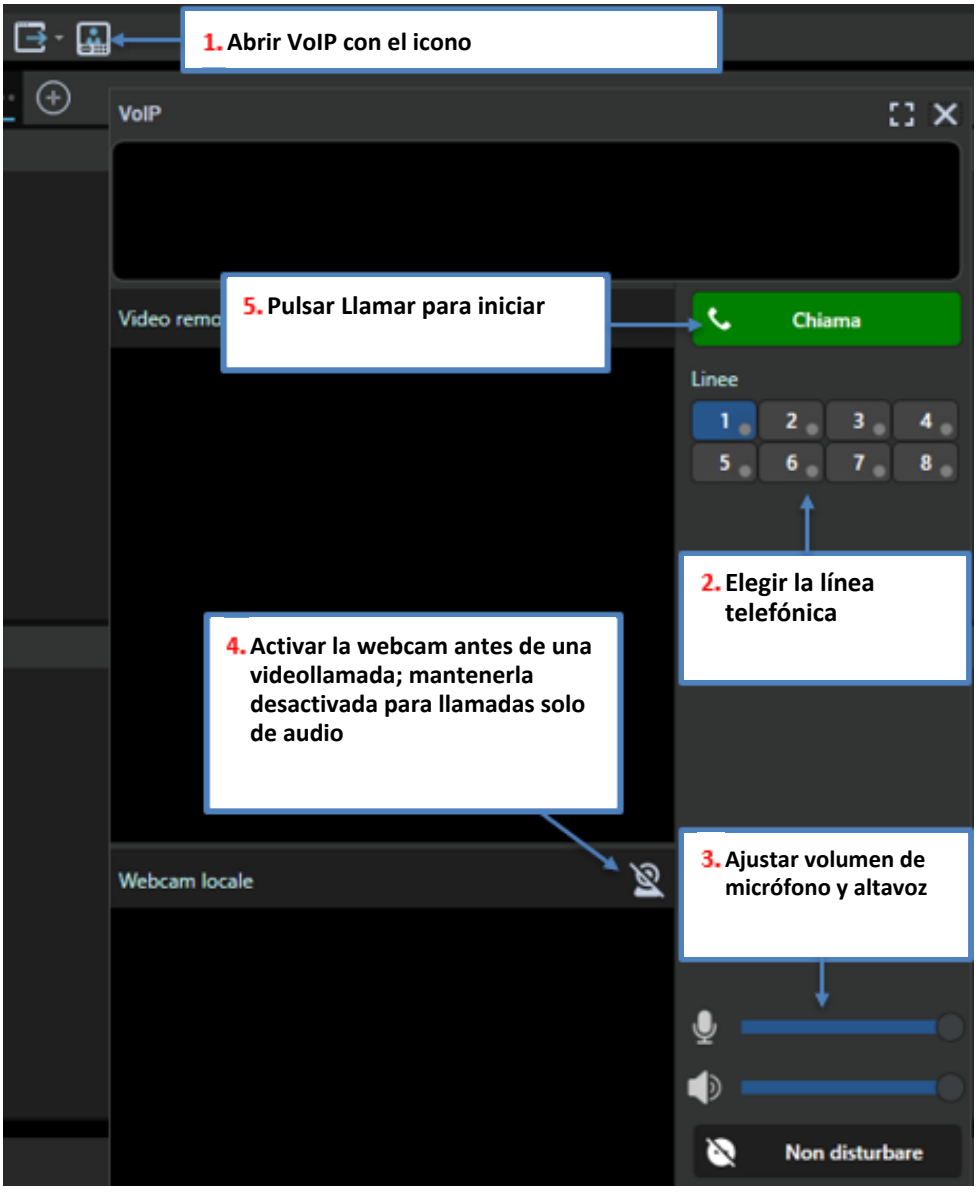
## Iniciar una llamada

Las llamadas VoIP pueden iniciarse de tres formas:

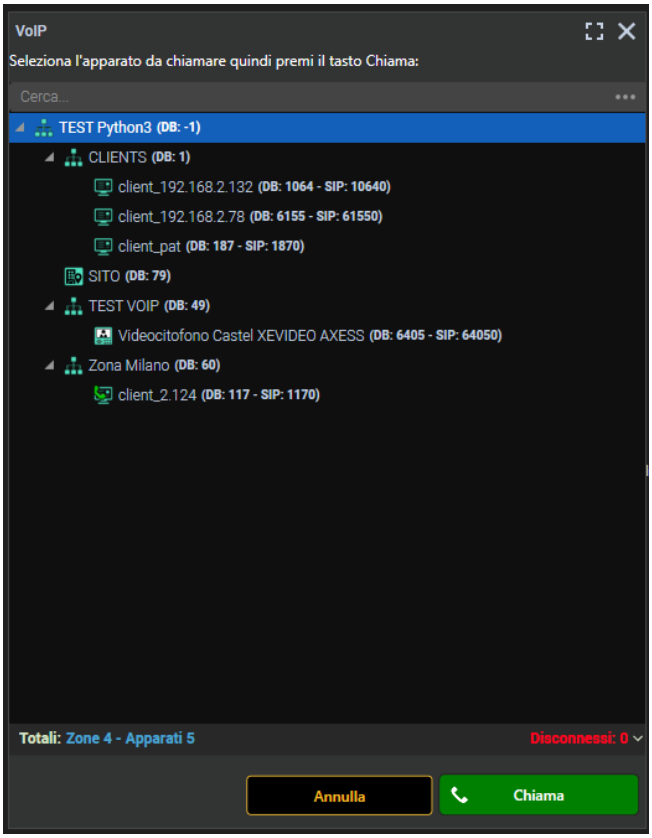
1. desde la **ventana VoIP;**
2. desde el **menú contextual del árbol;**
3. desde el **menú contextual del plano.**

A continuación se describen las 3 formas.

1. ***Llamar desde la ventana VoIP***

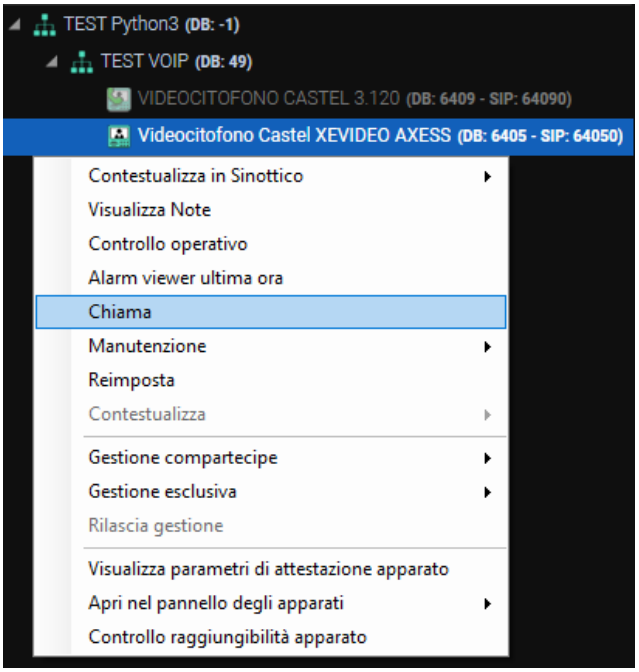


Al iniciar la llamada desde la ventana se abre el árbol para elegir un cliente o equipo VoIP disponible:



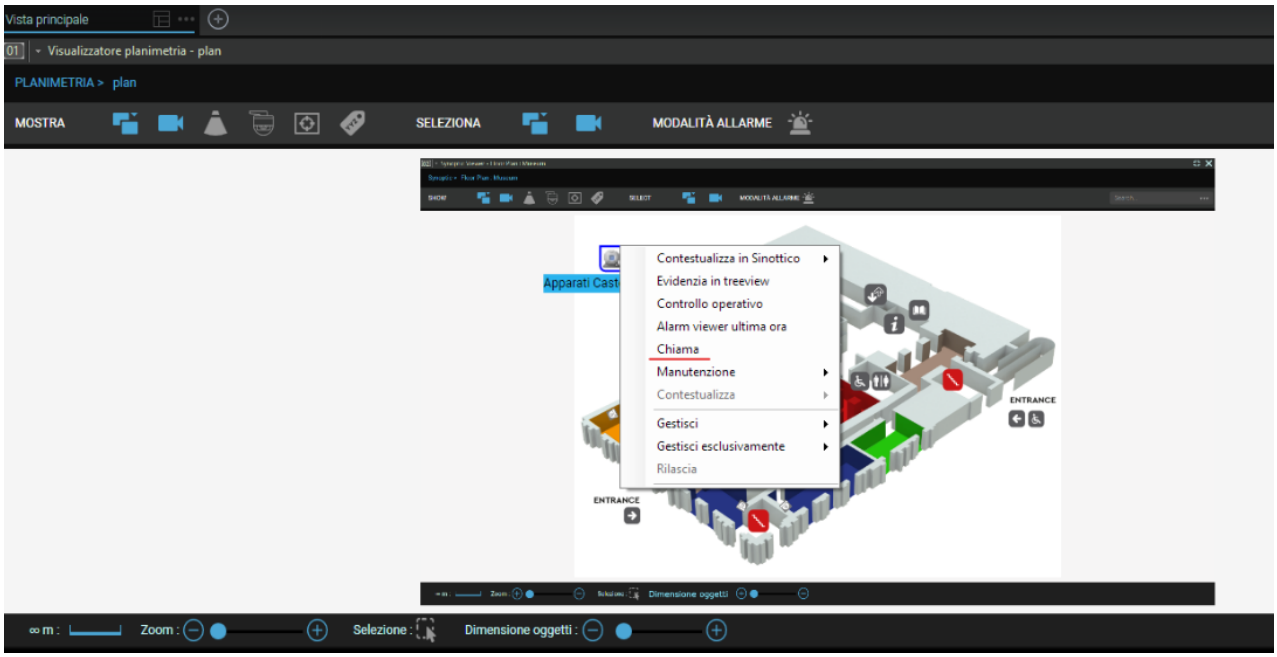

2. ***Llamar desde el menú contextual del árbol***

También puede usar *Llamar* en el árbol. La opción solo aparece en equipos compatibles con VoIP SIP.



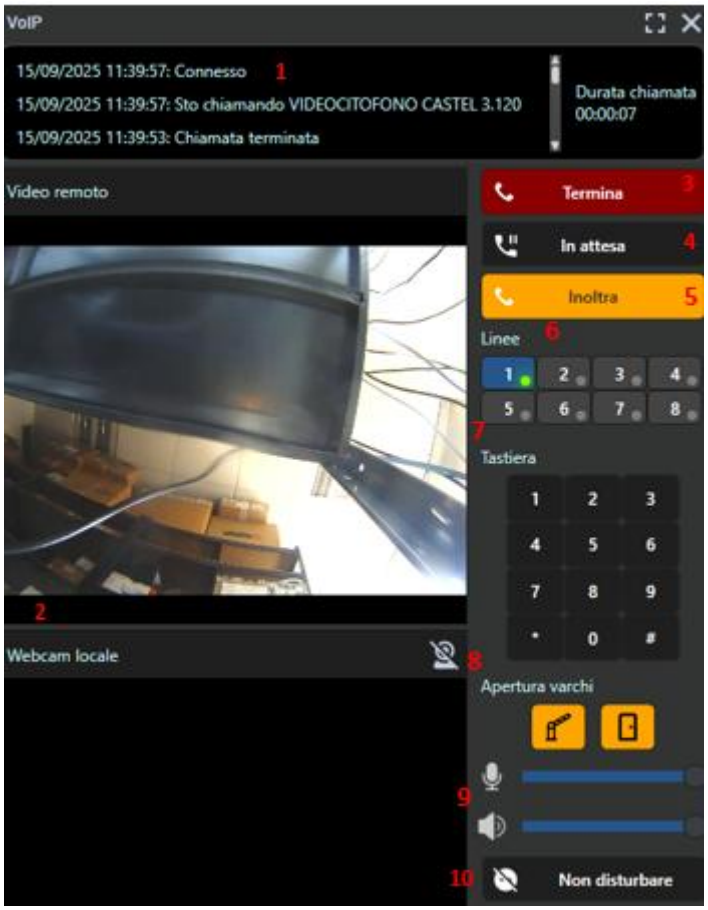
### 3. *Llamar desde el menú contextual del plano*

Si se ha añadido un equipo VoIP al plano, puede llamarlo desde su menú contextual. La opción *Llamar* solo aparece en equipos VoIP.



## Llamada en curso

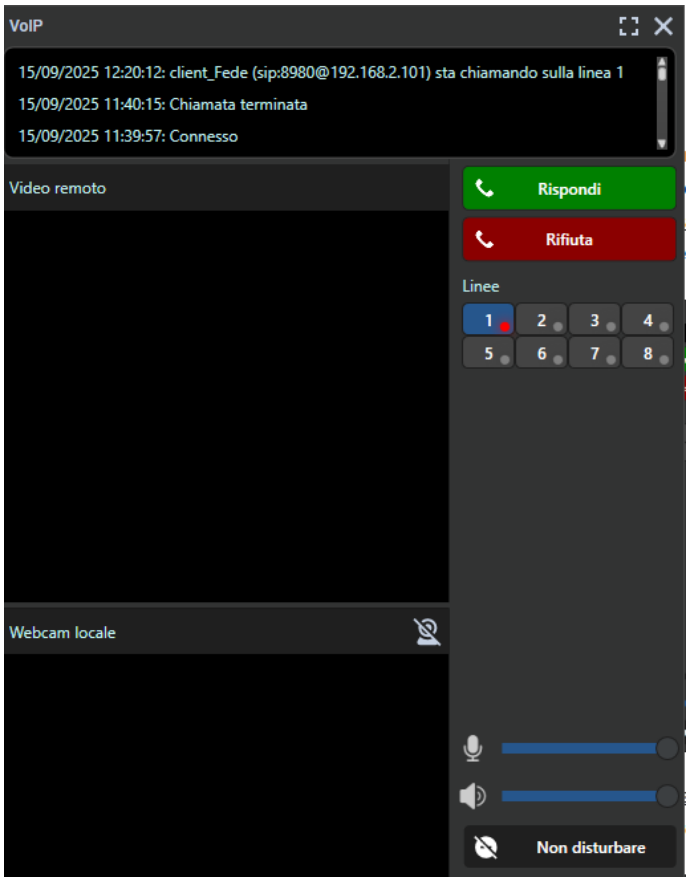
Cuando responde la persona o el equipo VoIP, se establece la comunicación y se abre la interfaz de llamada:




1. **Barra de estado** con el historial de operaciones;
2. **Webcam local y vídeo remoto** de los participantes;
3. **Finalizar** para terminar la llamada;
4. **En espera** para retener la llamada; para recuperarla, pulse **Reanudar.**
5. **Transferir** para pasar la llamada a otra persona;
6. Las **ocho líneas** disponibles para llamadas;
7. **Teclado** para enviar tonos DTMF al servidor, previa configuración de las acciones en el equipo;
8. **Botones de apertura de portón y puerta,** si el equipo llamado los admite y están configurados;
9. **Controles deslizantes** del volumen de micrófono y altavoz;
10. **No molestar** para activar DND y no recibir llamadas.

## Gestionar una llamada

1. **Responder o rechazar:** al recibir una llamada se abre automáticamente la ventana VoIP del destinatario y suena el tono. Un LED rojo identifica la línea entrante. Pulse *Responder* o *Rechazar.*




2. **Transferir:** tras responder o iniciar una llamada, puede transferirla a otro usuario con **Transferir.** Se abre el árbol para elegir equipo o cliente Elkron-ONE. Si la transferencia termina correctamente, se libera la línea actual.

**Nota:** Puede recibir llamadas en otra línea durante una conversación. Si cambia de línea para responder o rechazar la llamada entrante, la actual pasa automáticamente a espera y su LED parpadea en amarillo.

## Iconos

La tabla resume los estados de los LED de las líneas telefónicas.

| LED de línea telefónica | Estado |
|---|---|
|  | Línea disponible |
|  | Línea ocupada con llamada en espera |
|  | Llamada entrante |
|  | Llamada en curso |

El botón de apertura de VoIP y los equipos/clientes VoIP del árbol también actualizan su icono según el estado. La tabla siguiente los explica.

| Ventana VoIP | Equipo VoIP | Estado |
|---|---|---|
|  |  | Sin llamada activa |
|  |  | Llamada en curso |
|  |  | Llamada en espera |
|  | / | **No molestar** activo |
| / |  | Sonando |

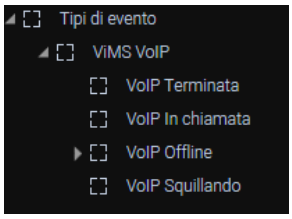
## Ajustes del cliente para micrófono, altavoz y webcam

*Ajustes del cliente* contiene una sección para elegir la configuración de audio y vídeo de llamadas VoIP. Para más información, consulte *Ajustes del cliente.*

## Eventos VoIP y registros del servidor

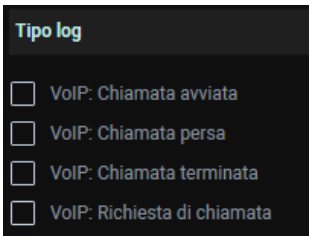
El servidor genera los siguientes eventos y registros de VoIP y sus operaciones. Se generan eventos si:

- un equipo VoIP está conectado o desconectado en Asterisk;
- un equipo suena, está en una llamada o la ha finalizado.




Se generan registros de:

- llamadas iniciadas y usuario de origen, si es cliente Elkron-ONE;
- llamadas finalizadas y su duración;
- llamadas aceptadas;
- llamadas perdidas.



# Parte III – ADMINISTRACIÓN

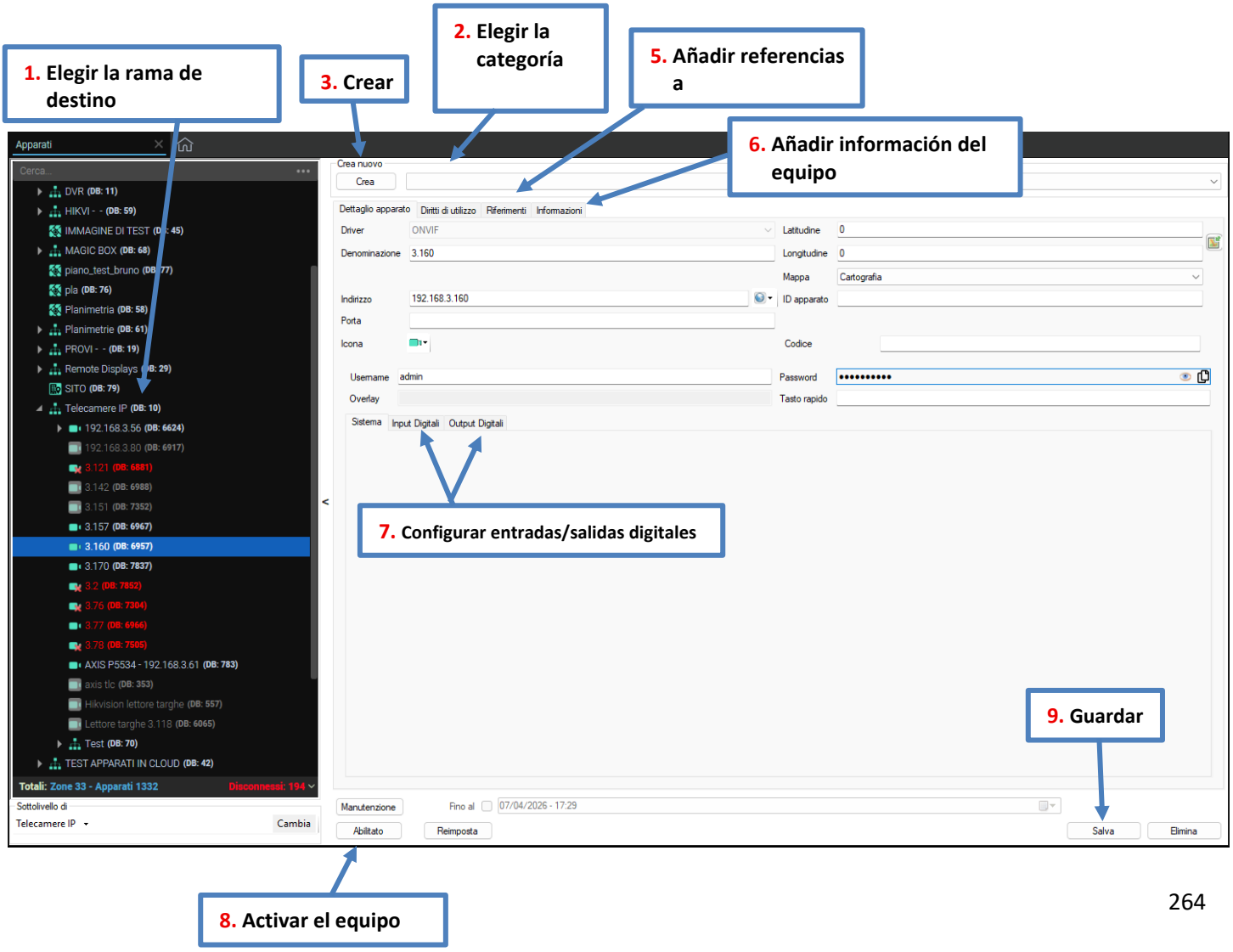
# GESTIÓN DE EQUIPOS

Elkron-ONE dispone de un módulo para añadir equipos y configurar los ajustes necesarios para su funcionamiento.




## Configurar un equipo

La imagen muestra los pasos de configuración. Los parámetros dependen del hardware del controlador y de las funciones admitidas por el equipo.

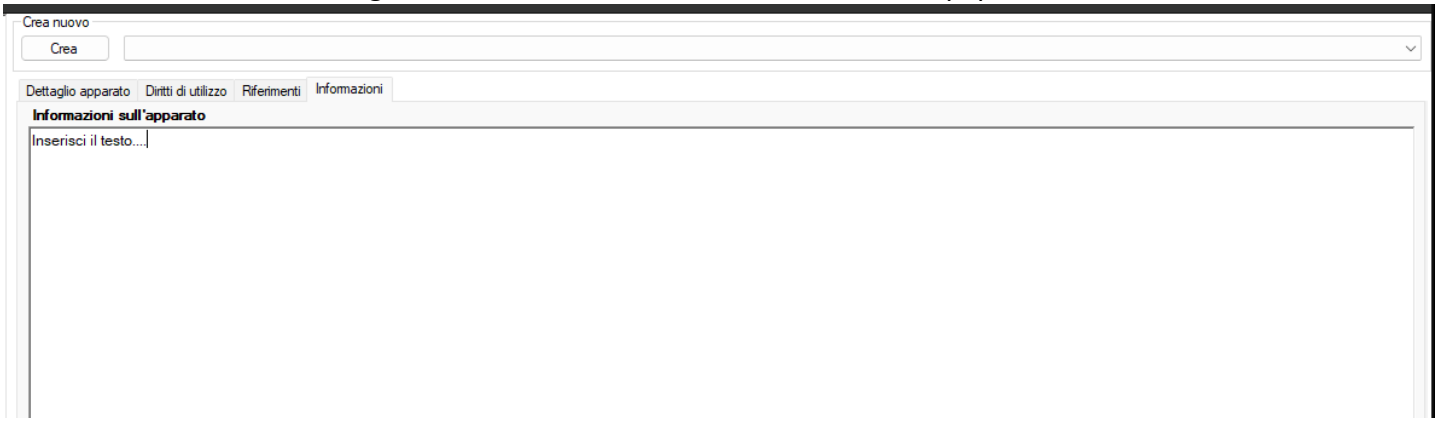


**4. Detalles del equipo:**

- **Controlador:** tipo de equipo, *obligatorio.*
- **Nombre:** denominación del equipo, *obligatoria.*
- **Dirección:** IP del detector, *obligatoria.*
- **Puerto:** número del puerto de conexión.
- **ID del equipo:** identificador asignado al equipo.
- **Icono:** símbolo asignado al equipo.
- **Código:** identificador adicional para clasificar equipos en el árbol.
- **Usuario y contraseña:** credenciales de acceso al equipo.
- **Tecla rápida:** control del equipo desde el teclado.
- **Grabación automática del vídeo transmitido:** activa la grabación automática del flujo.

