PRO

MANUAL
ELKRON-ONE

ELKRON PRO
The key to security

Contents

Part I – GENERAL **4**

INTRODUCTION TO ELKRON-ONE **5**
ADJUSTING Elkron-ONE FOR YOUR DISPLAY 7
LOGIN 7
WORK AREAS 8
PASSWORD RENEWAL 9
SWITCH USERS WITHOUT LOGGING OUT 10
USER DISCONNECTED 10
LOGOUT 11
SYSTEM NOTIFICATIONS 12
INTERNAL MESSAGES 12
STORAGE USAGE 13
CONNECTED USERS 13
SERVER CONNECTION 14
ABOUT ELKRON-ONE 14
ONLINE HELP 15

INTERFACE MANAGEMENT **16**

Part II – OPERATOR **17**

RESOURCE AREA AND TREE VIEW **18**
MANAGING DEVICE NOTES IN THE TREE VIEW 21
DEVICE INTEROPERABILITY 25
REMOTE COMMANDS 28
MULTIPLE MEDIA VIEWER 31
CONFIGURED LAYOUTS 32
VIEWING LIVE VIDEO 35
VIEWING RECORDED VIDEO 39
MOTION DETECTION 39
PLAYBACK TIMELINE 42
CONTINUOUS PTZ AND JOYSTICK 43
AUDIBLE ALARM 43
VIDEO BROWSER 45

OPERATIONAL CONTROL **49**

EVENT MANAGEMENT **52**
ACKNOWLEDGING AN ALARM 53
VIEWING ALARM ATTACHMENTS 57
VIEWING ALARM DETAILS 57
CLOSE EVENT AND SEND TO DAILY REPORT 61

CONFIGURING ALARM VIEWS **67**

SEARCHING AND EXPORTING DATA **69**
SEARCH RESULT REPORTS 80
PRINTING DATA 81
EXPORTING DATA 82

FLOOR PLANS **95**

SITES **96**

VOIP MODULE **97**

Part III ADMINISTRATION **104**

DEVICE MANAGEMENT **105**

CONTROL PANELS **114**

SCHEDULES **116**

DVR MANAGEMENT **117**

EVENTS – ACTIONS **120**

USER ACCOUNTS **123**
USER MANAGEMENT 123

LOG MANAGEMENT **127**

FLOOR PLAN AND SITE MANAGEMENT **129**

ACTIVE VIDEO SURVEILLANCE **133**

CLIENT SETTINGS **138**

INACTIVITY TIMEOUT **142**

EVENT CONFIGURATION **144**

WEB ADMIN **146**

USER PERMISSIONS **155**

Part I – GENERAL

INTRODUCTION TO ELKRON-ONE

Elkron-ONE is an application for managing integrated surveillance systems.

Through a simple user interface, Elkron-ONE provides full management of video streams and alarms from devices distributed across multiple locations. In particular, Elkron-ONE allows you to:

- record and archive video streams, then search for and view them;
- view live video streams from devices;
- configure each camera with precise operating parameters for recording mode and image quality;
- configure user accounts to restrict access to specific software features to authorised users only;
- control camera pan, tilt and zoom, and manage preset positions;
- organise data into reports;
- print and export data.

Elkron-ONE uses a multi-tier application architecture comprising:

- a client module installed on operators' workstations;
- an application logic module that forms an integral part of the Elkron-ONE server system;
- an optimised data access module.

This manual is divided into three main parts:

- Part I: General, describing the basic ways of using the system.
- Part II: specifically for the Operator;
- Part III: specifically for the Administrator.

The document includes illustrations that guide users through the steps required to use the system's functions.

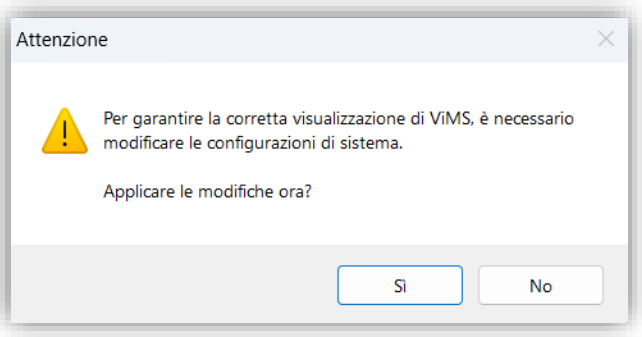
Network requirements

The table lists the requirements for configuring the Elkron-ONE client's network connection.

FUNCTION	PROTOCOL	PORT(S)	CLIENT TO SERVER	SERVER TO CLIENT
Server connection	TCP	80	Yes	
NTP (system time synchronisation)	UDP	123	Yes	Yes
Live video streaming (DVR recordings)	TCP	80. 443,8880, 55080, (16280)	Yes	
Real-time messages to clients	TCP	16447		Yes
SSH	TCP	22, 2222	Yes	
FTP	TCP	21	Yes	

ADJUSTING Elkron-ONE FOR YOUR DISPLAY

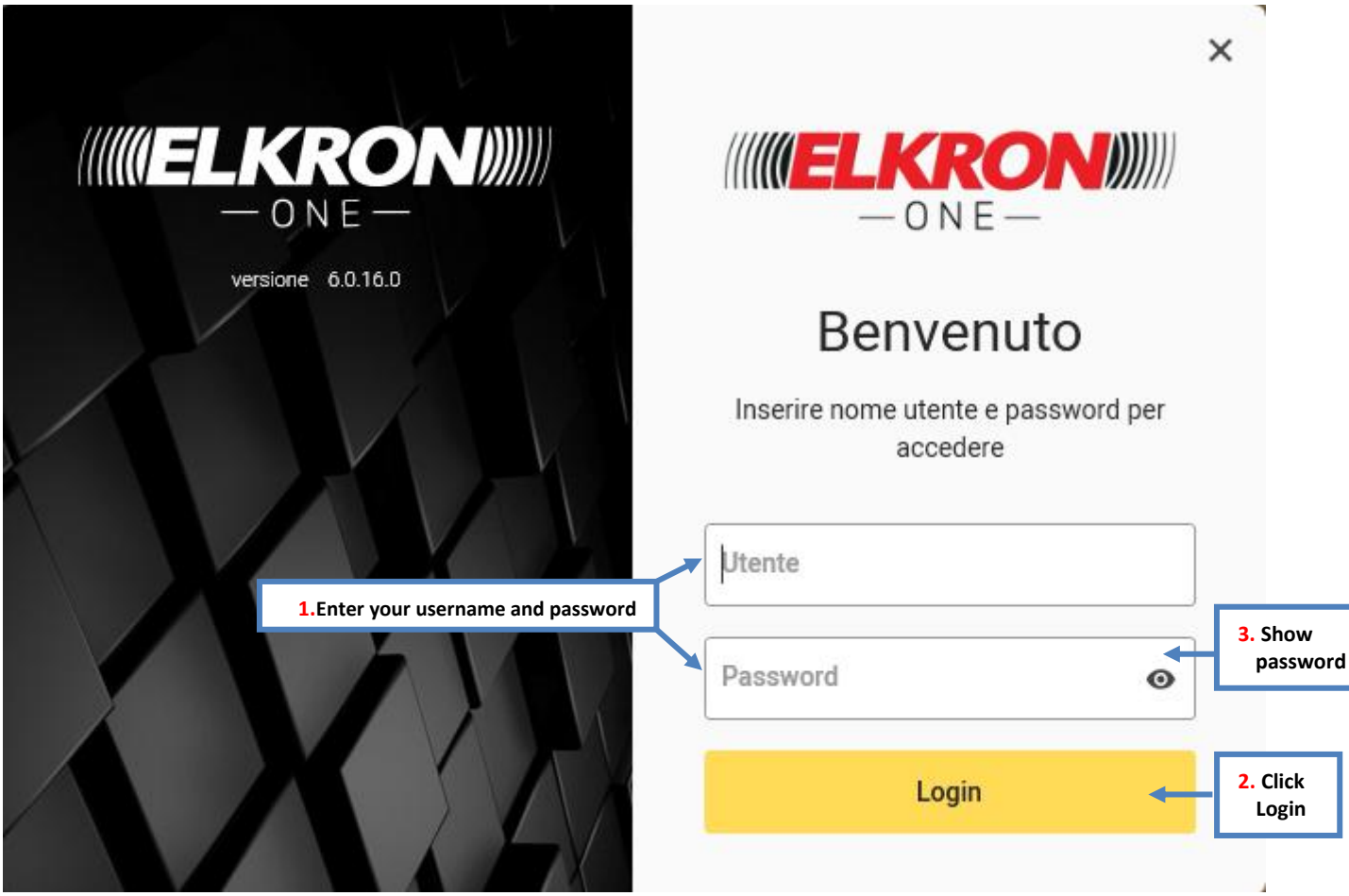
When Elkron-ONE starts for the first time, the following pop-up appears if the screen size and DPI settings are unsuitable for the application.



Click *Sì* (Yes) to change the settings and ensure that the Elkron-ONE platform is displayed correctly.

LOGIN

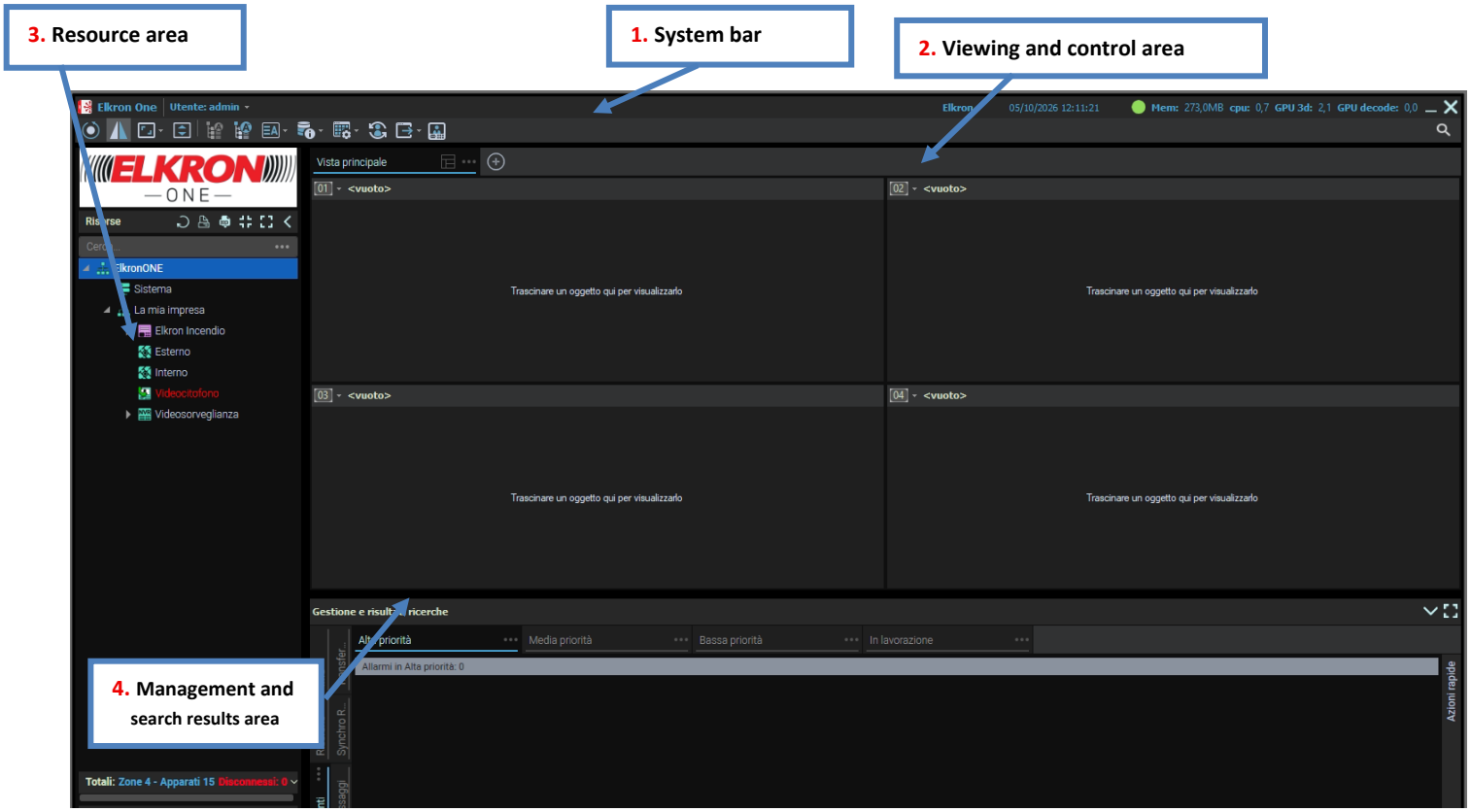
To access the system, enter your login credentials.



An incorrect username and/or password is reported during login.

WORK AREAS

Elkron-ONE is organised into functional areas for day-to-day operation:



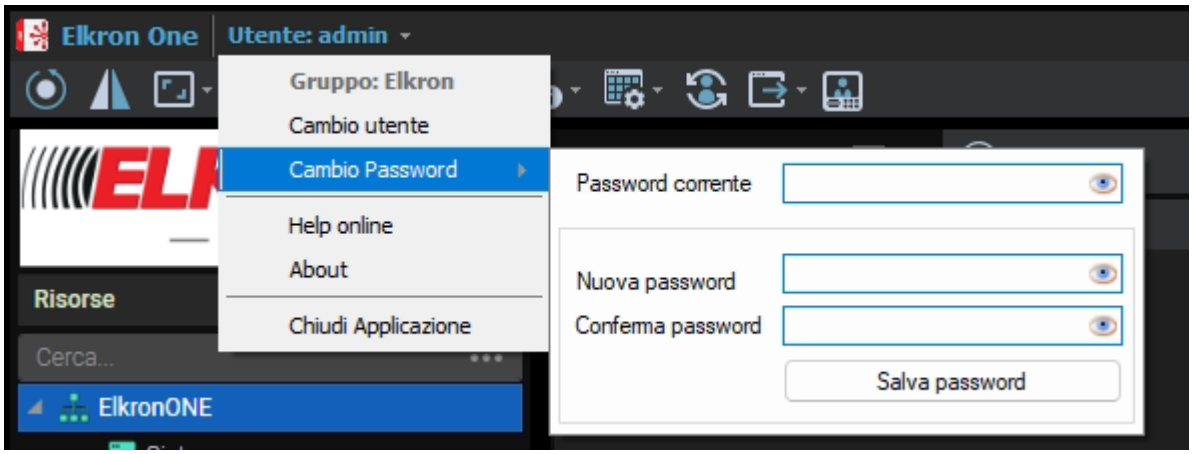
1. **RESOURCE AREA:** displays the system resources in a tree view and provides quick access to device operations.

2. **SYSTEM BAR:** provides commands for managing the layout, viewing system information, accessing administration functions and searching archived data.

3. **VIEWING AND CONTROL AREA:** displays data using the selected number and type of viewers.

4. **MANAGEMENT AND SEARCH RESULTS AREA:** includes alarm management and access to database search results.

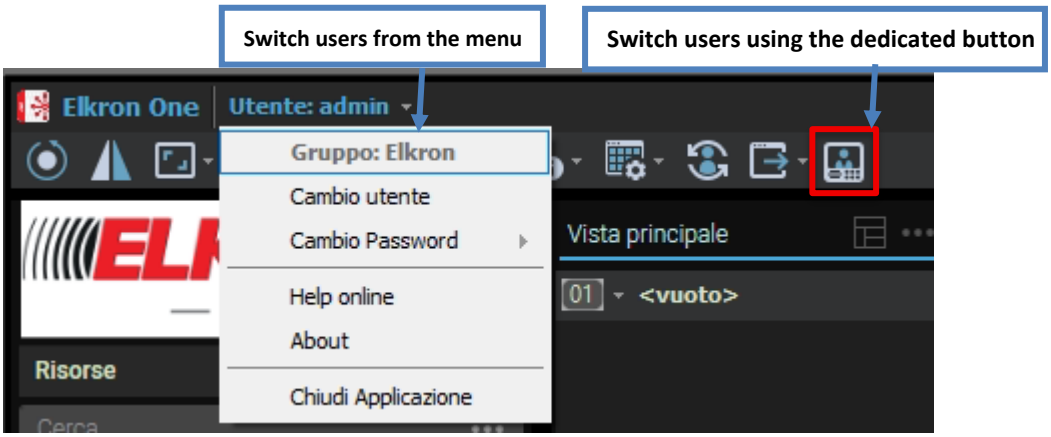
If password expiry is enabled, a pop-up appears at each login during the ten days before expiry, informing the operator how much time remains before the password expires. The image shows how to change the password:



Note: Password expiry and the password validity period can be configured on the Elkron-ONE **AdminWeb** page.

SWITCH USERS WITHOUT LOGGING OUT

The image shows two ways to switch users without logging out:



In both cases, the login window appears so that the new credentials can be entered.

After the new login, the client updates to reflect the new user's permissions. The alarm queue remains active.

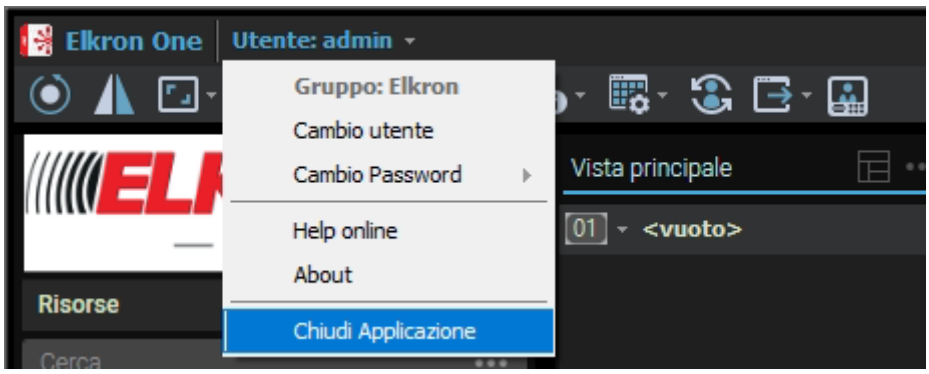
USER DISCONNECTED

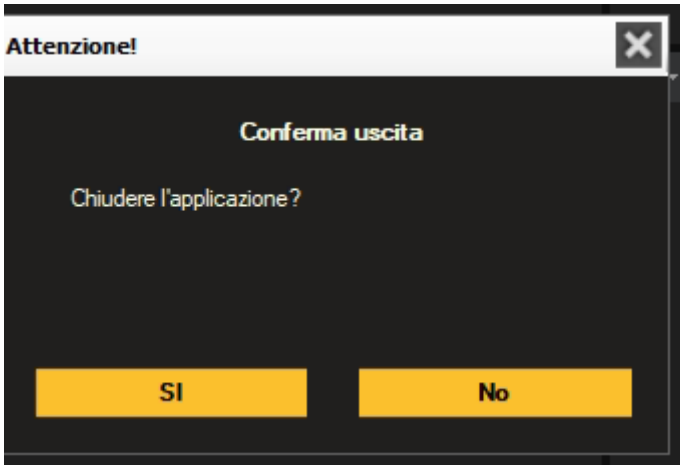
A working session may be interrupted in the following cases:

- another user logs into the system using the credentials currently in use;
- the current user's permissions for specific functions are changed (enabled or disabled);
- the current user account is changed or deactivated;
- a second login is made from the same client.

LOGOUT

In addition to using the X in the top-right corner of the application, the images show how to log out and close Elkron-ONE:

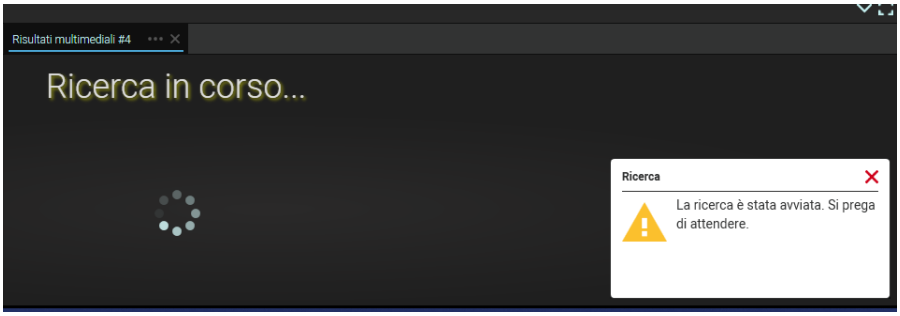




Elkron-ONE provides several ways to report the outcome or status of user operations, provide system information and indicate the status of data usage or connected users.

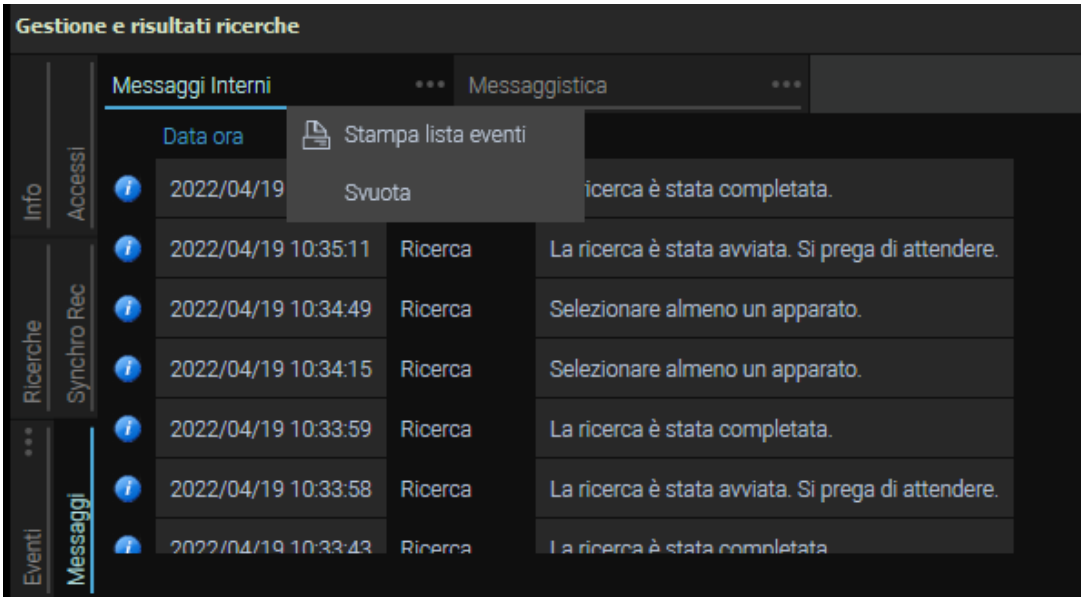
SYSTEM NOTIFICATIONS

In response to user actions, the bottom-right corner of the system displays temporary panels:



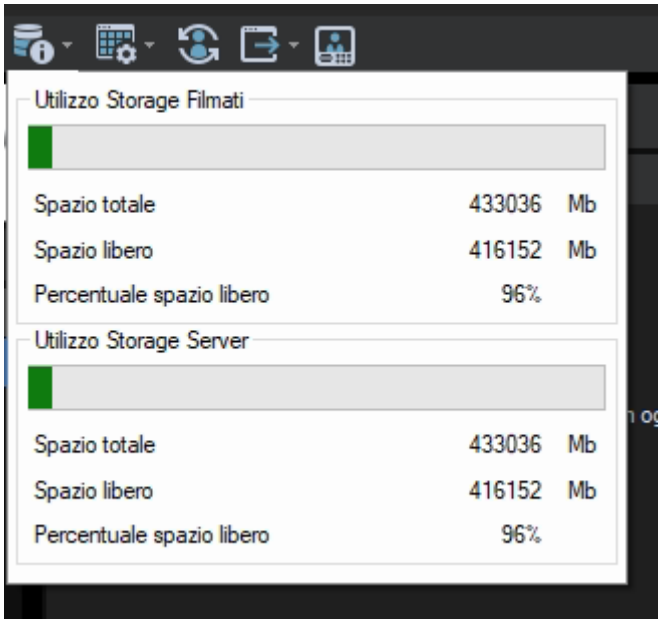
INTERNAL MESSAGES

A dedicated area in Elkron-ONE stores all notifications from the current working session for consultation:



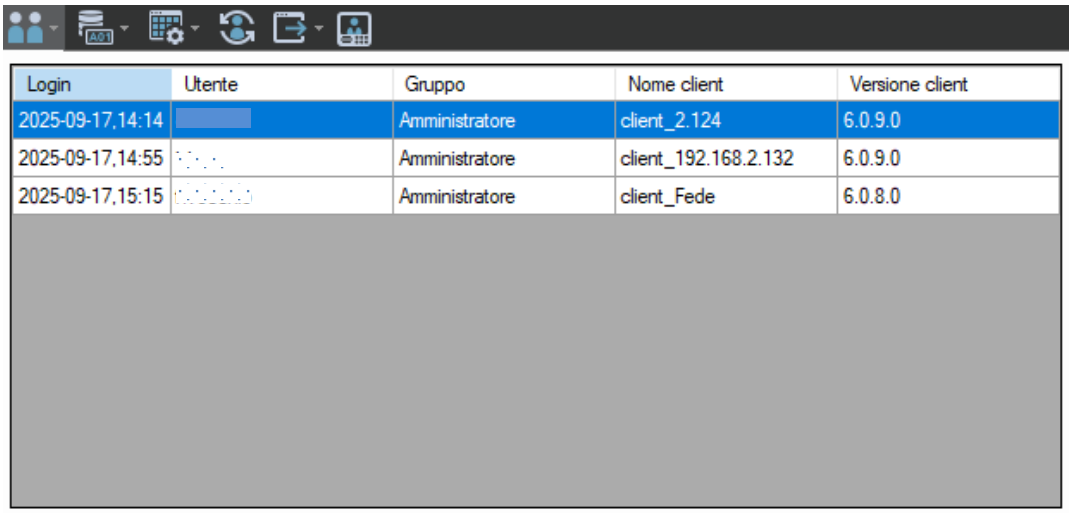
STORAGE USAGE

If the available system storage falls below the configured threshold, data is deleted from the system:

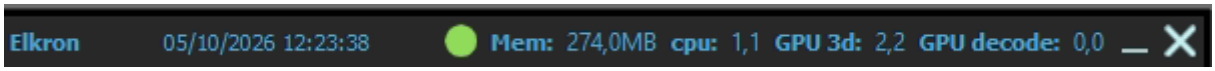


CONNECTED USERS

The image shows how to display the users currently logged into the system.

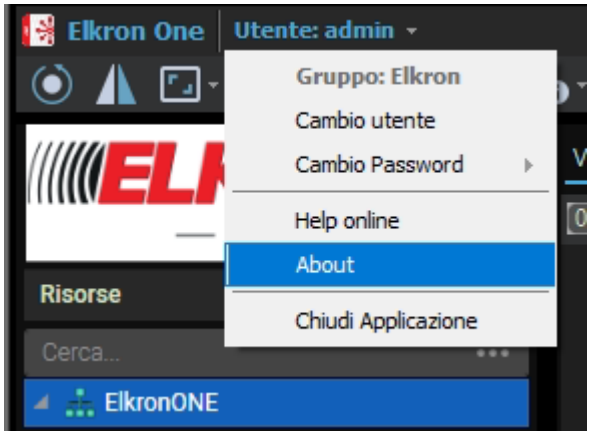


SERVER CONNECTION



- **green:** connection to the server established;
- **orange:** connection error;
- **red:** server unreachable.

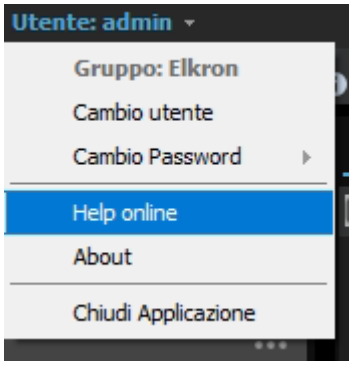
ABOUT ELKRON-ONE





ONLINE HELP

The image shows how to access the Elkron-ONE user manual in PDF format:



Note: If the manual is not up to date, clear the cache of the web browser in use.

INTERFACE MANAGEMENT

To make work easier, users can change some Elkron-ONE interface settings, particularly to optimise the display of the work areas. In order:

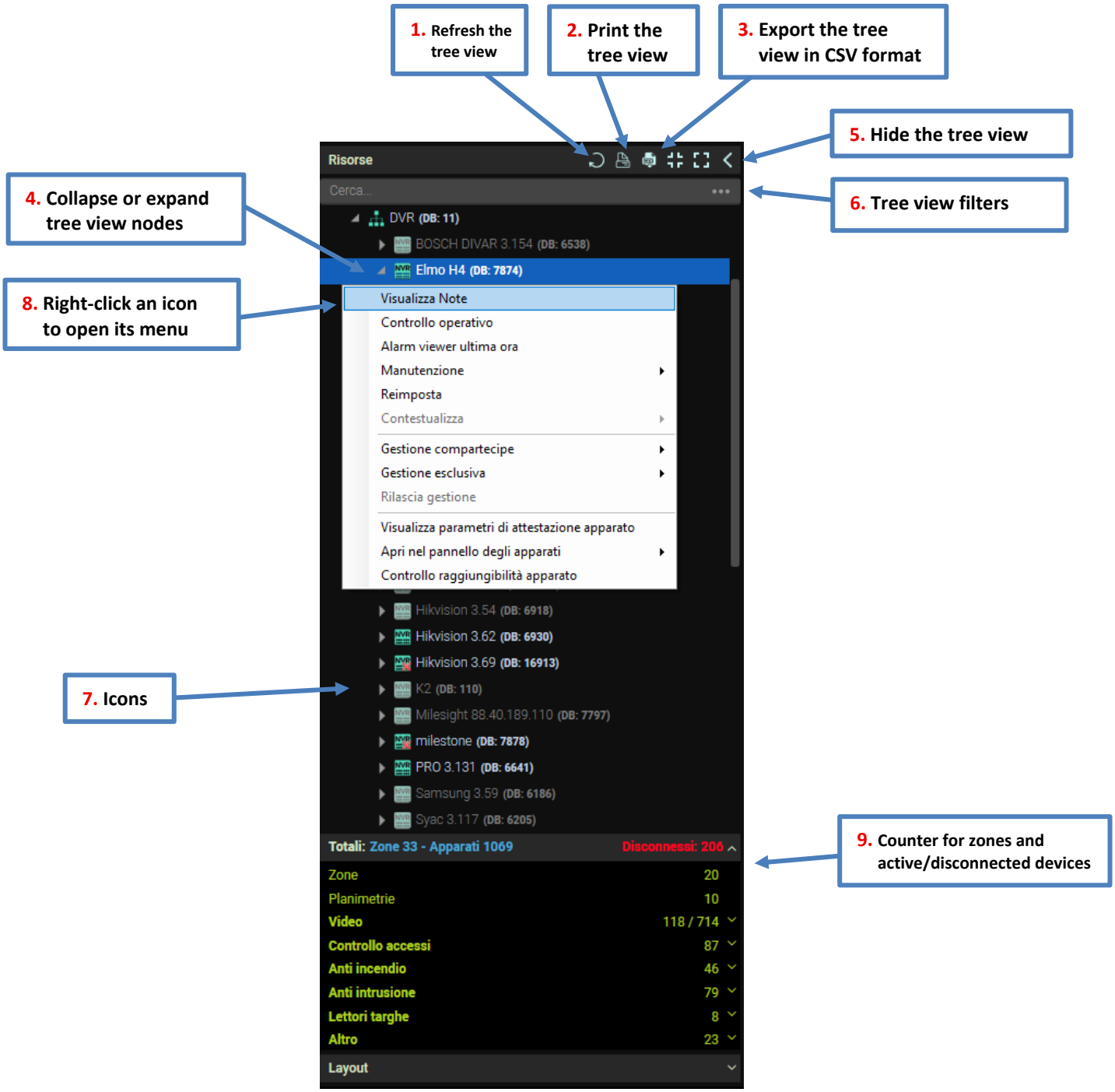


1.  Restore the default layout after interface changes;
2.  Right-to-left layout: position the resource area on the left or right of the page;
3.  Aspect Ratio options: Original, Extended, 16/9 or 4/3;
4.  Matrix mode;
5.  Change the font used for device names in viewers;
6.  Increase/decrease the font size across all tree views;
7.  Storage usage;
8.  Show the administration panel;
9.  Switch users;
10.  Go to the video import/export tools;
11.  Open the VoIP module to call other VoIP devices/clients;

Part II – OPERATOR

RESOURCE AREA AND TREE VIEW

The resources connected to Elkron-ONE are displayed in a hierarchical tree view. Its root node identifies the installation site. Levels and sublevels branch from this node to represent the zones and subzones containing the devices and resources managed by Elkron-ONE. The image shows the actions available for adjusting the resource display in the tree view and performing certain management operations. Search filters help locate resources quickly in large tree views. A counter also shows the total number of zones and devices and a detailed count for each resource type:



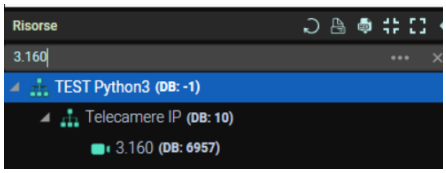
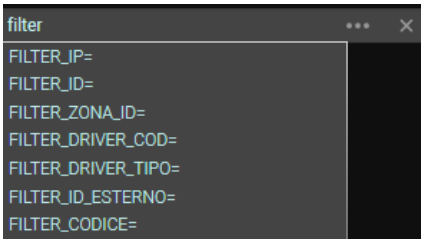
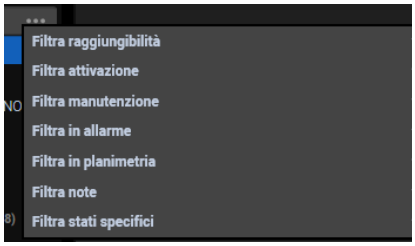
Icons

Each device has a specific icon that updates when its status changes. The icon appearance indicates the device's operating status:

DEVICE ICON	STATUS
	Device **unreachable**
	Device **disabled**
	Device under **maintenance**
	Device **being viewed**
	Device **not recording**

Tree view filters

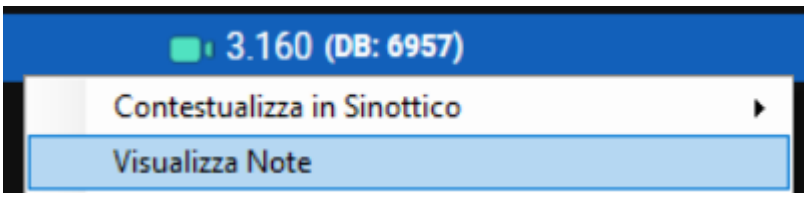
The tree view offers several types of filter to display only devices that meet specific criteria. The zone and device counters update to match the filters. Multiple filters can also be combined using the **AND** operator.

TEXT FILTER	ADVANCED FILTER	STATUS FILTER
		
Quickly find a device in a large tree view. Entering text displays the matching resources and the tree view levels containing them. The search updates immediately as each letter is entered.	The advanced ***filter*** is activated by starting to type filter in the text box. **FILTER_IP:** searches for devices by IP address; **FILTER_ID:** filters by device ID and returns only devices with the exact ID entered; **FILTER_DRIVER_COD:** filters for devices whose driver has the code entered in the filter; **FILTER_DRIVER_TIPO:** searches for devices whose driver name contains the string entered in the filter. For example, searching for “SAM” returns devices with a “SAMSUNG” driver; **FILTER_ID_ESTERNO:** this filter searches the Device ID, used for example in access control. It also matches substrings: for example, searching for a Device ID of “I010” returns devices with IDs “I010a”, “I010b”, etc.; **FILTER_CODICE:** filters for devices with the exact code entered in the filter. **FILTER_ZONA_ID:** filters by zone ID and returns the zone and the devices it contains.	The status filter displays only devices in the selected states in the tree view. **REACHABILITY:** filters for devices that can or cannot be reached by the Elkron-ONE server. **ACTIVATION:** filters for active or inactive devices. **MAINTENANCE:** filters for devices that are or are not under maintenance. **ALARM:** filters for devices in an alarm state. **FLOOR PLAN:** filters for devices that are or are not on a floor plan. **NOTES:** filters for devices with highlighted notes, notes currently valid or valid in the future, or notes containing the text entered. **SPECIFIC STATES:** filters for devices in the states selected by the user. The available states depend on the control system type: intrusion alarm control panels, fire alarm control panels or access control.

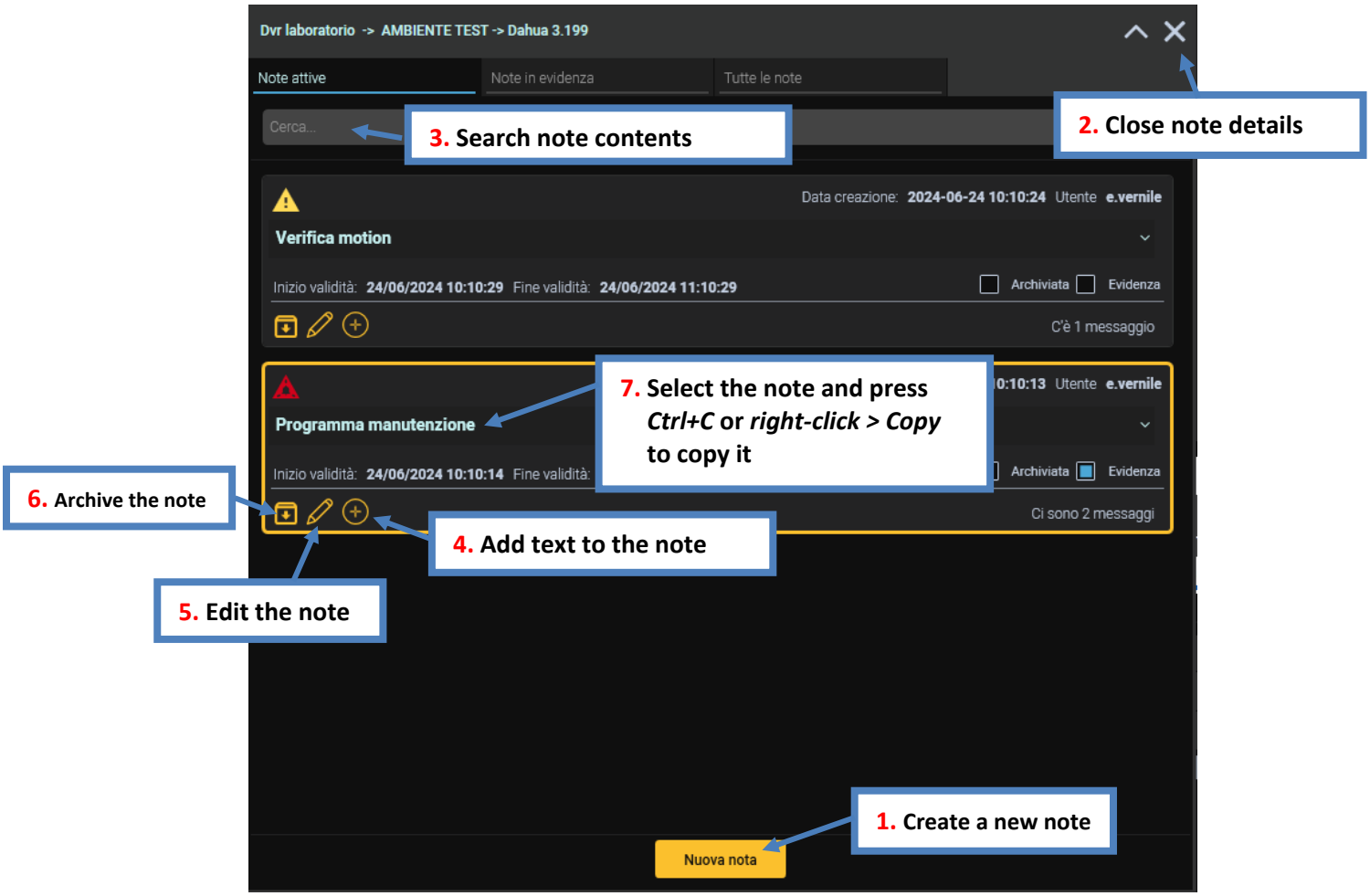
MANAGING DEVICE NOTES IN THE TREE VIEW

Elkron-ONE includes a module for managing notes on resources in the tree view. This function can help users follow operating procedures by sharing device information or highlighting alerts on specific resources in the tree view.

Users can attach notes to devices and zones, view or edit existing notes, highlight particularly important notes and add information to existing notes.
Right-click a zone or device in the tree view and select **Visualizza Note (View Notes):**



The note management panel opens:



Each note shows the username and its validity start and end dates. It can contain several text messages, including messages added by different users. Only the user who created the note can edit or archive it.

Notes can be archived to indicate that they are no longer valid. If the archived note was the only note attached to a device, the icon indicating the presence of notes disappears from the tree view.

Specific icons next to the resource icon in the tree view indicate the presence of notes.

 The note is currently active because today's date falls between its validity start and end dates.

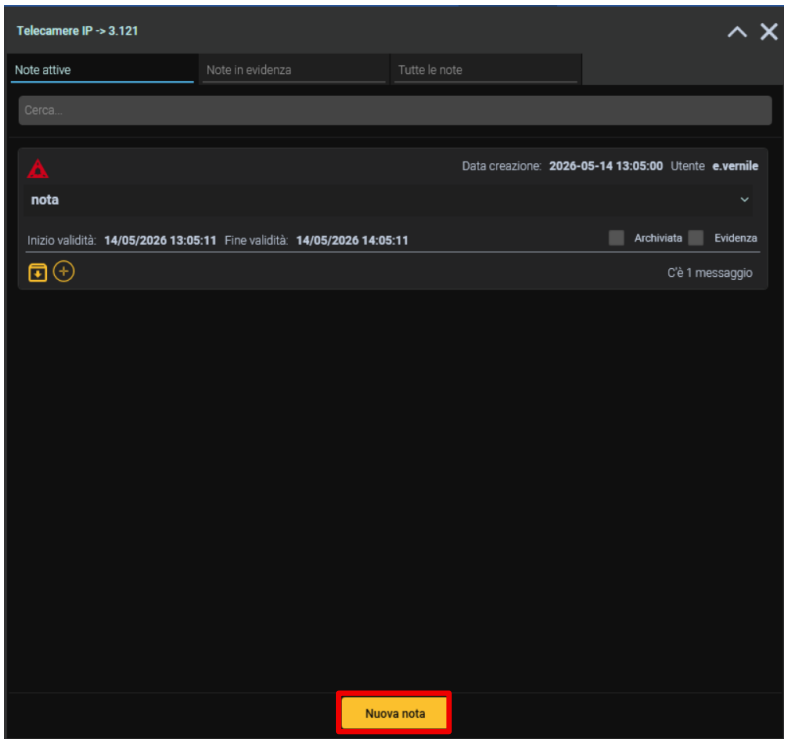
 The note will become active in the future because its validity start date is later than its creation date.

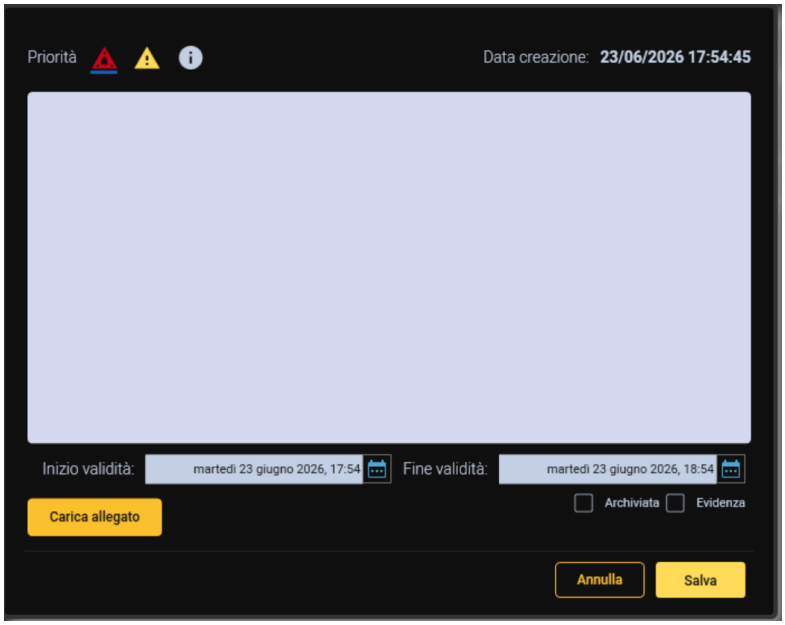
 The note appears at the top of the list because it has been highlighted.

> **Note:** If a note is highlighted, its icon remains in the tree view until the note is archived, even after it expires.

Adding a note to a resource in the tree view

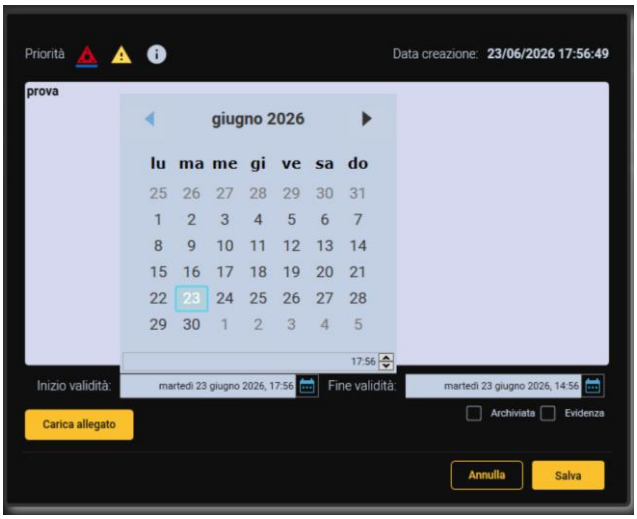
The image shows how to create a note for a device or zone:





To enter the note's validity start and end dates, select the value to change and overwrite it using the keyboard, 21/10/2019 11:50:50

or use the calendar:

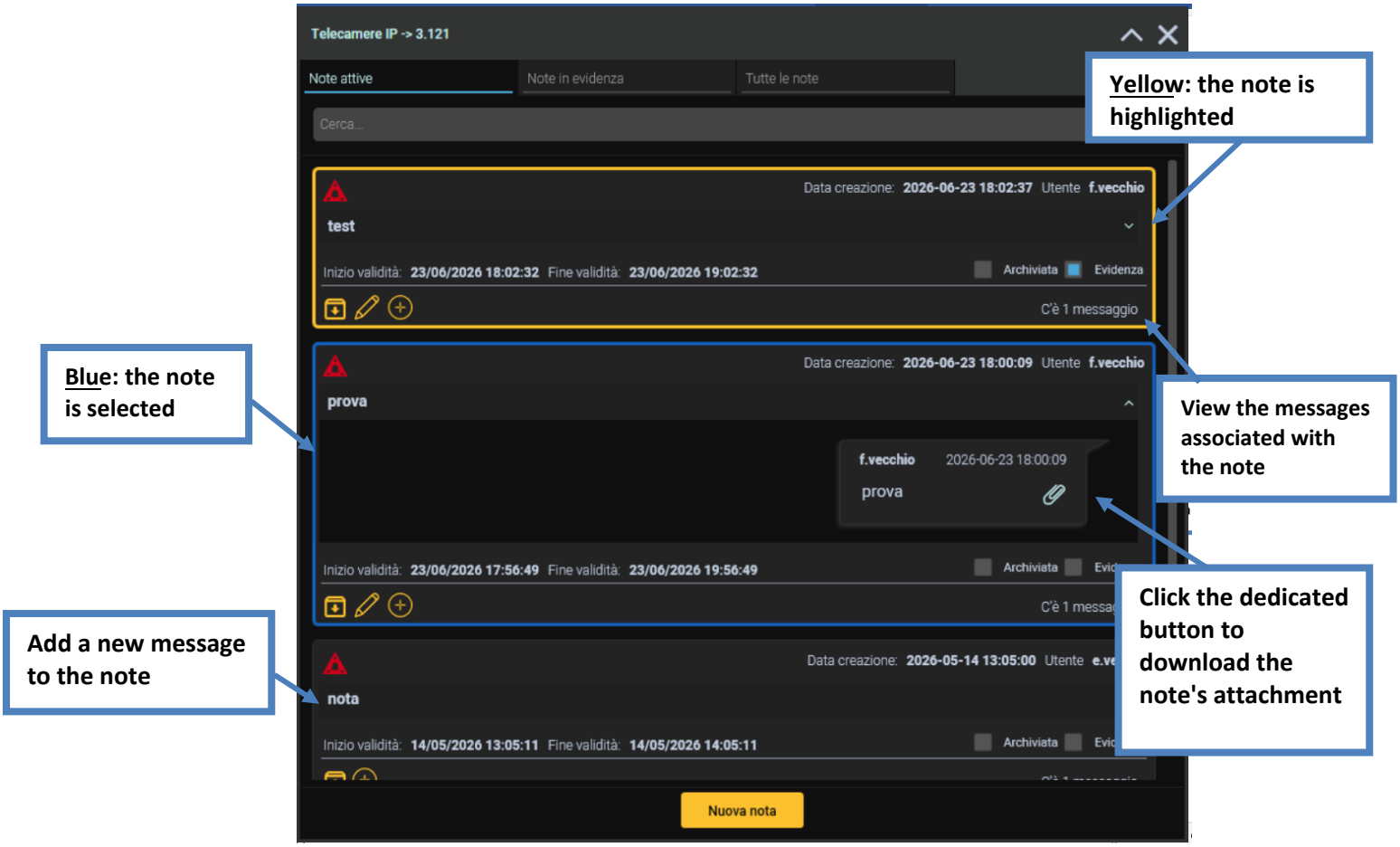


A pop-up alerts the user to any errors in the selected dates.

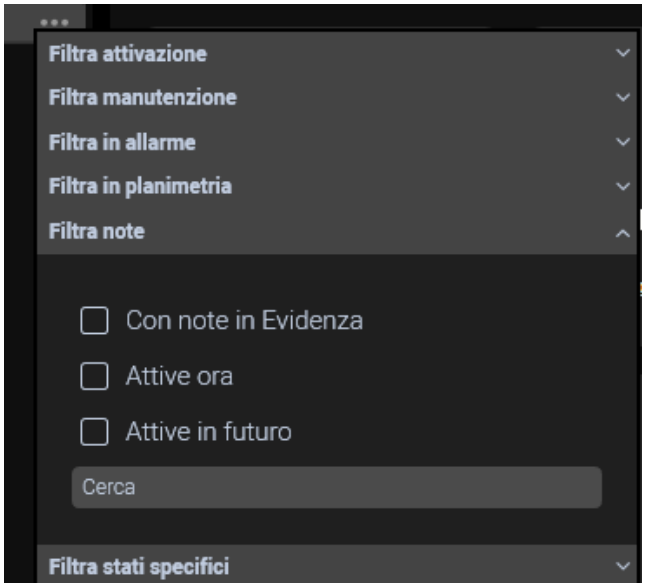
For example, if the validity end date is earlier than the validity start date:



The following image shows how to interpret notes created for a device:



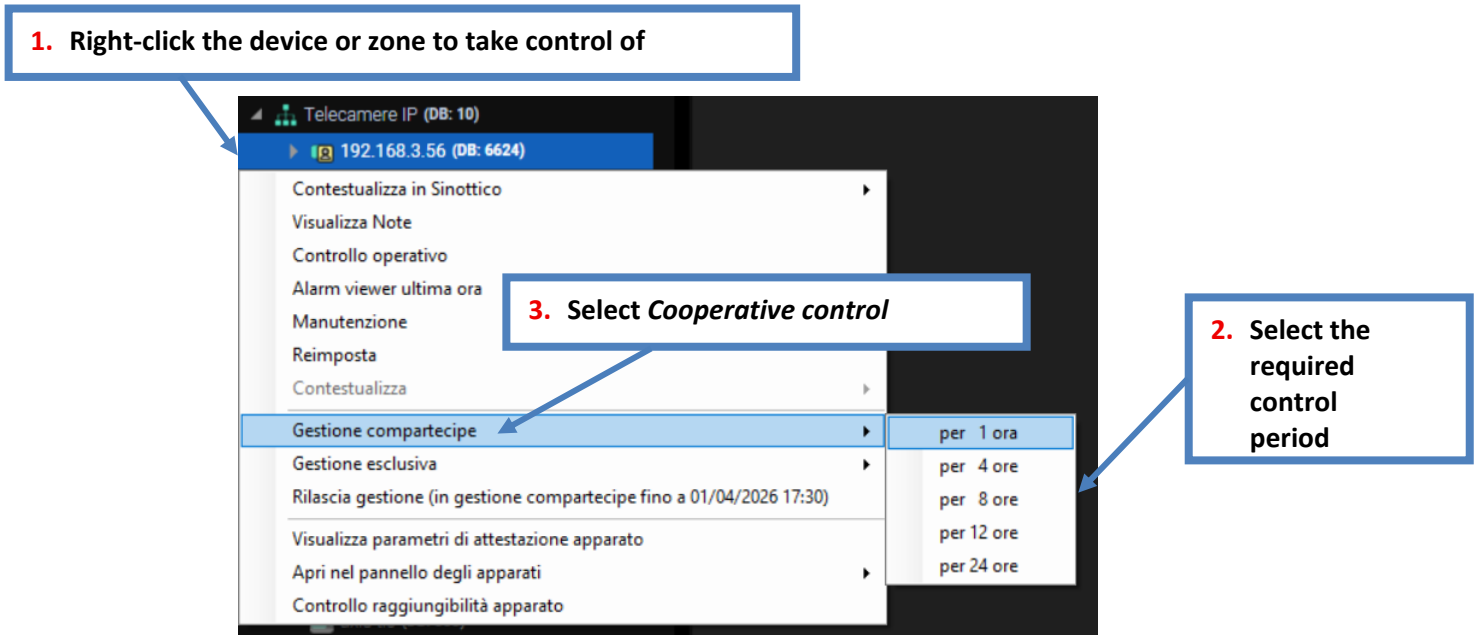
The tree view filter includes a specific search by note type:



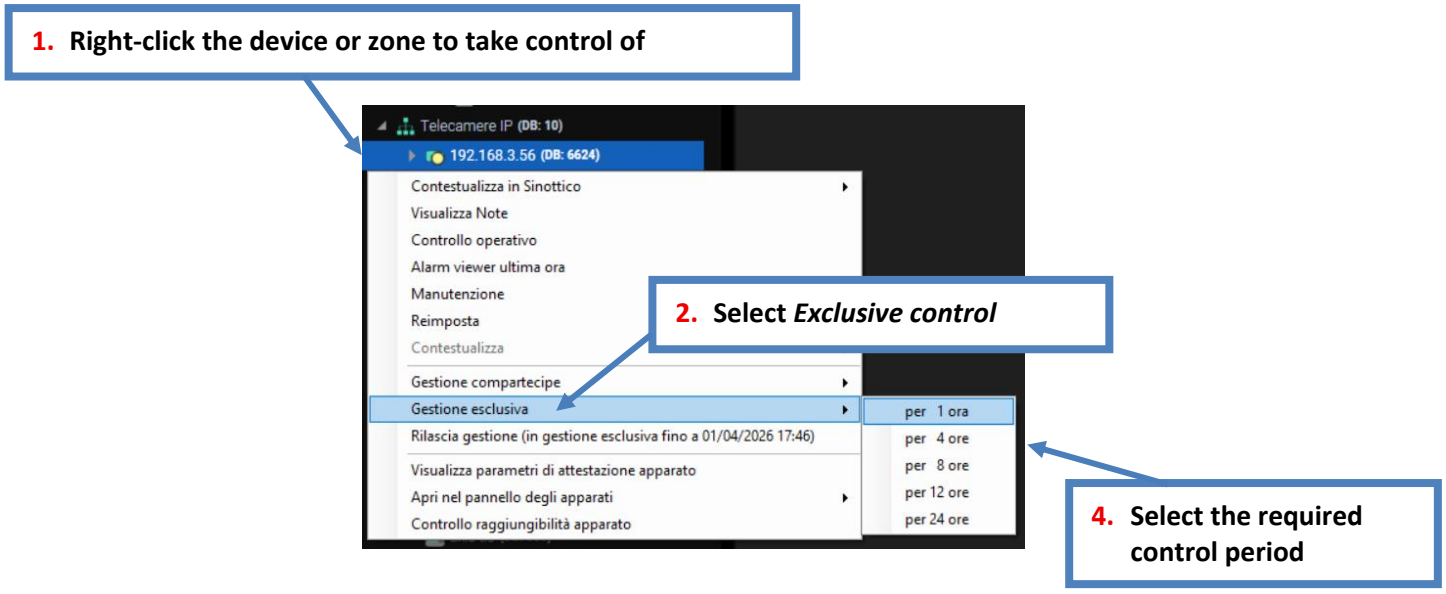
DEVICE INTEROPERABILITY

Elkron-ONE provides advanced functions for shared management of one or more devices by several users, or exclusive management by a single user.

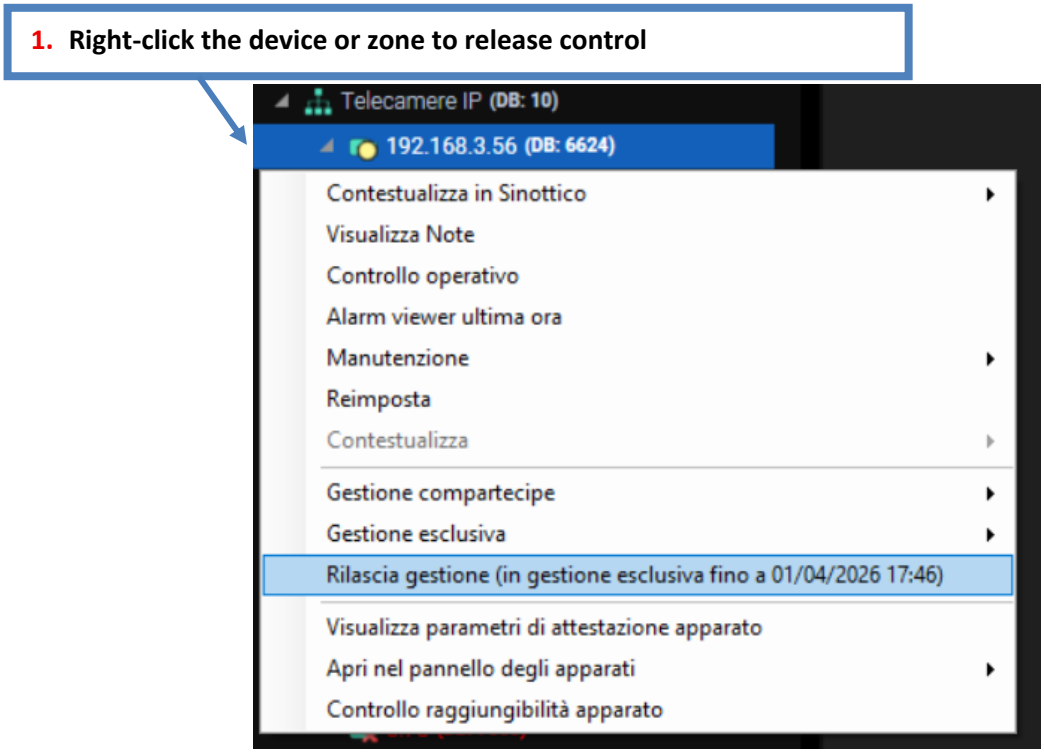
- The image below shows how to take **cooperative control** of a device or zone from the tree view:



- The image below shows how to take **exclusive control** of a device or zone from the tree view:



- The image below shows how to **release** shared or exclusive control of a device or zone from the tree view:



The table describes the possible interoperability states and the icon for each state:

STATUS	DESCRIPTION	ICON
Cooperative control (for all groups)	The device is freely available and can therefore be controlled and used by any user, regardless of their group.	
***Exclusive* control** (for the assigned group)	Data acquired from the device can be viewed and managed by the user who took control of it or another user in the same group.	
Cooperative control (for other groups)	Data acquired from the device can be viewed but cannot be managed because a user in another group has taken control of it. The group is identified in the corresponding tooltip.	
Exclusive control (for other groups)	Data acquired from the device can be neither viewed nor managed because a user in another group has taken control of it. The group is identified in the corresponding tooltip.	

The effects of shared and exclusive control vary according to the type of device on which control has been activated.

Specifically:

- **Cooperative control:**
  - For encoders, PTZ commands and access to recordings for the entire period during which control is active are restricted to users in the group that activated it. Recordings from this period are also automatically protected from deletion for a configurable period.

- **Exclusive control:**
  - For encoders, in addition to the cooperative-control restrictions above, users outside the group that activated control are denied access to live video and event reception. o For control panels, event reception and remote commands are restricted to

    users in the group that activated control.

Permissions for managing interoperability work as follows:

- Main tree view
  - A non-administrator user without the *"Allow taking/releasing device control"* permission and without the *"Force taking/releasing device control"* permission cannot manage interoperability. Right-clicking any device or zone in the tree view does not show interoperability options in the context menu; o A non-administrator user with the *"Allow taking/releasing device control"* permission but without the *"Force taking/releasing device control"* permission can manage interoperability for devices or zones that are not under control or are controlled by the user's own group. Right-clicking a device or zone controlled by another group shows disabled interoperability options in the context menu; o A non-administrator user with both the *"Allow taking/releasing device control"* permission and the *"Force taking/releasing device control"* permission has unrestricted control, like an administrator.
- Device Management
  - A non-administrator user without the *"Allow taking/releasing device control"* permission cannot see the interoperability-related "Diritti di utilizzo" (Usage rights) tab in Device Management.

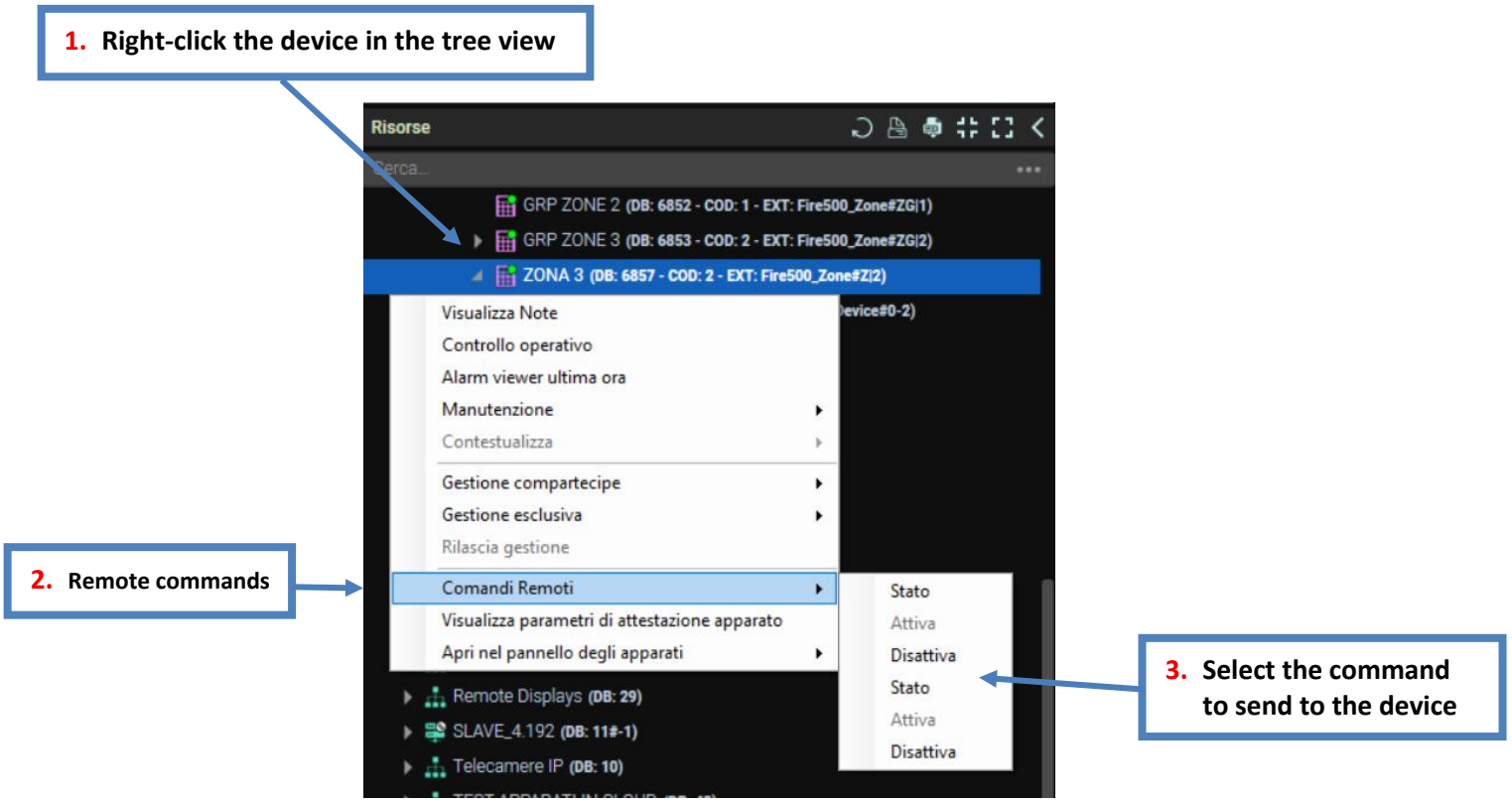
Note: The permissions of users in the administrator group are unaffected. Their access to video streams, PTZ control and interaction with control panels is therefore never blocked.
Administrators also always see the *Exclusive control* and *Cooperative control* icons in yellow.

Enabling *"Force taking/releasing device control"* automatically enables *"Allow taking/releasing device control"* when the settings are saved. The reverse does not apply.

For further information on taking or releasing control of a device from the Events/Actions tab instead of the tree view, see the relevant section of this manual.

REMOTE COMMANDS

Elkron-ONE allows certain operations on access control, intrusion alarm and fire alarm systems to be performed directly from the system. These operations are normally performed on the device itself. The image shows how to send commands to the device.



The following commands are generally available on most control panels. Device types supporting particular functions are indicated in brackets.

Intrusion alarm systems

Area commands

- **Status:** forces an area status request
- **Arm / Disarm:** arms / disarms the alarm system for the area
- **Abort:** cancels the arming command just sent (Galaxy)
- **Part Set:** arms the system, omitting open zones (Galaxy)
- **Force Set:** immediately arms the system, omitting open zones (Galaxy, ATS8400)
- **System Reset:** resets the control panel memories and outputs (Galaxy, ATS8400)
- **Reset memories:** resets the alarm memory (ENET)
- **Omit / Un-omit:** puts the area into / out of service (ENET)

Zone commands

- **Status:** forces a zone status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the zone
- **Reset:** resets the alarm memory for the zone (ENET, ATS8400)

Output commands

- **Status:** forces an output status request
- **Activate / Deactivate:** activates / deactivates the output contact
- **Omit / Un-omit:** puts the output into / out of service (ENET)

Function commands

- **Execute:** executes the function on the control panel (ENET)

Fire alarm systems

Control panel commands

- **General ACK:** resets the alarm memory
- **Silence/Reset Outputs:** silences alarms and resets the outputs
- **General Reset:** resets the outputs and alarm memory

Detector commands

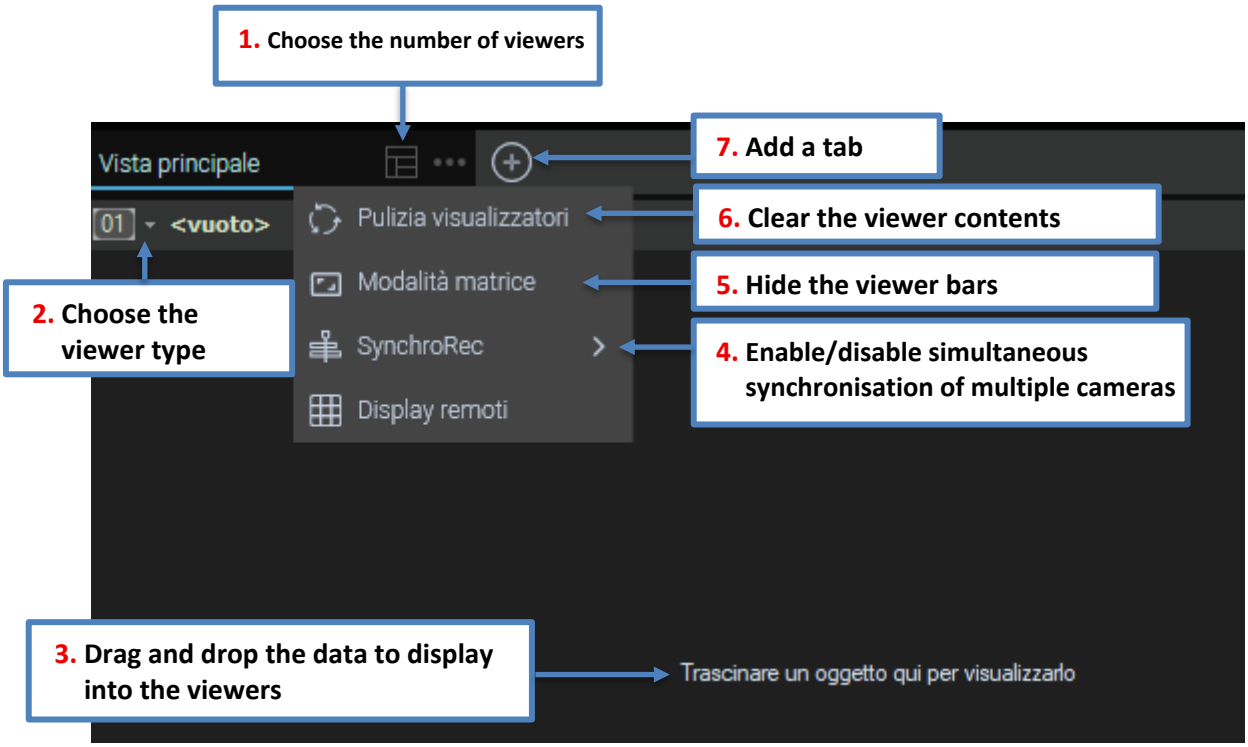
- **Status:** forces a detector status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the detector

Zone commands

- **Status:** forces a zone status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the zone

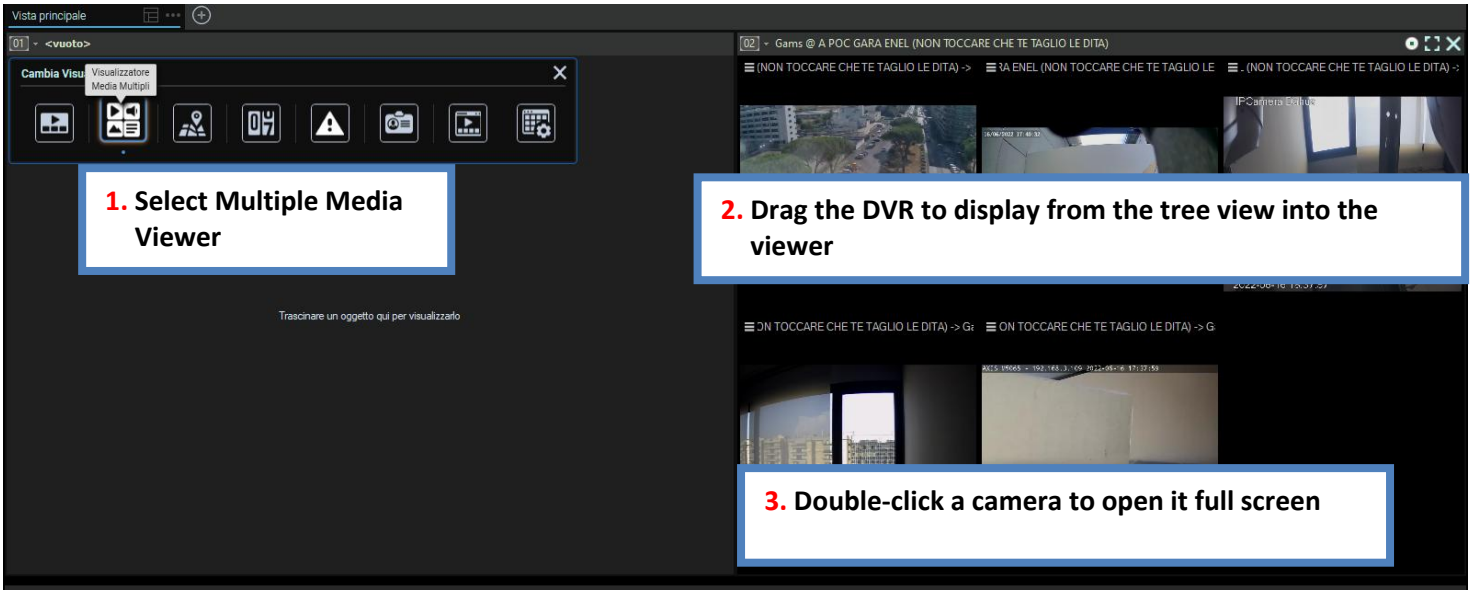
VIEWING AND CONTROL

The viewing and control area allows full monitoring of data. By default, the area has four viewers. The image shows the actions available to the user.



MULTIPLE MEDIA VIEWER

The image shows how to display up to twenty DVR channels in the same viewer.

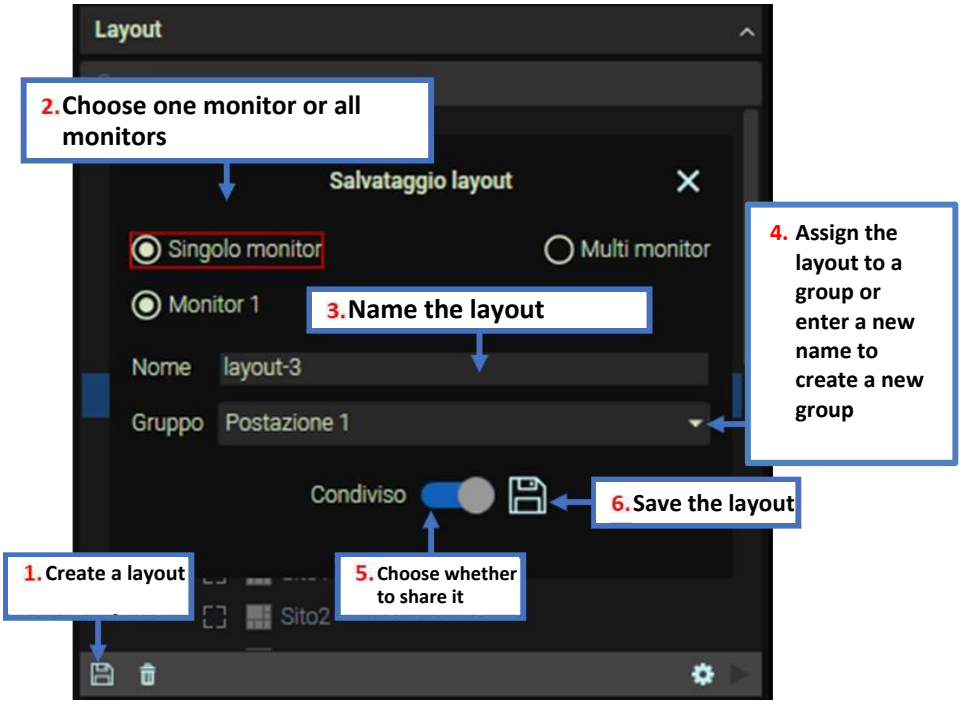


CONFIGURED LAYOUTS

Elkron-ONE allows viewing layouts to be configured, saved and quickly recalled when required. Users can choose the number and type of viewers and the data to display in them.

Creating a new layout

To create a new layout, first set up the work area with the required viewers. Then follow the steps in the image below to save it.

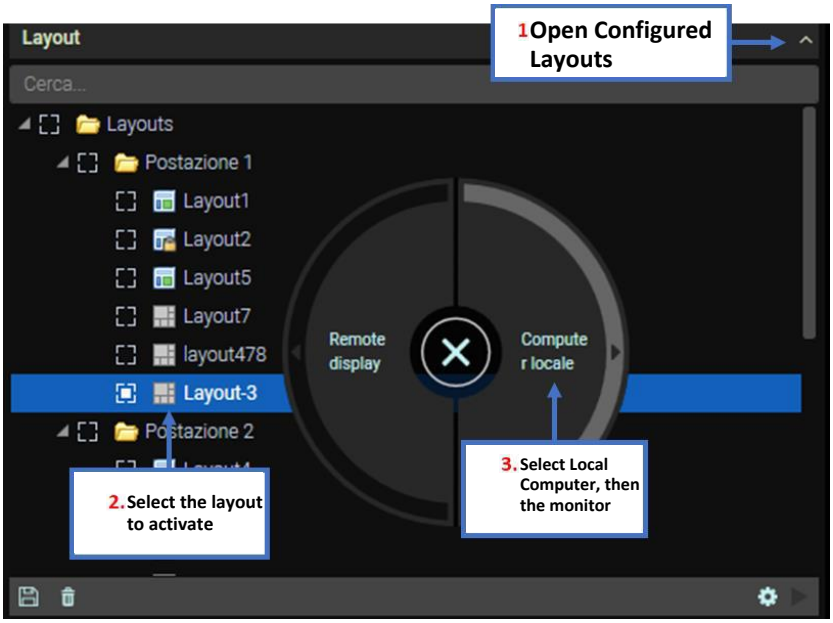


Shared layouts can be recalled by all users. Non-shared layouts can be recalled only by the user who created them.

Saving a layout with an existing name overwrites the previously configured layout.

Activating a layout

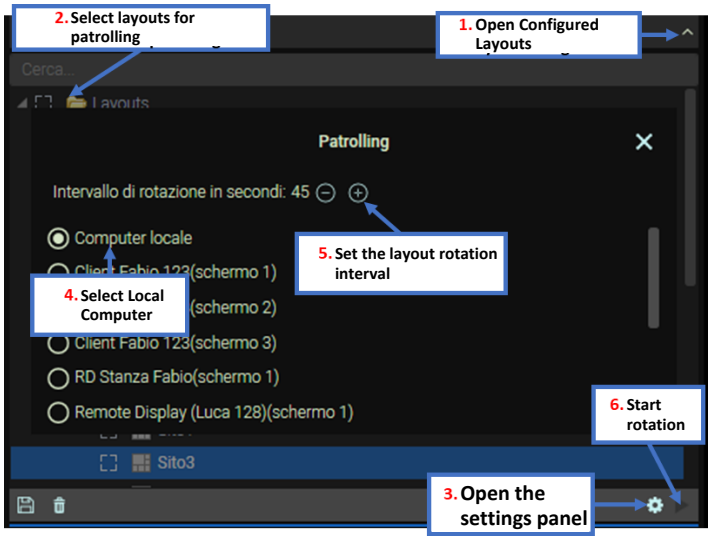
When using a single monitor, simply double-click the layout:

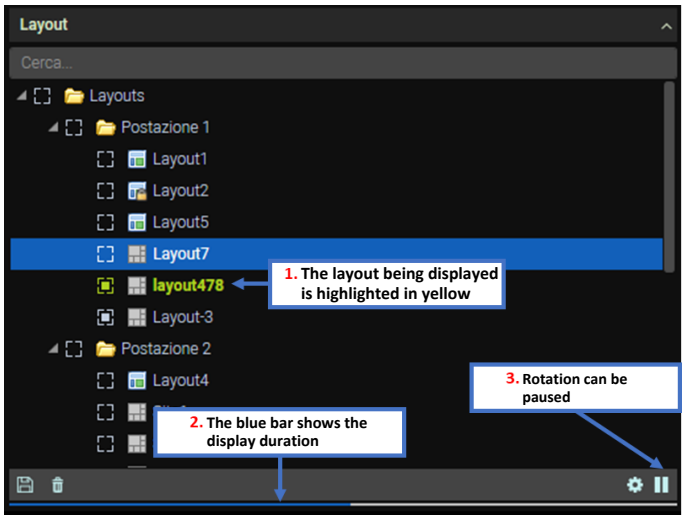


The icons in the table identify the layout type.

	Layout configured for a single monitor
	Layout configured for multiple monitors
	Non-shared layout

Activating a layout sequence

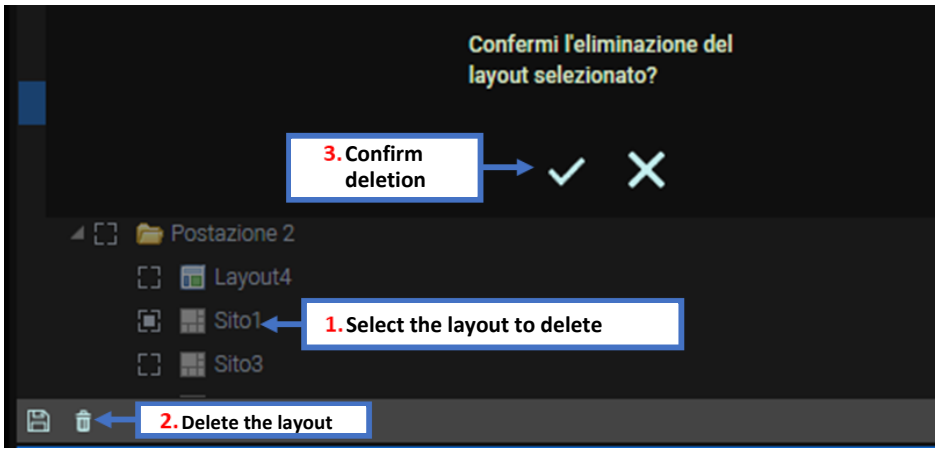




The images show how to activate layout patrolling to display multiple layouts in sequence, switching after a preset interval.

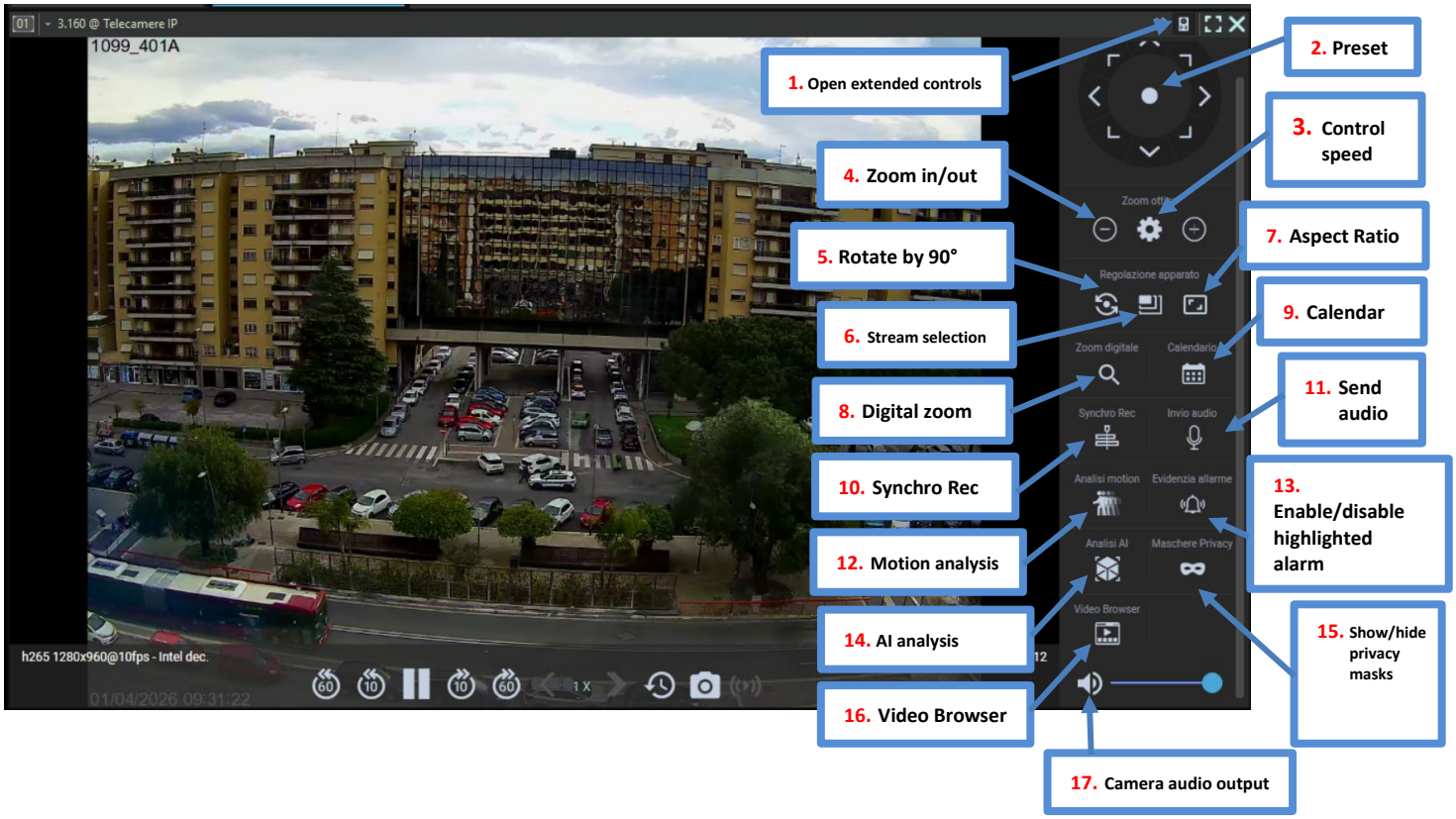
Deleting a layout

Users can delete only layouts they created. Administrators can also delete layouts created by other users, provided they are shared:



VIEWING LIVE VIDEO

Video surveillance devices, including IP cameras/encoders and DVRs/NVRs, are integrated into the Elkron-ONE platform for full operation and remote control through device and multimedia stream management. Drag a device from the tree view into a viewer and use the commands shown in the image to manage the video stream.



1. PTZ SPEED: adjusts the pan, tilt and zoom movement speed.

2. ZOOM: zooms in and out on the scene.

3. ROTATION: rotates the displayed video by 90°.

4. STREAM SELECTION: three live stream viewing options are available:

- **Automatic:** when this option is enabled, the stream configured on the device is displayed.
- **Main Stream:** displays the primary stream, overriding the device configuration. Disable **Automatic** to select the main stream.
- **Sub Stream:** displays the secondary stream, overriding the device configuration.
- **Sub Stream 2:** displays the tertiary stream, overriding the device configuration. Disable **Automatic** to select sub stream 2.

Note: Stream types are defined in the Camera Configuration area.

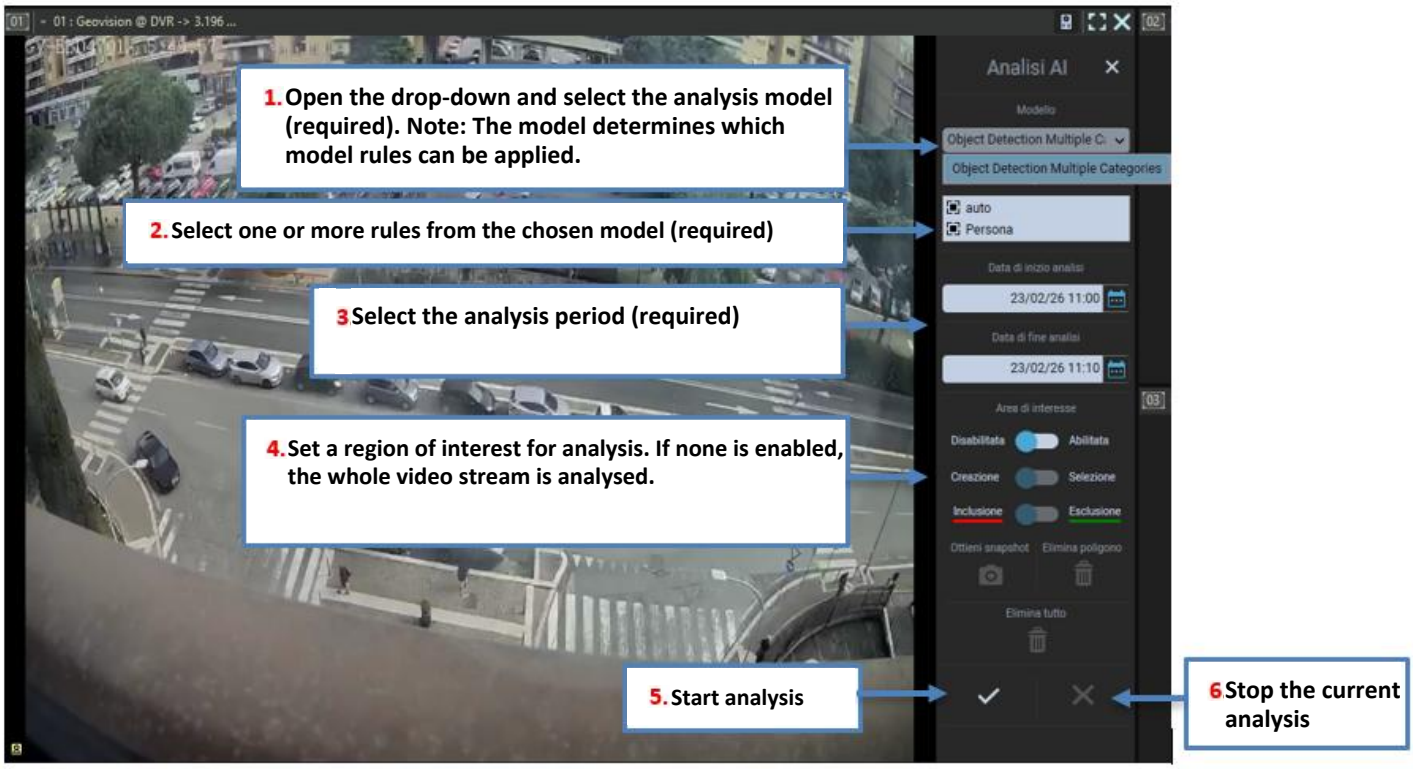
Basic Configuration tab.

5. **ASPECT RATIO:** four aspect ratio options are available:
   - **Original:** displays the video using the aspect ratio configured on the device.
   - **Extended:** forces the video to fill the entire viewer, overriding the device configuration.
   - **16/9:** displays the video with a 16/9 aspect ratio, overriding the device configuration.
   - **4/3:** displays the video with a 4/3 aspect ratio, overriding the device configuration.
6. **DIGITAL ZOOM:** adjusts digital zoom using the mouse wheel.
7. **CALENDAR:** selects the date and time to search in recordings.
8. **SYNCHRO REC:** navigates recordings from all selected cameras simultaneously.
9. **SEND AUDIO:** if supported by the device, audio received from the camera can be enabled for live or recorded video. If supported, audio can also be sent to the camera using the *Send Audio* button (see Operational Control).
10. **MOTION ANALYSIS:** identifies motion events in the scene captured during video recording.
11. **HIGHLIGHTED ALARM:** enables or disables highlighted alarm mode.
12. **AI ANALYSIS:** configures and starts advanced AI analysis of recordings. For details, see the following *"AI analysis"* section.
13. **PRIVACY MASK:** shows or hides privacy masks created in Elkron-ONE (see the Privacy masks section) on the camera's video stream.
14. **VIDEO BROWSER:** opens the camera directly in Video Browser search mode.
15. **AUDIO:** if the recording contains an audio stream, the volume control is also available.

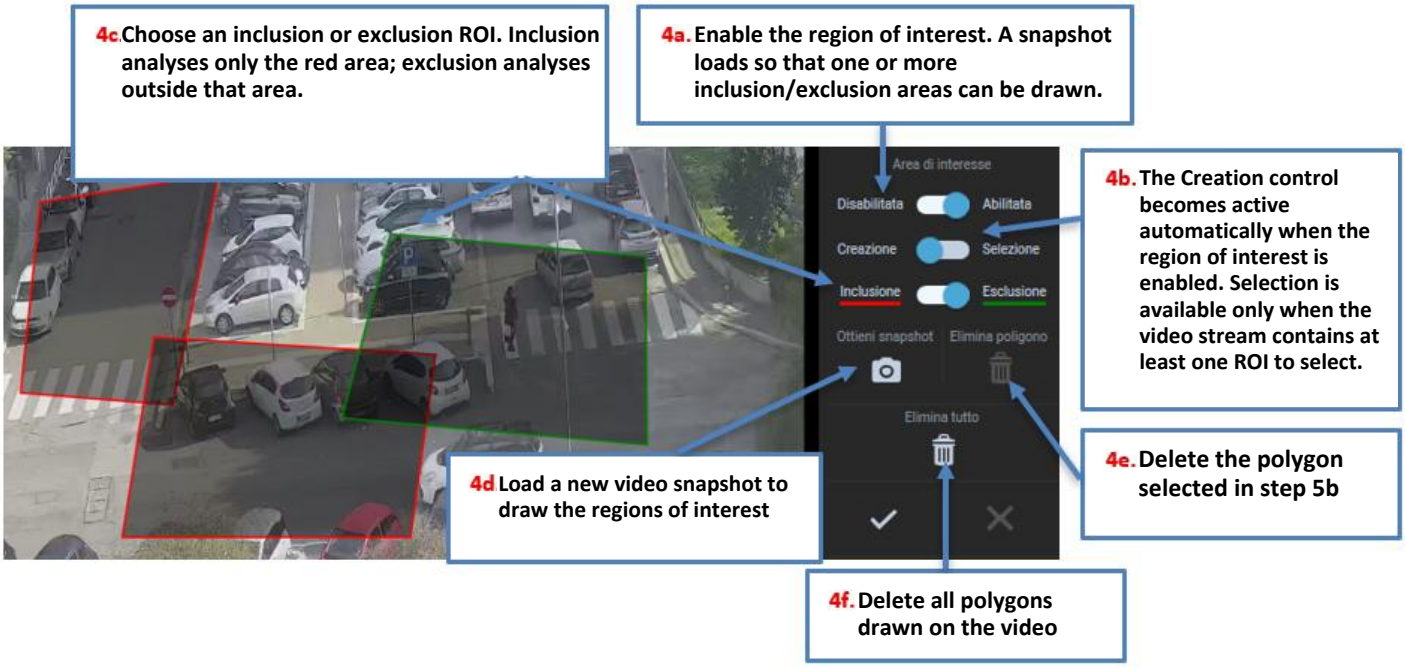
AI analysis

While viewing a video stream in Elkron-ONE, the operator may want to locate specific events quickly, such as people, vehicles or both passing through the scene. To do this, select *"Analisi AI"* (AI Analysis) in the extended controls. This analyses recordings around the event of interest using the Magic Box device integrated into Elkron-ONE. This function detects more sophisticated events than the existing Elkron-ONE analysis tools, such as motion analysis, providing the operator with more detailed, higher-quality results. Analysis covers the entire scene or one or more regions of interest (ROIs) drawn by the operator.

Follow these steps to start the analysis:

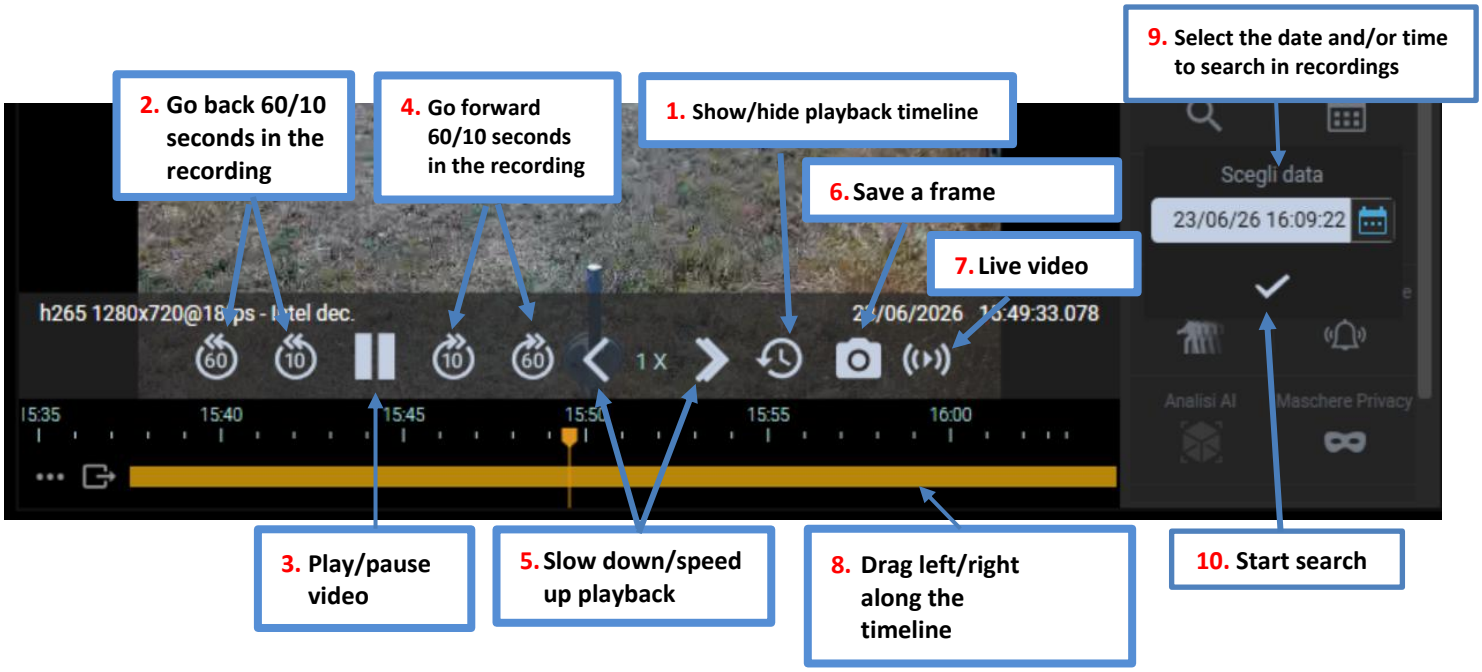


Configuring regions of interest (ROIs)



Note: The analysis models to be selected must already be loaded on the Magic Box.

VIEWING RECORDED VIDEO

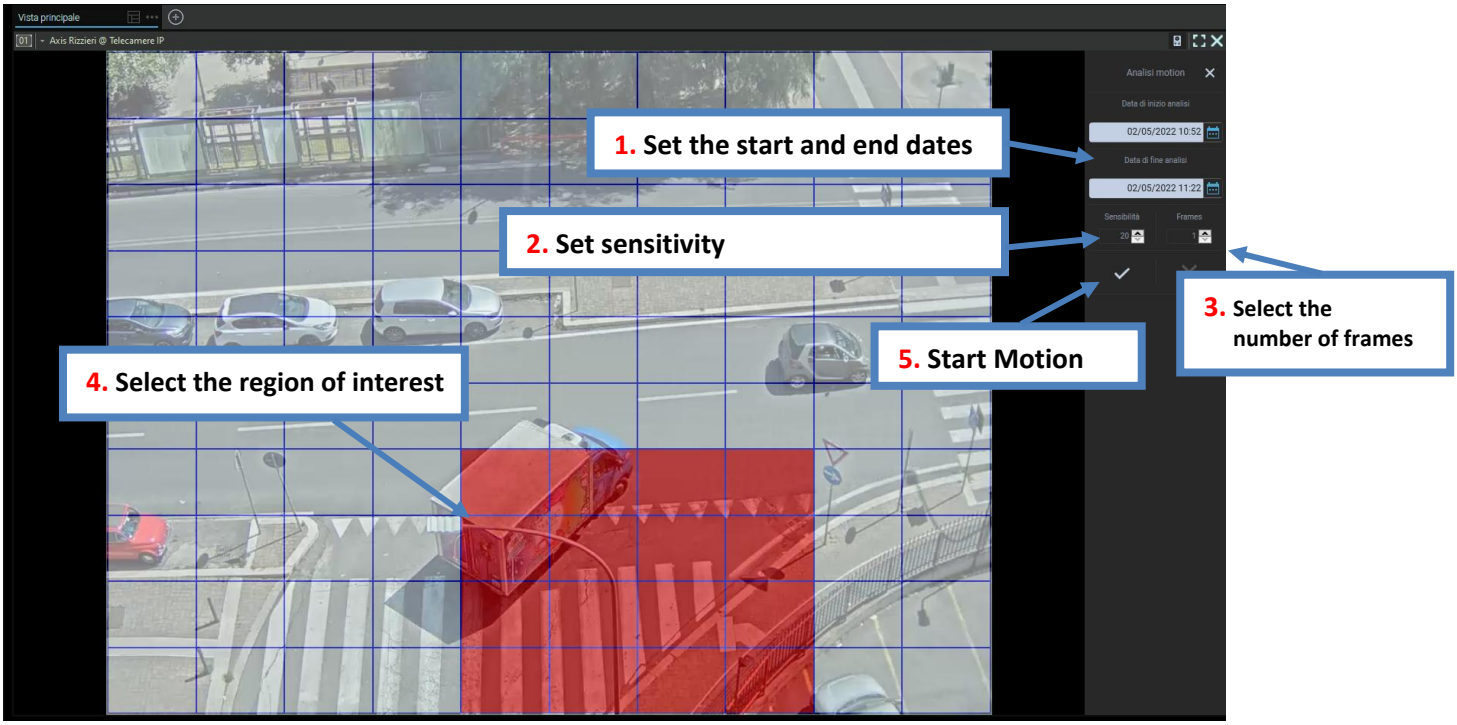


6. **SAVE A FRAME:** exports a snapshot of the displayed video to the local computer. A system notification informs the user of the path where the image was saved.

7. **VIEW RECORDINGS:** plays recordings from a past date set by the user, or allows direct navigation using the playback timeline (no. 8). Playing recordings enables the additional controls shown in the image.

MOTION DETECTION

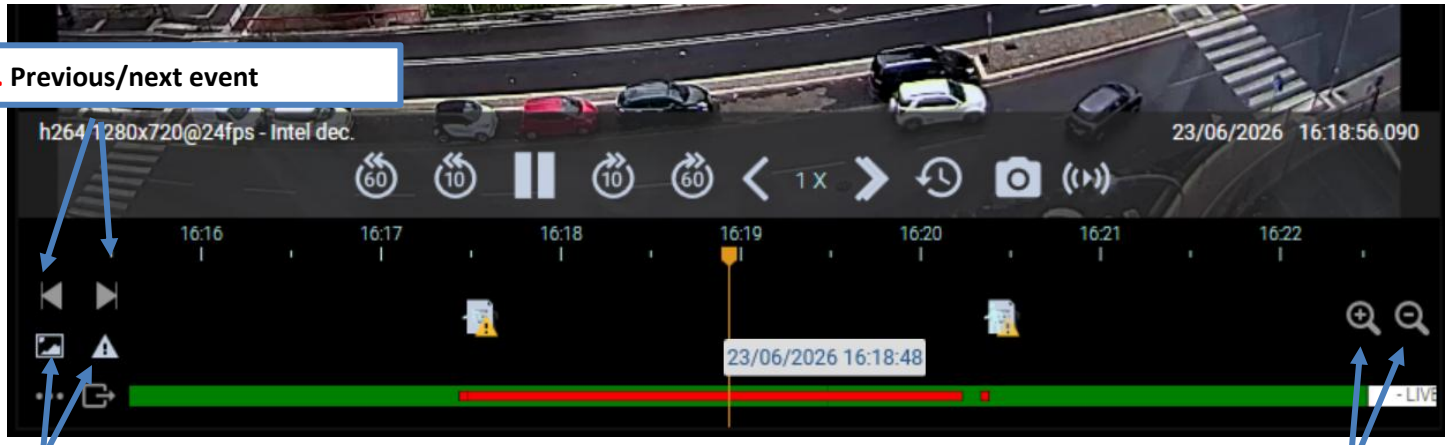
Motion Detection continuously monitors the entire scene or selected areas to identify motion events captured during video recording. Movement is detected by comparing video frames over time and/or against a reference background image:



2. **Sensitivity:** determines how significant a change must be to trigger a motion event. Select a value between 20 and 99.
    - The higher the sensitivity, the better the motion detector can recognise small objects. Motion alarms will then be triggered by the slightest movement.
    - The lower the sensitivity, the more significant the movement must be to generate a motion event.

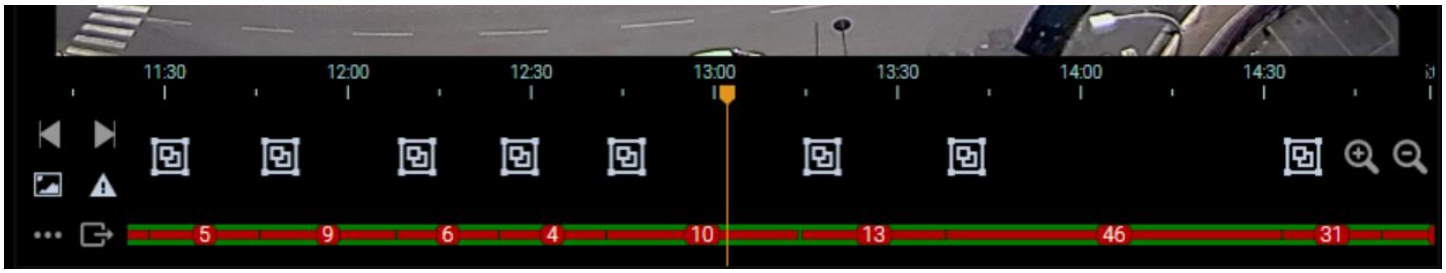
3. **Frames:** the number of consecutive frames showing a significant scene change that triggers an event. Select a value between 1 and 10.
    a. Setting the value to 1 reports any movement. b. Values greater than 1 are more suitable for avoiding false positives.

4. **Start Motion:** analyses movement while also searching for multimedia files. The process can be stopped at any time using the red x.
    When analysis is complete, detected motion events are highlighted in red on the timeline. The image shows how to use the controls to view events in the recordings.



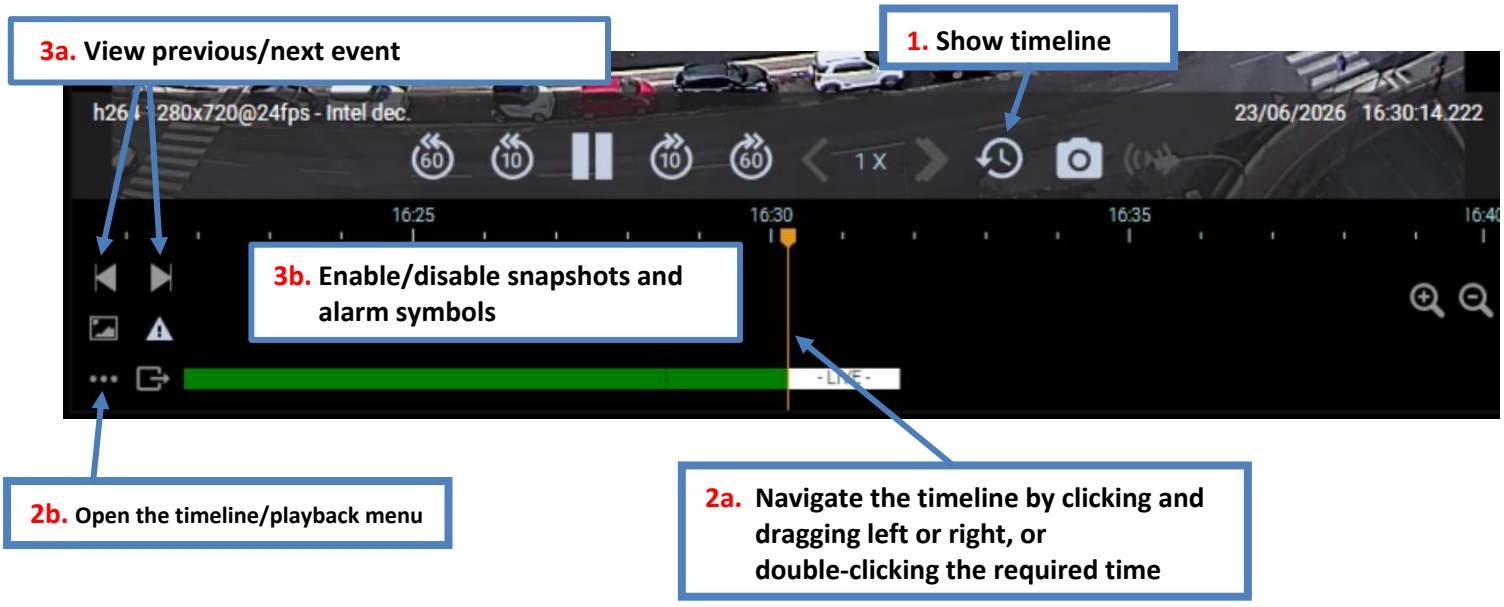
The timeline lets you navigate through the recording to view different recorded motion events or return to live video.

Zooming out on the playback timeline groups events together instead of displaying them individually, as shown above. Each group is identified by the number of alarms it contains and highlighted by the icon .



PLAYBACK TIMELINE

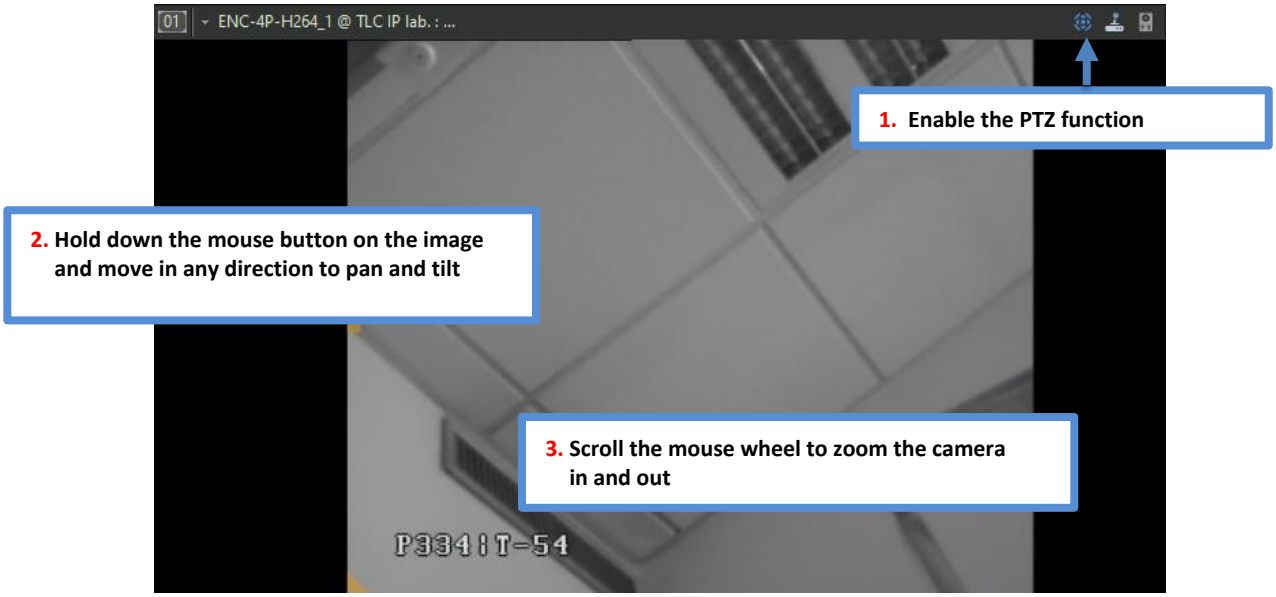
The image shows how to use the playback timeline to view live and recorded camera video:



CONTINUOUS PTZ AND JOYSTICK

Continuous PTZ

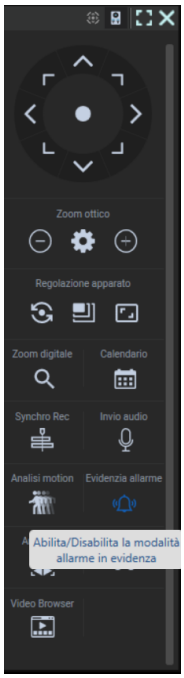
Continuous PTZ allows IP cameras to be panned and tilted through 360° directly from the viewer using only the mouse. When enabled, its icon is highlighted in blue .



To exit Continuous PTZ mode, click its icon again.

AUDIBLE ALARM

The image shows how to enable an audible alert when an alarm is detected on the device being viewed. This function is disabled by default:



CAMERA SYNCHRONISATION

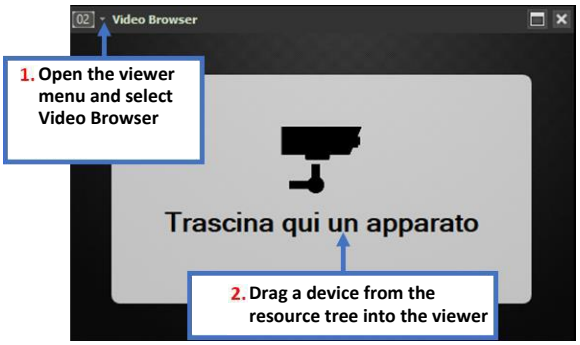
Elkron-ONE can synchronise playback from several cameras simultaneously, whether they belong to a DVR or are IP cameras. This allows an event to be analysed by viewing the scene captured by multiple cameras at the same time.

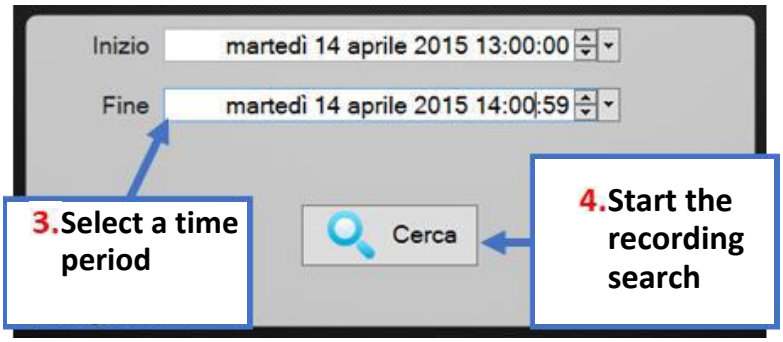


The operator can drag the timeline with the mouse to focus on a specific moment in the synchronised cameras' recordings. Motion events are shown in red.

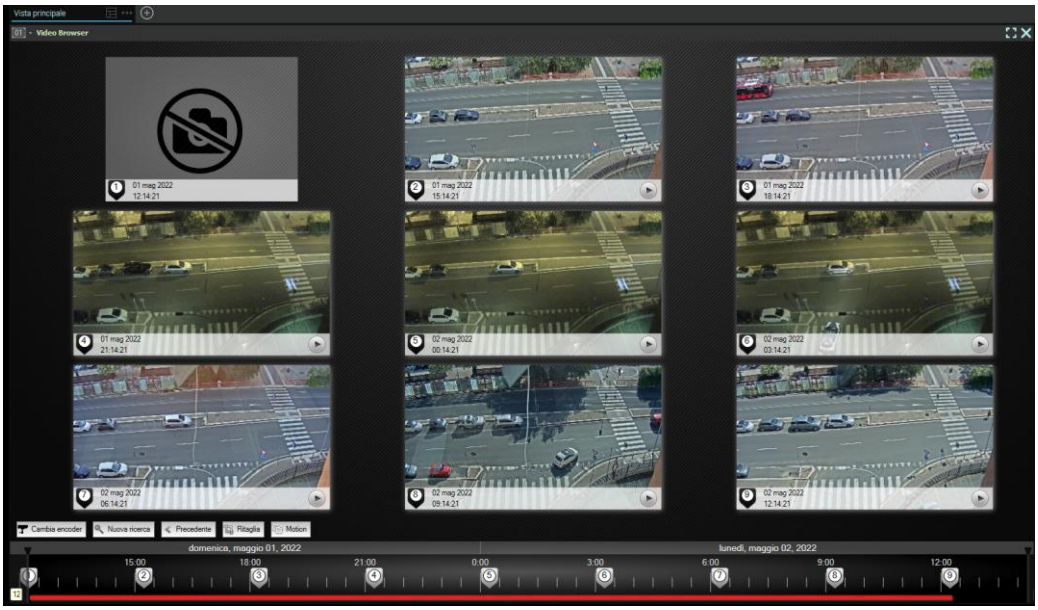
VIDEO BROWSER

Video Browser lets you focus on specific sections of camera footage, examining and comparing individual frames captured at successive moments within a user-defined period. The following images show how to select footage for analysis.





