PRO

HANDBUCH
ELKRON-ONE

ELKRON PRO
The key to security

Contents

Part I – GENERAL **4**

INTRODUCTION TO ELKRON-ONE **5**
ADJUSTING Elkron-ONE FOR YOUR DISPLAY 7
LOGIN 7
WORK AREAS 8
PASSWORD RENEWAL 9
SWITCH USERS WITHOUT LOGGING OUT 10
USER DISCONNECTED 10
LOGOUT 11
SYSTEM NOTIFICATIONS 12
INTERNAL MESSAGES 12
STORAGE USAGE 13
CONNECTED USERS 13
SERVER CONNECTION 14
ABOUT ELKRON-ONE 14
ONLINE HELP 15

INTERFACE MANAGEMENT **16**

Part II – OPERATOR **17**

RESOURCE AREA AND TREE VIEW **18**
MANAGING DEVICE NOTES IN THE TREE VIEW 21
DEVICE INTEROPERABILITY 25
REMOTE COMMANDS 28
MULTIPLE MEDIA VIEWER 31
CONFIGURED LAYOUTS 32
VIEWING LIVE VIDEO 35
VIEWING RECORDED VIDEO 39
MOTION DETECTION 39
PLAYBACK TIMELINE 42
CONTINUOUS PTZ AND JOYSTICK 43
AUDIBLE ALARM 43
VIDEO BROWSER 45

OPERATIONAL CONTROL **49**

EVENT MANAGEMENT **52**
ACKNOWLEDGING AN ALARM 53
VIEWING ALARM ATTACHMENTS 57
VIEWING ALARM DETAILS 57
CLOSE EVENT AND SEND TO DAILY REPORT 61

CONFIGURING ALARM VIEWS **67**

SEARCHING AND EXPORTING DATA **69**
SEARCH RESULT REPORTS 80
PRINTING DATA 81
EXPORTING DATA 82

FLOOR PLANS **95**

SITES **96**

VOIP MODULE **97**

Part III ADMINISTRATION **104**

DEVICE MANAGEMENT **105**

CONTROL PANELS **114**

SCHEDULES **116**

DVR MANAGEMENT **117**

EVENTS – ACTIONS **120**

USER ACCOUNTS **123**
USER MANAGEMENT 123

LOG MANAGEMENT **127**

FLOOR PLAN AND SITE MANAGEMENT **129**

ACTIVE VIDEO SURVEILLANCE **133**

CLIENT SETTINGS **138**

INACTIVITY TIMEOUT **142**

EVENT CONFIGURATION **144**

WEB ADMIN **146**

USER PERMISSIONS **155**

Part I – GENERAL

INTRODUCTION TO ELKRON-ONE

Elkron-ONE is an application for managing integrated surveillance systems.

Through a simple user interface, Elkron-ONE provides full management of video streams and alarms from devices distributed across multiple locations. In particular, Elkron-ONE allows you to:

- record and archive video streams, then search for and view them;
- view live video streams from devices;
- configure each camera with precise operating parameters for recording mode and image quality;
- configure user accounts to restrict access to specific software features to authorised users only;
- control camera pan, tilt and zoom, and manage preset positions;
- organise data into reports;
- print and export data.

Elkron-ONE uses a multi-tier application architecture comprising:

- a client module installed on operators' workstations;
- an application logic module that forms an integral part of the Elkron-ONE server system;
- an optimised data access module.

This manual is divided into three main parts:

- Part I: General, describing the basic ways of using the system.
- Part II: specifically for the Operator;
- Part III: specifically for the Administrator.

The document includes illustrations that guide users through the steps required to use the system's functions.

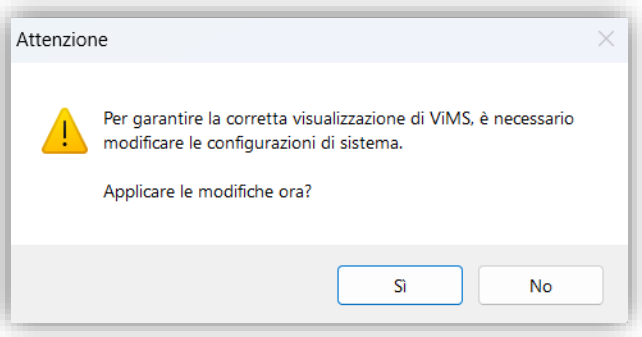
Network requirements

The table lists the requirements for configuring the Elkron-ONE client's network connection.

FUNCTION	PROTOCOL	PORT(S)	CLIENT TO SERVER	SERVER TO CLIENT
Server connection	TCP	80	Yes	
NTP (system time synchronisation)	UDP	123	Yes	Yes
Live video streaming (DVR recordings)	TCP	80. 443,8880, 55080, (16280)	Yes	
Real-time messages to clients	TCP	16447		Yes
SSH	TCP	22, 2222	Yes	
FTP	TCP	21	Yes	

ADJUSTING Elkron-ONE FOR YOUR DISPLAY

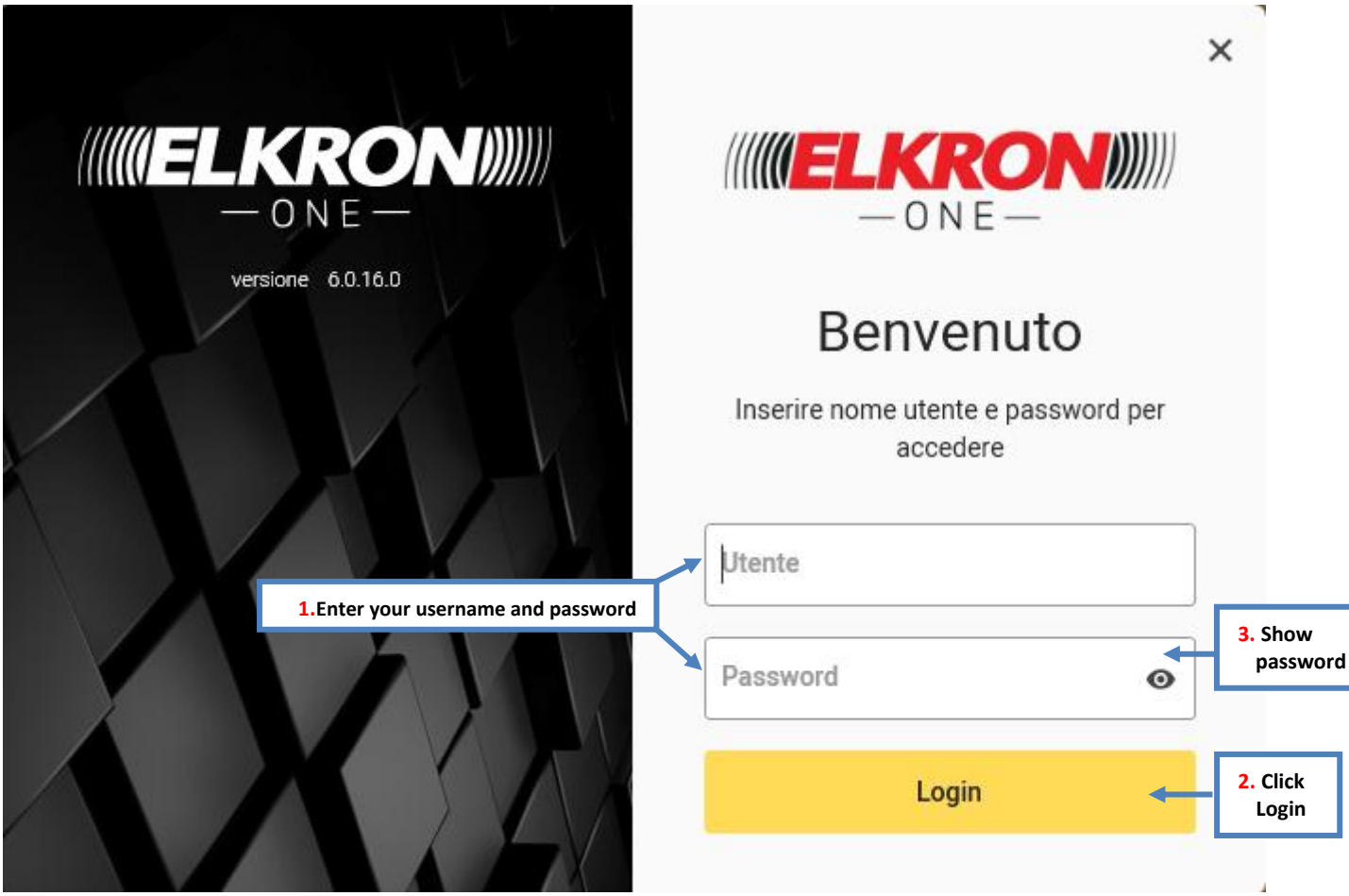
When Elkron-ONE starts for the first time, the following pop-up appears if the screen size and DPI settings are unsuitable for the application.



Click *Sì* (Yes) to change the settings and ensure that the Elkron-ONE platform is displayed correctly.

LOGIN

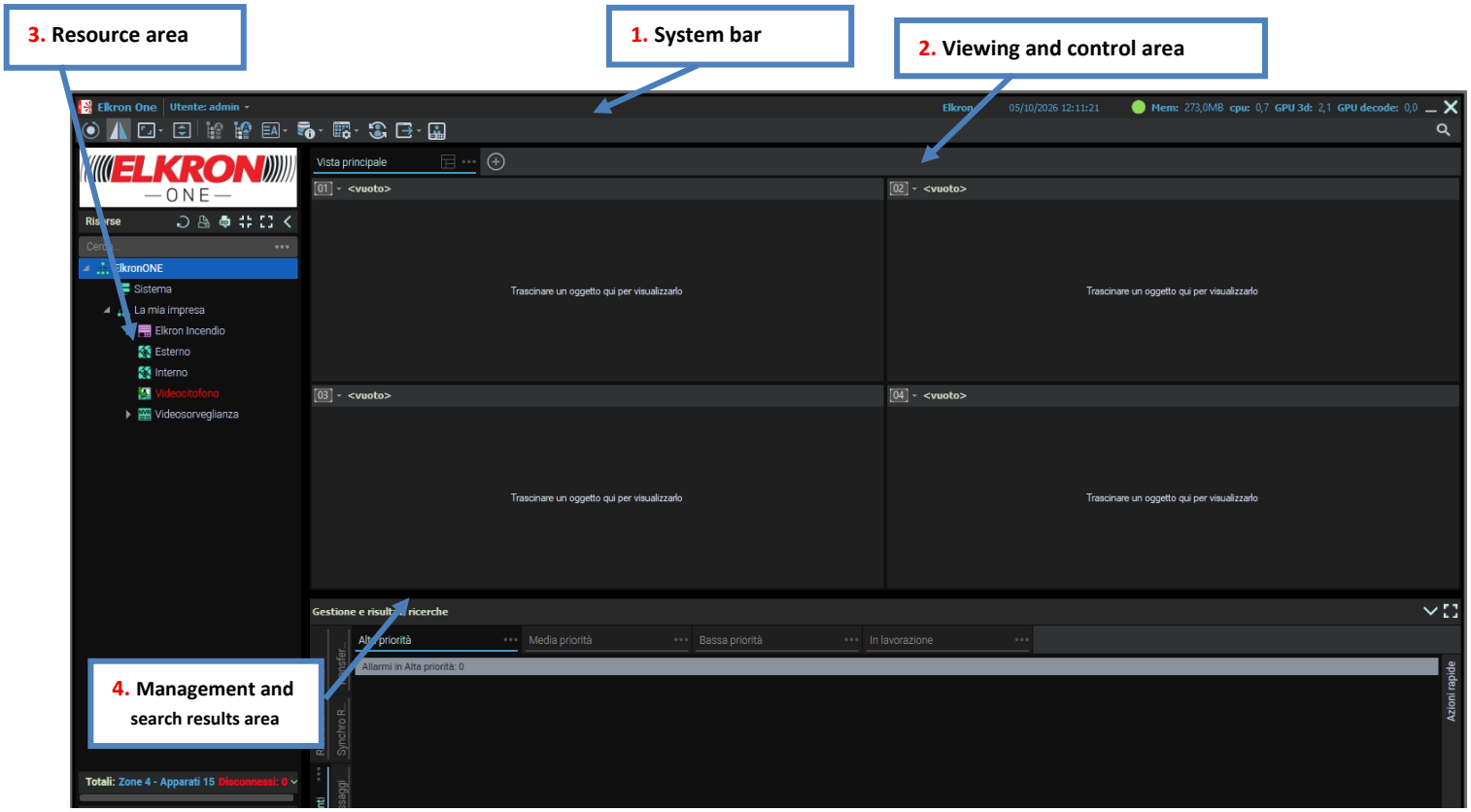
To access the system, enter your login credentials.



An incorrect username and/or password is reported during login.

WORK AREAS

Elkron-ONE is organised into functional areas for day-to-day operation:



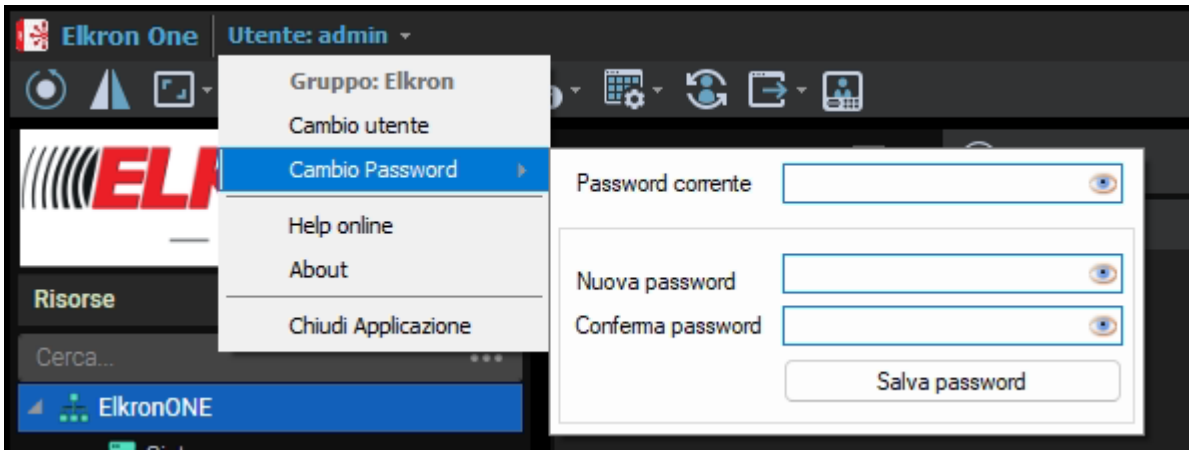
1. **RESOURCE AREA:** displays the system resources in a tree view and provides quick access to device operations.

2. **SYSTEM BAR:** provides commands for managing the layout, viewing system information, accessing administration functions and searching archived data.

3. **VIEWING AND CONTROL AREA:** displays data using the selected number and type of viewers.

4. **MANAGEMENT AND SEARCH RESULTS AREA:** includes alarm management and access to database search results.

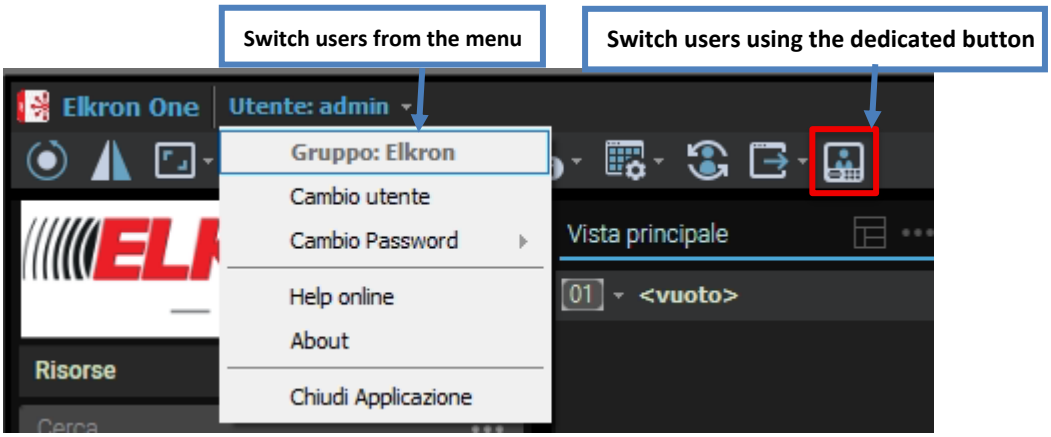
If password expiry is enabled, a pop-up appears at each login during the ten days before expiry, informing the operator how much time remains before the password expires. The image shows how to change the password:



Note: Password expiry and the password validity period can be configured on the Elkron-ONE **AdminWeb** page.

SWITCH USERS WITHOUT LOGGING OUT

The image shows two ways to switch users without logging out:



In both cases, the login window appears so that the new credentials can be entered.

After the new login, the client updates to reflect the new user's permissions. The alarm queue remains active.

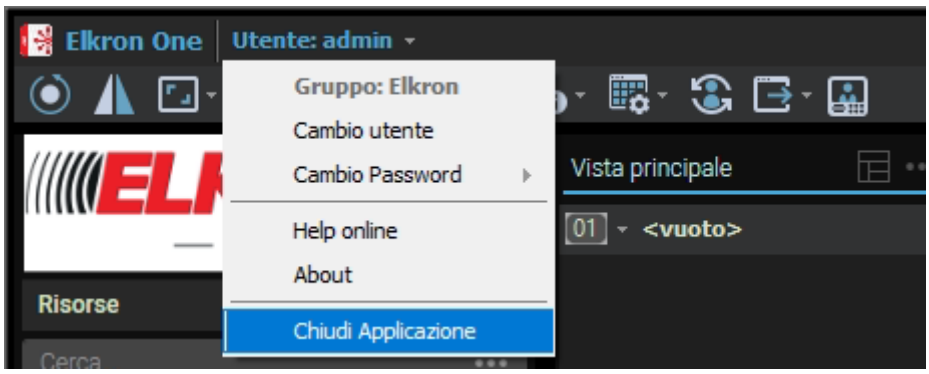
USER DISCONNECTED

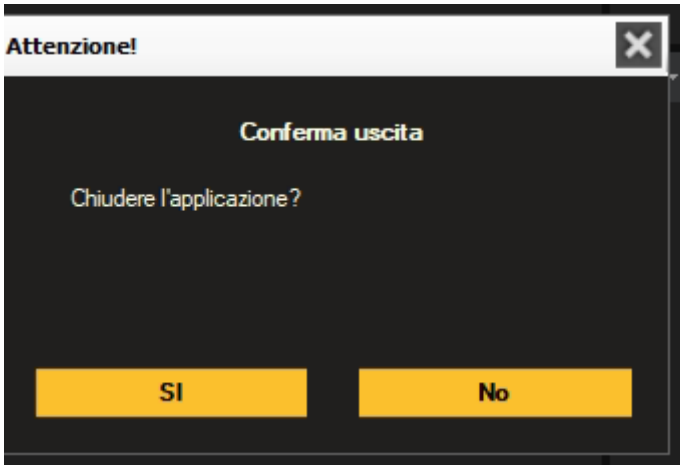
A working session may be interrupted in the following cases:

- another user logs into the system using the credentials currently in use;
- the current user's permissions for specific functions are changed (enabled or disabled);
- the current user account is changed or deactivated;
- a second login is made from the same client.

LOGOUT

In addition to using the X in the top-right corner of the application, the images show how to log out and close Elkron-ONE:

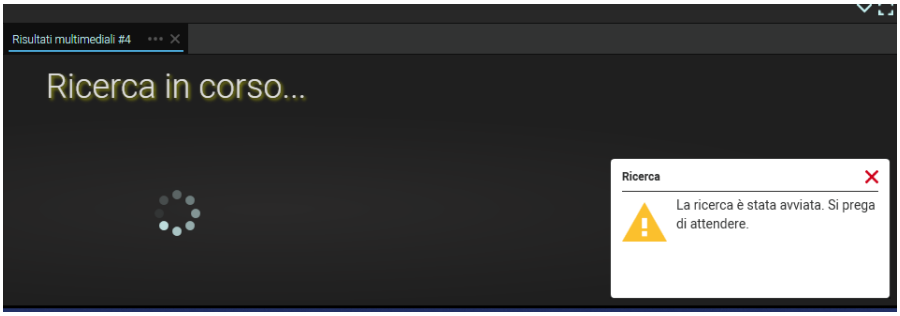




Elkron-ONE provides several ways to report the outcome or status of user operations, provide system information and indicate the status of data usage or connected users.

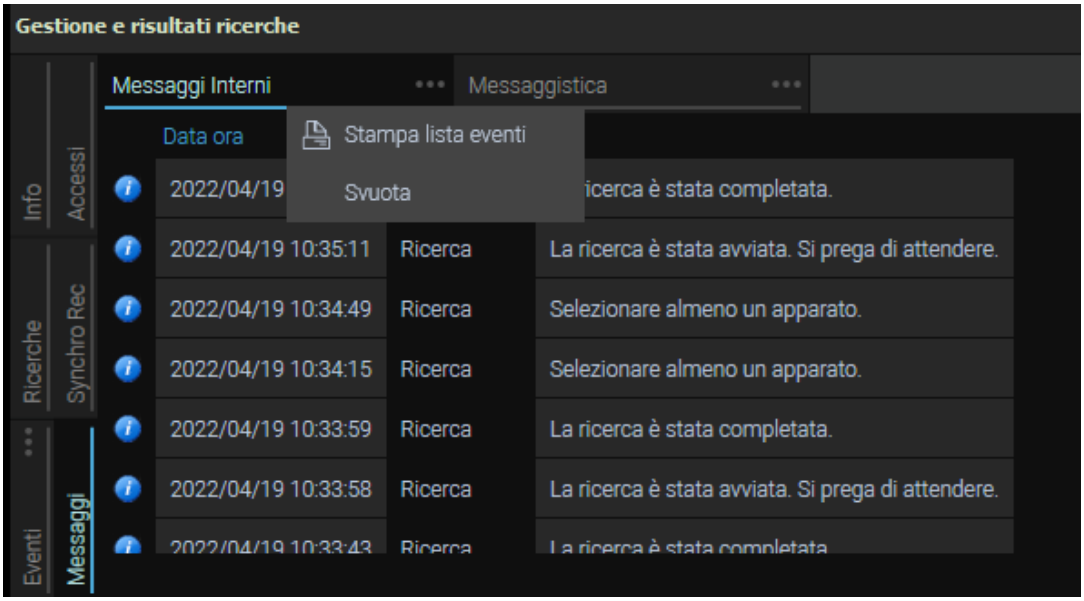
SYSTEM NOTIFICATIONS

In response to user actions, the bottom-right corner of the system displays temporary panels:



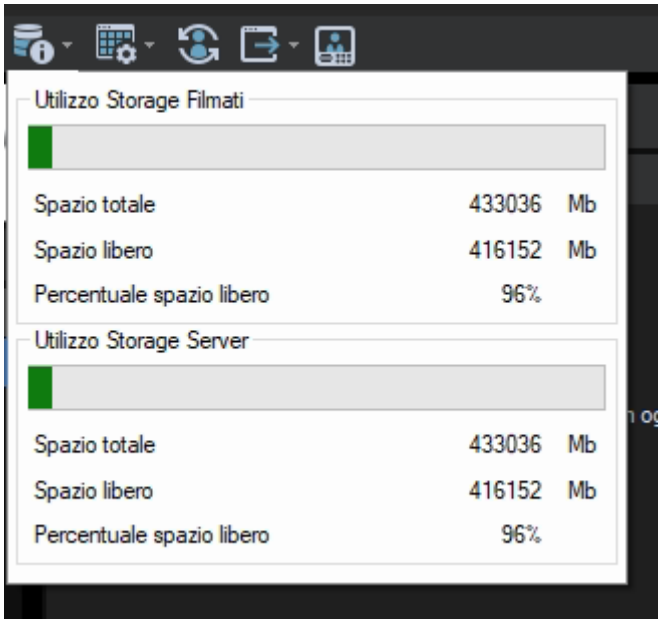
INTERNAL MESSAGES

A dedicated area in Elkron-ONE stores all notifications from the current working session for consultation:



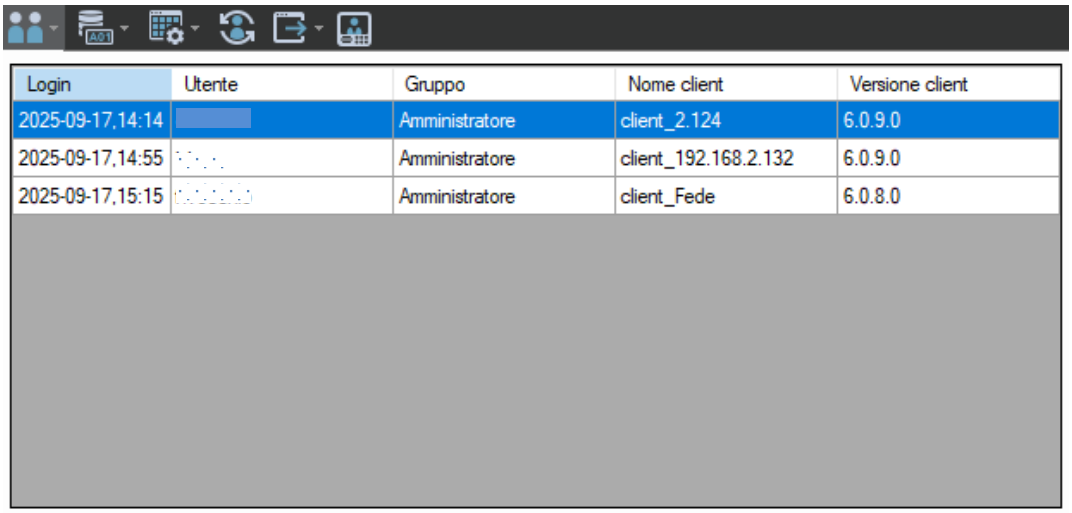
STORAGE USAGE

If the available system storage falls below the configured threshold, data is deleted from the system:

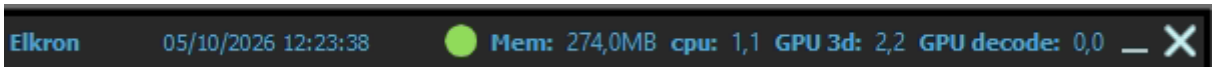


CONNECTED USERS

The image shows how to display the users currently logged into the system.

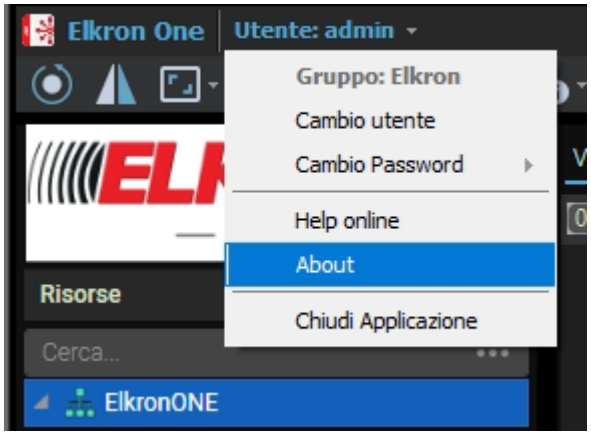


SERVER CONNECTION



- **green:** connection to the server established;
- **orange:** connection error;
- **red:** server unreachable.

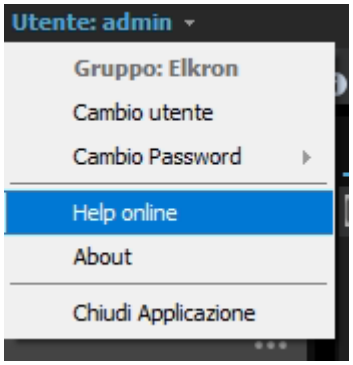
ABOUT ELKRON-ONE





ONLINE HELP

The image shows how to access the Elkron-ONE user manual in PDF format:



Note: If the manual is not up to date, clear the cache of the web browser in use.

INTERFACE MANAGEMENT

To make work easier, users can change some Elkron-ONE interface settings, particularly to optimise the display of the work areas. In order:

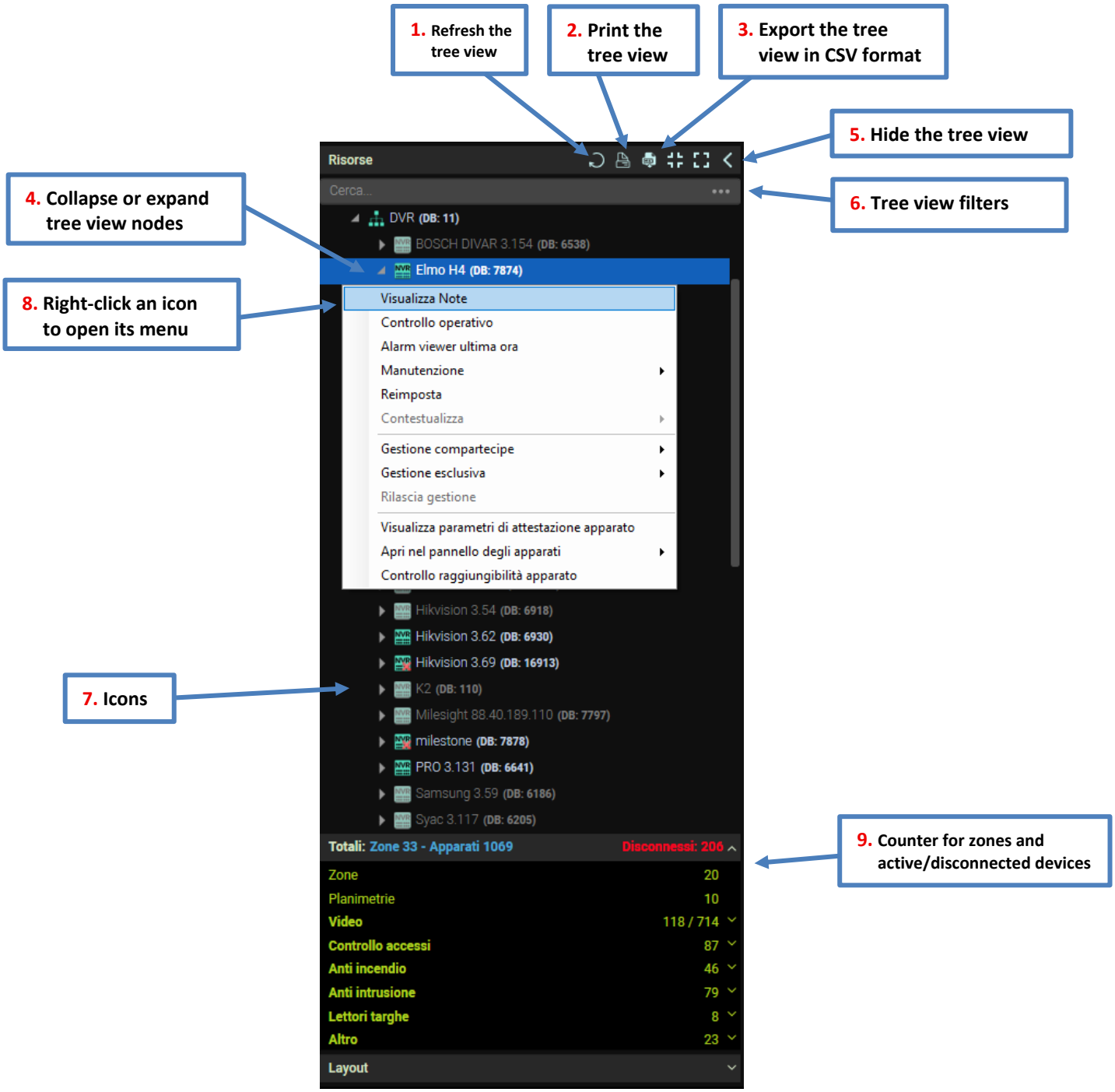


1.  Restore the default layout after interface changes;
2.  Right-to-left layout: position the resource area on the left or right of the page;
3.  Aspect Ratio options: Original, Extended, 16/9 or 4/3;
4.  Matrix mode;
5.  Change the font used for device names in viewers;
6.  Increase/decrease the font size across all tree views;
7.  Storage usage;
8.  Show the administration panel;
9.  Switch users;
10.  Go to the video import/export tools;
11.  Open the VoIP module to call other VoIP devices/clients;

Part II – OPERATOR

RESOURCE AREA AND TREE VIEW

The resources connected to Elkron-ONE are displayed in a hierarchical tree view. Its root node identifies the installation site. Levels and sublevels branch from this node to represent the zones and subzones containing the devices and resources managed by Elkron-ONE. The image shows the actions available for adjusting the resource display in the tree view and performing certain management operations. Search filters help locate resources quickly in large tree views. A counter also shows the total number of zones and devices and a detailed count for each resource type:



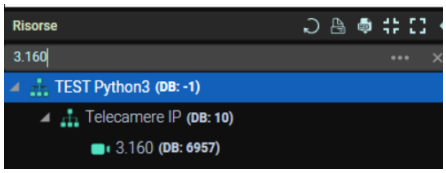
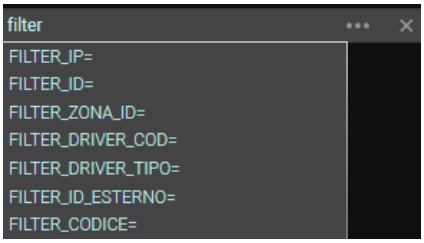
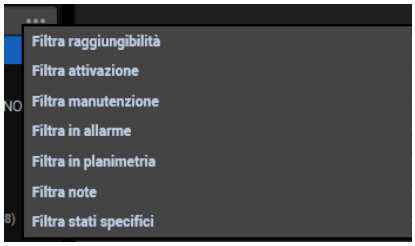
Icons

Each device has a specific icon that updates when its status changes. The icon appearance indicates the device's operating status:

DEVICE ICON	STATUS
	Device **unreachable**
	Device **disabled**
	Device under **maintenance**
	Device **being viewed**
	Device **not recording**

Tree view filters

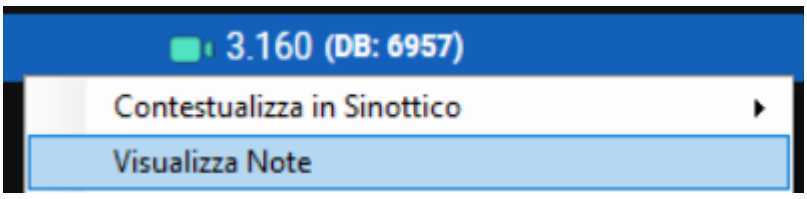
The tree view offers several types of filter to display only devices that meet specific criteria. The zone and device counters update to match the filters. Multiple filters can also be combined using the **AND** operator.

TEXT FILTER	ADVANCED FILTER	STATUS FILTER
		
Quickly find a device in a large tree view. Entering text displays the matching resources and the tree view levels containing them. The search updates immediately as each letter is entered.	The advanced ***filter*** is activated by starting to type filter in the text box. **FILTER_IP:** searches for devices by IP address; **FILTER_ID:** filters by device ID and returns only devices with the exact ID entered; **FILTER_DRIVER_COD:** filters for devices whose driver has the code entered in the filter; **FILTER_DRIVER_TIPO:** searches for devices whose driver name contains the string entered in the filter. For example, searching for “SAM” returns devices with a “SAMSUNG” driver; **FILTER_ID_ESTERNO:** this filter searches the Device ID, used for example in access control. It also matches substrings: for example, searching for a Device ID of “I010” returns devices with IDs “I010a”, “I010b”, etc.; **FILTER_CODICE:** filters for devices with the exact code entered in the filter. **FILTER_ZONA_ID:** filters by zone ID and returns the zone and the devices it contains.	The status filter displays only devices in the selected states in the tree view. **REACHABILITY:** filters for devices that can or cannot be reached by the Elkron-ONE server. **ACTIVATION:** filters for active or inactive devices. **MAINTENANCE:** filters for devices that are or are not under maintenance. **ALARM:** filters for devices in an alarm state. **FLOOR PLAN:** filters for devices that are or are not on a floor plan. **NOTES:** filters for devices with highlighted notes, notes currently valid or valid in the future, or notes containing the text entered. **SPECIFIC STATES:** filters for devices in the states selected by the user. The available states depend on the control system type: intrusion alarm control panels, fire alarm control panels or access control.

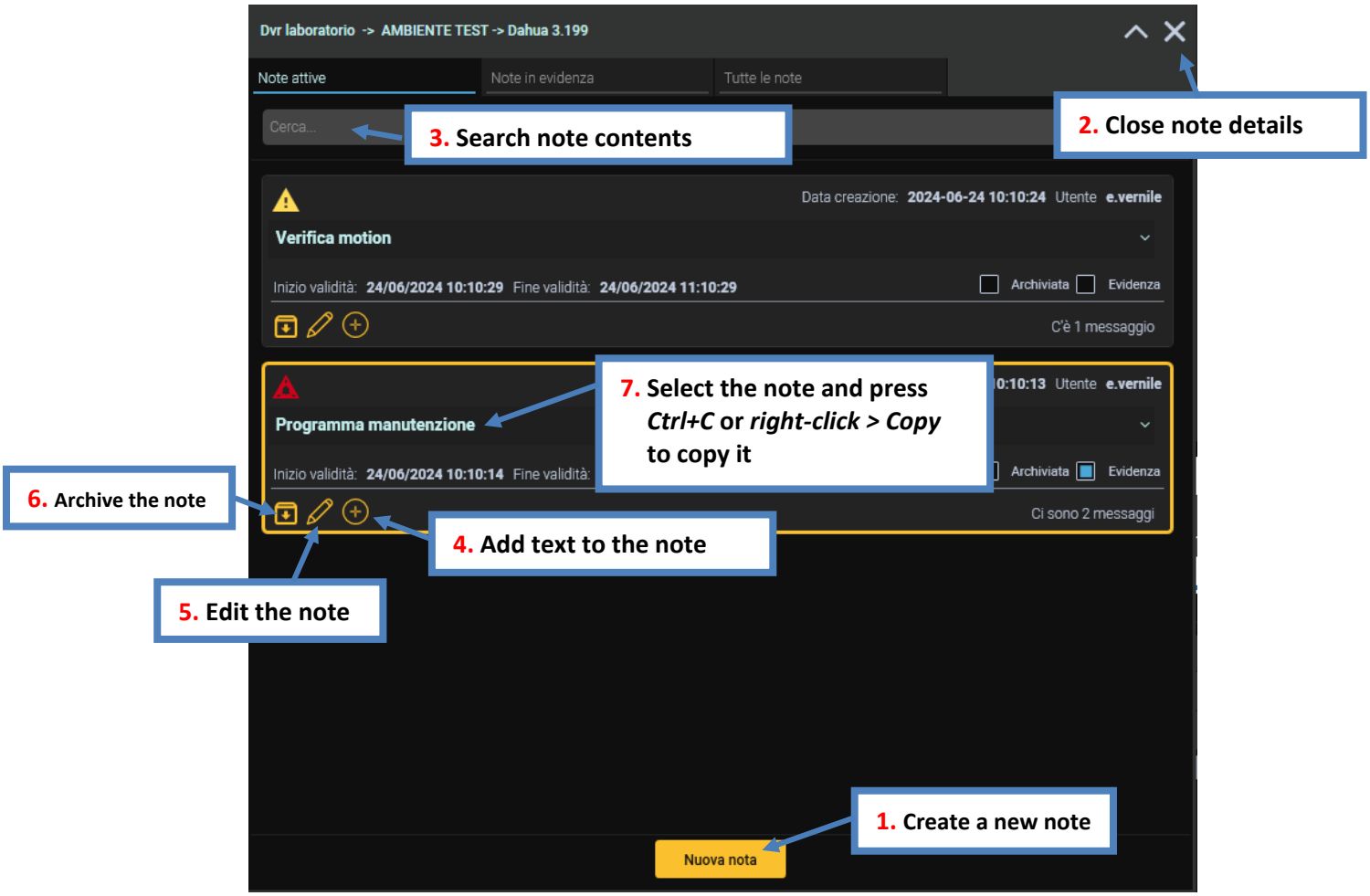
MANAGING DEVICE NOTES IN THE TREE VIEW

Elkron-ONE includes a module for managing notes on resources in the tree view. This function can help users follow operating procedures by sharing device information or highlighting alerts on specific resources in the tree view.

Users can attach notes to devices and zones, view or edit existing notes, highlight particularly important notes and add information to existing notes.
Right-click a zone or device in the tree view and select **Visualizza Note (View Notes):**



The note management panel opens:



Each note shows the username and its validity start and end dates. It can contain several text messages, including messages added by different users. Only the user who created the note can edit or archive it.

Notes can be archived to indicate that they are no longer valid. If the archived note was the only note attached to a device, the icon indicating the presence of notes disappears from the tree view.

Specific icons next to the resource icon in the tree view indicate the presence of notes.

 The note is currently active because today's date falls between its validity start and end dates.

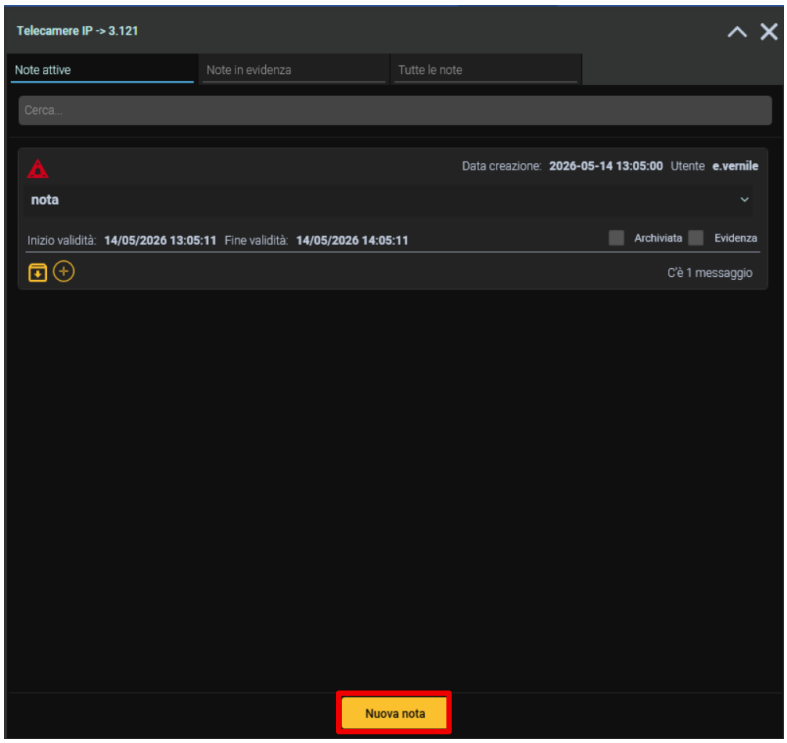
 The note will become active in the future because its validity start date is later than its creation date.

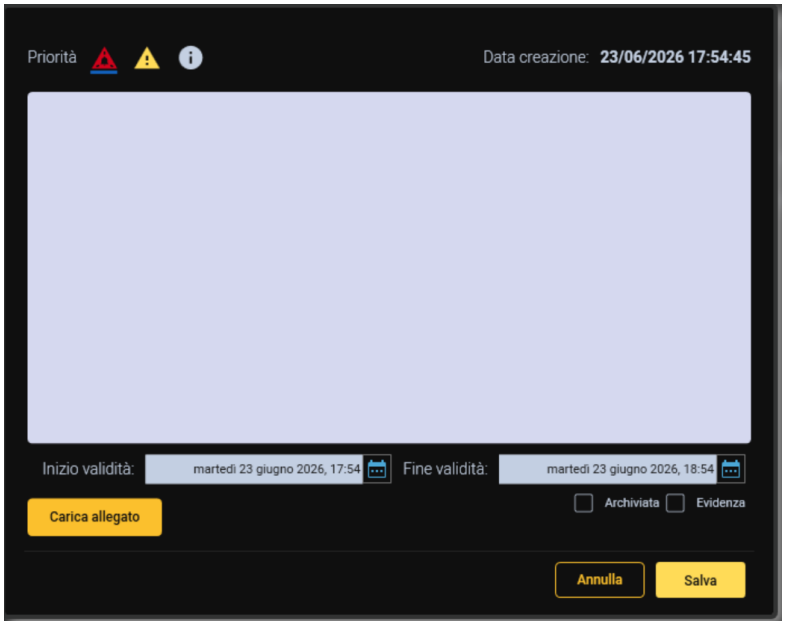
 The note appears at the top of the list because it has been highlighted.

> **Note:** If a note is highlighted, its icon remains in the tree view until the note is archived, even after it expires.

Adding a note to a resource in the tree view

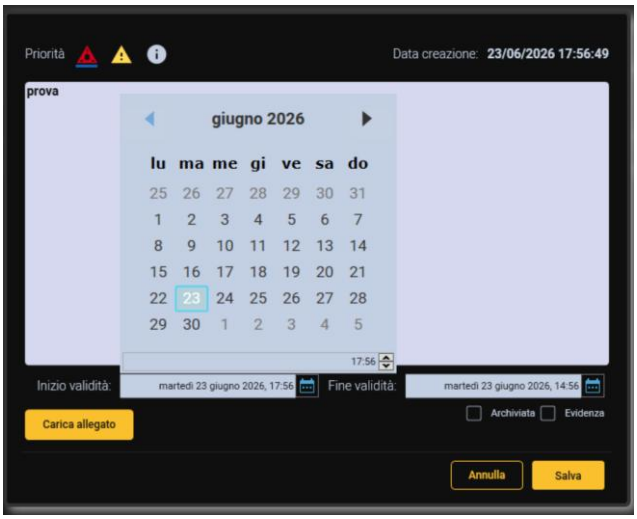
The image shows how to create a note for a device or zone:





To enter the note's validity start and end dates, select the value to change and overwrite it using the keyboard, 21/10/2019 11:50:50

or use the calendar:

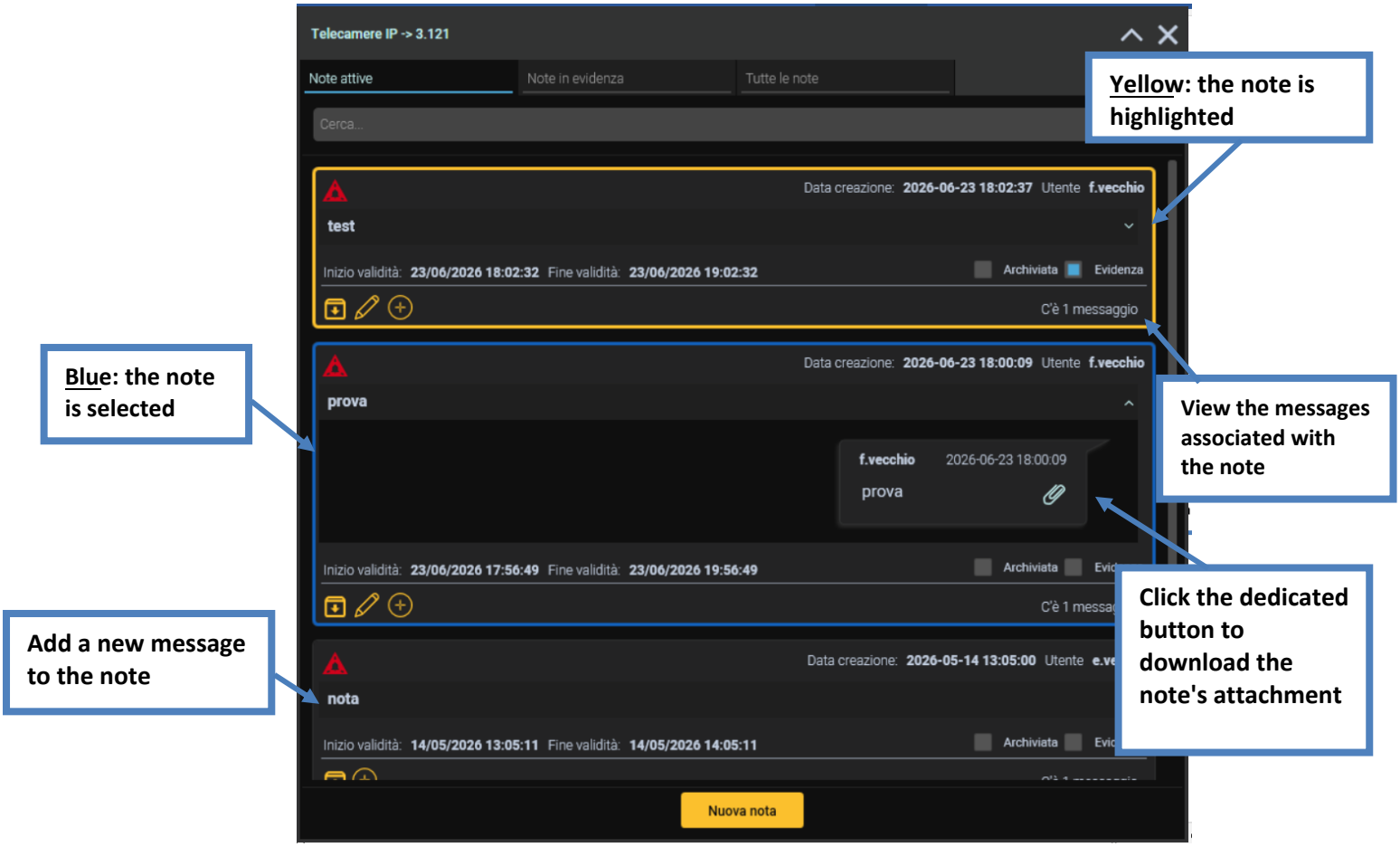


A pop-up alerts the user to any errors in the selected dates.

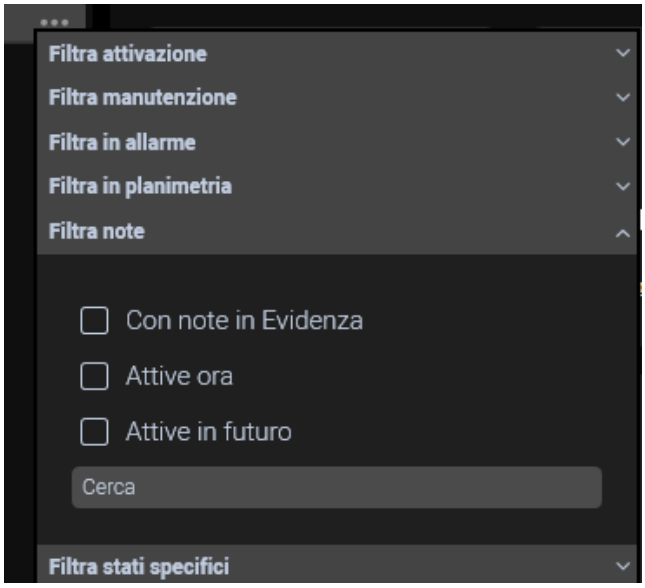
For example, if the validity end date is earlier than the validity start date:



The following image shows how to interpret notes created for a device:



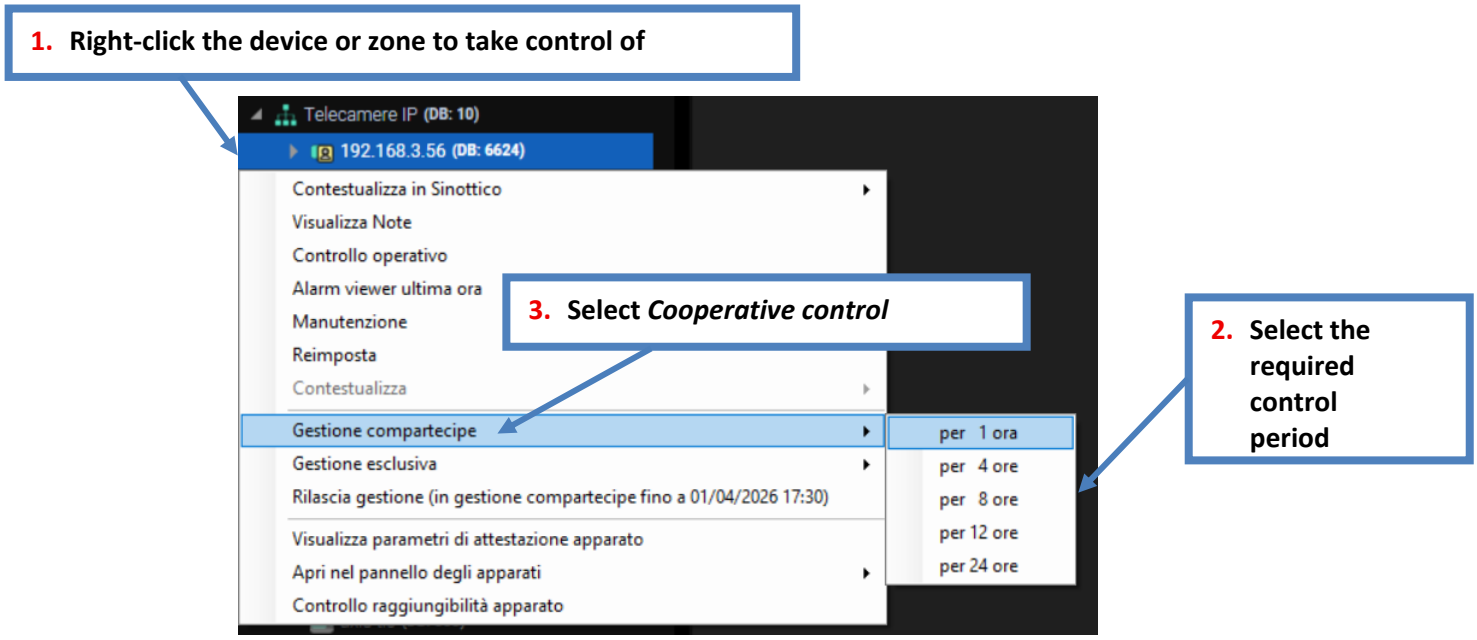
The tree view filter includes a specific search by note type:



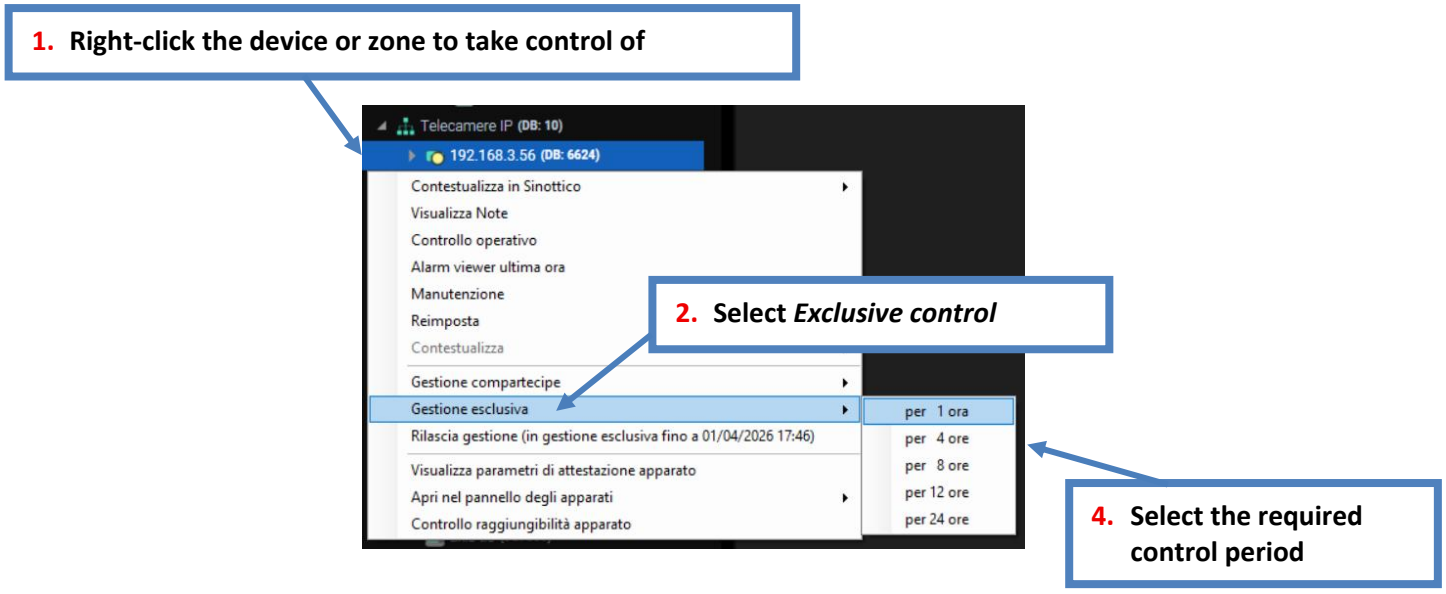
DEVICE INTEROPERABILITY

Elkron-ONE provides advanced functions for shared management of one or more devices by several users, or exclusive management by a single user.

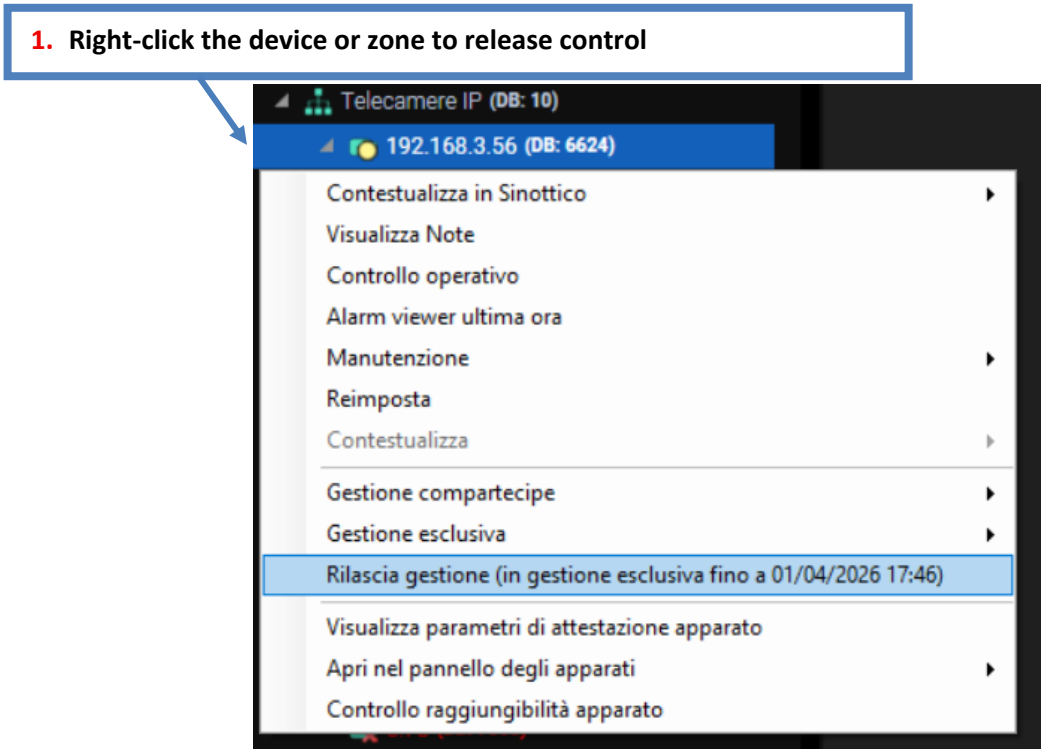
- The image below shows how to take **cooperative control** of a device or zone from the tree view:



- The image below shows how to take **exclusive control** of a device or zone from the tree view:



- The image below shows how to **release** shared or exclusive control of a device or zone from the tree view:



The table describes the possible interoperability states and the icon for each state:

STATUS	DESCRIPTION	ICON
Cooperative control (for all groups)	The device is freely available and can therefore be controlled and used by any user, regardless of their group.	
***Exclusive* control** (for the assigned group)	Data acquired from the device can be viewed and managed by the user who took control of it or another user in the same group.	
Cooperative control (for other groups)	Data acquired from the device can be viewed but cannot be managed because a user in another group has taken control of it. The group is identified in the corresponding tooltip.	
Exclusive control (for other groups)	Data acquired from the device can be neither viewed nor managed because a user in another group has taken control of it. The group is identified in the corresponding tooltip.	

The effects of shared and exclusive control vary according to the type of device on which control has been activated.

Specifically:

- **Cooperative control:**
  - For encoders, PTZ commands and access to recordings for the entire period during which control is active are restricted to users in the group that activated it. Recordings from this period are also automatically protected from deletion for a configurable period.

- **Exclusive control:**
  - For encoders, in addition to the cooperative-control restrictions above, users outside the group that activated control are denied access to live video and event reception. o For control panels, event reception and remote commands are restricted to

    users in the group that activated control.

Permissions for managing interoperability work as follows:

- Main tree view
  - A non-administrator user without the *"Allow taking/releasing device control"* permission and without the *"Force taking/releasing device control"* permission cannot manage interoperability. Right-clicking any device or zone in the tree view does not show interoperability options in the context menu; o A non-administrator user with the *"Allow taking/releasing device control"* permission but without the *"Force taking/releasing device control"* permission can manage interoperability for devices or zones that are not under control or are controlled by the user's own group. Right-clicking a device or zone controlled by another group shows disabled interoperability options in the context menu; o A non-administrator user with both the *"Allow taking/releasing device control"* permission and the *"Force taking/releasing device control"* permission has unrestricted control, like an administrator.
- Device Management
  - A non-administrator user without the *"Allow taking/releasing device control"* permission cannot see the interoperability-related "Diritti di utilizzo" (Usage rights) tab in Device Management.

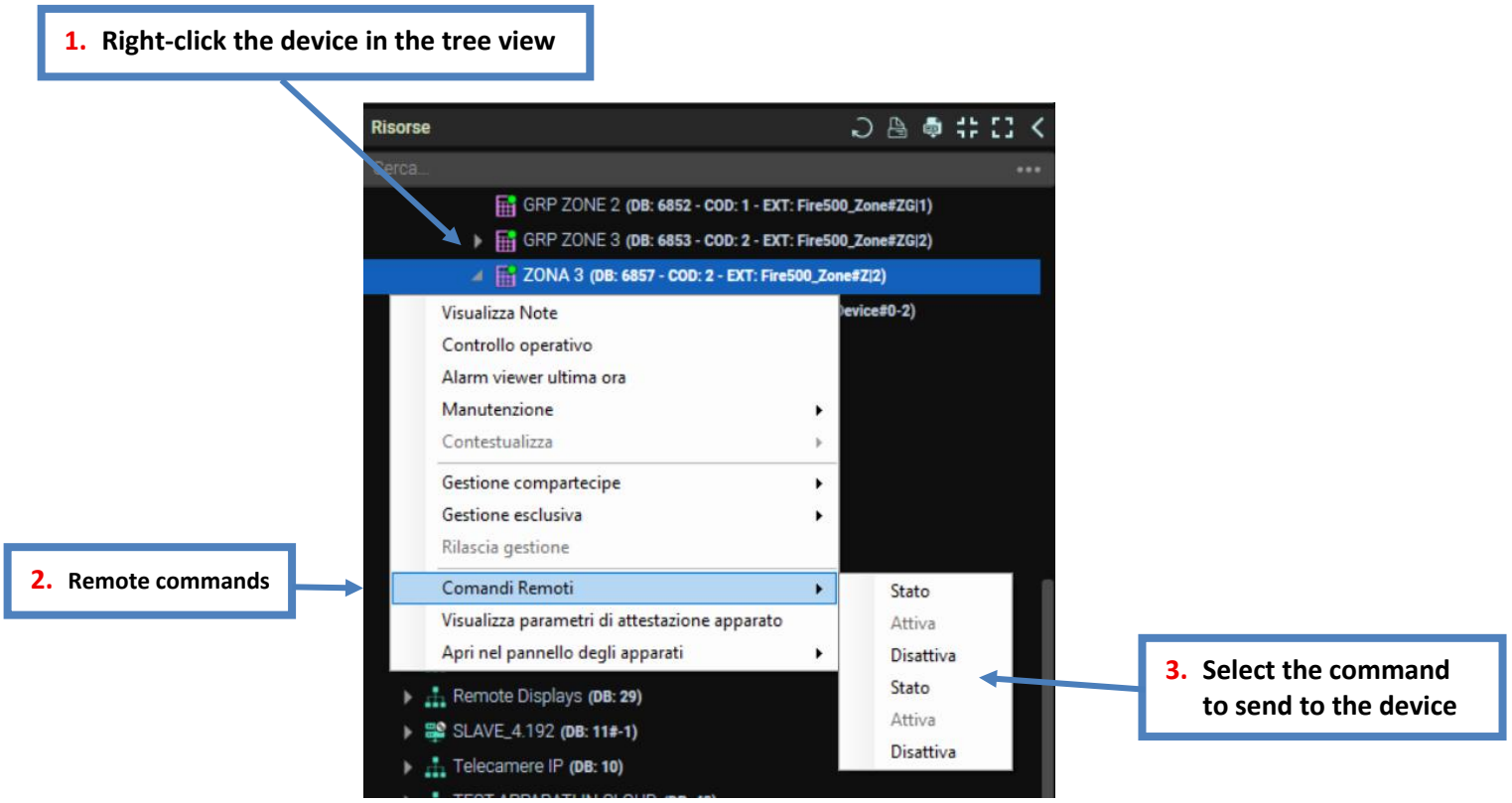
Note: The permissions of users in the administrator group are unaffected. Their access to video streams, PTZ control and interaction with control panels is therefore never blocked.
Administrators also always see the *Exclusive control* and *Cooperative control* icons in yellow.

Enabling *"Force taking/releasing device control"* automatically enables *"Allow taking/releasing device control"* when the settings are saved. The reverse does not apply.

For further information on taking or releasing control of a device from the Events/Actions tab instead of the tree view, see the relevant section of this manual.

REMOTE COMMANDS

Elkron-ONE allows certain operations on access control, intrusion alarm and fire alarm systems to be performed directly from the system. These operations are normally performed on the device itself. The image shows how to send commands to the device.



The following commands are generally available on most control panels. Device types supporting particular functions are indicated in brackets.

Intrusion alarm systems

Area commands

- **Status:** forces an area status request
- **Arm / Disarm:** arms / disarms the alarm system for the area
- **Abort:** cancels the arming command just sent (Galaxy)
- **Part Set:** arms the system, omitting open zones (Galaxy)
- **Force Set:** immediately arms the system, omitting open zones (Galaxy, ATS8400)
- **System Reset:** resets the control panel memories and outputs (Galaxy, ATS8400)
- **Reset memories:** resets the alarm memory (ENET)
- **Omit / Un-omit:** puts the area into / out of service (ENET)

Zone commands

- **Status:** forces a zone status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the zone
- **Reset:** resets the alarm memory for the zone (ENET, ATS8400)

Output commands

- **Status:** forces an output status request
- **Activate / Deactivate:** activates / deactivates the output contact
- **Omit / Un-omit:** puts the output into / out of service (ENET)

Function commands

- **Execute:** executes the function on the control panel (ENET)

Fire alarm systems

Control panel commands

- **General ACK:** resets the alarm memory
- **Silence/Reset Outputs:** silences alarms and resets the outputs
- **General Reset:** resets the outputs and alarm memory

Detector commands

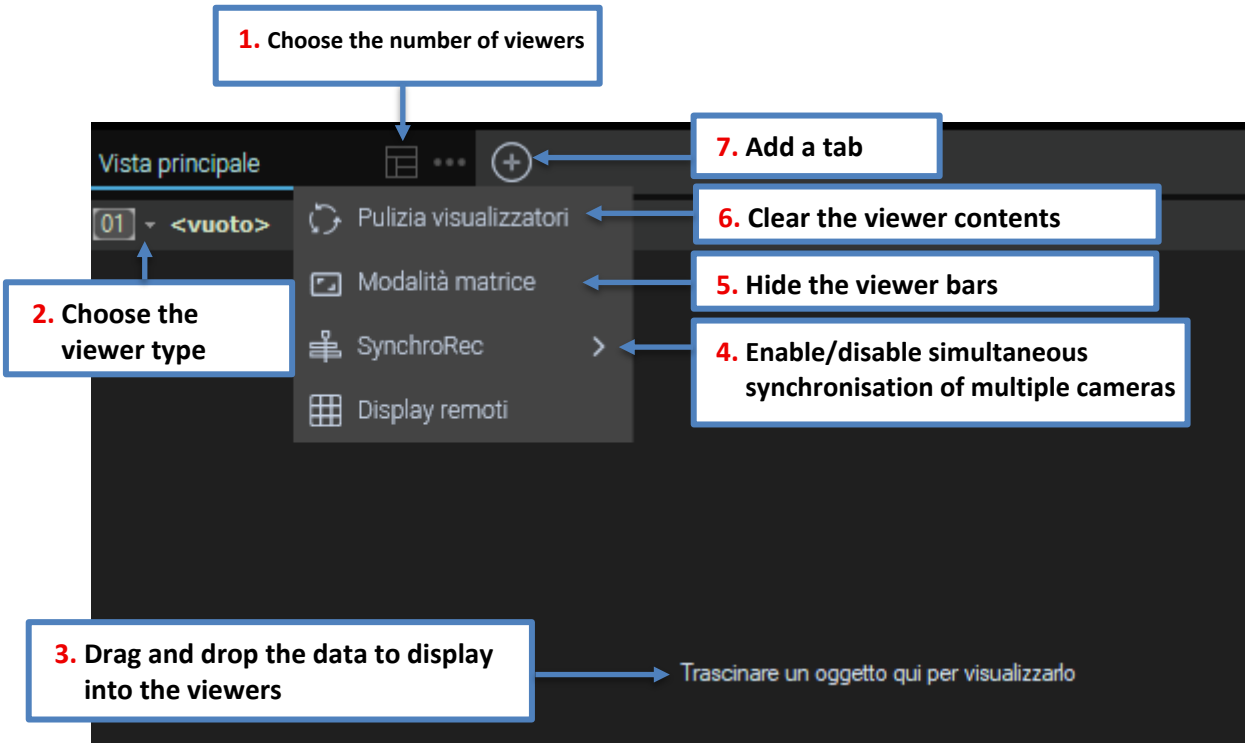
- **Status:** forces a detector status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the detector

Zone commands

- **Status:** forces a zone status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the zone

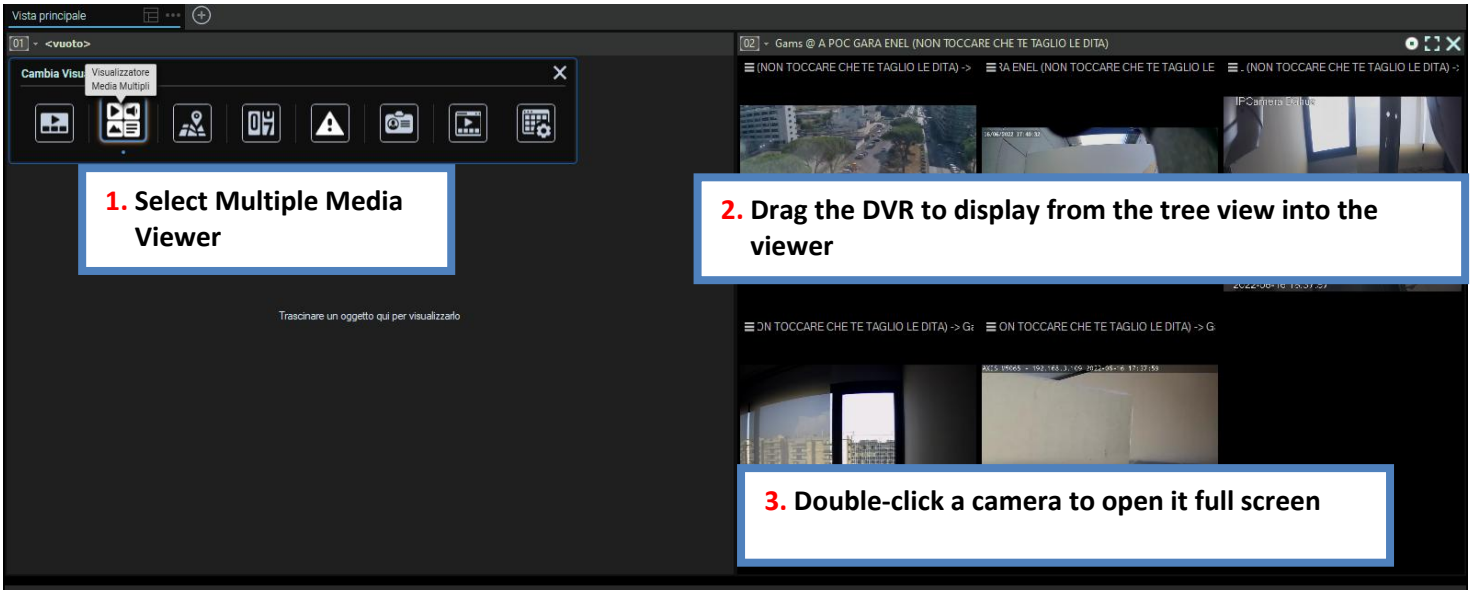
VIEWING AND CONTROL

The viewing and control area allows full monitoring of data. By default, the area has four viewers. The image shows the actions available to the user.



MULTIPLE MEDIA VIEWER

The image shows how to display up to twenty DVR channels in the same viewer.

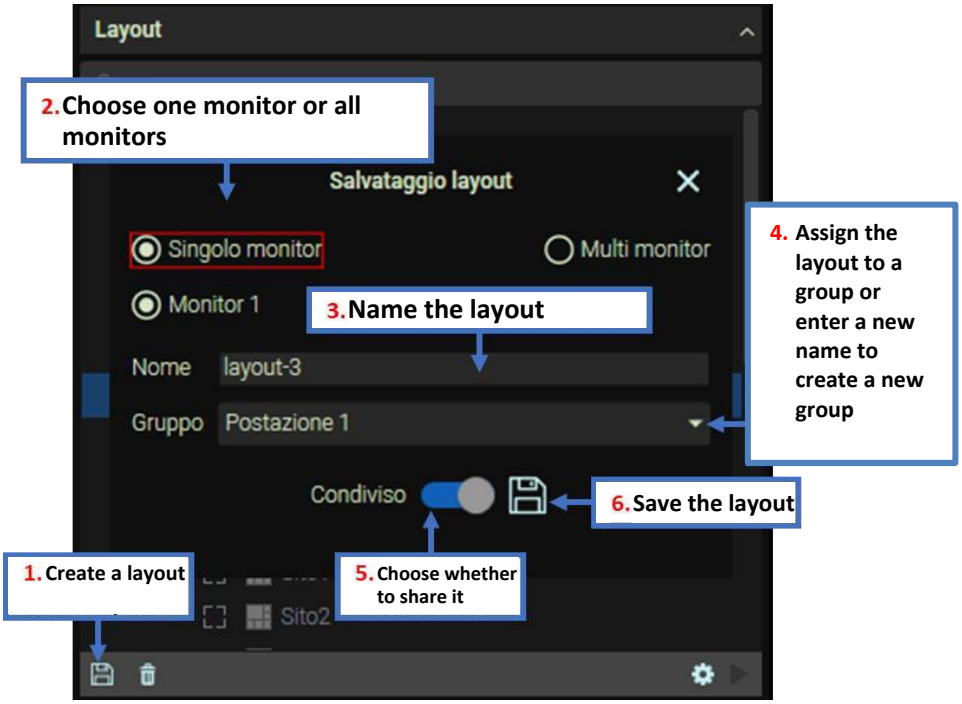


CONFIGURED LAYOUTS

Elkron-ONE allows viewing layouts to be configured, saved and quickly recalled when required. Users can choose the number and type of viewers and the data to display in them.

Creating a new layout

To create a new layout, first set up the work area with the required viewers. Then follow the steps in the image below to save it.

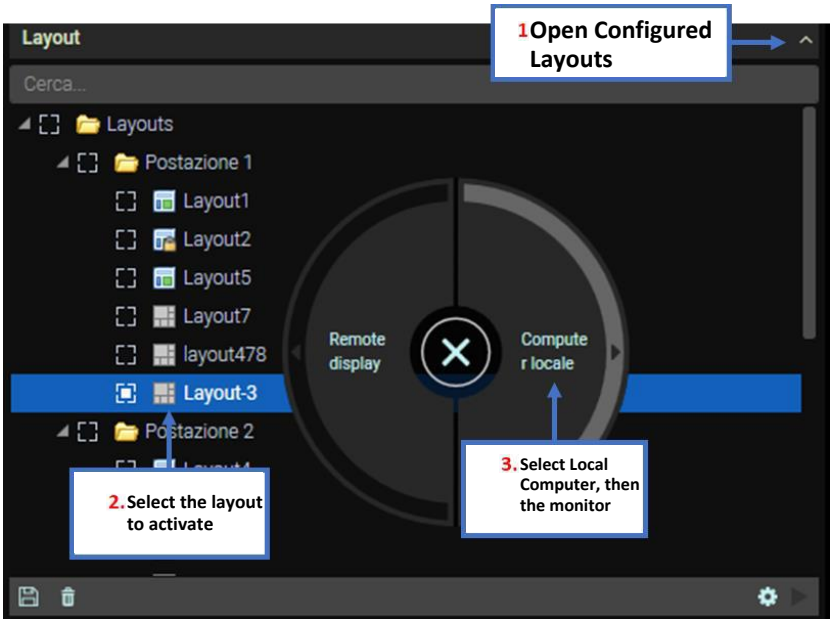


Shared layouts can be recalled by all users. Non-shared layouts can be recalled only by the user who created them.

Saving a layout with an existing name overwrites the previously configured layout.

Activating a layout

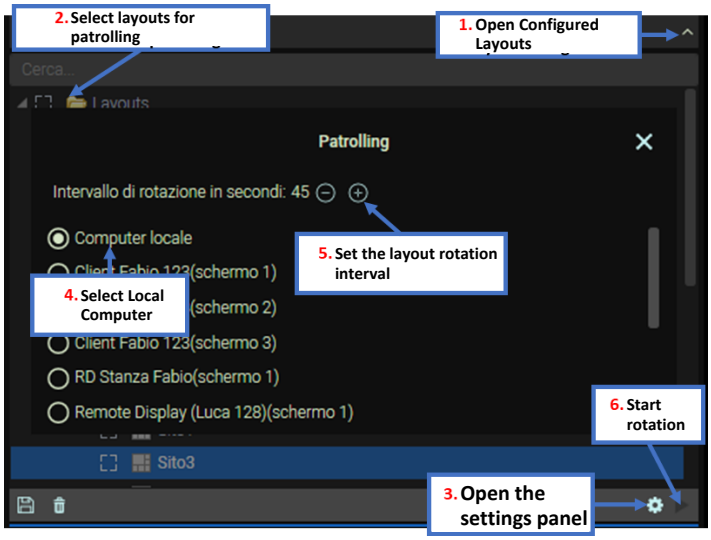
When using a single monitor, simply double-click the layout:

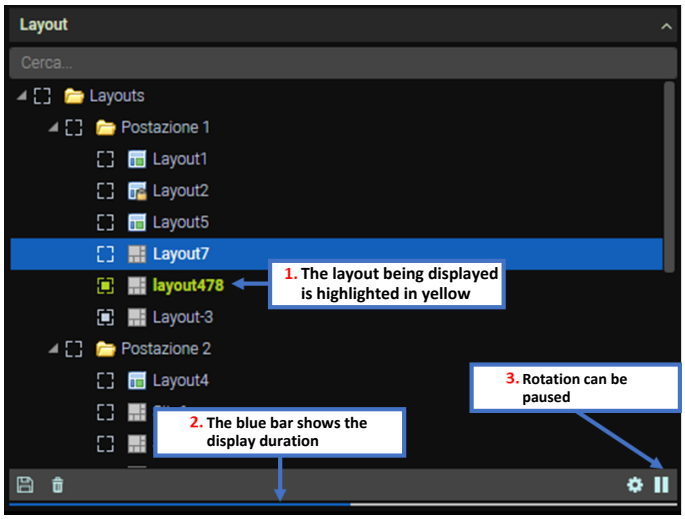


The icons in the table identify the layout type.