- **Latitud y longitud:** si quedan vacíos, el sistema asigna automáticamente el valor cero. Para introducir las coordenadas, sitúese sobre la cartografía y pulse el punto del equipo mientras mantiene Ctrl pulsado. El sistema guarda los valores de latitud y longitud. En Gestión de equipos, pulse este botón  para introducir automáticamente las coordenadas guardadas. También puede introducir los valores de longitud y latitud manualmente.

**5. Información:** la imagen muestra cómo añadir información del equipo.




**8. Entradas/salidas digitales**

Ejemplos de entradas digitales:

- **Sabotaje:** caja abierta;
- **Alimentación:** conexión eléctrica interrumpida;
- **Temperatura:** niveles críticos de temperatura.

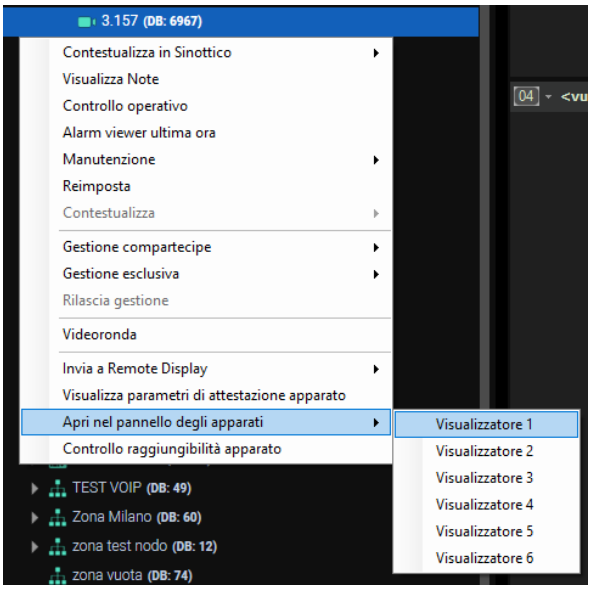
Las etiquetas de *entradas* y *salidas* pueden modificarse en todos los equipos, incluso desactivados.

**9. Activar/desactivar equipo:** los equipos desactivados aparecen en gris

en el árbol.  No admiten las operaciones de gestión disponibles para equipos en funcionamiento, pero sí pueden consultarse los datos adquiridos mientras estaban activos. Para equipos no accesibles  se indica desde cuándo no están disponibles y el motivo.

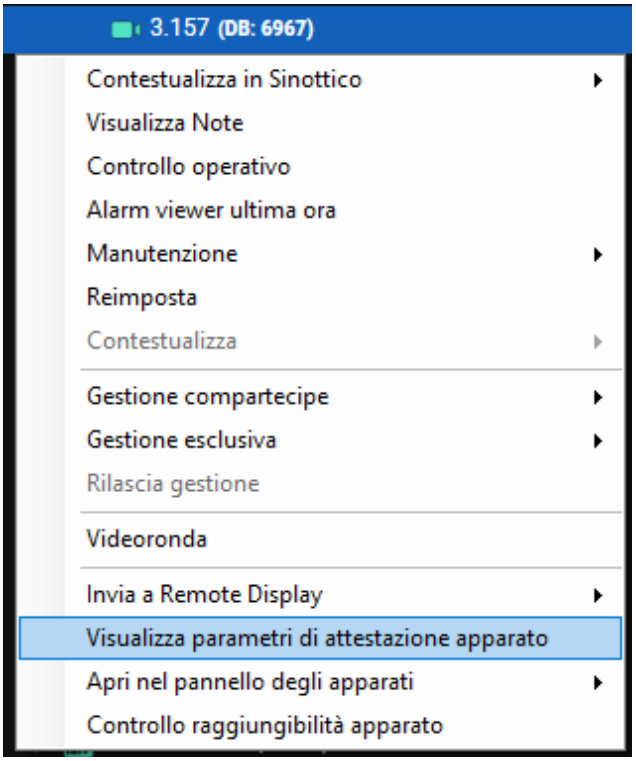



También puede abrir directamente la configuración con «Abrir en el panel de equipos», sin pasar por Administración. La opción aparece para administradores y usuarios con Gestión de equipos.



## Ver parámetros de conexión del equipo

Los usuarios sin gestión de equipos también pueden ver los parámetros mediante «Ver parámetros de conexión del equipo» del menú contextual del árbol. La opción se activa con Gestión de equipos y/o *«Ver información técnica del equipo».*




Al pulsarla aparece una ventana con la información técnica:



## Poner un equipo en mantenimiento

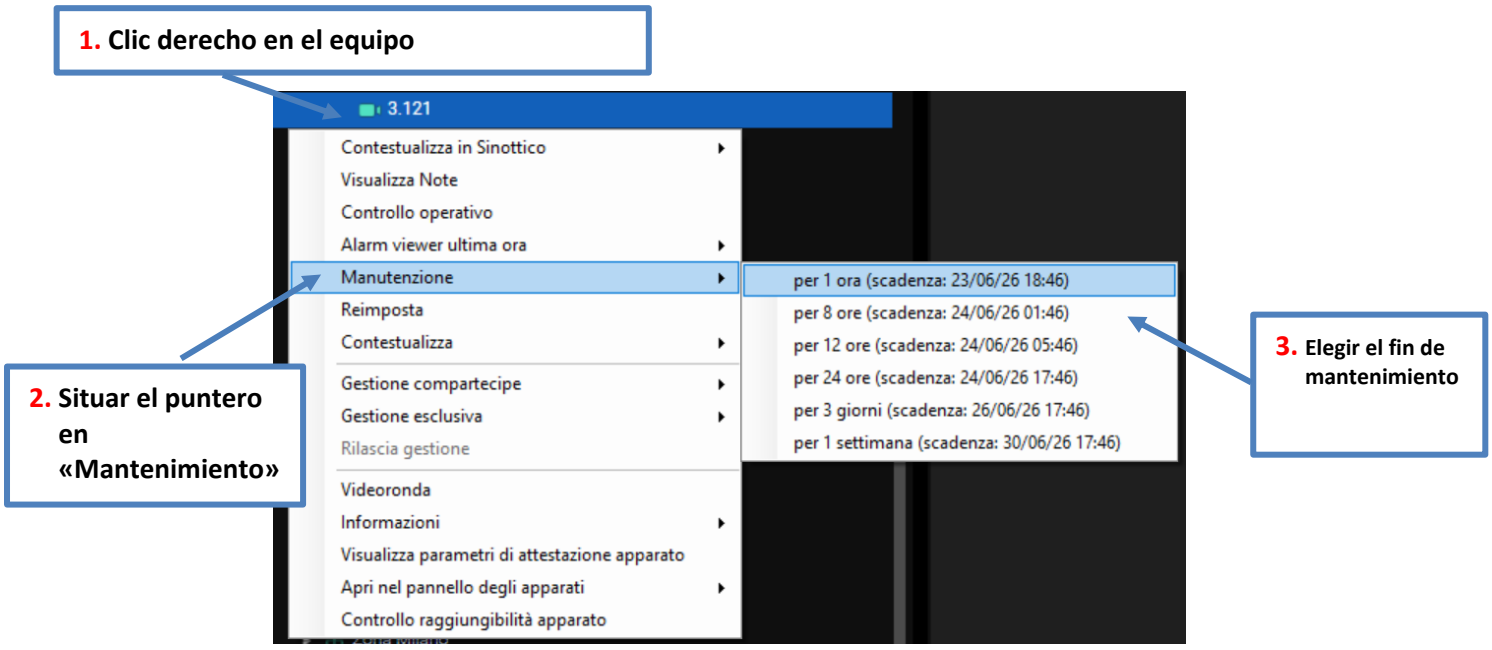
La imagen muestra cómo indicar el mantenimiento de un equipo.




Los equipos en mantenimiento se identifican en el árbol con este icono . Al finalizar el período de mantenimiento, el sistema vuelve a poner el equipo disponible. Si está disponible antes de lo previsto, el operador puede restablecerlo manualmente con el botón rojo **Mantenimiento** y después **Guardar.**

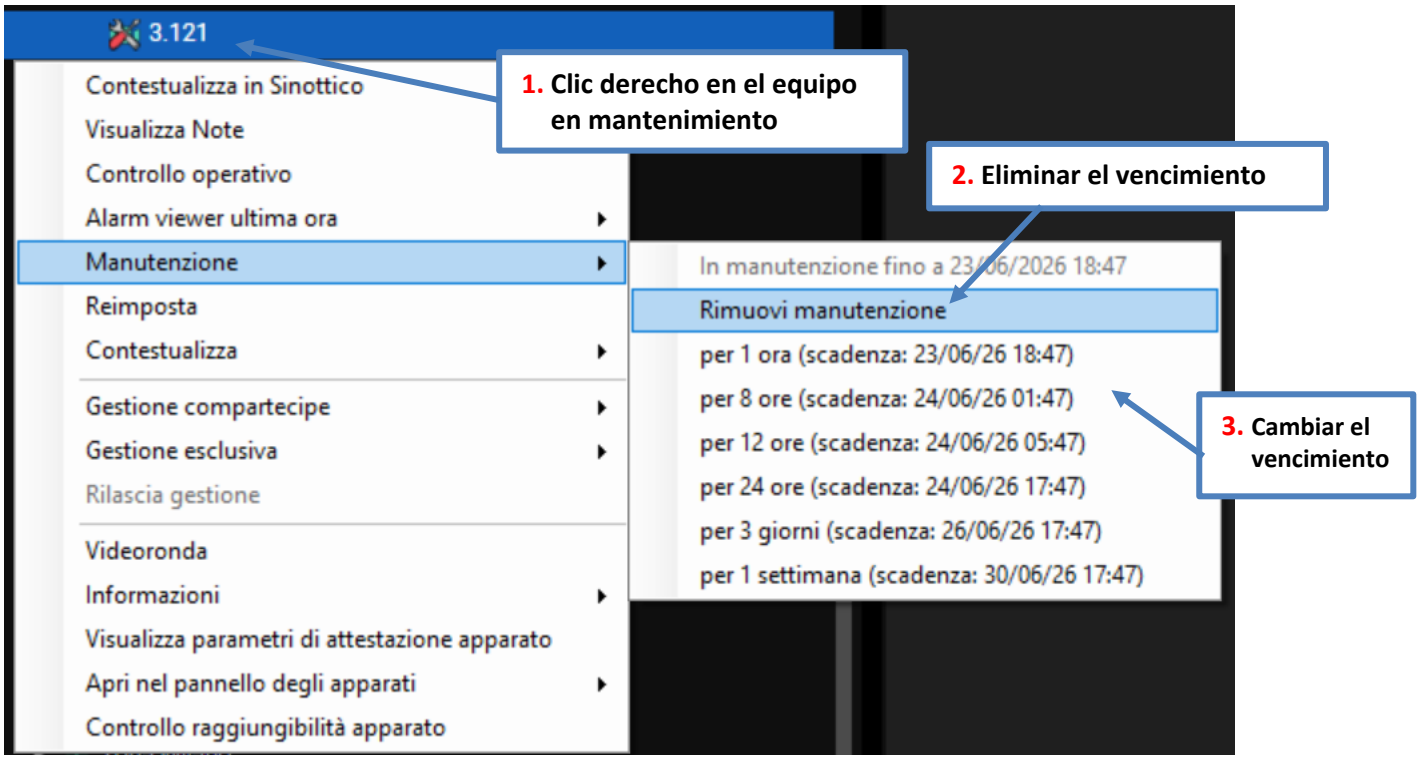
También puede iniciar el mantenimiento desde el árbol:

1. **Clic derecho en el equipo que se va a mantener**
2. Situar el puntero en **«Mantenimiento»**
3. Elegir la **duración del mantenimiento**



Tras poner un equipo en mantenimiento, puede:

1. **Ver el fin de mantenimiento** configurado
2. **Eliminar el fin de mantenimiento** configurado
3. **Cambiar el fin de mantenimiento**




El mantenimiento también puede configurarse para subniveles individuales, como canales o detectores, de la misma forma.

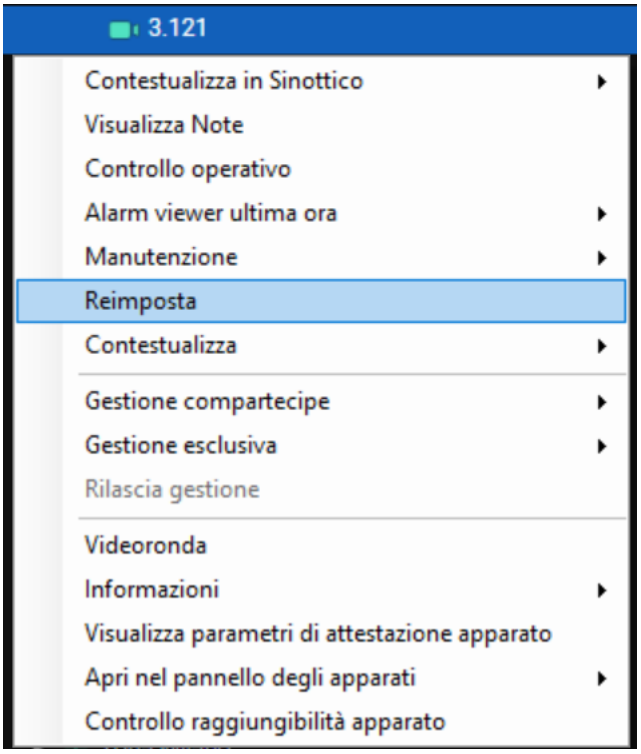
**Nota:** Para hacerlo desde el árbol se requiere *Gestión de equipos* y/o *«Permitir poner equipos en mantenimiento»*.

## Restablecer un equipo

La imagen muestra cómo actualizar los ajustes, por ejemplo si se han añadido canales a un equipo ya incluido o se han realizado otros cambios en él.

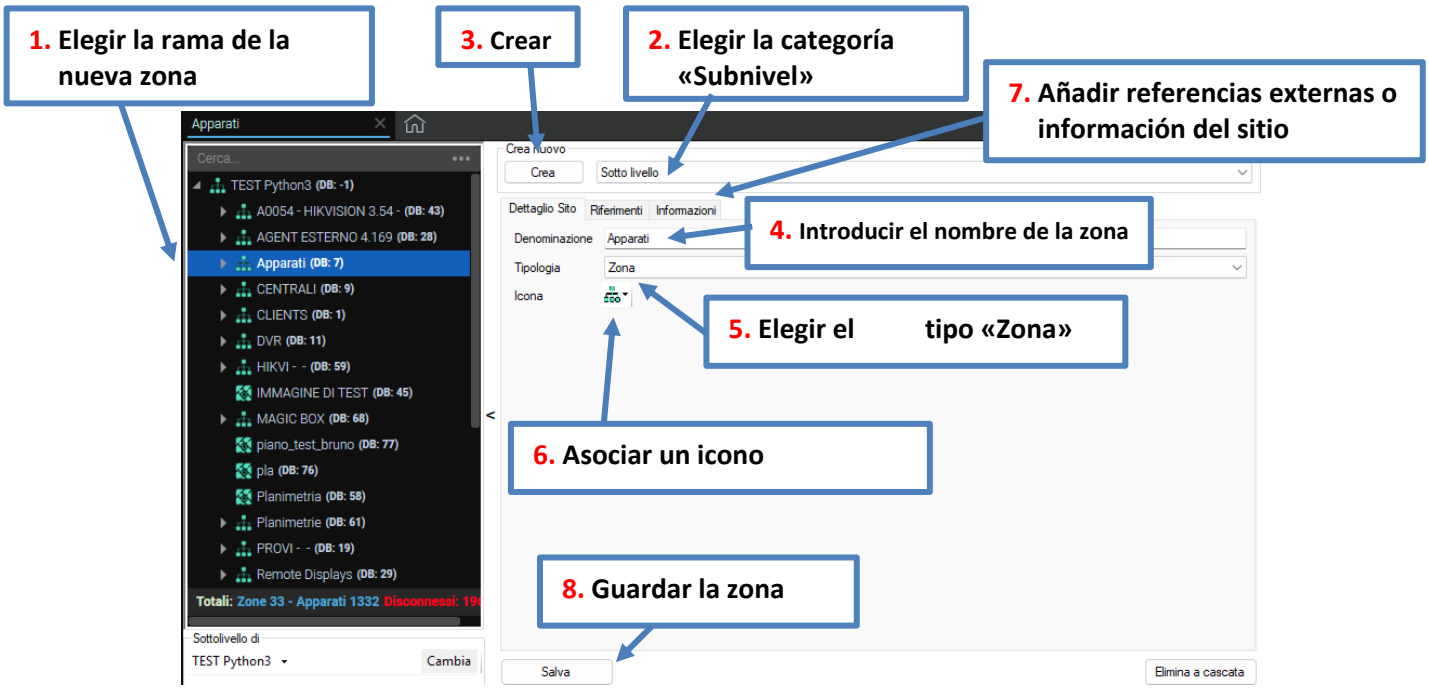



Puede usar Restablecer directamente desde el árbol. Se requiere *Gestión de equipos* y/o *«Permitir enviar el comando Restablecer a equipos».*



## Configurar una zona

La imagen muestra cómo añadir una zona al árbol de Elkron-ONE:




## Mover objetos en el árbol

La imagen muestra cómo cambiar la posición de un equipo o zona en el árbol.



## Eliminar objetos del árbol

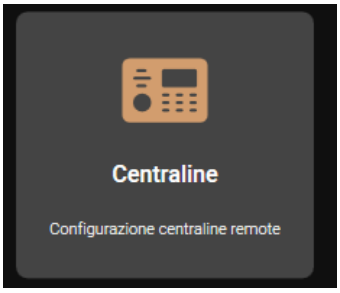
Las imágenes muestran cómo eliminar una zona con todos sus equipos y subniveles o un equipo individual.





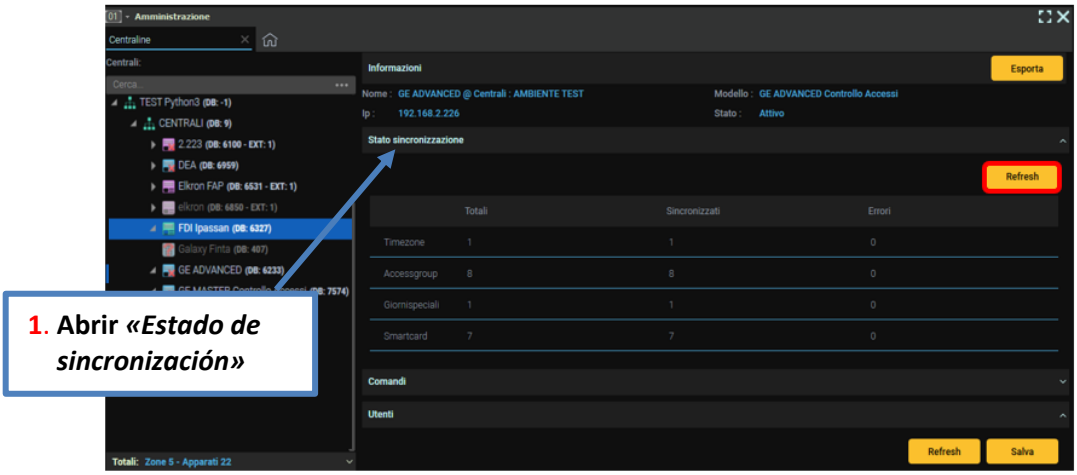

# GESTIÓN DE CENTRALES

La administración de Elkron-ONE incluye un área para consultar información de las centrales y gestionar su funcionamiento.

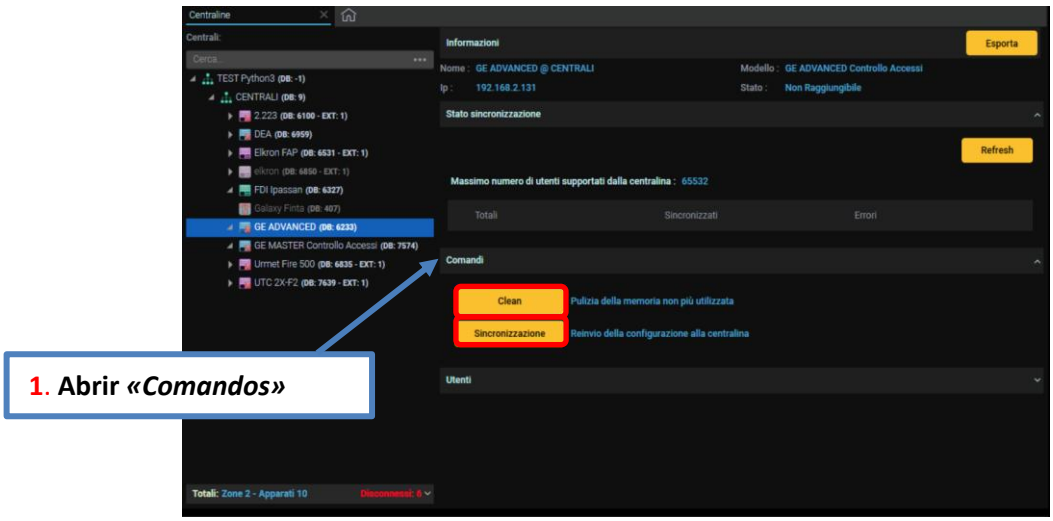



Seleccione un equipo del árbol para ver nombre, IP, modelo y estado de la central. Según su tipo y funciones, puede enviar comandos remotos y gestionar usuarios:

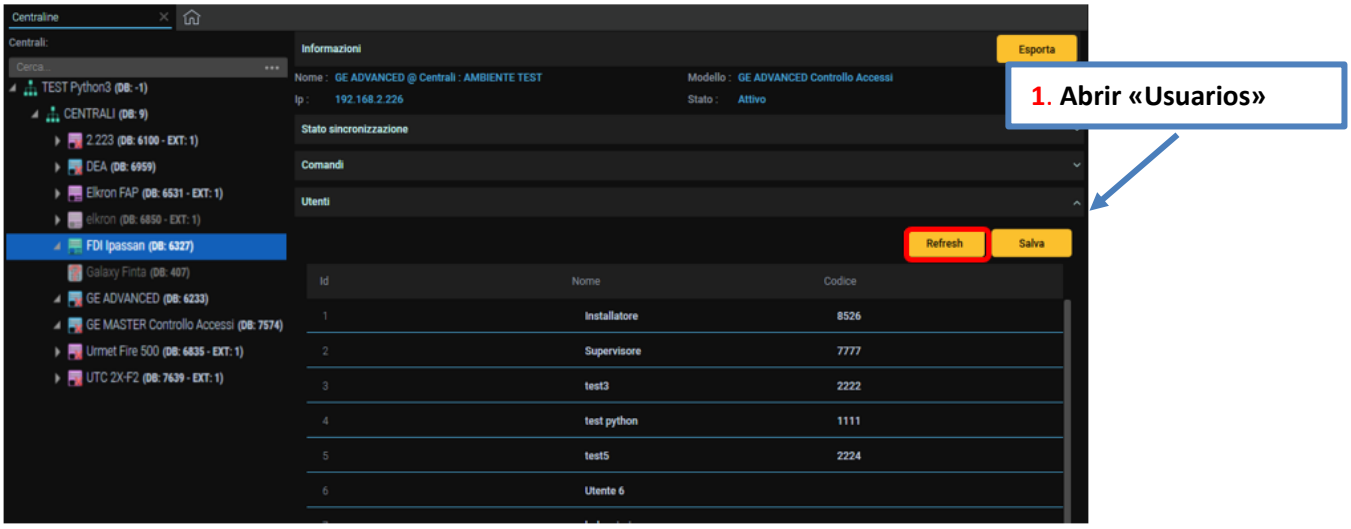
- **Refresh:** actualiza el estado de sincronización entre central y Elkron-ONE.