The selected period is divided into eight equal time segments. The nine frames at their boundaries are displayed and numbered chronologically.



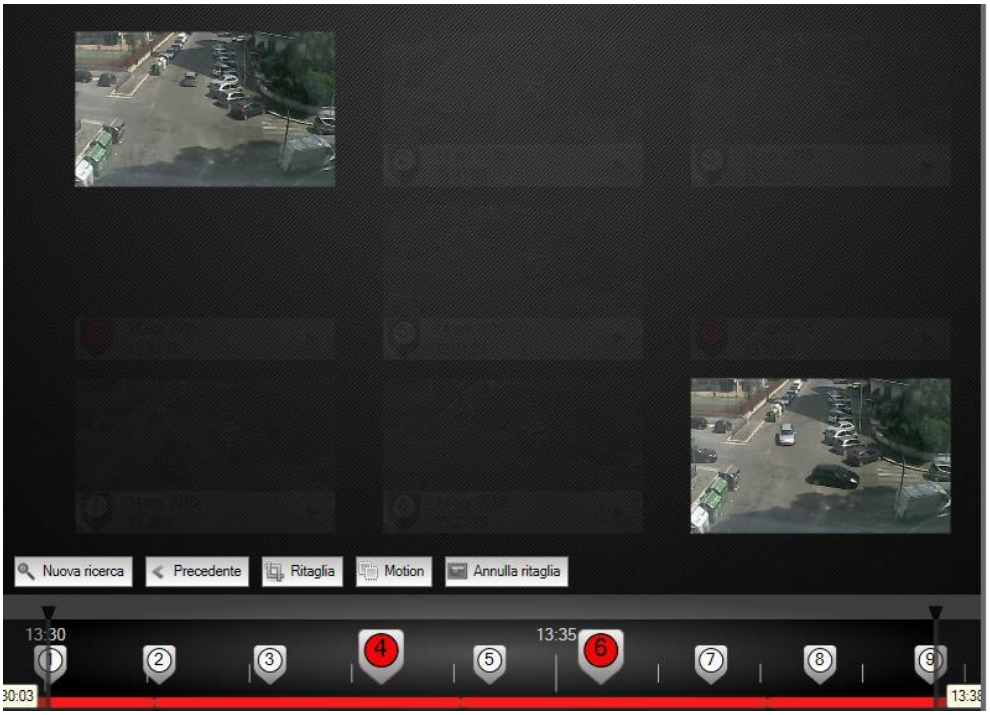
The image shows the video stream availability notifications.



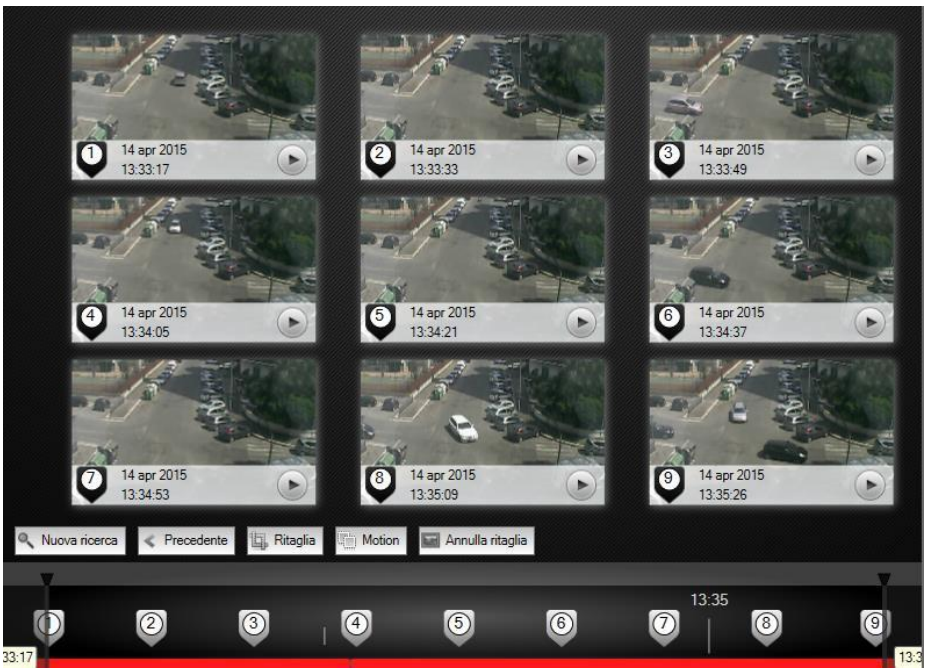
The **Play** button on each frame starts previewing the recording from that frame onwards. The selected frame is also marked in yellow on the timeline.



The selected time interval can be subdivided further to locate the event of interest more precisely, down to a minimum of one second per frame. Select two of the nine available frames to mark the start and end of the recording section to subdivide. Click the two frames to select them; they are highlighted in red. The same operation can be performed on the timeline.



In the example, the focus is on two minutes of recording, from 13:33:17 to 13:35:26.



The following operations are available:

- **Change encoder:** switches to another device for analysis.
- **New search:** starts a new search by dragging a device from the tree view.
- **Previous:** retrieves and displays the previous time interval.
- **Cancel request:** stops the current search, for example if it is taking too long.

- **Crop:** enables digital zoom to select a specific video area. Drag from any of the four corners to select the area, then confirm with OK or cancel to abandon zooming. Once set, the zoom applies to all frames.



With zoom enabled, all frames show only the selected detail throughout the sequence.

- **Cancel crop:** disables zoom.
- **Motion:** compares frames and highlights in green the areas where a change or movement was recorded.

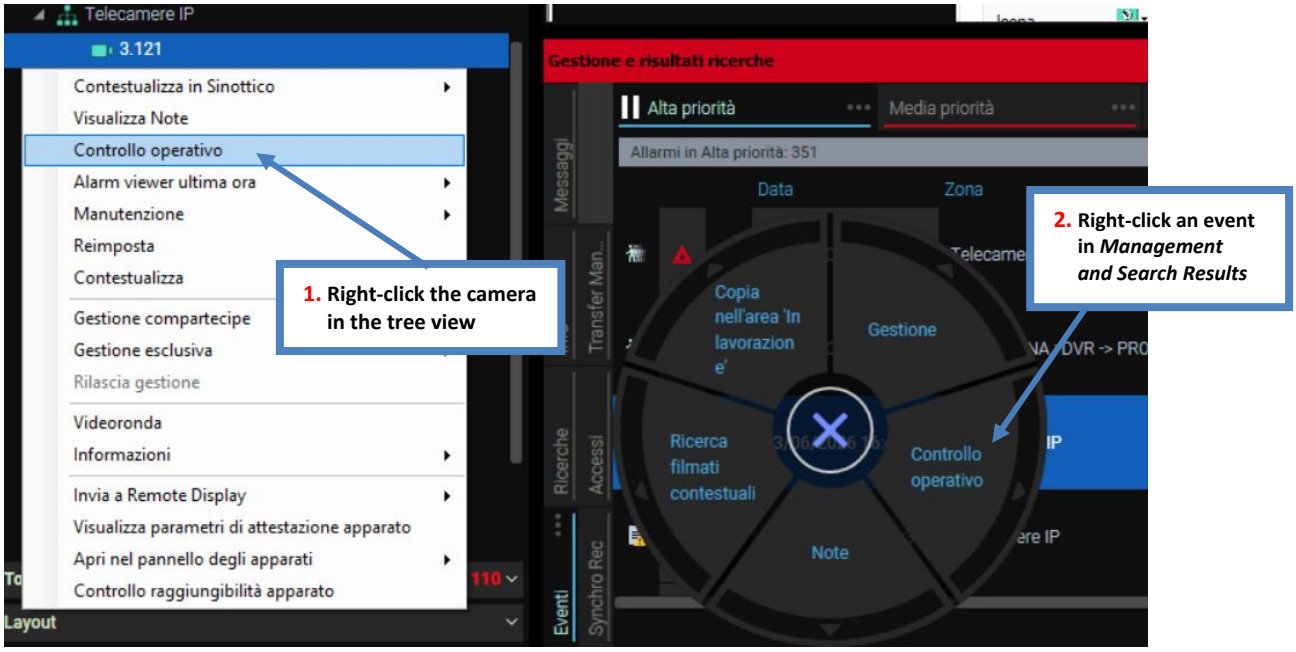


- **Download recording:** saves the selected recording locally so that it can be analysed in detail at any time.
- **Quick recording export:** quickly exports footage in MKV or MP4 format, with or without privacy masks. The *Export Video* button opens the dedicated section, as shown below.



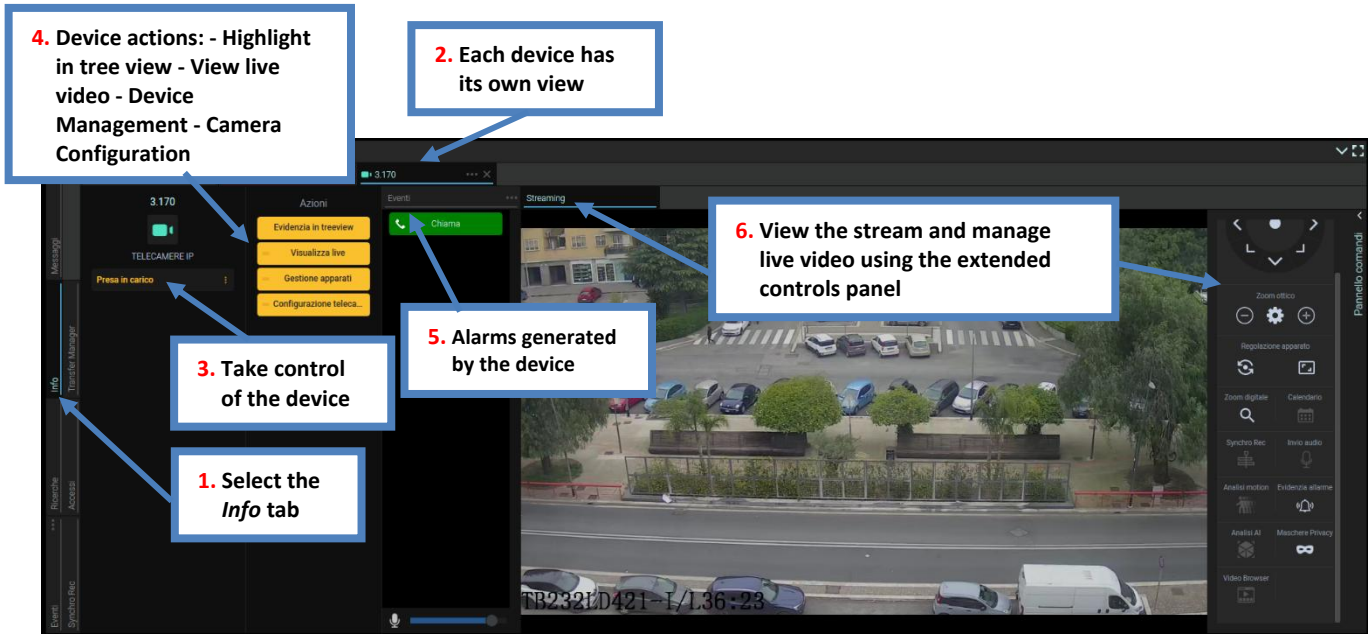
OPERATIONAL CONTROL

Elkron-ONE includes a module for operational control of devices from a single area. This provides a focused overview and management of one or more devices and their alarms. The image shows how to activate Operational Control.



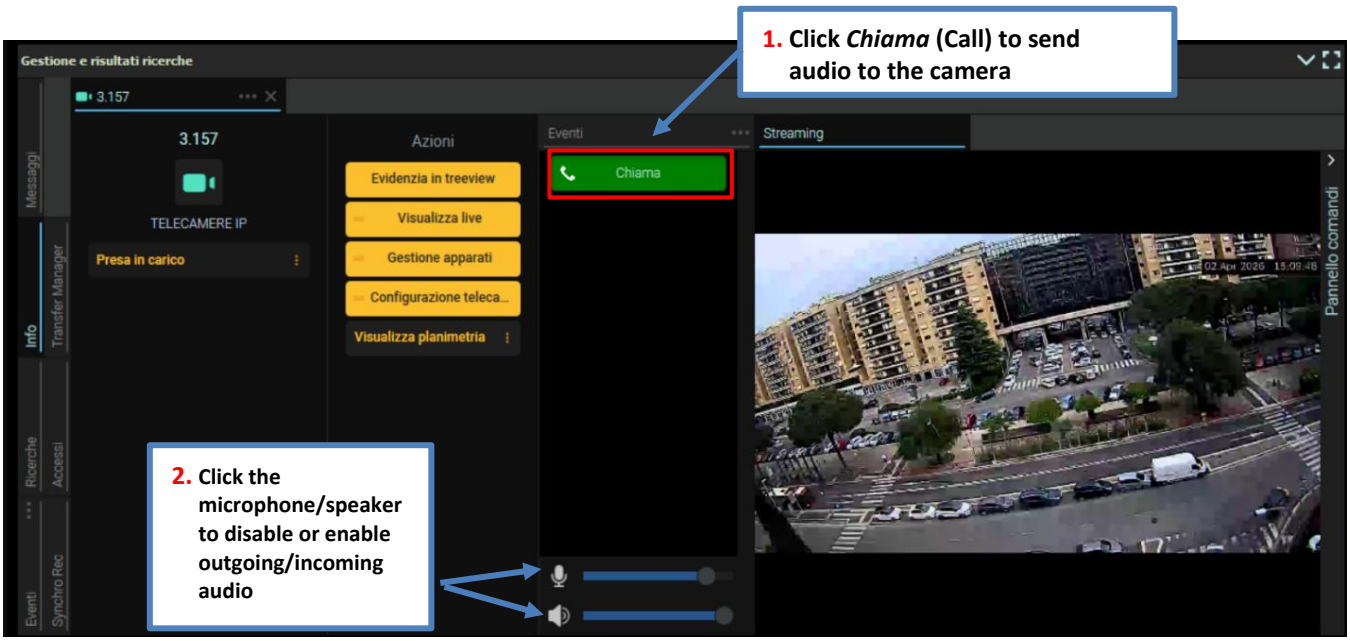
A tab opens automatically for each device. The available operations and information depend on the device type. The image shows operational control of a camera.

The operator can check the device status, take control of it, highlight it in the tree view, view live video, configure operating parameters, view and manage associated alarms and consult information attached to the device.

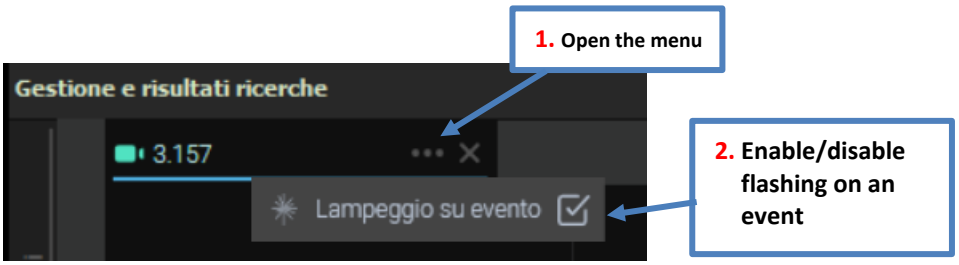


Operational Control also supports incoming and outgoing audio communication for ONVIF cameras that provide this function.

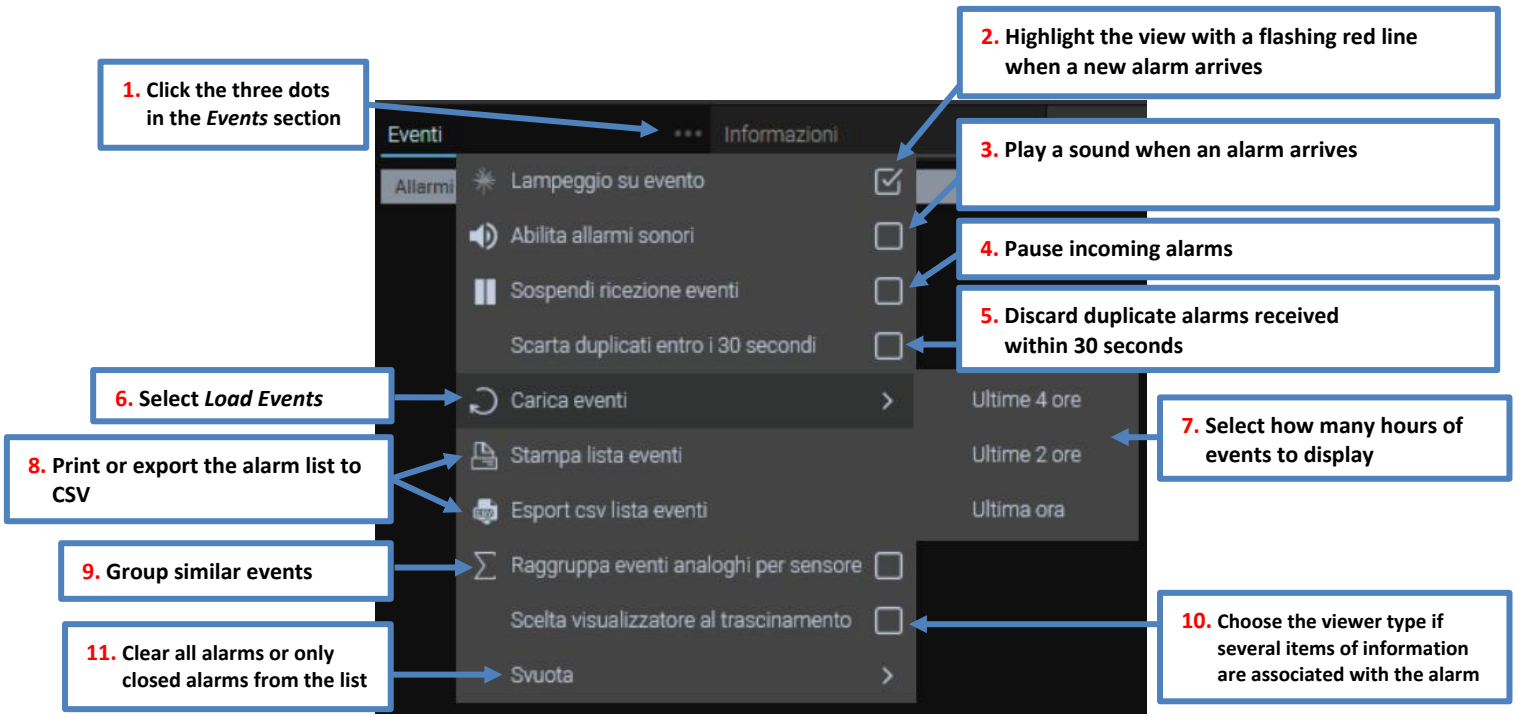
The following operations are available on the Streaming tab:



Finally, the event list is available in Operational Control. The foreground device tab is marked with a blue horizontal line. Alarm reception can be highlighted with a red horizontal line, as follows:



The image below shows the actions available on the event list.

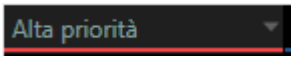


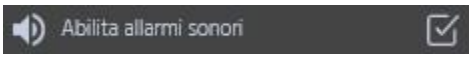
EVENT MANAGEMENT

Elkron-ONE generates an alarm whenever a device detects a critical event. Advanced alarm event management functions allow the operator to monitor device reports. Alarms include the acquisition date, the originating device, the report type and any additional information. Alarms are grouped into themed tabs, configurable in **Event View Configuration.**

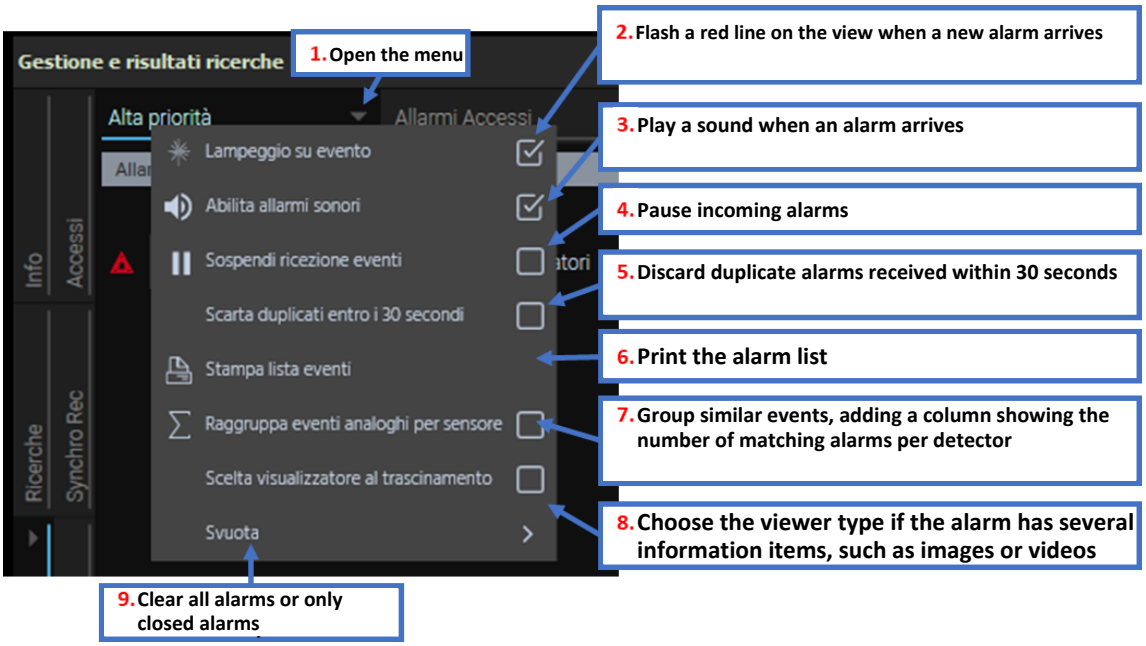


Several types of alert notify the user of new critical events to review:

- **Red line** on the tab 

- **Audible alert:** disabled by default. 

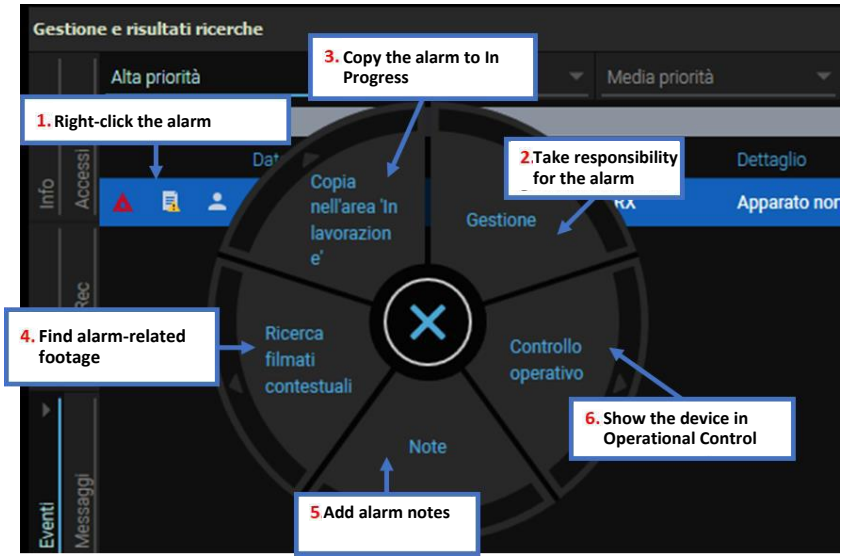
- **Flashing red bar.** If the *Management and Search Results* area has been minimised, the bar flashes red to indicate the presence of alarms.



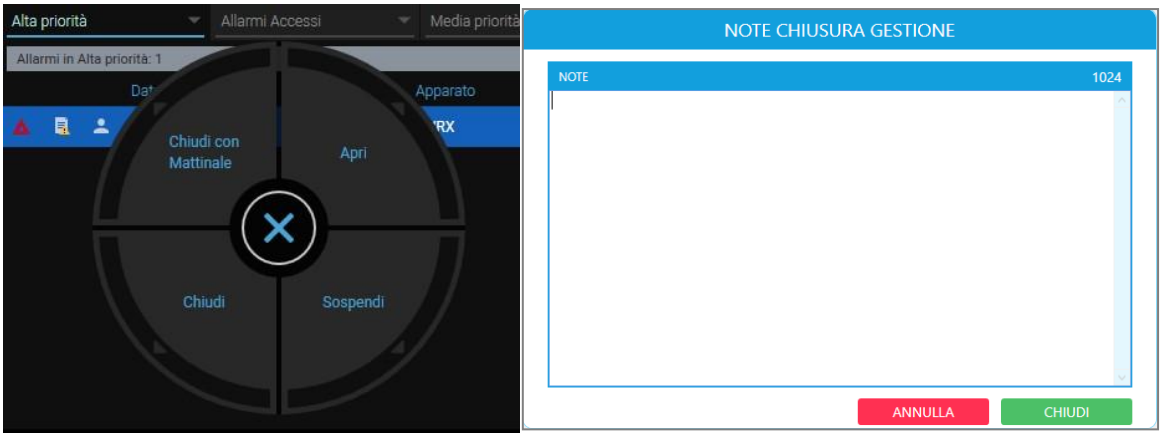
Note: If flashing is disabled for all tabs, the results management bar provides no visual notification of new events when minimised.

ACKNOWLEDGING AN ALARM

The image shows the operations available for an individual alarm.



2. Alarm management: the available actions are taking responsibility for the alarm, suspending it or closing its management. Closing alarm management requires notes to be entered.



The alarm queue shows each alarm's management status and the user who handled it:

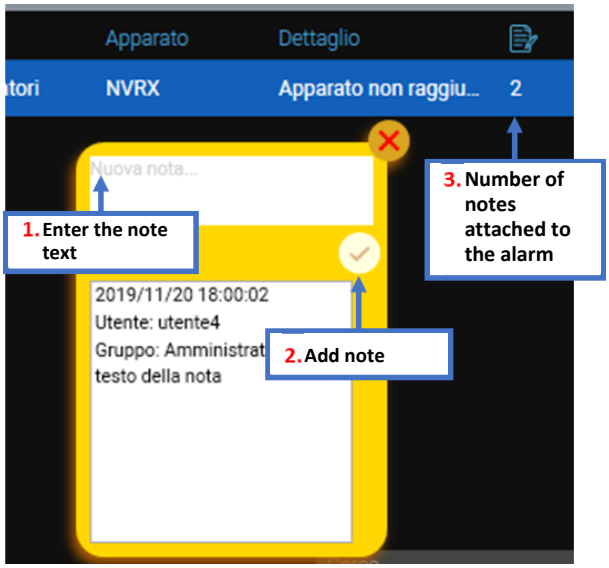


3. Copy to the In Progress area: manages the alarm independently of incoming real-time events. The image shows how to clear the In Progress area after handling the alarm.

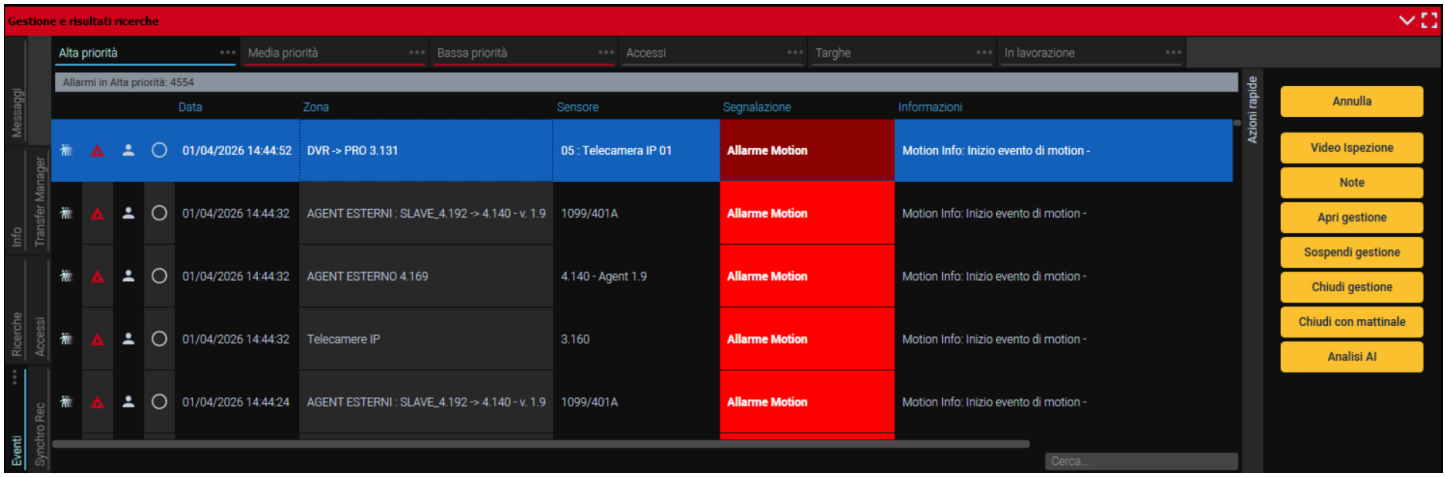


4. Search for alarm-related footage: retrieves all video recordings containing the alarm.

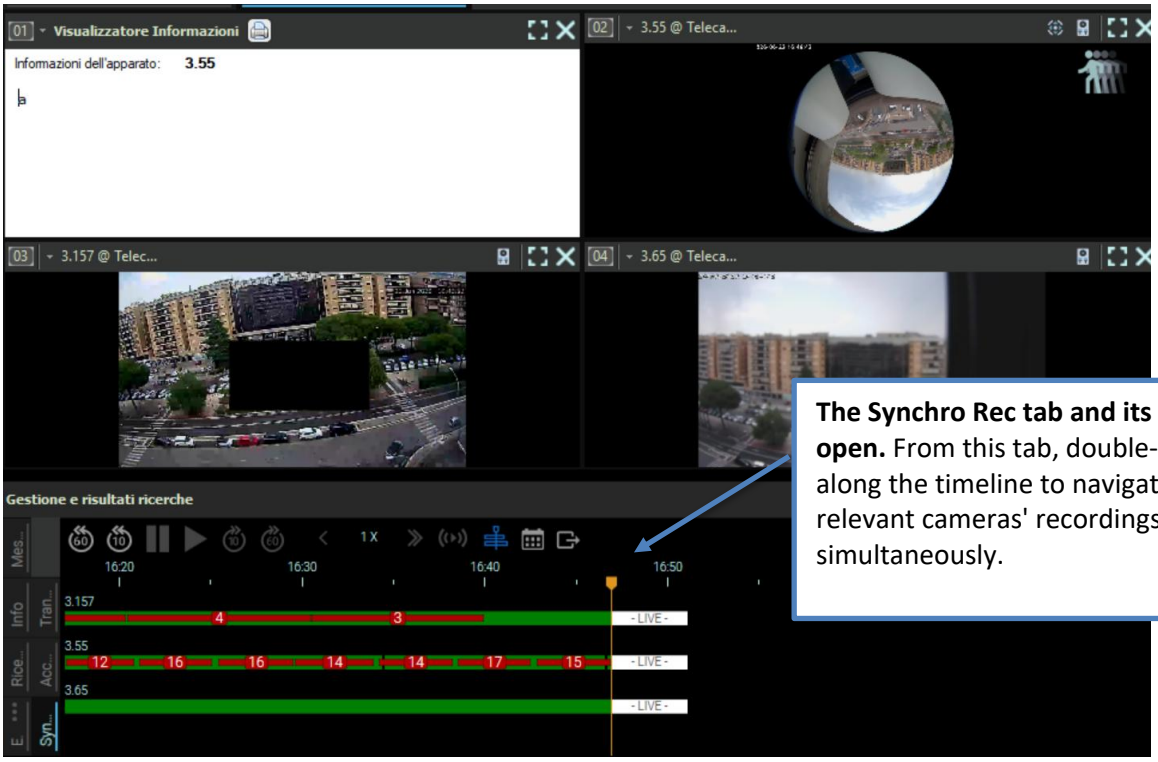
5. Notes: the image shows how to add notes to the alarm:



The same functions are available in a quick menu of yellow buttons on the right, which opens when an alarm is clicked:



The *quick actions* also include **Video Inspection,** which opens a layout in a new view containing video players showing recordings from the relevant cameras at the time of the event, the corresponding floor plan and any device information. The system also automatically opens the Synchro Rec tab and synchronises each camera's playback timeline near the event time, identified by a red tag (see the following image).



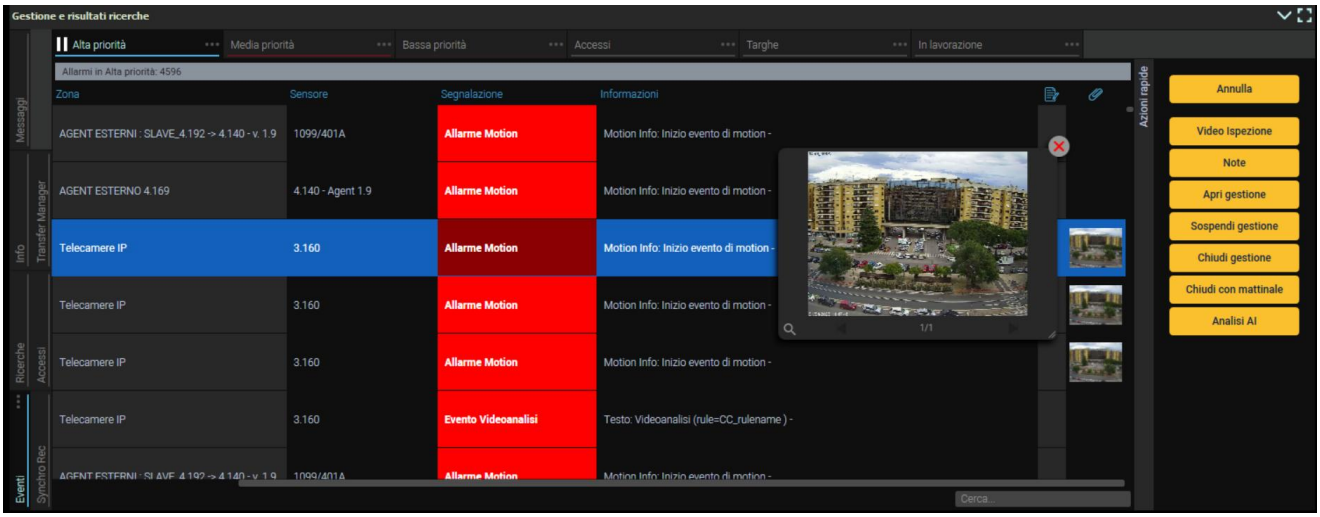
The Synchro Rec tab and its Event tag open. From this tab, double-click or pan along the timeline to navigate all relevant cameras' recordings simultaneously.

Users without general permission to access recordings can be granted limited use of this function by enabling the following permission in the Users section of the administration panel. They can then access recordings only for the 5 minutes before and after the event.

Note: The Video Inspection layout depends on the configuration and information available in Elkron-ONE. A floor plan is included if the camera generating the event is placed on an uploaded floor plan. Related cameras are included if their viewing cones contain the device that generated the event. Similarly, the Information Viewer is included only if the Information section in Device Management is populated for the device that generated the event.

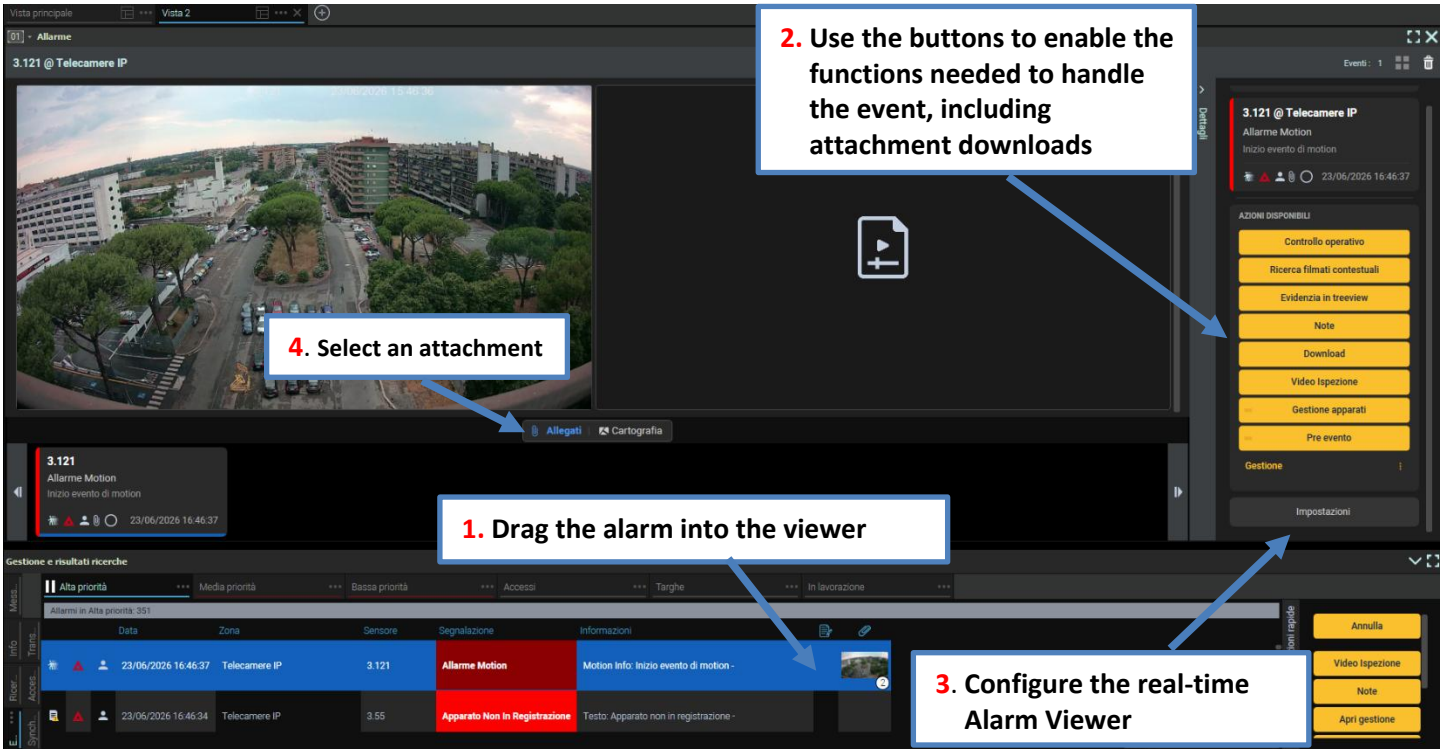
VIEWING ALARM ATTACHMENTS

Click an attachment image to open an enlarged preview. The preview can be resized and zoomed.



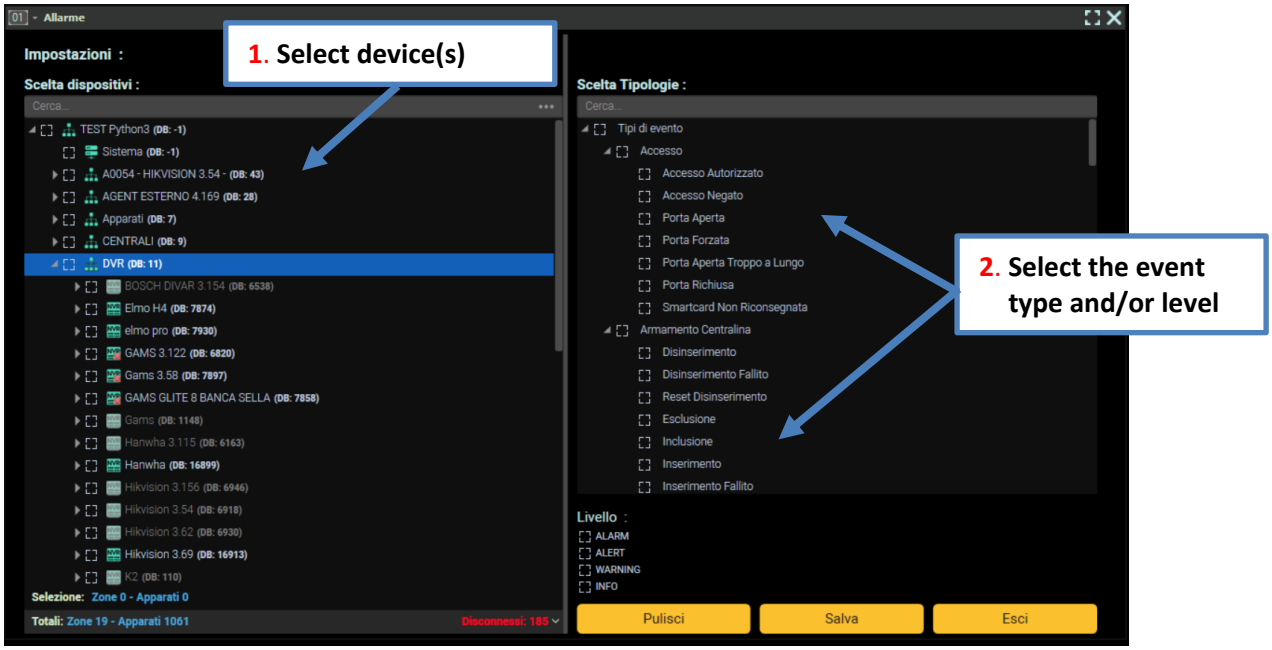
VIEWING ALARM DETAILS

To view alarm details, drag the alarm into a viewer from the alarm queue or alarm search results. The viewer displays the alarm type, the name of the device that generated it, the acquisition date and time and any associated images.

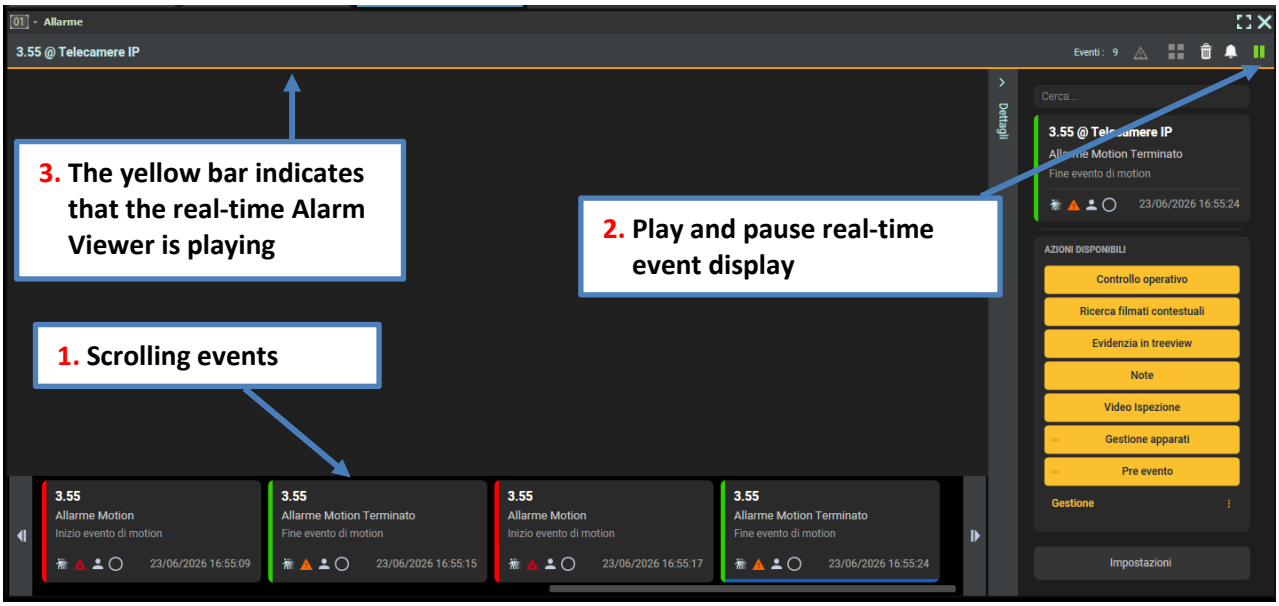


3. Real-time: the image shows how to configure real-time display of alarms acquired from one or more devices.



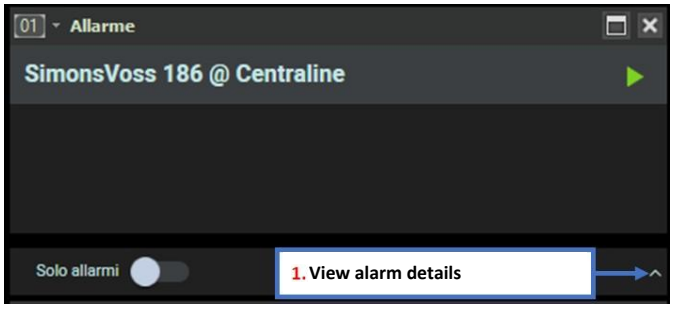


Incoming alarms scroll through the viewer, showing their management status, alarm type, originating device, date and time.

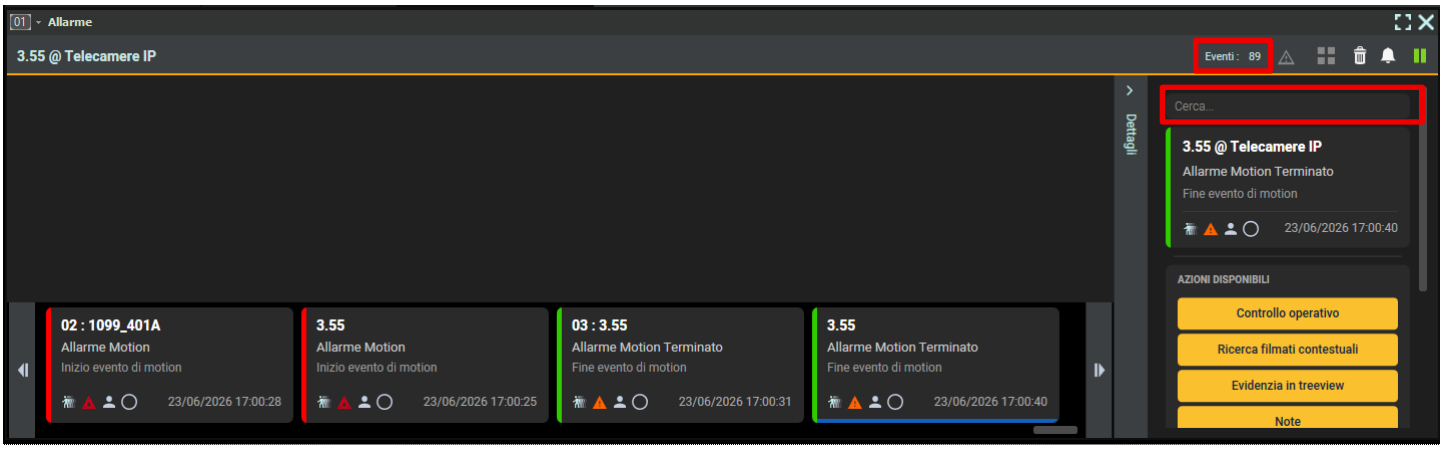


Note: Real-time mode can also be enabled by dragging an alarm tab into the viewer.

If the display area contains several viewers, click the button shown in the figure to view alarm details.



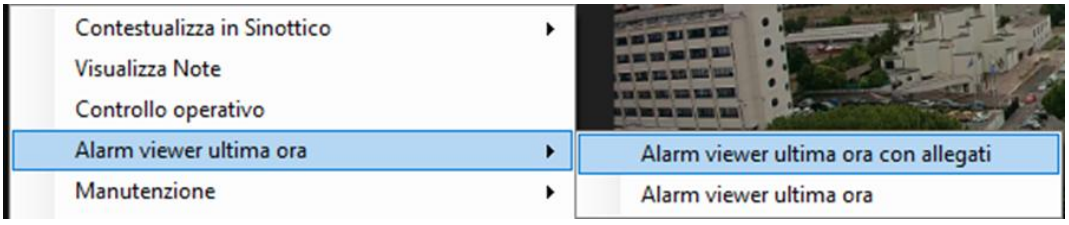
Searches can be performed directly in the alarm grid by filtering any field. The total number of events in the Alarm Viewer is also displayed. The event counter updates when the text search filter is applied.



Note: The Alarm Viewer automatically pauses whenever an event is selected for management.

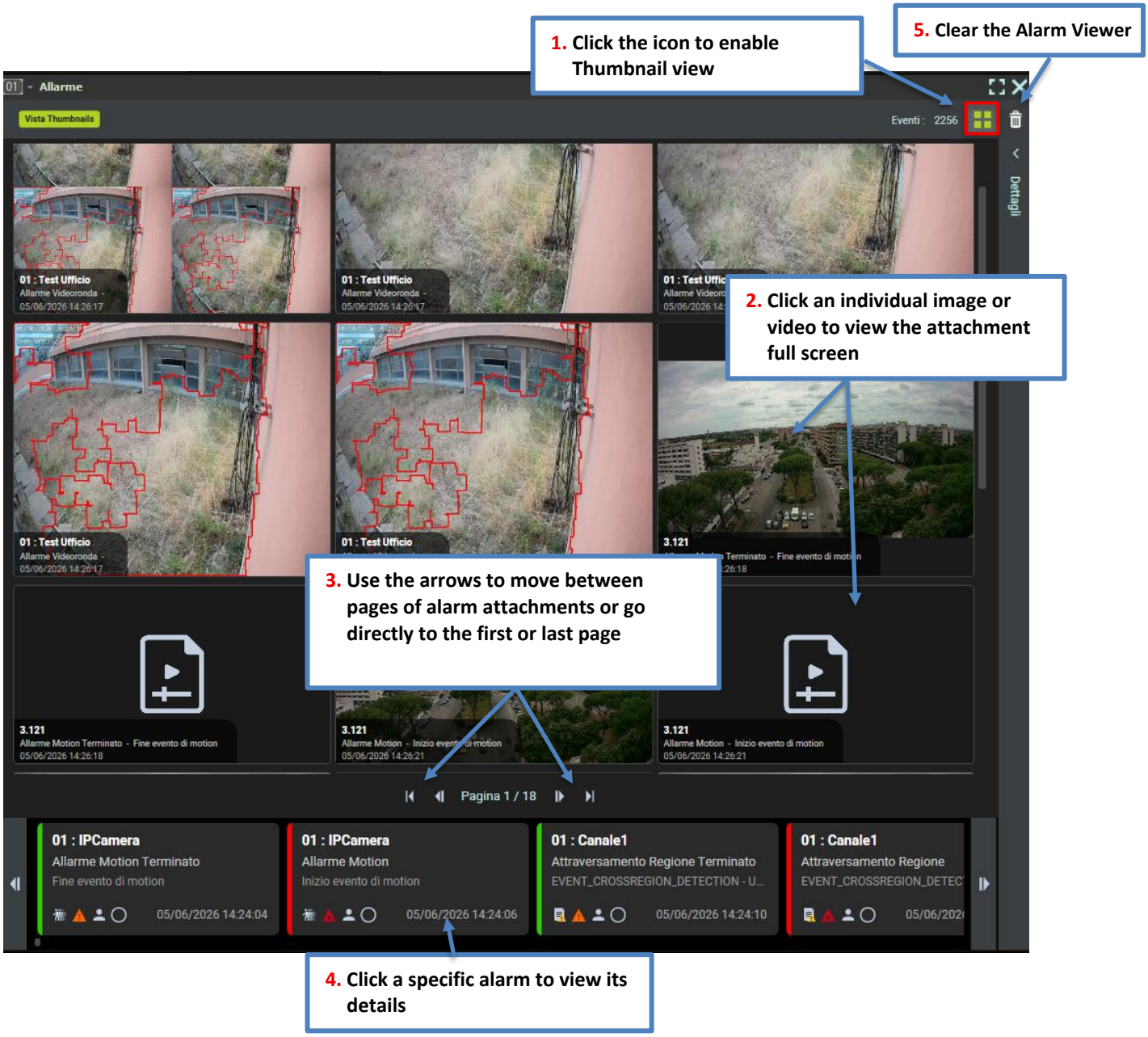
The Alarm Viewer can also be opened directly with the last hour's events already loaded, for faster management without configuring a dedicated viewer.

In addition to loading the previous 24 hours of events from Operational Control or the Event Grid, depending on the existing configuration, right-click a device in the tree view and select *"Alarm viewer ultima ora"* (Last Hour Alarm Viewer) to display events as shown above. To display only alarms with attachments, select *"Alarm viewer ultima ora con allegati"* (Last Hour Alarm Viewer with Attachments).



Thumbnail view

The Alarm Viewer can display several alarm attachments at once, helping users identify false alarms quickly without scrolling through images individually. Click the button in the top-right corner to enable Thumbnails mode.



CLOSE EVENT AND SEND TO DAILY REPORT

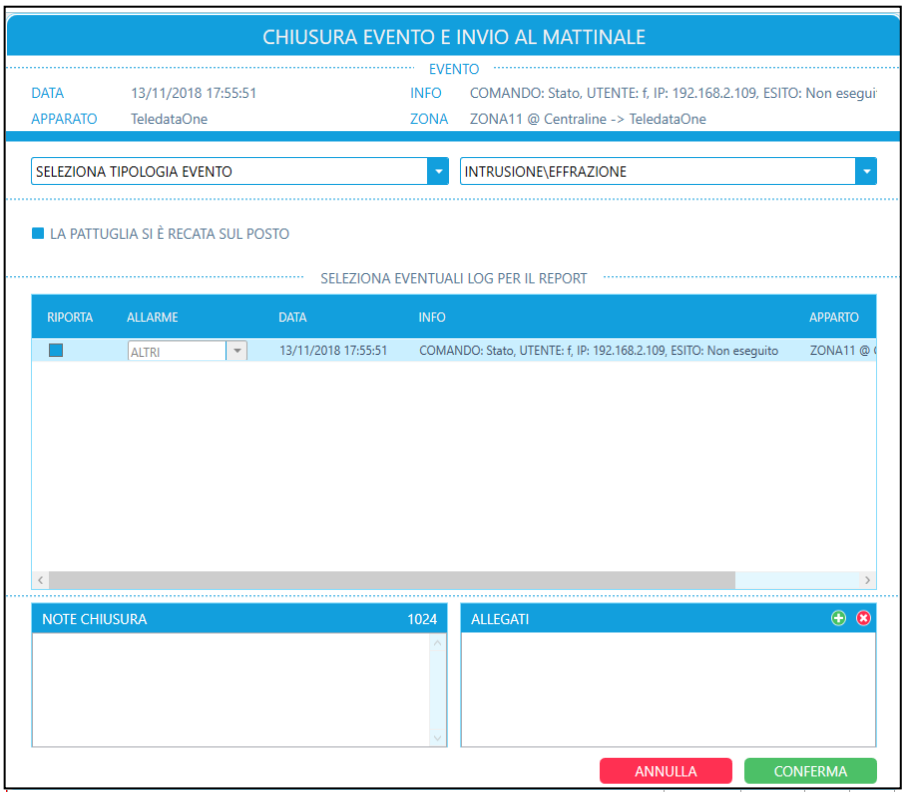
The Daily Report groups alarms handled within a specified period. It consists of Event Records, each containing a set of handled alarms sent by a device. For example, an unknown person entering an area without authorisation may trigger several sensors connected to the same intrusion alarm control panel. An Event Record can group these alarms from that control panel.

To create a Daily Report, follow the steps below in two stages:

- Stage 1 – Create an Event Record
- Stage 2 – Find the Event Record and Create the Daily Report

Stage 1 – Create an Event Record

- Select an alarm from an alarm view.
- Take responsibility for the alarm by clicking **Gestione** (Manage).
- Click **Apri (Open).**
- Select **Manage** again, then **Close with Daily Report.**



The screen shows information about the selected event:

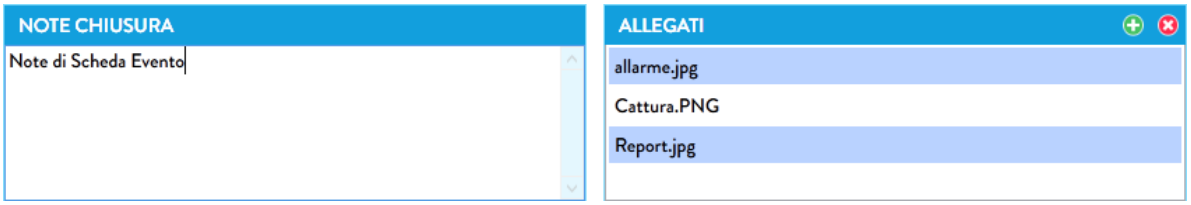
- Date: the date and time of the selected alarm.
- Info: contains the same information as the corresponding column on the alarm tab.
- Device: the control panel that generated the alarm.
- Zone: the zone containing the control panel or device.

The event type and its cause can be specified. If a patrol attended the site, its arrival date and time can be entered
by selecting its checkbox.

An event may be linked to other events. In this case, select several alarms using the checkboxes in the **Select Any Logs for the Report** area.



A comment can also be entered in **Closing Notes,** and images can be attached.

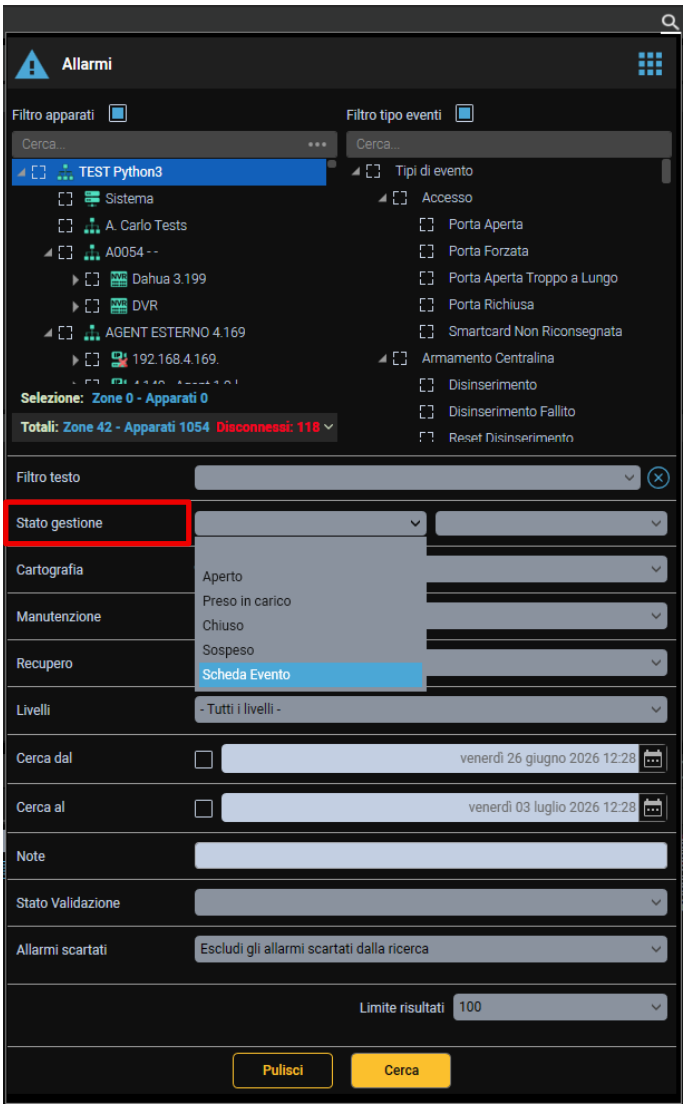


Click **Confirm** to finish creating the note.

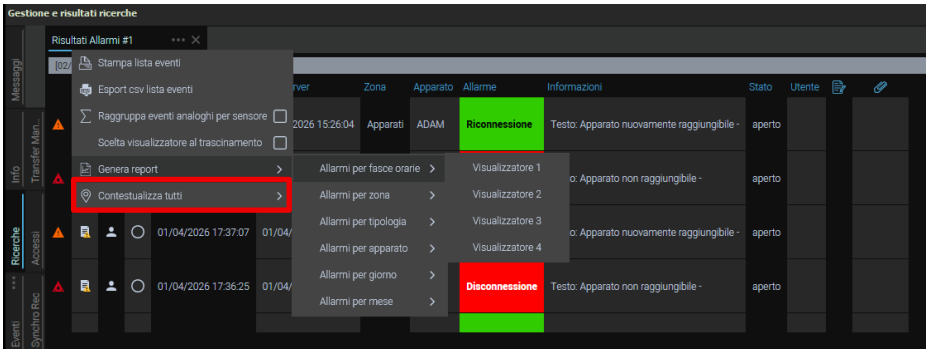


Stage 2 – Find the Event Record and Create the Daily Report

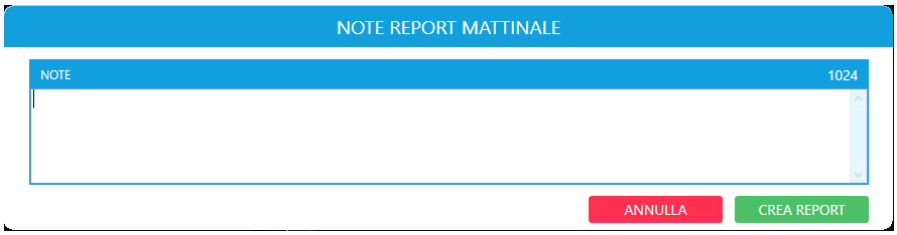
Once Event Records have been created, find them using **Alarm Search** by selecting “Event Record” under Management Status. Results can also be filtered by zone and time period, based on the event opening date:



The search results show Event Records in a table. Use the button highlighted in the figure to create the Daily Report:

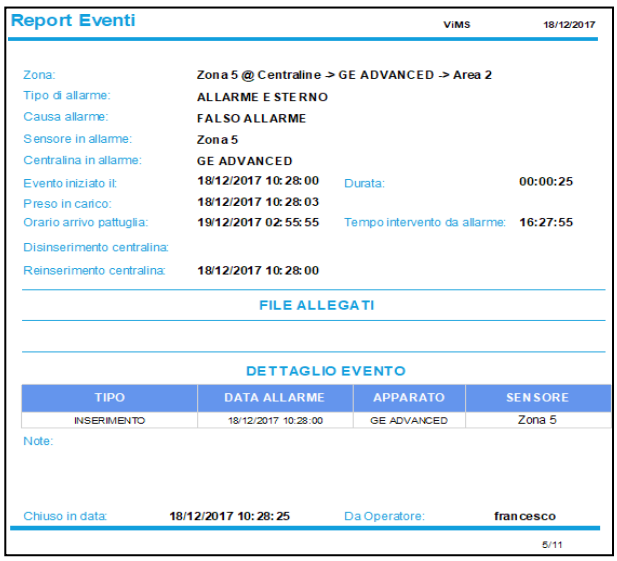


The operator can enter notes before generating the report. Then select **Create Report.**

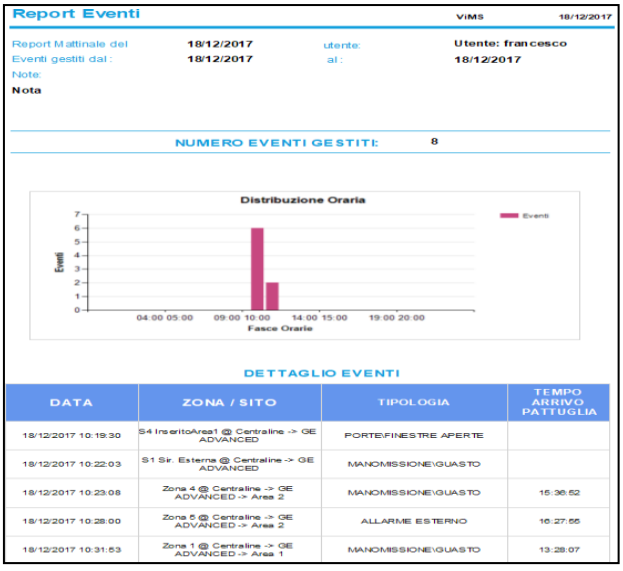


The report includes all Event Records on the search tab, structured as follows:

1. General information about the Daily Report:
    - Creation date.
    - User who created it.
    - Period during which the events occurred.
    - Notes (optional).
    - Number of events handled.
    - Chart showing events by time of day.
    - List of included events.



- Any attached files.
- Details of each displayed event, based on the information entered in stage 1.



SEARCH DAILY REPORTS

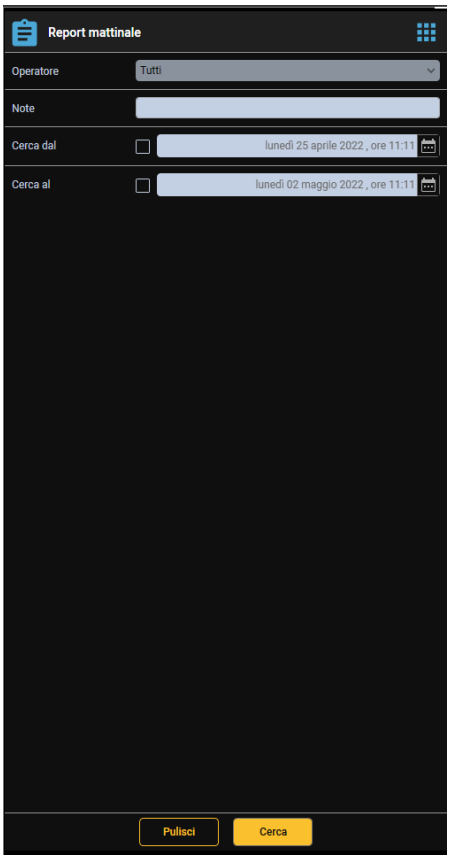
1. Open the advanced search panel using the button 
2. Select “Daily Report”:



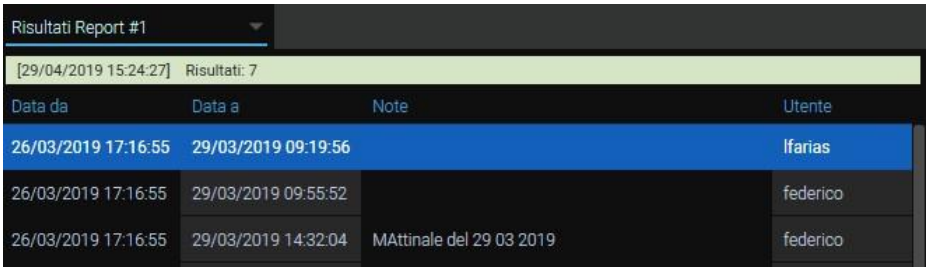
3. Set the required filters:
   - **Operator:** select the operators to include in the search. The list contains operators in the same group as the user currently logged into the system.

   - **Notes:** enter text to search for in the notes of existing Daily Reports.
   - **Search From/To:** specify the search period.

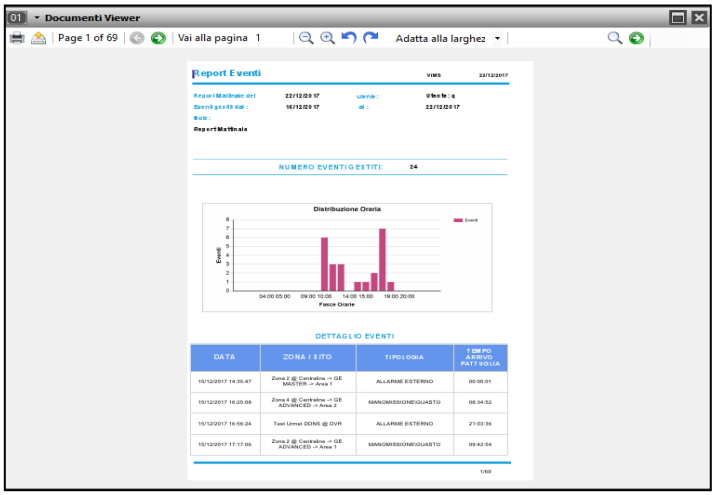
4. Start the search using the **Search** button:



The results are displayed in a table.



View report details: drag the report into a viewer. Use the controls to print it, save it locally, navigate its pages, adjust zoom and rotation, and search for specific text within the document.



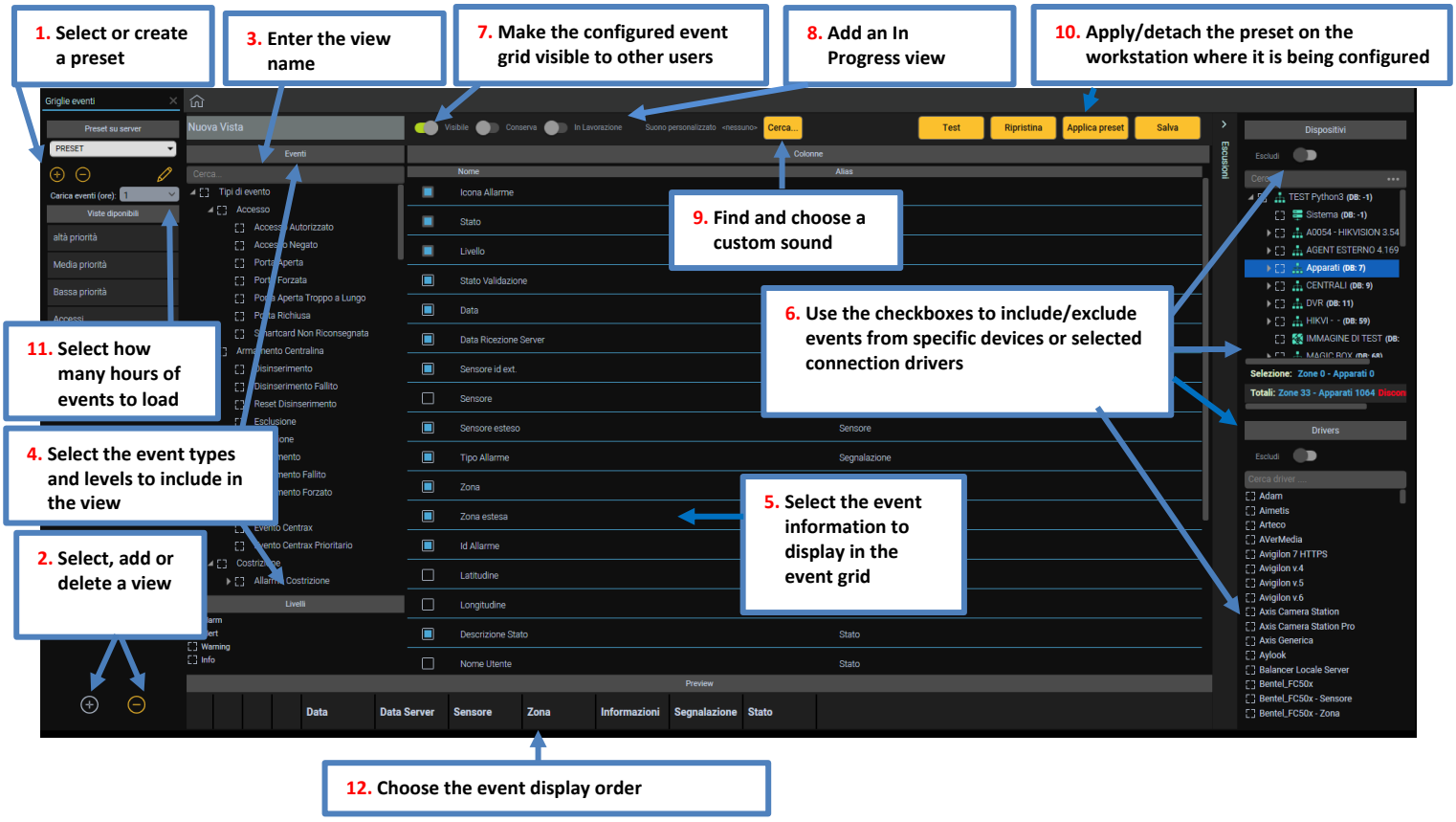
Export a report: right-click and select Download.



CONFIGURING ALARM VIEWS

The events managed by Elkron-ONE are grouped into configurable views, such as High Priority and Medium Priority:

The image shows the *Event Grids* section used to manage configurable views:



3. Name

The view name must be unique. To create an **In Progress** view, select its checkbox. The system automatically selects all available alarm types.

Only one **In Progress** view can exist in the alarm area. If this view already exists, the checkbox is disabled.

4. Alarm types

Select the alarm types to include in the view and choose the information to display for each type: Events, Name and Alias.

4. Alarm level

Select the alarm level: Alarm, Alert, Warning or Info.

6. Drivers

Alarms can be filtered for devices with a particular driver. Select one or more drivers and use the corresponding checkbox to specify which to exclude.

6. Devices

Using the Exclude checkbox, the user can:

a. **include specific devices:** clear **Select All** and select the devices to include;

b. **exclude specific devices:** select **Exclude** and select the devices to exclude.

Note: In both cases, selecting a zone directly includes or excludes all devices in that zone with one click.

9. Sound

Upload a sound using the Browse button and associate it with the view. It plays whenever the system receives a report in the new view.

11. Saving

The new view appears in the **Available Views** list. Select its checkbox to display it in the Alarm area.

12. Column order

The columns area shows how the new view will be displayed and allows the column order to be changed.

12. Column management.

Specify which alarm queue column will display each item of information.



The **Heading** is the column name in the alarm queue and can be renamed by the user.

Each information item can have its own column, in which case the heading must be unique. Alternatively, several items can share a column, in which case all items to be grouped must have the same label.

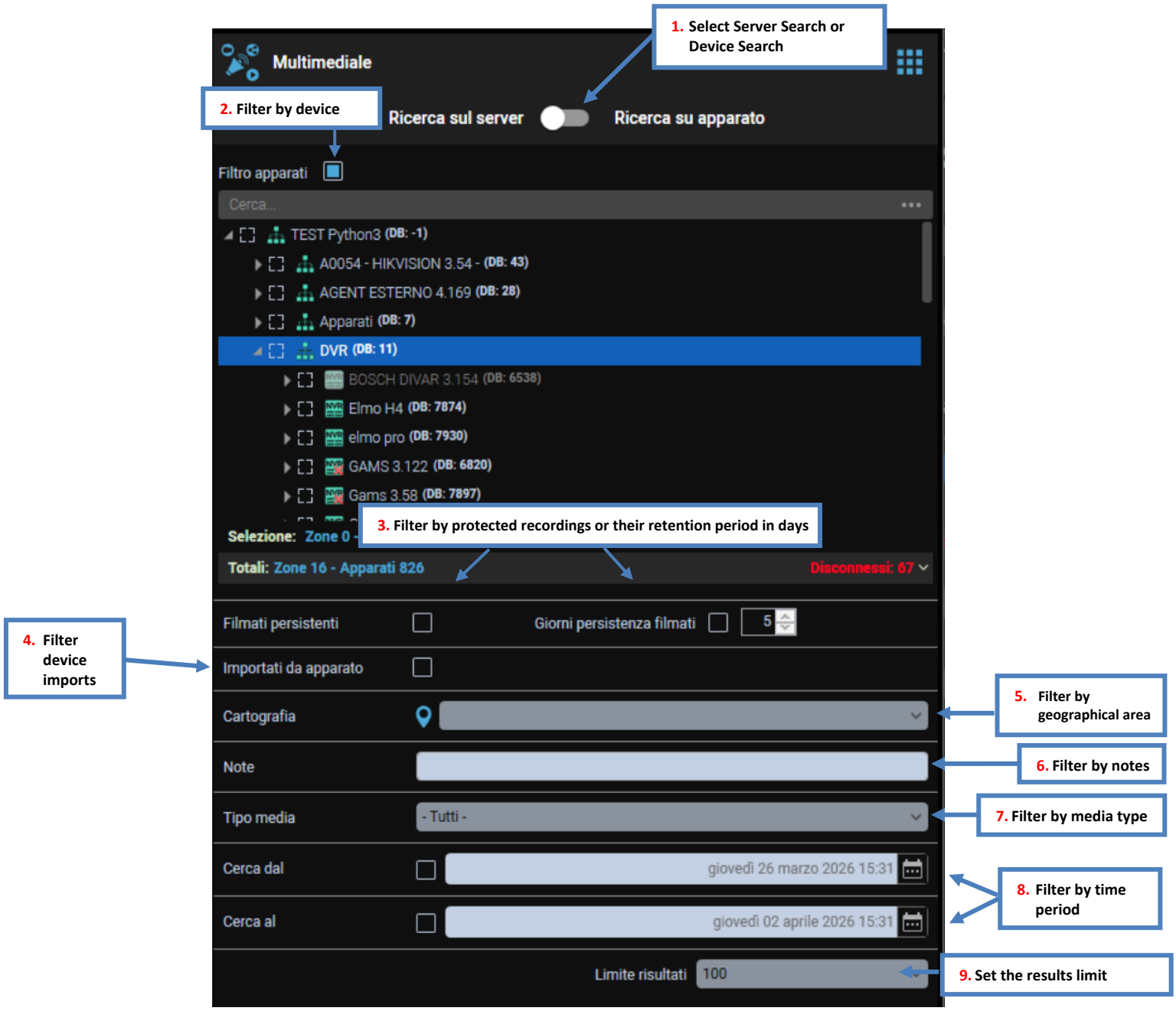
SEARCHING AND EXPORTING DATA

All data archived in Elkron-ONE can be searched for viewing, management and export. The advanced search function provides filters for selecting specific data.

Server multimedia search

Users with the required permission can open the panel shown below by clicking the magnifying glass in the top-right corner:





Searches for multimedia recordings on the server can be filtered by:

2- Devices: searches the database only for files from the selected devices. Select the Device Filter checkbox, then select the individual devices. Selecting a zone automatically includes all devices in that area. Use the **Filter** for large tree views.

Note: Search results also include data acquired before removal from devices subsequently removed from the system.

3- Protected files: searches only files marked as protected from deletion.

4- Imported from device: searches only files stored in the device's local memory on an SD card.

Note: If **Edge Storage** is enabled in Camera Configuration, recordings on the SD card are aligned with those on the server. For example, if camera-to-server connectivity problems caused a recording gap, this alignment can automatically retrieve the missing footage from the SD card.

5- Map selection: searches only data from devices located inside or on the boundary of the selected geographical area. The button  opens the map selection area.

Note: Map selections apply only to the current connection session of the specific client. All areas entered are removed from the system when the client closes.

6- Notes: searches only files with associated notes matching the entered text.

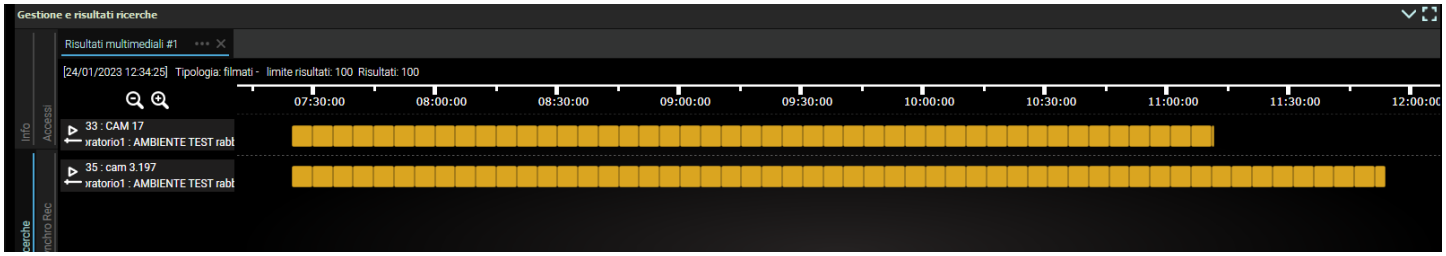
7- Media type: searches Videos, Photos, Audio or Documents.

8- Time period: searches data acquired during the specified period. Select the **Search From** and/or **Search To** checkboxes and choose the dates. The start date must be earlier than the end date. By default, the period covers the last ten days.

9- Results limit: returns the most recent 100 (default), 500, 1000 or 2000 results.

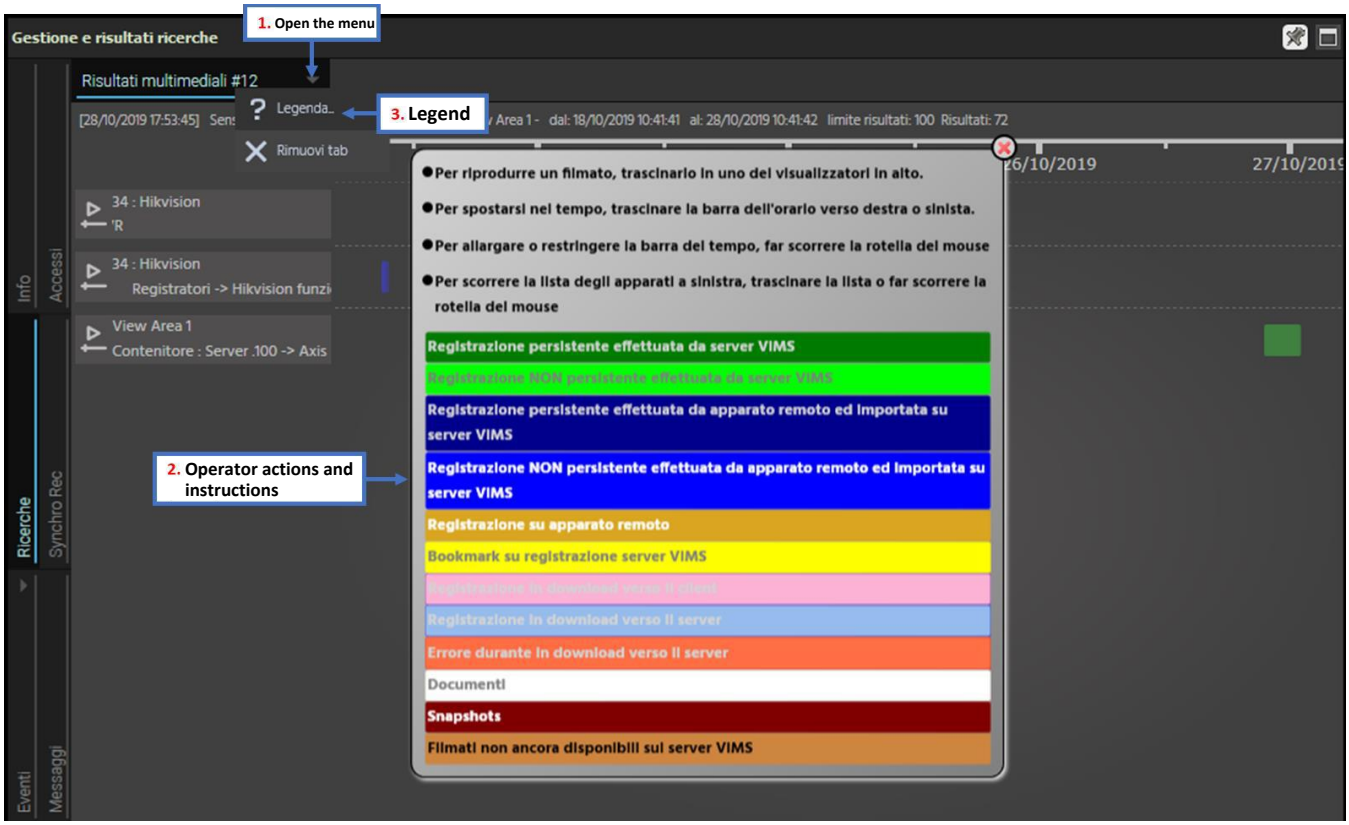
Viewing recorded footage

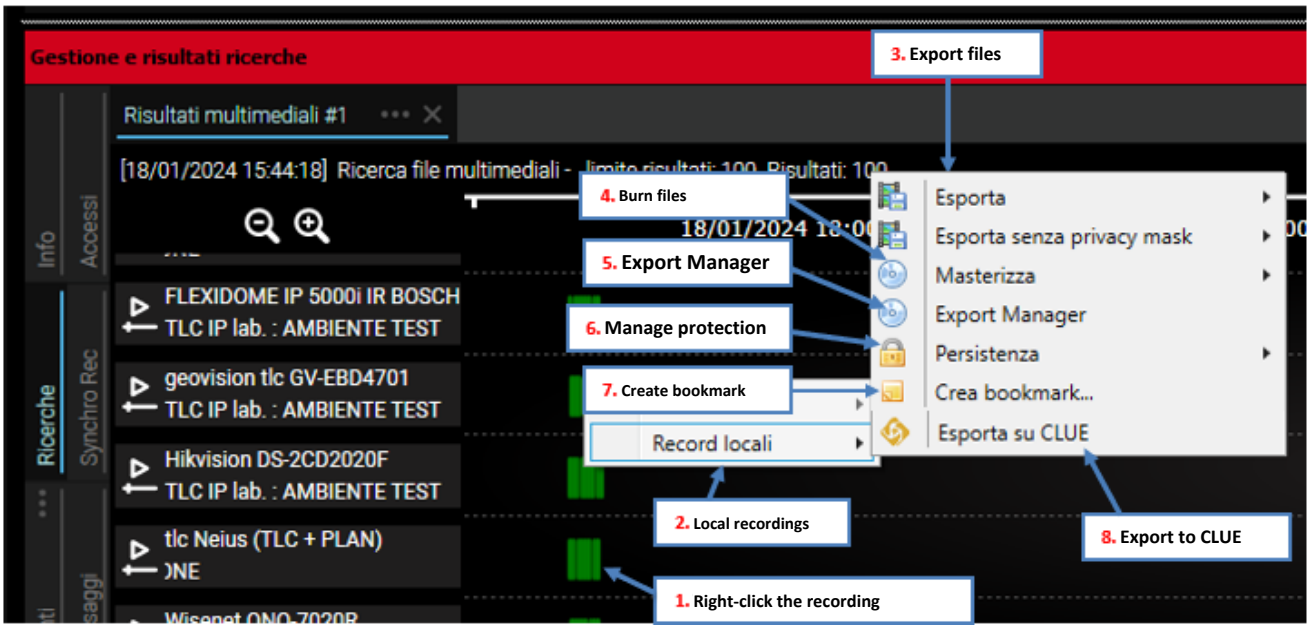
For each camera, the search results show all recordings available within the selected period. To view a recording, drag the required segment into a viewer. The playback controls are the same as those described in the **Live Video, Recordings and Playback Timeline** section:



Note: Use the mouse wheel or zoom in/out buttons to navigate the recording timeline.

The **Legend** shows the available user operations and file notifications, identified by colour:

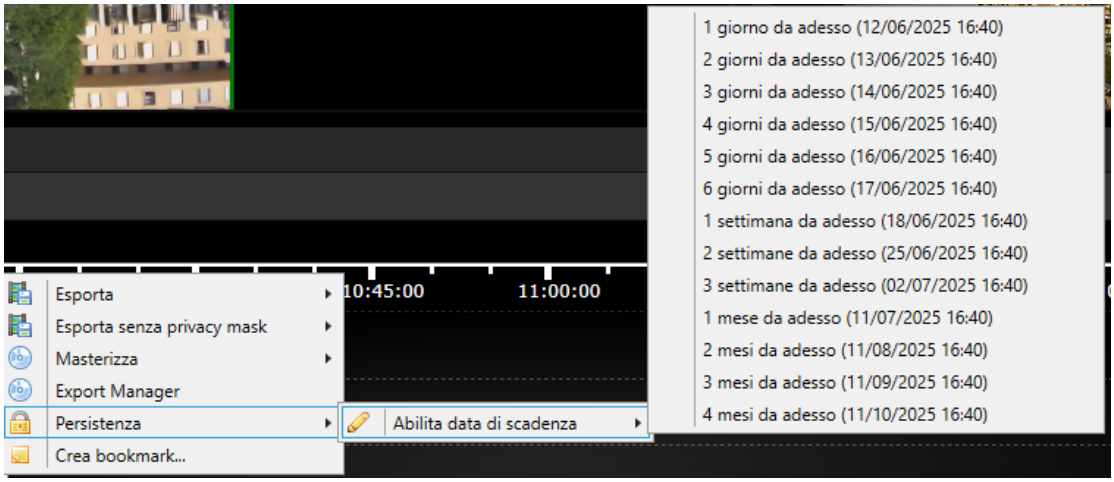




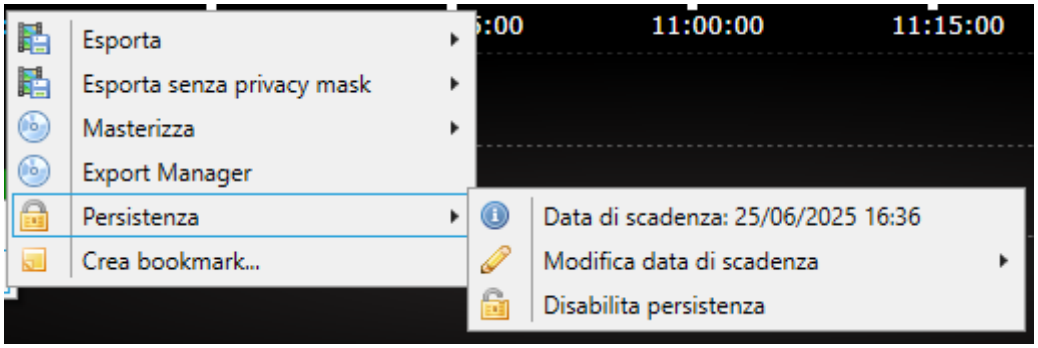
The image shows the actions available for recordings.

3. **File export**
   - **Export:** saves the selected file locally in *.mkv or .mp4 format.*
   - **Export without privacy masks:** saves the recording locally without privacy masks.

4. **Burn:** see Exporting and Burning with MultiViewer.
5. **Export Manager:** see Export Manager.
6. **Protection**
   Unprotected recordings:
   - **Enable expiry date:** protects the selected file from deletion for a specified period, for both IP camera recordings and recordings transferred to the server. The system cannot delete the protected file during this period, even after the normal retention limit expires. This limit is the number of days recordings are kept, depending on available storage space. Protected files are highlighted in darker green and blue. Note: The retention period for recordings imported to the server is configurable in Admin Web. For IP camera recordings, the retention period is configurable in *System Settings.*



Protected recordings:



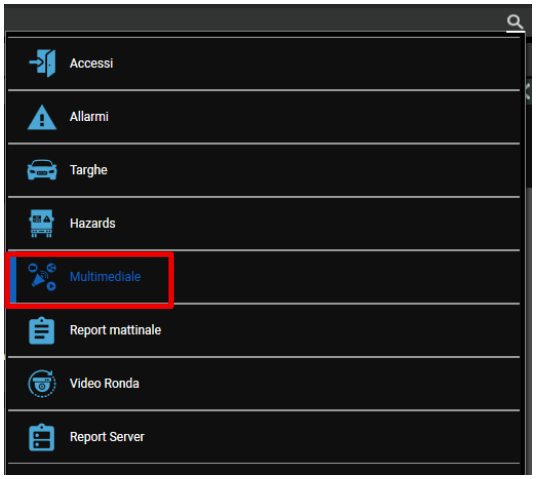
- **Expiry date:** shows the current expiry date of the file's retention protection.
- **Change expiry date:** replaces the current expiry date of the file's retention protection with a new date.
- **Disable protection:** removes the file's protection from deletion.

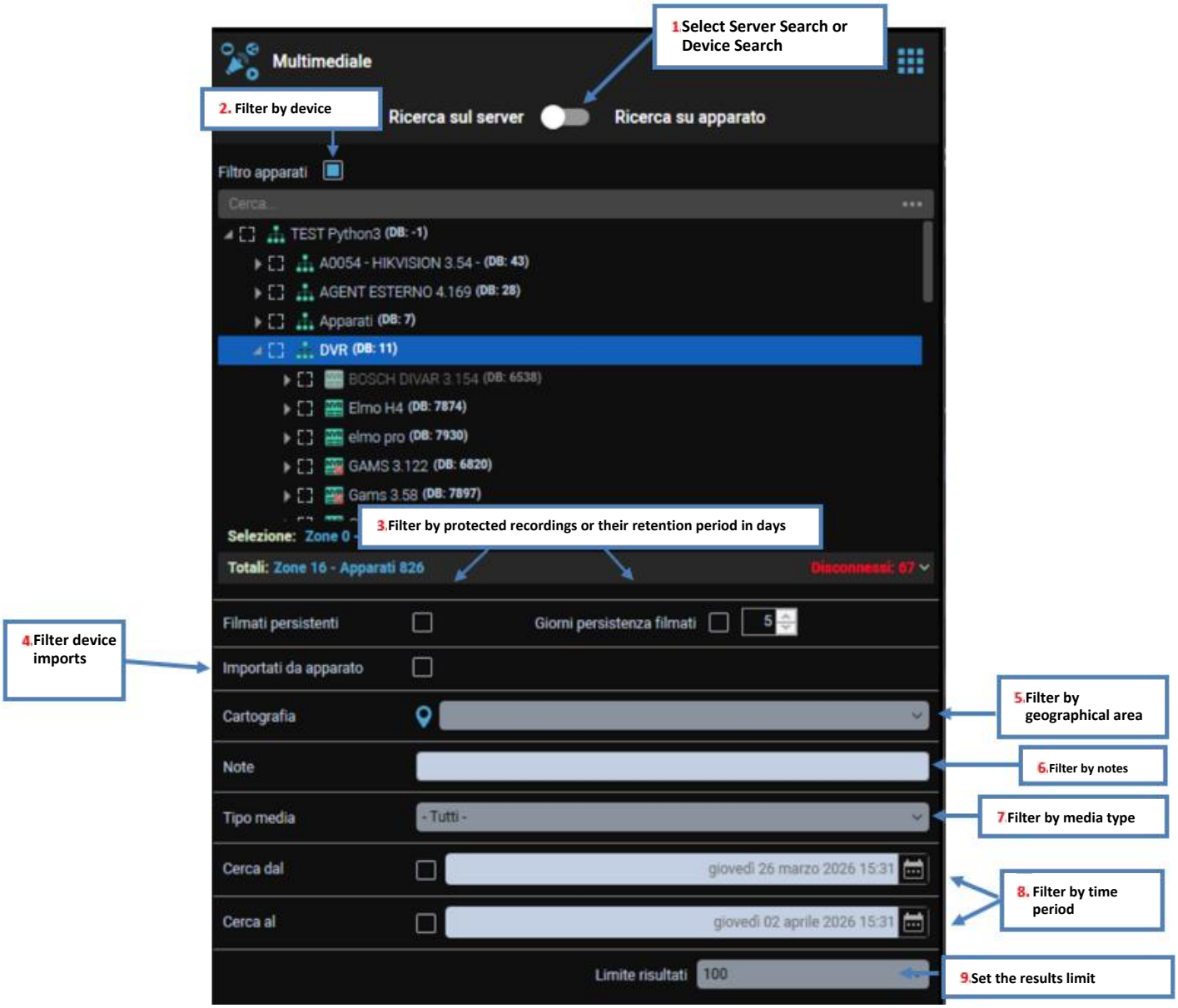
Note: To change a file's retention protection, the user must have the “Change retention protection even for another user's files” permission.

7. **Create bookmark:** adds notes to multimedia files:

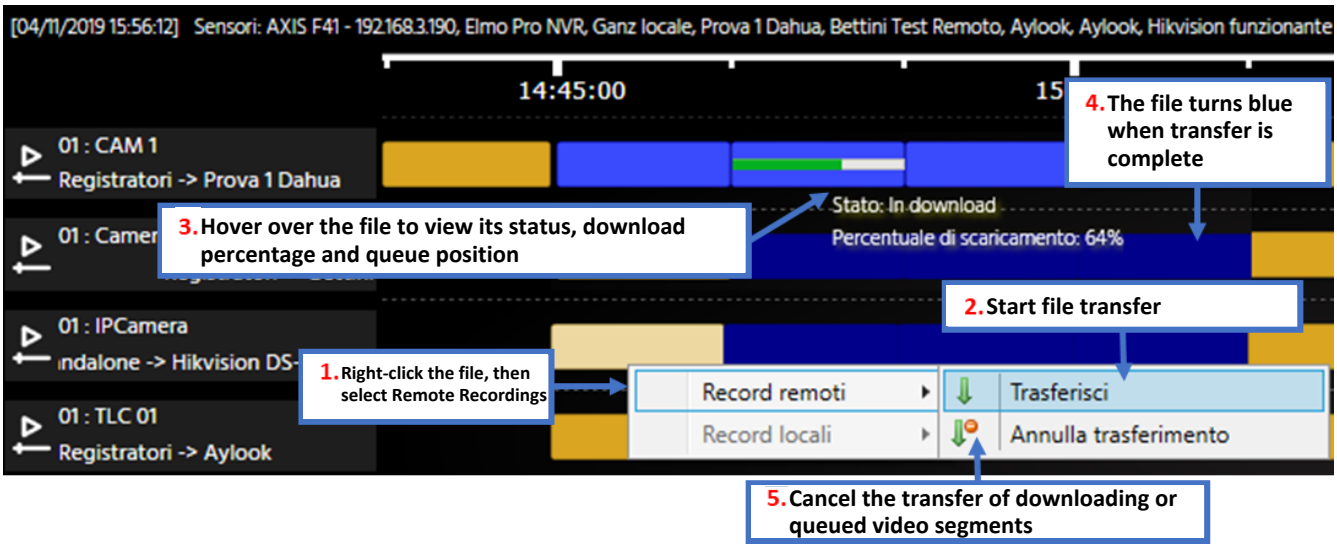


Searching for multimedia files on a device





The search filters are the same as those described for multimedia searches on the server. Results show files recorded on the device. To export a recording, first transfer it from the device's memory to the system server, as shown in the image.
Recordings transferred to the Elkron-ONE server also appear in server multimedia search results.



Event search

All alarms archived in Elkron-ONE can be searched for viewing, management and export. The advanced search function provides filters for selecting specific alarms.



1- Filter by device: searches the database only for data acquired from the selected devices. Select the **Device Filter** checkbox, then select individual devices. Selecting a zone automatically includes all devices in that area. Use the **Filter** for large tree views.

2- Filter by event type: searches by the event type selected for the device specified in Device Filter.

3- Filter by geographical area: searches only data from devices inside or on the boundary of the selected geographical area. The button  opens the map selection area.

4- Filter by alarm level: searches only the selected alarm level: Alarm, Alert, Warning, Info.

5- Filter by time period: searches data acquired during the specified period. Select the **Search From** and/or **Search To** checkboxes and choose the dates. The start date must always be earlier than the end date. By default, the period covers the last ten days.

6- Notes: searches only alarms with associated notes matching the entered text.

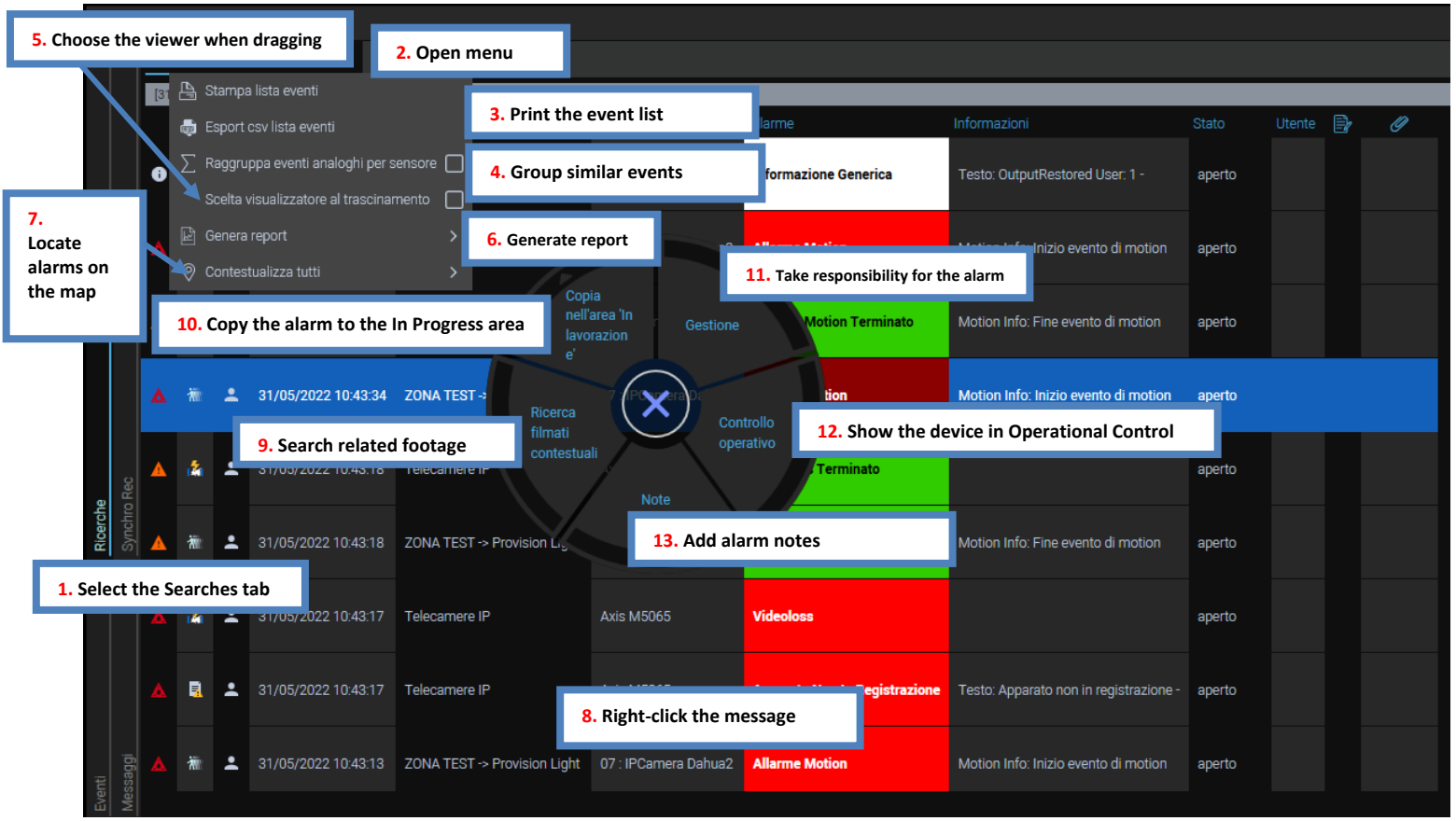
7- Filter by validation status: searches alarms whose validation is not performed, completed, positive, negative or in progress.

8- Filter by discarded alarms: three options are available: *Include discarded alarms in search,* which returns all alarms including discarded ones; *Search only discarded alarms,* which returns only discarded alarms; and *Exclude discarded alarms from search,* which returns only alarms actually notified.

9- Results limit: returns the most recent 100 (default), 500, 1000 or 2000 results.

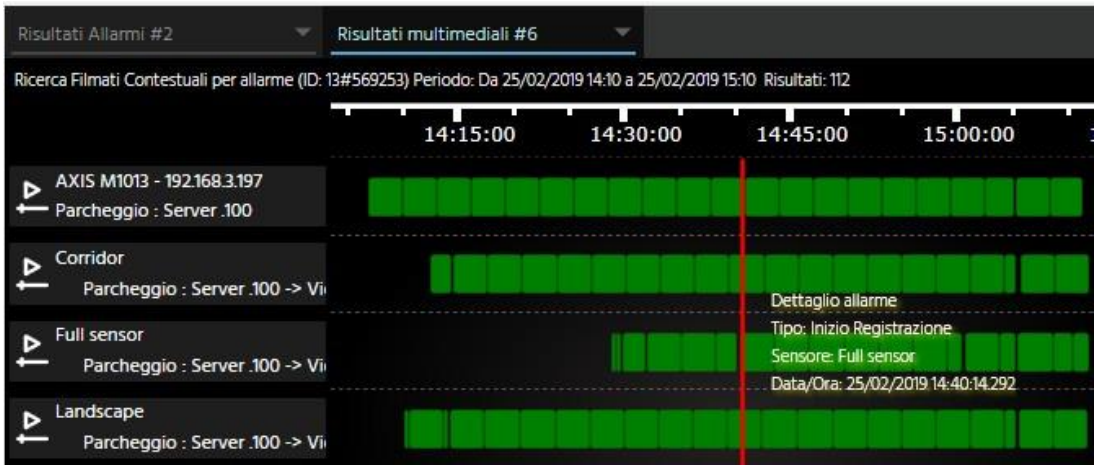
Search results are displayed in a table in the **Management and Search Results** area. They include the event date and time, originating device, event type details, management status and the presence of notes or attached files.

The image shows all actions available on the search results:



The results can be used to search for related footage from cameras in the same zone as the device that generated the alarm.

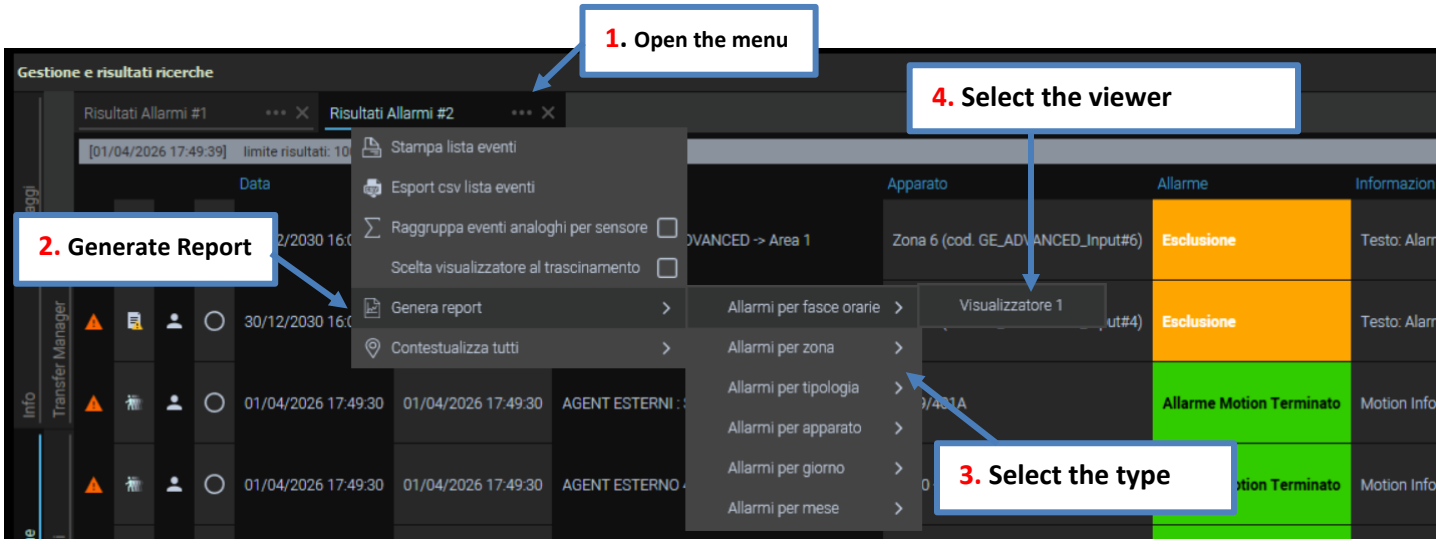
A red bar highlights the alarm. Hover over it to display the details.



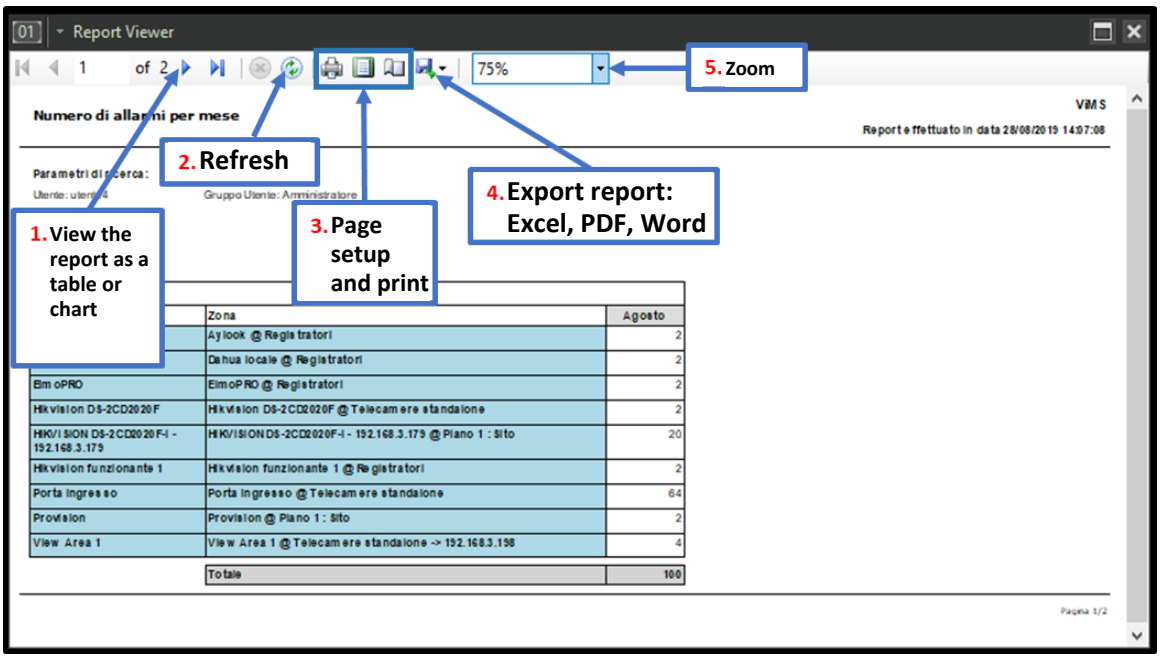
SEARCH RESULT REPORTS

Elkron-ONE provides statistical analysis of events to help assess operational situations. Reports are generated from data stored by the system. Different report types are available according to the data category:

- **Event Reports:** alarms by time slot - alarms by zone - alarms by type - alarms by device - alarms by day - alarms by month.
- **Access Reports:** access recognition errors - access passage volume - access alarms.

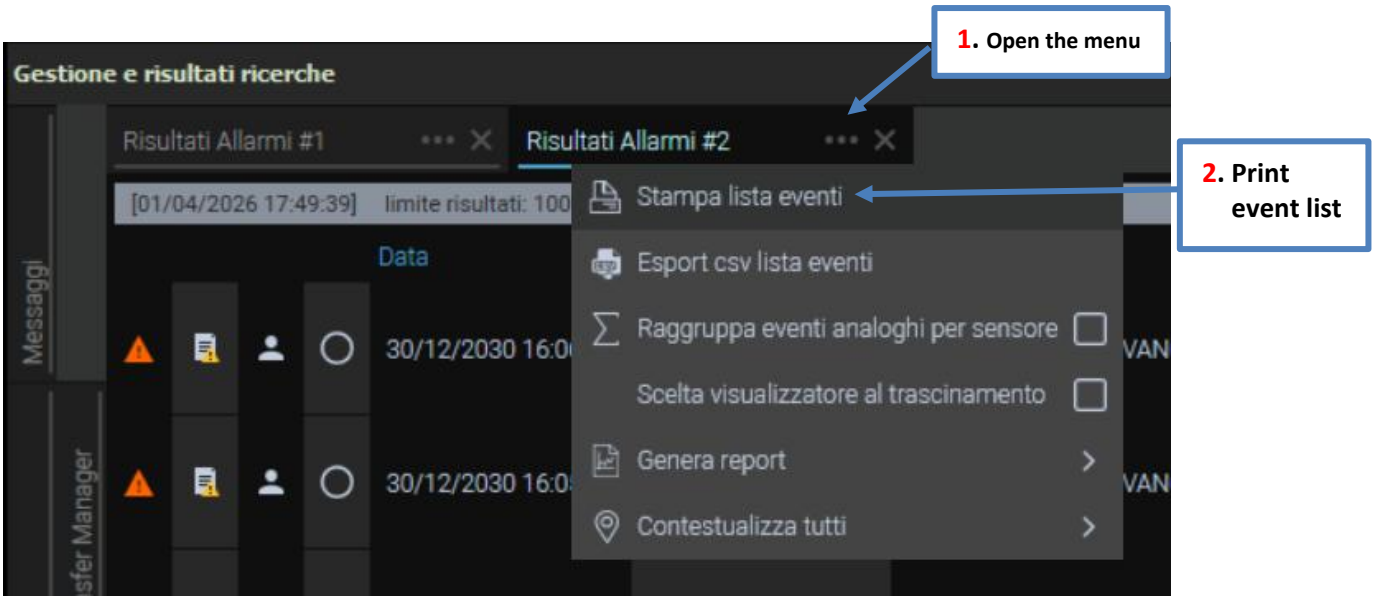


The report viewer provides controls to display charts, zoom, print and export reports.



PRINTING DATA

Elkron-ONE can print data managed by the system: the real-time alarm queue, search results and the internal message list. The image shows how to access printing.



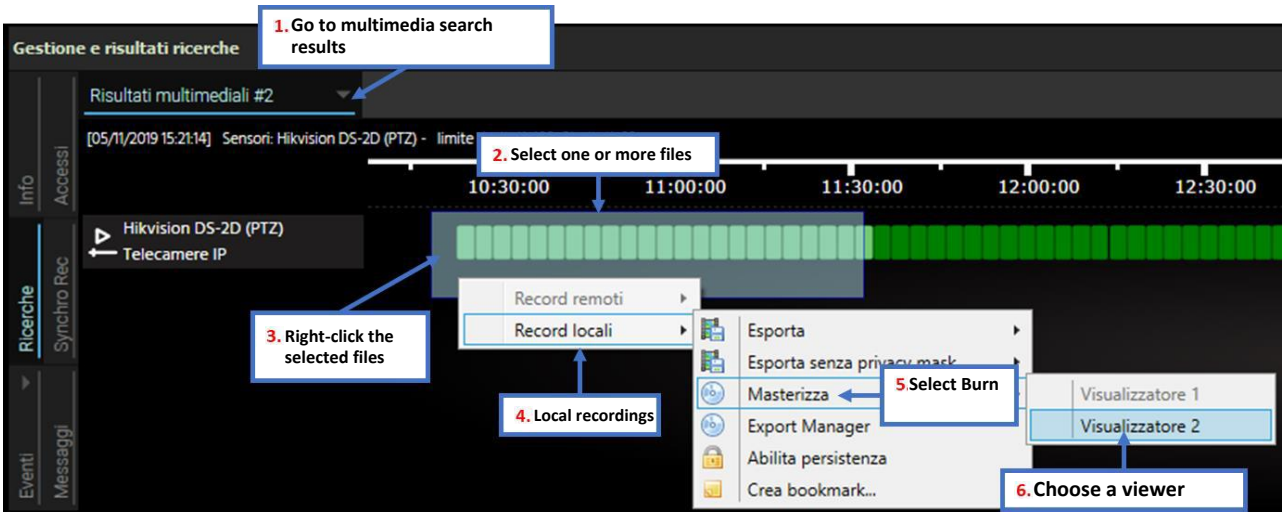
EXPORTING DATA

Elkron-ONE provides advanced functions for exporting database records to local storage or burning them to CD/DVD or USB storage. Transferred files can be viewed with a dedicated application without additional software. Export Manager is also available for bulk exports of audio and video files using configurable formats.