	Layout configured for a single monitor
	Layout configured for multiple monitors
	Non-shared layout

Activating a layout sequence

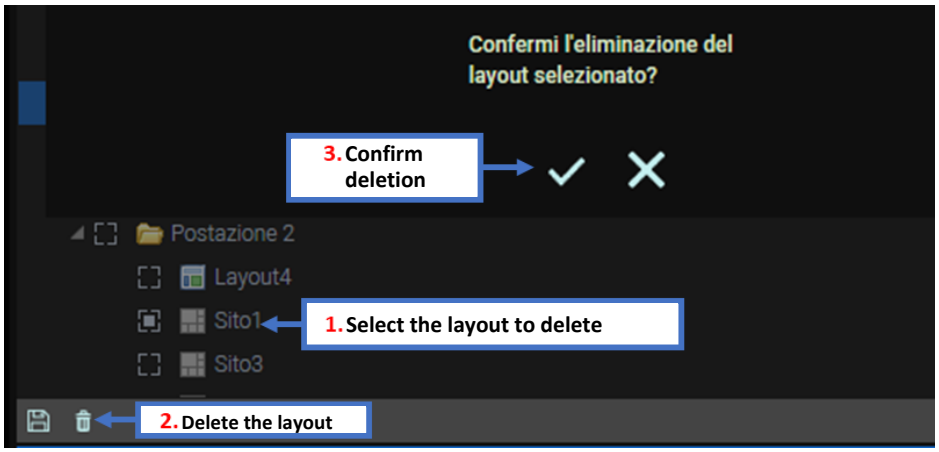




The images show how to activate layout patrolling to display multiple layouts in sequence, switching after a preset interval.

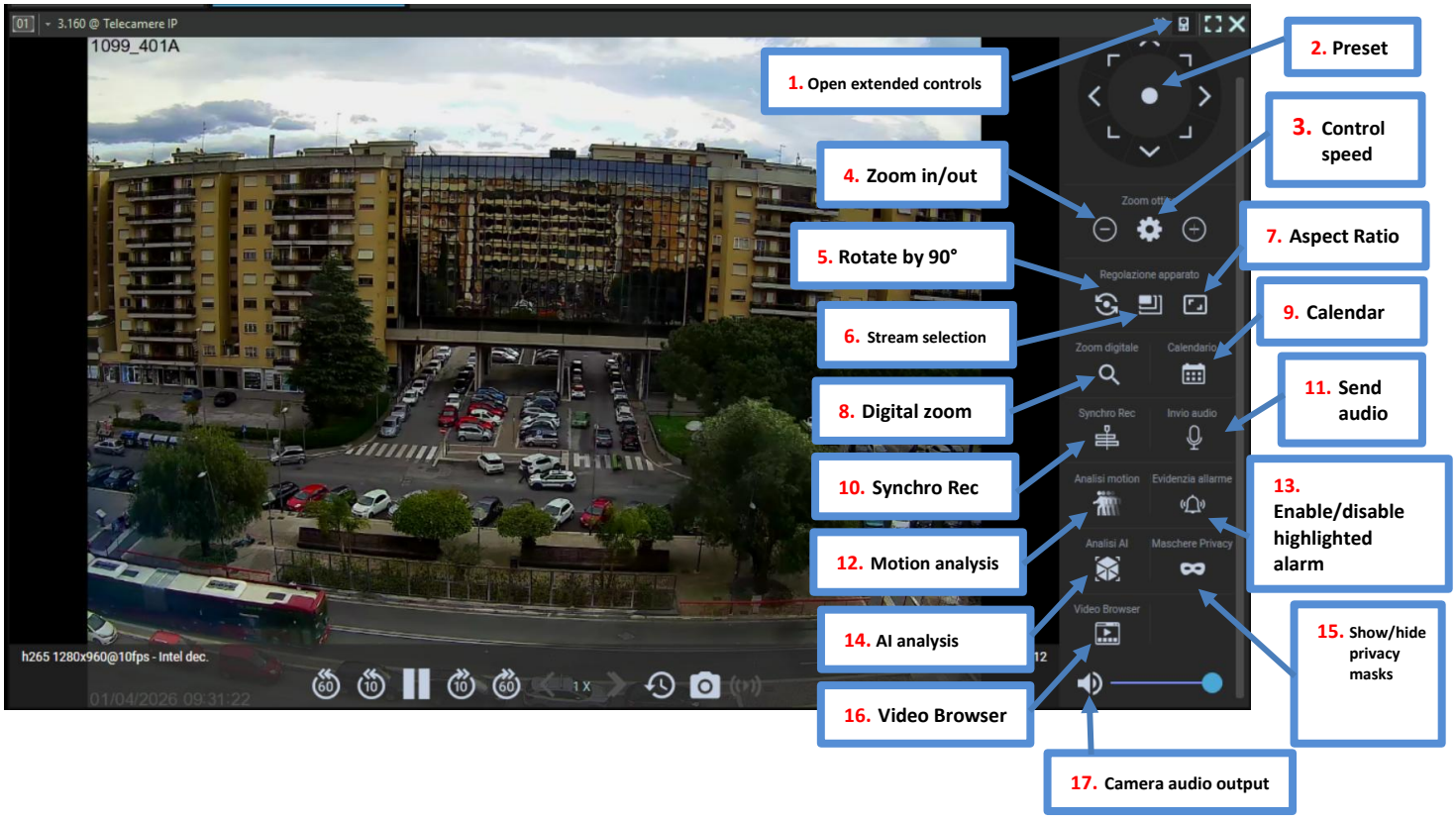
Deleting a layout

Users can delete only layouts they created. Administrators can also delete layouts created by other users, provided they are shared:



VIEWING LIVE VIDEO

Video surveillance devices, including IP cameras/encoders and DVRs/NVRs, are integrated into the Elkron-ONE platform for full operation and remote control through device and multimedia stream management. Drag a device from the tree view into a viewer and use the commands shown in the image to manage the video stream.



1. PTZ SPEED: adjusts the pan, tilt and zoom movement speed.

2. ZOOM: zooms in and out on the scene.

3. ROTATION: rotates the displayed video by 90°.

4. STREAM SELECTION: three live stream viewing options are available:

- **Automatic:** when this option is enabled, the stream configured on the device is displayed.
- **Main Stream:** displays the primary stream, overriding the device configuration. Disable **Automatic** to select the main stream.
- **Sub Stream:** displays the secondary stream, overriding the device configuration.
- **Sub Stream 2:** displays the tertiary stream, overriding the device configuration. Disable **Automatic** to select sub stream 2.

Note: Stream types are defined in the Camera Configuration area.

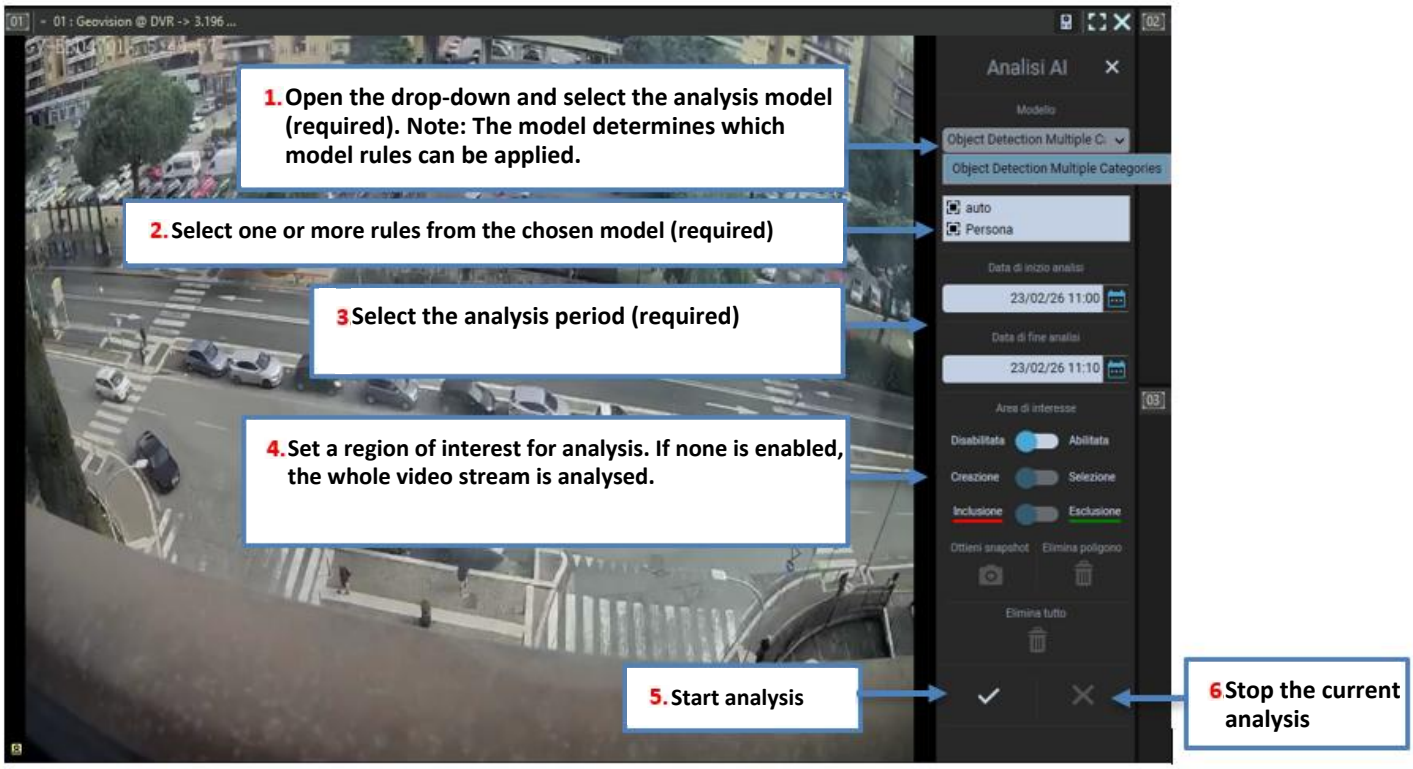
Basic Configuration tab.

5. **ASPECT RATIO:** four aspect ratio options are available:
   - **Original:** displays the video using the aspect ratio configured on the device.
   - **Extended:** forces the video to fill the entire viewer, overriding the device configuration.
   - **16/9:** displays the video with a 16/9 aspect ratio, overriding the device configuration.
   - **4/3:** displays the video with a 4/3 aspect ratio, overriding the device configuration.
6. **DIGITAL ZOOM:** adjusts digital zoom using the mouse wheel.
7. **CALENDAR:** selects the date and time to search in recordings.
8. **SYNCHRO REC:** navigates recordings from all selected cameras simultaneously.
9. **SEND AUDIO:** if supported by the device, audio received from the camera can be enabled for live or recorded video. If supported, audio can also be sent to the camera using the *Send Audio* button (see Operational Control).
10. **MOTION ANALYSIS:** identifies motion events in the scene captured during video recording.
11. **HIGHLIGHTED ALARM:** enables or disables highlighted alarm mode.
12. **AI ANALYSIS:** configures and starts advanced AI analysis of recordings. For details, see the following *"AI analysis"* section.
13. **PRIVACY MASK:** shows or hides privacy masks created in Elkron-ONE (see the Privacy masks section) on the camera's video stream.
14. **VIDEO BROWSER:** opens the camera directly in Video Browser search mode.
15. **AUDIO:** if the recording contains an audio stream, the volume control is also available.

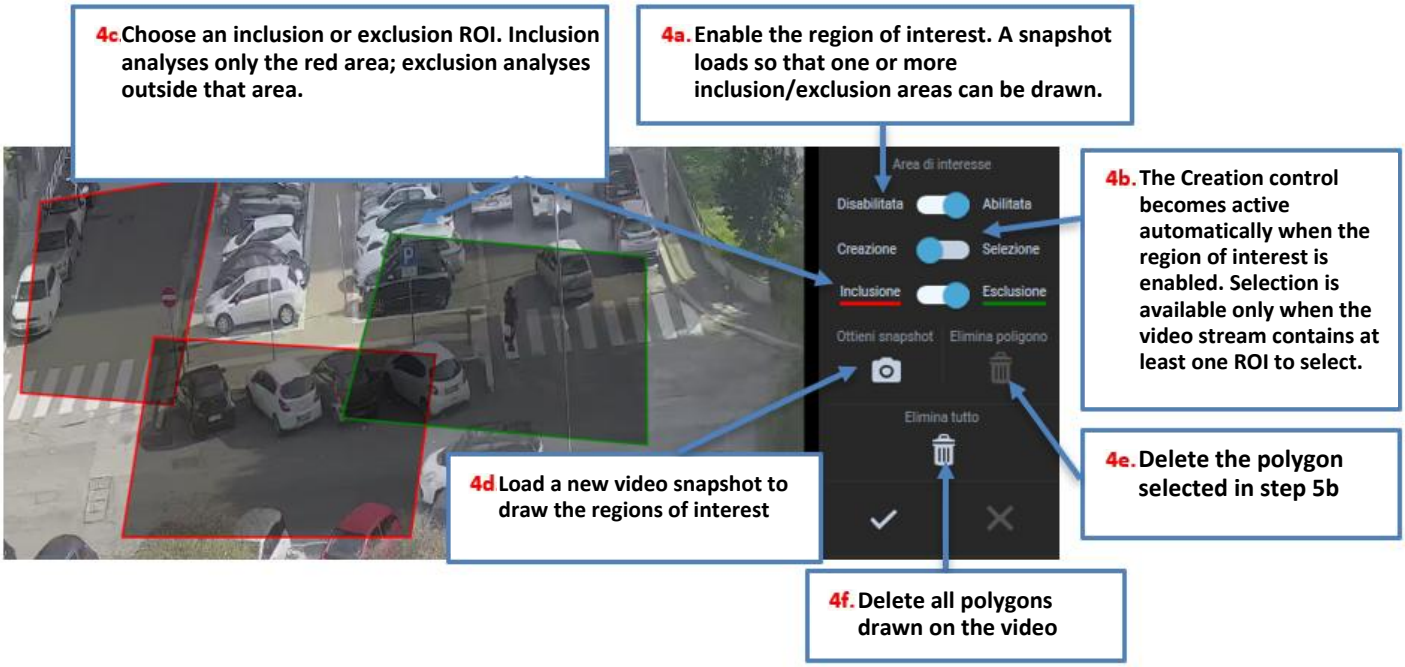
AI analysis

While viewing a video stream in Elkron-ONE, the operator may want to locate specific events quickly, such as people, vehicles or both passing through the scene. To do this, select *"Analisi AI"* (AI Analysis) in the extended controls. This analyses recordings around the event of interest using the Magic Box device integrated into Elkron-ONE. This function detects more sophisticated events than the existing Elkron-ONE analysis tools, such as motion analysis, providing the operator with more detailed, higher-quality results. Analysis covers the entire scene or one or more regions of interest (ROIs) drawn by the operator.

Follow these steps to start the analysis:

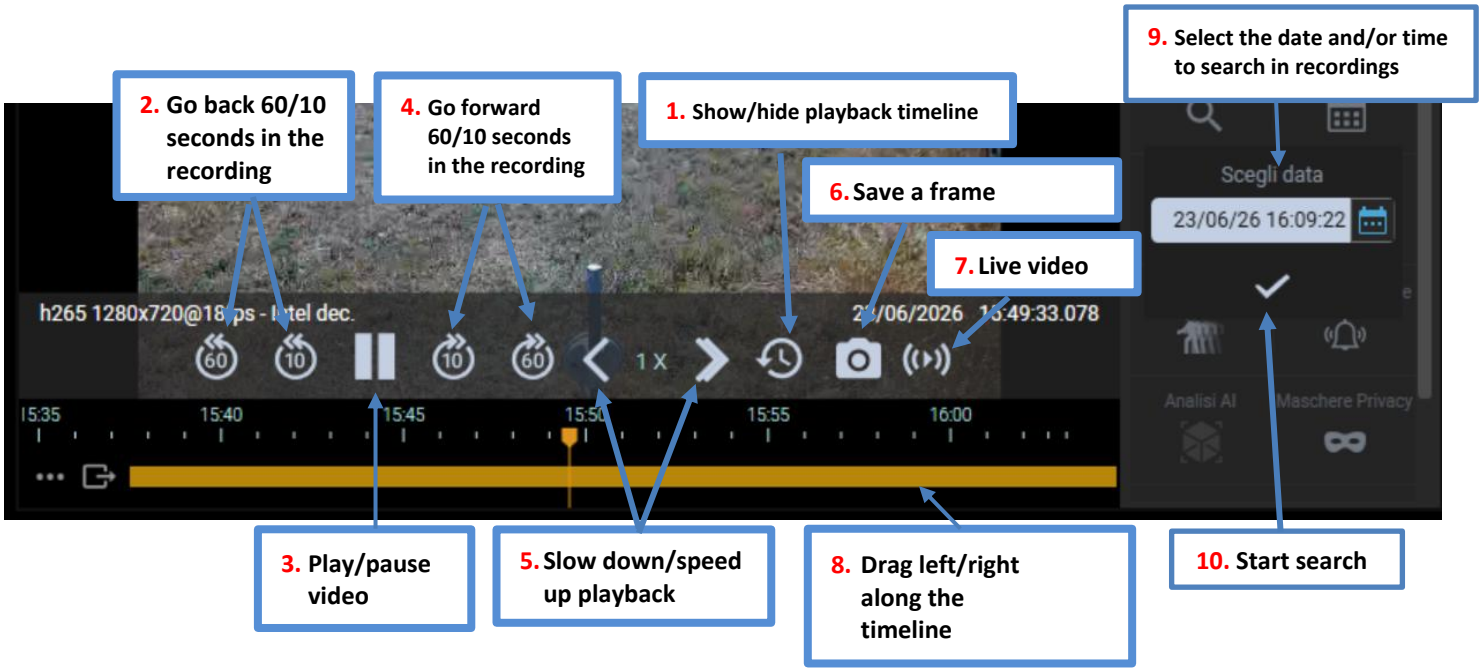


Configuring regions of interest (ROIs)



Note: The analysis models to be selected must already be loaded on the Magic Box.

VIEWING RECORDED VIDEO

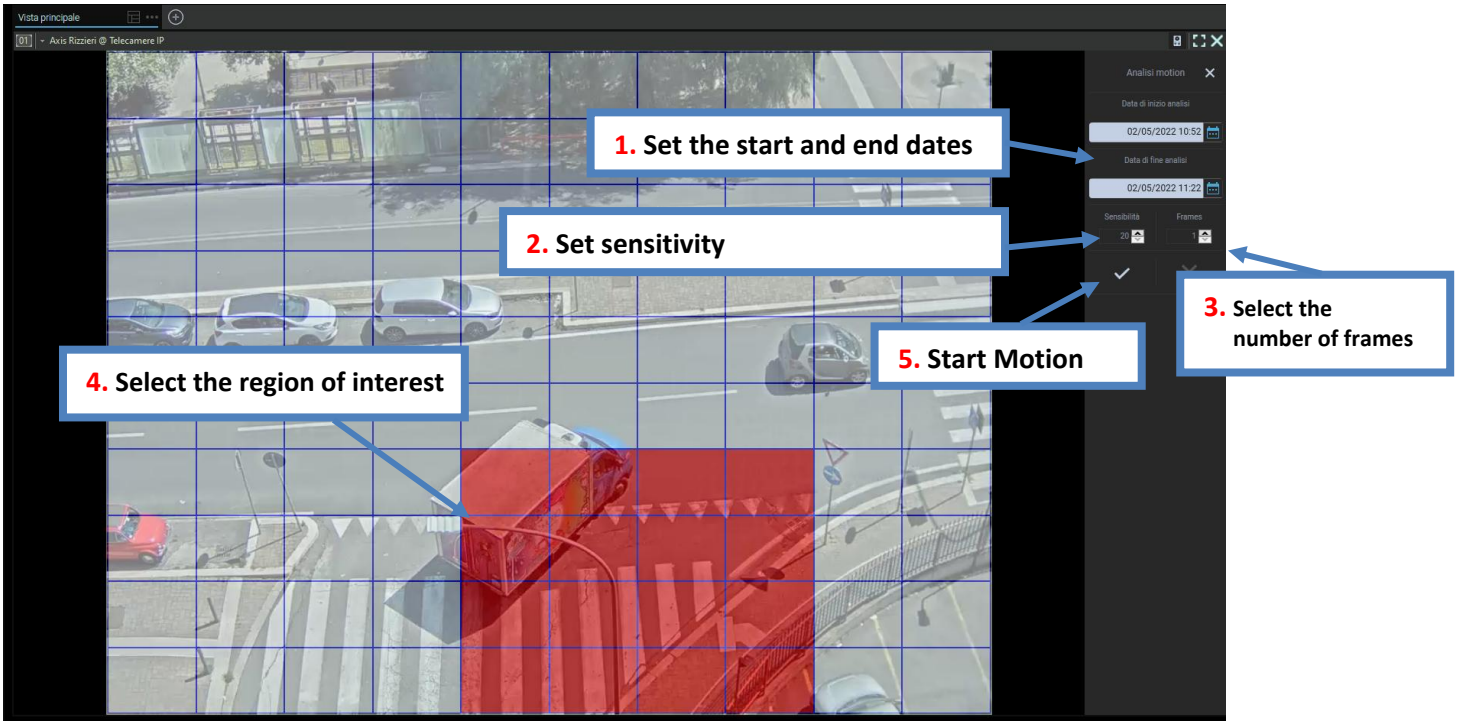


6. **SAVE A FRAME:** exports a snapshot of the displayed video to the local computer. A system notification informs the user of the path where the image was saved.

7. **VIEW RECORDINGS:** plays recordings from a past date set by the user, or allows direct navigation using the playback timeline (no. 8). Playing recordings enables the additional controls shown in the image.

MOTION DETECTION

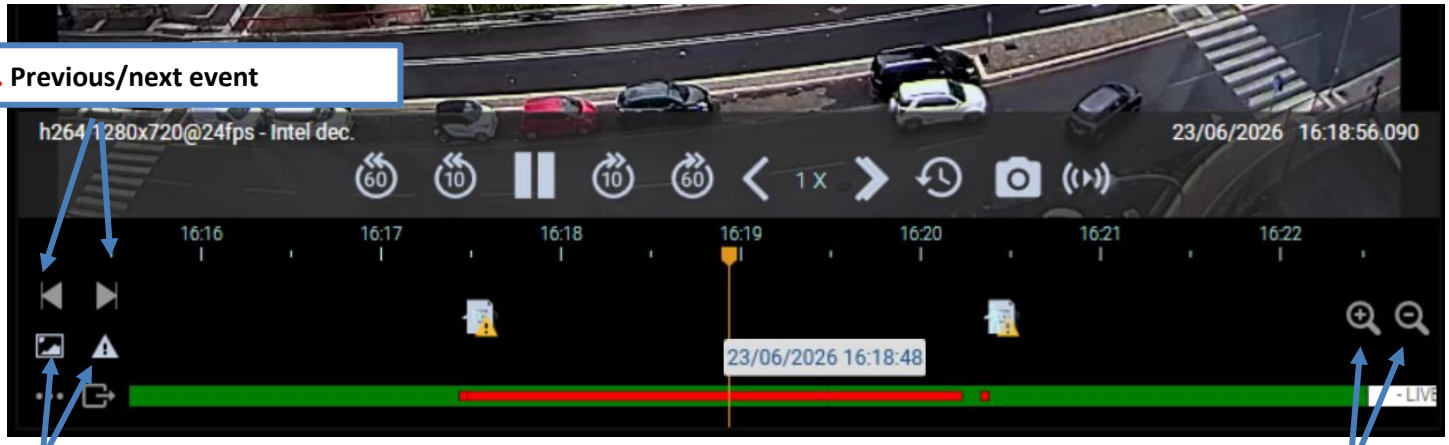
Motion Detection continuously monitors the entire scene or selected areas to identify motion events captured during video recording. Movement is detected by comparing video frames over time and/or against a reference background image:



2. **Sensitivity:** determines how significant a change must be to trigger a motion event. Select a value between 20 and 99.
    - The higher the sensitivity, the better the motion detector can recognise small objects. Motion alarms will then be triggered by the slightest movement.
    - The lower the sensitivity, the more significant the movement must be to generate a motion event.

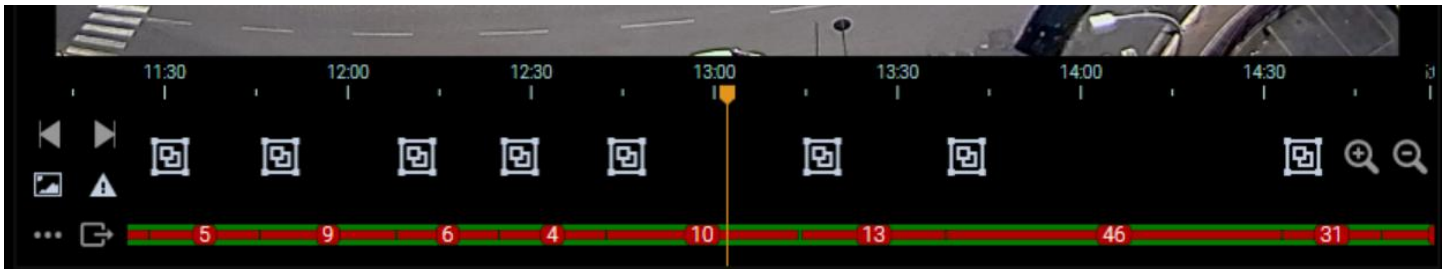
3. **Frames:** the number of consecutive frames showing a significant scene change that triggers an event. Select a value between 1 and 10.
    a. Setting the value to 1 reports any movement. b. Values greater than 1 are more suitable for avoiding false positives.

4. **Start Motion:** analyses movement while also searching for multimedia files. The process can be stopped at any time using the red x.
    When analysis is complete, detected motion events are highlighted in red on the timeline. The image shows how to use the controls to view events in the recordings.



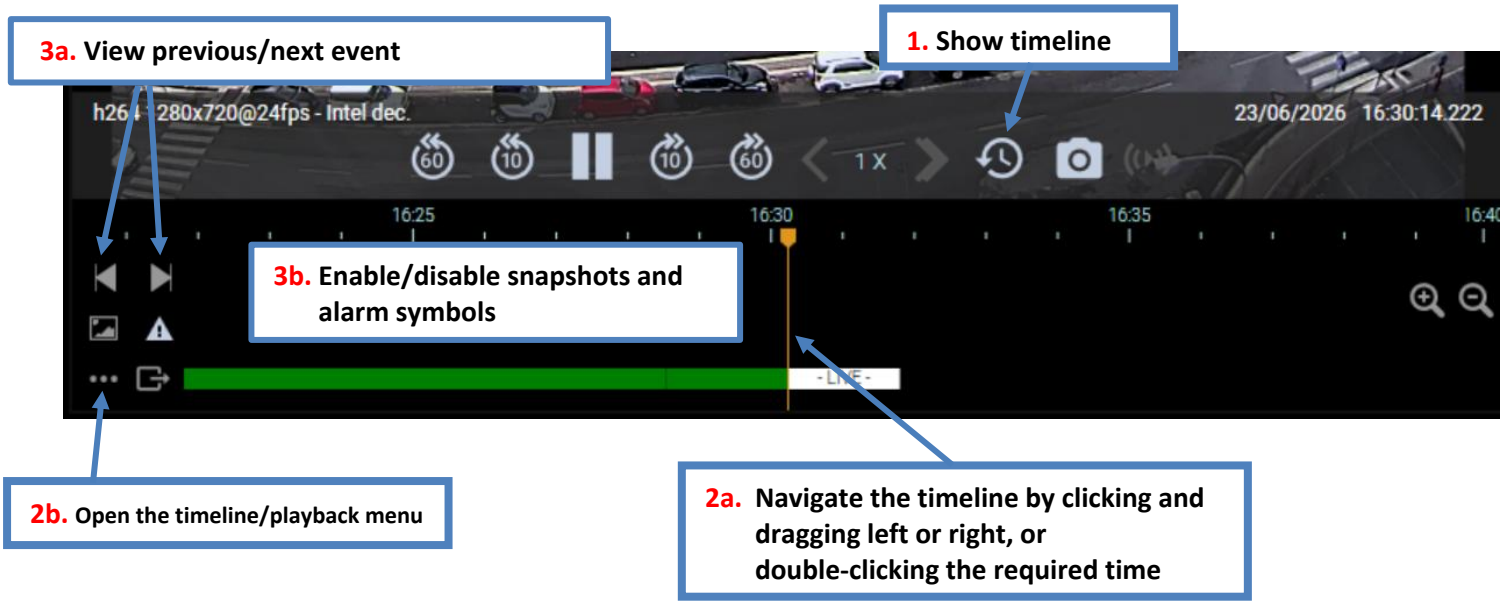
The timeline lets you navigate through the recording to view different recorded motion events or return to live video.

Zooming out on the playback timeline groups events together instead of displaying them individually, as shown above. Each group is identified by the number of alarms it contains and highlighted by the icon .



PLAYBACK TIMELINE

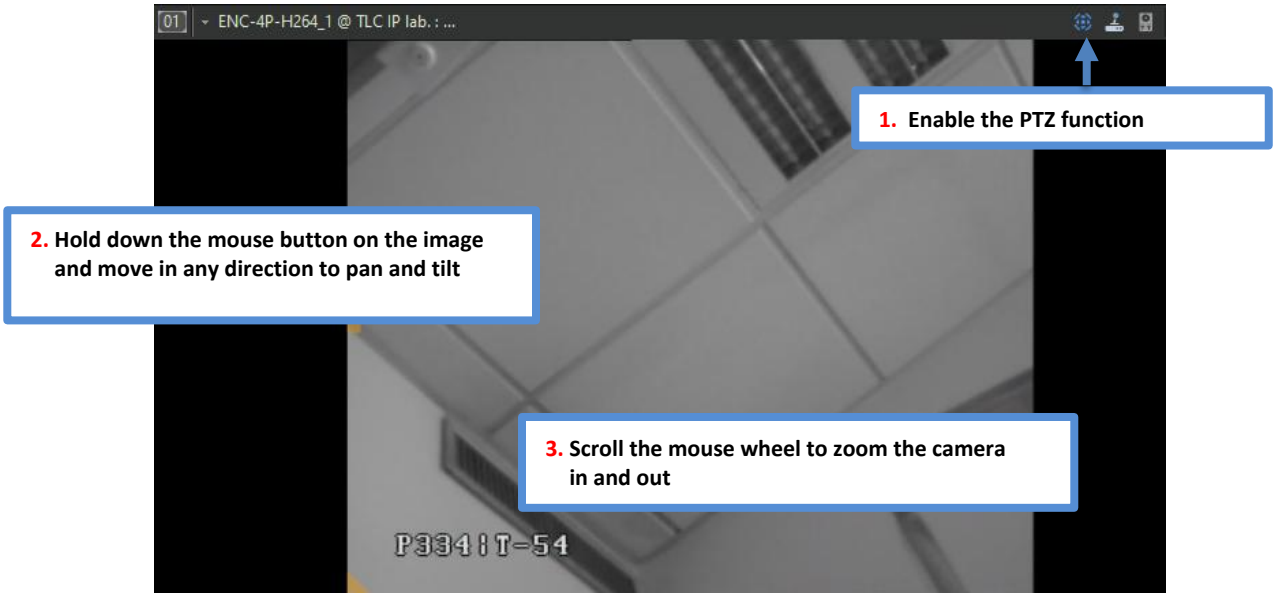
The image shows how to use the playback timeline to view live and recorded camera video:



CONTINUOUS PTZ AND JOYSTICK

Continuous PTZ

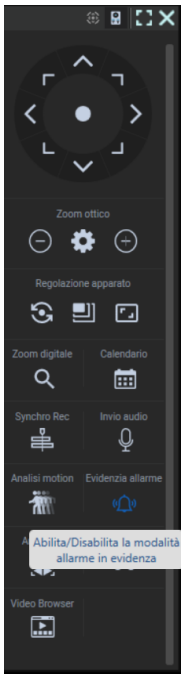
Continuous PTZ allows IP cameras to be panned and tilted through 360° directly from the viewer using only the mouse. When enabled, its icon is highlighted in blue .



To exit Continuous PTZ mode, click its icon again.

AUDIBLE ALARM

The image shows how to enable an audible alert when an alarm is detected on the device being viewed. This function is disabled by default:



CAMERA SYNCHRONISATION

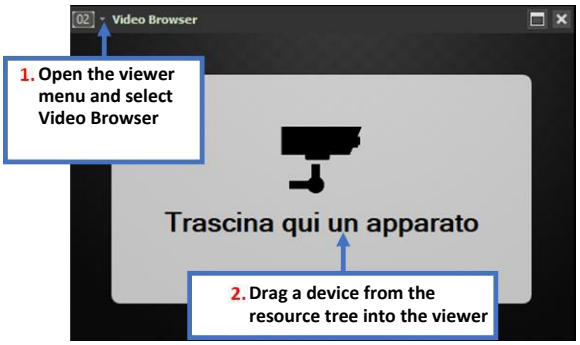
Elkron-ONE can synchronise playback from several cameras simultaneously, whether they belong to a DVR or are IP cameras. This allows an event to be analysed by viewing the scene captured by multiple cameras at the same time.

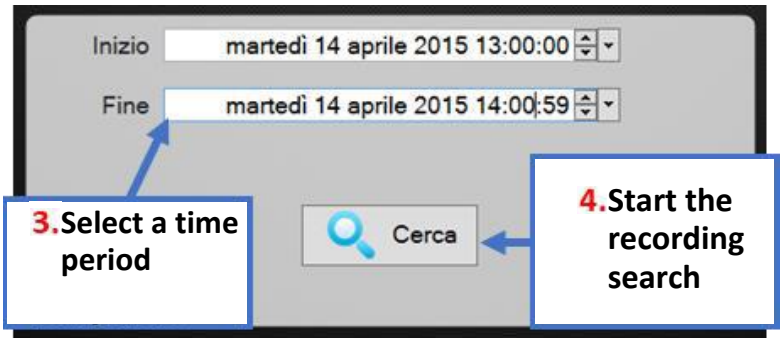


The operator can drag the timeline with the mouse to focus on a specific moment in the synchronised cameras' recordings. Motion events are shown in red.

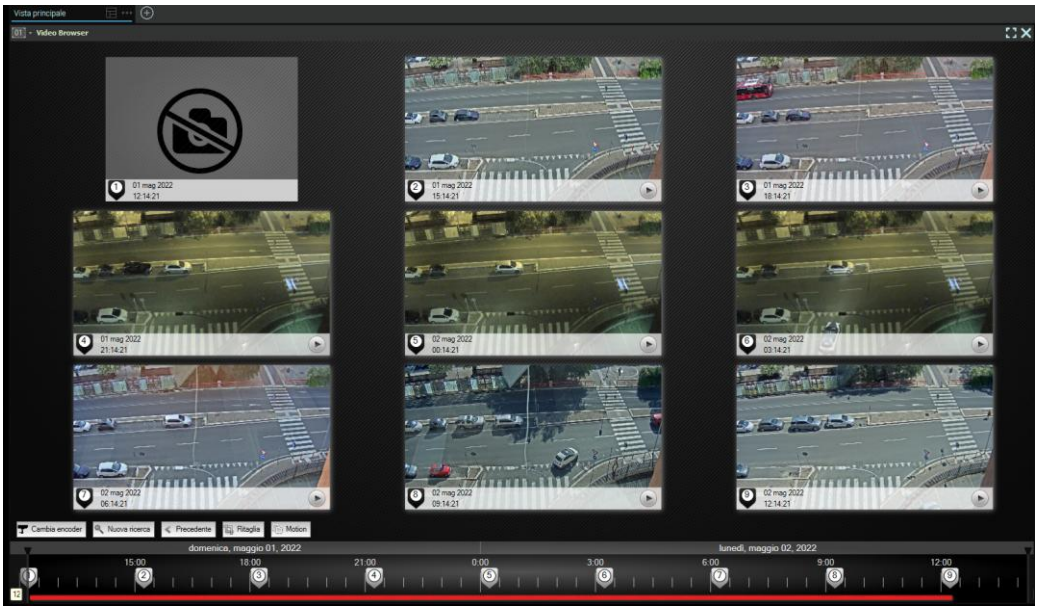
VIDEO BROWSER

Video Browser lets you focus on specific sections of camera footage, examining and comparing individual frames captured at successive moments within a user-defined period. The following images show how to select footage for analysis.





The selected period is divided into eight equal time segments. The nine frames at their boundaries are displayed and numbered chronologically.



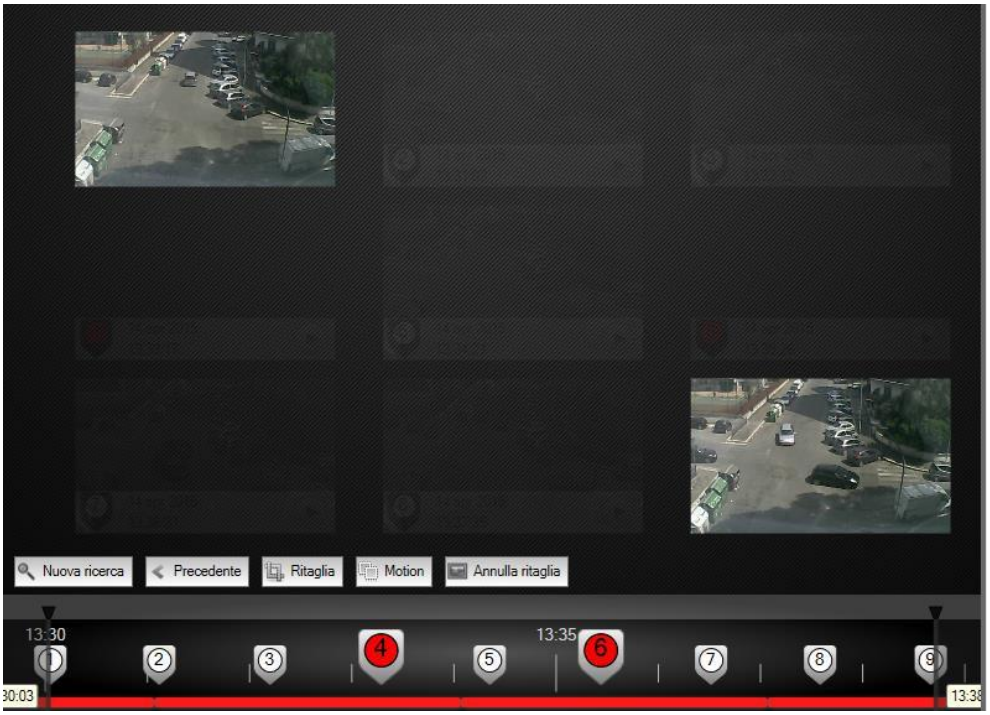
The image shows the video stream availability notifications.



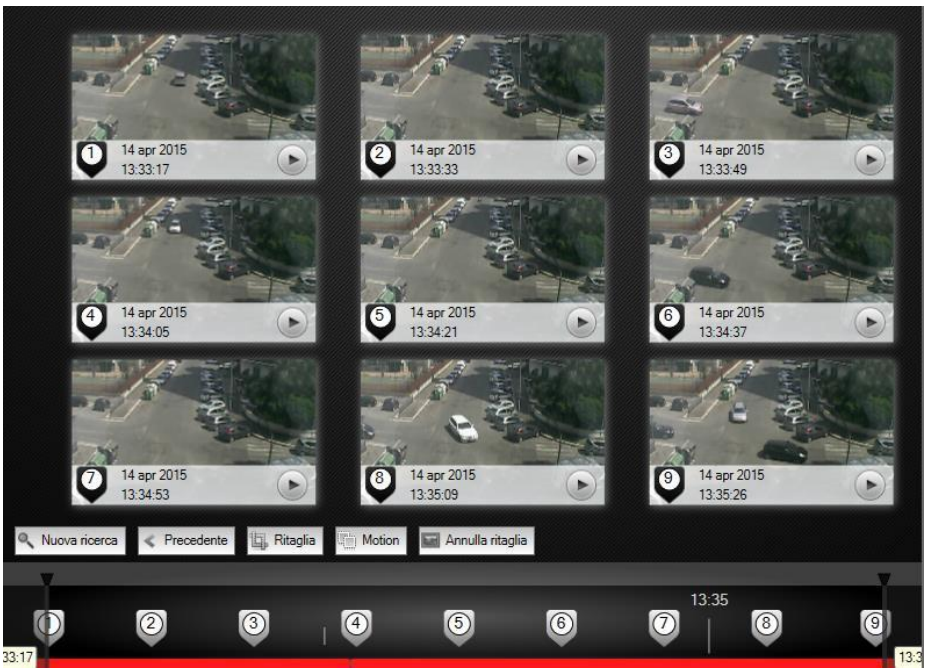
The **Play** button on each frame starts previewing the recording from that frame onwards. The selected frame is also marked in yellow on the timeline.



The selected time interval can be subdivided further to locate the event of interest more precisely, down to a minimum of one second per frame. Select two of the nine available frames to mark the start and end of the recording section to subdivide. Click the two frames to select them; they are highlighted in red. The same operation can be performed on the timeline.



In the example, the focus is on two minutes of recording, from 13:33:17 to 13:35:26.



The following operations are available:

- **Change encoder:** switches to another device for analysis.
- **New search:** starts a new search by dragging a device from the tree view.
- **Previous:** retrieves and displays the previous time interval.
- **Cancel request:** stops the current search, for example if it is taking too long.

- **Crop:** enables digital zoom to select a specific video area. Drag from any of the four corners to select the area, then confirm with OK or cancel to abandon zooming. Once set, the zoom applies to all frames.



With zoom enabled, all frames show only the selected detail throughout the sequence.

- **Cancel crop:** disables zoom.
- **Motion:** compares frames and highlights in green the areas where a change or movement was recorded.

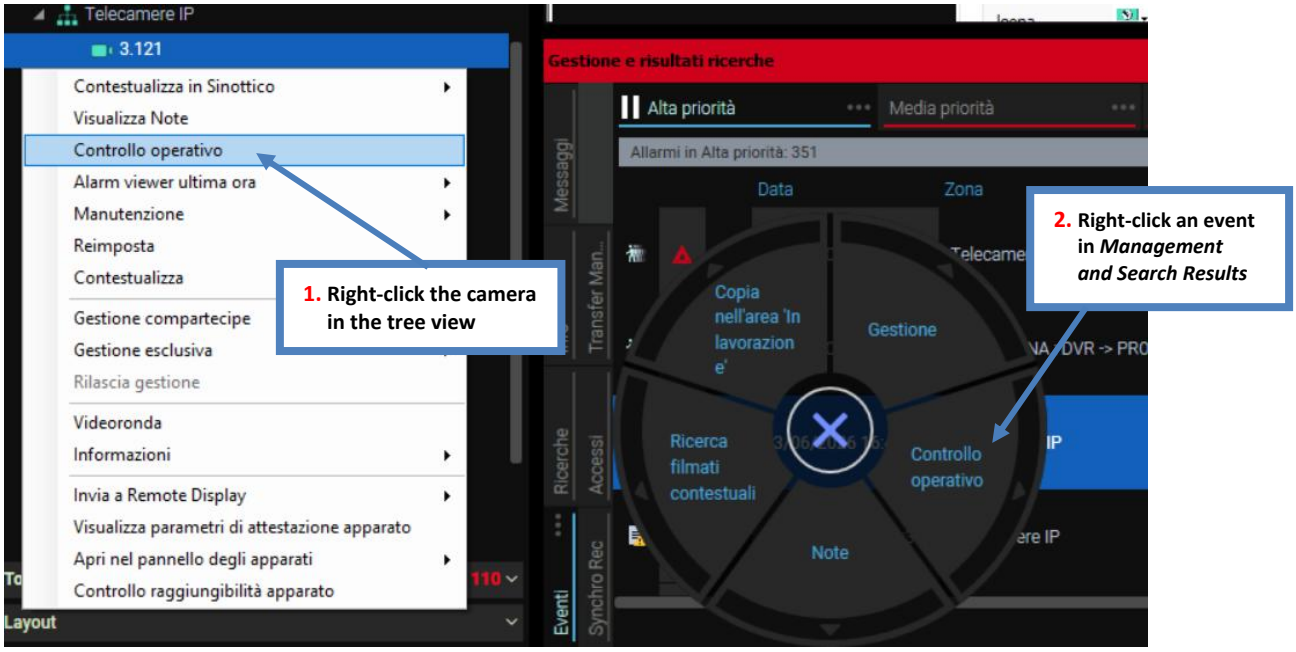


- **Download recording:** saves the selected recording locally so that it can be analysed in detail at any time.
- **Quick recording export:** quickly exports footage in MKV or MP4 format, with or without privacy masks. The *Export Video* button opens the dedicated section, as shown below.



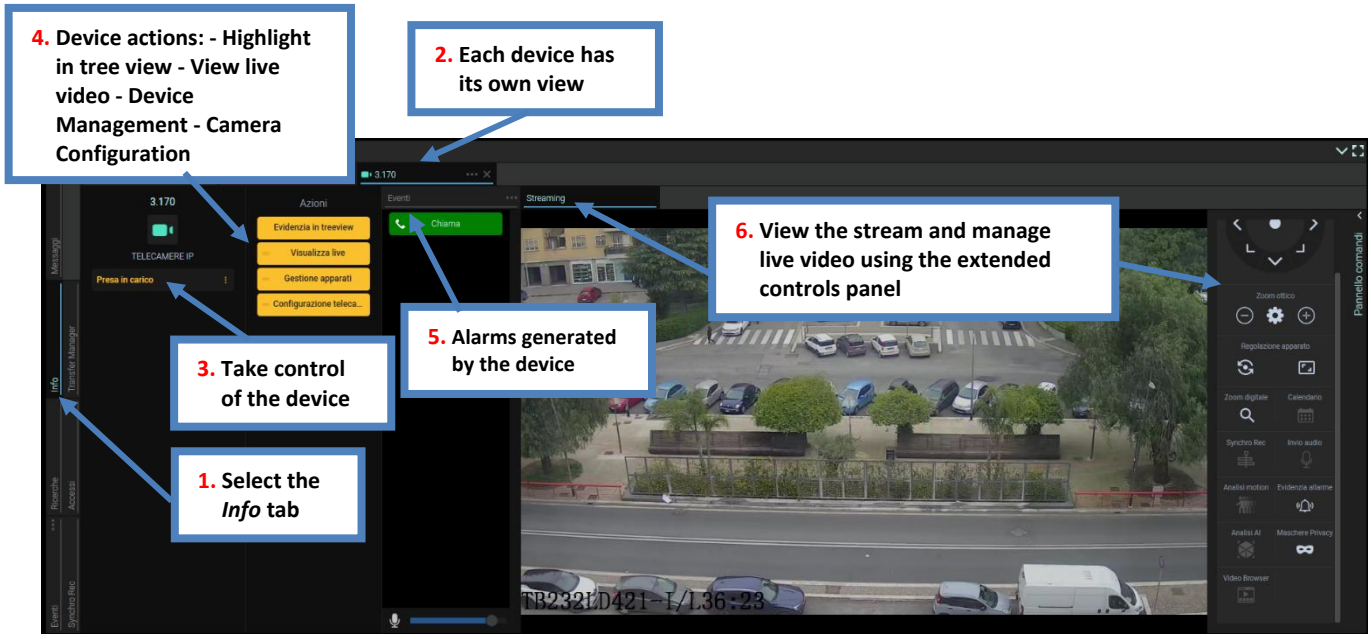
OPERATIONAL CONTROL

Elkron-ONE includes a module for operational control of devices from a single area. This provides a focused overview and management of one or more devices and their alarms. The image shows how to activate Operational Control.



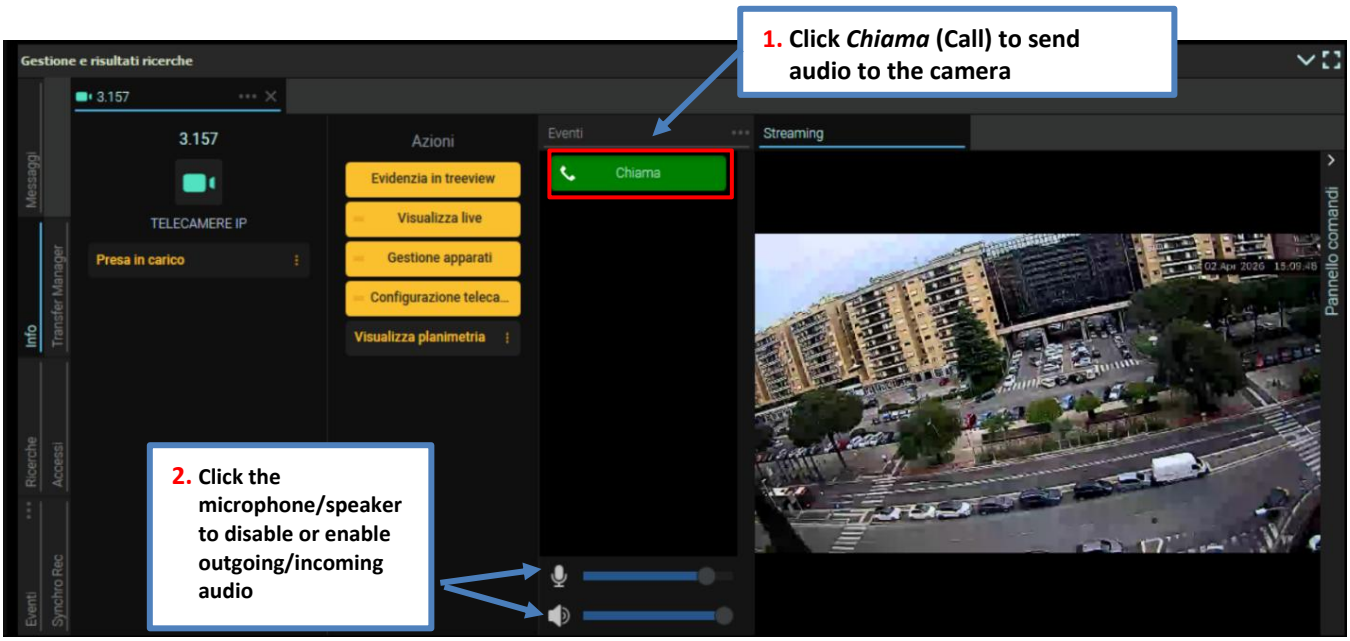
A tab opens automatically for each device. The available operations and information depend on the device type. The image shows operational control of a camera.

The operator can check the device status, take control of it, highlight it in the tree view, view live video, configure operating parameters, view and manage associated alarms and consult information attached to the device.

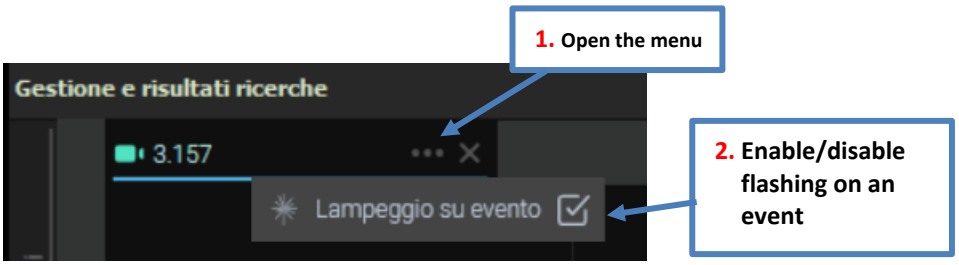


Operational Control also supports incoming and outgoing audio communication for ONVIF cameras that provide this function.

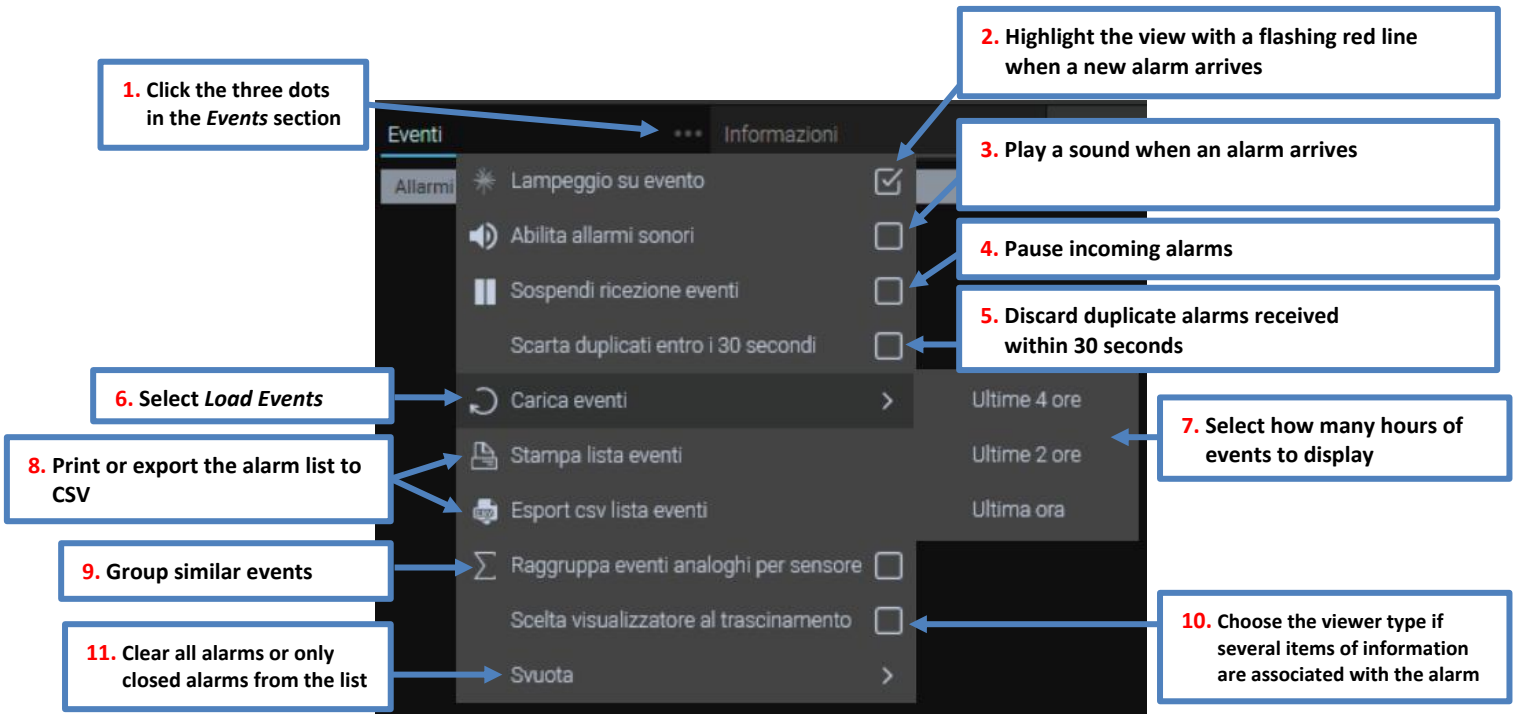
The following operations are available on the Streaming tab:



Finally, the event list is available in Operational Control. The foreground device tab is marked with a blue horizontal line. Alarm reception can be highlighted with a red horizontal line, as follows:



The image below shows the actions available on the event list.

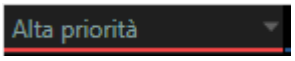


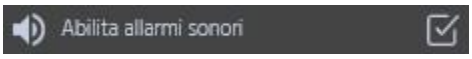
EVENT MANAGEMENT

Elkron-ONE generates an alarm whenever a device detects a critical event. Advanced alarm event management functions allow the operator to monitor device reports. Alarms include the acquisition date, the originating device, the report type and any additional information. Alarms are grouped into themed tabs, configurable in **Event View Configuration.**

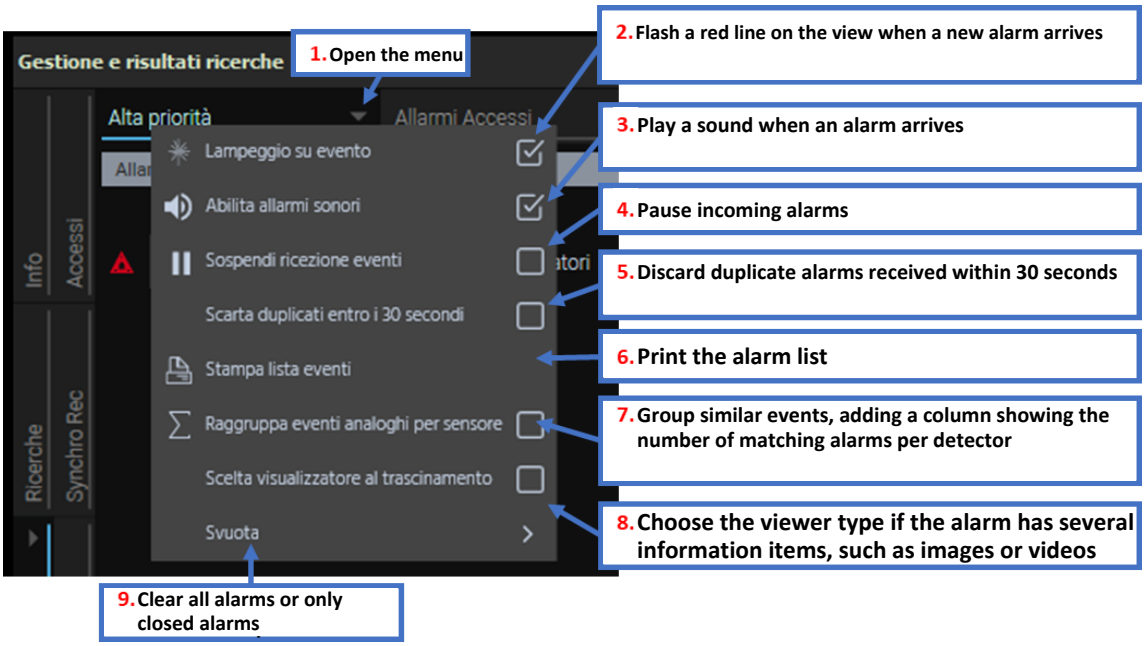


Several types of alert notify the user of new critical events to review:

- **Red line** on the tab 

- **Audible alert:** disabled by default. 

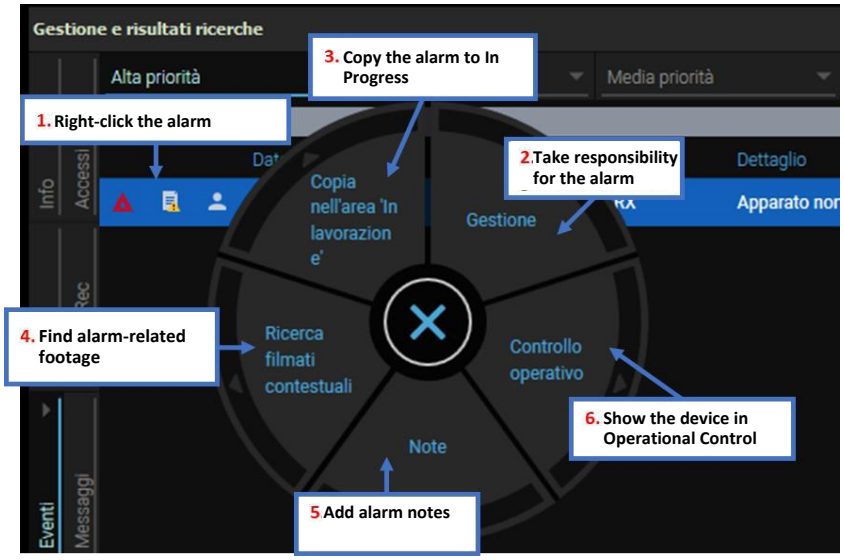
- **Flashing red bar.** If the *Management and Search Results* area has been minimised, the bar flashes red to indicate the presence of alarms.



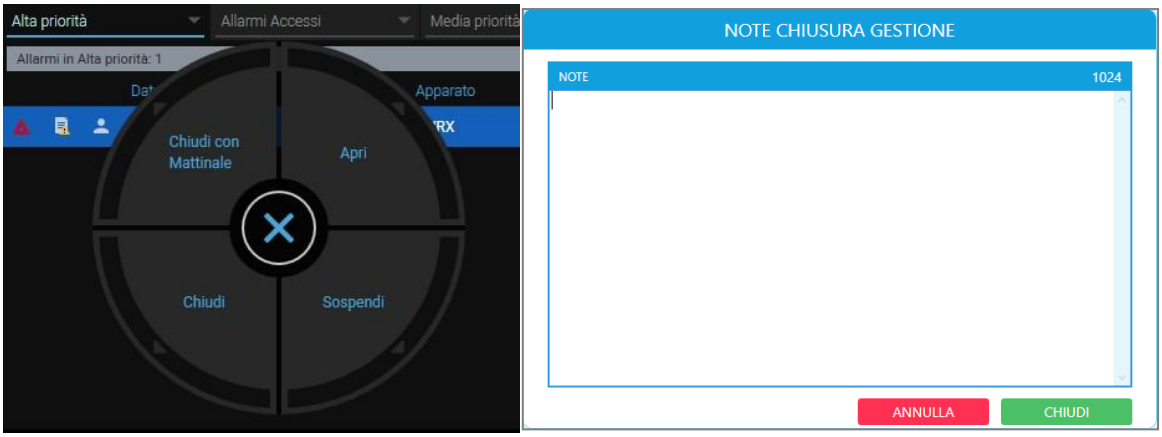
Note: If flashing is disabled for all tabs, the results management bar provides no visual notification of new events when minimised.

ACKNOWLEDGING AN ALARM

The image shows the operations available for an individual alarm.



2. Alarm management: the available actions are taking responsibility for the alarm, suspending it or closing its management. Closing alarm management requires notes to be entered.



The alarm queue shows each alarm's management status and the user who handled it:

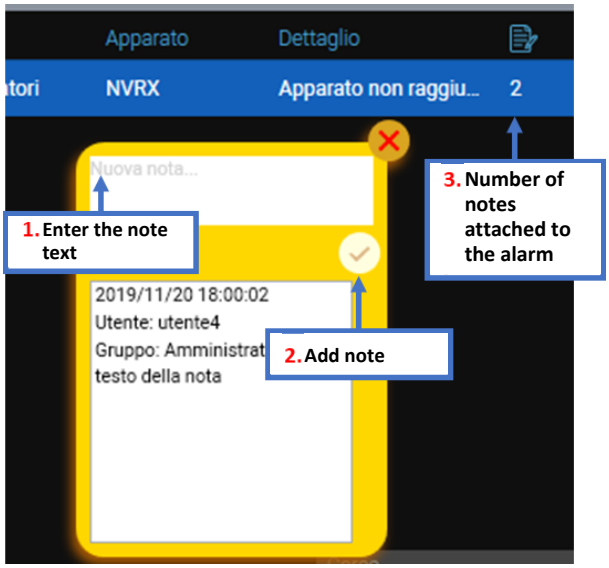


3. Copy to the In Progress area: manages the alarm independently of incoming real-time events. The image shows how to clear the In Progress area after handling the alarm.

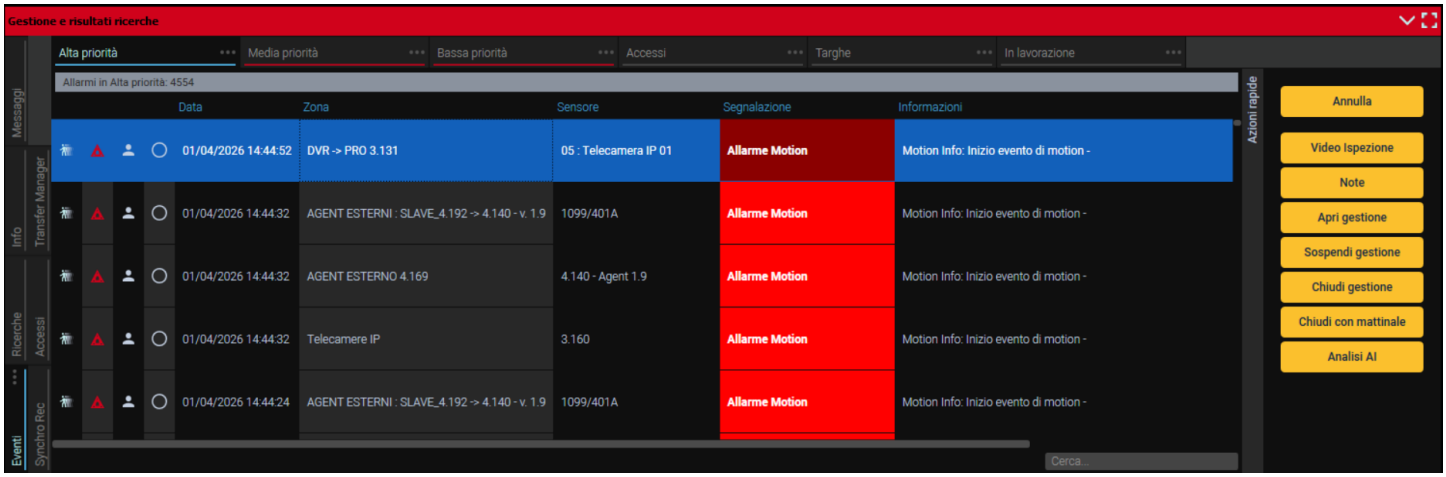


4. Search for alarm-related footage: retrieves all video recordings containing the alarm.

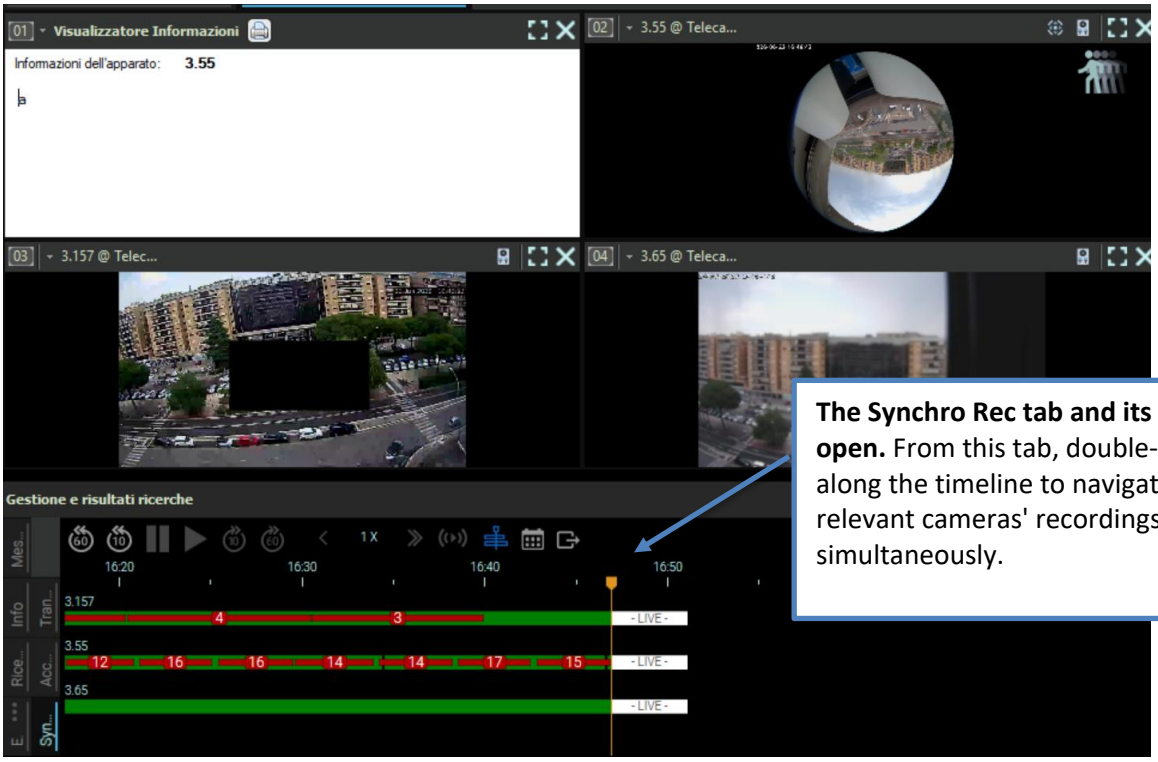
5. Notes: the image shows how to add notes to the alarm:



The same functions are available in a quick menu of yellow buttons on the right, which opens when an alarm is clicked:



The *quick actions* also include **Video Inspection,** which opens a layout in a new view containing video players showing recordings from the relevant cameras at the time of the event, the corresponding floor plan and any device information. The system also automatically opens the Synchro Rec tab and synchronises each camera's playback timeline near the event time, identified by a red tag (see the following image).



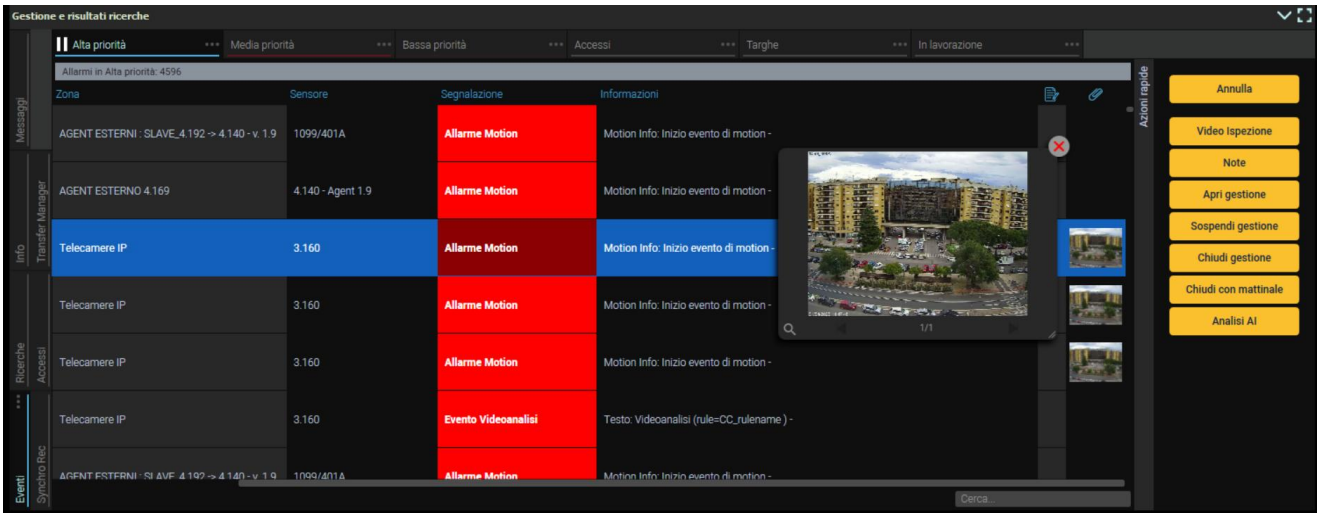
The Synchro Rec tab and its Event tag open. From this tab, double-click or pan along the timeline to navigate all relevant cameras' recordings simultaneously.

Users without general permission to access recordings can be granted limited use of this function by enabling the following permission in the Users section of the administration panel. They can then access recordings only for the 5 minutes before and after the event.

Note: The Video Inspection layout depends on the configuration and information available in Elkron-ONE. A floor plan is included if the camera generating the event is placed on an uploaded floor plan. Related cameras are included if their viewing cones contain the device that generated the event. Similarly, the Information Viewer is included only if the Information section in Device Management is populated for the device that generated the event.

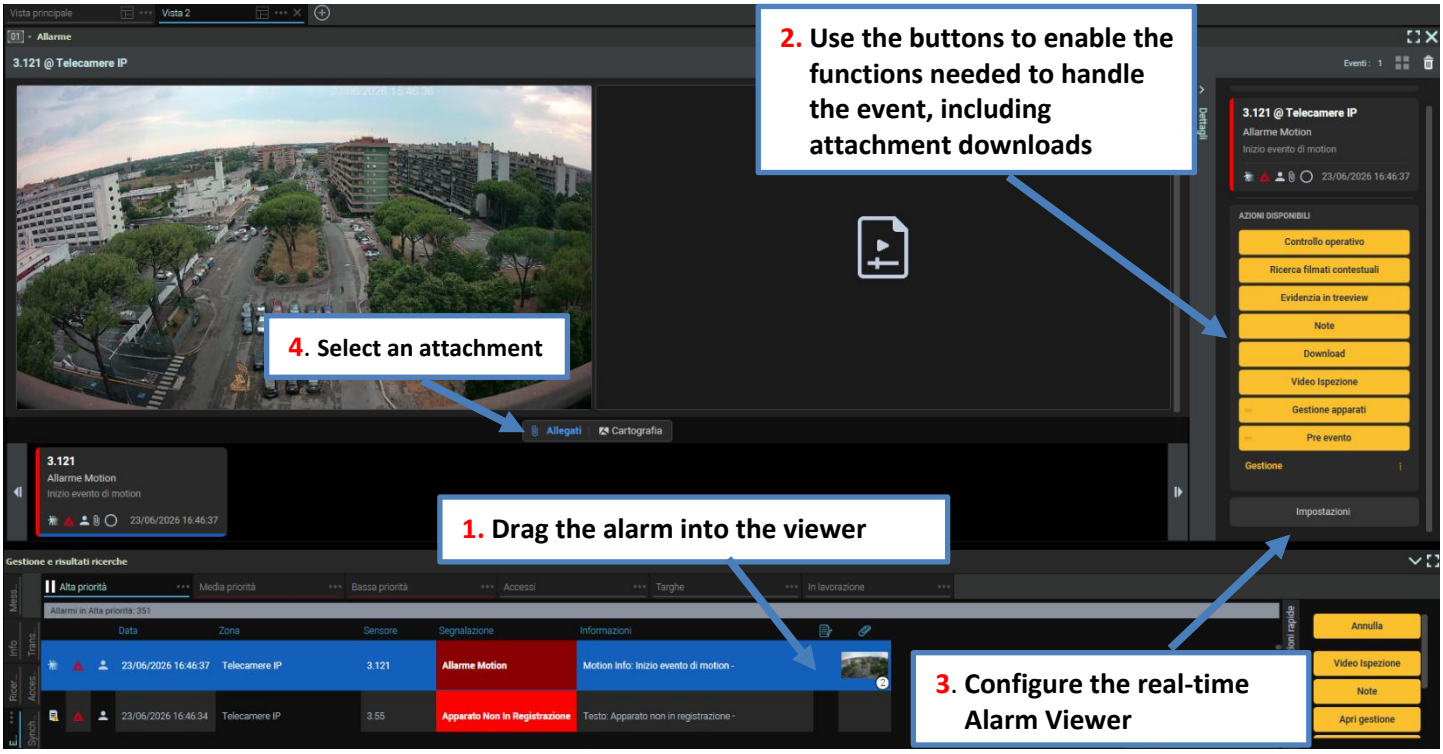
VIEWING ALARM ATTACHMENTS

Click an attachment image to open an enlarged preview. The preview can be resized and zoomed.



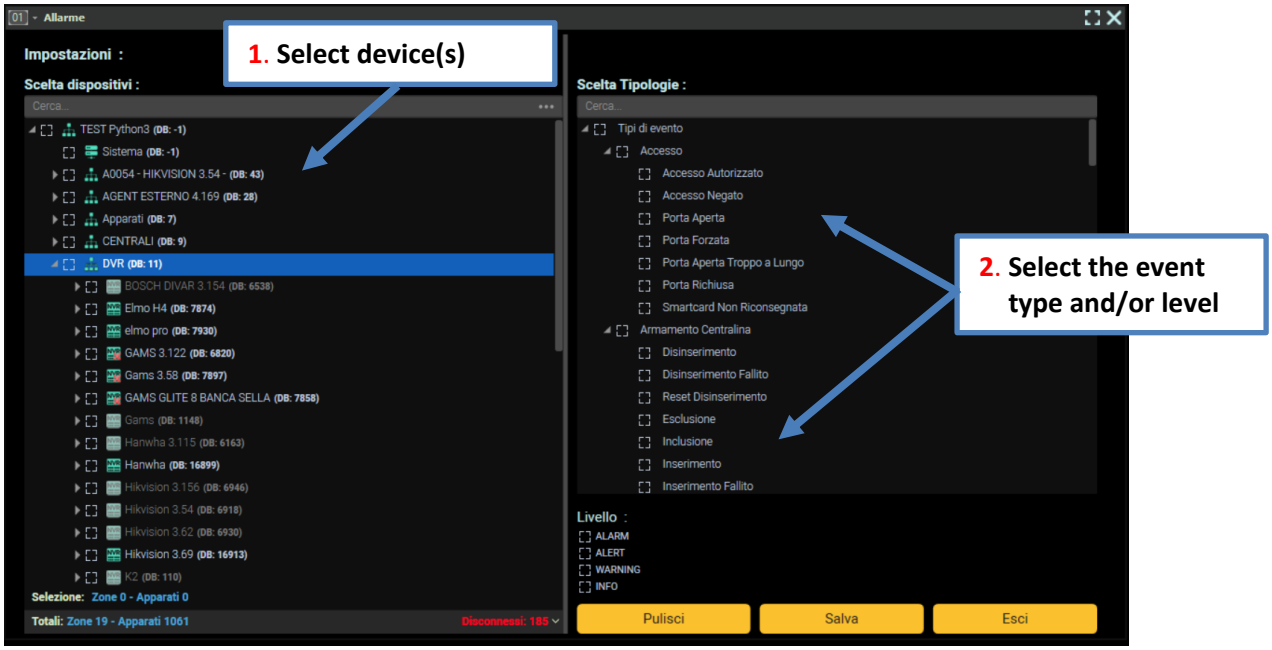
VIEWING ALARM DETAILS

To view alarm details, drag the alarm into a viewer from the alarm queue or alarm search results. The viewer displays the alarm type, the name of the device that generated it, the acquisition date and time and any associated images.

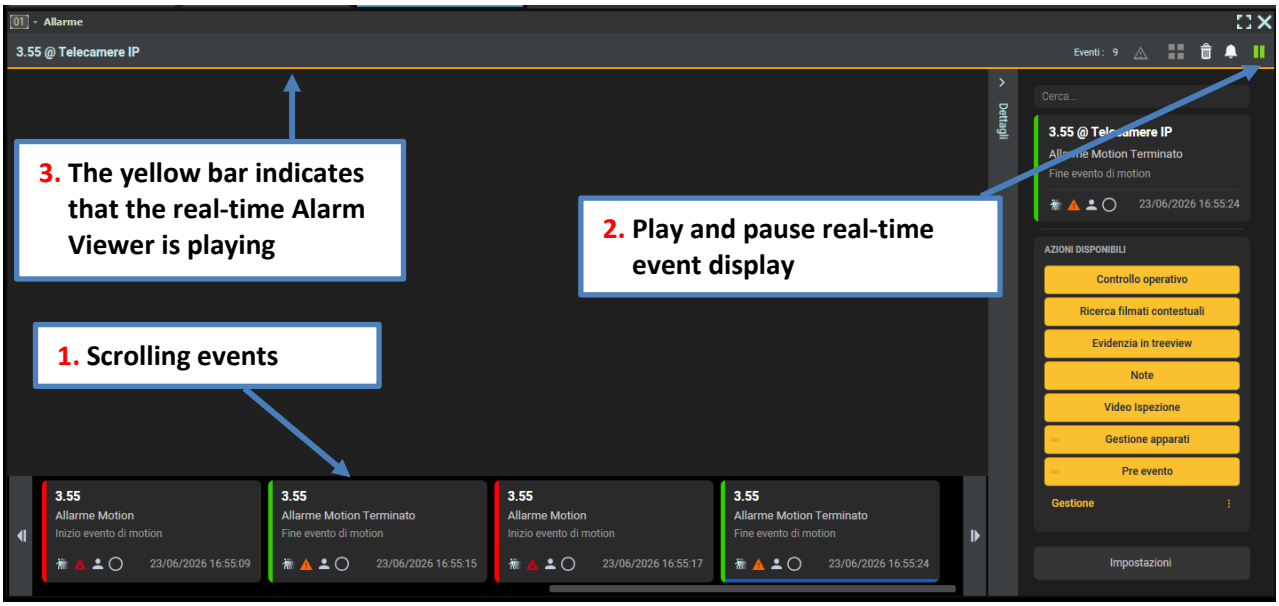


3. Real-time: the image shows how to configure real-time display of alarms acquired from one or more devices.



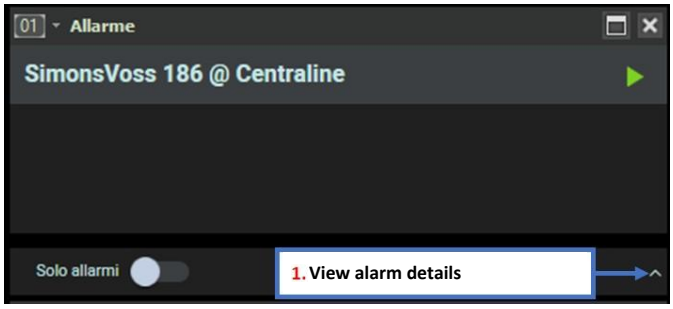


Incoming alarms scroll through the viewer, showing their management status, alarm type, originating device, date and time.