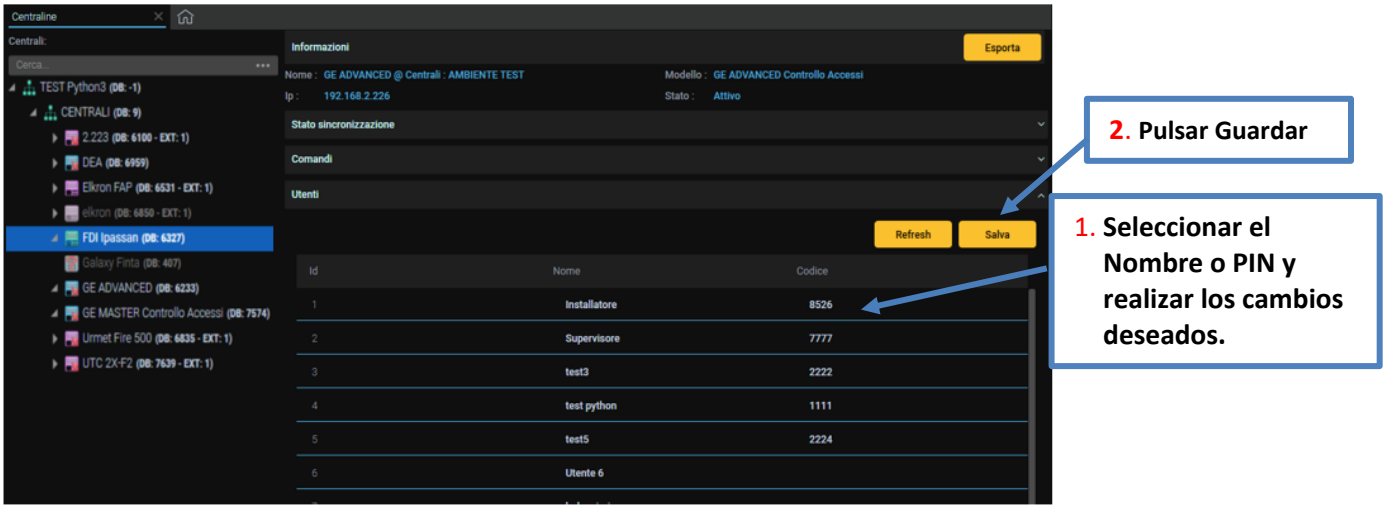

- **Clean:** libera memoria no utilizada en la central.
- **Sincronización:** reenvía la configuración a la central.



- **Refresh:** actualiza/solicita la lista de usuarios de la central.

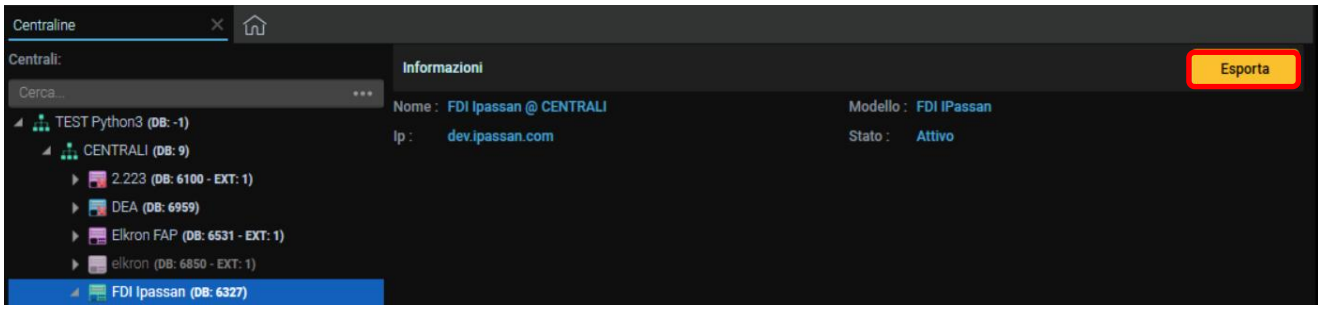



- **Modificar usuario:** seleccione el usuario, modifique sus datos y guarde.



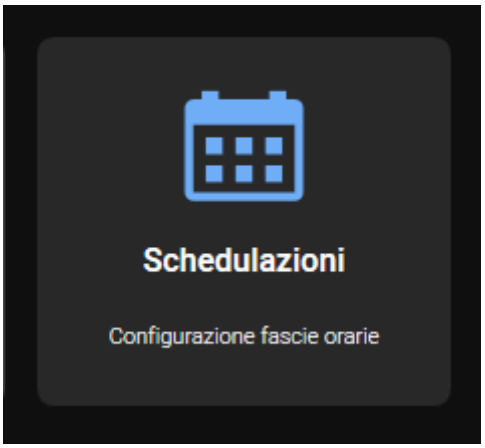

**Nota:** Cambiar el PIN de instalador, usado normalmente para la conexión, puede requerir actualizar los datos de la misma central en Gestión de equipos.

- **Exportar:** copia información de la central y, si existe, su lista de usuarios al portapapeles, para pegarla en un archivo de texto.

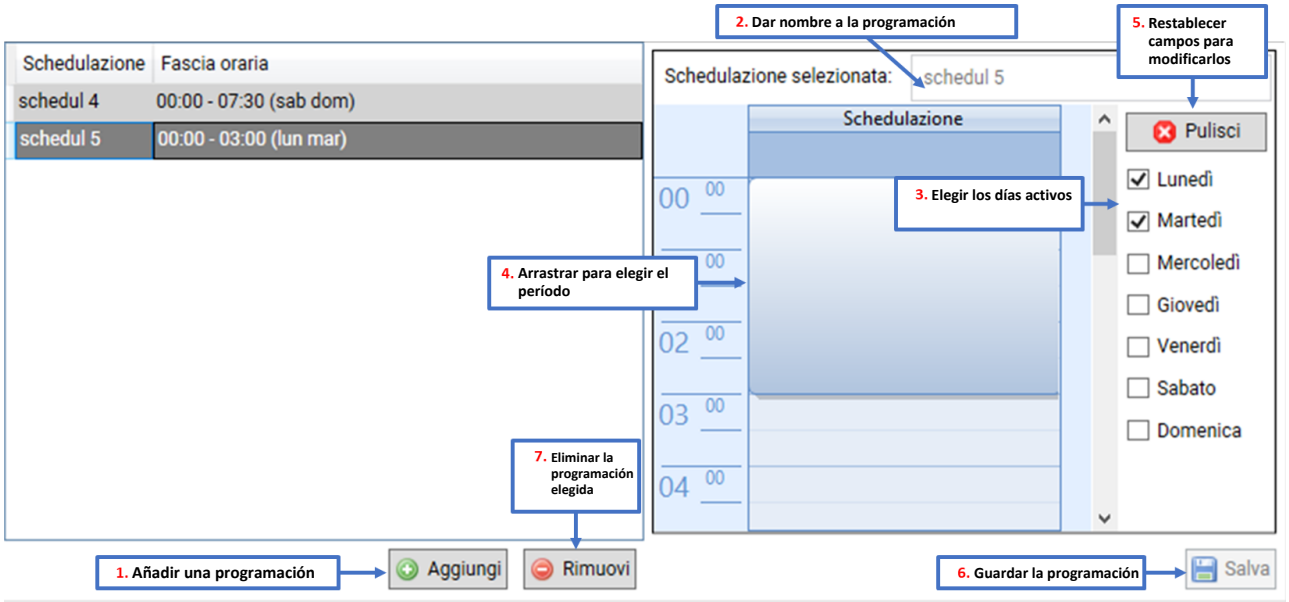


# PROGRAMACIONES HORARIAS

Elkron-ONE permite configurar franjas horarias para programar la ejecución de procesos en las cámaras, por ejemplo iniciar la grabación a una hora determinada.

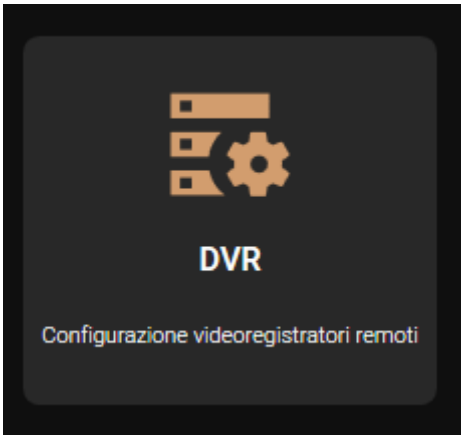



La imagen muestra cómo configurar una franja horaria.

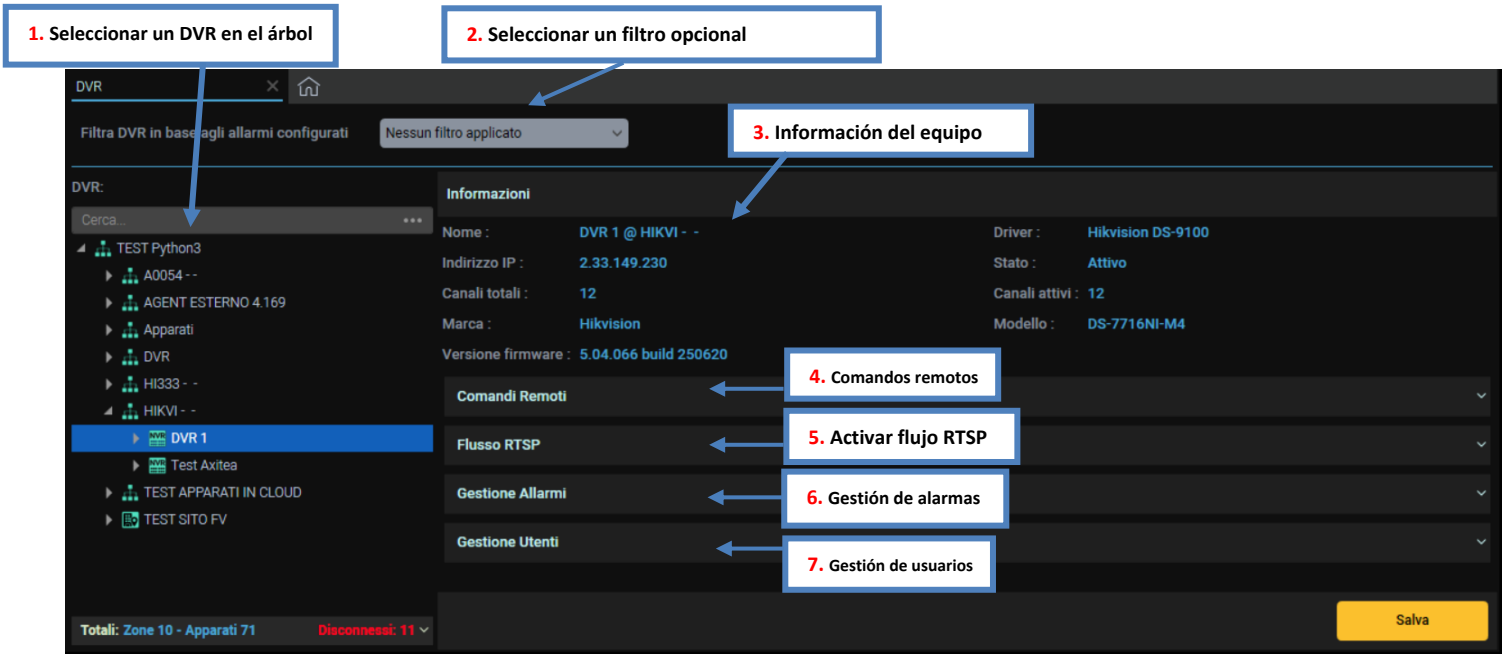


# GESTIÓN DE DVR

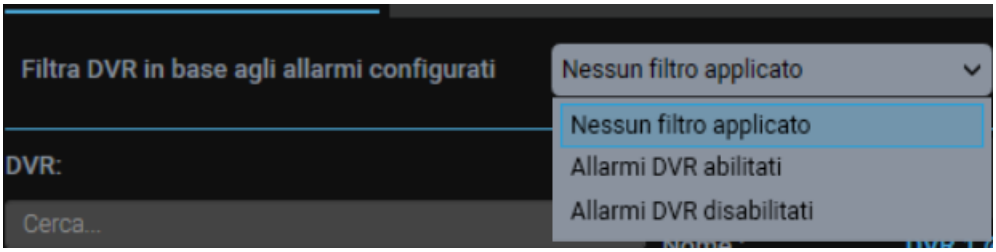
Elkron-ONE permite gestionar los DVR, sus comandos remotos, alarmas y usuarios con acceso a las grabaciones.



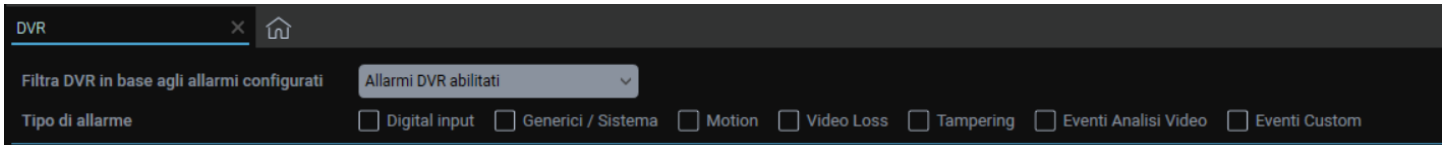

El árbol muestra todos los DVR incluidos. Seleccione uno para ver sus detalles y las operaciones disponibles:



2. **FILTRAR DVR POR ALARMAS CONFIGURADAS:** puede filtrar los DVR según el estado de sus alarmas, activadas o desactivadas, mediante el filtro del menú desplegable.




Con *«Alarmas DVR activadas»* también puede buscar por categoría de alarma activa.

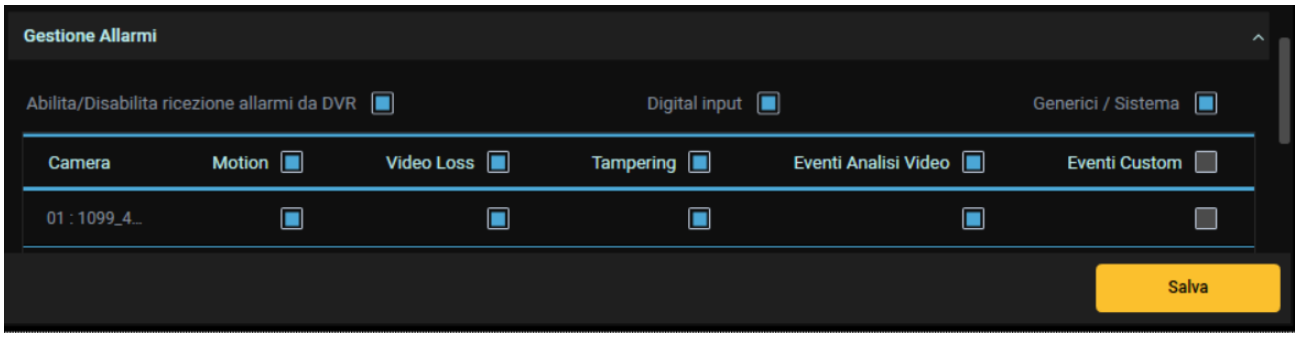



3. **INFORMACIÓN:** muestra nombre, zona, modelo, IP, canales totales y activos y estado del DVR.

4. **COMANDOS REMOTOS**
   a) **Configurar NTP:** sincroniza la hora del equipo con el servidor. b) **Reiniciar:** reinicia el equipo e interrumpe todas las transferencias de grabaciones al servidor y las vistas de vídeo en directo. c) **Apagar:** apaga el equipo.

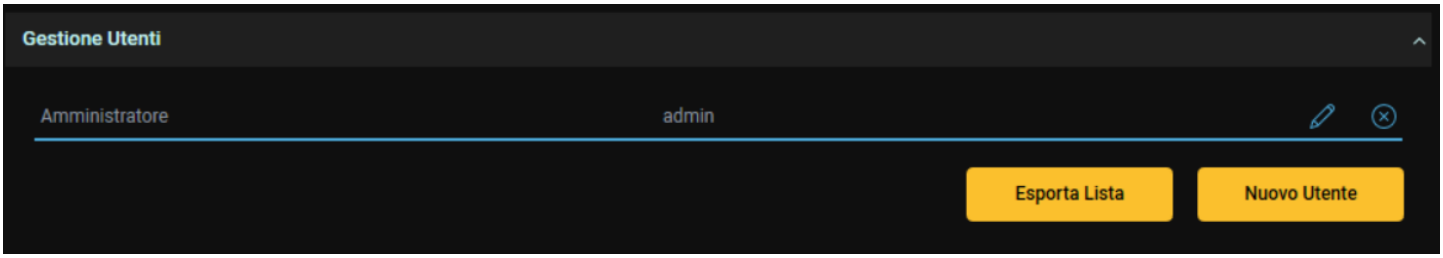
5. **FLUJO RTSP:** active la casilla para ver el directo mediante RTSP.

6. **GESTIÓN DE ALARMAS:** para activar o desactivar determinadas alarmas del DVR, de entradas digitales y/o generales del sistema, marque las casillas y guarde.



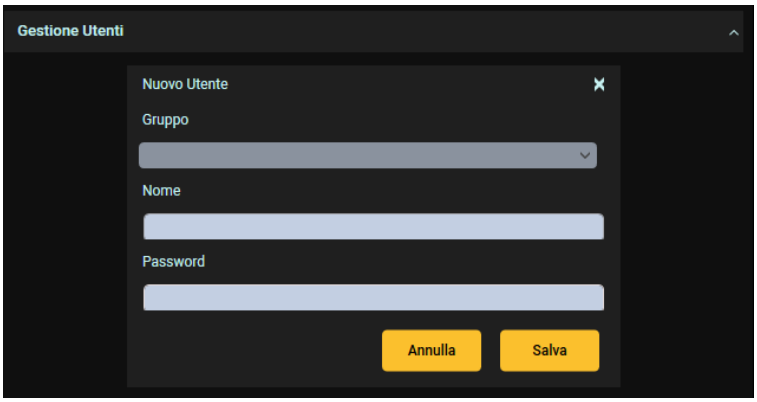

7. **GESTIÓN DE USUARIOS:** lista los usuarios con acceso a las grabaciones del DVR elegido, con nombre y grupo asignado.

Cuatro botones permiten realizar las operaciones correspondientes.




a. **Exportar lista:** copia la tabla al portapapeles. b. Los datos pueden pegarse en otras aplicaciones con CTRL+V. c. **Nuevo usuario:** añade un usuario introduciendo

grupo, nombre y contraseña.

d. 


e. **Cambiar contraseña:** modifica la del usuario seleccionado. f. **Eliminar usuario:** elimina el usuario seleccionado.

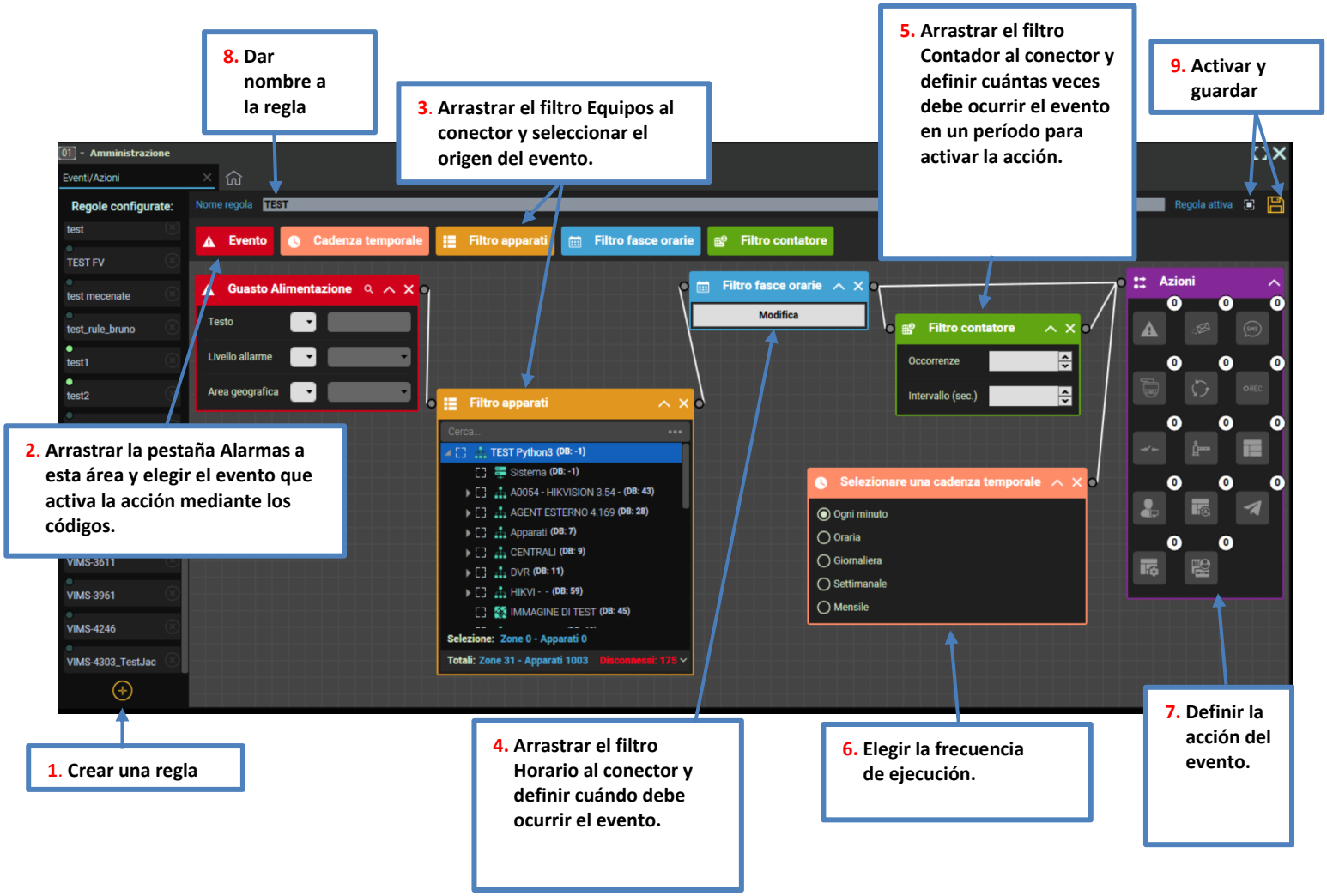
# EVENTOS – ACCIONES

Elkron-ONE permite configurar reglas que ejecutan una o varias acciones cuando ocurre un evento, directamente o bajo determinadas condiciones. Por ejemplo, si una cámara detecta movimiento en una franja concreta, el sistema puede generar un aviso, enviar un SMS o correo a operadores predefinidos o ejecutar varias acciones a la vez.