Exporting and burning with MultiViewer

The images show the steps for exporting or burning files.

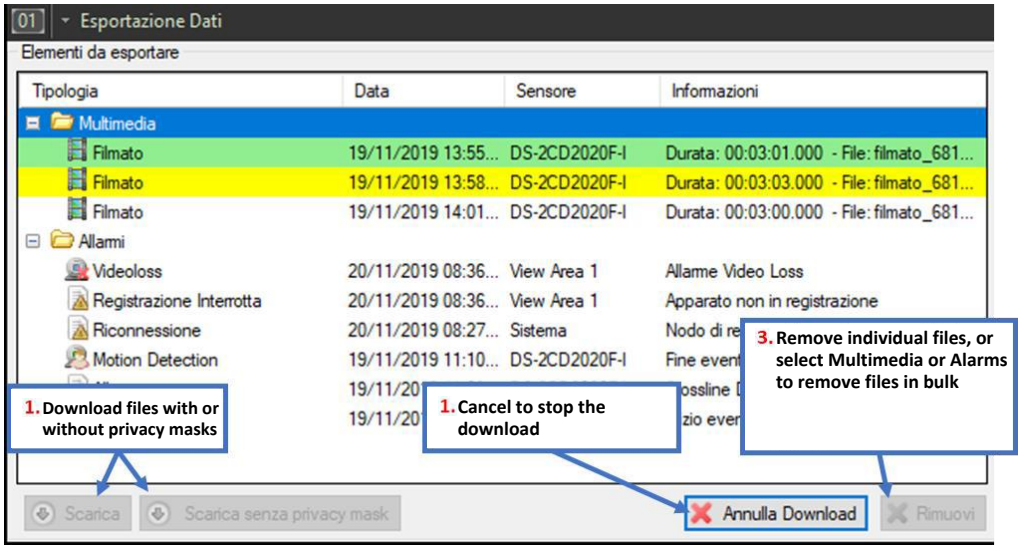
- **Select the files to export or burn**



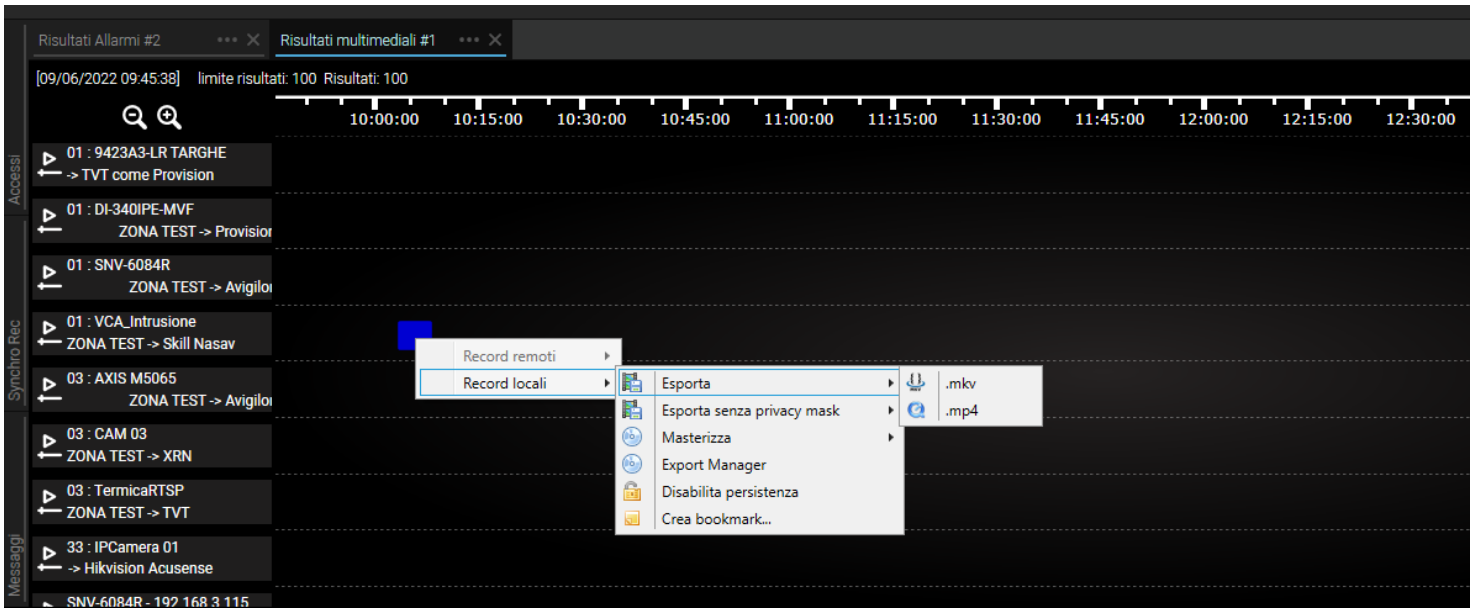
- **Download the files to export or burn**
  Selected files are added to the export panel. If it is already open, drag individual recordings into it. Alarms can be dragged individually or added in bulk by dragging the search tab into the export panel.

Files are transferred to a temporary storage area on the local PC, usually C:\Windows\Temp.

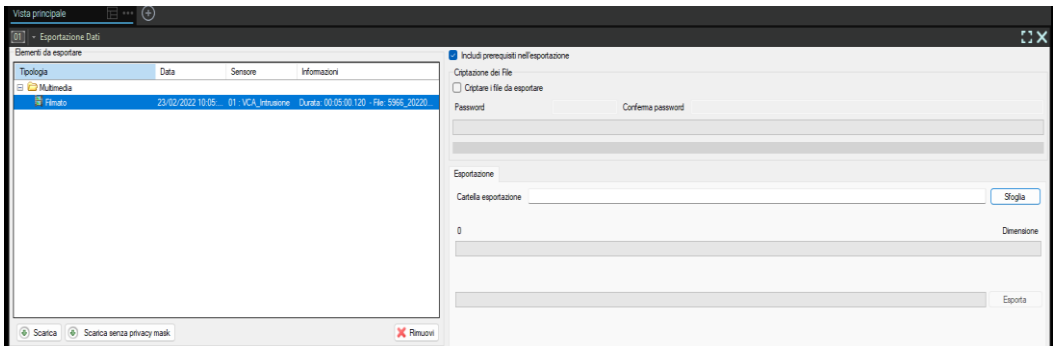
Downloads have three possible states: **green** for successful, **yellow** for in progress and **red** for failed. Before exporting or burning, remove any files that failed to download correctly, highlighted in red.



- **Start exporting the files**



- **Start burning the files**



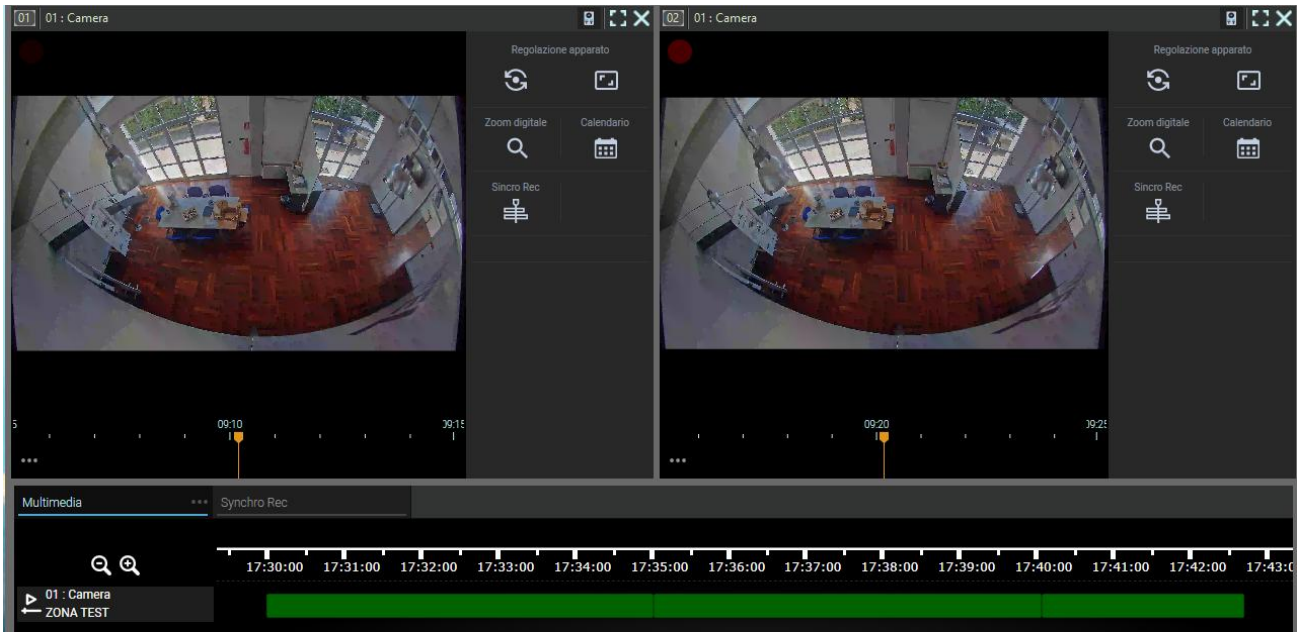
- **View the exported or burned files**

To view the files, launch **MultiViewer** from the export folder.



If the files were encrypted, the password used during encryption is requested. MultiViewer then decrypts the exported files. The user is also asked to validate the exported files to check for falsification or tampering. Depending on the number of files, this may take several minutes.

If validation is skipped, MultiViewer opens immediately.

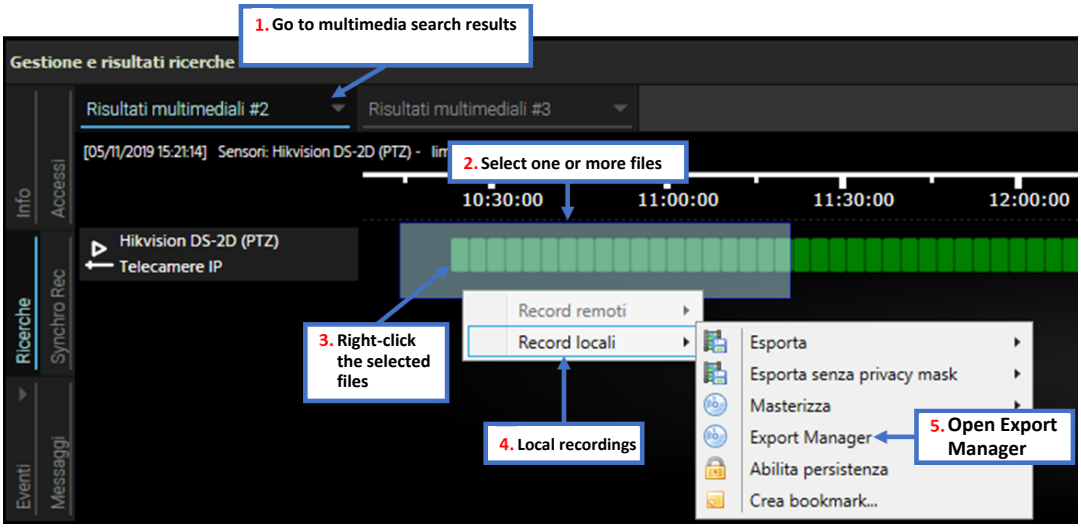


MultiViewer has two viewers for displaying data grouped into themed tabs. Drag and drop exported files into the viewers to display them.

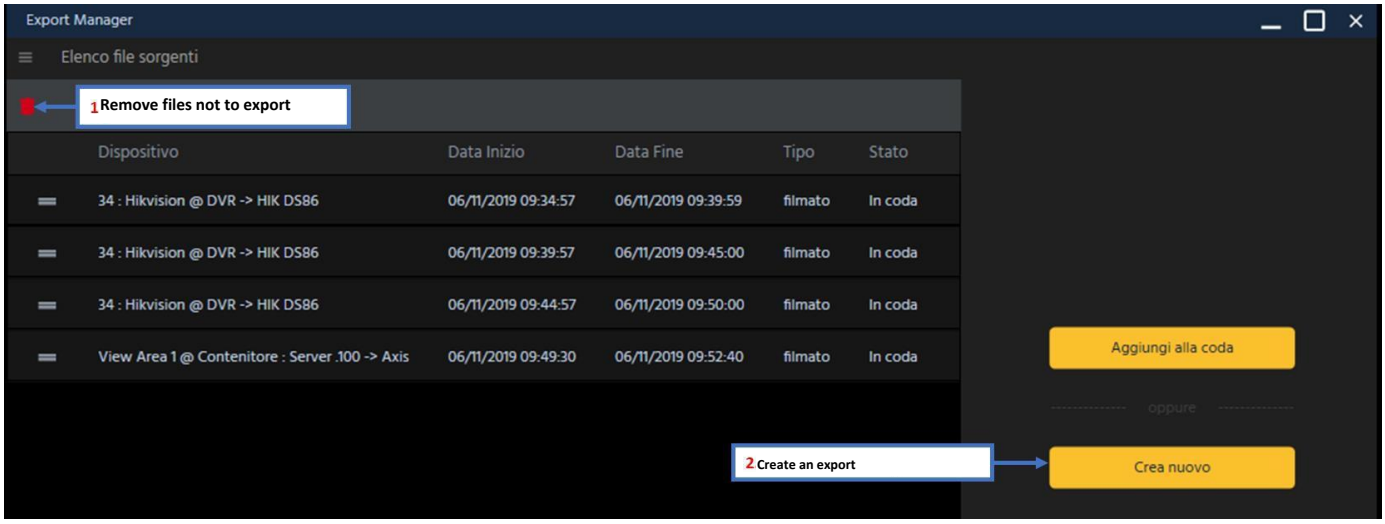
Export Manager

The images show the steps for exporting files.

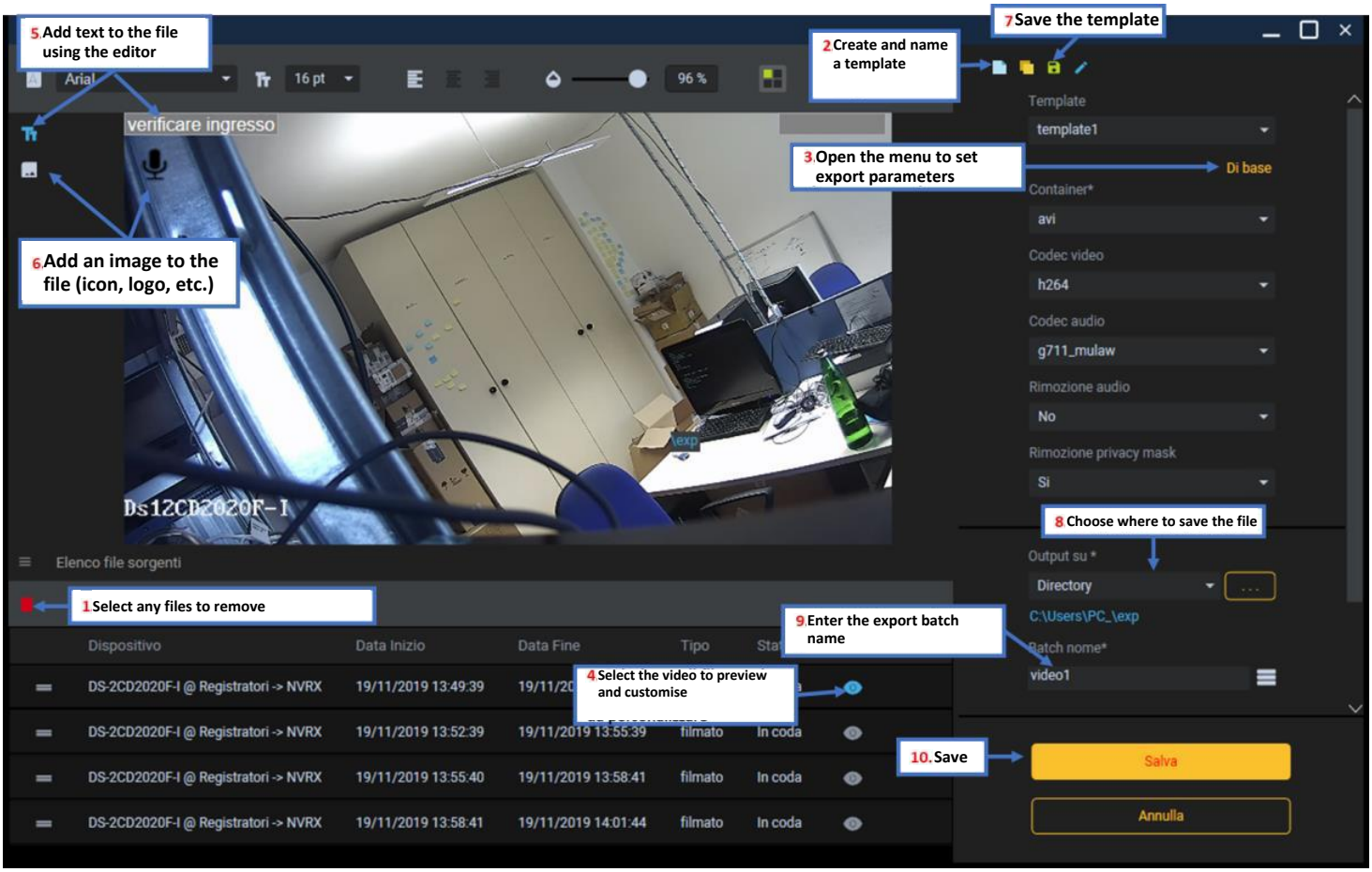
- **Add the files to Export Manager.**



- **Create the export batch.**



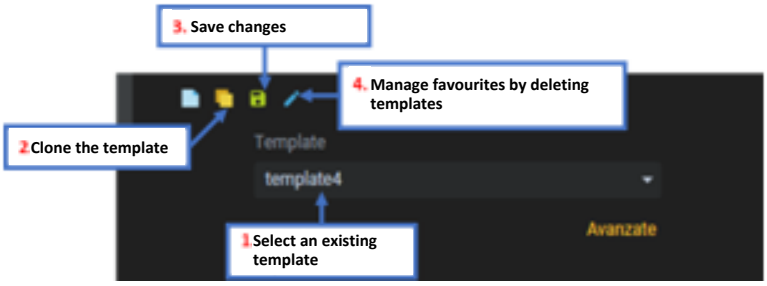
- **Customise the export by creating a new export template.**



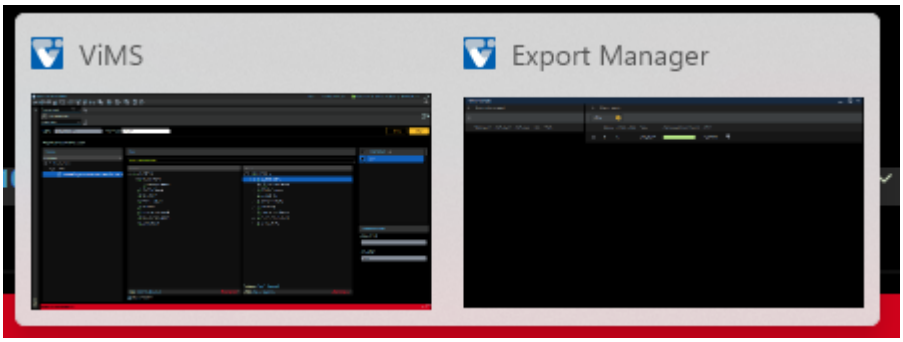
3. Advanced: configurable parameters:

- ✓ **Container:** a file format that can hold different types of data compressed using audio/video codecs.
- ✓ **Video codec.**
- ✓ **Audio codec.**
- ✓ **Remove audio:** removes audio when selected.
- ✓ **Remove privacy masks:** users with the required permission can remove privacy masks from the export.

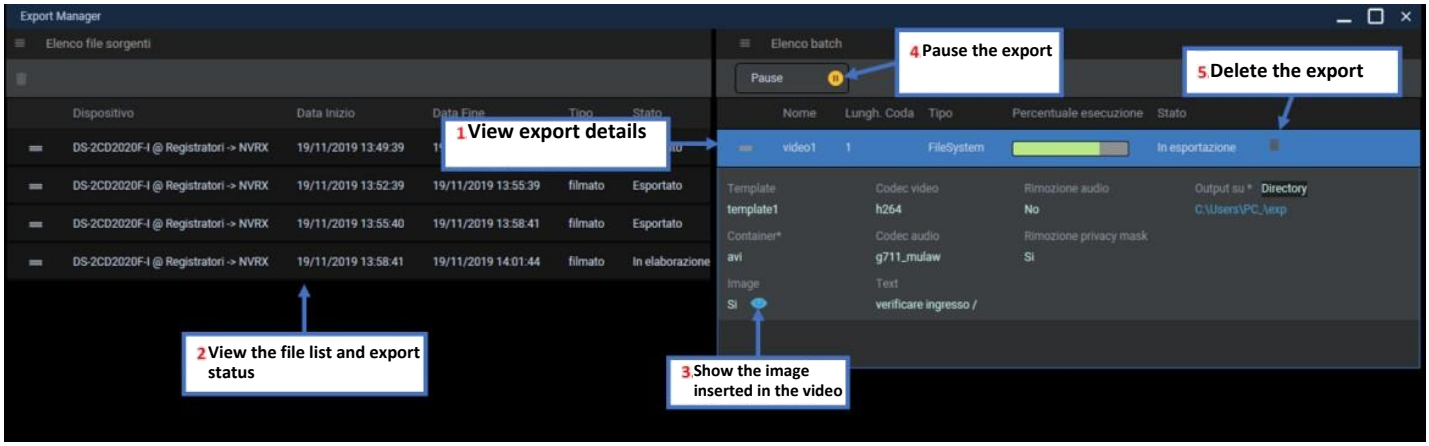
Alternatively, use existing templates. The image shows how to use saved templates, clone a template to retain some settings while changing others, or delete previously saved templates.



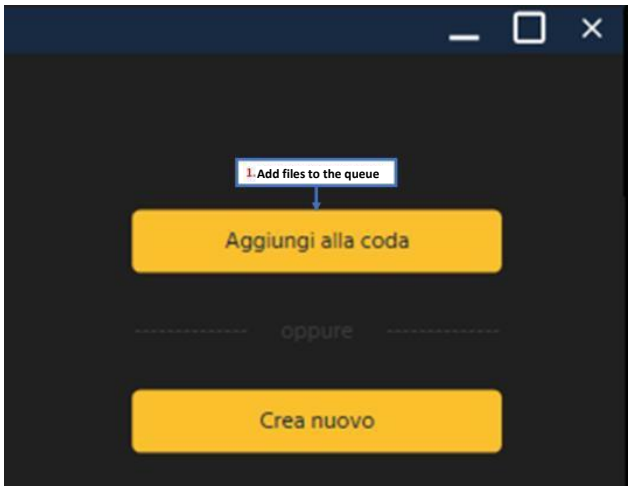
If Export Manager is minimised, use its dedicated window to reopen it.

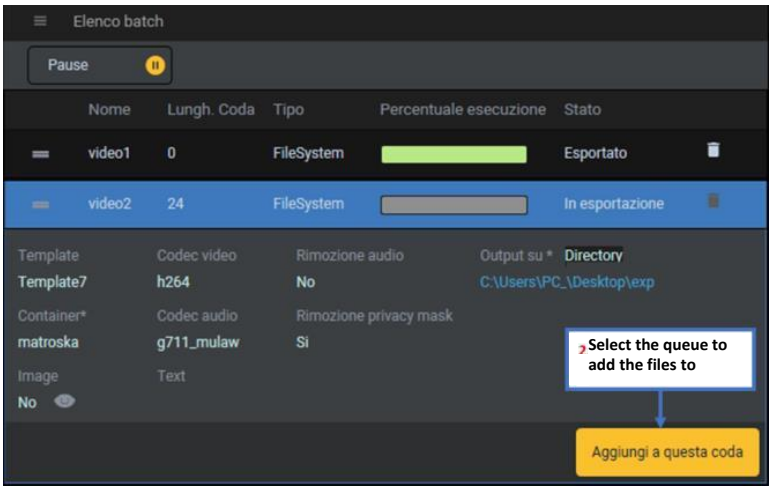


- **Start exporting the files.**



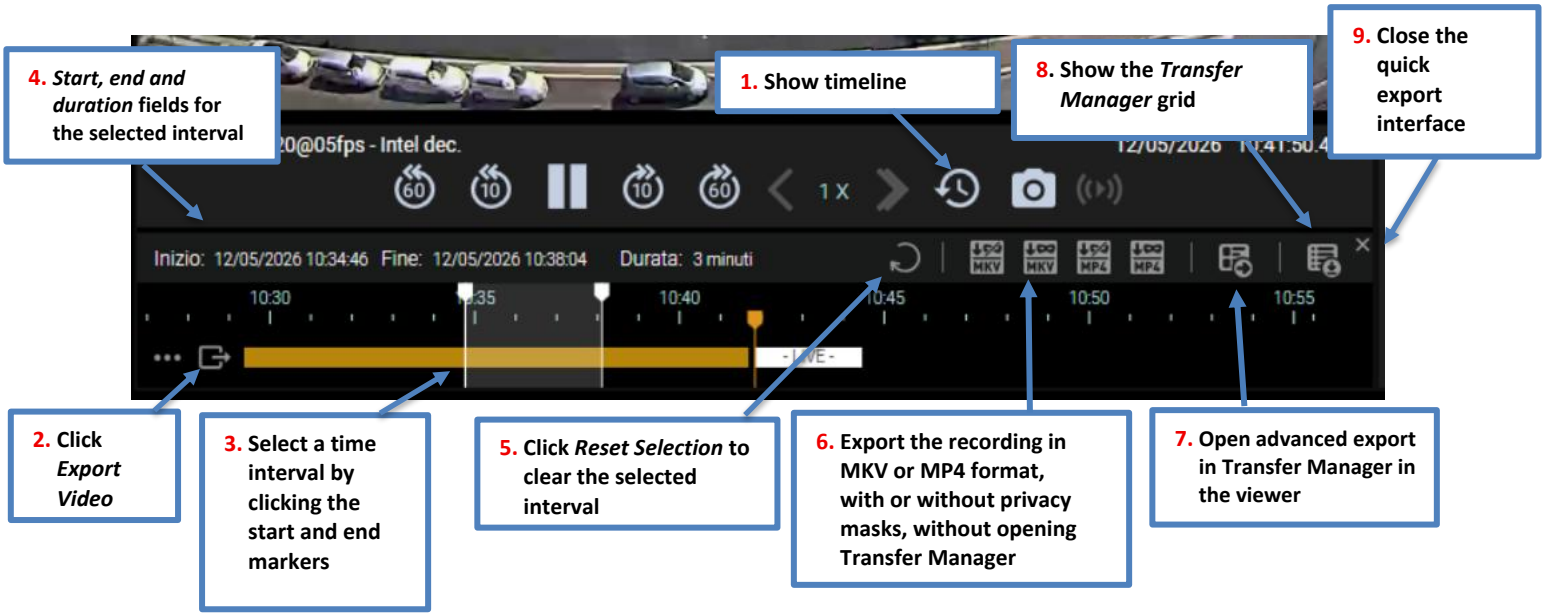
- **Adding files to a queue already being processed by Export Manager.**





Quick export

To export a recording quickly, follow the steps shown in the image below.



Quick video export is available in VideoViewer, Video Browser and Synchro Rec. In Synchro Rec, the same recording period can be exported from several cameras simultaneously. All sections use the buttons described above. For Synchro Rec, opening advanced export from Transfer Manager always uses the viewer for the first camera in the list.

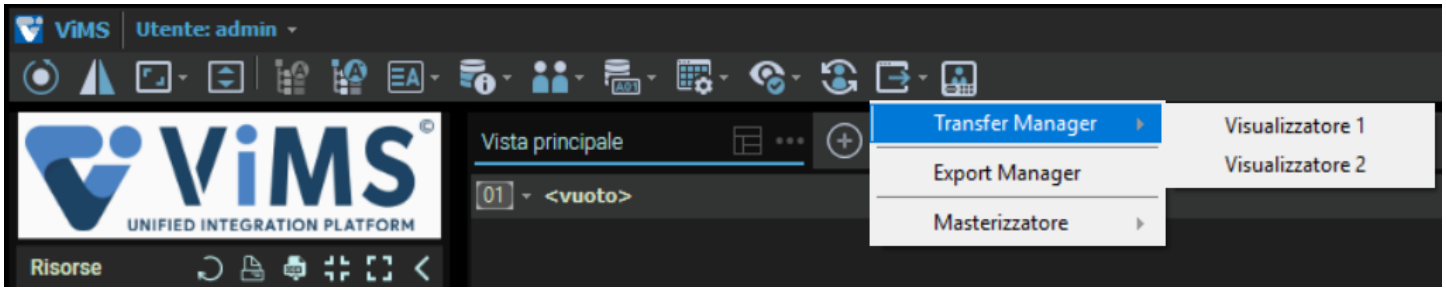
Note: Quick export requires the *"Allow the user to view recordings"* permission.

This function is supported by server versions that include Transfer Manager, from **v. 6.0.5.0.**

Transfer Manager

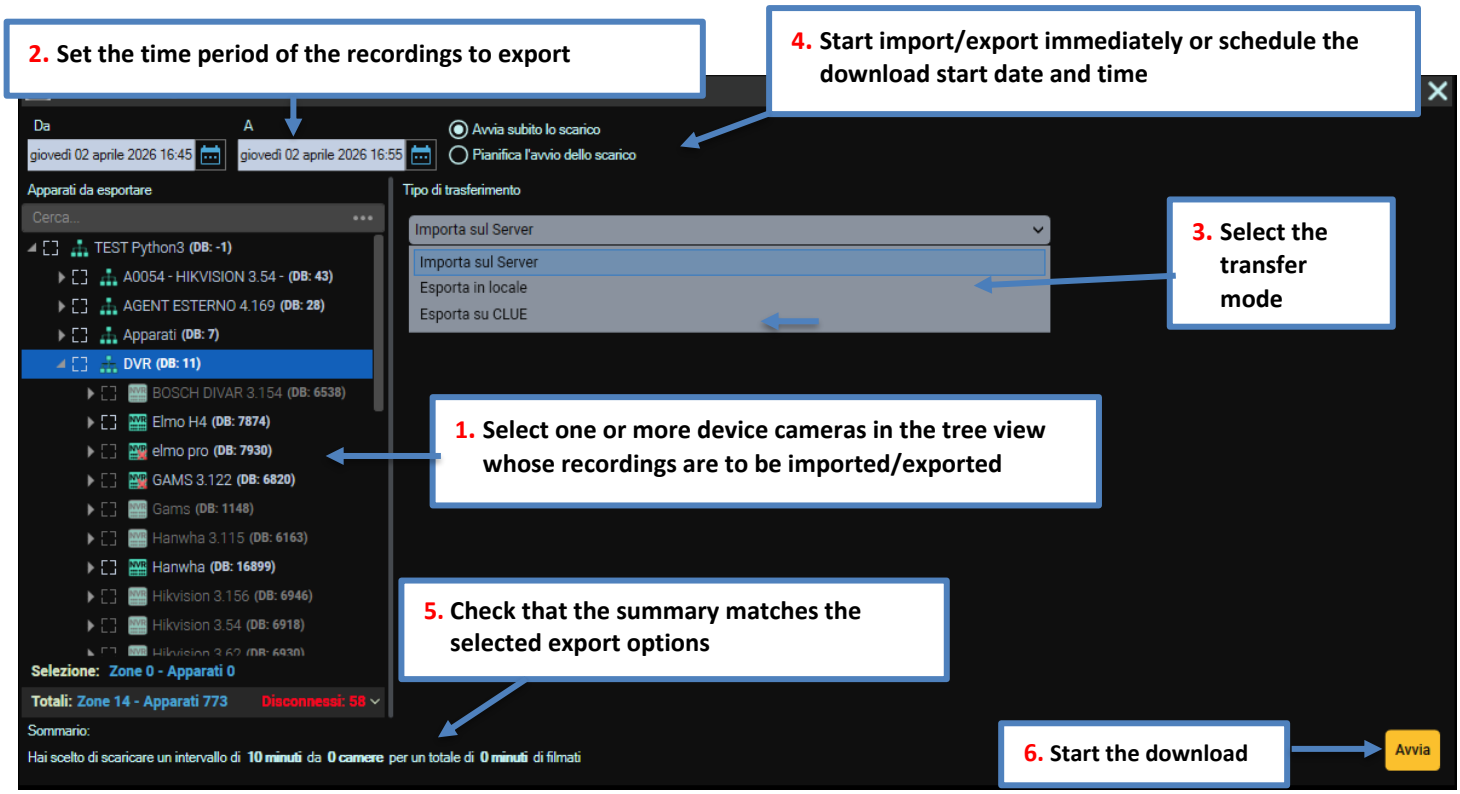
Transfer Manager transfers recordings to the server and exports server data to local storage. The images show how to open Transfer Manager and download video files.

- **Click the Import/Export icon to open Transfer Manager in a viewer**

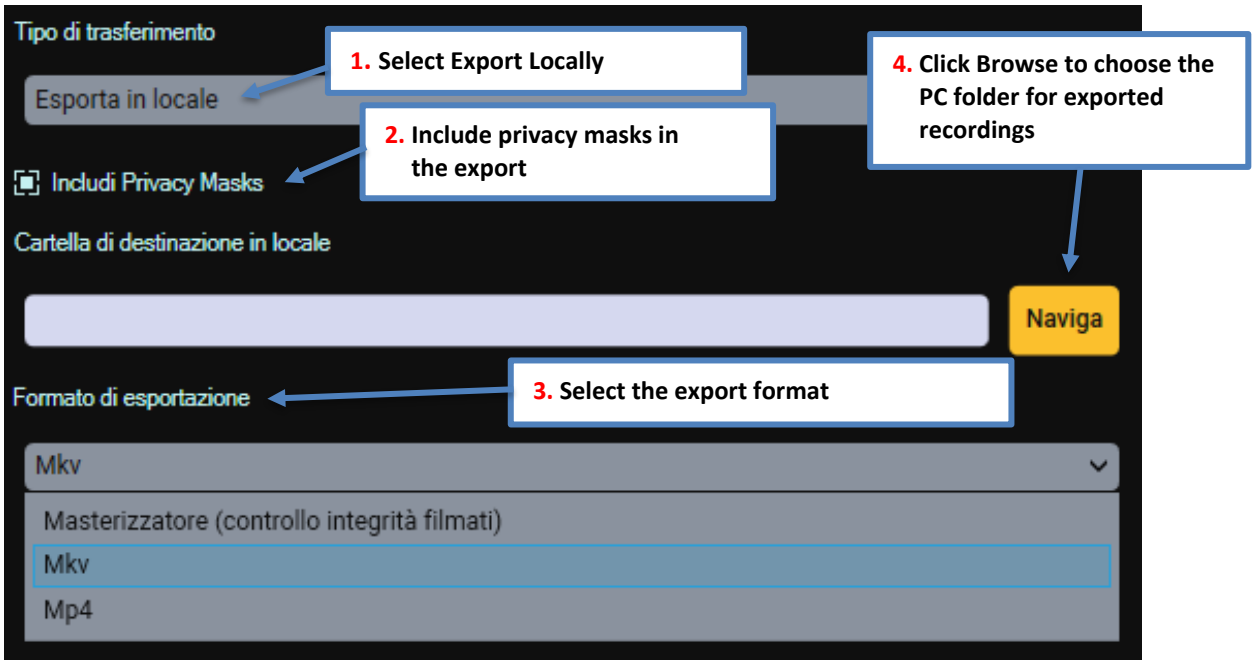


- **Download the files to import to the server or export locally**

Local export always begins by importing the recording to the server. Once this is complete, the second stage, export to local storage, starts automatically.



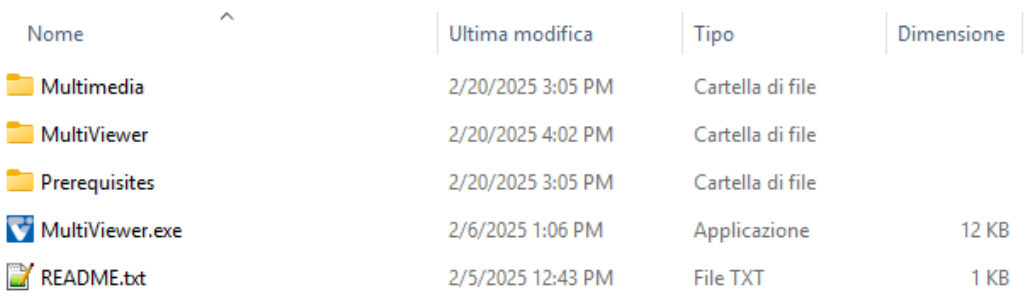
- **If local export is selected (3), choose the recording export format**



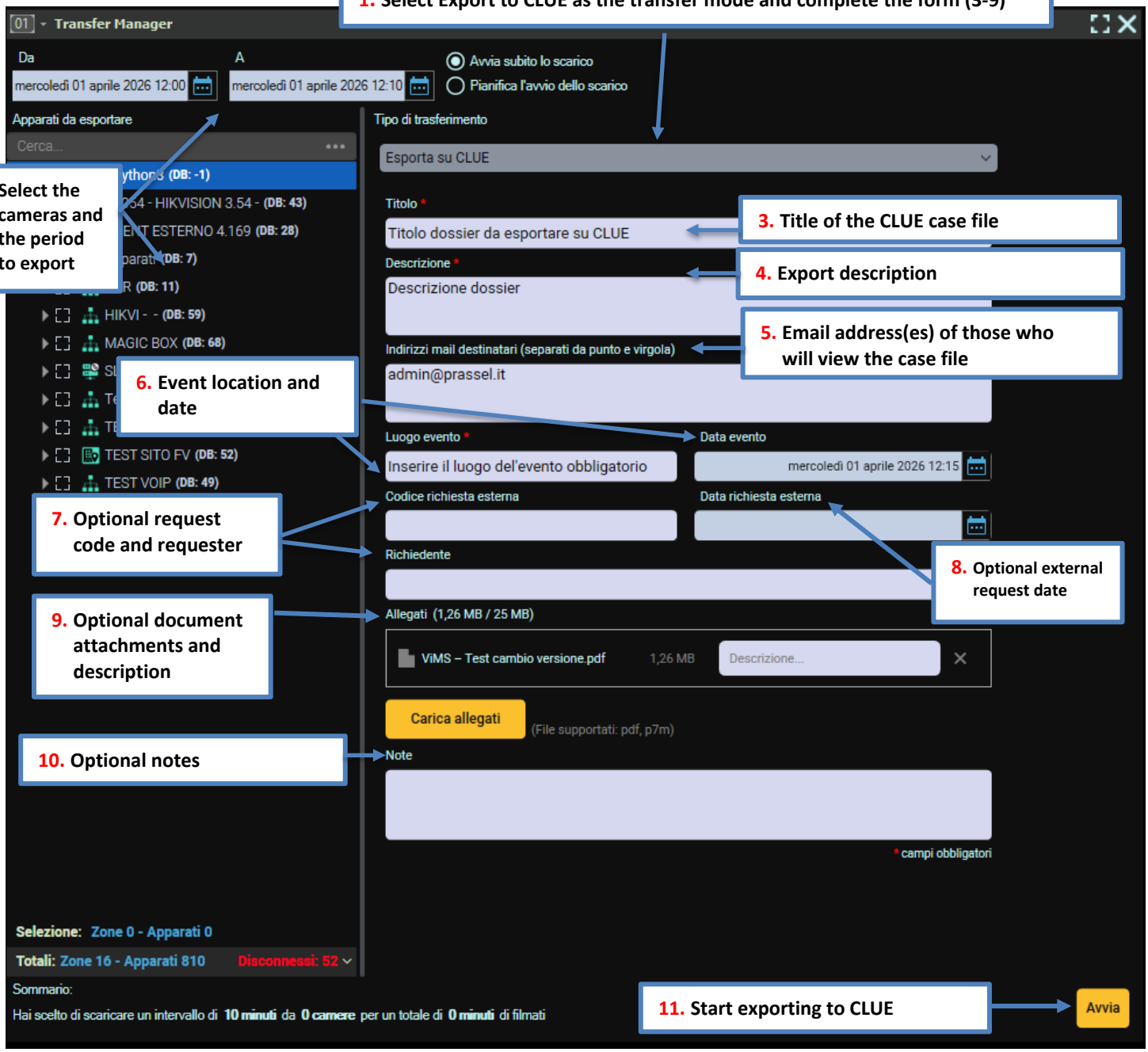
- **For Burner (MultiViewer), choose whether to enable an encryption password and include prerequisites in the export (selected by default)**



Note: If prerequisites are included, a *Prerequisites* folder is created inside the MultiViewer installation folder.



- **If Export to CLUE is selected (3), complete the form for creating the CLUE case file**

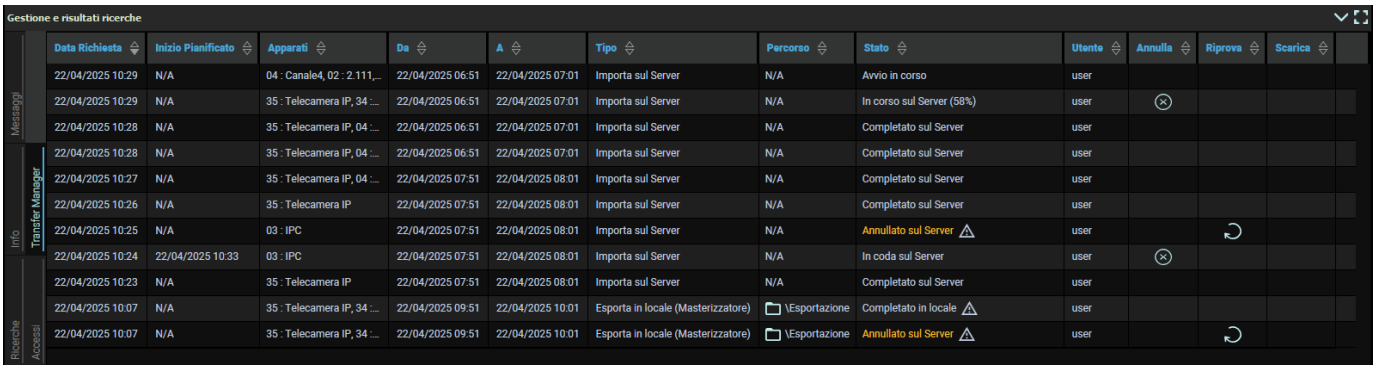


5) Recipient addresses for the case file in CLUE are mandatory by default. From server version 6.0.7.0, a server-side setting can make this field optional. If no recipient is added, the case file is available in CLUE only to account managers, as an In Progress case file.

8) Attachments can be uploaded only in *.pdf* and *.p7m* formats. The maximum upload size is 25 MB and the maximum number is 100.

Note: From client version 6.0.7.0, Export to CLUE is no longer available in multimedia search and is available only in Transfer Manager.

When export starts, the event grid automatically switches to the Transfer Manager tab, showing the status of all started, cancelled or ongoing tasks:



Each task has the following columns:

- **Request Date:** the download start date and time.
- **Scheduled Start:** if populated, the scheduled date and time for downloading camera recordings.
- **Devices:** the cameras selected for export.
- **From/To:** the period being downloaded.
- **Type:** the transfer type and, for local export, the selected export format.

- **Path:** the selected export folder.
- **Status:** the current download status. The triangle explains any import/export errors.

- **User:** the name of the user who started the download.
- **Cancel:** cancels a transfer in progress.
- **Retry:** attempts the download again if it was cancelled or failed.

- **Download:** manually starts the local download if it did not complete correctly, for example because the client was closed while the task was transferring data to the server.

As described above, the current download status appears in the grid's *Status* column. The following legend describes the possible statuses and colours.

COLOUR	STATUS
White	Recordings are downloaded **without errors**
Yellow	**Errors occurred during download**
Red	The recording download **failed**

Status of tasks transferring to the server

- **Starting:** import to the server is starting.
- **Completed on Server:** import to the server completed without errors.
- **Completed on Server, with Errors:** import to the server completed, but some chunks failed.
- **In Progress on Server:** download to the server is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress on Server, with Errors:** download to the server is in progress, but some chunks failed.

- **Queued on Server:** when downloading several channels from the same device, they are queued and their queue positions are shown.
- **Cancelled on Server:** a user cancelled the server download.
- **Failed on Server:** transfer to the server failed, for example because all chunks failed or communication with DVR Proxy failed.

Status of local export tasks

- **Completed Locally:** local export completed without errors.
- **Completed on CLUE:** export succeeded and the CLUE case file was created. Note: If a tooltip is still present in this state, the error relates to stage 1, transfer to the server, rather than export to CLUE.

- **Completed Locally, with Errors:** local download completed, but some chunks failed.

- **Completed on CLUE, with Errors:** export completed, but some chunks failed.

- **In Progress Locally:** local download is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress Locally, with Errors:** local download is in progress, but some chunks failed.

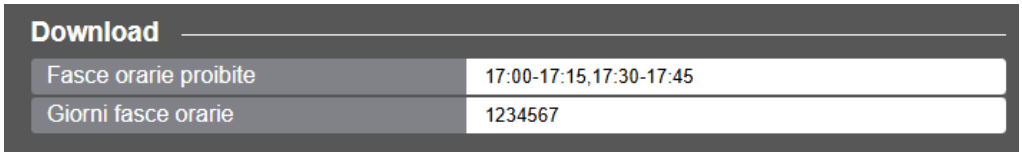
- **In Progress on CLUE:** download to CLUE is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress on CLUE, with Errors:** download to CLUE is in progress, but some chunks failed.
- **Queued Locally:** when downloading several channels from the same device, they are queued and their queue positions are shown.
- **Queued on CLUE:** multiple downloads to CLUE are queued.
- **Failed Locally:** local export failed, for example because all chunks failed or the client was restarted.
- **Failed on CLUE:** export to CLUE failed, for example because all chunks failed or the client was restarted.

Configuring prohibited time periods

Prohibited time periods can be configured on the server to block camera downloads for users without the *"Allow importing recordings from devices during prohibited periods"* permission.

Configure these in the Download section of AdminWeb. In *Prohibited Time Periods,* enter one or more periods during which downloads are blocked, using the format "HH:MM-HH:MM";

in *Time Period Days,* enter the weekdays on which the restriction applies, using the format "1356", where 1=Monday, 2=Tuesday, etc.



If a download is in progress when a prohibited period starts, it is interrupted and resumes only after that period ends.
Users without the *"Allow managing imports for the user's group"* permission can see only their own downloads, not those started by other users in the same group.

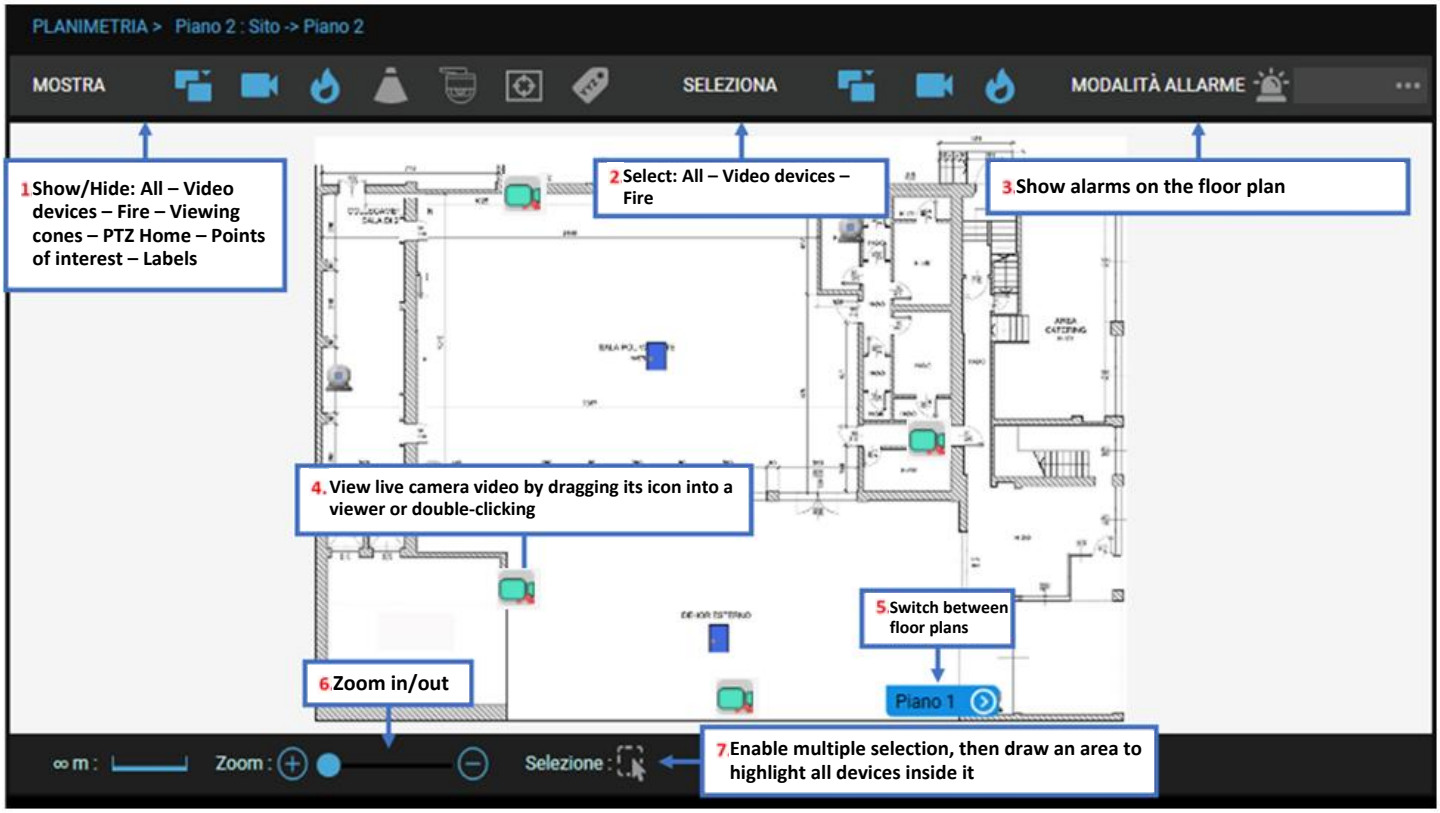
Note: The Transfer Manager grid refresh interval, in minutes, is configurable in the client configuration file using the *TransferManagerGridPollingIntervalInMinutes* parameter.

FLOOR PLANS

Elkron-ONE supports security device management using floor plans in *.jpg/.pn./.gif* formats. Any device in the resource tree can be placed on a floor plan to show its physical location and allow direct interaction, such as viewing live camera video with one click. Device display can be filtered, and alarms or critical events can be highlighted immediately on the floor plan. Floor plans can be customised with titles, text boxes and symbols. Multilevel navigation can be configured for quick movement between floor plans, including following events across different physical areas.

Navigating a floor plan

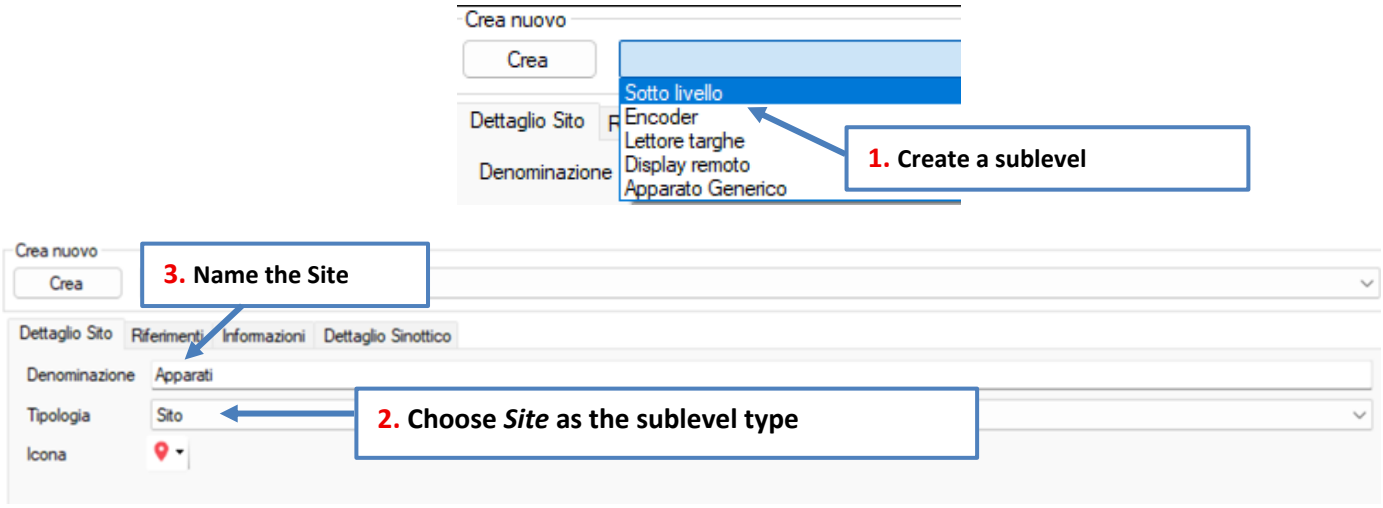
To view a floor plan, drag its icon from the resource tree into a viewer. The image describes the available functions.



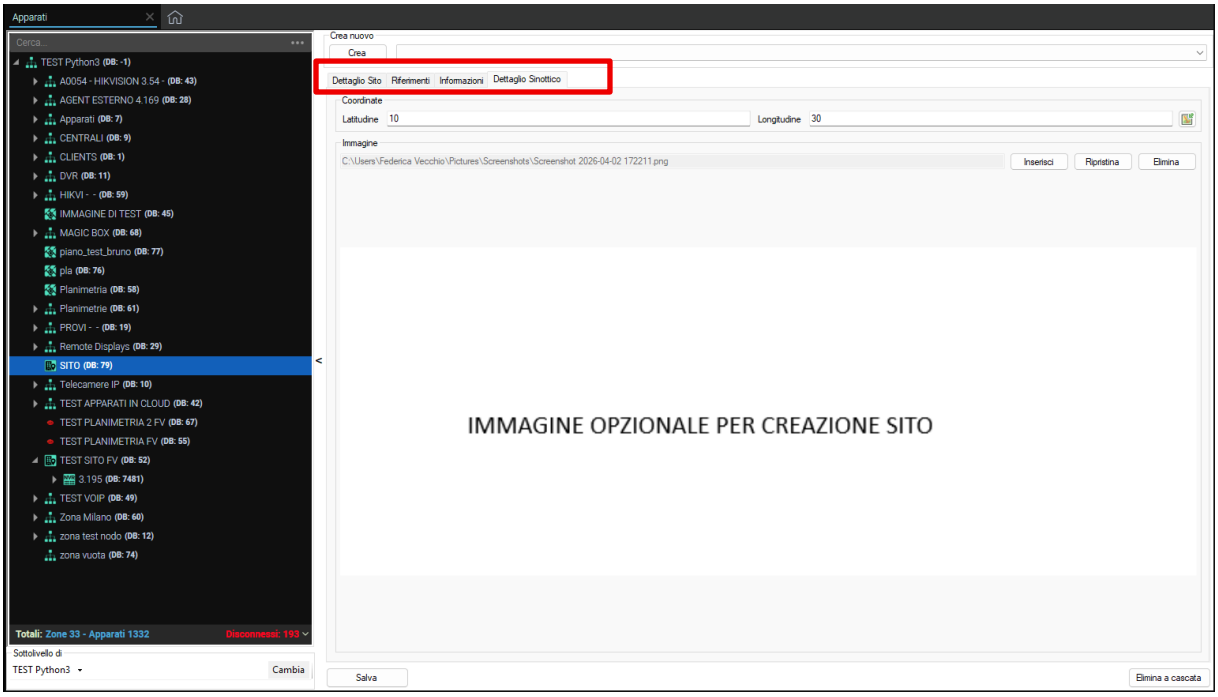
SITES

Elkron-ONE can organise tree view zones using sublevels called Sites. These act as zone containers, useful for grouping report and dashboard data, for example to create separate charts for larger areas.

Creating a site



A Site can be positioned on the map by assigning latitude and longitude, and an image can be associated with it. Map coordinates and the image are added through the *Overview Details* section in Device Management or through the Floor Plan and Site Management module.



VOIP MODULE

The **VoIP** module lets the Elkron-ONE client function as a VoIP SIP device. It can make and receive calls to and from other Elkron-ONE VoIP client workstations and VoIP devices in the tree view, such as video door phones.

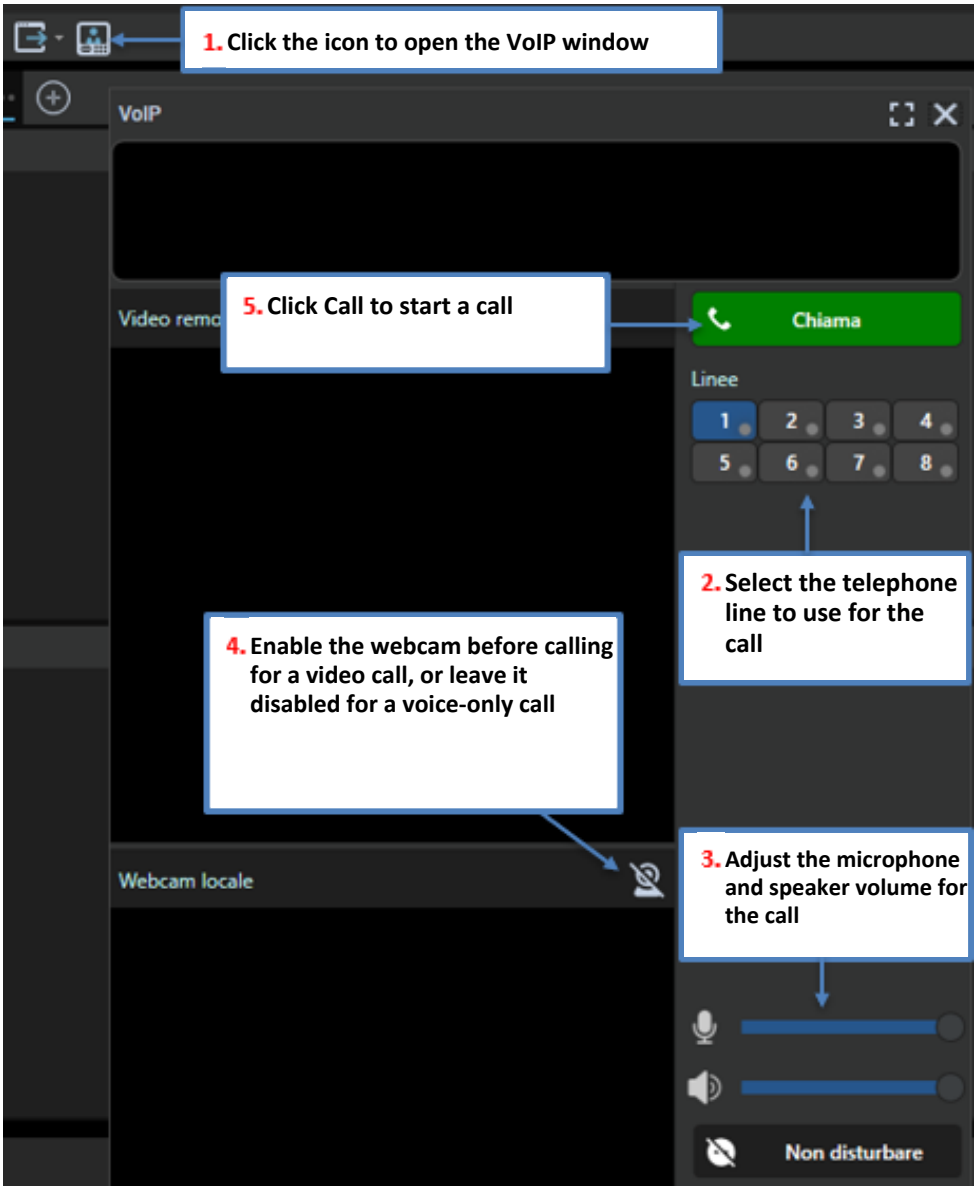
Making a call

VoIP calls in Elkron-ONE can be started in three ways:

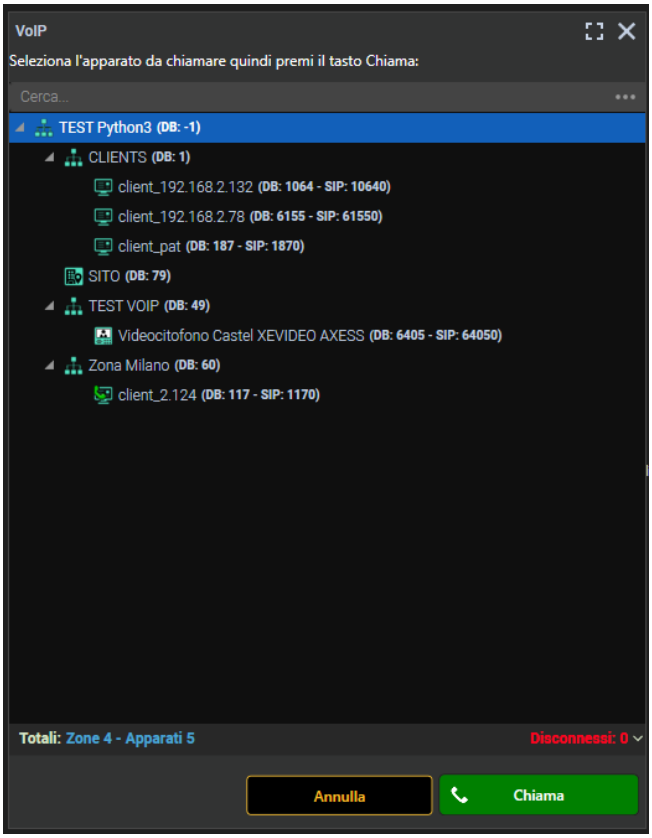
1. from the dedicated **VoIP window;**
2. from the **tree view context menu;**
3. from the **floor plan context menu.**

The 3 methods are described below.

1. ***Calling from the VoIP window***

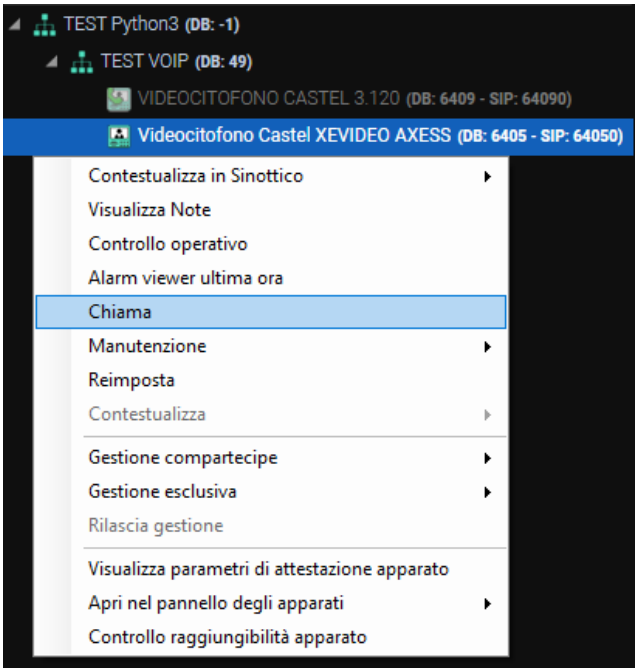


After starting a call from the window, the tree view opens so that a client or VoIP device available to receive calls can be selected:



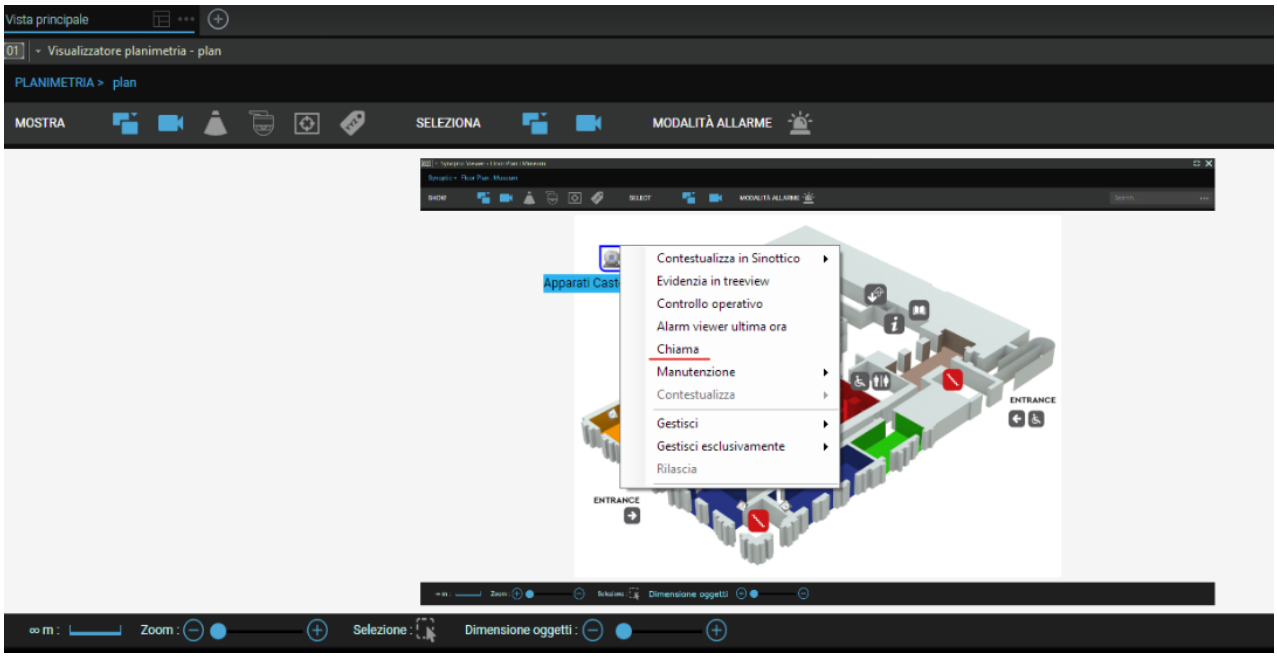
2. ***Calling from the tree view context menu***

The second method is to use *Call* in the tree view. This option appears only for devices supporting VoIP SIP.



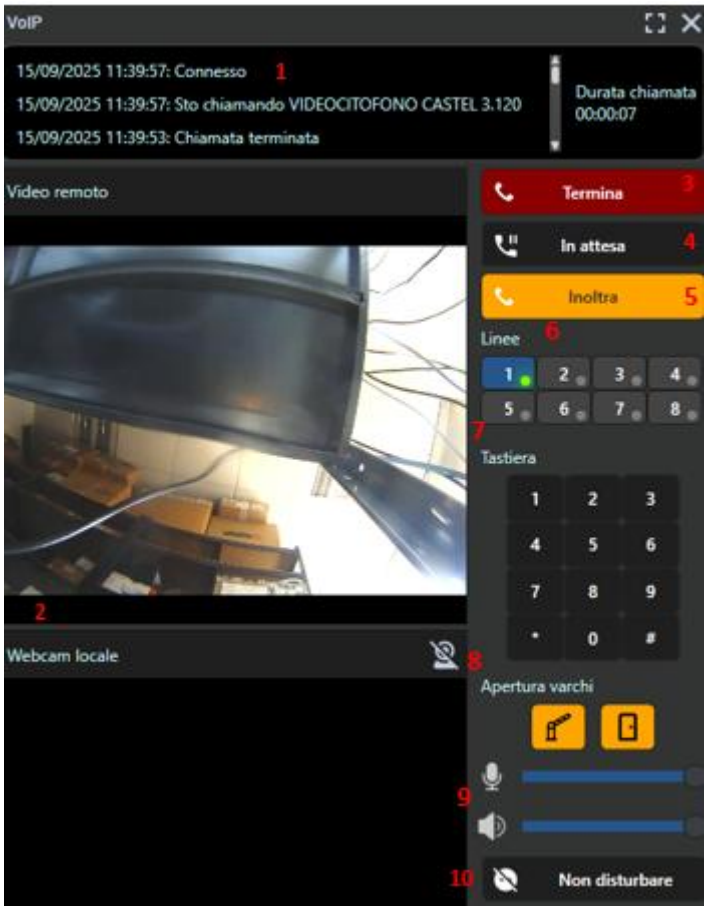
3. Calling from the floor plan context menu

After a VoIP device is added to a floor plan, it can be called directly from its context menu. *Call* appears in the drop-down menu only for VoIP devices.



Call in progress

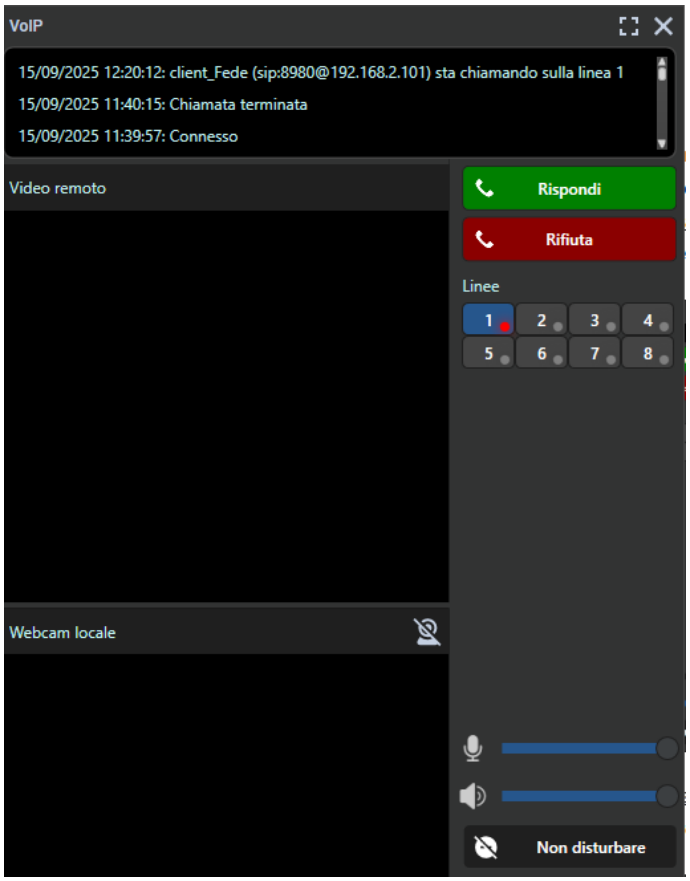
When the called person or VoIP device answers, communication is established and the call-in-progress interface opens:



1. The **status bar** shows the call operation history;
2. The **local webcam and remote video** of call participants;
3. The **End** button terminates a call;
4. The **Hold** button puts a call on hold; to resume it, click the **Resume** button.
5. The **Forward** button forwards the call to a third party;
6. The **eight telephone lines** available for a call;
7. The **keypad** sends DTMF tones to the server, after configuring the actions on the device;
8. **Gate and door release** buttons open the two entrances, if supported and configured on the called device;
9. **Sliders** adjust the microphone and speaker volumes during the call;
10. The **Do Not Disturb** button enables DND to reject all incoming calls.

Managing a call

1. **Answering or rejecting a call:** when a call is received, the VoIP window opens automatically on the called person's client and the ringtone plays. A red LED identifies the line receiving the call. Click *Answer* or *Reject* to answer or reject the call.



2. **Forwarding a call:** after answering or starting a call, it can be forwarded to another user by clicking **Forward.** The tree view opens automatically to select the destination device or Elkron-ONE client. If forwarding succeeds, the current line is released.

Note: An incoming call can always be received on another line during an active call. Switching to that line to answer or reject the incoming call automatically puts the active call on hold. A flashing yellow LED indicates the held line.

Icons

The following table summarises the possible telephone line LED states.

Telephone line LED	Status
	Telephone line available
	Telephone line in use and on hold
	Incoming call on the telephone line
	Active call on the telephone line

The button that opens the VoIP window and the VoIP devices/clients in the tree view also update their icons to reflect the current status. The following table illustrates these states.

VoIP window	VoIP device	Status
		No active call
		Call in progress
		Call on hold
	/	**Do Not Disturb** enabled
/		Ringing

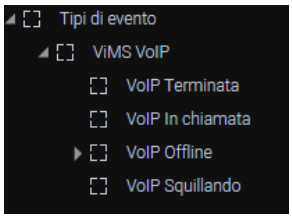
Client settings for the microphone, speaker and webcam

Client Settings includes a section for selecting the audio and video configurations used for VoIP voice and video calls. For details, see *Client Settings.*

VoIP event reception and server logging

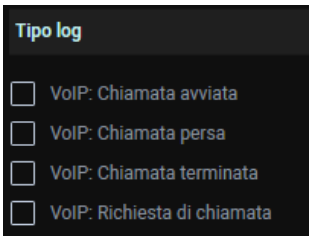
The server generates the following events and logs for Elkron-ONE VoIP operations. Events are generated when:

- a VoIP device goes online or offline on Asterisk;
- a device rings, is in a call or ends a call.



Logs are generated for:

- a call being started and the originating user, for Elkron-ONE clients;
- a call ending, including its duration;
- a call being accepted;
- a missed call.



Part III ADMINISTRATION

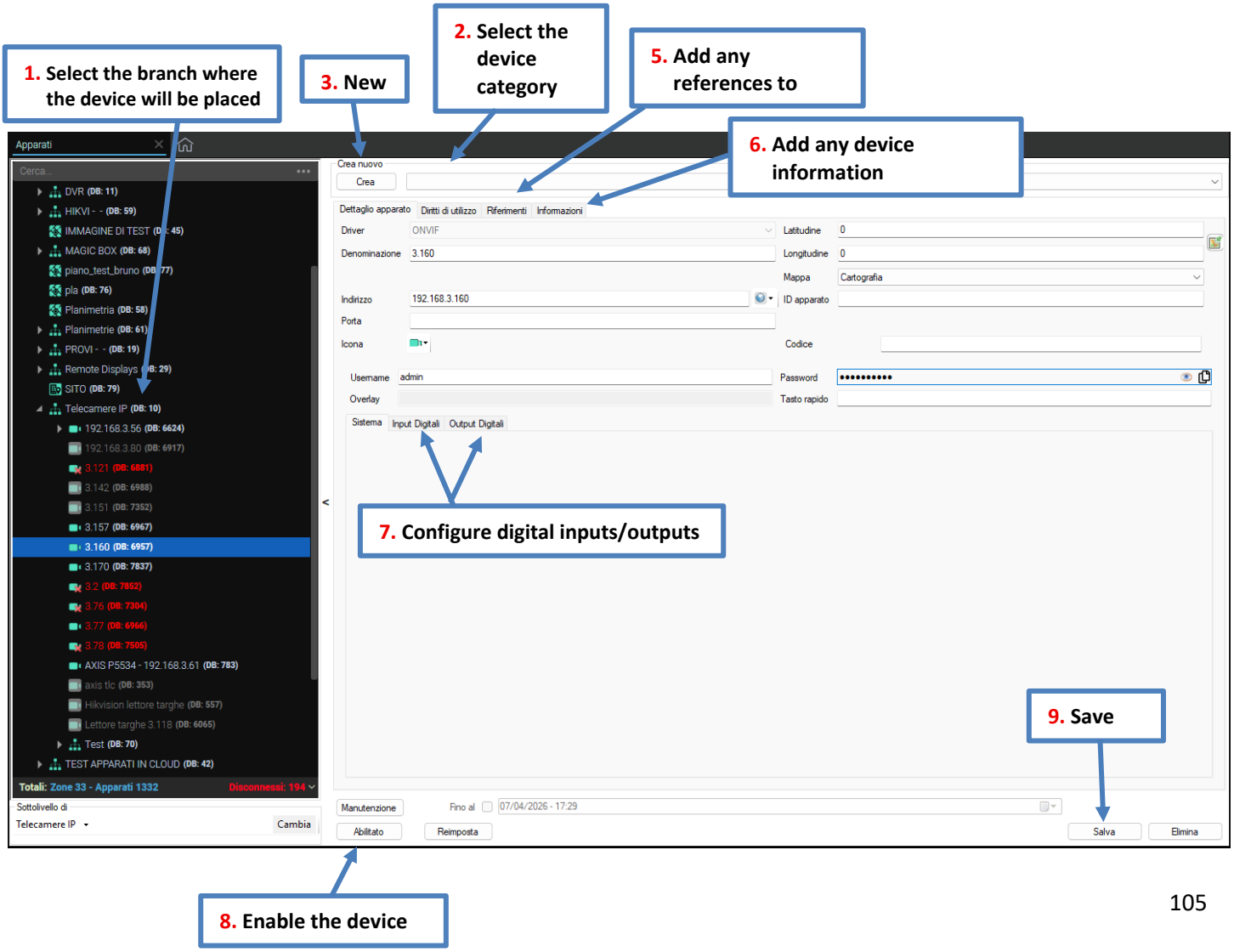
DEVICE MANAGEMENT

Elkron-ONE includes a dedicated module for adding devices to the system and configuring their operation.



Configuring a device

The image shows how to configure a device. The parameters described depend on the driver hardware characteristics and the functions supported by the device.

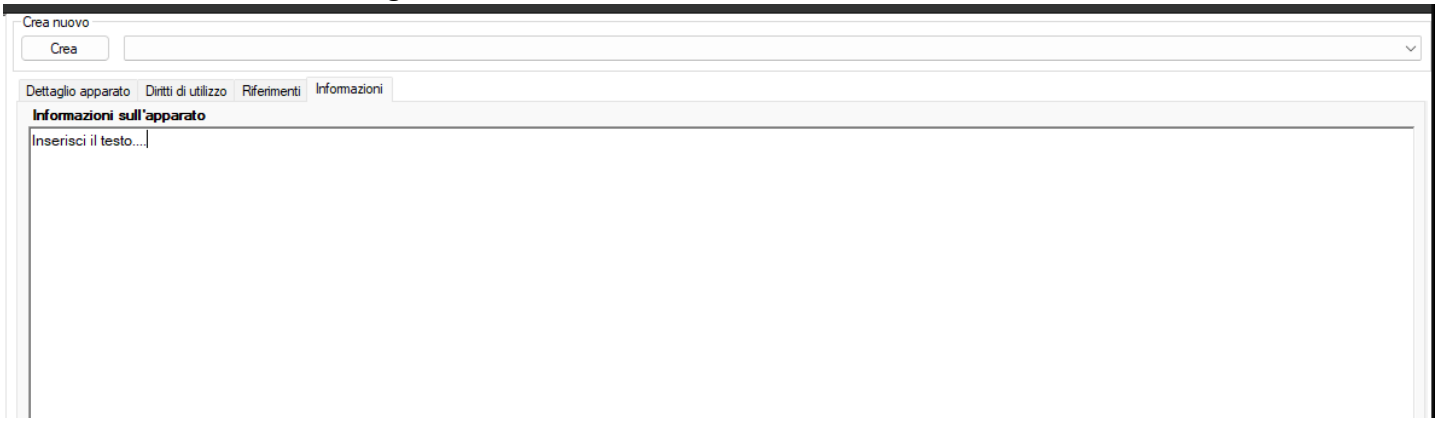


4. Device details:

- **Driver:** device type *(mandatory).*
- **Name:** the name assigned to the device *(mandatory).*
- **Address:** the IP address assigned to the detector *(mandatory).*
- **Port:** the connection port number.
- **Device ID:** assigns an identifier to the device.
- **Icon:** assigns an icon to the device.
- **Code:** an additional identifier for classifying devices in the tree view.
- **Username and Password:** the device access credentials.
- **Shortcut key:** manages the device using the keyboard.
- **Automatically record transmitted video:** enables automatic video stream recording.

- **Latitude and Longitude:** if these fields are blank, the system automatically enters zero. To enter latitude and longitude values instead,
  hold down Ctrl and click the device's intended position on the map.
  The system stores the latitude and longitude values. In the Device Management panel, click this button  to insert the stored coordinates automatically. Alternatively, enter the longitude and latitude manually.

5. Information: the image shows how to add device information.



8. Digital inputs/outputs

Examples of digital inputs:

- **Tamper:** enclosure open;
- **Power:** electrical connection lost;
- **Temperature:** critical temperature levels.

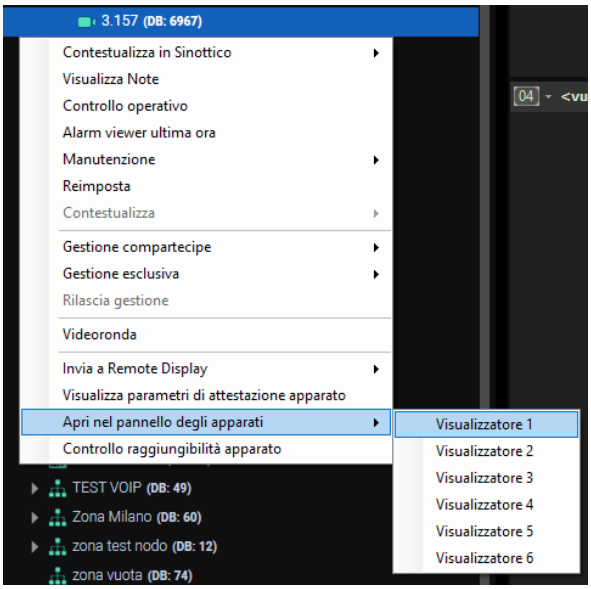
Input and *output* labels can be renamed for all devices, including disabled devices.

9. Enable/disable a device: disabled devices are shown in grey

in the tree view.  The management operations available for active devices cannot be performed on them, but data acquired while they were operational can still be viewed. For unreachable devices, the system shows  the date from which the device has been unavailable and the reason.

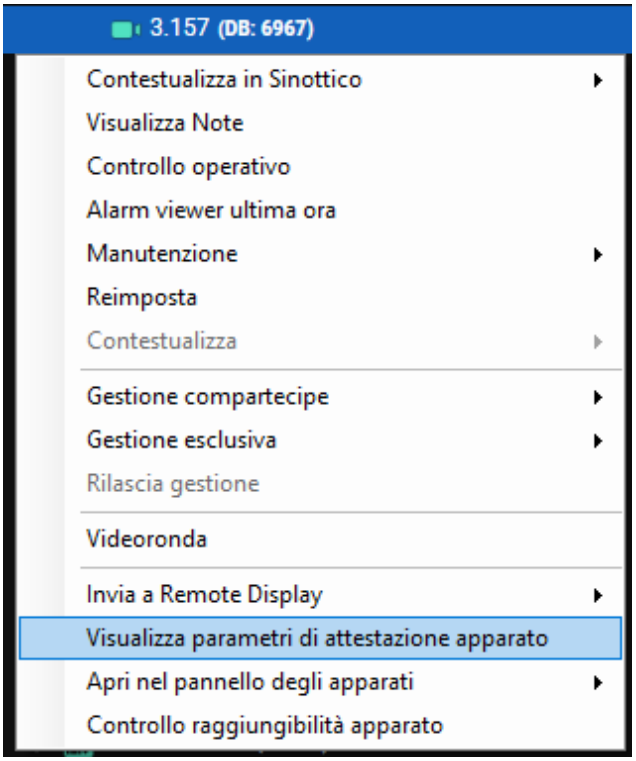


A device's configuration can also be opened directly without using the Administration panel. Select “Open in Device Panel”, available to all administrators and users with Device Management permission.



Viewing device connection parameters

Users who do not manage devices can still view a device's connection parameters using “View Device Connection Parameters” in the tree view context menu. This option is enabled for users with Device Management permission and/or *permission to view device technical information.*

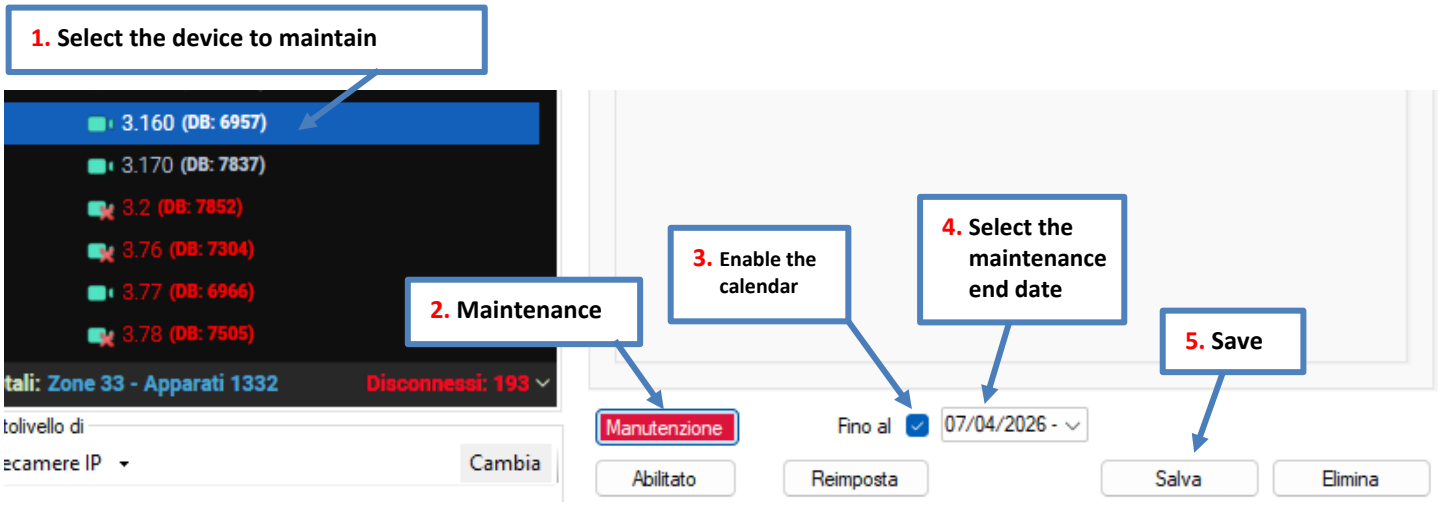


Selecting the option opens a pop-up showing the device's technical information:



Placing a device under maintenance

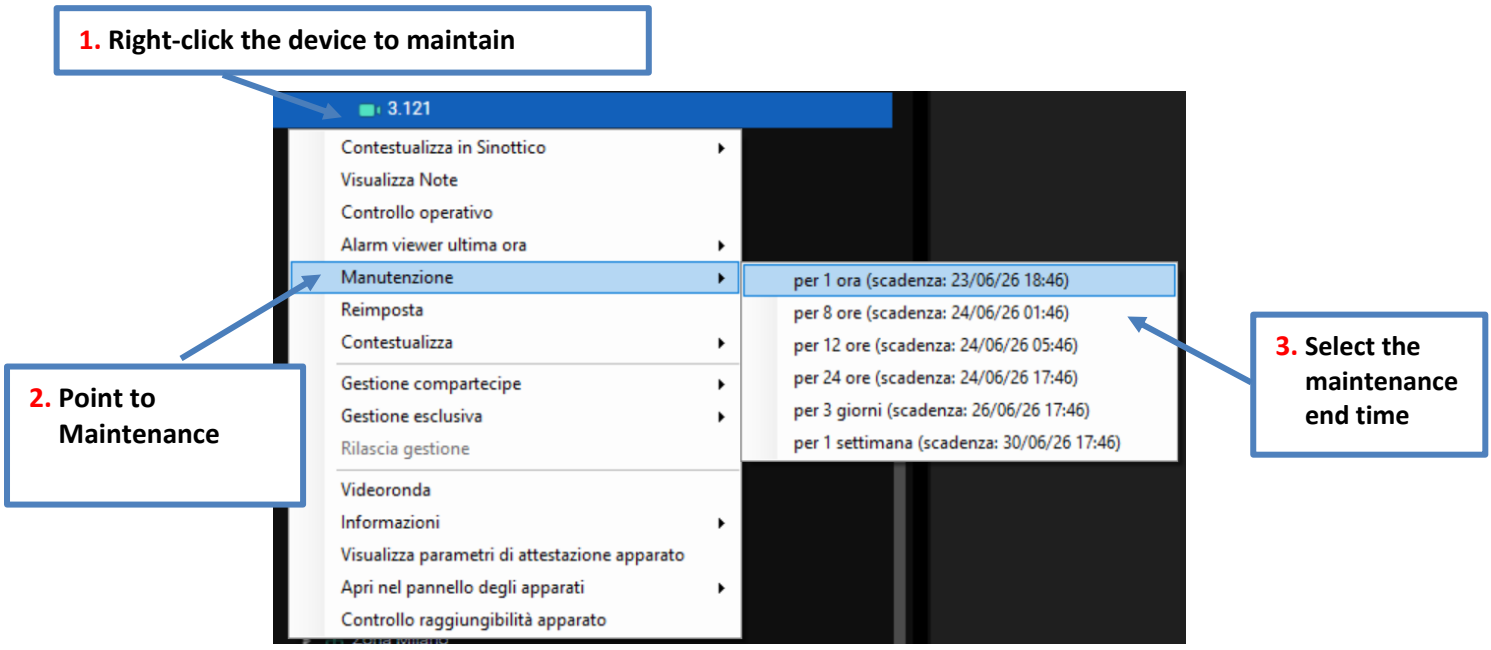
The image shows how to mark a device as under maintenance.



Devices under maintenance are identified in the tree view by this icon . After maintenance expires, the system automatically marks the device as available again. If the device becomes available before the scheduled date, the operator can make it available manually using the red **Maintenance** button, followed by **Save.**

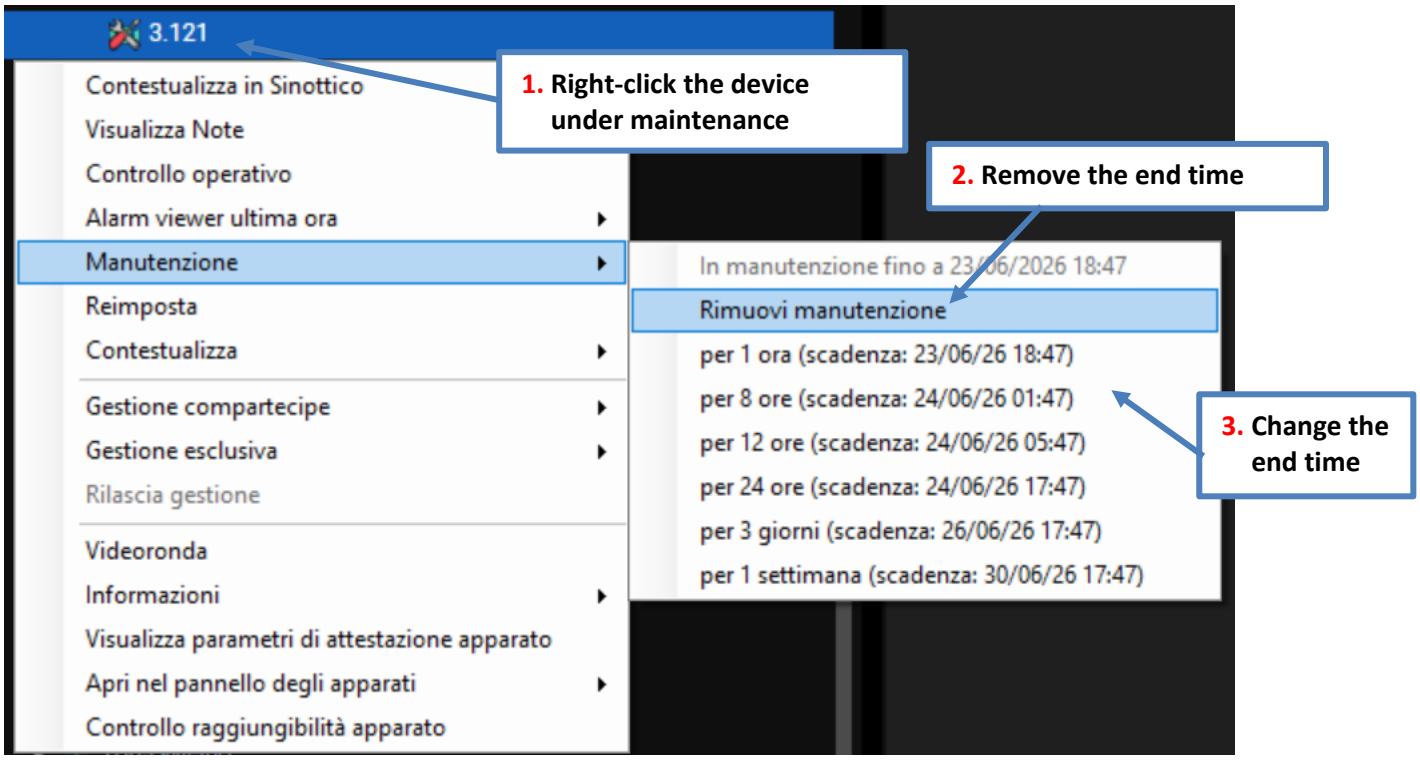
A device can also be placed under maintenance from the tree view:

1. **Right-click the device to maintain in the tree view**
2. Point to **Maintenance**
3. Select the **device maintenance period**



Once a device is under maintenance, you can:

1. **View the previously set end time**
2. **Remove the previously set end time**
3. **Change the end time**



Maintenance can also be applied to individual sublevels, such as channels or detectors, using the methods described above.

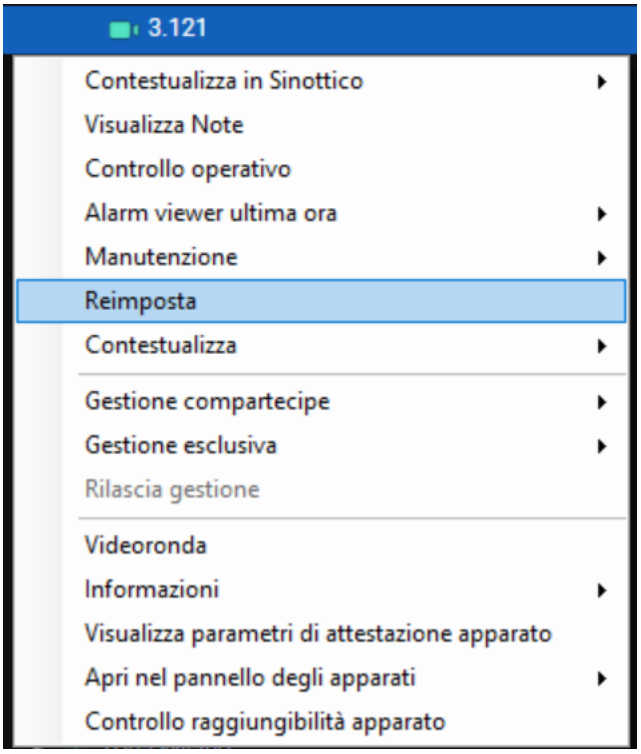
Note: To set maintenance from the tree view, the user needs *Device Management* permission and/or *permission to place a device under maintenance.*

Resetting a device

The image shows how to refresh the device settings, for example when channels are added to an existing device or other changes are made on the device.

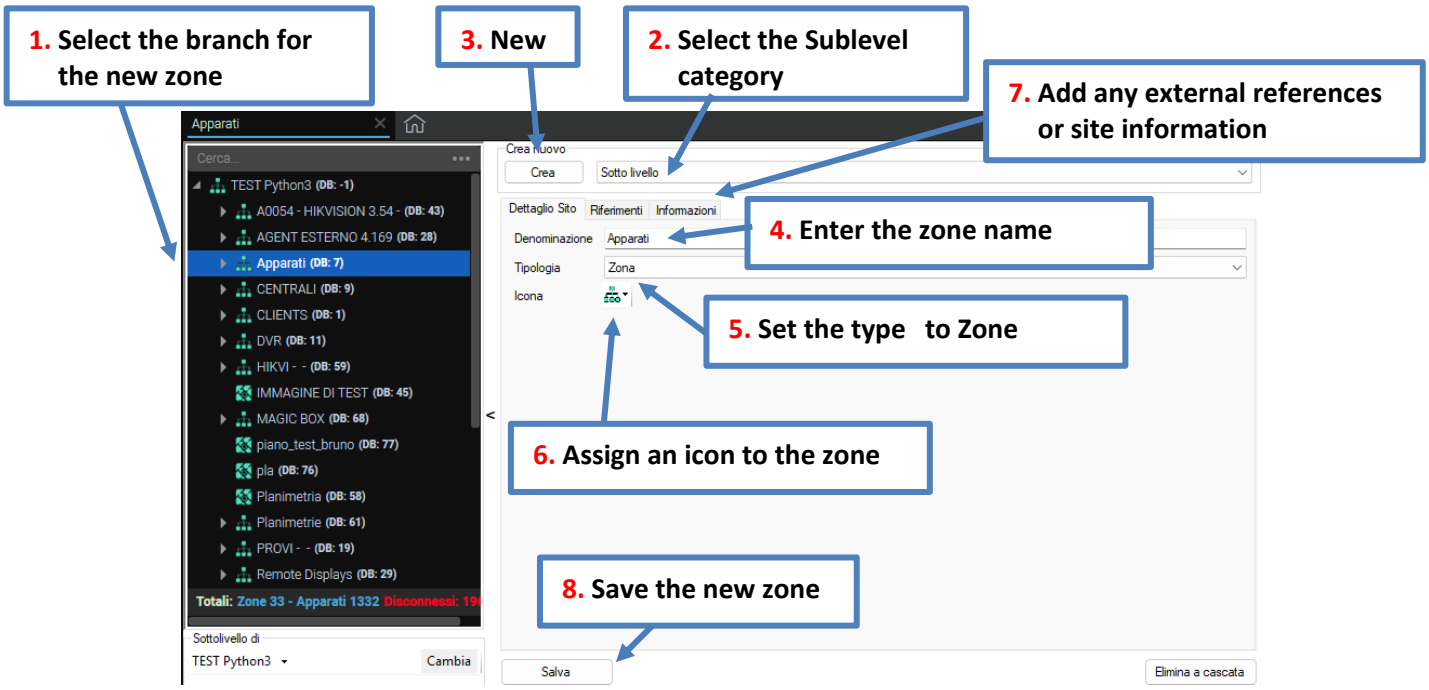


A device can be reset directly using Reset in the tree view. This option is enabled for users with *Device Management* permission and/or *permission to send the Reset command to devices* from the tree view.



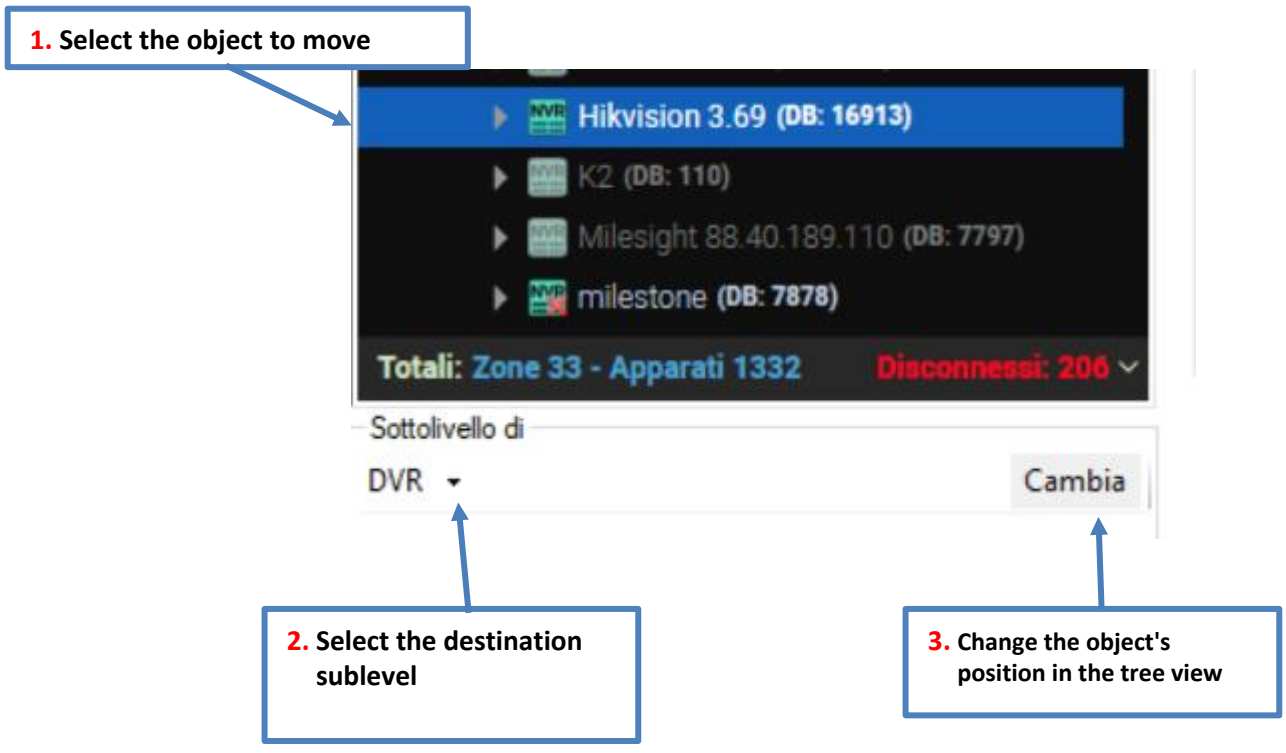
Configuring a zone

The image shows how to add a zone to the Elkron-ONE tree view:



Moving objects in the tree view

The image shows how to move a device or zone in the tree view.



Deleting objects from the tree view

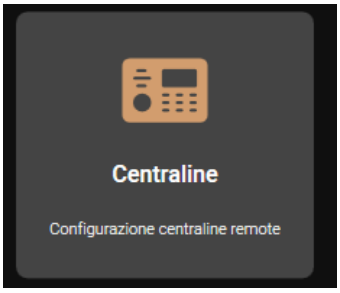
The two images show how to delete a zone together with all its devices and sublevels, or delete an individual device.





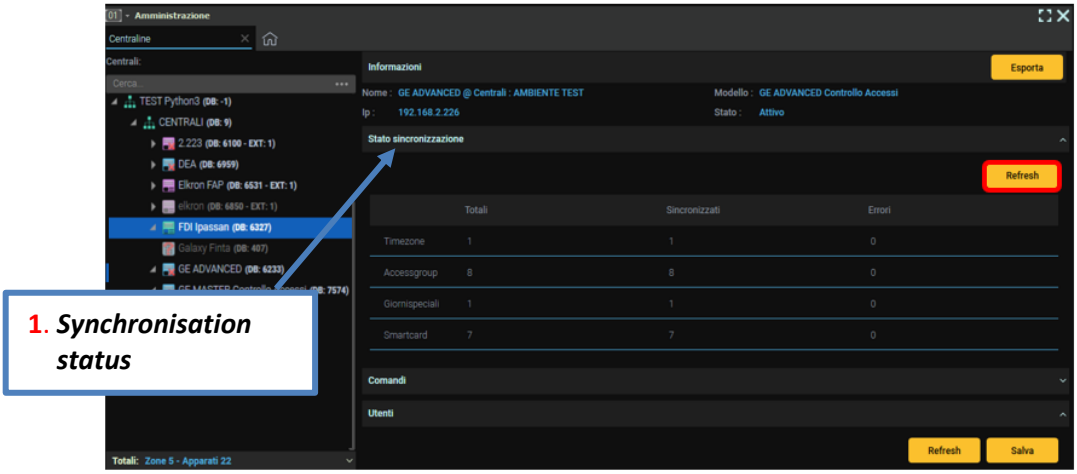
CONTROL PANELS

Elkron-ONE includes a section, accessible from the administration panel, for viewing control panel information and managing its operation.

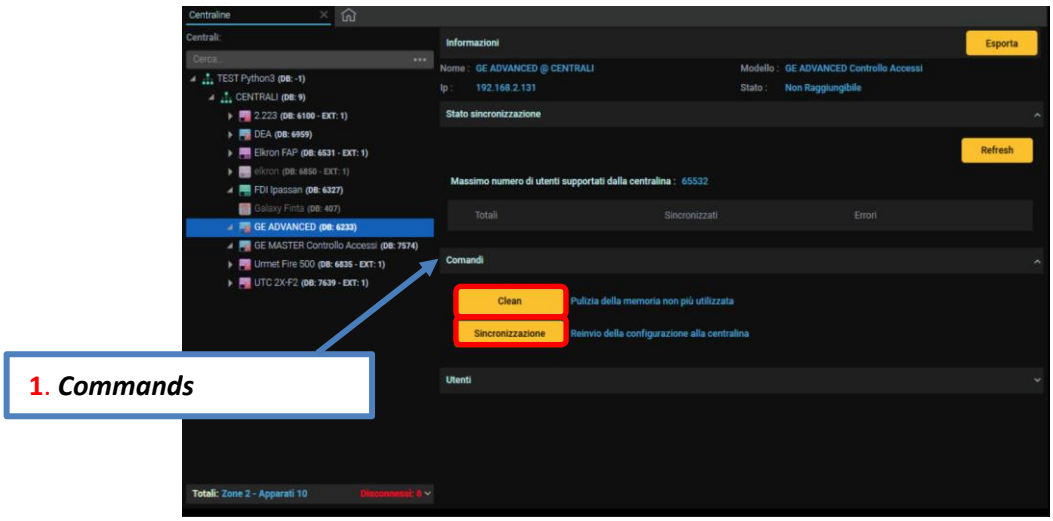


Select a device in the tree view to display the control panel's name, IP address, model and status. Depending on its type and supported functions, remote commands can be sent to the control panel and its users can be managed:

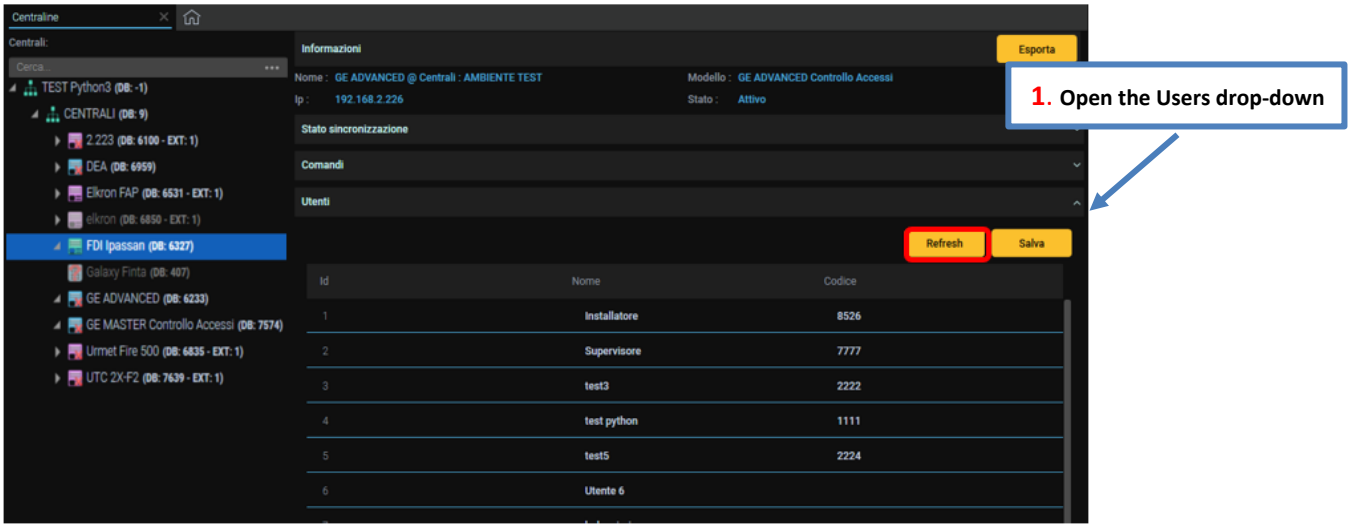
- **Refresh:** updates the synchronisation status between the control panel and Elkron-ONE.



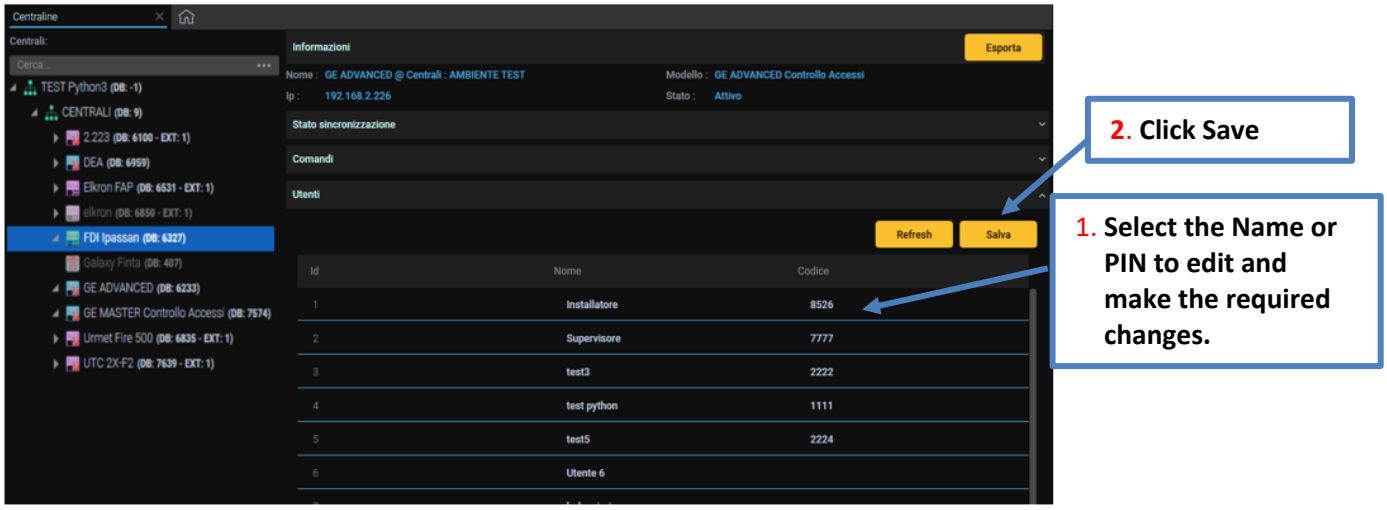
- **Clean:** frees unused memory on the control panel.
- **Synchronisation:** resends the configuration to the control panel.



- **Refresh:** updates/requests the control panel user list.

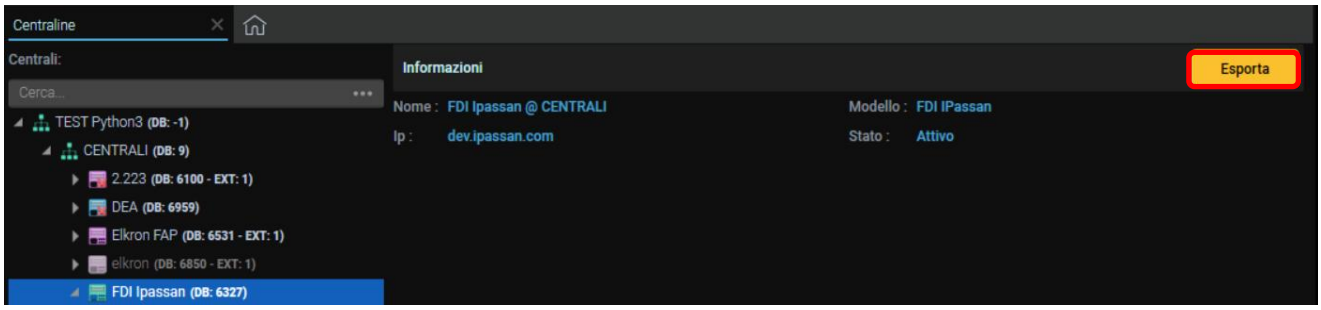


- **Edit a user:** select the user to edit and save the changes.



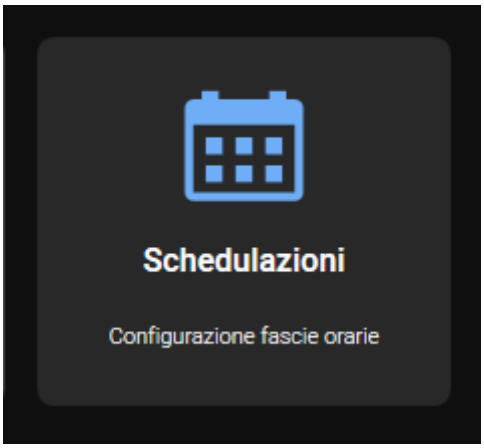
Note: Changing the Installer PIN, generally used to connect the control panel, may require its corresponding credentials to be updated in Device Management.

- **Export:** copies control panel information and its user list, if available, to the PC clipboard for pasting into a text file.

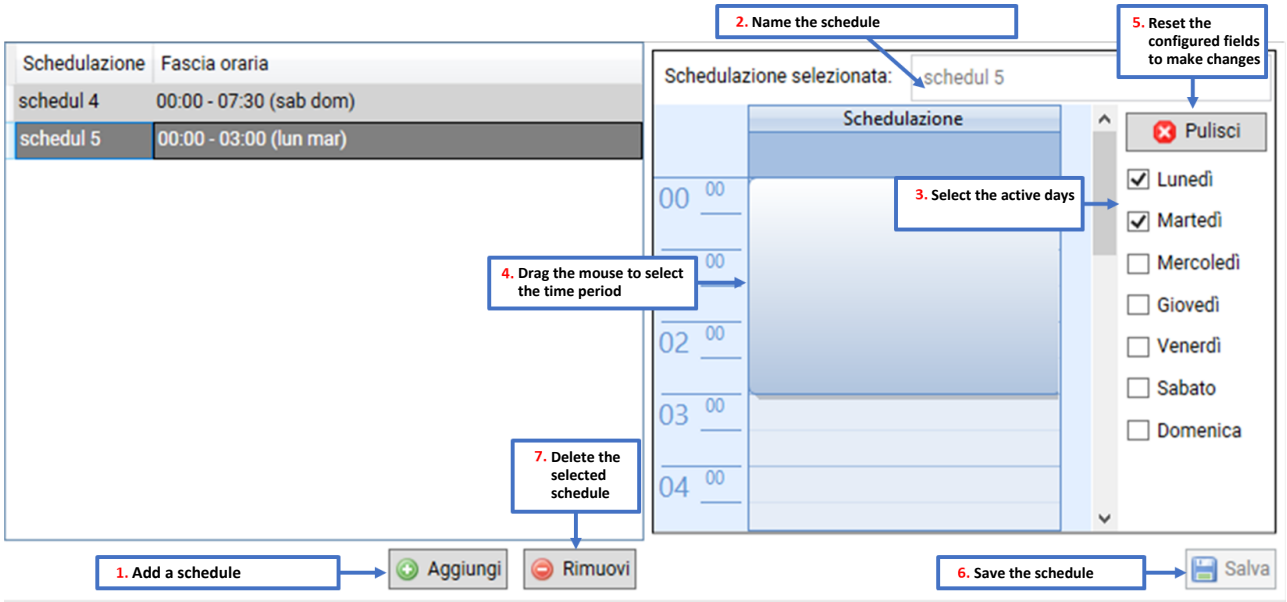


SCHEDULES

Elkron-ONE includes a section for configuring time periods.
These time periods schedule camera processes,
such as starting recording at a specific time of day.

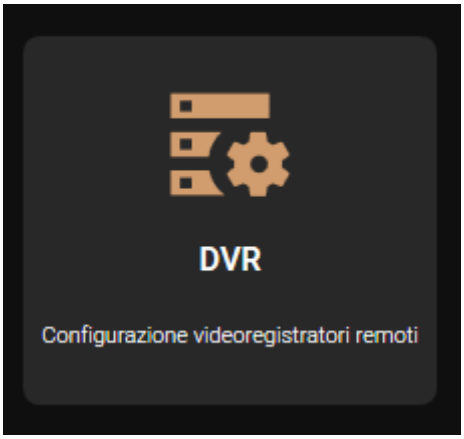


The image shows how to configure a time period.