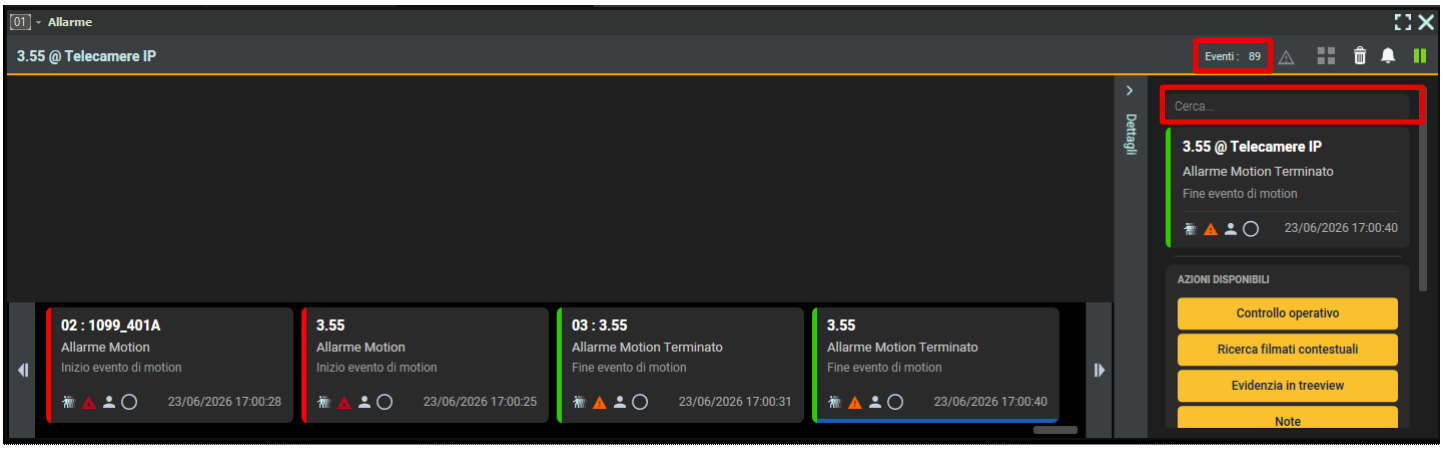


Note: Real-time mode can also be enabled by dragging an alarm tab into the viewer.

If the display area contains several viewers, click the button shown in the figure to view alarm details.



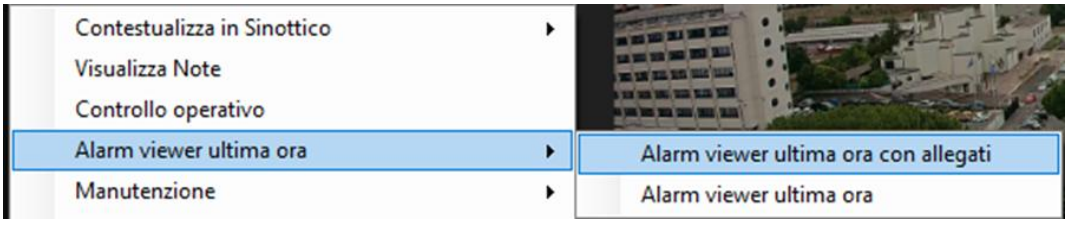
Searches can be performed directly in the alarm grid by filtering any field. The total number of events in the Alarm Viewer is also displayed. The event counter updates when the text search filter is applied.



Note: The Alarm Viewer automatically pauses whenever an event is selected for management.

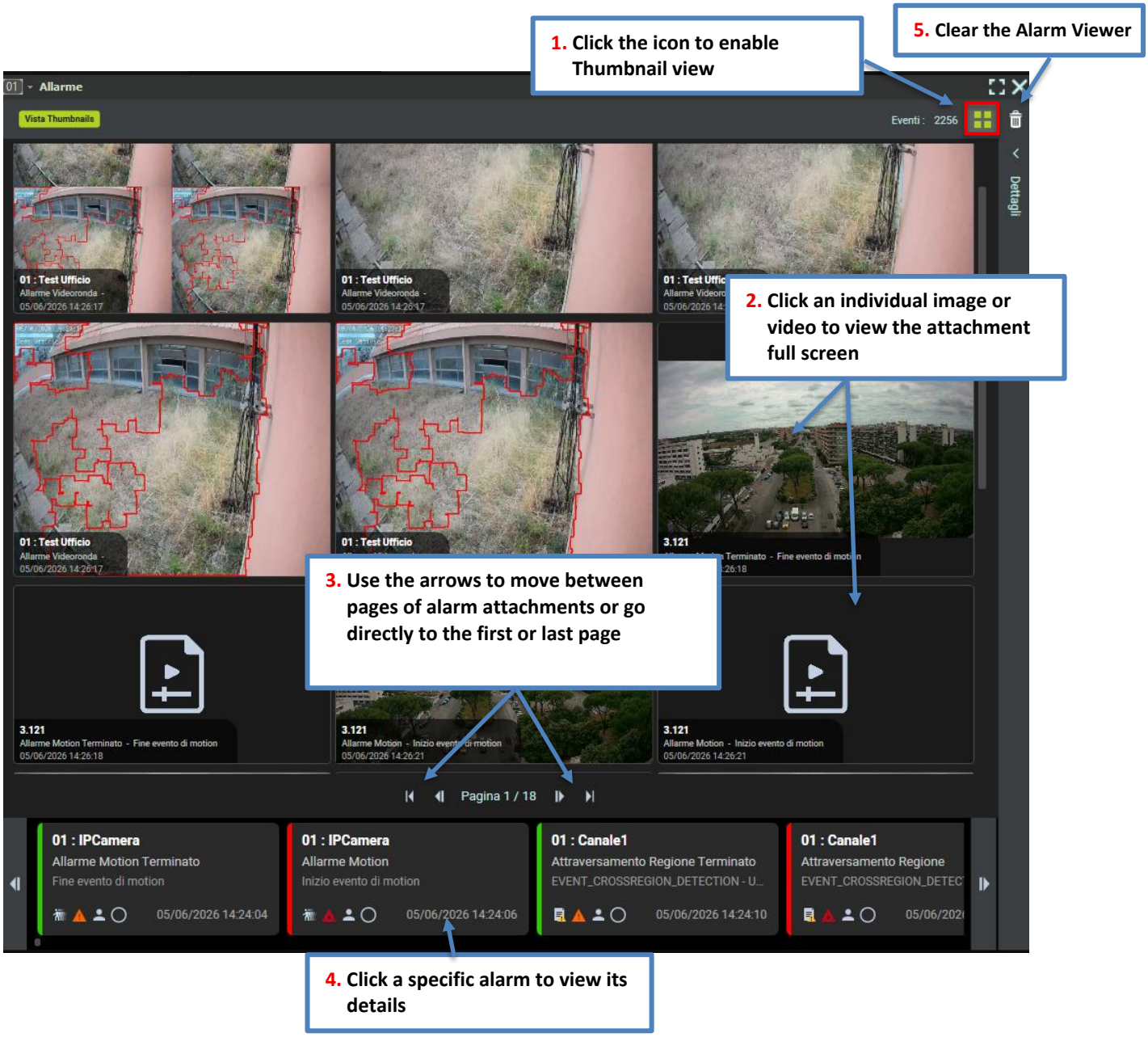
The Alarm Viewer can also be opened directly with the last hour's events already loaded, for faster management without configuring a dedicated viewer.

In addition to loading the previous 24 hours of events from Operational Control or the Event Grid, depending on the existing configuration, right-click a device in the tree view and select *"Alarm viewer ultima ora"* (Last Hour Alarm Viewer) to display events as shown above. To display only alarms with attachments, select *"Alarm viewer ultima ora con allegati"* (Last Hour Alarm Viewer with Attachments).



Thumbnail view

The Alarm Viewer can display several alarm attachments at once, helping users identify false alarms quickly without scrolling through images individually. Click the button in the top-right corner to enable Thumbnails mode.



CLOSE EVENT AND SEND TO DAILY REPORT

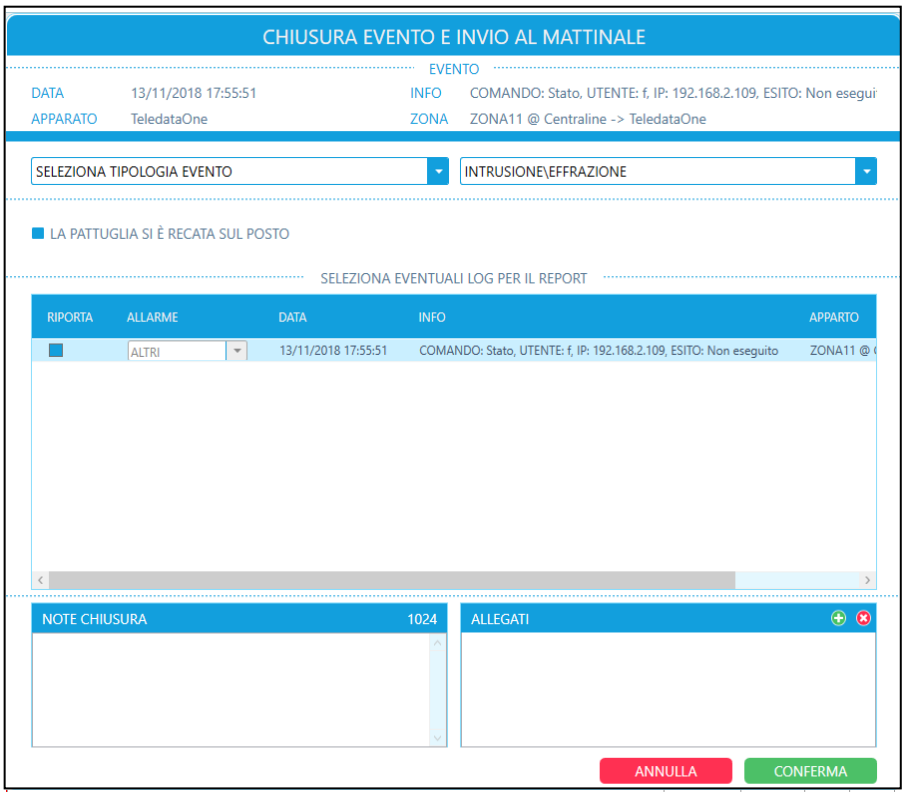
The Daily Report groups alarms handled within a specified period. It consists of Event Records, each containing a set of handled alarms sent by a device. For example, an unknown person entering an area without authorisation may trigger several sensors connected to the same intrusion alarm control panel. An Event Record can group these alarms from that control panel.

To create a Daily Report, follow the steps below in two stages:

- Stage 1 – Create an Event Record
- Stage 2 – Find the Event Record and Create the Daily Report

Stage 1 – Create an Event Record

- Select an alarm from an alarm view.
- Take responsibility for the alarm by clicking **Gestione** (Manage).
- Click **Apri (Open).**
- Select **Manage** again, then **Close with Daily Report.**



The screen shows information about the selected event:

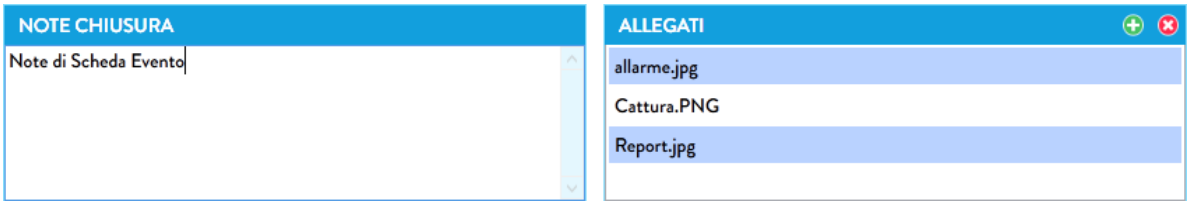
- Date: the date and time of the selected alarm.
- Info: contains the same information as the corresponding column on the alarm tab.
- Device: the control panel that generated the alarm.
- Zone: the zone containing the control panel or device.

The event type and its cause can be specified. If a patrol attended the site, its arrival date and time can be entered
by selecting its checkbox.

An event may be linked to other events. In this case, select several alarms using the checkboxes in the **Select Any Logs for the Report** area.



A comment can also be entered in **Closing Notes,** and images can be attached.

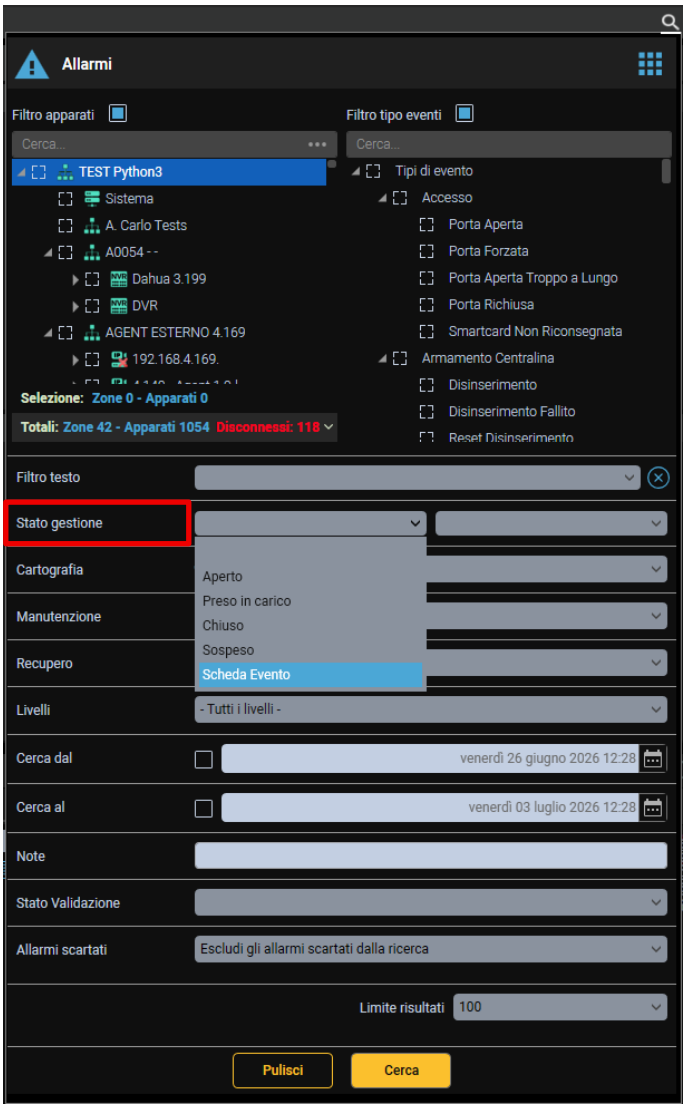


Click **Confirm** to finish creating the note.

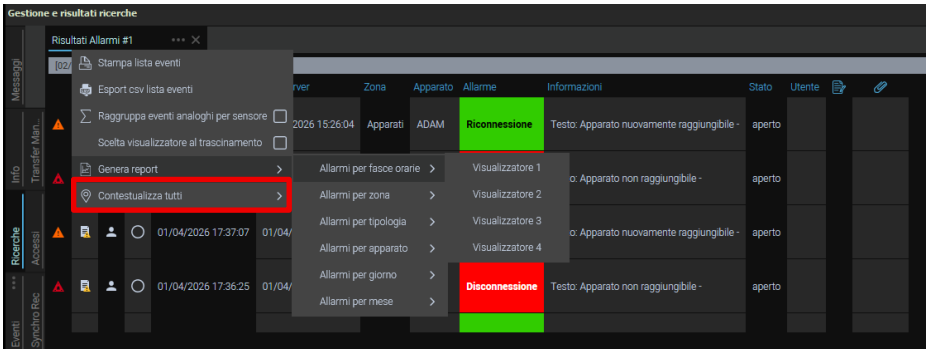


Stage 2 – Find the Event Record and Create the Daily Report

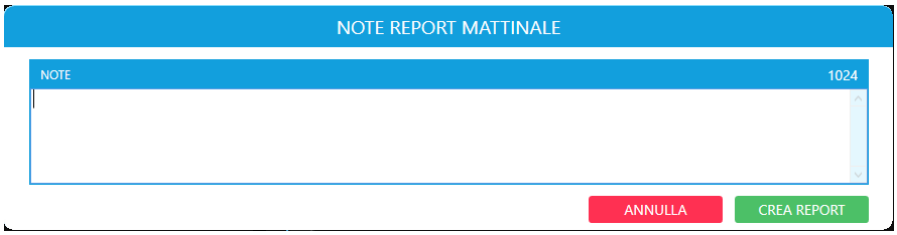
Once Event Records have been created, find them using **Alarm Search** by selecting “Event Record” under Management Status. Results can also be filtered by zone and time period, based on the event opening date:



The search results show Event Records in a table. Use the button highlighted in the figure to create the Daily Report:

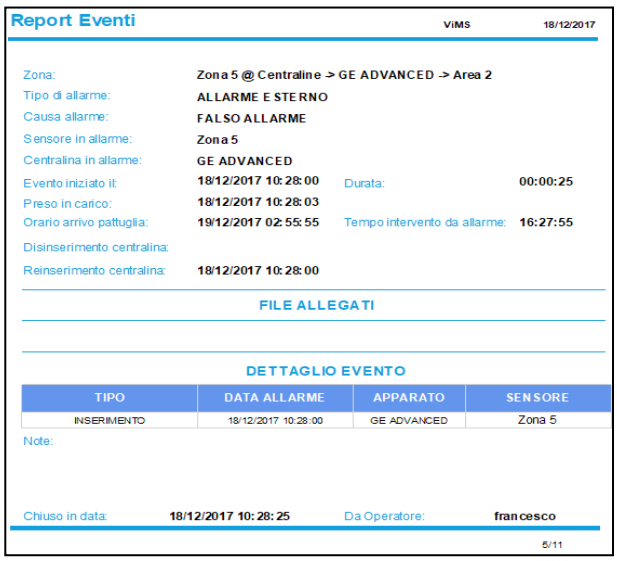


The operator can enter notes before generating the report. Then select **Create Report.**

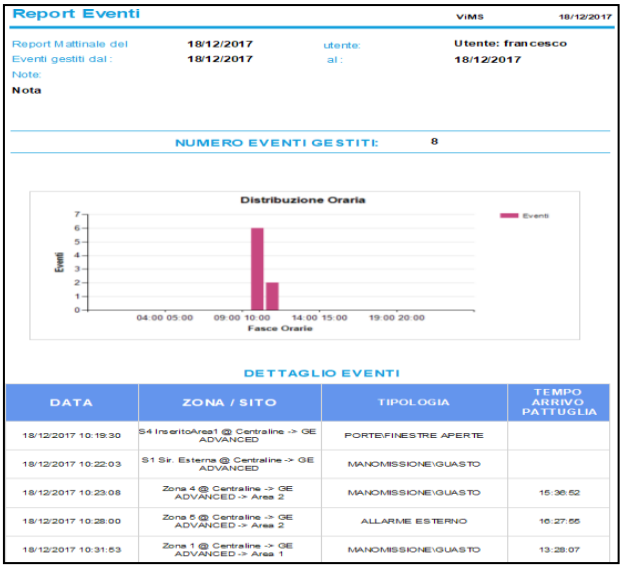


The report includes all Event Records on the search tab, structured as follows:

1. General information about the Daily Report:
    - Creation date.
    - User who created it.
    - Period during which the events occurred.
    - Notes (optional).
    - Number of events handled.
    - Chart showing events by time of day.
    - List of included events.



- Any attached files.
- Details of each displayed event, based on the information entered in stage 1.



SEARCH DAILY REPORTS

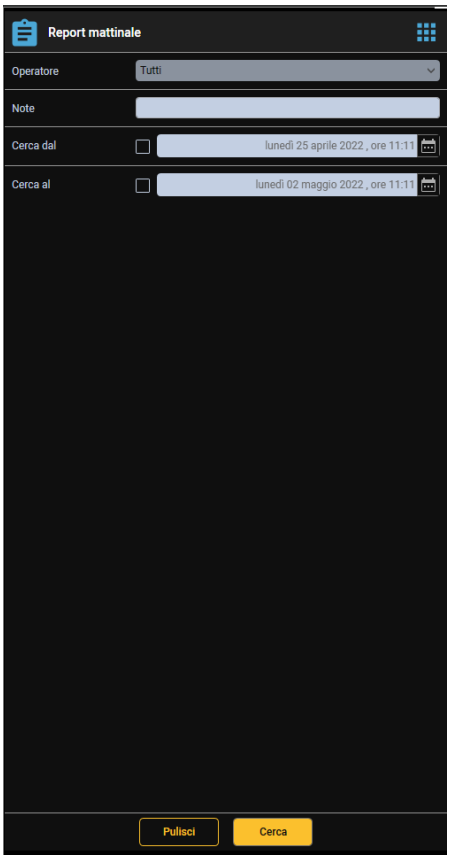
1. Open the advanced search panel using the button 
2. Select “Daily Report”:



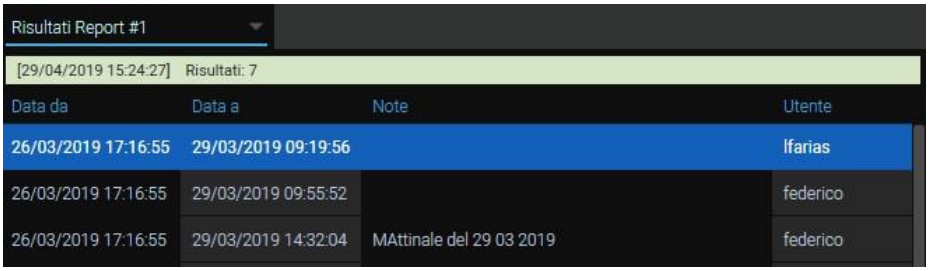
3. Set the required filters:
   - **Operator:** select the operators to include in the search. The list contains operators in the same group as the user currently logged into the system.

   - **Notes:** enter text to search for in the notes of existing Daily Reports.
   - **Search From/To:** specify the search period.

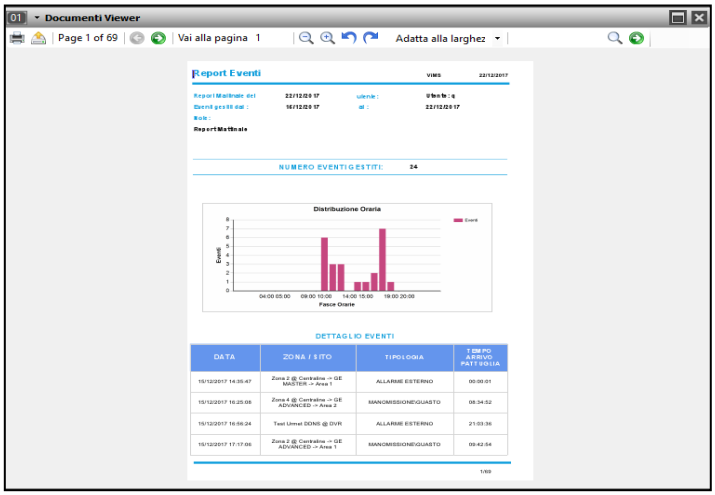
4. Start the search using the **Search** button:



The results are displayed in a table.



View report details: drag the report into a viewer. Use the controls to print it, save it locally, navigate its pages, adjust zoom and rotation, and search for specific text within the document.



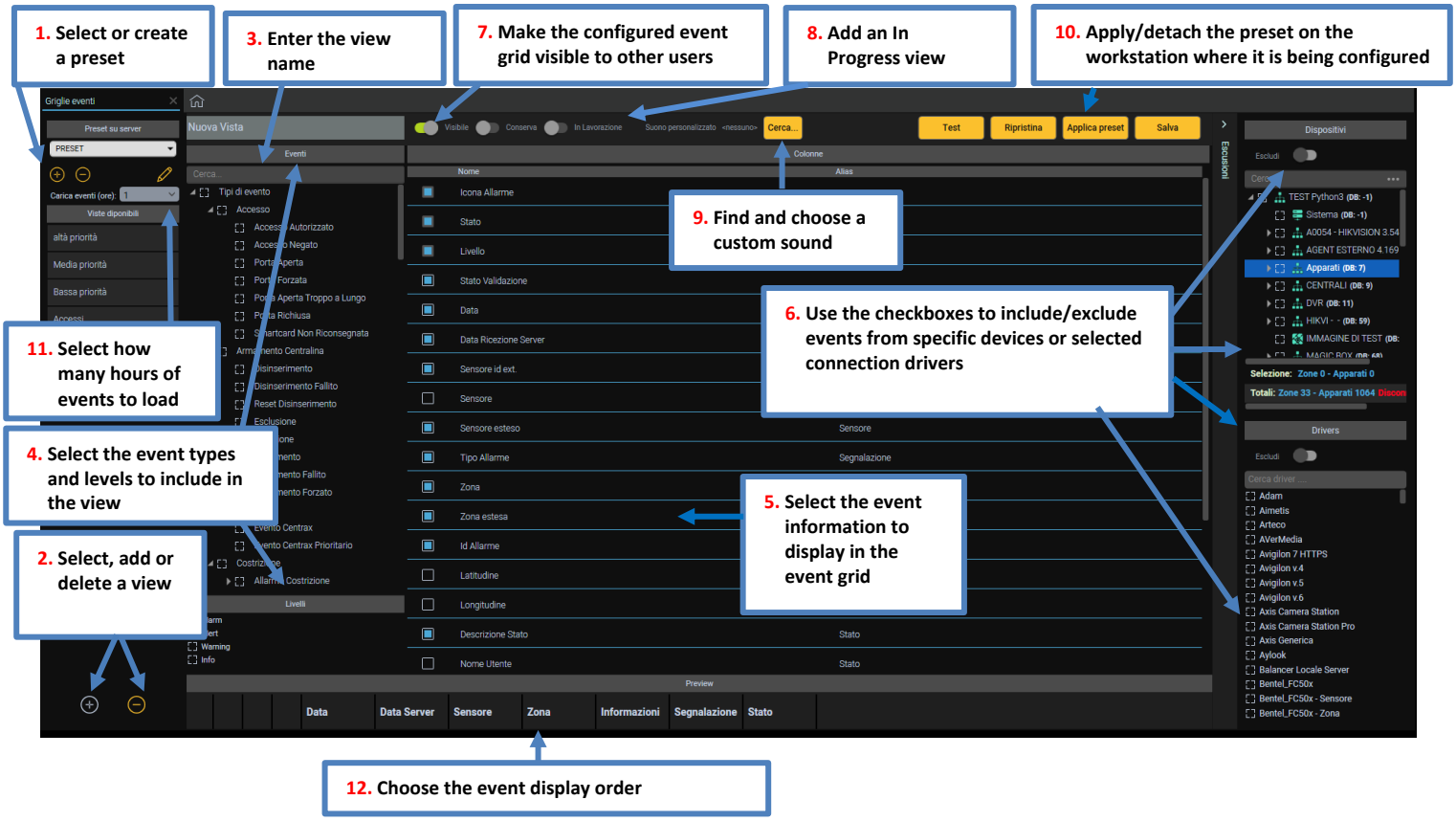
Export a report: right-click and select Download.



CONFIGURING ALARM VIEWS

The events managed by Elkron-ONE are grouped into configurable views, such as High Priority and Medium Priority:

The image shows the *Event Grids* section used to manage configurable views:



3. Name

The view name must be unique. To create an **In Progress** view, select its checkbox. The system automatically selects all available alarm types.

Only one **In Progress** view can exist in the alarm area. If this view already exists, the checkbox is disabled.

4. Alarm types

Select the alarm types to include in the view and choose the information to display for each type: Events, Name and Alias.

4. Alarm level

Select the alarm level: Alarm, Alert, Warning or Info.

6. Drivers

Alarms can be filtered for devices with a particular driver. Select one or more drivers and use the corresponding checkbox to specify which to exclude.

6. Devices

Using the Exclude checkbox, the user can:

a. **include specific devices:** clear **Select All** and select the devices to include;

b. **exclude specific devices:** select **Exclude** and select the devices to exclude.

Note: In both cases, selecting a zone directly includes or excludes all devices in that zone with one click.

9. Sound

Upload a sound using the Browse button and associate it with the view. It plays whenever the system receives a report in the new view.

11. Saving

The new view appears in the **Available Views** list. Select its checkbox to display it in the Alarm area.

12. Column order

The columns area shows how the new view will be displayed and allows the column order to be changed.

12. Column management.

Specify which alarm queue column will display each item of information.



The **Heading** is the column name in the alarm queue and can be renamed by the user.

Each information item can have its own column, in which case the heading must be unique. Alternatively, several items can share a column, in which case all items to be grouped must have the same label.

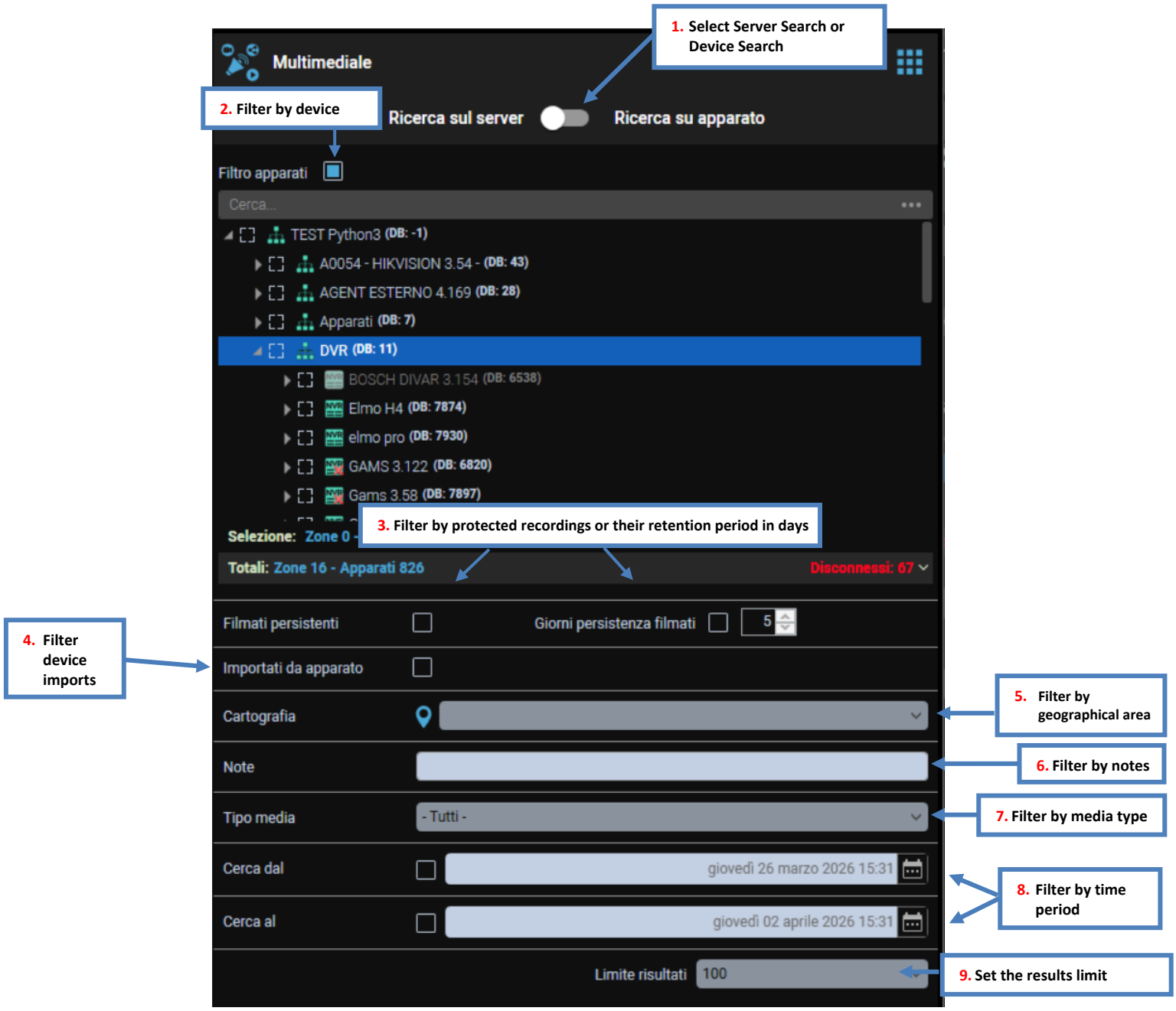
SEARCHING AND EXPORTING DATA

All data archived in Elkron-ONE can be searched for viewing, management and export. The advanced search function provides filters for selecting specific data.

Server multimedia search

Users with the required permission can open the panel shown below by clicking the magnifying glass in the top-right corner:





Searches for multimedia recordings on the server can be filtered by:

2- Devices: searches the database only for files from the selected devices. Select the Device Filter checkbox, then select the individual devices. Selecting a zone automatically includes all devices in that area. Use the **Filter** for large tree views.

Note: Search results also include data acquired before removal from devices subsequently removed from the system.

3- Protected files: searches only files marked as protected from deletion.

4- Imported from device: searches only files stored in the device's local memory on an SD card.

Note: If **Edge Storage** is enabled in Camera Configuration, recordings on the SD card are aligned with those on the server. For example, if camera-to-server connectivity problems caused a recording gap, this alignment can automatically retrieve the missing footage from the SD card.

5- Map selection: searches only data from devices located inside or on the boundary of the selected geographical area. The button  opens the map selection area.

Note: Map selections apply only to the current connection session of the specific client. All areas entered are removed from the system when the client closes.

6- Notes: searches only files with associated notes matching the entered text.

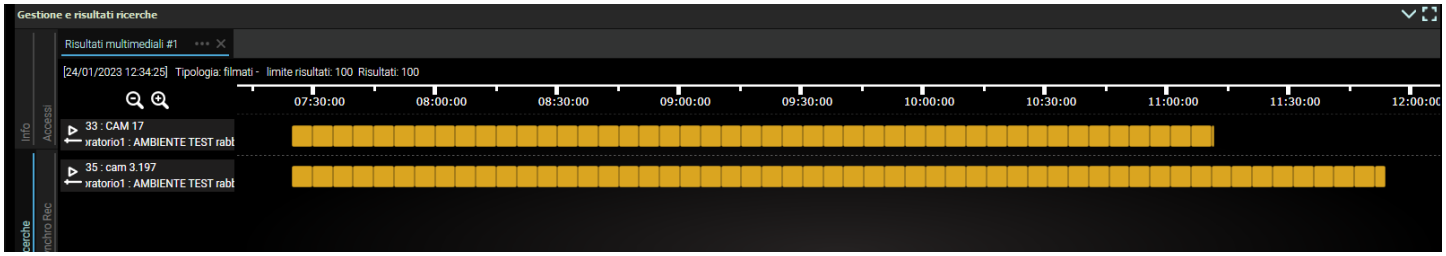
7- Media type: searches Videos, Photos, Audio or Documents.

8- Time period: searches data acquired during the specified period. Select the **Search From** and/or **Search To** checkboxes and choose the dates. The start date must be earlier than the end date. By default, the period covers the last ten days.

9- Results limit: returns the most recent 100 (default), 500, 1000 or 2000 results.

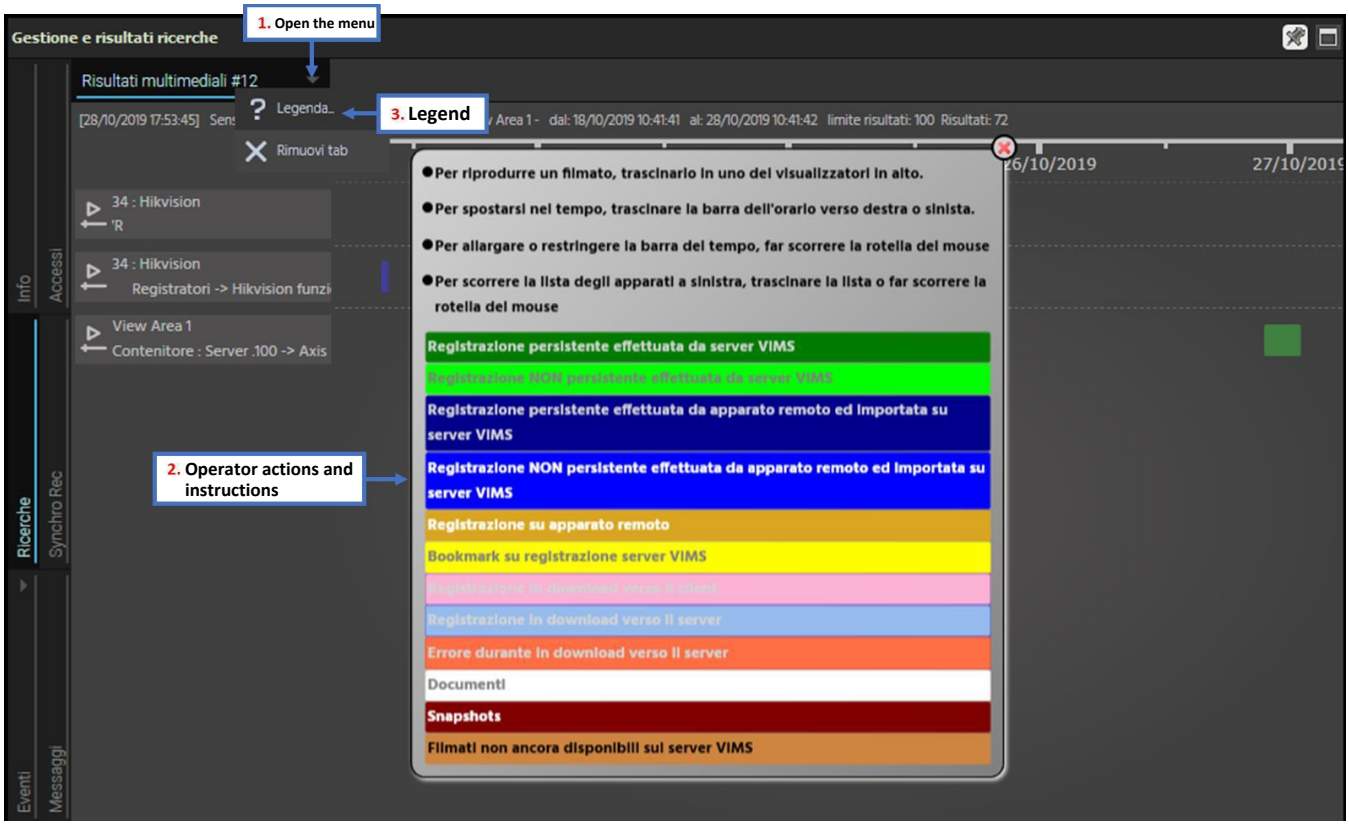
Viewing recorded footage

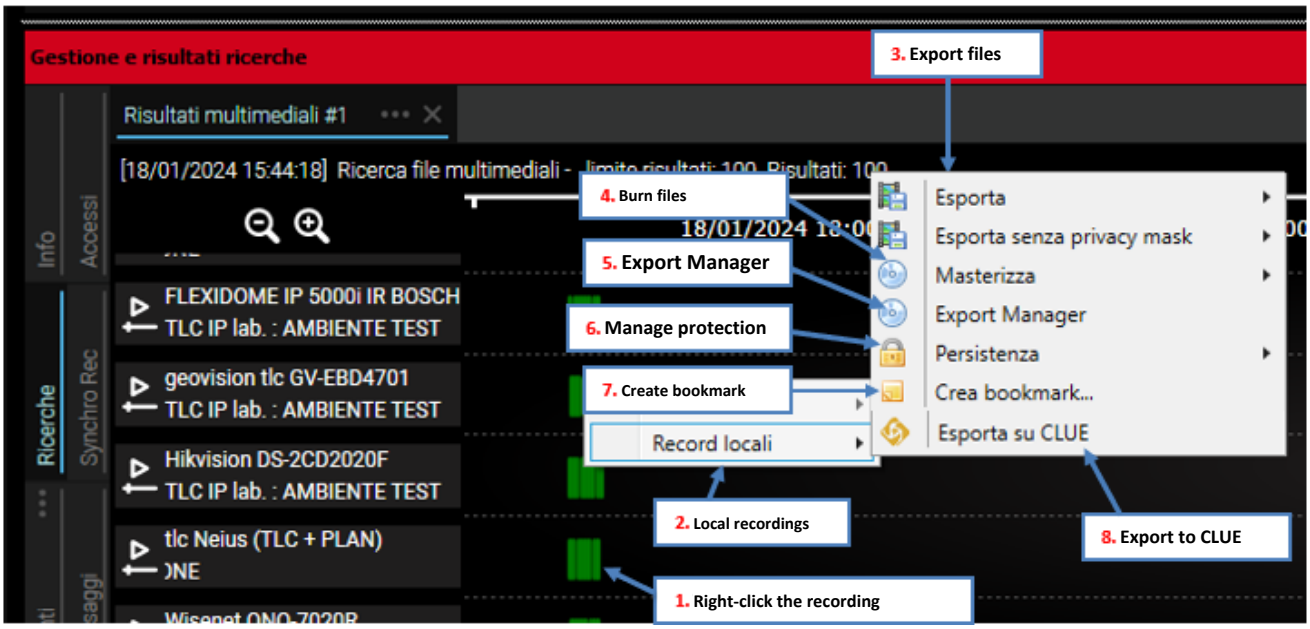
For each camera, the search results show all recordings available within the selected period. To view a recording, drag the required segment into a viewer. The playback controls are the same as those described in the **Live Video, Recordings and Playback Timeline** section:



Note: Use the mouse wheel or zoom in/out buttons to navigate the recording timeline.

The **Legend** shows the available user operations and file notifications, identified by colour:

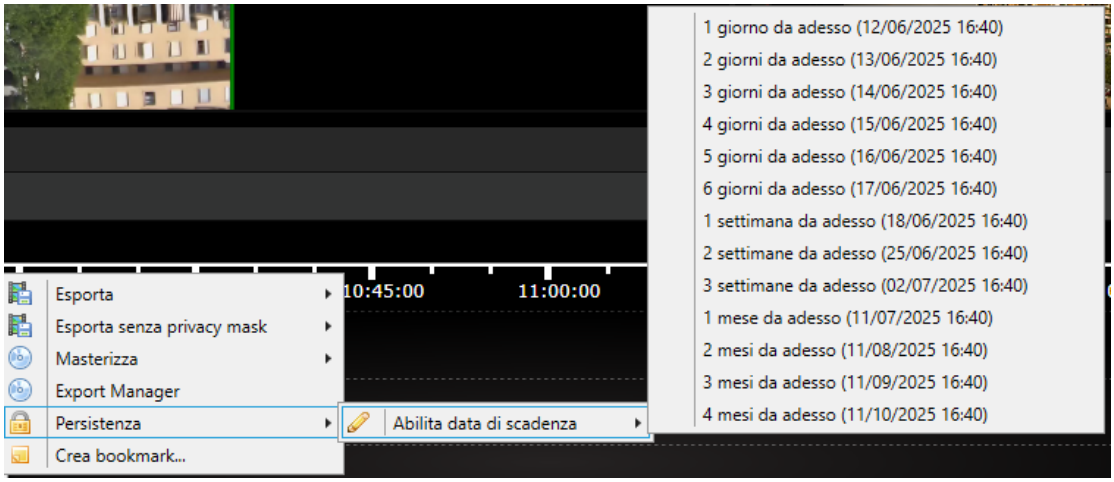




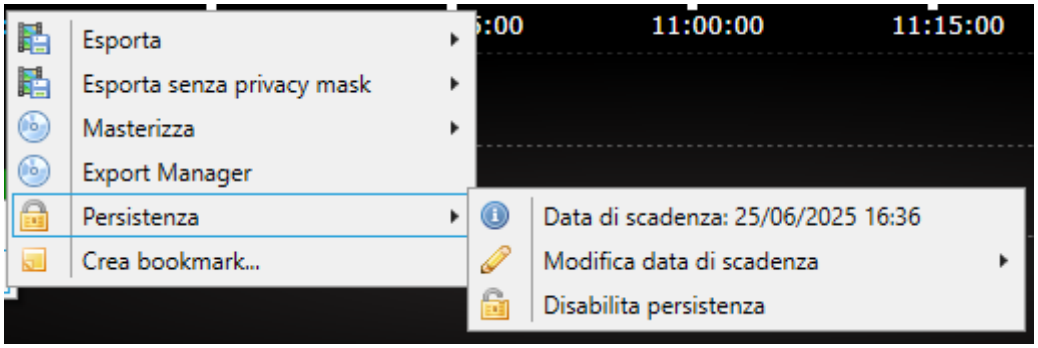
The image shows the actions available for recordings.

3. **File export**
   - **Export:** saves the selected file locally in *.mkv or .mp4 format.*
   - **Export without privacy masks:** saves the recording locally without privacy masks.

4. **Burn:** see Exporting and Burning with MultiViewer.
5. **Export Manager:** see Export Manager.
6. **Protection**
   Unprotected recordings:
   - **Enable expiry date:** protects the selected file from deletion for a specified period, for both IP camera recordings and recordings transferred to the server. The system cannot delete the protected file during this period, even after the normal retention limit expires. This limit is the number of days recordings are kept, depending on available storage space. Protected files are highlighted in darker green and blue. Note: The retention period for recordings imported to the server is configurable in Admin Web. For IP camera recordings, the retention period is configurable in *System Settings.*



Protected recordings:



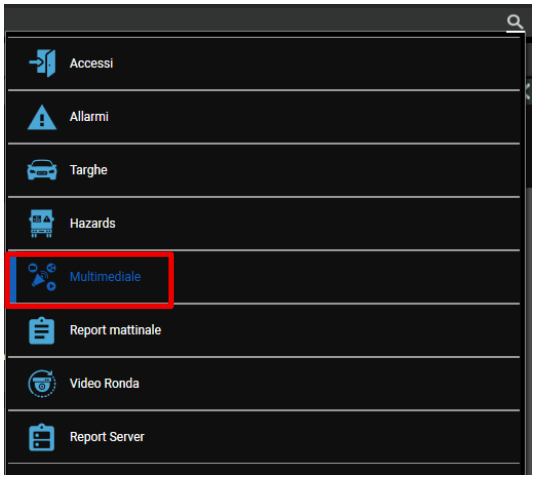
- **Expiry date:** shows the current expiry date of the file's retention protection.
- **Change expiry date:** replaces the current expiry date of the file's retention protection with a new date.
- **Disable protection:** removes the file's protection from deletion.

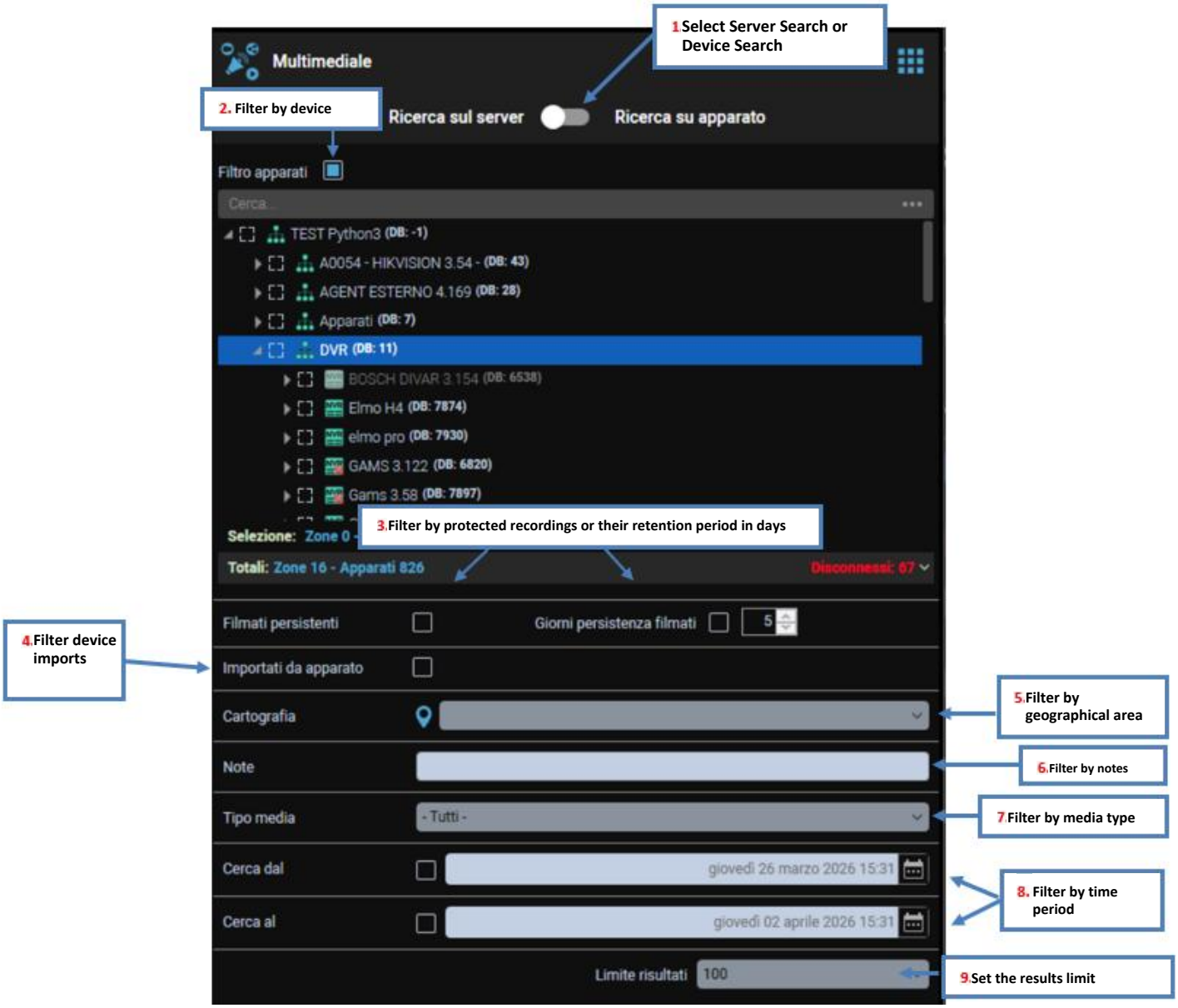
Note: To change a file's retention protection, the user must have the “Change retention protection even for another user's files” permission.

7. **Create bookmark:** adds notes to multimedia files:

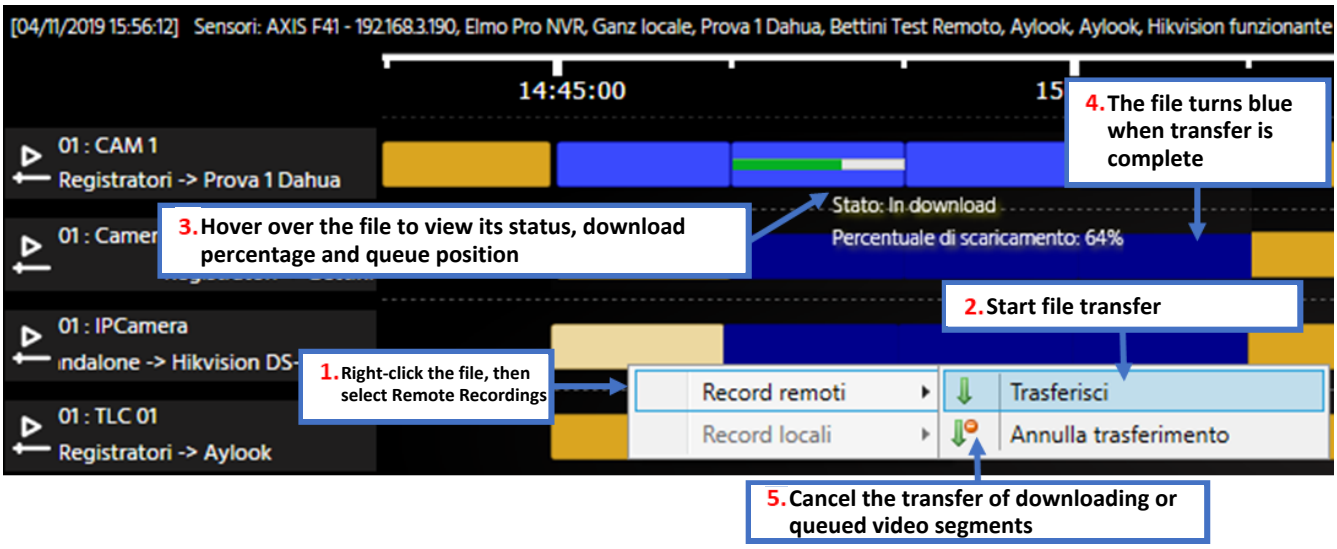


Searching for multimedia files on a device





The search filters are the same as those described for multimedia searches on the server. Results show files recorded on the device. To export a recording, first transfer it from the device's memory to the system server, as shown in the image.
Recordings transferred to the Elkron-ONE server also appear in server multimedia search results.



Event search

All alarms archived in Elkron-ONE can be searched for viewing, management and export. The advanced search function provides filters for selecting specific alarms.



1- Filter by device: searches the database only for data acquired from the selected devices. Select the **Device Filter** checkbox, then select individual devices. Selecting a zone automatically includes all devices in that area. Use the **Filter** for large tree views.

2- Filter by event type: searches by the event type selected for the device specified in Device Filter.

3- Filter by geographical area: searches only data from devices inside or on the boundary of the selected geographical area. The button  opens the map selection area.

4- Filter by alarm level: searches only the selected alarm level: Alarm, Alert, Warning, Info.

5- Filter by time period: searches data acquired during the specified period. Select the **Search From** and/or **Search To** checkboxes and choose the dates. The start date must always be earlier than the end date. By default, the period covers the last ten days.

6- Notes: searches only alarms with associated notes matching the entered text.

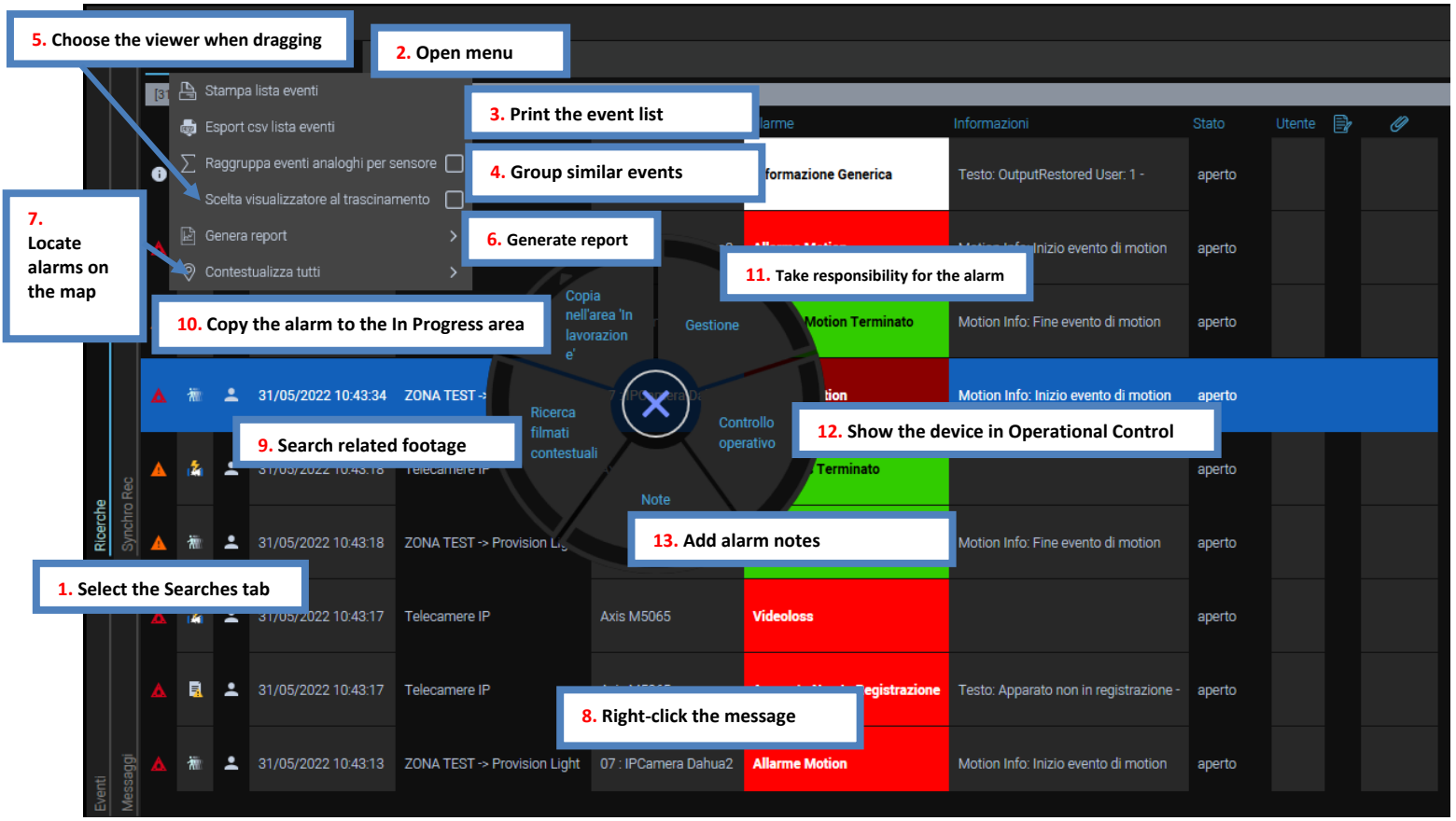
7- Filter by validation status: searches alarms whose validation is not performed, completed, positive, negative or in progress.

8- Filter by discarded alarms: three options are available: *Include discarded alarms in search,* which returns all alarms including discarded ones; *Search only discarded alarms,* which returns only discarded alarms; and *Exclude discarded alarms from search,* which returns only alarms actually notified.

9- Results limit: returns the most recent 100 (default), 500, 1000 or 2000 results.

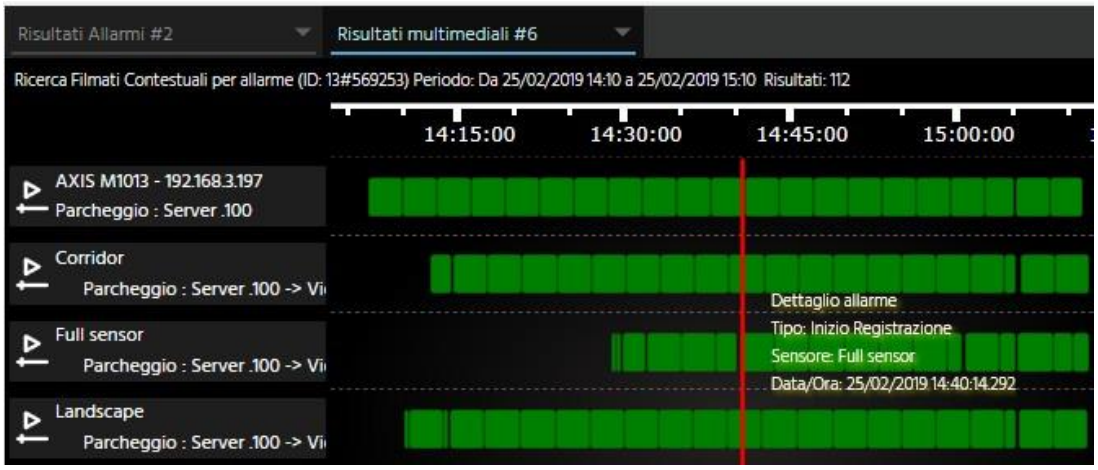
Search results are displayed in a table in the **Management and Search Results** area. They include the event date and time, originating device, event type details, management status and the presence of notes or attached files.

The image shows all actions available on the search results:



The results can be used to search for related footage from cameras in the same zone as the device that generated the alarm.

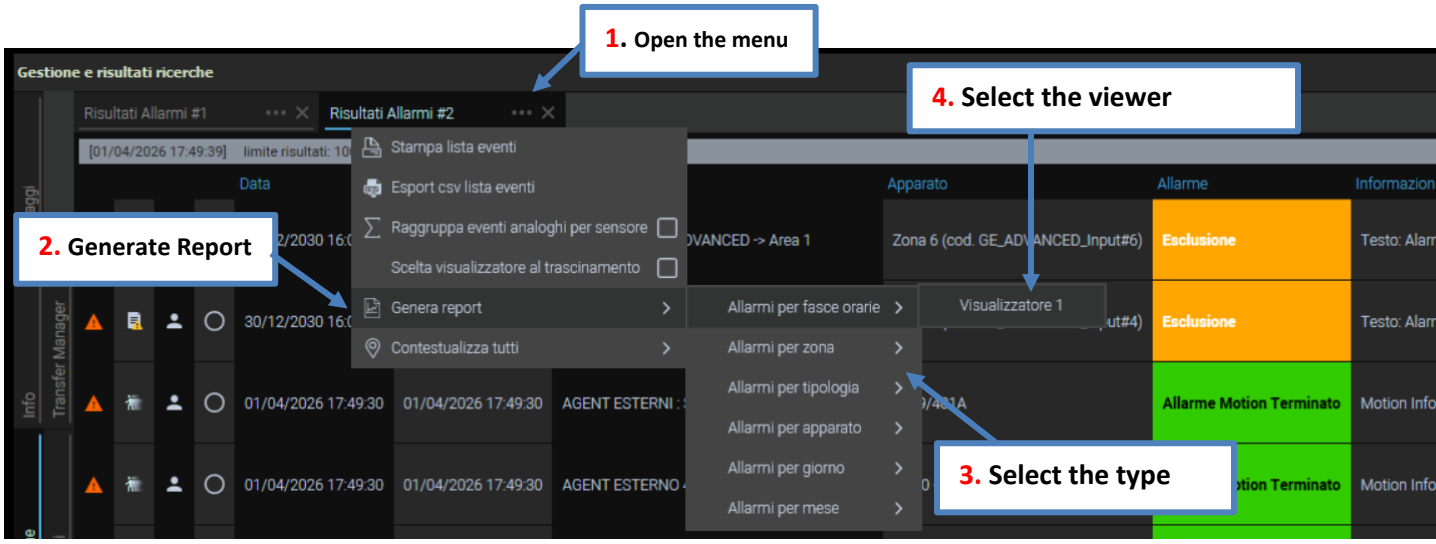
A red bar highlights the alarm. Hover over it to display the details.



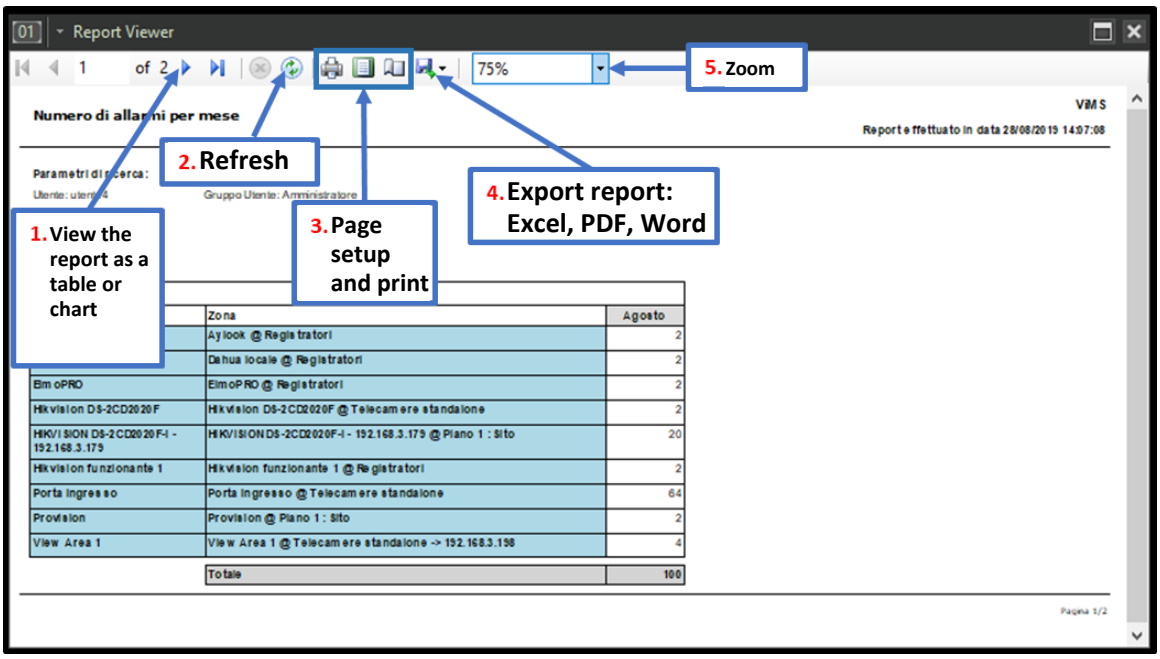
SEARCH RESULT REPORTS

Elkron-ONE provides statistical analysis of events to help assess operational situations. Reports are generated from data stored by the system. Different report types are available according to the data category:

- **Event Reports:** alarms by time slot - alarms by zone - alarms by type - alarms by device - alarms by day - alarms by month.
- **Access Reports:** access recognition errors - access passage volume - access alarms.

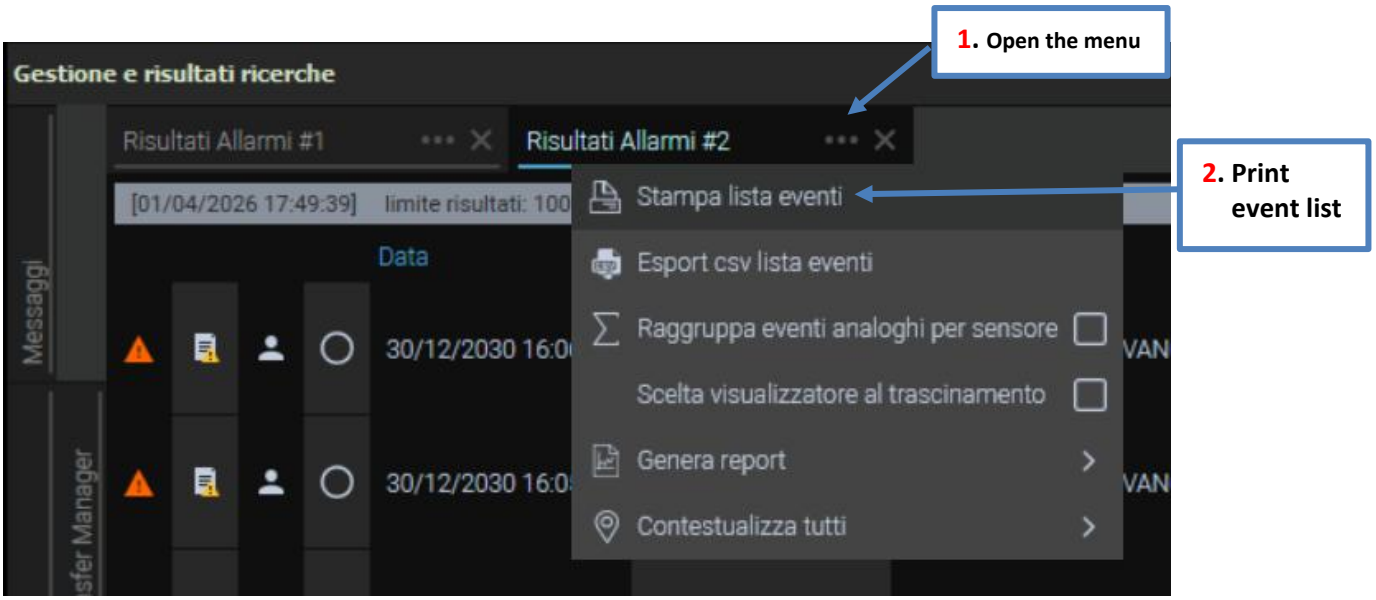


The report viewer provides controls to display charts, zoom, print and export reports.



PRINTING DATA

Elkron-ONE can print data managed by the system: the real-time alarm queue, search results and the internal message list. The image shows how to access printing.



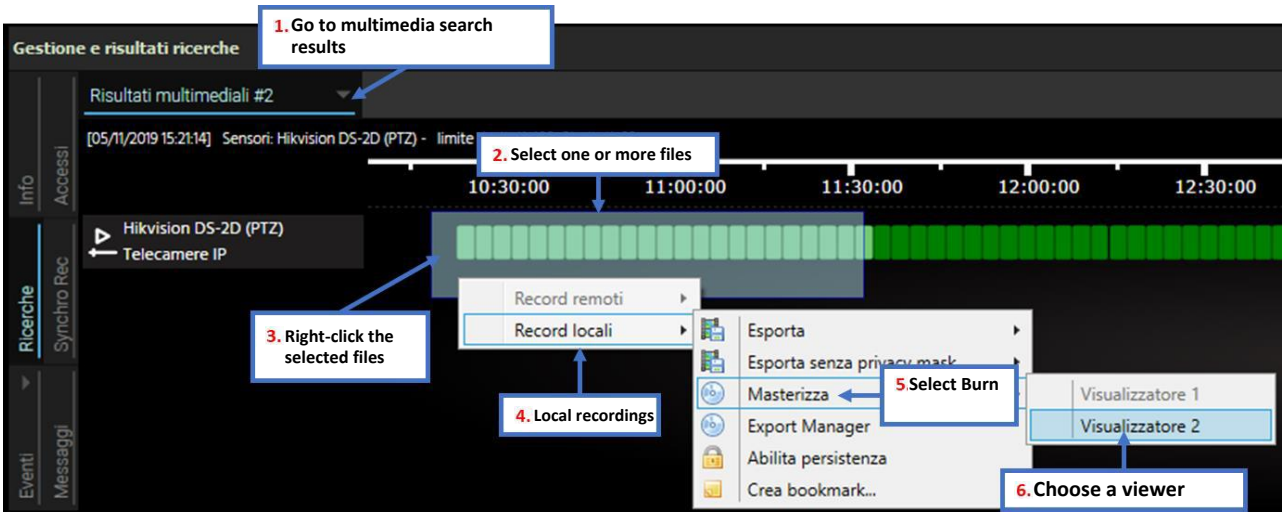
EXPORTING DATA

Elkron-ONE provides advanced functions for exporting database records to local storage or burning them to CD/DVD or USB storage. Transferred files can be viewed with a dedicated application without additional software. Export Manager is also available for bulk exports of audio and video files using configurable formats.

Exporting and burning with MultiViewer

The images show the steps for exporting or burning files.

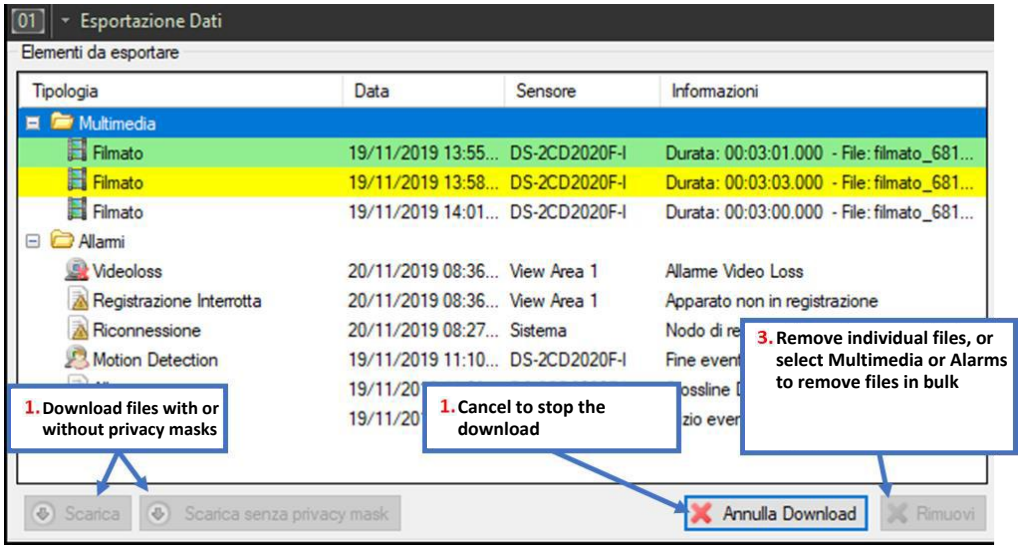
- **Select the files to export or burn**



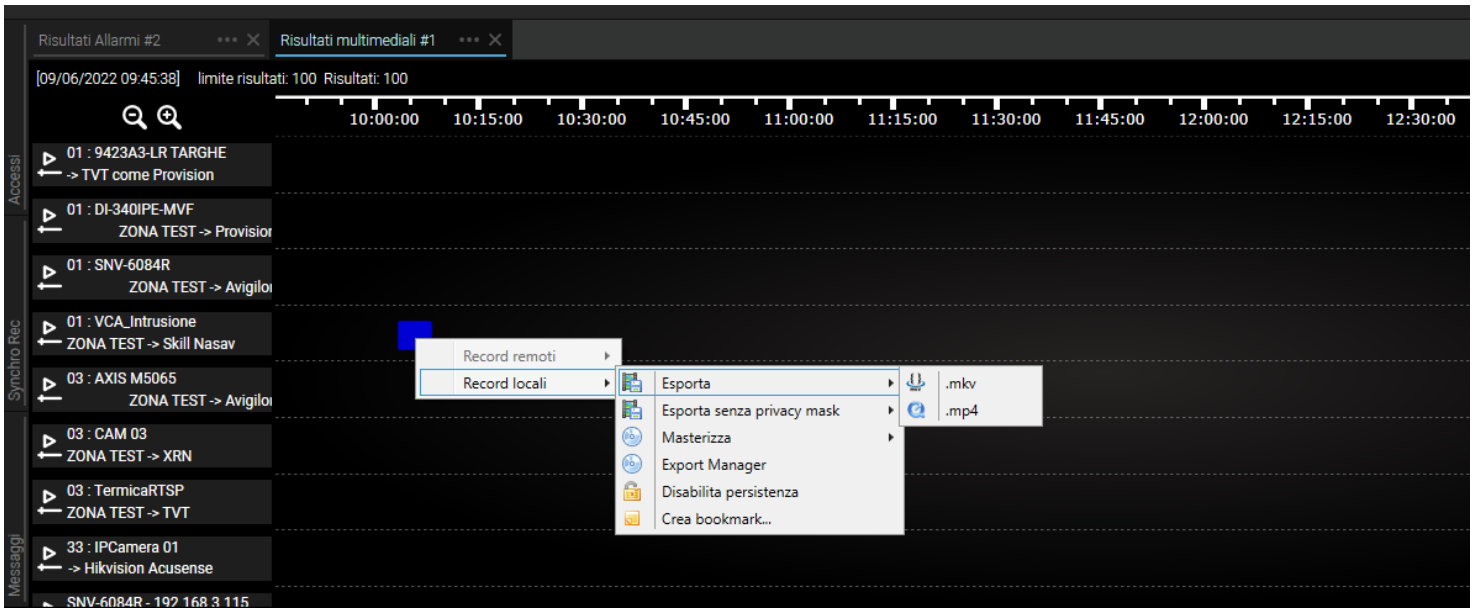
- **Download the files to export or burn**
  Selected files are added to the export panel. If it is already open, drag individual recordings into it. Alarms can be dragged individually or added in bulk by dragging the search tab into the export panel.

Files are transferred to a temporary storage area on the local PC, usually C:\Windows\Temp.

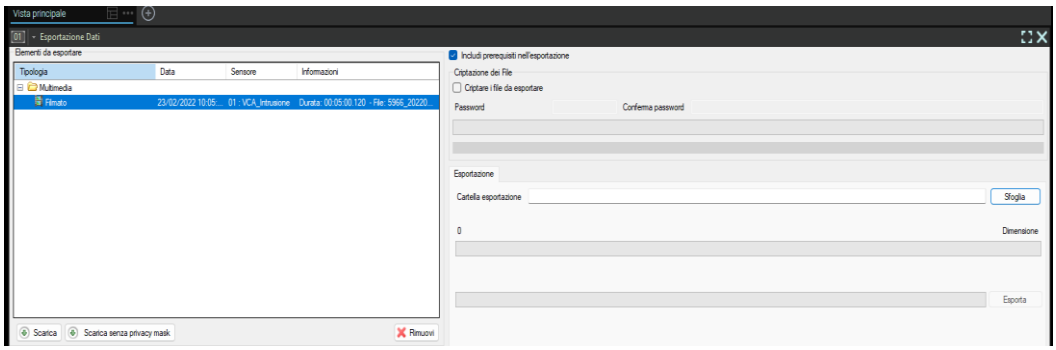
Downloads have three possible states: **green** for successful, **yellow** for in progress and **red** for failed. Before exporting or burning, remove any files that failed to download correctly, highlighted in red.



- **Start exporting the files**



- **Start burning the files**



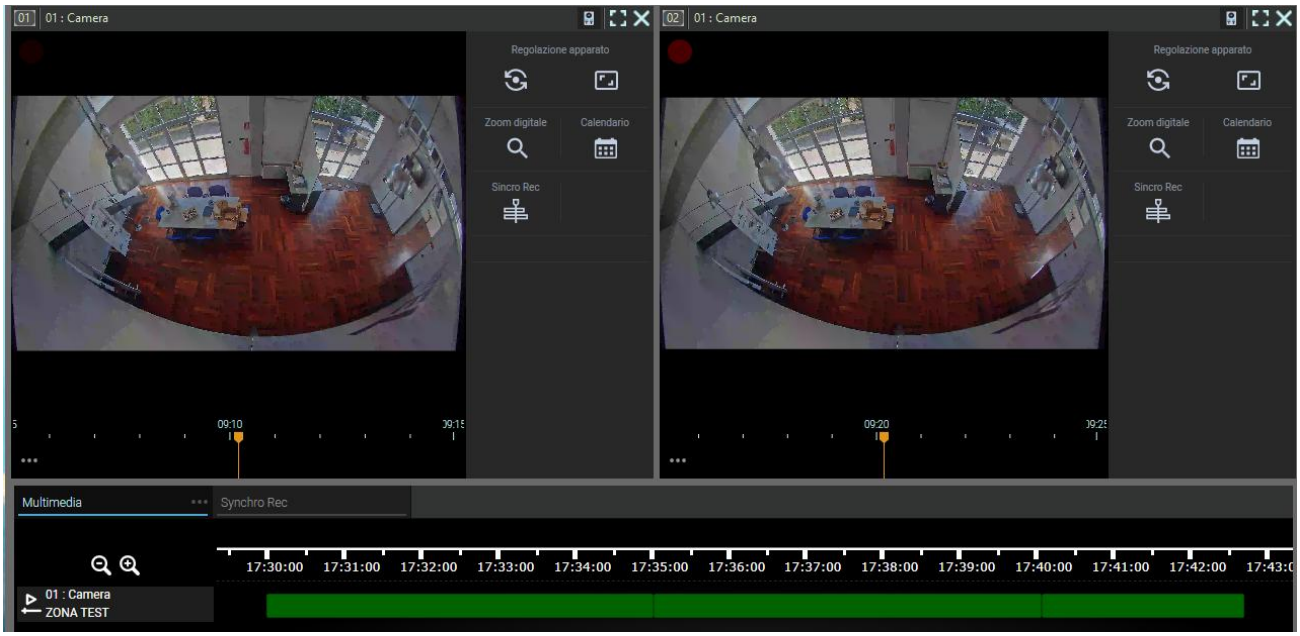
- **View the exported or burned files**

To view the files, launch **MultiViewer** from the export folder.