## Crear una regla

La imagen muestra cómo configurar una regla nueva.



**Configurar evento:** al elegir el tipo, Alarmas se conecta automáticamente a Acciones mediante el conector gris, creando una condición directa. Los siguientes códigos precisan el tipo de alarma.

| | |
|---|---|
| = | Igual |
| != | Distinto |
| C | Contiene |
| !C | No contiene |

**2.4. 5. Configurar filtros:** colóquelos sobre la línea del conector para incorporarlos al flujo. Para eliminar una conexión, haga doble clic para destacarla en azul y pulse Supr. Para crearla de nuevo, arrastre de un punto verde al otro.

**6. Configurar acción:** el evento puede activar distintas acciones. Cada una puede configurarse desde cero o elegirse entre las guardadas. Si no se asigna nombre, el sistema numera la regla secuencialmente, por ejemplo ALLARME1, ALLARME2, etc.

- **Generar alarmas:** aparecen en *Prioridad alta* como *Evento automático.*
- **Enviar correo:** las direcciones se configuran en las fichas de *Gestión de usuarios.*
- **Enviar SMS:** los móviles se configuran en las fichas de *Gestión de usuarios.*
- **Mover cámara a un preajuste PTZ:** los preajustes se definen en *Configuración de cámaras.*
- **Activar Guard Tour:** los recorridos se definen en *Configuración de cámaras.*

- **Grabar flujos de vídeo:** las cámaras para iniciar/detener grabación deben estar en *Solicitud externa* en *Configuración de cámaras.*
- **Activar salida digital:** se configura en *Gestión de equipos.*
- **Ejecutar comandos remotos:** los comandos dependen del tipo de equipo elegido.

- **Abrir diseño de cliente preconfigurado:** los diseños se definen en *Gestión de diseños configurados.*
- **Abrir equipo de cliente preconfigurado:** seleccione destinatarios o grupos que verán la cámara elegida cuando ocurra el evento.
- **Abrir diseño automático:** seleccione destinatarios o grupos que recibirán la acción de vídeo elegida: *«Ir al directo», «Ir a la fecha de alarma»* o *«Ir a la fecha de alarma menos N segundos».*
- **Enviar mensaje Telegram:** envía mensajes de eventos. Introduzca los datos en Telegram de AdminWeb. Para más información, consulte *«Telegram – Integración en Elkron-ONE para recibir*

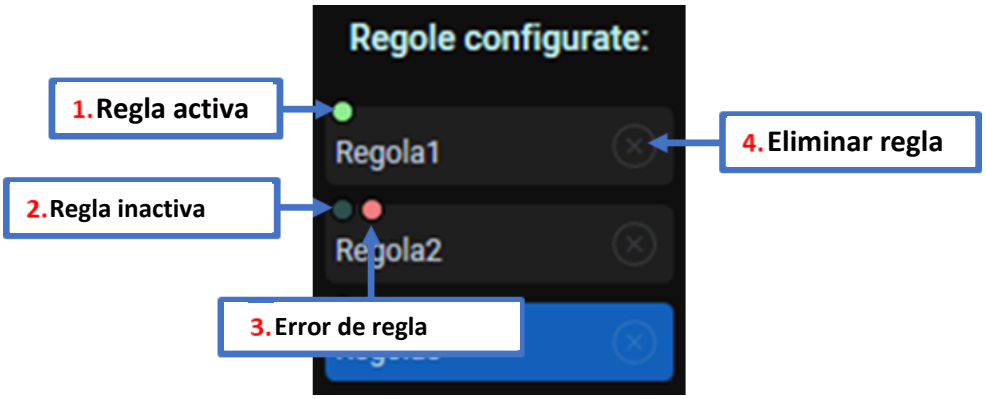
*eventos».*

- **Abrir diseño automático configurado:** elija destinatarios o grupos que verán uno o varios elementos: vídeo de equipos cuyo campo de visión cubre la alarma; directo de equipos de la zona del detector; directo del equipo que genera el evento; plano con el detector; información del equipo; visor de alarmas en modo Tiempo real o Alarma recibida.

- **Gestionar el control de equipos:** seleccione equipos para control exclusivo, cooperativo o compartido por un grupo de usuarios durante un tiempo definido o indefinido.

## Gestionar reglas configuradas

La imagen muestra el estado de las reglas y cómo eliminarlas. Por ejemplo, una regla puede dar error si se han eliminado equipos.



# GESTIÓN DE CUENTAS DE USUARIO

Elkron-ONE permite gestionar perfiles de usuario y asignar las funciones disponibles con flexibilidad.

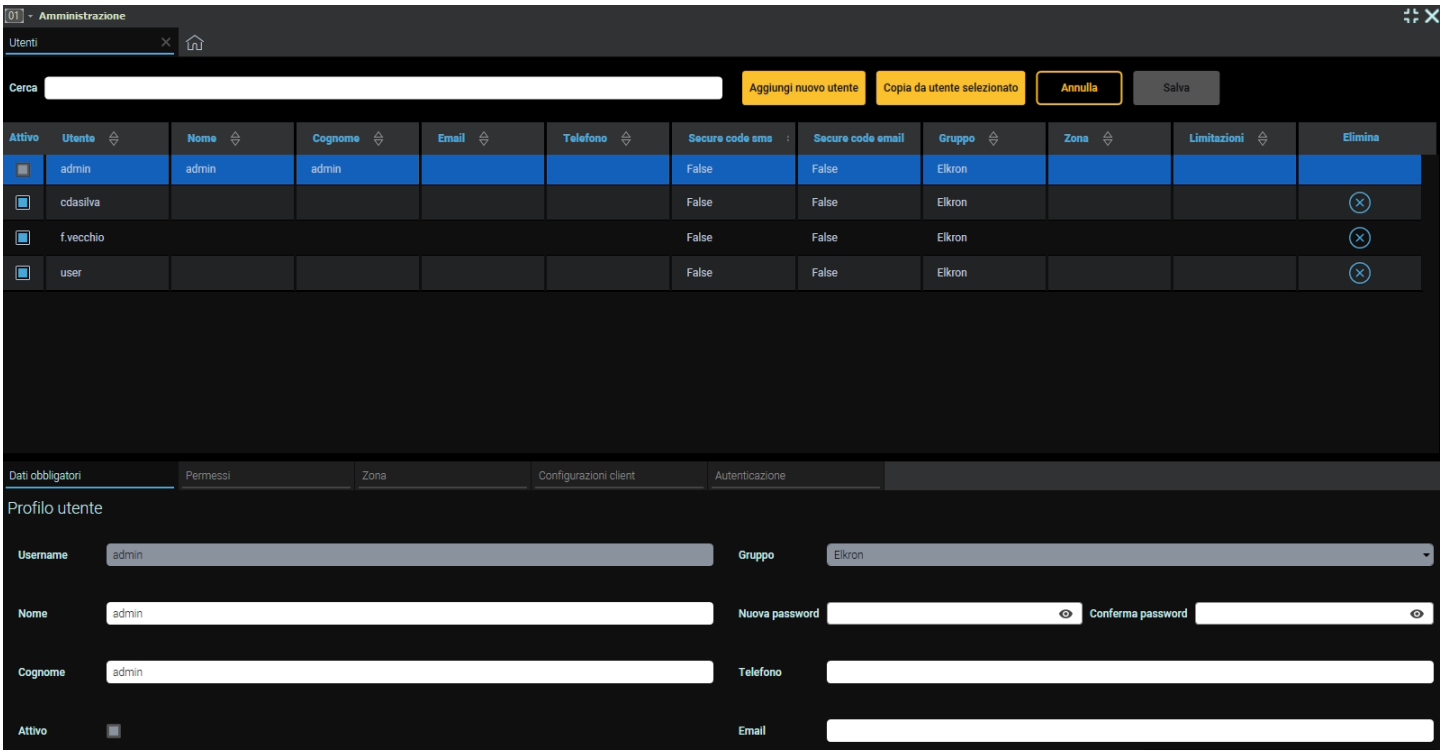
Estas operaciones se realizan en Usuarios del panel de administración:




## GESTIÓN DE USUARIOS

### Crear un usuario

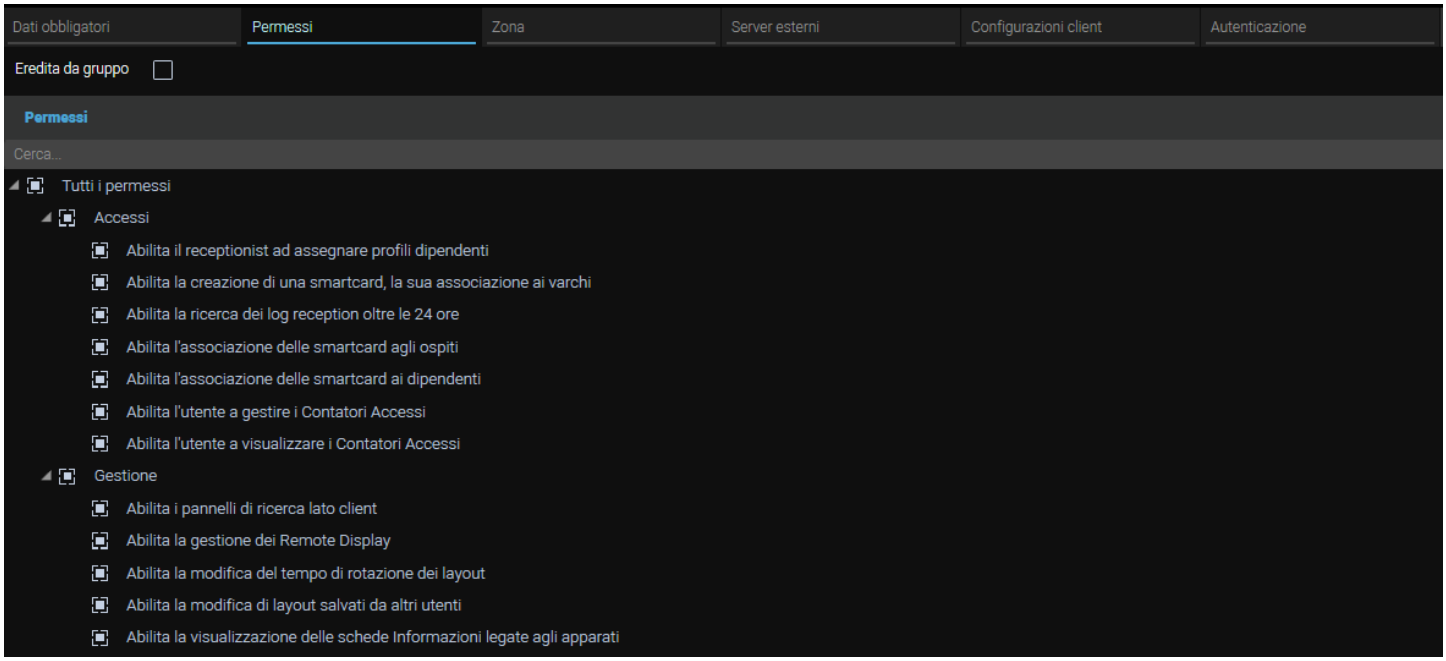
La imagen muestra los pasos. Los pasos 6, 7, 8 y 9 se realizan si es necesario.




1. **Datos:** Usuario, Contraseña y Grupo son obligatorios. El grupo se selecciona entre los existentes o se crea uno, véase **Gestión de grupos de usuarios.** Asignar

un grupo implica asociar al usuario sus características: permisos, zonas, etc.

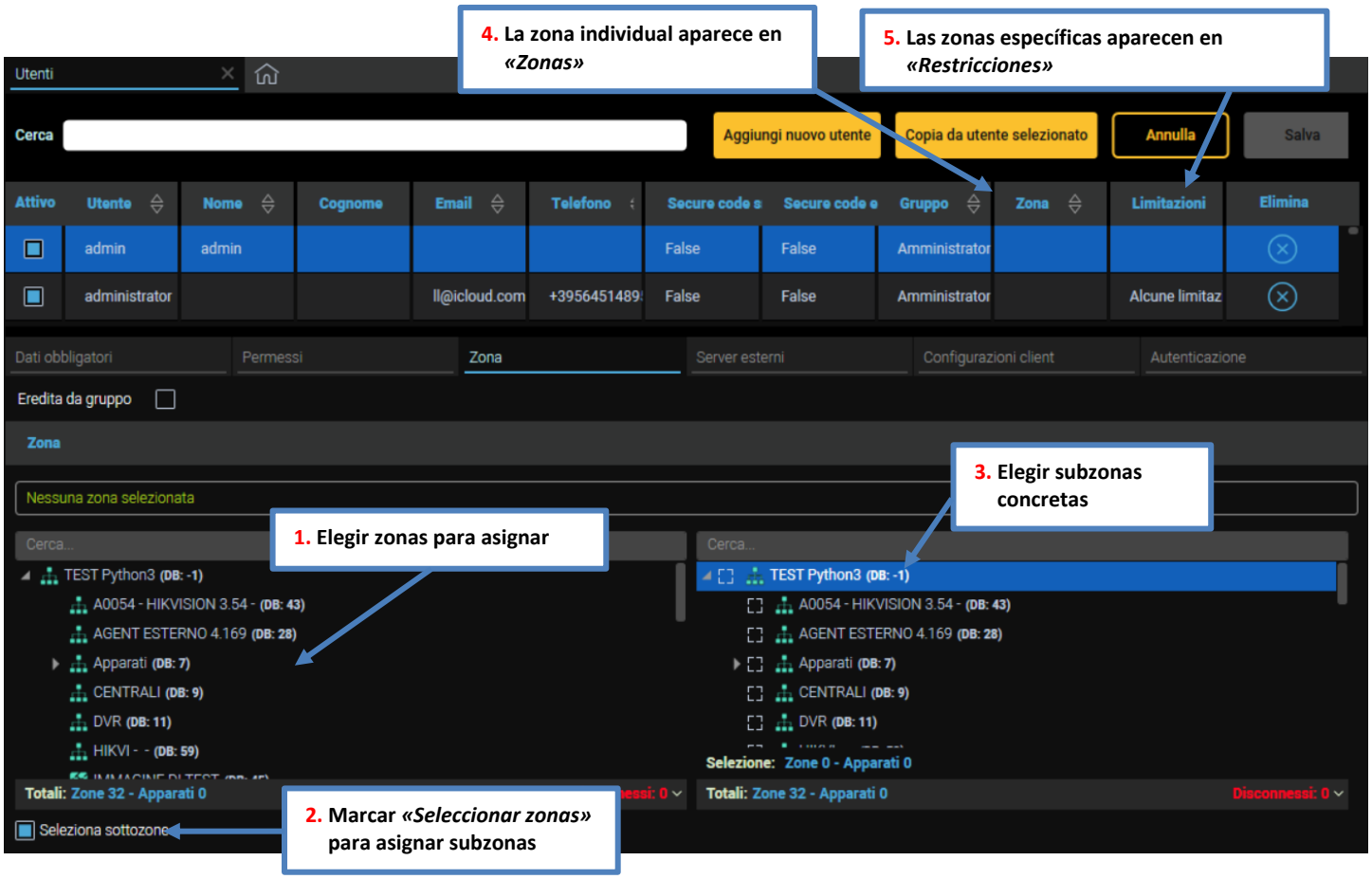
2. **Permisos:** seleccione los del usuario o «Heredar del grupo» para obtenerlos automáticamente de su grupo.




El anexo explica el efecto de cada permiso.

**Nota:** «Consultar lista negra local» y «Añadir/modificar lista negra local» solo pueden activarse con *«Mostrar alarmas de paso de matrículas».* Este último solo puede desactivarse después de desactivar ambos permisos de lista negra.

3. **Zona:** el usuario solo ve las zonas asignadas y los equipos que contienen. También puede heredar las zonas de su grupo marcando la casilla. La imagen muestra cómo asignarlas a la nueva cuenta.




4. **Configuración del cliente:** la imagen muestra cómo asignar una configuración específica: diseño inicial, ajustes y vistas de alarma tras el acceso. También puede heredar la configuración de su grupo marcando la casilla.

Solo pueden elegirse diseños iniciales globales, compartidos o del grupo del usuario.




**Nota:** Para gestionar diseños se necesita «Permitir al usuario gestionar diseños». Sin él solo se ve el árbol y se activan diseños compartidos.

5. **Autenticación:** permite vincular la cuenta a la IP del propio ordenador.

Puede modificar, eliminar o copiar los datos de usuarios creados.

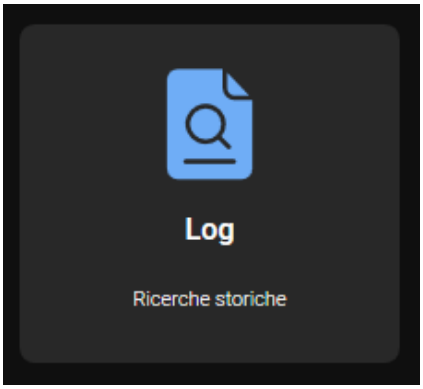
- Para **modificar** un usuario, selecciónelo, cambie los datos y guarde. Si está conectado, verá uno de estos mensajes:
  - ✓ **Usuario desactivado:** la cuenta ya no puede acceder.
  - ✓ **Permisos de usuario cambiados:** se han modificado sus permisos.

  En ambos casos se desconecta al usuario. Debe iniciar sesión de nuevo para acceder.

- Para **eliminar** un usuario, pulse la X roja  y confirme.
- Para **copiar** los datos, elija el usuario de origen y pulse «Copiar del usuario seleccionado».

# GESTIÓN DE REGISTROS

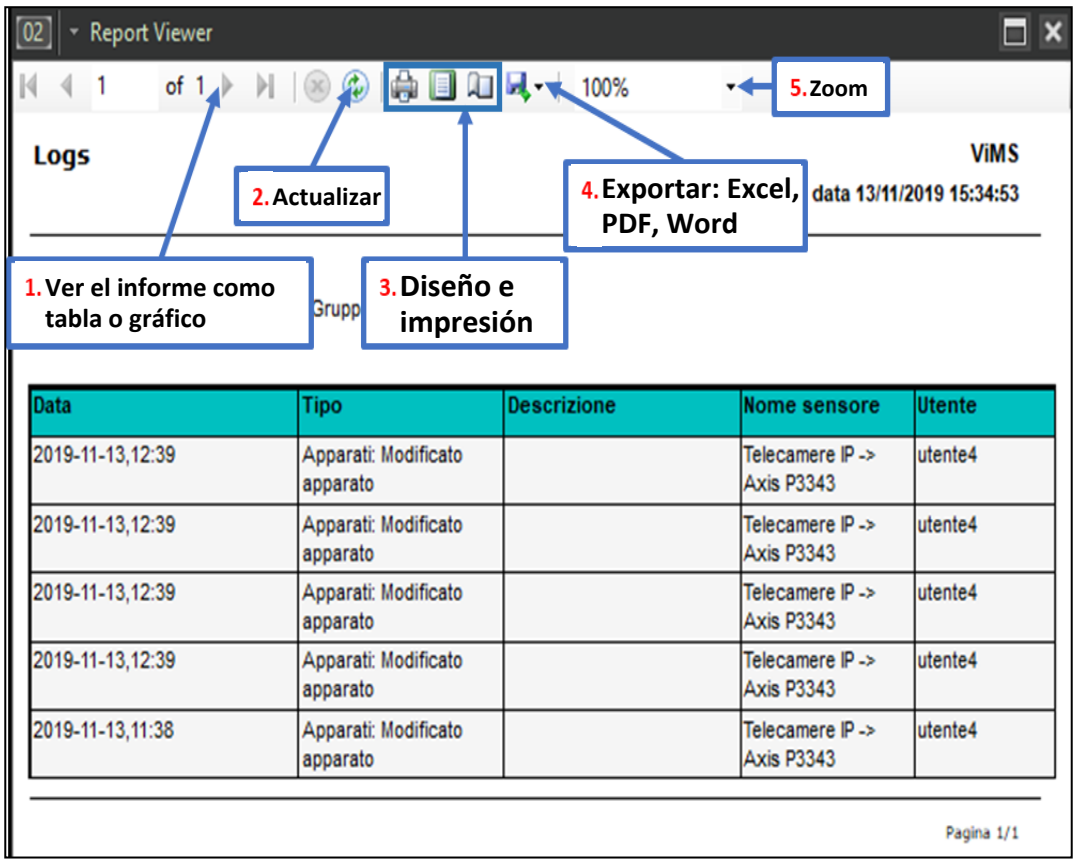
El usuario puede consultar las actividades de uso y gestión del sistema registradas cronológicamente. Abra Administración y seleccione «Registros»:




Puede consultar los últimos 100 registros del día iniciando directamente la búsqueda o filtrar los de interés. La imagen muestra cómo buscarlos y exportarlos como informe.



El visor de informes permite mostrarlos gráficamente, ampliar, imprimir y exportar.