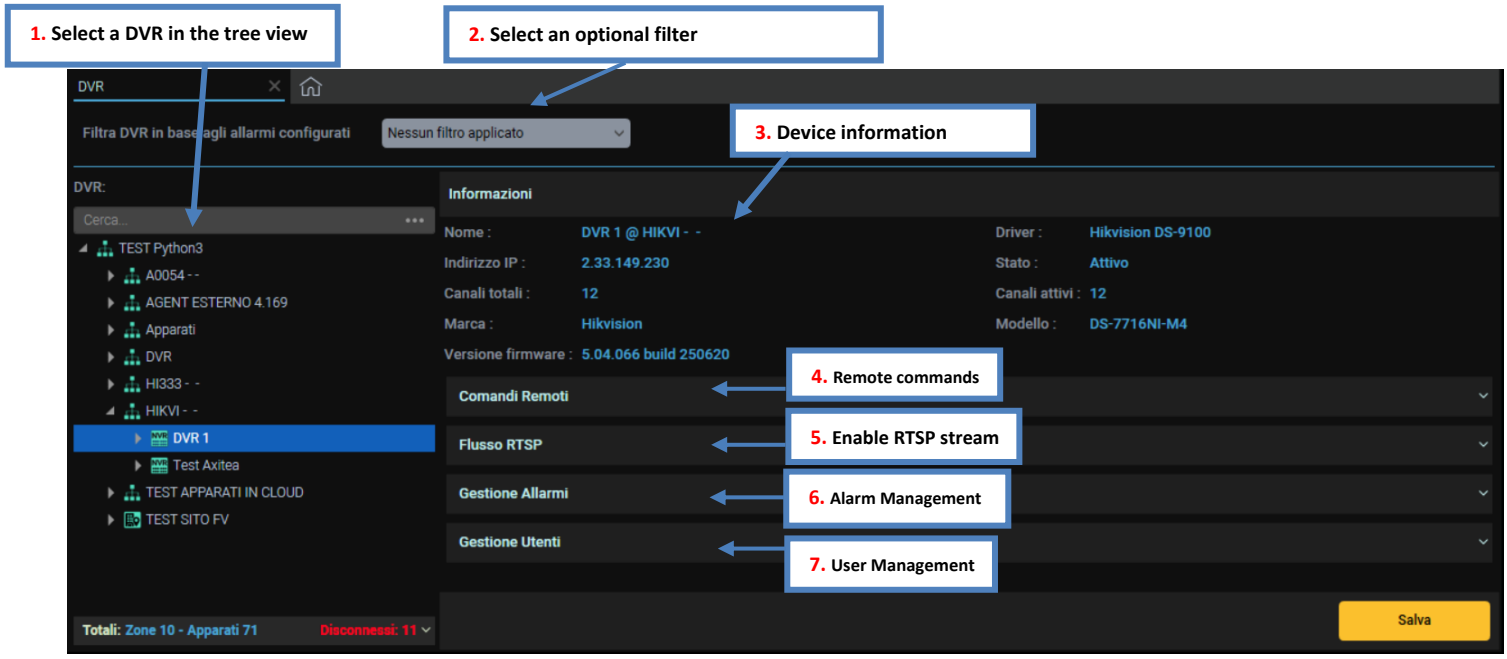


DVR MANAGEMENT

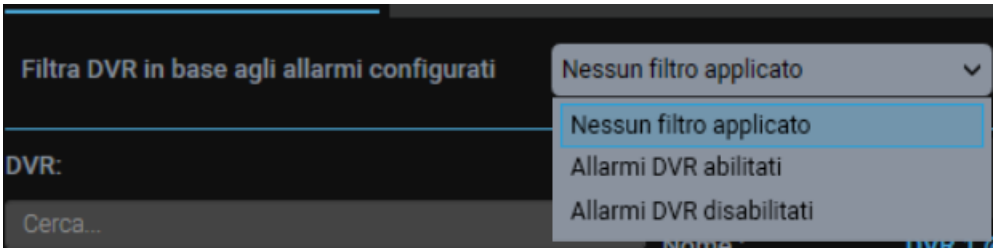
Elkron-ONE provides full management of DVR devices, remote commands, alarms and users with access to device recordings.



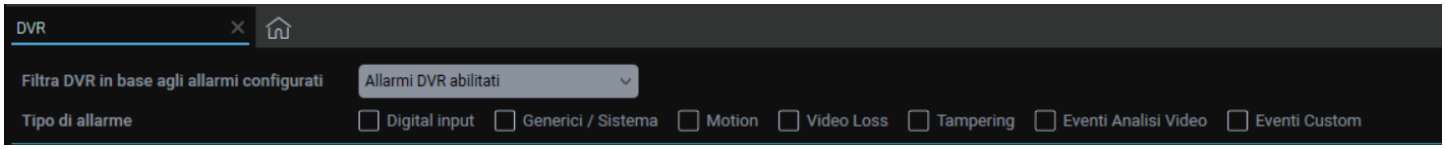
The tree view displays all DVRs connected to the system. Select a DVR to view its details and access the operations described below:



2. **FILTER DVRs BY CONFIGURED ALARMS:** filter DVRs by their alarm status, enabled or disabled, using the corresponding filter in the drop-down menu.



Selecting the *DVR Alarms Enabled* filter also allows DVRs to be searched by active alarm category.

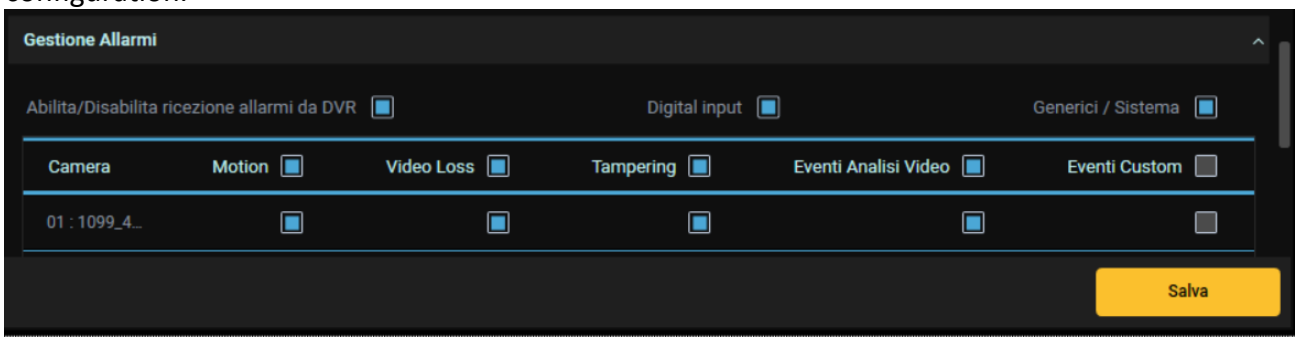


3. **INFORMATION:** displays the selected DVR's name and zone, model, IP address, total and active; status.

4. **REMOTE COMMANDS**
   a) **Set NTP:** synchronises the device time with the server. b) **Restart:** restarts the device, interrupting all recording transfers to the server and all live video views. c) **Shut Down:** switches off the device.

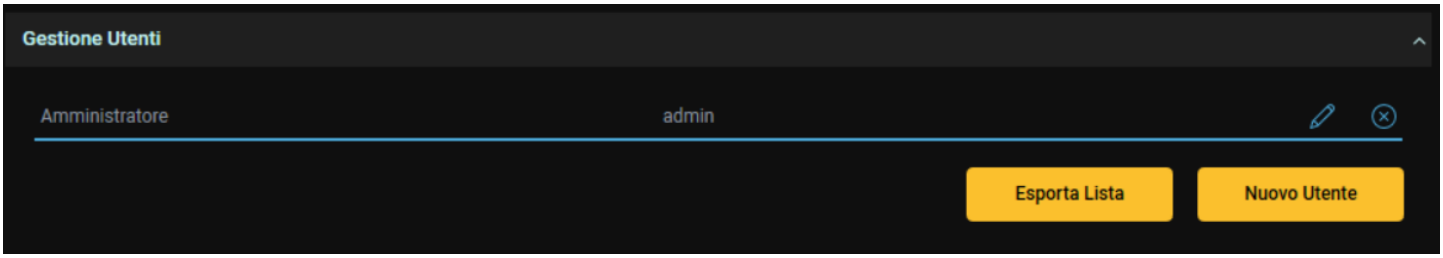
5. **RTSP STREAM:** select the checkbox to view live video through the RTSP stream.

6. **ALARM MANAGEMENT:** to enable or disable specific DVR alarms, for Digital Input and/or General System reports, select the relevant checkboxes and save the configuration.



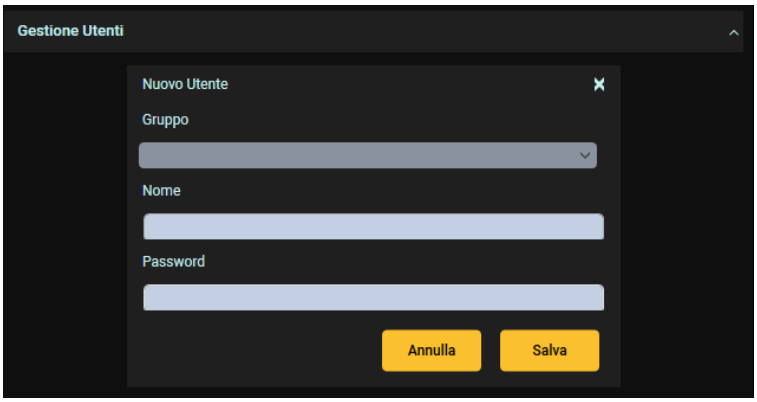
7. **USER MANAGEMENT:** displays users with access to recordings from the selected DVR. Users are listed by Name and assigned Group.

Four buttons are available for the corresponding actions.



a. **Export List:** copies the table to the system clipboard. b. The data can then be pasted into external applications (CTRL+V). c. **New User:** adds a user by entering

group, name and password.

d. 

e. **Change Password:** changes the selected user's password. f. **Delete User:** deletes the selected user.

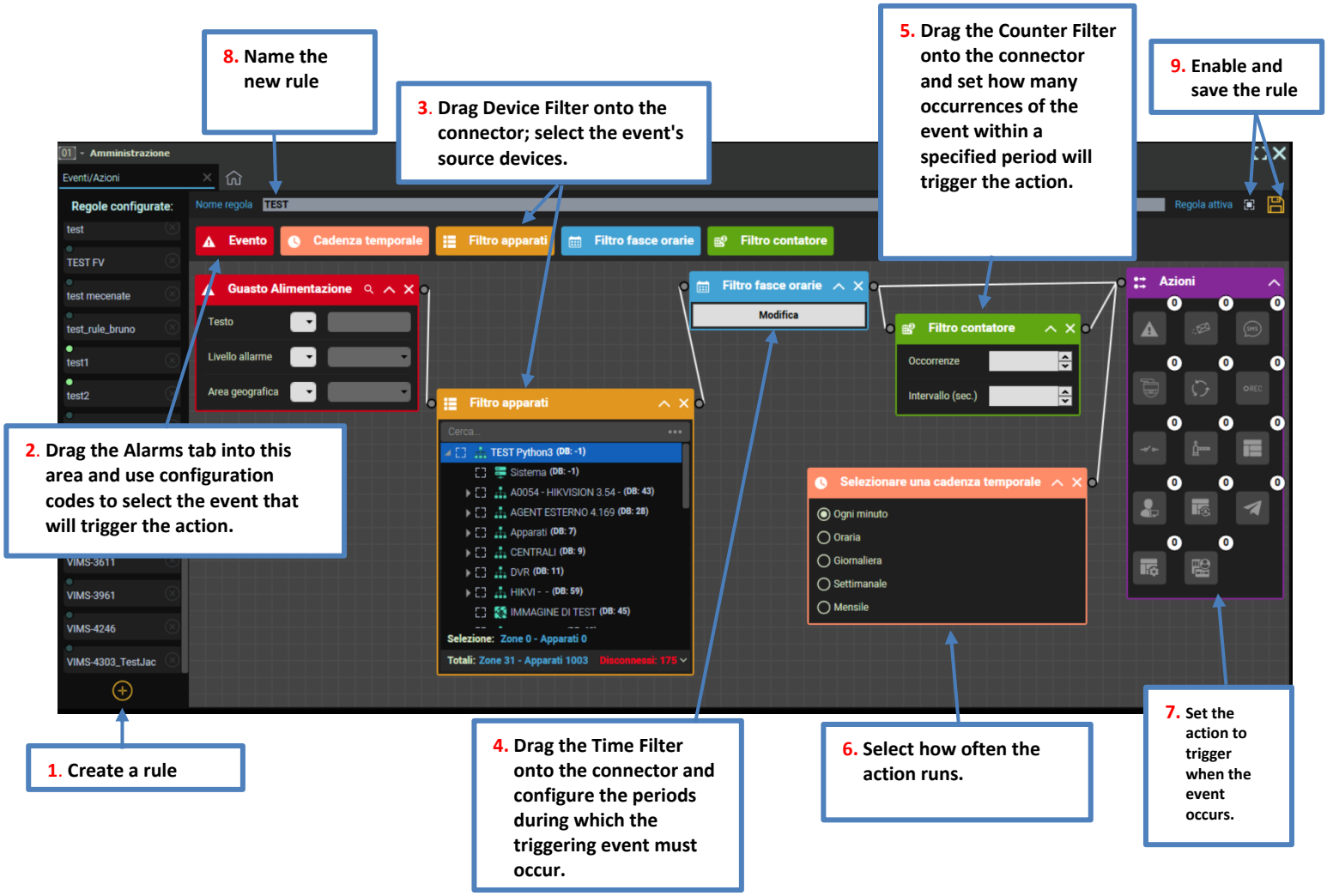
EVENTS – ACTIONS

Elkron-ONE includes a module for configuring operating rules that trigger one or more actions when a specific event occurs, either directly or subject to defined conditions. For example, a motion event from a particular camera during a specified time period can cause the system to send an alert, an SMS to selected operators, an email, or several actions together.



Creating a rule

The image shows how to configure a new rule.



Configure Event: after the event type is selected, the Alarms tab connects automatically to the Actions tab through the grey connector, creating a direct condition. Refine the alarm type using the following codes.

=	Equal to
!=	Unequal
C	Contains
!C	Does not contain

2.4. 5. Configure Filters: place filters on the connector line so that they are inserted automatically into the flow. To delete a connection, double-click the connector to highlight it in blue, then press Delete. To create a connection, drag the mouse from one green dot to the other.

6. Configure Action: several actions can be triggered by the defined event. Each action can be configured from scratch or selected from existing actions. If no name is assigned, the system names the rule sequentially by default, for example ALLARME1, ALLARME2, etc.

- **Generate alarms:** displays the alarm on the *High Priority* tab as an *Automatic Event.*
- **Send email:** email addresses are configured in *User Management* records.
- **Send SMS:** mobile numbers are configured in *User Management* records.
- **Move camera to a configured PTZ preset:** presets are configured in *Camera Configuration.*
- **Activate a configured Guard Tour:** guard tours are configured in *Camera Configuration.*

- **Record streams from video devices:** IP cameras whose recording is to be started/stopped must be set to *External Request* in *Camera Configuration.*
- **Activate a digital output:** digital outputs are configured in *Device Management.*
- **Execute remote device commands:** available commands depend on the selected device type.

- **Open a configured client layout:** layouts are configured in *Configured Layout Management.*
- **Open a configured device on clients:** select individual recipients or user groups for whom the selected camera view will open when the event occurs.
- **Open an automatic layout:** select recipients or user groups for one of these video behaviours: *Go to Live, Go to Alarm Date,* or *Go to Alarm Date Minus N Seconds.*

- **Send a Telegram message:** configure event messages by entering the details in the Telegram section of AdminWeb. For more information, see the guide *"Telegram - Integration in Elkron-ONE for Receiving*

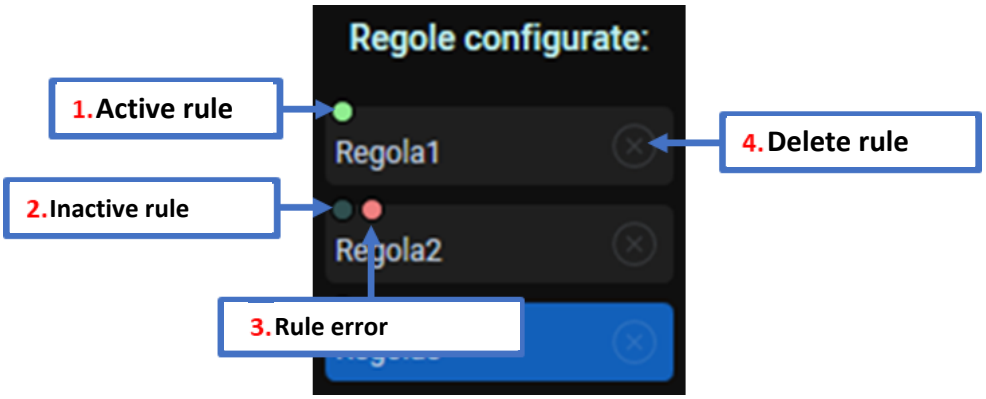
Events”.

- **Open a configured automatic layout:** select recipients or user groups for a layout containing one or more of the following: video from devices whose viewing cones cover the alarm point; live streams from devices in the detector's zone; live video from the device that generated the event; the overview containing the detector; the device's Info Viewer; and its AlarmViewer in Real Time or Received Alarm mode.

- **Manage device control:** select one or more devices to place under exclusive, shared or shared control by a user group, for a fixed or indefinite period.

Managing configured rules

The image shows the status of configured rules and how to delete them. A rule error may occur, for example, if its devices have been deleted.



USER ACCOUNTS

Elkron-ONE provides flexible user profile management for assigning the available functions to users.

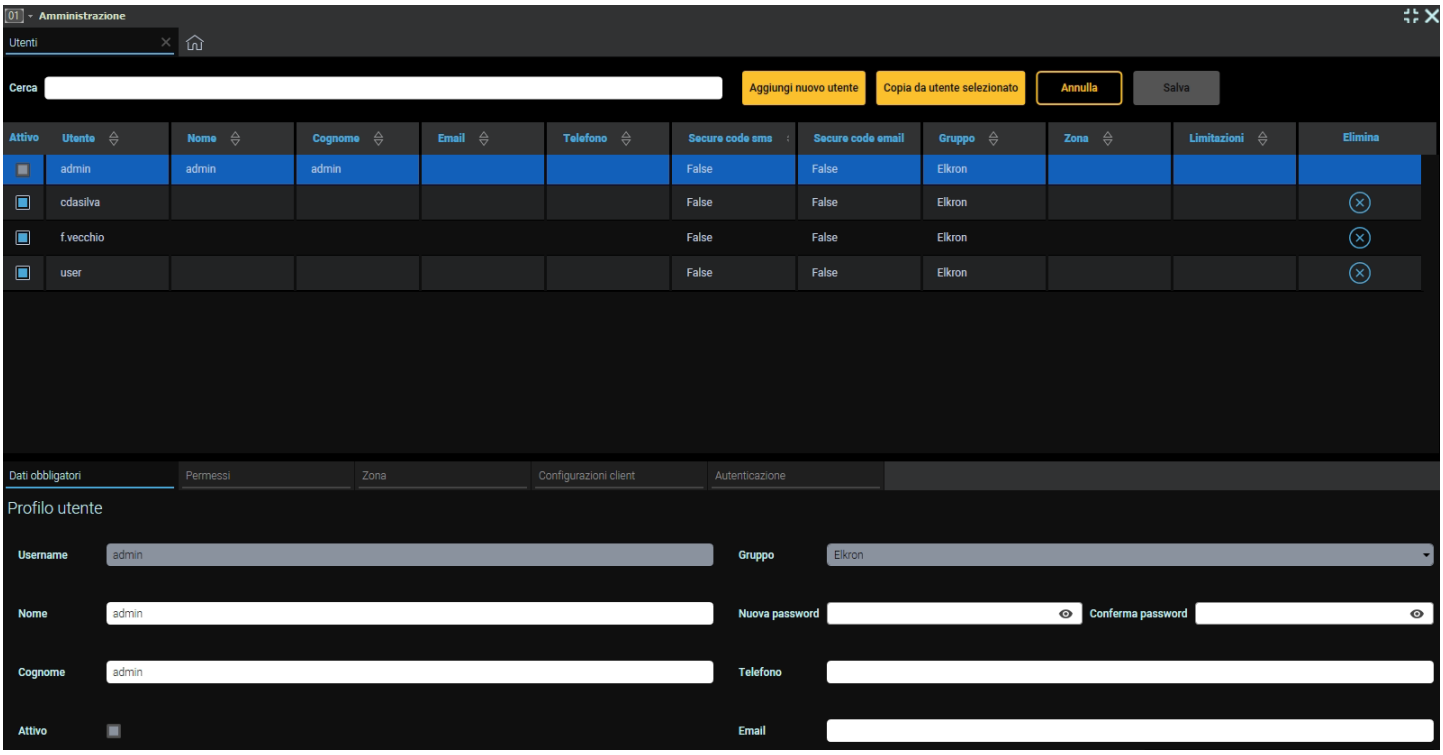
These operations are available in the Users section of the administration panel:



USER MANAGEMENT

Creating a user

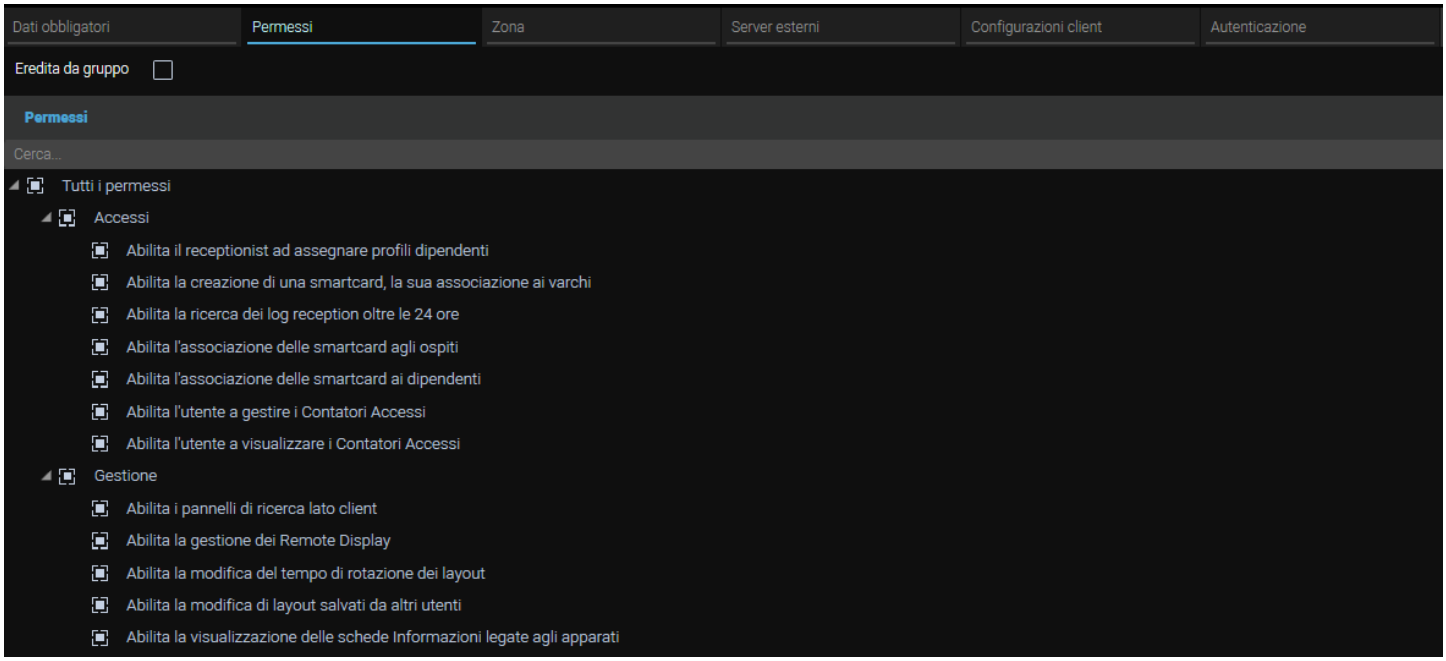
The image shows how to create a user. Steps 6, 7, 8 and 9 are optional.



1. **Account details:** Username, Password and Group are mandatory. Select a group from existing groups or create a new one (see **User Group Management).** Assigning

a group gives the user all that group's attributes, such as permissions and zones, etc.

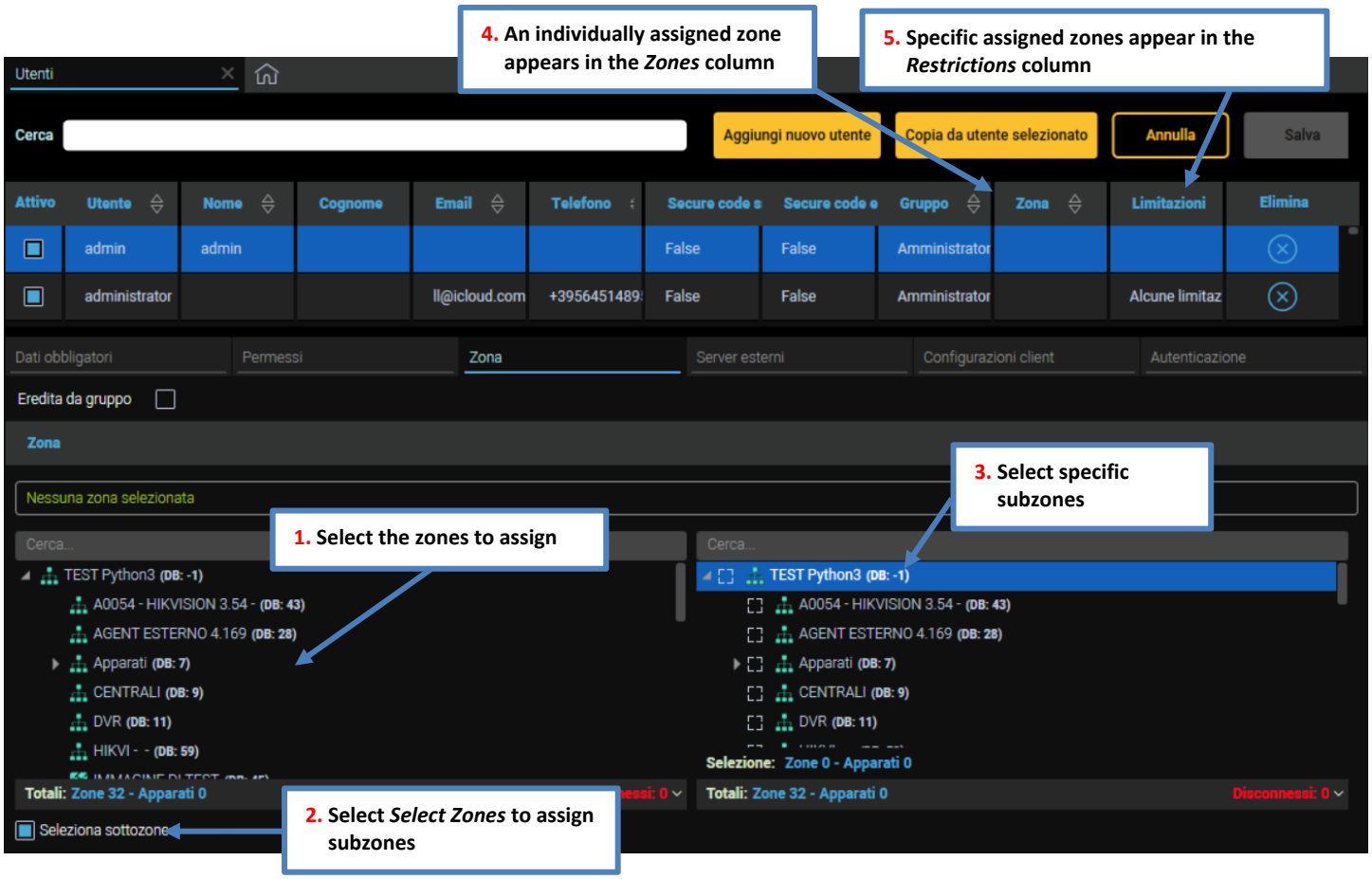
2. **Permissions:** select those to enable for the user or select Inherit from Group to acquire them automatically from the assigned group.



The appendix explains the access granted by individual permissions.

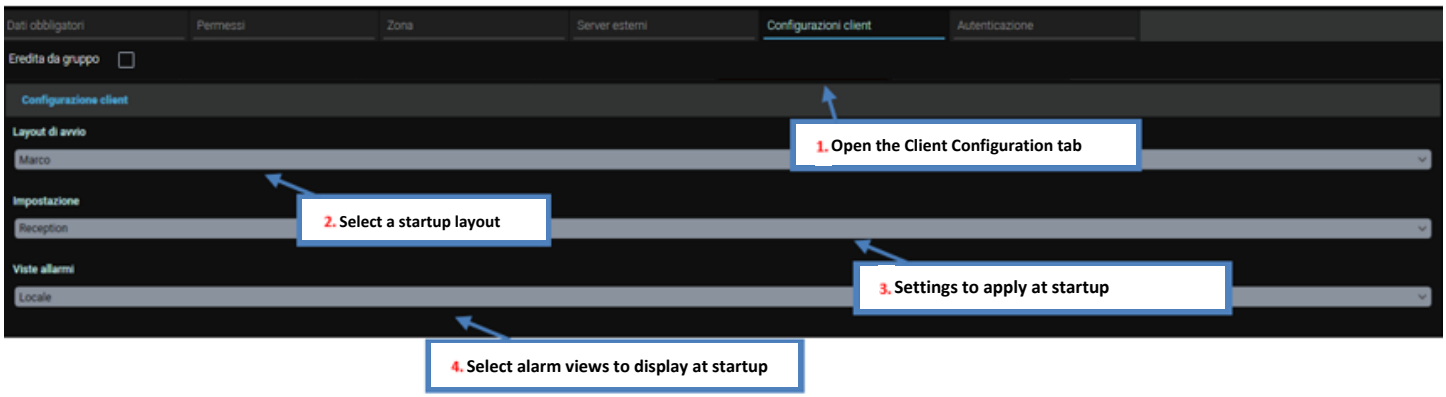
Note: View Local Blacklist and Add/Edit Local Blacklist can be enabled only together with *Show Licence Plate Passage Alarms.* Therefore, Show Licence Plate Passage Alarms can be disabled only after Add/Edit Local Blacklist and View Local Blacklist have been disabled.

3. **Zones:** the user sees only the assigned zone or zones and the devices they contain. Viewing zones can also be inherited directly from the assigned group by enabling the corresponding checkbox. The image shows how to assign zones to the new user.



4. **Client configurations:** the image shows how to assign a specific client configuration to the user, defining the startup layout, settings and alarm views displayed after login. Client configurations can also be inherited directly from the user's group by enabling the corresponding checkbox.

Startup layouts include only global layouts, shared layouts and layouts belonging to the user's group.



Note: Managing layouts requires the Allow Managing Layouts permission. Without it, users can only view the layout tree and activate shared layouts.

5. **Authentication:** binds the user account to the IP address of the user's computer.

Existing user details can be edited, deleted or copied.

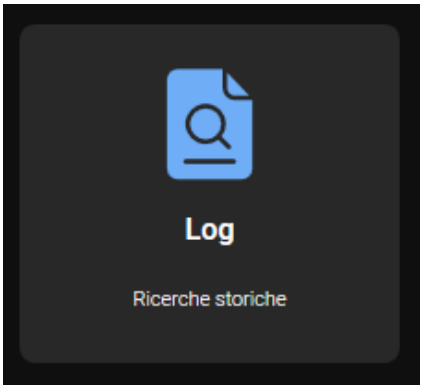
- To **edit** a user, select the account, make changes and save. If the affected user is logged in, one of these messages appears:
  - ✓ **User Disabled:** the account has been deactivated and can no longer access the system.
  - ✓ **User Permissions Changed:** the user's permissions have changed.

In all cases, the user is disconnected from the system. Log in again to regain access.

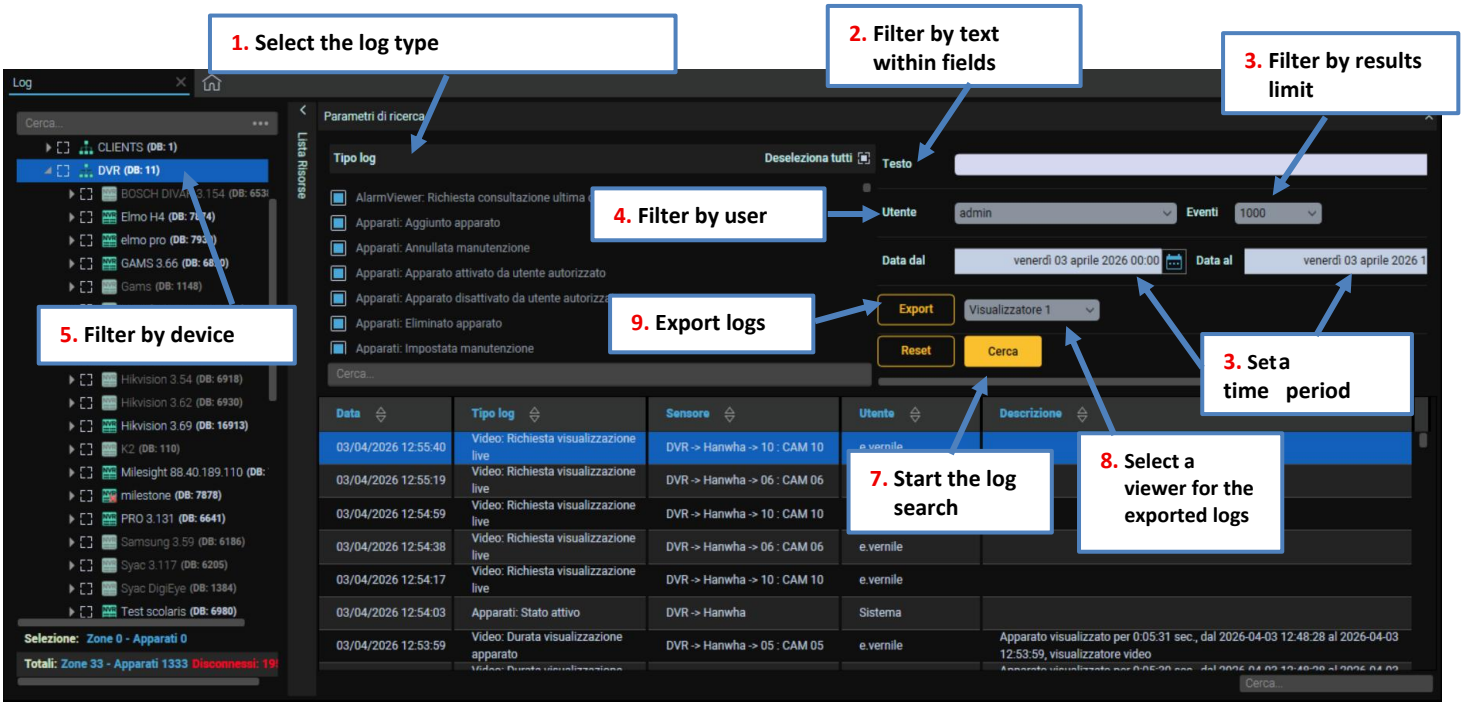
- To **delete** a user, click the red x  and confirm.
- To **copy** details from an existing account, select the source user and click Copy from Selected User.

LOG MANAGEMENT

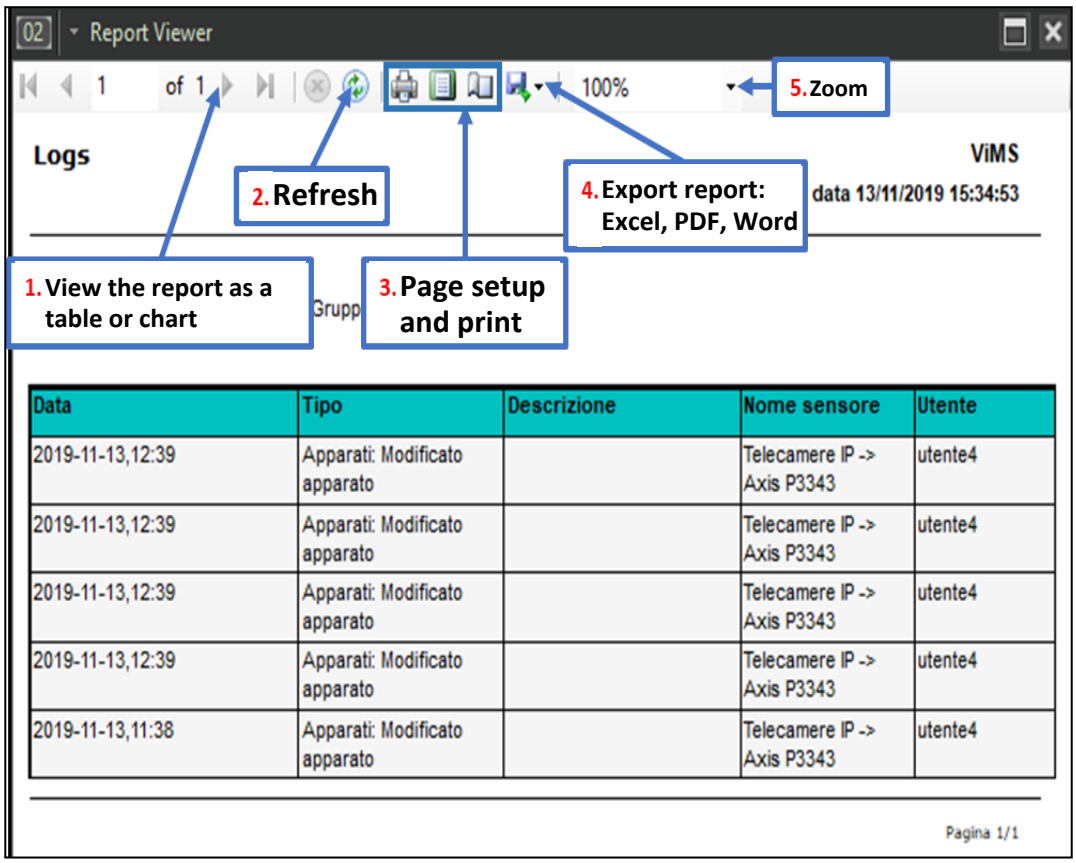
Users can view a chronological record of all activities performed while using and managing the system. Open the administration panel and select Logs:



Start a search directly to view the most recent 100 logs for the current day, or use filters to find specific logs. The image shows how to search logs and export the results as a report.



The report viewer provides controls to display charts, zoom, print and export reports.

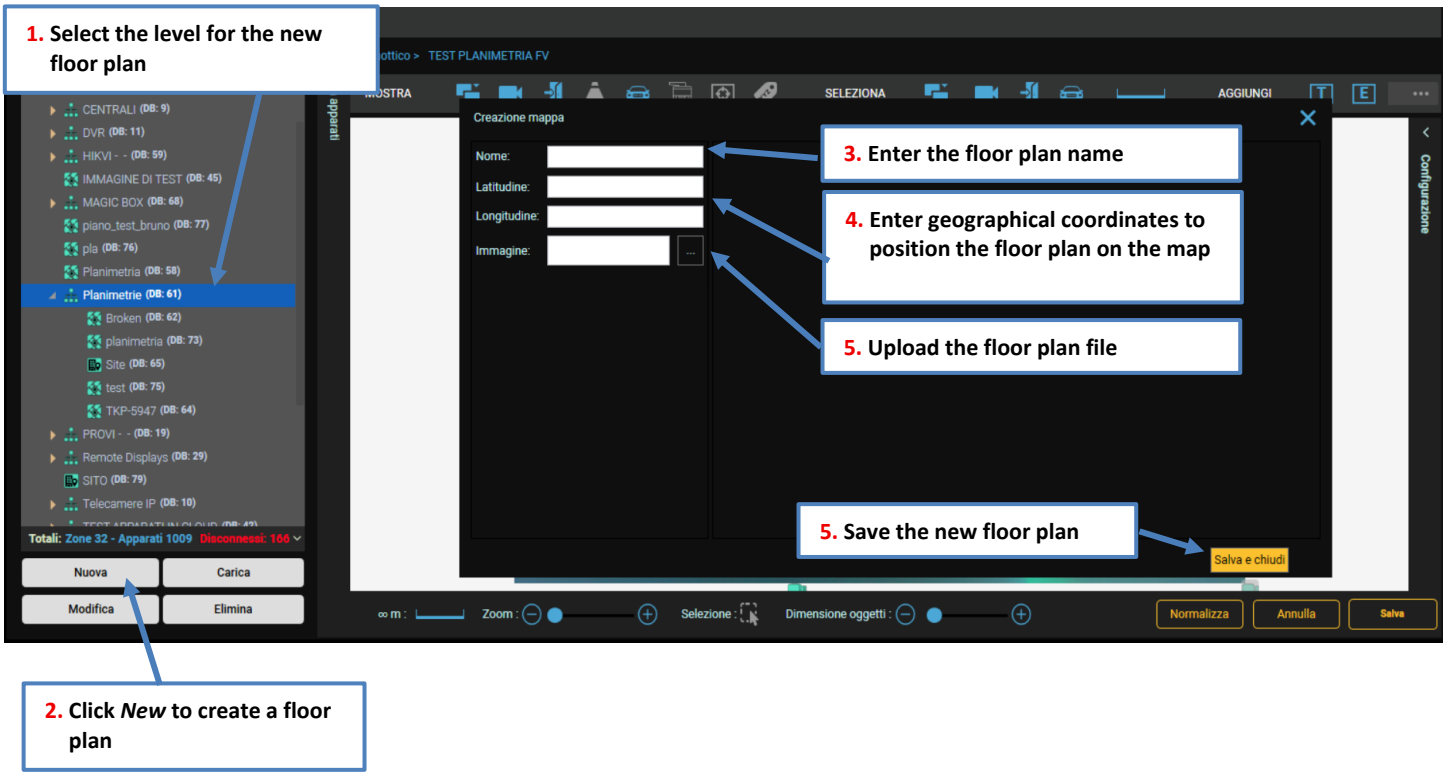


FLOOR PLAN AND SITE MANAGEMENT

Floor plan and site management is reserved for administrators. It includes creating floor plans, editing sites with an associated image, configuring devices within them, and editing or deleting existing floor plans. Open the administration panel and select Floor Plans.

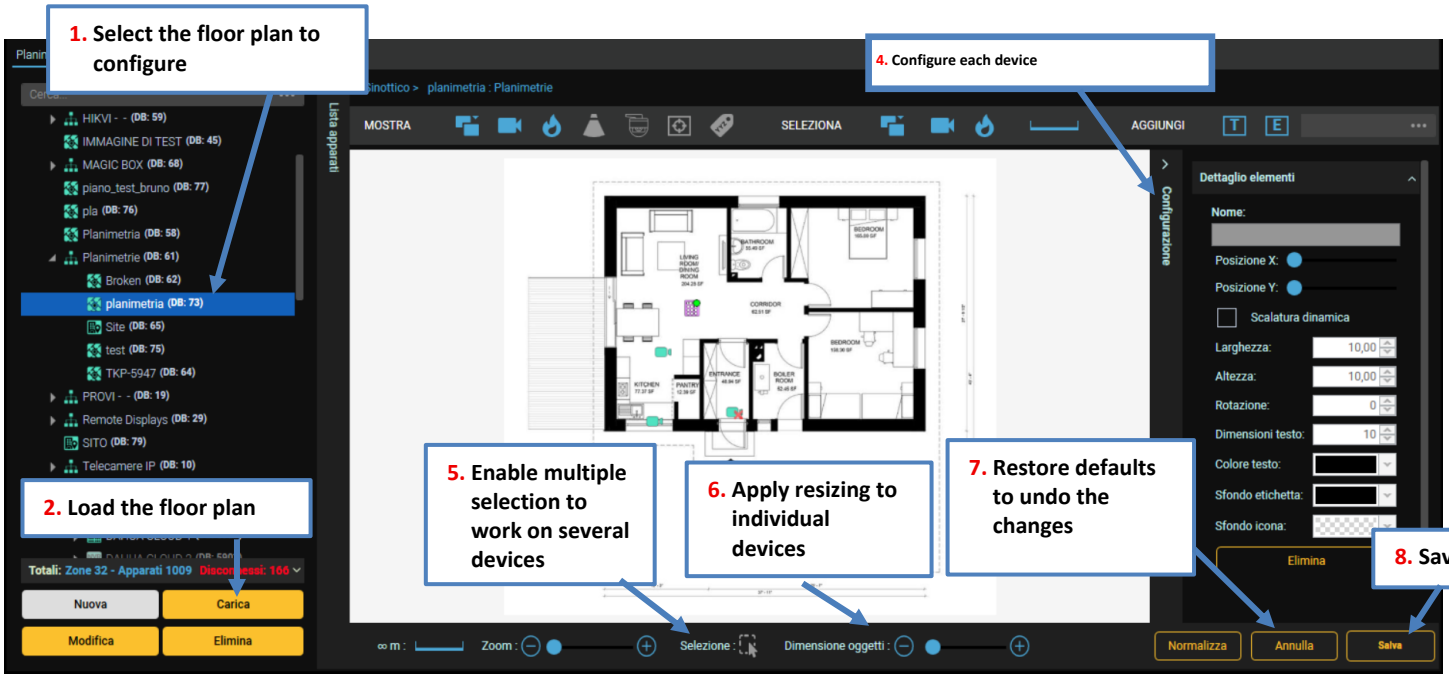


Creating a floor plan



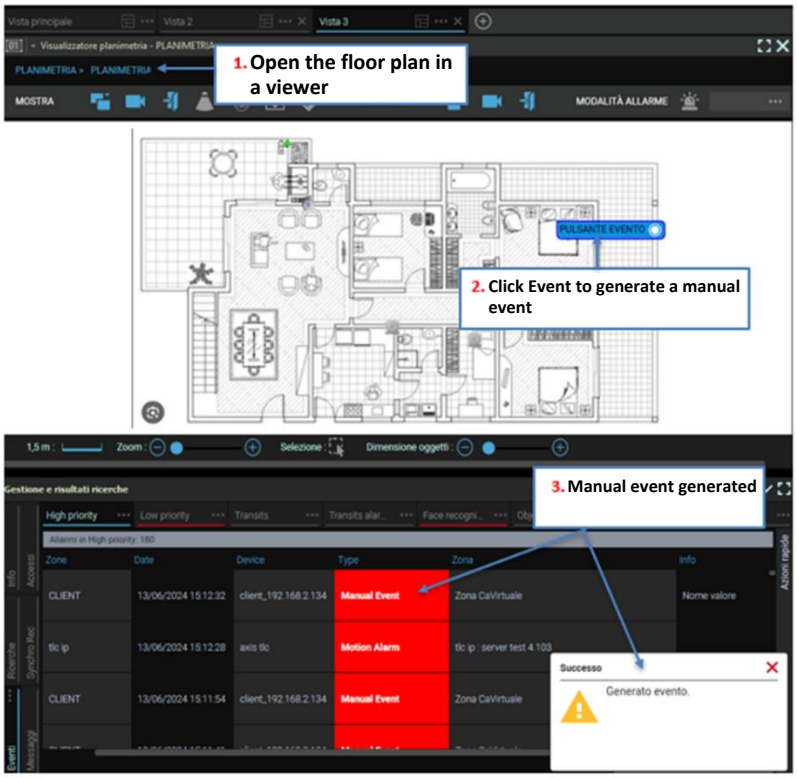
Loading a floor plan or site and configuring its devices

The image below illustrates the floor plan configuration tools.



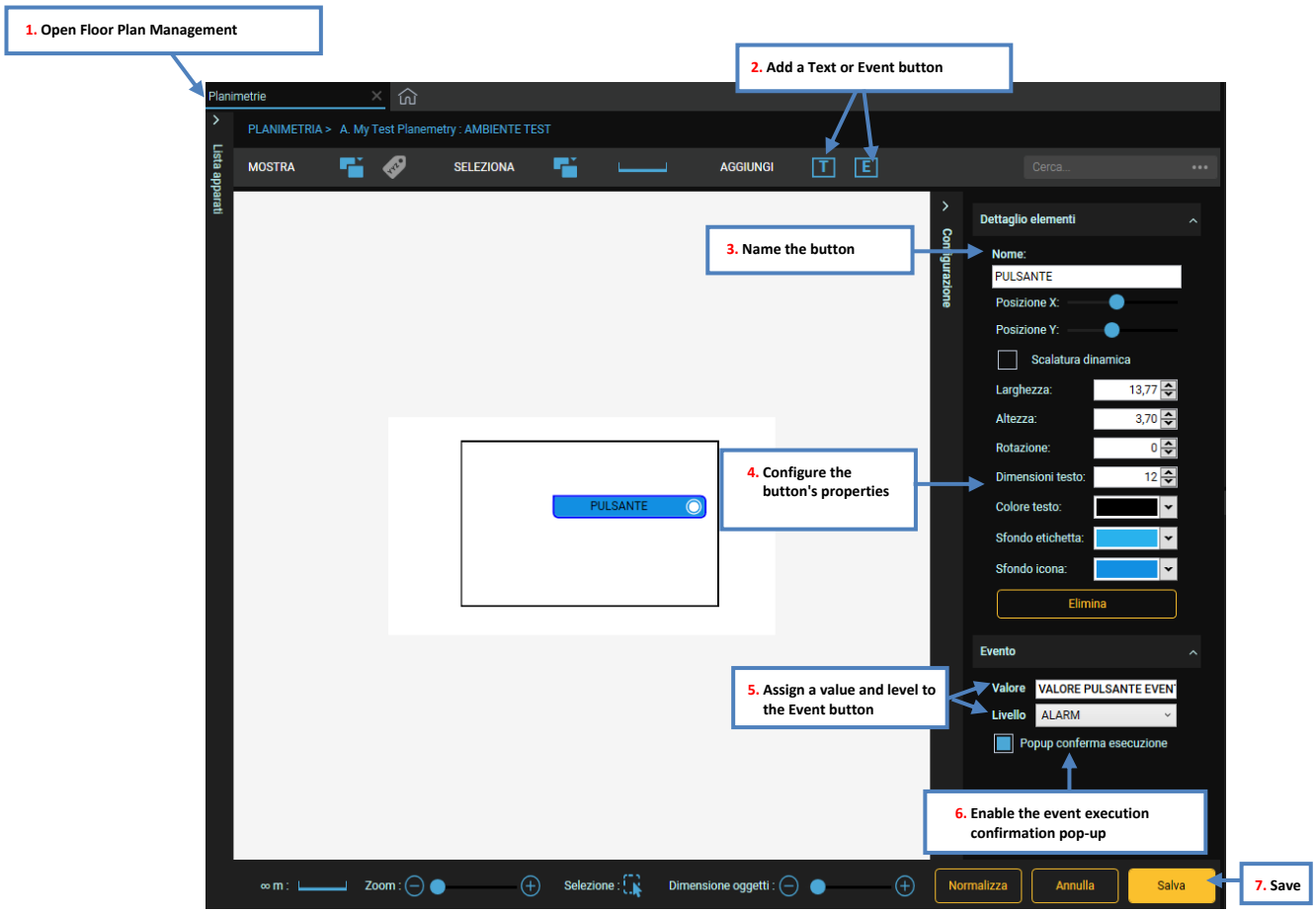
Note: Sites can contain only floor plans, not other sites. Floor plans can contain other floor plans, but not sites.

Once the *Event* button (10) is created, users can generate a Manual Event by clicking the button on the floor plan, following the steps shown below.



Configuring a floor plan button

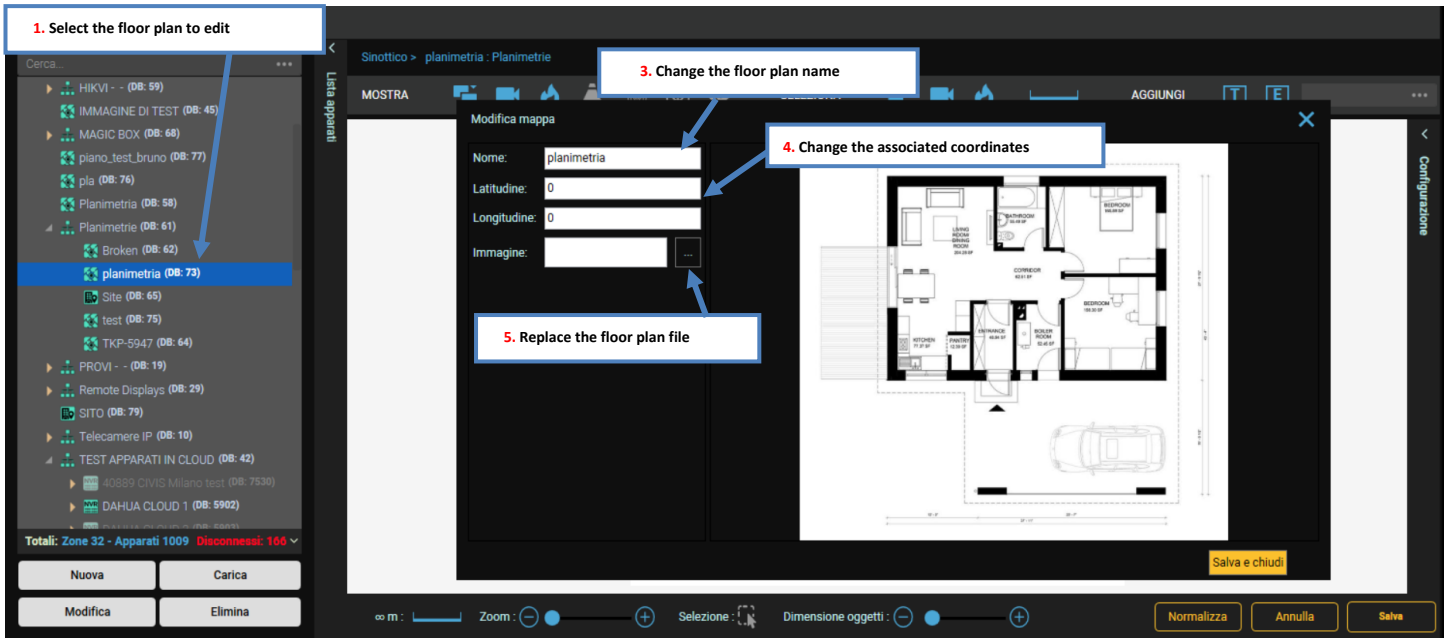
Follow the steps below to configure a Text button (1- 4) or an Event button (1- 6) on the floor plan.



This function allows users to perform multiple actions with one click, after creating a suitable rule in Events/Actions. The following section provides an example of an event/action rule using a Manual Event.

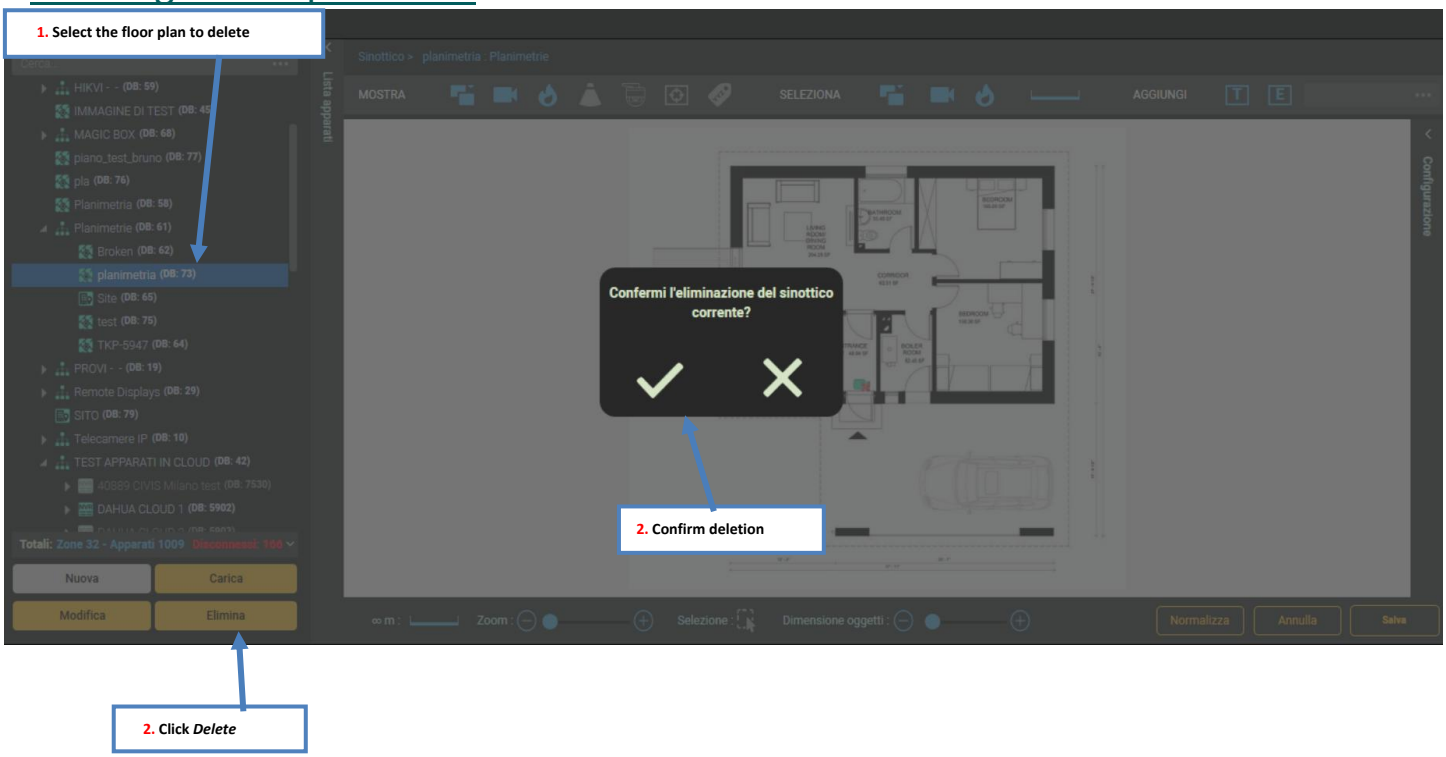
Editing a floor plan

A floor plan can be edited by changing its name, geographical coordinates or file.



To edit devices on a floor plan, load the floor plan and use the tools described above.

Deleting a floor plan



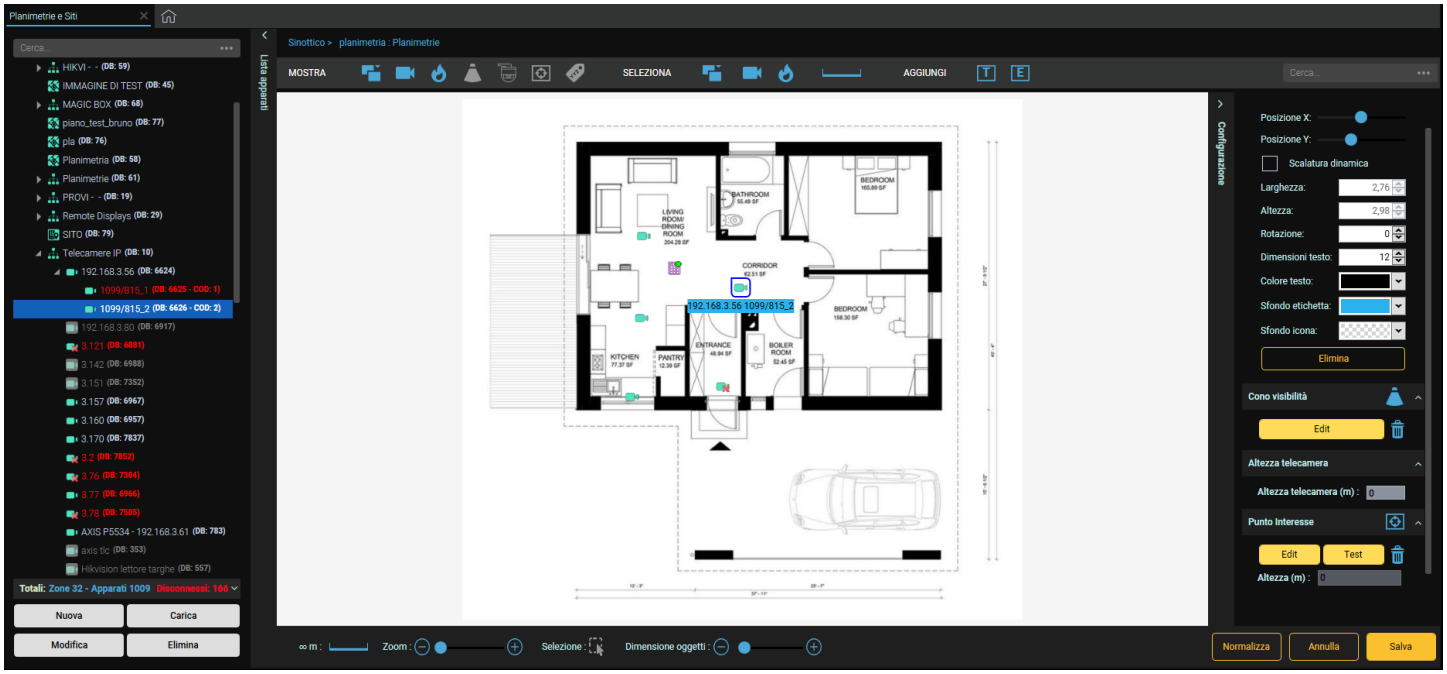
ACTIVE VIDEO SURVEILLANCE

Elkron-ONE provides active video surveillance, allowing one or more devices on a floor plan to be configured to respond to events at points of interest. Devices whose fields of view cover the relevant point are directed towards it, and the system generates an alarm.

Open the administration panel and select Floor Plans to access this function.

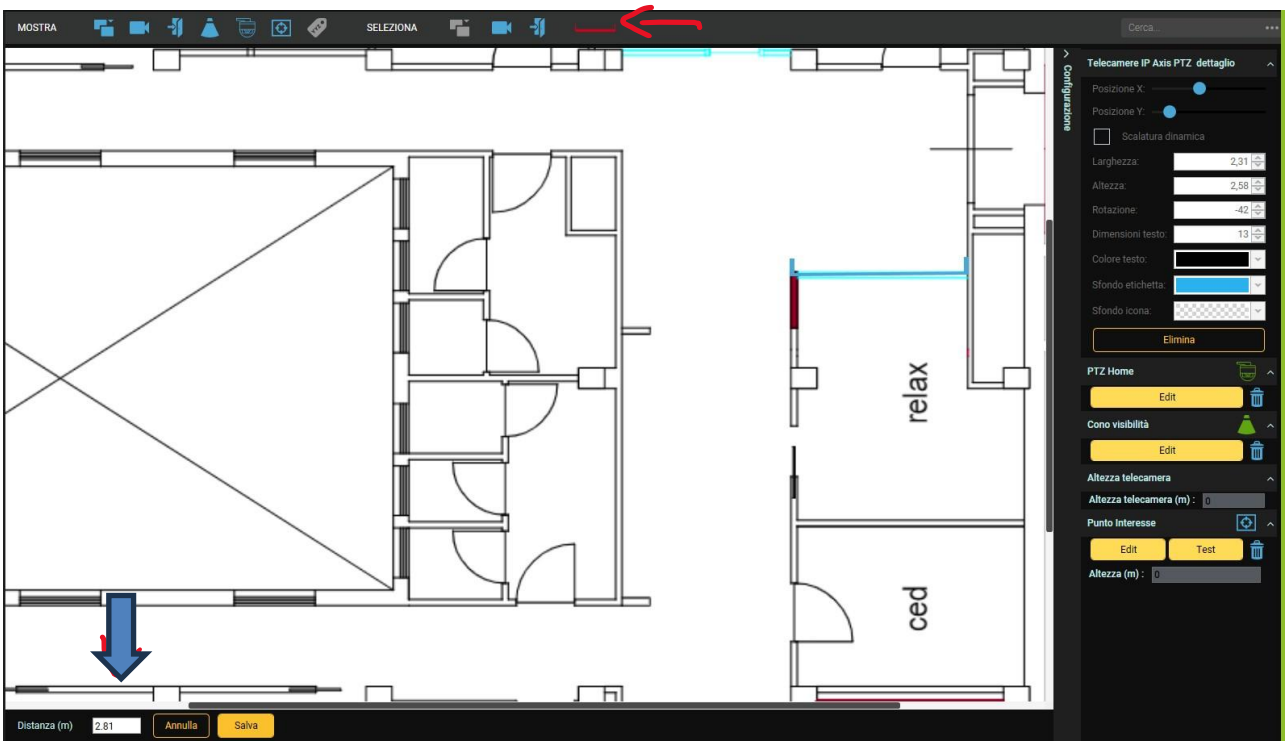


Load the floor plan, then drag a camera onto it and place it at the required position.

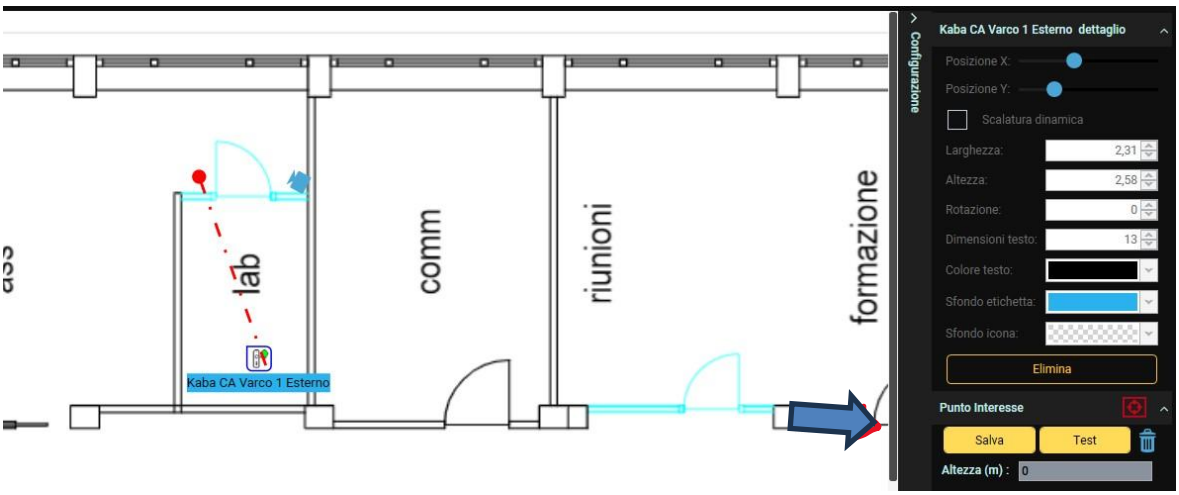


First configure the floor plan scale to relate image pixels to the actual dimensions of the area.

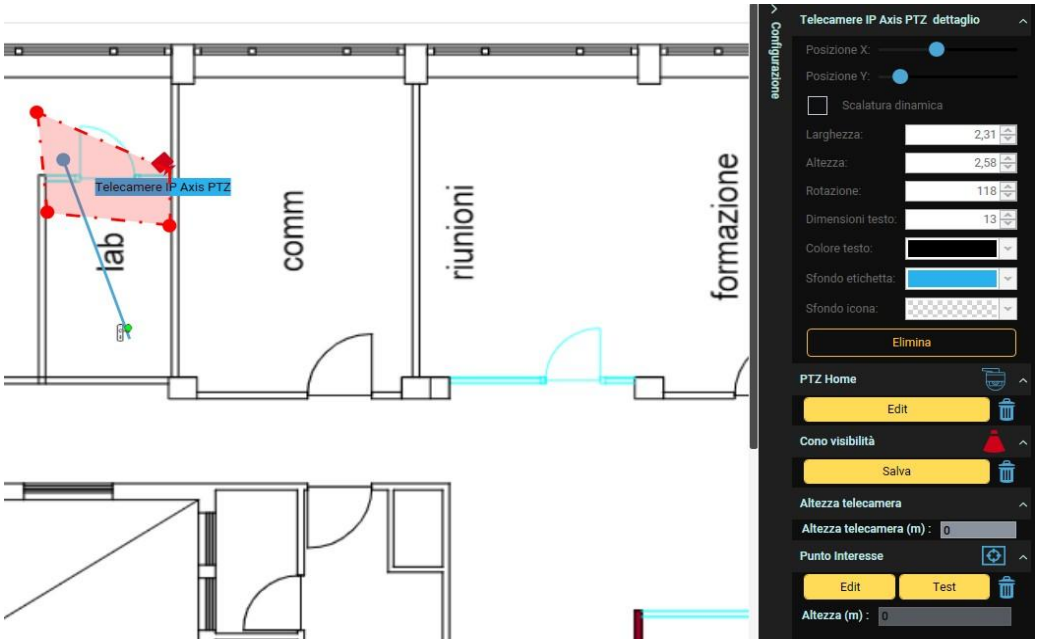
Position the scale indicator over a floor plan feature with known real-world dimensions. Enter its length in metres and save the configuration.



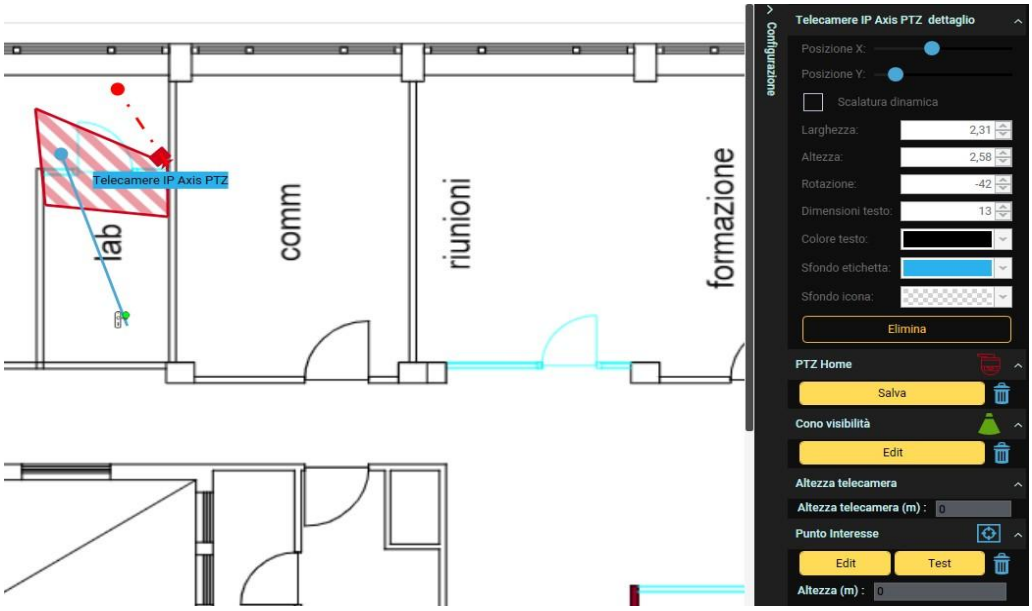
Then configure the point of interest for the intrusion, fire or access control detector.



The detector's point of interest must lie within the camera's coverage cone. Double-click a segment to add a side to the polygon; right-click to edit the area.

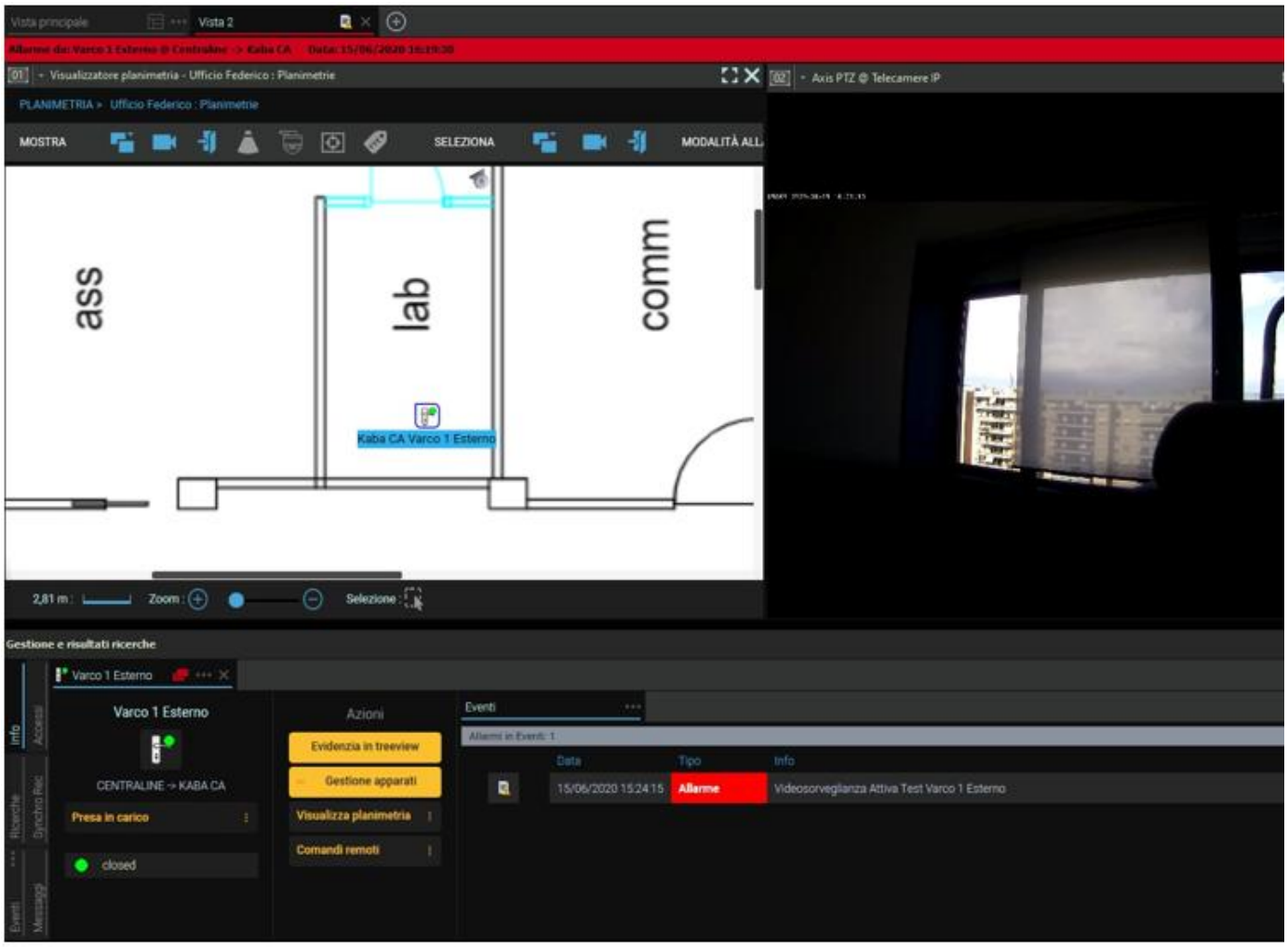


Configure PTZ Home to set the reference point used for rotating PTZ cameras.



After configuring all elements, run a test to check that the expected alarm is generated.

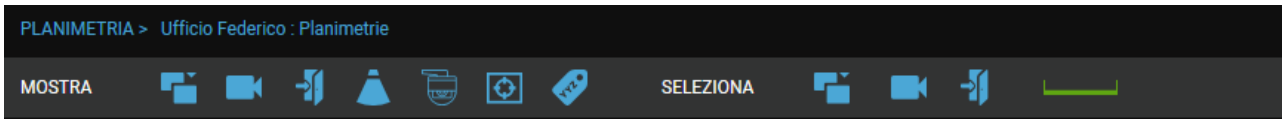
The layout shows the floor plan in one viewer, the camera image in another and the generated alarm in the lower area.



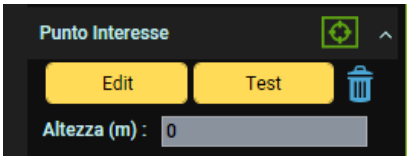
The image shows the configured scale indicator, zoom controls and multiple selection controls.

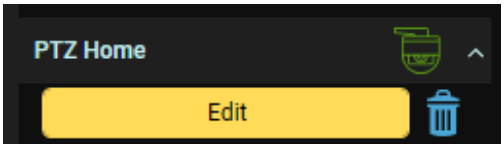


The image shows filters for displaying or hiding cameras, access control devices, coverage cones, number plate readers, PTZ cameras, points of interest and labels on the floor plan. The same toolbar includes filters for selecting cameras or access control devices.



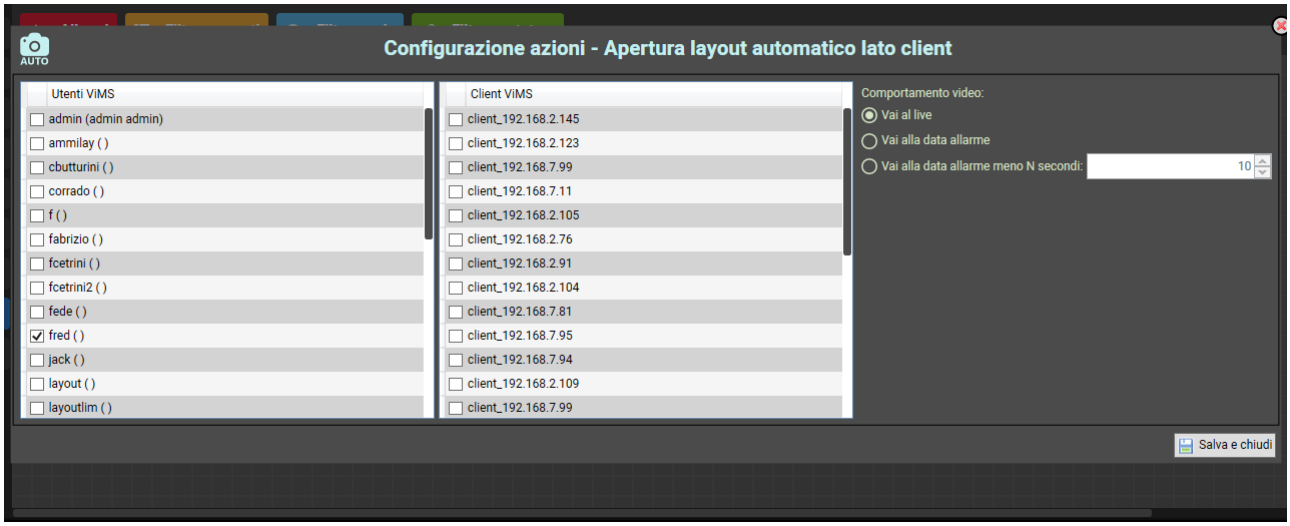
Green icons indicate configured items. The three images show, in order, the point of interest, PTZ Home and scale.







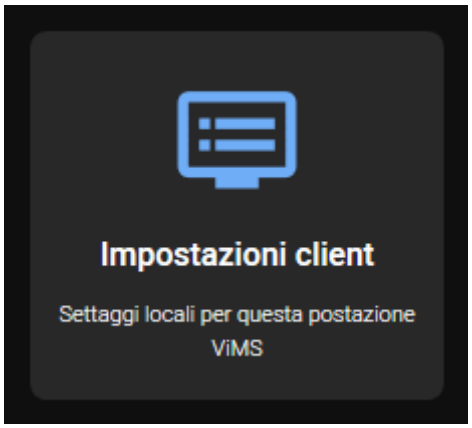
In the administration panel's Events/Actions section, a rule can be configured to open the layout automatically with live video by default, at the exact alarm time, or a specified number of seconds before the alarm.



CLIENT SETTINGS

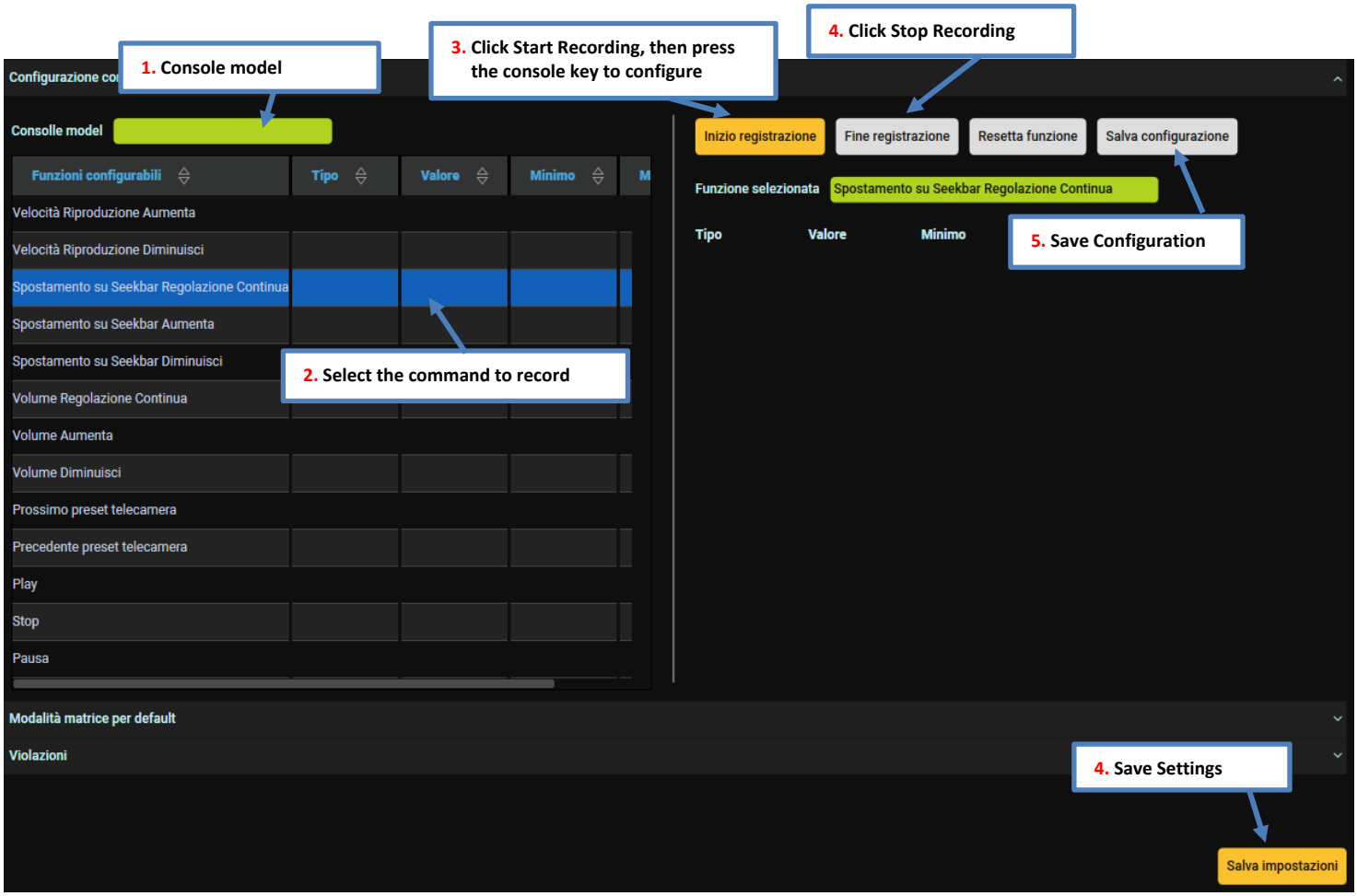
Elkron-ONE includes local settings for each client workstation. Client Settings are shared by all Windows users with access to the workstation, so each Elkron-ONE user does not need to reconfigure the player or console. Settings are saved in separate files under:

C:\ProgramData\Elkron-ONE\Elkron-ONE_CFG

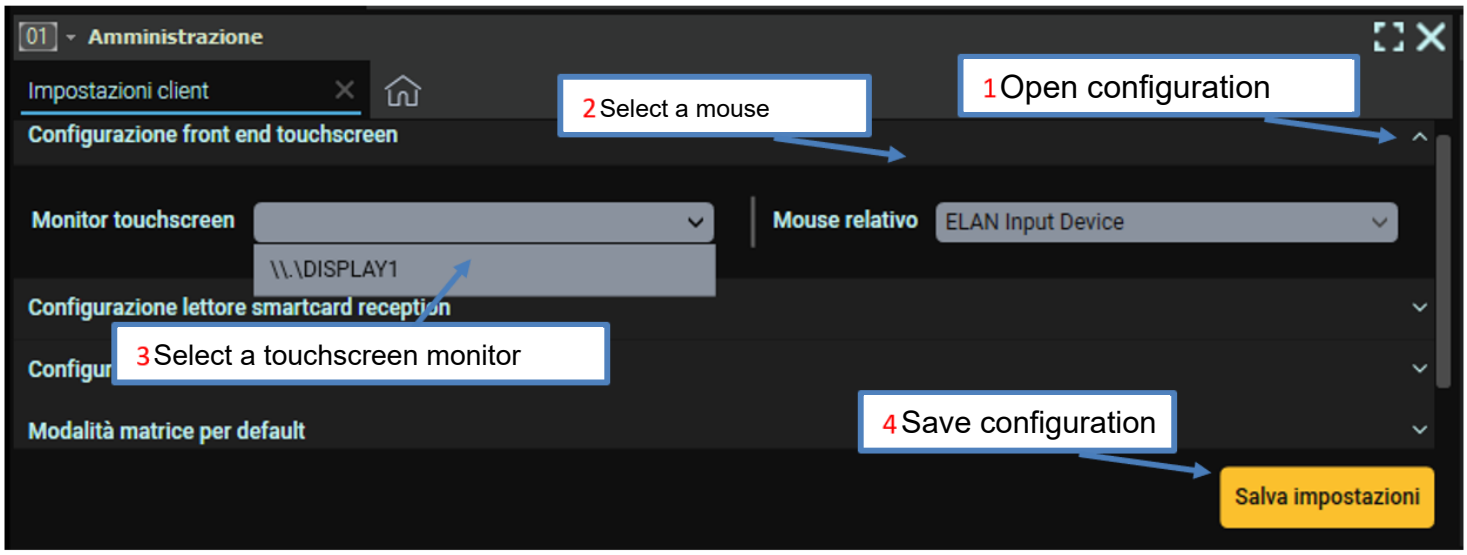


CONSOLE/JOYSTICK CONFIGURATION

Connect the console to the PC and check that its model appears in the corresponding Client Settings area. Follow the steps shown below:

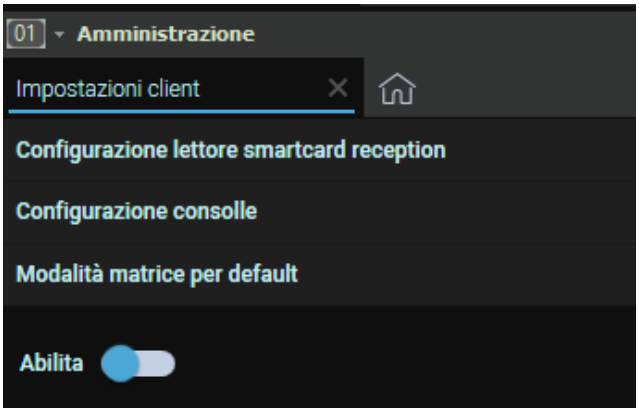


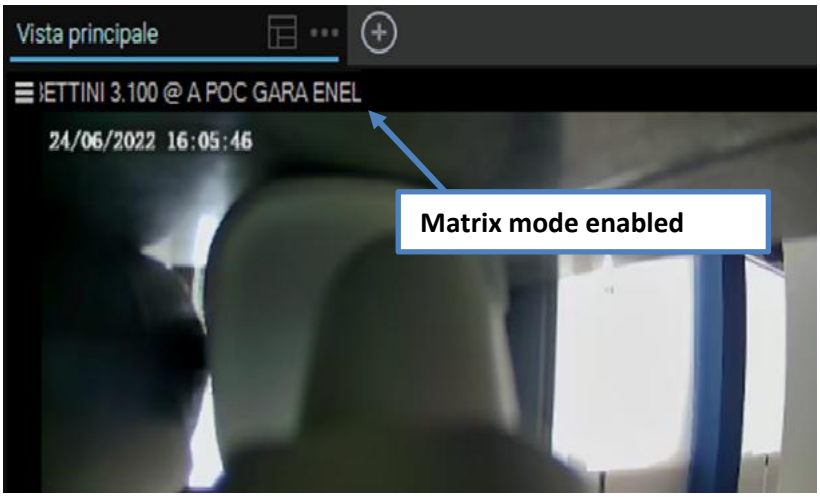
TOUCHSCREEN FRONT END CONFIGURATION

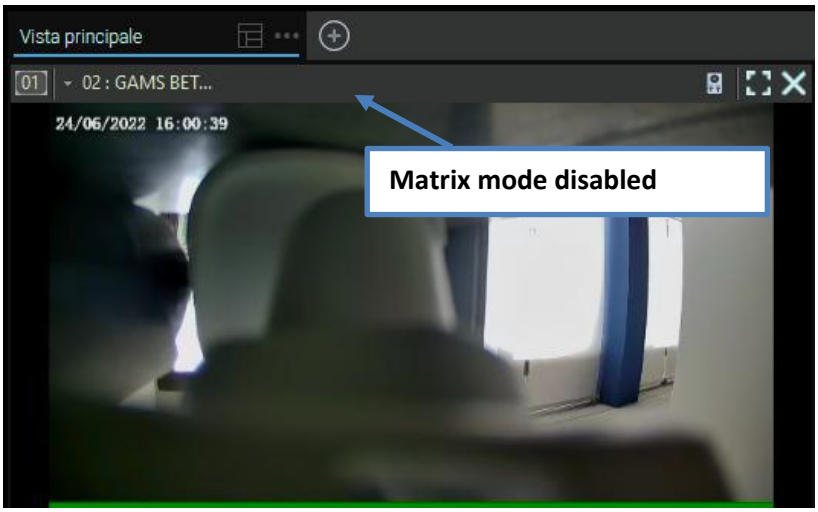


MATRIX MODE CONFIGURATION

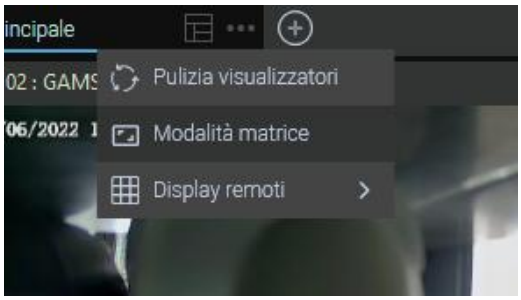
Client Settings can define whether the matrix at the top of viewers is shown by default. Hiding it can be useful when viewers display video streams.





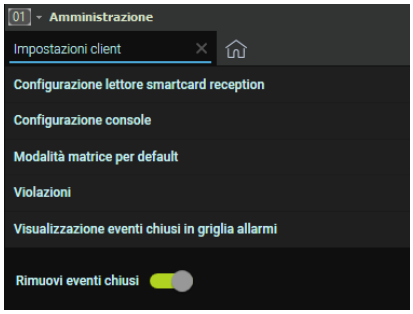


The mode of each individual viewer can also be enabled or disabled as shown below:



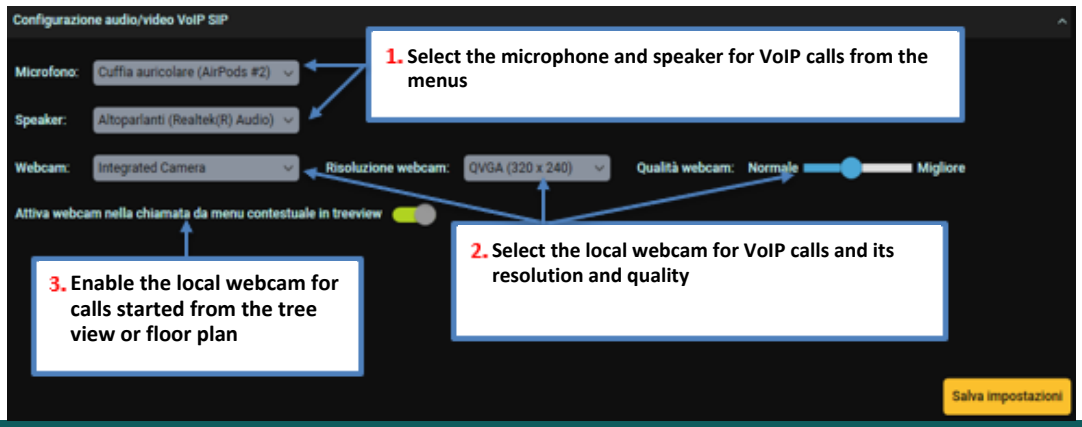
REMOVING CLOSED EVENTS FROM THE EVENT GRID

Client Settings can enable the default removal of closed events from the alarm grid after they have been handled.



VOIP SIP AUDIO/VIDEO CONFIGURATION

Client Settings includes a dedicated section for selecting the audio and video configurations used for VoIP voice and video calls.



Note: If no microphone and/or speaker is detected, the VoIP module will not work. Connect a microphone/speaker and restart the client.

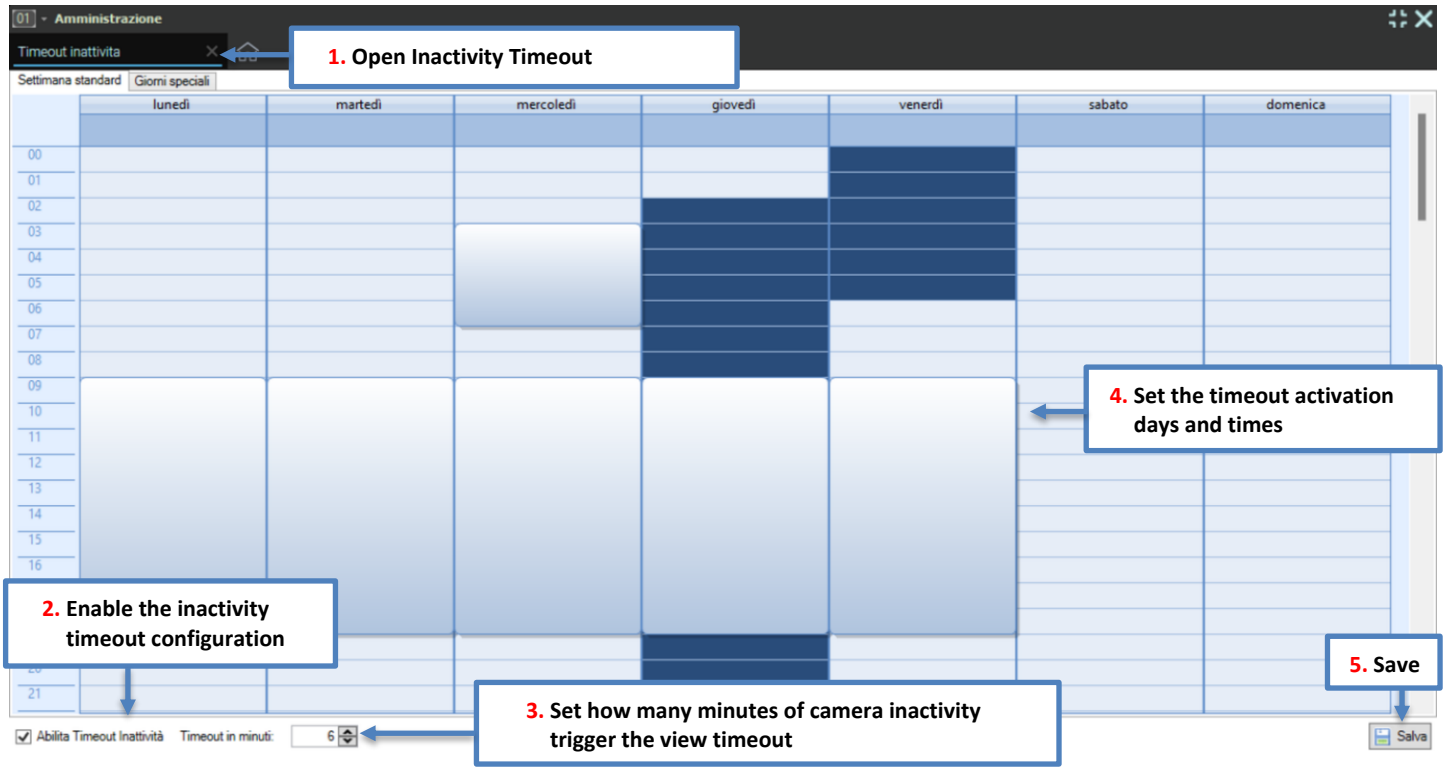
INACTIVITY TIMEOUT

Elkron-ONE includes a section for configuring the inactivity timeout. Open the administration panel and select the panel shown below.



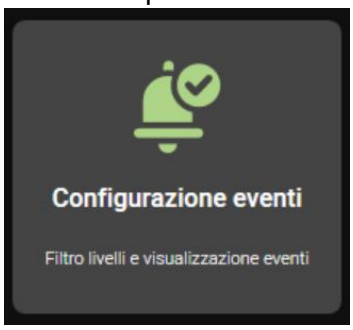
Configuring the inactivity timeout

This function times out camera display in a view after a specified period of inactivity. Follow the steps shown in the image to configure it.



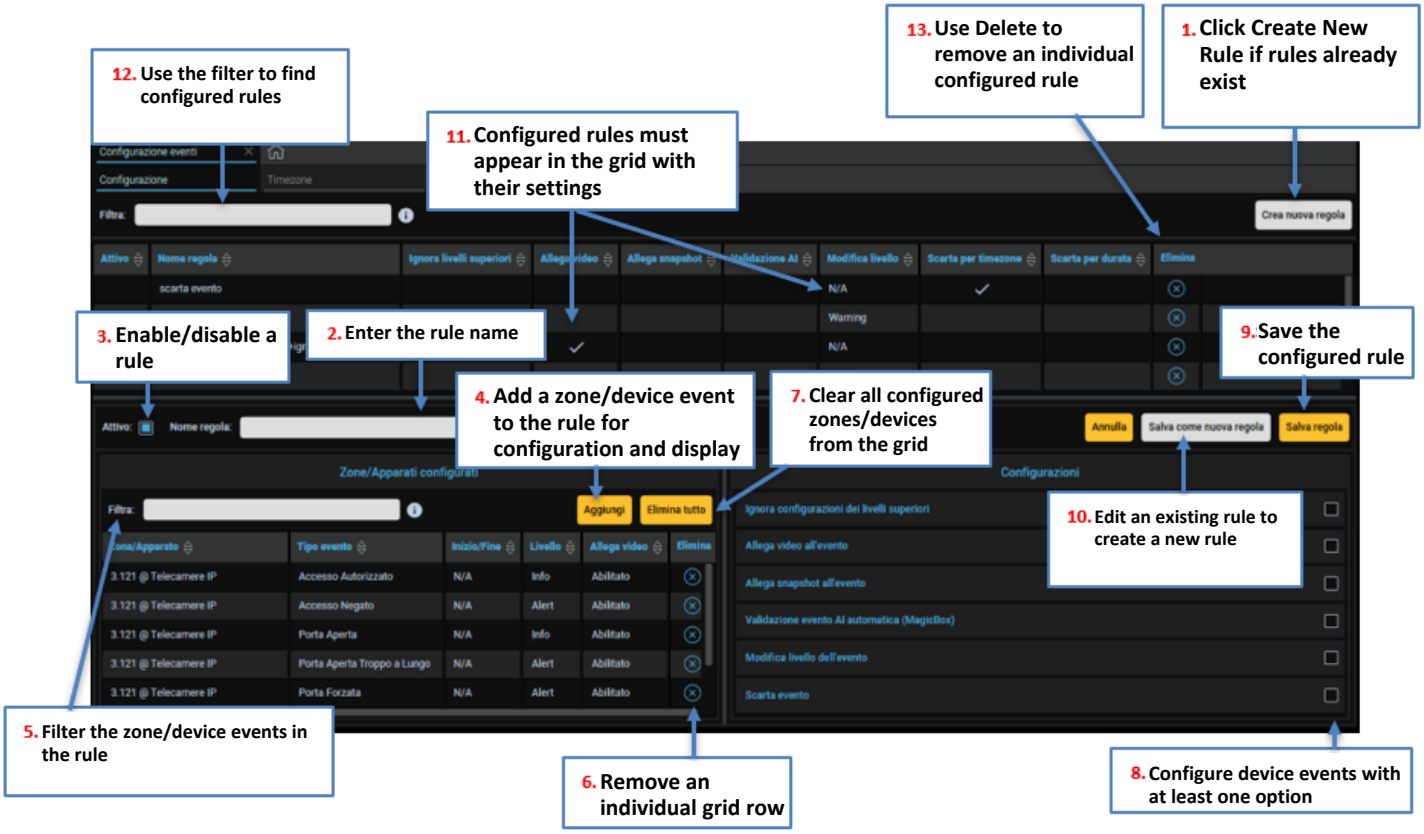
EVENT CONFIGURATION

Event filtering is available from the Administration panel.



This module applies specific settings to one or more events within the same rule.

Follow these steps to use the function.



The following settings can be applied to a rule:

- **Ignore higher-level settings:** ignores settings applied to hierarchically higher elements or devices;
- **Attach snapshot to event:** attaches a snapshot to the received event;
- **Attach video to event:** attaches video to the received event;

Note: For DVR/NVR devices, video attachments can be configured only if the device supports RTSP streaming and the stream is enabled.

- **Automatic AI event validation (Magic Box):** starts automatic AI validation of the rule's events. Set the recording period to analyse using *"Analysis interval: x seconds before and x seconds after the event".* Analysis can also include the first 5 devices in the same zone by enabling *"Include the first 5 devices in the same zone".*

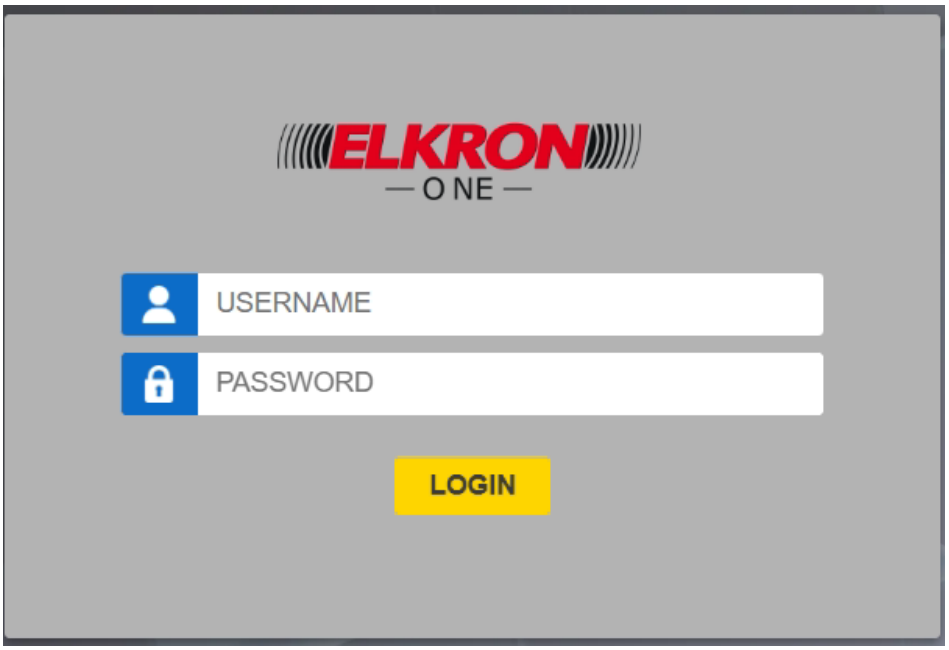
- **Change Level:** filters incoming events in the alarm grid by changing their notification level. For example, a Motion Detection start event can be changed from Alarm to Warning.

- **Discard Event:** discards specific alarms by device, event tag and
  time period during which the event should not be displayed.
  Configure the time periods and special days for discarding the event on the **Timezone** tab.

WEB ADMIN

Admin Web is the Elkron-ONE server administration panel for configuring Elkron-ONE, its associated services and operational functions. It centralises system management to help control, update and maintain the platform. Follow these steps to log in:

1. Enter the IP address in the browser address bar. The following screen appears:

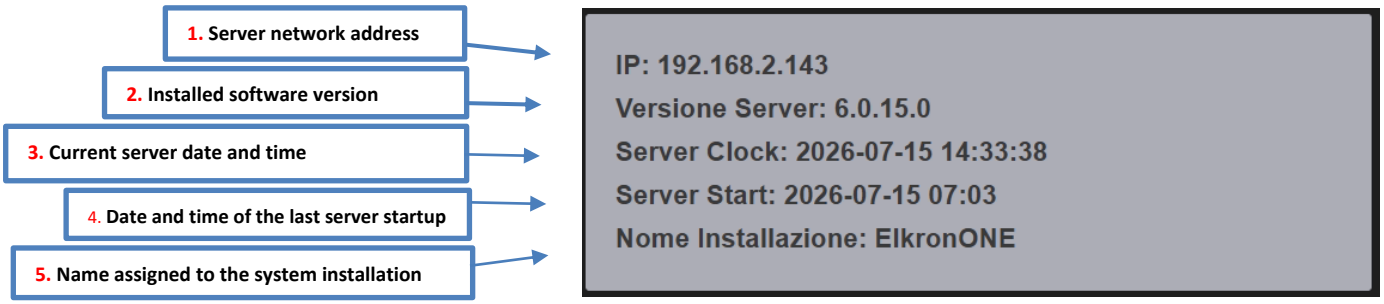


2. Enter your username and password in the corresponding fields and log in.

The Admin Web page contains the sections described below.

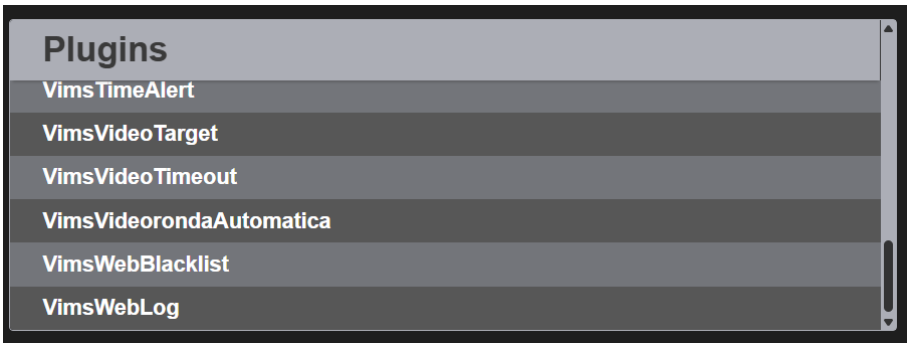
Server information

Server Information shows the system's main identification and operating details.



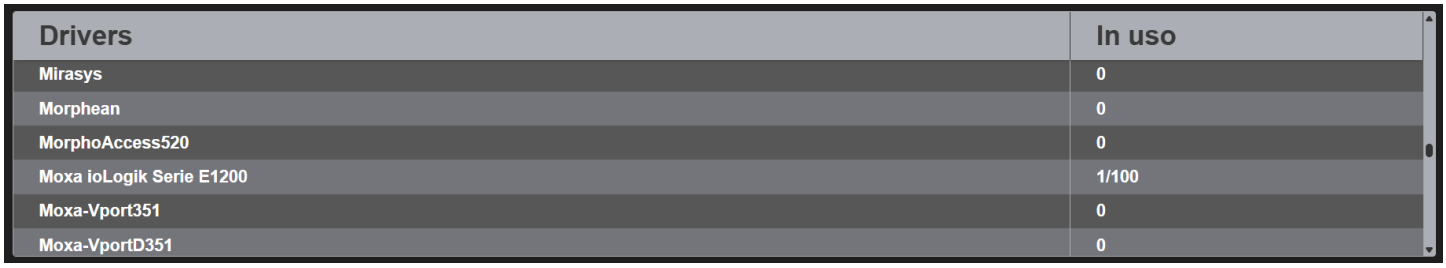
Plugins

Plugins lists all available plugins loaded by the system. Plugins extend platform functions and integrate third-party devices, services and applications.



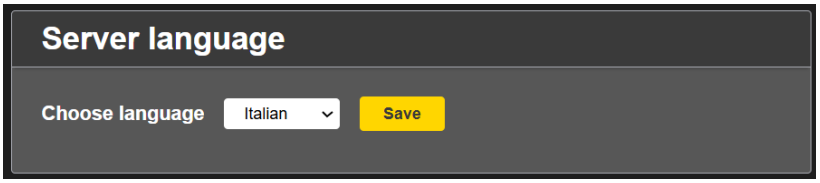
Drivers

Drivers shows the drivers supported by the system. Each driver displays the number of instances in use compared with the maximum available, providing a quick overview of resource and integration usage.



Server language

Server Language selects the administration interface language from a drop-down menu. Select the language and click Save to apply the change.



Clock settings

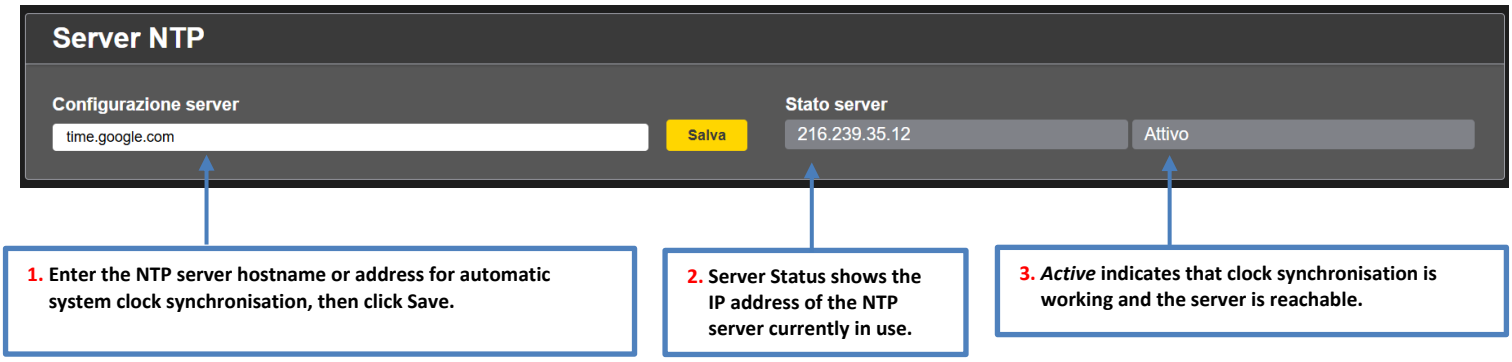
Clock Settings shows the current server date and time. These can be changed manually using the corresponding fields and saving:



Changing the system clock affects functions that use time references, including event recording, logs and schedules.

NTP server

NTP Server configures a server for clock synchronisation using Network Time Protocol.

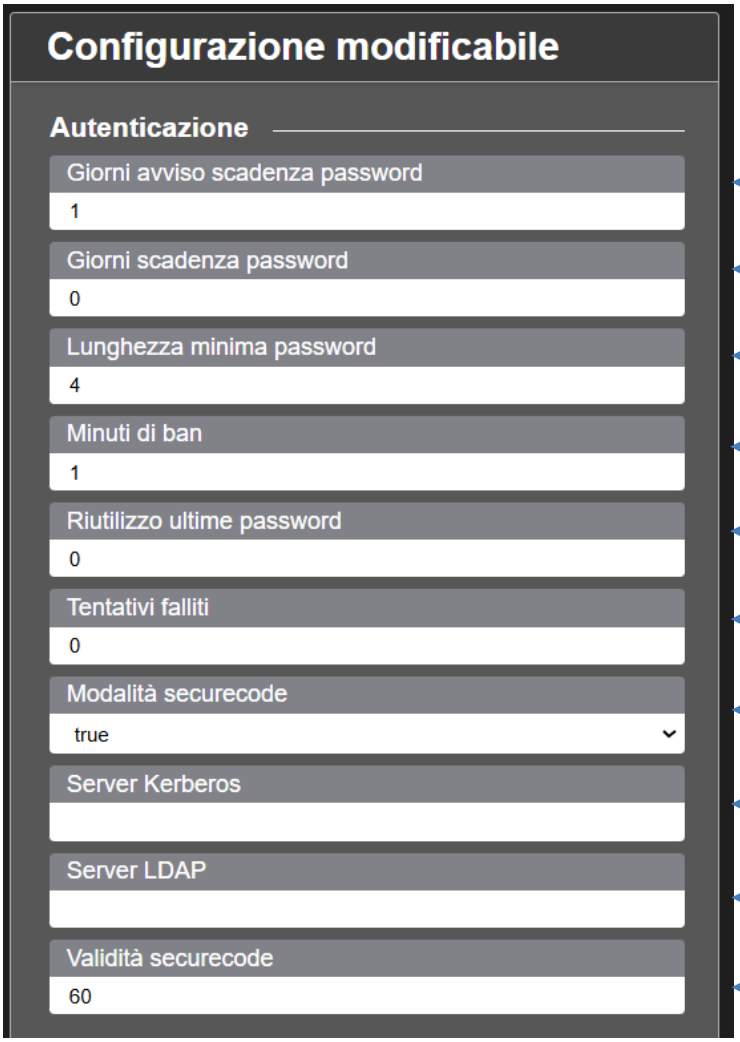


Editable configuration:

Editable Configuration allows administrators to define general ELKRON-ONE operating parameters, including user authentication, notifications, cloud integrations, communication services and event management.

- ### Authentication

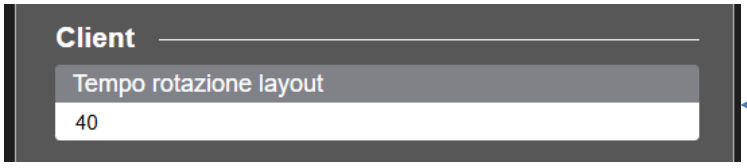
  Authentication contains user account and access security parameters.



1. Number of days before password expiry when the user starts receiving warnings.
2. Password validity period in days. Enter 0 for no expiry.
3. Minimum number of password characters.
4. Account lockout duration after exceeding the permitted login attempts.
5. Number of previous passwords that cannot be reused.
6. Maximum number of failed login attempts before lockout.
7. Enables an additional security code, such as a second authentication factor or temporary code.
8. Kerberos server address for centralised authentication.
9. LDAP server address for corporate directory authentication.
10. SecureCode validity period in seconds.

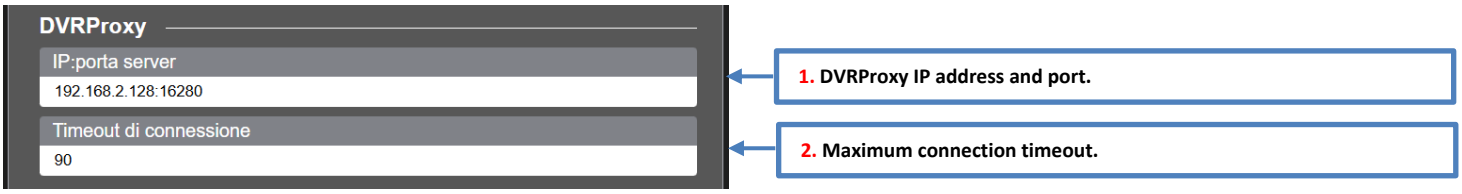
- ### Client

  Client contains user interface parameters.