If the files were encrypted, the password used during encryption is requested. MultiViewer then decrypts the exported files. The user is also asked to validate the exported files to check for falsification or tampering. Depending on the number of files, this may take several minutes.

If validation is skipped, MultiViewer opens immediately.

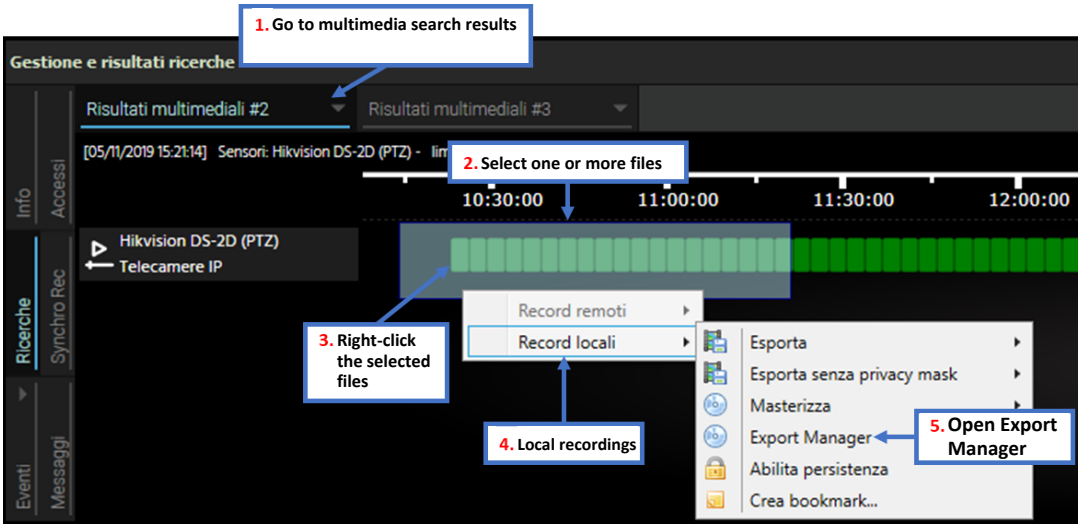


MultiViewer has two viewers for displaying data grouped into themed tabs. Drag and drop exported files into the viewers to display them.

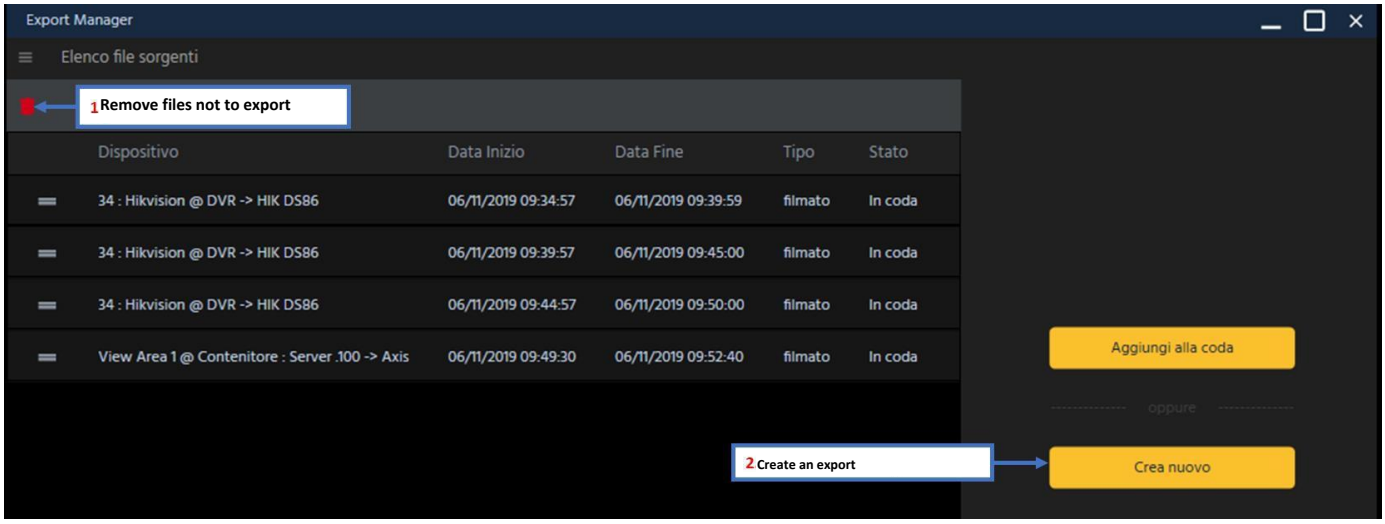
Export Manager

The images show the steps for exporting files.

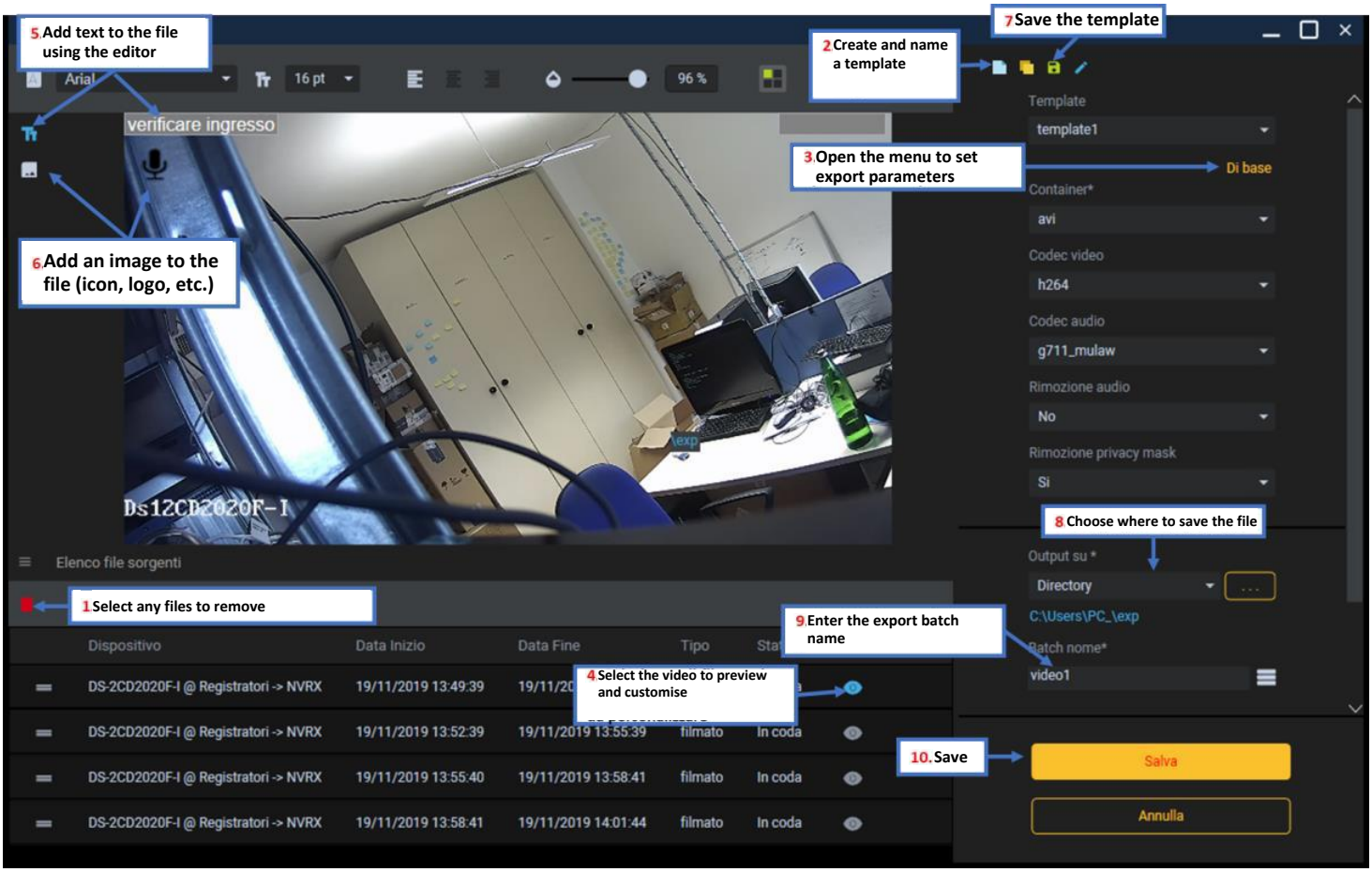
- **Add the files to Export Manager.**



- **Create the export batch.**



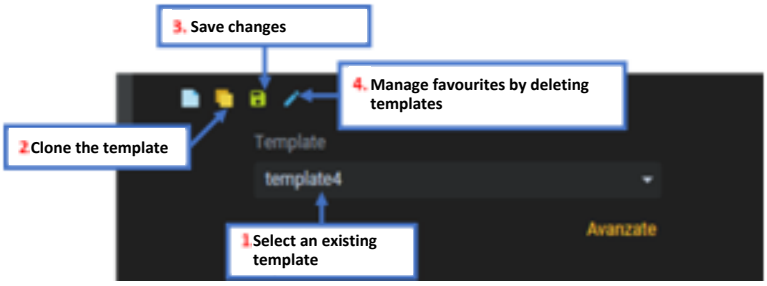
- **Customise the export by creating a new export template.**



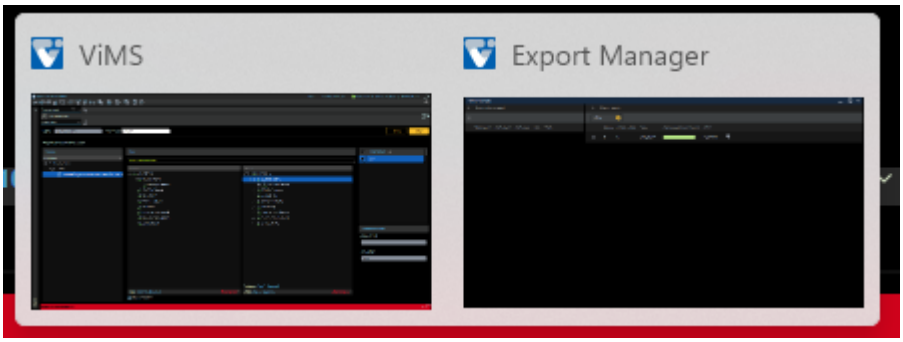
3. Advanced: configurable parameters:

- ✓ **Container:** a file format that can hold different types of data compressed using audio/video codecs.
- ✓ **Video codec.**
- ✓ **Audio codec.**
- ✓ **Remove audio:** removes audio when selected.
- ✓ **Remove privacy masks:** users with the required permission can remove privacy masks from the export.

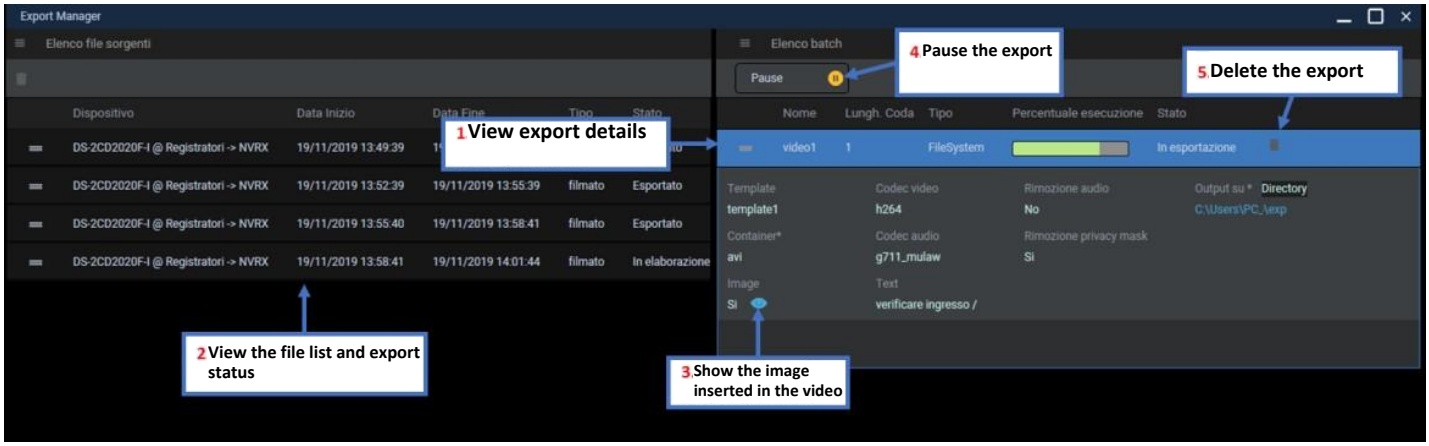
Alternatively, use existing templates. The image shows how to use saved templates, clone a template to retain some settings while changing others, or delete previously saved templates.



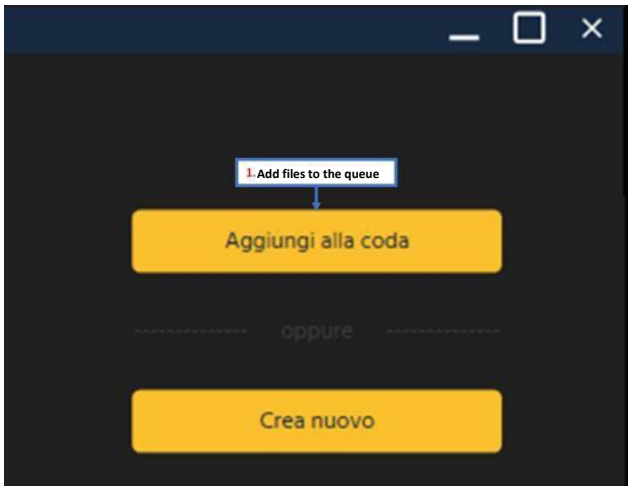
If Export Manager is minimised, use its dedicated window to reopen it.

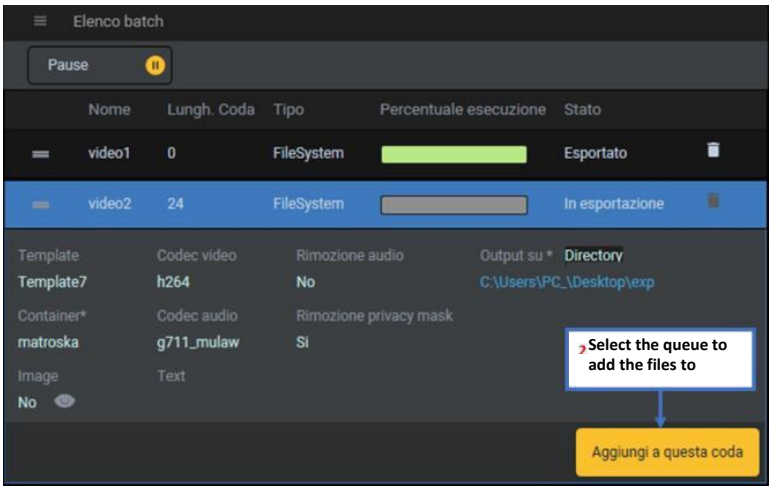


- **Start exporting the files.**



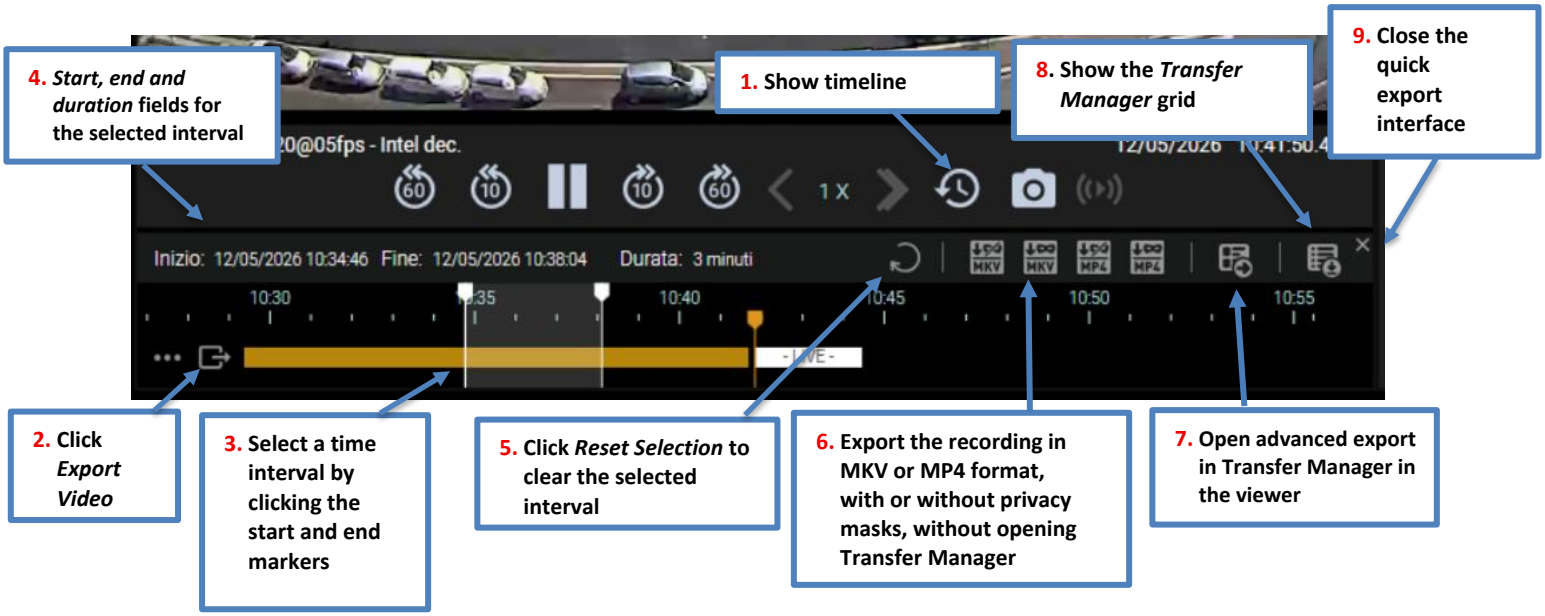
- **Adding files to a queue already being processed by Export Manager.**





Quick export

To export a recording quickly, follow the steps shown in the image below.



Quick video export is available in VideoViewer, Video Browser and Synchro Rec. In Synchro Rec, the same recording period can be exported from several cameras simultaneously. All sections use the buttons described above. For Synchro Rec, opening advanced export from Transfer Manager always uses the viewer for the first camera in the list.

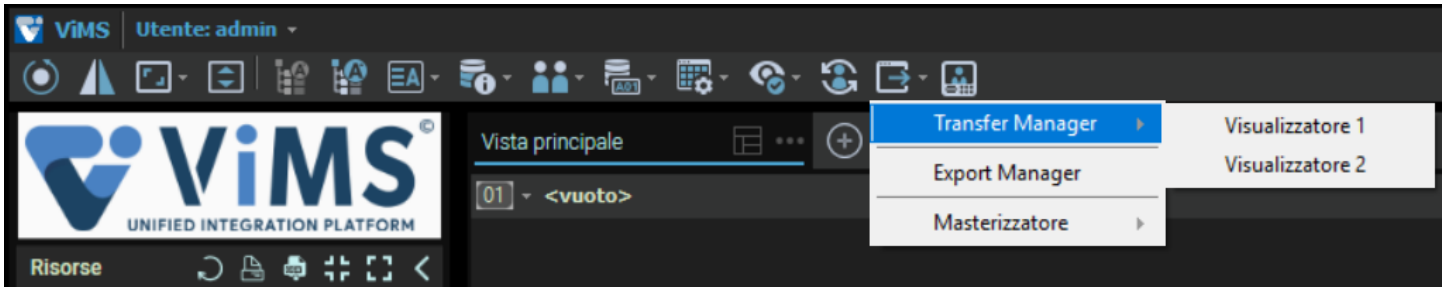
Note: Quick export requires the *"Allow the user to view recordings"* permission.

This function is supported by server versions that include Transfer Manager, from **v. 6.0.5.0.**

Transfer Manager

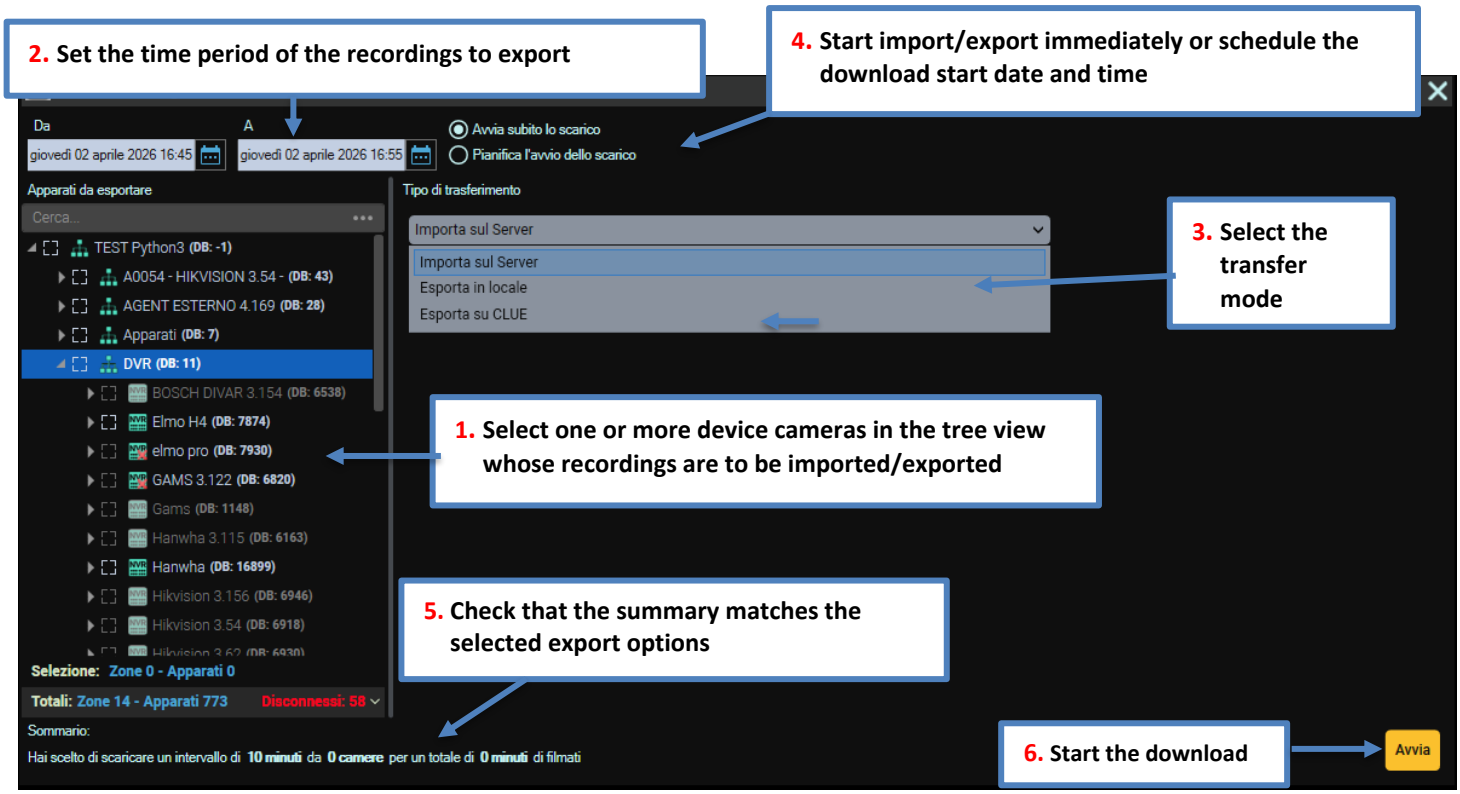
Transfer Manager transfers recordings to the server and exports server data to local storage. The images show how to open Transfer Manager and download video files.

- **Click the Import/Export icon to open Transfer Manager in a viewer**

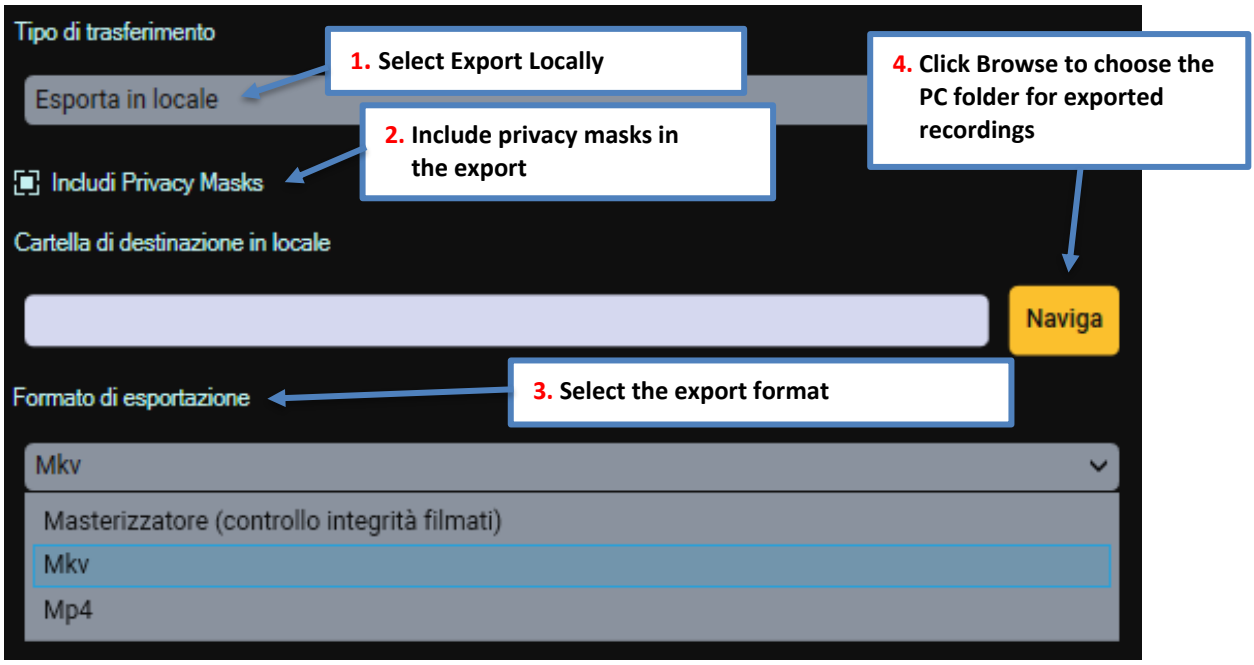


- **Download the files to import to the server or export locally**

Local export always begins by importing the recording to the server. Once this is complete, the second stage, export to local storage, starts automatically.



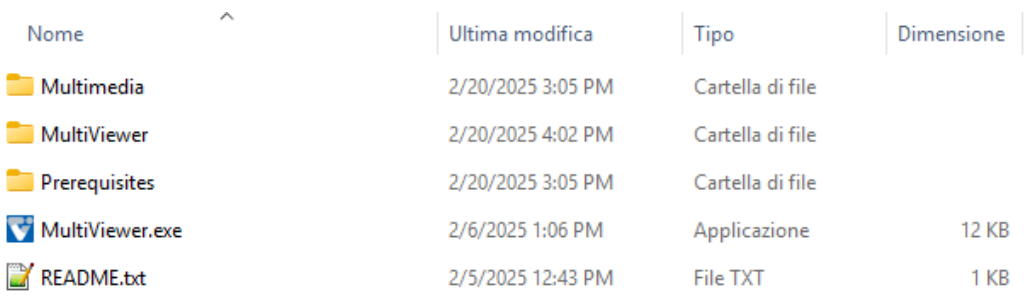
- **If local export is selected (3), choose the recording export format**



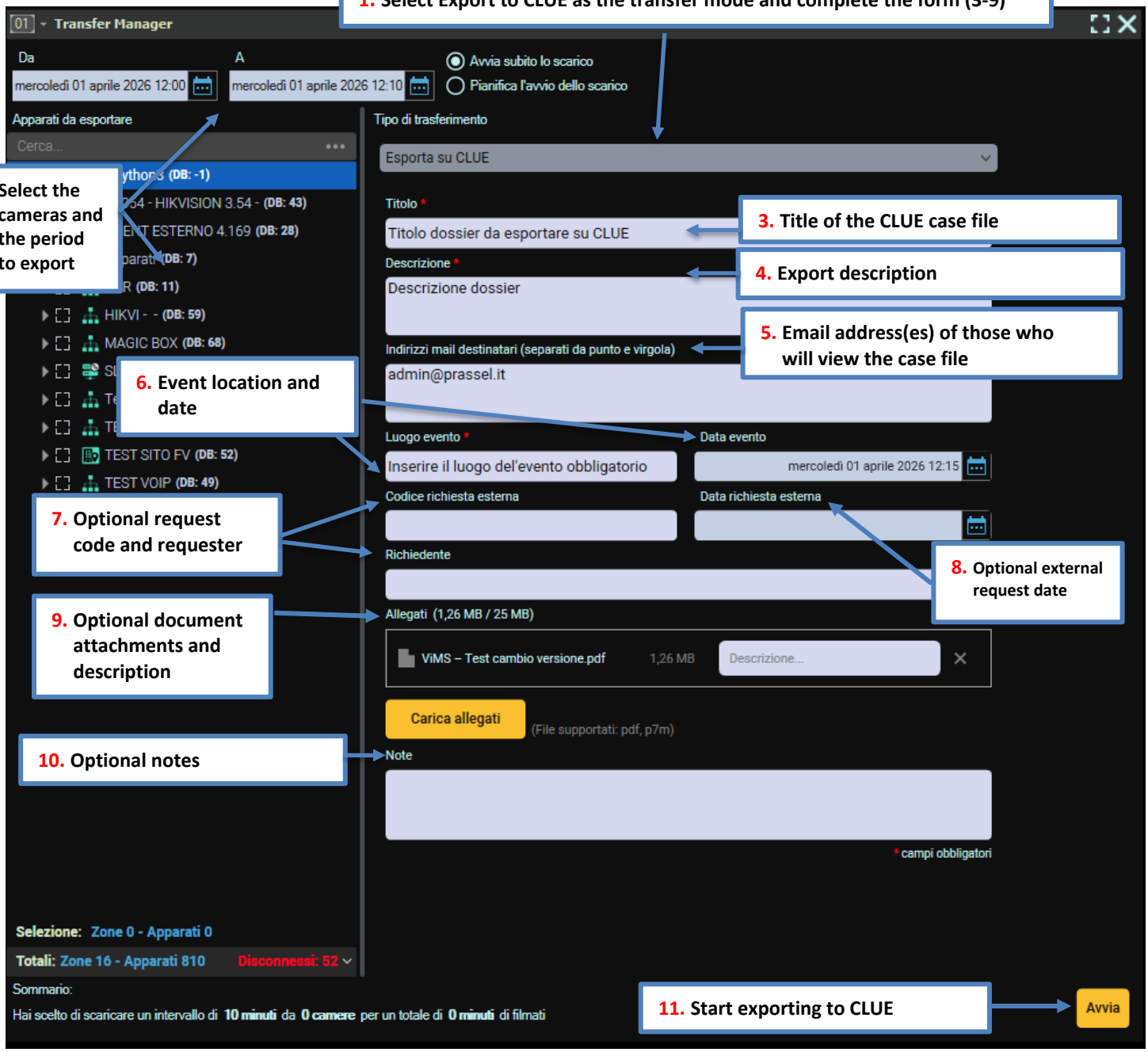
- **For Burner (MultiViewer), choose whether to enable an encryption password and include prerequisites in the export (selected by default)**



Note: If prerequisites are included, a *Prerequisites* folder is created inside the MultiViewer installation folder.



- **If Export to CLUE is selected (3), complete the form for creating the CLUE case file**

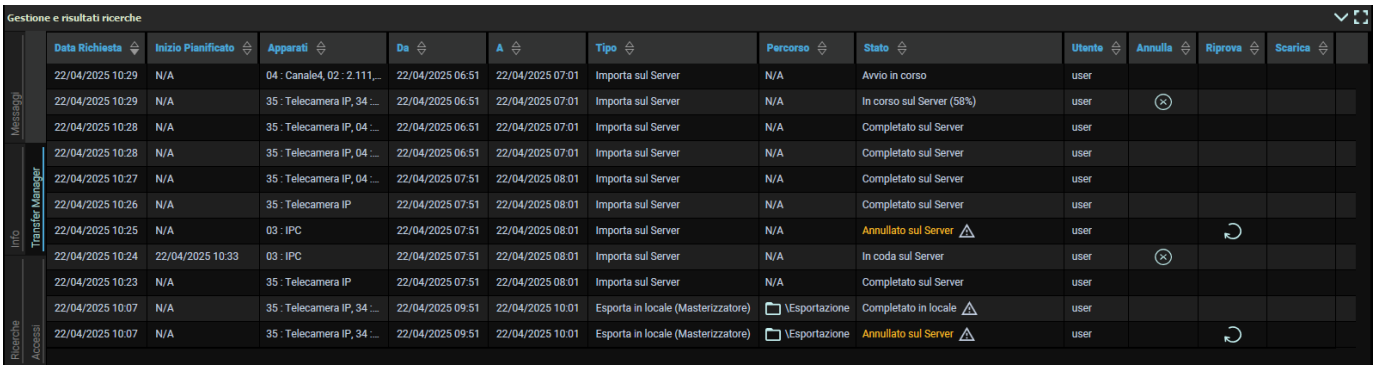


5) Recipient addresses for the case file in CLUE are mandatory by default. From server version 6.0.7.0, a server-side setting can make this field optional. If no recipient is added, the case file is available in CLUE only to account managers, as an In Progress case file.

8) Attachments can be uploaded only in *.pdf* and *.p7m* formats. The maximum upload size is 25 MB and the maximum number is 100.

Note: From client version 6.0.7.0, Export to CLUE is no longer available in multimedia search and is available only in Transfer Manager.

When export starts, the event grid automatically switches to the Transfer Manager tab, showing the status of all started, cancelled or ongoing tasks:



Each task has the following columns:

- **Request Date:** the download start date and time.
- **Scheduled Start:** if populated, the scheduled date and time for downloading camera recordings.
- **Devices:** the cameras selected for export.
- **From/To:** the period being downloaded.
- **Type:** the transfer type and, for local export, the selected export format.

- **Path:** the selected export folder.
- **Status:** the current download status. The triangle explains any import/export errors.

- **User:** the name of the user who started the download.
- **Cancel:** cancels a transfer in progress.
- **Retry:** attempts the download again if it was cancelled or failed.

- **Download:** manually starts the local download if it did not complete correctly, for example because the client was closed while the task was transferring data to the server.

As described above, the current download status appears in the grid's *Status* column. The following legend describes the possible statuses and colours.

COLOUR	STATUS
White	Recordings are downloaded **without errors**
Yellow	**Errors occurred during download**
Red	The recording download **failed**

Status of tasks transferring to the server

- **Starting:** import to the server is starting.
- **Completed on Server:** import to the server completed without errors.
- **Completed on Server, with Errors:** import to the server completed, but some chunks failed.
- **In Progress on Server:** download to the server is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress on Server, with Errors:** download to the server is in progress, but some chunks failed.

- **Queued on Server:** when downloading several channels from the same device, they are queued and their queue positions are shown.
- **Cancelled on Server:** a user cancelled the server download.
- **Failed on Server:** transfer to the server failed, for example because all chunks failed or communication with DVR Proxy failed.

Status of local export tasks

- **Completed Locally:** local export completed without errors.
- **Completed on CLUE:** export succeeded and the CLUE case file was created. Note: If a tooltip is still present in this state, the error relates to stage 1, transfer to the server, rather than export to CLUE.

- **Completed Locally, with Errors:** local download completed, but some chunks failed.

- **Completed on CLUE, with Errors:** export completed, but some chunks failed.

- **In Progress Locally:** local download is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress Locally, with Errors:** local download is in progress, but some chunks failed.

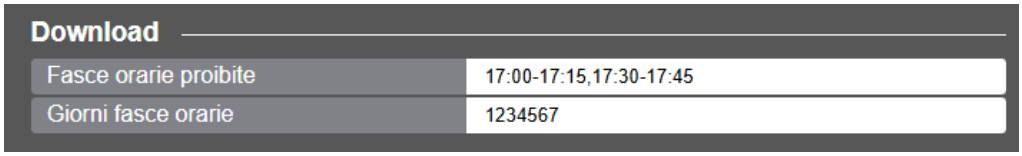
- **In Progress on CLUE:** download to CLUE is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress on CLUE, with Errors:** download to CLUE is in progress, but some chunks failed.
- **Queued Locally:** when downloading several channels from the same device, they are queued and their queue positions are shown.
- **Queued on CLUE:** multiple downloads to CLUE are queued.
- **Failed Locally:** local export failed, for example because all chunks failed or the client was restarted.
- **Failed on CLUE:** export to CLUE failed, for example because all chunks failed or the client was restarted.

Configuring prohibited time periods

Prohibited time periods can be configured on the server to block camera downloads for users without the *"Allow importing recordings from devices during prohibited periods"* permission.

Configure these in the Download section of AdminWeb. In *Prohibited Time Periods,* enter one or more periods during which downloads are blocked, using the format "HH:MM-HH:MM";

in *Time Period Days,* enter the weekdays on which the restriction applies, using the format "1356", where 1=Monday, 2=Tuesday, etc.



If a download is in progress when a prohibited period starts, it is interrupted and resumes only after that period ends.
Users without the *"Allow managing imports for the user's group"* permission can see only their own downloads, not those started by other users in the same group.

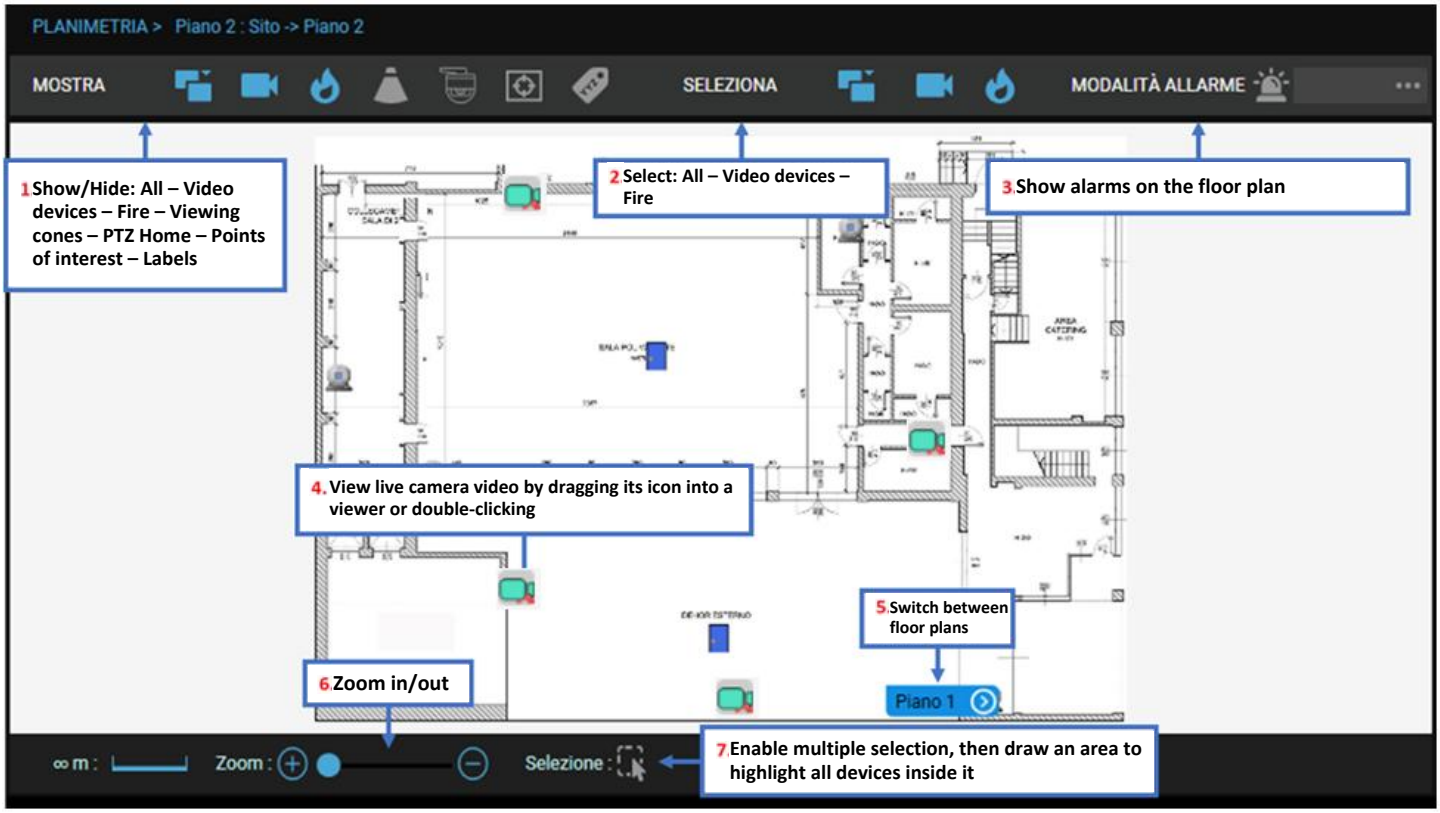
Note: The Transfer Manager grid refresh interval, in minutes, is configurable in the client configuration file using the *TransferManagerGridPollingIntervalInMinutes* parameter.

FLOOR PLANS

Elkron-ONE supports security device management using floor plans in *.jpg/.pn./.gif* formats. Any device in the resource tree can be placed on a floor plan to show its physical location and allow direct interaction, such as viewing live camera video with one click. Device display can be filtered, and alarms or critical events can be highlighted immediately on the floor plan. Floor plans can be customised with titles, text boxes and symbols. Multilevel navigation can be configured for quick movement between floor plans, including following events across different physical areas.

Navigating a floor plan

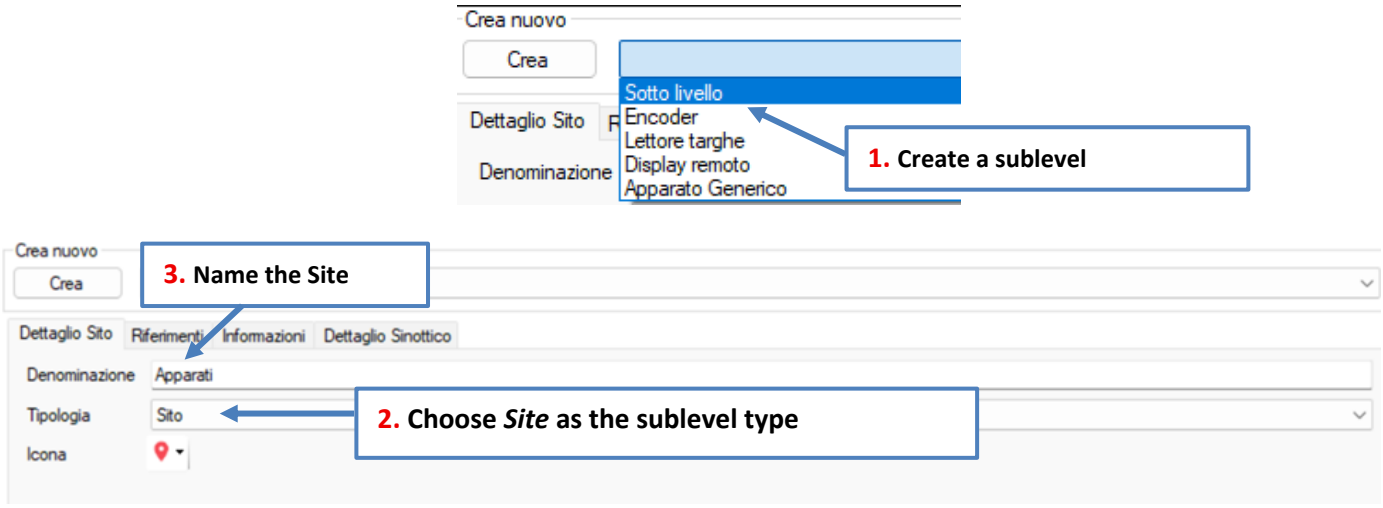
To view a floor plan, drag its icon from the resource tree into a viewer. The image describes the available functions.



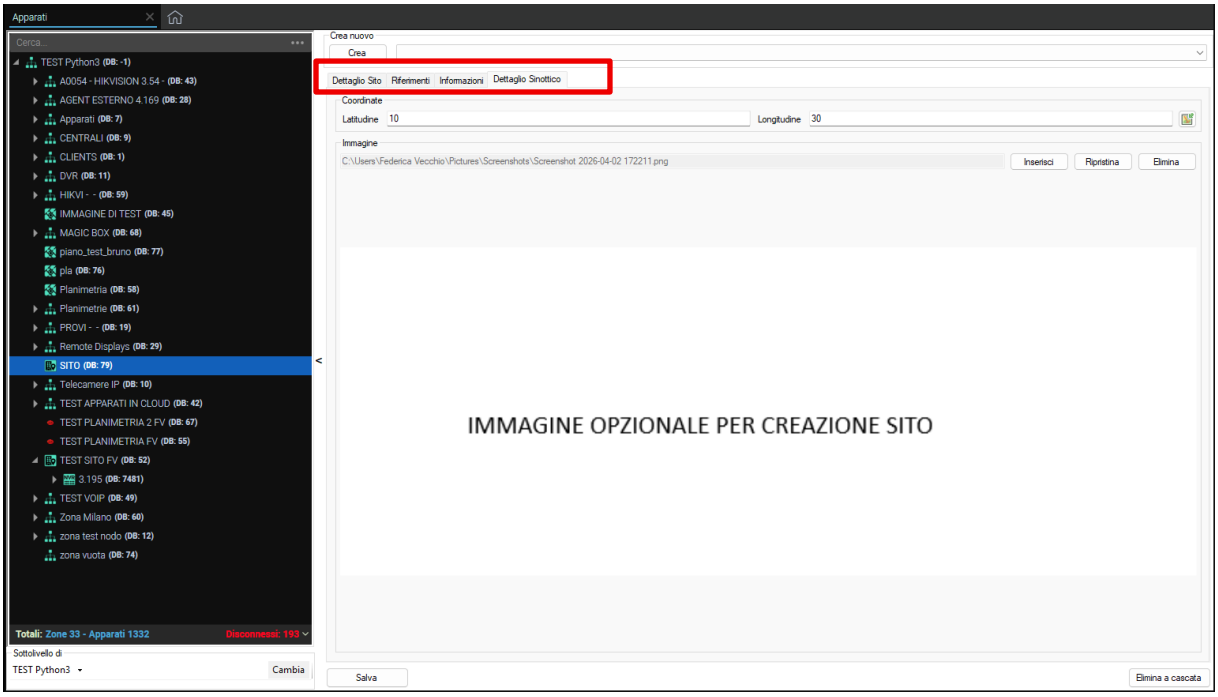
SITES

Elkron-ONE can organise tree view zones using sublevels called Sites. These act as zone containers, useful for grouping report and dashboard data, for example to create separate charts for larger areas.

Creating a site



A Site can be positioned on the map by assigning latitude and longitude, and an image can be associated with it. Map coordinates and the image are added through the *Overview Details* section in Device Management or through the Floor Plan and Site Management module.



VOIP MODULE

The **VoIP** module lets the Elkron-ONE client function as a VoIP SIP device. It can make and receive calls to and from other Elkron-ONE VoIP client workstations and VoIP devices in the tree view, such as video door phones.

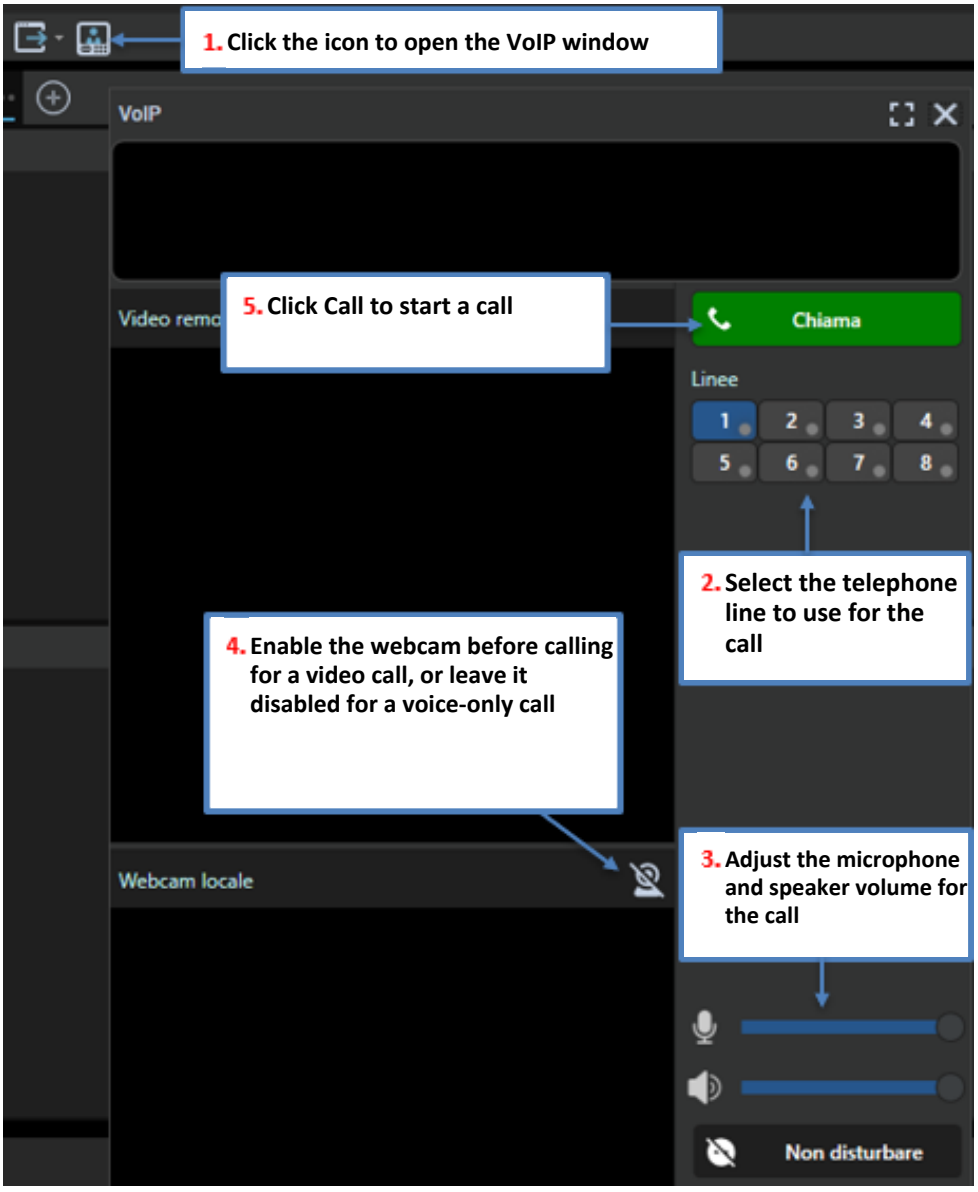
Making a call

VoIP calls in Elkron-ONE can be started in three ways:

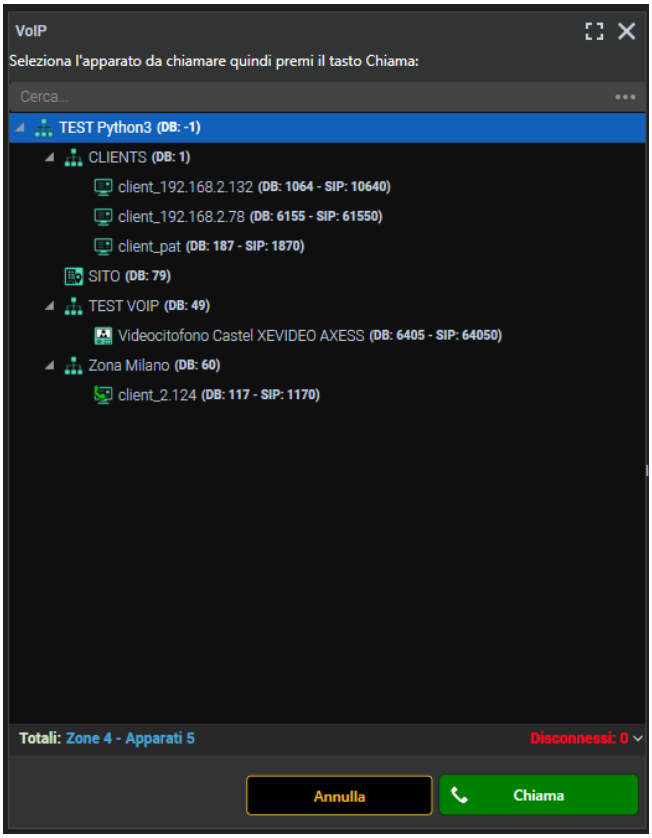
1. from the dedicated **VoIP window;**
2. from the **tree view context menu;**
3. from the **floor plan context menu.**

The 3 methods are described below.

1. ***Calling from the VoIP window***

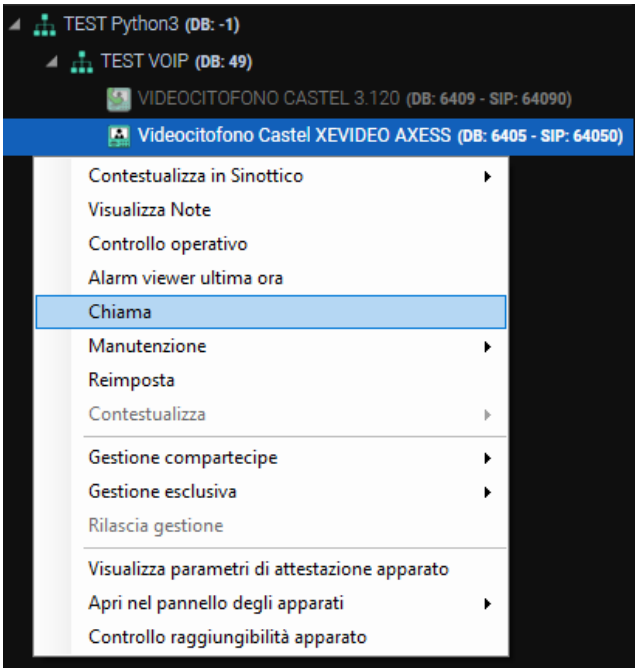


After starting a call from the window, the tree view opens so that a client or VoIP device available to receive calls can be selected:



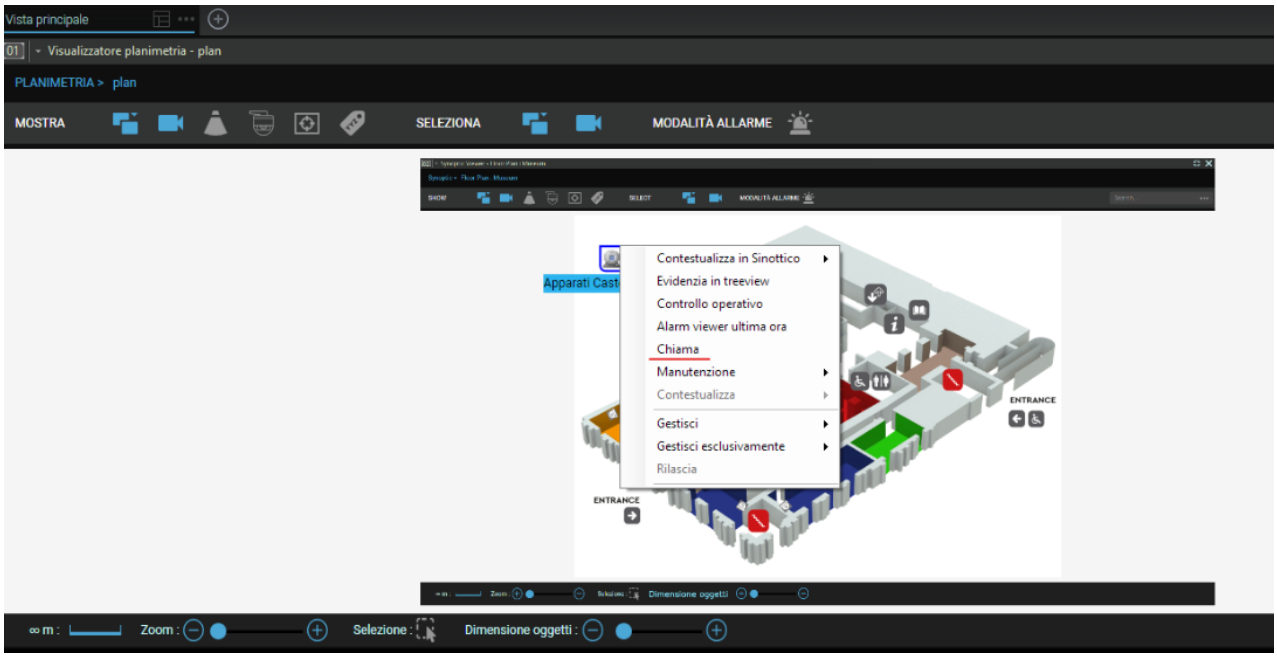
2. ***Calling from the tree view context menu***

The second method is to use *Call* in the tree view. This option appears only for devices supporting VoIP SIP.



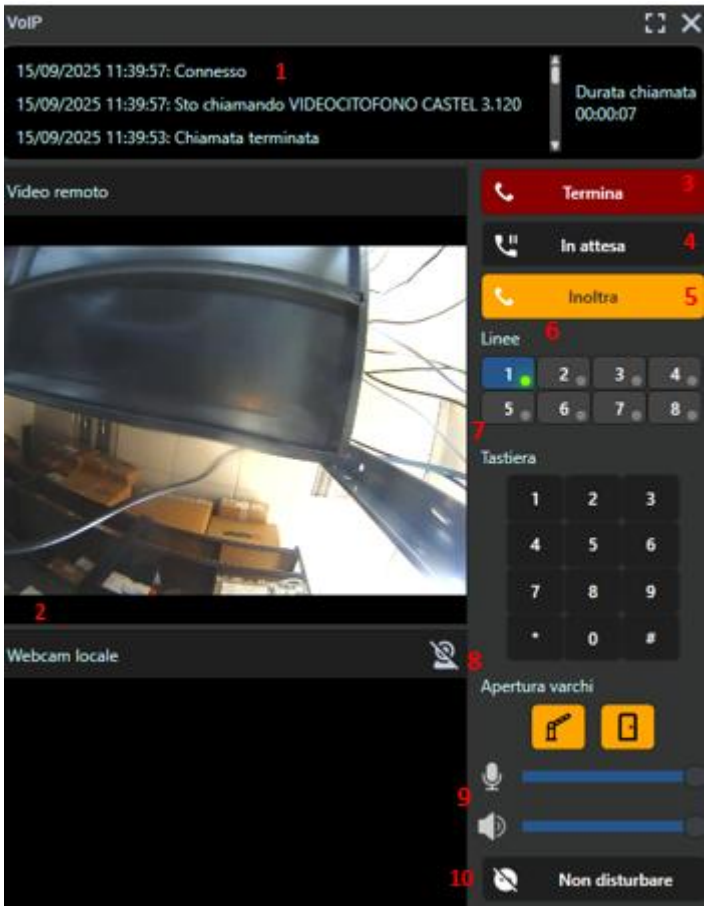
3. Calling from the floor plan context menu

After a VoIP device is added to a floor plan, it can be called directly from its context menu. *Call* appears in the drop-down menu only for VoIP devices.



Call in progress

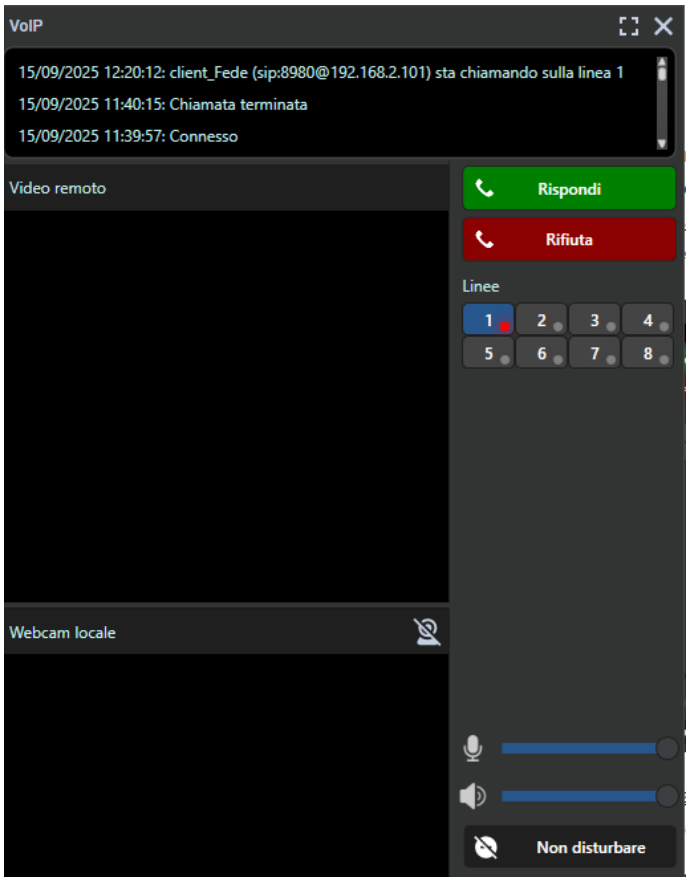
When the called person or VoIP device answers, communication is established and the call-in-progress interface opens:



1. The **status bar** shows the call operation history;
2. The **local webcam and remote video** of call participants;
3. The **End** button terminates a call;
4. The **Hold** button puts a call on hold; to resume it, click the **Resume** button.
5. The **Forward** button forwards the call to a third party;
6. The **eight telephone lines** available for a call;
7. The **keypad** sends DTMF tones to the server, after configuring the actions on the device;
8. **Gate and door release** buttons open the two entrances, if supported and configured on the called device;
9. **Sliders** adjust the microphone and speaker volumes during the call;
10. The **Do Not Disturb** button enables DND to reject all incoming calls.

Managing a call

1. **Answering or rejecting a call:** when a call is received, the VoIP window opens automatically on the called person's client and the ringtone plays. A red LED identifies the line receiving the call. Click *Answer* or *Reject* to answer or reject the call.



2. **Forwarding a call:** after answering or starting a call, it can be forwarded to another user by clicking **Forward.** The tree view opens automatically to select the destination device or Elkron-ONE client. If forwarding succeeds, the current line is released.

Note: An incoming call can always be received on another line during an active call. Switching to that line to answer or reject the incoming call automatically puts the active call on hold. A flashing yellow LED indicates the held line.

Icons

The following table summarises the possible telephone line LED states.

Telephone line LED	Status
	Telephone line available
	Telephone line in use and on hold
	Incoming call on the telephone line
	Active call on the telephone line

The button that opens the VoIP window and the VoIP devices/clients in the tree view also update their icons to reflect the current status. The following table illustrates these states.

VoIP window	VoIP device	Status
		No active call
		Call in progress
		Call on hold
	/	**Do Not Disturb** enabled
/		Ringing

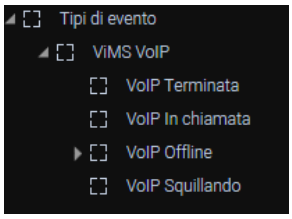
Client settings for the microphone, speaker and webcam

Client Settings includes a section for selecting the audio and video configurations used for VoIP voice and video calls. For details, see *Client Settings.*

VoIP event reception and server logging

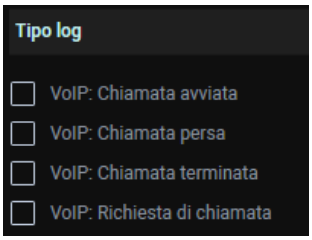
The server generates the following events and logs for Elkron-ONE VoIP operations. Events are generated when:

- a VoIP device goes online or offline on Asterisk;
- a device rings, is in a call or ends a call.



Logs are generated for:

- a call being started and the originating user, for Elkron-ONE clients;
- a call ending, including its duration;
- a call being accepted;
- a missed call.



Part III ADMINISTRATION

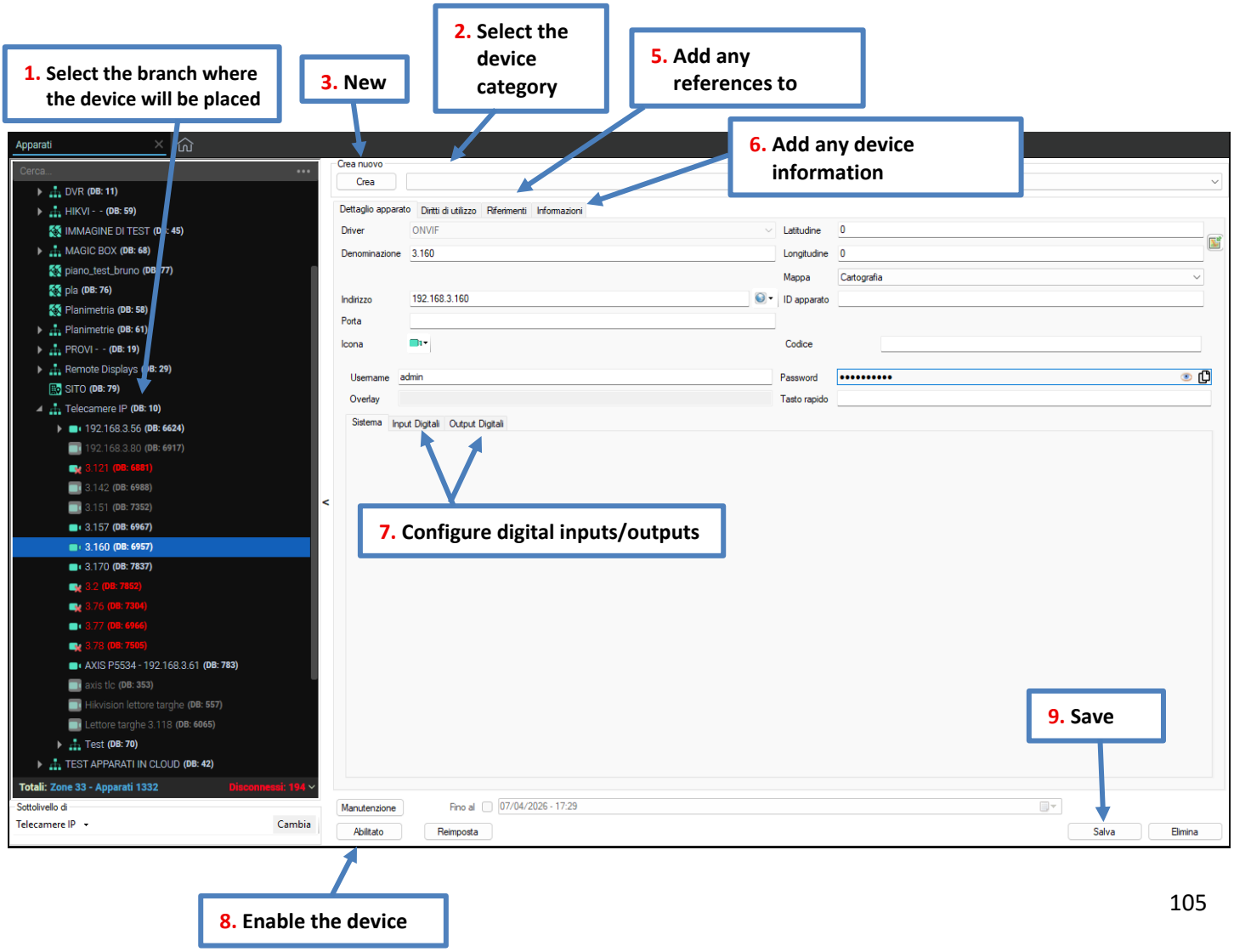
DEVICE MANAGEMENT

Elkron-ONE includes a dedicated module for adding devices to the system and configuring their operation.



Configuring a device

The image shows how to configure a device. The parameters described depend on the driver hardware characteristics and the functions supported by the device.

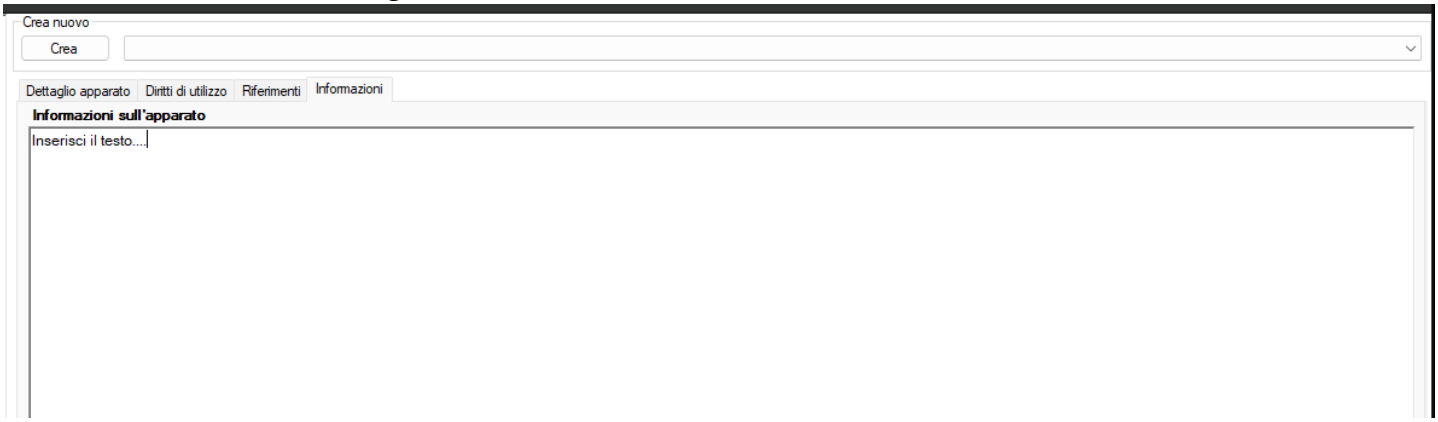


4. Device details:

- **Driver:** device type *(mandatory).*
- **Name:** the name assigned to the device *(mandatory).*
- **Address:** the IP address assigned to the detector *(mandatory).*
- **Port:** the connection port number.
- **Device ID:** assigns an identifier to the device.
- **Icon:** assigns an icon to the device.
- **Code:** an additional identifier for classifying devices in the tree view.
- **Username and Password:** the device access credentials.
- **Shortcut key:** manages the device using the keyboard.
- **Automatically record transmitted video:** enables automatic video stream recording.

- **Latitude and Longitude:** if these fields are blank, the system automatically enters zero. To enter latitude and longitude values instead,
  hold down Ctrl and click the device's intended position on the map.
  The system stores the latitude and longitude values. In the Device Management panel, click this button  to insert the stored coordinates automatically. Alternatively, enter the longitude and latitude manually.

5. Information: the image shows how to add device information.



8. Digital inputs/outputs

Examples of digital inputs:

- **Tamper:** enclosure open;
- **Power:** electrical connection lost;
- **Temperature:** critical temperature levels.

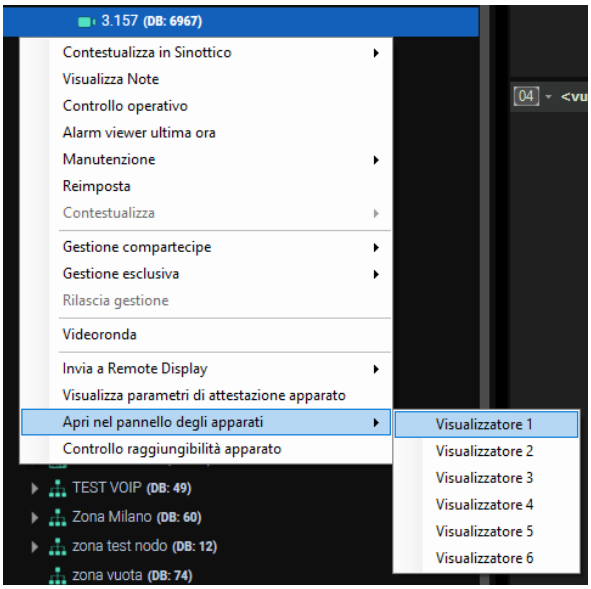
Input and *output* labels can be renamed for all devices, including disabled devices.

9. Enable/disable a device: disabled devices are shown in grey

in the tree view.  The management operations available for active devices cannot be performed on them, but data acquired while they were operational can still be viewed. For unreachable devices, the system shows  the date from which the device has been unavailable and the reason.

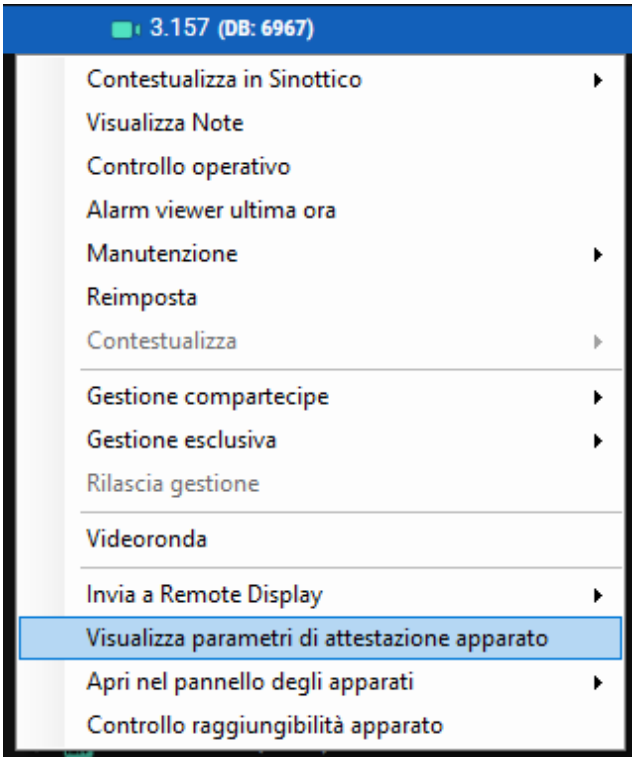


A device's configuration can also be opened directly without using the Administration panel. Select “Open in Device Panel”, available to all administrators and users with Device Management permission.



Viewing device connection parameters

Users who do not manage devices can still view a device's connection parameters using “View Device Connection Parameters” in the tree view context menu. This option is enabled for users with Device Management permission and/or *permission to view device technical information.*

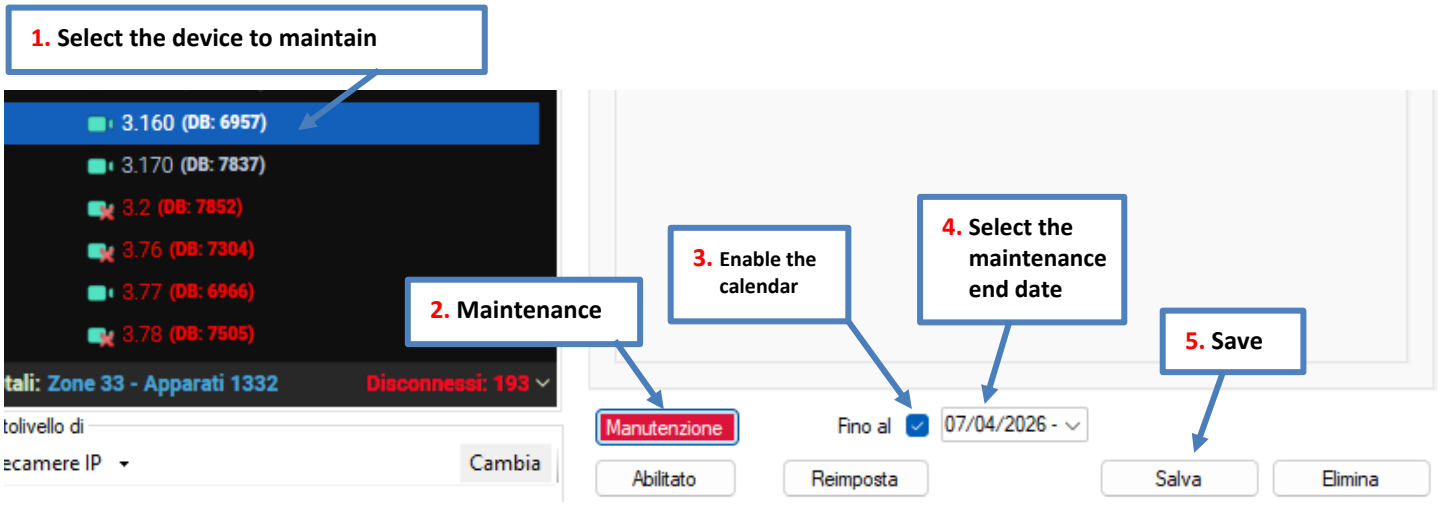


Selecting the option opens a pop-up showing the device's technical information:



Placing a device under maintenance

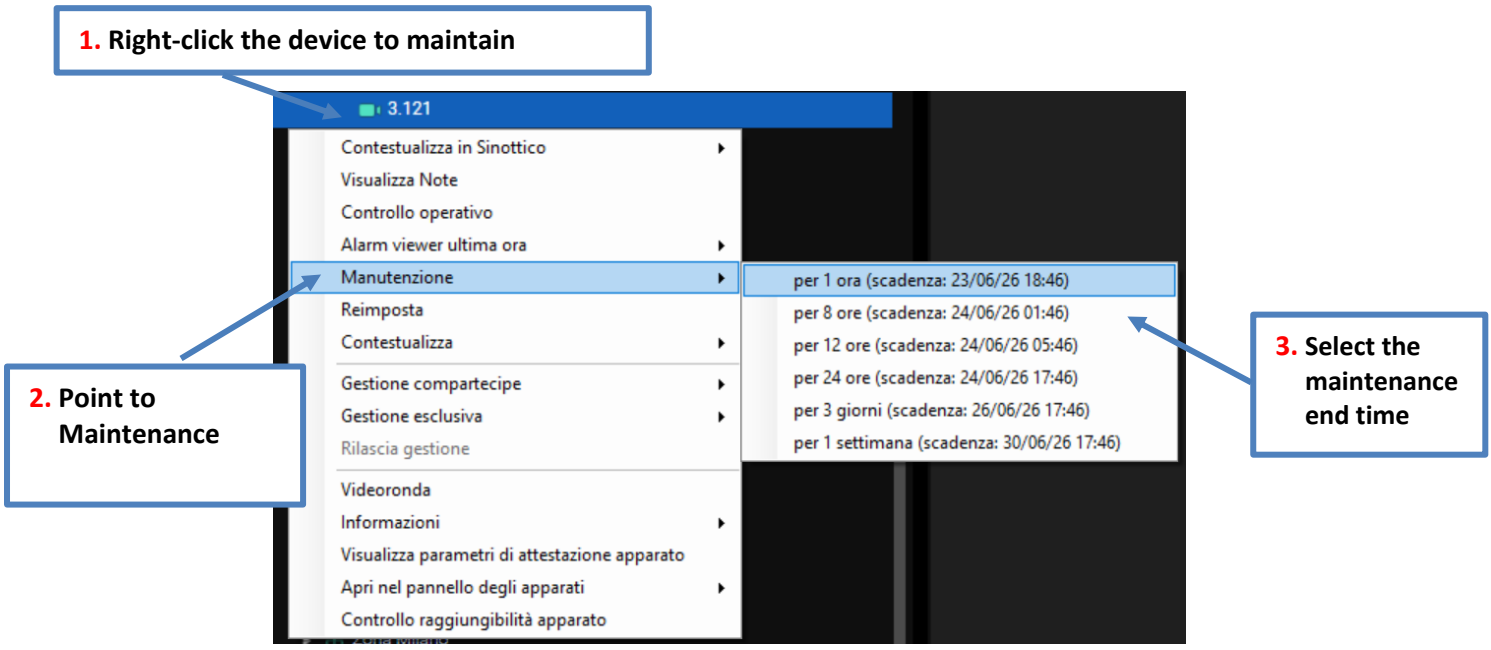
The image shows how to mark a device as under maintenance.