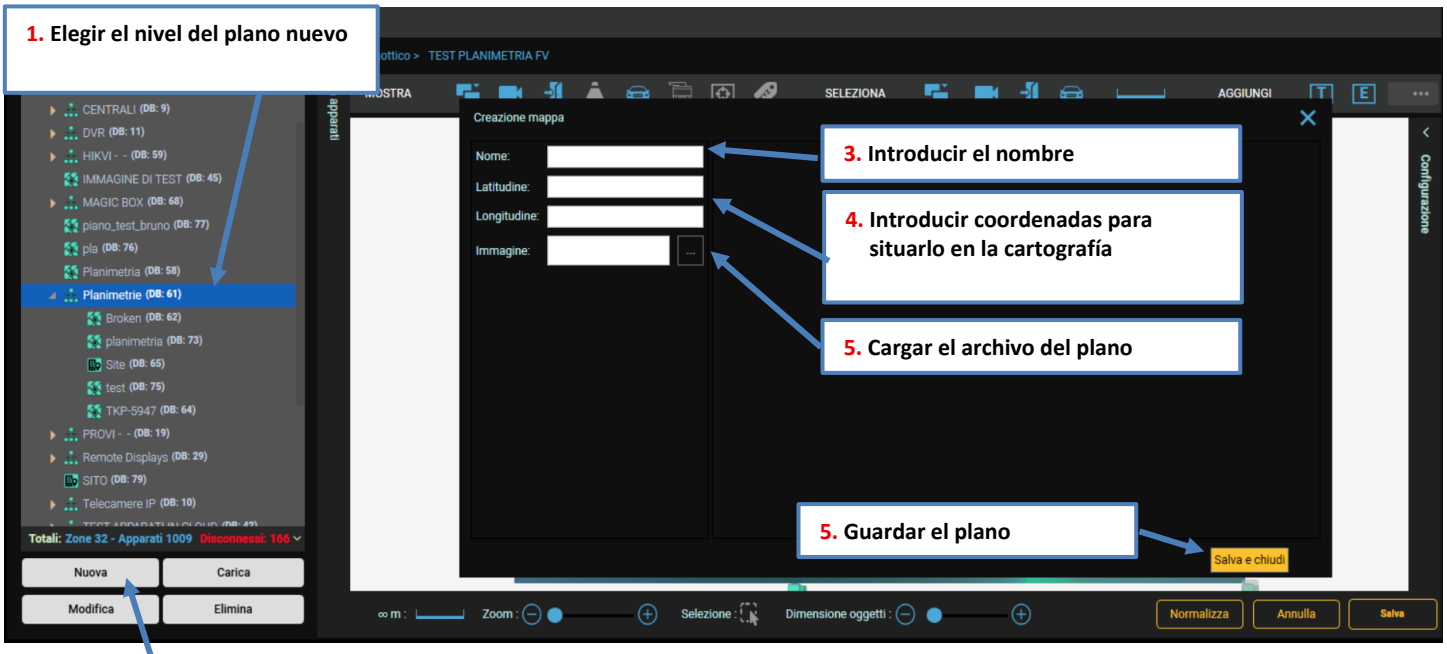

| Data | Tipo | Descrizione | Nome sensore | Utente |
|---|---|---|---|---|
| 2019-11-13,12:39 | Apparati: Modificato apparato | | Telecamere IP -> Axis P3343 | utente4 |
| 2019-11-13,12:39 | Apparati: Modificato apparato | | Telecamere IP -> Axis P3343 | utente4 |
| 2019-11-13,12:39 | Apparati: Modificato apparato | | Telecamere IP -> Axis P3343 | utente4 |
| 2019-11-13,12:39 | Apparati: Modificato apparato | | Telecamere IP -> Axis P3343 | utente4 |
| 2019-11-13,11:38 | Apparati: Modificato apparato | | Telecamere IP -> Axis P3343 | utente4 |

# GESTIÓN DE PLANOS Y SITIOS

La gestión de planos y sitios corresponde a los administradores: crear planos, modificar un sitio con imagen asociada, configurar sus equipos y modificar o eliminar planos existentes. Abra Administración y seleccione Planos.




## Crear un plano



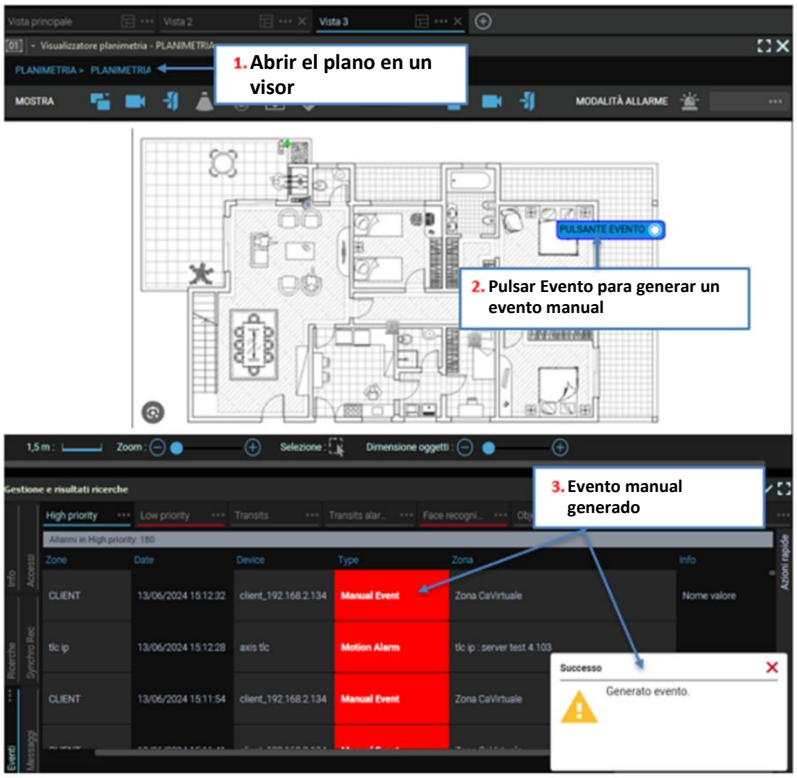
## Cargar un plano o sitio y configurar sus equipos

La imagen muestra las herramientas de configuración de planos.



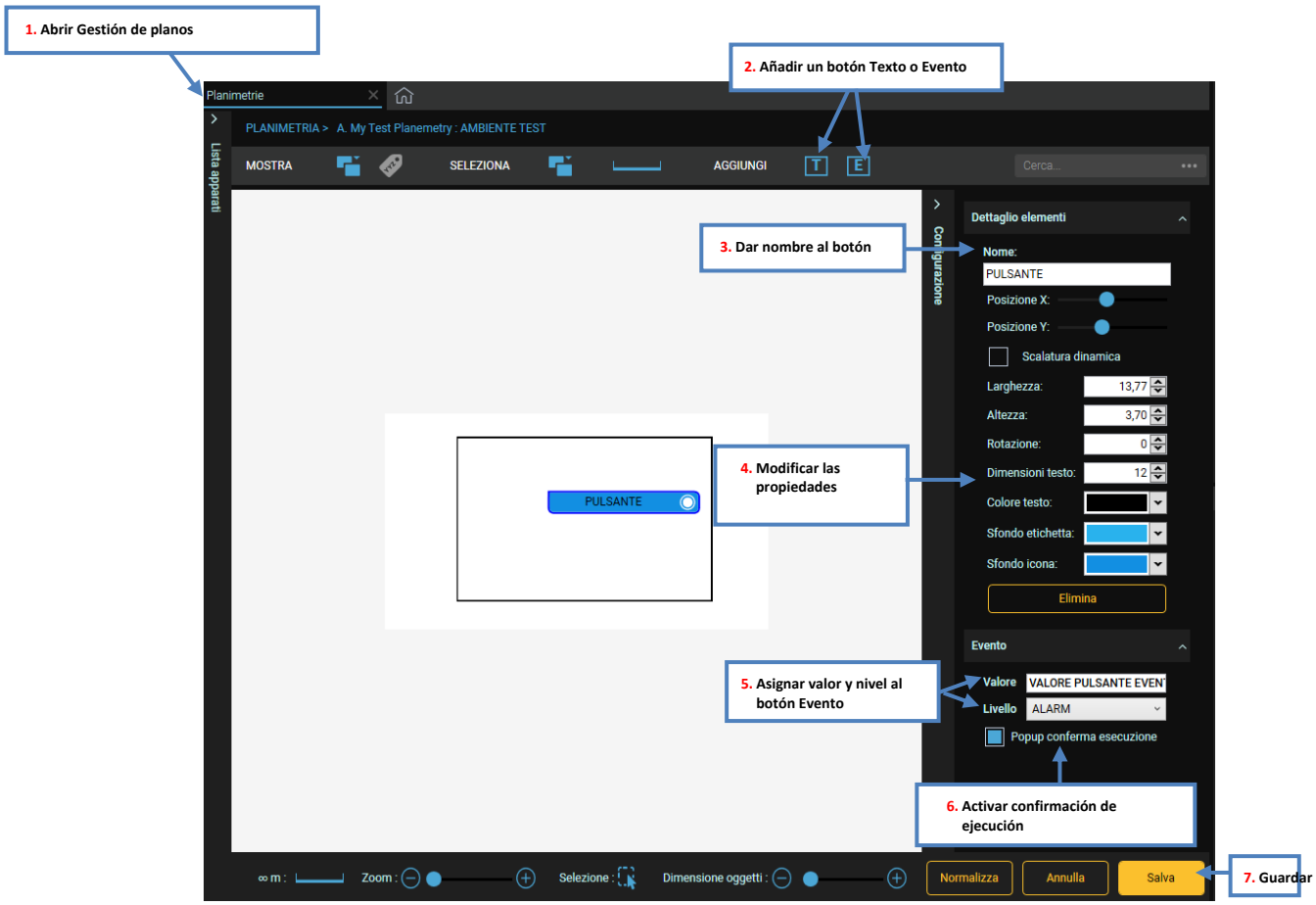

**Nota:** Los sitios solo contienen planos, no otros sitios. Los planos pueden contener otros planos, pero no sitios.

Tras crear el botón *Evento* (10), el usuario puede generar un evento manual pulsándolo en el plano, como muestra la imagen.



## Configurar un botón en el plano

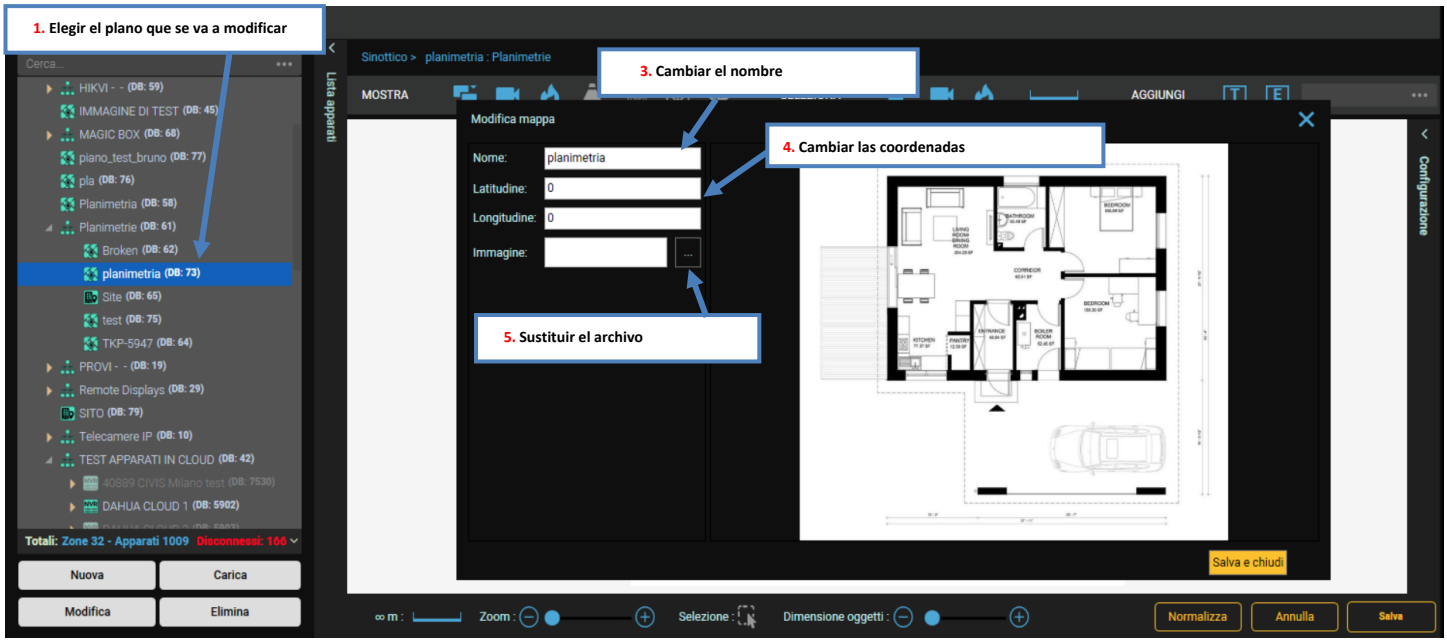
Siga los pasos para configurar un botón Texto (1-4) o Evento (1-6) en el plano.




Esta función ejecuta varias acciones con un clic tras crear la regla correspondiente en Eventos/Acciones. El siguiente apartado muestra una regla activada por un evento manual.

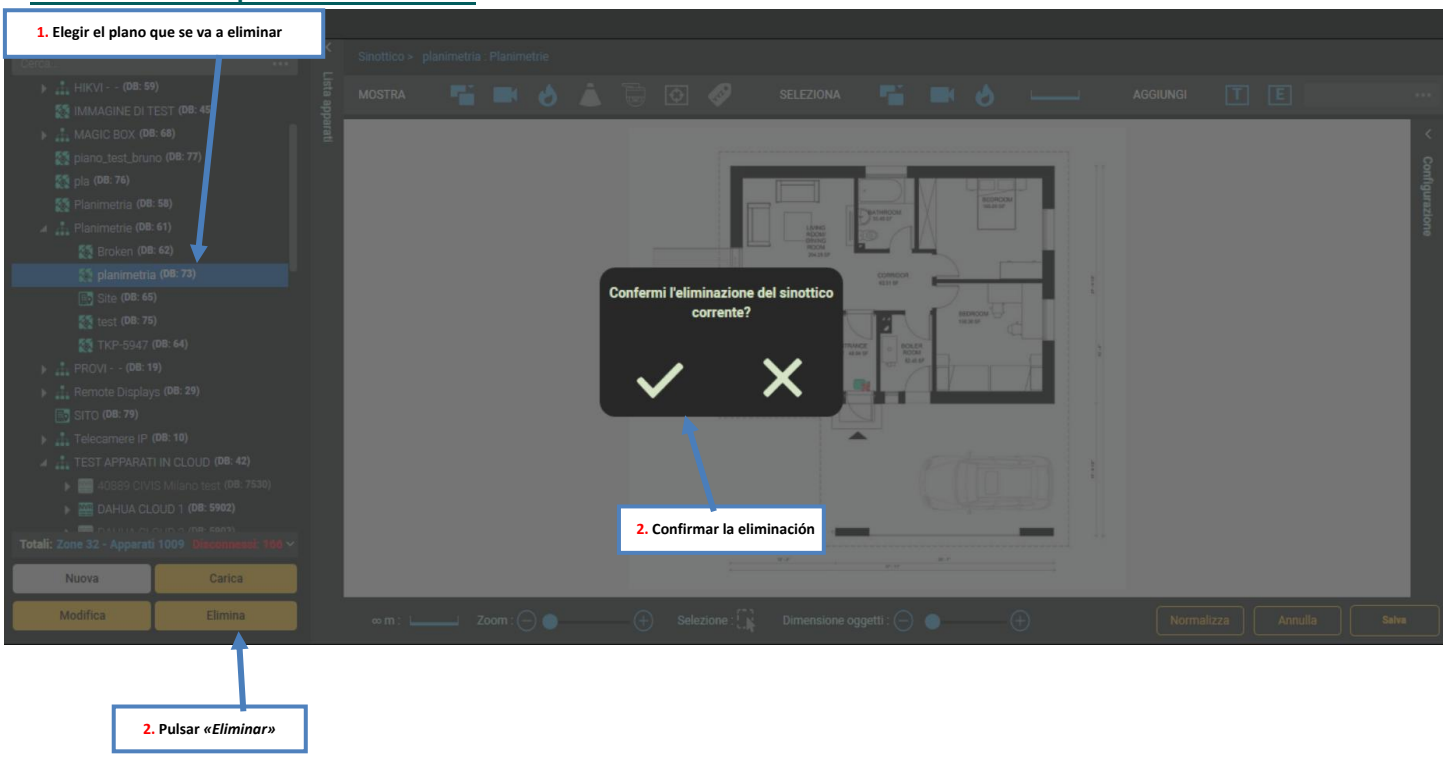
## Modificar un plano

Puede cambiar el nombre, las coordenadas geográficas o el archivo del plano.




Para modificar equipos, cargue el plano y utilice las herramientas descritas.

## Eliminar un plano



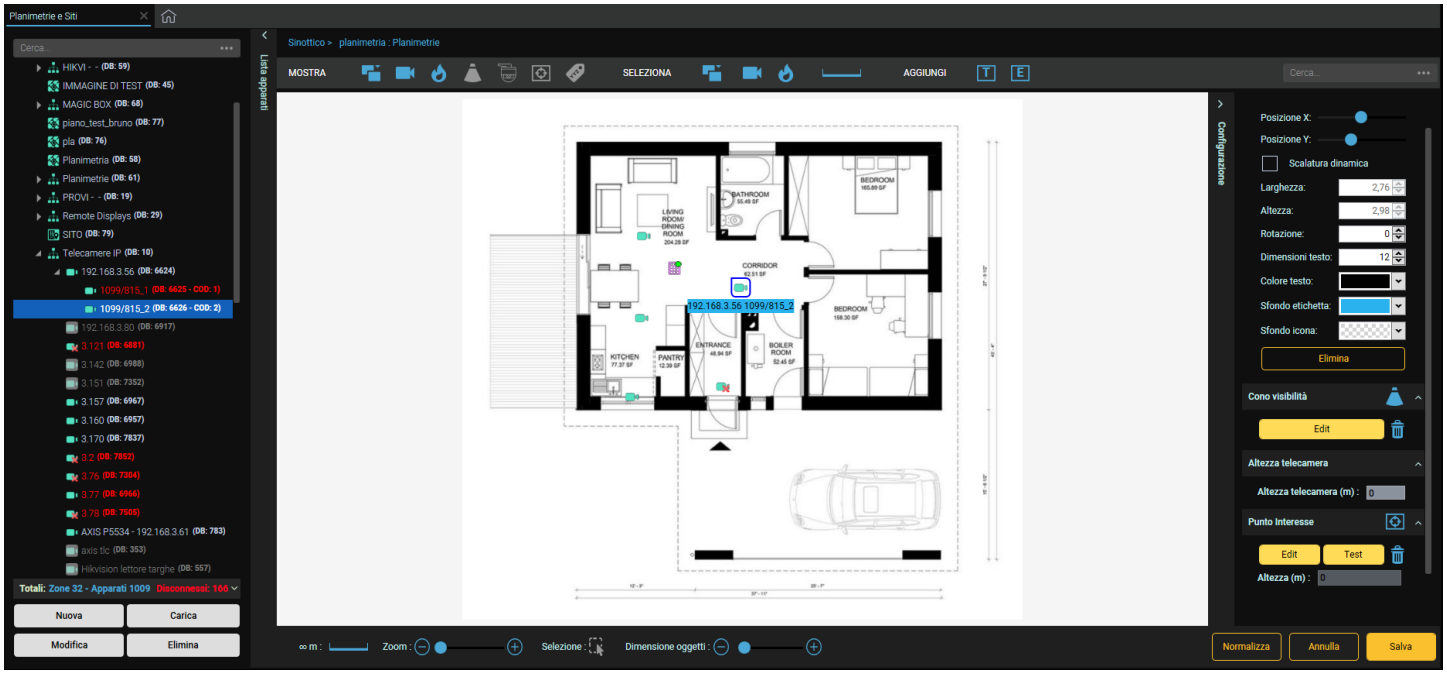
# VIDEOVIGILANCIA ACTIVA

La videovigilancia activa permite configurar equipos de un plano para dirigirse a puntos de interés cuando ocurre un evento. Todos los equipos cuyo campo de visión incluye ese punto se orientan hacia él y el sistema genera una alarma.

Abra Administración y seleccione Planos para acceder.

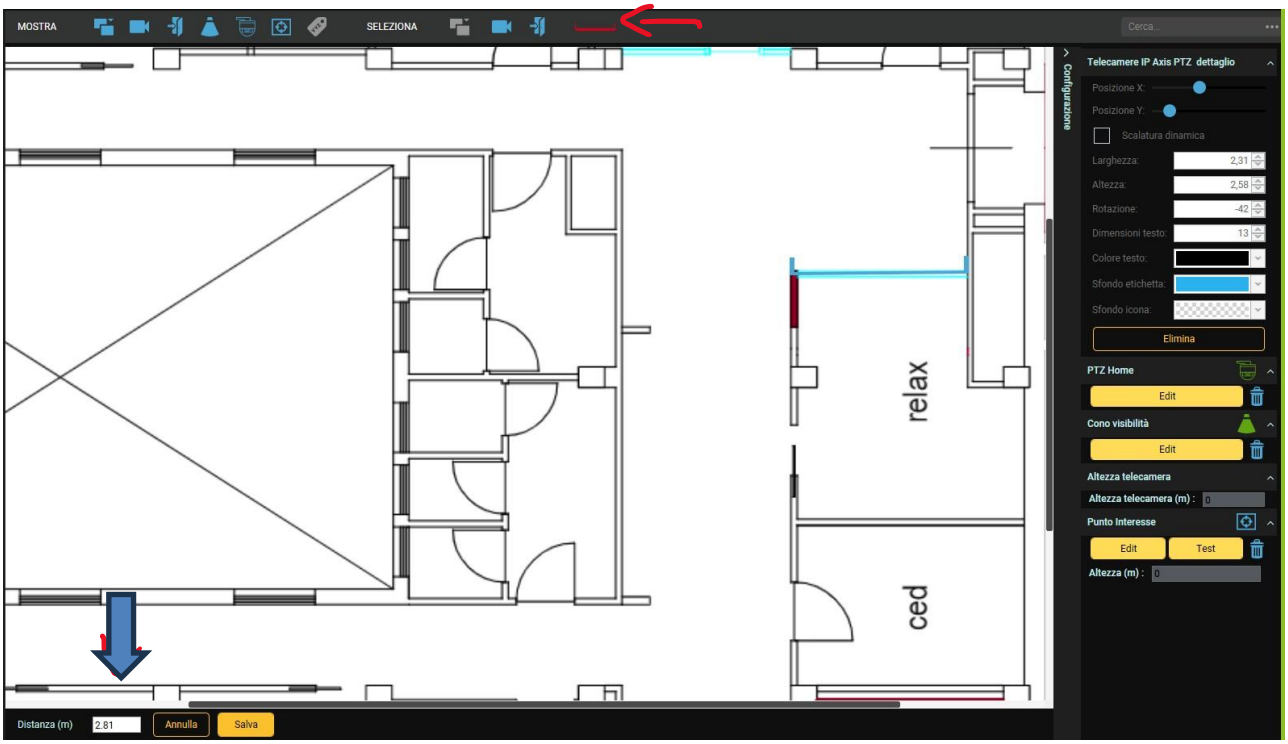



Cargue el plano y arrastre una cámara a la posición necesaria.