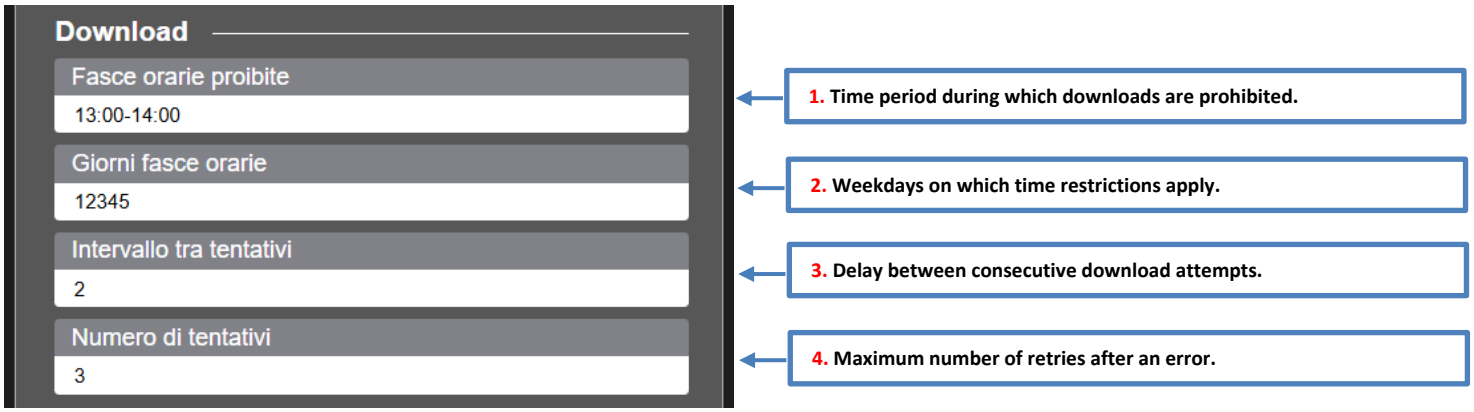


1. Interval in seconds for automatically rotating layouts or displayed screens.

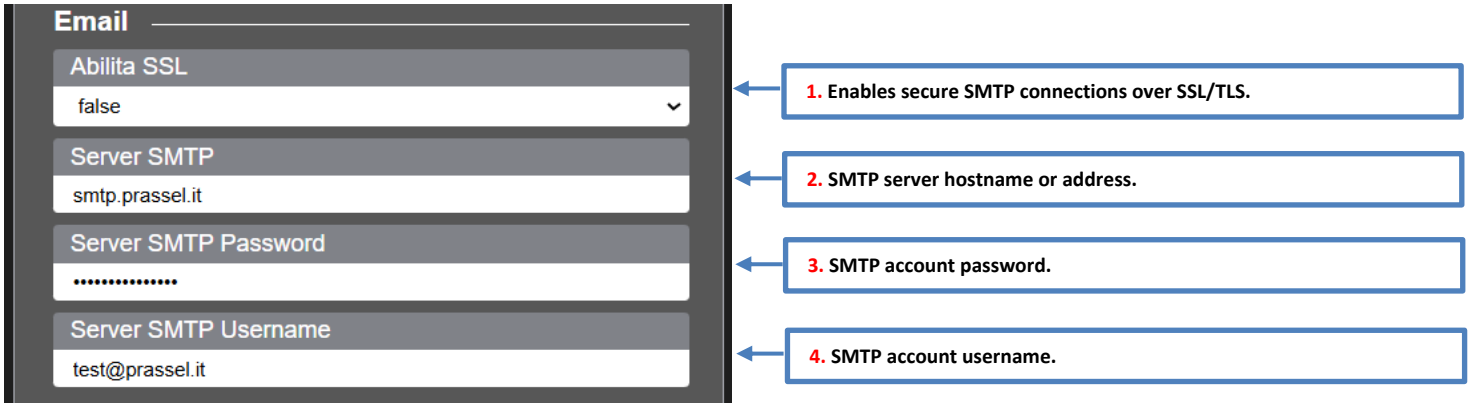
- **DVRProxy**
  DvrProxy configures the DVR Proxy parameters used by the Elkron-ONE server to communicate with DVRs.



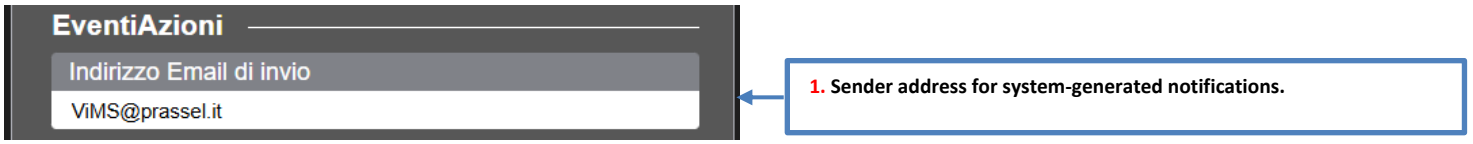
- **Download**
  Download configures the time periods for automatic downloads.



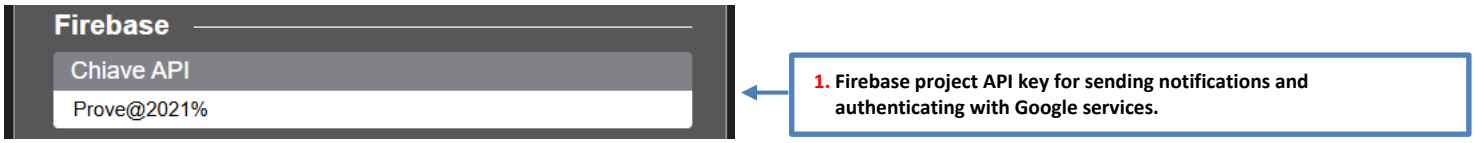
- **Email**
  Email configures the email service.



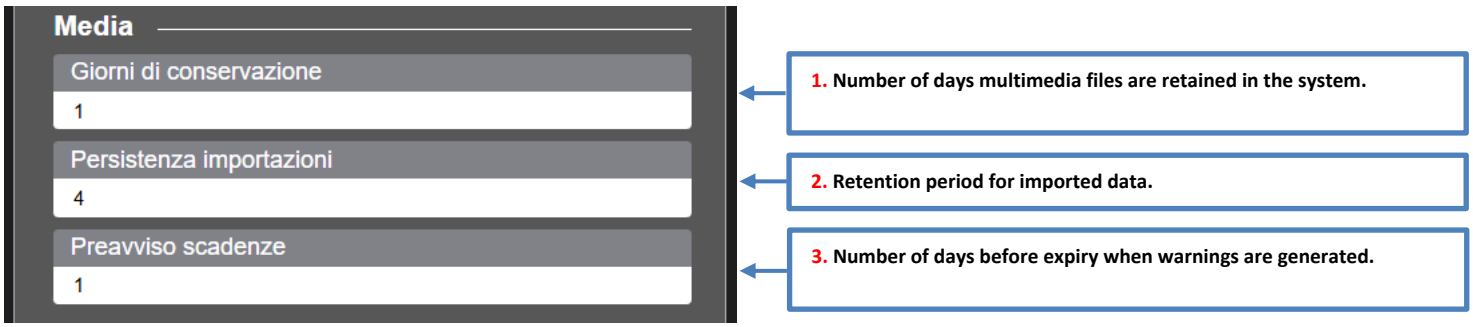
- **Events/Actions**
  Events/Actions configures automatic event notifications.



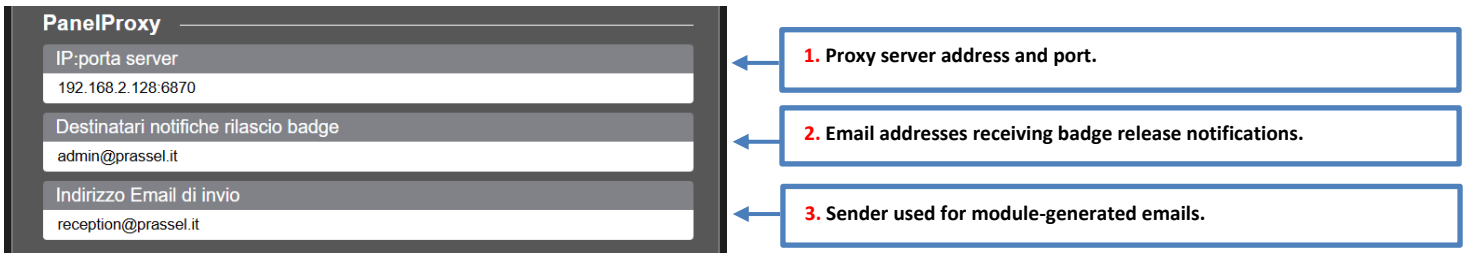
- **Firebase**
  Firebase contains the *Firebase* service settings for push notifications and cloud services.



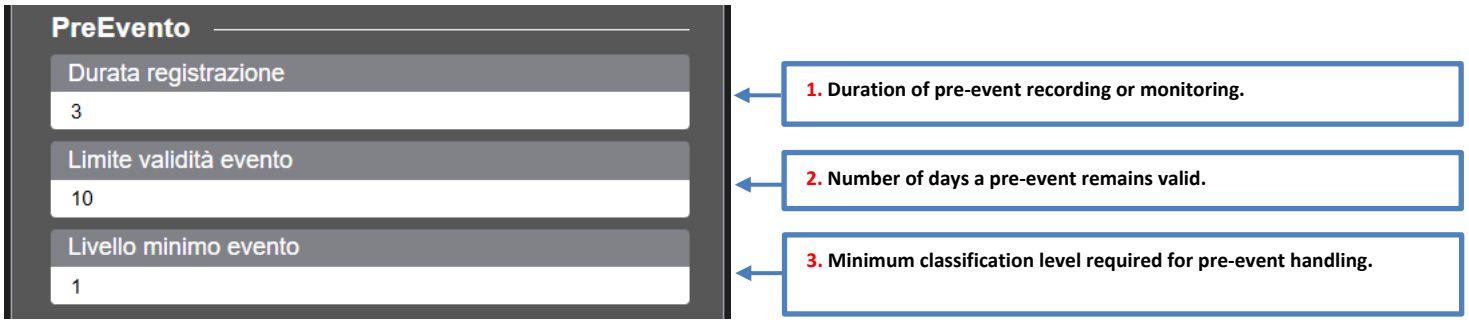
- **Media**
  Media configures multimedia content management and retention.



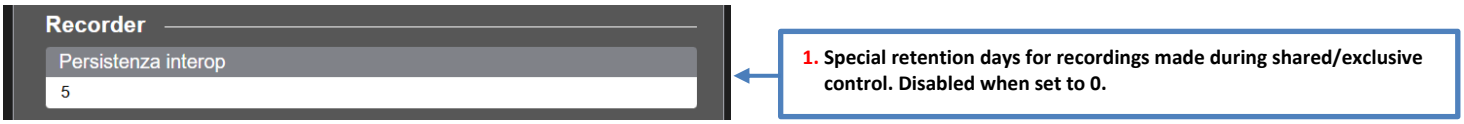
- **PanelProxy**
  PanelProxy configures the Panel Proxy parameters used by the Elkron-ONE server.



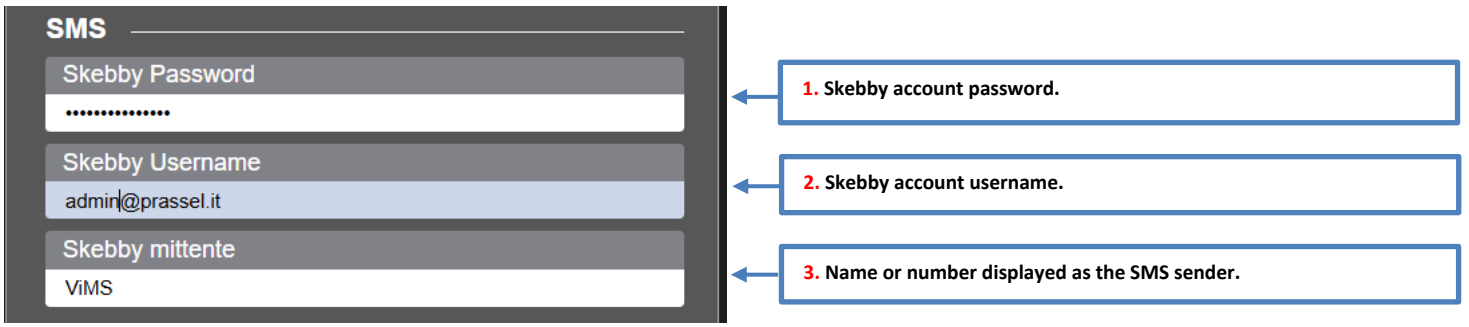
- **Pre-Event**
  Pre-Event contains pre-event configuration parameters.



- **Recorder**
  Recorder configures recording systems.

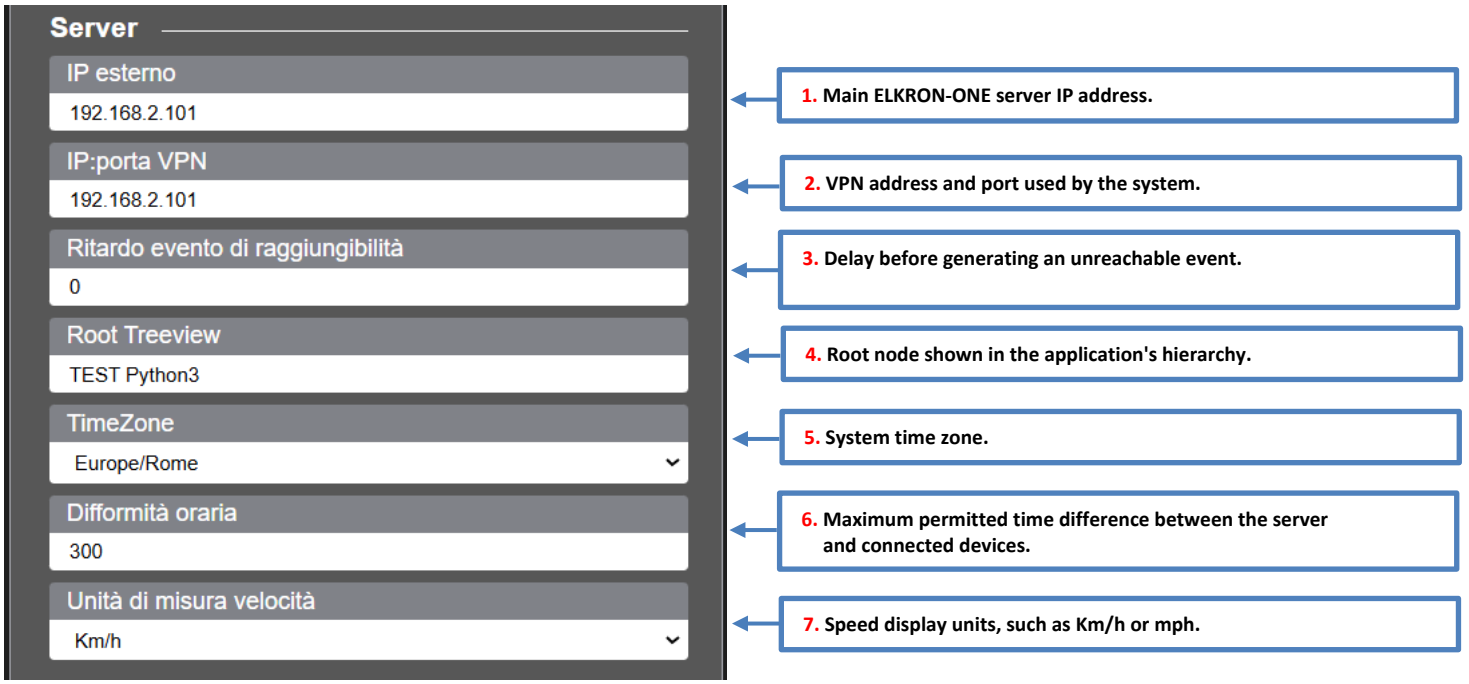


- **SMS**
  SMS configures the SMS gateway.



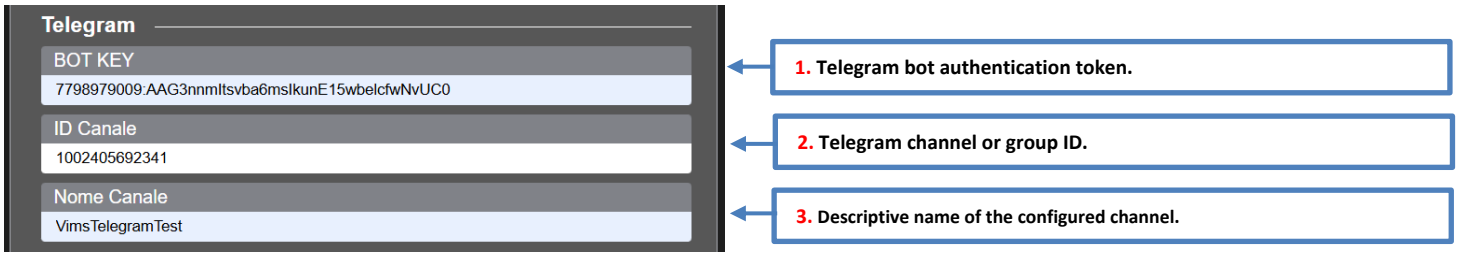
- **Server**

  Server contains general ELKRON-ONE application server parameters.



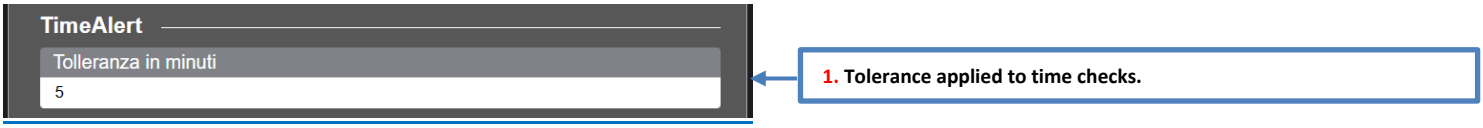
- **Telegram**

  Telegram configures Telegram notifications.



- **TimeAlert**

  TimeAlert contains time period and anomaly monitoring parameters.



Permission to edit *Admin Web:*
Editable Configuration contains parameters affecting the general operation of ELKRON-ONE and its integrations. These may therefore be changed only by System Administrators or users with specific advanced configuration permissions assigned by the organisation. Users without the required privileges can view the information but cannot change it.

Saving *Admin Web* changes:
After changing configuration parameters, click *Save.* Changes are applied only after saving. Leaving the screen without saving discards all changes.

USER PERMISSIONS

Elkron-ONE groups user permissions into functional categories. Each contains authorisations defining the operations a user can perform in the application.

The available permission categories and their meanings are described below:

MANAGEMENT

- ***Enable client-side search panels***
  Users can search by topic using the search panels on the client's System Bar: Access, Alarms, Licence Plates, Hazards, Multimedia, Daily Report, Video Patrol and Server Reports.

- ***Enable layout rotation interval changes***
  Allows the user to set the layout rotation interval in seconds in the layout patrolling settings.

- ***Allow editing layouts saved by other users***
  Allows access to and editing of layouts previously saved by other users in the client's Layouts section.

- ***Allow viewing device Information tabs***
  Allows users to view specific device information by right-clicking the device and selecting View Information directly in the resource tree.

- ***Allow sending remote commands to devices***
  Allows users to send remote commands such as *Set NTP, Restart* and *Shut Down.*

- ***Allow managing layouts***
  Allows users to configure viewing layouts that can be saved and quickly recalled. Users can choose the number and type of viewers and the data to display within them.

- ***Allow placing devices under maintenance***
  Allows users to place a device under maintenance or remove it from maintenance directly from the resource tree.

- ***Allow moving PTZ cameras***
  Allows users to move a PTZ camera while viewing it.

- ***Allow restarting server services***
  Allows users to restart any service from *Server Diagnostics* in the Administration panel.

- ***Allow event searches***
  Allows users to search recorded system events, view information and filter it using the available criteria.

- ***Allow viewing device technical information***
  Allows users to view a device's connection parameters using *View Device Connection Parameters* in the tree view.

- ***Allow sending the Reset command to devices***
  Allows users to reset a device directly from the tree view context menu without using the Administration panel.

- ***Force taking/releasing device control***
  Allows users to force taking and releasing control of devices.

- ***Show alarms sent by devices***
  Allows users to view device alarms in the client's Management and Search Results area. The alarms shown are those configured for the specific device.

- ***Allow taking/releasing device control***
  Allows users to manage interoperability only from the main Elkron-ONE tree view and *Usage Rights* in Device Management.

- ***Print and burn data***
  Allows users to print system data such as the real-time alarm queue, search results and the internal message list.

SYSTEM

- ***Enable the Voice Recording module***
  Allows users to enable Voice Recording from *Client Settings.*

- ***Allow adding or removing system icons***
  Allows users to add or remove system icons through User Icons.

- ***Allow assigning icons to devices***
  Allows users to assign existing icons to devices available on the client through User Icons.

- ***Allow changing local settings***
  Allows users to configure workstation settings through *Client Settings,* including the reception smartcard reader, console key functions and default Matrix mode.

- ***Allow managing event configuration***
  Allows users to define and edit the parameters and settings governing system events.

- ***View logs***
  Allows users to view the chronological record of activities performed while using the system. Start a search to view logs quickly, using filters to find those of interest.

- ***View free NVR space***
  Allows users to check the free space available for recordings through the system bar.

- ***View connected users***
  Allows users to view current session users through the corresponding button on the client's system bar, including their login, username and group.

- ***Device Management***
  Allows users to manage client-connected devices and configure their operation through *Devices.*
  Parameters depend on driver hardware characteristics and device-supported functions.

- ***Manage automatic alarm time periods***
  Allows users to configure automatic alarms for a specific period on Event Configuration, selecting the zone or device, event type and handling configuration.

- ***Manage server interoperability***
  Allows management of remote server links and remote access through *Multilink.* In server interoperability, the Master can see the Slaves, but not vice versa.

- ***Manage SCNTT***
  Enabling *Manage SCNTT* allows users to exchange licence plate identification information with CEN.

- ***Manage overviews***
  Allows users to configure overview maps through *Floor Plans.* Floor plans support .jpg/png/.gif formats. Device display can be filtered and specific alarms or events highlighted on the floor plan.

- ***User Management***
  Allows flexible user profile management for assigning available functions. User groups can also be created with privileges that can be assigned to individual users.

- ***Manage event views***
  Allows users to create and edit event views and configure event display and filtering criteria.

- ***Prevent deleting non-empty zones***
  With this permission enabled, the user cannot prevent deletion of a non-empty zone in the client's resource tree.

VIDEO

- ***Allow viewing live video streams***
  Allows users to view live streams from devices such as IP cameras, DVRs and NVRs in the Viewing and Control panel.

- ***Allow managing the user's group imports***
  Allows users to view and manage Transfer Manager downloads started by other users in the same group.

- ***Allow importing device recordings during prohibited periods***
  Allows users to start Transfer Manager downloads during periods configured as prohibited.

- ***Allow changing Video Patrol configuration***
  Allows users to view and manage the Video Patrol module in the Administration panel.

- ***Allow hiding privacy masks***
  Allows users to hide privacy masks on a camera's video stream.

- ***Allow viewing recordings***
  Allows users to search through the corresponding button in the Viewing and Control panel. Multimedia Search can find recordings on both devices and the server.

- ***Allow viewing event-related recordings***
  Allows users to view recordings before an event, according to the server's Pre-Event settings.

- ***Allow enabling/disabling Video Patrol from the tree view***
  Allows users to enable or disable a channel's configured Video Patrol directly from the tree view context menu without opening the Video Patrol module.

- ***Allow advanced recording analysis***
  Allows users to perform advanced analysis of recordings archived in the system.

- ***Change retention protection even for another user's files***
  After selecting a recording, users can enable retention protection for another system user's file. This marks the file as protected from system deletion even after the configured retention limit expires. Protection can also be disabled, allowing the file to be deleted.

- ***Recording restrictions: unrestricted access to all imported recordings***
  Allows the control room to view server-imported recordings even after authorisation expires. This permission depends on *Recording Restrictions: View Only the Authorised Time Period.*

- ***Recording restrictions: grant viewing permission for the user's zone***
  Allows the store manager to authorise a control room user to view recordings from devices in the manager's zone.

- ***Recording restrictions: grant permission for a time period***
  Allows the store manager to select the recording period (From/To) accessible to the control room.

- ***Recording restrictions: view only the authorised time period***
  Allows control room users to access recordings authorised by the store manager. This permission depends on *Allow Viewing Recordings.*

Índice

Parte I – GENERALIDADES 163

INTRODUÇÃO AO ELKRON-ONE 164
ADAPTAR O Elkron-ONE AO ECRÃ 166
INICIAR SESSÃO 166
ÁREAS DE TRABALHO 167
ATUALIZAR A PALAVRA-PASSE 168
MUDAR DE UTILIZADOR SEM TERMINAR SESSÃO 169
UTILIZADOR DESLIGADO 169
TERMINAR SESSÃO 170
NOTIFICAÇÕES DO SISTEMA 171
MENSAGENS INTERNAS 171
UTILIZAÇÃO DO ARMAZENAMENTO 172
UTILIZADORES LIGADOS 172
LIGAÇÃO AO SERVIDOR 173
ACERCA DO ELKRON-ONE 173
AJUDA ONLINE 174

GERIR A INTERFACE 175

Parte II – OPERADOR 176

ÁREA DE RECURSOS E VISTA EM ÁRVORE 177
GERIR NOTAS DOS EQUIPAMENTOS NA ÁRVORE 180
INTEROPERABILIDADE DOS EQUIPAMENTOS 184
COMANDOS REMOTOS 187
VISUALIZADOR MULTIMÉDIA MÚLTIPLO 190
ESQUEMAS CONFIGURADOS 191
VISUALIZAR VÍDEO EM DIRETO 194
VISUALIZAR VÍDEO GRAVADO 198
DETEÇÃO DE MOVIMENTO 198
BARRA DE REPRODUÇÃO 201
PTZ CONTÍNUO E JOYSTICK 202
ALARME SONORO 202
VIDEO BROWSER 204

CONTROLO OPERACIONAL 208

GESTÃO DE EVENTOS 211
ASSUMIR A GESTÃO DE UM ALARME 212
VISUALIZAR ANEXOS DO ALARME 216
VISUALIZAR DETALHES DO ALARME 216
FECHAR UM EVENTO E ENVIAR PARA O RELATÓRIO DIÁRIO 220

CONFIGURAR VISTAS DE ALARMES 226

PESQUISAR E EXPORTAR DADOS **228**
RELATÓRIOS A PARTIR DE PESQUISAS 239
IMPRIMIR DADOS 240
EXPORTAR DADOS 241

PLANTAS **254**

LOCAIS **255**

MÓDULO VOIP **256**

Parte III – ADMINISTRAÇÃO **263**

GESTÃO DE EQUIPAMENTOS **264**

GESTÃO DE CENTRAIS **273**

PROGRAMAÇÕES HORÁRIAS **275**

GESTÃO DE DVR **276**

EVENTOS – AÇÕES **279**

GESTÃO DE CONTAS DE UTILIZADOR **282**
GESTÃO DE UTILIZADORES 282

GESTÃO DE REGISTOS **286**

GESTÃO DE PLANTAS E LOCAIS **288**

VIDEOVIGILÂNCIA ATIVA **292**

DEFINIÇÕES DO CLIENTE **297**

TEMPO LIMITE DE INATIVIDADE **301**

CONFIGURAÇÃO DE EVENTOS **303**

ADMINISTRAÇÃO WEB **305**

PERMISSÕES DO UTILIZADOR **314**

Parte I – GENERALIDADES

INTRODUÇÃO AO ELKRON-ONE

O Elkron-ONE é uma aplicação para gerir sistemas de vigilância integrados.

Através de uma interface simples, o Elkron-ONE permite gerir integralmente os fluxos de vídeo e os alarmes dos equipamentos distribuídos pelo território. Em particular, permite:

- gravar e arquivar fluxos de vídeo para posterior pesquisa e visualização;
- visualizar em tempo real os fluxos de vídeo dos equipamentos;
- configurar cada câmara, definindo os parâmetros de funcionamento relativos ao modo de gravação e à qualidade da imagem;
- configurar contas para restringir o acesso a determinadas funções da aplicação aos utilizadores autorizados;
- controlar a rotação, a inclinação e o zoom das câmaras e gerir as posições predefinidas;
- organizar os dados em relatórios;
- imprimir e exportar dados.

A arquitetura da aplicação Elkron-ONE tem várias camadas e inclui:

- um módulo cliente instalado nos postos dos operadores;
- um módulo de lógica da aplicação integrado no sistema servidor Elkron-ONE;
- um módulo otimizado de acesso aos dados.

Este manual está organizado em três grandes partes:

- parte I: Generalidades, com os modos básicos de utilização do sistema;
- parte II: destinada ao Operador;
- parte III: destinada ao Administrador.

As imagens orientam o utilizador nos passos necessários para utilizar as funções do sistema.

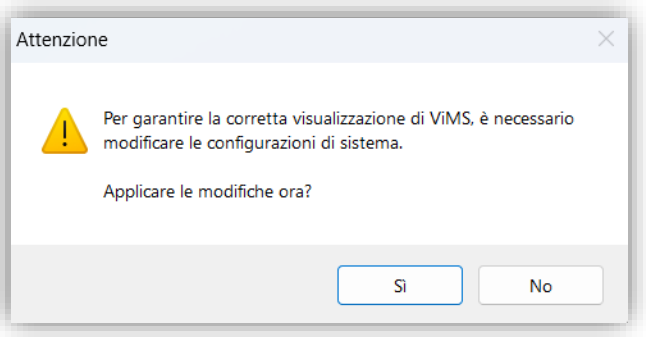
Requisitos de rede

A tabela apresenta os requisitos para configurar a rede do cliente Elkron-ONE.

FUNÇÃO	PROTOCOLO	PORTA(S)	CLIENTE → SERVIDOR	SERVIDOR → CLIENTE
Ligação ao servidor	TCP	80	Sim	
NTP (Sincronização da hora do sistema)	UDP	123	Sim	Sim
Vídeo em direto (gravações do DVR)	TCP	80. 443,8880, 55080, (16280)	Sim	
Mensagens em tempo real para os clientes	TCP	16447		Sim
SSH	TCP	22, 2222	Sim	
FTP	TCP	21	Sim	

ADAPTAR O Elkron-ONE AO ECRÃ

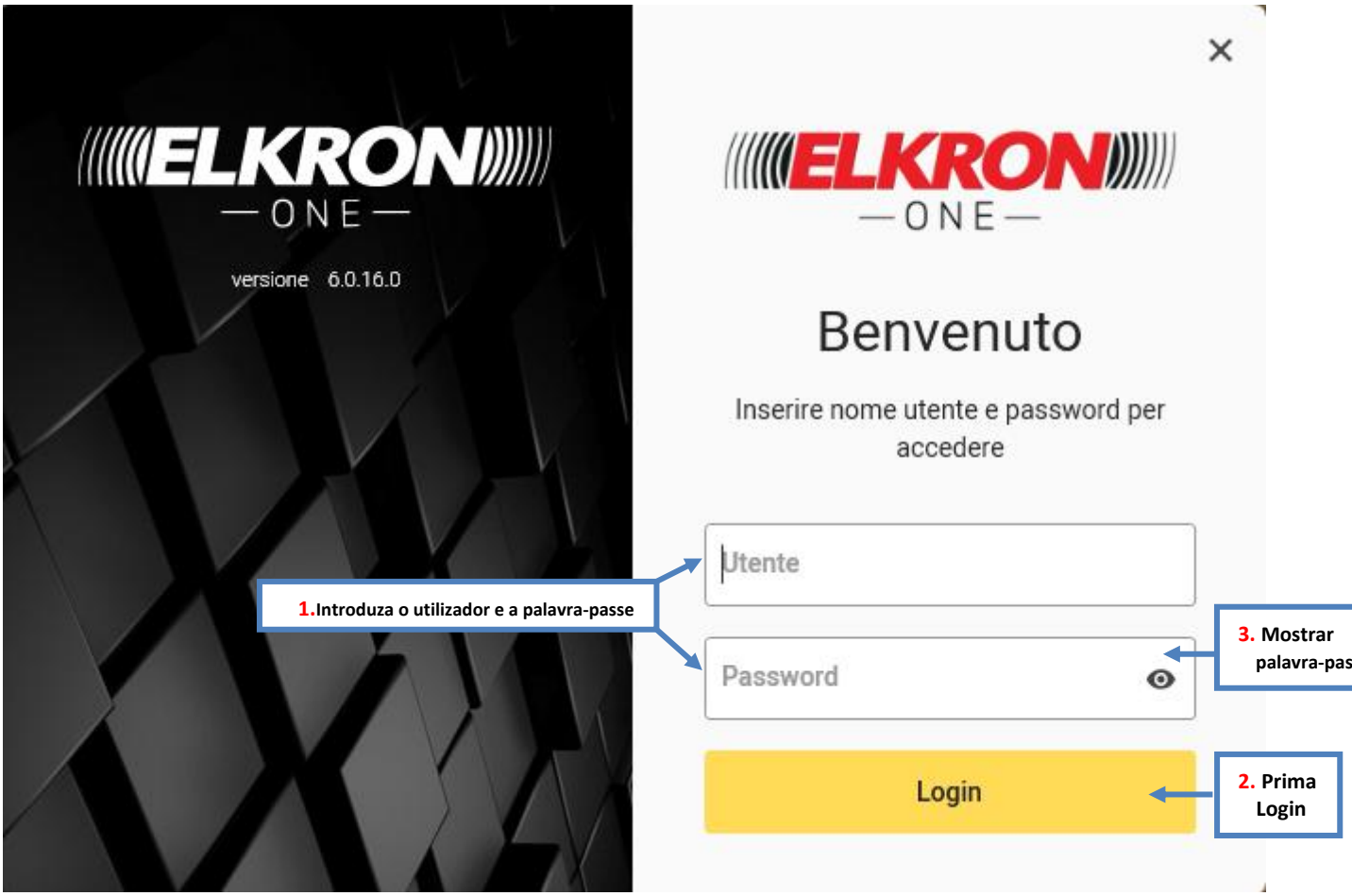
Ao iniciar o Elkron-ONE pela primeira vez, se as definições de dimensão do ecrã e de DPI forem inadequadas, surge a janela abaixo.



Clique em *Sì* (Sim) para alterar as definições e garantir a correta visualização da plataforma Elkron-ONE.

INICIAR SESSÃO

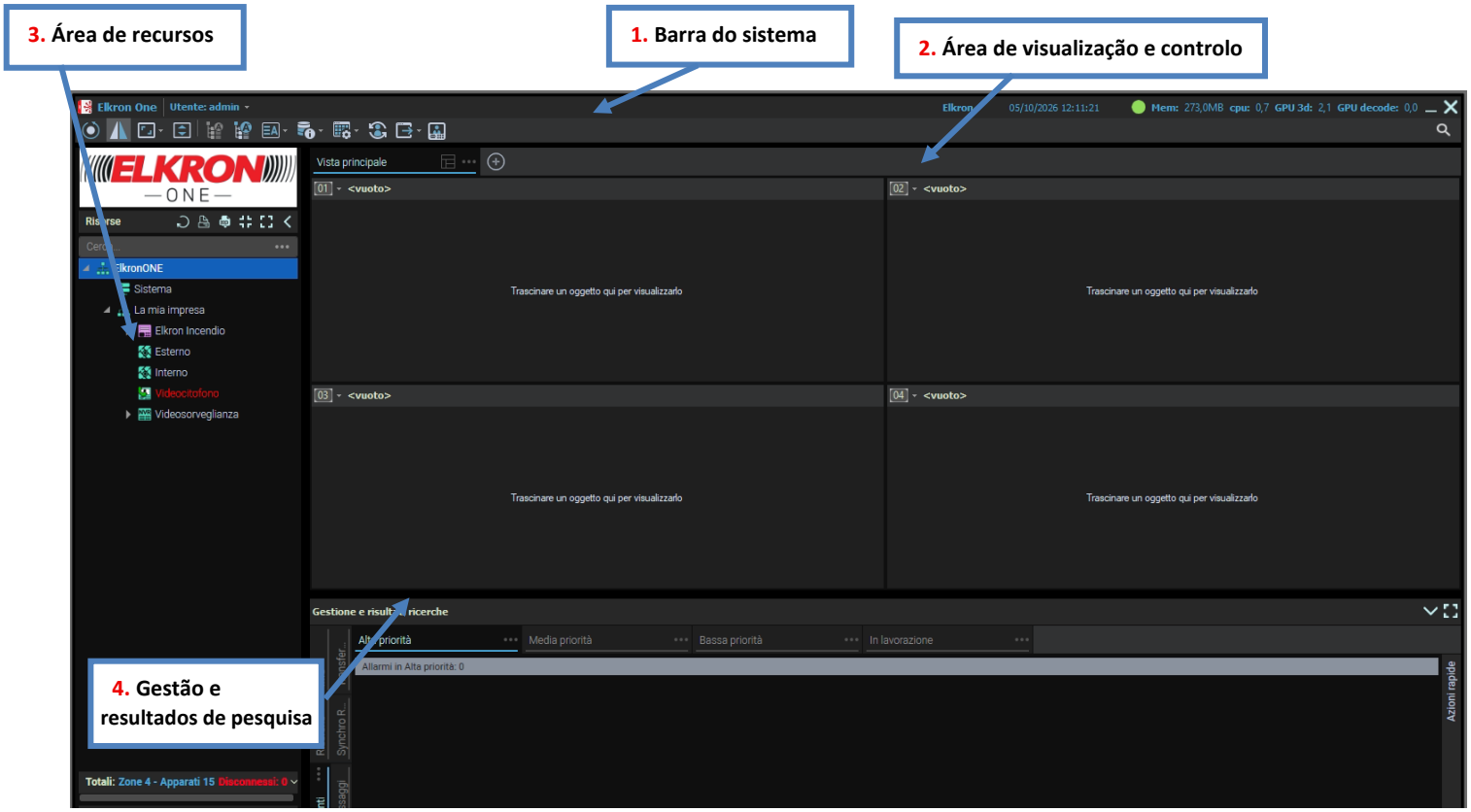
Introduza as suas credenciais para aceder ao sistema.



Os erros no nome de utilizador e/ou na palavra-passe são assinalados ao iniciar sessão.

ÁREAS DE TRABALHO

O Elkron-ONE está organizado em áreas funcionais para realizar as tarefas operacionais:



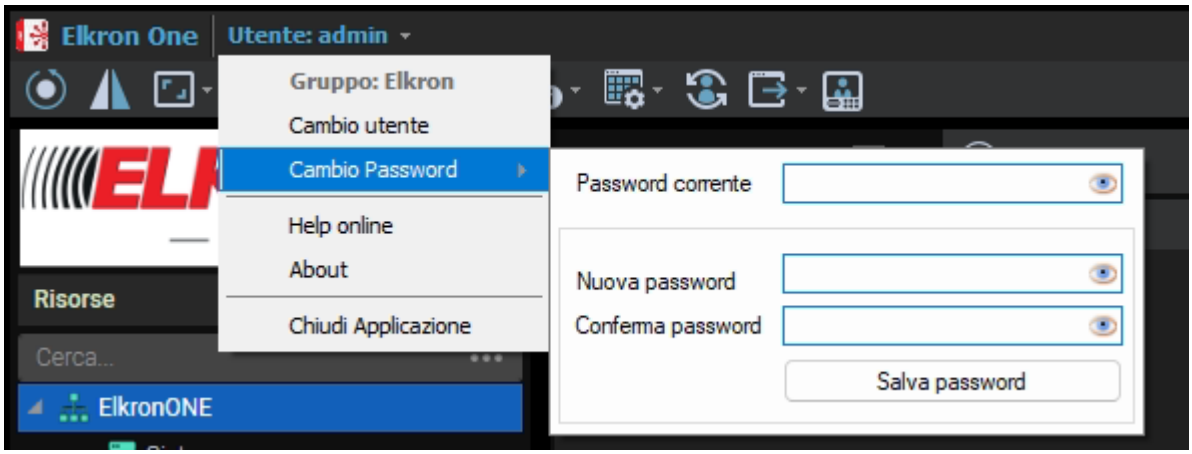
1. **ÁREA DE RECURSOS:** apresenta os recursos do sistema numa vista em árvore e permite operações rápidas nos equipamentos.

2. **BARRA DO SISTEMA:** apresenta comandos para gerir esquemas, consultar informações do sistema, administrar funções e pesquisar dados arquivados.

3. **ÁREA DE VISUALIZAÇÃO E CONTROLO:** apresenta os dados de acordo com o número e o tipo de visualizadores definidos.

4. **ÁREA DE GESTÃO E RESULTADOS DE PESQUISA:** inclui a gestão de alarmes e a consulta dos dados pesquisados na base de dados.

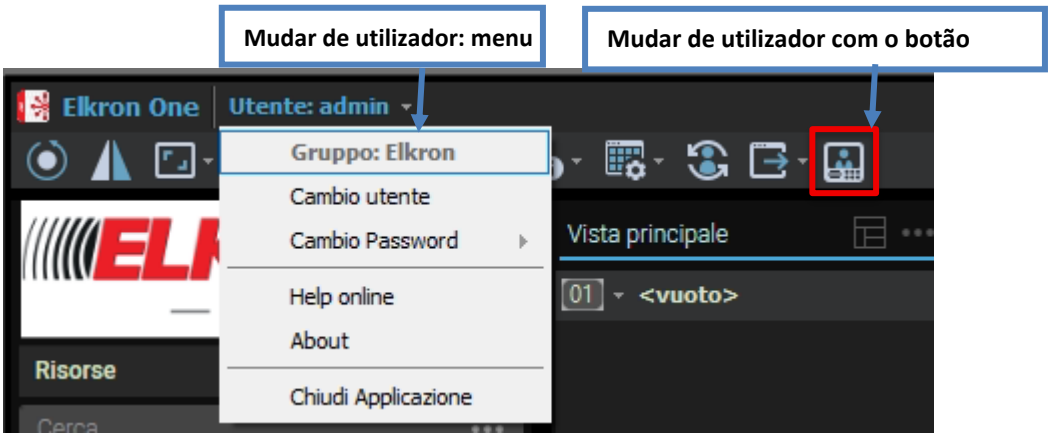
Se a atualização da palavra-passe estiver configurada, nos dez dias anteriores à sua expiração surge um aviso em cada início de sessão. O aviso indica o tempo restante. A imagem mostra como alterar a palavra-passe:



Nota: A ativação da expiração e os dias de validade da palavra-passe configuram-se na página **AdminWeb** do Elkron-ONE.

MUDAR DE UTILIZADOR SEM TERMINAR SESSÃO

A imagem mostra duas formas de mudar de utilizador sem terminar sessão:



Em ambos os casos surge o ecrã de início de sessão para introduzir as credenciais.

Após o novo início de sessão, o cliente atualiza-se com as permissões do novo utilizador. A fila de alarmes mantém-se ativa.

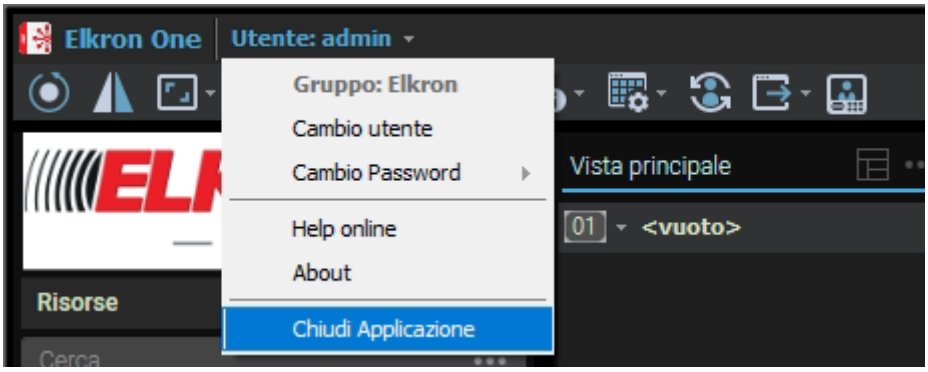
UTILIZADOR DESLIGADO

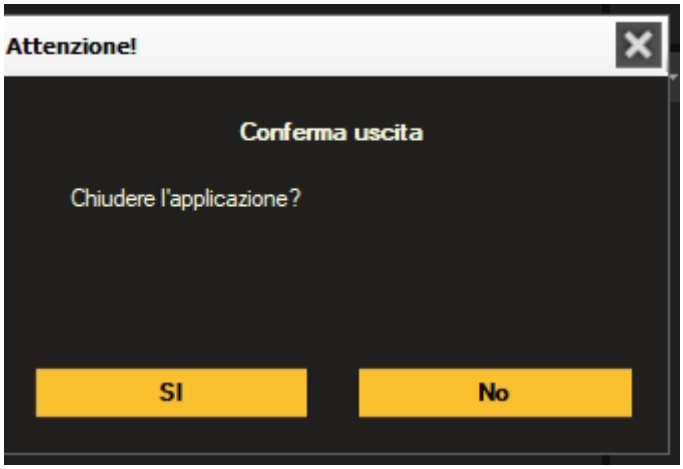
Uma sessão de trabalho pode ser interrompida nos seguintes casos:

- outro utilizador acede ao sistema com as credenciais que estão a ser utilizadas;
- são alteradas, ativadas ou desativadas as permissões da conta para determinadas funções;
- a conta utilizada é modificada ou desativada;
- é iniciado um segundo acesso a partir do mesmo cliente.

TERMINAR SESSÃO

Além do X no canto superior direito da aplicação, as imagens mostram como terminar sessão e sair do Elkron-ONE:

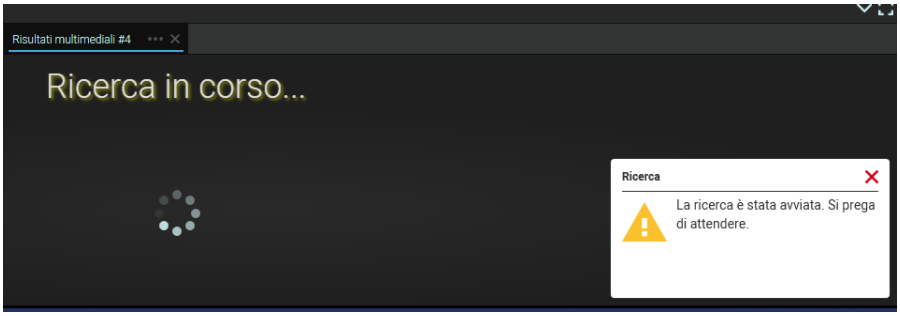




O Elkron-ONE dispõe de funções para notificar o resultado ou o estado das operações do utilizador, fornecer informações do sistema e indicar o estado dos dados e dos utilizadores ligados.

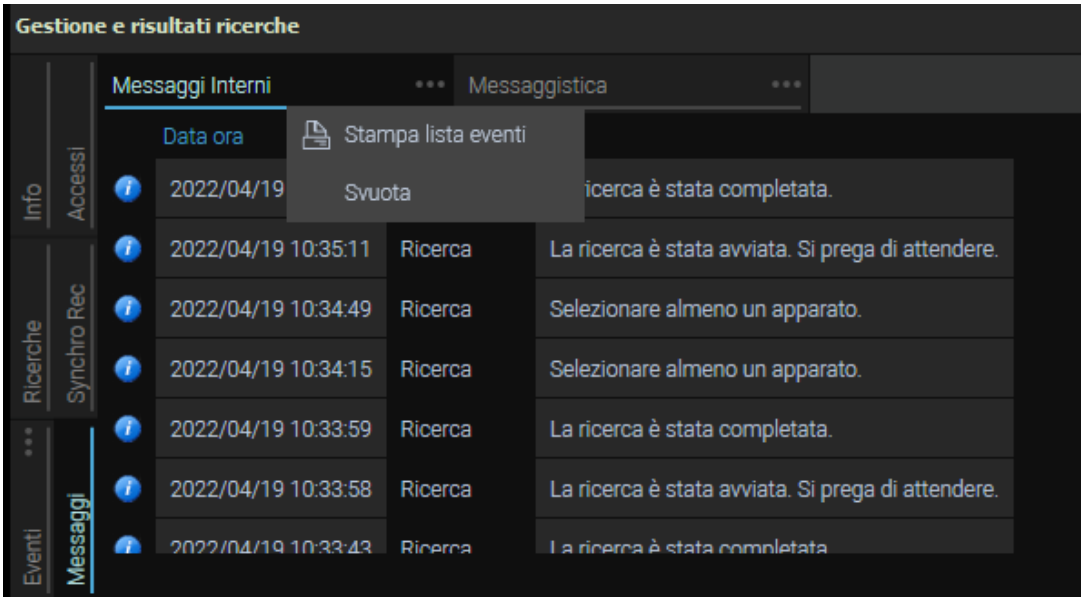
NOTIFICAÇÕES DO SISTEMA

Em resposta às ações do utilizador, surgem painéis temporários no canto inferior direito da interface:



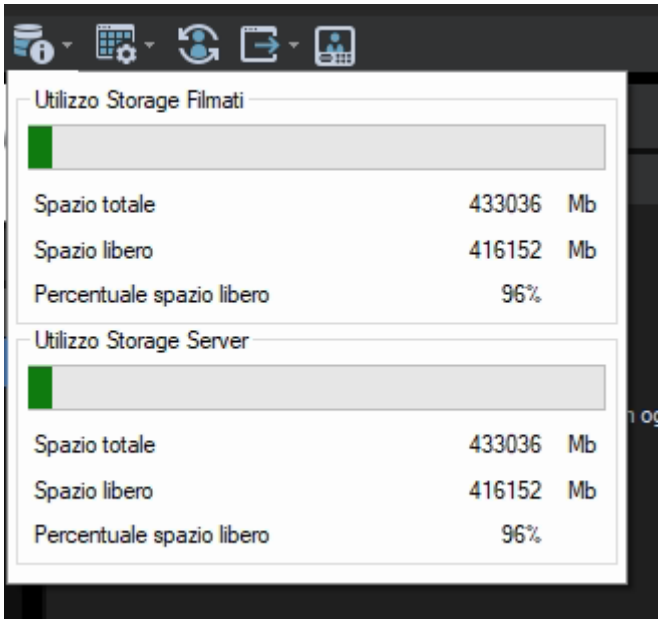
MENSAGENS INTERNAS

Uma área própria do Elkron-ONE guarda todas as notificações da sessão de trabalho atual para consulta:



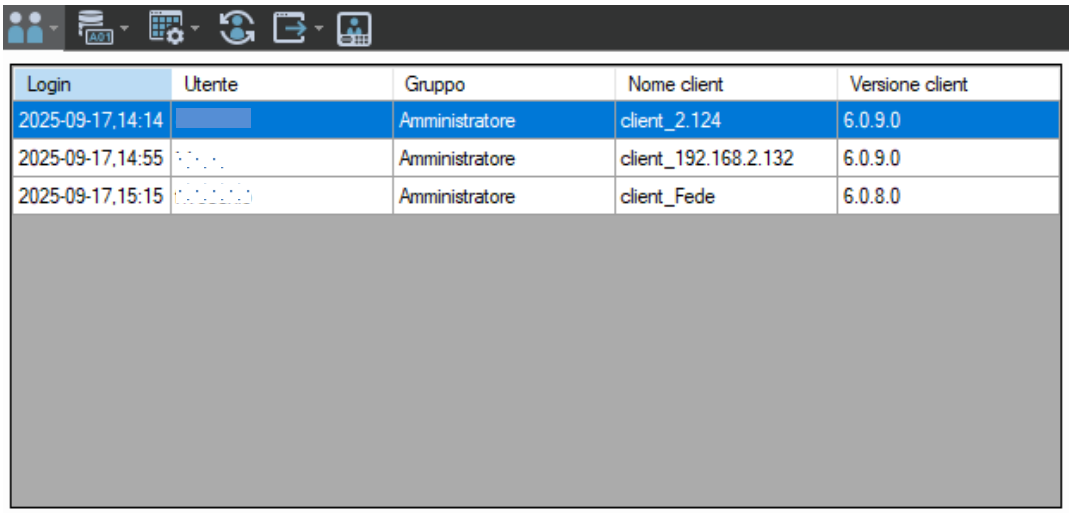
UTILIZAÇÃO DO ARMAZENAMENTO

Se o espaço livre do sistema descer abaixo do limite configurado, o sistema elimina dados:

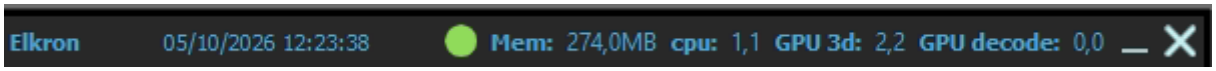


UTILIZADORES LIGADOS

A imagem mostra como consultar a lista de utilizadores ligados na sessão atual.

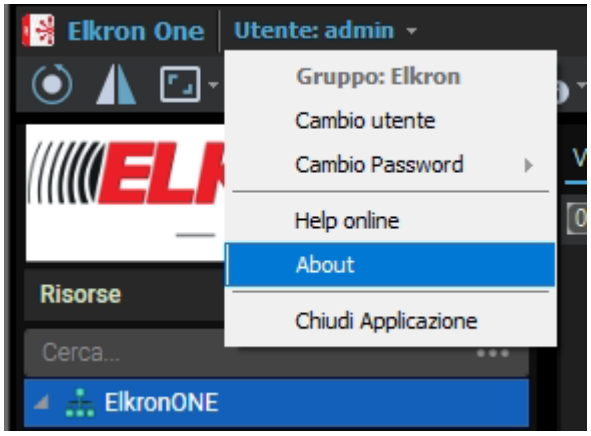


LIGAÇÃO AO SERVIDOR



- **verde:** ligação ao servidor estabelecida;
- **laranja:** erro de ligação;
- **vermelho:** servidor inacessível.

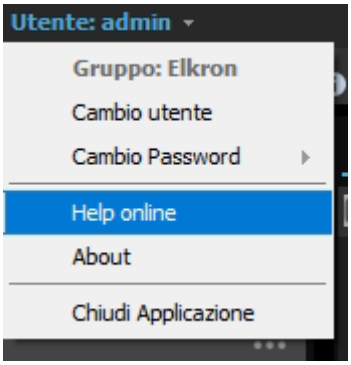
ACERCA DO ELKRON-ONE





AJUDA ONLINE

A imagem mostra como aceder ao manual do utilizador do Elkron-ONE em formato PDF:



Nota: Se o manual apresentado estiver desatualizado, limpe a cache do navegador utilizado.

GERIR A INTERFACE

Para facilitar o trabalho, o utilizador pode alterar definições da interface do Elkron-ONE e otimizar a visualização das áreas de trabalho. Por ordem:

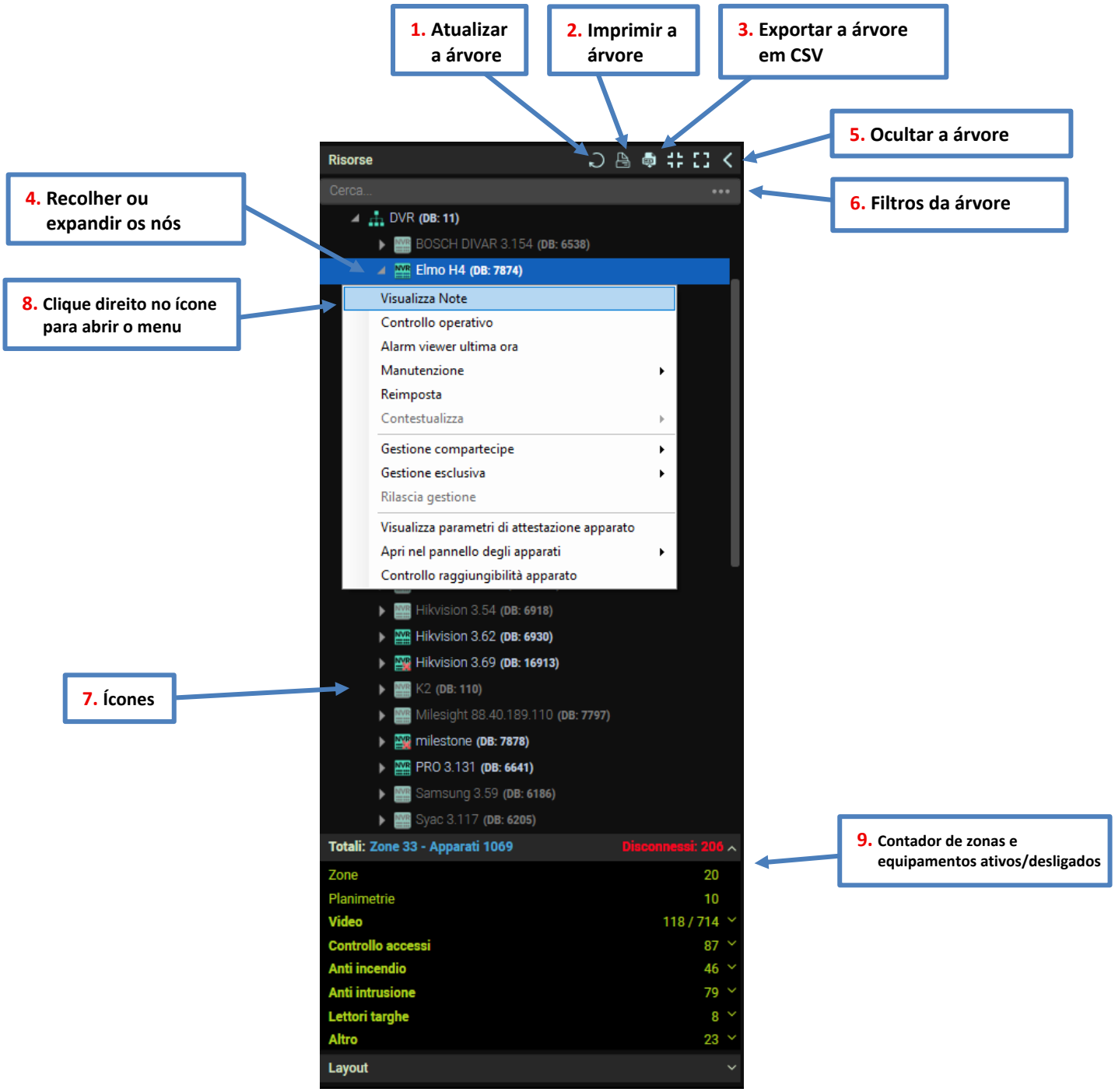


1. Repor o esquema predefinido após alterações à interface;
2. Esquema direita/esquerda: posicionar a área de recursos à esquerda ou à direita da página;
3. Relação de aspeto: Original, Estendido, 16/9 ou 4/3;
4. Modo Matriz;
5. Alterar o tipo de letra dos nomes dos equipamentos nos visualizadores;
6. Aumentar/reduzir o tamanho da letra de todas as árvores;
7. Utilização do armazenamento;
8. Mostrar o painel de administração;
9. Mudar de utilizador;
10. Abrir as ferramentas de importação/exportação de vídeo;
11. Abrir o módulo VoIP para telefonar a outros equipamentos/clientes VoIP;

Parte II – OPERADOR

ÁREA DE RECURSOS E VISTA EM ÁRVORE

Os recursos do Elkron-ONE são apresentados numa estrutura hierárquica em árvore. O nó de base identifica o local da instalação. Os níveis e subníveis representam zonas e subzonas onde se encontram os equipamentos e recursos geridos. A imagem mostra como otimizar a vista da árvore e executar operações de gestão. Os filtros permitem localizar rapidamente recursos em árvores extensas. Um contador indica o total de zonas e equipamentos e a distribuição por tipo de recurso:



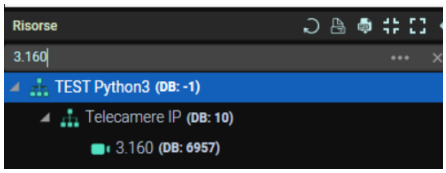
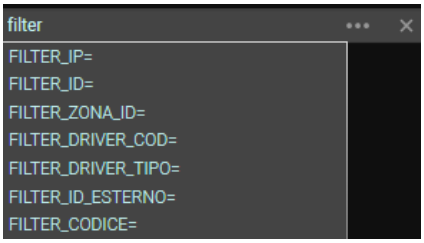
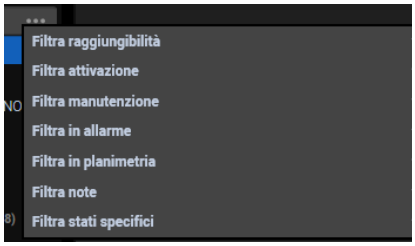
Ícones

Cada equipamento tem um ícone próprio que se atualiza quando o seu estado muda. O tipo de ícone indica graficamente o estado de funcionamento:

ÍCONE DO EQUIPAMENTO	ESTADO
	Equipamento **inacessível**
	Equipamento **desativado**
	Equipamento em **manutenção**
	Equipamento **em visualização**
	Equipamento **sem gravação**

Filtros da árvore

A árvore dispõe de filtros para mostrar apenas os equipamentos que cumprem determinados critérios. Os filtros também atualizam os contadores de zonas e equipamentos. Pode combinar vários filtros com o parâmetro **AND.**

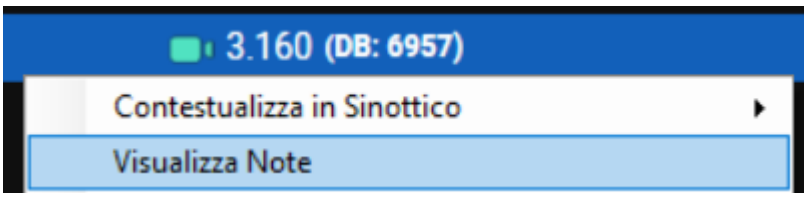
FILTRO DE TEXTO	FILTRO AVANÇADO	FILTRO DE ESTADO
		
Localiza rapidamente um equipamento numa árvore extensa. Ao introduzir texto, surgem os recursos correspondentes e os níveis da árvore que os contêm. A pesquisa é imediata e atualiza-se após cada letra introduzida.	O filtro avançado é ativado ao começar a escrever ***filter*** na caixa de texto. **FILTER_IP:** pesquisa equipamentos pelo endereço IP; **FILTER_ID:** filtra pelo ID e devolve apenas os equipamentos com o ID exato introduzido; **FILTER_DRIVER_COD:** filtra equipamentos cujo controlador tem o código introduzido; **FILTER_DRIVER_TIPO:** pesquisa os equipamentos cujo nome do controlador contém o texto introduzido. Por exemplo, procurar «SAM» devolve equipamentos com o controlador «SAMSUNG»; **FILTER_ID_ESTERNO:** filtra pelo ID do equipamento, utilizado, por exemplo, no controlo de acessos. Também procura partes do ID: procurar «I010» devolve equipamentos com os IDs «I010a», «I010b», etc.; **FILTER_CODICE:** filtra equipamentos com o código exato introduzido. **FILTER_ZONA_ID:** filtra pelo ID da zona e devolve a zona e os equipamentos que contém.	O filtro de estado mostra na árvore apenas os equipamentos com os estados selecionados. **ACESSIBILIDADE:** filtra equipamentos acessíveis ou inacessíveis a partir do servidor Elkron-ONE. **ATIVAÇÃO:** filtra equipamentos ativos ou desativados. **MANUTENÇÃO:** filtra equipamentos em manutenção ou fora de manutenção. **ALARME:** mostra apenas equipamentos em alarme. **PLANTA:** filtra equipamentos incluídos ou não incluídos numa planta. **NOTAS:** filtra equipamentos com notas destacadas, ativas agora ou no futuro, ou com notas que contêm o texto introduzido. **ESTADOS ESPECÍFICOS:** filtra os estados selecionados pelo utilizador. Os estados apresentados dependem do sistema de controlo: centrais de intrusão, centrais de incêndio ou controlo de acessos.

GERIR NOTAS DOS EQUIPAMENTOS NA ÁRVORE

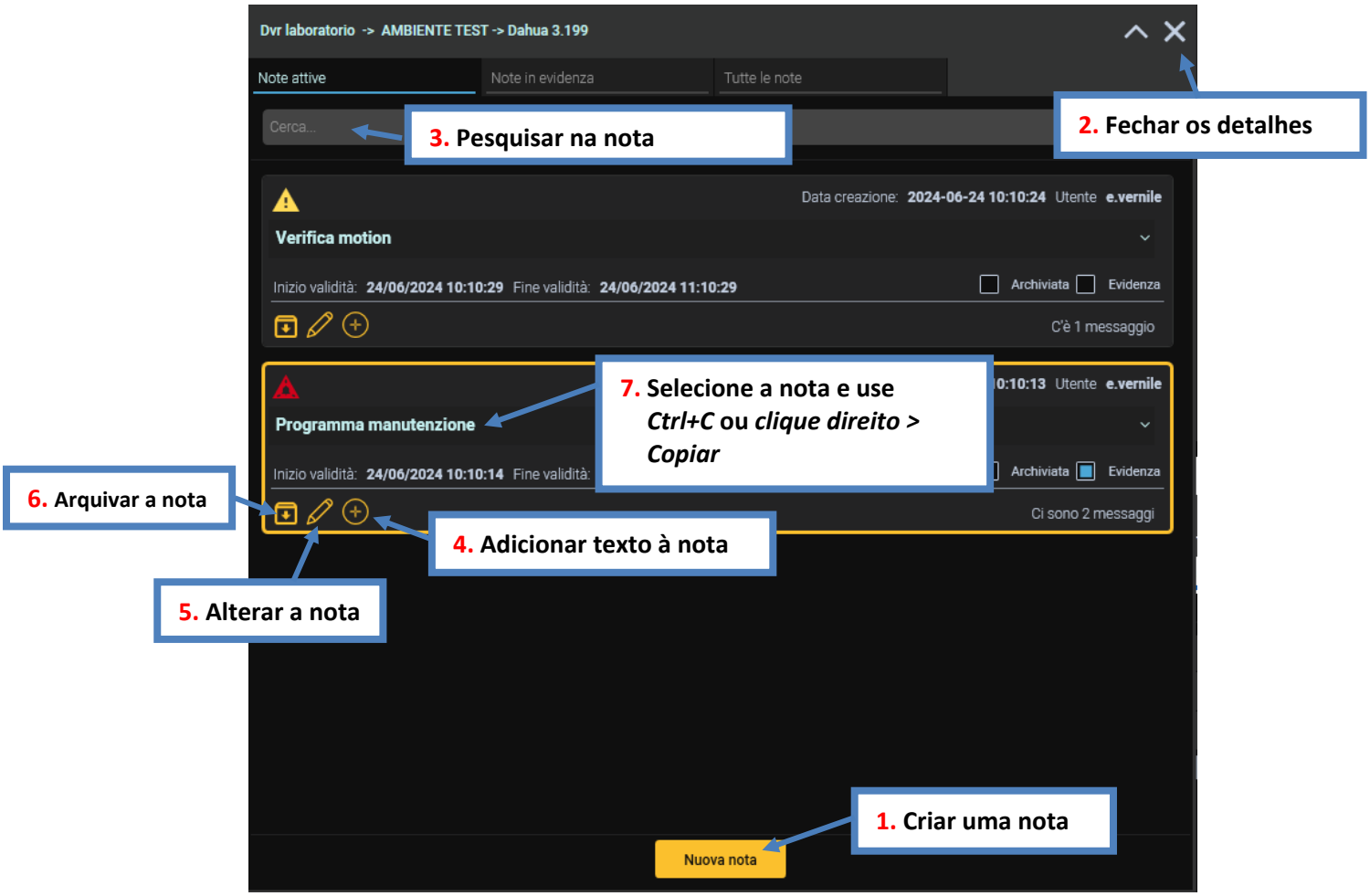
O Elkron-ONE dispõe de um módulo para gerir notas dos recursos da árvore. Facilita as operações ao partilhar informações dos equipamentos ou destacar avisos sobre recursos específicos.

O utilizador pode associar notas a equipamentos e zonas, consultar ou alterar notas existentes, destacar notas importantes e acrescentar informações a notas anteriores.

Clique com o botão direito numa zona ou equipamento da árvore e selecione **Visualizza Note (Ver notas):**



Abre-se o painel de gestão de notas:



Cada nota mostra o utilizador e as datas de início e fim de validade. Pode conter várias mensagens, incluindo de outros utilizadores. Só o autor pode alterar ou arquivar a nota.

As notas podem ser arquivadas para indicar que já não são válidas. Se a nota arquivada era a única do equipamento, desaparece da árvore o ícone de presença de notas.

A presença de notas é indicada por ícones próprios junto ao ícone do recurso na árvore.

 A nota está ativa: a data atual está entre o início e o fim da validade.

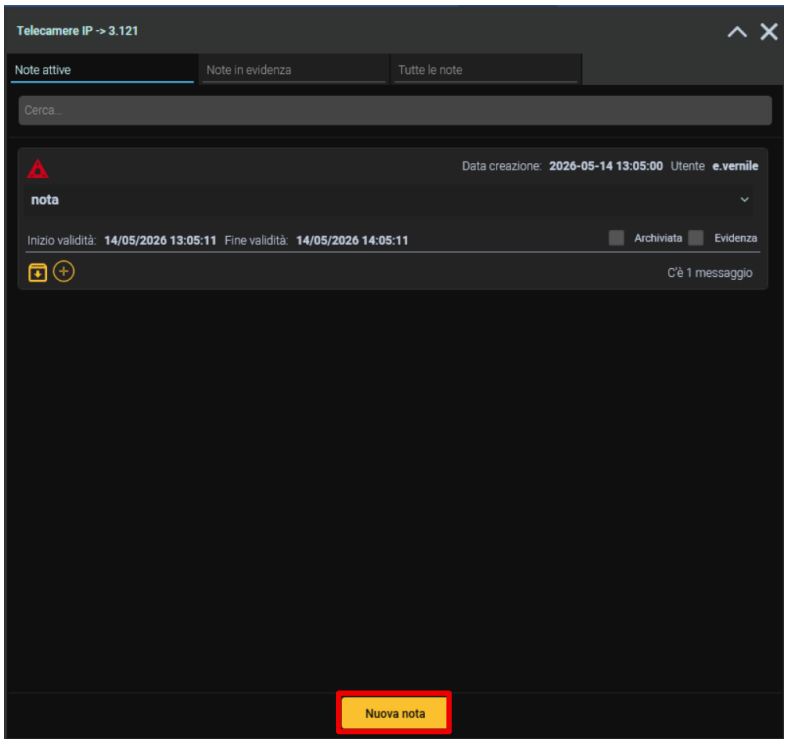
 A nota ficará ativa no futuro: o início de validade é posterior à sua criação.

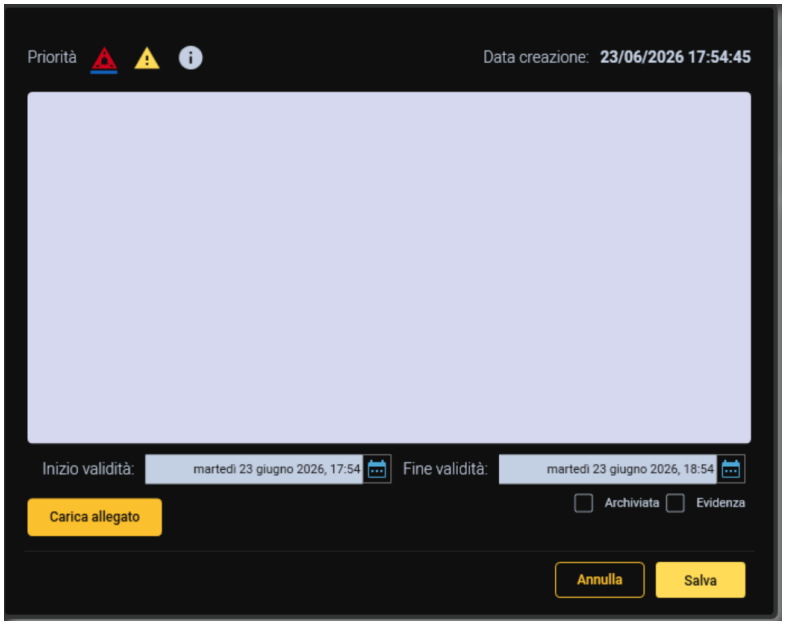
 A nota aparece no início da lista porque foi destacada.

> **Nota:** O ícone de uma nota destacada permanece na árvore até ser arquivada, mesmo que a validade tenha terminado.

Adicionar uma nota a um recurso da árvore

A imagem mostra como criar uma nota para um equipamento ou uma zona:

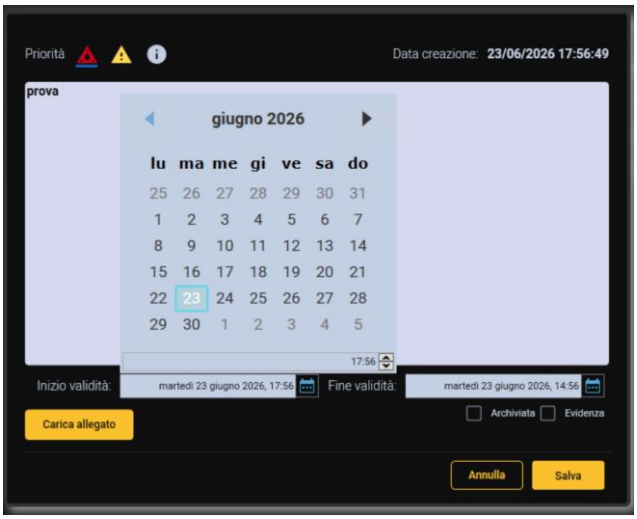




Para alterar o início e o fim de validade, selecione o valor e escreva a nova data

21/10/2019 11:50:50

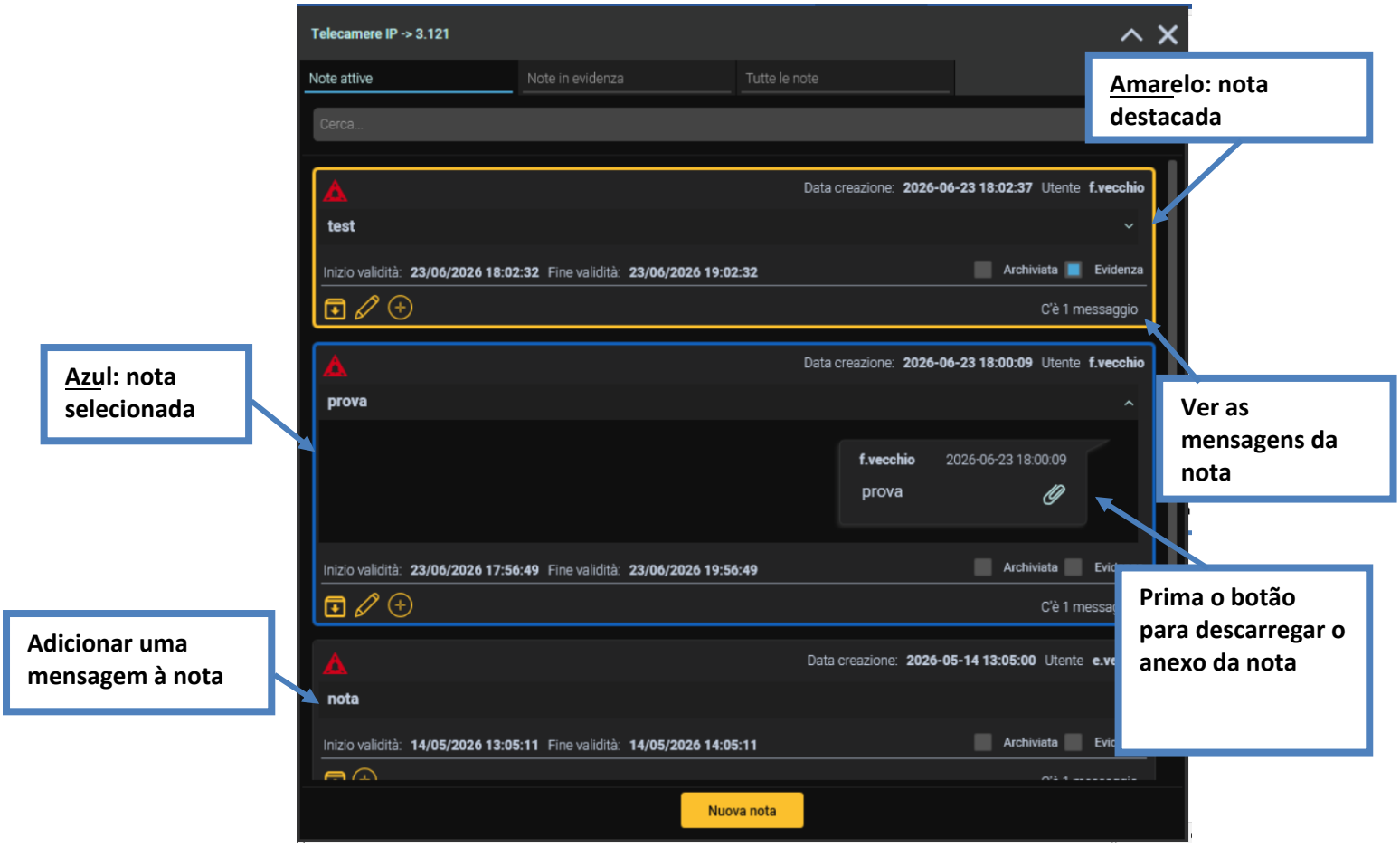
ou utilize o calendário:



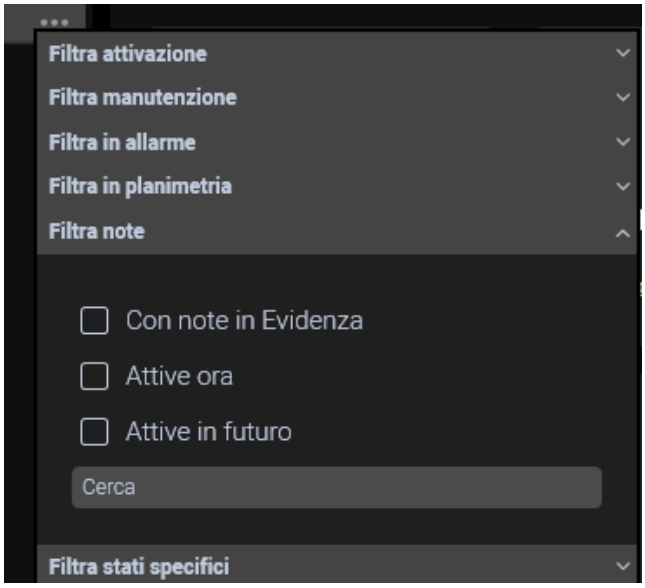
Os erros na seleção das datas são assinalados numa janela de aviso.
Por exemplo, se o fim de validade for anterior ao início:



A imagem seguinte explica as informações das notas criadas para um equipamento:



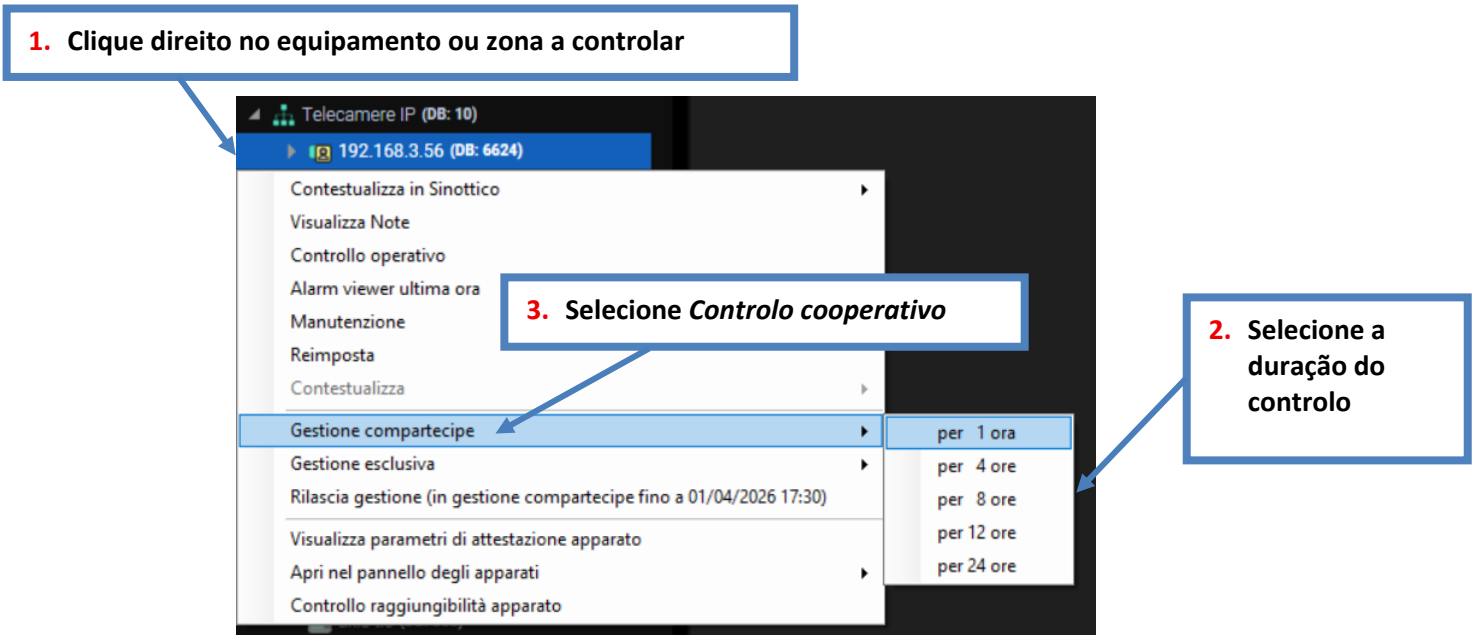
O filtro da árvore permite pesquisar por tipo de nota:



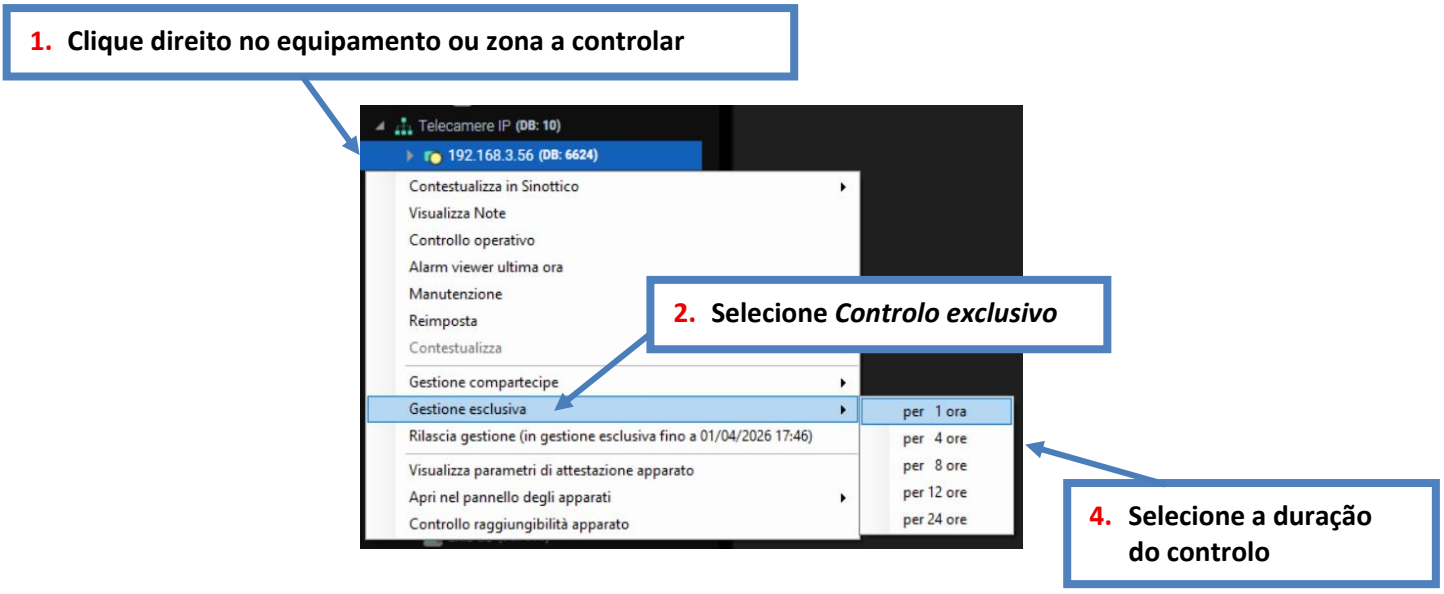
INTEROPERABILIDADE DOS EQUIPAMENTOS

O Elkron-ONE permite controlar um ou vários equipamentos de forma cooperativa entre vários utilizadores ou de forma exclusiva por um único utilizador.

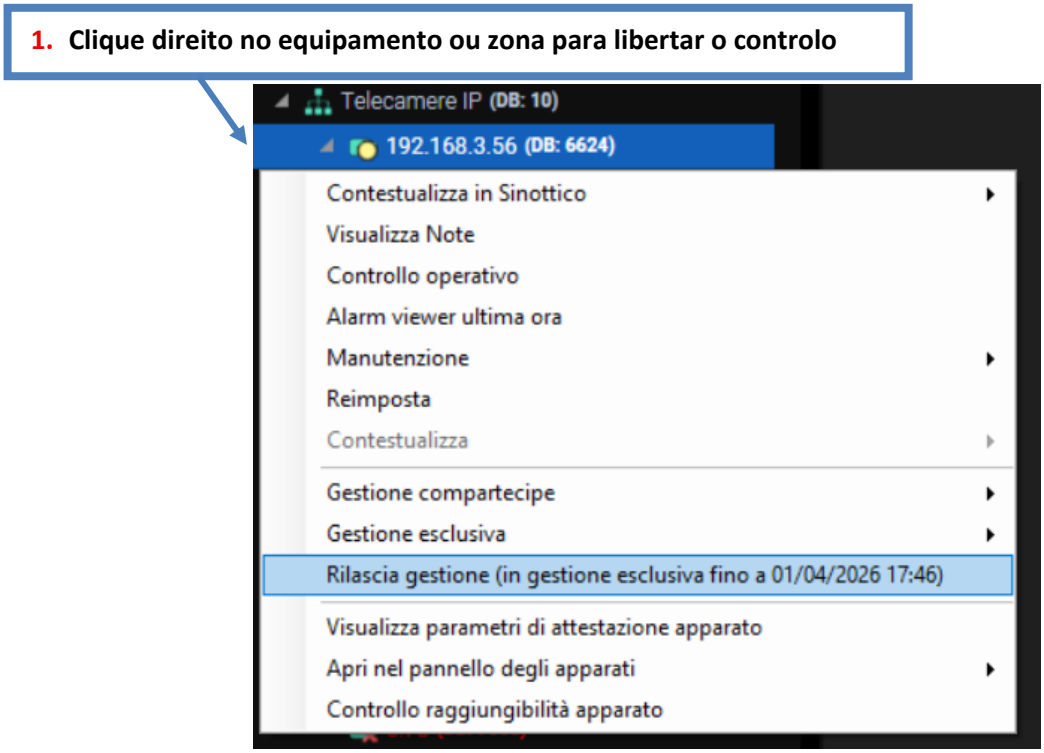
- A imagem mostra como assumir o **controlo cooperativo** de um equipamento ou zona na árvore:



- A imagem mostra como assumir o **controlo exclusivo** de um equipamento ou zona na árvore:



- A imagem mostra como **libertar** o controlo cooperativo ou exclusivo de um equipamento ou zona na árvore:



A tabela descreve os estados de interoperabilidade e os respetivos ícones:

ESTADO	DESCRIÇÃO	ÍCONE
Controlo cooperativo (todos os grupos)	O equipamento é de utilização livre e pode ser controlado e utilizado por qualquer utilizador, independentemente do seu grupo.	
***Controlo* exclusivo** (para o grupo atribuído)	Os dados do equipamento podem ser vistos e geridos pelo utilizador que assumiu o controlo ou por outro utilizador do mesmo grupo.	
Controlo cooperativo (outros grupos)	Os dados do equipamento podem ser vistos, mas não geridos, porque o controlo foi assumido por um utilizador de outro grupo, indicado na descrição emergente.	
Controlo exclusivo (para outros grupos)	Os dados do equipamento não podem ser vistos nem geridos porque o controlo foi assumido por um utilizador de outro grupo, indicado na descrição emergente.	

Os efeitos do controlo cooperativo e exclusivo dependem do tipo de equipamento em que são ativados.

Em particular:

- **Controlo cooperativo:**
  - Nos codificadores, os comandos PTZ e o acesso às gravações de todo o período de controlo são permitidos apenas aos utilizadores do grupo que o ativou. Além disso, as gravações desse período são automaticamente protegidas contra eliminação durante um prazo configurável.
- **Controlo exclusivo:**
  - Nos codificadores, além das restrições do controlo cooperativo acima, é negado o acesso ao direto e a receção de eventos aos utilizadores fora do grupo que assumiu o controlo.
  - Nas centrais, a receção de eventos e os comandos remotos são permitidos apenas aos utilizadores do grupo que assumiu o controlo.

As permissões para gerir a interoperabilidade funcionam da seguinte forma:

- Árvore principal
  - Um utilizador não administrador sem *«Permitir assumir/libertar equipamentos»* e sem *«Forçar assumir/libertar equipamentos»* não pode gerir a interoperabilidade. Ao clicar com o botão direito num equipamento ou zona, não vê estas opções no menu; o Um utilizador não administrador com *«Permitir assumir/libertar equipamentos»* e sem *«Forçar assumir/libertar equipamentos»* pode gerir equipamentos ou zonas livres ou controlados pelo seu grupo. Nos equipamentos ou zonas controlados por outro grupo, as opções ficam desativadas no menu; o Um utilizador não administrador com *«Permitir assumir/libertar equipamentos»* e com *«Forçar assumir/libertar equipamentos»* não tem restrições de controlo, como um administrador.
- Gestão de equipamentos
  - Um utilizador não administrador sem *«Permitir assumir/libertar equipamentos»* não vê o separador «Direitos de utilização» de Gestão de equipamentos, relativo à interoperabilidade.

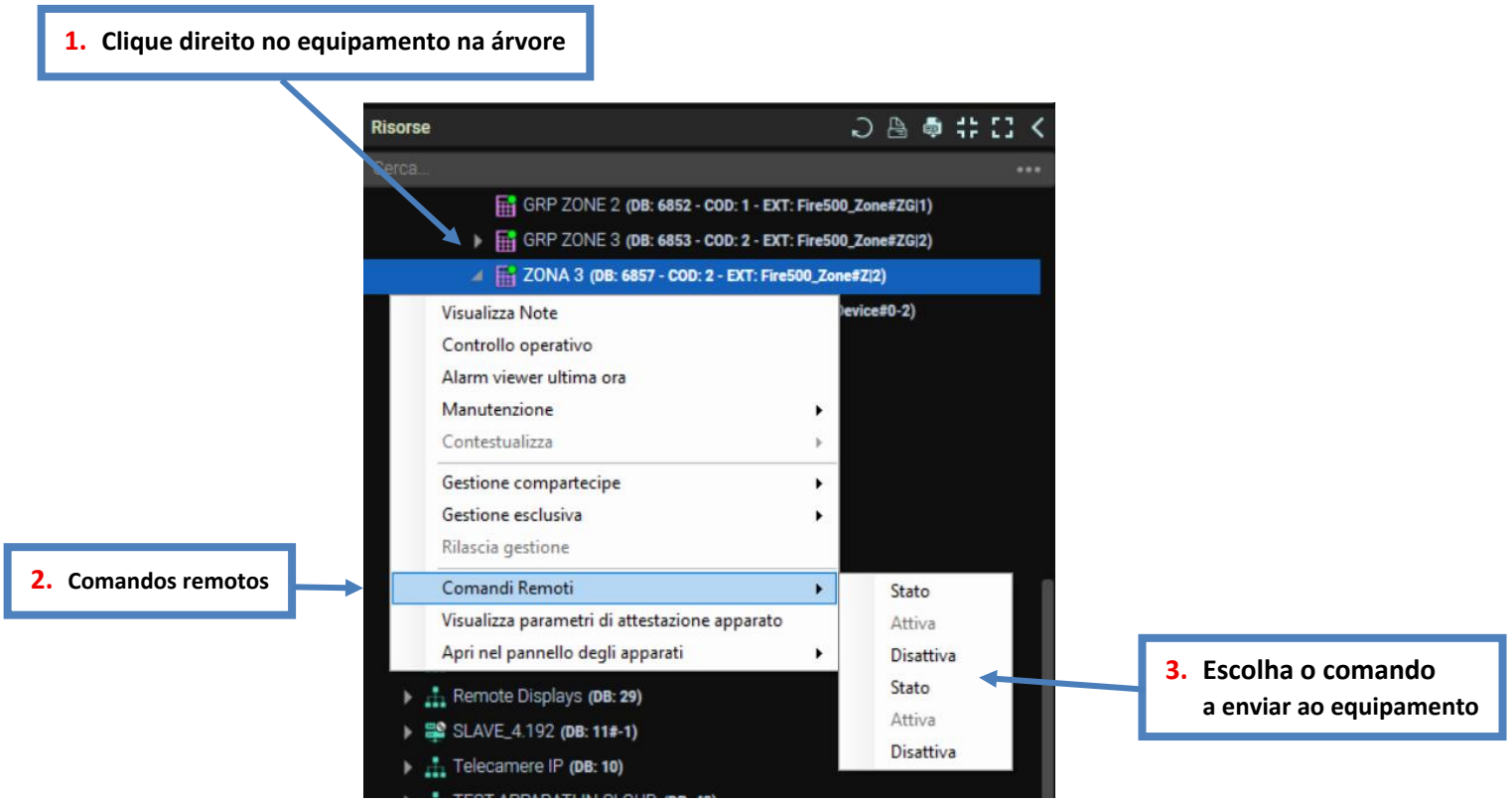
Nota: As permissões do grupo Administrador não são afetadas. O acesso aos fluxos de vídeo, à rotação/inclinação das câmaras e às interações com centrais nunca é restringido.
Além disso, os ícones de *Controlo exclusivo* e *Controlo cooperativo* aparecem sempre amarelos para os administradores.

Ativar *«Forçar assumir/libertar equipamentos»* também ativa *«Permitir assumir/libertar equipamentos»* ao guardar. O inverso não se aplica.

Para assumir ou libertar o controlo a partir do separador Eventos/Ações, em vez da árvore, consulte a secção correspondente deste manual.

COMANDOS REMOTOS

O Elkron-ONE permite executar operações de controlo de acessos, intrusão e incêndio diretamente no sistema, em vez de no próprio equipamento. A imagem mostra como enviar comandos ao equipamento.



Seguem-se os comandos disponíveis na maioria das centrais. Entre parênteses indicam-se os equipamentos que suportam funções específicas.

Sistemas de intrusão

Comandos de áreas

- **Estado:** força a consulta do estado da área
- **Ativar / Desativar:** arma/desarma o sistema de alarme da área
- **Abort:** cancela o comando de ativação acabado de enviar (Galaxy)
- **Part Set:** arma o sistema excluindo as zonas abertas (Galaxy)
- **Force Set:** arma imediatamente o sistema excluindo as zonas abertas (Galaxy, ATS8400)
- **System Reset:** repõe as memórias e as saídas da central (Galaxy, ATS8400)
- **Repor memórias:** repõe as memórias de alarme (ENET)
- **Omit / Un-omit:** coloca a área em serviço/fora de serviço (ENET)

Comandos de zonas

- **Estado:** força a consulta do estado da zona
- **Omit / Un-omit:** exclui/inclui a zona
- **Reset:** repõe a memória de alarme da zona (ENET, ATS8400)

Comandos de saídas

- **Estado:** força a consulta do estado da saída
- **Ativar / Desativar:** ativa/desativa o contacto da saída
- **Omit / Un-omit:** coloca a saída em serviço/fora de serviço (ENET)

Comandos de funções

- **Executar:** executa a função na central (ENET)

Sistemas de incêndio

Comandos da central

- **ACK geral:** repõe a memória de alarme
- **Silenciar/Repor saídas:** silencia os alarmes e repõe as saídas
- **Reposição geral:** repõe as saídas e a memória de alarme

Comandos de detetores

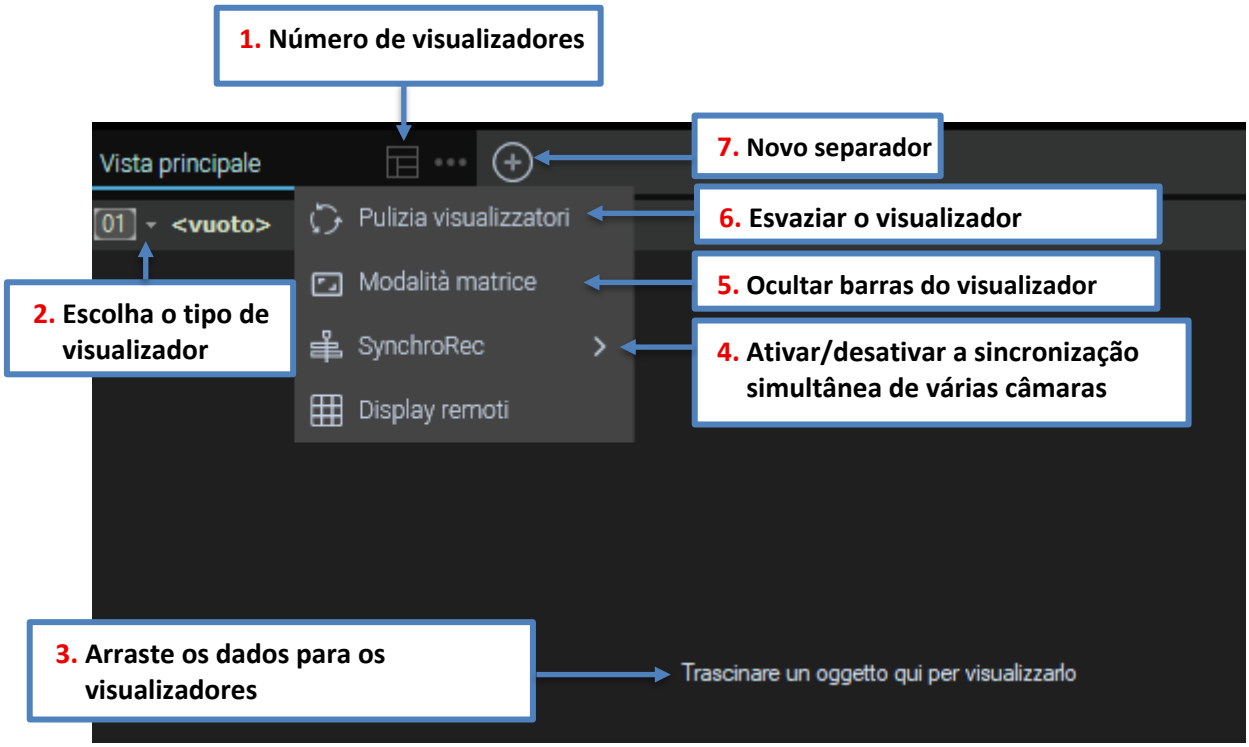
- **Estado:** força a consulta do estado do detetor
- **Omit / Un-omit:** exclui/inclui o detetor

Comandos de zonas

- **Estado:** força a consulta do estado da zona
- **Omit / Un-omit:** exclui/inclui a zona

VISUALIZAÇÃO E CONTROLO

A área de visualização e controlo permite supervisionar todos os dados. Por predefinição, apresenta quatro visualizadores. A imagem mostra as operações disponíveis.



VISUALIZADOR MULTIMÉDIA MÚLTIPLO

A imagem mostra como visualizar até vinte canais de um DVR no mesmo visualizador.



ESQUEMAS CONFIGURADOS

O Elkron-ONE permite configurar esquemas de visualização, guardá-los e recuperá-los rapidamente. O utilizador pode escolher o número e o tipo de visualizadores e os dados apresentados em cada um.

Criar um esquema

Configure primeiro a área de trabalho com os visualizadores pretendidos. Depois, siga os passos da imagem para guardar o novo esquema.

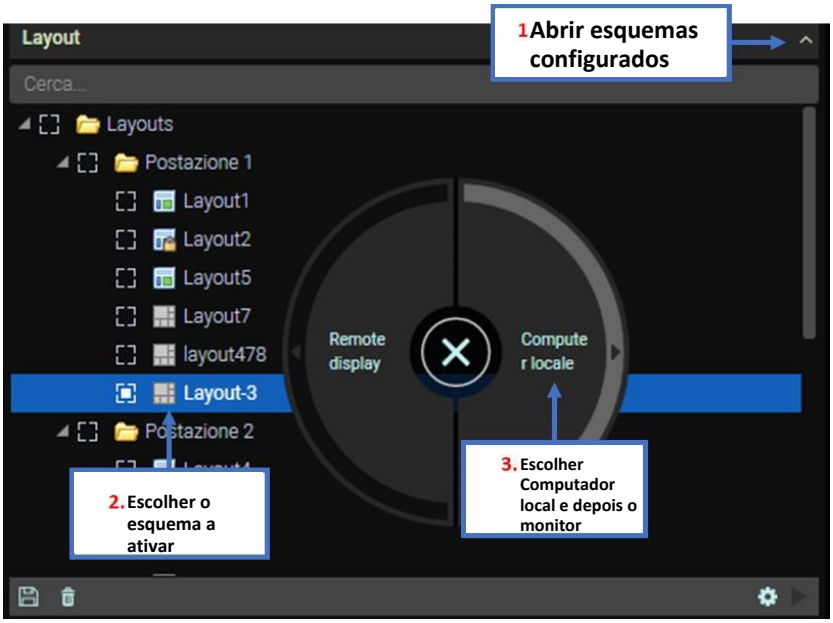


Os esquemas partilhados estão disponíveis para todos os utilizadores. Os não partilhados só podem ser abertos pelo respetivo autor.

Se utilizar um nome já existente, o novo esquema substitui o anterior.

Ativar um esquema

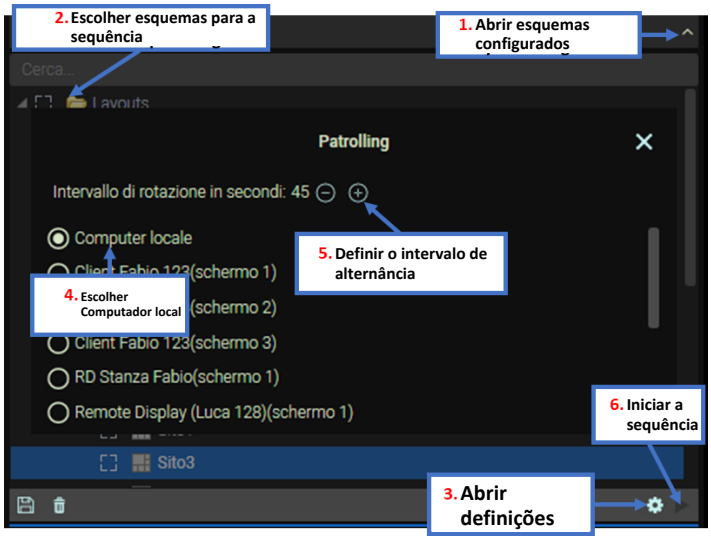
Com um único monitor, basta fazer duplo clique no esquema:

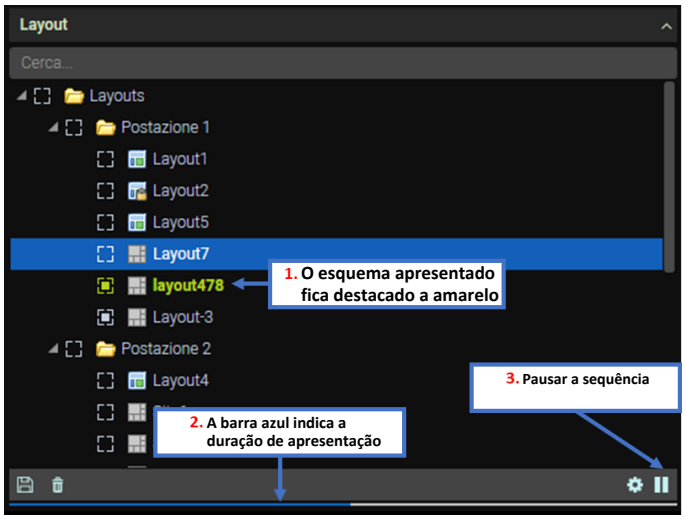


Os ícones da tabela identificam o tipo de esquema.

	Esquema de um monitor
	Esquema de vários monitores
	Esquema não partilhado

Ativar uma sequência de esquemas

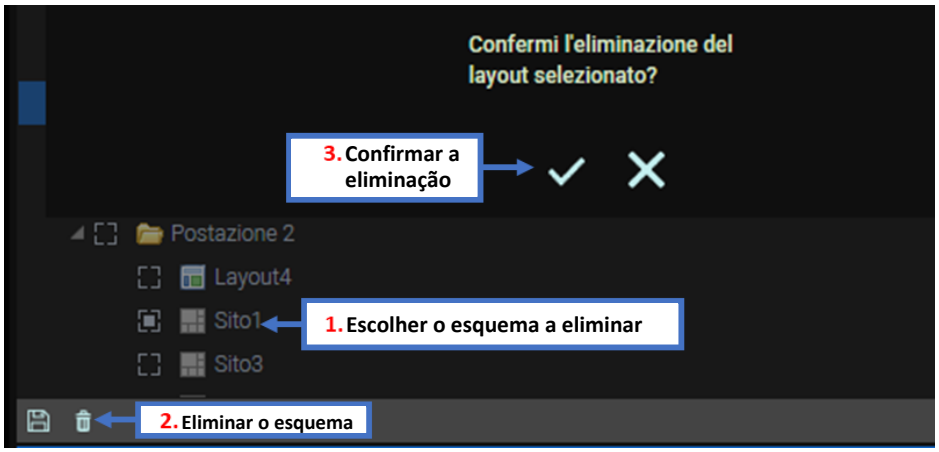




As imagens mostram como iniciar uma sequência de vários esquemas que alternam após um intervalo predefinido.

Eliminar um esquema

O utilizador só pode eliminar os esquemas que criou. Os administradores também podem eliminar esquemas de outros utilizadores, desde que sejam partilhados:



VISUALIZAR VÍDEO EM DIRETO

As câmaras/codificadores IP e os DVR/NVR integram-se no Elkron-ONE para executar operações de vigilância e controlo remoto dos equipamentos e fluxos multimédia. Arraste um equipamento da árvore para um visualizador e utilize os comandos da imagem para gerir o vídeo.



1. VELOCIDADE PTZ: regula a velocidade de rotação e do zoom.

2. ZOOM: amplia ou reduz o enquadramento.

3. ROTAÇÃO: roda o vídeo apresentado 90°.

4. SELEÇÃO DO FLUXO: estão disponíveis três opções de visualização do direto:

- **Automático:** apresenta o fluxo configurado no equipamento quando a opção está ativa.
- **Main Stream:** apresenta o fluxo principal, independentemente da configuração do equipamento. Desative **Automático** para selecionar o fluxo principal.
- **Sub Stream:** apresenta o fluxo secundário, independentemente da configuração do equipamento.
- **Sub Stream 2:** apresenta o terceiro fluxo, independentemente da configuração do equipamento. Desative **Automático** para selecionar o sub stream 2.

Nota: Os tipos de fluxo são definidos na área Configuração de câmaras.

Configuração básica.

5. **RELAÇÃO DE ASPETO:** estão disponíveis quatro opções:
   - **Original:** apresenta o vídeo com a relação de aspeto configurada no equipamento.
   - **Estendido:** força o vídeo a preencher todo o visualizador, independentemente da configuração do equipamento.
   - **16/9:** apresenta o vídeo em 16/9, independentemente da configuração do equipamento.
   - **4/3:** apresenta o vídeo em 4/3, independentemente da configuração do equipamento.
6. **ZOOM DIGITAL:** ajusta-se com a roda do rato.
7. **CALENDÁRIO:** permite selecionar a data e a hora para pesquisar gravações.
8. **SYNCHRO REC:** permite percorrer simultaneamente as gravações de todas as câmaras envolvidas.
9. **ENVIAR ÁUDIO:** se o equipamento o suportar, pode ativar o áudio recebido da câmara em direto ou nas gravações. Se suportado, também pode enviar áudio para a câmara com o botão *Enviar áudio;* consulte Controlo operacional.
10. **ANÁLISE DE MOVIMENTO:** permite identificar eventos de movimento na cena captada durante a gravação de vídeo.
11. **ALARME DESTACADO:** ativa ou desativa o modo de alarme destacado.
12. **ANÁLISE IA:** configura e inicia a análise avançada de IA das gravações. Para mais informações, consulte a secção seguinte, *«Análise IA».*
13. **MÁSCARAS DE PRIVACIDADE:** mostra ou oculta as máscaras criadas no Elkron-ONE; consulte Máscaras de privacidade. As máscaras são aplicadas ao fluxo de vídeo da câmara.
14. **VIDEO BROWSER:** abre diretamente a câmara no modo de pesquisa Video Browser.
15. **ÁUDIO:** se a gravação contiver áudio, também fica disponível o controlo de volume.

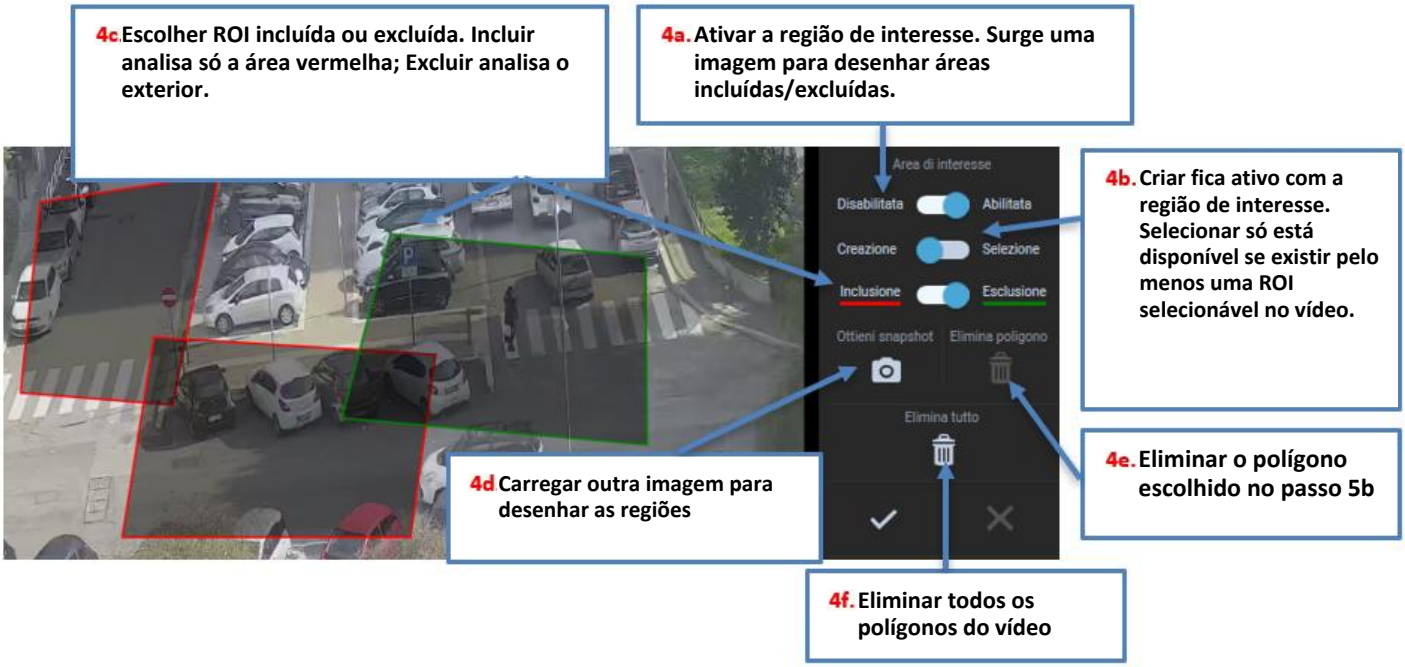
Análise IA

Ao visualizar vídeo no Elkron-ONE, o operador pode precisar de localizar rapidamente eventos, como a passagem de pessoas, veículos ou ambos. O botão *«Análise IA»* dos comandos ampliados permite analisar gravações próximas do evento de interesse com o dispositivo Magic Box integrado no Elkron-ONE. Esta função deteta eventos mais complexos do que as ferramentas habituais, como a análise de movimento, e fornece resultados mais detalhados. A análise abrange toda a cena ou uma ou várias regiões de interesse (ROI) desenhadas pelo operador.

Siga estes passos para iniciar a análise:

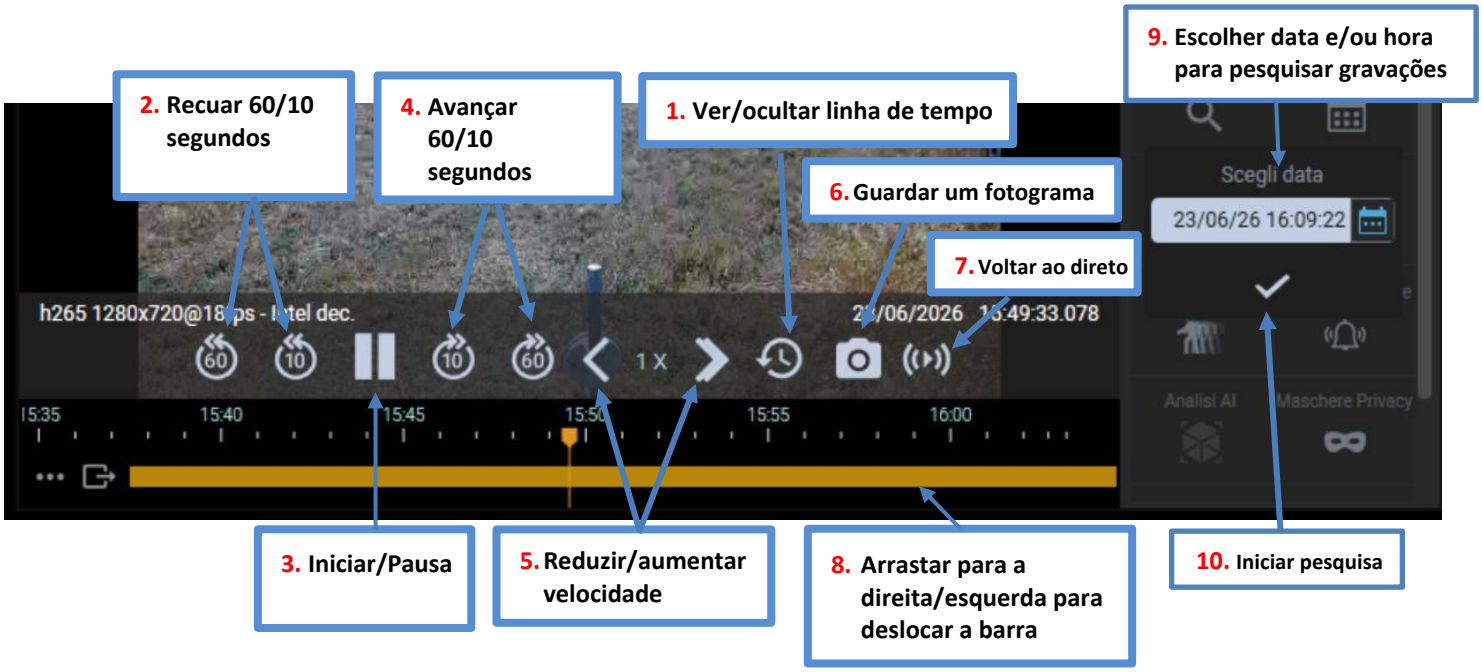


Configurar as regiões de interesse ROI



Nota: Os modelos a selecionar para a análise devem estar previamente carregados no Magic Box.