Devices under maintenance are identified in the tree view by this icon . After maintenance expires, the system automatically marks the device as available again. If the device becomes available before the scheduled date, the operator can make it available manually using the red **Maintenance** button, followed by **Save.**

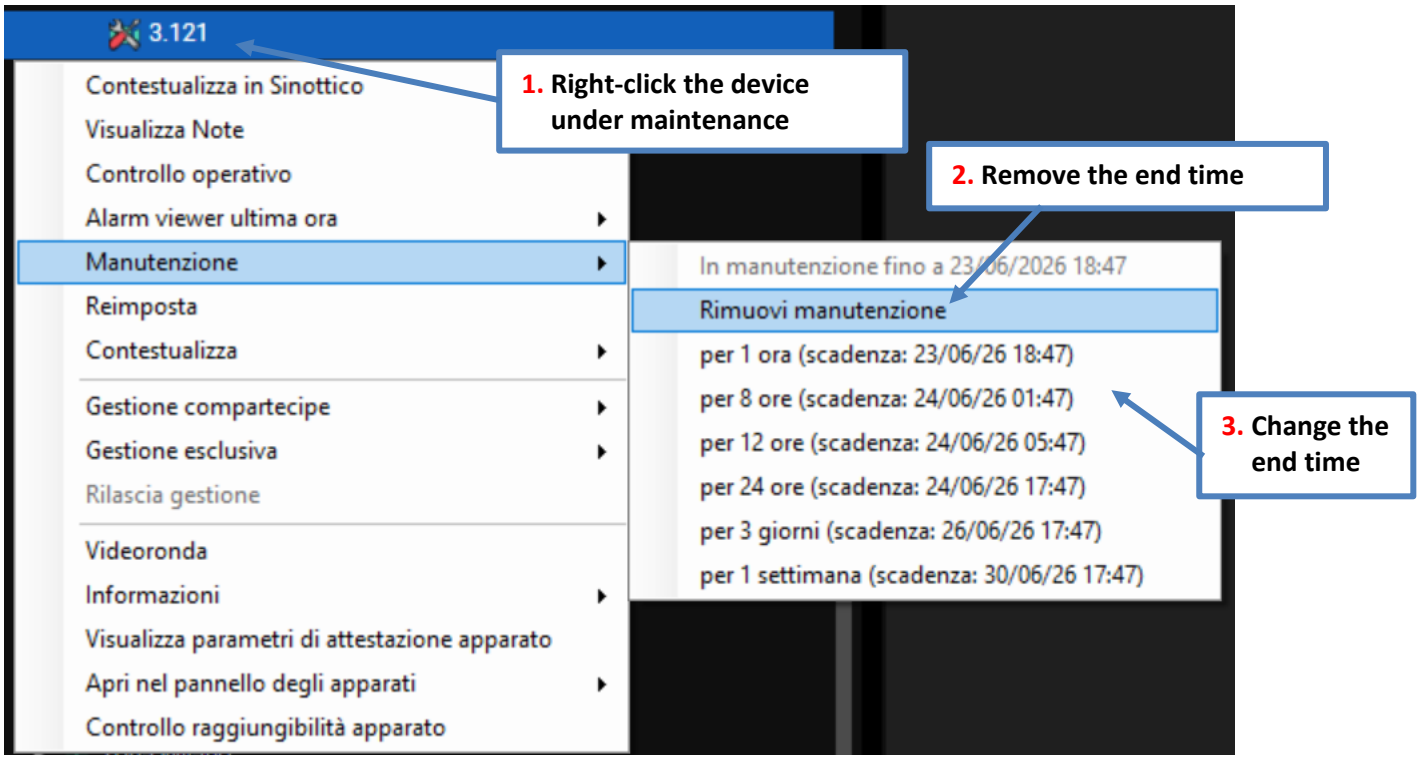
A device can also be placed under maintenance from the tree view:

1. **Right-click the device to maintain in the tree view**
2. Point to **Maintenance**
3. Select the **device maintenance period**



Once a device is under maintenance, you can:

1. **View the previously set end time**
2. **Remove the previously set end time**
3. **Change the end time**



Maintenance can also be applied to individual sublevels, such as channels or detectors, using the methods described above.

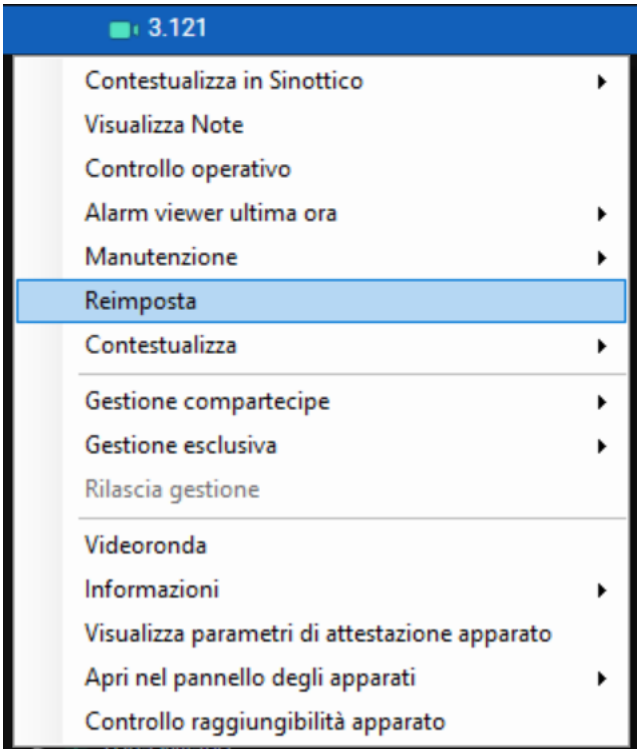
Note: To set maintenance from the tree view, the user needs *Device Management* permission and/or *permission to place a device under maintenance.*

Resetting a device

The image shows how to refresh the device settings, for example when channels are added to an existing device or other changes are made on the device.

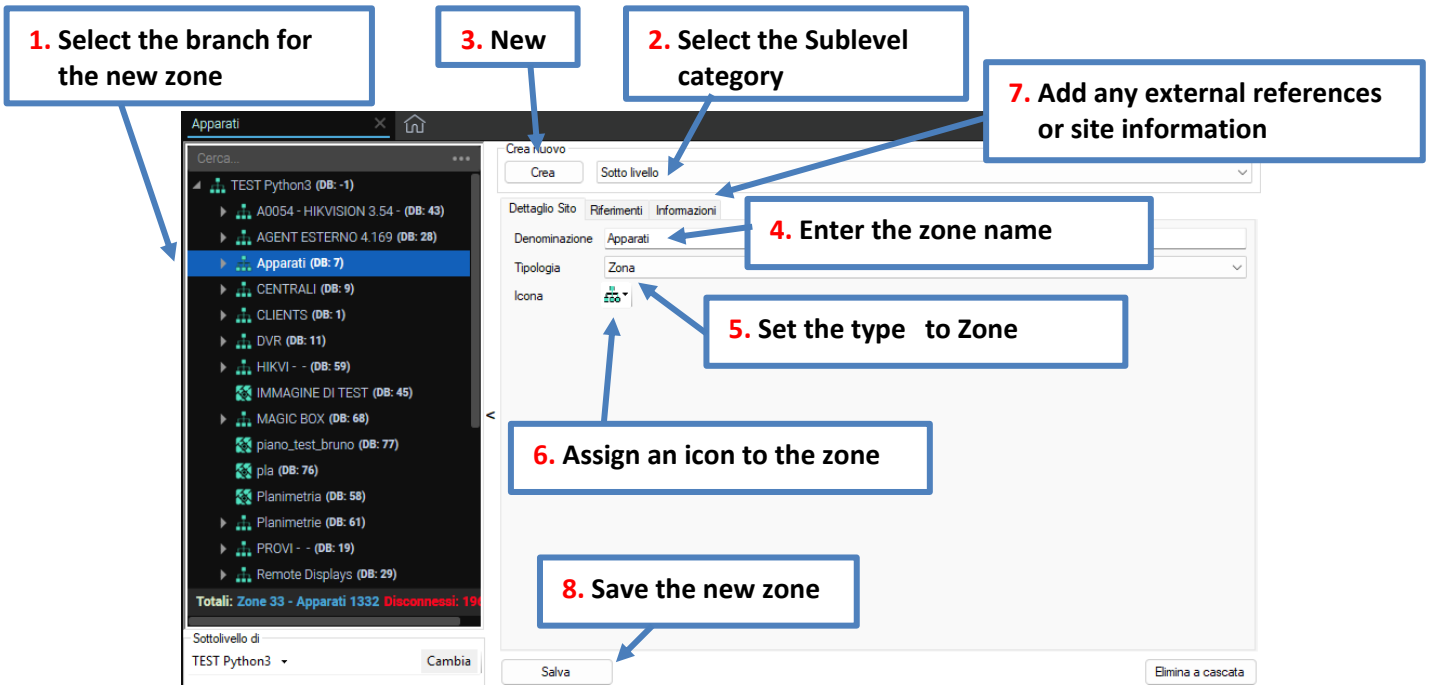


A device can be reset directly using Reset in the tree view. This option is enabled for users with *Device Management* permission and/or *permission to send the Reset command to devices* from the tree view.



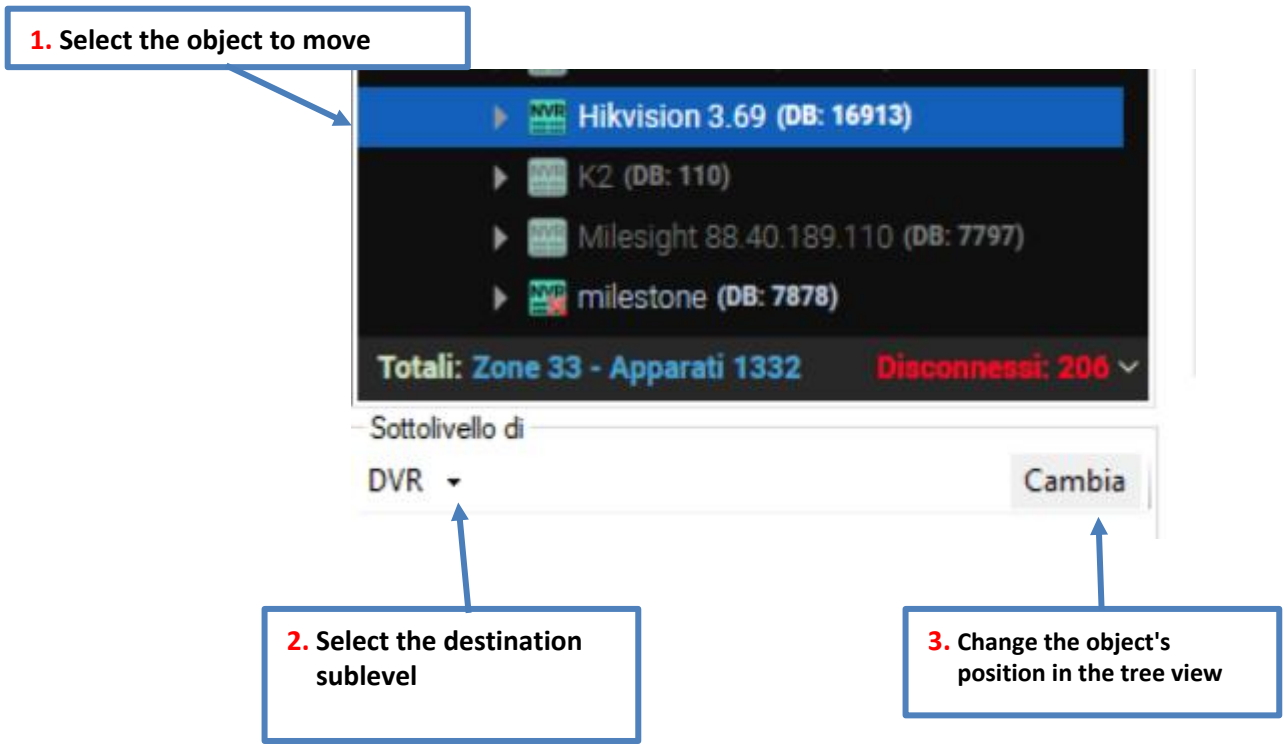
Configuring a zone

The image shows how to add a zone to the Elkron-ONE tree view:



Moving objects in the tree view

The image shows how to move a device or zone in the tree view.



Deleting objects from the tree view

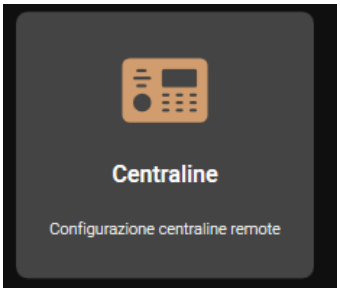
The two images show how to delete a zone together with all its devices and sublevels, or delete an individual device.





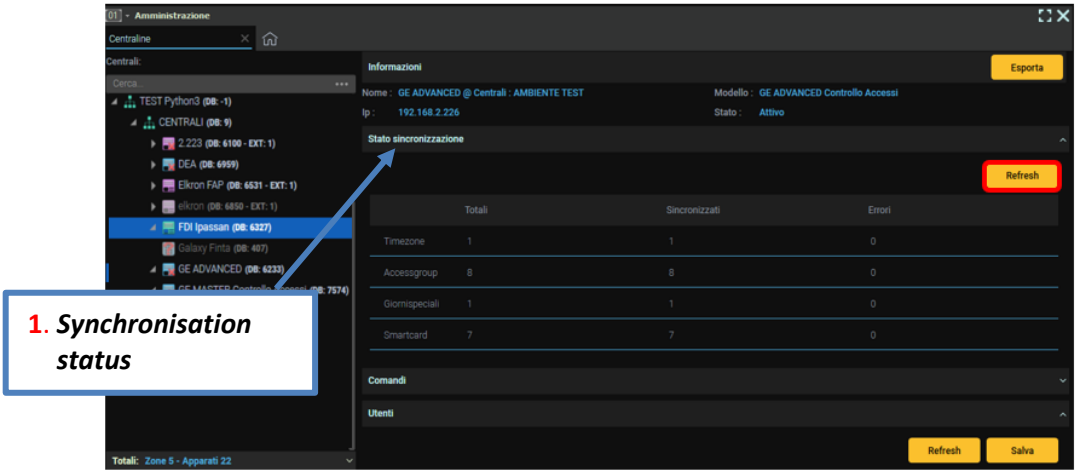
CONTROL PANELS

Elkron-ONE includes a section, accessible from the administration panel, for viewing control panel information and managing its operation.

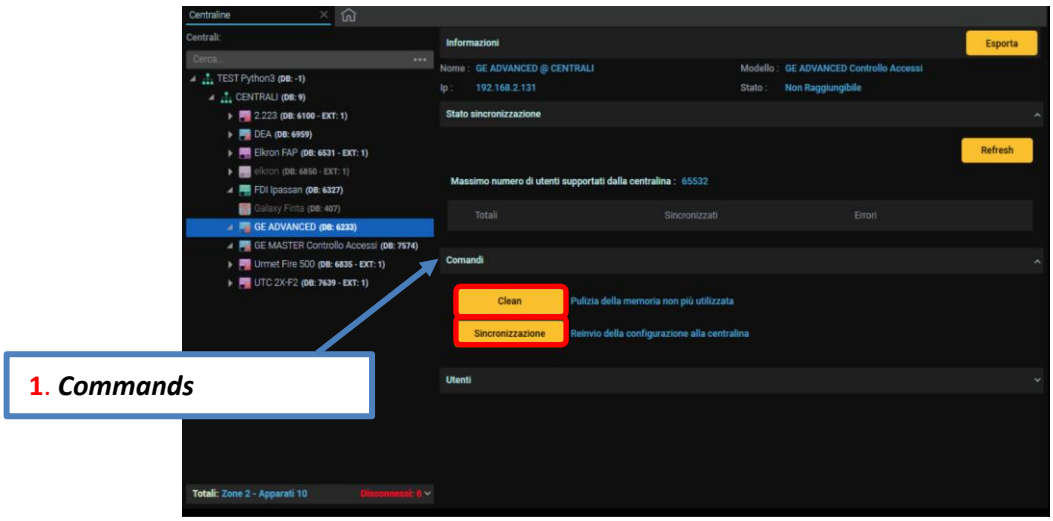


Select a device in the tree view to display the control panel's name, IP address, model and status. Depending on its type and supported functions, remote commands can be sent to the control panel and its users can be managed:

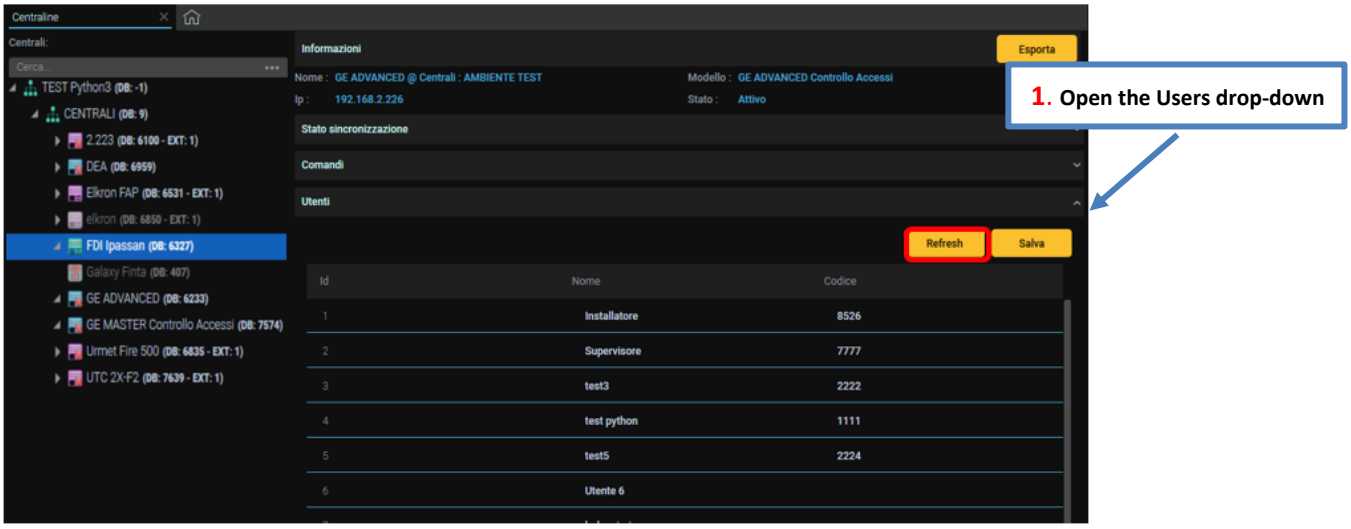
- **Refresh:** updates the synchronisation status between the control panel and Elkron-ONE.



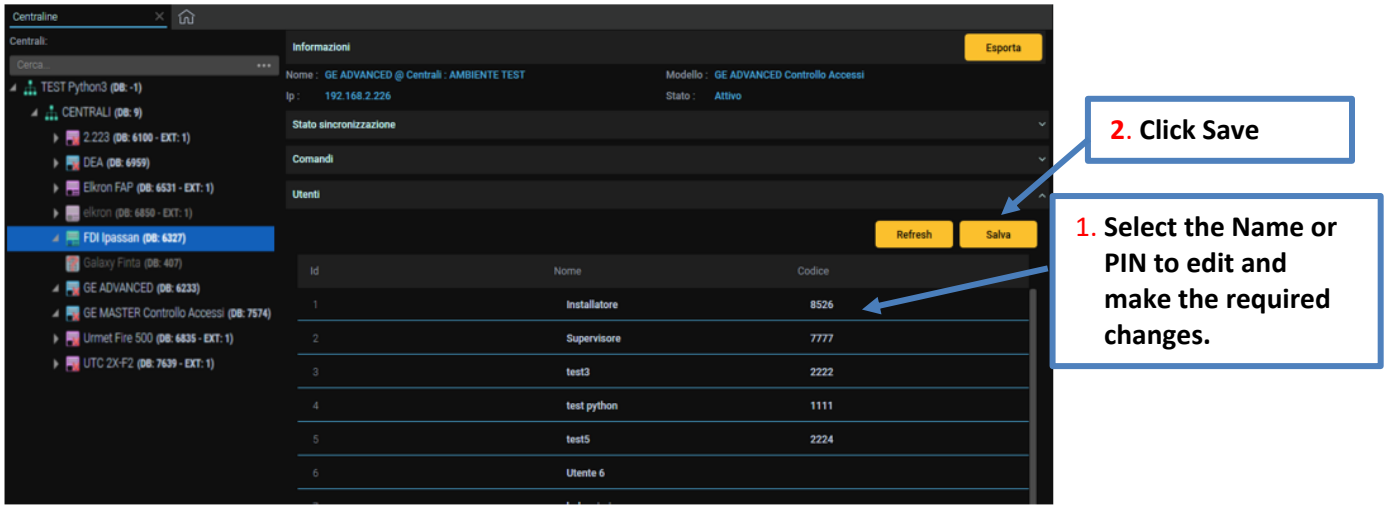
- **Clean:** frees unused memory on the control panel.
- **Synchronisation:** resends the configuration to the control panel.



- **Refresh:** updates/requests the control panel user list.

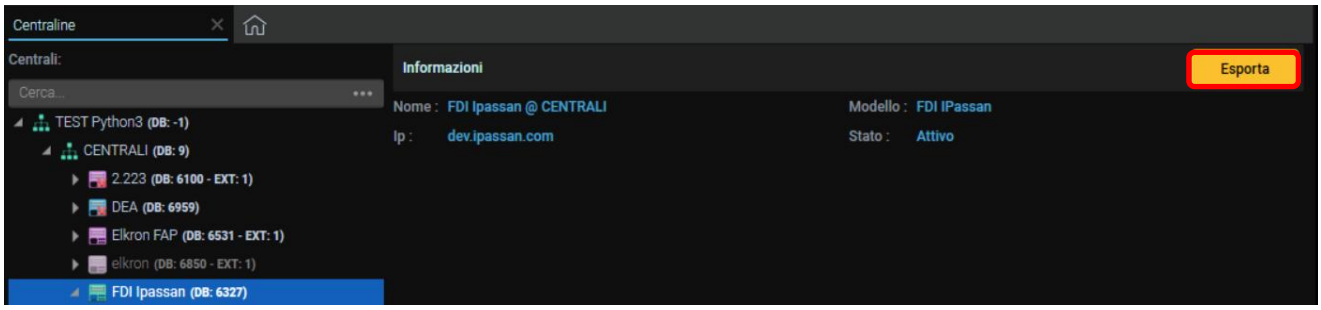


- **Edit a user:** select the user to edit and save the changes.



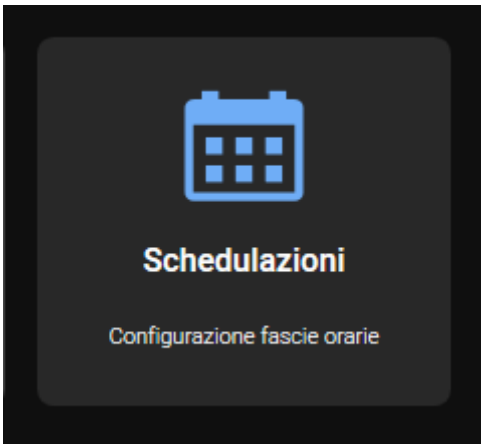
Note: Changing the Installer PIN, generally used to connect the control panel, may require its corresponding credentials to be updated in Device Management.

- **Export:** copies control panel information and its user list, if available, to the PC clipboard for pasting into a text file.

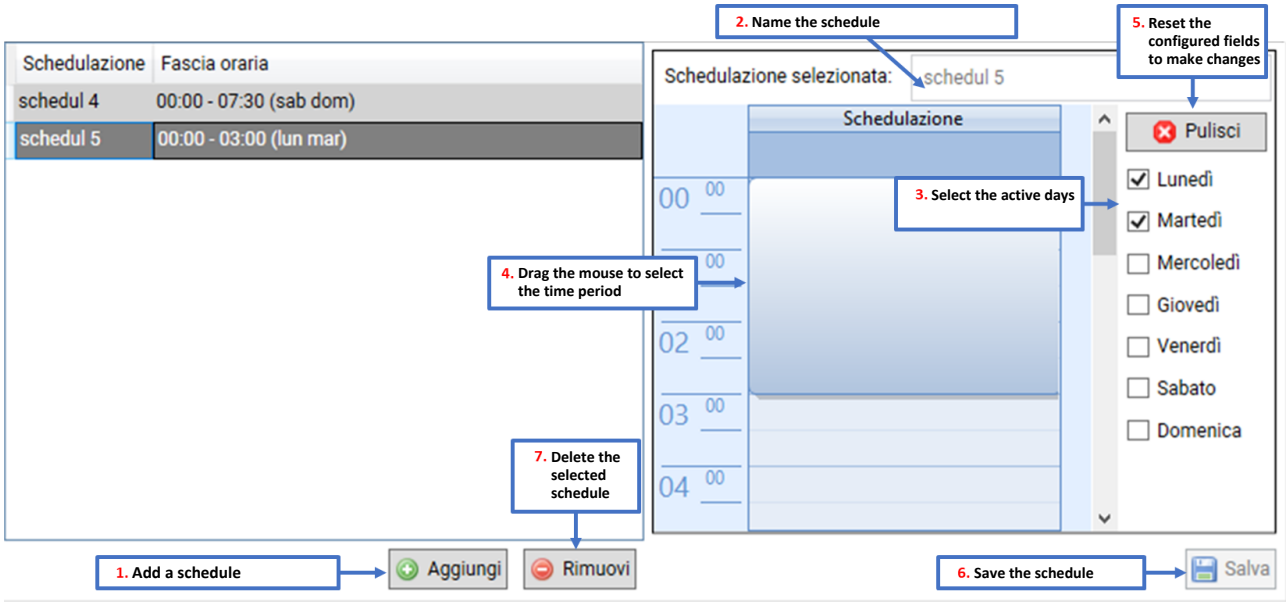


SCHEDULES

Elkron-ONE includes a section for configuring time periods.
These time periods schedule camera processes,
such as starting recording at a specific time of day.

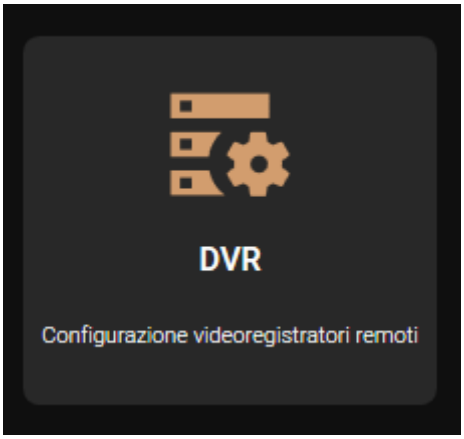


The image shows how to configure a time period.

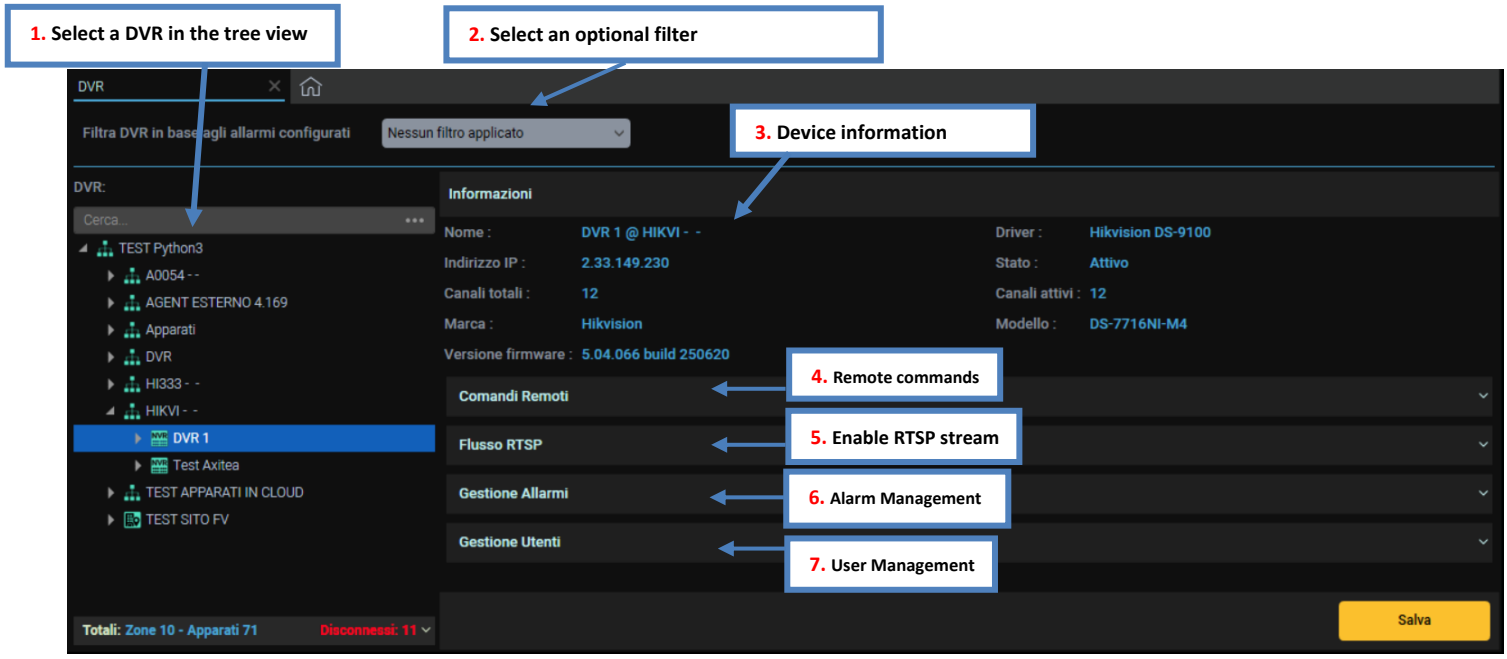


DVR MANAGEMENT

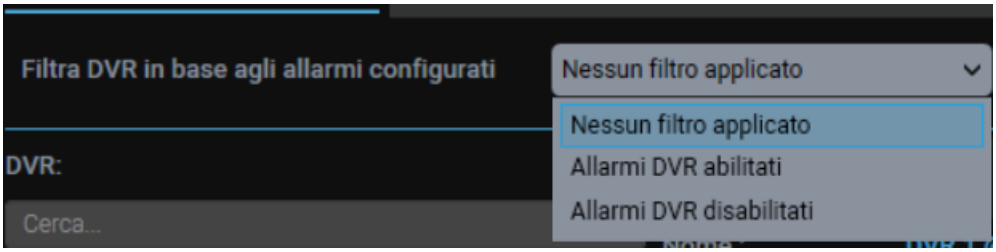
Elkron-ONE provides full management of DVR devices, remote commands, alarms and users with access to device recordings.



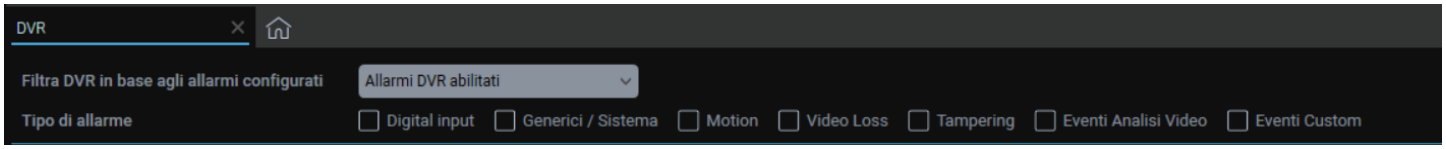
The tree view displays all DVRs connected to the system. Select a DVR to view its details and access the operations described below:



2. **FILTER DVRs BY CONFIGURED ALARMS:** filter DVRs by their alarm status, enabled or disabled, using the corresponding filter in the drop-down menu.



Selecting the *DVR Alarms Enabled* filter also allows DVRs to be searched by active alarm category.

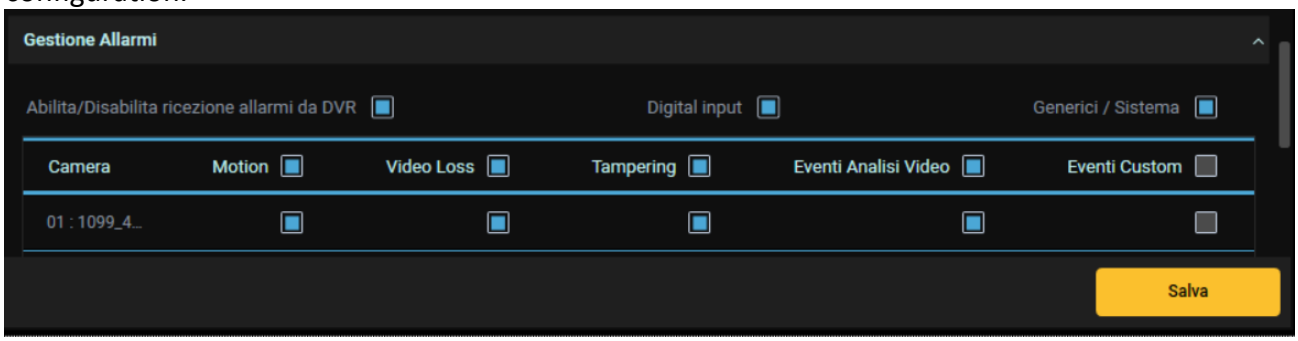


3. **INFORMATION:** displays the selected DVR's name and zone, model, IP address, total and active; status.

4. **REMOTE COMMANDS**
   a) **Set NTP:** synchronises the device time with the server. b) **Restart:** restarts the device, interrupting all recording transfers to the server and all live video views. c) **Shut Down:** switches off the device.

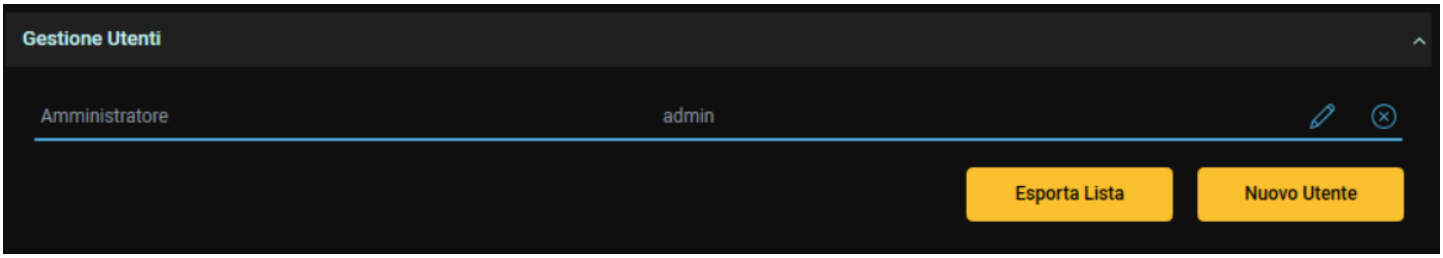
5. **RTSP STREAM:** select the checkbox to view live video through the RTSP stream.

6. **ALARM MANAGEMENT:** to enable or disable specific DVR alarms, for Digital Input and/or General System reports, select the relevant checkboxes and save the configuration.



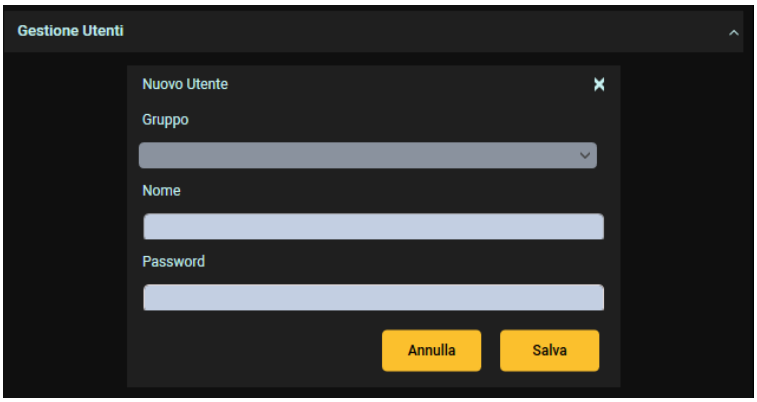
7. **USER MANAGEMENT:** displays users with access to recordings from the selected DVR. Users are listed by Name and assigned Group.

Four buttons are available for the corresponding actions.



a. **Export List:** copies the table to the system clipboard. b. The data can then be pasted into external applications (CTRL+V). c. **New User:** adds a user by entering

group, name and password.

d. 

e. **Change Password:** changes the selected user's password. f. **Delete User:** deletes the selected user.

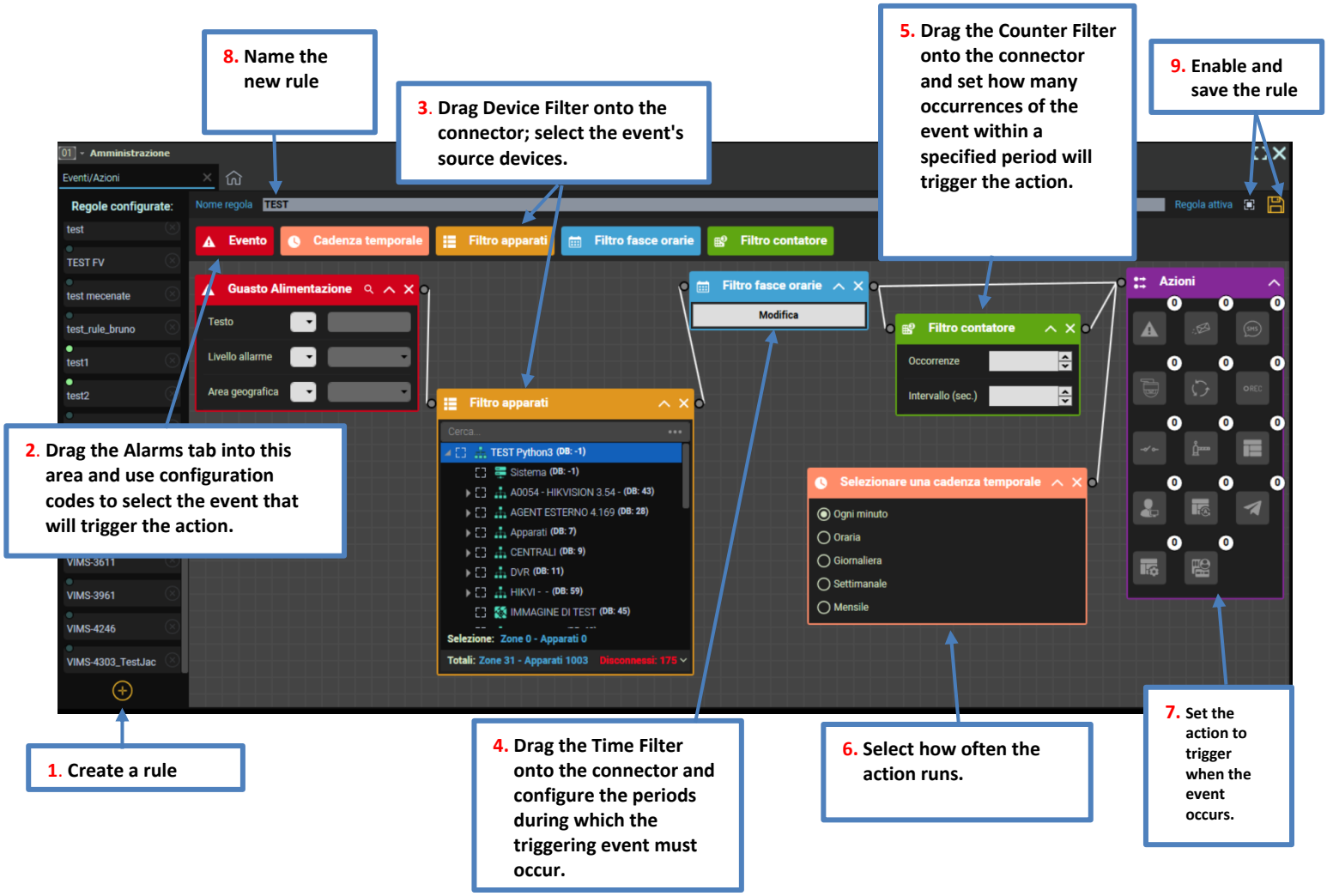
EVENTS – ACTIONS

Elkron-ONE includes a module for configuring operating rules that trigger one or more actions when a specific event occurs, either directly or subject to defined conditions. For example, a motion event from a particular camera during a specified time period can cause the system to send an alert, an SMS to selected operators, an email, or several actions together.



Creating a rule

The image shows how to configure a new rule.



Configure Event: after the event type is selected, the Alarms tab connects automatically to the Actions tab through the grey connector, creating a direct condition. Refine the alarm type using the following codes.

=	Equal to
!=	Unequal
C	Contains
!C	Does not contain

2.4. 5. Configure Filters: place filters on the connector line so that they are inserted automatically into the flow. To delete a connection, double-click the connector to highlight it in blue, then press Delete. To create a connection, drag the mouse from one green dot to the other.

6. Configure Action: several actions can be triggered by the defined event. Each action can be configured from scratch or selected from existing actions. If no name is assigned, the system names the rule sequentially by default, for example ALLARME1, ALLARME2, etc.

- **Generate alarms:** displays the alarm on the *High Priority* tab as an *Automatic Event.*
- **Send email:** email addresses are configured in *User Management* records.
- **Send SMS:** mobile numbers are configured in *User Management* records.
- **Move camera to a configured PTZ preset:** presets are configured in *Camera Configuration.*
- **Activate a configured Guard Tour:** guard tours are configured in *Camera Configuration.*

- **Record streams from video devices:** IP cameras whose recording is to be started/stopped must be set to *External Request* in *Camera Configuration.*
- **Activate a digital output:** digital outputs are configured in *Device Management.*
- **Execute remote device commands:** available commands depend on the selected device type.

- **Open a configured client layout:** layouts are configured in *Configured Layout Management.*
- **Open a configured device on clients:** select individual recipients or user groups for whom the selected camera view will open when the event occurs.
- **Open an automatic layout:** select recipients or user groups for one of these video behaviours: *Go to Live, Go to Alarm Date,* or *Go to Alarm Date Minus N Seconds.*

- **Send a Telegram message:** configure event messages by entering the details in the Telegram section of AdminWeb. For more information, see the guide *"Telegram - Integration in Elkron-ONE for Receiving*

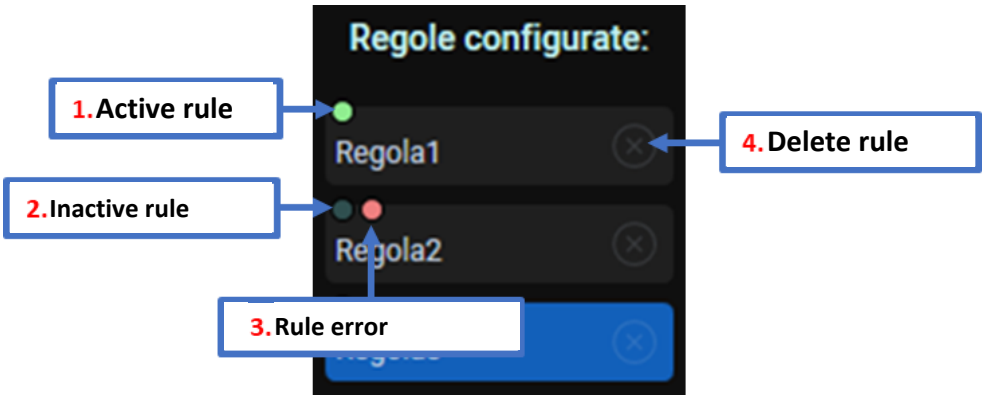
Events”.

- **Open a configured automatic layout:** select recipients or user groups for a layout containing one or more of the following: video from devices whose viewing cones cover the alarm point; live streams from devices in the detector's zone; live video from the device that generated the event; the overview containing the detector; the device's Info Viewer; and its AlarmViewer in Real Time or Received Alarm mode.

- **Manage device control:** select one or more devices to place under exclusive, shared or shared control by a user group, for a fixed or indefinite period.

Managing configured rules

The image shows the status of configured rules and how to delete them. A rule error may occur, for example, if its devices have been deleted.



USER ACCOUNTS

Elkron-ONE provides flexible user profile management for assigning the available functions to users.

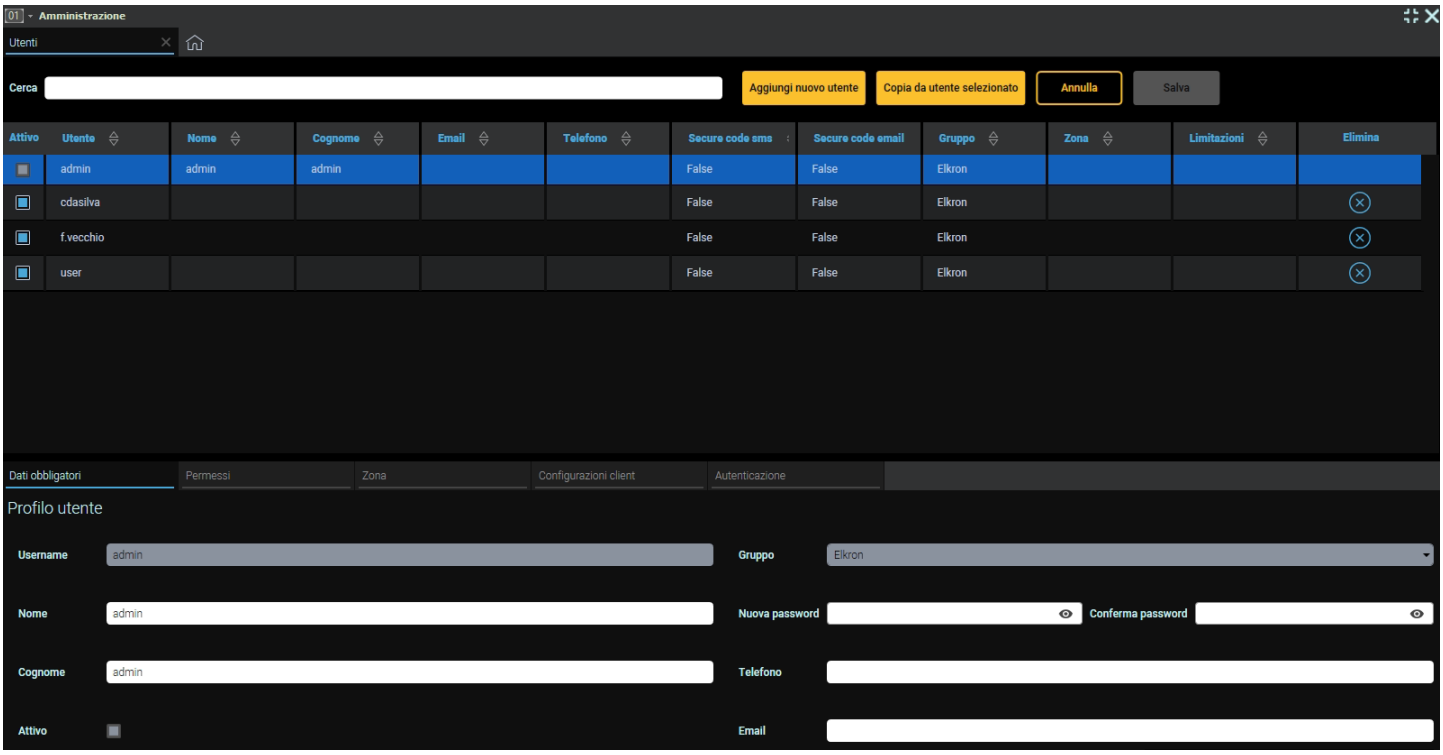
These operations are available in the Users section of the administration panel:



USER MANAGEMENT

Creating a user

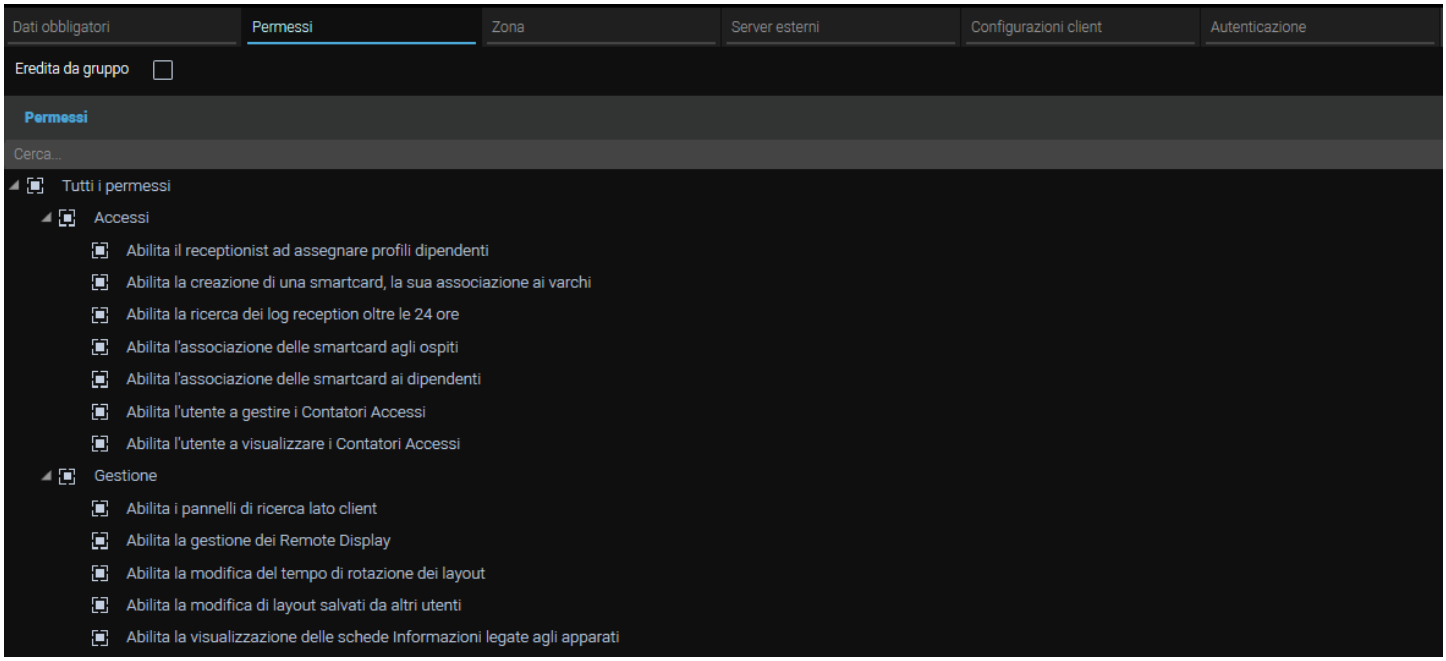
The image shows how to create a user. Steps 6, 7, 8 and 9 are optional.



1. **Account details:** Username, Password and Group are mandatory. Select a group from existing groups or create a new one (see **User Group Management).** Assigning

a group gives the user all that group's attributes, such as permissions and zones, etc.

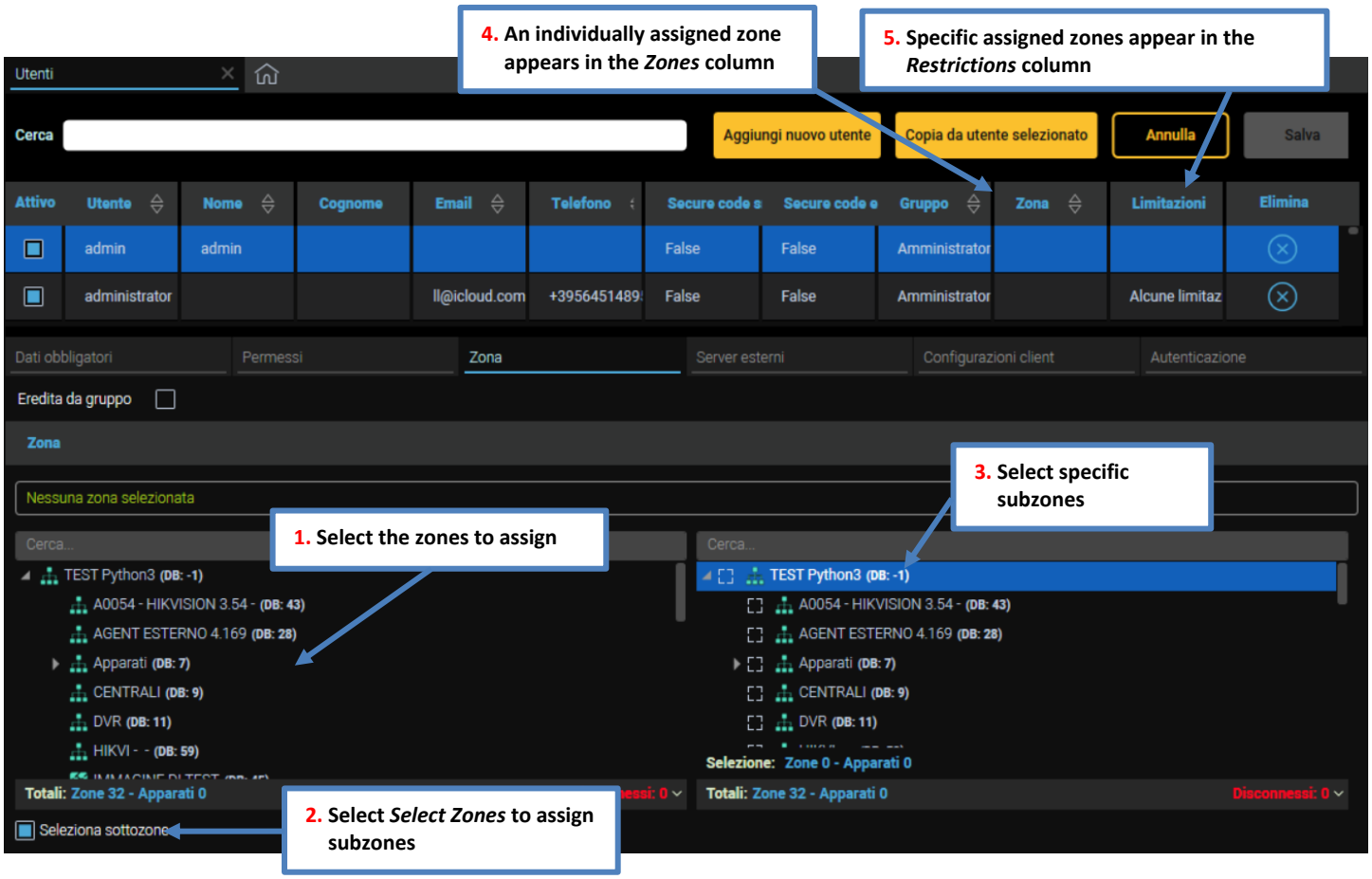
2. **Permissions:** select those to enable for the user or select Inherit from Group to acquire them automatically from the assigned group.



The appendix explains the access granted by individual permissions.

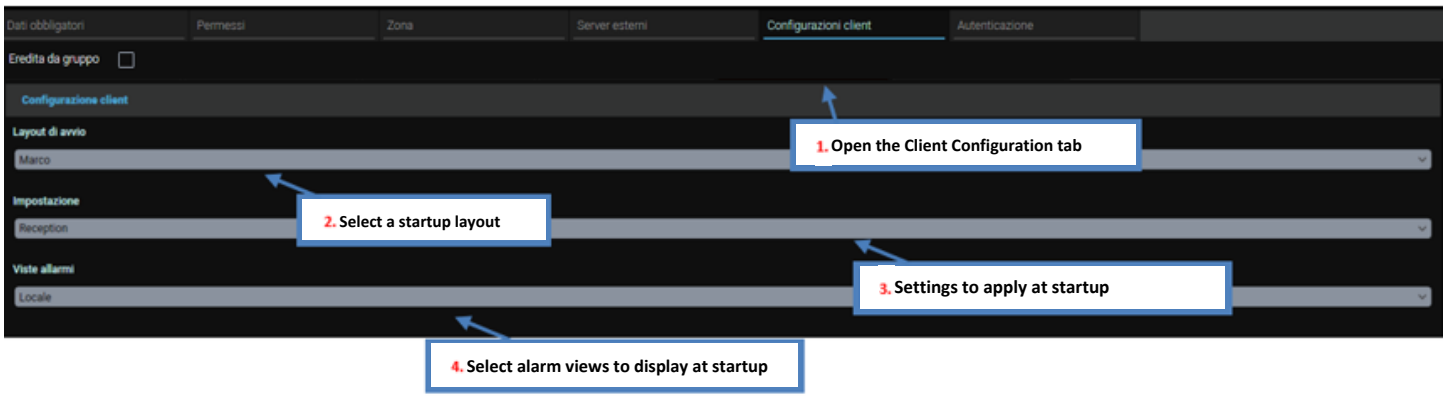
Note: View Local Blacklist and Add/Edit Local Blacklist can be enabled only together with *Show Licence Plate Passage Alarms.* Therefore, Show Licence Plate Passage Alarms can be disabled only after Add/Edit Local Blacklist and View Local Blacklist have been disabled.

3. **Zones:** the user sees only the assigned zone or zones and the devices they contain. Viewing zones can also be inherited directly from the assigned group by enabling the corresponding checkbox. The image shows how to assign zones to the new user.



4. **Client configurations:** the image shows how to assign a specific client configuration to the user, defining the startup layout, settings and alarm views displayed after login. Client configurations can also be inherited directly from the user's group by enabling the corresponding checkbox.

Startup layouts include only global layouts, shared layouts and layouts belonging to the user's group.



Note: Managing layouts requires the Allow Managing Layouts permission. Without it, users can only view the layout tree and activate shared layouts.

5. **Authentication:** binds the user account to the IP address of the user's computer.

Existing user details can be edited, deleted or copied.

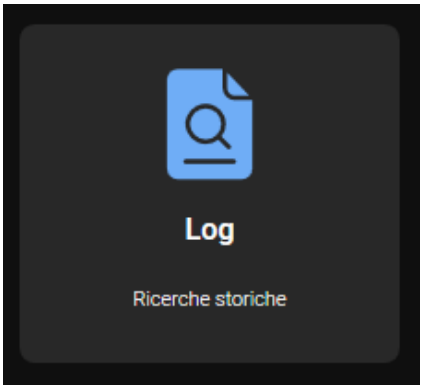
- To **edit** a user, select the account, make changes and save. If the affected user is logged in, one of these messages appears:
  - ✓ **User Disabled:** the account has been deactivated and can no longer access the system.
  - ✓ **User Permissions Changed:** the user's permissions have changed.

In all cases, the user is disconnected from the system. Log in again to regain access.

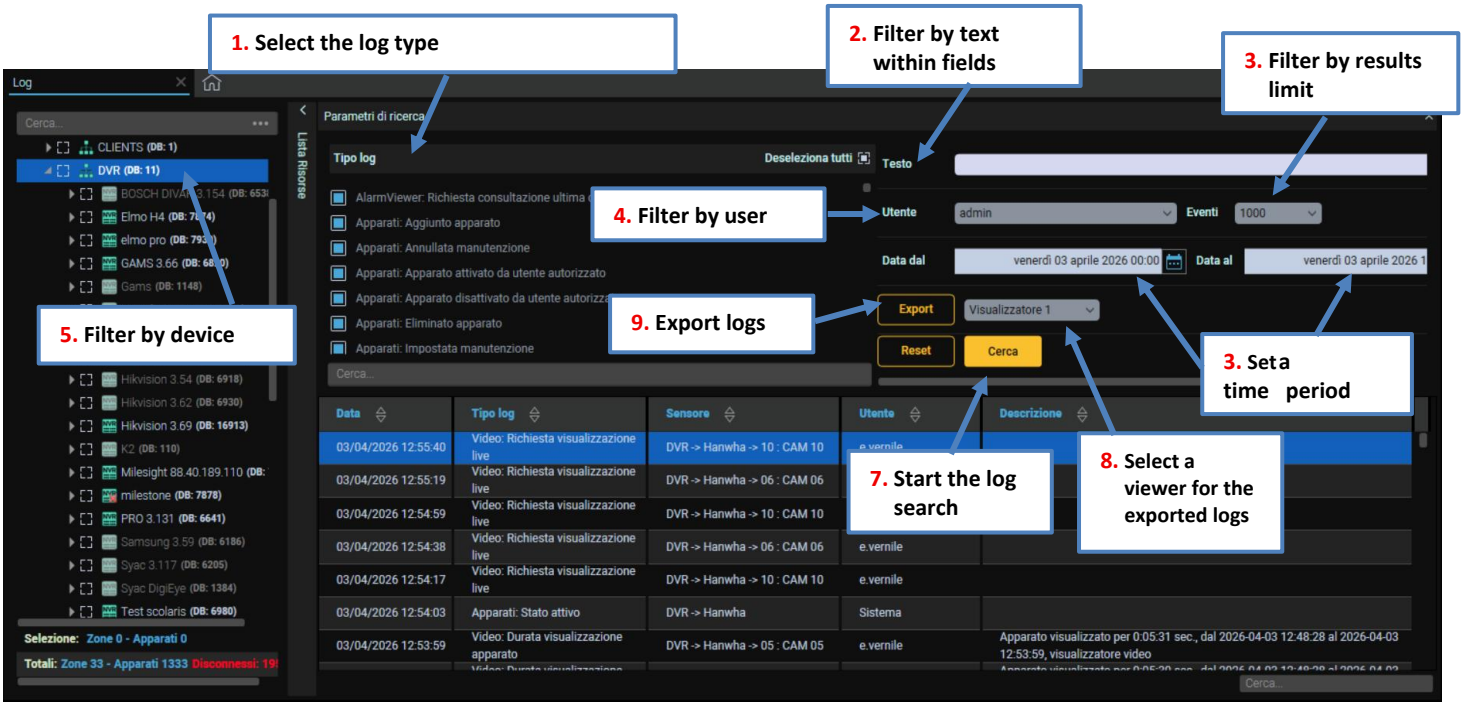
- To **delete** a user, click the red x  and confirm.
- To **copy** details from an existing account, select the source user and click Copy from Selected User.

LOG MANAGEMENT

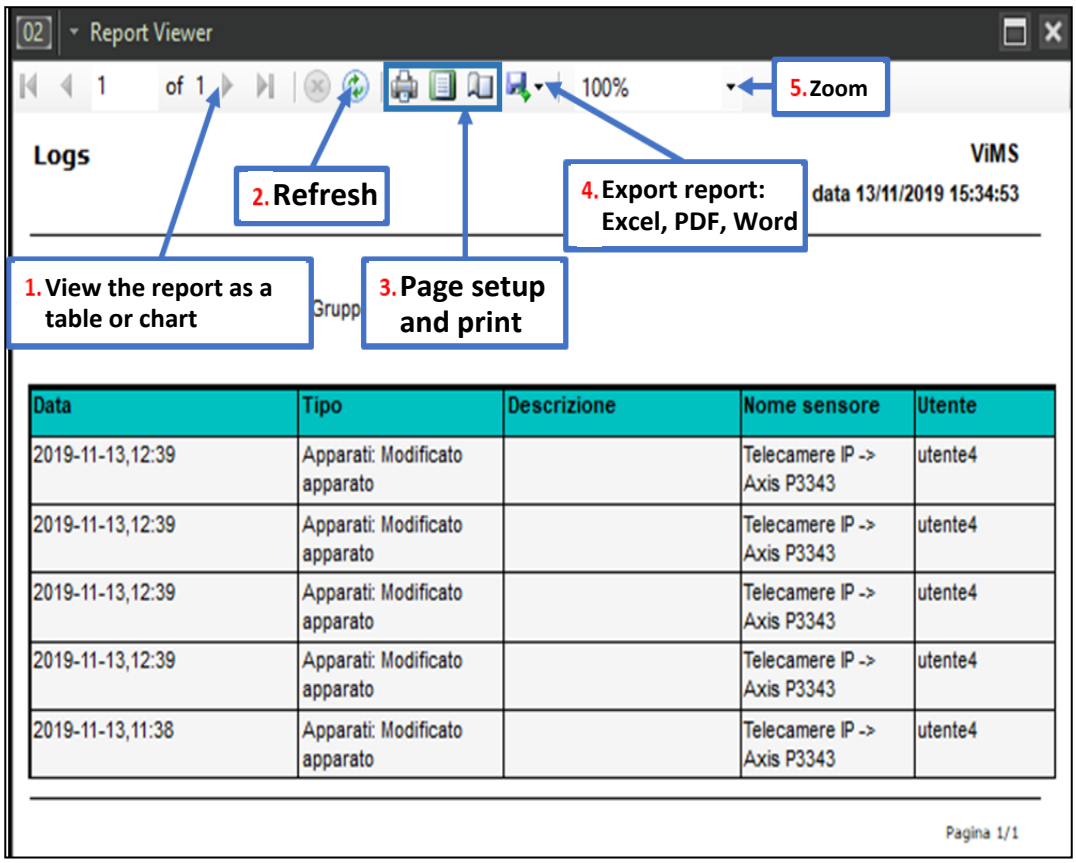
Users can view a chronological record of all activities performed while using and managing the system. Open the administration panel and select Logs:



Start a search directly to view the most recent 100 logs for the current day, or use filters to find specific logs. The image shows how to search logs and export the results as a report.



The report viewer provides controls to display charts, zoom, print and export reports.

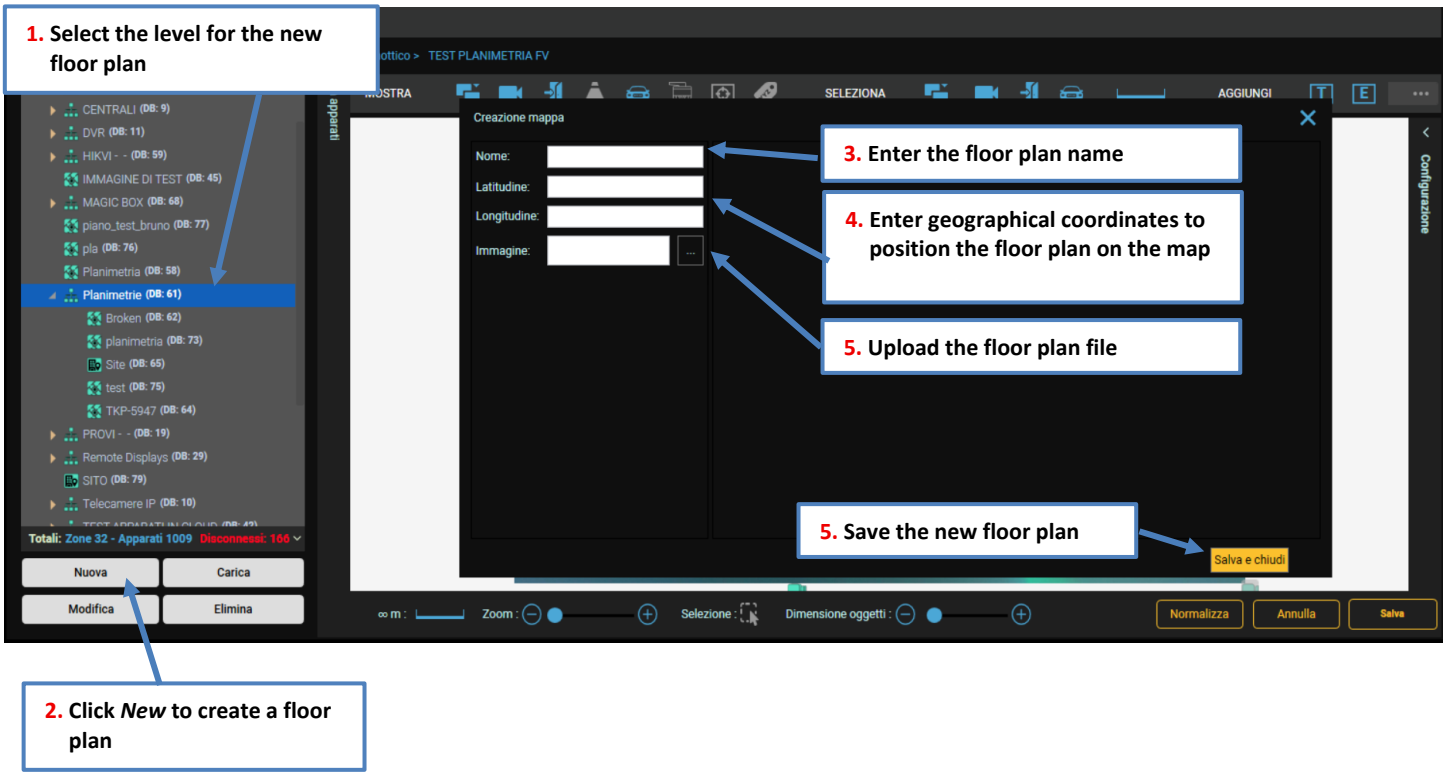


FLOOR PLAN AND SITE MANAGEMENT

Floor plan and site management is reserved for administrators. It includes creating floor plans, editing sites with an associated image, configuring devices within them, and editing or deleting existing floor plans. Open the administration panel and select Floor Plans.

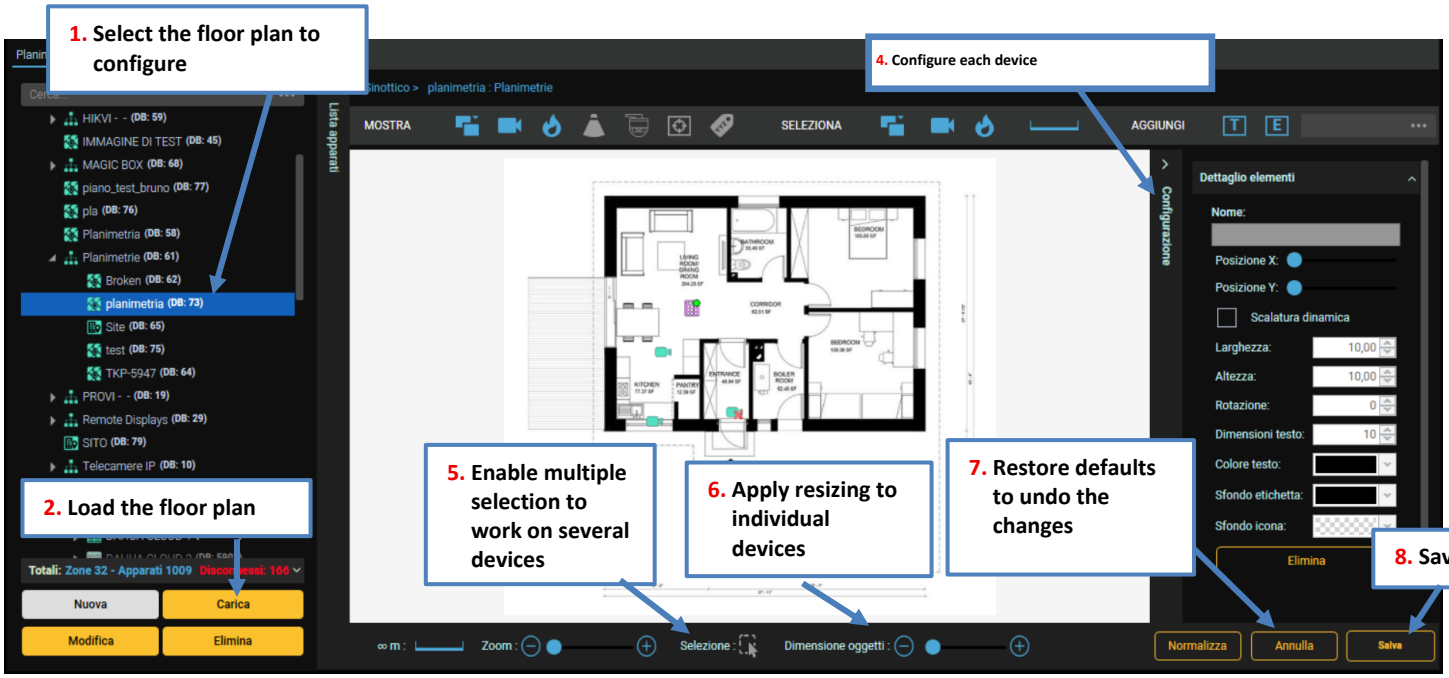


Creating a floor plan



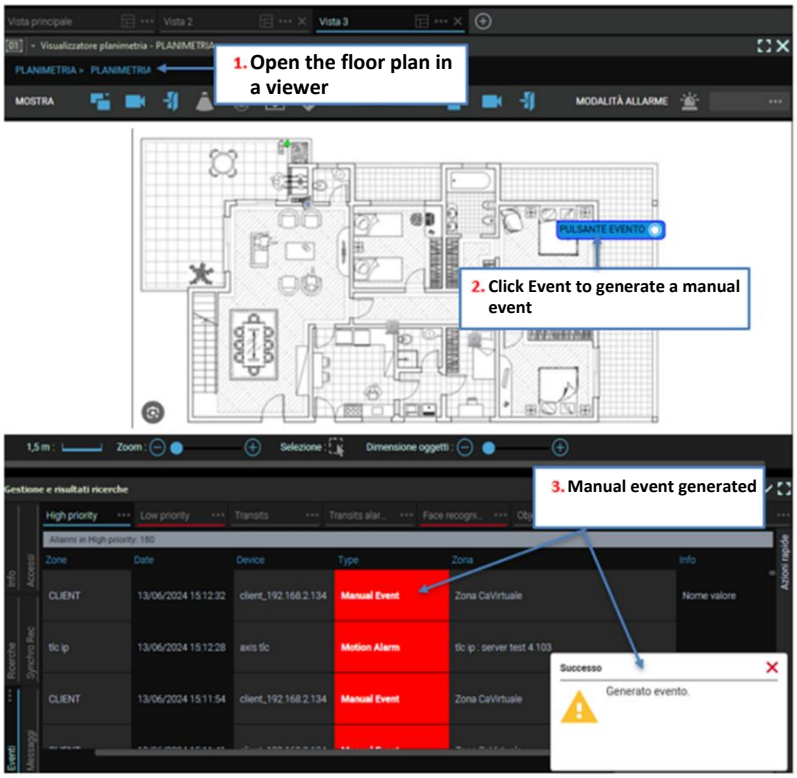
Loading a floor plan or site and configuring its devices

The image below illustrates the floor plan configuration tools.



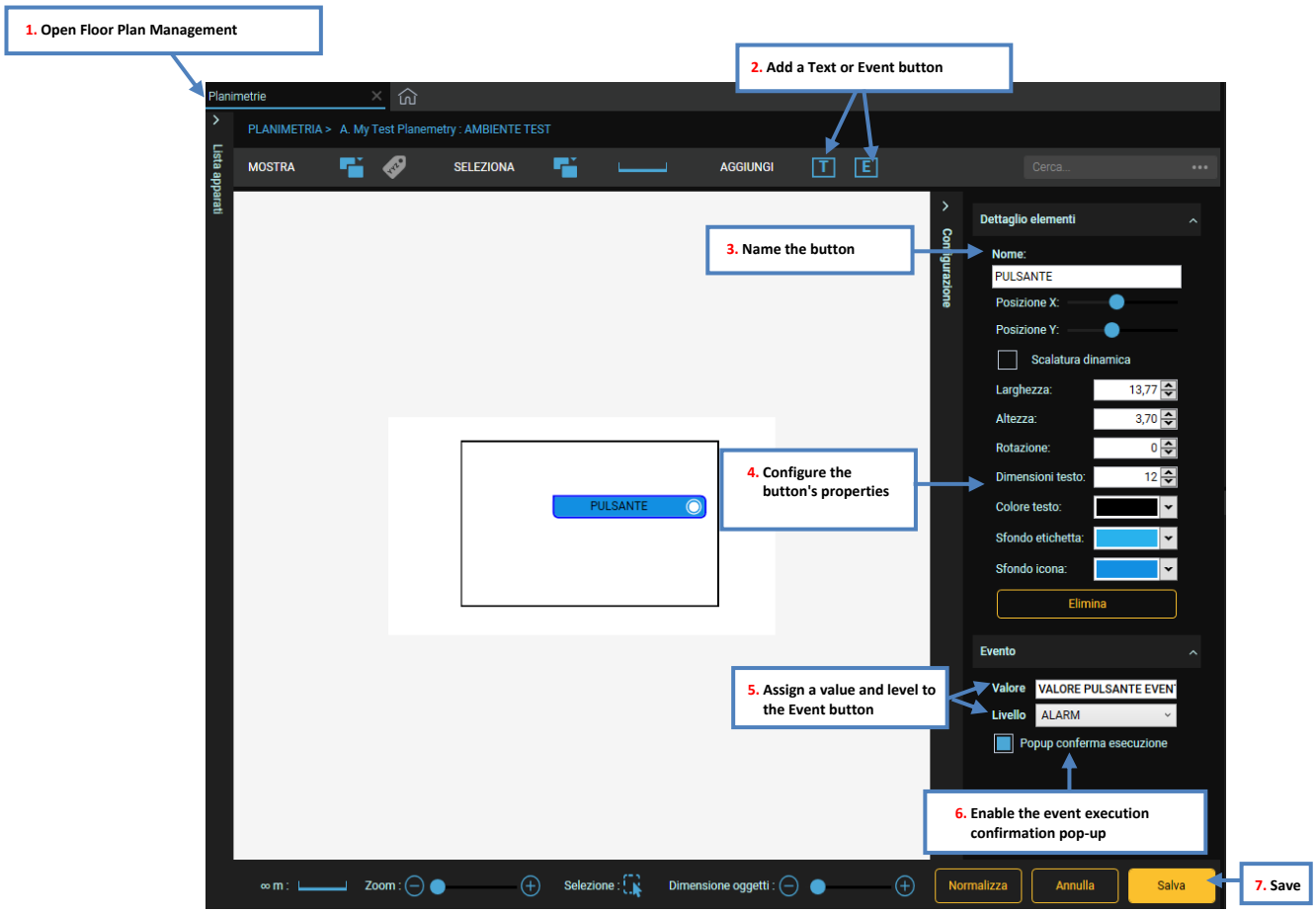
Note: Sites can contain only floor plans, not other sites. Floor plans can contain other floor plans, but not sites.

Once the *Event* button (10) is created, users can generate a Manual Event by clicking the button on the floor plan, following the steps shown below.