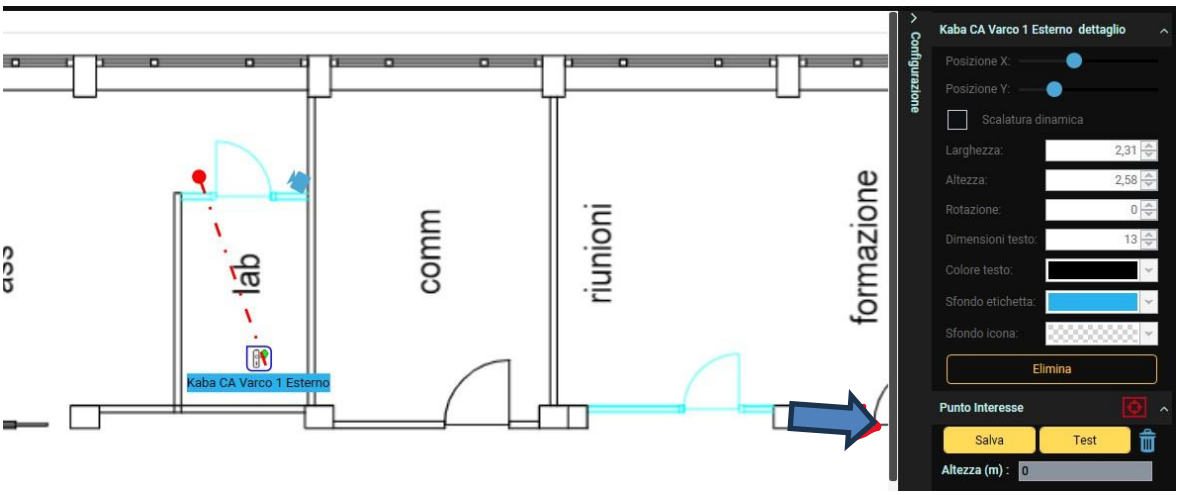



Primero configure la escala para relacionar los
píxeles de la imagen con las dimensiones reales del área.

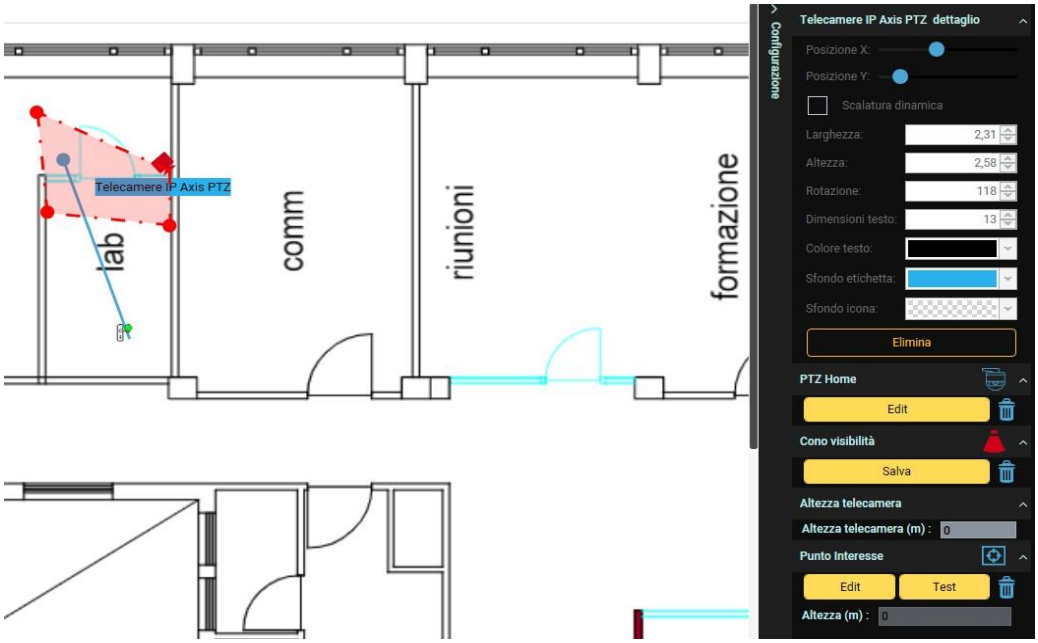
Sitúe el indicador de escala sobre un elemento de longitud conocida, introduzca la distancia en metros y guarde.



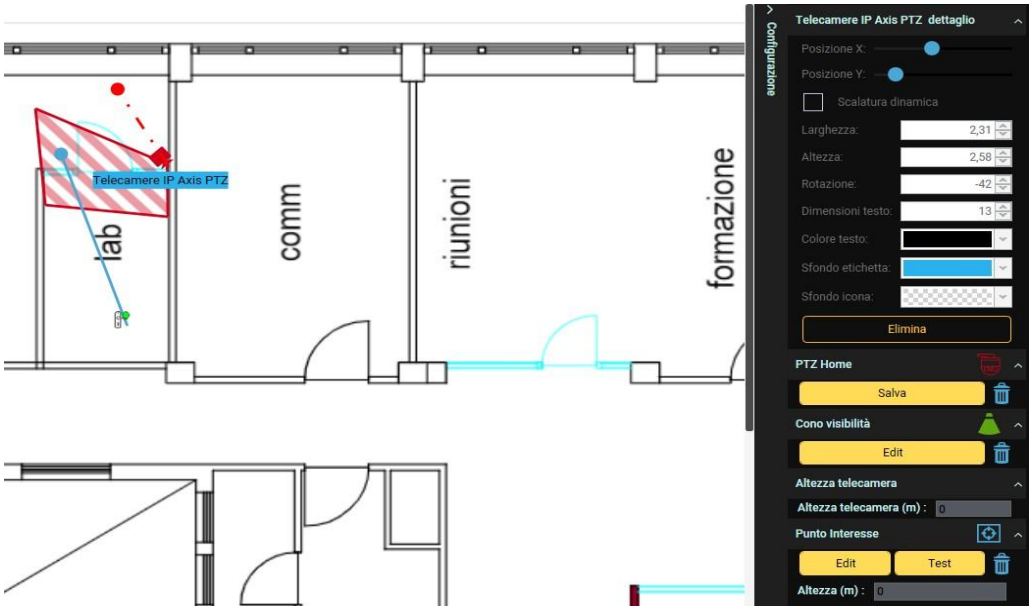

Configure el punto de interés del detector de intrusión, incendios o control de accesos.



El punto de interés debe estar dentro del campo de visión de la cámara. Con doble clic en un segmento puede añadir un lato al polígono; con clic derecho puede modificar el área.

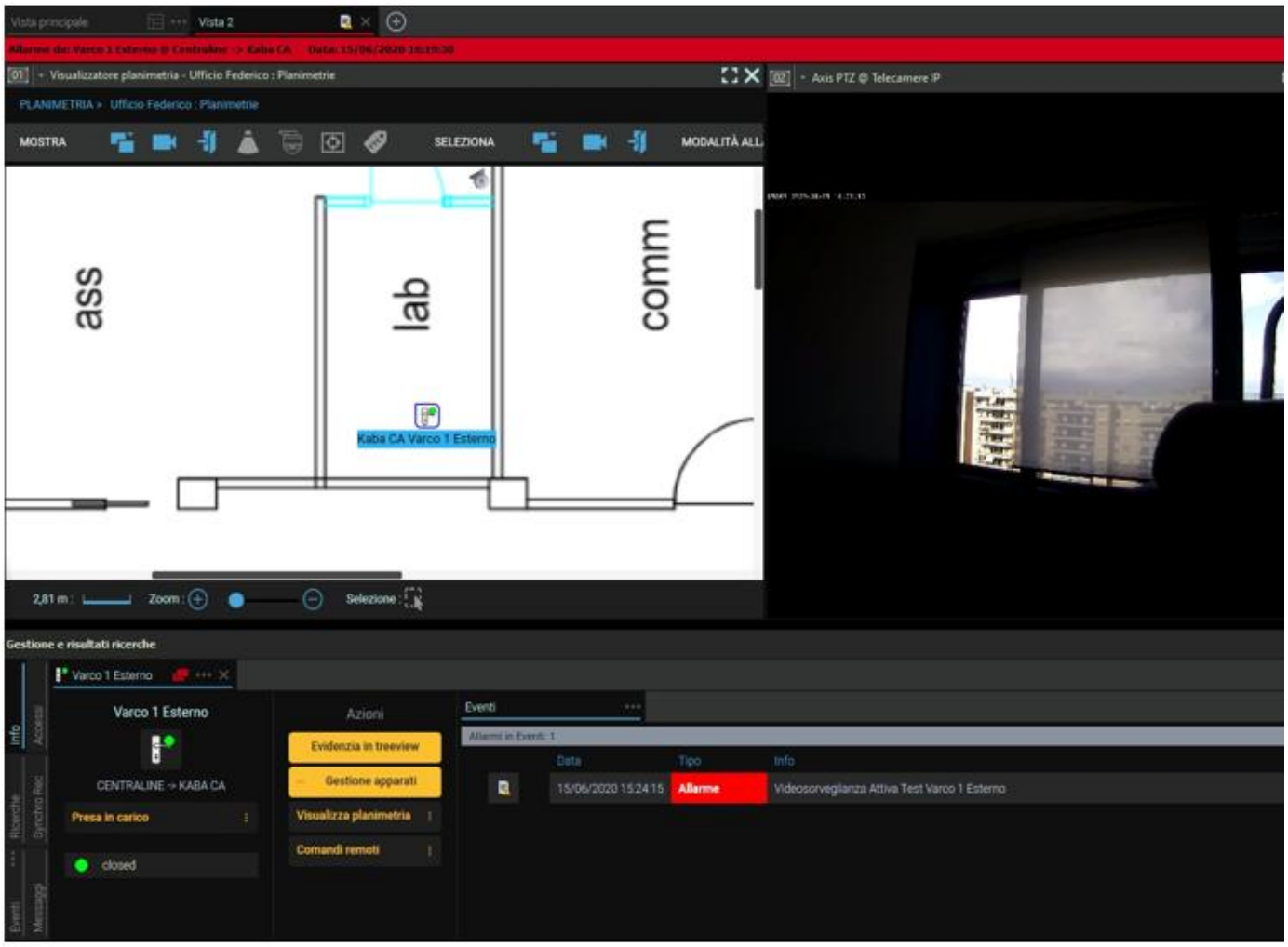



Configure PTZ Home como referencia para la rotación de cámaras orientables.



Tras configurar los elementos, realice una prueba para comprobar la alarma esperada.

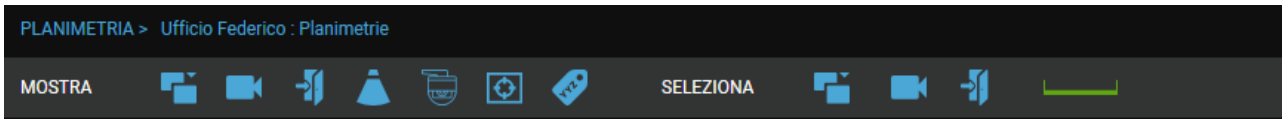
El diseño muestra el plano en un visor, la cámara en otro y la alarma generada en la parte inferior.



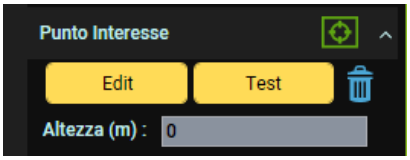

La imagen muestra la escala y los comandos de zoom y selección múltiple.

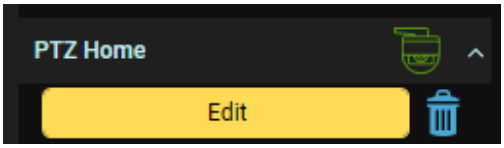


La imagen muestra los filtros para ver/ocultar cámaras, dispositivos de acceso, campos de visión, lectores de matrículas, PTZ, puntos de interés y etiquetas. La misma barra permite seleccionar cámaras o equipos de acceso.




Los iconos verdes indican la configuración realizada: punto de interés, PTZ Home y escala, por orden de las imágenes.

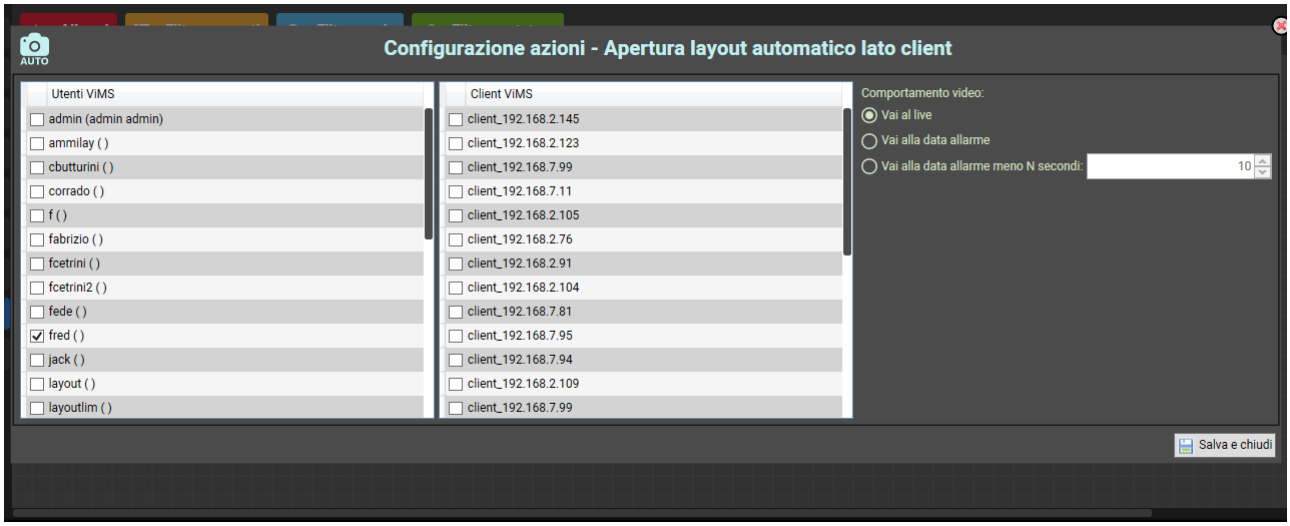






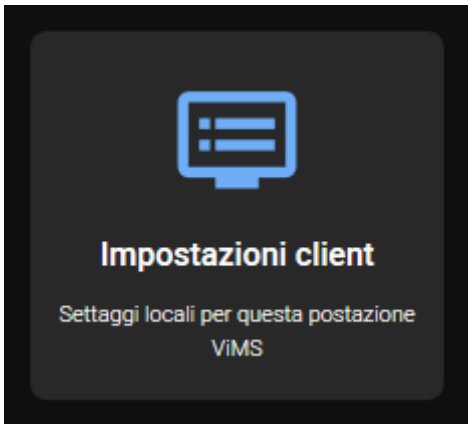
En Eventos/Acciones puede configurar una regla para abrir automáticamente el diseño en directo, opción predeterminada, en el instante de la alarma o unos segundos antes.



# AJUSTES DEL CLIENTE

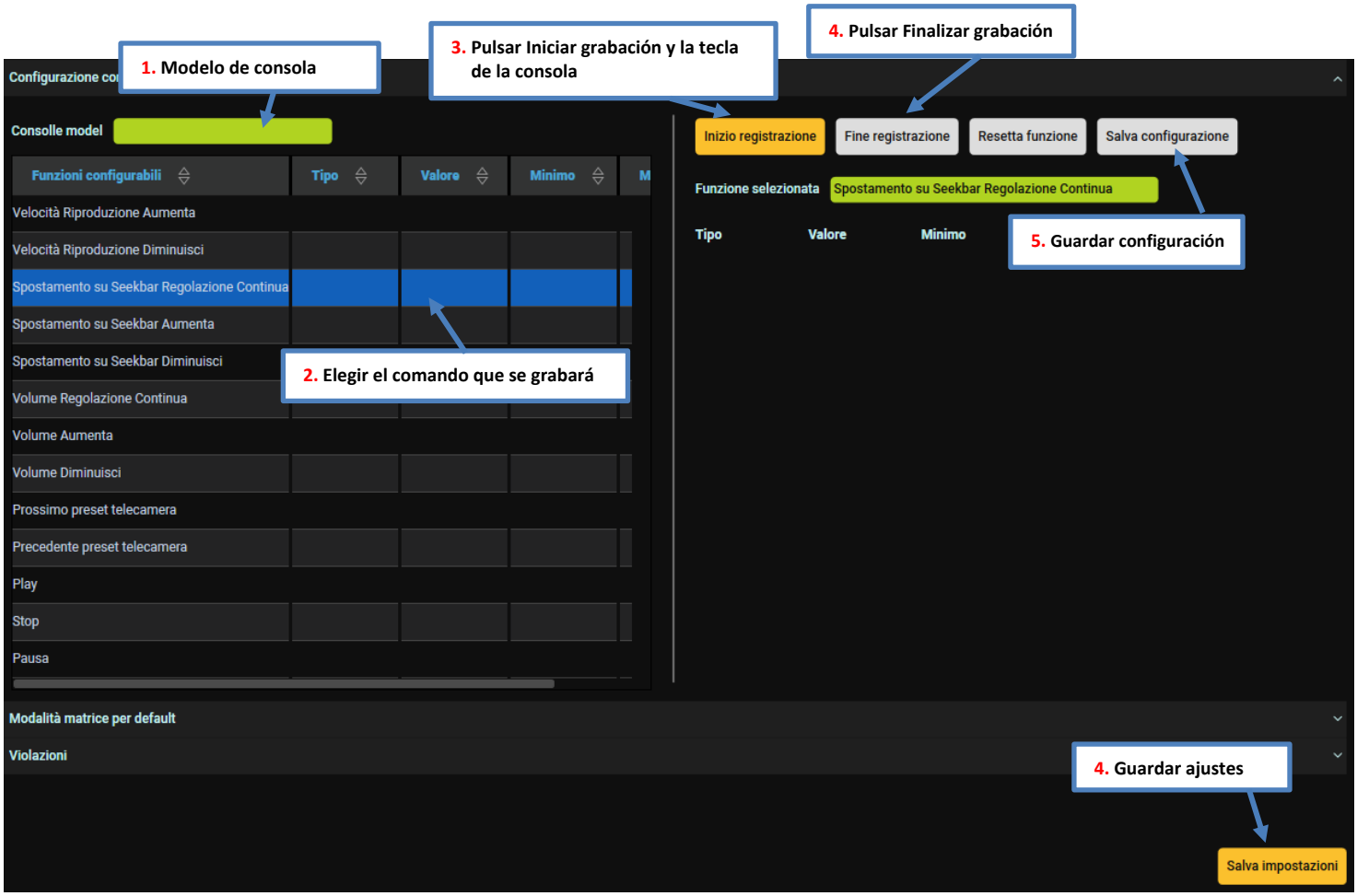
Elkron-ONE permite configurar ajustes locales de cada puesto cliente. Se comparten con todos los usuarios de Windows del puesto, por lo que no es necesario configurar de nuevo el lector o la consola para cada usuario de Elkron-ONE. Cada ajuste se guarda en su propio archivo bajo esta ruta:

*C:\ProgramData\Elkron-ONE\Elkron-ONE_CFG*

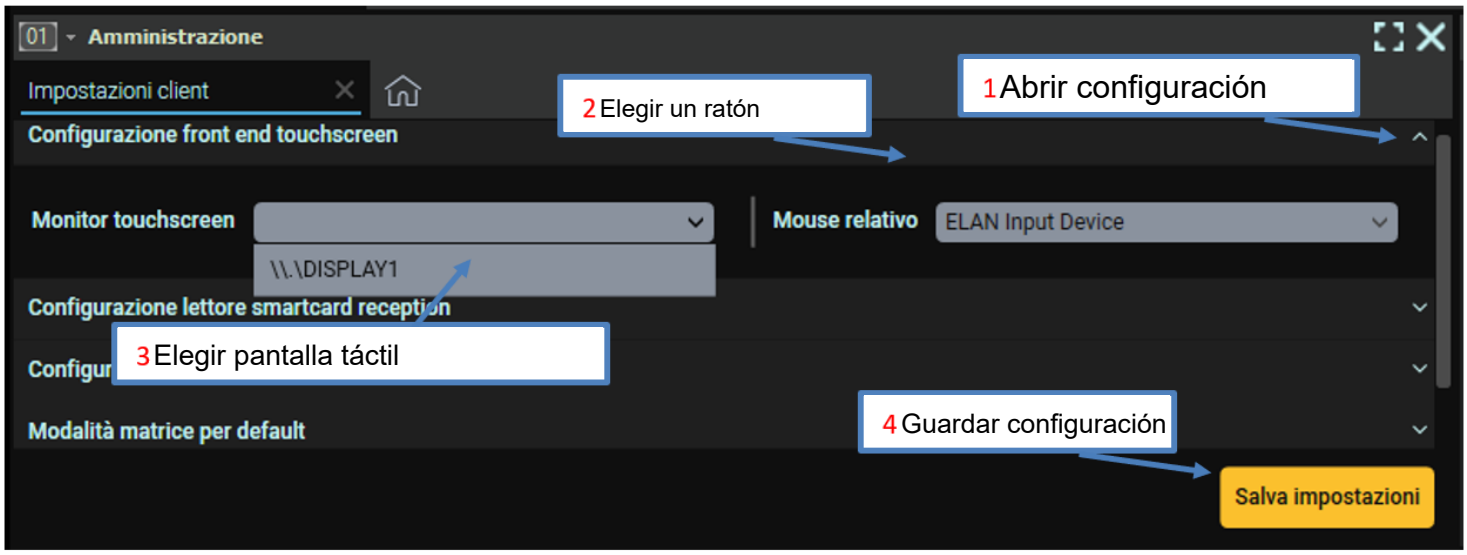


## CONFIGURACIÓN DE CONSOLA/JOYSTICK

Conecte la consola al PC y compruebe que su modelo aparece en Ajustes del cliente. Siga la imagen:

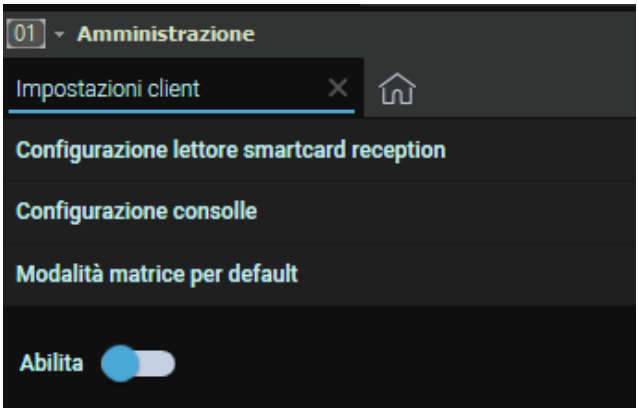


# CONFIGURACIÓN DE PANTALLA TÁCTIL



## CONFIGURACIÓN DEL MODO MATRIZ

En Ajustes del cliente puede definir si la matriz aparece de forma predeterminada en la parte superior de los visores. Ocultarla puede resultar útil al visualizar vídeo.