VISUALIZAR VÍDEO GRAVADO

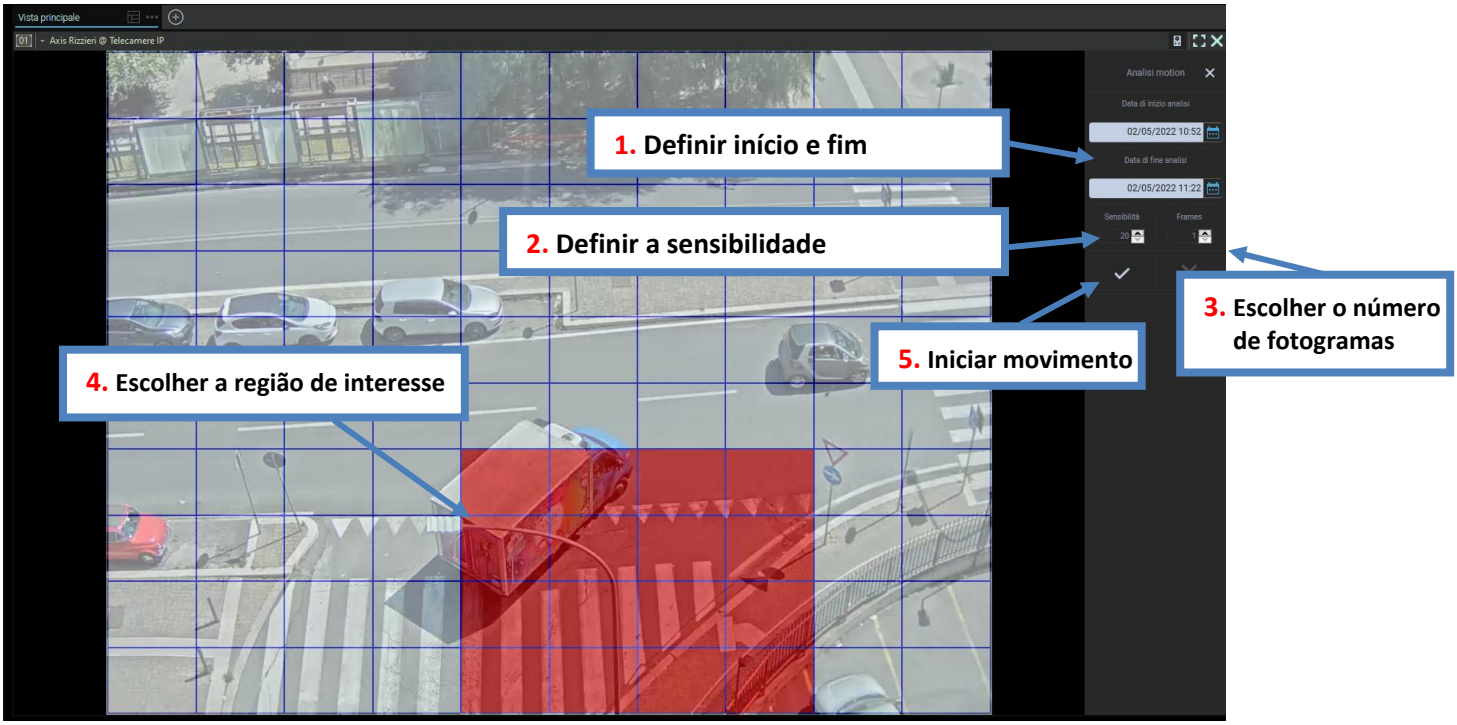


6. **GUARDAR UM FOTOGRAMA:** exporta para o computador uma imagem do vídeo apresentado. Uma notificação indica o caminho onde a imagem foi guardada.

7. **VER GRAVAÇÕES:** permite reproduzir vídeo a partir de uma data anterior à atual definida pelo utilizador ou percorrer diretamente as gravações com a barra de reprodução (n.º 8). A reprodução de gravações ativa os comandos adicionais apresentados na imagem.

DETEÇÃO DE MOVIMENTO

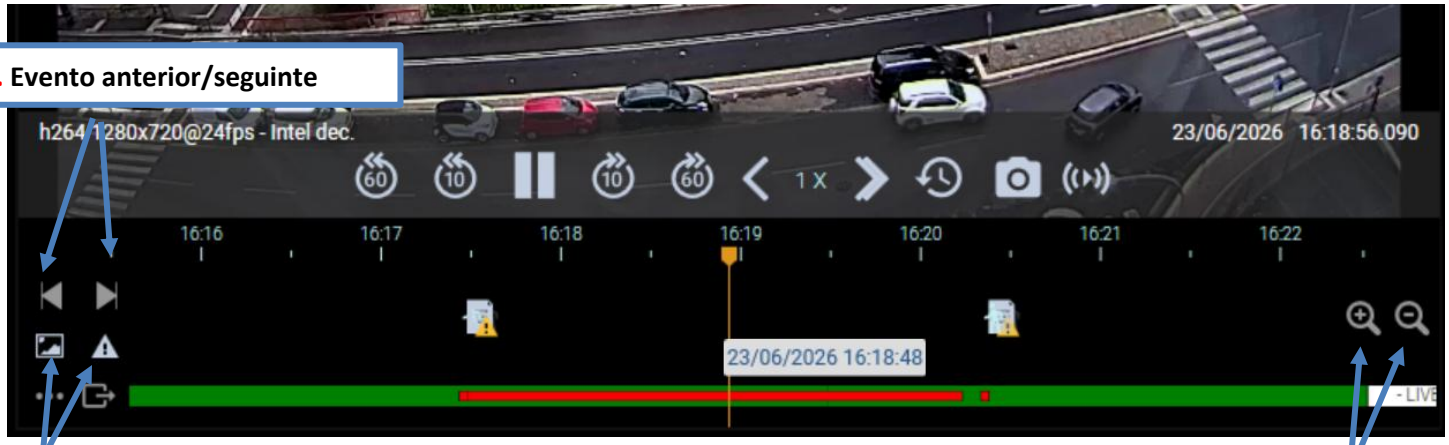
A deteção de movimento supervisiona continuamente toda a imagem ou parte dela para localizar movimento na cena gravada. O mecanismo compara vários fotogramas ao longo do tempo e/ou com uma imagem de fundo:



2. **Sensibilidade:** define a intensidade da variação necessária para gerar um evento de movimento. Selecione um valor entre 20 e 99.
    - Quanto maior for a sensibilidade, maior será a capacidade de reconhecer objetos pequenos. Neste caso, os alarmes são ativados ao mínimo movimento.
    - Quanto menor for a sensibilidade, mais significativo terá de ser o movimento para gerar um evento.

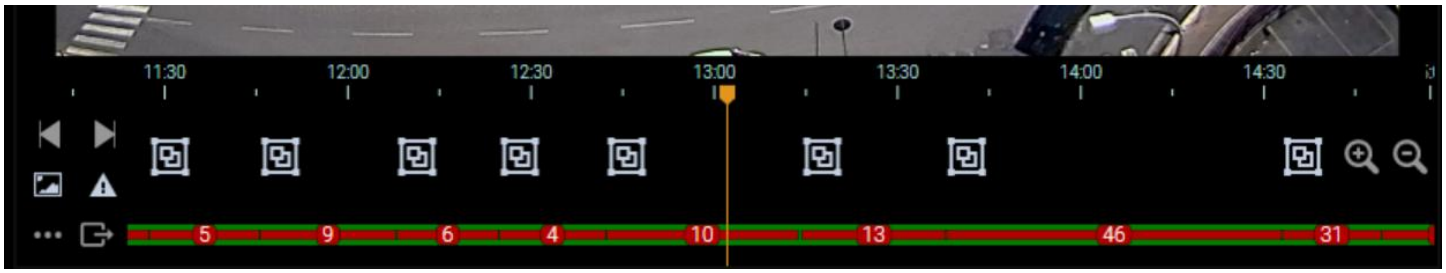
3. **Fotogramas:** número de fotogramas consecutivos com alterações significativas que determinam o início de um evento. Selecione um valor entre 1 e 10.
    a. O valor 1 assinala qualquer movimento. b. Valores superiores a 1 ajudam a evitar falsos positivos.

4. **Iniciar movimento:** o sistema analisa o movimento e pesquisa simultaneamente ficheiros multimédia. Pode interromper o processo com o X vermelho.
    No final da análise, a linha de tempo apresenta os eventos de movimento a vermelho. A imagem mostra os comandos para os visualizar nas gravações.



A linha de tempo permite percorrer a gravação para visualizar eventos de movimento ou voltar ao vídeo em direto.

Ao reduzir o zoom da barra, os eventos agrupam-se e deixam de ser apresentados individualmente, como na imagem acima. Cada grupo indica o número de alarmes que contém e é destacado pelo ícone .



BARRA DE REPRODUÇÃO

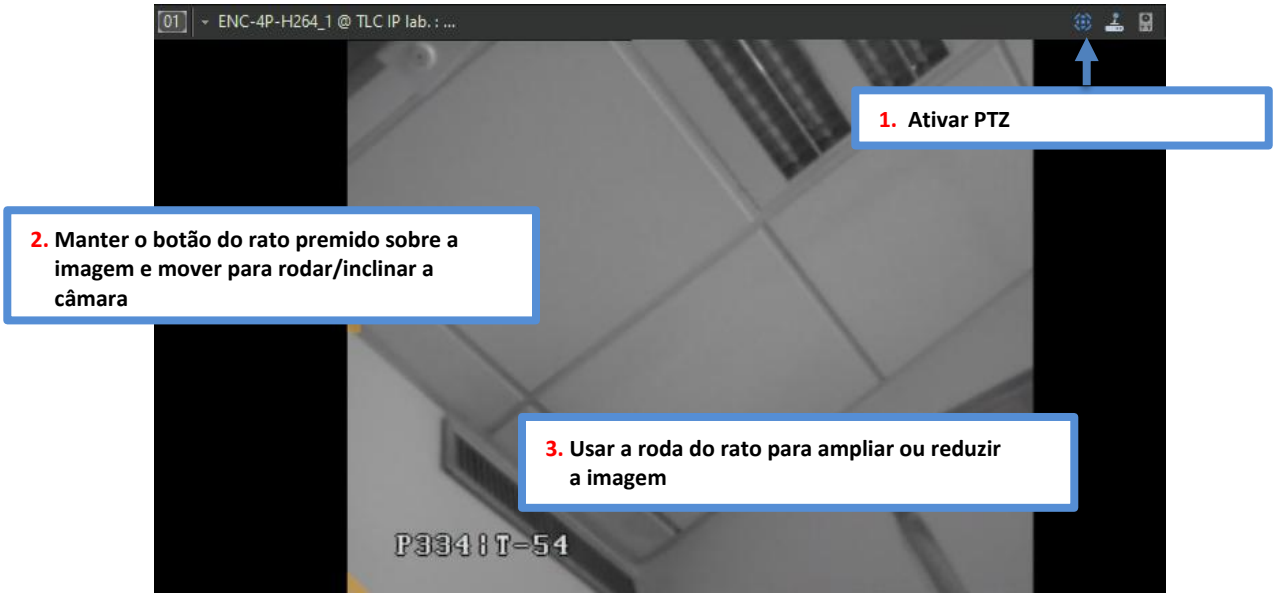
A imagem mostra como utilizar a barra de reprodução para o direto e as gravações de uma câmara:



PTZ CONTÍNUO E JOYSTICK

PTZ contínuo

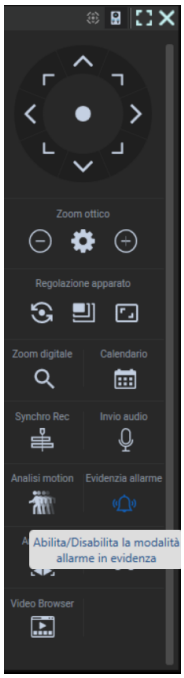
O PTZ contínuo permite rodar e inclinar câmaras IP 360° diretamente no visualizador, apenas com o rato. Quando está ativo, o ícone fica azul .



Para sair do modo PTZ contínuo, volte a clicar no respetivo ícone.

ALARME SONORO

A imagem mostra como ativar um aviso sonoro ao receber um alarme do equipamento visualizado. A função está desativada por predefinição:



SINCRONIZAÇÃO DE CÂMARAS

O Elkron-ONE permite visualizar várias câmaras em simultâneo, tanto câmaras de DVR como câmaras IP. Assim, pode analisar um evento vendo a cena captada por várias câmaras no mesmo instante.

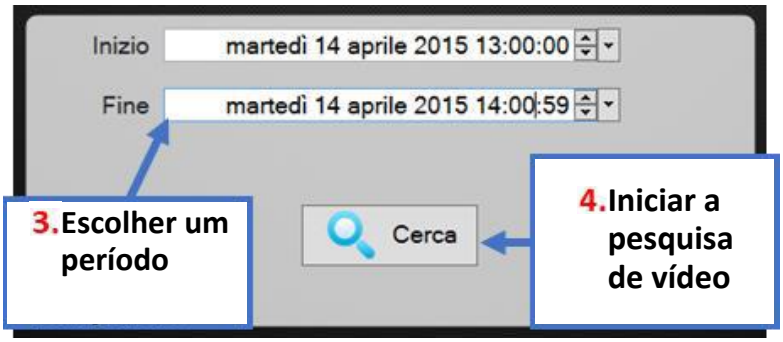


Arraste a linha de tempo para se centrar num instante das gravações sincronizadas. Os eventos de movimento são indicados a vermelho.

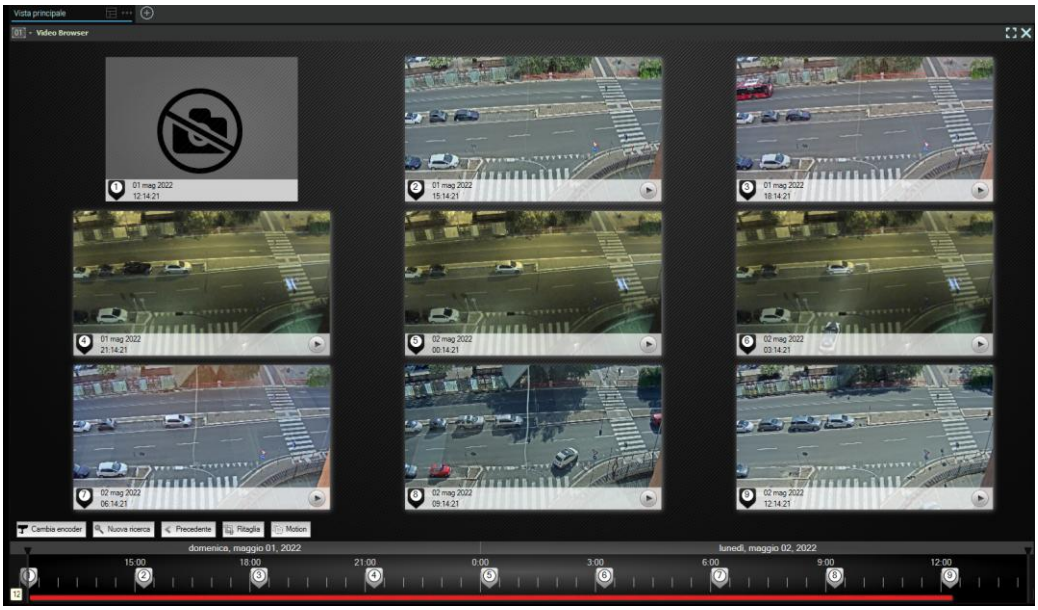
VIDEO BROWSER

O Video Browser permite analisar partes específicas do vídeo de uma câmara e comparar fotogramas captados em instantes sucessivos de um período escolhido pelo utilizador. As imagens mostram como selecionar os vídeos para análise.

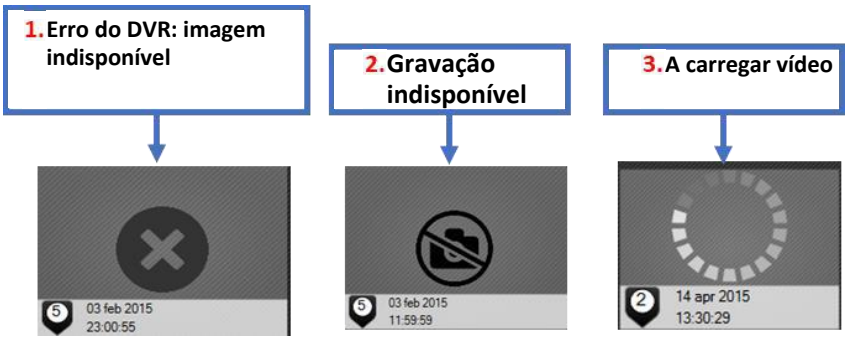




O intervalo escolhido é dividido em oito segmentos iguais. São apresentados os nove fotogramas que os delimitam, numerados por ordem cronológica.



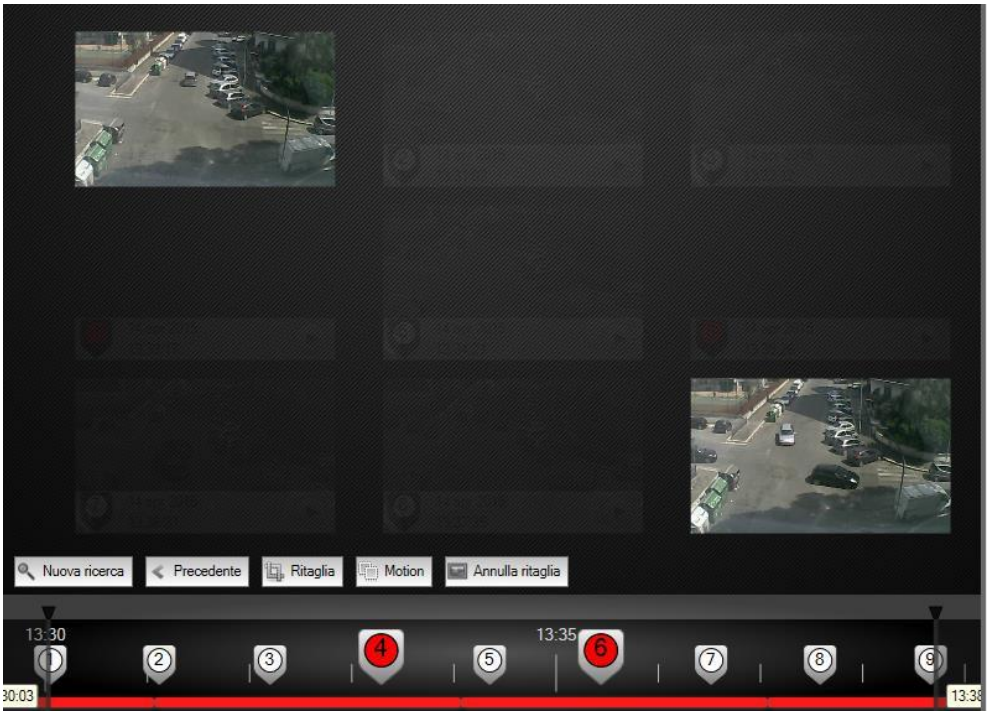
A imagem mostra os avisos de disponibilidade do vídeo.



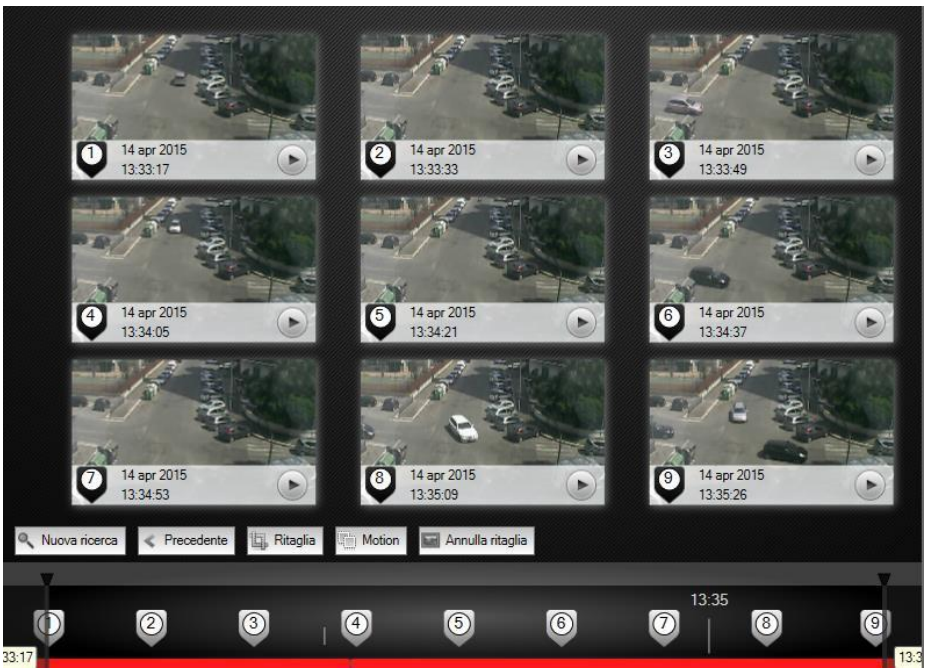
O botão **Reproduzir** de cada fotograma inicia o vídeo nesse ponto e mostra uma pré-visualização. O fotograma selecionado também fica marcado a amarelo na linha de tempo.



Para localizar melhor um evento, pode subdividir o intervalo até um mínimo de um segundo por fotograma. Selecione dois dos nove fotogramas para indicar o início e o fim do trecho a subdividir. Clique nos fotogramas pretendidos, que ficam vermelhos. Também pode selecionar o trecho na linha de tempo.



No exemplo, analisam-se cerca de dois minutos de gravação, das 13:33:17 às 13:35:26.



Estão disponíveis as seguintes operações:

- **Mudar de codificador:** escolhe outro equipamento para a análise.
- **Nova pesquisa:** inicia outra pesquisa ao arrastar um equipamento da árvore.
- **Anterior:** recupera e apresenta o intervalo anterior.
- **Cancelar pedido:** interrompe a pesquisa atual, por exemplo, se demorar demasiado.
- **Recortar:** ativa o zoom digital para selecionar uma área do vídeo. Arraste a partir de um dos quatro cantos. Confirme a área com OK ou cancele para não aplicar o zoom. O zoom definido aplica-se a todos os fotogramas.



Com o zoom ativo, todos os fotogramas mostram apenas o detalhe ampliado.

- **Cancelar recorte:** desativa o zoom.
- **Movimento:** compara fotogramas e destaca a verde as áreas com alterações ou movimento.



- **Descarregar gravação:** guarda localmente a gravação selecionada para análise detalhada em qualquer momento.
- **Exportação rápida de gravações:** exporta vídeo em mkv ou mp4, com ou sem máscaras de privacidade. O botão *Exportar vídeo* abre a área correspondente, como mostra a imagem.



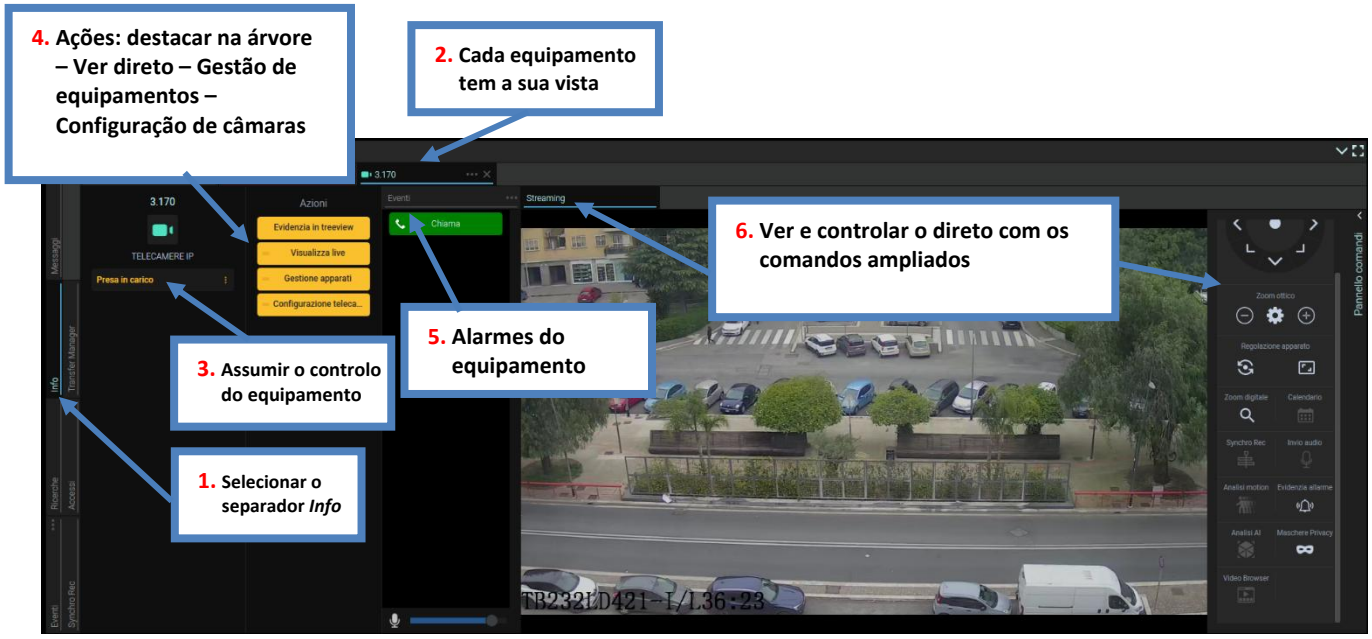
CONTROLO OPERACIONAL

O Controlo operacional do Elkron-ONE permite supervisionar e gerir um ou vários equipamentos e os seus alarmes numa área comum. A imagem mostra como o ativar.



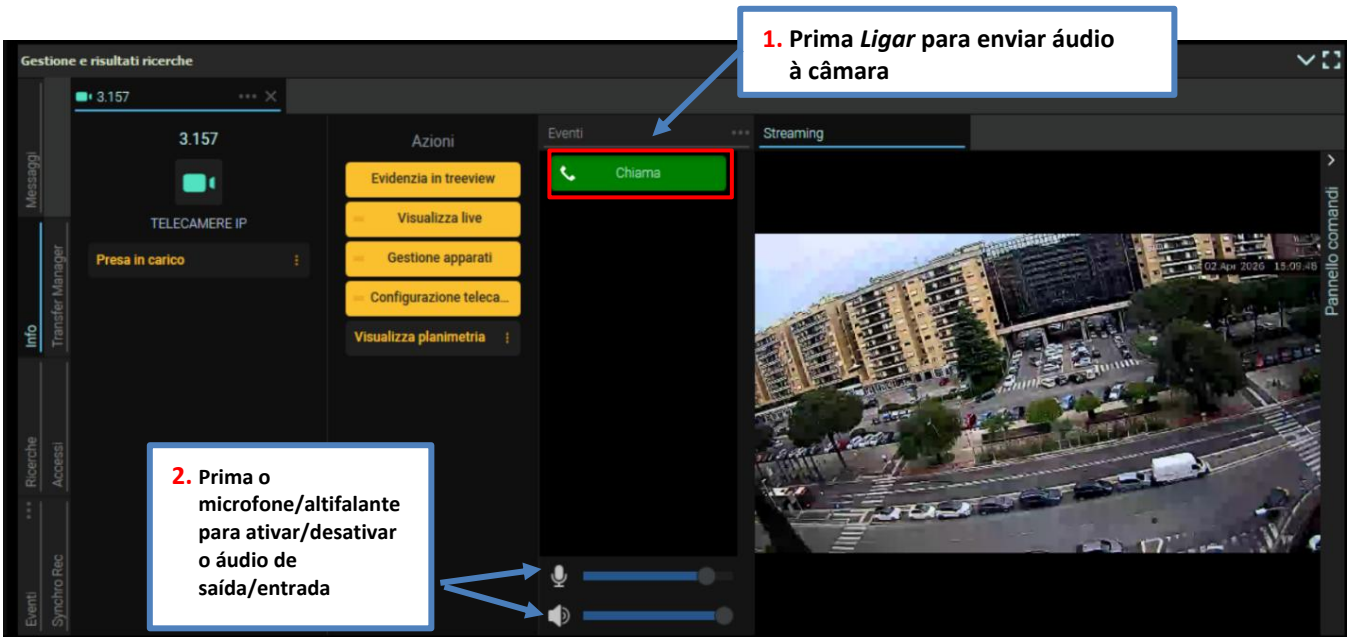
Abre-se automaticamente um separador por equipamento. As operações e informações dependem do tipo de equipamento. A imagem mostra o controlo de uma câmara.

O operador pode consultar o estado, assumir o controlo, destacar o equipamento na árvore, ver o direto, configurar parâmetros, visualizar e gerir alarmes e consultar informações anexas.

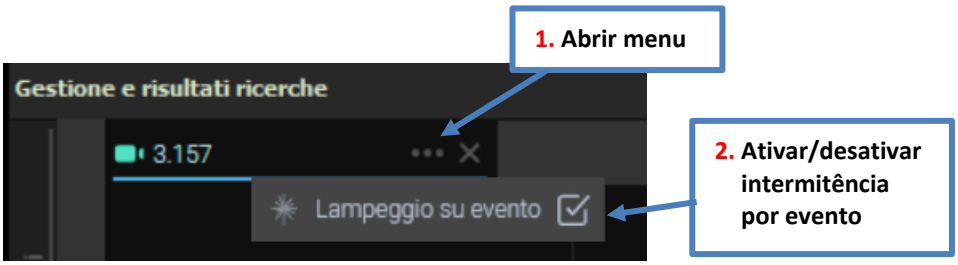


O *Controlo operacional* também permite iniciar comunicação áudio bidirecional em câmaras ONVIF que suportem esta função.

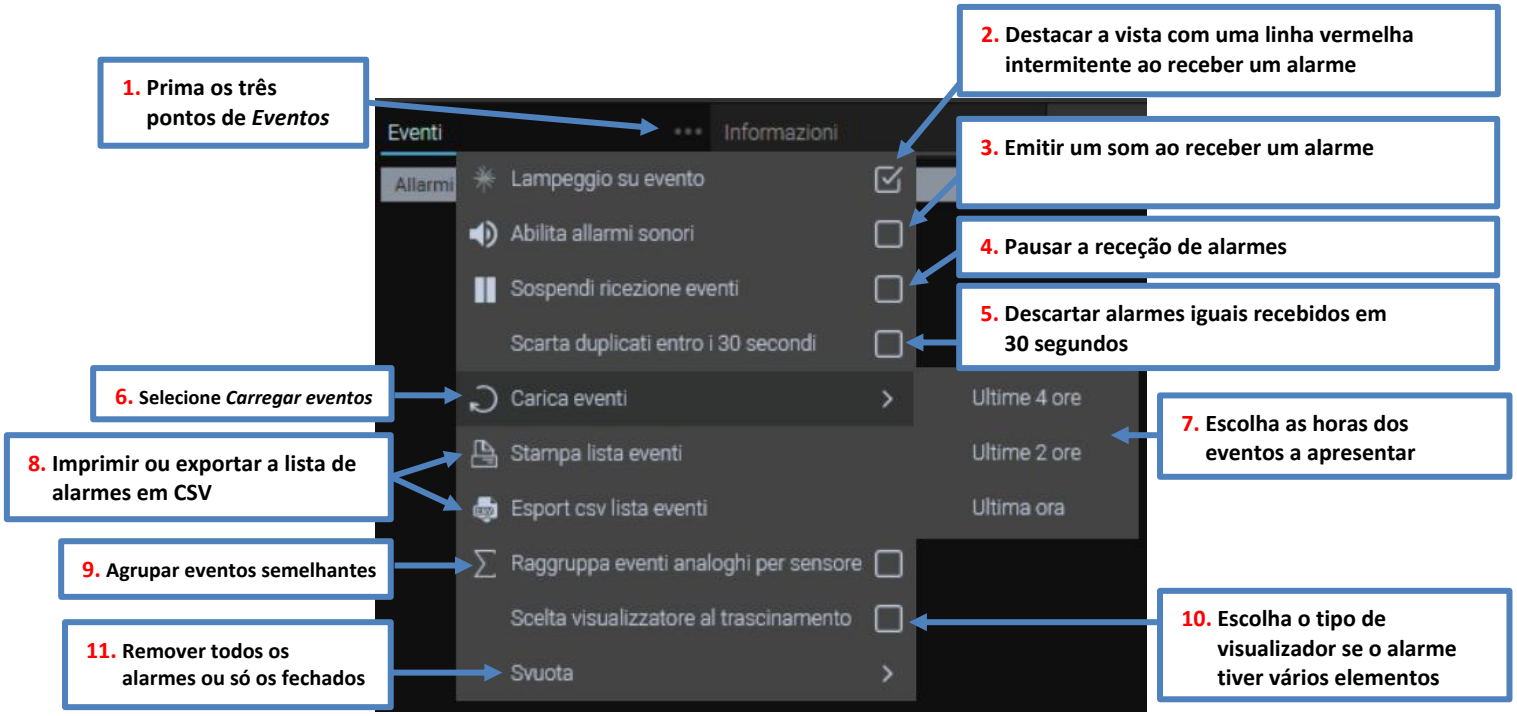
O separador Streaming permite as seguintes operações:



A lista de eventos também faz parte do Controlo operacional. O separador do equipamento em primeiro plano tem uma linha azul horizontal. Uma linha vermelha pode assinalar a receção de alarmes:



A imagem mostra as operações disponíveis na lista de eventos.

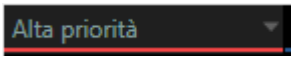


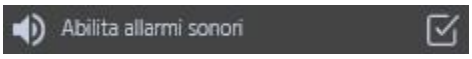
GESTÃO DE EVENTOS

O Elkron-ONE gera um alarme sempre que um equipamento deteta um evento crítico. As funções avançadas permitem supervisionar os avisos dos equipamentos. Os alarmes indicam a data de aquisição, o equipamento de origem, o tipo de aviso e informações adicionais. Agrupam-se em separadores temáticos, configuráveis em **Configuração de vistas de eventos.**

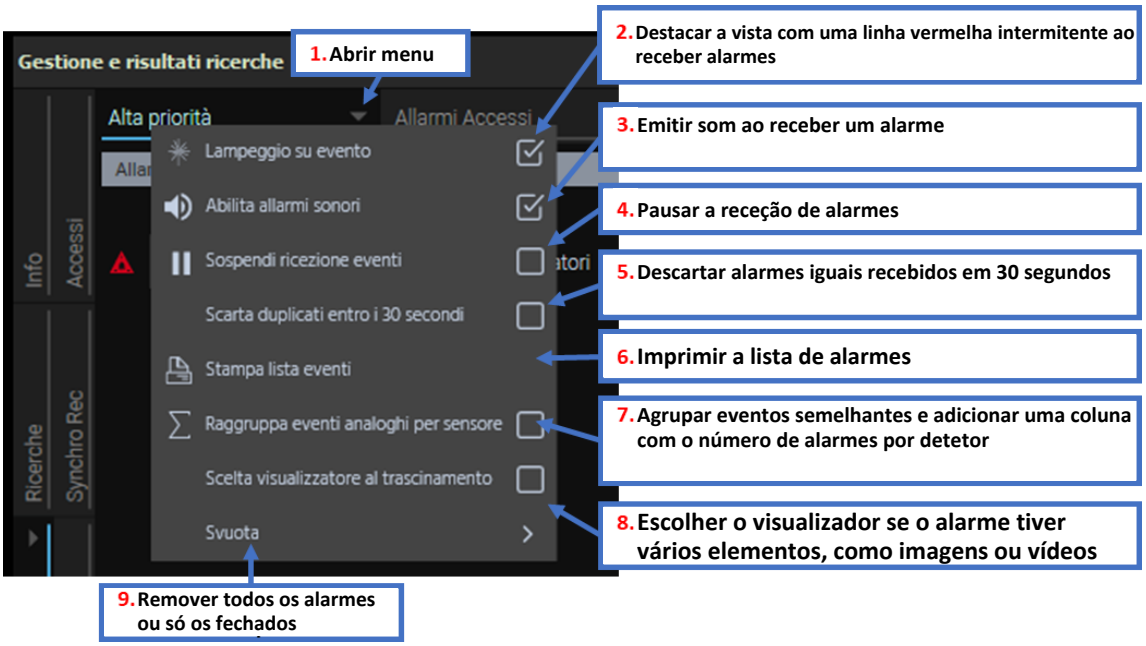


Vários avisos assinalam a receção de novos eventos críticos a analisar:

- **Linha vermelha** na guia 

- **Aviso sonoro:** desativado por predefinição. 

- **Barra vermelha intermitente.** Se a área *Gestão e resultados de pesquisa* foi reduzida, a barra fica vermelha intermitente para indicar a presença de alarmes.



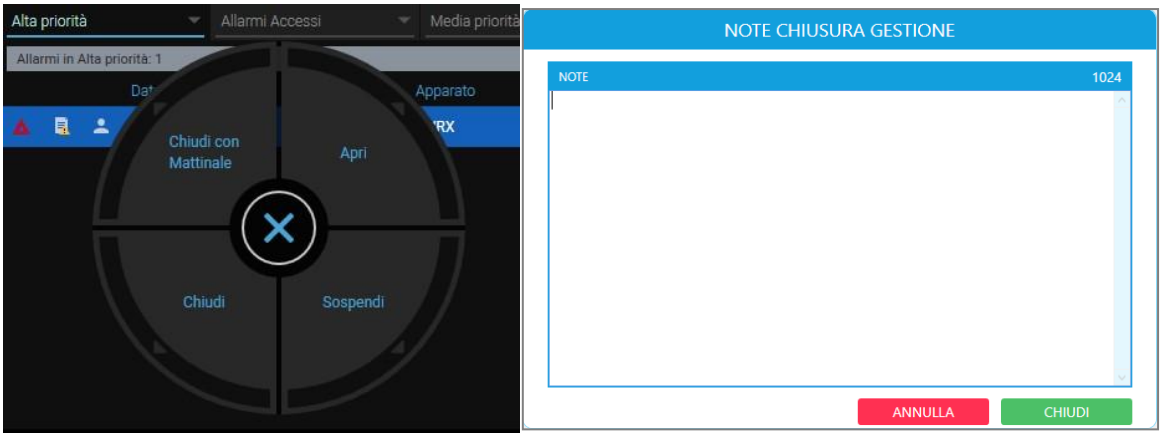
Nota: Se desativar a intermitência de todos os separadores, a barra de resultados minimizada não emite avisos luminosos ao receber novos eventos.

ASSUMIR A GESTÃO DE UM ALARME

A imagem mostra as ações disponíveis para cada alarme.



2. Gestão do alarme: permite assumir, suspender ou fechar a gestão do alarme. Para a fechar, é necessário introduzir notas.



A fila de alarmes indica o estado de gestão e o utilizador que geriu o alarme:



3. Copiar para Em tratamento: permite gerir o alarme independentemente da receção em tempo real. A imagem mostra como limpar Em tratamento depois de terminar a gestão do alarme.

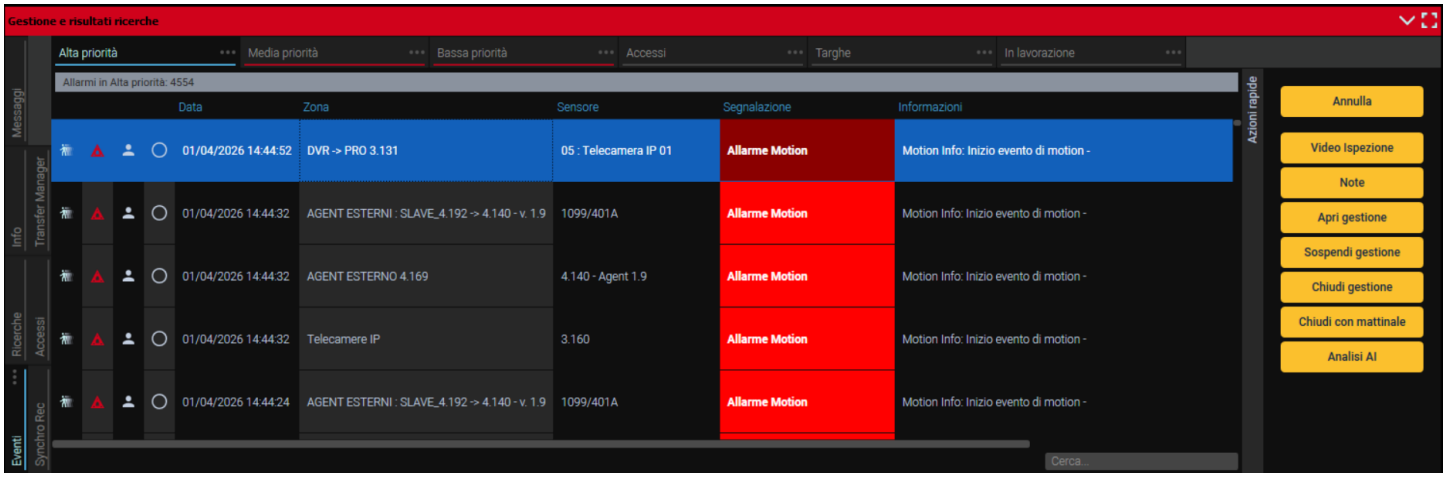


4. Pesquisar vídeos do evento: obtém todas as gravações que contêm o alarme.

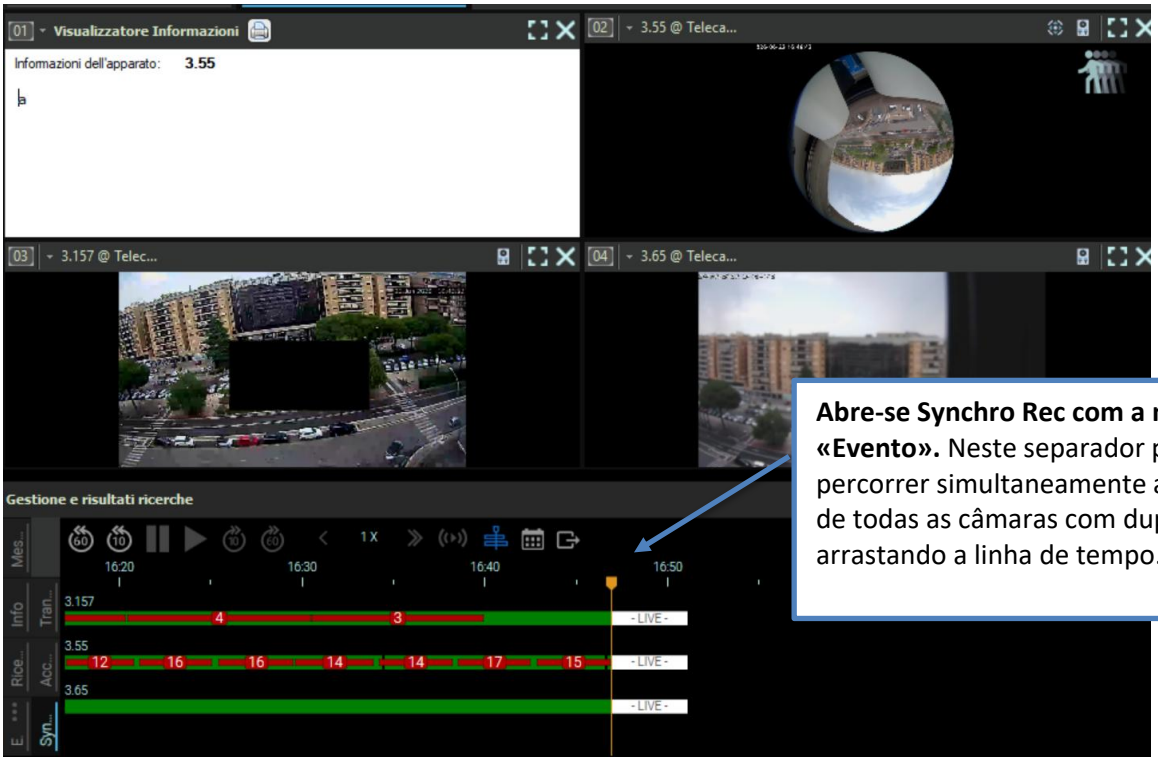
5. Notas: a imagem mostra como adicionar notas ao alarme:



As mesmas funções estão disponíveis num menu rápido, com botões amarelos à direita, que se abre ao clicar num alarme:



O *menu rápido* também inclui **Inspeção de vídeo.** Abre um esquema, numa nova vista, com o vídeo das câmaras no instante do evento, a planta correspondente e as informações do equipamento, quando disponíveis. O sistema abre também o separador Synchro Rec e sincroniza as barras das câmaras junto ao instante do evento, identificado pela marca vermelha da imagem seguinte.

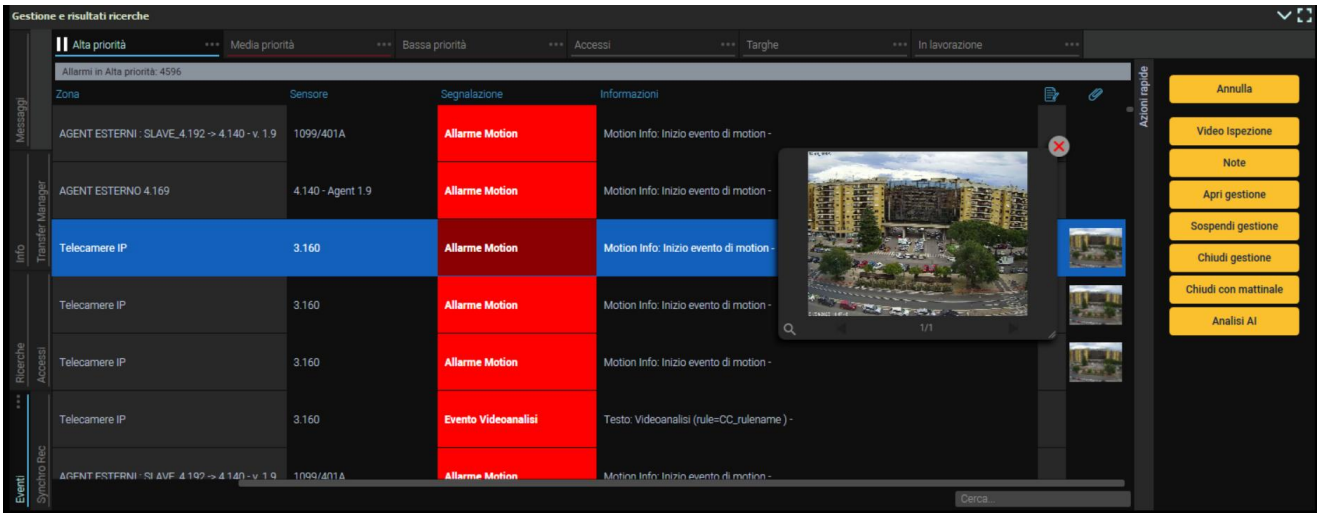


As contas sem acesso geral às gravações podem utilizar esta função com acesso limitado, mediante a permissão indicada em Utilizadores do painel de administração. Só podem ver os 5 minutos anteriores e posteriores ao evento.

Nota: O esquema de Inspeção de vídeo depende da configuração e das informações do sistema. Inclui a planta se a câmara que gerou o evento estiver numa planta carregada. Inclui outras câmaras se o equipamento de origem estiver no respetivo campo de visão. O visualizador de informações só aparece se existirem dados na secção Informações desse equipamento em Gestão de equipamentos.

VISUALIZAR ANEXOS DO ALARME

Clique na imagem do anexo para ampliar a pré-visualização. Pode redimensioná-la e aplicar zoom.



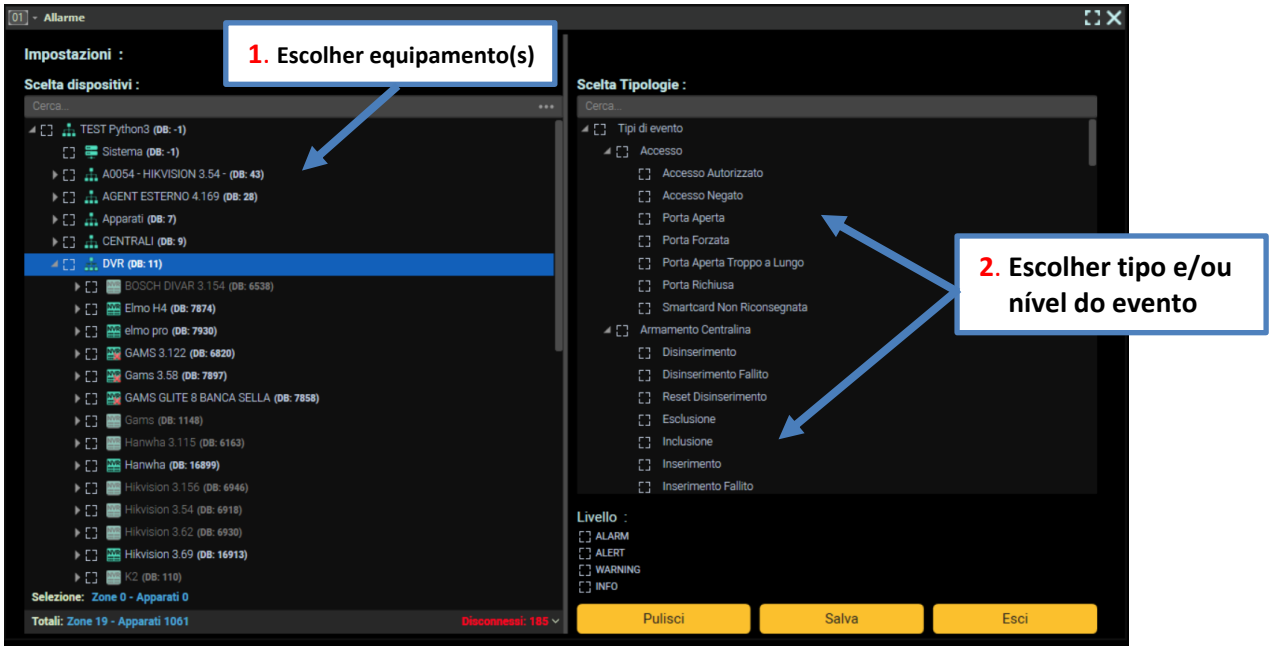
VISUALIZAR DETALHES DO ALARME

Arraste um alarme para um visualizador para ver os detalhes. Pode arrastá-lo da fila de alarmes ou dos resultados de uma pesquisa. São apresentados o tipo de alarme, o equipamento de origem, a data e hora de aquisição e as imagens associadas, se existirem.



3. Tempo real: a imagem mostra como configurar a visualização em tempo real dos alarmes de um ou vários equipamentos.



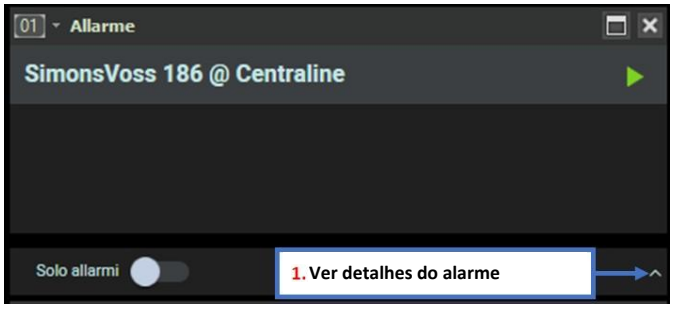


Os alarmes recebidos aparecem em sequência, com estado de gestão, tipo de alarme, equipamento de origem, data e hora.

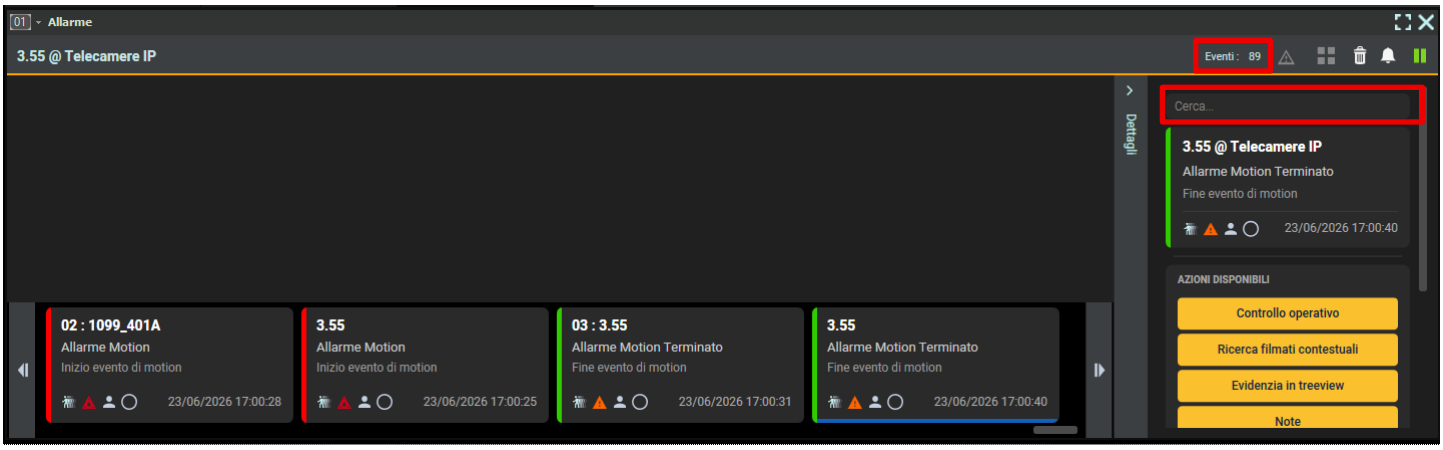


Nota: Também pode ativar Tempo real arrastando um separador de alarmes para o visualizador.

Se a área tiver vários visualizadores, prima o botão da imagem para ver os detalhes do alarme.



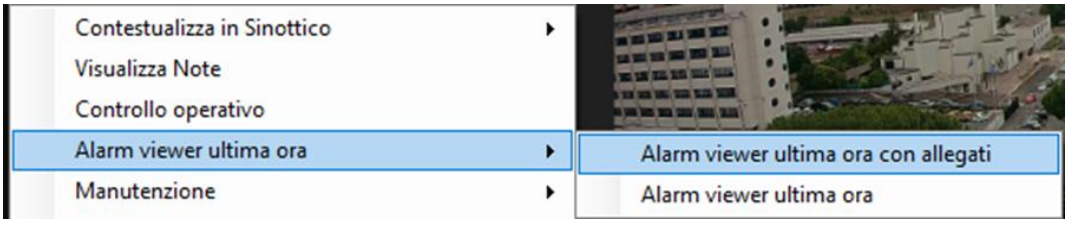
Pode pesquisar diretamente na grelha de alarmes, filtrar por qualquer campo e consultar o total de eventos do visualizador. O contador atualiza-se quando filtra com a caixa de texto.



Nota: O visualizador de alarmes pausa automaticamente quando seleciona um evento para gerir.

Também pode abrir diretamente o visualizador com os eventos da última hora, sem criar uma configuração específica.

Consoante a configuração, pode carregar eventos das últimas 24 horas no Controlo operacional ou na grelha de eventos. Também pode clicar com o botão direito num equipamento da árvore e escolher *«Visualizador de alarmes da última hora».* Para mostrar apenas alarmes com anexos, escolha *«Visualizador de alarmes da última hora com anexos».*



Vista de miniaturas

O visualizador de alarmes pode mostrar vários anexos em simultâneo para identificar rapidamente falsos alarmes sem percorrer as imagens uma a uma. Ative a vista de miniaturas com o botão no canto superior direito.



FECHAR UM EVENTO E ENVIAR PARA O RELATÓRIO DIÁRIO

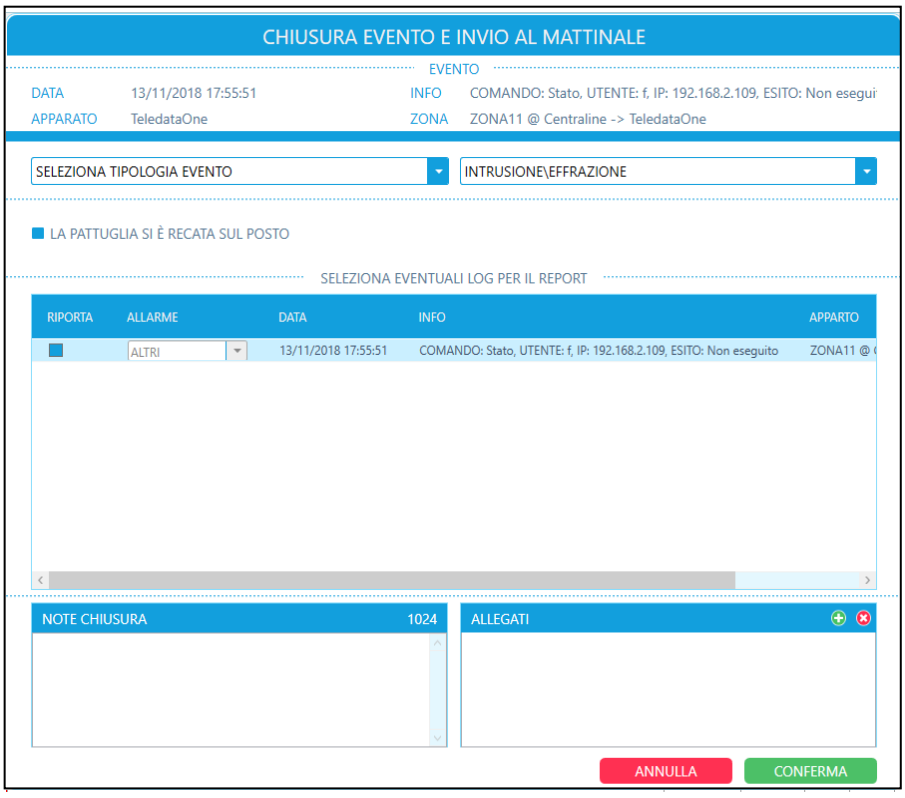
O Relatório diário permite catalogar os alarmes geridos durante um período. É composto por fichas de evento, que agrupam alarmes geridos provenientes de um equipamento. Por exemplo, uma intrusão não autorizada pode ativar vários detetores da mesma central. Nesse caso, uma ficha de evento pode agrupar todos esses alarmes da central.

Para criar um Relatório diário, siga estas duas fases:

- Fase 1 – Criar uma ficha de evento
- Fase 2 – Pesquisar fichas e criar o Relatório diário

<u>Fase 1 – Criar uma ficha de evento</u>

- Selecione um alarme numa vista de alarmes.
- Assuma a gestão do alarme premindo **Gestão.**
- Prima **Apri (Abrir).**
- Selecione novamente **Gestão** e depois **Fechar com Relatório diário.**



O ecrã mostra informações do evento selecionado:

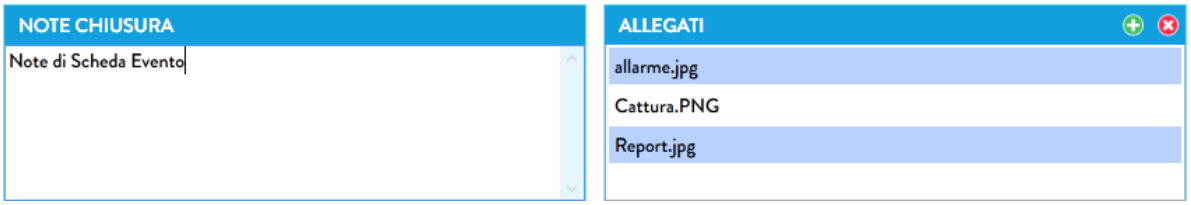
- Data: data e hora do alarme selecionado.
- Info: as mesmas informações da coluna correspondente do separador de alarmes.
- Equipamento: central que gerou o alarme.
- Zona: zona onde se encontra a central ou o equipamento.

Pode definir o tipo de evento e a causa. Se chegou uma patrulha ao local, pode introduzir a data e a hora da chegada,
assinalando a caixa correspondente.

Se o evento estiver relacionado com outros, pode selecionar vários alarmes nas caixas da área **Selecionar registos para o relatório.**



Também pode escrever um comentário em **Notas de fecho** e anexar imagens.

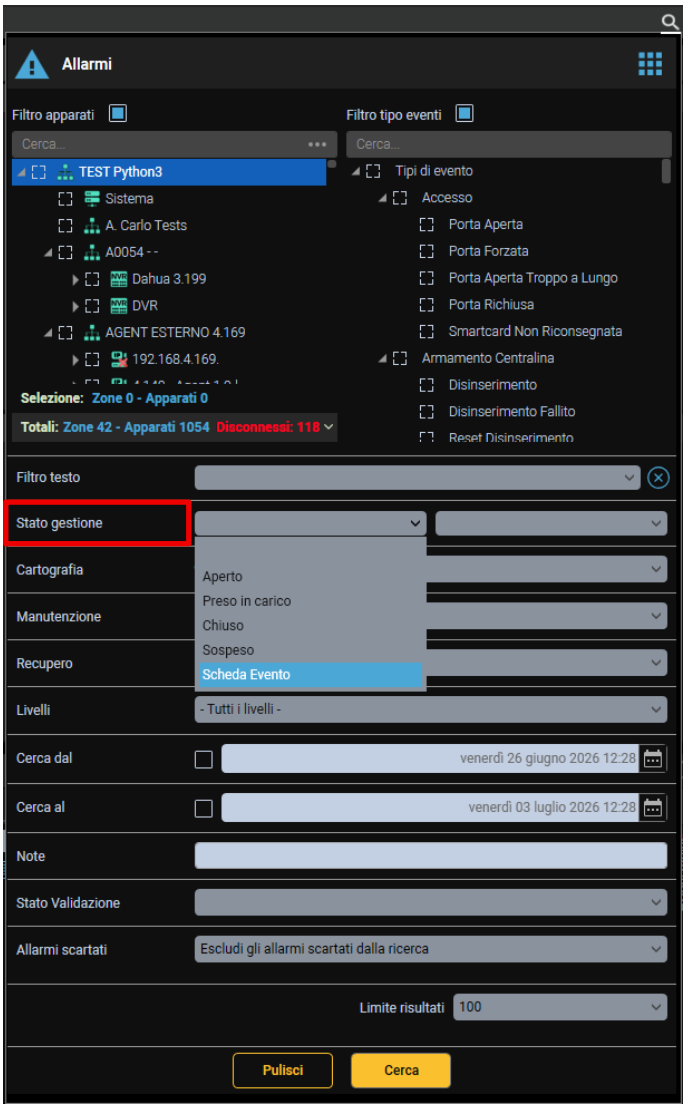


Prima **Confirmar** para terminar a criação da nota.

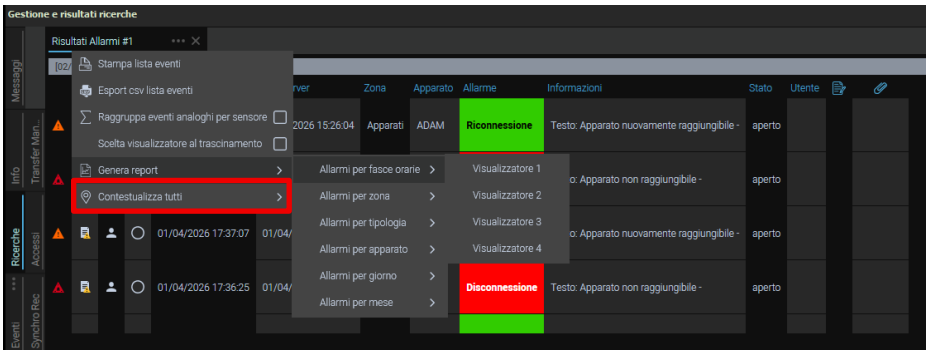


Fase 2 – Pesquisar fichas e criar o Relatório diário

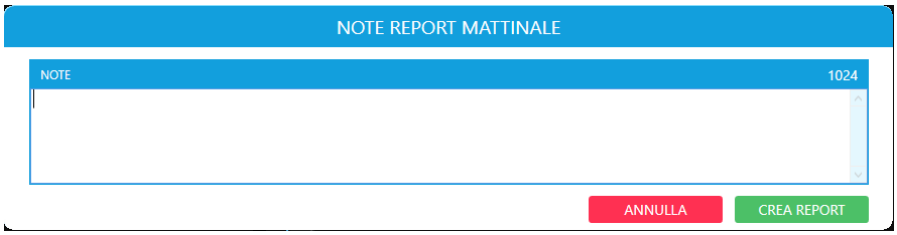
Pesquise as fichas criadas através de **Pesquisa de alarmes,** selecionando «Ficha de evento» em Estado de gestão. Pode filtrar também por zona e período; utiliza-se a data de abertura do evento:



Os resultados apresentam as fichas de evento numa tabela. Para criar o Relatório diário, prima o botão destacado na imagem:

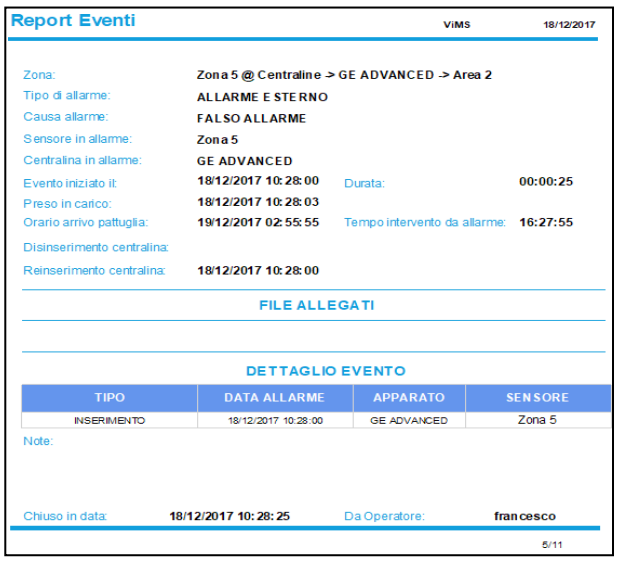


Antes de gerar o relatório, o operador pode adicionar notas. Depois, selecione **Criar relatório.**

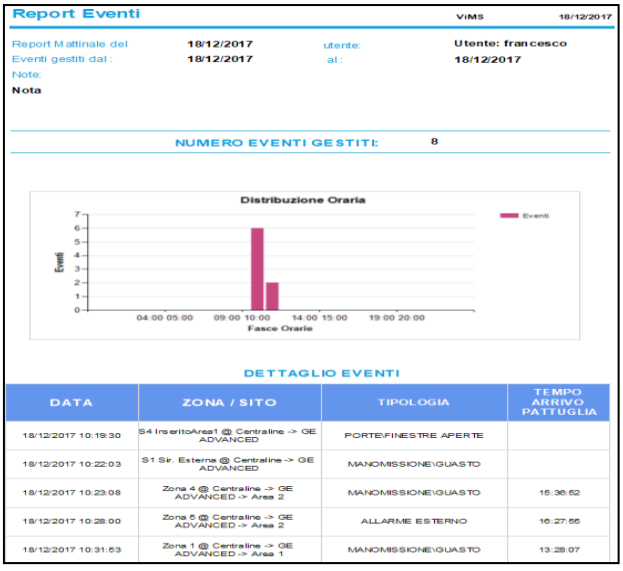


O relatório inclui todas as fichas do separador de pesquisa, com a seguinte estrutura:

1. Informações gerais do Relatório diário:
    - Data de criação.
    - Utilizador que o criou.
    - Período em que ocorreram os eventos.
    - Notas opcionais.
    - Número de eventos geridos.
    - Gráfico de distribuição horária dos eventos.
    - Lista dos eventos incluídos.



- Ficheiros anexos, se existirem.
- Detalhes de cada evento, segundo as informações introduzidas na fase 1.



PESQUISAR RELATÓRIOS DIÁRIOS

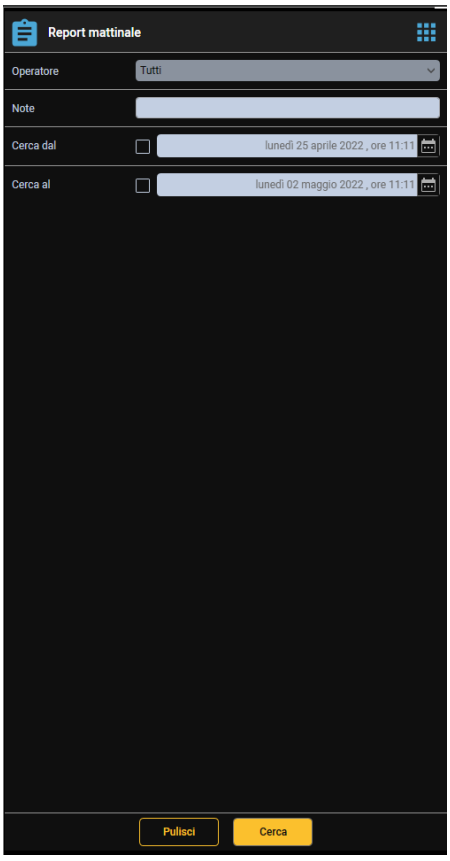
1. Abrir o painel de pesquisa avançada com o botão 
2. Selecionar «Relatório diário»:



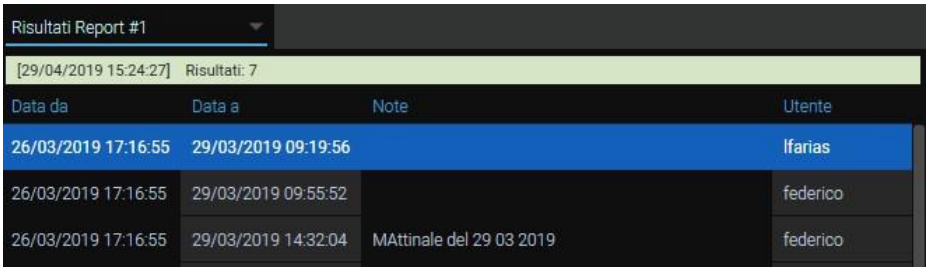
3. Definir os filtros necessários:
   - **Operador:** selecione os operadores a pesquisar. A lista inclui os operadores do mesmo grupo do utilizador com sessão iniciada.

   - **Notas:** introduza texto a pesquisar nas notas dos relatórios diários.
   - **Pesquisar de/até:** defina o período de pesquisa.

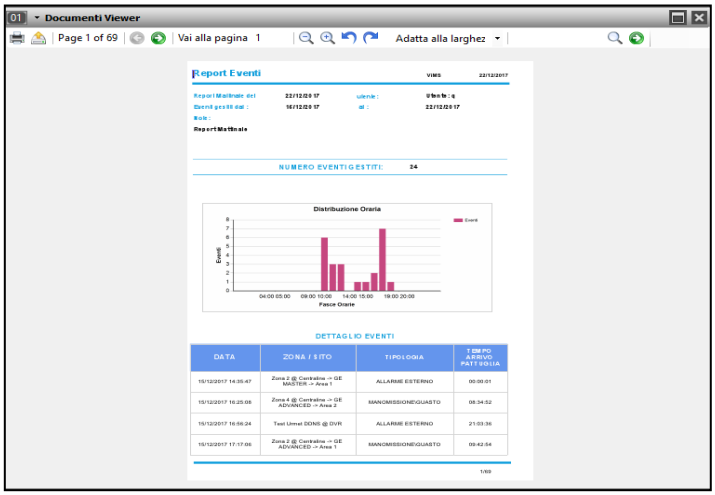
4. Iniciar a pesquisa com **Pesquisar:**



Os resultados são apresentados numa tabela.



Ver detalhes do relatório: arraste-o para um visualizador e utilize os comandos para imprimir, guardar localmente, percorrer páginas, ajustar o zoom e a rotação e pesquisar texto no documento.



Exportar relatório: clique com o botão direito e selecione Descarregar.



CONFIGURAR VISTAS DE ALARMES

Os eventos do Elkron-ONE agrupam-se em vistas configuráveis, como Prioridade alta ou Prioridade média:

A imagem mostra *Grelhas de eventos* para gerir as vistas:



3. Nome

O nome da vista tem de ser único. Para criar uma vista **Em tratamento,** assinale a caixa correspondente. O sistema seleciona automaticamente todos os tipos de alarme disponíveis.

Só pode existir uma vista **Em tratamento** na área de alarmes. Se já existir,

a caixa fica desativada.

4. Tipos de alarme

Escolha os tipos de alarme a incluir e as informações apresentadas para cada um: Eventos, Nome e Alias.

4. Nível de alarme

Selecione Alarm, Alert, Warning ou Info.

6. Controladores

Pode mostrar apenas alarmes de equipamentos com determinados controladores. Selecione um ou vários e assinale a caixa para indicar os que pretende excluir.

6. Dispositivos

Com a opção «Excluir», o utilizador pode:

a. **selecionar equipamentos específicos:** desmarque **Selecionar todos** e escolha os equipamentos a incluir;

b. **excluir equipamentos específicos:** marque **Excluir** e escolha os equipamentos a excluir.

Nota: Em ambos os casos, pode selecionar a zona para incluir ou excluir todos os seus equipamentos com um clique.

9. Som

Carregue um som com «Procurar» para o reproduzir sempre que a nova vista receber avisos.

11. Guardar

A nova vista aparece em **Vistas disponíveis.** Marque a caixa para a mostrar na área de alarmes.

12. Ordem das colunas

A área das colunas mostra o aspeto da nova vista
e permite alterar a ordem das colunas.

12. Gestão de colunas.

Defina em que coluna da fila de alarmes deve aparecer cada informação.



O **Cabeçalho** é o nome da coluna na fila de alarmes e pode ser alterado
pelo utilizador.

Cada informação pode ter uma coluna própria, com cabeçalho único. Também pode agrupar várias informações numa coluna; nesse caso, use o mesmo cabeçalho para todos os dados a incluir.

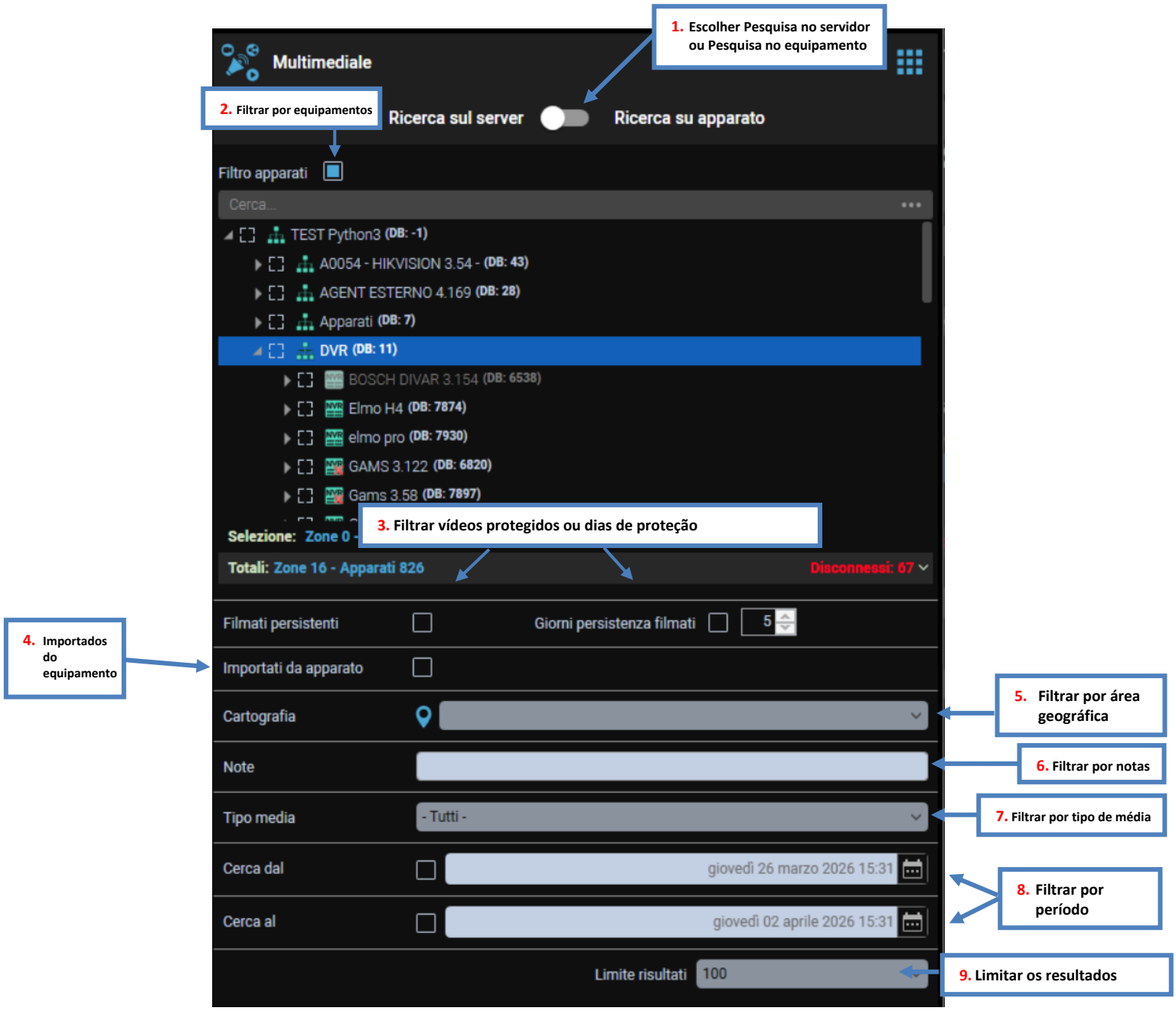
PESQUISAR E EXPORTAR DADOS

Todos os dados arquivados no Elkron-ONE podem ser pesquisados para consulta, gestão e exportação. A pesquisa avançada permite filtrar os dados pretendidos.

Pesquisar ficheiros multimédia no servidor

Os utilizadores autorizados podem abrir o painel das imagens seguintes com a lupa no canto superior direito:





A pesquisa de vídeos no servidor pode ser filtrada por:

2- Equipamentos: procura apenas ficheiros dos equipamentos selecionados. Marque a caixa Filtro de equipamentos e escolha os equipamentos. Selecionar uma zona inclui automaticamente todos os equipamentos dessa área. Em árvores extensas, utilize o Filtro.

Nota: Os resultados também incluem dados adquiridos por equipamentos antes de serem removidos do sistema.

3- Ficheiros protegidos: procura apenas ficheiros marcados como não eliminâveis.

4- Importados do equipamento: procura apenas ficheiros guardados na memória local do equipamento num cartão SD.

Nota: Se **Edge Storage** estiver ativo em Configuração de câmaras, as gravações do cartão SD são sincronizadas com as do servidor. Por exemplo, se faltar um período de gravação devido a problemas de ligação, o sistema pode recuperar automaticamente a gravação em falta a partir do cartão SD.

5- Seleção cartográfica: procura dados de equipamentos situados dentro ou na margem da área geográfica selecionada. O botão  abre a área de seleção cartográfica.

Nota: As seleções cartográficas só ficam ativas na sessão do cliente atual. Ao fechar o cliente, todas as áreas introduzidas são removidas do sistema.

6- Notas: procura apenas ficheiros cujas notas correspondem ao texto introduzido.

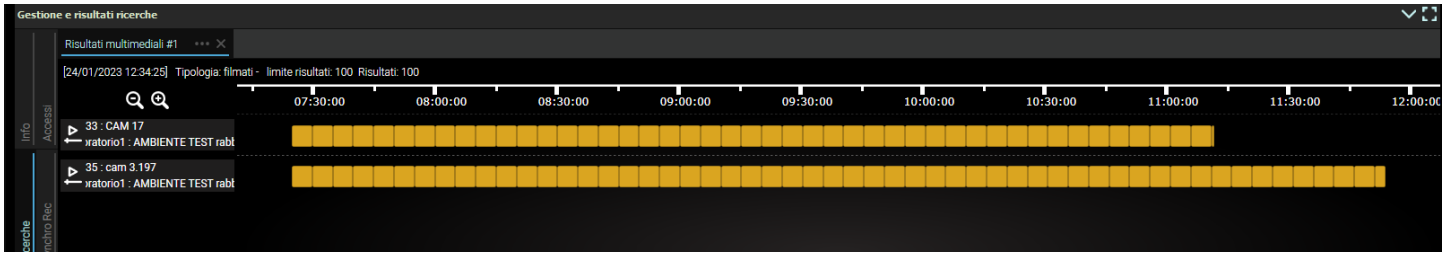
7- Tipo de média: procura Vídeos, Fotografias, Áudio ou Documentos.

8- Período: procura dados adquiridos no intervalo definido. Marque as caixas **Pesquisar de** e/ou **Pesquisar até** e escolha as datas. O início tem de ser anterior ao fim. Por predefinição, pesquisam-se os últimos dez dias.

9- Limite de resultados: procura os últimos 100, valor predefinido, 500, 1000 ou 2000 resultados.

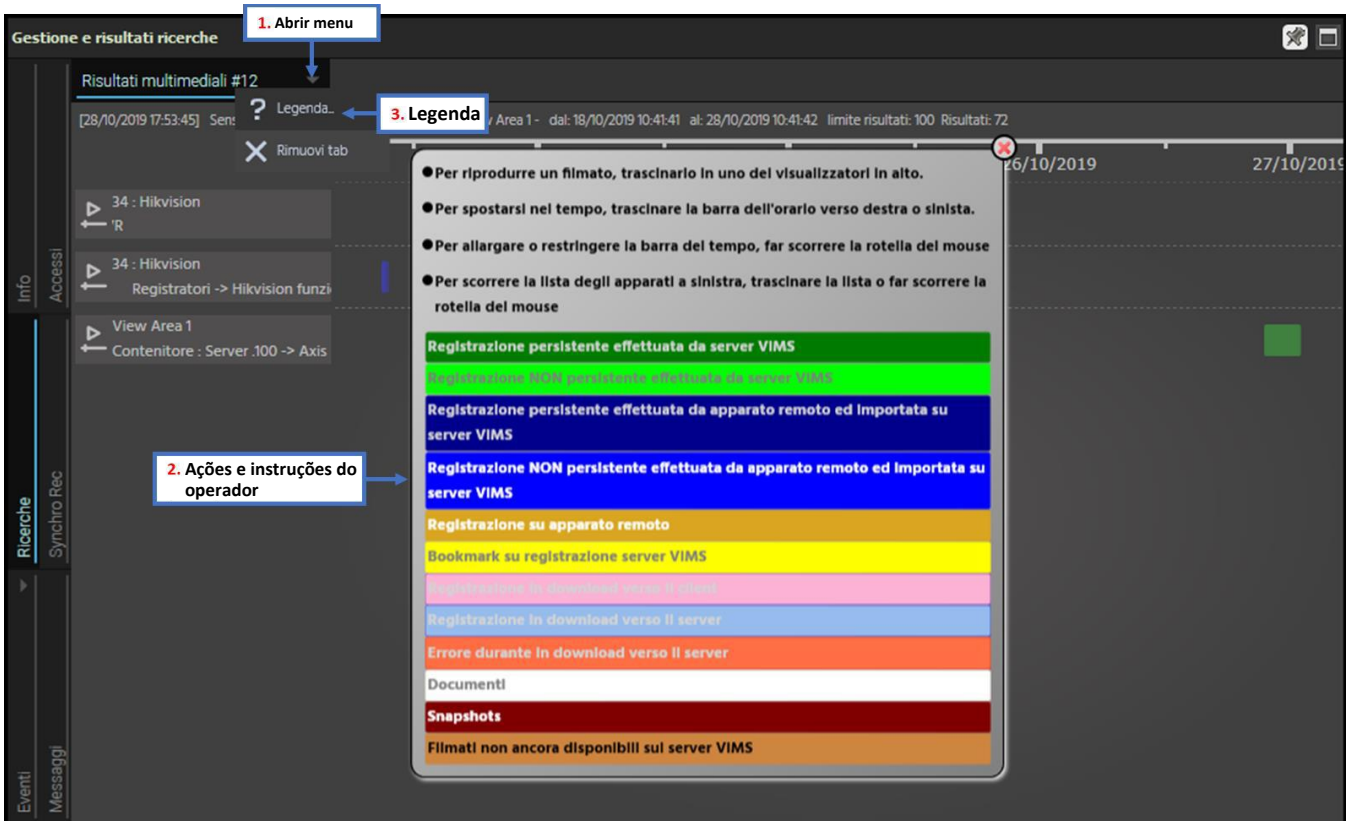
Visualizar vídeos gravados

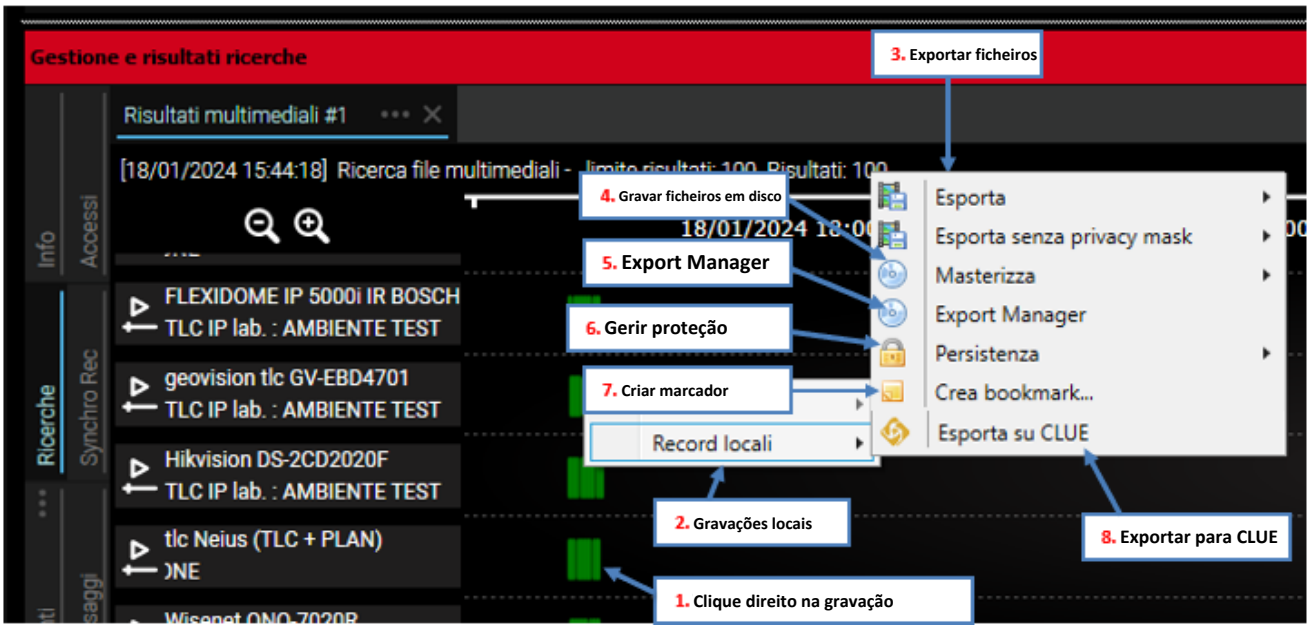
Os resultados mostram as gravações de cada câmara no período selecionado. Arraste o trecho pretendido para um visualizador para o reproduzir. Os comandos são os descritos em **Vídeo em direto, gravações e barra de reprodução:**



Nota: Use a roda do rato ou os botões de zoom para percorrer a linha de tempo das gravações.

A **Legenda** explica as operações disponíveis e os avisos dos ficheiros, diferenciados por cor:

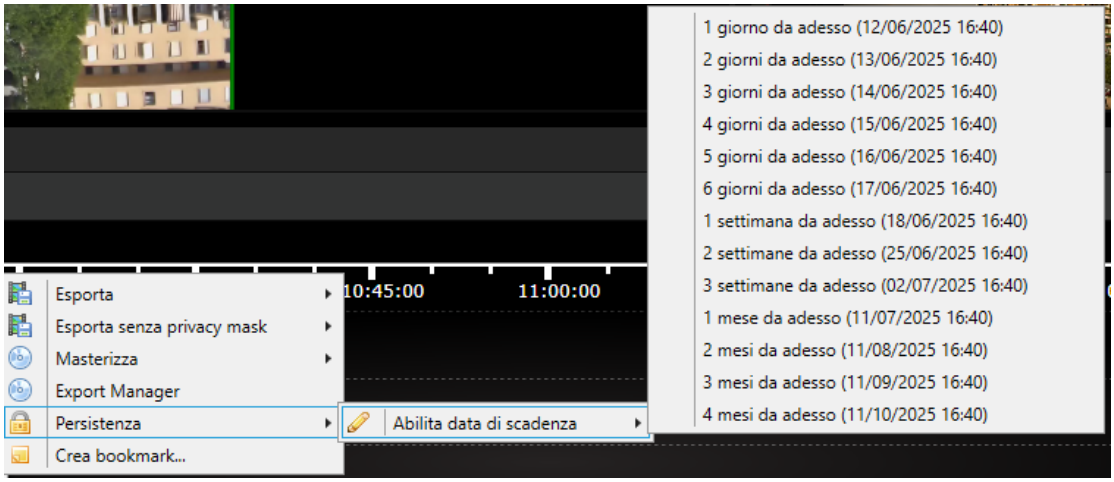




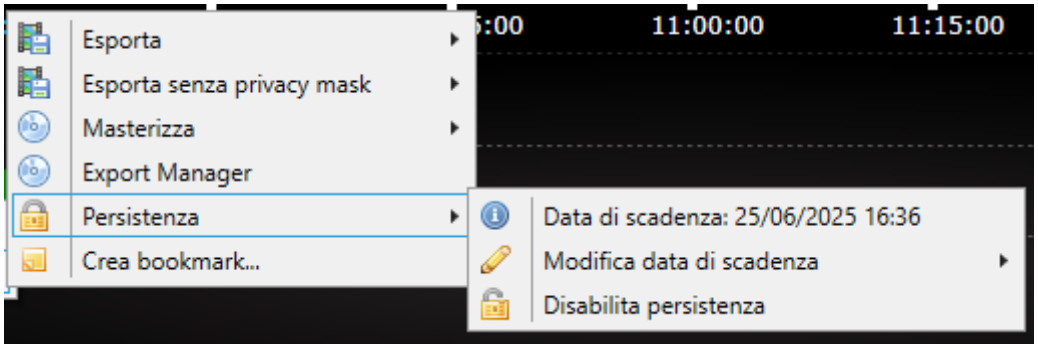
A imagem mostra as ações disponíveis nas gravações.

3. **Exportar ficheiros**
   - **Exportar:** guarda localmente o ficheiro selecionado em *.mkv ou .mp4.*
   - **Exportar sem máscaras de privacidade:** guarda a gravação localmente sem as máscaras.

4. **Gravar em disco:** consulte Exportação e gravação com MultiViewer.
5. **Export Manager:** consulte Export Manager.
6. **Proteção contra eliminação**
   Para vídeos sem proteção:
   - **Ativar data de expiração:** protege o ficheiro selecionado durante um período, tanto em câmaras IP como em gravações transferidas para o servidor. O sistema não pode eliminá-lo durante esse período, mesmo após o prazo normal de conservação, ou seja, os dias em que guarda vídeo segundo o espaço disponível. Os ficheiros protegidos aparecem em verde e azul mais escuros. **Nota:** A conservação de vídeos importados para o servidor configura-se na Administração web. Para câmaras IP, configura-se em *Definições do sistema.*



Para vídeos já protegidos:



- **Data de expiração:** mostra quando termina a proteção atual do ficheiro.
- **Alterar data de expiração:** substitui a data anterior de fim de proteção.

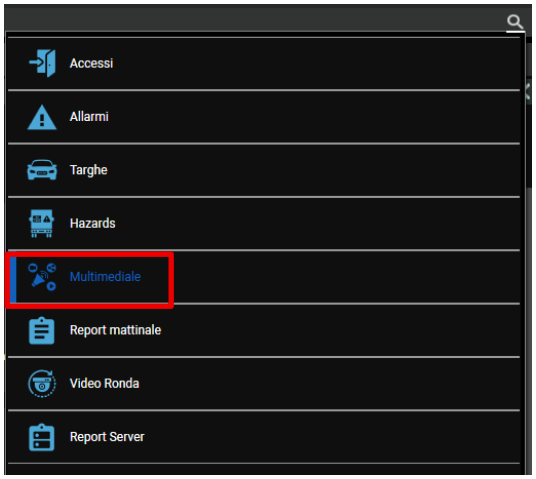
- **Desativar proteção:** permite voltar a eliminar o ficheiro.

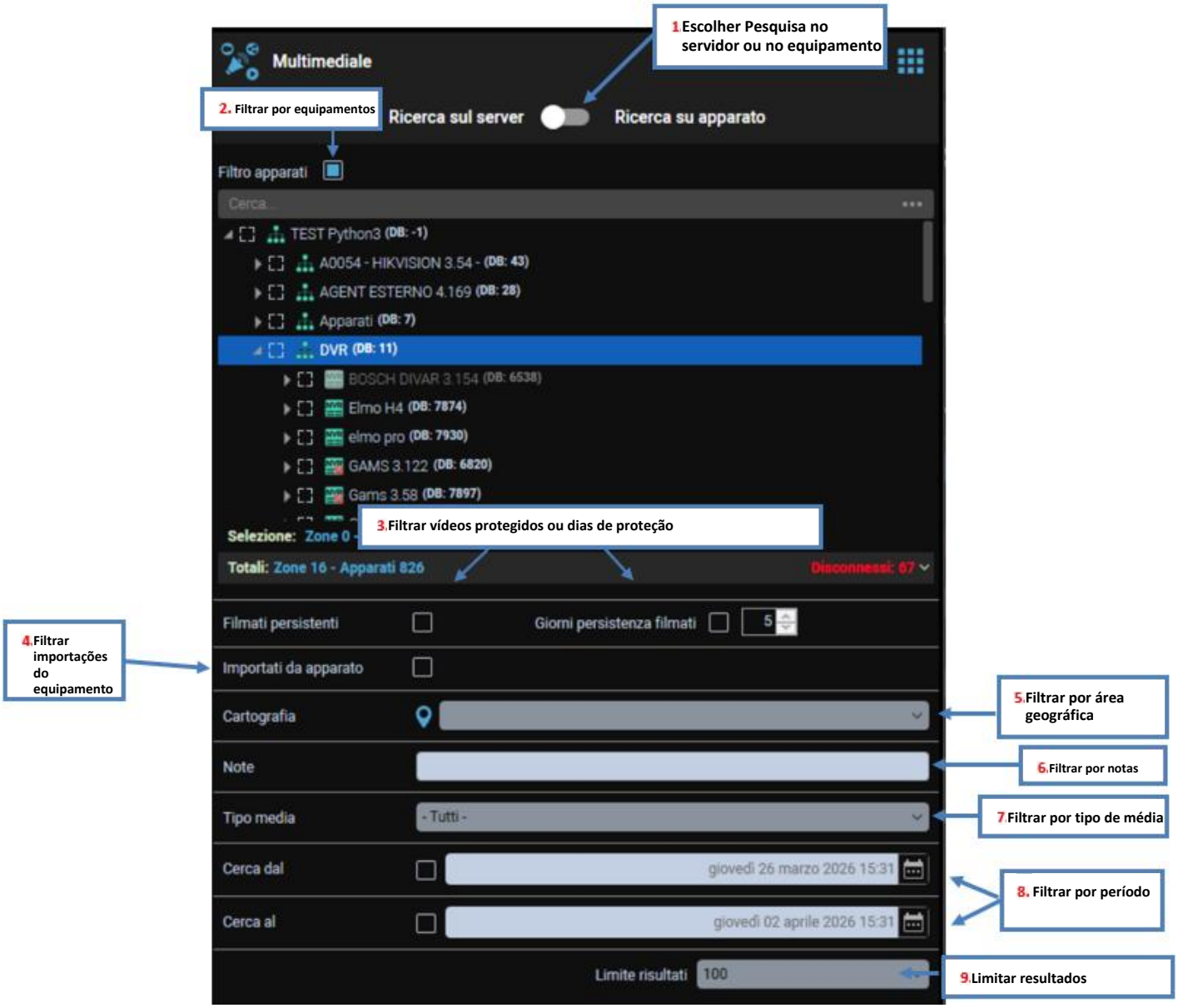
Nota: Para alterar a proteção, o utilizador precisa de «Alterar proteção mesmo de outro utilizador».

7. **Criar marcador:** permite adicionar notas aos ficheiros multimédia:



Pesquisar ficheiros multimédia num equipamento





Os filtros são os da pesquisa multimédia no servidor. Os resultados mostram ficheiros gravados no próprio equipamento. Para exportar um vídeo, transfira-o primeiro da memória do equipamento para o servidor. A imagem mostra como fazê-lo.

Os vídeos transferidos para o servidor Elkron-ONE também aparecem nos resultados da pesquisa multimédia no servidor.



Pesquisar eventos

Pode pesquisar todos os alarmes arquivados para consulta, gestão e exportação. A pesquisa avançada permite filtrar alarmes específicos.



1- Filtrar por equipamentos: procura apenas dados dos equipamentos selecionados. Marque **Filtro de equipamentos** e escolha os equipamentos. Selecionar uma zona inclui automaticamente todos os equipamentos dessa área. Em árvores extensas, utilize o **Filtro.**

2- Filtrar por tipo de evento: pesquisa pelo tipo de evento escolhido, relacionado com o equipamento selecionado em Filtro de equipamentos.

3- Filtrar por área geográfica: procura dados de equipamentos situados dentro ou na margem da área geográfica selecionada. O botão  abre a área de seleção cartográfica.

4- Filtrar por nível de alarme: procura apenas o nível escolhido: Alarm, Alert, Warning, Info.

5- Filtrar por período: procura dados adquiridos no intervalo definido. Marque as caixas **Pesquisar de** e/ou **Pesquisar até** e escolha as datas. O início tem de ser sempre anterior ao fim. Por predefinição, pesquisam-se os últimos dez dias.

6- Notas: procura apenas alarmes cujas notas correspondem ao texto introduzido.

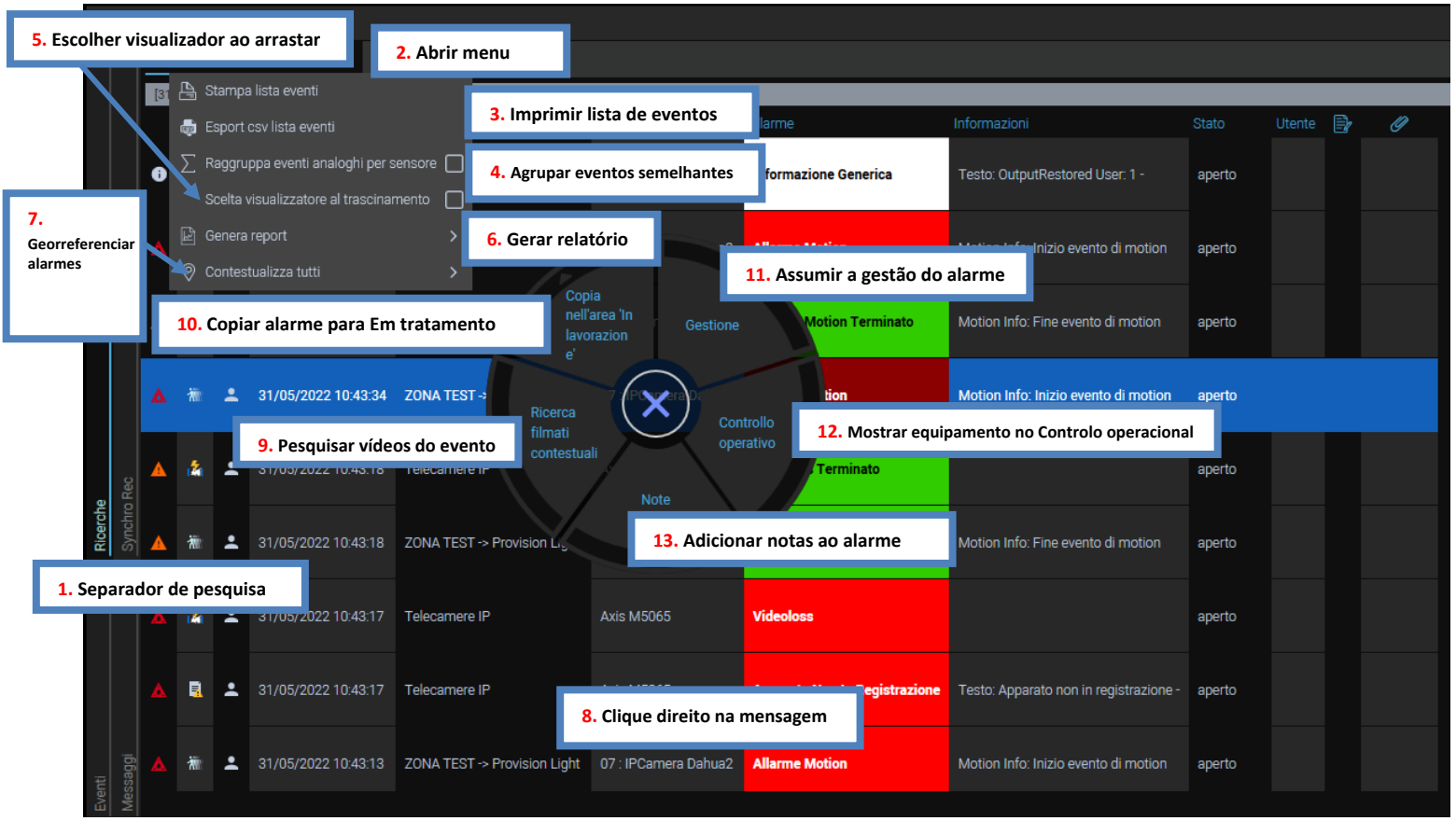
7- Filtrar por estado de validação: procura alarmes não validados, com validação concluída, positiva, negativa ou em curso.

8- Filtrar alarmes descartados: tem três opções: *Incluir alarmes descartados na pesquisa,* que devolve todos; *Pesquisar apenas alarmes descartados,* que devolve só os descartados; e *Excluir alarmes descartados* da pesquisa, que devolve apenas os alarmes efetivamente notificados.

9- Limite de resultados: procura os últimos 100, valor predefinido, 500, 1000 ou 2000 resultados.

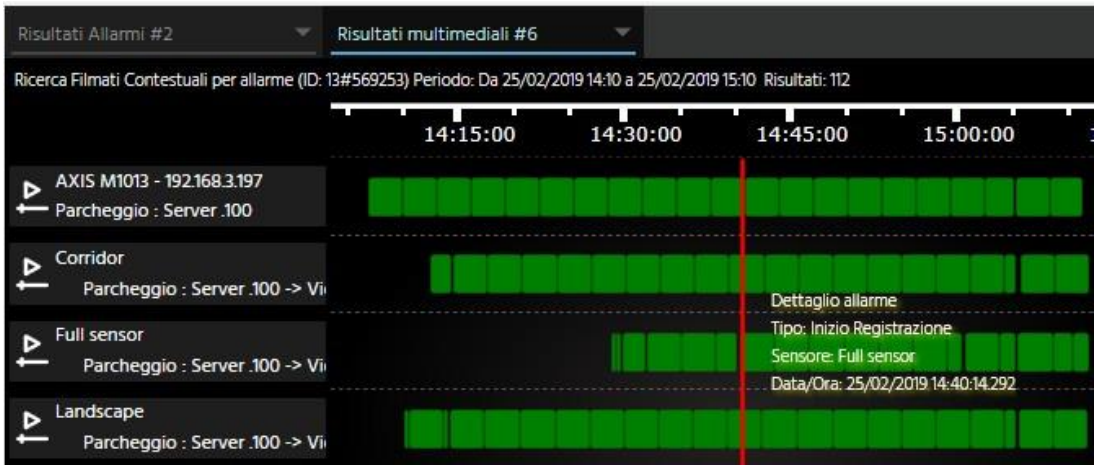
Os resultados aparecem numa tabela em **Gestão e resultados de pesquisa.** Indicam a data e hora, o equipamento de origem, o tipo de evento, o estado de gestão, notas, anexos, etc.

A imagem mostra as ações disponíveis nos resultados:



Pode pesquisar vídeos do evento de câmaras situadas na zona do equipamento que gerou o alarme.

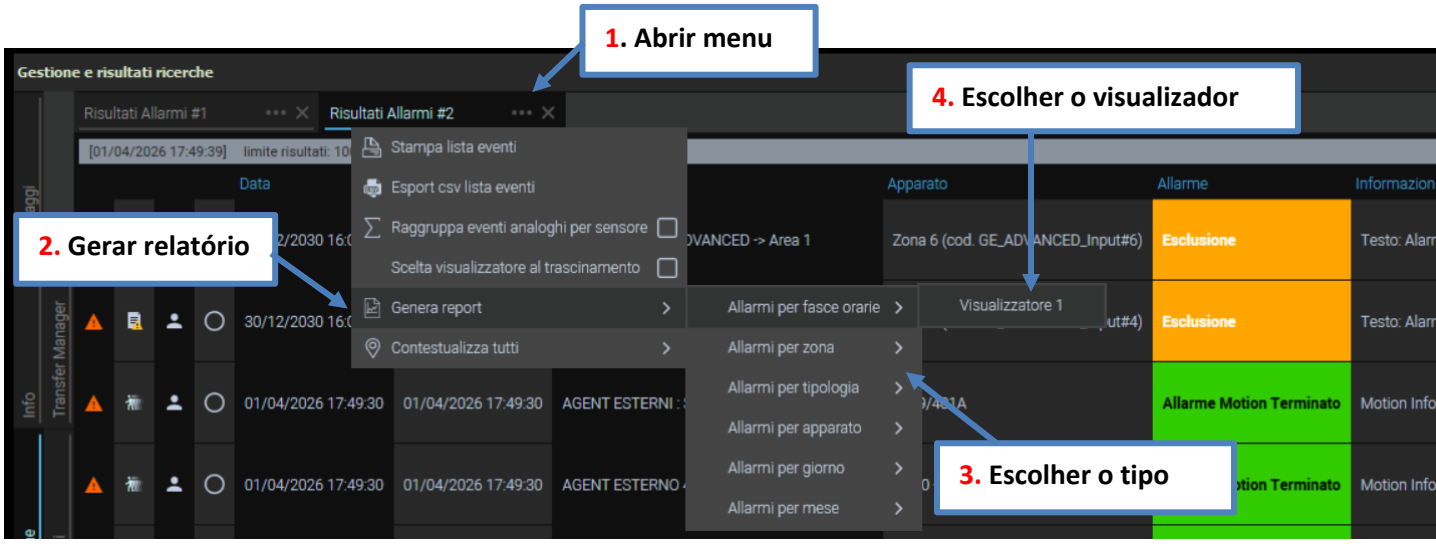
Uma barra vermelha destaca o alarme. Coloque o rato sobre o alarme para ver os detalhes.



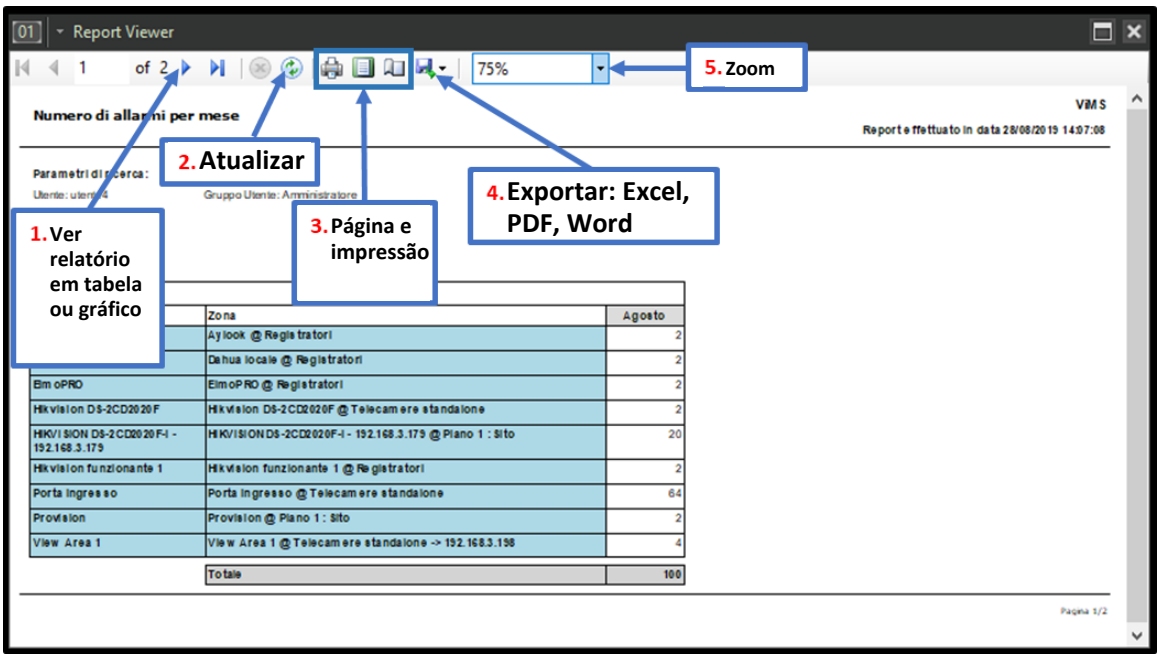
RELATÓRIOS A PARTIR DE PESQUISAS

O Elkron-ONE permite analisar estatisticamente os eventos para avaliar situações operacionais. Gera relatórios a partir dos dados guardados, com tipos diferentes segundo a categoria de dados:

- **Relatórios de eventos:** alarmes por hora, zona, tipo, equipamento, dia ou mês.
- **Relatórios de acessos:** erros de reconhecimento, volume de passagens e alarmes de acesso.

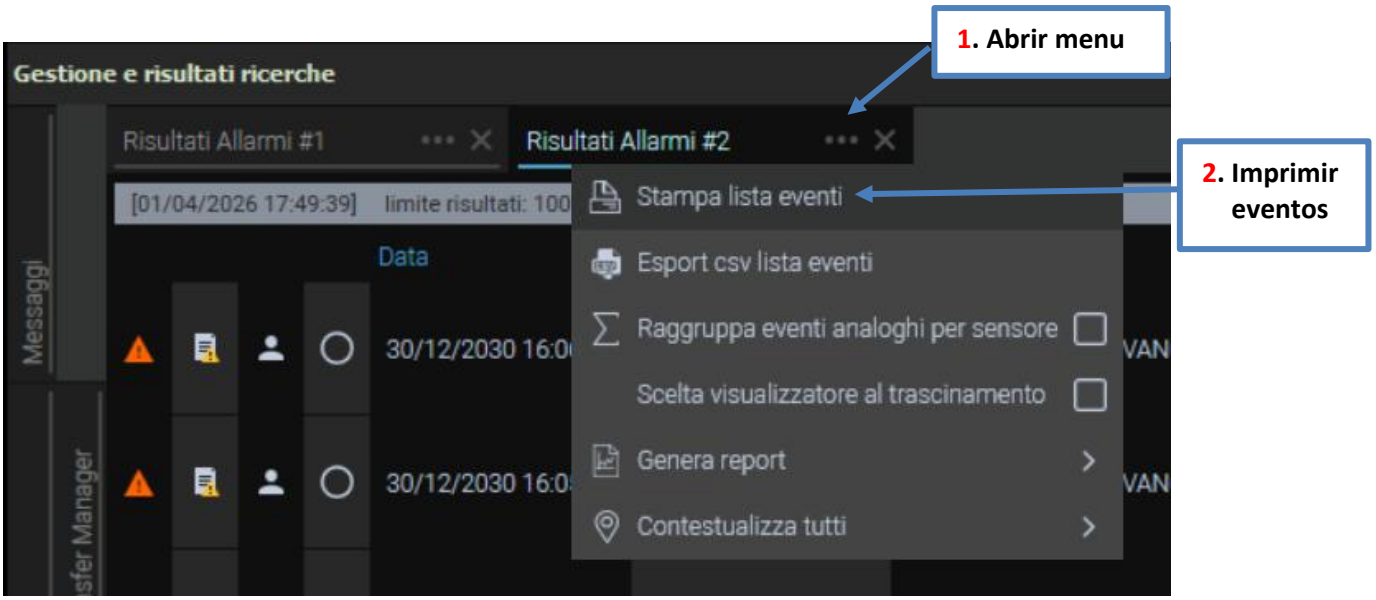


O visualizador permite apresentar relatórios gráficos, ampliar, imprimir e exportar.



IMPRIMIR DADOS

O Elkron-ONE permite imprimir dados do sistema: a fila de alarmes recebidos em tempo real, resultados de pesquisas e mensagens internas. A imagem mostra como aceder à impressão.



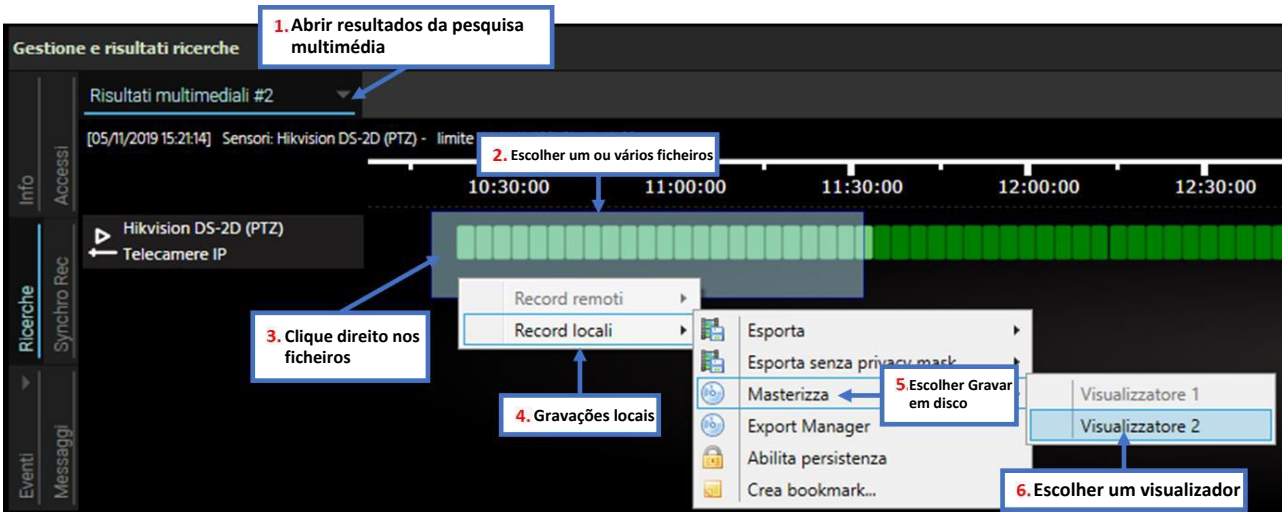
EXPORTAR DADOS

O Elkron-ONE permite exportar dados da base de dados para o computador, gravar em CD/DVD ou guardar em USB. Os ficheiros podem ser vistos numa aplicação própria sem instalar software adicional. O Export Manager está otimizado para exportação em massa de áudio e vídeo em formatos configuráveis.