Configuring a floor plan button

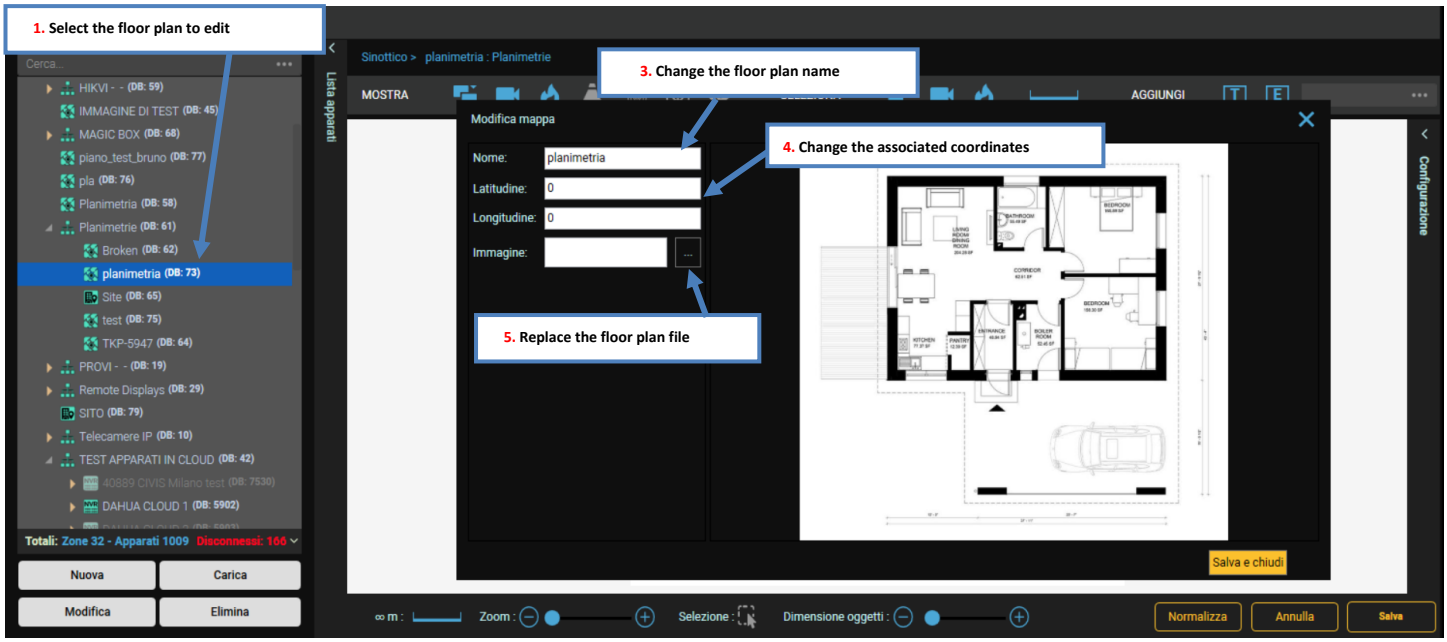
Follow the steps below to configure a Text button (1- 4) or an Event button (1- 6) on the floor plan.



This function allows users to perform multiple actions with one click, after creating a suitable rule in Events/Actions. The following section provides an example of an event/action rule using a Manual Event.

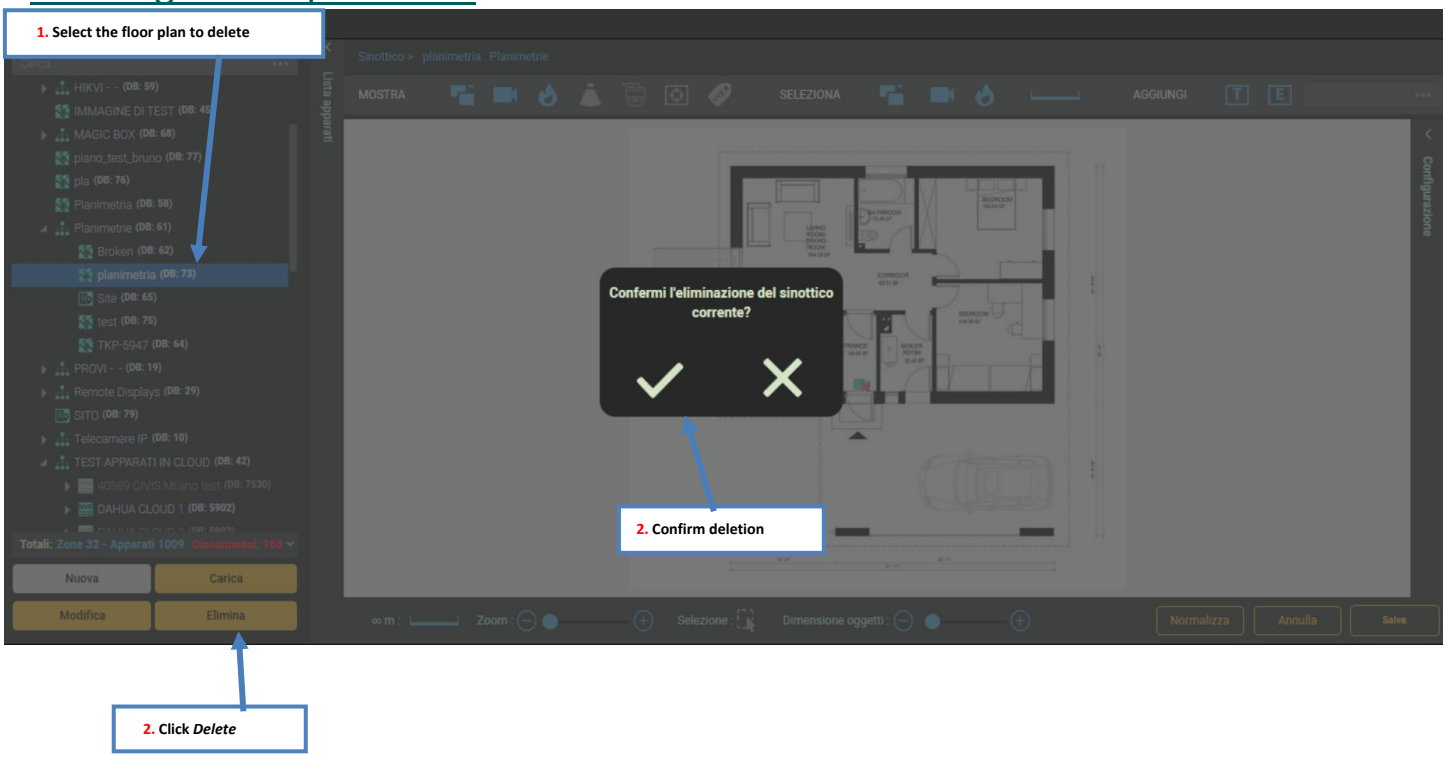
Editing a floor plan

A floor plan can be edited by changing its name, geographical coordinates or file.



To edit devices on a floor plan, load the floor plan and use the tools described above.

Deleting a floor plan



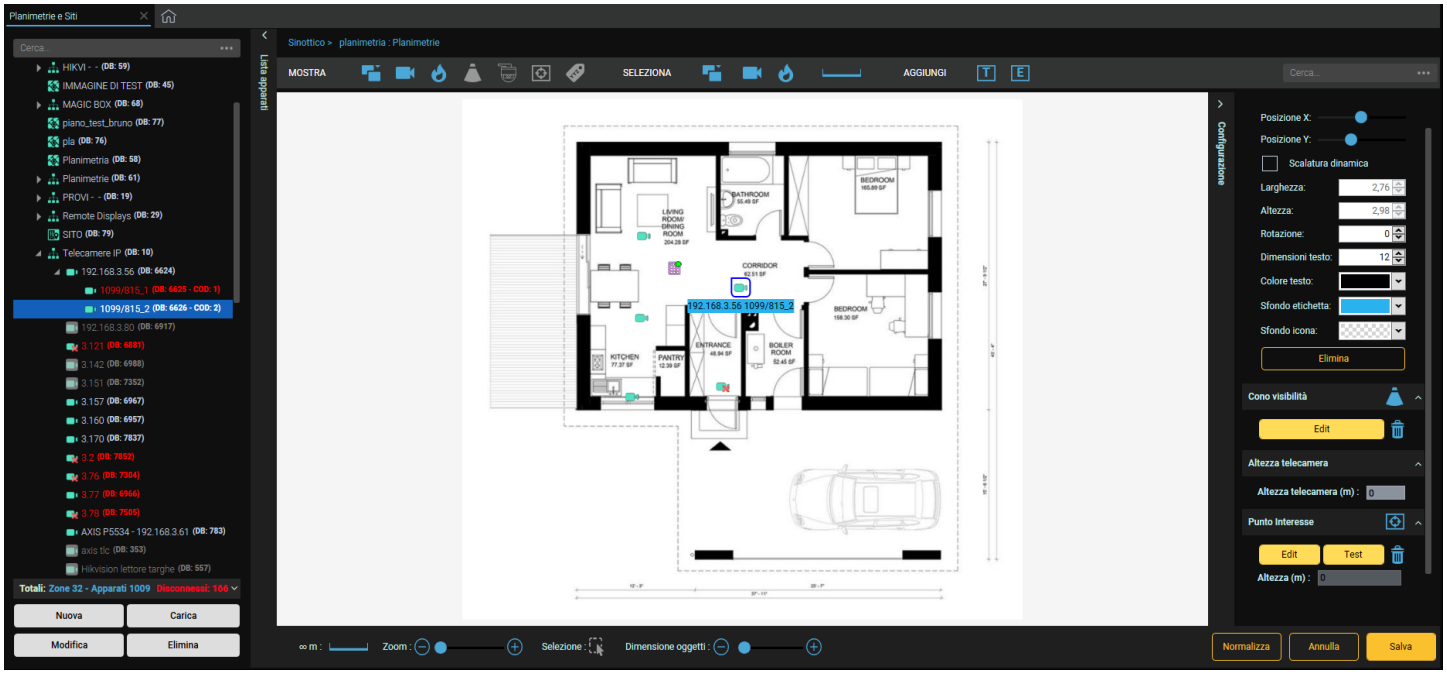
ACTIVE VIDEO SURVEILLANCE

Elkron-ONE provides active video surveillance, allowing one or more devices on a floor plan to be configured to respond to events at points of interest. Devices whose fields of view cover the relevant point are directed towards it, and the system generates an alarm.

Open the administration panel and select Floor Plans to access this function.

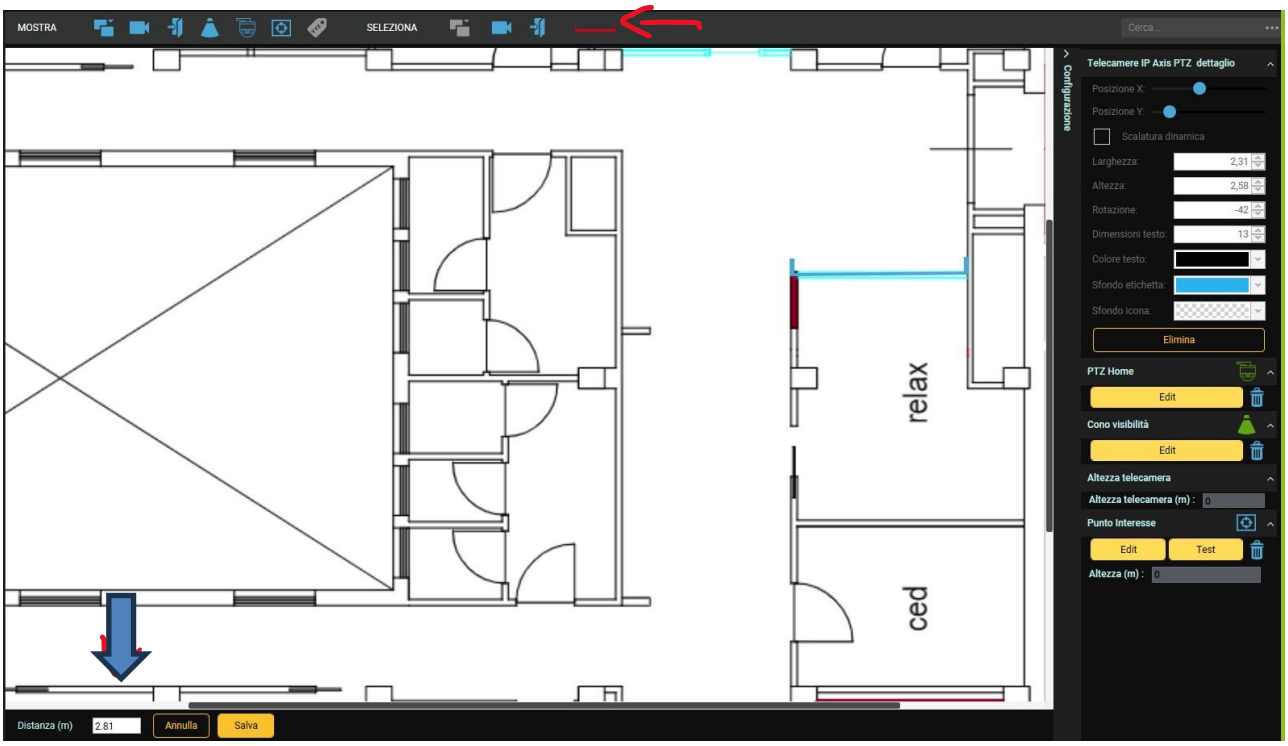


Load the floor plan, then drag a camera onto it and place it at the required position.

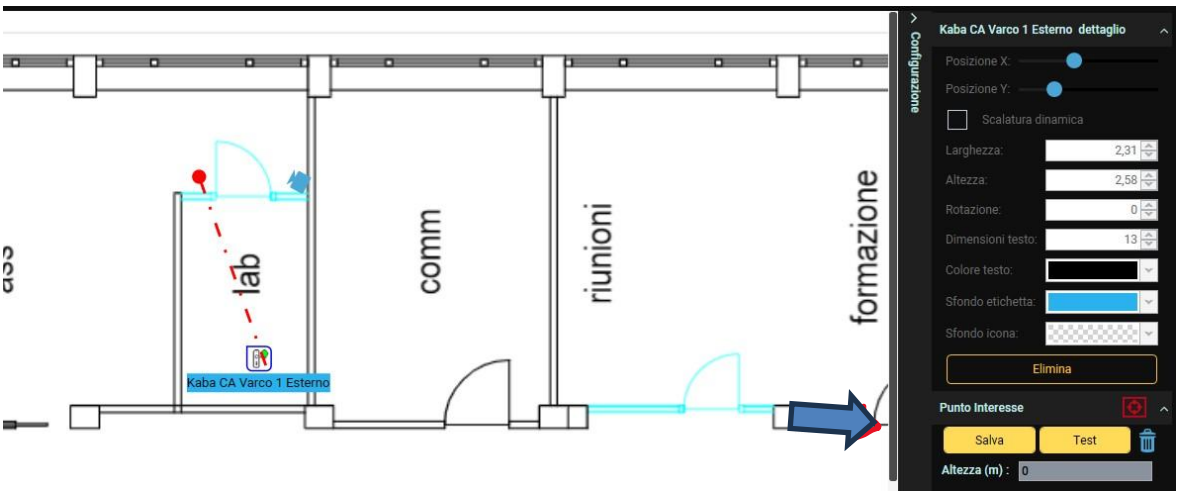


First configure the floor plan scale to relate image pixels to the actual dimensions of the area.

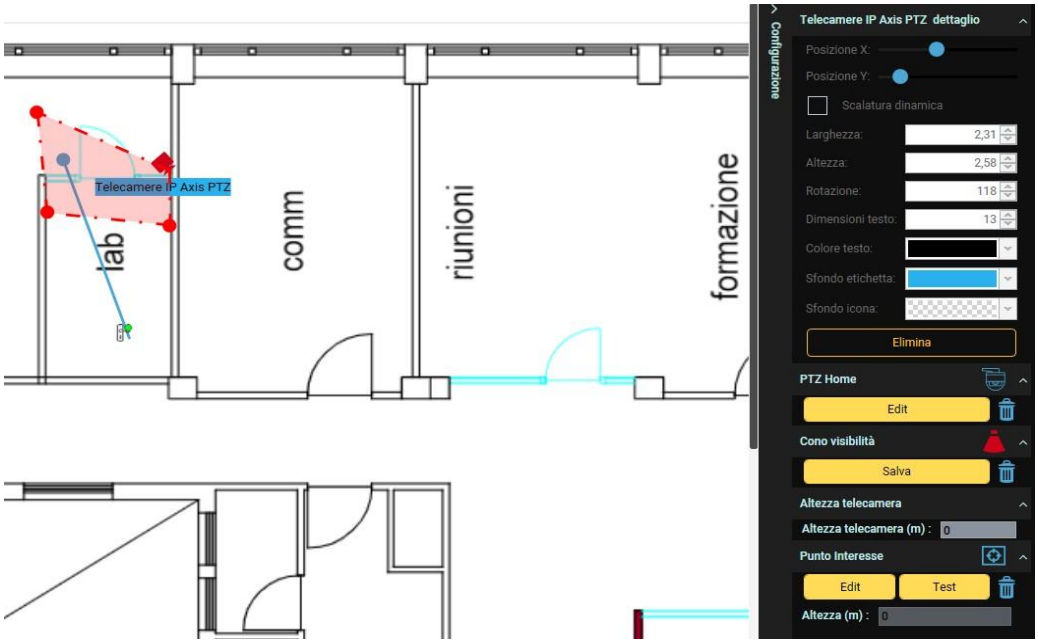
Position the scale indicator over a floor plan feature with known real-world dimensions. Enter its length in metres and save the configuration.



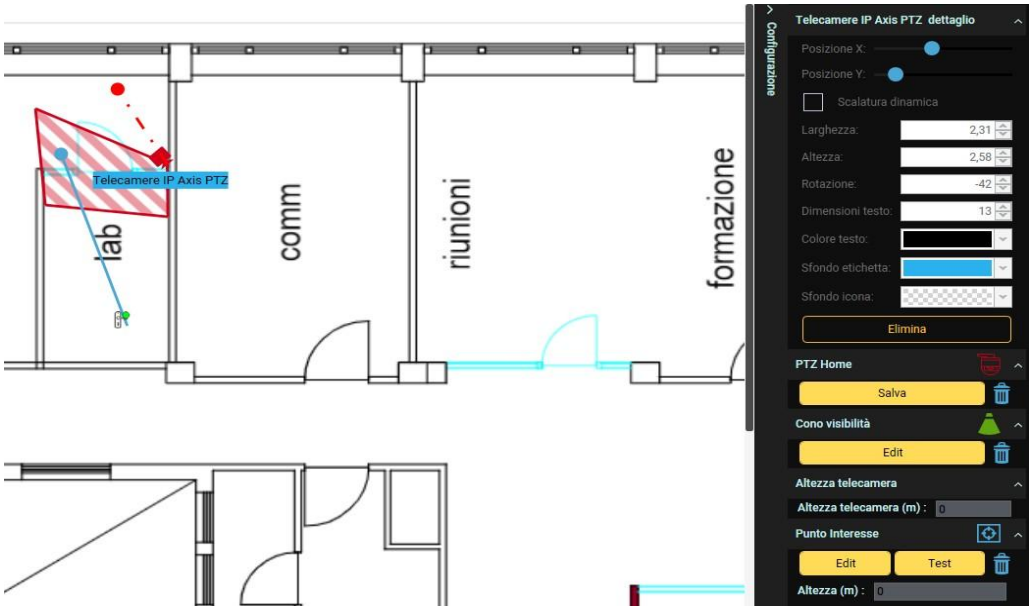
Then configure the point of interest for the intrusion, fire or access control detector.



The detector's point of interest must lie within the camera's coverage cone. Double-click a segment to add a side to the polygon; right-click to edit the area.

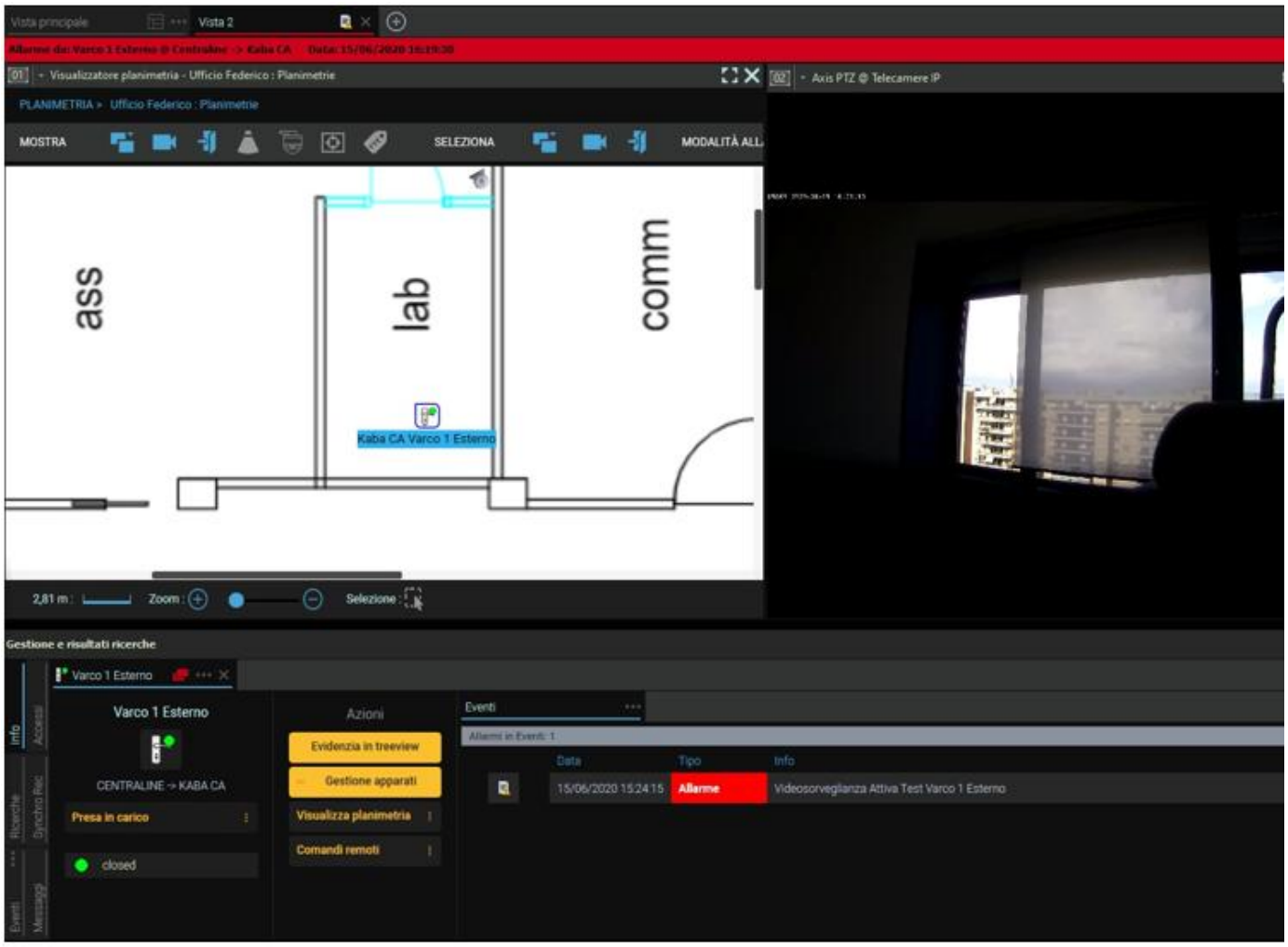


Configure PTZ Home to set the reference point used for rotating PTZ cameras.



After configuring all elements, run a test to check that the expected alarm is generated.

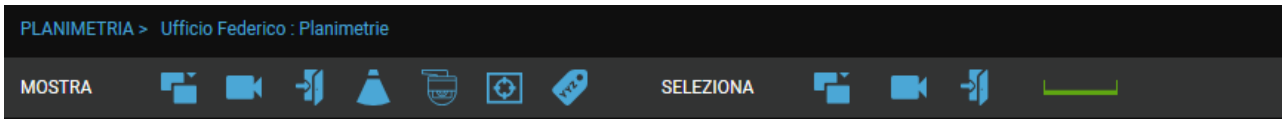
The layout shows the floor plan in one viewer, the camera image in another and the generated alarm in the lower area.



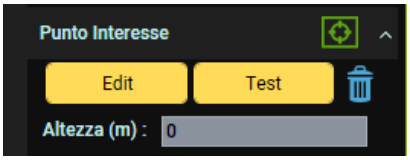
The image shows the configured scale indicator, zoom controls and multiple selection controls.

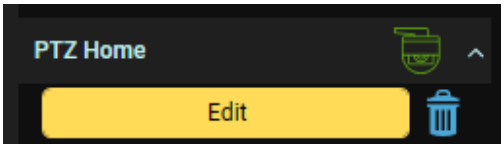


The image shows filters for displaying or hiding cameras, access control devices, coverage cones, number plate readers, PTZ cameras, points of interest and labels on the floor plan. The same toolbar includes filters for selecting cameras or access control devices.



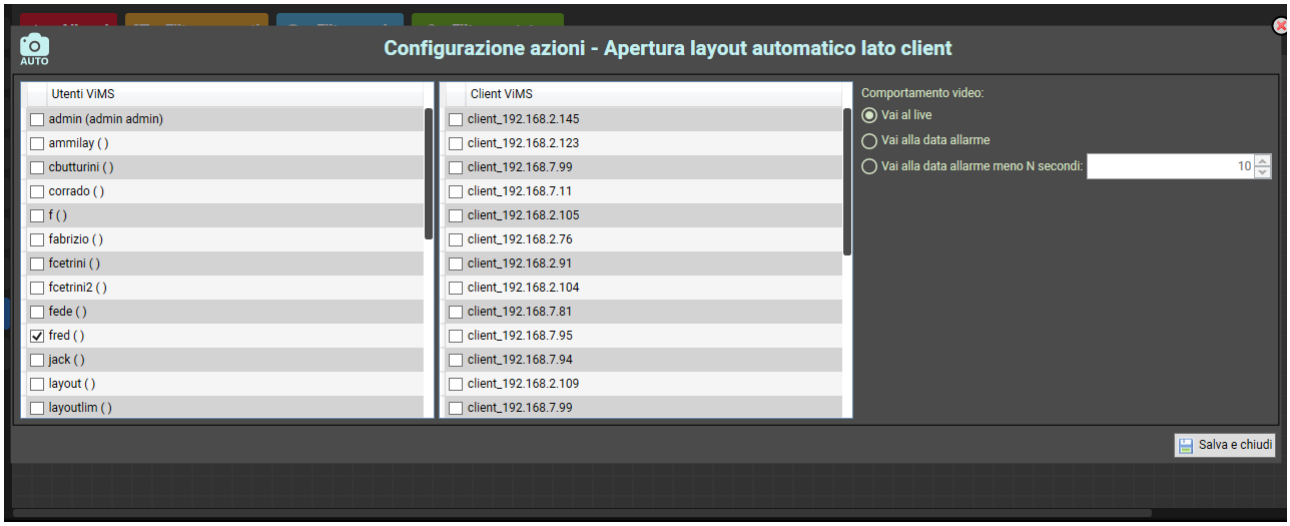
Green icons indicate configured items. The three images show, in order, the point of interest, PTZ Home and scale.







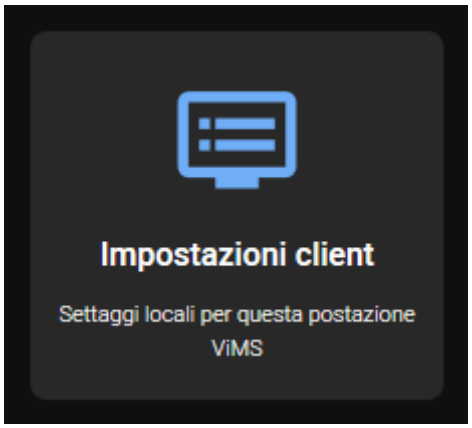
In the administration panel's Events/Actions section, a rule can be configured to open the layout automatically with live video by default, at the exact alarm time, or a specified number of seconds before the alarm.



CLIENT SETTINGS

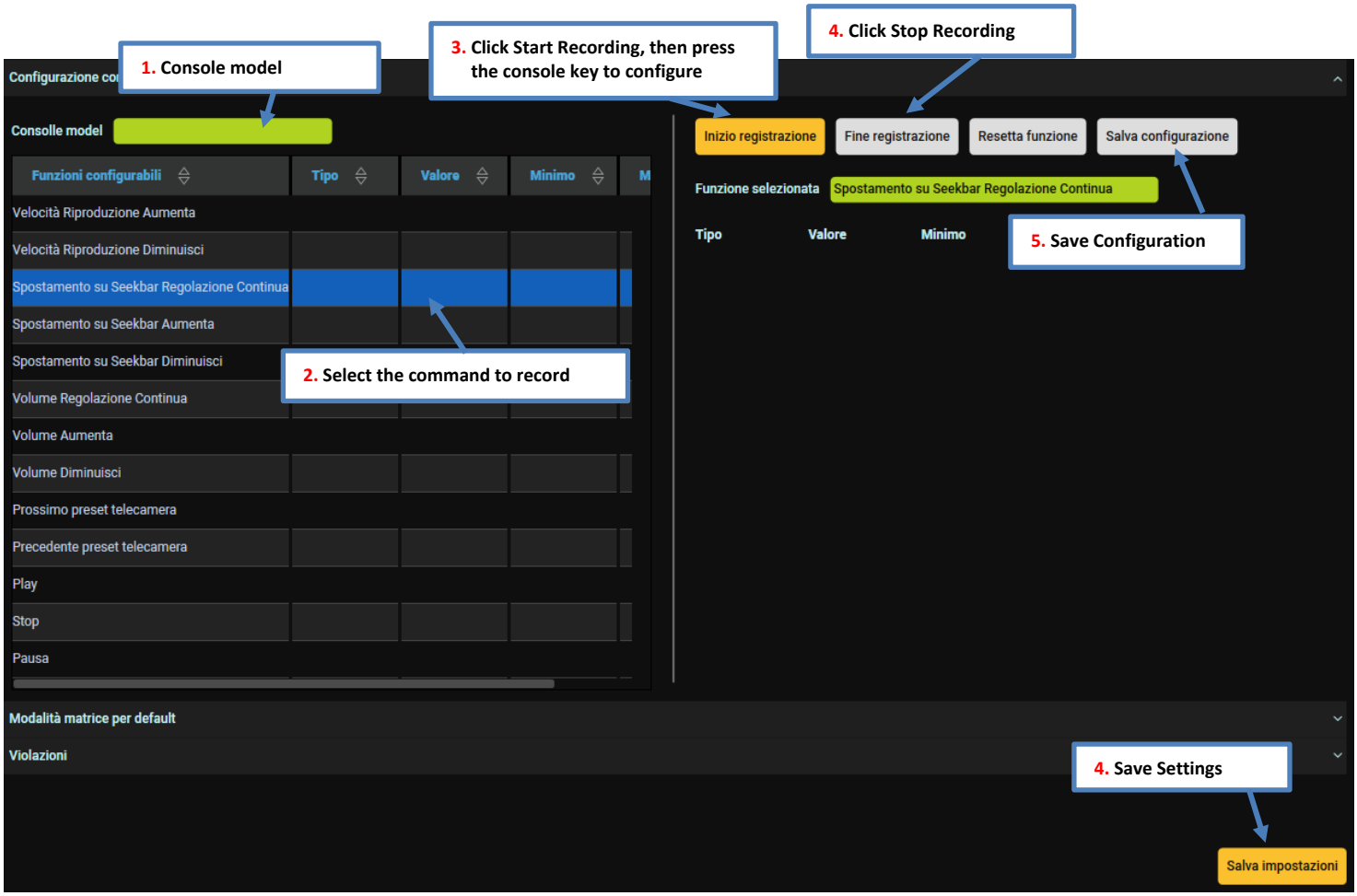
Elkron-ONE includes local settings for each client workstation. Client Settings are shared by all Windows users with access to the workstation, so each Elkron-ONE user does not need to reconfigure the player or console. Settings are saved in separate files under:

C:\ProgramData\Elkron-ONE\Elkron-ONE_CFG

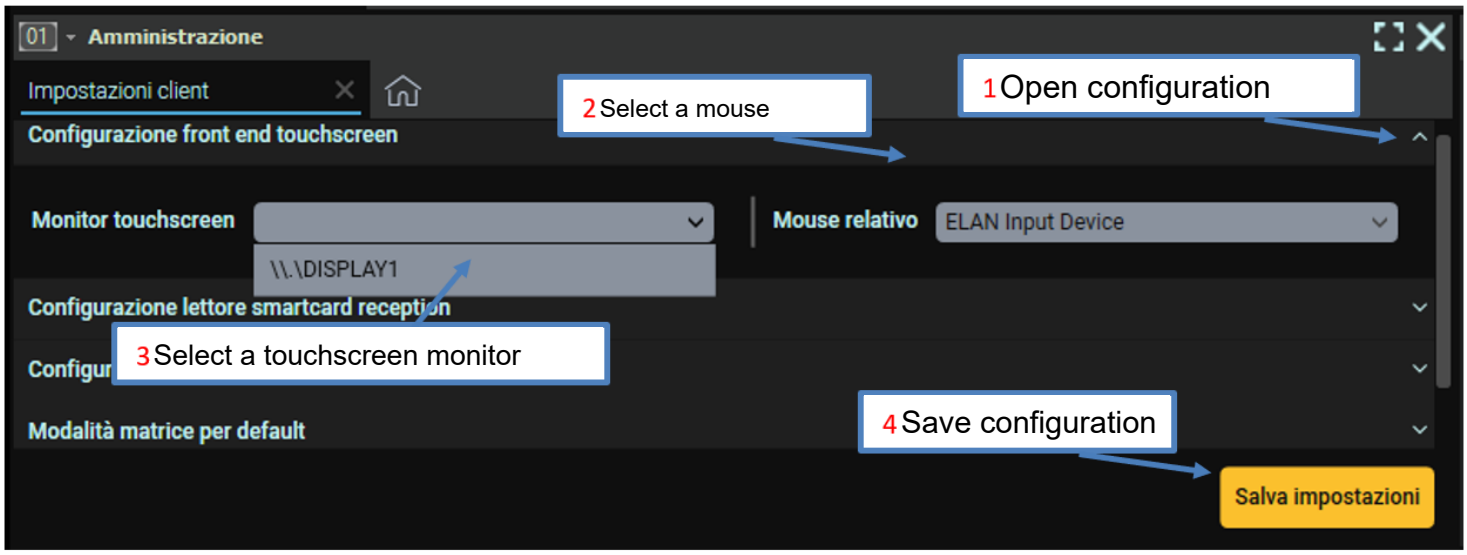


CONSOLE/JOYSTICK CONFIGURATION

Connect the console to the PC and check that its model appears in the corresponding Client Settings area. Follow the steps shown below:

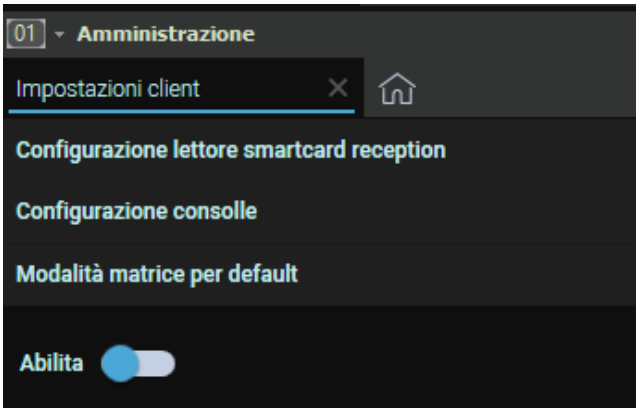


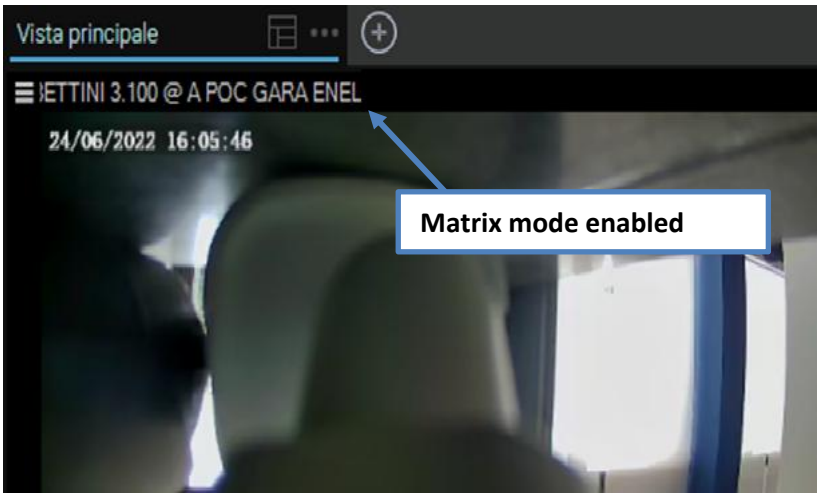
TOUCHSCREEN FRONT END CONFIGURATION

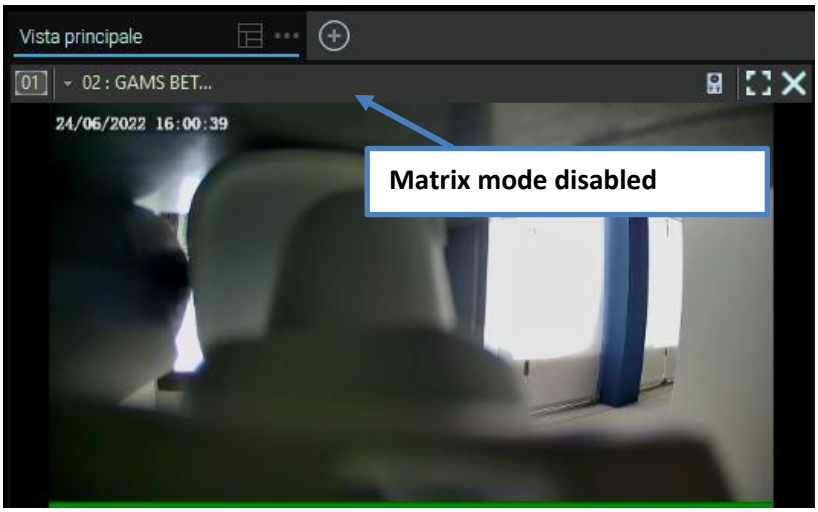


MATRIX MODE CONFIGURATION

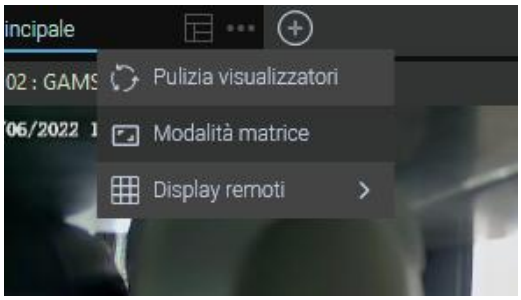
Client Settings can define whether the matrix at the top of viewers is shown by default. Hiding it can be useful when viewers display video streams.





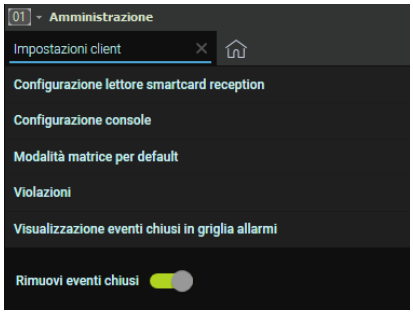


The mode of each individual viewer can also be enabled or disabled as shown below:



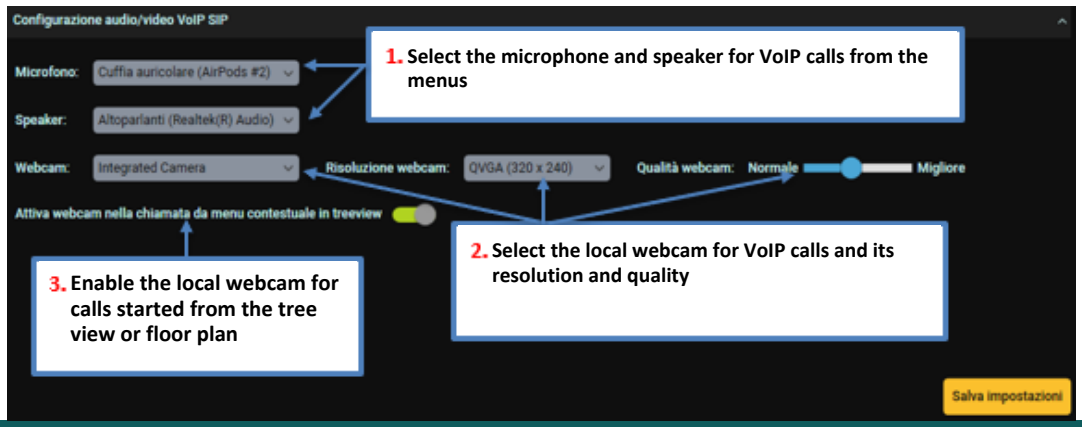
REMOVING CLOSED EVENTS FROM THE EVENT GRID

Client Settings can enable the default removal of closed events from the alarm grid after they have been handled.



VOIP SIP AUDIO/VIDEO CONFIGURATION

Client Settings includes a dedicated section for selecting the audio and video configurations used for VoIP voice and video calls.



Note: If no microphone and/or speaker is detected, the VoIP module will not work. Connect a microphone/speaker and restart the client.

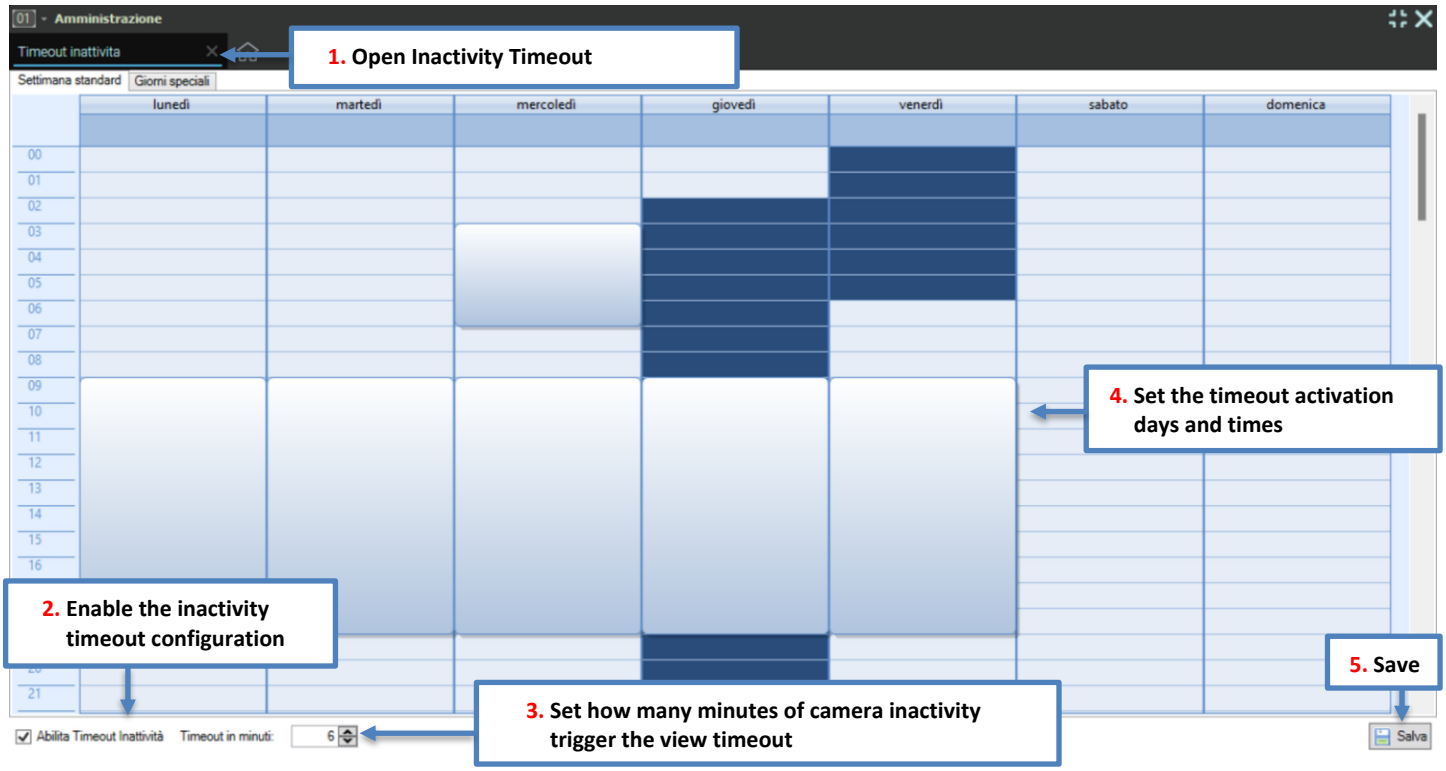
INACTIVITY TIMEOUT

Elkron-ONE includes a section for configuring the inactivity timeout. Open the administration panel and select the panel shown below.



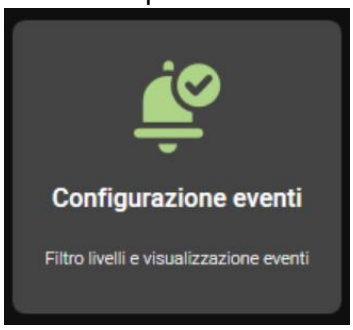
Configuring the inactivity timeout

This function times out camera display in a view after a specified period of inactivity. Follow the steps shown in the image to configure it.



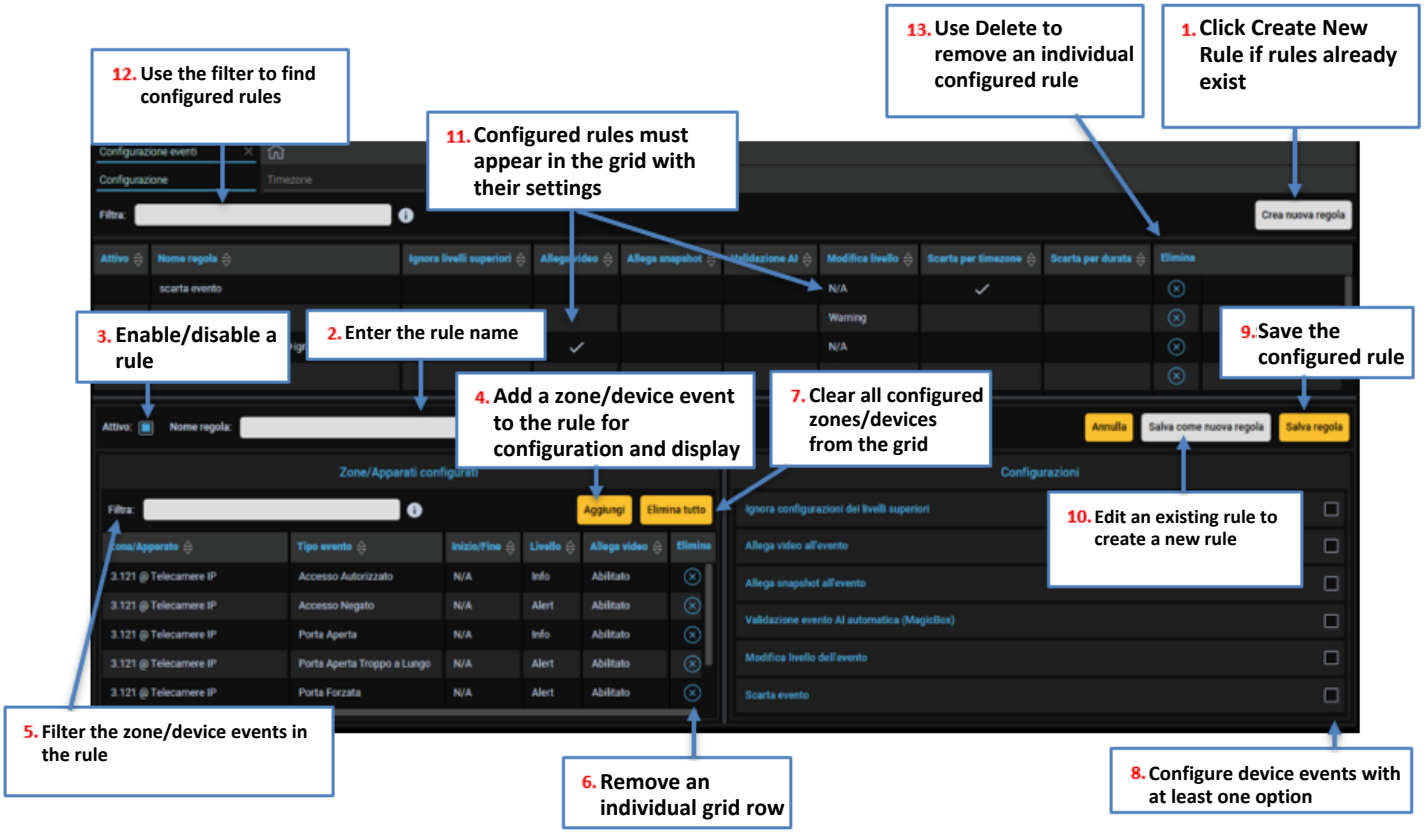
EVENT CONFIGURATION

Event filtering is available from the Administration panel.



This module applies specific settings to one or more events within the same rule.

Follow these steps to use the function.



The following settings can be applied to a rule:

- **Ignore higher-level settings:** ignores settings applied to hierarchically higher elements or devices;
- **Attach snapshot to event:** attaches a snapshot to the received event;
- **Attach video to event:** attaches video to the received event;

Note: For DVR/NVR devices, video attachments can be configured only if the device supports RTSP streaming and the stream is enabled.

- **Automatic AI event validation (Magic Box):** starts automatic AI validation of the rule's events. Set the recording period to analyse using *"Analysis interval: x seconds before and x seconds after the event".* Analysis can also include the first 5 devices in the same zone by enabling *"Include the first 5 devices in the same zone".*

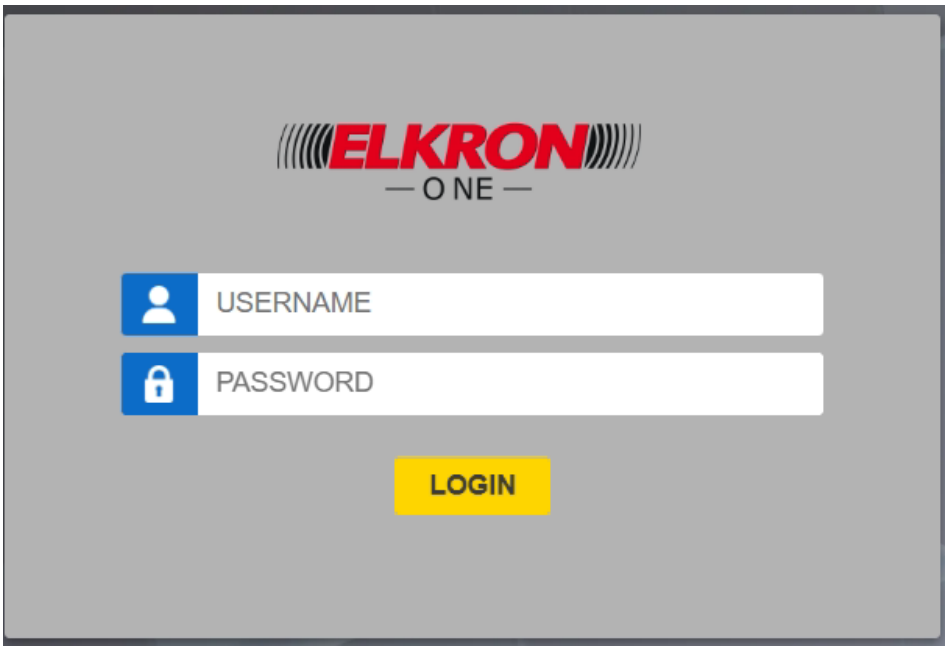
- **Change Level:** filters incoming events in the alarm grid by changing their notification level. For example, a Motion Detection start event can be changed from Alarm to Warning.

- **Discard Event:** discards specific alarms by device, event tag and
  time period during which the event should not be displayed.
  Configure the time periods and special days for discarding the event on the **Timezone** tab.

WEB ADMIN

Admin Web is the Elkron-ONE server administration panel for configuring Elkron-ONE, its associated services and operational functions. It centralises system management to help control, update and maintain the platform. Follow these steps to log in:

1. Enter the IP address in the browser address bar. The following screen appears:

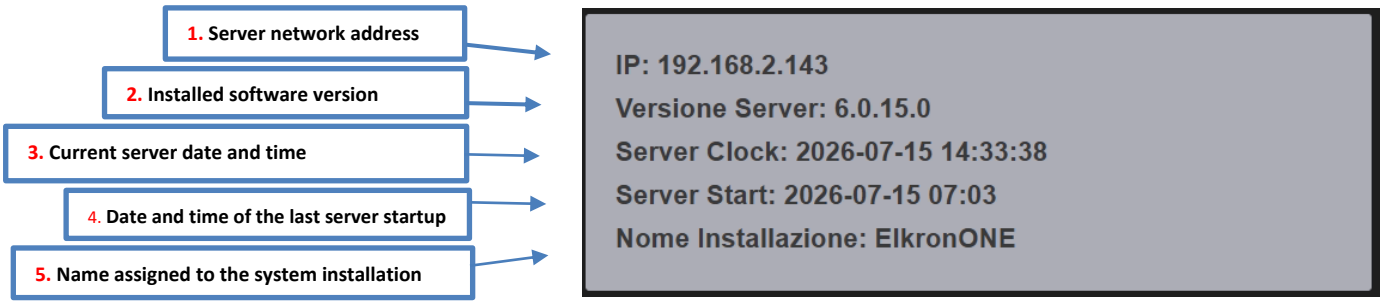


2. Enter your username and password in the corresponding fields and log in.

The Admin Web page contains the sections described below.

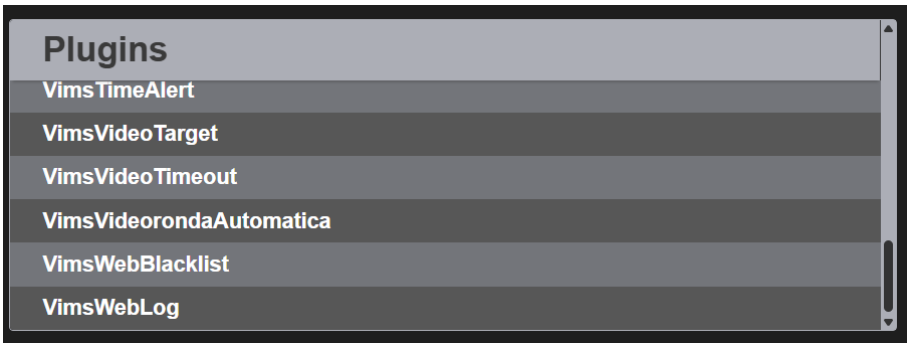
Server information

Server Information shows the system's main identification and operating details.



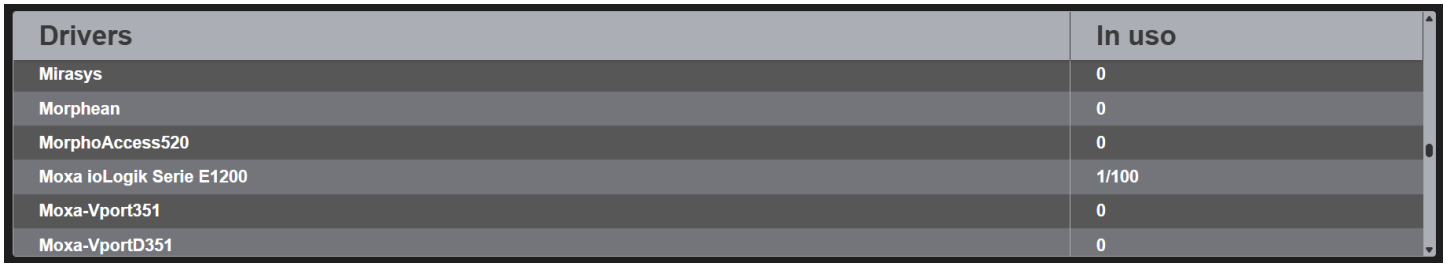
Plugins

Plugins lists all available plugins loaded by the system. Plugins extend platform functions and integrate third-party devices, services and applications.



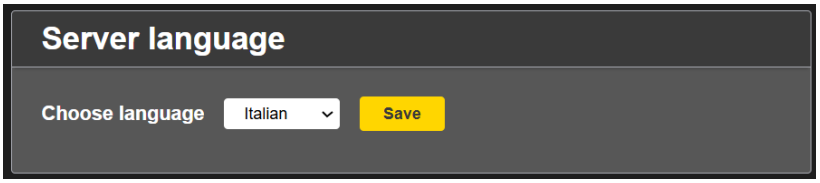
Drivers

Drivers shows the drivers supported by the system. Each driver displays the number of instances in use compared with the maximum available, providing a quick overview of resource and integration usage.



Server language

Server Language selects the administration interface language from a drop-down menu. Select the language and click Save to apply the change.



Clock settings

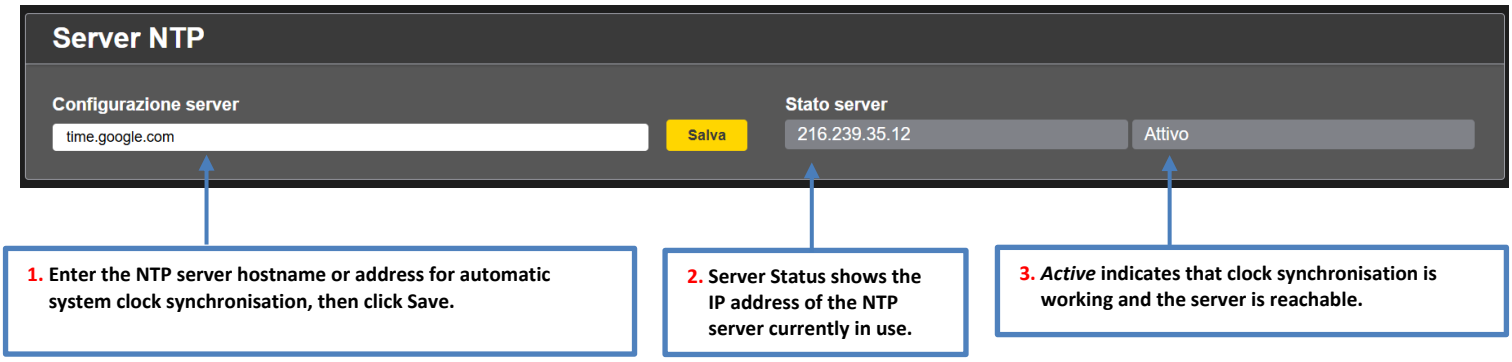
Clock Settings shows the current server date and time. These can be changed manually using the corresponding fields and saving:



Changing the system clock affects functions that use time references, including event recording, logs and schedules.

NTP server

NTP Server configures a server for clock synchronisation using Network Time Protocol.

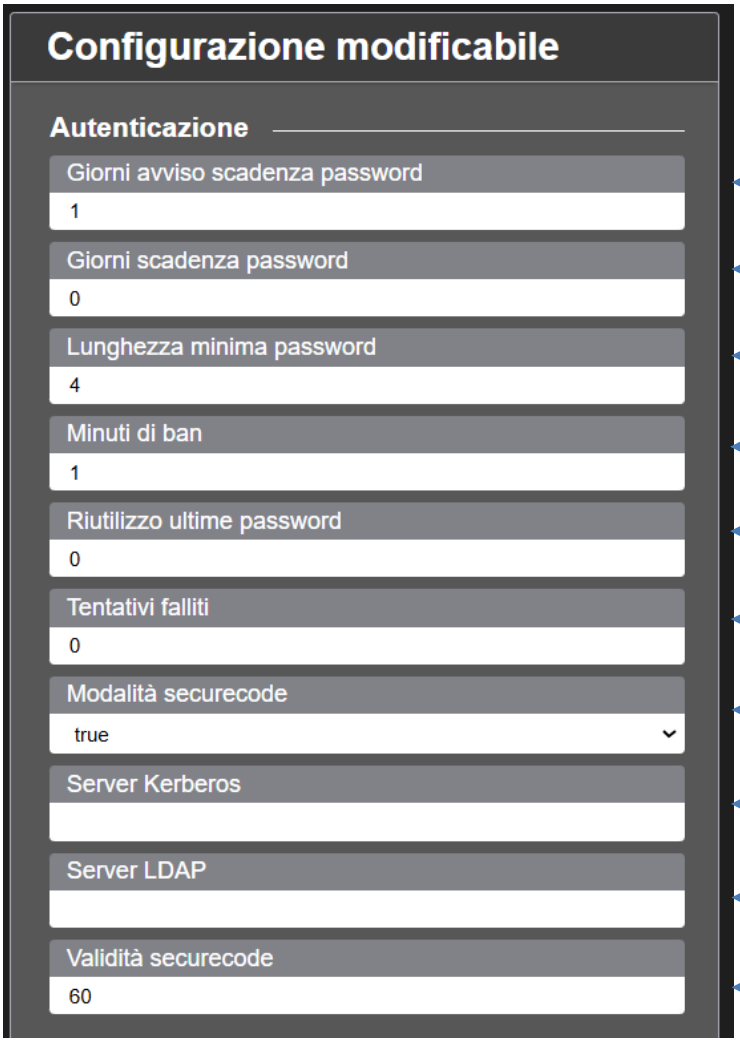


Editable configuration:

Editable Configuration allows administrators to define general ELKRON-ONE operating parameters, including user authentication, notifications, cloud integrations, communication services and event management.

- ### Authentication

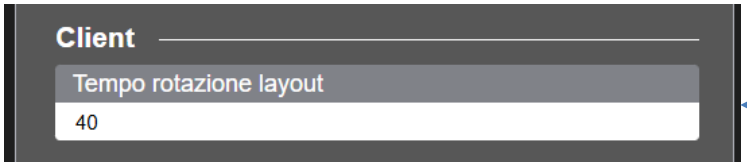
  Authentication contains user account and access security parameters.



1. Number of days before password expiry when the user starts receiving warnings.
2. Password validity period in days. Enter 0 for no expiry.
3. Minimum number of password characters.
4. Account lockout duration after exceeding the permitted login attempts.
5. Number of previous passwords that cannot be reused.
6. Maximum number of failed login attempts before lockout.
7. Enables an additional security code, such as a second authentication factor or temporary code.
8. Kerberos server address for centralised authentication.
9. LDAP server address for corporate directory authentication.
10. SecureCode validity period in seconds.

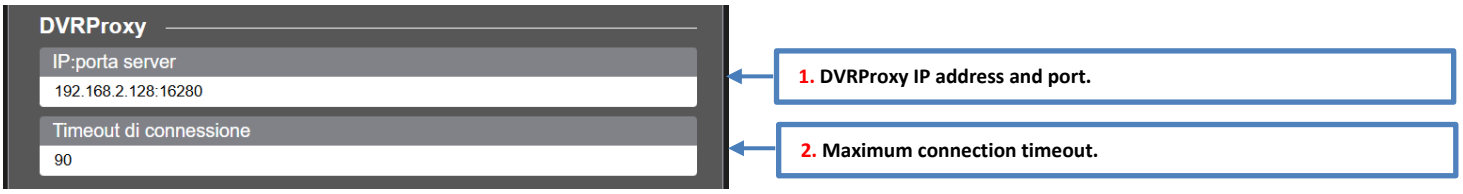
- ### Client

  Client contains user interface parameters.

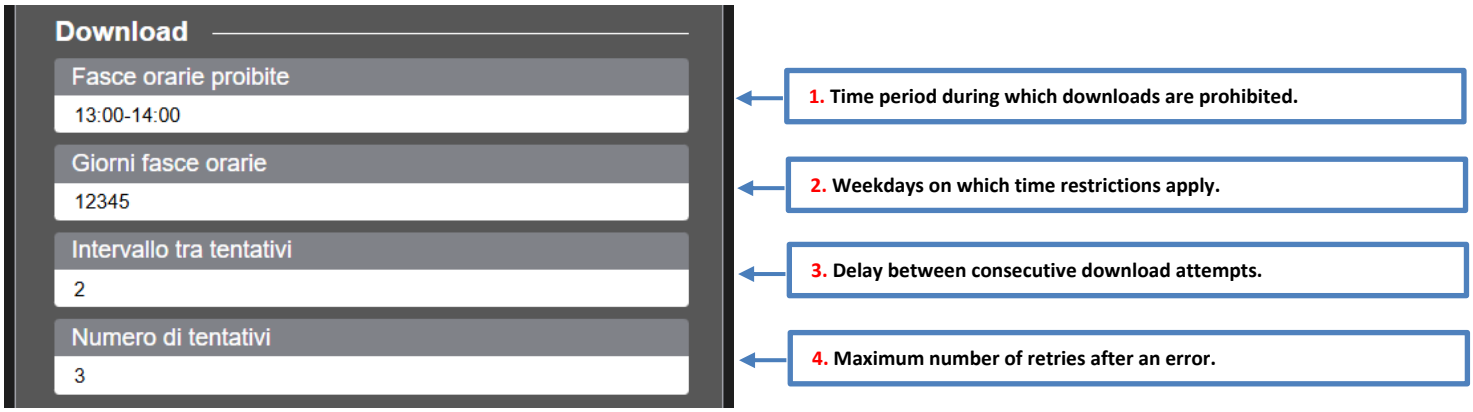


1. Interval in seconds for automatically rotating layouts or displayed screens.

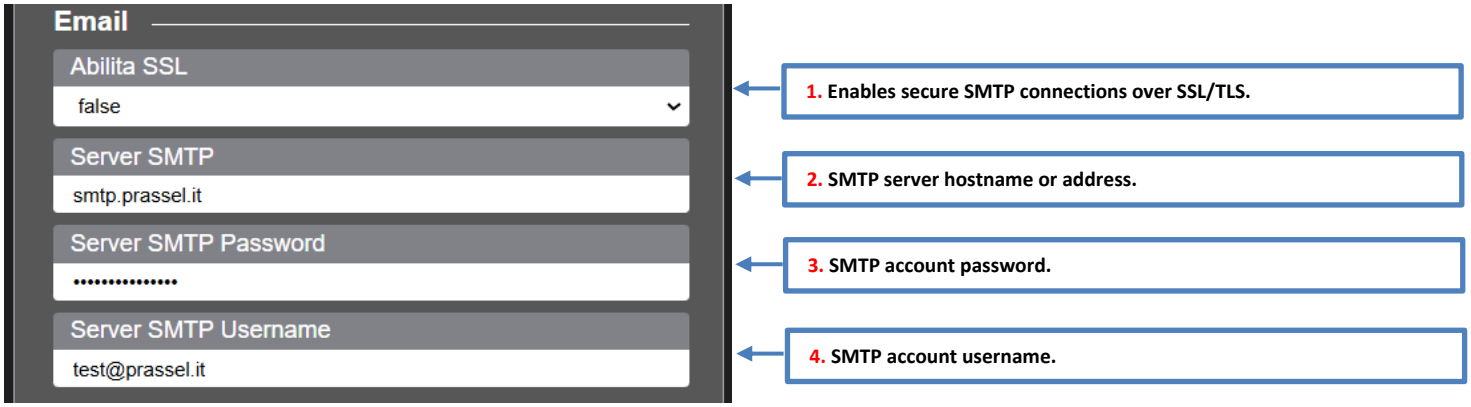
- **DVRProxy**
  DvrProxy configures the DVR Proxy parameters used by the Elkron-ONE server to communicate with DVRs.



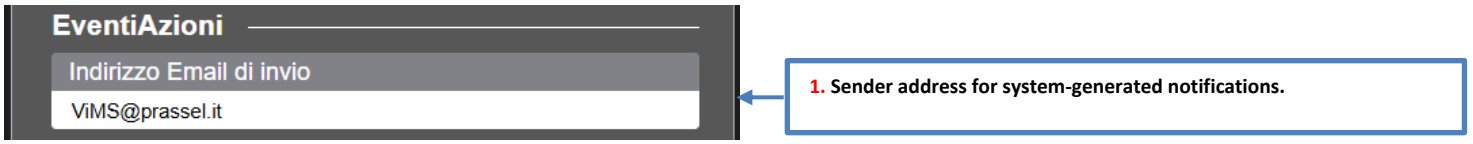
- **Download**
  Download configures the time periods for automatic downloads.



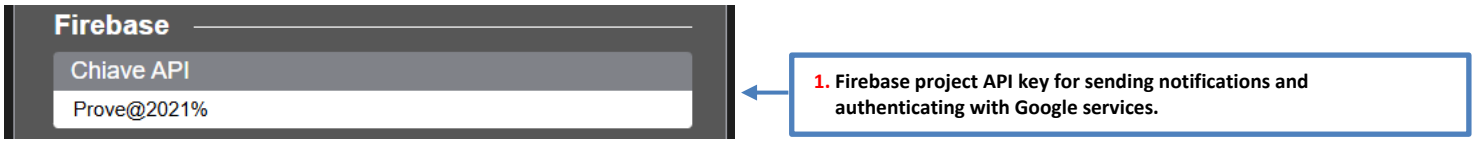
- **Email**
  Email configures the email service.



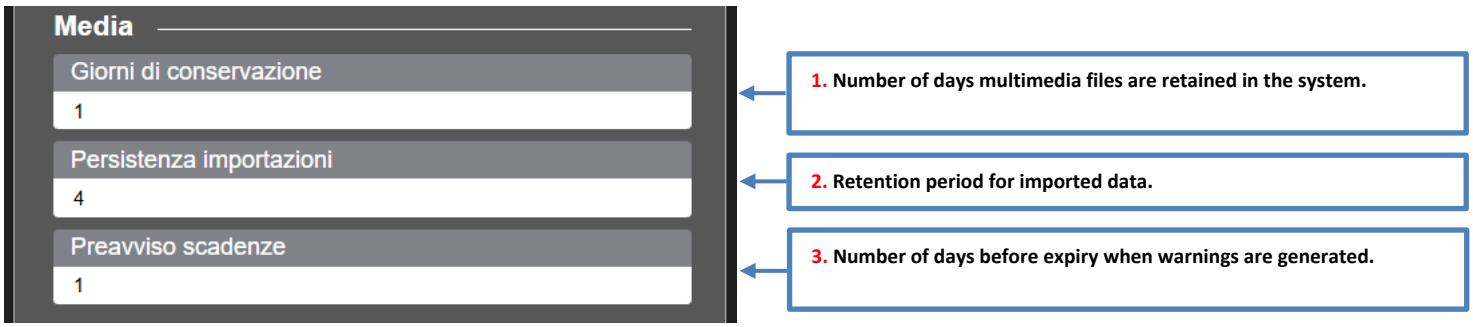
- **Events/Actions**
  Events/Actions configures automatic event notifications.



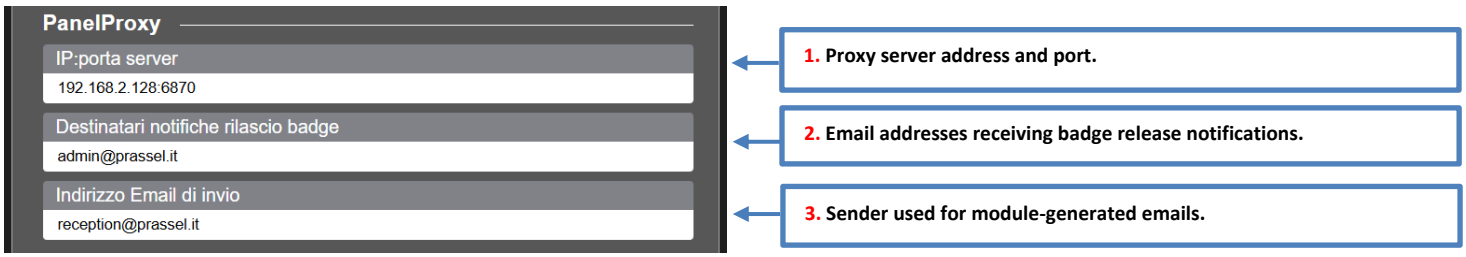
- **Firebase**
  Firebase contains the *Firebase* service settings for push notifications and cloud services.



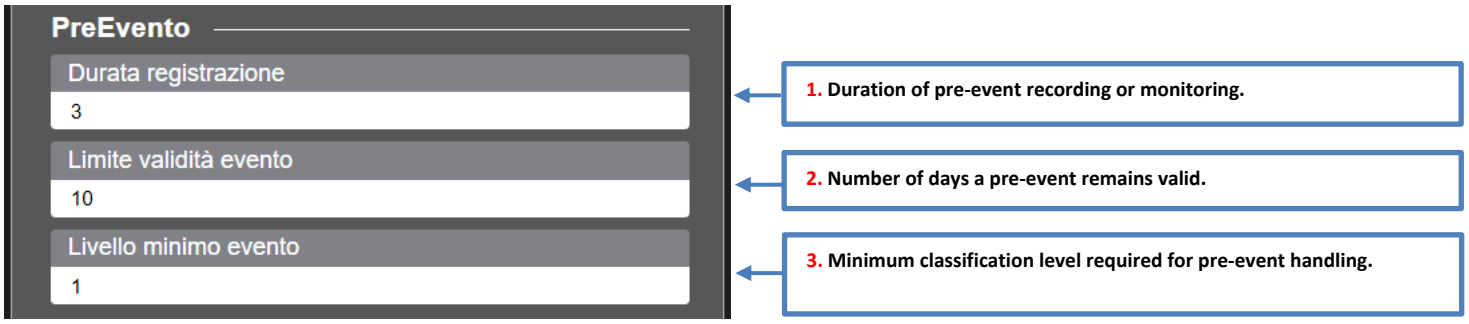
- **Media**
  Media configures multimedia content management and retention.



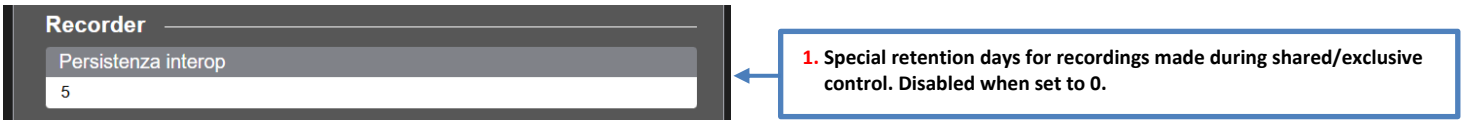
- **PanelProxy**
  PanelProxy configures the Panel Proxy parameters used by the Elkron-ONE server.



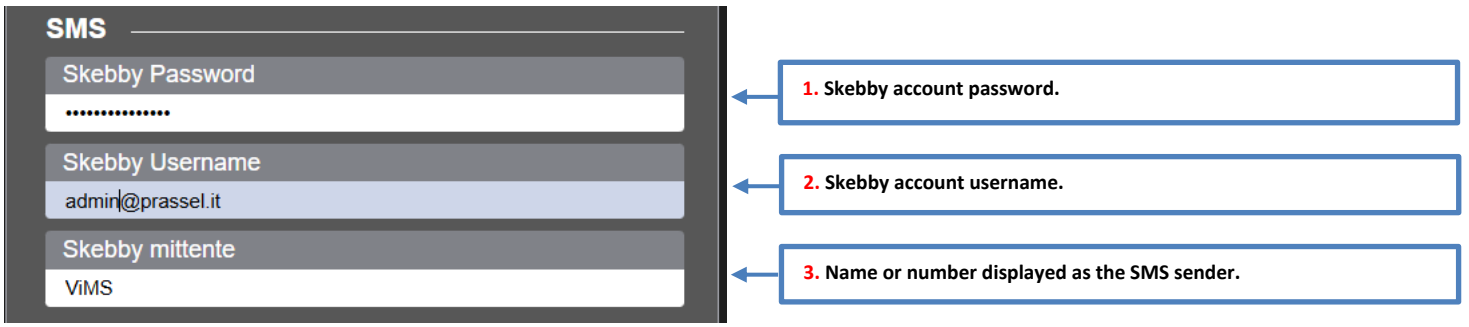
- **Pre-Event**
  Pre-Event contains pre-event configuration parameters.



- **Recorder**
  Recorder configures recording systems.

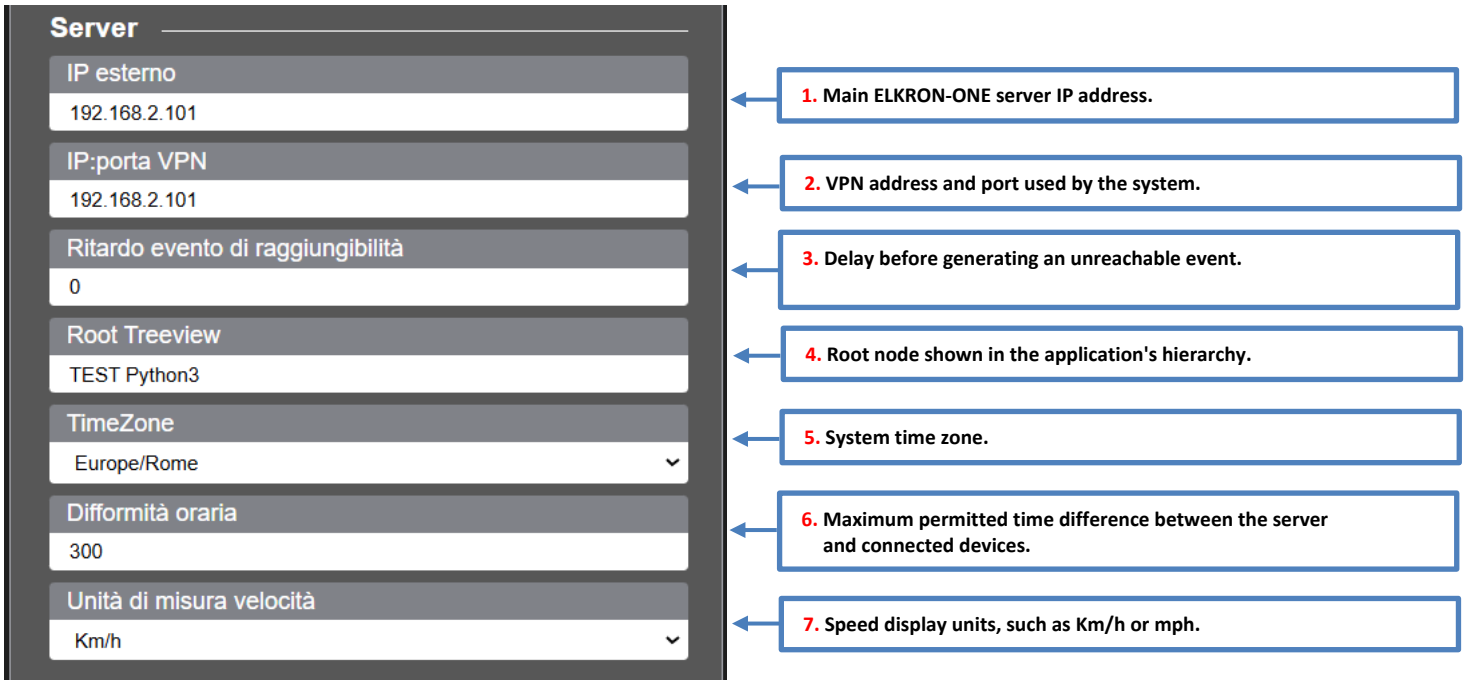


- **SMS**
  SMS configures the SMS gateway.