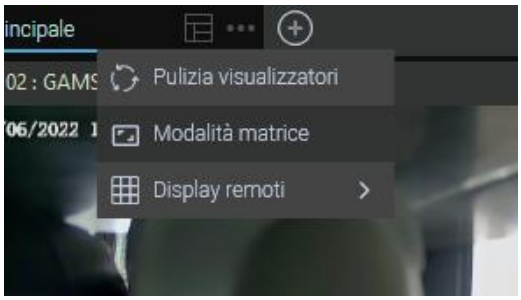






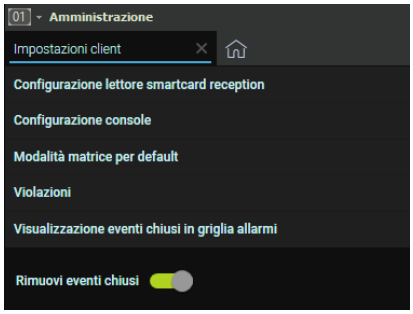


También puede activar o desactivar el modo de cada visor siguiendo la imagen:



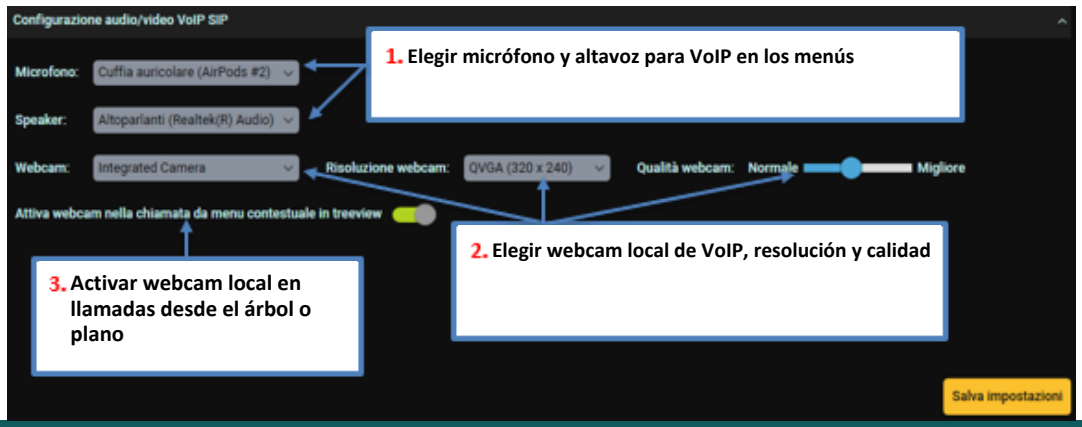

## RETIRAR EVENTOS CERRADOS DE LA CUADRÍCULA

En Ajustes del cliente puede establecer que los eventos cerrados se retiren de la cuadrícula de alarmas tras gestionarlos.




## CONFIGURACIÓN DE AUDIO/VÍDEO VOIP SIP

Ajustes del cliente incluye la selección de audio y vídeo para llamadas y videollamadas VoIP.




**Nota:** Si no se detecta micrófono y/o altavoz, VoIP no funcionará. Conecte micrófono/altavoz y reinicie el cliente.

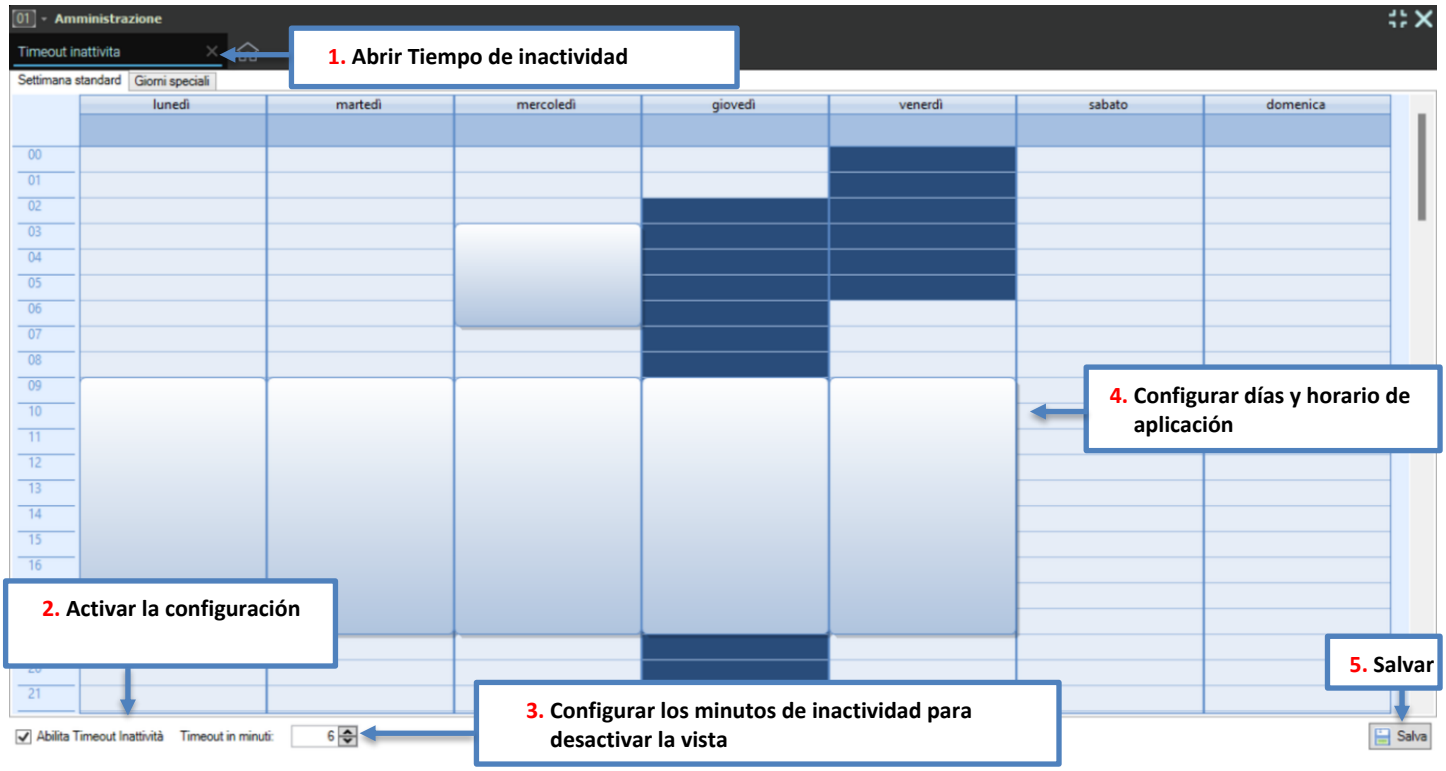
# TIEMPO DE INACTIVIDAD

Elkron-ONE incluye la configuración del tiempo de inactividad. Abra Administración y seleccione este panel.



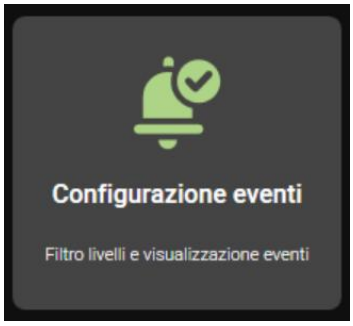

## Configurar el tiempo de inactividad

La función desactiva la visualización de cámaras de una vista tras el período configurado sin uso. Siga los pasos de la imagen.



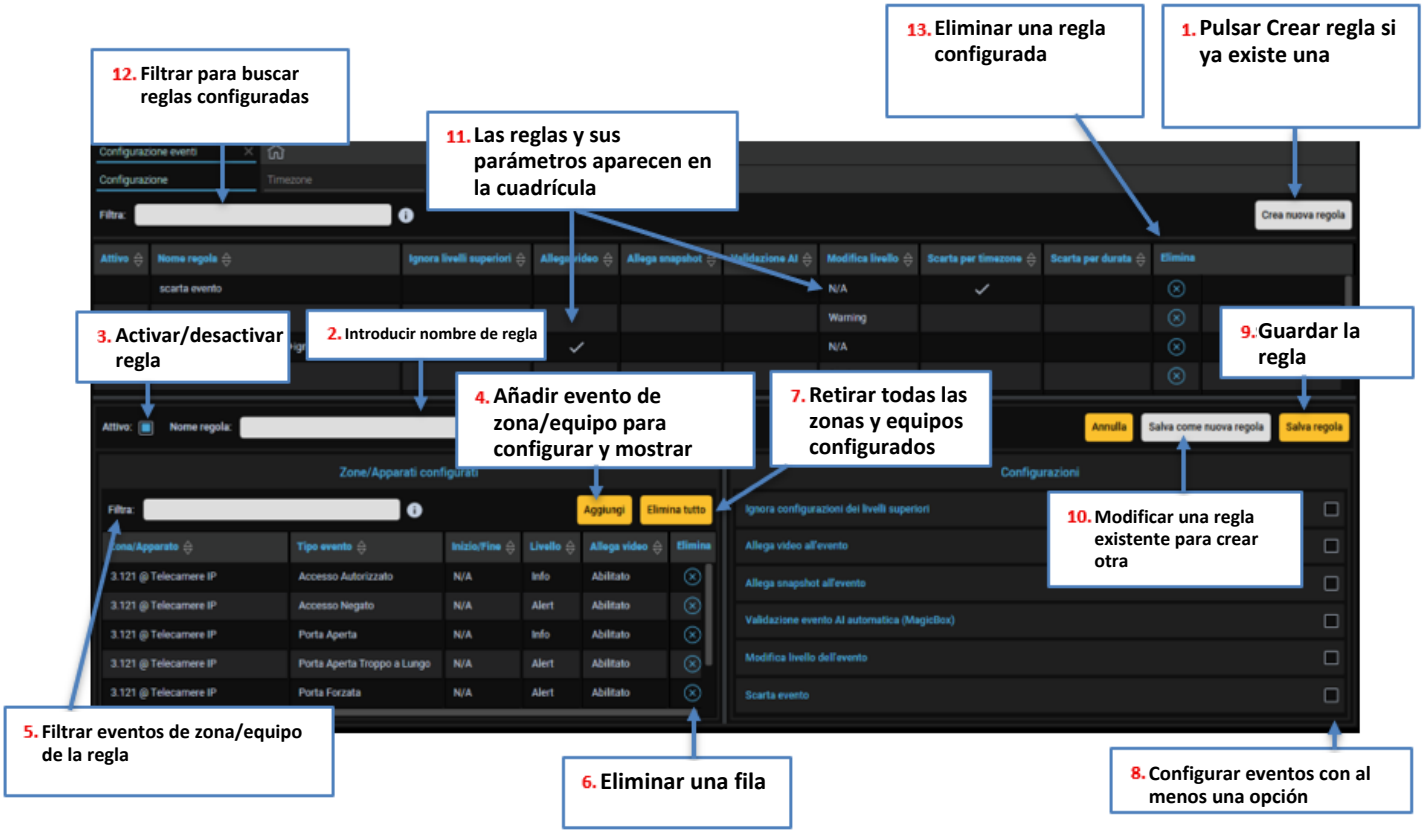
# CONFIGURACIÓN DE EVENTOS

Desde Administración puede acceder al filtrado de eventos.




Este módulo aplica configuraciones específicas a uno o varios eventos de la misma regla.

Siga estas operaciones para utilizar la función.




Estas configuraciones pueden aplicarse a una regla:

- **Ignorar configuraciones de niveles superiores:** omite los ajustes de elementos o equipos superiores en la jerarquía;
- **Adjuntar instantánea al evento:** añade una instantánea al evento recibido;
- **Adjuntar vídeo al evento:** añade un vídeo al evento recibido;

**Nota:** En DVR/NVR solo puede adjuntarse vídeo si el equipo admite RTSP y tiene el flujo activado.

- **Validación automática de eventos con IA (Magic Box):** inicia la validación IA de los eventos de la regla. Defina el tramo de grabación con *«Intervalo de análisis x segundos antes y x segundos después del evento».* Puede incluir los primeros 5 equipos de la zona mediante *«Incluir los primeros 5 equipos de la misma zona».*

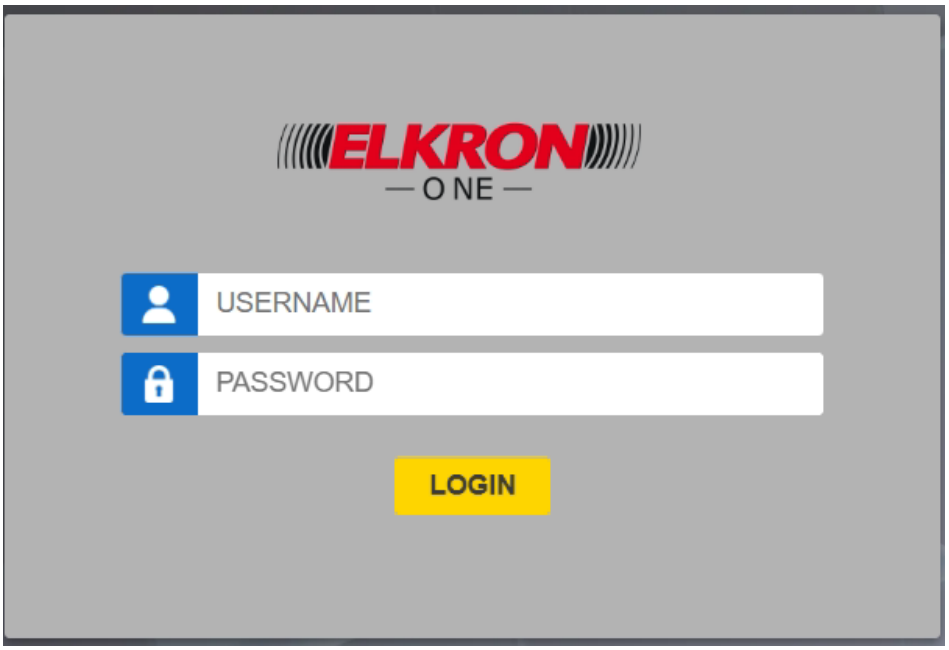
- **Modificar nivel:** cambia el nivel de aviso de los eventos recibidos. Por ejemplo, el inicio de detección de movimiento puede pasar de Alarm a Warning.

- **Descartar evento:** descarta alarmas concretas según equipo, etiqueta del evento y franja horaria en la que no se desea verlas.
  En **Timezone** se definen las franjas y días especiales para descartar el evento.

# ADMINISTRACIÓN WEB

Admin Web administra el servidor Elkron-ONE, sus configuraciones, servicios y funciones operativas. Centraliza la gestión del sistema y facilita el control, la actualización y el funcionamiento correcto. Para acceder:

1. Introduzca la IP en la barra de direcciones del navegador; aparece esta pantalla:

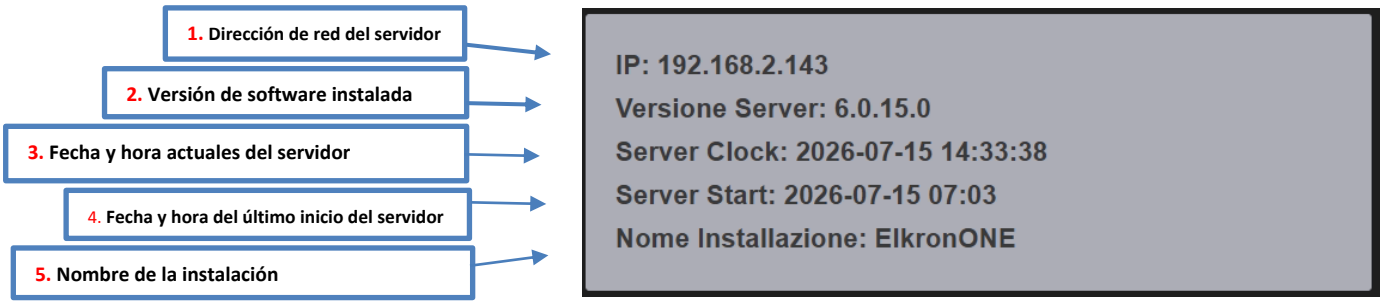



2. Introduzca usuario y contraseña e inicie sesión.

Admin Web contiene las secciones siguientes.

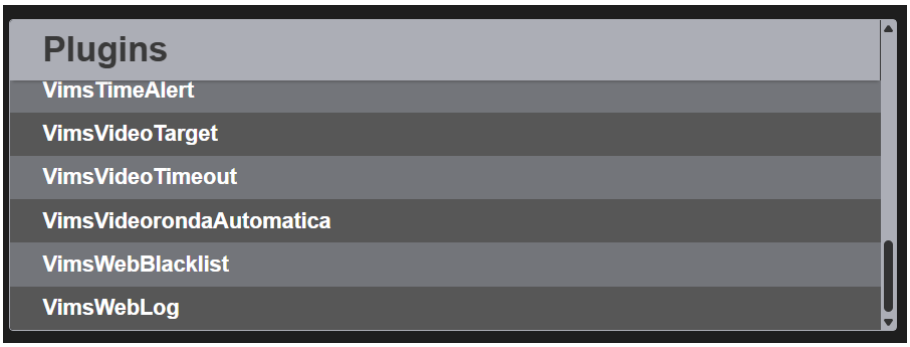
## Información del servidor

*Información del servidor* muestra los principales datos de identificación y funcionamiento.



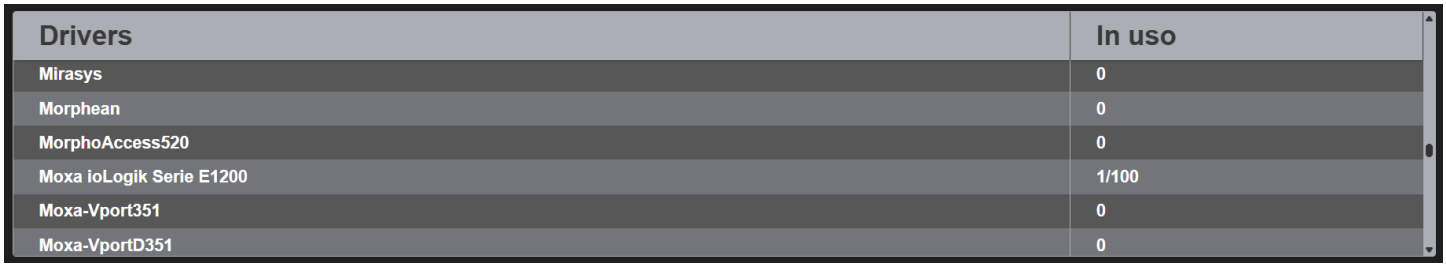
## Complementos

*Complementos* lista los disponibles y cargados. Amplían la plataforma e integran equipos, servicios y aplicaciones de terceros.



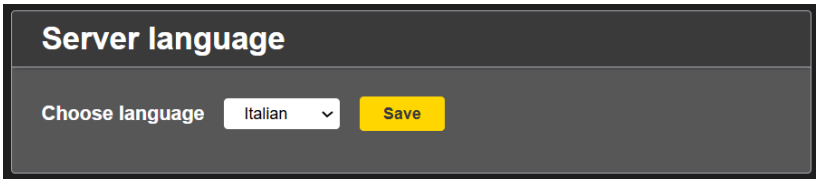

## Controladores

*Controladores* muestra los admitidos y el número de instancias en uso frente al máximo disponible. Permite comprobar el uso de recursos e integraciones.




## Idioma del servidor

En *Idioma del servidor,* elija el idioma de administración en el desplegable y pulse Guardar.



## Ajustes del reloj

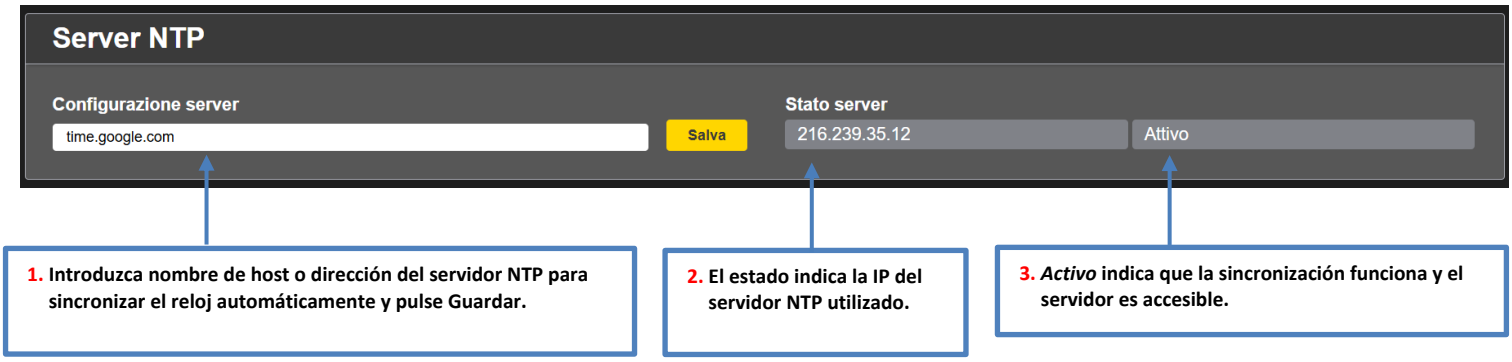
*Ajustes del reloj* muestra la fecha y hora del servidor. Puede modificarlas manualmente y guardar:




Cambiar la hora afecta a funciones temporales, como grabación de eventos, registros y programaciones.

## Servidor NTP

Servidor NTP configura un servidor para sincronizar la hora mediante Network Time Protocol.

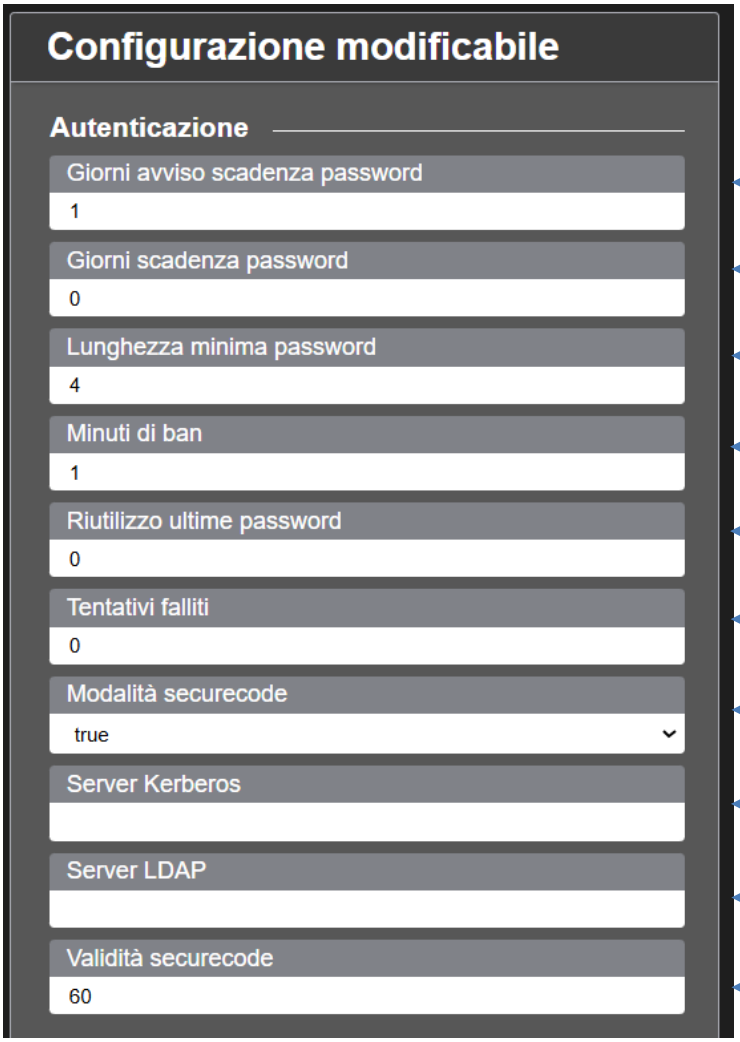


## Configuración modificable:

*Configuración modificable* permite definir los parámetros generales de ELKRON-ONE: autenticación, notificaciones, integraciones en la nube, comunicaciones y eventos.