Exportação e gravação com MultiViewer

As imagens mostram os passos para exportar ou gravar em disco.

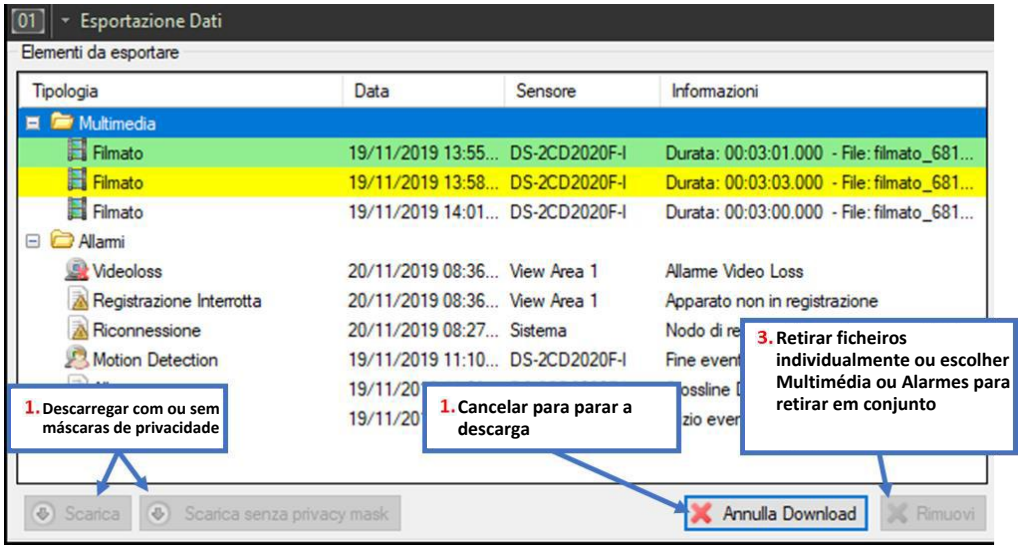
- **Selecionar os ficheiros a exportar ou gravar**



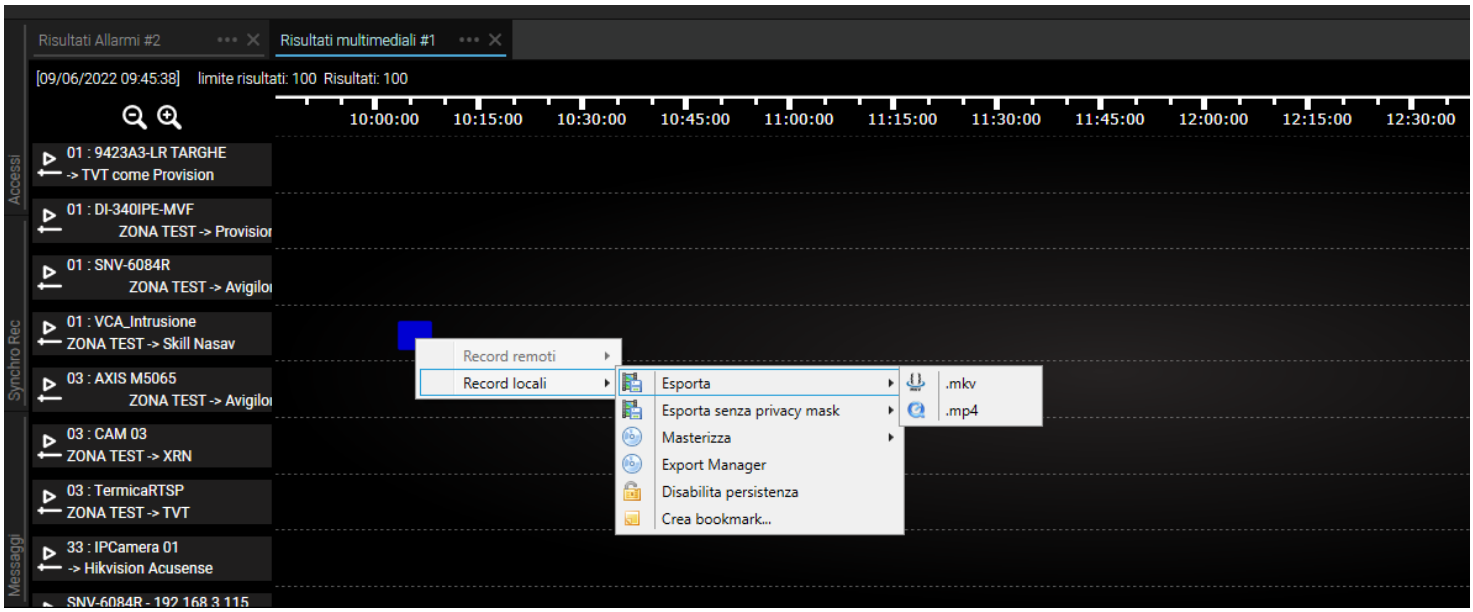
- **Descarregar os ficheiros a exportar ou gravar**
  Os ficheiros selecionados são adicionados ao painel de exportação. Se já estiver aberto, arraste as gravações para o painel. Os alarmes podem ser arrastados individualmente ou em conjunto, arrastando o separador de pesquisa.

Os ficheiros são transferidos para uma pasta temporária local do PC, normalmente C:\Windows\Temp.

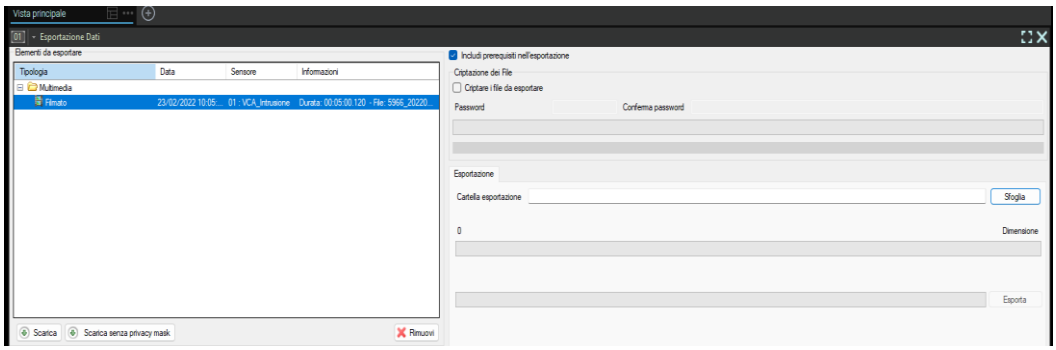
A transferência tem três estados: **verde,** concluída; **amarelo,** em curso; **vermelho,** falhou. Antes de exportar ou gravar em disco, remova os ficheiros que não foram descarregados corretamente, assinalados a vermelho.



- **Iniciar a exportação de ficheiros**



- **Iniciar a gravação de ficheiros em disco**



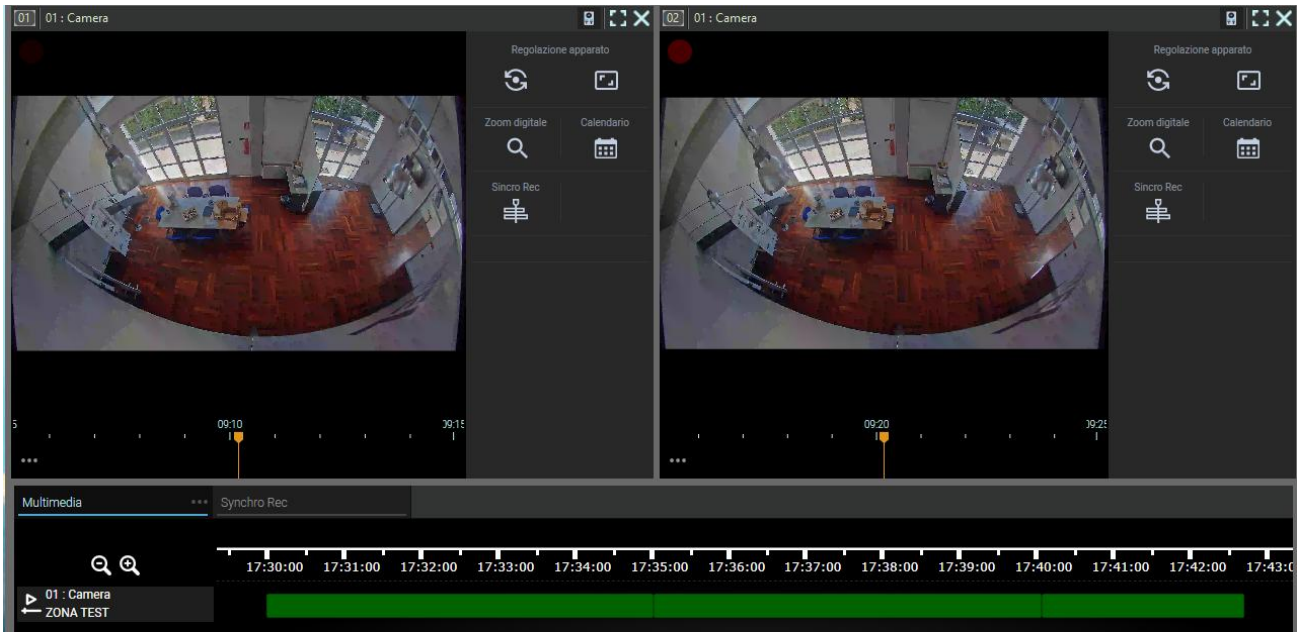
- **Consultar ficheiros exportados ou gravados**

Execute o **MultiViewer** na pasta de exportação para consultar os ficheiros.



Se os ficheiros estiverem encriptados, é pedida a palavra-passe usada na encriptação. O MultiViewer desencripta-os e propõe verificar a sua integridade para detetar falsificações ou alterações. A verificação pode demorar vários minutos, consoante a quantidade de ficheiros.

Se não efetuar a verificação, o MultiViewer abre imediatamente.

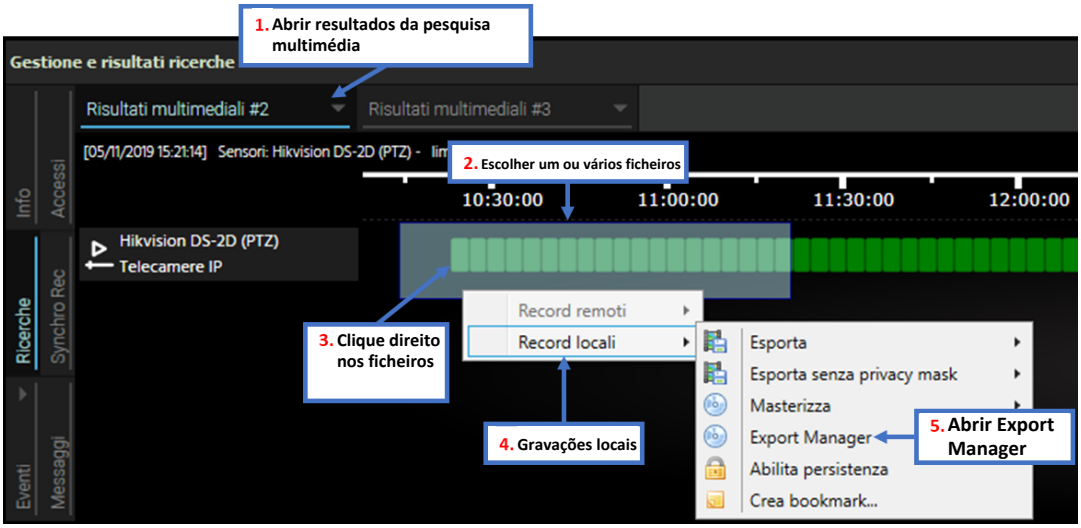


O MultiViewer tem dois visualizadores com dados agrupados em separadores temáticos.
Arraste os ficheiros exportados para os visualizar.

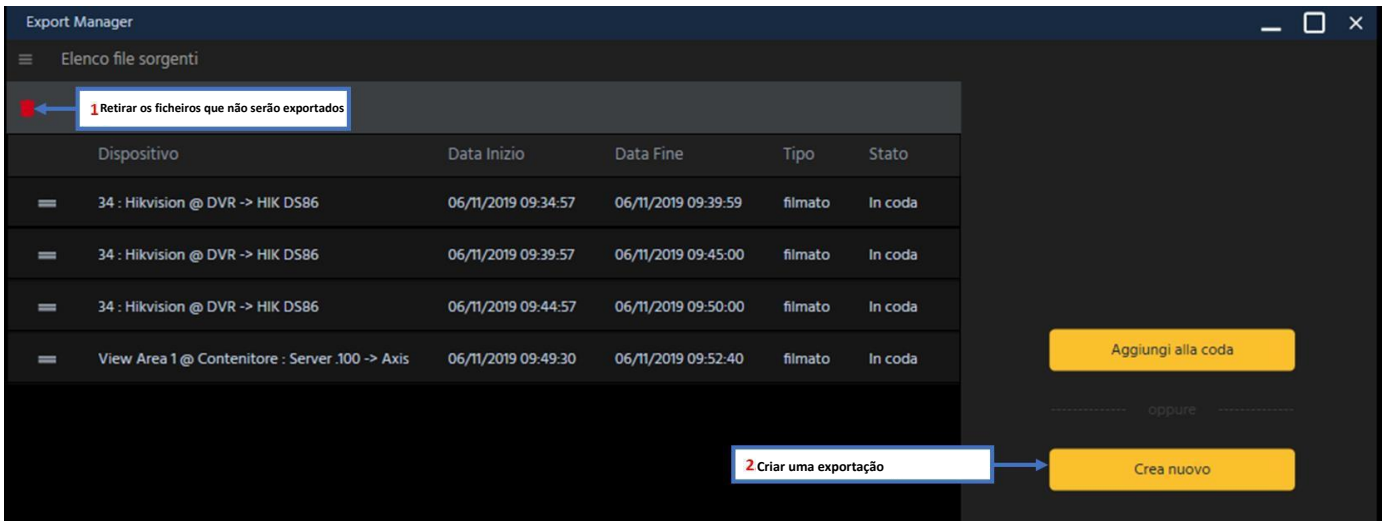
Export Manager

As imagens mostram como exportar os ficheiros.

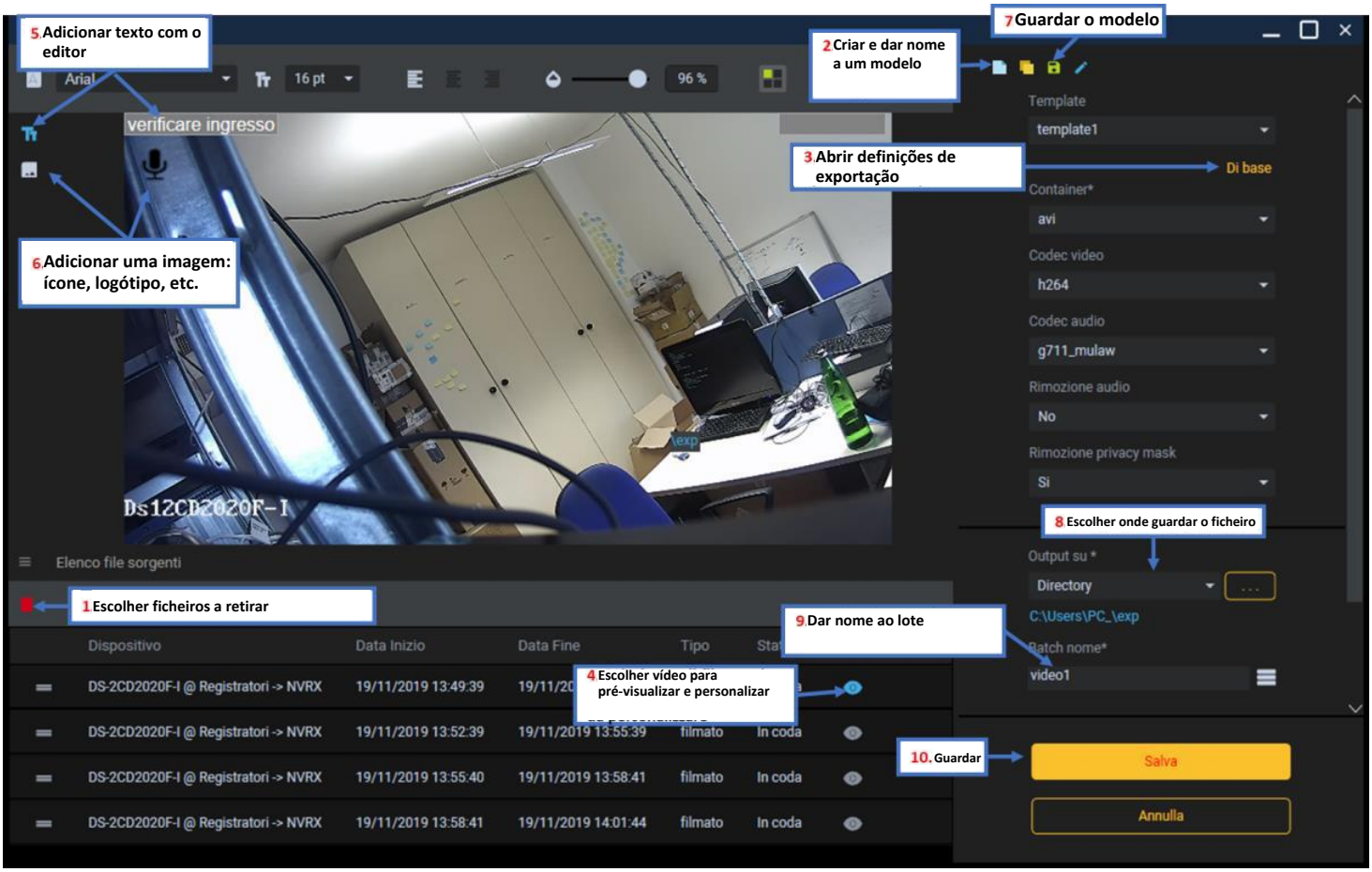
- **Adicionar ficheiros ao Export Manager.**



- **Criar o lote de exportação.**



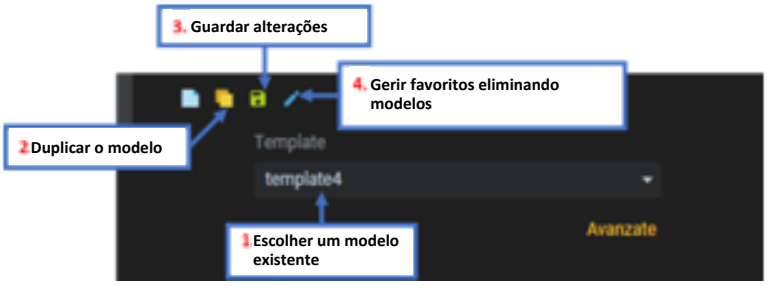
- **Personalizar a exportação criando um novo modelo.**



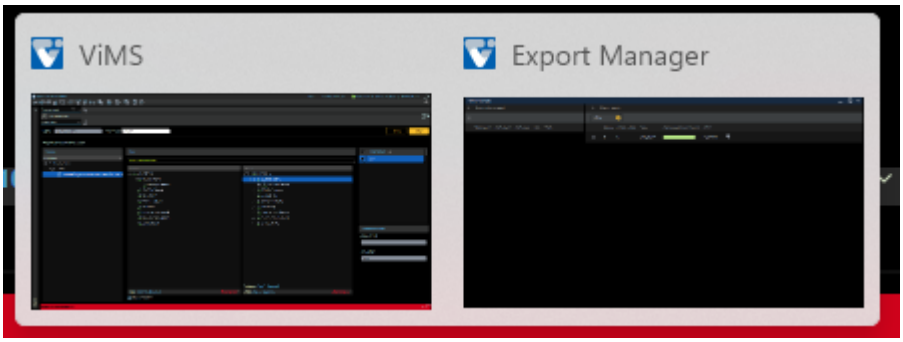
3. Avançadas: parâmetros configuráveis:

- ✓ **Contentor:** formato de ficheiro que pode conter diferentes tipos de dados comprimidos por codecs de áudio/vídeo.
- ✓ **Codec de vídeo.**
- ✓ **Codec de áudio.**
- ✓ **Remover áudio:** elimina o som se selecionado.
- ✓ **Remover máscaras de privacidade:** utilizadores autorizados podem eliminar as máscaras de privacidade da exportação.

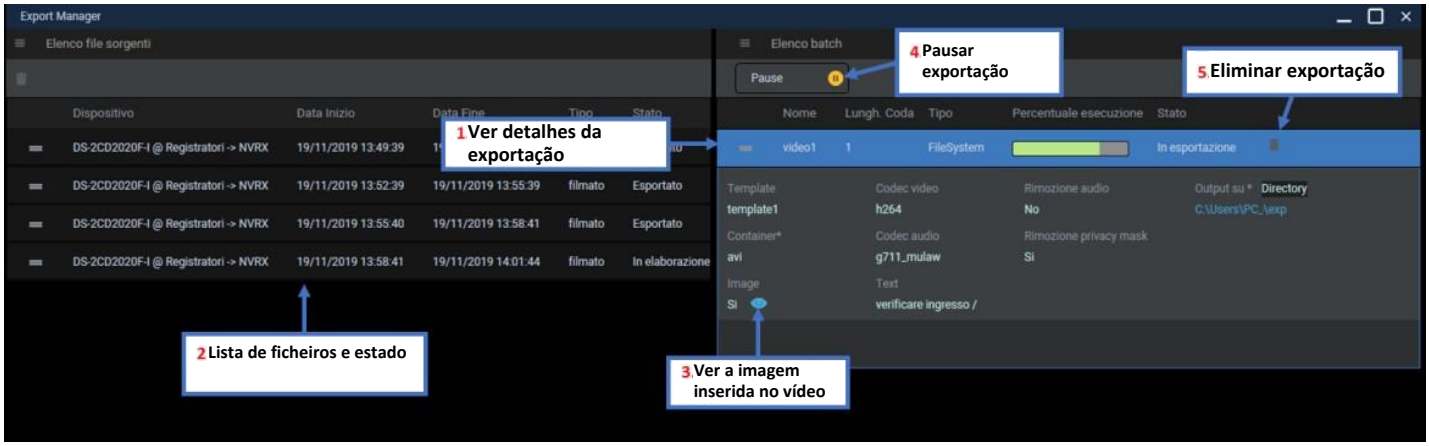
Também pode utilizar modelos existentes. A imagem mostra como aplicar um modelo guardado, duplicá-lo para conservar certas definições e alterar outras, ou eliminar modelos guardados.



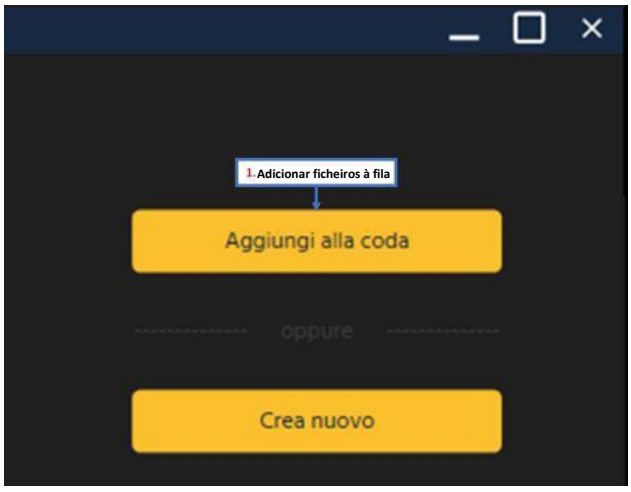
Se o Export Manager estiver minimizado, pode reabri-lo através da respetiva janela.

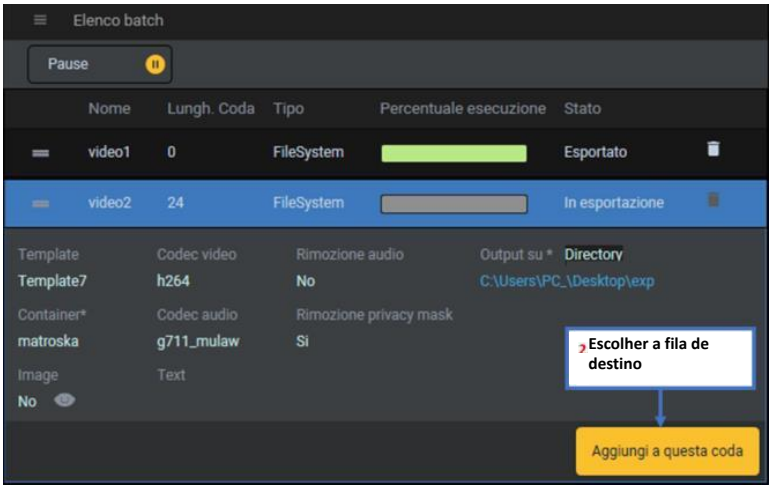


- **Iniciar a exportação de ficheiros.**



- **Adicionar ficheiros a uma fila que o Export Manager já está a processar.**





Exportação rápida

Para exportar rapidamente um vídeo, siga os passos da imagem.



A exportação rápida está disponível no VideoViewer, Video Browser e Synchro Rec. Neste último, pode exportar o mesmo período de várias câmaras em simultâneo. Os botões são iguais em todas as secções. Em Synchro Rec, a exportação avançada com Transfer Manager abre no visualizador da primeira câmara da lista.

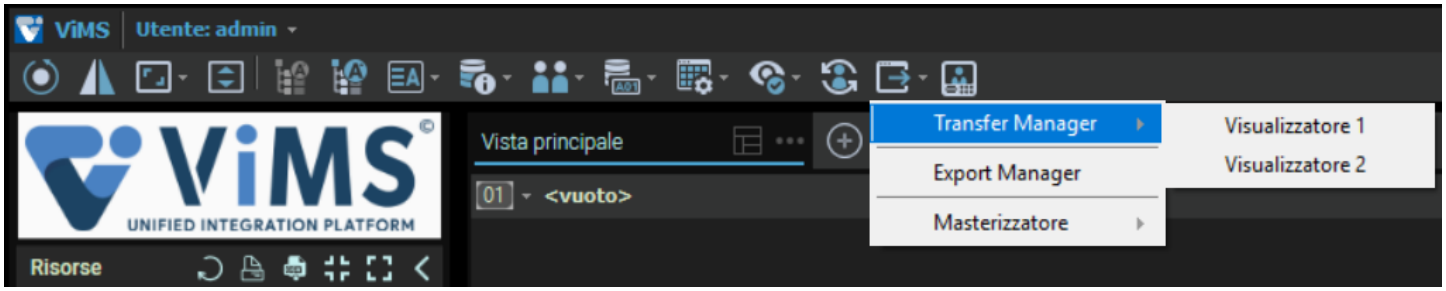
Nota: A exportação rápida exige a permissão *«Permitir ao utilizador ver gravações».*

A função está disponível em servidores com Transfer Manager, a partir da versão **6.0.5.0.**

Transfer Manager

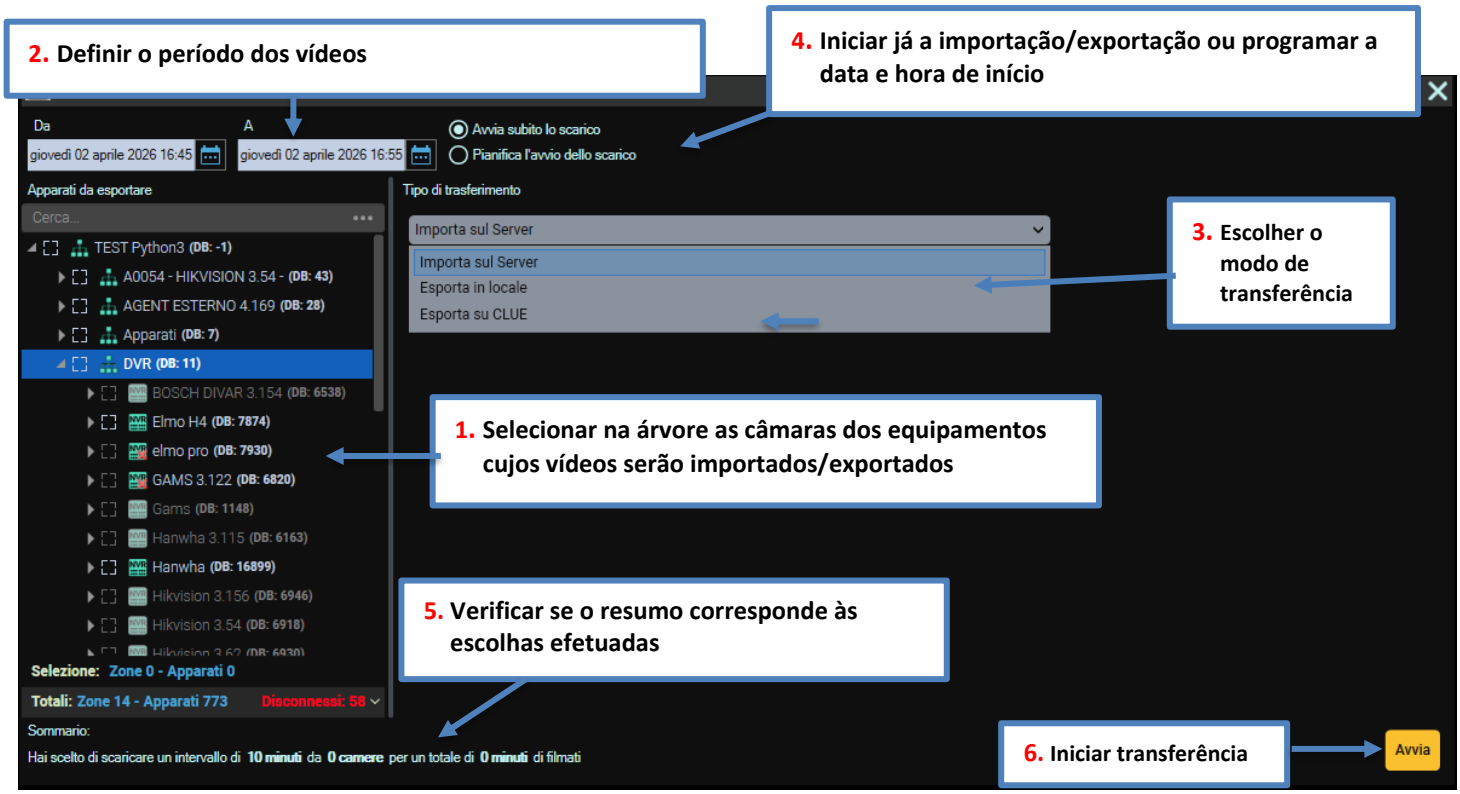
O Transfer Manager transfere vídeos para o servidor e exporta os dados arquivados para o computador. As imagens mostram como o abrir e descarregar vídeos.

- **Abrir o Transfer Manager num visualizador com o ícone Importar/Exportar**



- **Descarregar ficheiros para importar para o servidor ou exportar localmente**

A exportação local começa por importar o vídeo para o servidor. Quando termina, a exportação para o computador inicia-se automaticamente.



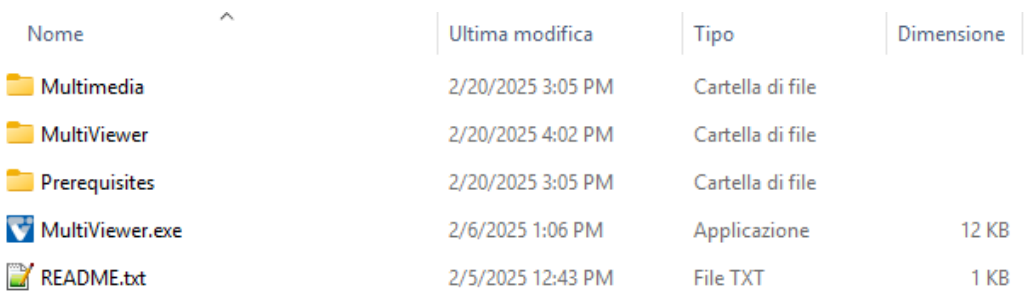
- **Se escolher exportação local (3), selecionar o formato de vídeo**



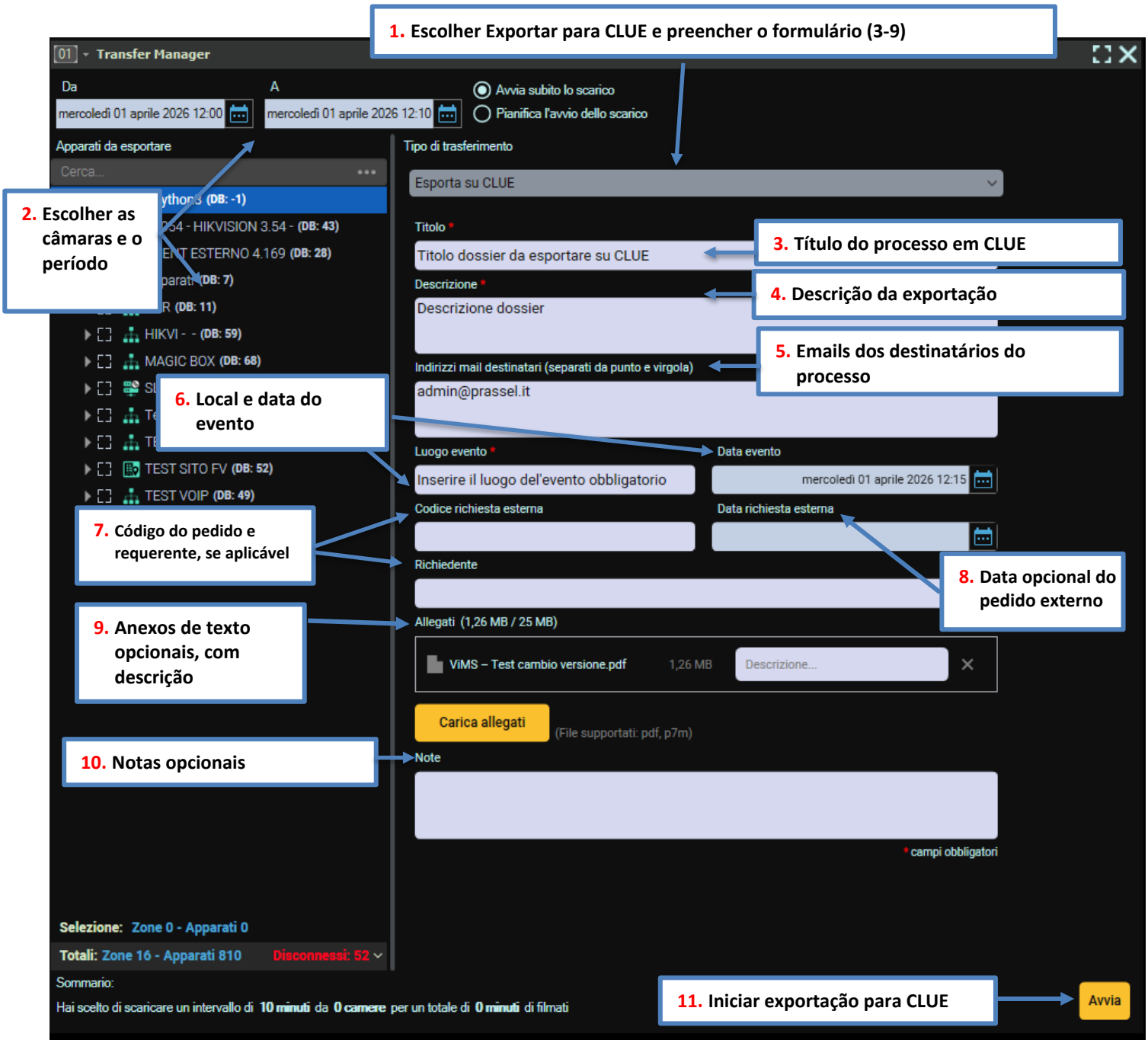
- **Com Gravador (MultiViewer), decidir se ativa a palavra-passe de encriptação e inclui os pré-requisitos; esta última opção está ativa por predefinição**



Nota: Se incluir os pré-requisitos, é criada uma pasta *Prerequisites* no diretório de instalação do MultiViewer.



- **Se escolher Exportar para CLUE (3), preencher o formulário para criar o processo em CLUE**

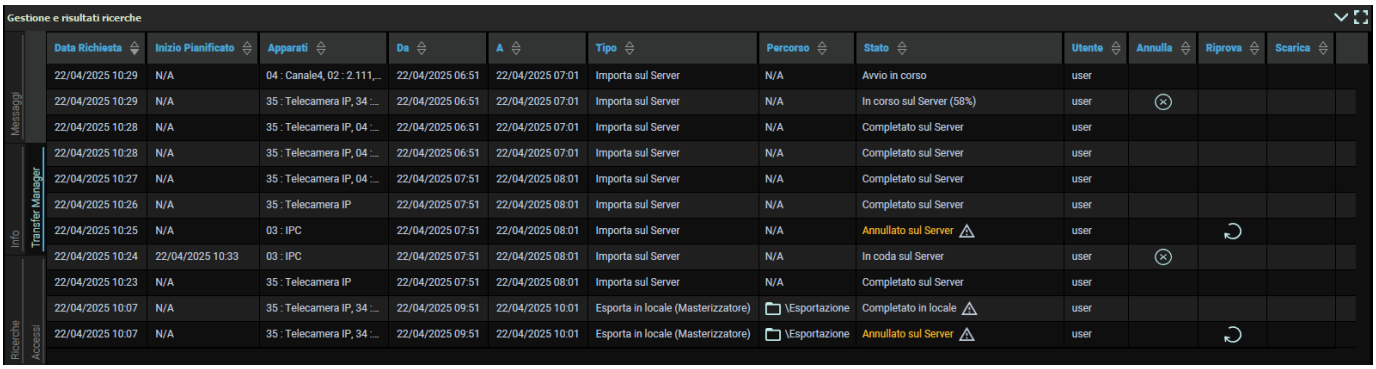


5) Os destinatários do processo CLUE são obrigatórios por predefinição. Desde a versão de servidor 6.0.7.0, uma configuração no servidor permite tornar o campo opcional. Sem destinatários, o processo só fica disponível em CLUE para os gestores de conta, como processo In progress.

8) Só são aceites anexos *.pdf* e *.p7m.* O tamanho máximo é 25 MB e o limite de ficheiros é 100.

Nota: Desde a versão de cliente 6.0.7.0, a exportação para CLUE só está disponível no Transfer Manager, deixando de aparecer na pesquisa multimédia.

Ao iniciar a exportação, a grelha muda para o separador Transfer Manager. Aí pode consultar as tarefas iniciadas, canceladas ou em curso:



Cada tarefa apresenta as seguintes colunas:

- **Data do pedido:** data e hora de início da transferência.
- **Início programado:** data e hora programadas para descarregar as câmaras, se definidas.
- **Equipamentos:** câmaras escolhidas para exportação.
- **De/Até:** período que está a ser descarregado.
- **Tipo:** tipo de transferência e, na exportação local, formato selecionado.

- **Caminho:** pasta de destino da exportação.
- **Estado:** estado atual da transferência. O triângulo explica os erros de importação/exportação.

- **Utilizador:** nome de quem iniciou a transferência.
- **Cancelar:** cancela uma transferência em curso.
- **Tentar novamente:** repete a transferência se foi cancelada ou falhou.

- **Descarregar:** inicia manualmente a descarga local se não terminou corretamente, por exemplo, se o cliente foi fechado durante a transferência para o servidor.

A coluna *Estado* indica o estado atual. Segue-se a legenda dos estados e cores possíveis.

COR	ESTADO
Branco	Transferência de vídeo **sem erros**
Amarelo	**Erros** durante a transferência
Vermelho	A transferência de vídeo **falhou**

Estado das tarefas de transferência para o servidor

- **A iniciar:** início da importação para o servidor.
- **Concluída no servidor:** importação terminada sem erros.
- **Concluída no servidor com erros:** importação terminada, mas alguns blocos falharam.

- **Em curso no servidor:** transferência em curso, com percentagem de progresso.
- **Em curso no servidor com erros:** transferência em curso, mas alguns blocos falharam.

- **Em fila no servidor:** os canais do mesmo equipamento entram em fila, com indicação do número.
- **Cancelada no servidor:** um utilizador cancelou a transferência.
- **Falhou no servidor:** a transferência falhou, por exemplo, por erros em todos os blocos ou na comunicação com o DVR Proxy.

Estado das tarefas de exportação local

- **Concluída localmente:** exportação terminada sem erros.
- **Concluída em CLUE:** exportação bem-sucedida e processo criado. **Nota:** Se ainda aparecer uma descrição de erro, refere-se à fase 1 de transferência para o servidor, e não à exportação para CLUE.

- **Concluída localmente com erros:** transferência terminada, mas alguns blocos falharam.

- **Concluída em CLUE com erros:** exportação terminada, mas alguns blocos falharam.

- **Em curso localmente:** transferência em curso, com percentagem de progresso.
- **Em curso localmente com erros:** transferência em curso, mas alguns blocos falharam.

- **Em curso em CLUE:** transferência em curso, com percentagem de progresso.
- **Em curso em CLUE com erros:** transferência em curso, mas alguns blocos falharam.

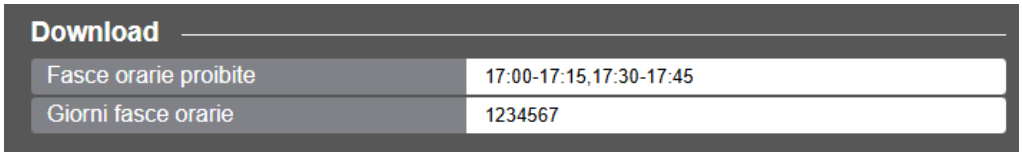
- **Em fila localmente:** os canais do mesmo equipamento entram em fila, com indicação do número.
- **Em fila em CLUE:** as várias transferências para CLUE entram em fila.
- **Falhou localmente:** exportação falhada, por exemplo, por erros em todos os blocos ou reinício do cliente.
- **Falhou em CLUE:** exportação falhada, por exemplo, por erros em todos os blocos ou reinício do cliente.

Configurar períodos horários proibidos

No servidor, pode definir períodos em que a descarga de vídeo fica bloqueada para utilizadores sem *«Importar gravações em períodos proibidos».*

Na secção Download da Administração web, introduza um ou vários *Períodos proibidos* no formato «HH:MM-HH:MM»;

em *Dias dos períodos horários,* indique os dias de aplicação no formato «1356», em que 1=segunda-feira, 2=terça-feira, etc.



Se estiver uma transferência em curso quando começa um período proibido, é interrompida e só retoma depois de terminar esse período.
Sem *«Gerir importações do próprio grupo»,* o utilizador só vê as suas transferências, e não as iniciadas por outros utilizadores do grupo.

Nota: O intervalo de atualização da grelha configura-se, em minutos, no parâmetro *TransferManagerGridPollingIntervalInMinutes* do ficheiro de configuração do cliente.

PLANTAS

O Elkron-ONE permite gerir equipamentos de segurança através de plantas *.jpg/.pn./.gif.* Pode colocar os equipamentos da árvore na planta para indicar a posição real e interagir com eles, por exemplo, abrir o direto de uma câmara com um clique. Pode filtrar equipamentos e destacar alarmes e eventos críticos. As plantas admitem títulos, caixas de texto e símbolos. A navegação entre vários níveis permite mudar rapidamente de planta e acompanhar eventos em curso ou passados em áreas diferentes.

Navegar numa planta

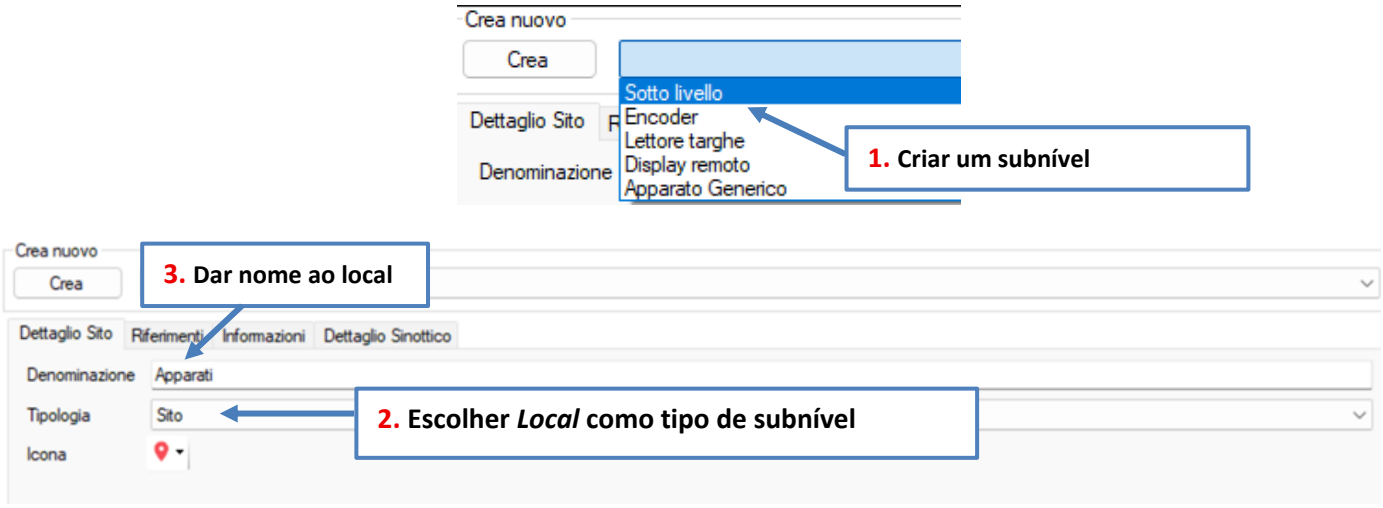
Arraste o ícone da planta da árvore de recursos para um visualizador. A imagem explica as funções disponíveis.



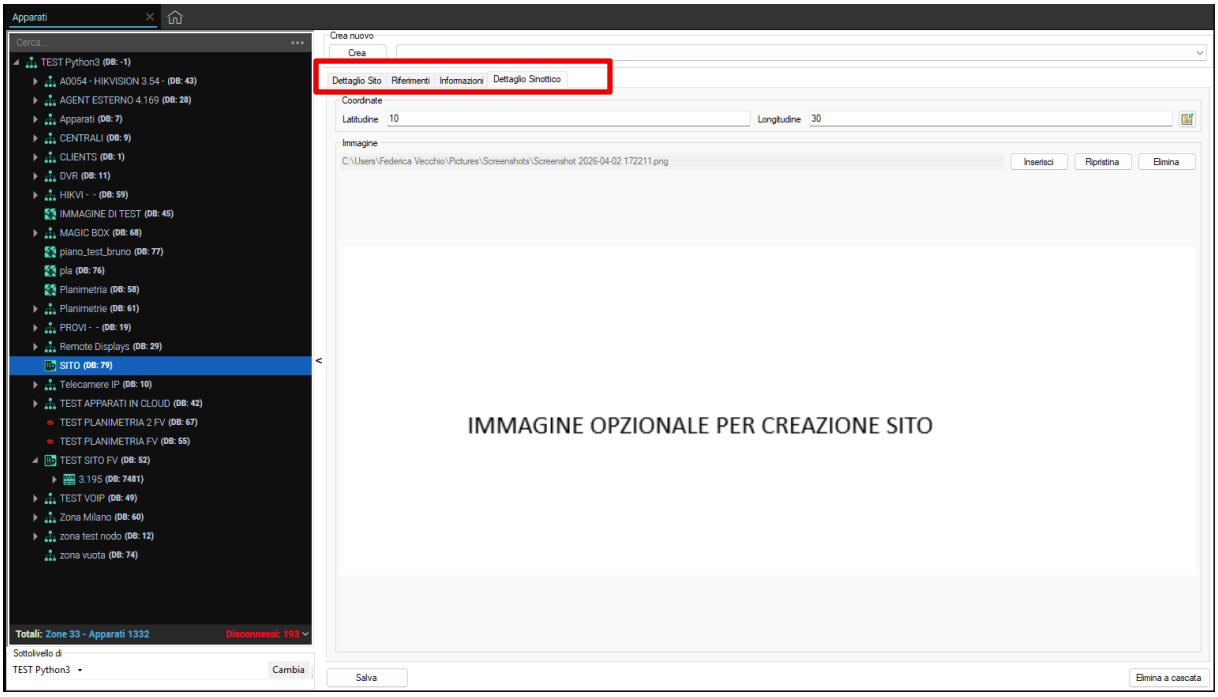
LOCAIS

O Elkron-ONE permite gerir zonas da árvore através de subníveis chamados Locais. Estes agrupam zonas para relatórios e painéis, por exemplo, criando gráficos separados por grandes áreas.

Criar um local



Pode associar um local a coordenadas de latitude e longitude e a uma imagem. Adicione estes dados em *Detalhe do sinóptico* de Gestão de equipamentos ou em Gestão de plantas e locais.



MÓDULO VOIP

O módulo **VoIP** transforma o cliente Elkron-ONE num equipamento VoIP SIP. Permite fazer e receber chamadas de outros clientes Elkron-ONE VoIP e de equipamentos VoIP da árvore, como videoporteiros.

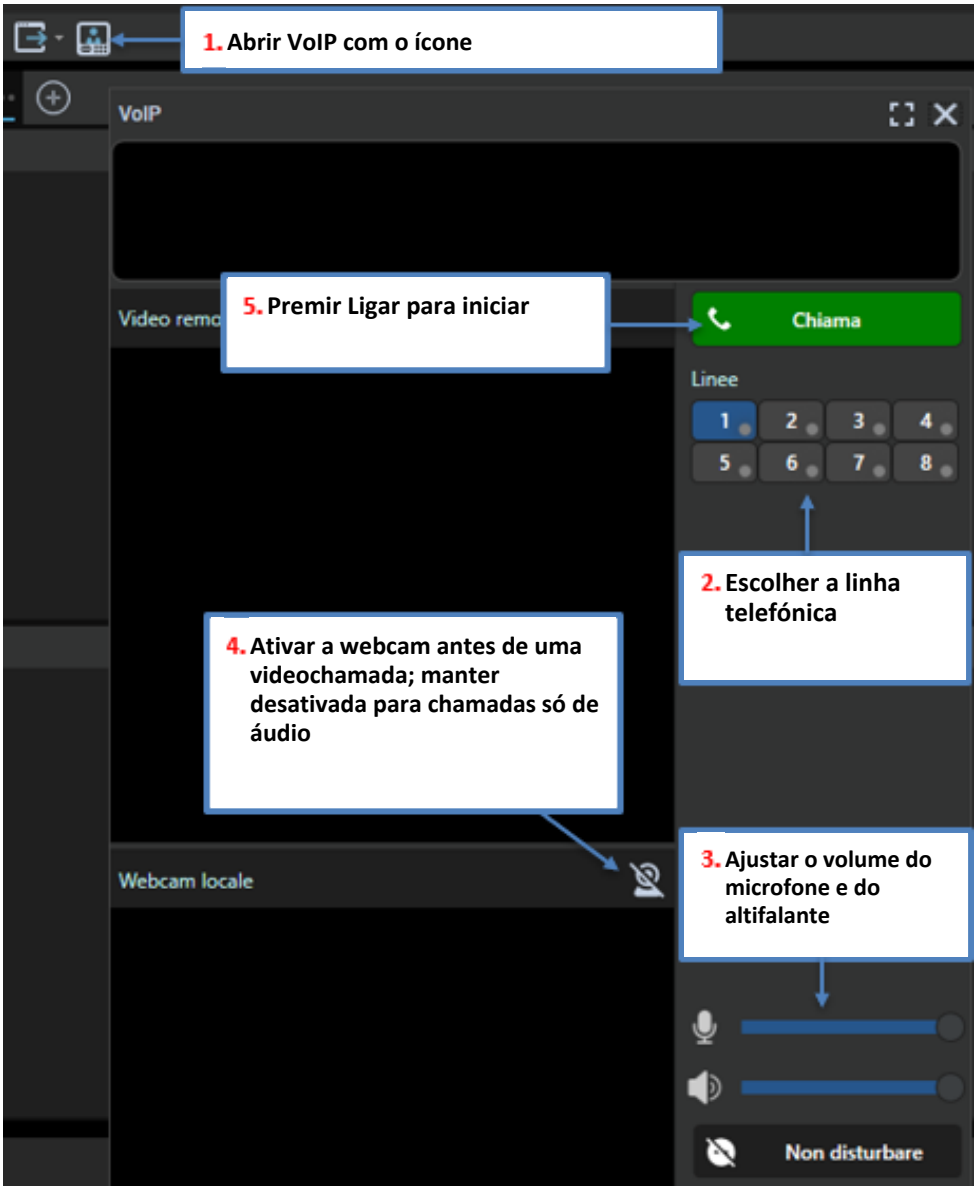
Iniciar uma chamada

As chamadas VoIP podem ser iniciadas de três formas:

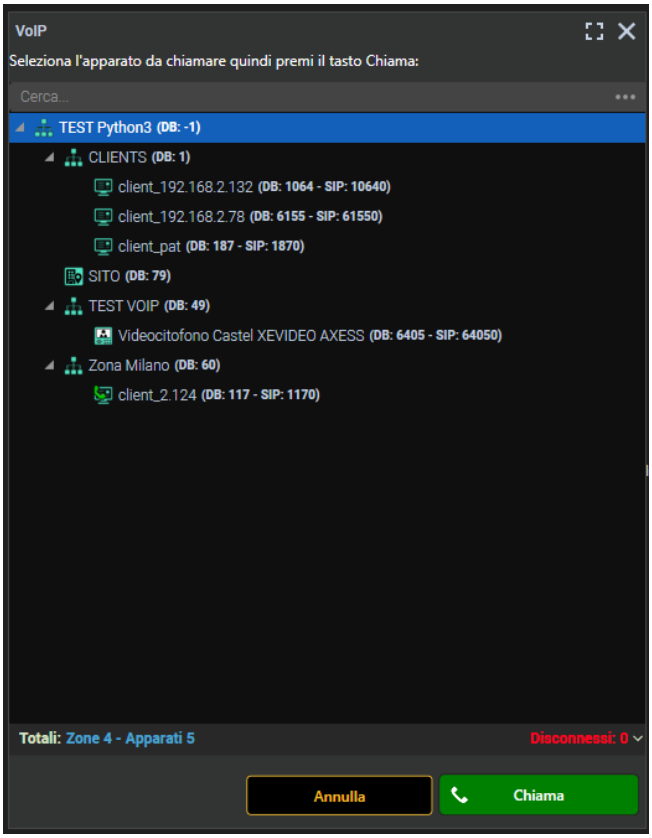
1. na **janela VoIP;**
2. no **menu de contexto da árvore;**
3. no **menu de contexto da planta.**

Seguem-se as 3 formas.

1. ***Telefonar a partir da janela VoIP***

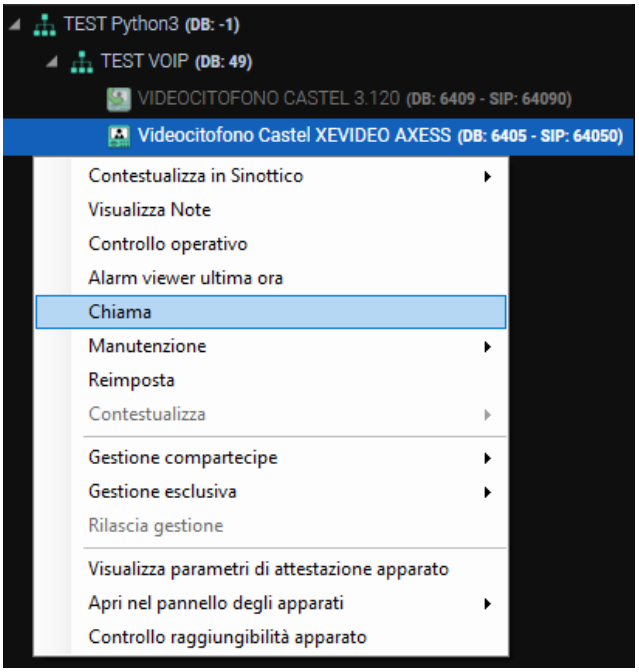


Ao iniciar a chamada na janela, abre-se a árvore para escolher o cliente ou equipamento VoIP disponível:



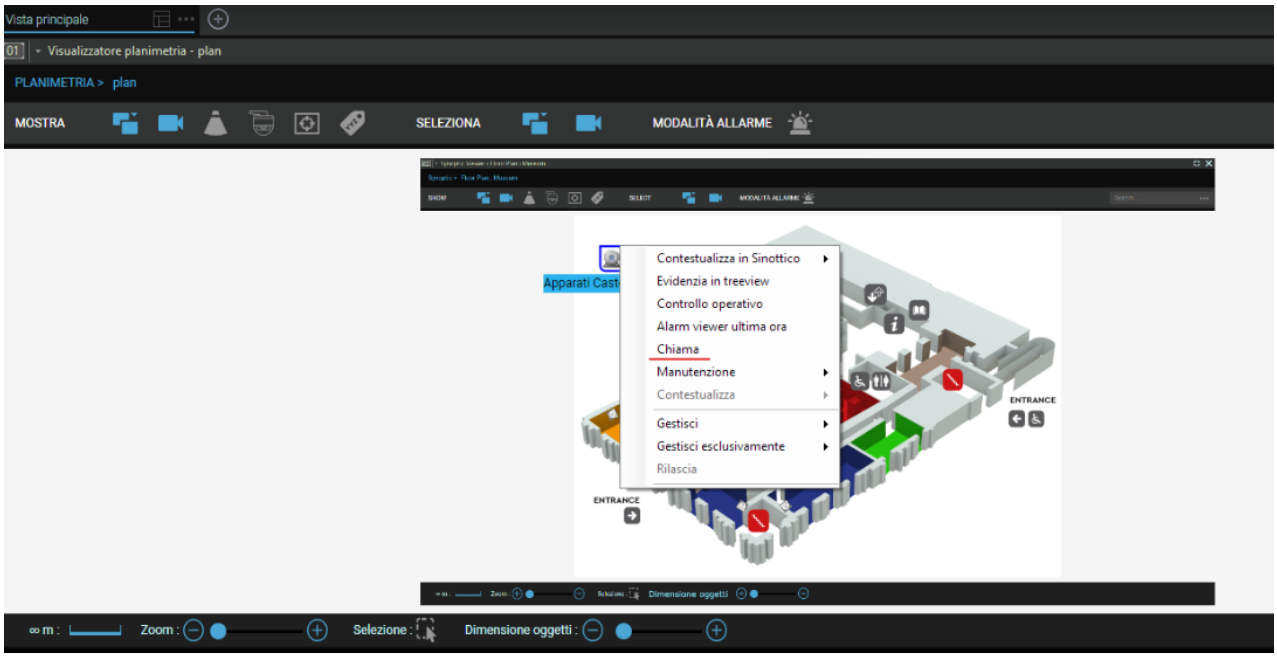
2. ***Telefonar a partir do menu da árvore***

Também pode usar *Ligar* na árvore. A opção só aparece em equipamentos que suportam VoIP SIP.



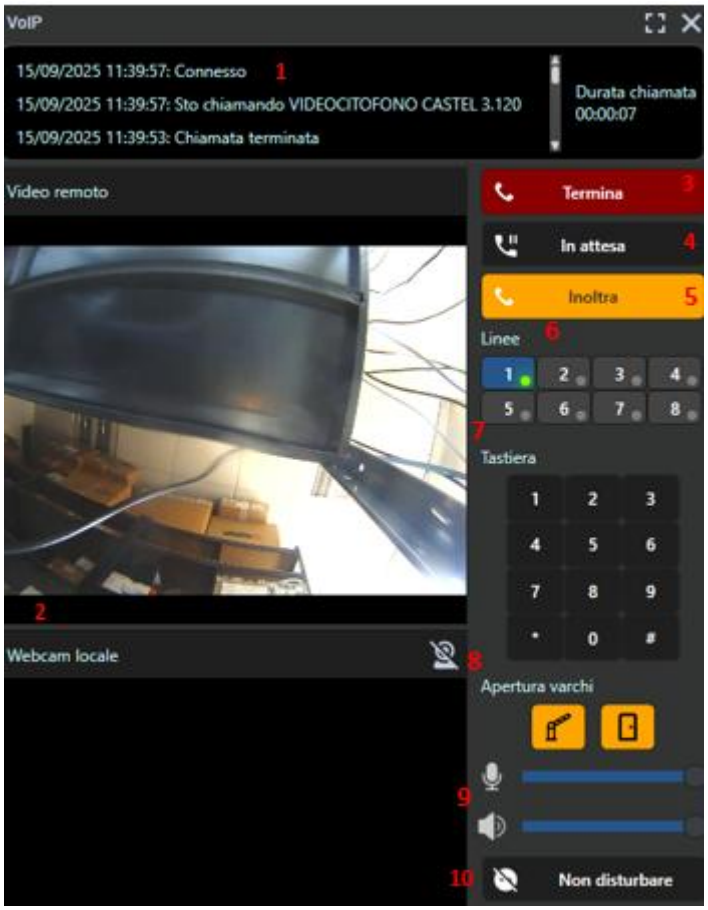
3. *Telefonar a partir do menu da planta*

Se um equipamento VoIP estiver na planta, pode iniciar a chamada no respetivo menu de contexto. A opção *Ligar* só aparece para equipamentos VoIP.



Chamada em curso

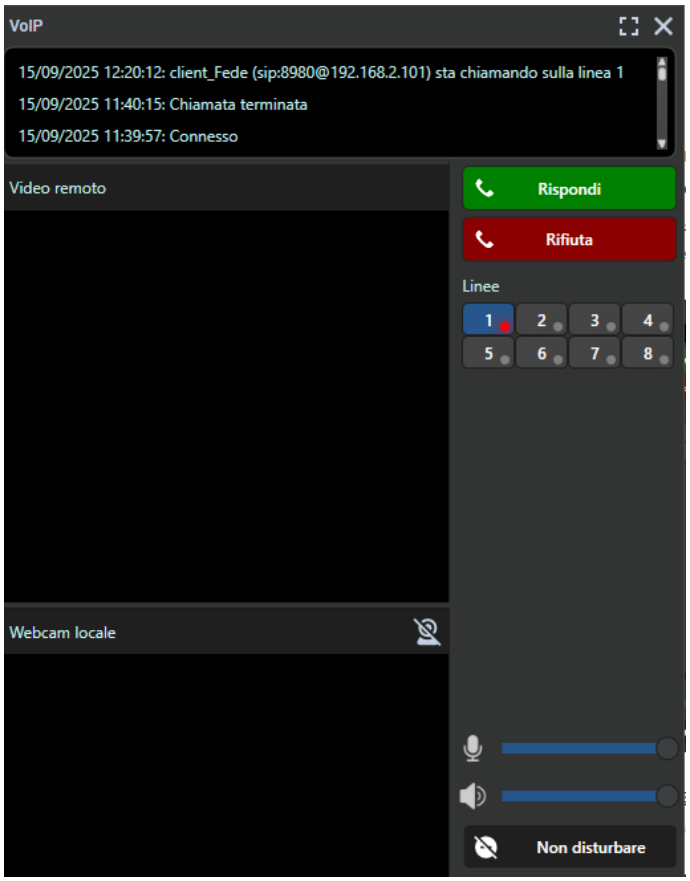
Quando a pessoa ou o equipamento VoIP atende, estabelece-se a comunicação e abre-se a interface de chamada:



1. **Barra de estado** com o histórico das operações da chamada;
2. **Webcam local e vídeo remoto** dos participantes;
3. **Terminar** para fechar a chamada;
4. **Em espera** para colocar a chamada em espera; para a recuperar, prima **Retomar.**
5. **Transferir** para encaminhar a chamada para outra pessoa;
6. As **oito linhas** telefónicas disponíveis;
7. **Teclado** para enviar tons DTMF ao servidor, após configurar as ações no equipamento;
8. **Botões de abertura de portão e porta,** se suportados e configurados no equipamento chamado;
9. **Controlos deslizantes** para ajustar o volume do microfone e do altifalante;
10. **Não incomodar** para ativar DND e não receber chamadas.

Gerir uma chamada

1. **Atender ou rejeitar:** ao receber uma chamada, abre-se automaticamente a janela VoIP do destinatário e toca o sinal de chamada. Um LED vermelho identifica a linha de entrada. Prima *Atender* ou *Rejeitar.*



2. **Transferir:** depois de atender ou iniciar uma chamada, pode transferi-la para outro utilizador com **Transferir.** Abre-se a árvore para escolher o equipamento ou cliente Elkron-ONE. Se a transferência terminar corretamente, a linha atual fica livre.

Nota: Pode receber chamadas noutra linha durante uma conversa. Se mudar de linha para atender ou rejeitar, a chamada atual fica automaticamente em espera, com o LED amarelo intermitente.

Ícones

A tabela resume os estados dos LEDs das linhas telefónicas.

LED da linha telefónica	Estado
	Linha disponível
	Linha em utilização e em espera
	Chamada a entrar
	Chamada em curso

O botão da janela VoIP e os equipamentos/clientes VoIP da árvore também atualizam o ícone conforme o estado. A tabela seguinte apresenta os estados.

Janela VoIP	Equipamento VoIP	Estado
		Sem chamada ativa
		Chamada em curso
		Chamada em espera
	/	**Não incomodar** ativo
/		A tocar

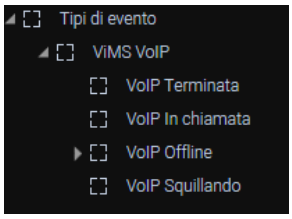
Definições de microfone, altifalante e webcam no cliente

Definições do cliente inclui uma secção para escolher o áudio e o vídeo de chamadas e videochamadas VoIP. Para mais informações, consulte Definições do cliente.

Eventos VoIP e registos do servidor

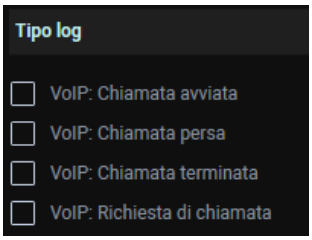
O servidor gera os eventos e registos seguintes para o sistema VoIP e as suas operações. São gerados eventos quando:

- um equipamento VoIP está ligado ou desligado no Asterisk;
- um equipamento está a tocar, em chamada ou terminou uma chamada.



São gerados registos de:

- chamadas iniciadas e utilizador de origem, se for cliente Elkron-ONE;
- chamadas terminadas e respetiva duração;
- chamadas atendidas;
- chamadas não atendidas.



Parte III – ADMINISTRAÇÃO

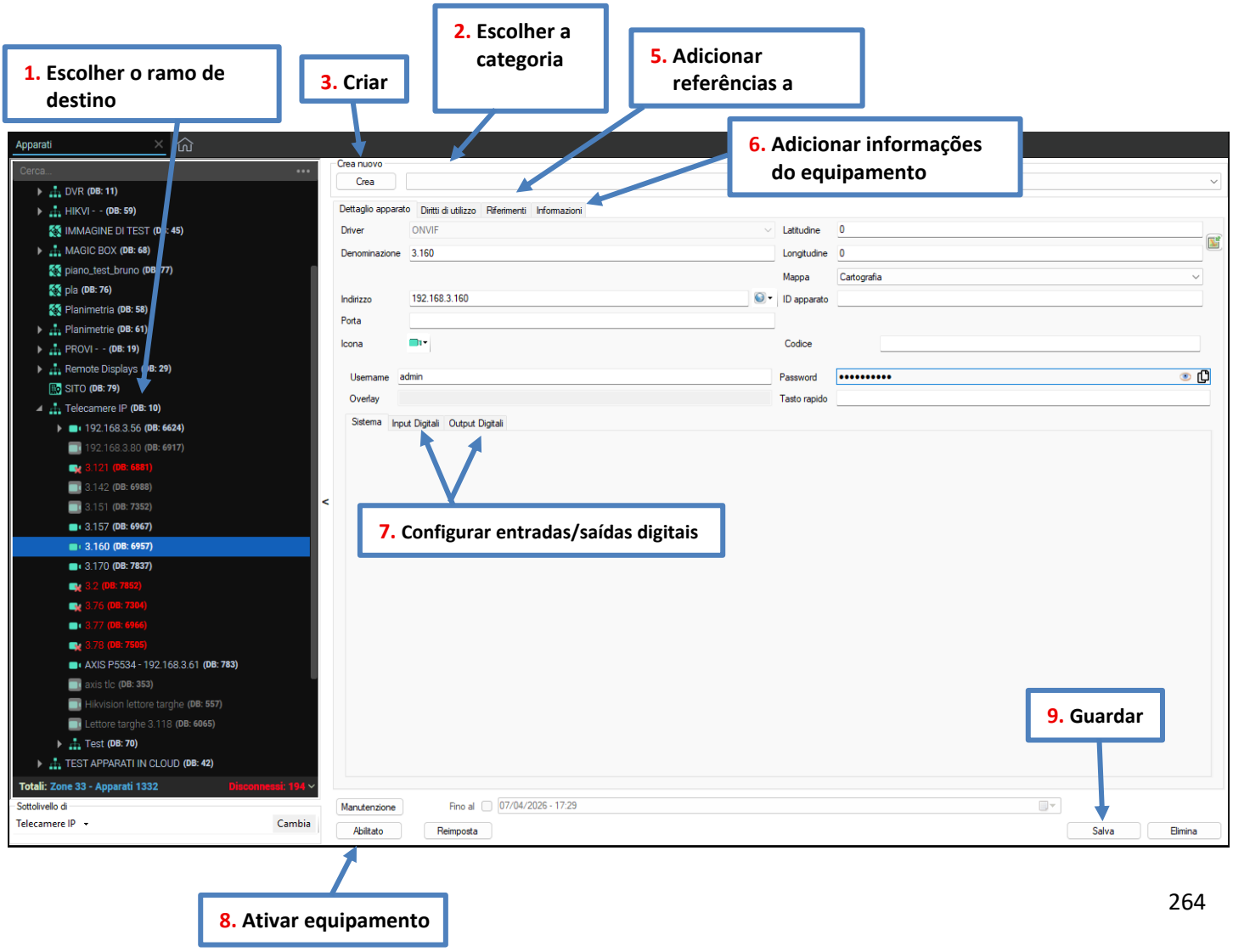
GESTÃO DE EQUIPAMENTOS

O Elkron-ONE dispõe de um módulo para adicionar equipamentos e configurar os parâmetros necessários ao seu funcionamento.



Configurar um equipamento

A imagem mostra os passos de configuração. Os parâmetros dependem do hardware do controlador e das funções suportadas pelo equipamento.

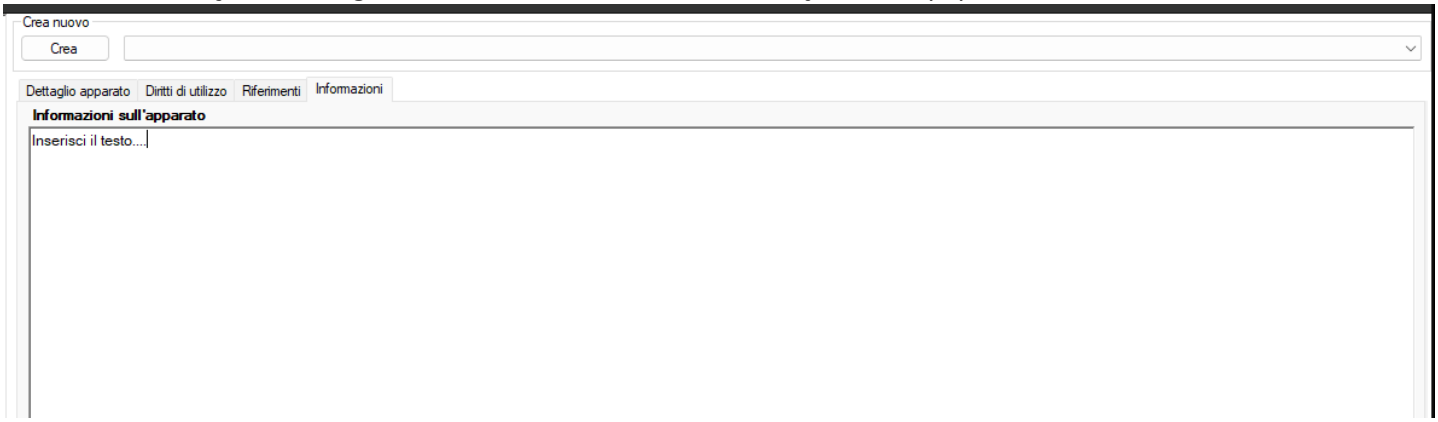


4. Detalhes do equipamento:

- **Controlador:** tipo de equipamento, *obrigatório.*
- **Nome:** designação do equipamento, *obrigatória.*
- **Endereço:** IP do detetor, *obrigatório.*
- **Porta:** número da porta de ligação.
- **ID do equipamento:** identificador atribuído ao equipamento.
- **Ícone:** símbolo associado ao equipamento.
- **Código:** identificador adicional para classificar equipamentos na árvore.
- **Utilizador e palavra-passe:** credenciais de acesso ao equipamento.
- **Tecla de atalho:** controlo do equipamento pelo teclado.
- **Gravação automática do vídeo transmitido:** ativa a gravação automática do fluxo.

- **Latitude e longitude:** se ficarem vazias, o sistema atribui automaticamente o valor zero. Para introduzir as coordenadas, posicione-se no mapa e clique na localização do equipamento enquanto mantém Ctrl premido. O sistema guarda os valores de latitude e longitude. Em Gestão de equipamentos, prima este botão  para introduzir automaticamente os dados guardados. Também pode introduzir os valores de longitude e latitude manualmente.

5. Informações: a imagem mostra como adicionar informações do equipamento.



8. Entradas/saídas digitais

Exemplos de entradas digitais:

- **Sabotagem:** caixa aberta;
- **Alimentação:** ligação elétrica interrompida;
- **Temperatura:** níveis críticos de temperatura.

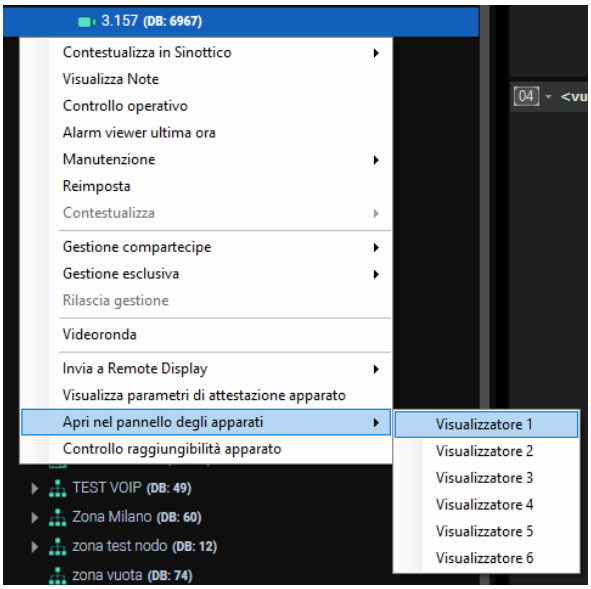
Pode alterar as designações das *entradas* e *saídas* de todos os equipamentos, incluindo desativados.

9. Ativar/desativar equipamento: os desativados aparecem a cinzento

na árvore.  Não permitem as operações de gestão disponíveis para equipamentos em funcionamento, mas pode consultar os dados adquiridos enquanto estavam ativos. Nos equipamentos inacessíveis,  é apresentada a data desde a qual estão indisponíveis e o motivo.

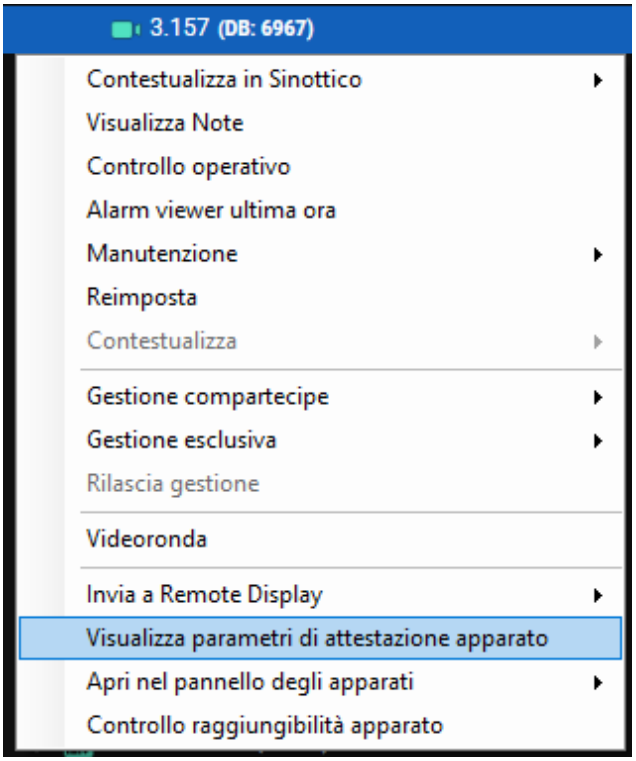


Também pode abrir diretamente a configuração com «Abrir no painel de equipamentos», sem passar pela Administração. A opção está disponível para administradores e utilizadores com Gestão de equipamentos.



Ver parâmetros de ligação do equipamento

Os utilizadores sem gestão de equipamentos também podem consultar os parâmetros através de «Ver parâmetros de ligação do equipamento» no menu da árvore. A opção é ativada com Gestão de equipamentos e/ou *«Ver informações técnicas do equipamento».*



Ao selecionar a opção, surge uma janela com as informações técnicas:



Colocar um equipamento em manutenção

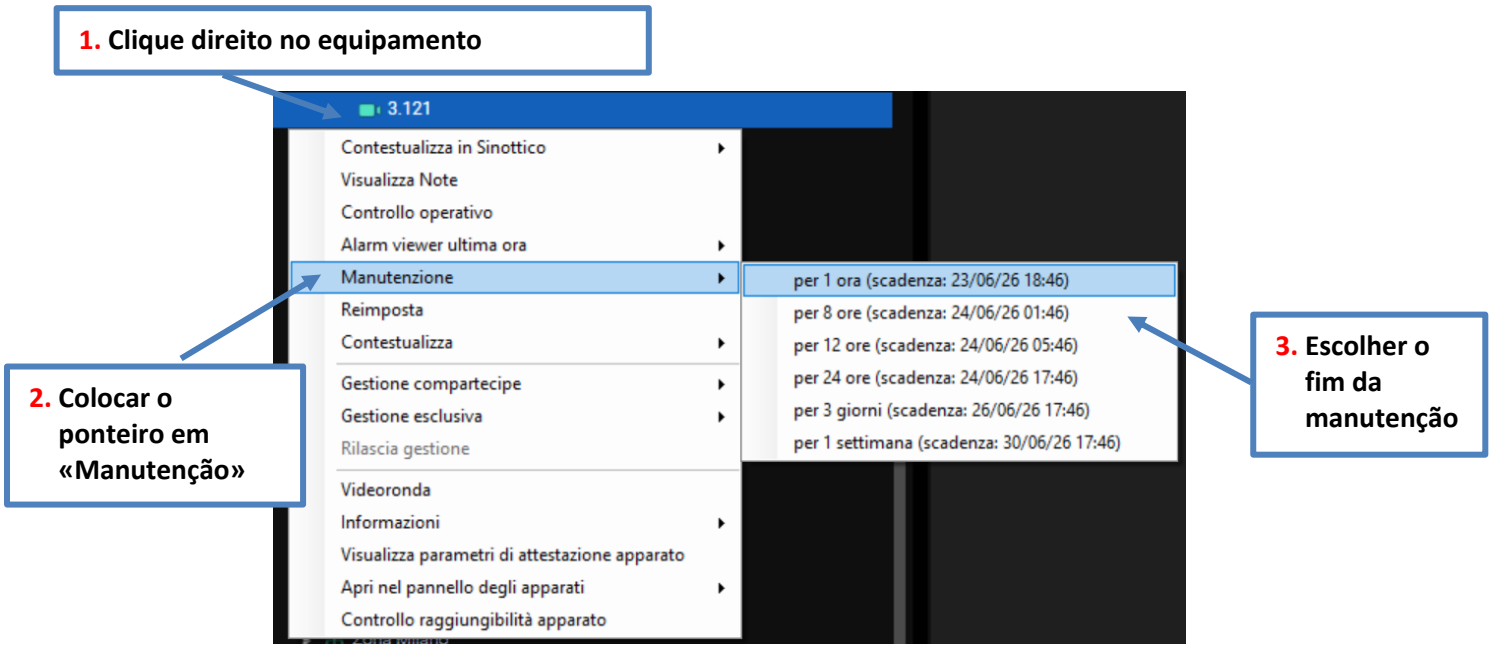
A imagem mostra como indicar a manutenção de um equipamento.



Os equipamentos em manutenção são identificados na árvore por este ícone . No fim do período de manutenção, o sistema volta a disponibilizar o equipamento. Se estiver disponível antes da data programada, o operador pode disponibilizá-lo manualmente com o botão vermelho **Manutenção** e depois **Guardar.**

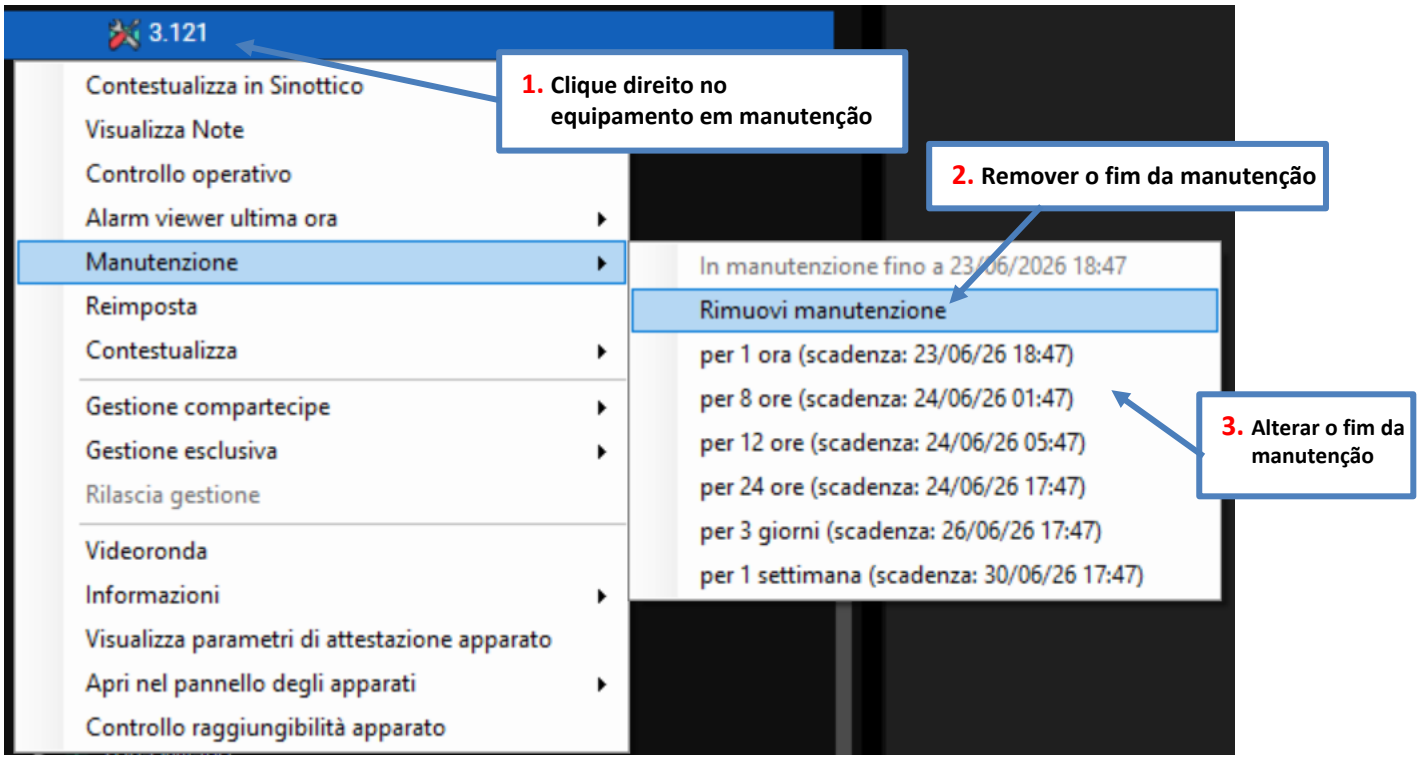
Também pode iniciar a manutenção a partir da árvore:

1. **Clique direito no equipamento a manter**
2. Colocar o ponteiro em **«Manutenção»**
3. Escolher a **duração da manutenção**



Depois de colocar um equipamento em manutenção, pode:

1. **Ver o fim de manutenção** definido
2. **Remover o fim de manutenção** definido
3. **Alterar o fim da manutenção**



Pode também definir manutenção para subníveis individuais, como canais ou detetores, da mesma forma.

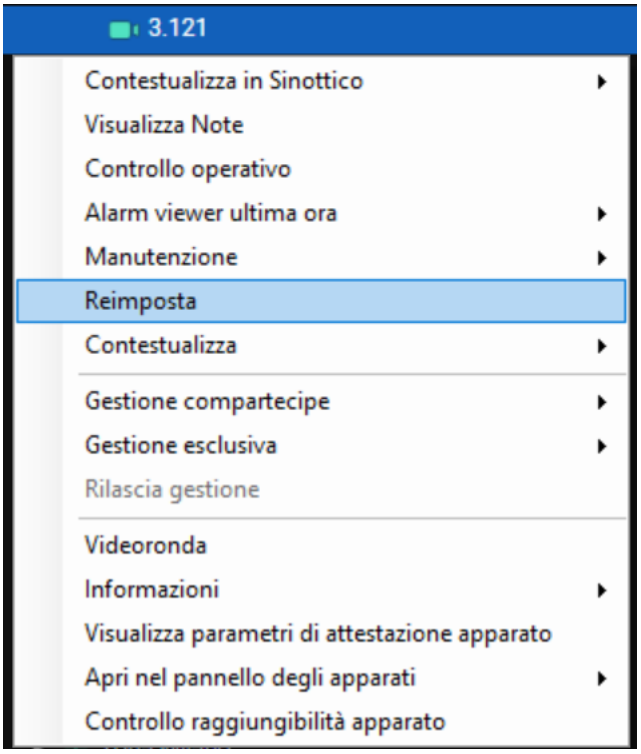
Nota: A manutenção pela árvore exige *Gestão de equipamentos* e/ou *«Permitir colocar equipamentos em manutenção».*

Repor um equipamento

A imagem mostra como atualizar as definições quando são adicionados canais a um equipamento existente ou efetuadas outras alterações no próprio equipamento.

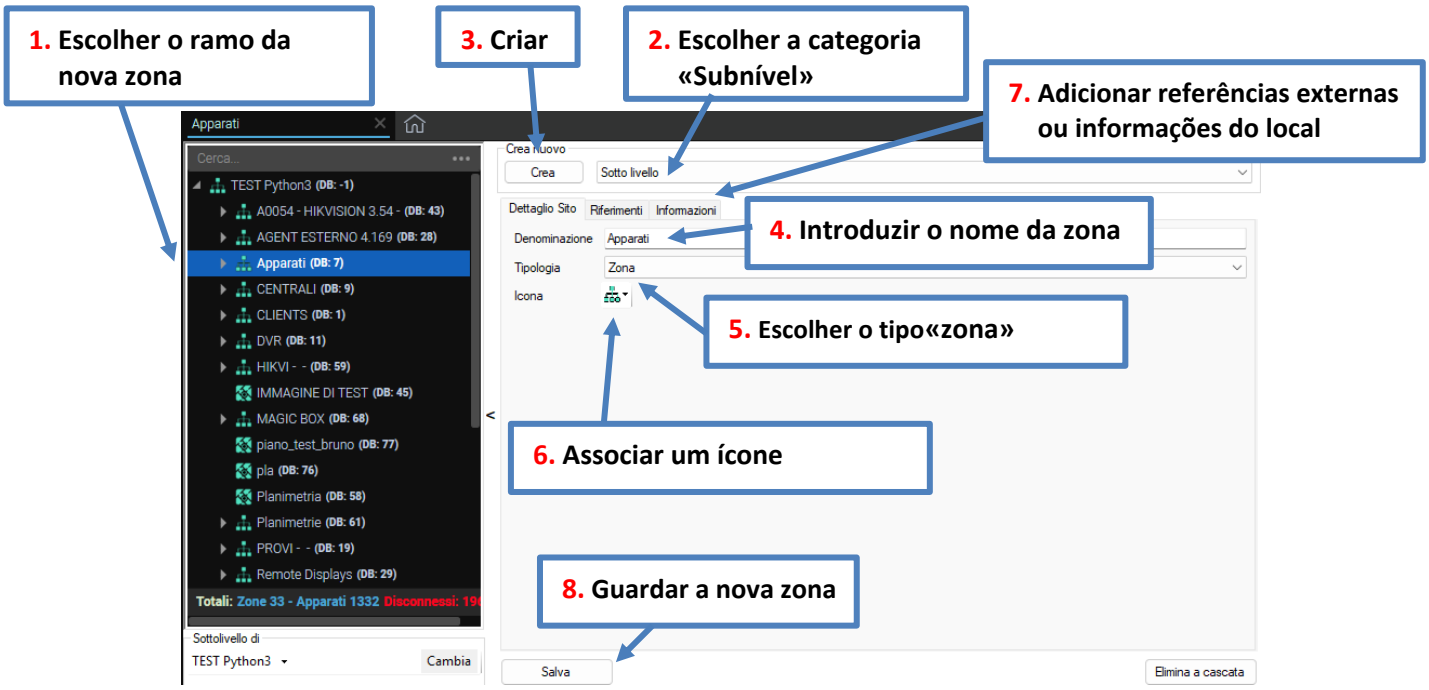


Pode usar diretamente Repor na árvore. A opção exige *Gestão de equipamentos* e/ou *«Permitir enviar o comando Repor aos equipamentos».*



Configurar uma zona

A imagem mostra como adicionar uma zona à árvore do Elkron-ONE:



Mover objetos na árvore

A imagem mostra como alterar a posição de um equipamento ou zona na árvore.



Eliminar objetos da árvore

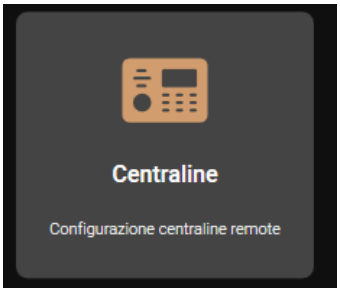
As imagens mostram como eliminar uma zona com todos os seus equipamentos e subníveis ou um equipamento individual.





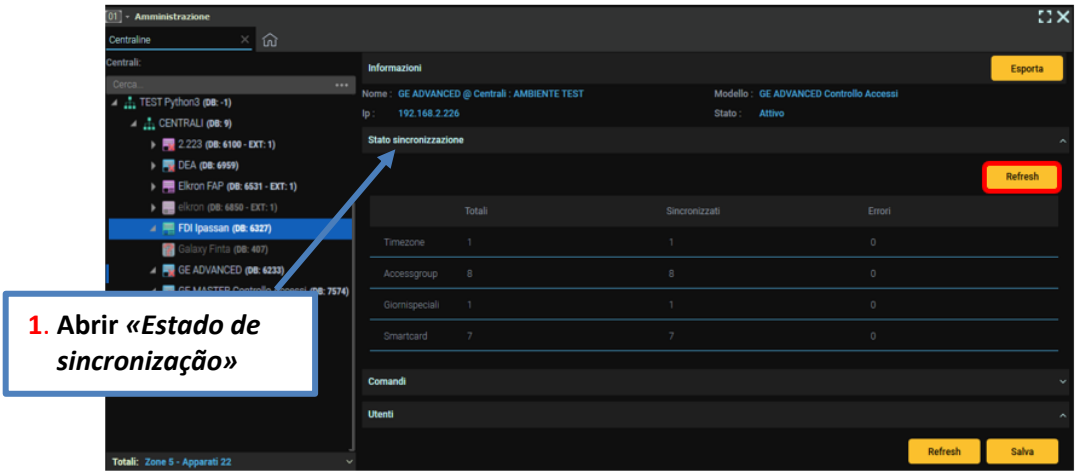
GESTÃO DE CENTRAIS

A administração do Elkron-ONE inclui uma área para consultar informações das centrais e gerir o seu funcionamento.

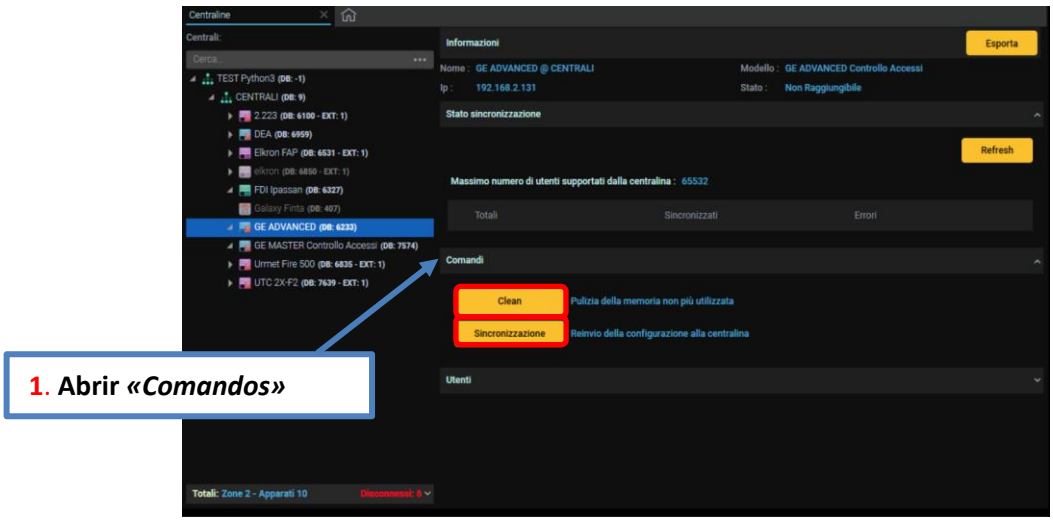


Selecione um equipamento na árvore para ver o nome, IP, modelo e estado da central. Consoante o tipo e as funções suportadas, pode enviar comandos remotos e gerir utilizadores:

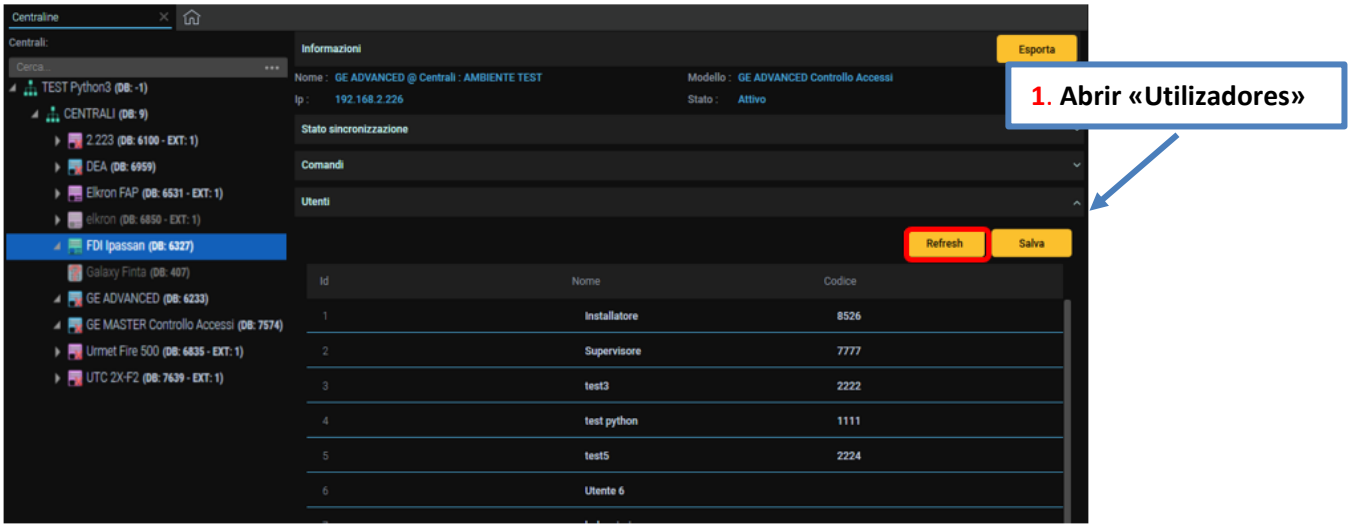
- **Refresh:** atualiza o estado de sincronização entre a central e o Elkron-ONE.



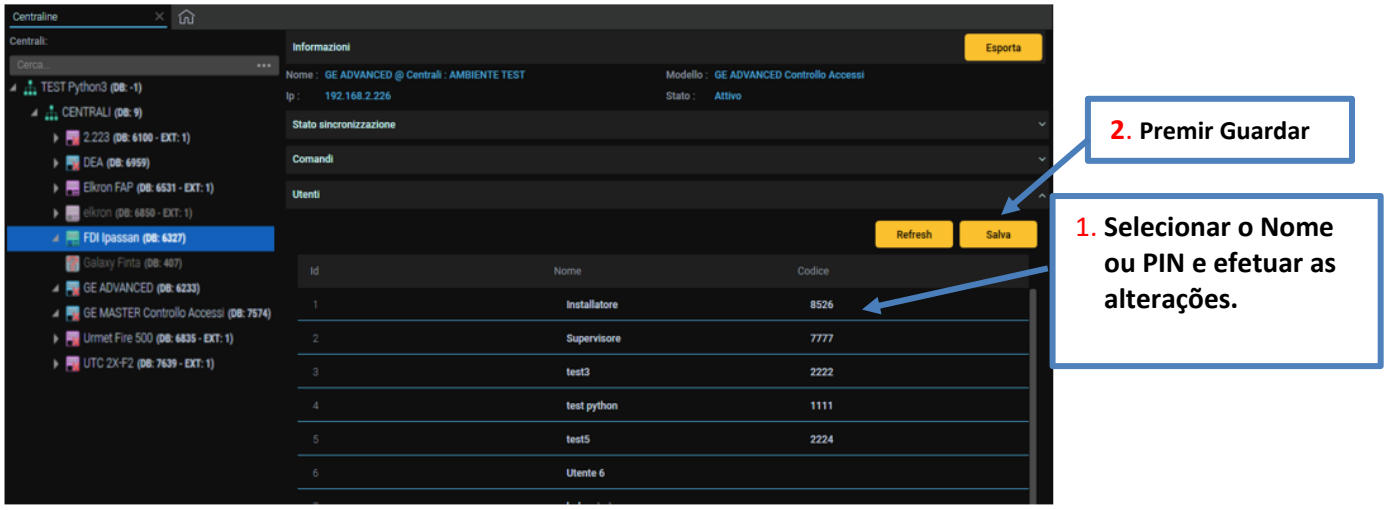
- **Clean:** liberta a memória não utilizada na central.
- **Sincronização:** reenvia a configuração para a central.



- **Refresh:** atualiza/solicita a lista de utilizadores da central.

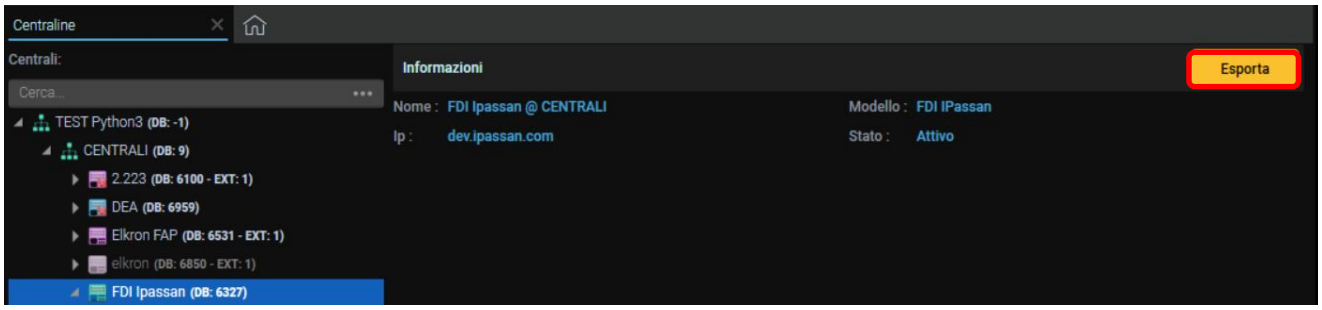


- **Alterar utilizador:** selecione o utilizador, altere os dados e guarde.



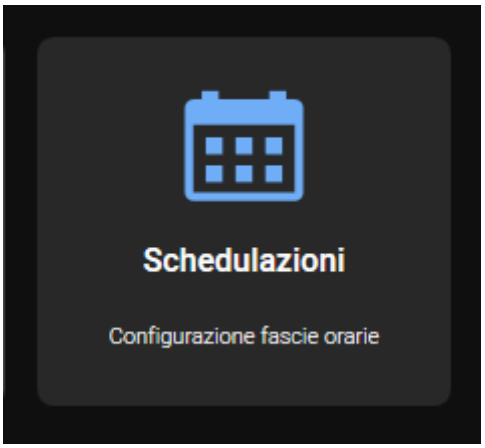
Nota: Alterar o PIN de Instalador, normalmente usado na ligação, pode exigir atualizar os dados da central em Gestão de equipamentos.

- **Exportar:** copia as informações da central e a lista de utilizadores, se existir, para a área de transferência, para colar num ficheiro de texto.

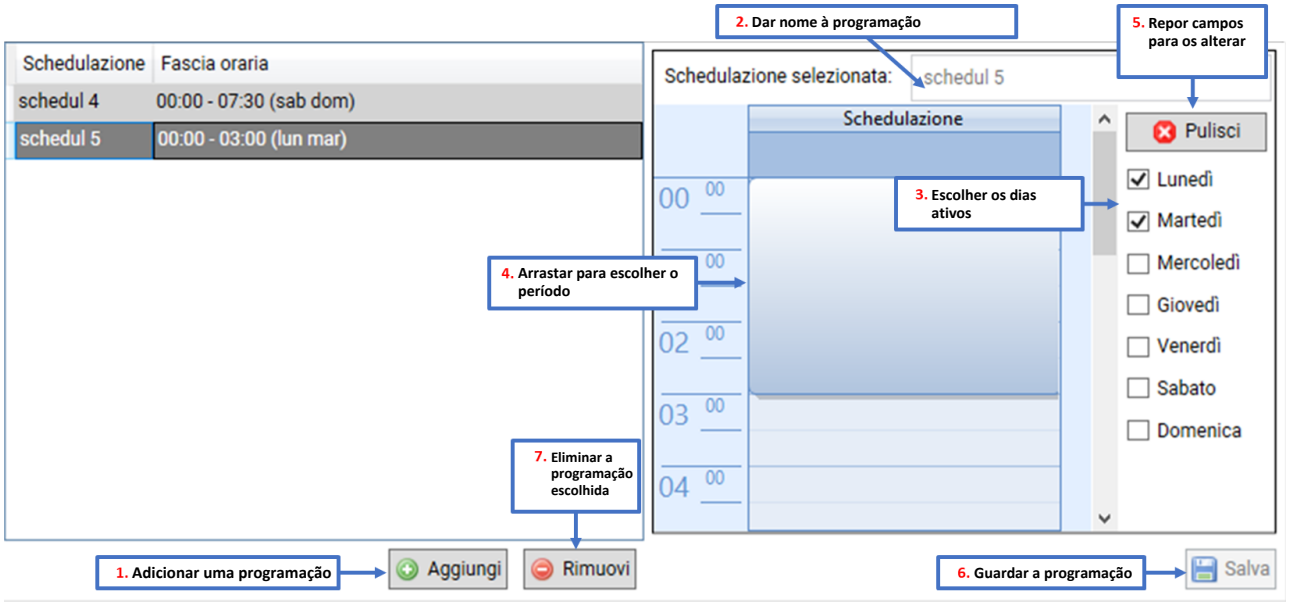


PROGRAMAÇÕES HORÁRIAS

O Elkron-ONE permite configurar períodos horários para programar a execução de processos nas câmaras, por exemplo, iniciar a gravação a uma hora definida.

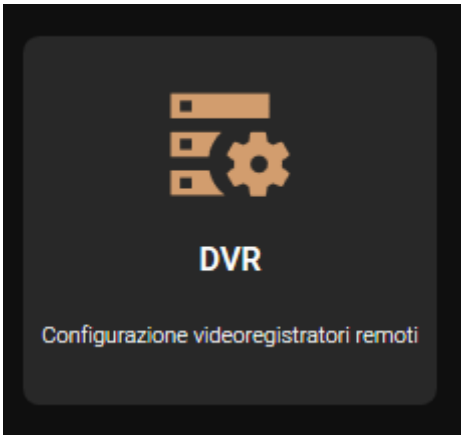


A imagem mostra como configurar um período horário.

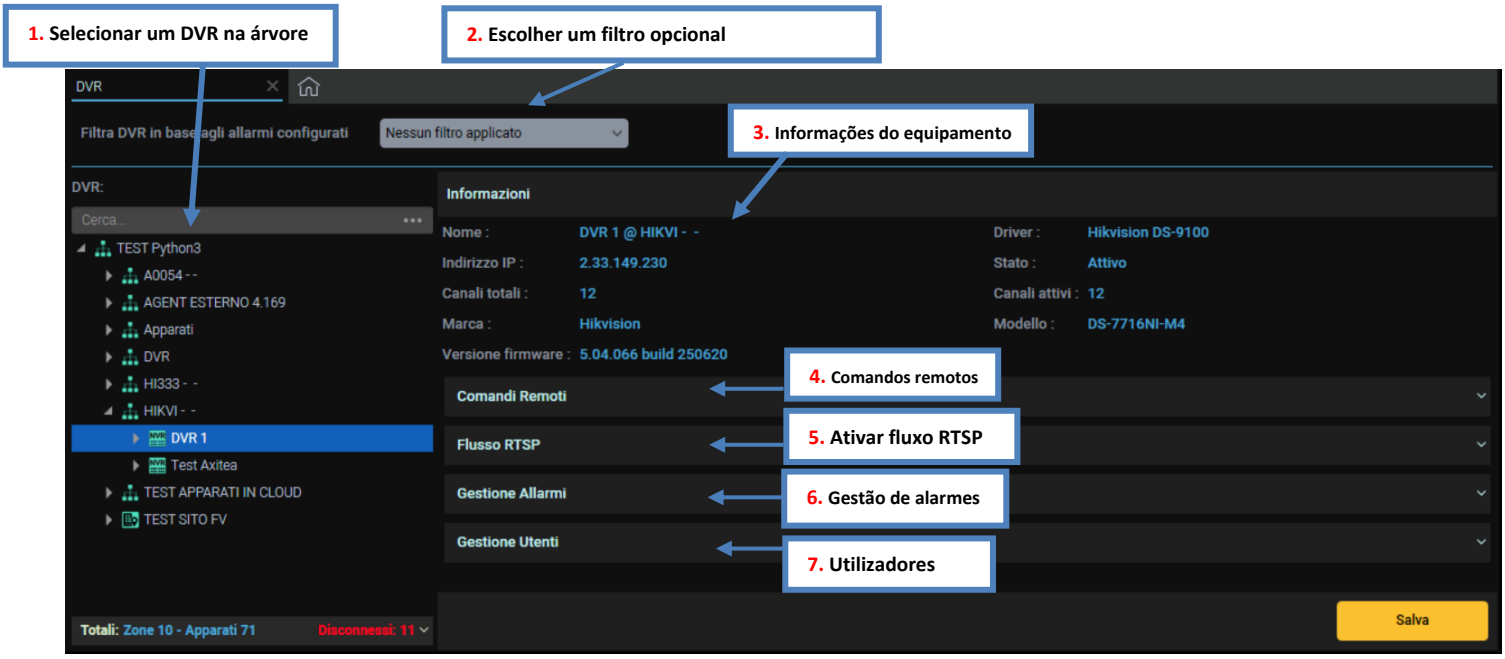


GESTÃO DE DVR

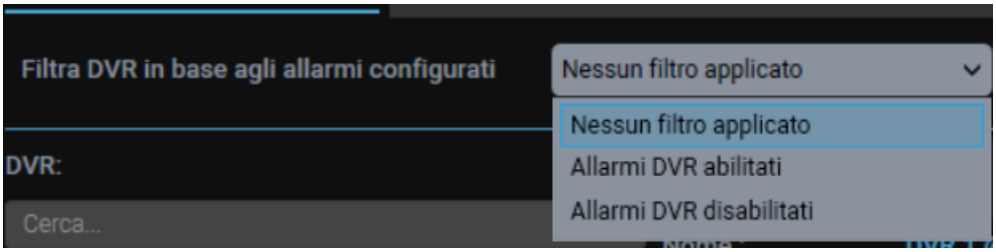
O Elkron-ONE permite gerir os DVR, os comandos remotos, os alarmes e os utilizadores com acesso às gravações.



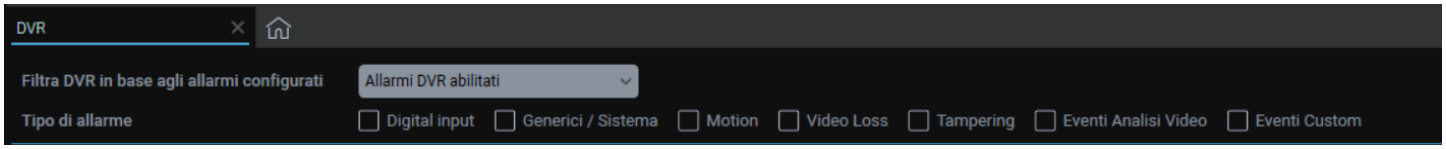
A árvore apresenta todos os DVR do sistema. Selecione um para ver os detalhes e as operações disponíveis:



2. **FILTRAR DVR POR ALARMES CONFIGURADOS:** pode filtrar os DVR pelo estado dos alarmes, ativados ou desativados, selecionando o filtro no menu pendente.



Com *«Alarmes DVR ativados»,* pode também pesquisar pela categoria de alarme ativa.

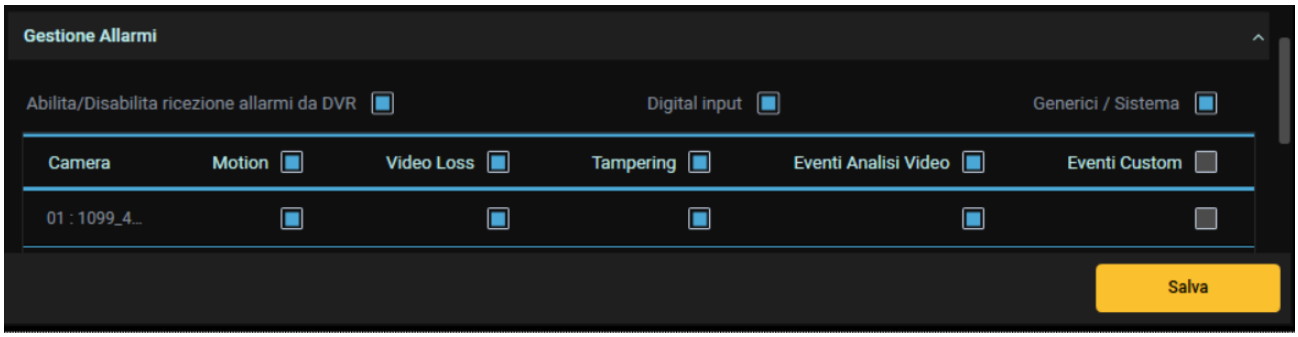


3. **INFORMAÇÕES:** mostra nome, zona, modelo, IP, canais totais e ativos e estado do DVR selecionado.

4. **COMANDOS REMOTOS**
   a) **Configurar NTP:** sincroniza a hora do equipamento com o servidor. b) **Reiniciar:** reinicia o equipamento e interrompe todas as transferências de gravações para o servidor e as visualizações em direto. c) **Desligar:** desativa o equipamento.

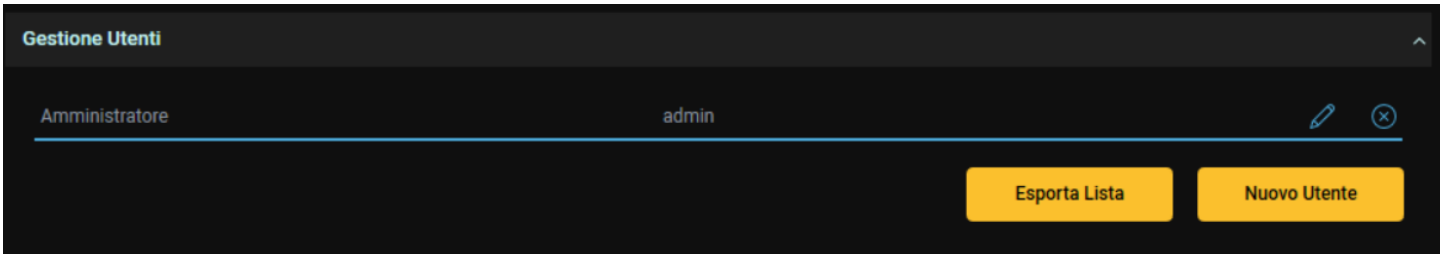
5. **FLUXO RTSP:** ative a caixa para ver o direto por RTSP.

6. **GESTÃO DE ALARMES:** para ativar ou desativar alarmes do DVR de entradas digitais e/ou gerais do sistema, marque as caixas e guarde.



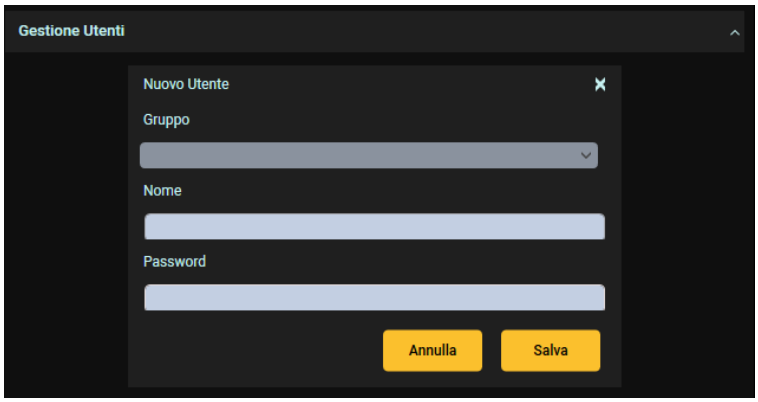
7. **GESTÃO DE UTILIZADORES:** apresenta os utilizadores com acesso às gravações do DVR selecionado, com nome e grupo atribuído.

Quatro botões permitem iniciar as ações correspondentes.



a. **Exportar lista:** copia a tabela para a área de transferência. b. Os dados podem ser colados noutras aplicações com CTRL+V. c. **Novo utilizador:** adiciona um utilizador introduzindo

grupo, nome e palavra-passe.

d. 

e. **Alterar palavra-passe:** altera a do utilizador selecionado. f. **Eliminar utilizador:** elimina o utilizador selecionado.