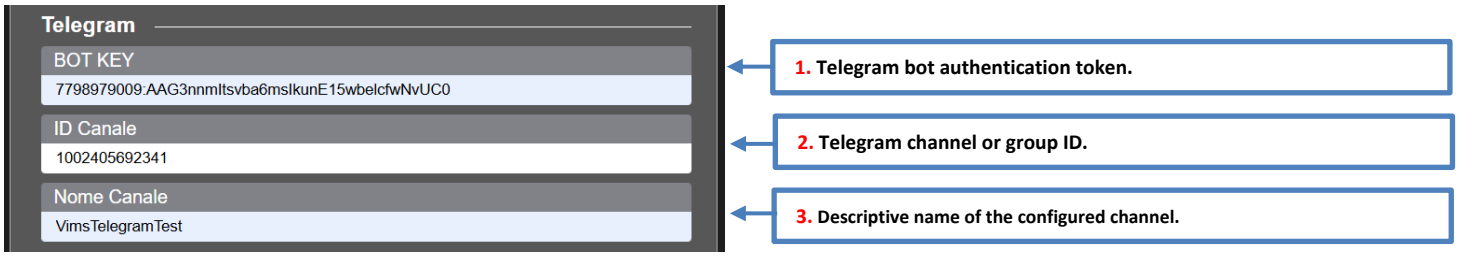
- **Server**

  Server contains general ELKRON-ONE application server parameters.



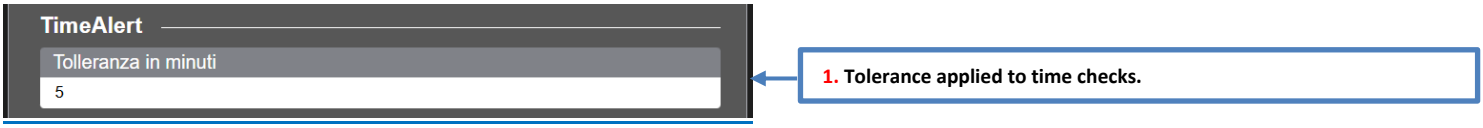
- **Telegram**

  Telegram configures Telegram notifications.



- **TimeAlert**

  TimeAlert contains time period and anomaly monitoring parameters.



Permission to edit *Admin Web:*
Editable Configuration contains parameters affecting the general operation of ELKRON-ONE and its integrations. These may therefore be changed only by System Administrators or users with specific advanced configuration permissions assigned by the organisation. Users without the required privileges can view the information but cannot change it.

Saving *Admin Web* changes:
After changing configuration parameters, click *Save.* Changes are applied only after saving. Leaving the screen without saving discards all changes.

USER PERMISSIONS

Elkron-ONE groups user permissions into functional categories. Each contains authorisations defining the operations a user can perform in the application.

The available permission categories and their meanings are described below:

MANAGEMENT

- ***Enable client-side search panels***
  Users can search by topic using the search panels on the client's System Bar: Access, Alarms, Licence Plates, Hazards, Multimedia, Daily Report, Video Patrol and Server Reports.

- ***Enable layout rotation interval changes***
  Allows the user to set the layout rotation interval in seconds in the layout patrolling settings.

- ***Allow editing layouts saved by other users***
  Allows access to and editing of layouts previously saved by other users in the client's Layouts section.

- ***Allow viewing device Information tabs***
  Allows users to view specific device information by right-clicking the device and selecting View Information directly in the resource tree.

- ***Allow sending remote commands to devices***
  Allows users to send remote commands such as *Set NTP, Restart* and *Shut Down.*

- ***Allow managing layouts***
  Allows users to configure viewing layouts that can be saved and quickly recalled. Users can choose the number and type of viewers and the data to display within them.

- ***Allow placing devices under maintenance***
  Allows users to place a device under maintenance or remove it from maintenance directly from the resource tree.

- ***Allow moving PTZ cameras***
  Allows users to move a PTZ camera while viewing it.

- ***Allow restarting server services***
  Allows users to restart any service from *Server Diagnostics* in the Administration panel.

- ***Allow event searches***
  Allows users to search recorded system events, view information and filter it using the available criteria.

- ***Allow viewing device technical information***
  Allows users to view a device's connection parameters using *View Device Connection Parameters* in the tree view.

- ***Allow sending the Reset command to devices***
  Allows users to reset a device directly from the tree view context menu without using the Administration panel.

- ***Force taking/releasing device control***
  Allows users to force taking and releasing control of devices.

- ***Show alarms sent by devices***
  Allows users to view device alarms in the client's Management and Search Results area. The alarms shown are those configured for the specific device.

- ***Allow taking/releasing device control***
  Allows users to manage interoperability only from the main Elkron-ONE tree view and *Usage Rights* in Device Management.

- ***Print and burn data***
  Allows users to print system data such as the real-time alarm queue, search results and the internal message list.

SYSTEM

- ***Enable the Voice Recording module***
  Allows users to enable Voice Recording from *Client Settings.*

- ***Allow adding or removing system icons***
  Allows users to add or remove system icons through User Icons.

- ***Allow assigning icons to devices***
  Allows users to assign existing icons to devices available on the client through User Icons.

- ***Allow changing local settings***
  Allows users to configure workstation settings through *Client Settings,* including the reception smartcard reader, console key functions and default Matrix mode.

- ***Allow managing event configuration***
  Allows users to define and edit the parameters and settings governing system events.

- ***View logs***
  Allows users to view the chronological record of activities performed while using the system. Start a search to view logs quickly, using filters to find those of interest.

- ***View free NVR space***
  Allows users to check the free space available for recordings through the system bar.

- ***View connected users***
  Allows users to view current session users through the corresponding button on the client's system bar, including their login, username and group.

- ***Device Management***
  Allows users to manage client-connected devices and configure their operation through *Devices.*
  Parameters depend on driver hardware characteristics and device-supported functions.

- ***Manage automatic alarm time periods***
  Allows users to configure automatic alarms for a specific period on Event Configuration, selecting the zone or device, event type and handling configuration.

- ***Manage server interoperability***
  Allows management of remote server links and remote access through *Multilink.* In server interoperability, the Master can see the Slaves, but not vice versa.

- ***Manage SCNTT***
  Enabling *Manage SCNTT* allows users to exchange licence plate identification information with CEN.

- ***Manage overviews***
  Allows users to configure overview maps through *Floor Plans.* Floor plans support .jpg/png/.gif formats. Device display can be filtered and specific alarms or events highlighted on the floor plan.

- ***User Management***
  Allows flexible user profile management for assigning available functions. User groups can also be created with privileges that can be assigned to individual users.

- ***Manage event views***
  Allows users to create and edit event views and configure event display and filtering criteria.

- ***Prevent deleting non-empty zones***
  With this permission enabled, the user cannot prevent deletion of a non-empty zone in the client's resource tree.

VIDEO

- ***Allow viewing live video streams***
  Allows users to view live streams from devices such as IP cameras, DVRs and NVRs in the Viewing and Control panel.

- ***Allow managing the user's group imports***
  Allows users to view and manage Transfer Manager downloads started by other users in the same group.

- ***Allow importing device recordings during prohibited periods***
  Allows users to start Transfer Manager downloads during periods configured as prohibited.

- ***Allow changing Video Patrol configuration***
  Allows users to view and manage the Video Patrol module in the Administration panel.

- ***Allow hiding privacy masks***
  Allows users to hide privacy masks on a camera's video stream.

- ***Allow viewing recordings***
  Allows users to search through the corresponding button in the Viewing and Control panel. Multimedia Search can find recordings on both devices and the server.

- ***Allow viewing event-related recordings***
  Allows users to view recordings before an event, according to the server's Pre-Event settings.

- ***Allow enabling/disabling Video Patrol from the tree view***
  Allows users to enable or disable a channel's configured Video Patrol directly from the tree view context menu without opening the Video Patrol module.

- ***Allow advanced recording analysis***
  Allows users to perform advanced analysis of recordings archived in the system.

- ***Change retention protection even for another user's files***
  After selecting a recording, users can enable retention protection for another system user's file. This marks the file as protected from system deletion even after the configured retention limit expires. Protection can also be disabled, allowing the file to be deleted.

- ***Recording restrictions: unrestricted access to all imported recordings***
  Allows the control room to view server-imported recordings even after authorisation expires. This permission depends on *Recording Restrictions: View Only the Authorised Time Period.*

- ***Recording restrictions: grant viewing permission for the user's zone***
  Allows the store manager to authorise a control room user to view recordings from devices in the manager's zone.

- ***Recording restrictions: grant permission for a time period***
  Allows the store manager to select the recording period (From/To) accessible to the control room.

- ***Recording restrictions: view only the authorised time period***
  Allows control room users to access recordings authorised by the store manager. This permission depends on *Allow Viewing Recordings.*

Inhalt

Teil I – ALLGEMEINES 163

EINFÜHRUNG IN ELKRON-ONE 164
Elkron-ONE AN DEN BILDSCHIRM ANPASSEN 166
ANMELDUNG 166
ARBEITSBEREICHE 167
PASSWORT AKTUALISIEREN 168
BENUTZERWECHSEL OHNE ABMELDUNG 169
BENUTZERVERBINDUNG GETRENNT 169
ABMELDUNG 170
SYSTEMMELDUNGEN 171
INTERNE MELDUNGEN 171
SPEICHERBELEGUNG 172
ANGEMELDETE BENUTZER 172
SERVERVERBINDUNG 173
ÜBER ELKRON-ONE 173
ONLINEHILFE 174

BENUTZEROBERFLÄCHE ANPASSEN 175

Teil II – BEDIENER 176

RESSOURCENBEREICH UND BAUMANSICHT 177
GERÄTENOTIZEN IN DER BAUMANSICHT VERWALTEN 180
GERÄTEÜBERGREIFENDE FUNKTIONEN 184
FERNBEFEHLE 187
MEHRFACH-MEDIENANZEIGE 190
KONFIGURIERTE LAYOUTS 191
LIVE-VIDEO ANZEIGEN 194
VIDEOAUFZEICHNUNGEN ANZEIGEN 198
BEWEGUNGSERKENNUNG 198
WIEDERGABEZEITLEISTE 201
KONTINUIERLICHE PTZ-STEUERUNG UND JOYSTICK 202
AKUSTISCHER ALARM 202
VIDEO BROWSER 204

GERÄTEBEDIENUNG 208

EREIGNISVERWALTUNG 211
EINEN ALARM ÜBERNEHMEN 212
ALARMANHÄNGE ANZEIGEN 216
ALARMDETAILS ANZEIGEN 216
EREIGNIS ABSCHLIESSEN UND INS TAGESPROTOKOLL ÜBERNEHMEN 220

ALARMANSICHTEN KONFIGURIEREN 226

DATEN SUCHEN UND EXPORTIEREN **228**
BERICHTE AUS SUCHERGEBNISSEN 239
DATEN DRUCKEN 240
DATEN EXPORTIEREN 241

LAGEPLÄNE **254**

STANDORTE **255**

VOIP-MODUL **256**

Teil III – ADMINISTRATION **263**

GERÄTEVERWALTUNG **264**

ZENTRALENVERWALTUNG **273**

ZEITPLÄNE **275**

DVR-VERWALTUNG **276**

EREIGNISSE – AKTIONEN **279**

BENUTZERKONTENVERWALTUNG **282**
BENUTZERVERWALTUNG 282

PROTOKOLLVERWALTUNG **286**

LAGEPLÄNE UND STANDORTE VERWALTEN **288**

AKTIVE VIDEOÜBERWACHUNG **292**

CLIENT-EINSTELLUNGEN **297**

INAKTIVITÄTSZEITLIMIT **301**

EREIGNISKONFIGURATION **303**

WEB-ADMINISTRATION **305**

BENUTZERBERECHTIGUNGEN **314**

Teil I – ALLGEMEINES

EINFÜHRUNG IN ELKRON-ONE

Elkron-ONE ist eine Anwendungssoftware zur Verwaltung integrierter Überwachungssysteme.

Über eine einfache Benutzeroberfläche ermöglicht Elkron-ONE die umfassende Verwaltung der Videoströme und Alarme räumlich verteilter Geräte. Elkron-ONE bietet insbesondere folgende Funktionen:

- Videoströme aufzeichnen und archivieren sowie Aufzeichnungen suchen und anzeigen;
- Videoströme der Geräte in Echtzeit anzeigen;
- jede Kamera einzeln konfigurieren und genaue Betriebsparameter festlegen, die sich auf die Aufzeichnungsart und die Bildqualität beziehen;
- Benutzerkonten so konfigurieren, dass bestimmte Softwarefunktionen nur berechtigten Benutzern zugänglich sind;
- Kameras schwenken, neigen und zoomen sowie deren Preset-Positionen verwalten;
- Daten in Berichten zusammenstellen;
- Daten drucken und exportieren.

Die Anwendung Elkron-ONE basiert auf einer mehrschichtigen Architektur mit folgenden Komponenten:

- einem Client-Modul, das auf den Arbeitsplätzen der Bediener installiert wird;
- einem Modul für die Anwendungslogik als Bestandteil des Elkron-ONE-Serversystems;
- einem Modul für den optimierten Datenzugriff.

Dieses Handbuch ist in drei Hauptteile gegliedert:

- Teil I: Allgemeines – grundlegende Bedienung des Systems;
- Teil II: speziell für Bediener;
- Teil III: speziell für Administratoren.

Abbildungen erläutern die einzelnen Schritte zur Nutzung der Systemfunktionen.

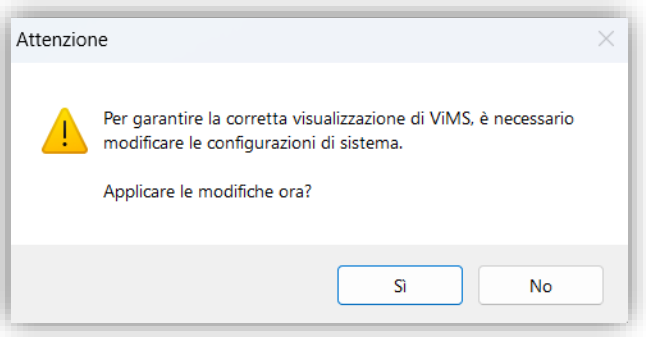
Netzwerkvoraussetzungen

Die Tabelle enthält die Voraussetzungen für die Netzwerkkonfiguration des Elkron-ONE-Clients.

FUNKTION	PROTOKOLL	PORT(S)	VOM CLIENT ZUM SERVER	VOM SERVER ZUM CLIENT
Serververbindung	TCP	80	Ja	
NTP (Synchronisierung der Systemzeit)	UDP	123	Ja	Ja
Live-Videostreaming (DVR-Aufzeichnungen)	TCP	80. 443,8880, 55080, (16280)	Ja	
Echtzeitmeldungen an Clients	TCP	16447		Ja
SSH	TCP	22, 2222	Ja	
FTP	TCP	21	Ja	

Elkron-ONE AN DEN BILDSCHIRM ANPASSEN

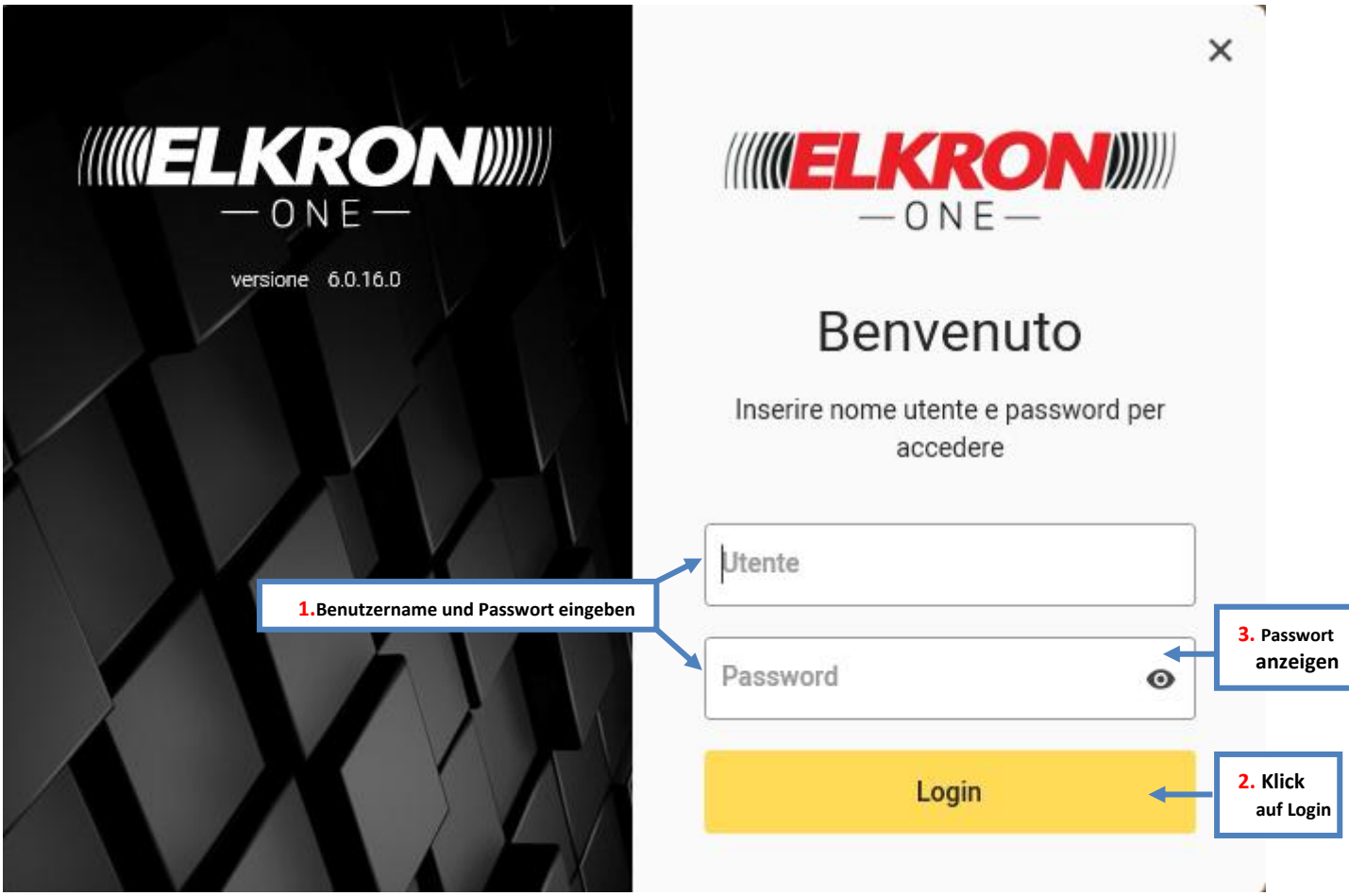
Wenn beim ersten Start von Elkron-ONE die Einstellungen für Bildschirmgröße und DPI-Auflösung für das Programm ungeeignet sind, erscheint das folgende Fenster.



Klicken Sie auf *Sì* (Ja), um die Einstellungen zu ändern und die korrekte Darstellung der Elkron-ONE-Plattform sicherzustellen.

ANMELDUNG

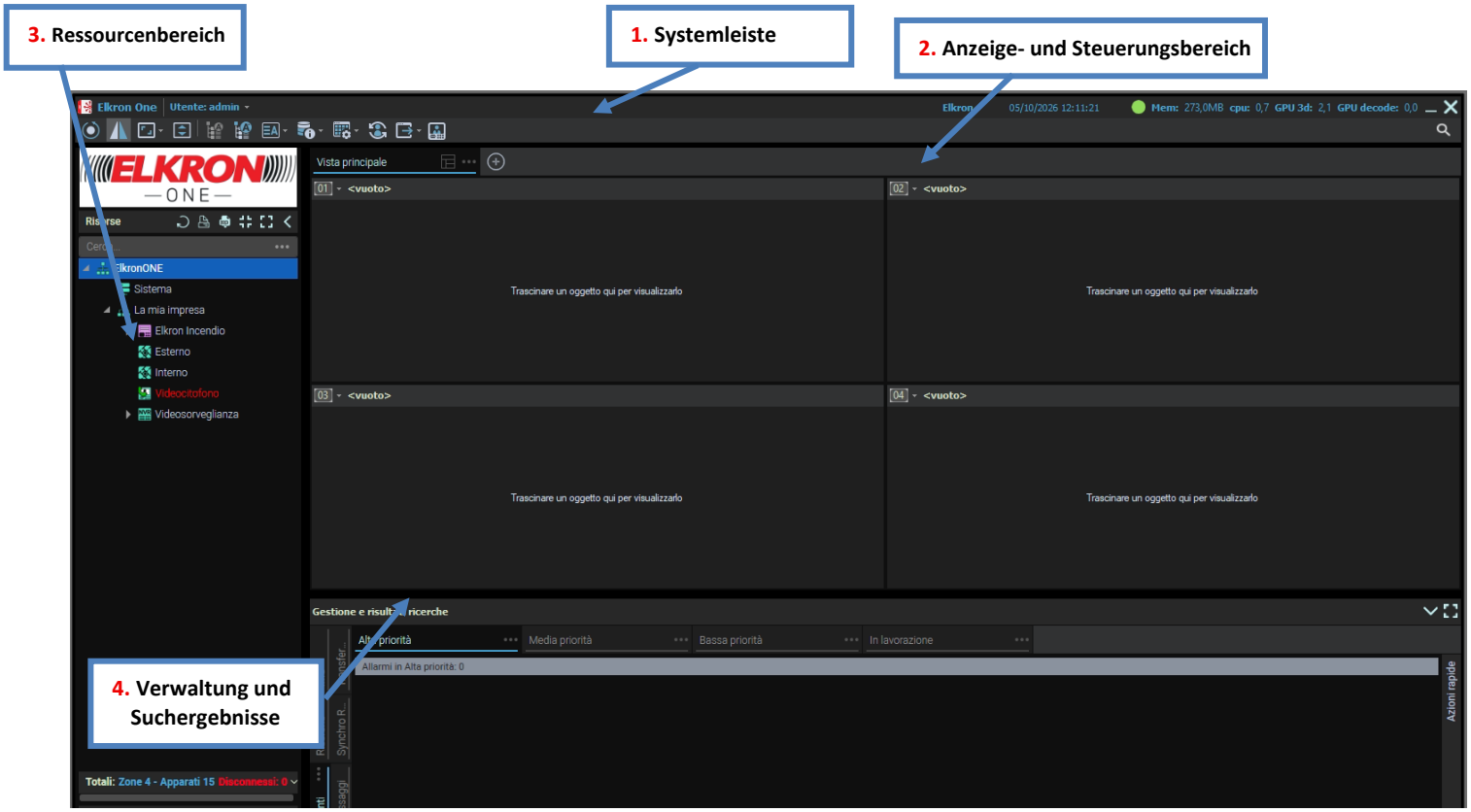
Geben Sie Ihre Zugangsdaten ein, um sich am System anzumelden.



Fehler bei der Eingabe des Benutzernamens und/oder Passworts werden bei der Anmeldung angezeigt.

ARBEITSBEREICHE

Elkron-ONE ist in Funktionsbereiche gegliedert, in denen die jeweiligen Bedienvorgänge ausgeführt werden:



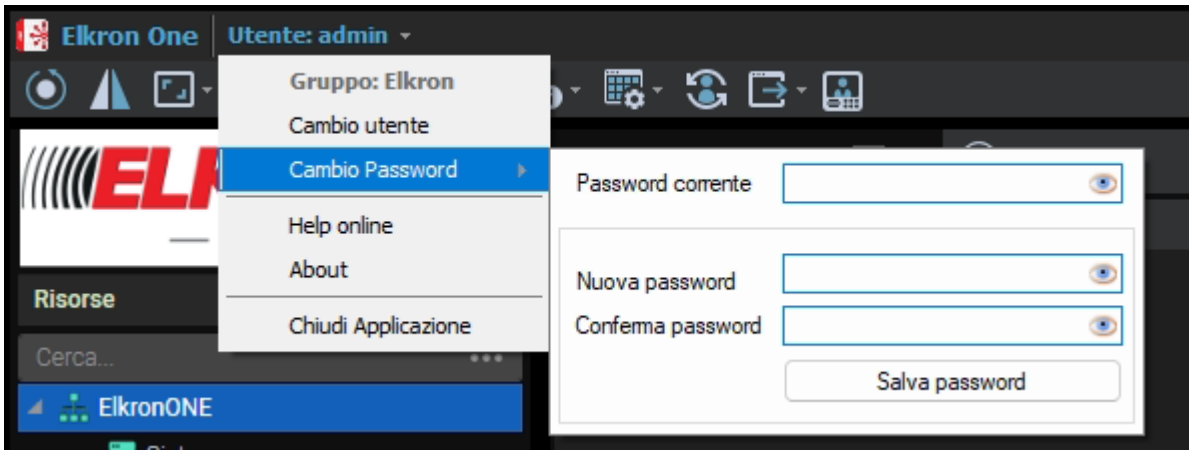
1. **RESSOURCENBEREICH:** zeigt die Systemressourcen in einer Baumansicht und ermöglicht den schnellen Zugriff auf Gerätefunktionen.

2. **SYSTEMLEISTE:** enthält Befehle zur Layoutverwaltung, zur Anzeige von Systeminformationen, für Administrationsfunktionen und zur Suche nach archivierten Daten.

3. **ANZEIGE- UND STEUERUNGSBEREICH:** zeigt Daten an; Anzahl und Typ der Anzeigefenster lassen sich einstellen.

4. **VERWALTUNG UND SUCHERGEBNISSE:** umfasst die Alarmverwaltung und die Anzeige der in der Datenbank gefundenen Daten.

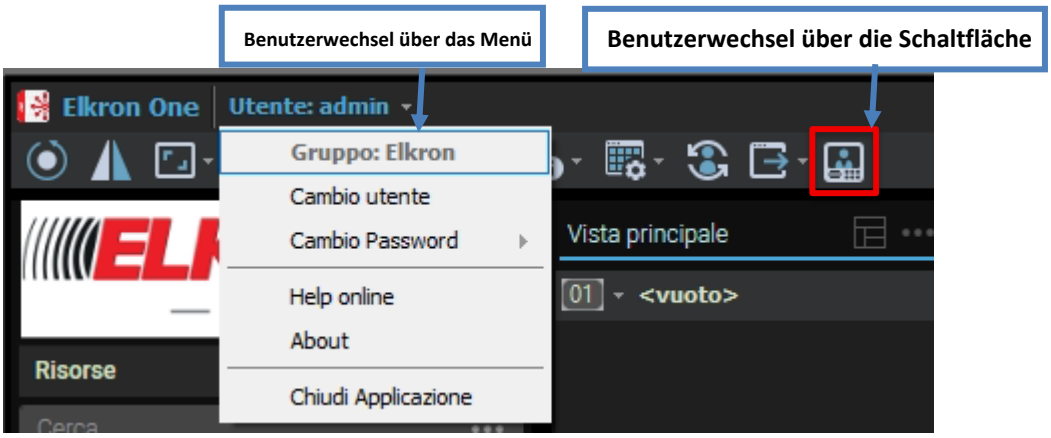
Ist die Passwortaktualisierung aktiviert, erscheint bei jeder Anmeldung in den zehn Tagen vor dem Ablauf ein Hinweis auf die verbleibende Gültigkeitsdauer des Passworts. Die Abbildung zeigt den Passwortwechsel:



Hinweis: Ablauf und Gültigkeitsdauer des Passworts lassen sich auf der **AdminWeb-Seite** von Elkron-ONE konfigurieren.

BENUTZERWECHSEL OHNE ABMELDUNG

Die Abbildung zeigt zwei Möglichkeiten, den Benutzer ohne Abmeldung zu wechseln:



In beiden Fällen erscheint das Anmeldefenster zur Eingabe der Zugangsdaten.

Nach der neuen Anmeldung aktualisiert der Client die Berechtigungen entsprechend dem neuen Benutzer. Die Alarmwarteschlange bleibt aktiv.

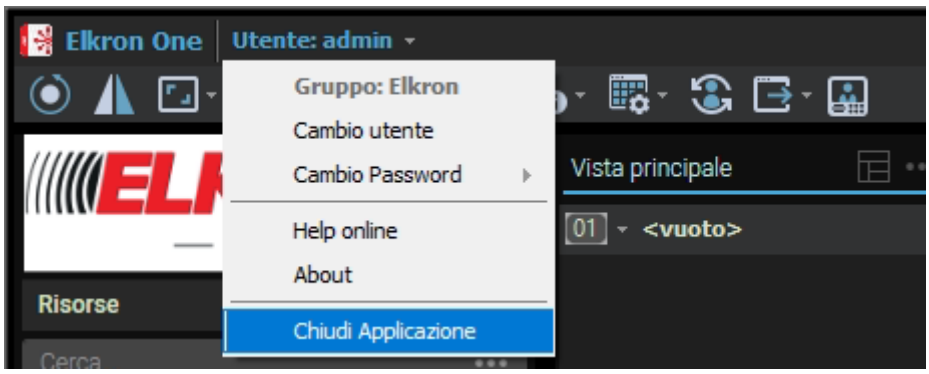
BENUTZERVERBINDUNG GETRENNT

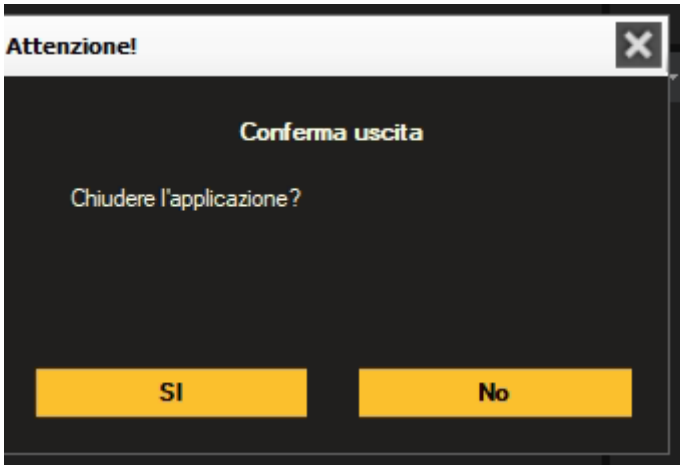
Eine Arbeitssitzung kann in folgenden Fällen unterbrochen werden:

- Ein anderer Benutzer meldet sich mit den derzeit verwendeten Zugangsdaten am System an;
- Berechtigungen des angemeldeten Benutzers werden für bestimmte Funktionen aktiviert oder deaktiviert;
- Das verwendete Benutzerkonto wird geändert oder deaktiviert;
- Eine zweite Anmeldung erfolgt vom selben Client aus.

ABMELDUNG

Neben dem X oben rechts in der Anwendung zeigen die Abbildungen weitere Möglichkeiten, sich abzumelden und Elkron-ONE zu schließen:

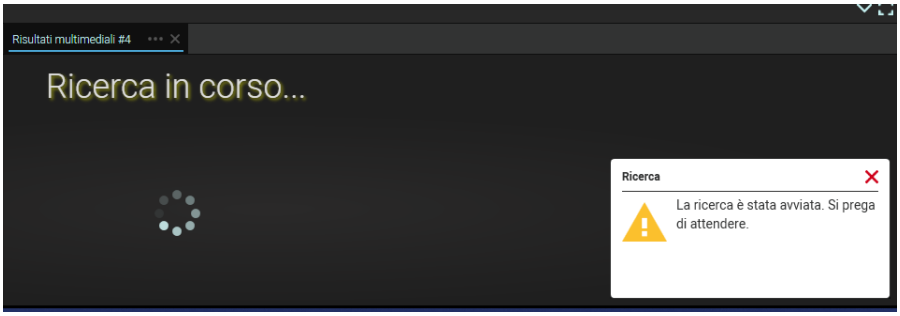




Elkron-ONE bietet verschiedene Benachrichtigungsfunktionen. Sie melden das Ergebnis oder den Status von Benutzeraktionen, liefern Systeminformationen und zeigen die Nutzung von Daten oder angemeldete Benutzer an.

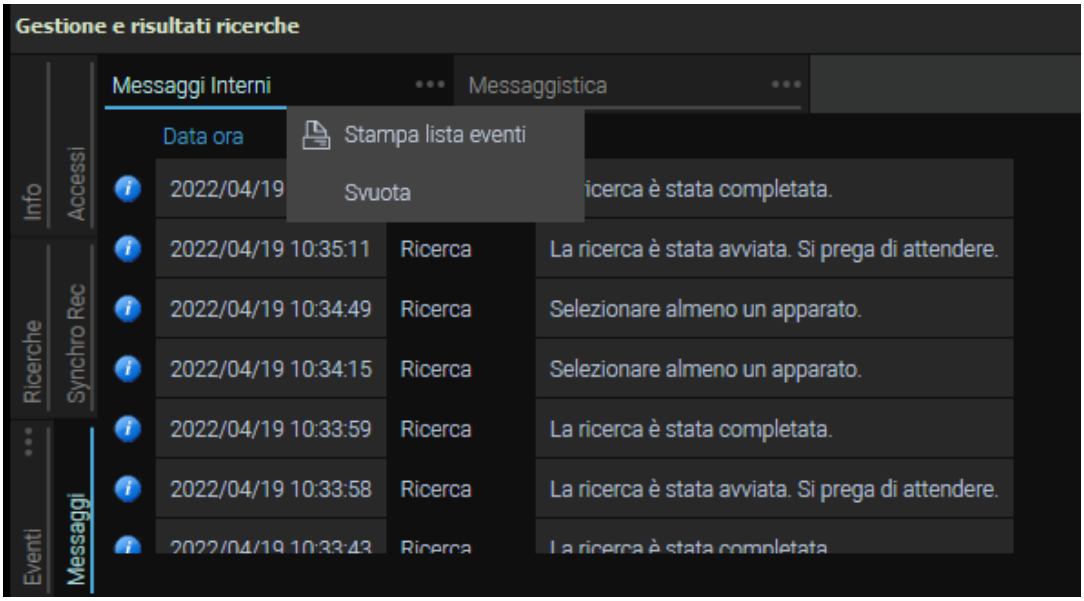
SYSTEMMELDUNGEN

Als Reaktion auf Benutzeraktionen erscheinen unten rechts im System vorübergehend eingeblendete Meldungsfenster:



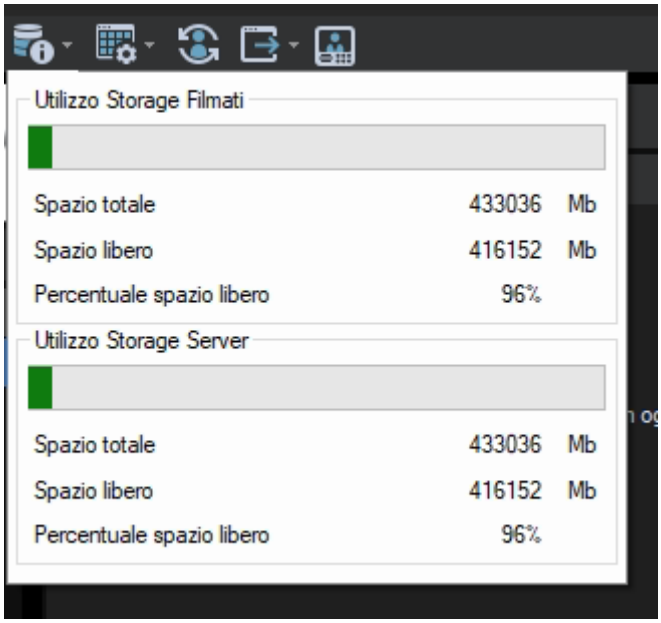
INTERNE MELDUNGEN

Ein eigener Bereich in Elkron-ONE speichert sämtliche Meldungen der laufenden Arbeitssitzung zur späteren Anzeige:



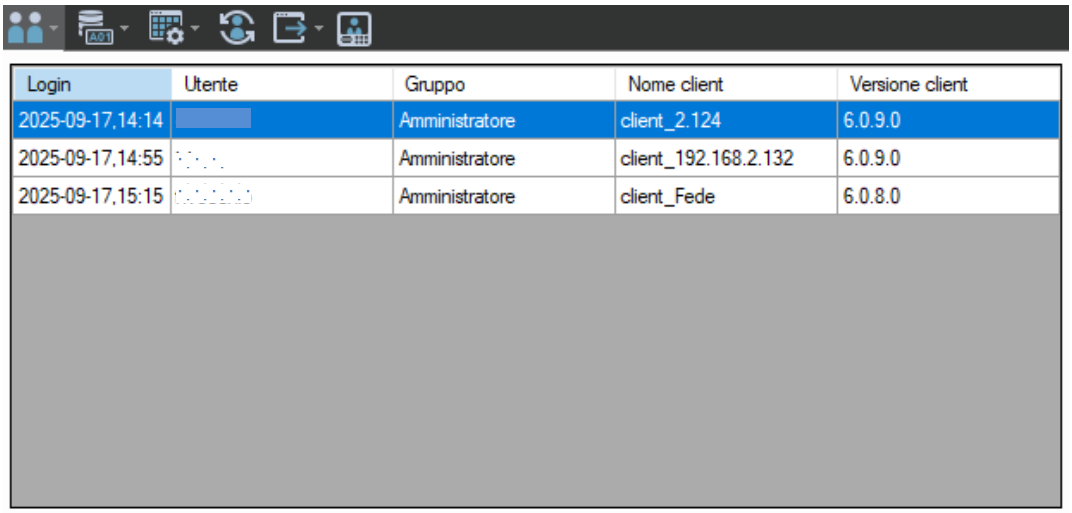
SPEICHERBELEGUNG

Unterschreitet der freie Systemspeicher den konfigurierbaren Grenzwert, löscht das System Daten:

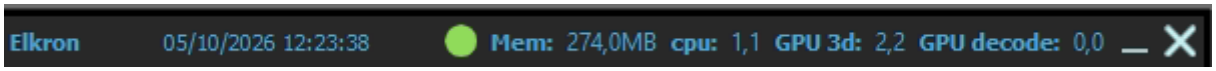


ANGEMELDETE BENUTZER

Die Abbildung zeigt, wie Sie die Liste der in der aktuellen Sitzung am System angemeldeten Benutzer anzeigen.

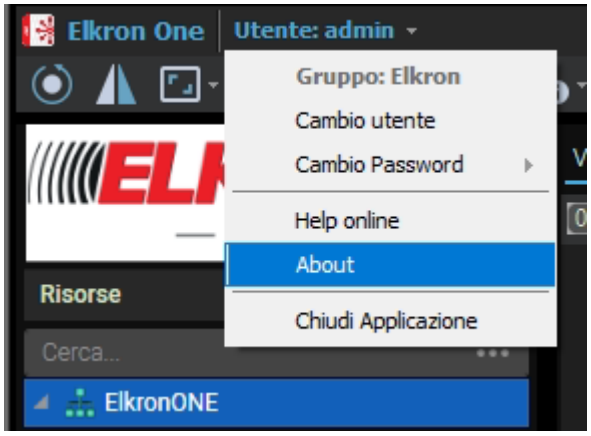


SERVERVERBINDUNG



- **Grün:** Serververbindung hergestellt;
- **Orange:** Verbindungsfehler;
- **Rot:** Server nicht erreichbar.

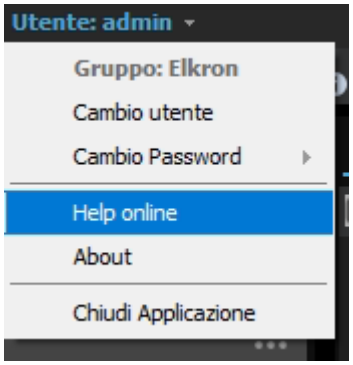
ÜBER ELKRON-ONE





ONLINEHILFE

Die Abbildung zeigt den Zugriff auf das Elkron-ONE-Benutzerhandbuch im PDF-Format:



Hinweis: Bei veraltetem Handbuch den Browsercache leeren.

BENUTZEROBERFLÄCHE ANPASSEN

Zur Erleichterung der Arbeit kann der Benutzer die Oberfläche von Elkron-ONE anpassen und die Arbeitsbereiche optimieren. Die Befehle im Einzelnen:

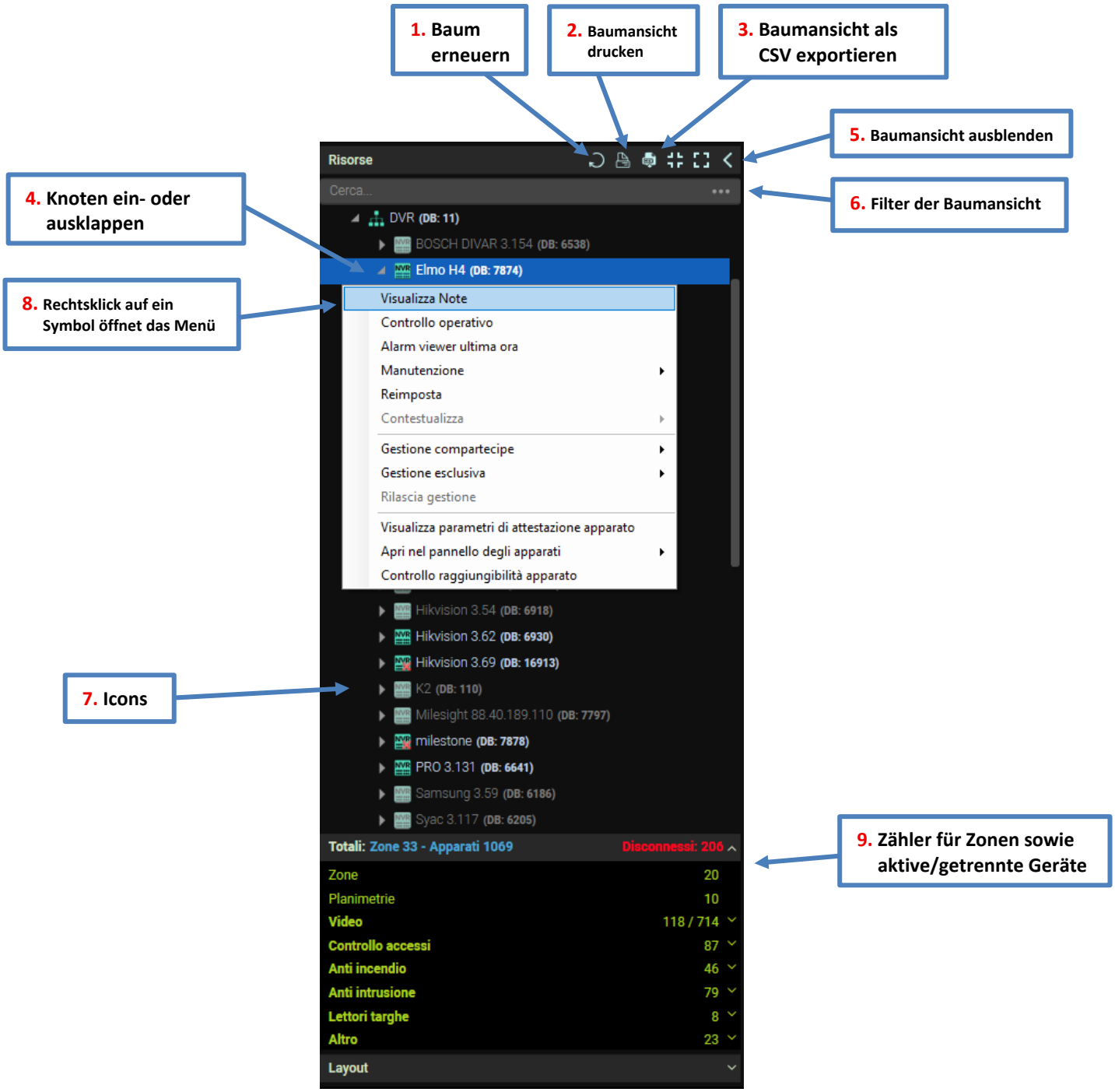


1.  Standardlayout nach Änderungen an der Benutzeroberfläche wiederherstellen;
2.  Links-/Rechts-Layout: Ressourcenbereich links oder rechts auf der Seite anordnen;
3.  Seitenverhältnis auf Original, Gestreckt, 16/9 oder 4/3 einstellen;
4.  Matrixmodus;
5.  Schriftart der Gerätenamen in den Anzeigefenstern ändern;
6.  Schriftgröße in allen Baumansichten vergrößern/verkleinern;
7.  Speicherbelegung;
8.  Administrationsbereich anzeigen;
9.  Benutzer wechseln;
10.  Werkzeuge zum Importieren/Exportieren von Videodateien öffnen;
11.  VoIP-Modul für Anrufe an andere VoIP-Geräte/Clients öffnen;

Teil II – BEDIENER

RESSOURCENBEREICH UND BAUMANSICHT

Die in Elkron-ONE eingebundenen Ressourcen werden hierarchisch in einer Baumansicht dargestellt. Ein Wurzelknoten kennzeichnet den Installationsstandort. Seine Ebenen und Unterebenen stellen die Zonen und Unterzonen dar, in denen sich die von Elkron-ONE verwalteten Geräte und Ressourcen befinden. Die Abbildung zeigt die verfügbaren Funktionen zur Anpassung der Baumansicht und zur Ressourcenverwaltung. Suchfilter erleichtern das Auffinden von Ressourcen in umfangreichen Baumansichten. Ein Zähler zeigt die Gesamtzahl der Zonen und Geräte sowie die Anzahl je Ressourcentyp an:



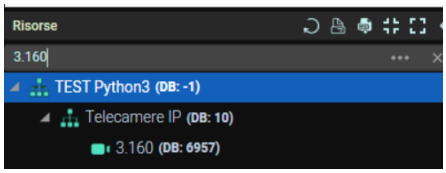
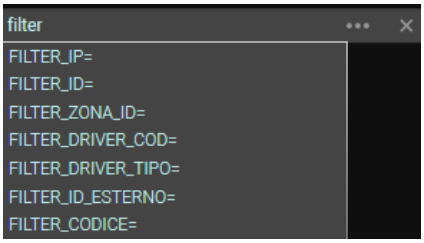
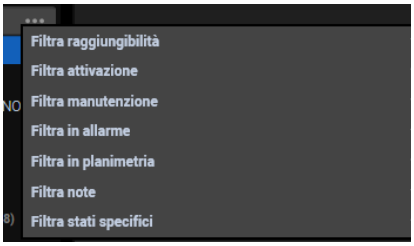
Symbole

Jedes Gerät besitzt ein eigenes Symbol, das bei einer Statusänderung aktualisiert wird. Der Betriebszustand ist am jeweiligen Symbol erkennbar:

GERÄTESYMBOL	STATUS
	Gerät **nicht erreichbar**
	Gerät **deaktiviert**
	Gerät in **Wartung**
	Gerät wird **angezeigt**
	Gerät **zeichnet nicht auf**

Filter der Baumansicht

Die Baumansicht bietet verschiedene Filter, um nur Geräte anzuzeigen, die bestimmte Kriterien erfüllen. Die Filter wirken auch auf die Zähler für Zonen und Geräte. Mehrere Filter lassen sich über den Parameter **AND** miteinander verknüpfen.

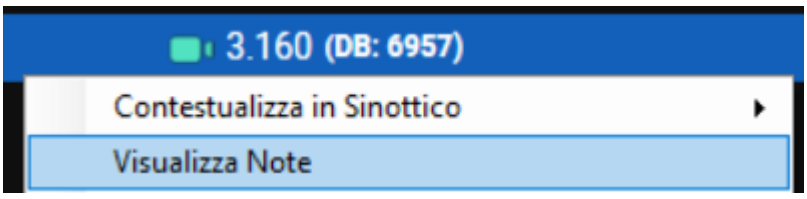
TEXTFILTER	ERWEITERTER FILTER	STATUSFILTER
		
Findet ein Gerät schnell in einer umfangreichen Baumansicht. Bei der Texteingabe werden passende Ressourcen und die darüberliegenden Ebenen der Baumansicht angezeigt. Die Suche reagiert unmittelbar auf jeden eingegebenen Buchstaben.	Der erweiterte Filter wird aktiviert, wenn die Eingabe im Textfeld mit ***filter*** beginnt. **FILTER_IP:** sucht Geräte anhand ihrer IP-Adresse; **FILTER_ID:** filtert nach der Geräte-ID und liefert nur Geräte mit exakt der eingegebenen ID; **FILTER_DRIVER_COD:** filtert Geräte, deren Treiber den eingegebenen Code besitzt; **FILTER_DRIVER_TIPO:** sucht Geräte, deren Treibername die eingegebene Zeichenfolge enthält. Die Suche nach „SAM“ liefert beispielsweise Geräte mit dem Treiber „SAMSUNG“; **FILTER_ID_ESTERNO:** bezieht sich auf die Geräte-ID, beispielsweise bei der Zutrittskontrolle. Auch Teilzeichenfolgen werden gefunden: Die Suche nach „I010“ liefert etwa Geräte mit den IDs „I010a“, „I010b“ usw.; **FILTER_CODICE:** filtert Geräte mit exakt dem eingegebenen Code; **FILTER_ZONA_ID:** filtert nach der Zonen-ID und liefert die Zone sowie die darin enthaltenen Geräte.	Der Statusfilter zeigt in der Baumansicht nur Geräte an, die den ausgewählten Zuständen entsprechen. **ERREICHBARKEIT:** filtert Geräte, die vom Elkron-ONE-Server aus erreichbar bzw. nicht erreichbar sind. **AKTIVIERUNG:** filtert aktive bzw. deaktivierte Geräte. **WARTUNG:** filtert Geräte im Wartungszustand bzw. außerhalb der Wartung. **ALARM:** zeigt nur Geräte im Alarmzustand an. **LAGEPLAN:** filtert Geräte mit bzw. ohne Zuordnung zu einem Lageplan. **NOTIZEN:** filtert Geräte mit hervorgehobenen, aktuell aktiven oder künftig aktiven Notizen bzw. mit Notizen, die den eingegebenen Text enthalten. **SPEZIFISCHE ZUSTÄNDE:** filtert Geräte nach den vom Benutzer ausgewählten Zuständen. Die verfügbaren Zustände hängen vom Steuerungssystem ab: Einbruchmeldezentralen, Brandmeldezentralen oder Zutrittskontrolle.

GERÄTENOTIZEN IN DER BAUMANSICHT VERWALTEN

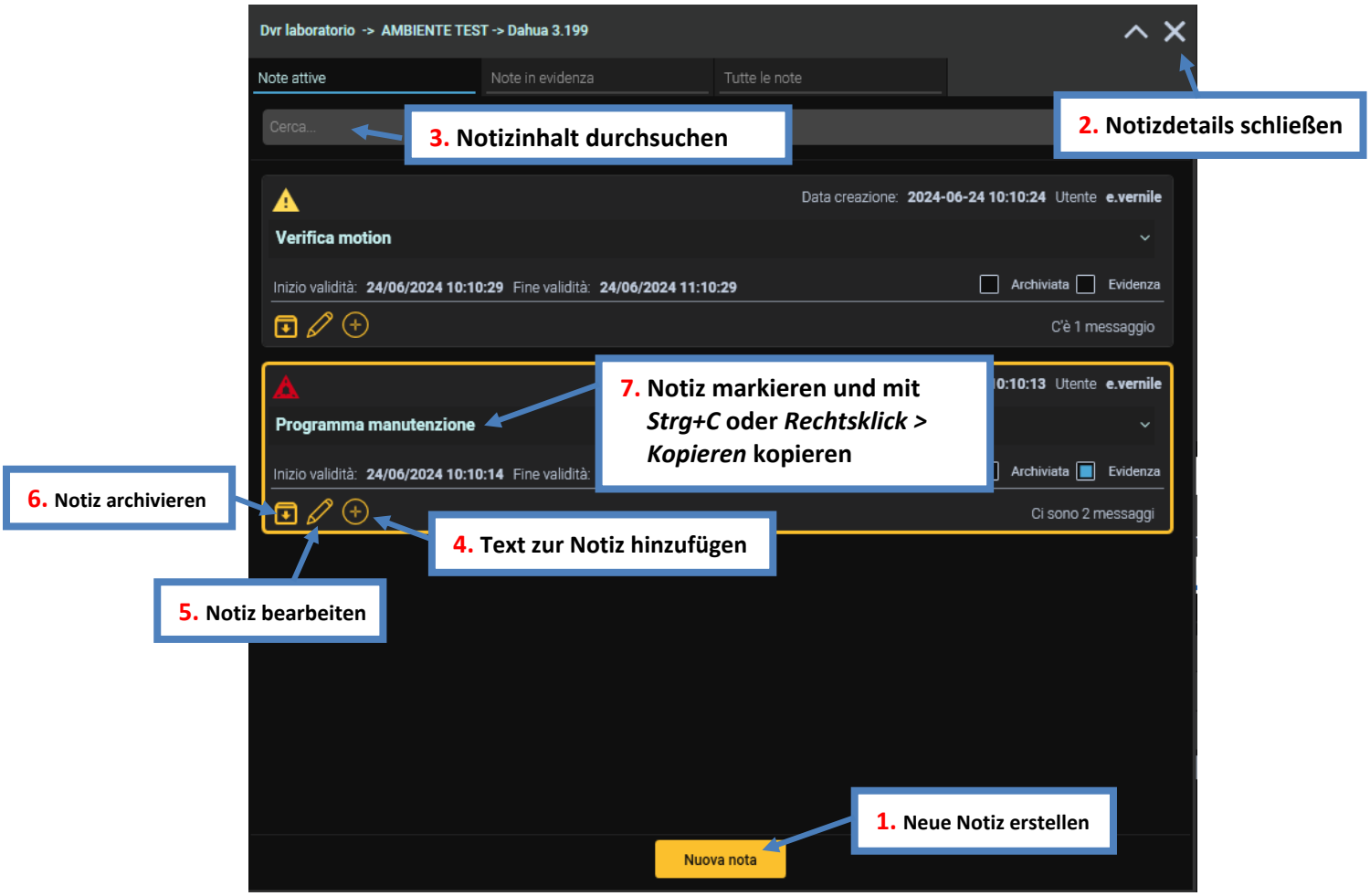
Elkron-ONE bietet ein Modul zur Verwaltung von Notizen zu Ressourcen in der Baumansicht. Diese Funktion erleichtert die Bedienabläufe durch den Austausch von Geräteinformationen oder hebt Hinweise zu bestimmten Ressourcen der Baumansicht hervor.

Benutzer können Notizen zu Geräten und Zonen hinzufügen, vorhandene Notizen lesen oder bearbeiten, besonders wichtige Notizen hervorheben und bestehende Notizen um Informationen ergänzen.

Klicken Sie im Baum rechts auf eine Zone oder ein Gerät und wählen Sie **Visualizza Note (Notizen anzeigen):**



Der Bereich zur Notizverwaltung öffnet sich:



Jede Notiz zeigt den Benutzernamen sowie Beginn und Ende ihrer Gültigkeit. Sie kann mehrere Textmeldungen enthalten, auch von verschiedenen Benutzern. Nur der Ersteller kann die Notiz bearbeiten oder archivieren.

Notizen können archiviert werden, um sie als nicht mehr gültig zu kennzeichnen. War die archivierte Notiz die einzige Notiz zu einem Gerät, verschwindet das Notizsymbol in der Baumansicht.

Eigene Symbole neben dem Ressourcensymbol in der Baumansicht zeigen vorhandene Notizen an.



Die Notiz ist aktuell gültig: Das heutige Datum liegt zwischen Gültigkeitsbeginn und Gültigkeitsende.



Die Notiz wird künftig gültig: Ihr Gültigkeitsbeginn liegt nach dem Erstellungsdatum.

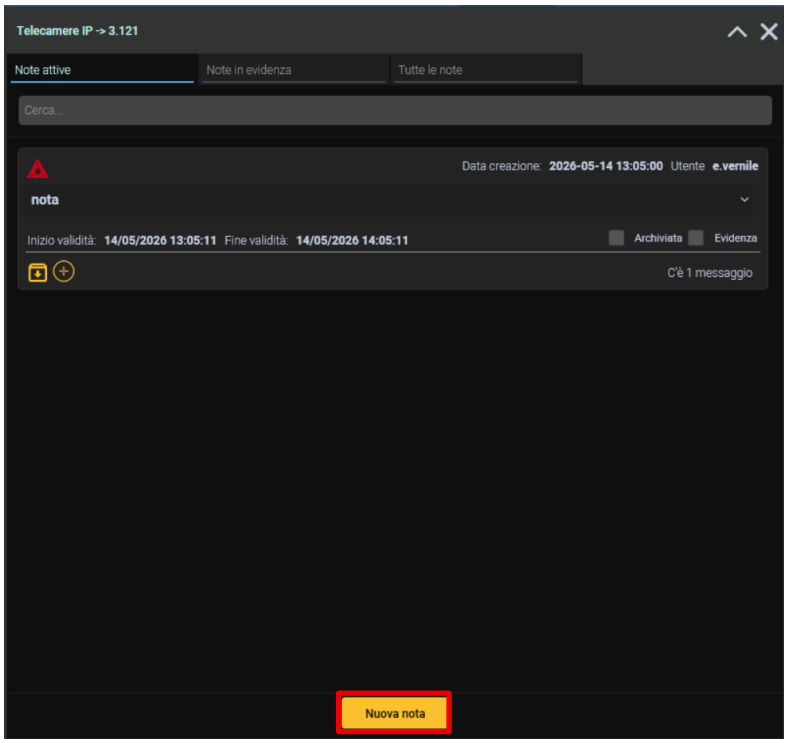


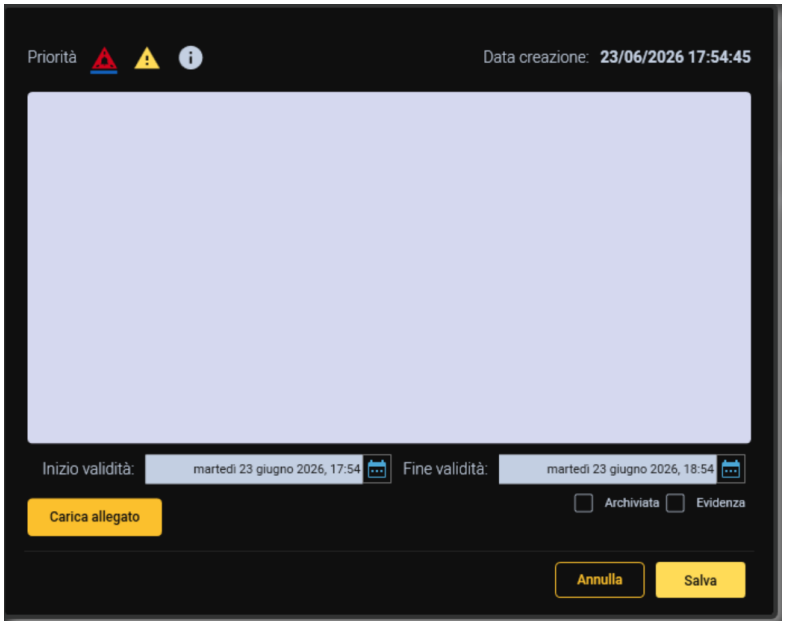
Die Notiz erscheint oben in der Notizliste, weil sie hervorgehoben wurde.

Hinweis: Bei einer hervorgehobenen Notiz bleibt das Symbol in der Baumansicht bis zur Archivierung sichtbar, auch nach Ablauf ihrer Gültigkeit.

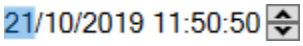
Eine Notiz zu einer Ressource in der Baumansicht hinzufügen

Die Abbildung zeigt, wie Sie eine Notiz zu einem Gerät oder einer Zone erstellen:

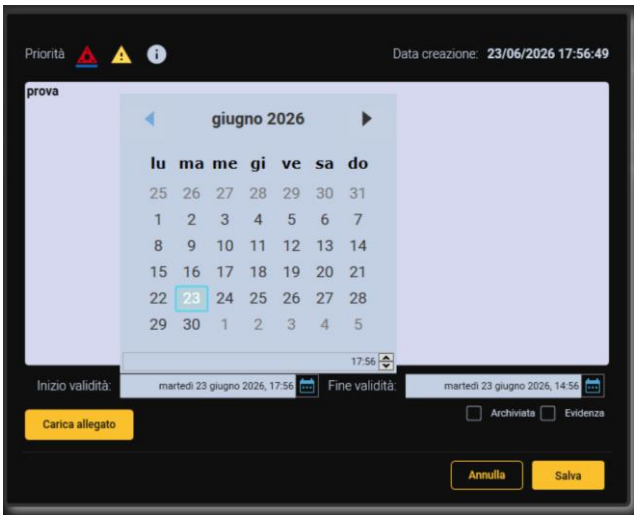




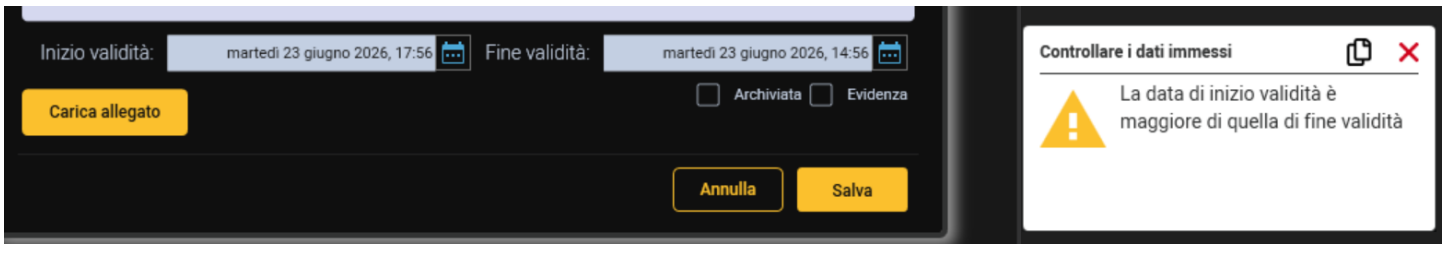
Zum Ändern der Gültigkeitsdaten markieren Sie den Wert und überschreiben ihn per Tastatur



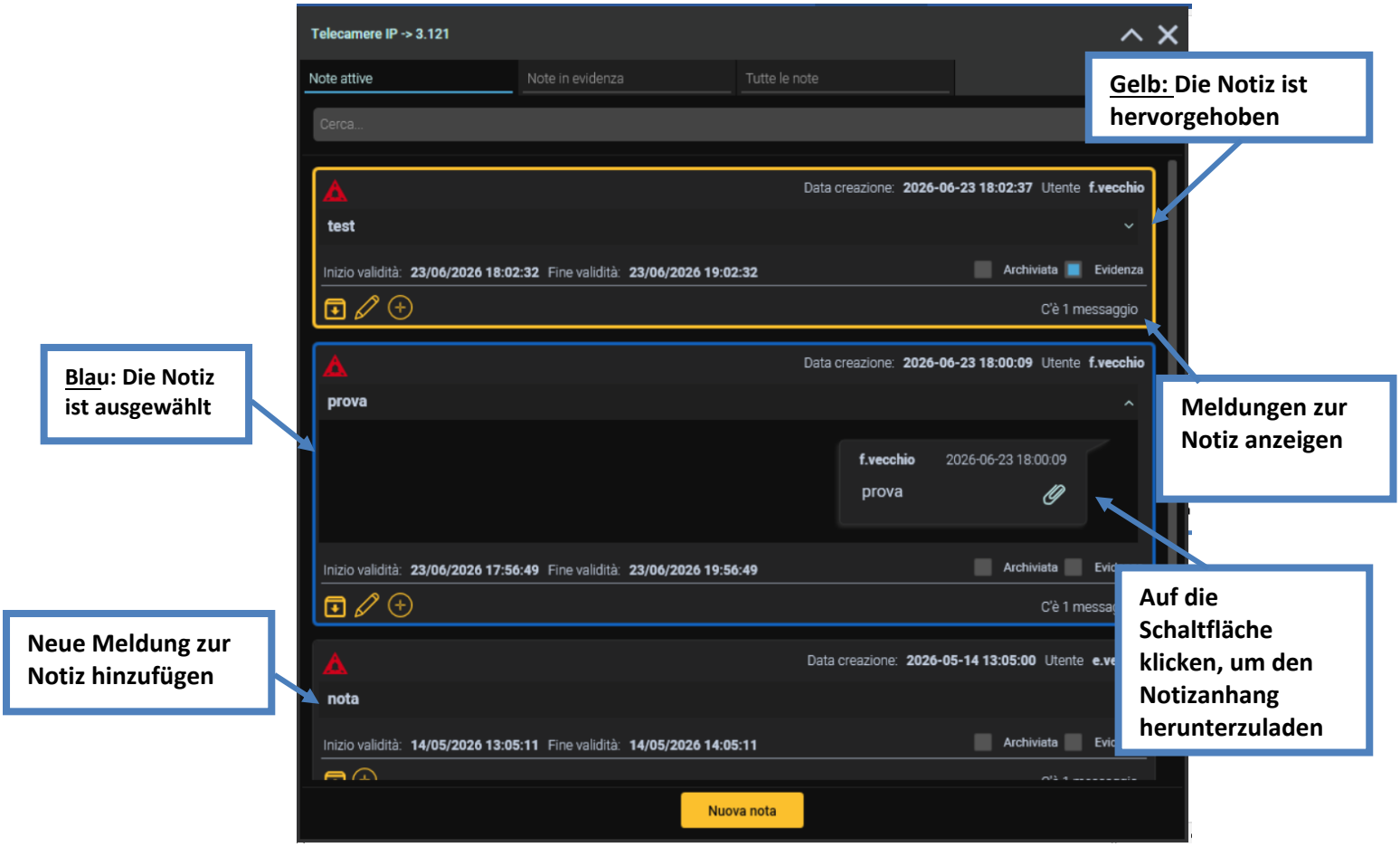
oder verwenden Sie den Kalender:



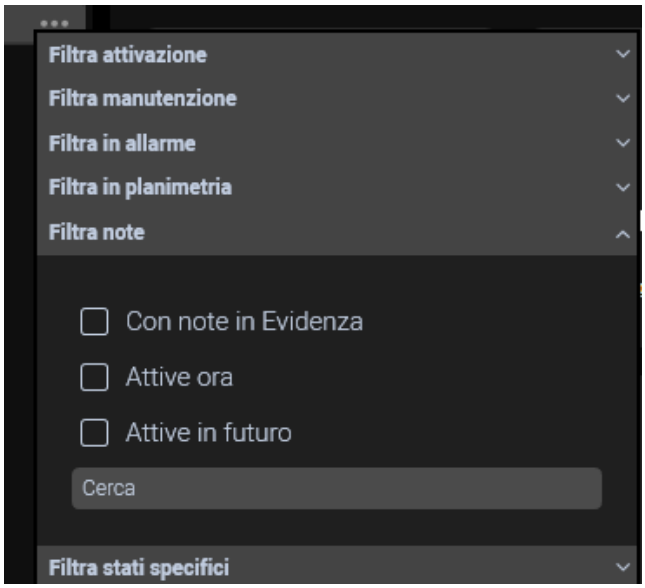
Fehler bei der Datumsauswahl werden dem Benutzer in einem Hinweisfenster angezeigt.
Beispielsweise wenn das Gültigkeitsende vor dem Gültigkeitsbeginn liegt:



Die folgende Abbildung erläutert die Anzeige der für ein Gerät erstellten Notizen:



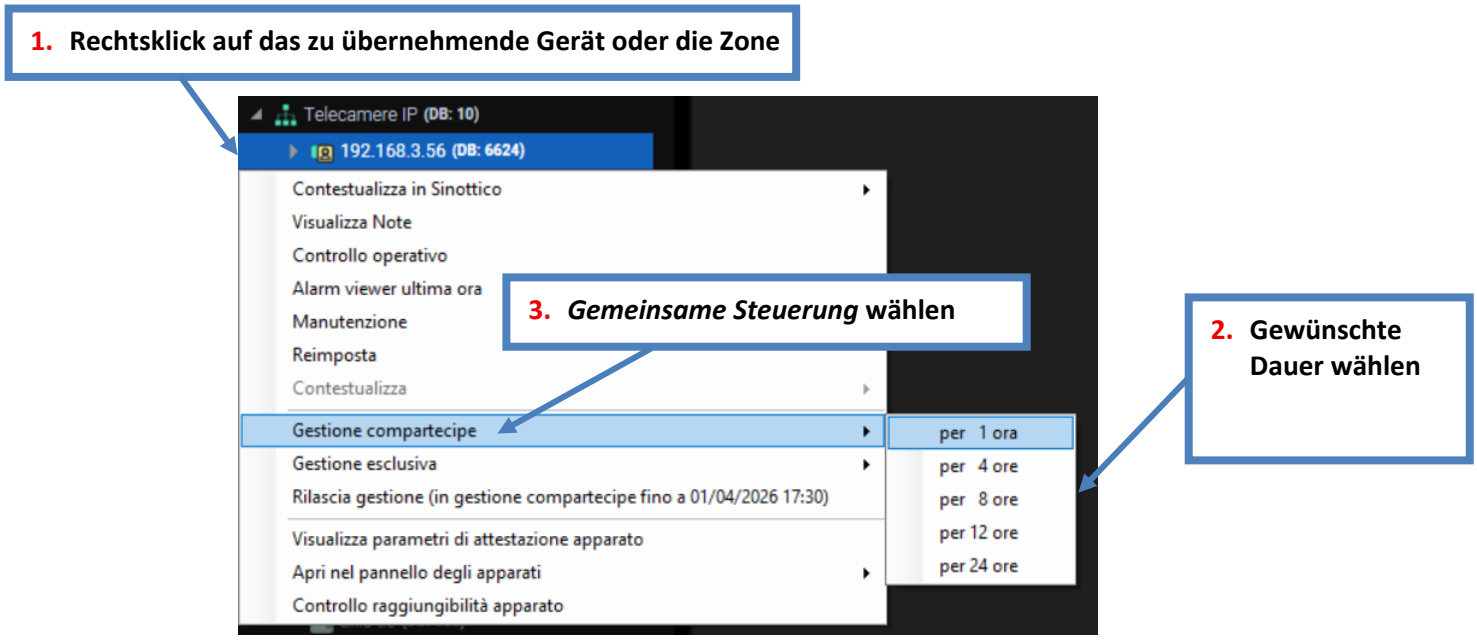
Der Filter der Baumansicht bietet eine gezielte Suche nach Notiztypen:



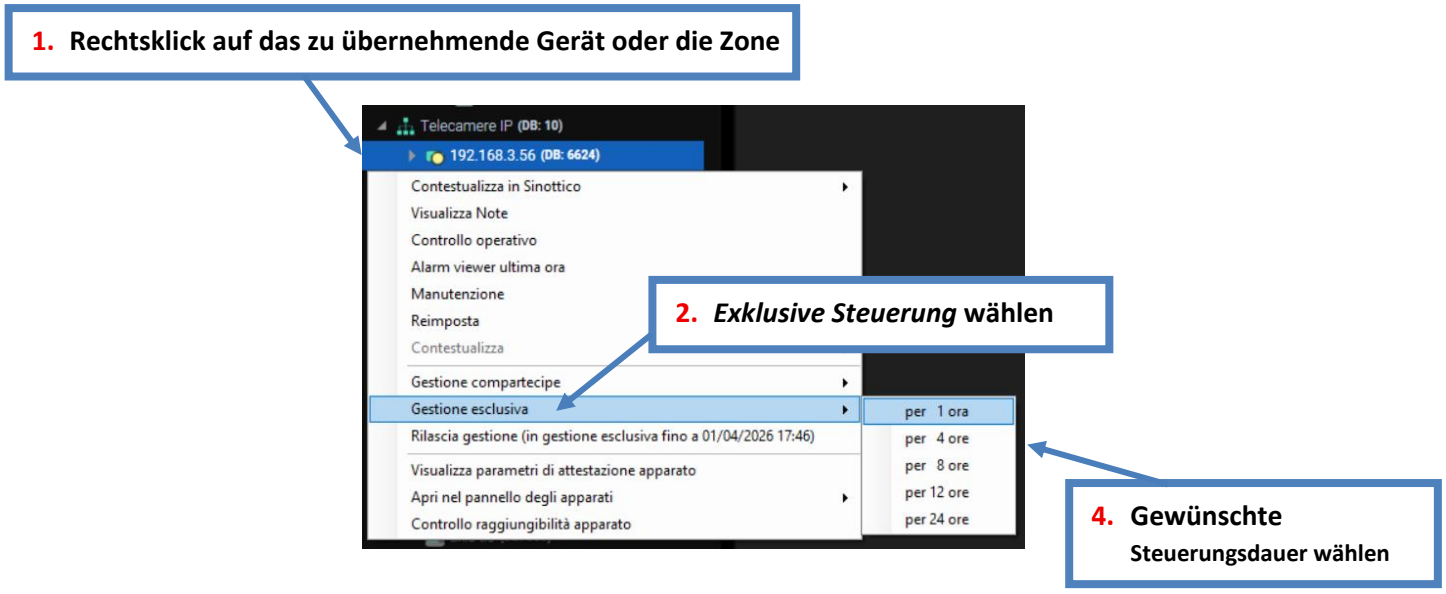
GERÄTEÜBERGREIFENDE FUNKTIONEN

Elkron-ONE bietet erweiterte Funktionen, mit denen mehrere Benutzer ein oder mehrere Geräte gemeinsam steuern können oder ein Benutzer die exklusive Bedienhoheit erhält.

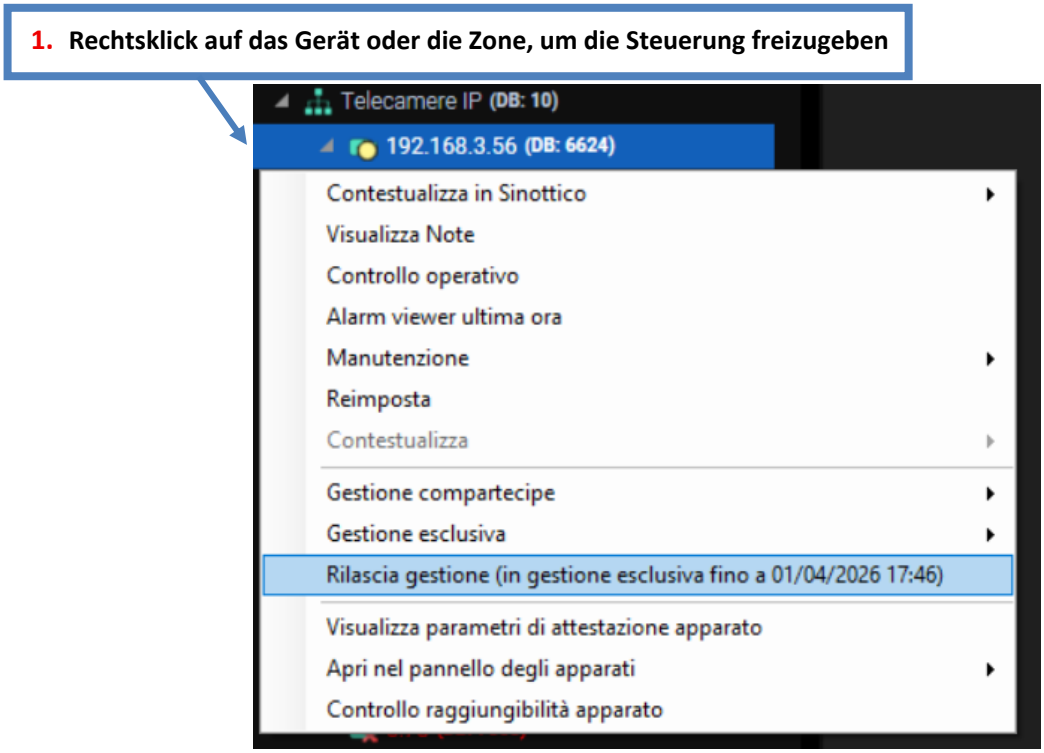
- Die folgende Abbildung zeigt die Übernahme eines Geräts oder einer Zone aus der Baumansicht zur **gemeinsamen Steuerung:**



- Die folgende Abbildung zeigt die Übernahme eines Geräts oder einer Zone aus der Baumansicht zur **exklusiven Steuerung:**



- Die folgende Abbildung zeigt, wie Sie die gemeinsame oder exklusive Steuerung eines Geräts oder einer Zone in der Baumansicht **freigeben:**



Die Tabelle beschreibt die möglichen Zustände der Bedienhoheit und das jeweilige Symbol:

STATUS	BESCHREIBUNG	SYMBOL
Gemeinsame Steuerung (für alle Gruppen)	Das Gerät ist frei verfügbar und kann daher von jedem Benutzer unabhängig von seiner Gruppenzugehörigkeit gesteuert und verwendet werden.	
***Exklusive* Steuerung** (für die eigene Gruppe)	Die vom Gerät erfassten Daten können vom übernehmenden Benutzer oder einem anderen Benutzer derselben Gruppe angezeigt und verwaltet werden.	
Gemeinsame Steuerung (für andere Gruppen)	Die vom Gerät erfassten Daten können angezeigt, jedoch nicht verwaltet werden, da ein Benutzer einer anderen Gruppe das Gerät übernommen hat. Die Gruppe wird im zugehörigen Tooltip angezeigt.	
Exklusive Steuerung (andere Gruppen)	Die vom Gerät erfassten Daten können weder angezeigt noch verwaltet werden, da ein Benutzer einer anderen Gruppe das Gerät übernommen hat. Die Gruppe wird im zugehörigen Tooltip angezeigt.	

Die Auswirkungen der gemeinsamen und exklusiven Steuerung hängen vom jeweiligen Gerätetyp ab.

Im Einzelnen gilt:

- **Gemeinsame Steuerung:**
  - Bei Encodern sind PTZ-Befehle und der Zugriff auf Aufzeichnungen für die gesamte Übernahmedauer nur Benutzern der Gruppe gestattet, die das Gerät übernommen hat. Die Aufzeichnungen dieses Zeitraums werden außerdem automatisch für eine konfigurierbare Dauer vor dem Löschen geschützt.
- **Exklusive Steuerung:**
  - Bei Encodern wird zusätzlich zu den oben genannten Einschränkungen der gemeinsamen Steuerung Benutzern außerhalb der übernehmenden Gruppe der Zugriff auf Live-Video und der Empfang von Ereignissen verweigert. o Bei Zentralen sind Ereignisempfang und Fernbefehle nur

    Benutzern der übernehmenden Gruppe gestattet.

Für die Berechtigungen zur Steuerung der Bedienhoheit gilt Folgendes:

- Hauptbaumansicht
  - Ein Benutzer ohne Adminrechte und ohne *„Übernahme/Freigabe von Geräten zulassen“* sowie *„Übernahme/Freigabe von Geräten erzwingen“* kann die Bedienhoheit nicht verwalten. Bei einem Rechtsklick auf ein Gerät oder eine Zone fehlen diese Einträge im Kontextmenü; o Ein Benutzer ohne Administratorrechte mit der Berechtigung *„Übernahme/Freigabe von Geräten zulassen“,* jedoch ohne die Berechtigung *„Übernahme/Freigabe von Geräten erzwingen“,* kann Geräte oder Zonen übernehmen, die frei oder von seiner eigenen Gruppe übernommen sind. Bei Geräten oder Zonen einer anderen Gruppe sind die entsprechenden Kontextmenüeinträge deaktiviert; o Ein Benutzer ohne Administratorrechte mit der Berechtigung *„Übernahme/Freigabe von Geräten zulassen“* sowie der Berechtigung *„Übernahme/Freigabe von Geräten erzwingen“* unterliegt dabei keinen Einschränkungen, wie ein Administrator.
- Geräteverwaltung
  - Bei einem Benutzer ohne Administratorrechte und ohne die Berechtigung *„Übernahme/Freigabe von Geräten zulassen“* ist die Registerkarte „Nutzungsrechte“ zur Bedienhoheit in der Geräteverwaltung ausgeblendet.