- ### Autenticación

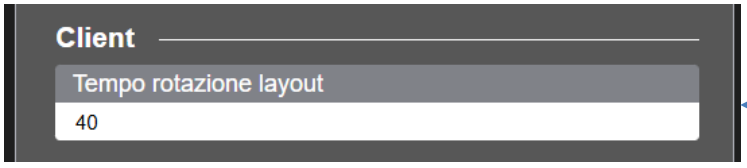
  *Autenticación* contiene los parámetros de usuarios y seguridad de acceso.




1. Días de antelación del aviso de caducidad de contraseña.
2. Días hasta que caduque la contraseña y deba cambiarse. Con 0 no caduca.
3. Número mínimo de caracteres de la contraseña.
4. Duración del bloqueo tras superar los intentos permitidos.
5. Número de contraseñas anteriores que no pueden reutilizarse.
6. Máximo de intentos fallidos antes del bloqueo.
7. Activar código de seguridad adicional como segundo factor o código temporal.
8. Servidor Kerberos para autenticación centralizada.
9. Servidor LDAP para autenticación con el directorio empresarial.
10. Validez del SecureCode en segundos.

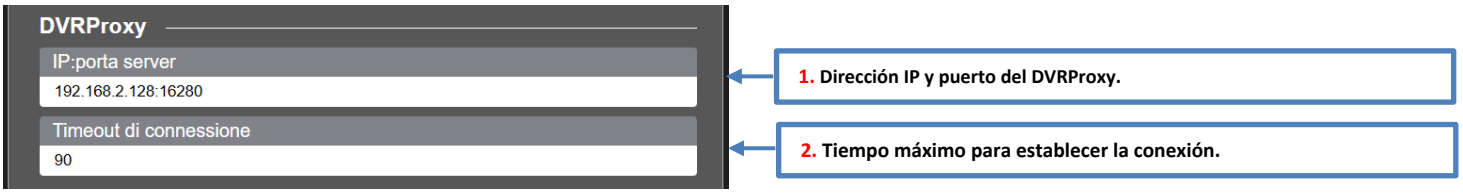
- ### Cliente

  *Cliente* contiene los parámetros de la interfaz.

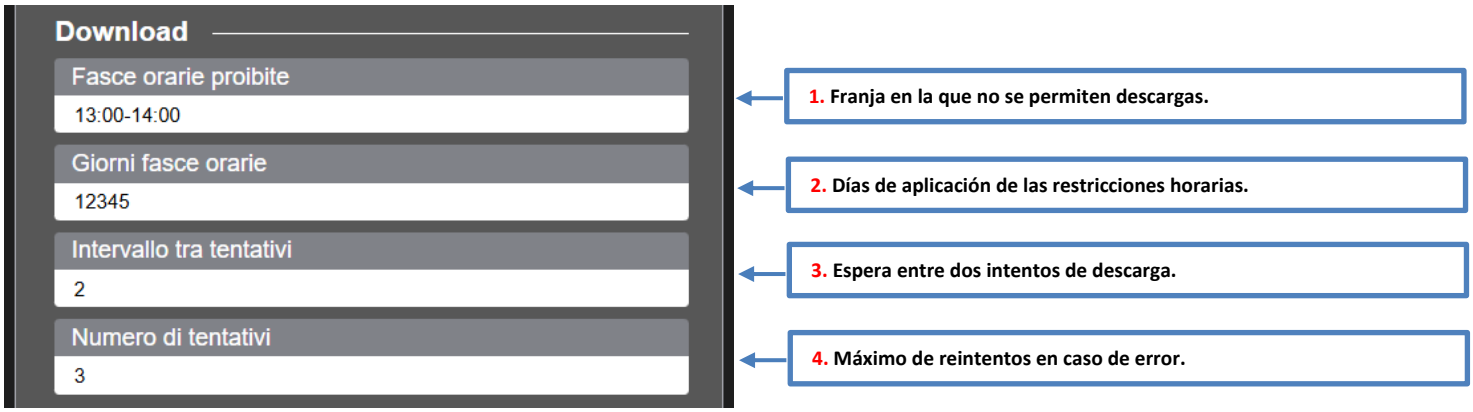



1. Intervalo en segundos para alternar diseños o pantallas automáticamente.

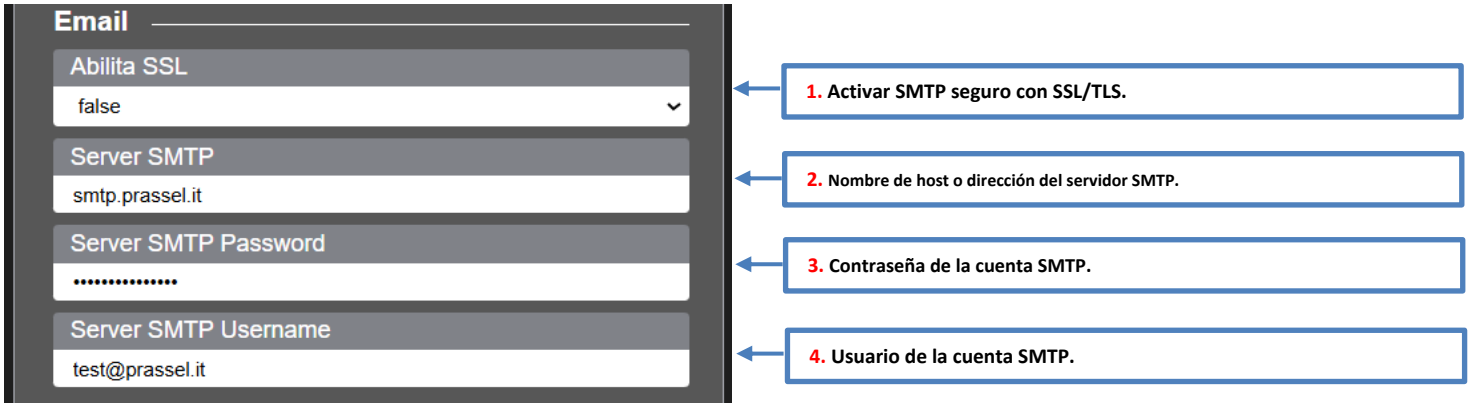
- **DVRProxy**
  *DvrProxy* configura el DVR Proxy con el que se comunica el servidor para gestionar los DVR.



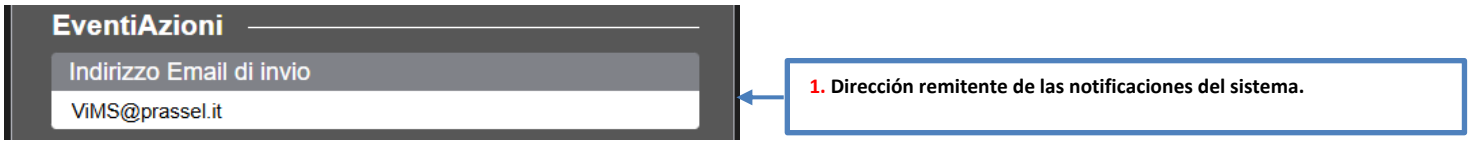

- **Descarga**
  *Descarga* configura las franjas de descarga automática.



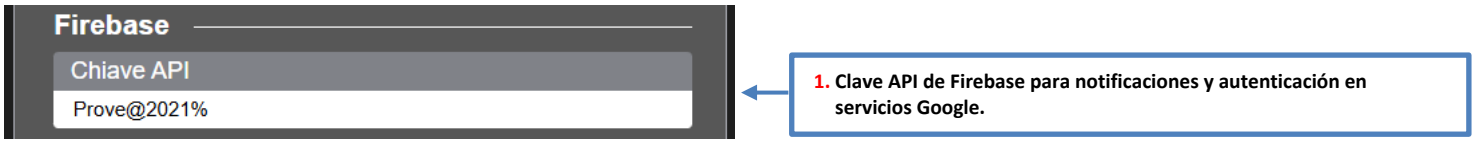

- **Correo**
  *Correo* configura el servicio de correo electrónico.



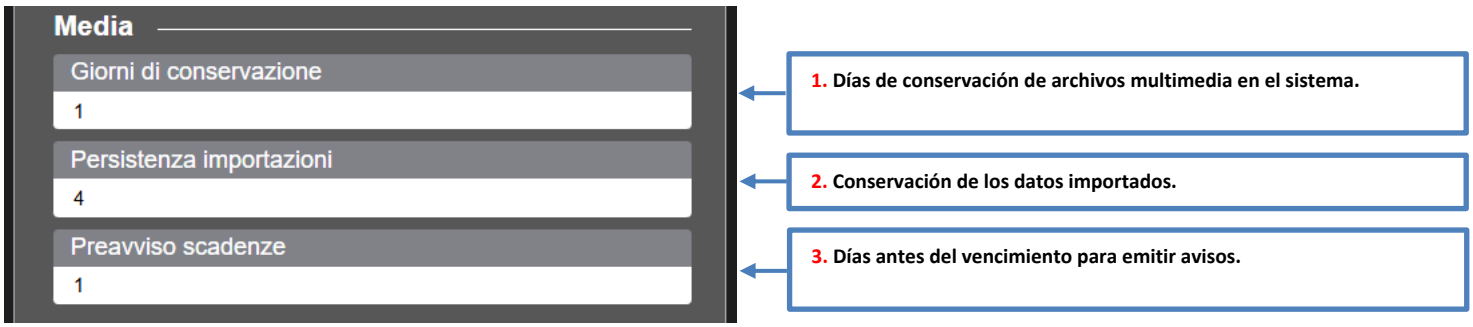
- **Eventos/Acciones**
  *Eventos/Acciones* configura las notificaciones automáticas.



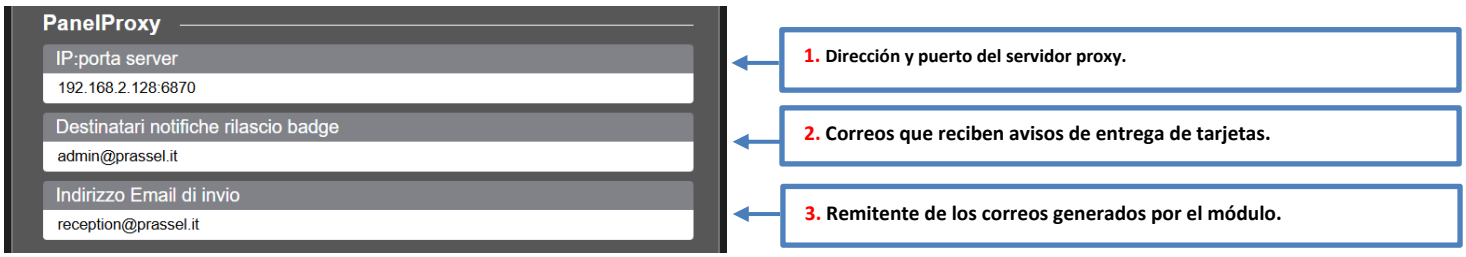

- **Firebase**
  *Firebase* configura las notificaciones push y servicios en la nube.




- **Medios**
  *Medios* configura la gestión y conservación de contenidos multimedia.




- **PanelProxy**
  *PanelProxy* configura el proxy de centrales con el que se comunica Elkron-ONE.



- **Preevento**

  *Preevento* contiene los parámetros de configuración previos al evento.




1. **Duración de la grabación o supervisión previa al evento.**
2. **Días de validez de un preevento.**
3. **Nivel mínimo de clasificación para gestionar el preevento.**

- **Grabador**

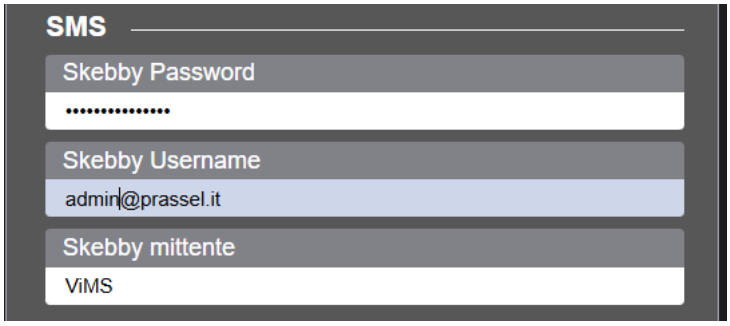
  *Grabador* configura los sistemas de grabación.




1. **Días de protección especial de grabaciones bajo control cooperativo/exclusivo. Con 0 se desactiva.**

- **SMS**

  *SMS* configura la pasarela de mensajes.



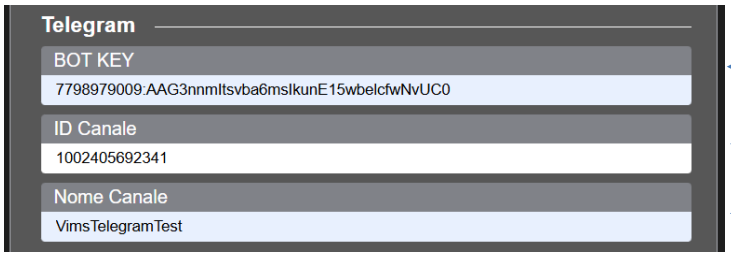

1. **Contraseña de la cuenta Skebby.**
2. **Usuario de la cuenta Skebby.**
3. **Nombre o número mostrado como remitente de SMS.**

- **Servidor**
  *Servidor* contiene los parámetros generales del servidor de ELKRON-ONE.



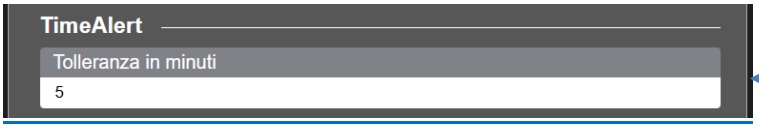

1. IP del servidor principal ELKRON-ONE.
2. Dirección y puerto de la VPN.
3. Espera antes de generar un evento de inaccesibilidad.
4. Nodo raíz de la jerarquía de la aplicación.
5. Zona horaria del sistema.
6. Desviación máxima entre la hora del servidor y los equipos.
7. Unidad de velocidad, por ejemplo Km/h o mph.

- **Telegram**
  *Telegram* configura sus notificaciones.




1. Token de autenticación del bot Telegram.
2. Identificador del canal o grupo Telegram.
3. Nombre descriptivo del canal.

- **TimeAlert**
  *TimeAlert* contiene controles de franjas temporales y anomalías.




1. Tolerancia de las comprobaciones temporales.

**Permisos de modificación de *Admin Web:***
*Configuración modificable* afecta al funcionamiento general de ELKRON-ONE y sus integraciones. Solo pueden modificarla administradores del sistema o usuarios con permisos avanzados concedidos por la organización. Los demás pueden consultar la información, pero no cambiarla.

**Guardar cambios de *Admin Web:***
Tras modificar parámetros, pulse *«Guardar»* para aplicarlos. Si sale sin guardar, se pierden los cambios.

# PERMISOS DE USUARIO

Los permisos de Elkron-ONE se agrupan en categorías funcionales. Cada una contiene autorizaciones que determinan las operaciones permitidas al usuario.

A continuación se explican las categorías y los permisos asignables:

## GESTIÓN

- ***Activar los paneles de búsqueda del cliente***
  Permite usar los paneles de la barra del sistema por tema: Accesos, Alarmas, Matrículas, Hazards, Multimedia, Informe diario, Ronda de vídeo e Informes del servidor.

- ***Modificar el intervalo de rotación de diseños***
  Permite configurar en segundos el intervalo de la secuencia de diseños.

- ***Modificar diseños guardados por otros usuarios***
  Permite acceder y modificar los diseños de otros usuarios en el área Diseños del cliente.

- ***Ver fichas de información de equipos***
  Permite consultar información de un equipo desde el árbol haciendo clic derecho y seleccionando la opción correspondiente.

- ***Enviar comandos remotos a equipos***
  Permite comandos como *«Configurar NTP», «Reiniciar»* y *«Apagar».*

- ***Gestionar diseños***
  Permite configurar, guardar y recuperar diseños. El usuario elige número y tipo de visores y los datos que contienen.

- ***Poner un equipo en mantenimiento***
  Permite activar o retirar el mantenimiento directamente desde el árbol.

- ***Mover cámaras PTZ***
  Permite controlar el movimiento de una cámara PTZ que se está visualizando.

- ***Reiniciar servicios del servidor***
  Permite reiniciar cualquier servicio desde *«Diagnóstico del servidor»* en Administración.

- ***Buscar eventos***
  Permite buscar eventos registrados, consultarlos y filtrarlos según los criterios disponibles.

- ***Ver información técnica del equipo***
  Permite consultar los parámetros de conexión mediante *«Ver parámetros de conexión del equipo»* en el árbol.

- ***Enviar Restablecer a los equipos***
  Permite enviar Restablecer desde el menú contextual del árbol, sin abrir Administración.

- ***Forzar asumir/liberar equipos***
  Permite forzar la toma y liberación del control de equipos.

- ***Mostrar alarmas de los equipos***
  Permite ver en Gestión y resultados de búsqueda las alarmas configuradas para cada equipo.

- ***Permitir asumir/liberar equipos***
  Permite gestionar la interoperabilidad solo desde el árbol principal y *Derechos de uso* de Gestión de equipos.

- ***Imprimir y grabar datos en disco***
  Permite imprimir datos del sistema, como la cola de alarmas en tiempo real, resultados de búsqueda y mensajes internos.

# SISTEMA

- ***Activar grabación de voz***
  Permite activar el módulo de grabación de voz desde *Ajustes del cliente.*

- ***Añadir o eliminar iconos del sistema***
  Permite gestionar los iconos en «Iconos de usuario».

- ***Asociar iconos a equipos***
  Permite asociar los iconos existentes a equipos del cliente desde «Iconos de usuario».

- ***Modificar ajustes locales***
  Permite configurar el puesto en *Ajustes del cliente:* lector de tarjetas de recepción, funciones de consola y modo Matriz predeterminado.

- ***Gestionar la configuración de eventos***
  Permite definir y modificar los parámetros de funcionamiento de los eventos del sistema.

- ***Consultar registros***
  Permite consultar las actividades registradas cronológicamente, iniciando la búsqueda y filtrando las de interés.

- ***Consultar espacio libre del NVR***
  Permite comprobar el espacio disponible de grabación desde la barra del sistema.

- ***Consultar usuarios conectados***
  Permite consultar en la barra del cliente datos de los usuarios de la sesión: acceso, nombre y grupo.

- ***Gestión de equipos***
  Permite gestionar los equipos y sus parámetros de funcionamiento desde *Equipos,* según el hardware del controlador y las funciones admitidas.

- ***Gestionar horarios de alarmas automáticas***
  Permite configurar alarmas automáticas en una franja desde Configuración de eventos, eligiendo zona o equipo, tipo de evento y configuración.

- ***Gestionar interoperabilidad de servidores***
  Permite gestionar enlaces de servidores remotos y acceso remoto desde *Multilink.* El maestro ve a los esclavos, pero no al contrario.

- ***Gestionar SCNTT***
  Permite intercambiar identificadores de matrículas con el CEN mediante *«Gestionar SCNTT».*

- ***Gestionar sinópticos***
  Permite configurar planos sinópticos desde *Planos* en formato .jpg/png/.gif, filtrar equipos y destacar alarmas o eventos.

- ***Gestionar usuarios***
  Permite gestionar perfiles y funciones con flexibilidad y crear grupos con privilegios para asignarlos a usuarios.

- ***Gestionar vistas de eventos***
  Permite crear y modificar vistas y definir criterios de visualización y filtrado.

- ***Impedir borrar una zona no vacía***
  Con este permiso, el usuario no puede impedir el borrado de una zona no vacía en el árbol del cliente.

# VÍDEO

- ***Ver flujos de vídeo en directo***
  Permite ver el directo de cámaras IP, DVR, NVR y otros equipos en Visualización y control.

- ***Gestionar las importaciones del propio grupo***
  Permite ver y gestionar descargas de Transfer Manager iniciadas por otros usuarios del grupo.

- ***Importar grabaciones en franjas prohibidas***
  Permite iniciar descargas de Transfer Manager incluso en franjas horarias prohibidas.

- ***Modificar la configuración de Ronda de vídeo***
  Permite ver y gestionar el módulo Ronda de vídeo en Administración.

- ***Ocultar máscaras de privacidad***
  Permite ocultar las máscaras del flujo de vídeo de una cámara.

- ***Visualizar grabaciones***
  Permite buscar desde el botón de Visualización y control. La búsqueda multimedia encuentra grabaciones tanto en equipos como en el servidor.

- ***Visualizar grabaciones relacionadas con eventos***
  Permite ver el período anterior al evento según los ajustes de Preevento del servidor.

- ***Activar/desactivar Ronda de vídeo desde el árbol***
  Permite activar o desactivar una ronda configurada en un canal desde el menú del árbol, sin abrir Ronda de vídeo.

- ***Realizar análisis avanzados de grabaciones***
  Permite ejecutar análisis avanzados sobre las grabaciones archivadas.

- ***Cambiar protección incluso de otro usuario***
  Permite marcar una grabación de otro usuario como no borrable, incluso tras el plazo de conservación. Al desactivar la protección, el archivo vuelve a poder eliminarse.

- ***Acceso a grabaciones: acceso sin autorización a todas las importadas***
  Permite a la central de control ver grabaciones importadas al servidor incluso tras caducar la autorización. Depende de *«Acceso a grabaciones: consultar solo el período autorizado».*

- ***Acceso a grabaciones: conceder consulta de la propia zona***
  Permite al responsable de tienda autorizar a un usuario de la central de control a consultar grabaciones de equipos de su zona.

- ***Acceso a grabaciones: autorizar un período***
  Permite al responsable de tienda elegir el tramo Desde/Hasta al que puede acceder la central de control.

- ***Acceso a grabaciones: consultar solo el período autorizado***
  Permite a la central de control acceder a grabaciones autorizadas por el responsable de tienda. Depende de *«Visualizar grabaciones».*

Elkron es una marca de Urmet S.p.A.
distribuida por Urmet Solutions GLT s.r.l.

Via Bologna, 188 C
10154 Torino (Italy)

(+39) 011 39 86 711
info@elkron.it
www.elkron.com

síguenos