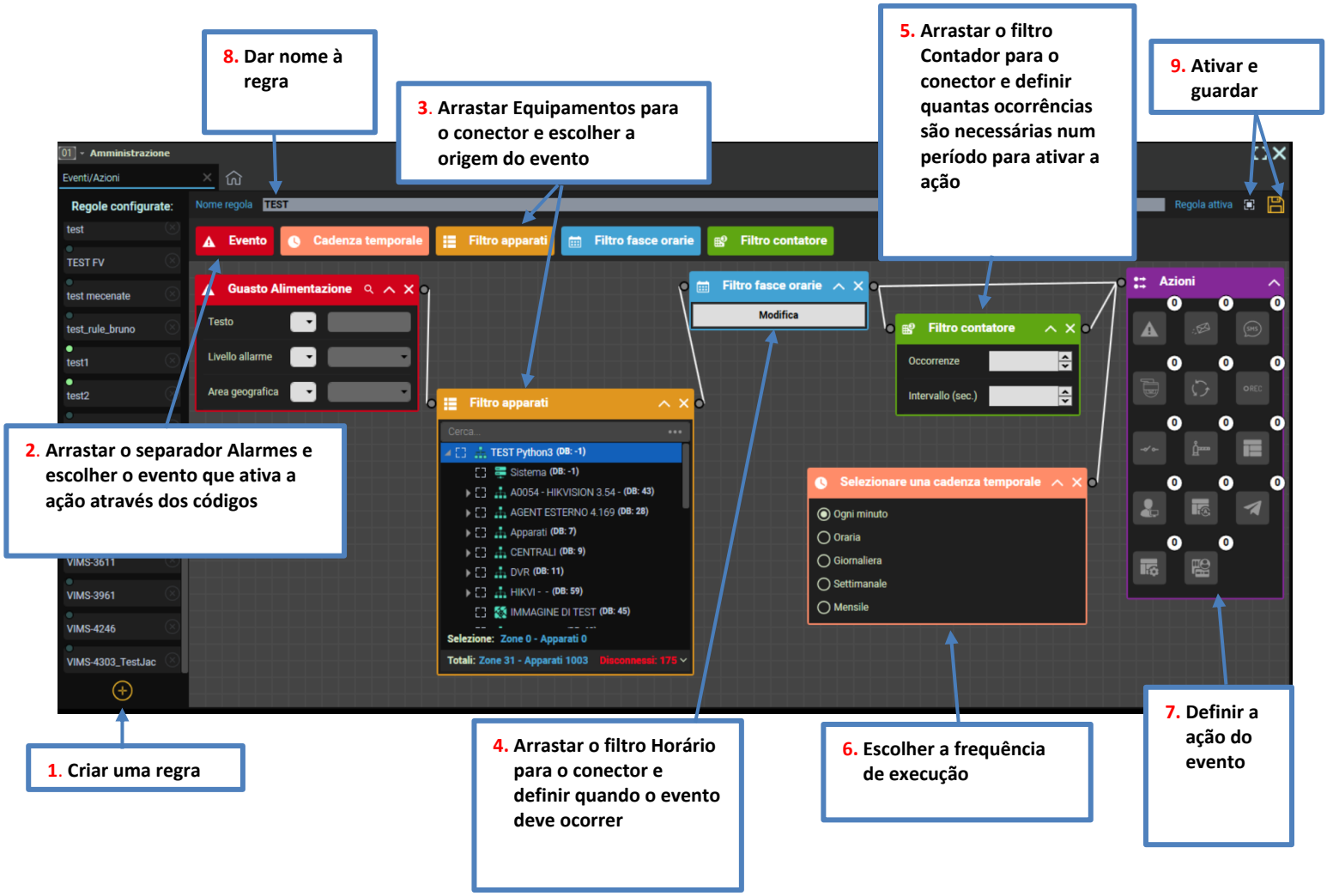
EVENTOS – AÇÕES

O Elkron-ONE permite configurar regras que executam uma ou várias ações quando ocorre um evento, diretamente ou sob condições definidas. Por exemplo, se uma câmara detetar movimento num período horário, o sistema pode gerar um aviso, enviar SMS ou email a operadores definidos ou executar várias ações em simultâneo.



Criar uma regra

A imagem mostra como configurar uma regra nova.



Configurar evento: ao escolher o tipo, Alarmes liga-se automaticamente a Ações pelo conector cinzento, criando uma condição direta. Os códigos seguintes permitem especificar o tipo de alarme.

=	Igual
!=	Diferente
C	Contém
!C	Não contém

2.4. 5. Configurar filtros: coloque-os na linha do conector para os inserir no fluxo. Para eliminar uma ligação, faça duplo clique para a destacar a azul e prima Delete. Para criar outra, arraste de um ponto verde para outro.

6. Configurar ação: o evento pode ativar várias ações. Cada uma pode ser configurada de raiz ou escolhida entre as guardadas. Se não atribuir um nome, o sistema numera a regra sequencialmente, por exemplo, ALLARME1, ALLARME2, etc.

- **Gerar alarmes:** aparecem em *Prioridade alta* como *Evento automático.*
- **Enviar email:** os endereços configuram-se nas fichas de *Gestão de utilizadores.*
- **Enviar SMS:** os números de telemóvel configuram-se nas fichas de *Gestão de utilizadores.*
- **Mover a câmara para uma posição PTZ:** as posições definem-se em *Configuração de câmaras.*
- **Ativar Guard Tour:** os percursos definem-se em *Configuração de câmaras.*

- **Gravar fluxos de vídeo:** configure as câmaras para iniciar/parar a gravação em *Pedido externo* de *Configuração de câmaras.*
- **Ativar saída digital:** as saídas configuram-se em *Gestão de equipamentos.*
- **Executar comandos remotos:** os comandos dependem do tipo de equipamento escolhido.

- **Abrir esquema predefinido do cliente:** os esquemas definem-se em *Gestão de esquemas configurados.*
- **Abrir equipamento predefinido do cliente:** escolha destinatários ou grupos que verão a câmara selecionada quando ocorrer o evento.
- **Abrir esquema automático:** escolha destinatários ou grupos e o comportamento de vídeo: *Ir para direto, Ir para a data do alarme* ou *Ir para a data do alarme menos N segundos.*

- **Enviar mensagem Telegram:** envia mensagens de eventos. Introduza os dados na secção Telegram da Administração web. Para mais informações, consulte *«Telegram – Integração no Elkron-ONE para receber*

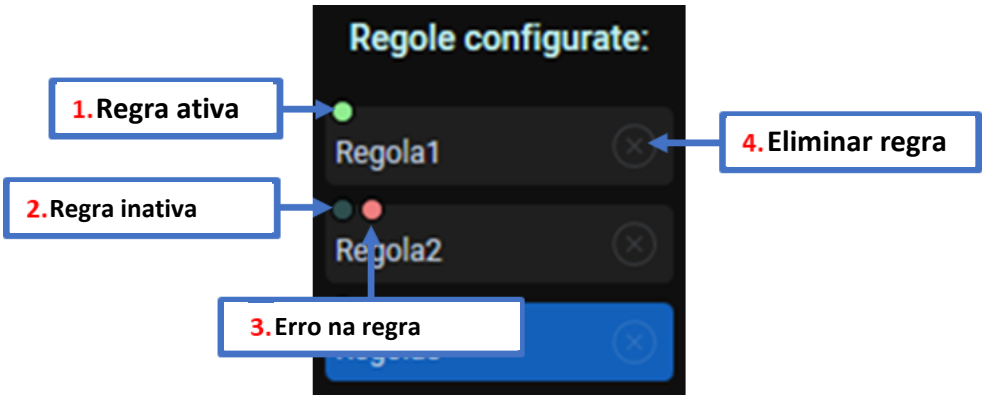
eventos».

- **Abrir esquema automático configurado:** escolha destinatários ou grupos que verão um ou vários elementos: vídeo de equipamentos cujo campo de visão cobre o alarme; direto dos equipamentos da zona do detetor; direto do equipamento que gerou o evento; planta com o detetor; informações do equipamento; visualizador de alarmes em Tempo real ou Alarme recebido.

- **Gerir o controlo de equipamentos:** escolha equipamentos para controlo exclusivo, cooperativo ou partilhado por um grupo, durante um período definido ou indefinido.

Gerir regras configuradas

A imagem mostra o estado das regras e como eliminá-las. Por exemplo, uma regra pode dar erro se tiverem sido eliminados equipamentos.



GESTÃO DE CONTAS DE UTILIZADOR

O Elkron-ONE permite gerir perfis de utilizador e atribuir funções com flexibilidade.

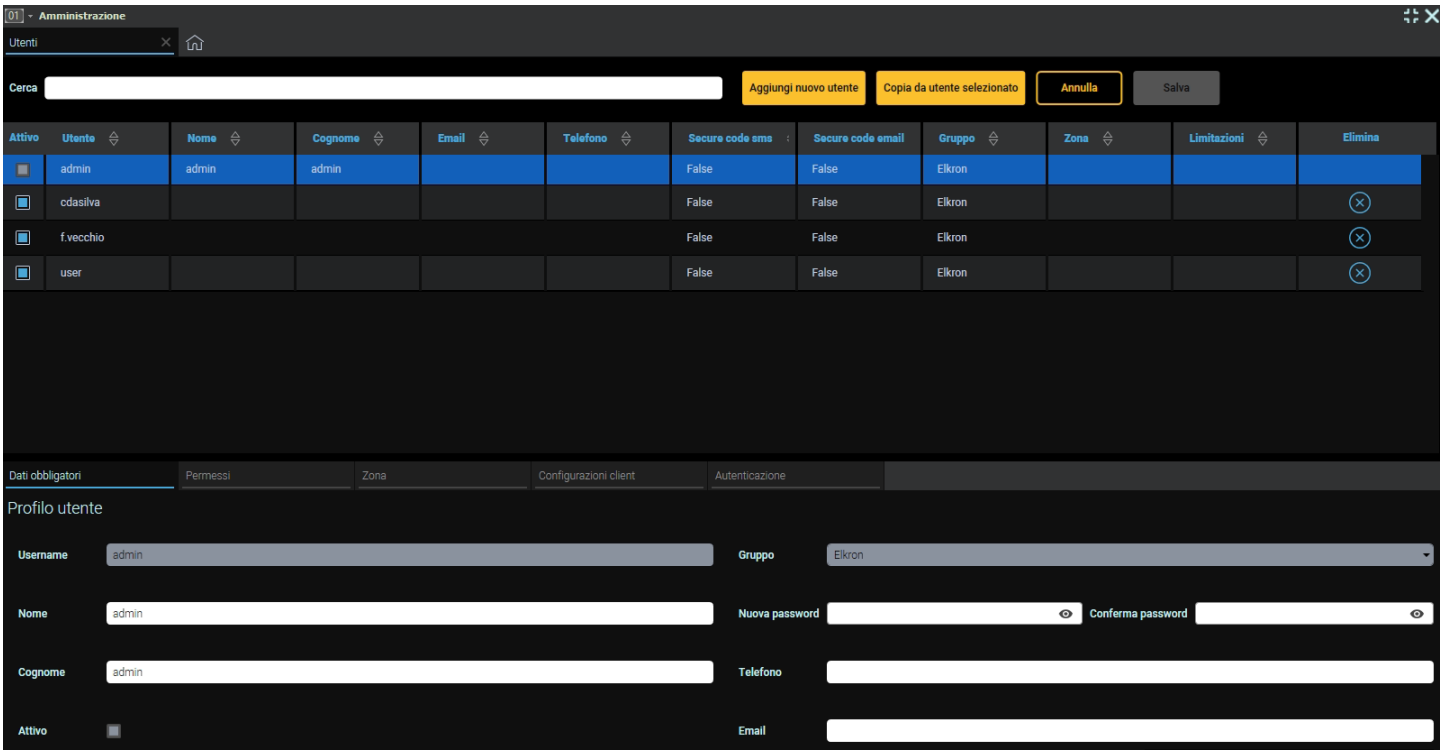
Estas operações estão disponíveis em Utilizadores no painel de administração:



GESTÃO DE UTILIZADORES

Criar um utilizador

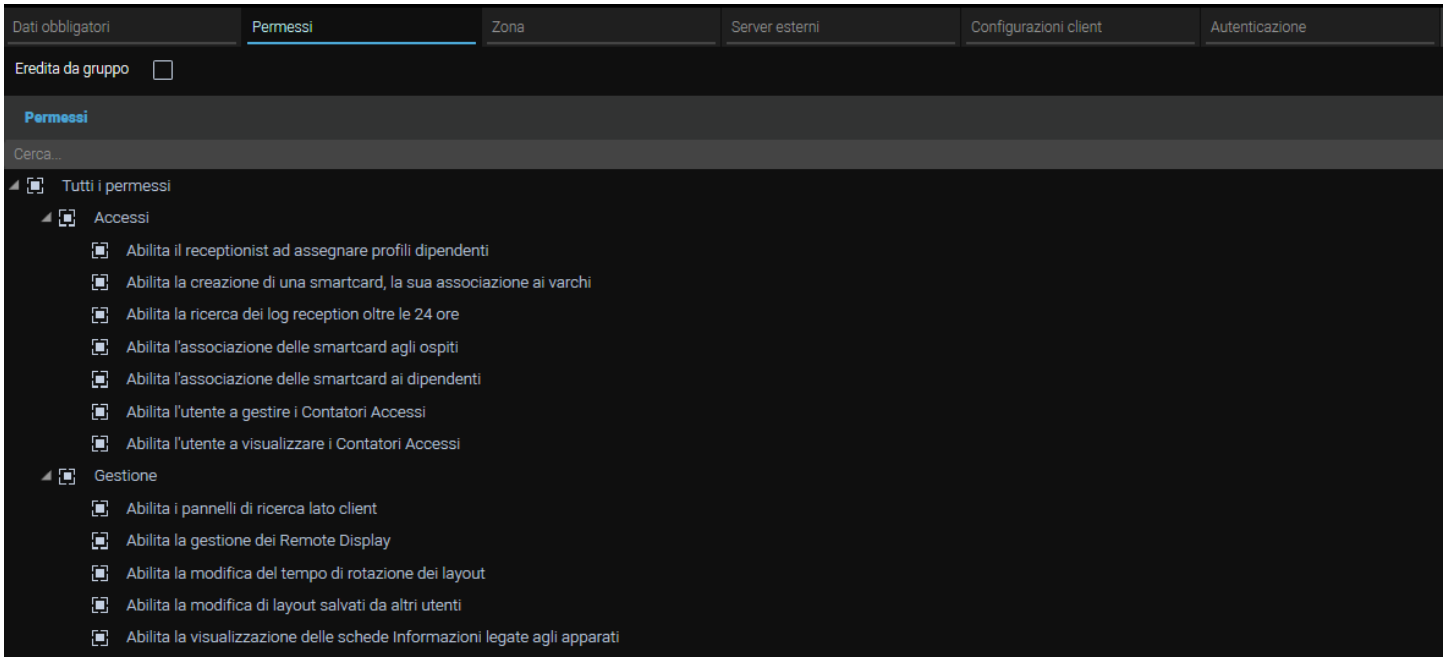
A imagem mostra os passos. Execute os passos 6, 7, 8 e 9 se necessário.



1. **Dados:** Utilizador, Palavra-passe e Grupo são obrigatórios. O grupo é escolhido entre os existentes ou criado de raiz; consulte **Gestão de grupos de utilizadores.** Atribuir

um grupo associa ao utilizador as suas características, como permissões, zonas, etc.

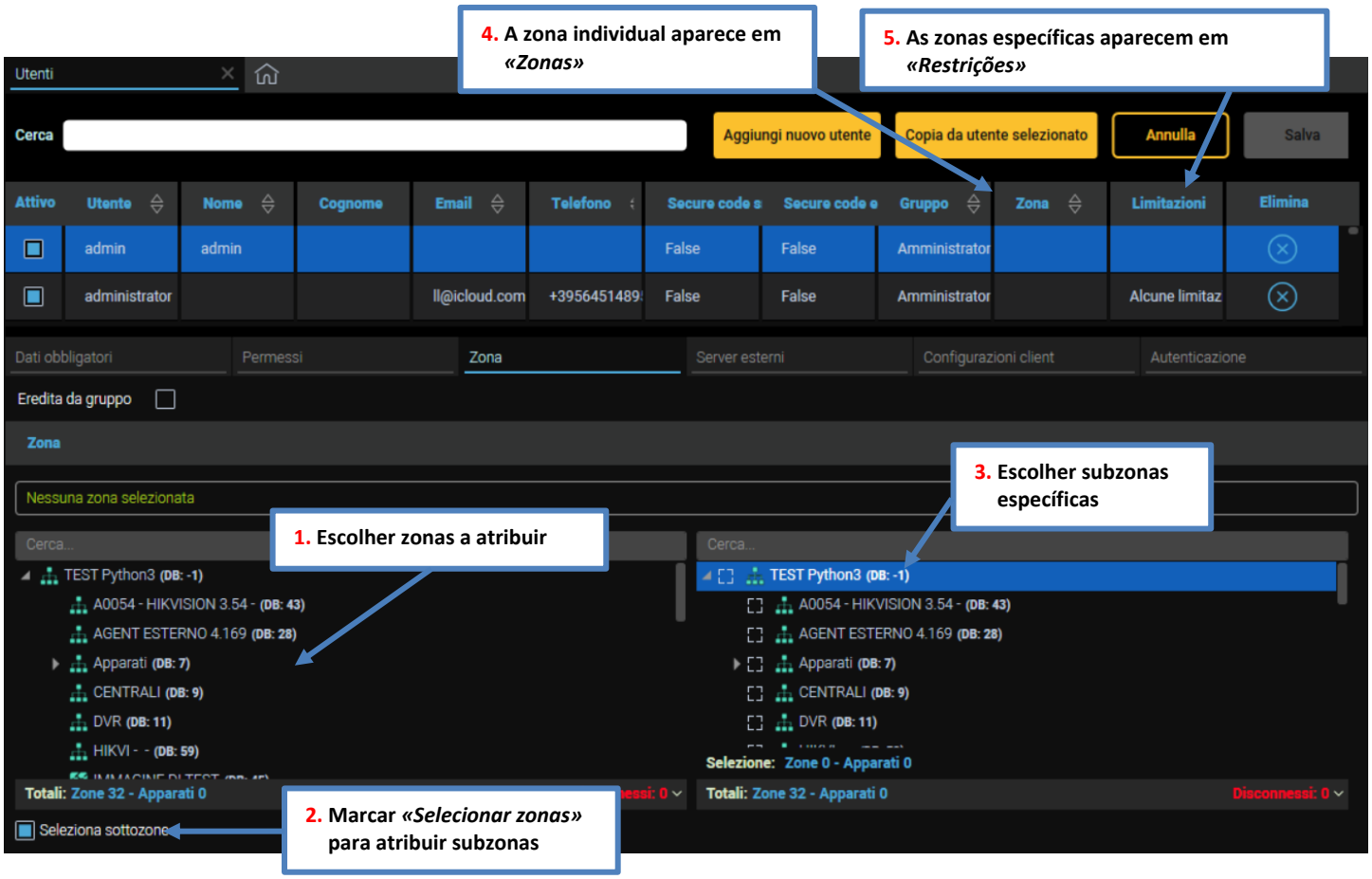
2. **Permissões:** escolha as do utilizador ou «Herdar do grupo» para as obter automaticamente do respetivo grupo.



O anexo explica o efeito de cada permissão.

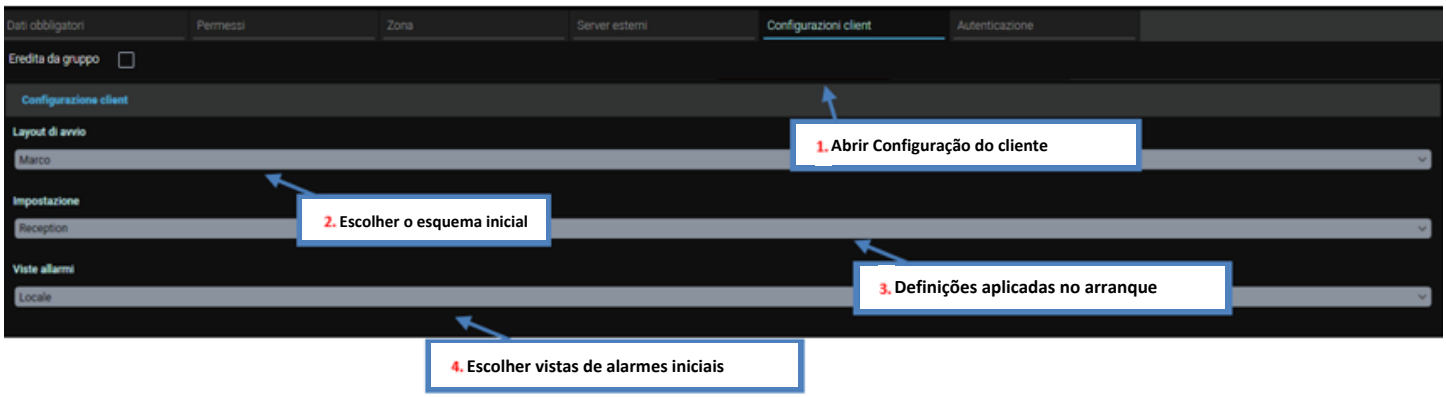
Nota: «Consultar lista negra local» e «Adicionar/alterar lista negra local» só podem ser ativadas com *«Mostrar alarmes de passagem de matrículas».* Esta última só pode ser desativada depois de desativar as duas permissões da lista negra.

3. **Zona:** o utilizador só vê as zonas atribuídas e os equipamentos nelas contidos. Pode herdar as zonas do grupo assinalando a caixa correspondente. A imagem mostra como atribuir zonas à nova conta.



4. **Configurações do cliente:** a imagem mostra como atribuir uma configuração específica: esquema inicial, definições e vistas de alarmes após iniciar sessão. Também pode herdar a configuração do grupo assinalando a caixa.

Só podem ser escolhidos esquemas iniciais globais, partilhados ou do grupo do utilizador.



Nota: Gerir esquemas exige «Permitir ao utilizador gerir esquemas». Sem esta permissão, só pode ver a árvore e ativar esquemas partilhados.

5. **Autenticação:** permite associar a conta ao endereço IP do próprio computador.

Pode alterar, eliminar ou copiar dados dos utilizadores criados.

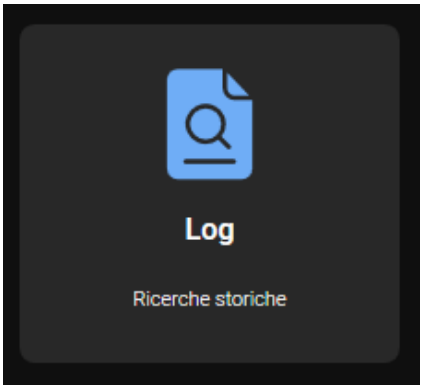
- Para **alterar** um utilizador, selecione-o, modifique os dados e guarde. Se tiver sessão iniciada, verá um destes avisos:
  - ✓ **Utilizador desativado:** foi desativado e já não pode aceder.
  - ✓ **Permissões do utilizador alteradas:** as permissões foram modificadas.

Em todos os casos, o utilizador é desligado e tem de iniciar sessão novamente.

- Para **eliminar** um utilizador, prima o X vermelho  e confirme.
- Para **copiar** dados, selecione o utilizador de origem e prima «Copiar do utilizador selecionado».

GESTÃO DE REGISTOS

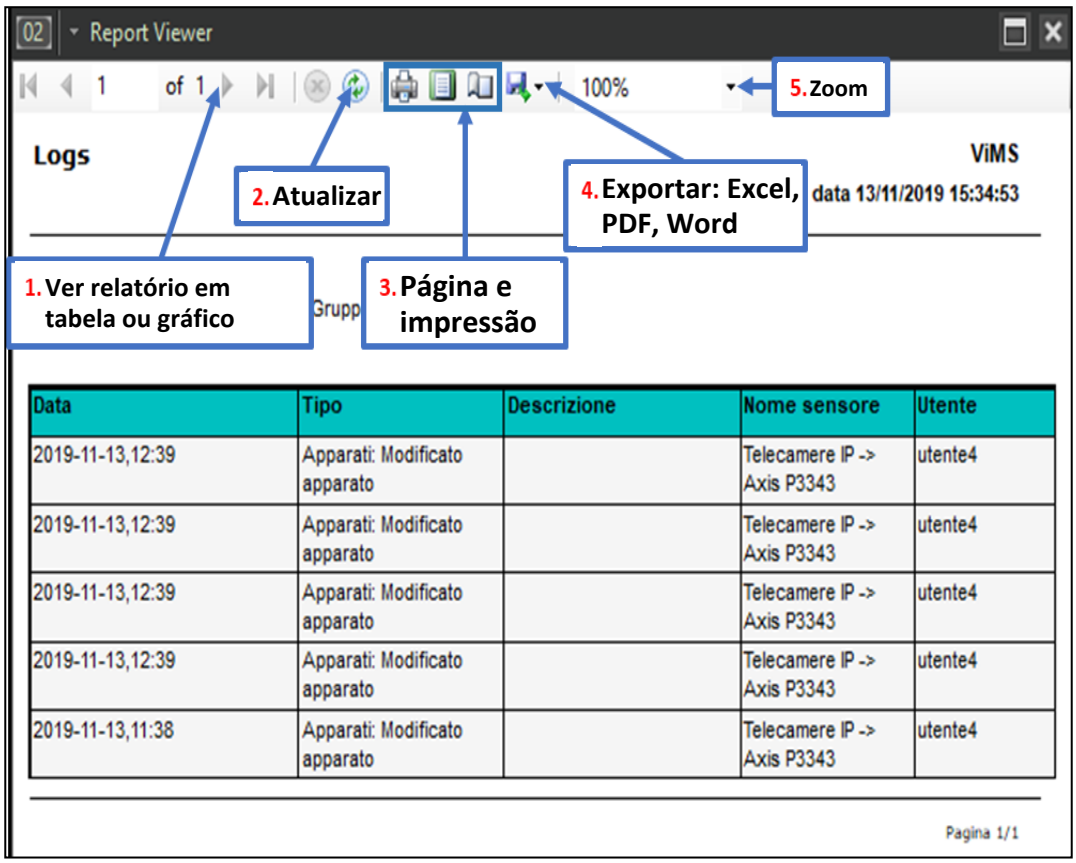
Pode consultar as atividades de utilização e gestão do sistema, registadas cronologicamente. Abra a Administração e selecione «Registos»:



Pode consultar os últimos 100 registos do dia iniciando diretamente a pesquisa ou filtrar os de interesse. A imagem mostra como pesquisar registos e exportá-los em relatório.



O visualizador permite apresentar relatórios gráficos, ampliar, imprimir e exportar.



Data	Tipo	Descrizione	Nome sensore	Utente
2019-11-13,12:39	Apparati: Modificato apparato		Telecamere IP -> Axis P3343	utente4
2019-11-13,12:39	Apparati: Modificato apparato		Telecamere IP -> Axis P3343	utente4
2019-11-13,12:39	Apparati: Modificato apparato		Telecamere IP -> Axis P3343	utente4
2019-11-13,12:39	Apparati: Modificato apparato		Telecamere IP -> Axis P3343	utente4
2019-11-13,11:38	Apparati: Modificato apparato		Telecamere IP -> Axis P3343	utente4

GESTÃO DE PLANTAS E LOCAIS

A gestão de plantas e locais cabe aos administradores: criar plantas, alterar locais com imagem associada, configurar equipamentos e modificar ou eliminar plantas existentes. Abra a Administração e selecione Plantas.

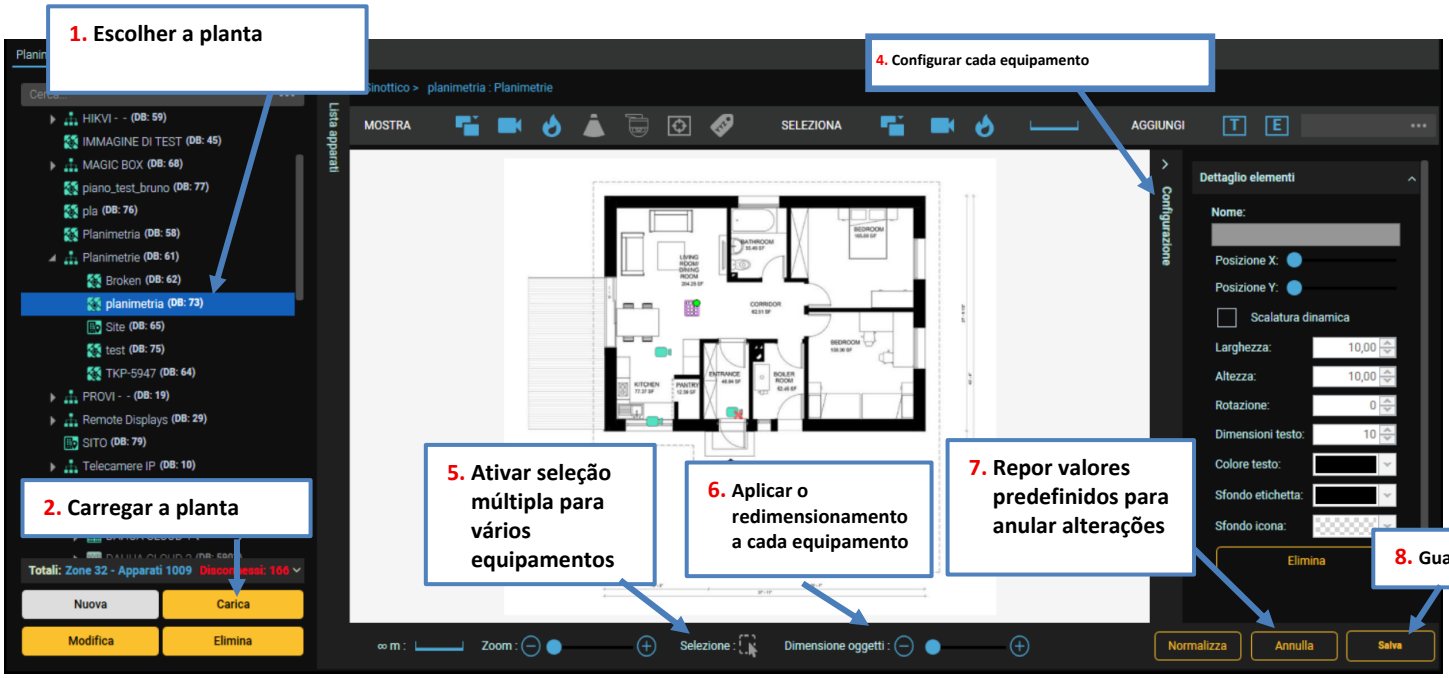


Criar uma planta



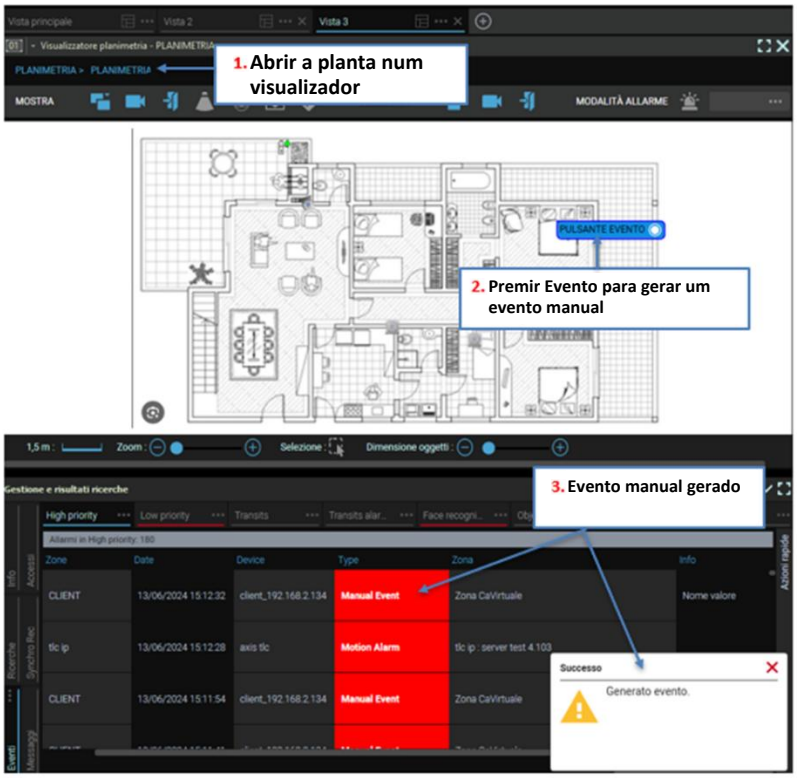
Carregar uma planta ou local e configurar os equipamentos

A imagem mostra as ferramentas de configuração de plantas.



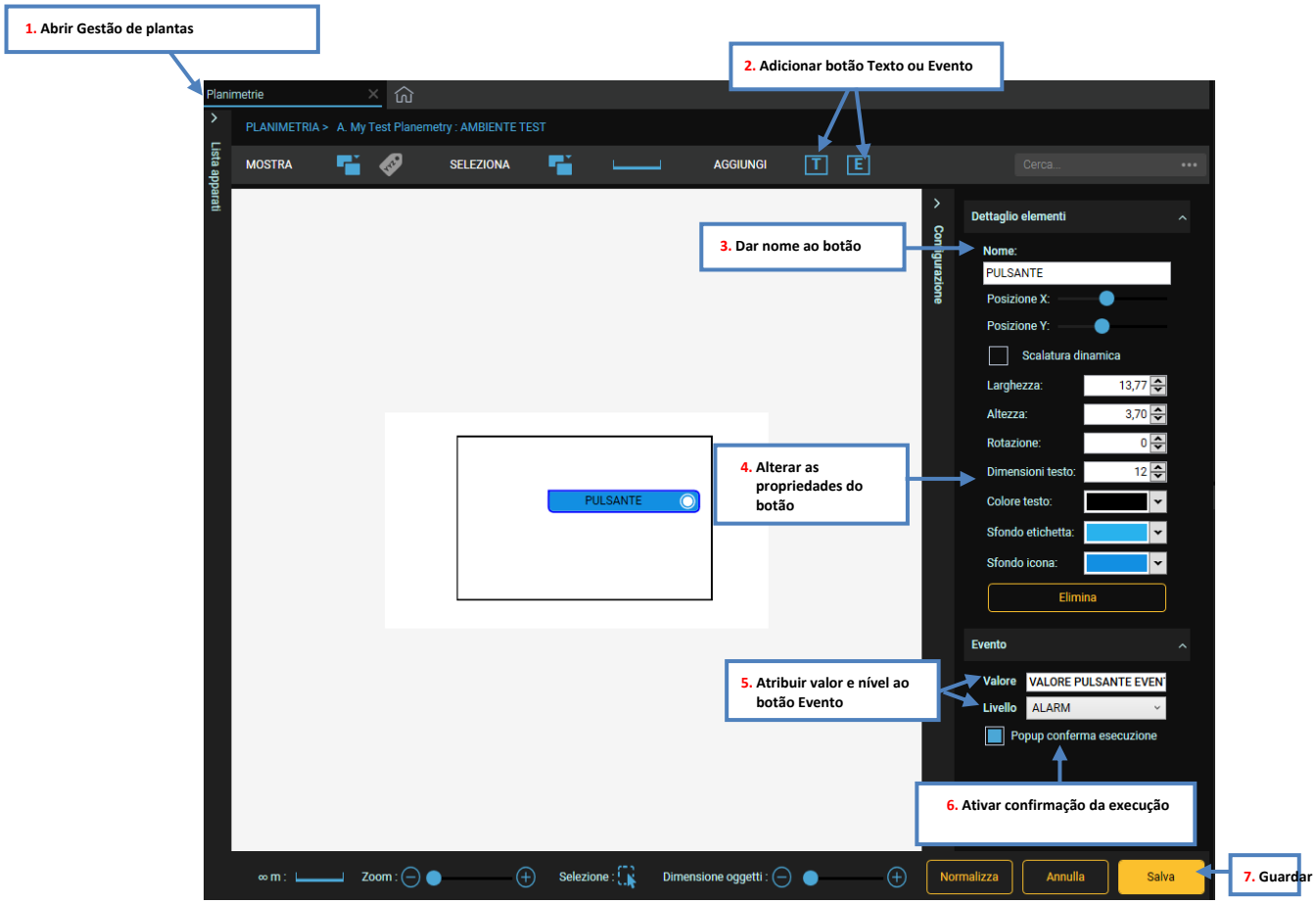
Nota: Os locais só contêm plantas, não outros locais. As plantas podem conter outras plantas, mas não locais.

Depois de criar o botão *Evento* (10), o utilizador pode gerar um evento manual premindo-o na planta, como mostra a imagem.



Configurar um botão na planta

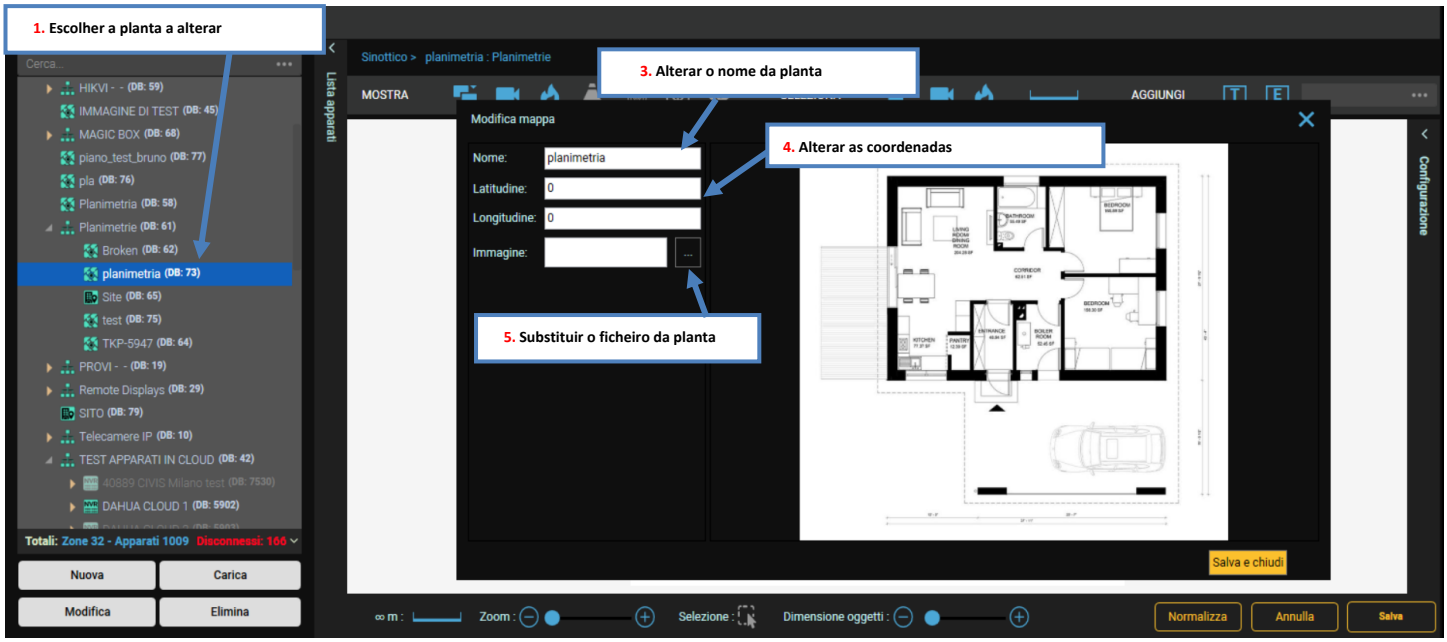
Siga os passos para configurar um botão Texto (1-4) ou Evento (1-6) na planta.



Esta função permite executar várias ações com um clique após criar a regra correspondente em Eventos/Ações. A secção seguinte mostra um exemplo de regra ativada por um evento manual.

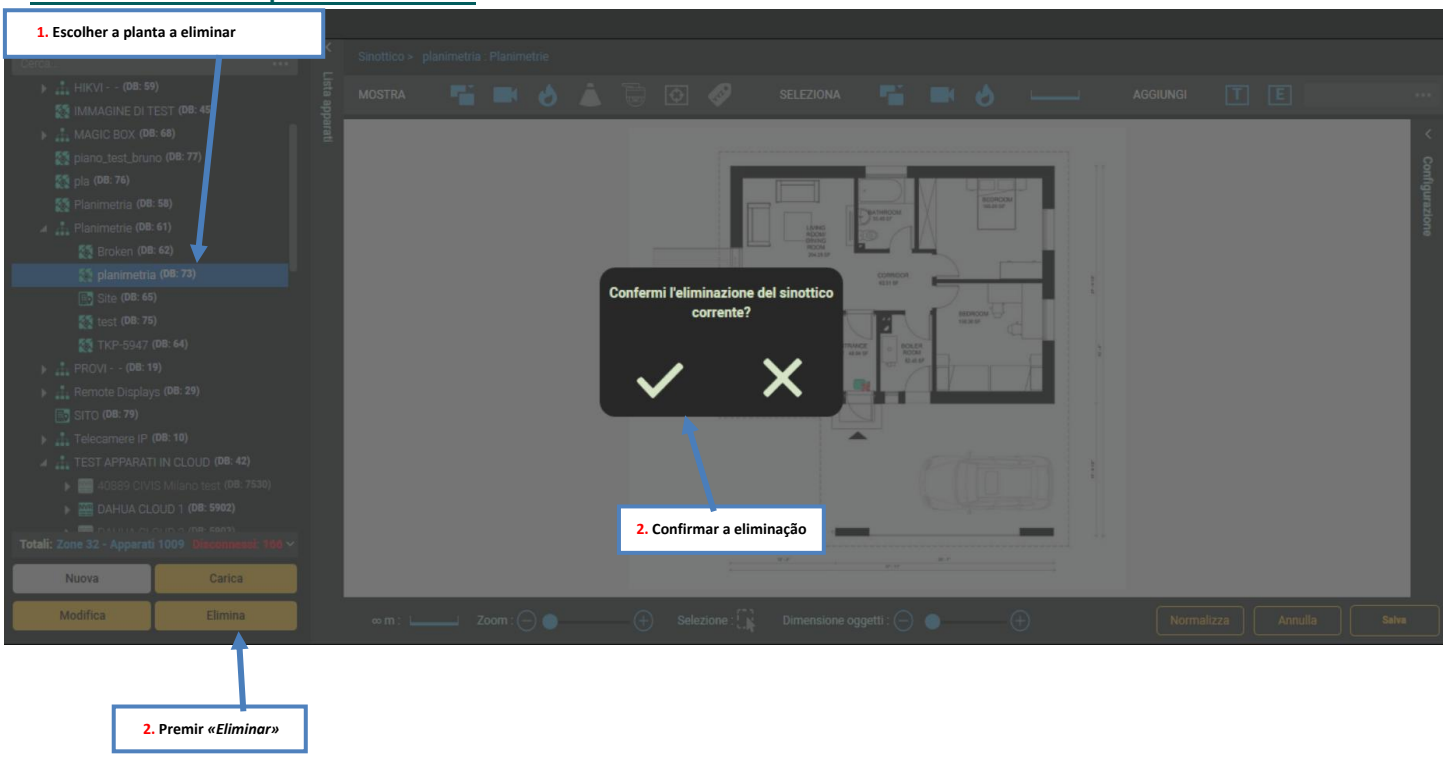
Alterar uma planta

Pode alterar o nome, as coordenadas geográficas ou o ficheiro da planta.



Para alterar os equipamentos, carregue a planta e utilize as ferramentas descritas anteriormente.

Eliminar uma planta



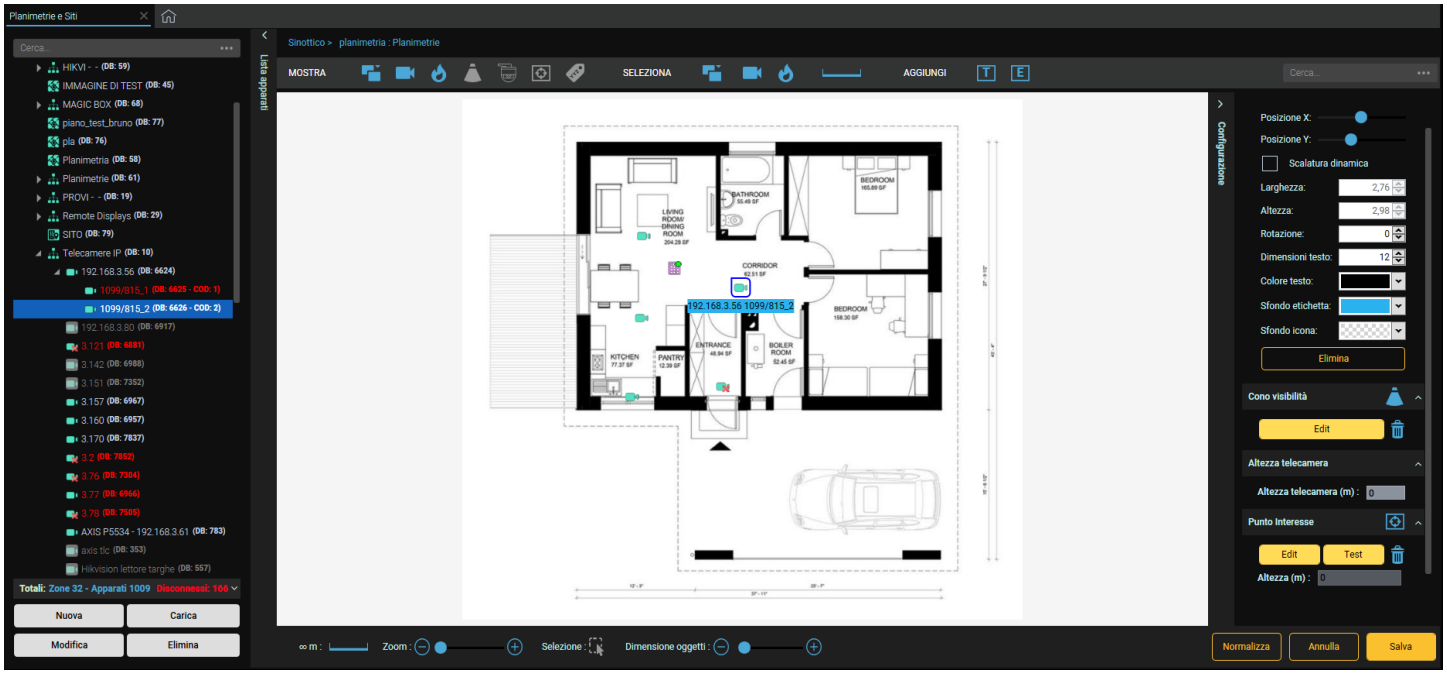
VIDEOVIGILÂNCIA ATIVA

A videovigilância ativa permite configurar equipamentos numa planta para se orientarem para pontos de interesse quando ocorre um evento. Todos os equipamentos cujo campo de visão inclui o ponto são direcionados para ele e o sistema gera um alarme.

Abra a Administração e selecione Plantas para aceder à função.

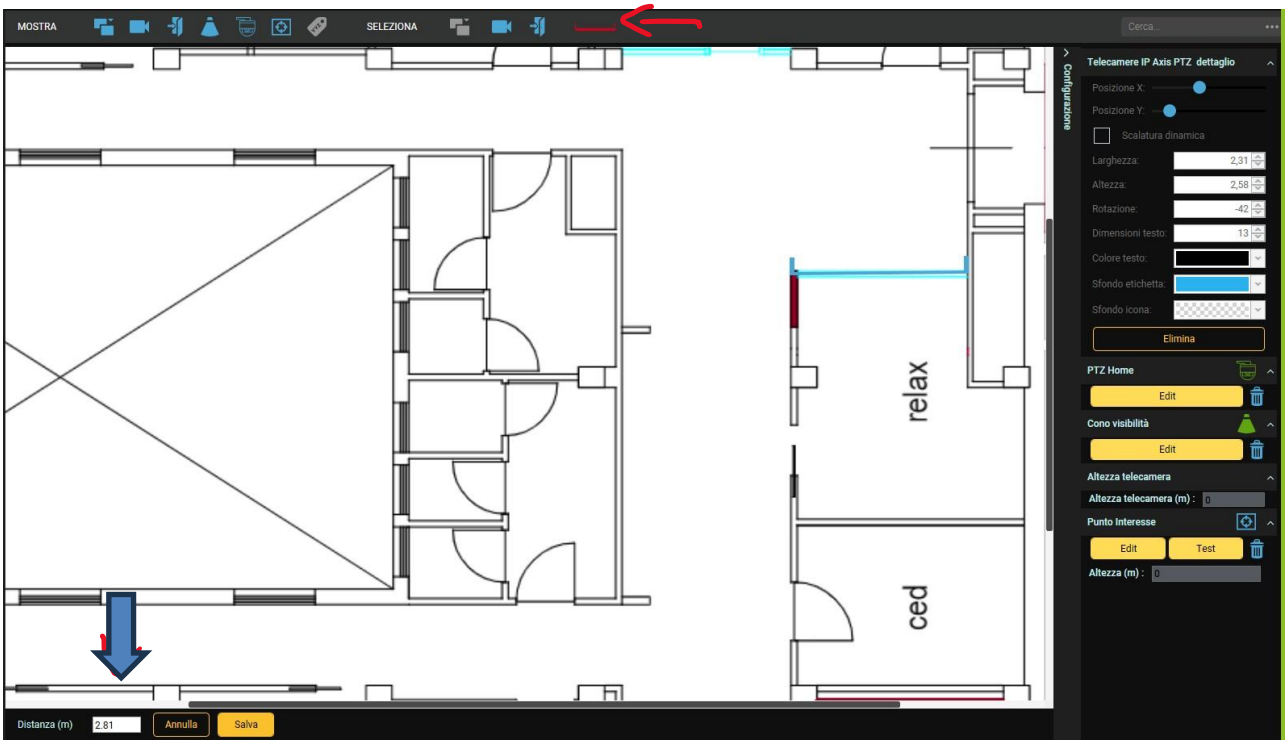


Carregue a planta e arraste uma câmara para a posição pretendida.

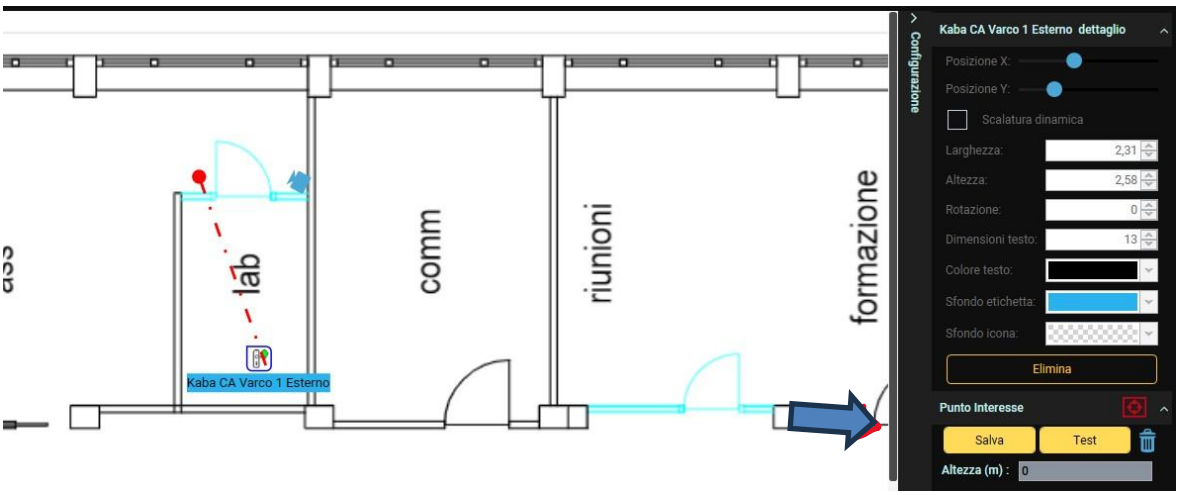


Configure primeiro a escala para relacionar os
píxeis da imagem com as dimensões reais da área.

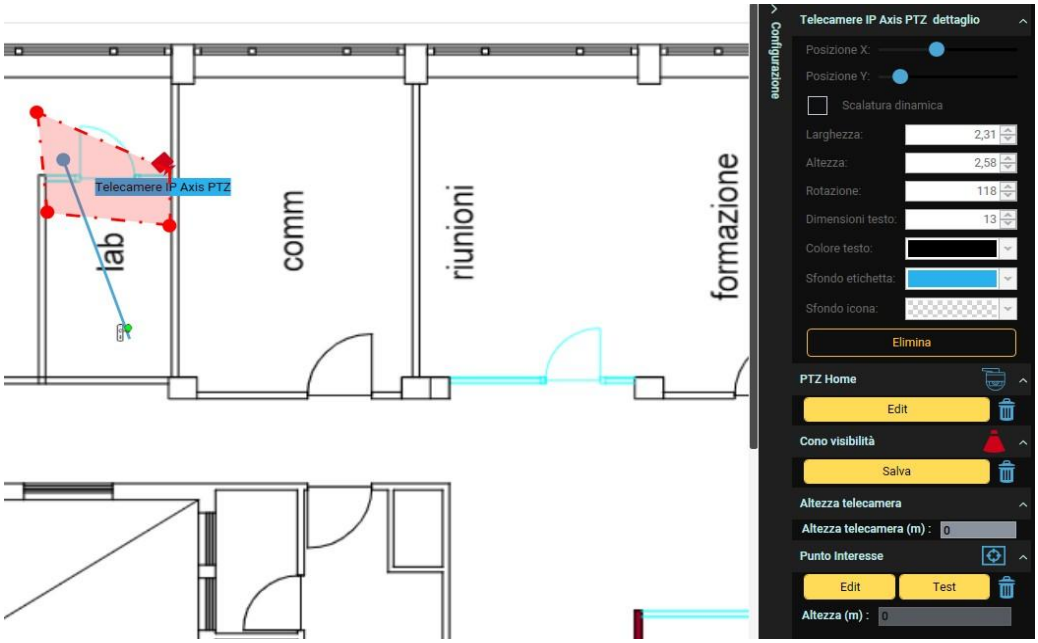
Posicione o indicador de escala sobre um elemento de dimensões conhecidas. Introduza a distância em metros e guarde a configuração.



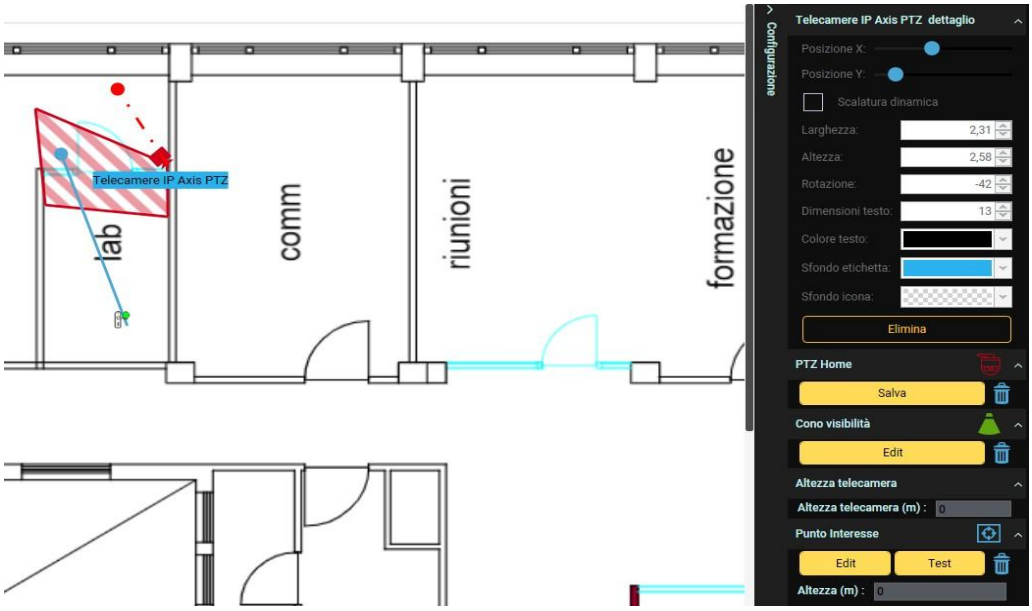
Configure o ponto de interesse do detetor de intrusão, incêndio ou controlo de acessos.



O ponto de interesse tem de estar dentro do campo de visão da câmara. Faça duplo clique num segmento para adicionar um lado ao polígono; clique com o botão direito para alterar a área.

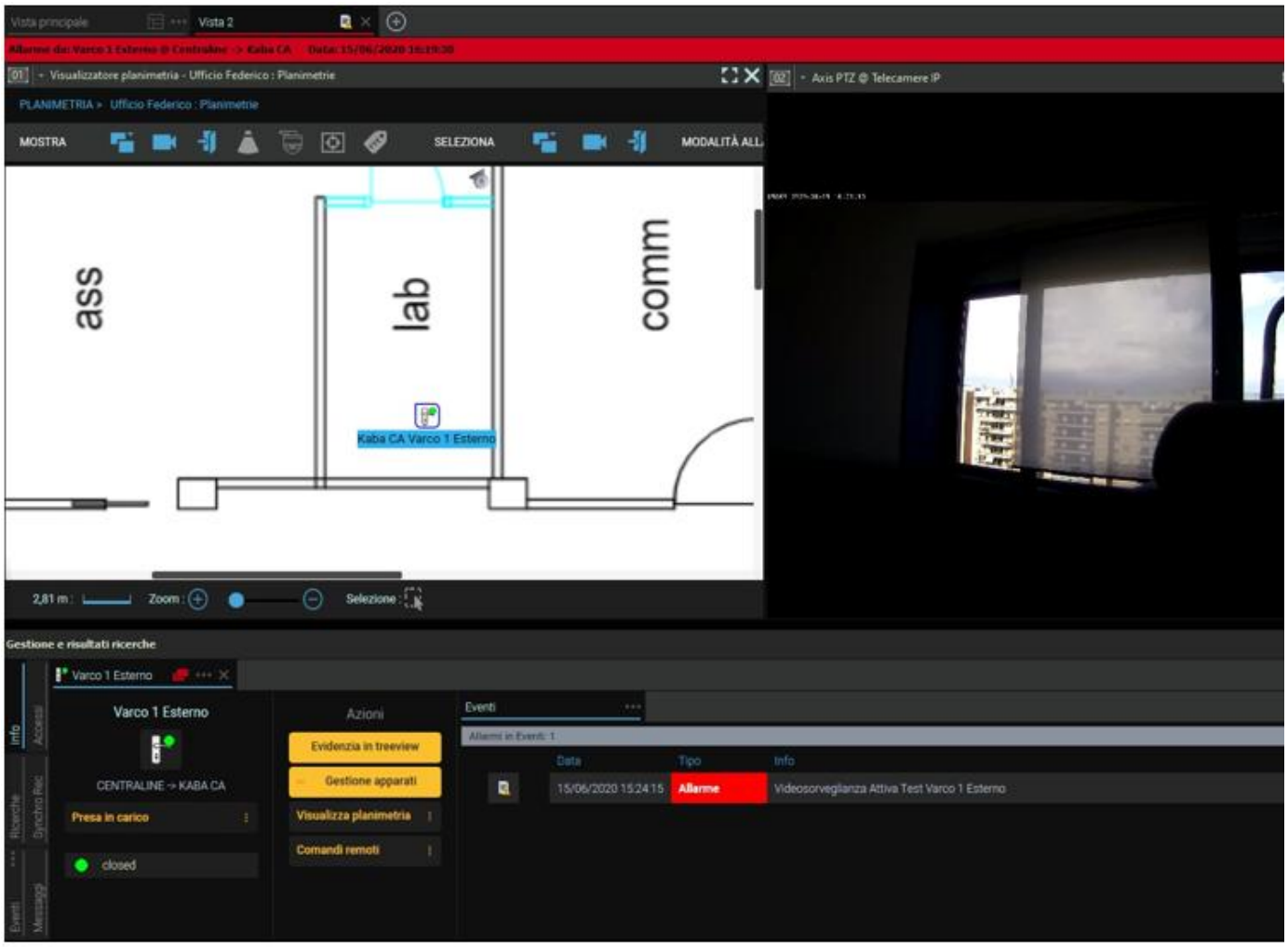


Configure PTZ Home como referência para a rotação das câmaras orientáveis.



Depois de configurar os elementos, faça um teste para verificar se é gerado o alarme esperado.

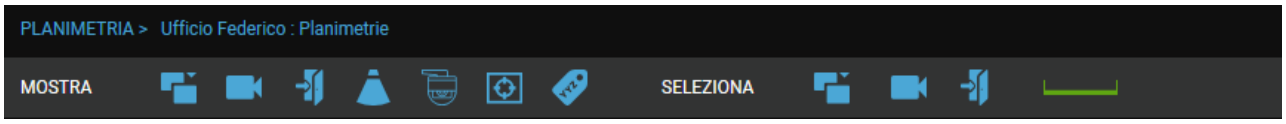
O esquema mostra a planta num visualizador, a câmara noutro e o alarme gerado na área inferior.



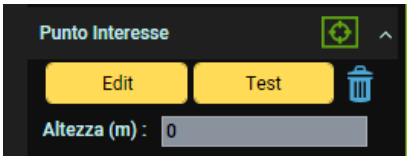
A imagem mostra o indicador de escala e os comandos de zoom e seleção múltipla.

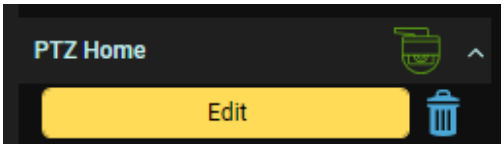


A imagem mostra os filtros para ver/ocultar câmaras, equipamentos de acesso, campos de visão, leitores de matrículas, PTZ, pontos de interesse e etiquetas. A mesma barra permite selecionar câmaras ou equipamentos de acesso.



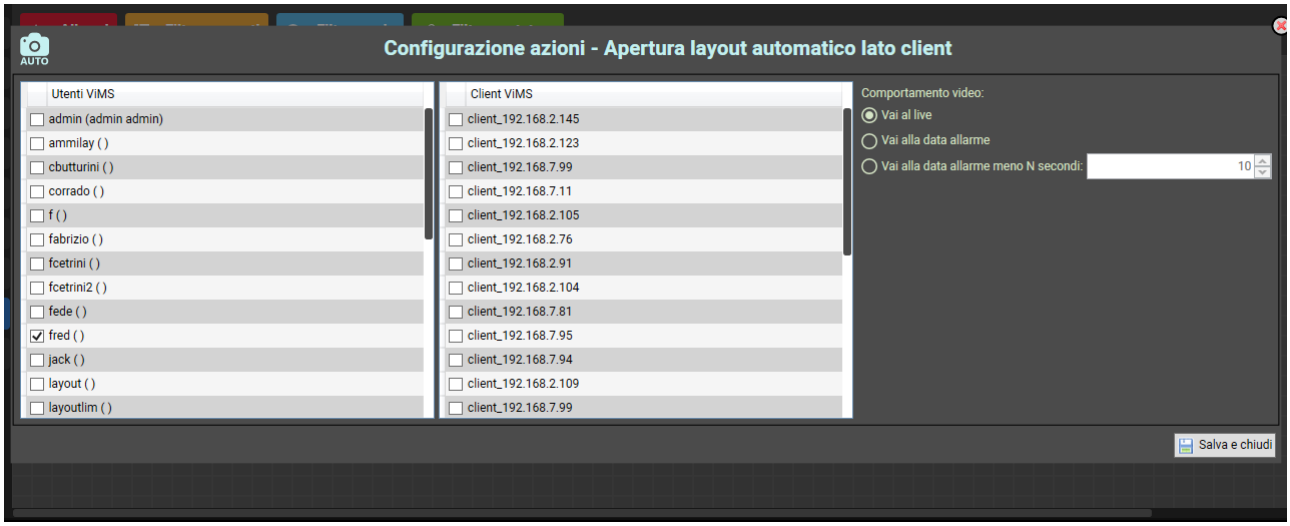
Os ícones verdes indicam a configuração efetuada: ponto de interesse, PTZ Home e escala, pela ordem das imagens.







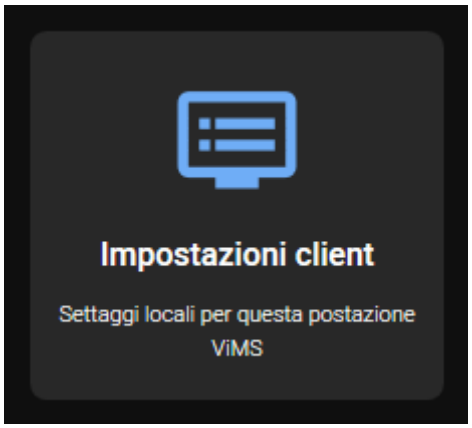
Em Eventos/Ações, pode configurar uma regra para abrir automaticamente o esquema em direto, opção predefinida, no instante do alarme ou alguns segundos antes.



DEFINIÇÕES DO CLIENTE

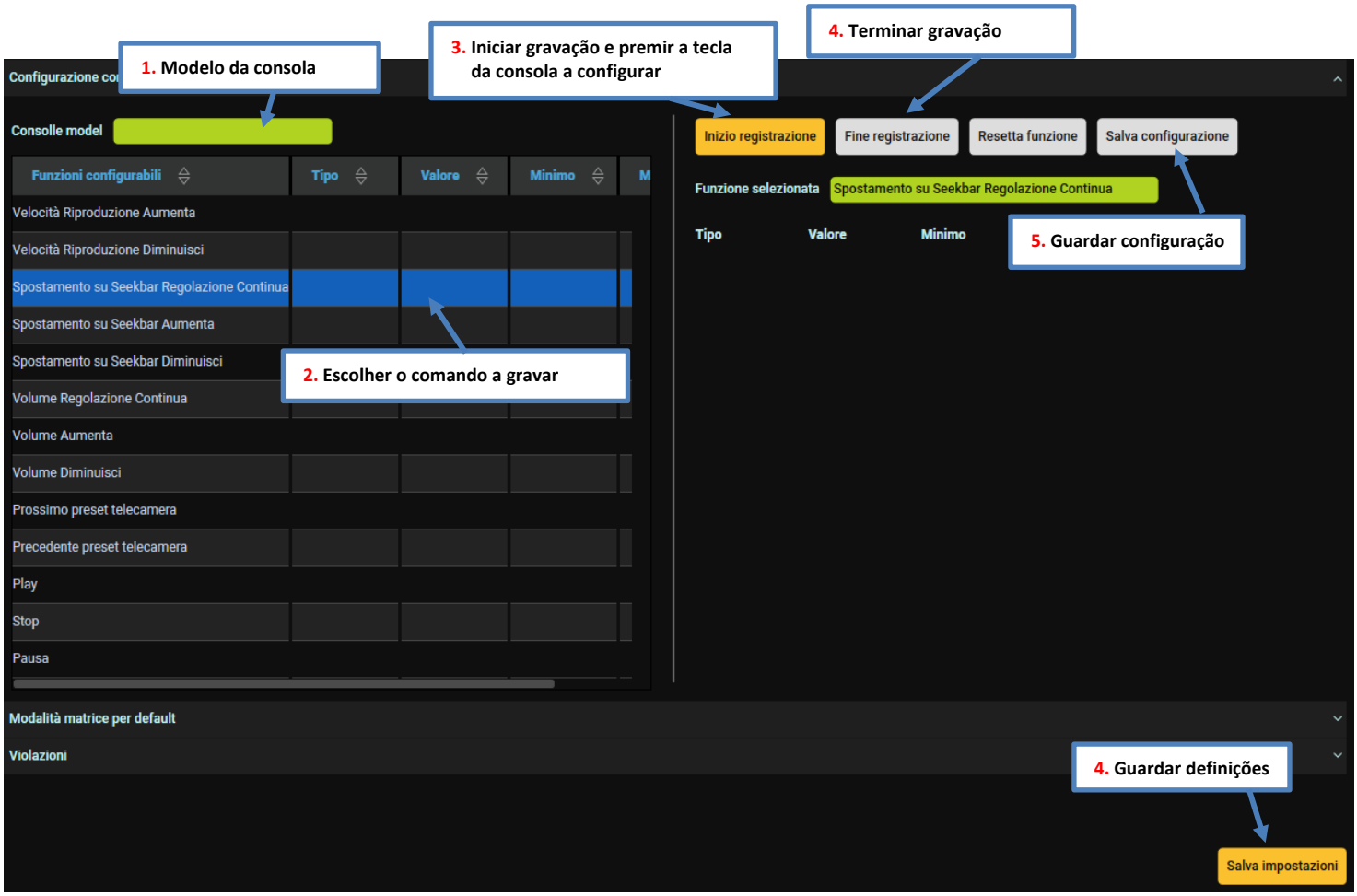
O Elkron-ONE permite configurar definições locais de cada posto cliente. São partilhadas por todos os utilizadores Windows do posto, pelo que não é necessário voltar a configurar o leitor ou a consola para cada utilizador Elkron-ONE. Cada definição é guardada num ficheiro próprio na pasta:

C:\ProgramData\Elkron-ONE\Elkron-ONE_CFG

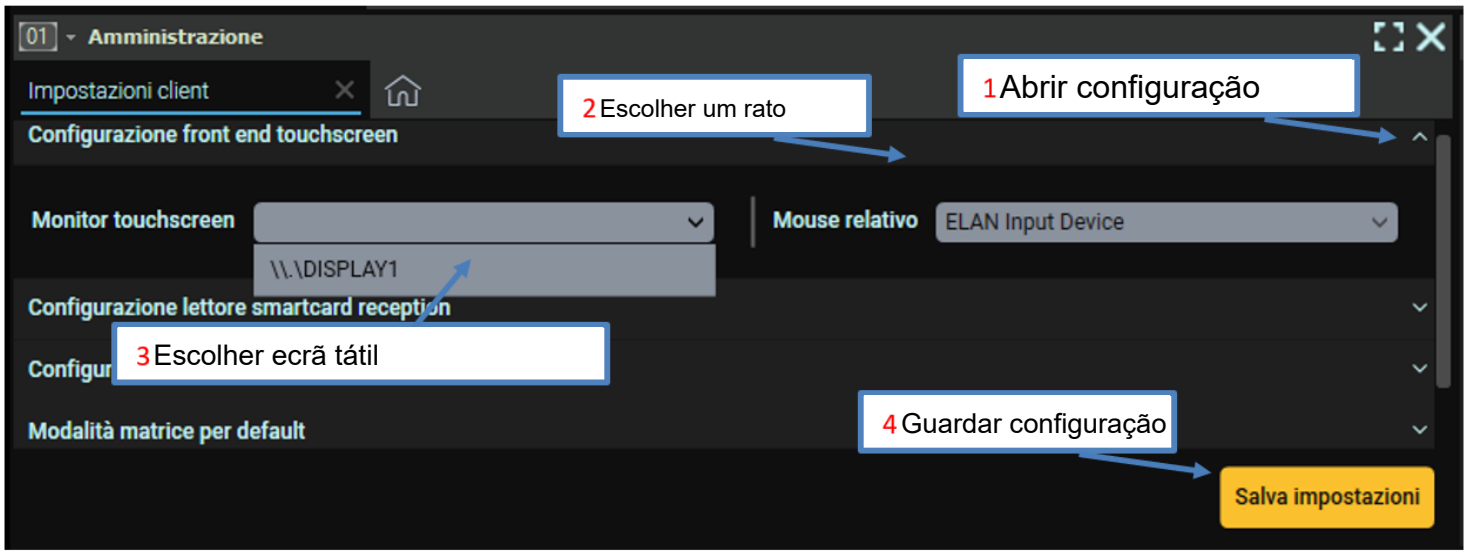


CONFIGURAÇÃO DE CONSOLA/JOYSTICK

Ligue a consola ao PC e confirme que o modelo aparece em Definições do cliente. Siga os passos da imagem:

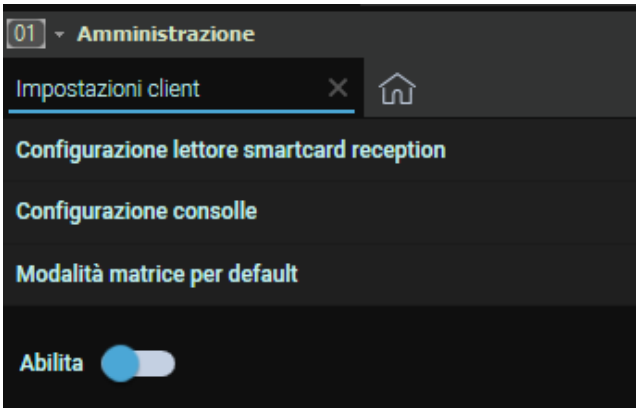


CONFIGURAÇÃO DE ECRÃ TÁTIL



CONFIGURAÇÃO DO MODO MATRIZ

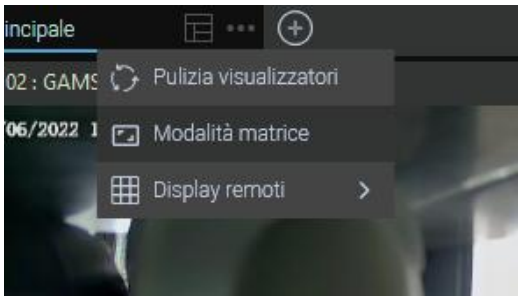
Em Definições do cliente, pode definir se a matriz aparece por predefinição no topo dos visualizadores. Ocultá-la pode ser útil ao visualizar vídeo.





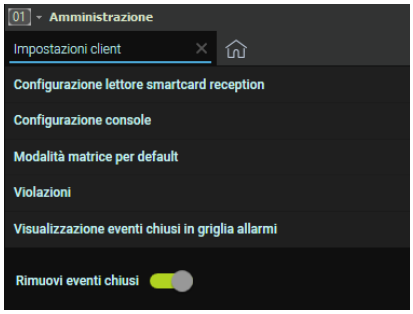


Também pode ativar ou desativar o modo de cada visualizador seguindo a imagem:



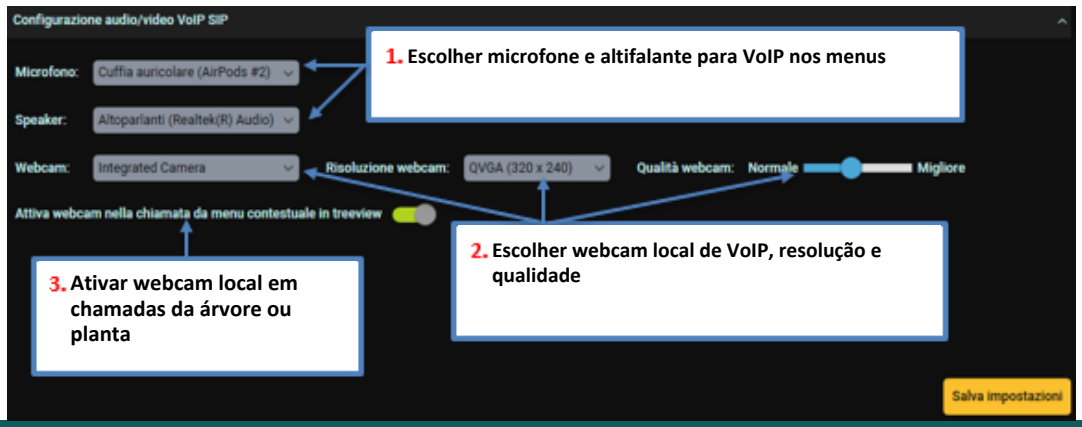
REMOVER EVENTOS FECHADOS DA GRELHA

Em Definições do cliente, pode configurar a remoção dos eventos fechados da grelha de alarmes após a sua gestão.



CONFIGURAÇÃO DE ÁUDIO/VÍDEO VOIP SIP

Definições do cliente inclui a seleção de áudio e vídeo para chamadas e videochamadas VoIP.



Nota: Se não forem detetados microfone e/ou altifalante, o VoIP não funciona. Ligue um microfone/altifalante e reinicie o cliente.

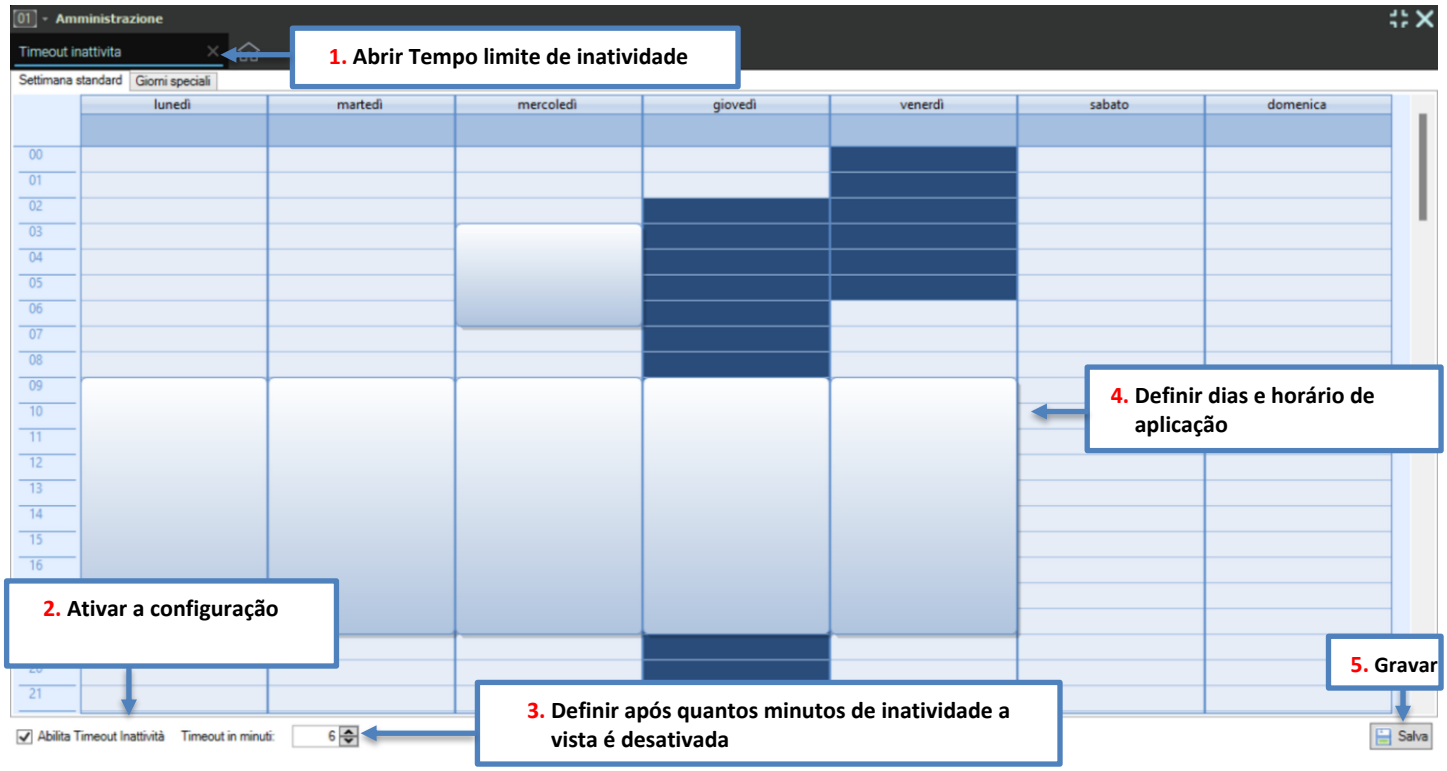
TEMPO LIMITE DE INATIVIDADE

O Elkron-ONE inclui uma área para configurar o tempo limite de inatividade. Abra a Administração e selecione este painel.



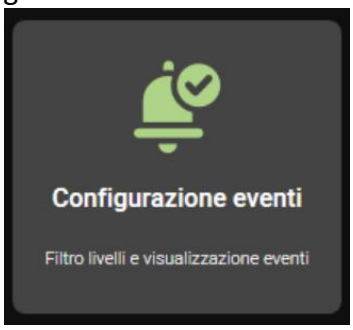
Configurar o tempo limite de inatividade

Esta função desativa a visualização das câmaras de uma vista após o período de inatividade definido. Siga os passos da imagem para a configurar.



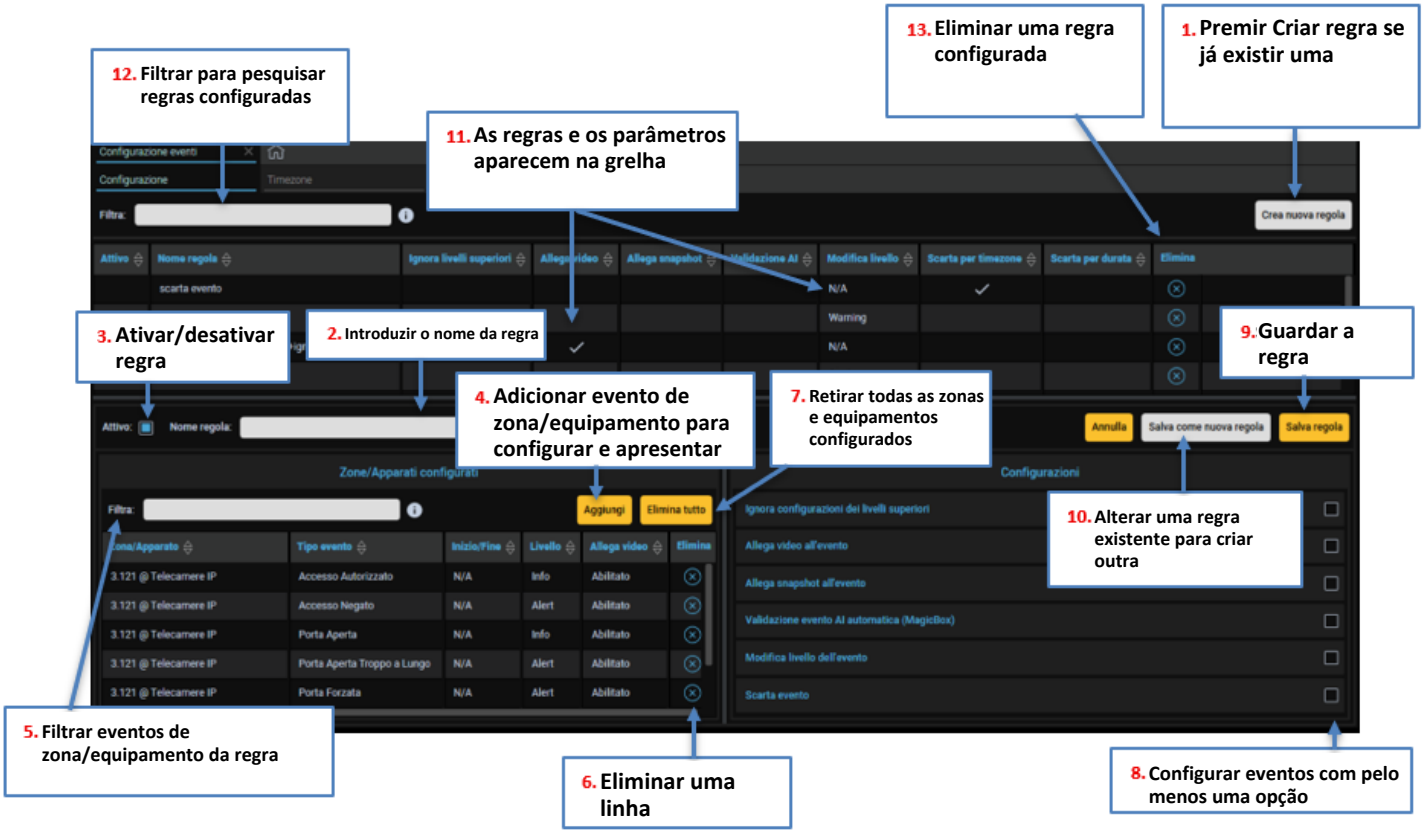
CONFIGURAÇÃO DE EVENTOS

Na Administração, aceda à área de filtragem de eventos.



Este módulo aplica configurações específicas a um ou vários eventos da mesma regra.

Siga estes passos para utilizar a função.



Podem aplicar-se as seguintes configurações a uma regra:

- **Ignorar configurações de níveis superiores:** ignora as definições de elementos ou equipamentos superiores na hierarquia;
- **Anexar imagem ao evento:** adiciona uma imagem ao evento recebido;
- **Anexar vídeo ao evento:** adiciona um vídeo ao evento recebido;

Nota: Em DVR/NVR, só pode anexar vídeo se o equipamento suportar RTSP e tiver o fluxo ativo.

- **Validação automática de eventos com IA (Magic Box):** inicia a validação de IA dos eventos da regra. Defina o período das gravações em *«Intervalo de análise x segundos antes e x segundos depois do evento».* Pode também analisar os primeiros 5 equipamentos da mesma zona com *«Incluir os primeiros 5 equipamentos da mesma zona».*

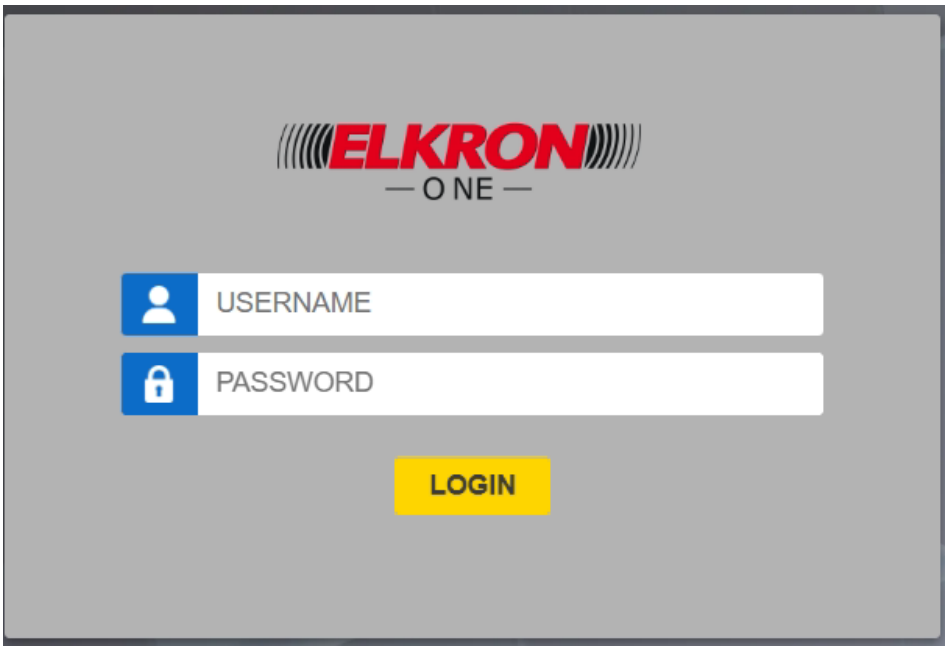
- **Alterar nível:** altera o nível de aviso dos eventos recebidos. Por exemplo, pode mudar o início de deteção de movimento de Alarm para Warning.

- **Descartar evento:** descarta alarmes por equipamento, etiqueta do evento e período em que não pretende ver o evento.
  Em **Timezone,** defina os períodos e dias especiais em que o evento é descartado.

ADMINISTRAÇÃO WEB

A Administração web gere o servidor Elkron-ONE, as configurações, os serviços e as funções operacionais. Centraliza a gestão do sistema e facilita o controlo, a atualização e o funcionamento da plataforma. Para aceder:

1. Introduza o endereço IP na barra de endereços do navegador; surge este ecrã:

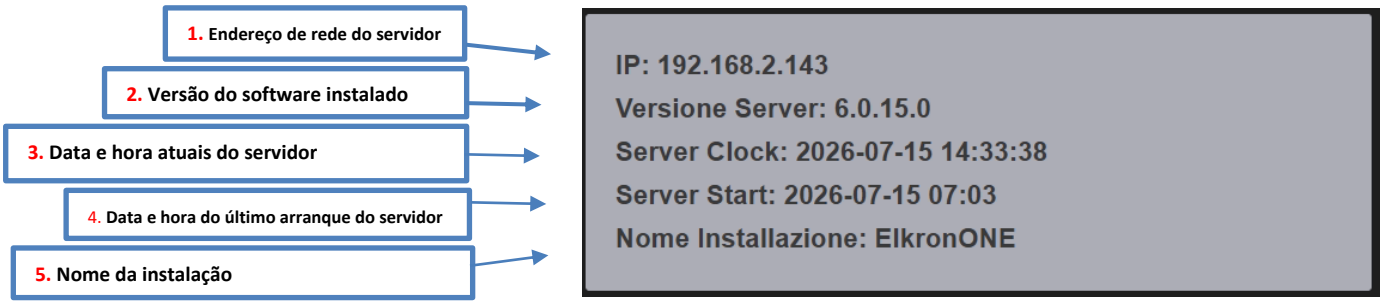


2. Introduza o utilizador e a palavra-passe e inicie sessão.

A Administração web contém as secções seguintes.

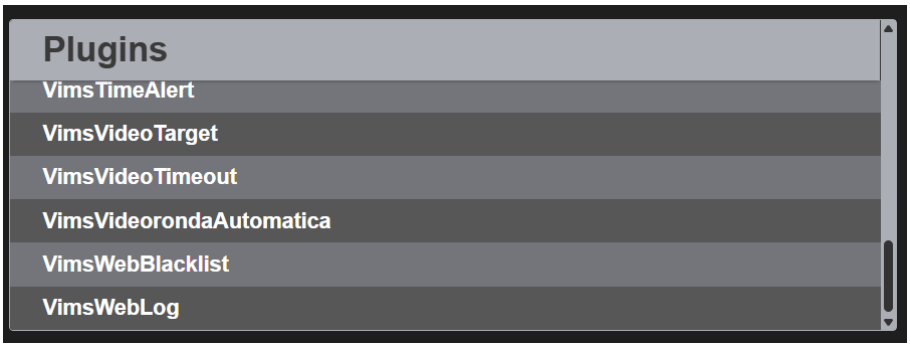
Informações do servidor

Informações do servidor apresenta os principais dados de identificação e funcionamento.



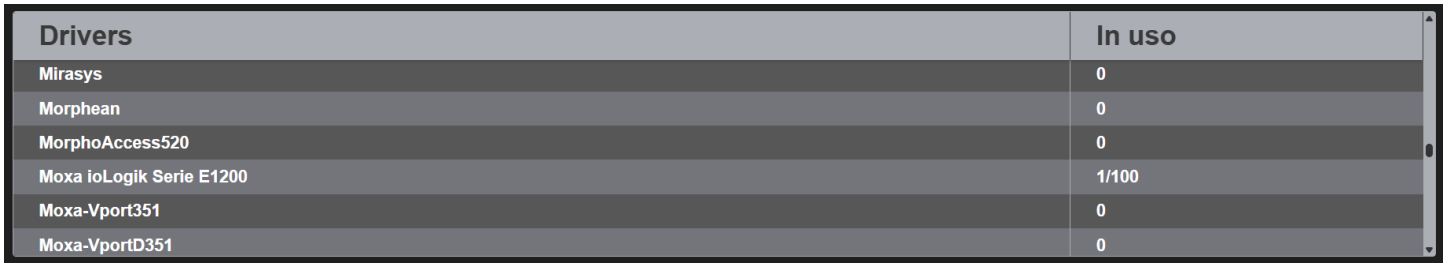
Extensões

Extensões lista as disponíveis e carregadas. Ampliam as funções da plataforma e permitem integrar equipamentos, serviços e aplicações de terceiros.



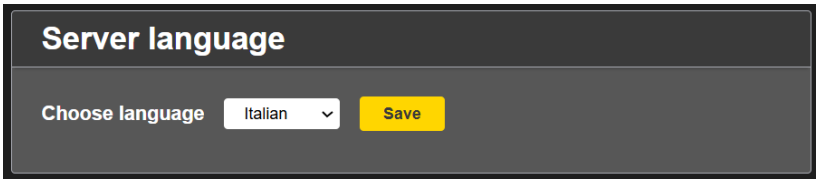
Controladores

Controladores mostra os suportados e o número de instâncias em uso face ao máximo disponível. Permite verificar a utilização de recursos e integrações.



Idioma do servidor

Em *Idioma do servidor,* escolha a língua da interface administrativa no menu e prima Guardar para aplicar.



Definições do relógio

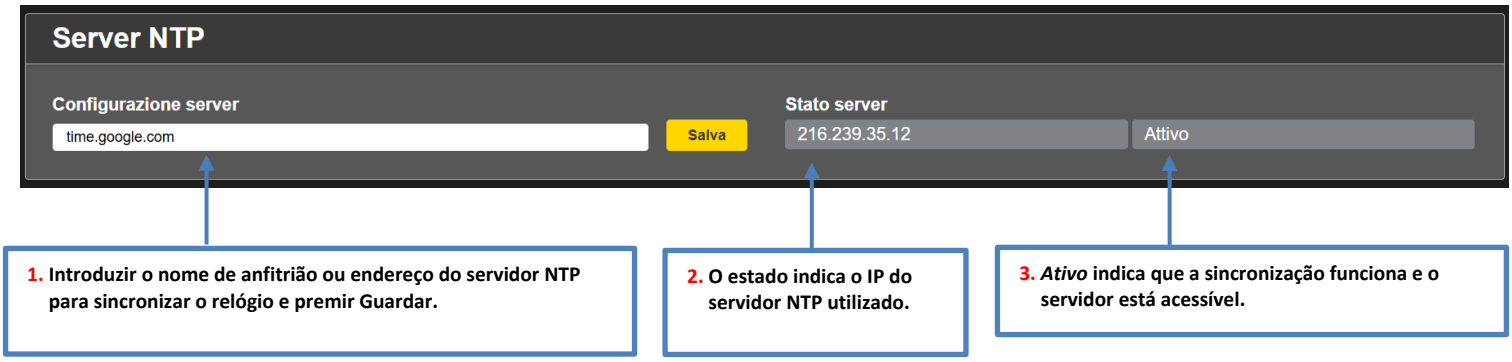
Definições do relógio mostra a data e a hora do servidor. Pode alterá-las manualmente e guardar:



Alterar o relógio afeta funções temporais, como gravações, registos e programações.

Servidor NTP

Servidor NTP configura um servidor para sincronizar a hora através de Network Time Protocol.

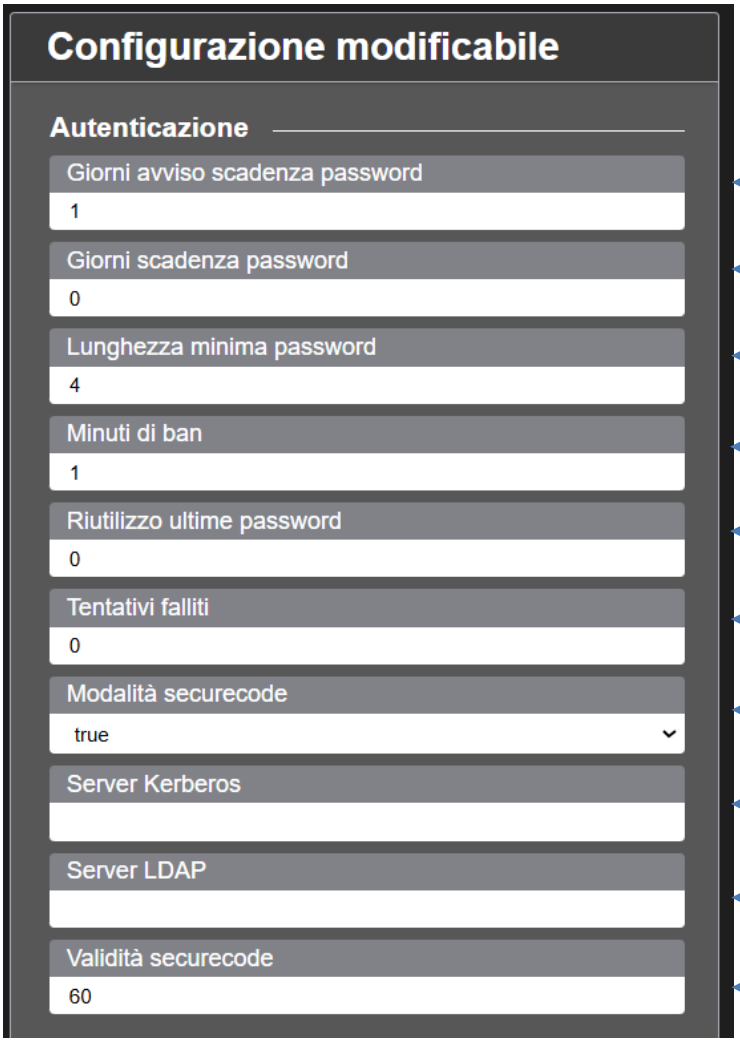


Configuração modificável:

Configuração modificável permite definir os parâmetros gerais do ELKRON-ONE: autenticação, notificações, integrações na nuvem, comunicações e eventos.

- ### Autenticação

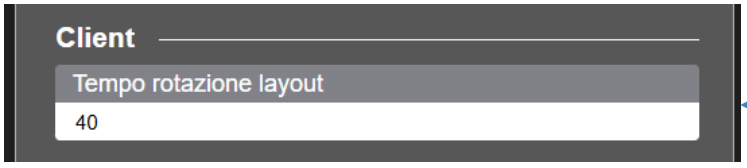
  Autenticação contém os parâmetros de contas e segurança de acesso.



1. Dias antes da expiração da palavra-passe em que é emitido um aviso.
2. Dias até a palavra-passe expirar e ter de ser alterada. Com 0, não expira.
3. Número mínimo de carateres da palavra-passe.
4. Duração do bloqueio após exceder as tentativas de acesso.
5. Número de palavras-passe anteriores que não podem ser reutilizadas.
6. Máximo de tentativas incorretas antes do bloqueio.
7. Ativar código adicional de segurança: segundo fator ou código temporário.
8. Servidor Kerberos para autenticação centralizada.
9. Servidor LDAP para autenticação no diretório da empresa.
10. Validade do SecureCode em segundos.

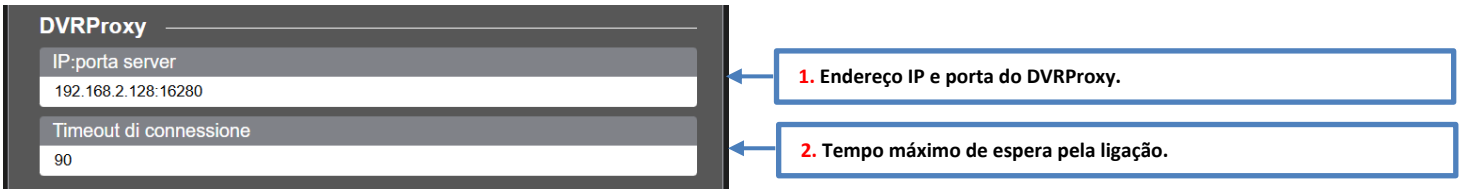
- ### Cliente

  Cliente contém os parâmetros da interface.

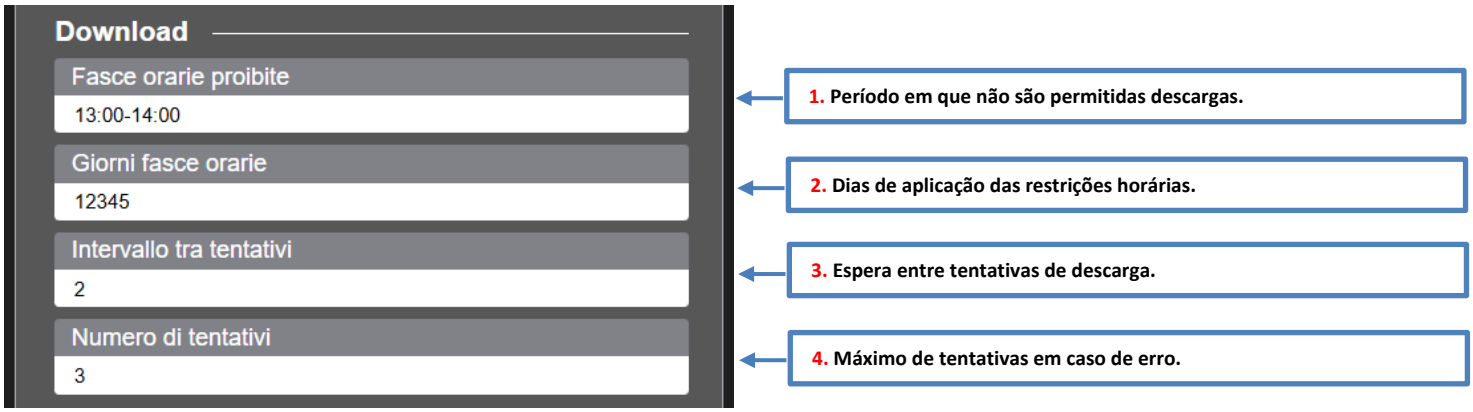


1. Intervalo em segundos para alternar esquemas ou ecrãs automaticamente.

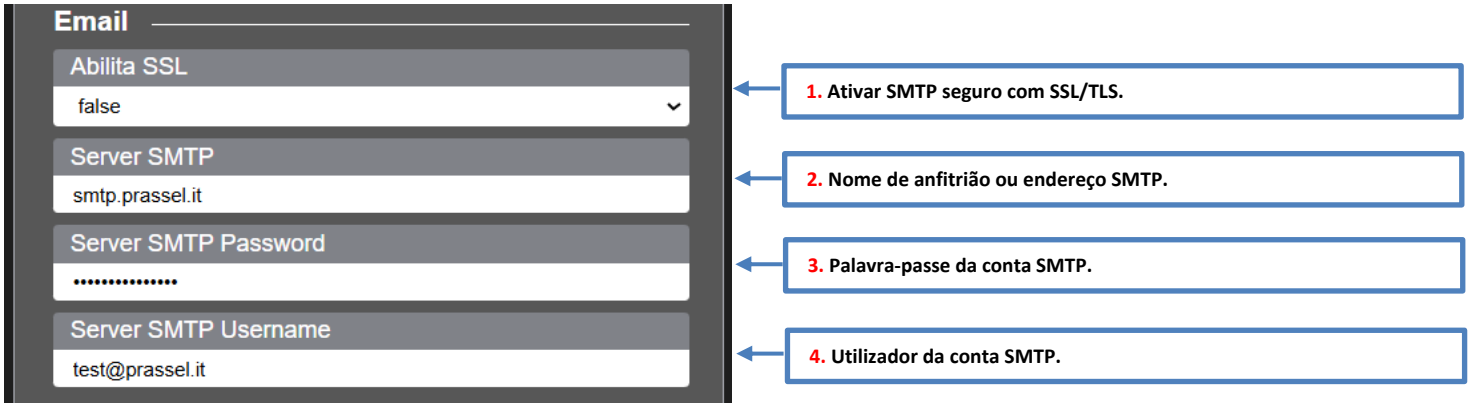
- **DVRProxy**
  DvrProxy configura o DVR Proxy com que o servidor comunica para gerir os DVR.



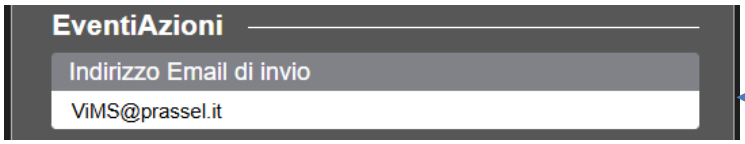
- **Descarga**
  Descarga configura os períodos de descarga automática.



- **Email**
  Email configura o serviço de correio eletrónico.



- **Eventos/Ações**
  Eventos/Ações configura notificações automáticas de eventos.



1. **Endereço remetente das notificações do sistema.**

- **Firebase**
  Firebase configura notificações push e serviços na nuvem.



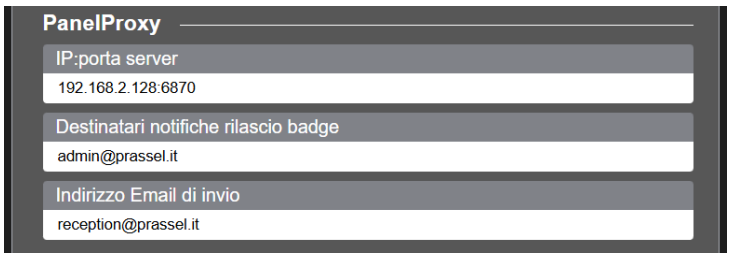
1. **Chave API do Firebase para notificações e autenticação nos serviços Google.**

- **Média**
  Média configura a gestão e conservação dos conteúdos multimédia.



1. **Dias de conservação de ficheiros multimédia no sistema.**
2. **Conservação dos dados importados.**
3. **Dias de antecedência do aviso de expiração.**

- **PanelProxy**
  PanelProxy configura o proxy de centrais com que o servidor comunica.



1. **Endereço e porta do servidor proxy.**
2. **Emails que recebem avisos de emissão de cartões.**
3. **Remetente dos emails gerados pelo módulo.**

- **Pré-evento**
  Pré-evento contém os parâmetros de configuração anteriores ao evento.



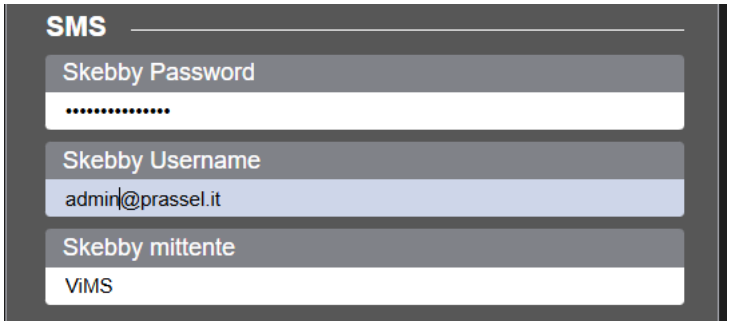
1. **Duração da gravação ou monitorização pré-evento.**
2. **Dias de validade de um pré-evento.**
3. **Nível mínimo para gerir o pré-evento.**

- **Gravador**
  Gravador configura os sistemas de gravação.



1. **Dias de proteção especial de gravações sob controlo cooperativo/exclusivo. Com 0, fica desativada.**

- **SMS**
  SMS configura a plataforma de envio de mensagens.



1. **Palavra-passe da conta Skebby.**
2. **Utilizador da conta Skebby.**
3. **Nome ou número remetente dos SMS.**

- **Servidor**

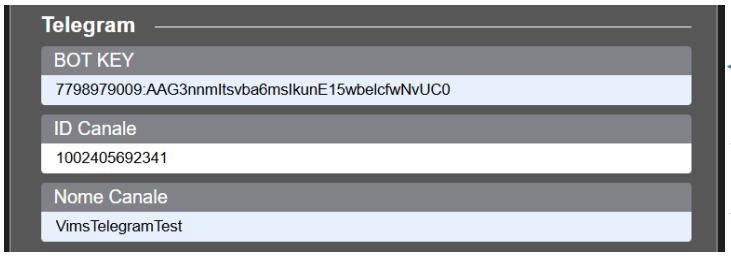
  Servidor contém os parâmetros gerais do servidor ELKRON-ONE.



1. IP do servidor principal ELKRON-ONE.
2. Endereço e porta da VPN.
3. Espera antes de gerar um evento de indisponibilidade.
4. Nó de base da hierarquia da aplicação.
5. Fuso horário do sistema.
6. Desvio máximo entre a hora do servidor e a dos equipamentos.
7. Unidade de velocidade apresentada, por exemplo, Km/h ou mph.

- **Telegram**

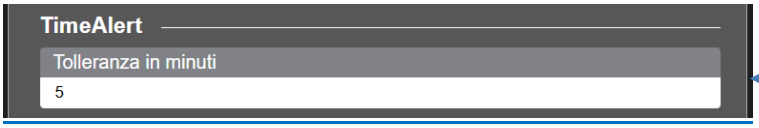
  Telegram configura as notificações.



1. Token de autenticação do bot Telegram.
2. Identificador do canal ou grupo Telegram.
3. Nome descritivo do canal.

- **TimeAlert**

  TimeAlert controla os períodos horários e as anomalias.



1. Tolerância das verificações temporais.

Permissões para alterar a *Administração web:*
Configuração modificável afeta o funcionamento geral do ELKRON-ONE e as suas integrações. Só podem alterar os parâmetros os administradores do sistema ou os utilizadores com permissões avançadas atribuídas pela organização. Os restantes podem consultar as informações, mas não alterá-las.

Guardar alterações da *Administração web:*
Depois de alterar parâmetros, prima *«Guardar»* para os aplicar ao sistema. Se sair sem guardar, perde todas as alterações.

PERMISSÕES DO UTILIZADOR

As permissões do Elkron-ONE estão agrupadas por categoria funcional. Cada categoria contém autorizações que determinam as operações permitidas ao utilizador.

Seguem-se as categorias e a explicação das permissões atribuíveis:

GESTÃO

- ***Ativar os painéis de pesquisa do cliente***
  Permite pesquisar na barra do cliente por área: Acessos, Alarmes, Matrículas, Hazards, Multimédia, Relatório diário, Ronda de vídeo e Relatórios do servidor.

- ***Alterar o intervalo de rotação dos esquemas***
  Permite definir, em segundos, o intervalo da sequência de esquemas nas respetivas definições.

- ***Alterar esquemas guardados por outros utilizadores***
  Permite aceder e alterar esquemas de outros utilizadores na área Esquemas do cliente.

- ***Ver fichas de informações dos equipamentos***
  Permite consultar informações específicas de um equipamento clicando com o botão direito na árvore e selecionando a opção correspondente.

- ***Enviar comandos remotos aos equipamentos***
  Permite enviar comandos remotos como *«Configurar NTP», «Reiniciar»* e *«Desligar».*

- ***Gerir esquemas***
  Permite configurar, guardar e recuperar esquemas. O utilizador escolhe o número e o tipo de visualizadores e os dados apresentados.

- ***Colocar equipamentos em manutenção***
  Permite ativar ou remover a manutenção diretamente na árvore.

- ***Mover câmaras PTZ***
  Permite controlar o movimento de uma câmara PTZ que esteja a ser visualizada.

- ***Reiniciar serviços do servidor***
  Permite reiniciar qualquer serviço em *«Diagnóstico do servidor»* na Administração.

- ***Pesquisar eventos***
  Permite pesquisar eventos registados, consultá-los e filtrá-los pelos critérios disponíveis.

- ***Ver informações técnicas do equipamento***
  Permite consultar os parâmetros de ligação através de *«Ver parâmetros de ligação do equipamento»* na árvore.

- ***Enviar Repor aos equipamentos***
  Permite enviar Repor pelo menu da árvore, sem abrir a Administração.

- ***Forçar assumir/libertar equipamentos***
  Permite forçar a tomada e a libertação do controlo dos equipamentos.

- ***Mostrar alarmes dos equipamentos***
  Permite ver em Gestão e resultados de pesquisa os alarmes configurados para cada equipamento.

- ***Permitir assumir/libertar equipamentos***
  Permite gerir a interoperabilidade apenas na árvore principal e em *Direitos de utilização* de Gestão de equipamentos.

- ***Imprimir e gravar dados em disco***
  Permite imprimir dados do sistema, como a fila de alarmes em tempo real, resultados de pesquisa e mensagens internas.

SISTEMA

- ***Ativar gravação de voz***
  Permite ativar o módulo de gravação de voz em *Definições do cliente.*

- ***Adicionar ou remover ícones do sistema***
  Permite gerir os ícones em «Ícones do utilizador».

- ***Associar ícones a equipamentos***
  Permite associar os ícones existentes aos equipamentos do cliente em «Ícones do utilizador».

- ***Alterar definições locais***
  Permite configurar o posto em *Definições do cliente:* leitor de cartões da receção, funções da consola e modo Matriz predefinido.

- ***Gerir a configuração de eventos***
  Permite definir e alterar os parâmetros e as definições de funcionamento dos eventos do sistema.

- ***Consultar registos***
  Permite consultar as atividades registadas cronologicamente, iniciando a pesquisa e filtrando as de interesse.

- ***Consultar espaço livre do NVR***
  Permite verificar o espaço disponível para gravações na barra do sistema.

- ***Consultar utilizadores ligados***
  Permite consultar na barra do cliente os utilizadores da sessão: acesso, nome e grupo.

- ***Gestão de equipamentos***
  Permite gerir os equipamentos e os parâmetros de funcionamento em *Equipamentos,* consoante o hardware do controlador e as funções suportadas.

- ***Gerir horários de alarmes automáticos***
  Permite configurar alarmes automáticos num período em Configuração de eventos, escolhendo a zona ou equipamento, o tipo de evento e a configuração.

- ***Gerir a interoperabilidade de servidores***
  Permite gerir ligações de servidores remotos e o acesso remoto em *Multilink.* O mestre vê os subordinados, mas o inverso não é permitido.

- ***Gerir SCNTT***
  Permite trocar identificadores de matrículas com o CEN através de *«Gerir SCNTT».*

- ***Gerir sinópticos***
  Permite configurar plantas sinópticas em *Plantas* nos formatos .jpg/png/.gif, filtrar equipamentos e destacar alarmes ou eventos.

- ***Gerir utilizadores***
  Permite gerir perfis e funções com flexibilidade e criar grupos com privilégios para atribuir aos utilizadores.

- ***Gerir vistas de eventos***
  Permite criar e alterar vistas e definir critérios de visualização e filtragem de eventos.

- ***Impedir eliminar uma zona não vazia***
  Com esta permissão, o utilizador não pode impedir a eliminação de uma zona não vazia na árvore do cliente.

VÍDEO

- ***Ver fluxos de vídeo em direto***
  Permite ver o direto de câmaras IP, DVR, NVR e outros equipamentos em Visualização e controlo.

- ***Gerir as importações do próprio grupo***
  Permite ver e gerir transferências do Transfer Manager iniciadas por outros utilizadores do grupo.

- ***Importar gravações em períodos proibidos***
  Permite iniciar transferências no Transfer Manager mesmo durante períodos proibidos.

- ***Alterar a configuração de Ronda de vídeo***
  Permite ver e gerir o módulo Ronda de vídeo na Administração.

- ***Ocultar máscaras de privacidade***
  Permite ocultar as máscaras do fluxo de vídeo de uma câmara.

- ***Ver gravações***
  Permite pesquisar com o botão de Visualização e controlo. A pesquisa multimédia encontra gravações tanto nos equipamentos como no servidor.

- ***Ver gravações relacionadas com eventos***
  Permite ver o período anterior ao evento segundo as definições de Pré-evento do servidor.

- ***Ativar/desativar Ronda de vídeo na árvore***
  Permite ativar ou desativar uma ronda configurada num canal pelo menu da árvore, sem abrir Ronda de vídeo.

- ***Analisar gravações com funções avançadas***
  Permite executar análises avançadas nas gravações arquivadas.

- ***Alterar proteção mesmo de outro utilizador***
  Permite proteger uma gravação de outro utilizador contra eliminação, mesmo após o prazo normal de conservação. Ao desativar a proteção, o ficheiro volta a poder ser eliminado.

- ***Acesso a gravações: acesso sem autorização a todas as importadas***
  Permite à central de controlo ver gravações importadas para o servidor mesmo após expirar a autorização. Depende de *«Acesso a gravações: consultar apenas o período autorizado».*

- ***Acesso a gravações: autorizar a consulta da própria zona***
  Permite ao responsável da loja autorizar um utilizador da central de controlo a consultar gravações de equipamentos da sua zona.

- ***Acesso a gravações: autorizar um período***
  Permite ao responsável da loja escolher o período De/Até a que a central de controlo pode aceder.

- ***Acesso a gravações: consultar apenas o período autorizado***
  Permite à central de controlo aceder às gravações autorizadas pelo responsável da loja. Depende de *«Ver gravações».*

Elkron é uma marca da Urmet S.p.A.
distribuída pela Urmet Solutions GLT s.r.l.

Via Bologna, 188 C
10154 Torino (Italy)

(+39) 011 39 86 711
info@elkron.it
www.elkron.com

siga-nos