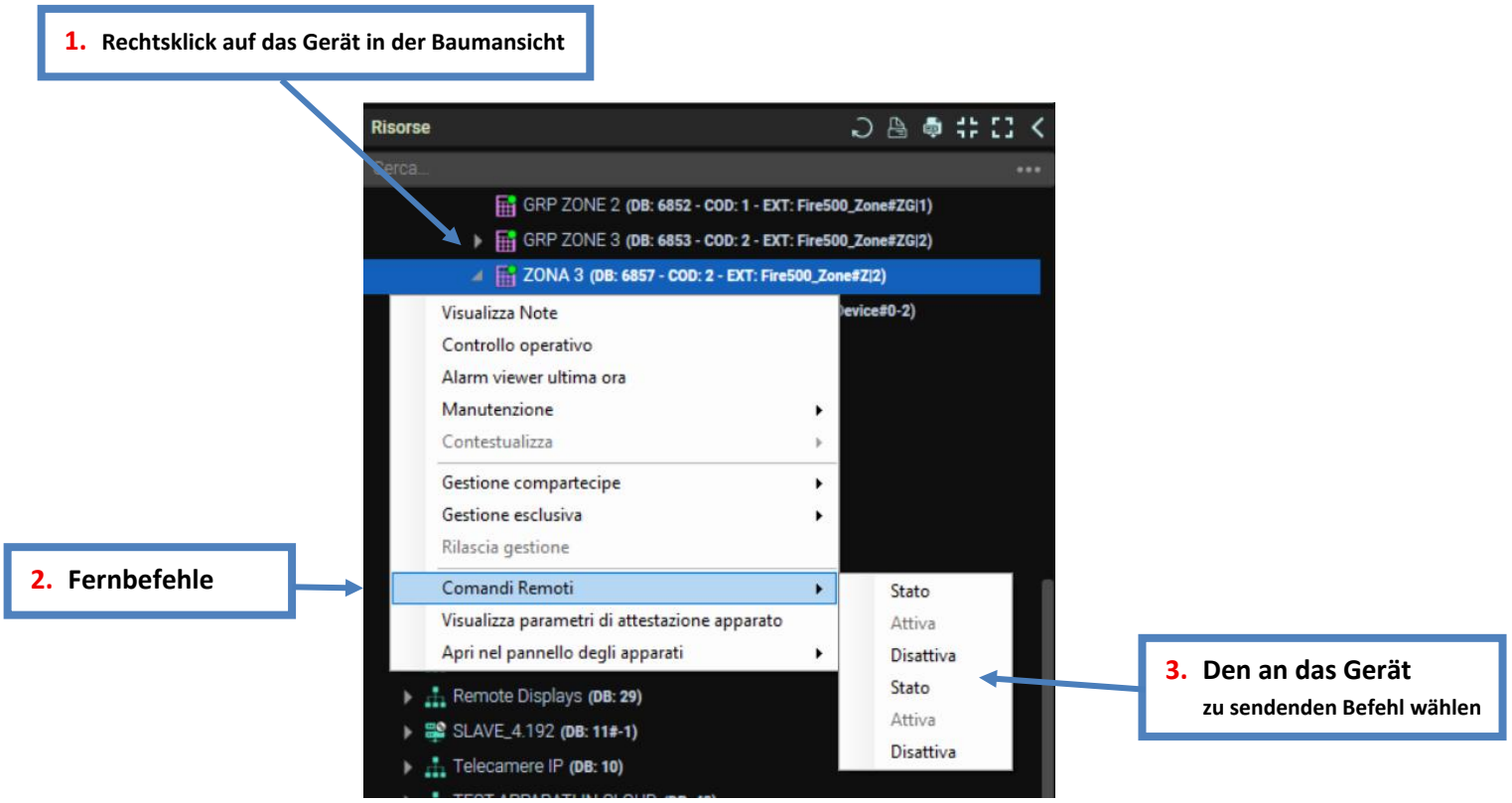
Hinweis: Die Berechtigungen der Administratorgruppe bleiben uneingeschränkt. Ihr Zugriff auf Videoströme, Schwenk-/Neigefunktionen und die Kommunikation mit Zentralen wird daher niemals eingeschränkt. Administratoren sehen die Symbole für *exklusive* und *gemeinsame* Steuerung stets gelb.

Das Aktivieren der Berechtigung *„Übernahme/Freigabe von Geräten erzwingen“* aktiviert nach dem Speichern auch *„Übernahme/Freigabe von Geräten zulassen“.* Umgekehrt gilt dies nicht.

Weitere Informationen zur Übernahme und Freigabe eines Geräts über die Registerkarte Ereignisse/Aktionen statt über die Baumansicht finden Sie im entsprechenden Abschnitt dieses Handbuchs.

FERNBEFEHLE

Mit Elkron-ONE können bestimmte Vorgänge an Zutrittskontroll-, Einbruchmelde- und Brandmeldeanlagen direkt vom System aus ausgeführt werden. Diese Vorgänge werden normalerweise am Gerät selbst durchgeführt. Die Abbildung zeigt die Übermittlung von Befehlen an ein Gerät.



Nachfolgend sind die verfügbaren Befehle aufgeführt, die bei den meisten Zentralen vorhanden sind. Gerätetypen, die besondere Funktionen unterstützen, sind in Klammern angegeben.

Einbruchmeldeanlagen

Befehle für Bereiche

- **Status:** Status des Bereichs erneut abfragen
- **Scharf / Unscharf:** Alarmanlage für den Bereich scharf- bzw. unscharfschalten
- **Abort:** soeben gesendeten Scharfschaltbefehl abbrechen (Galaxy)
- **Part Set:** Anlage unter Ausschluss offener Zonen scharfschalten (Galaxy)
- **Force Set:** Anlage sofort unter Ausschluss offener Zonen scharfschalten (Galaxy, ATS8400)
- **System Reset:** Speicher und Ausgänge der Zentrale zurücksetzen (Galaxy, ATS8400)
- **Speicher zurücksetzen:** Alarmspeicher zurücksetzen (ENET)
- **Omit / Un-omit:** Bereich in Betrieb / außer Betrieb nehmen (ENET)

Befehle für Zonen

- **Status:** Status der Zone erneut abfragen
- **Omit / Un-omit:** Zone ausschließen / einschließen
- **Reset:** Alarmspeicher der Zone zurücksetzen (ENET, ATS8400)

Befehle für Ausgänge

- **Status:** Status des Ausgangs erneut abfragen
- **Aktivieren / Deaktivieren:** Ausgangskontakt aktivieren / deaktivieren
- **Omit / Un-omit:** Ausgang in Betrieb / außer Betrieb nehmen (ENET)

Befehle für Funktionen

- **Ausführen:** Funktion an der Zentrale ausführen (ENET)

Brandmeldeanlagen

Befehle für die Zentrale

- **Allgemeine Quittierung:** Alarmspeicher zurücksetzen
- **Ausgänge stummschalten/zurücksetzen:** Alarme stummschalten und Ausgänge zurücksetzen
- **Allgemeines Zurücksetzen:** Ausgänge und Alarmspeicher zurücksetzen

Befehle für Melder

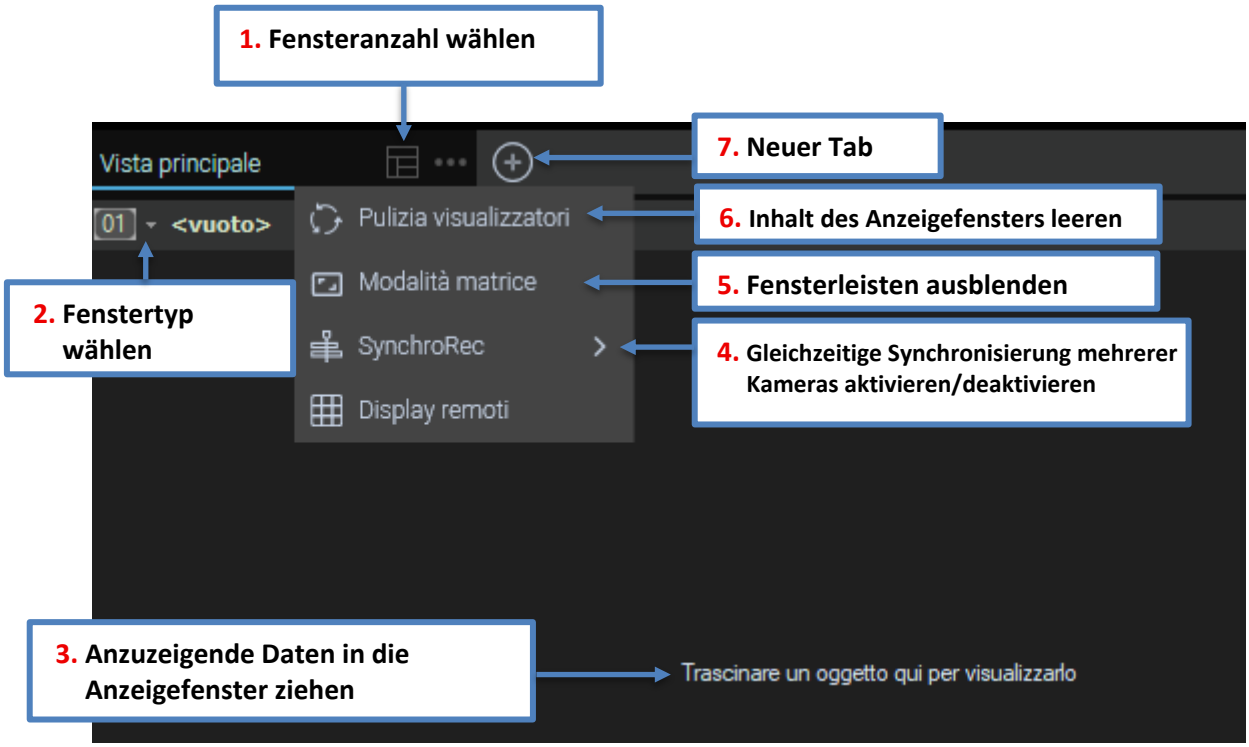
- **Status:** Status des Melders erneut abfragen
- **Omit / Un-omit:** Melder ausschließen / einschließen

Befehle für Zonen

- **Status:** Status der Zone erneut abfragen
- **Omit / Un-omit:** Zone ausschließen / einschließen

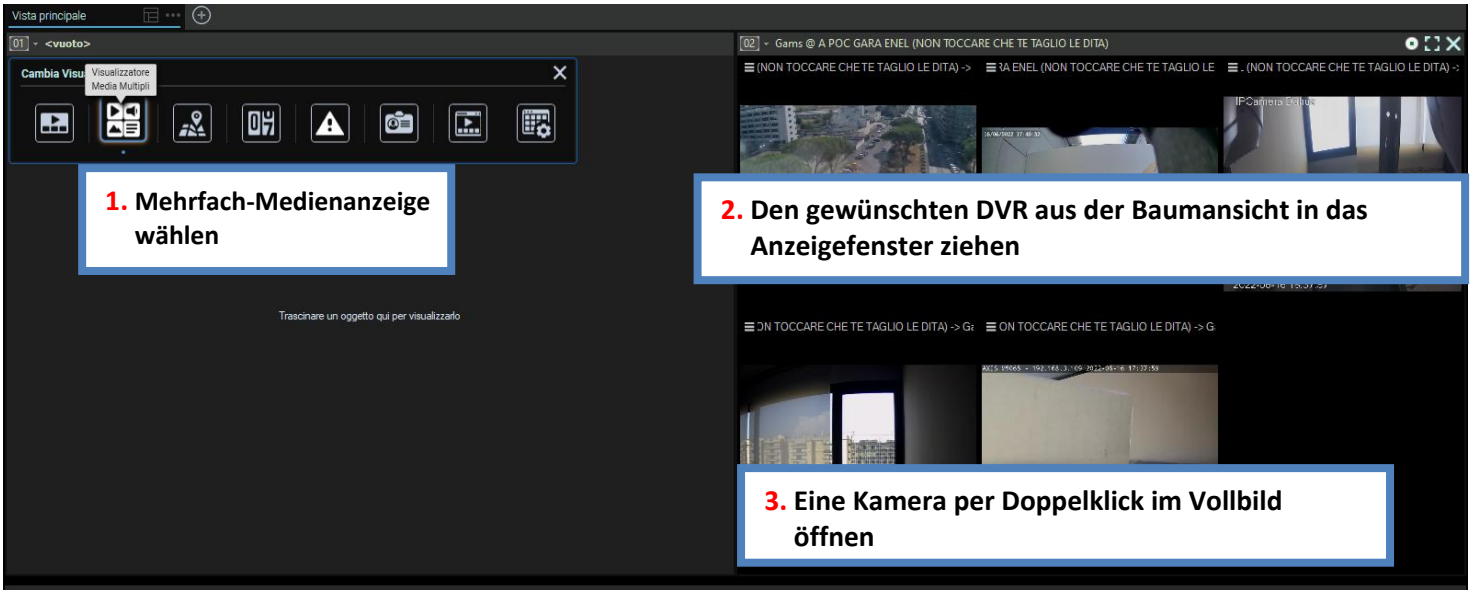
ANZEIGE UND STEUERUNG

Der Anzeige- und Steuerungsbereich ermöglicht die umfassende Überwachung der Daten. Standardmäßig ist er in vier Anzeigefenster unterteilt. Die Abbildung zeigt die verfügbaren Bedienfunktionen.



MEHRFACH-MEDIENANZEIGE

Die Abbildung zeigt, wie Sie bis zu zwanzig Kanäle eines DVR im selben Anzeigefenster darstellen.

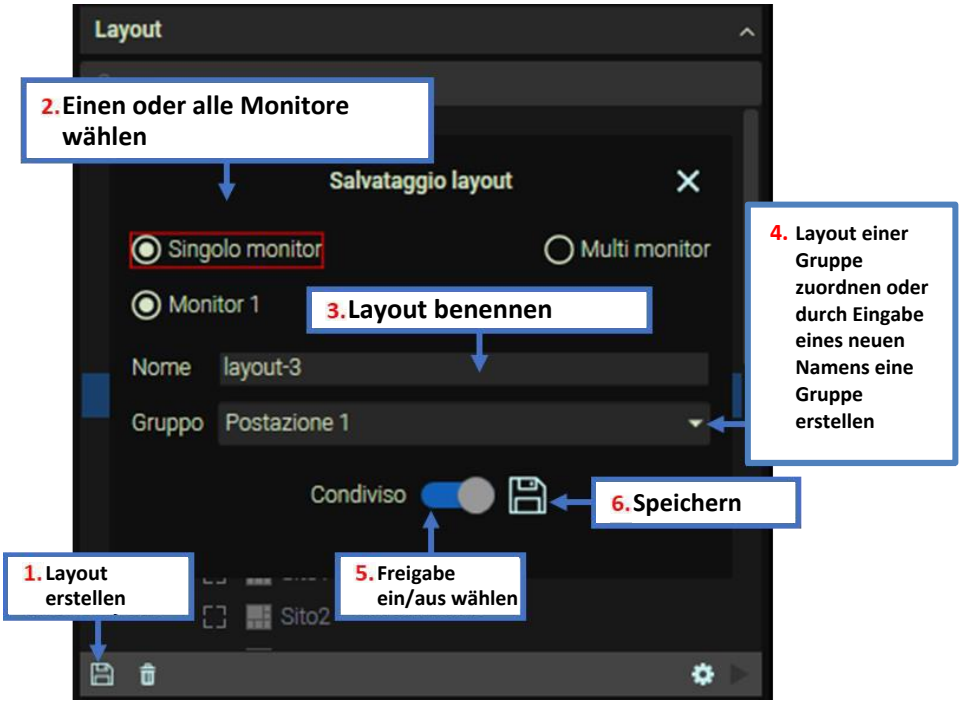


KONFIGURIERTE LAYOUTS

Elkron-ONE ermöglicht es, Anzeigelayouts zu konfigurieren, zu speichern und bei Bedarf schnell aufzurufen. Der Benutzer kann Anzahl und Typ der Anzeigefenster sowie die darin anzuzeigenden Daten wählen.

Neues Layout erstellen

Richten Sie zunächst den Arbeitsbereich mit den gewünschten Anzeigefenstern ein. Speichern Sie das neue Layout anschließend gemäß den Schritten in der folgenden Abbildung.

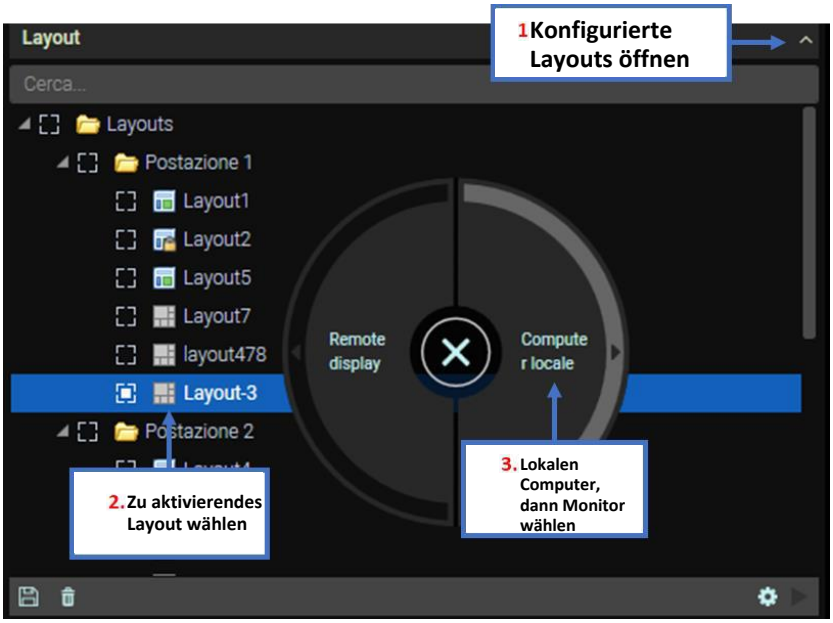


Freigegebene Layouts können von allen Benutzern aufgerufen werden. Nicht freigegebene Layouts sind nur für ihren Ersteller verfügbar.

Wird ein bereits vergebener Layoutname verwendet, wird das vorhandene Layout überschrieben.

Layout aktivieren

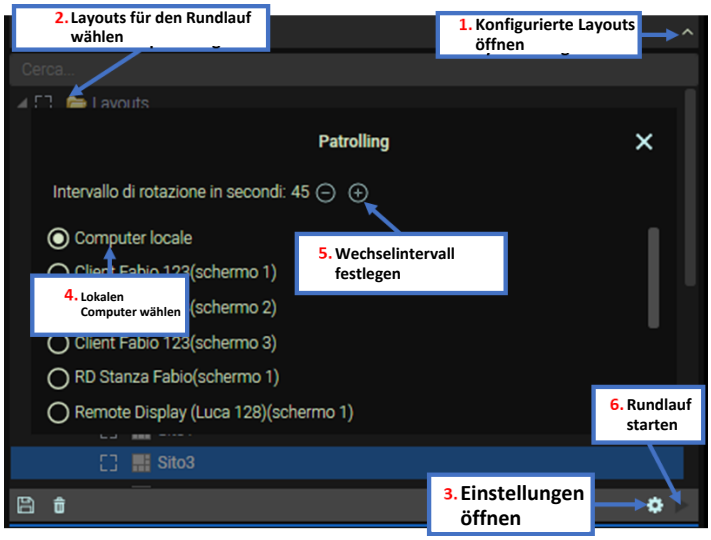
Bei Verwendung eines einzelnen Monitors genügt ein Doppelklick auf das Layout:

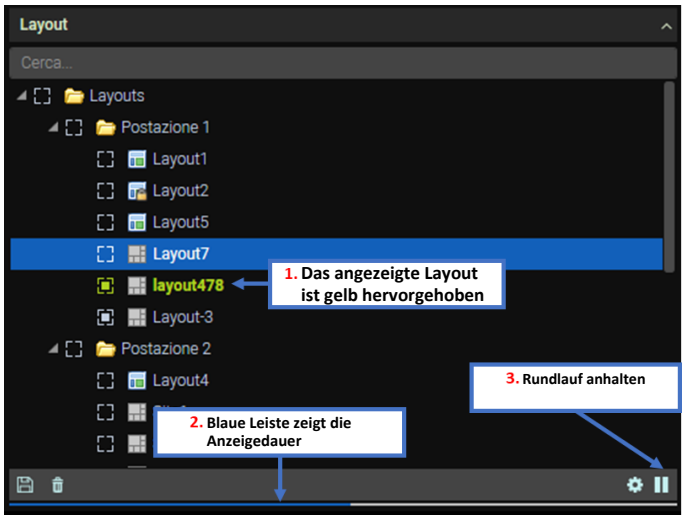


Die Symbole in der Tabelle kennzeichnen den Layouttyp.

	Layout für einen Monitor
	Layout für mehrere Monitore
	Nicht freigegebenes Layout

Layoutsequenz aktivieren

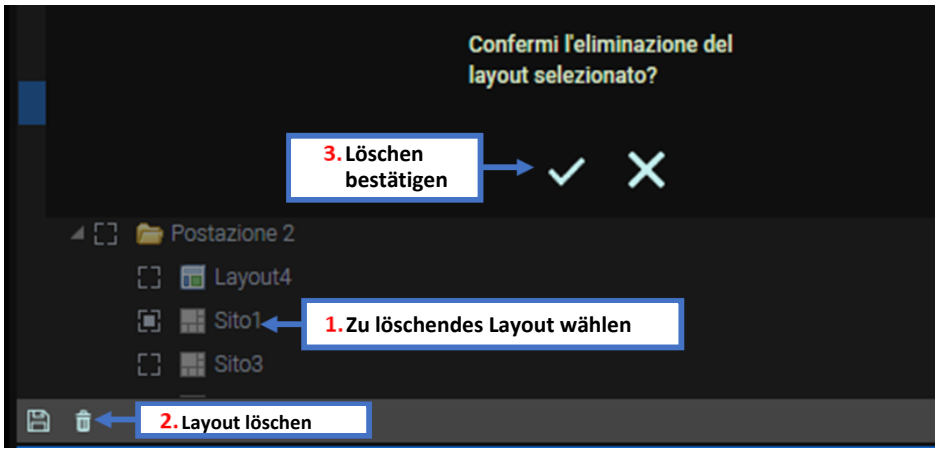




Die Abbildungen zeigen die Aktivierung eines Layout-Rundlaufs. Dabei werden mehrere Layouts nacheinander angezeigt und jeweils nach einer voreingestellten Dauer gewechselt.

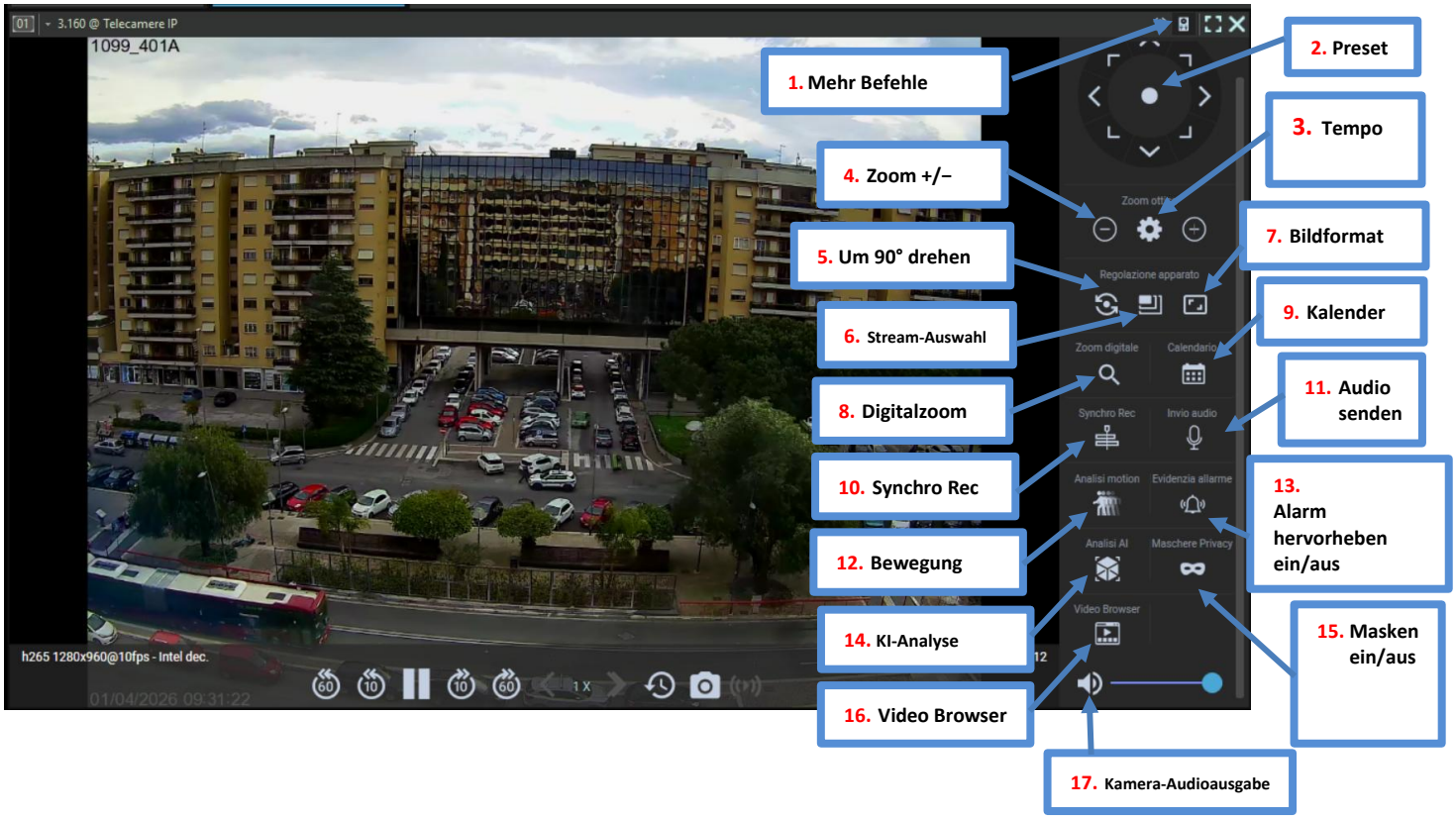
Layout löschen

Benutzer können nur selbst erstellte Layouts löschen. Administratoren können auch Layouts anderer Benutzer löschen, sofern diese freigegeben sind:



LIVE-VIDEO ANZEIGEN

Videoüberwachungsgeräte wie IP-Kameras/-Encoder und DVR/NVR sind in Elkron-ONE integriert, um über die Verwaltung von Geräten und Medienströmen sämtliche Bedien- und Fernsteuerungsfunktionen bereitzustellen. Ziehen Sie ein Gerät aus der Baumansicht in ein Anzeigefenster und verwenden Sie die in der Abbildung erläuterten Befehle zur Steuerung des Videostroms.



1. **PTZ-GESCHWINDIGKEIT:** stellt die Geschwindigkeit der Schwenk- und Zoombewegungen ein.
2. **ZOOM:** Bildausschnitt vergrößern oder verkleinern.
3. **DREHEN:** angezeigtes Video um 90° drehen.
4. **STREAM-AUSWAHL:** Für die Live-Stream-Anzeige stehen drei Optionen zur Verfügung:
   - **Automatisch:** Ist diese Option aktiv, wird der am Gerät konfigurierte Stream angezeigt.
   - **Main Stream:** zeigt den Hauptstream unabhängig von der Konfiguration am Gerät an. Deaktivieren Sie **Automatisch,** um den Hauptstream zu wählen.
   - **Sub Stream:** zeigt den sekundären Stream unabhängig von der Gerätekonfiguration an.
   - **Sub Stream 2:** zeigt den dritten Stream unabhängig von der Konfiguration am Gerät an. Deaktivieren Sie **Automatisch,** um Sub Stream 2 zu wählen.

Hinweis: Die Stream-Typen werden im Bereich Kamerakonfiguration festgelegt.

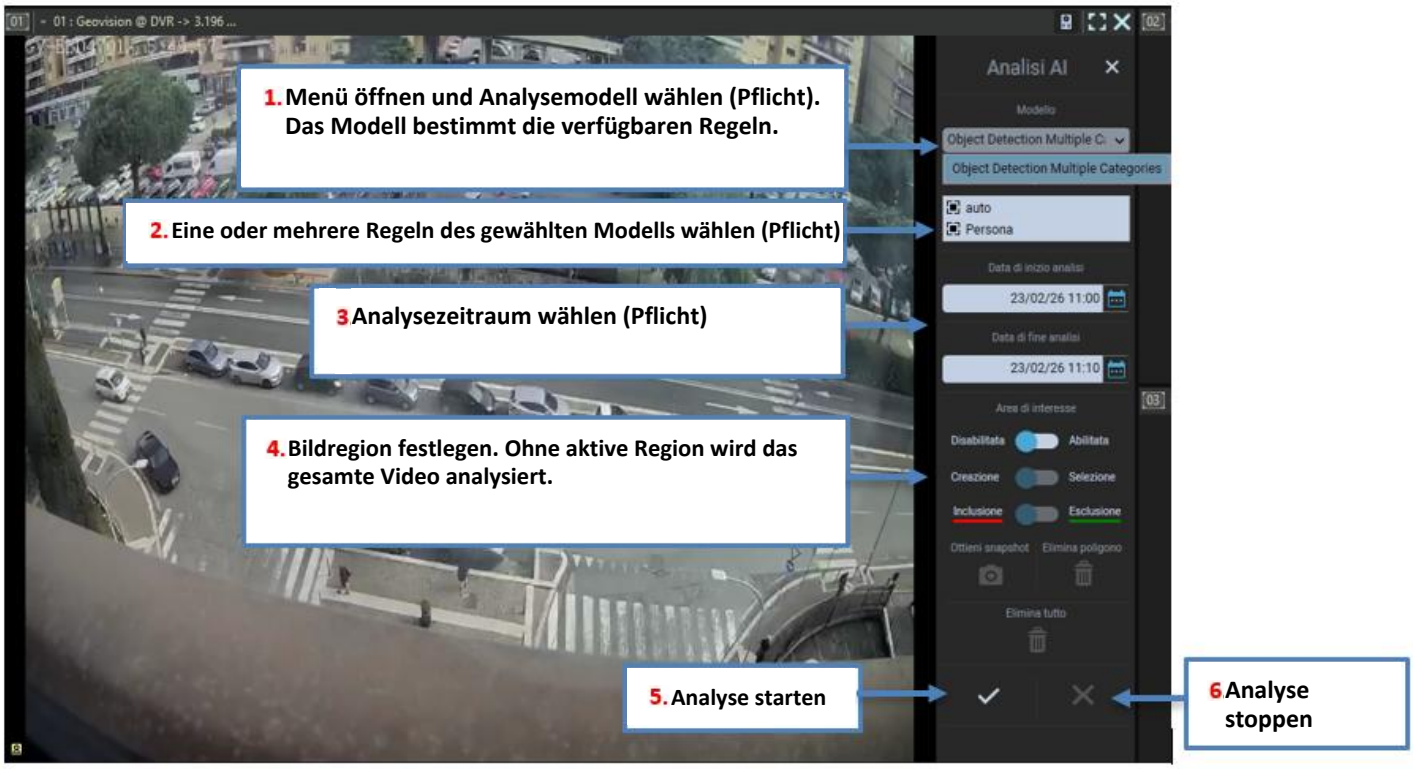
Grundkonfiguration.

5. **SEITENVERHÄLTNIS:** Vier Optionen stehen zur Verfügung:
   - **Original:** zeigt das Video mit dem am Gerät konfigurierten Seitenverhältnis.
   - **Gestreckt:** streckt das Video unabhängig von der Gerätekonfiguration auf das gesamte Anzeigefenster.
   - **16/9:** zeigt das Video unabhängig von der Gerätekonfiguration im Seitenverhältnis 16/9.
   - **4/3:** zeigt das Video unabhängig von der Gerätekonfiguration im Seitenverhältnis 4/3.
6. **DIGITALZOOM:** lässt sich mit dem Mausrad einstellen.
7. **KALENDER:** ermöglicht die Auswahl von Datum und Uhrzeit zur Suche in Aufzeichnungen.
8. **SYNCHRO REC:** ermöglicht die gleichzeitige Navigation in den Aufzeichnungen aller beteiligten Kameras.
9. **AUDIO SENDEN:** Sofern das Gerät die Funktion unterstützt, kann die Audioeingabe von der Kamera im Live-Video oder in der Aufzeichnung aktiviert werden. Außerdem lässt sich, sofern unterstützt, Audio über die Schaltfläche *Audio senden* an die Kamera übertragen (siehe Gerätebedienung).
10. **BEWEGUNGSANALYSE:** erkennt Bewegungsereignisse in der aufgenommenen Szene während der Videoaufzeichnung.
11. **ALARMHERVORHEBUNG:** aktiviert oder deaktiviert die Hervorhebung von Alarmen.
12. **KI-ANALYSE:** konfiguriert und startet die erweiterte KI-Analyse von Aufzeichnungen. Weitere Informationen enthält der folgende Abschnitt *„KI-Analyse“.*
13. **PRIVATZONEN:** zeigt die in Elkron-ONE erstellten Privatzonen an oder blendet sie aus (siehe Abschnitt Privatzonen), sofern sie im Videostrom der Kamera vorhanden sind.
14. **VIDEO BROWSER:** öffnet die Kamera direkt im Suchmodus Video Browser.
15. **AUDIO:** Enthält die Aufzeichnung einen Audiostream, ist auch der Befehl zur Lautstärkeregelung aktiv.

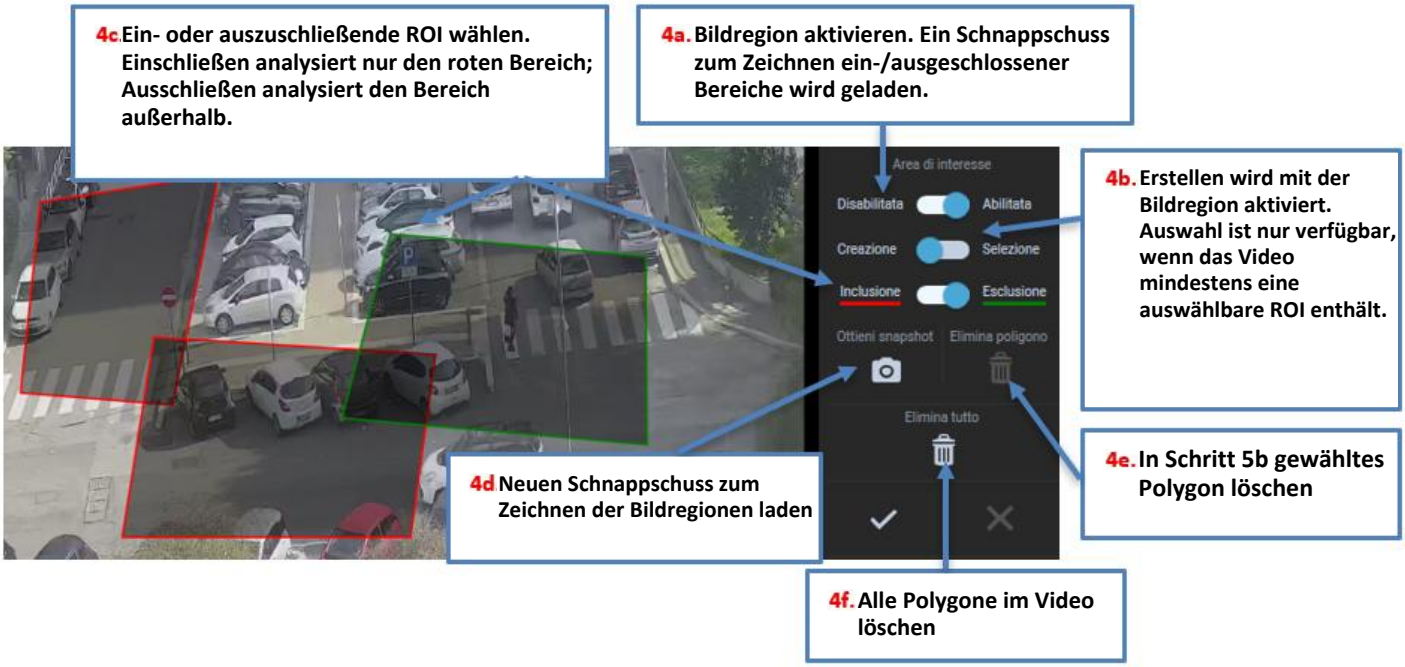
KI-Analyse

Bei der Anzeige eines Videostroms in Elkron-ONE kann der Bediener bestimmte Ereignisse schnell auffinden wollen, etwa das Vorbeigehen von Personen, das Vorbeifahren von Fahrzeugen oder beides gleichzeitig. Die Schaltfläche *„KI-Analyse“* in den erweiterten Befehlen analysiert die Aufzeichnung im zeitlichen Umfeld des gesuchten Ereignisses mithilfe der in Elkron-ONE integrierten Magic Box. Damit lassen sich komplexere Ereignisse erkennen als mit den bisherigen Analysewerkzeugen von Elkron-ONE, etwa der Bewegungsanalyse. Die Ergebnisse sind detaillierter und aussagekräftiger. Analysiert wird das gesamte Bild oder eine oder mehrere vom Bediener eingezeichnete Bildregionen (ROI).

Gehen Sie zum Starten der Analyse wie folgt vor:

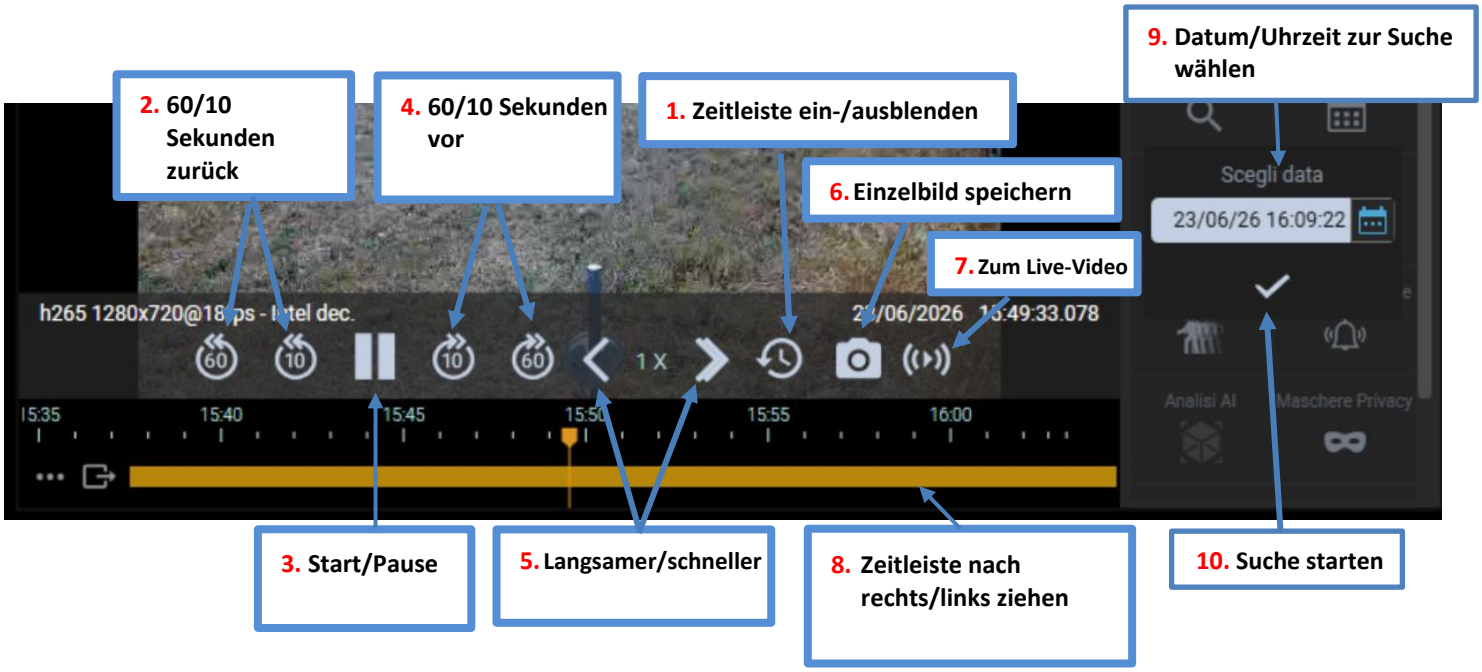


Bildregion(en) ROI konfigurieren



Hinweis: Die für die Analyse auszuwählenden Modelle müssen bereits auf der Magic Box geladen sein.

VIDEOAUFZEICHNUNGEN ANZEIGEN

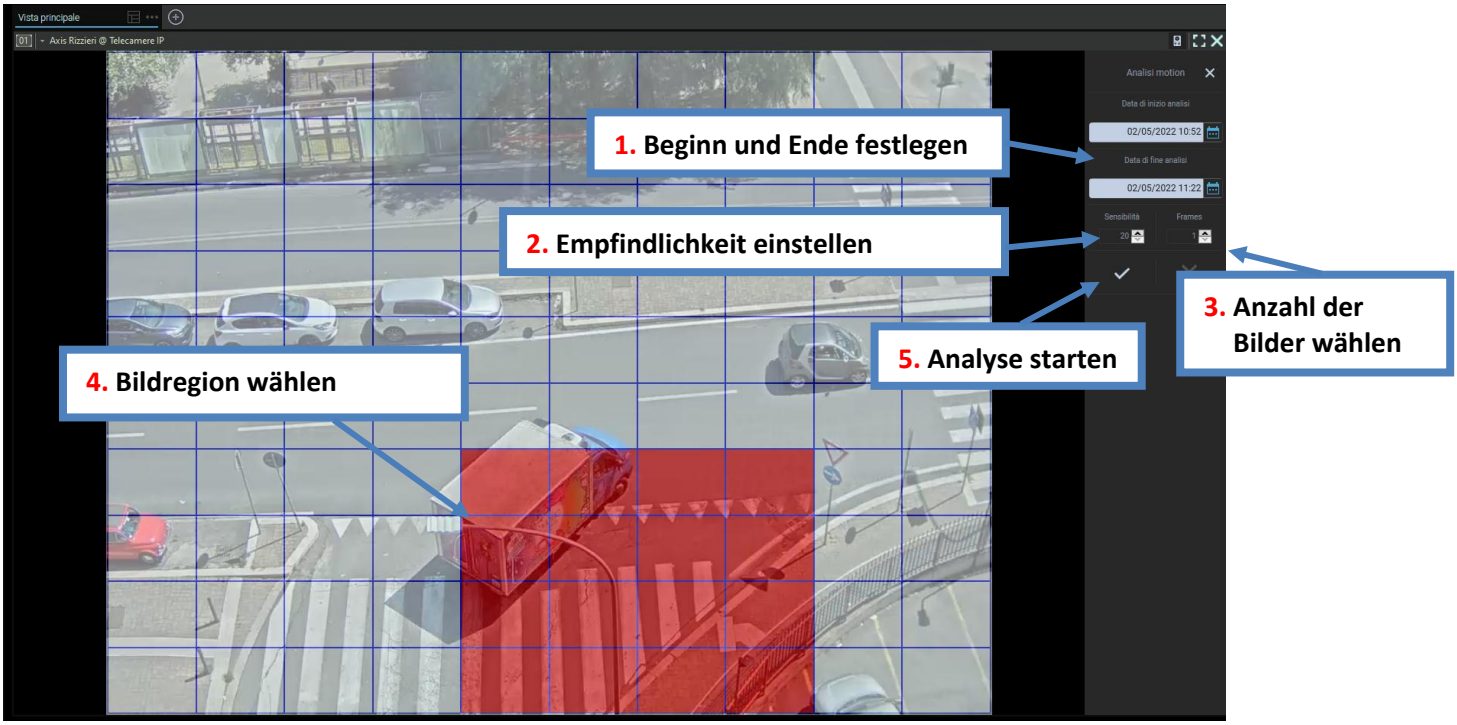


6. **EINZELBILD SPEICHERN:** exportiert einen Schnappschuss des angezeigten Videos auf den lokalen Rechner. Eine Systemmeldung informiert über den Speicherpfad des Bildes.

7. **AUFZEICHNUNG ANZEIGEN:** spielt Videos ab einem vom Benutzer gewählten Zeitpunkt in der Vergangenheit ab. Alternativ ist die direkte Navigation über die Wiedergabezeitleiste möglich (Nr. 8). Bei der Wiedergabe aufgezeichneter Dateien werden die zusätzlichen Befehle in der Abbildung aktiviert.

BEWEGUNGSERKENNUNG

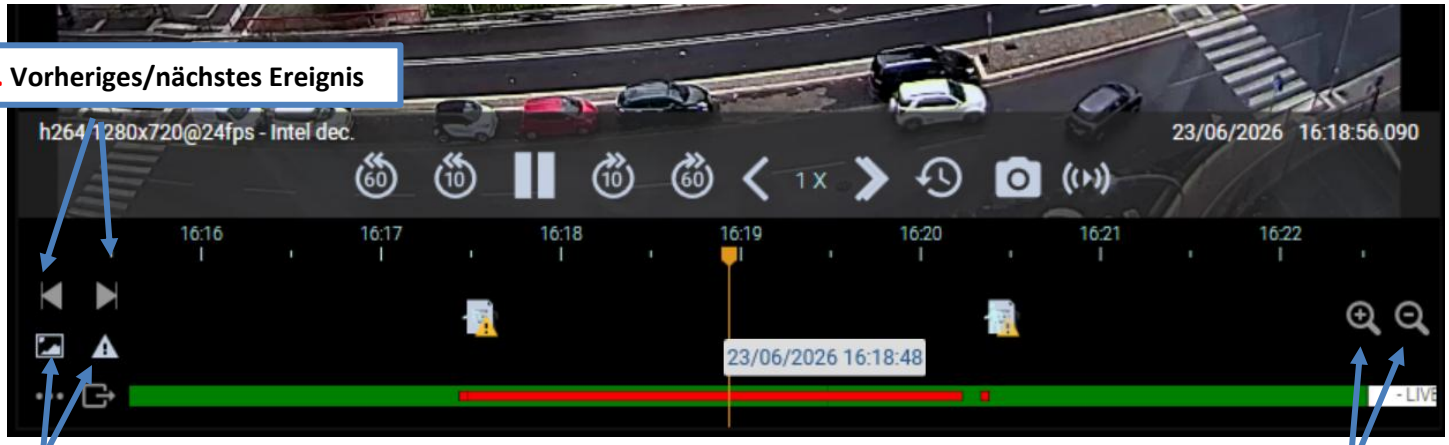
Die Bewegungserkennung überwacht das gesamte Bild oder einzelne Bildbereiche kontinuierlich, um Bewegungsereignisse in der aufgezeichneten Szene zu erkennen. Dazu werden mehrere Videobilder im Zeitverlauf und/oder mit einem als Hintergrund definierten Bild verglichen:



2. **Empfindlichkeit:** legt fest, wie groß eine Änderung sein muss, um ein Bewegungsereignis auszulösen. Wählen Sie einen Wert zwischen 20 und 99.
    - Je höher die Empfindlichkeit, desto besser erkennt die Bewegungsanalyse kleine Objekte. Bewegungsalarme werden bereits bei geringsten Bewegungen ausgelöst.
    - Je niedriger die Empfindlichkeit, desto größer muss die Bewegung sein, um ein Bewegungsereignis auszulösen.

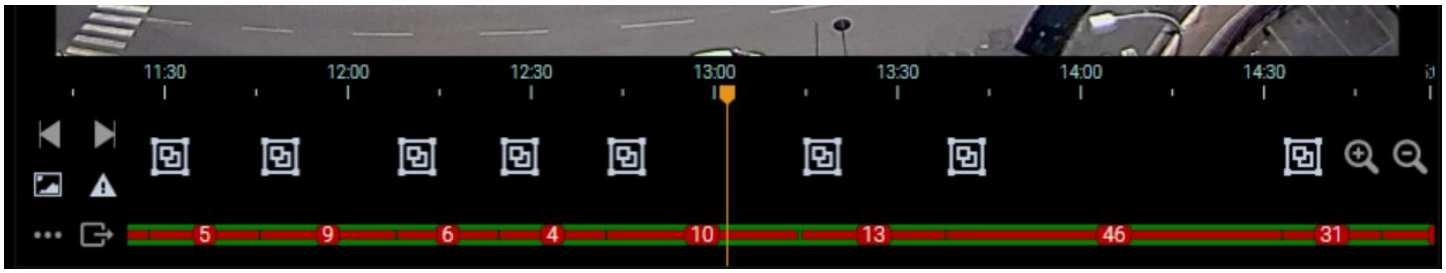
3. **Bilder:** Anzahl aufeinanderfolgender Bilder mit deutlicher Szenenänderung, die den Beginn eines Ereignisses bestimmen. Wählen Sie einen Wert zwischen 1 und 10.
    a. Bei Wert 1 wird jede Bewegung gemeldet. b. Werte über 1 eignen sich besser zur Vermeidung von Fehlalarmen.

4. **Bewegungsanalyse starten:** Das System analysiert die Bewegung und sucht gleichzeitig nach Mediendateien. Der Vorgang lässt sich über das rote X abbrechen.
    Nach Abschluss der Analyse zeigt die Zeitleiste die gefundenen Bewegungsereignisse rot an.
    Die Abbildung erläutert die Befehle zur Anzeige der Ereignisse in der Aufzeichnung.



Über die Zeitleiste können Sie innerhalb der Aufzeichnung zu verschiedenen Bewegungsereignissen wechseln oder zur Live-Anzeige zurückkehren.

Beim Herauszoomen aus der Zeitleiste werden Ereignisse gruppiert statt einzeln angezeigt, wie in der obigen Abbildung. Jede Gruppe zeigt die Anzahl ihrer Alarme und wird durch folgendes Symbol hervorgehoben: .



WIEDERGABEZEITLEISTE

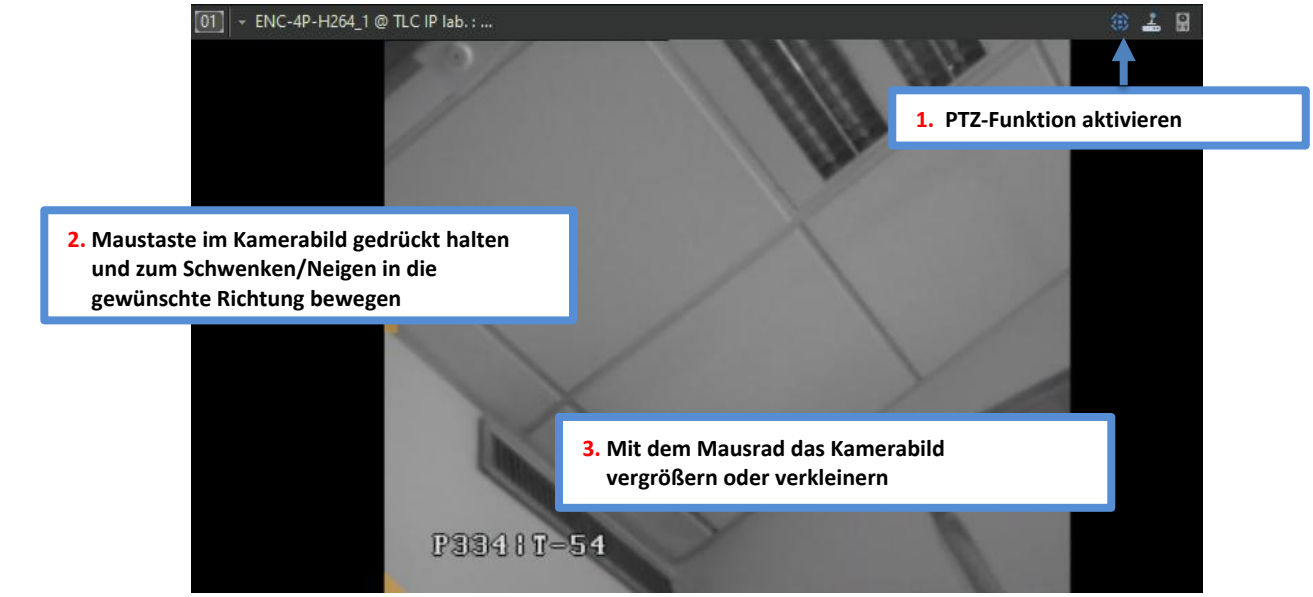
Die Abbildung zeigt die Verwendung der Zeitleiste zur Anzeige des Live-Videos und der Aufzeichnungen einer Kamera:



KONTINUIERLICHE PTZ-STEUERUNG UND JOYSTICK

Kontinuierliche PTZ-Steuerung

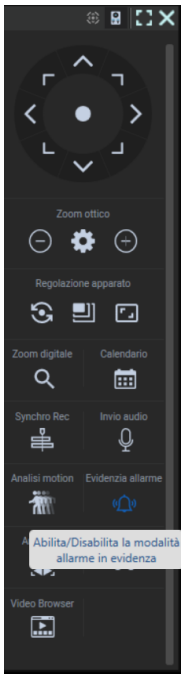
Mit der kontinuierlichen PTZ-Steuerung lassen sich IP-Kameras direkt im Anzeigefenster um 360° allein mit der Maus schwenken und neigen. Bei aktiver Funktion ist das Symbol blau hervorgehoben.



Klicken Sie erneut auf das zugehörige Symbol, um die kontinuierliche PTZ-Steuerung zu beenden.

AKUSTISCHER ALARM

Die Abbildung zeigt die Aktivierung eines Signaltons bei einem Alarm des gerade angezeigten Geräts. Standardmäßig ist die Funktion deaktiviert:



KAMERAS SYNCHRONISIEREN

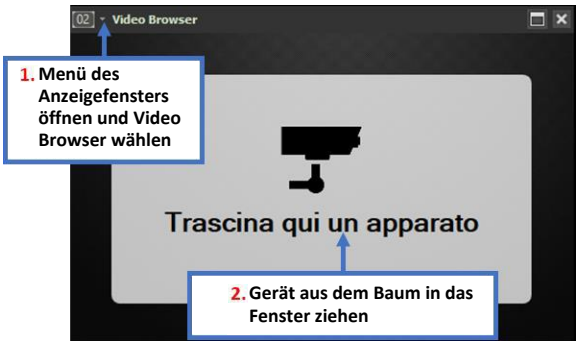
Elkron-ONE ermöglicht die gleichzeitige Synchronisierung mehrerer Kameras, sowohl DVR-Kameras als auch IP-Kameras. Ein Ereignis lässt sich so anhand der zeitgleich von mehreren Kameras aufgenommenen Bilder analysieren.

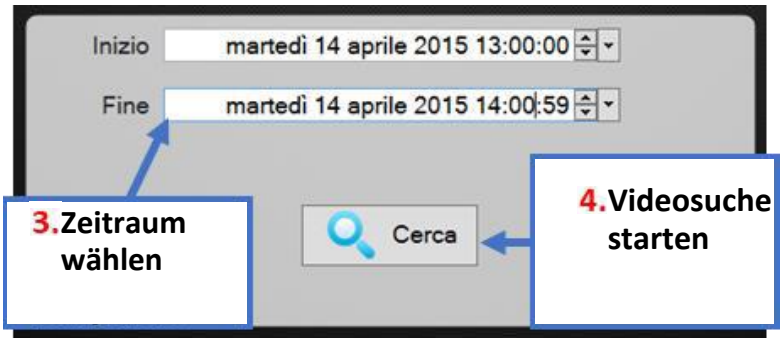


Der Bediener kann die Zeitleiste mit der Maus verschieben, um einen bestimmten Zeitpunkt in den Aufzeichnungen der synchronisierten Kameras anzusteuern. Bewegungsereignisse werden rot markiert.

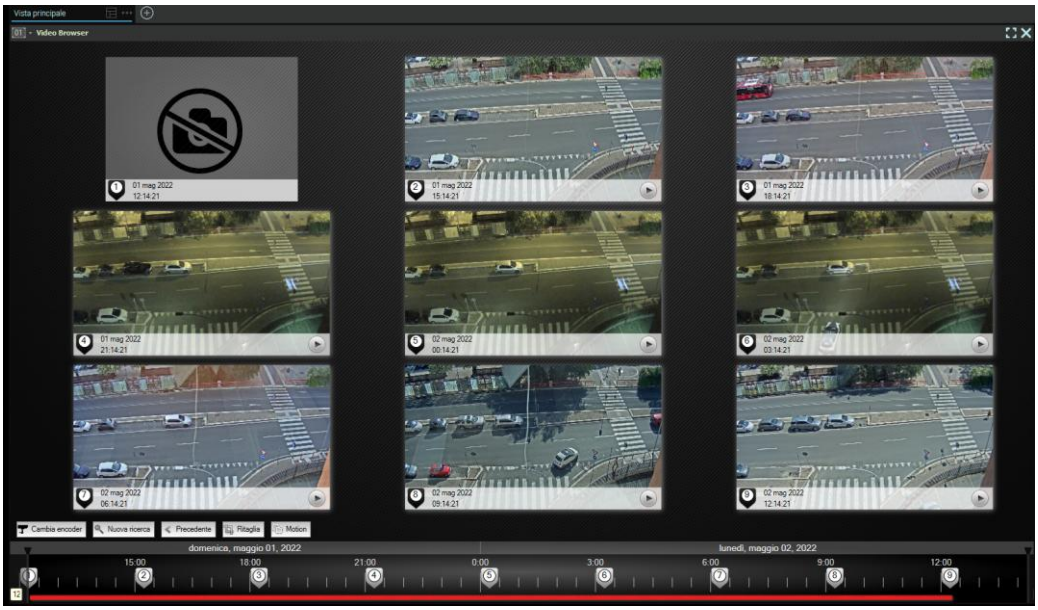
VIDEO BROWSER

Der Video Browser ermöglicht die detaillierte Untersuchung bestimmter Videoabschnitte einer Kamera. Einzelbilder aus aufeinanderfolgenden Zeitpunkten eines vom Benutzer festgelegten Zeitraums können analysiert und verglichen werden. Die folgenden Abbildungen zeigen die Auswahl der zu untersuchenden Videos.

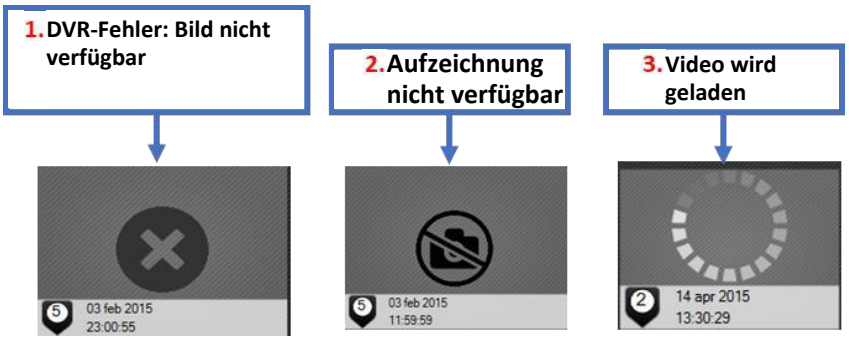




Der gewählte Zeitraum wird in acht gleich lange Abschnitte unterteilt. Angezeigt werden die neun begrenzenden Einzelbilder, chronologisch nummeriert.



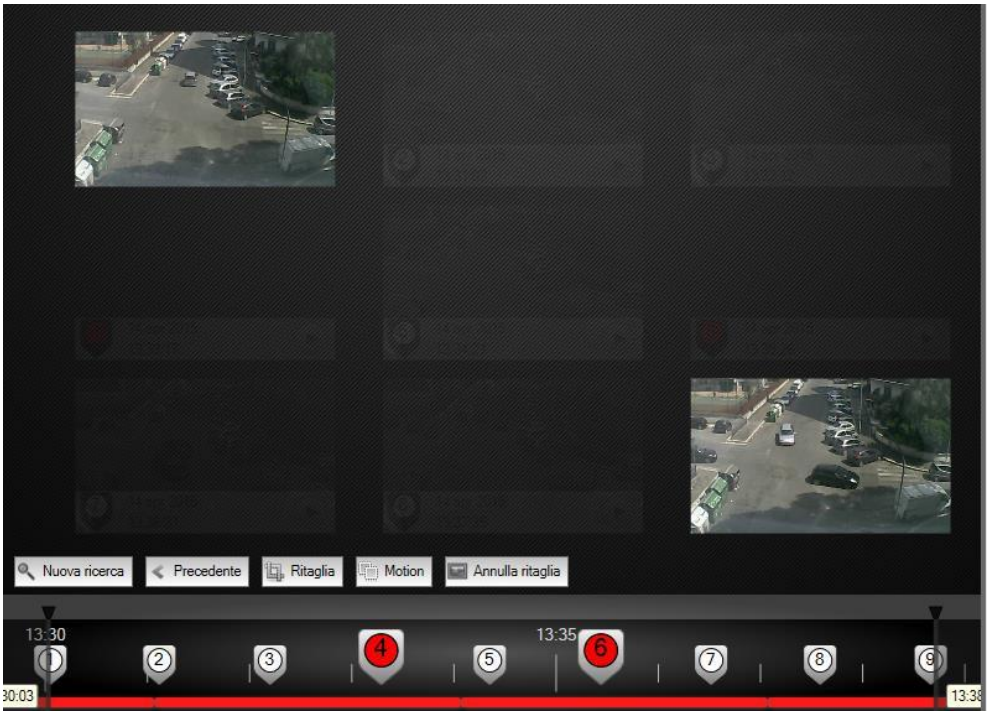
Die Abbildung zeigt die Hinweise zur Verfügbarkeit des Videostroms.



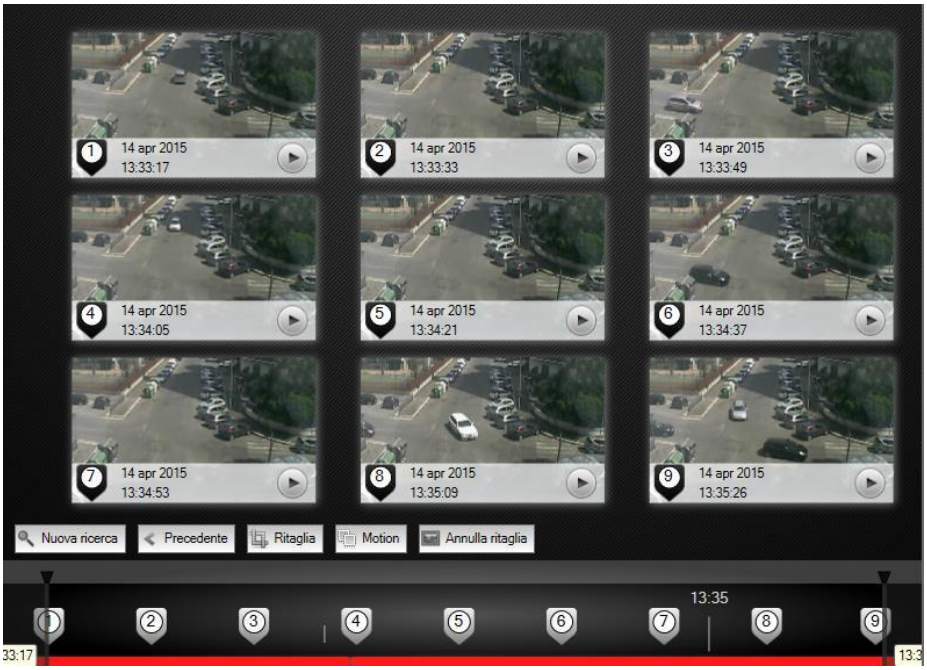
Die **Wiedergabeschaltfläche** auf jedem Einzelbild startet die Aufzeichnung ab diesem Bild mit einer Vorschau. Das hervorgehobene Einzelbild wird auf der Zeitleiste außerdem gelb markiert.



Um das gesuchte Ereignis genauer einzugrenzen, lässt sich der Zeitraum weiter unterteilen, bis zu einer Sekunde pro Einzelbild. Wählen Sie zwei der neun Bilder als Beginn und Ende des weiter zu unterteilenden Aufzeichnungsabschnitts. Klicken Sie dazu auf die beiden Bilder; sie werden rot hervorgehoben. Diese Auswahl ist auch auf der Zeitleiste möglich.



Im Beispiel wird ein etwa zweiminütiger Aufzeichnungsabschnitt von 13:33:17 bis 13:35:26 untersucht.



Folgende Funktionen stehen zur Verfügung:

- **Encoder wechseln:** anderes Gerät für die Analyse wählen.
- **Neue Suche:** neue Suche starten, indem ein Gerät aus der Baumansicht gezogen wird.
- **Zurück:** vorherigen Zeitraum abrufen und anzeigen.
- **Anfrage abbrechen:** laufende Suche unterbrechen, beispielsweise wenn sie zu lange dauert.
- **Zuschneiden:** aktiviert den Digitalzoom zur Auswahl eines Bildbereichs. Ziehen Sie den Auswahlrahmen an einer der vier Ecken. Bestätigen Sie den Bereich mit OK oder brechen Sie ab, wenn Sie den Zoom nicht verwenden möchten. Der eingestellte Zoom gilt für alle Einzelbilder.



Bei aktivem Zoom zeigen alle Einzelbilder nur den vergrößerten Bildausschnitt.

- **Zuschneiden aufheben:** deaktiviert den Zoom.
- **Bewegung:** vergleicht Einzelbilder und markiert Bereiche mit Änderungen oder Bewegungen grün.

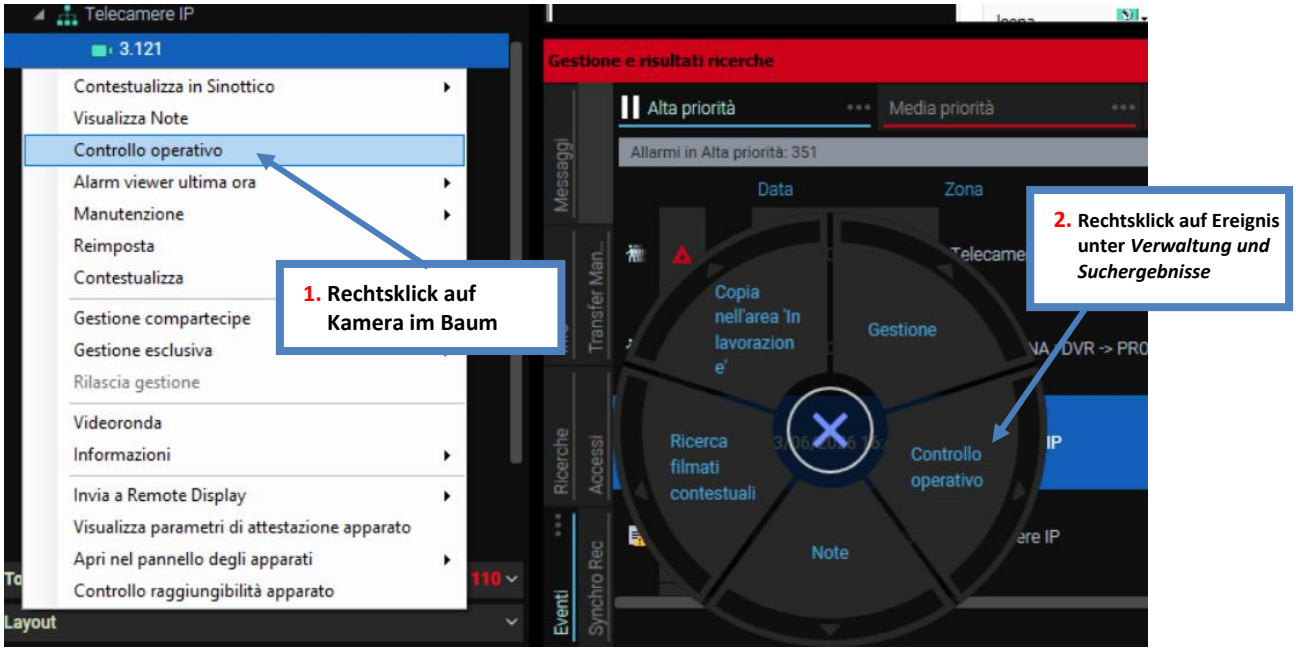


- **Aufzeichnung herunterladen:** speichert die ausgewählte Aufzeichnung lokal, damit sie jederzeit detailliert analysiert werden kann.
- **Aufzeichnung schnell exportieren:** exportiert ein Video schnell als mkv oder mp4, mit oder ohne Privatzonen. Die Schaltfläche *Video exportieren* öffnet den dafür vorgesehenen Bereich, wie in der folgenden Abbildung gezeigt.



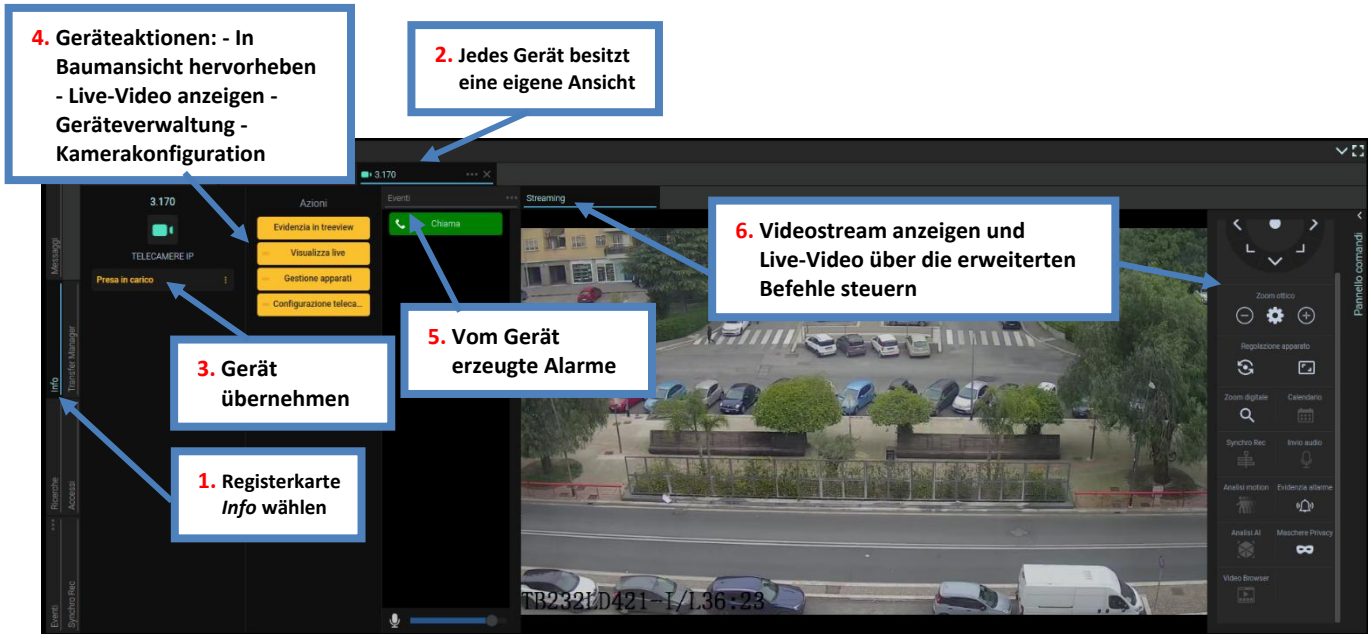
GERÄTEBEDIENUNG

Elkron-ONE bietet ein Modul für die Gerätebedienung über Geräte in einem gemeinsamen Bereich. So können ein oder mehrere Geräte und die zugehörigen Alarme gezielt und umfassend überwacht und gesteuert werden. Die Abbildung zeigt die Aktivierung der Gerätebedienung.



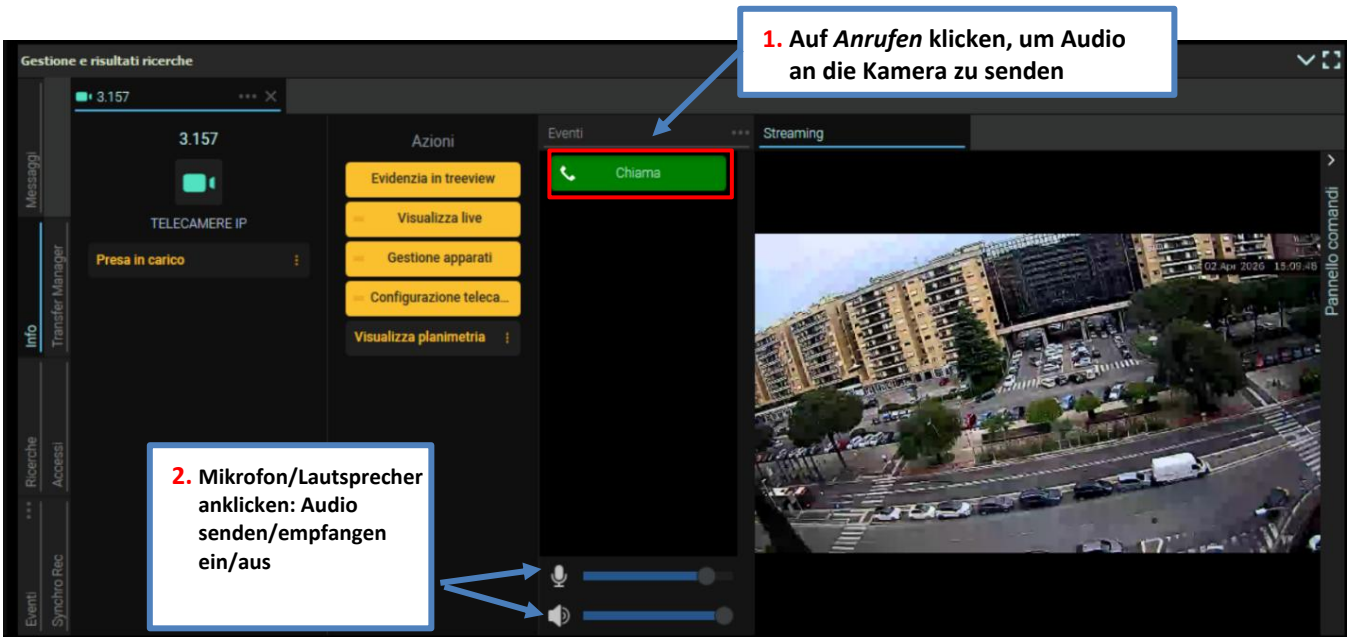
Für jedes Gerät wird automatisch eine Registerkarte geöffnet. Verfügbare Funktionen und angezeigte Informationen hängen vom Gerätetyp ab. Die Abbildung zeigt die Gerätebedienung über eine Kamera.

Der Bediener kann den Gerätestatus prüfen, das Gerät übernehmen, es in der Baumansicht hervorheben, Live-Video anzeigen, Betriebsparameter konfigurieren, zugehörige Alarme anzeigen und verwalten sowie hinterlegte Geräteinformationen abrufen.

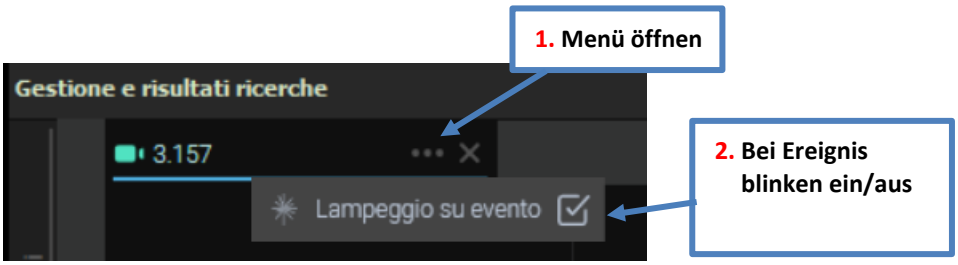


Für ONVIF-Kameras, die diese Funktion unterstützen, kann in der *Gerätebedienung* außerdem die Audiokommunikation in beide Richtungen gestartet werden.

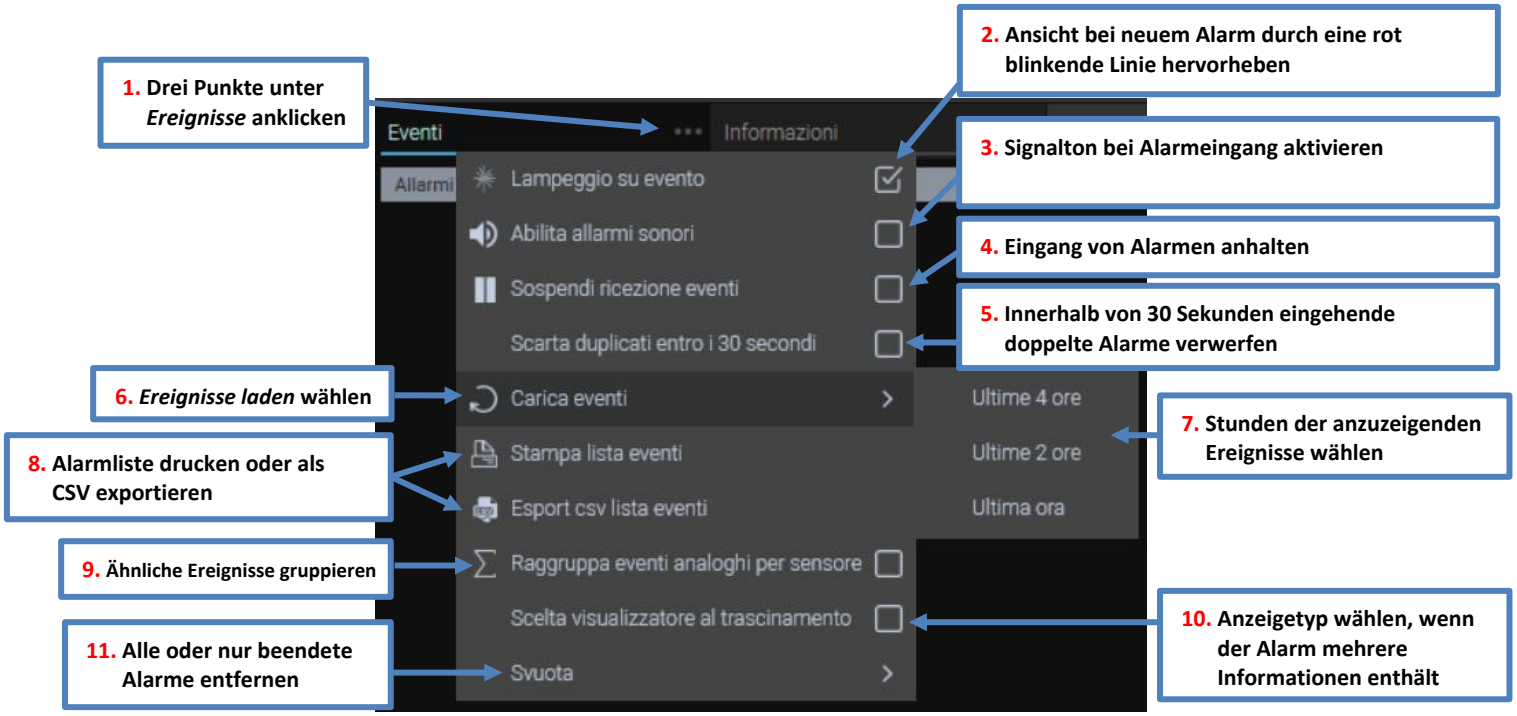
Auf der Registerkarte Streaming stehen folgende Funktionen zur Verfügung:



Die Ereignisliste ist ebenfalls Teil der Gerätebedienung. Die Registerkarte des Geräts im Vordergrund ist durch eine blaue horizontale Linie gekennzeichnet. Eine rote horizontale Linie kann den Empfang von Alarmen hervorheben:



Die folgende Abbildung zeigt die Funktionen für die Ereignisliste.

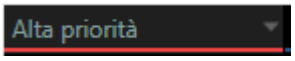


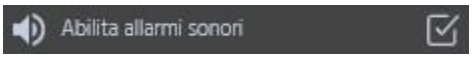
EREIGNISVERWALTUNG

Elkron-ONE erzeugt einen Alarm, sobald ein Gerät ein kritisches Ereignis erkennt. Erweiterte Alarmverwaltungsfunktionen ermöglichen dem Bediener die Überwachung der Gerätemeldungen. Alarme enthalten Erfassungsdatum, auslösendes Gerät, Meldungstyp und gegebenenfalls zusätzliche Informationen. Die Alarme sind in thematischen Registerkarten gruppiert, die im Bereich **Ereignisansichten konfigurieren** eingerichtet werden.

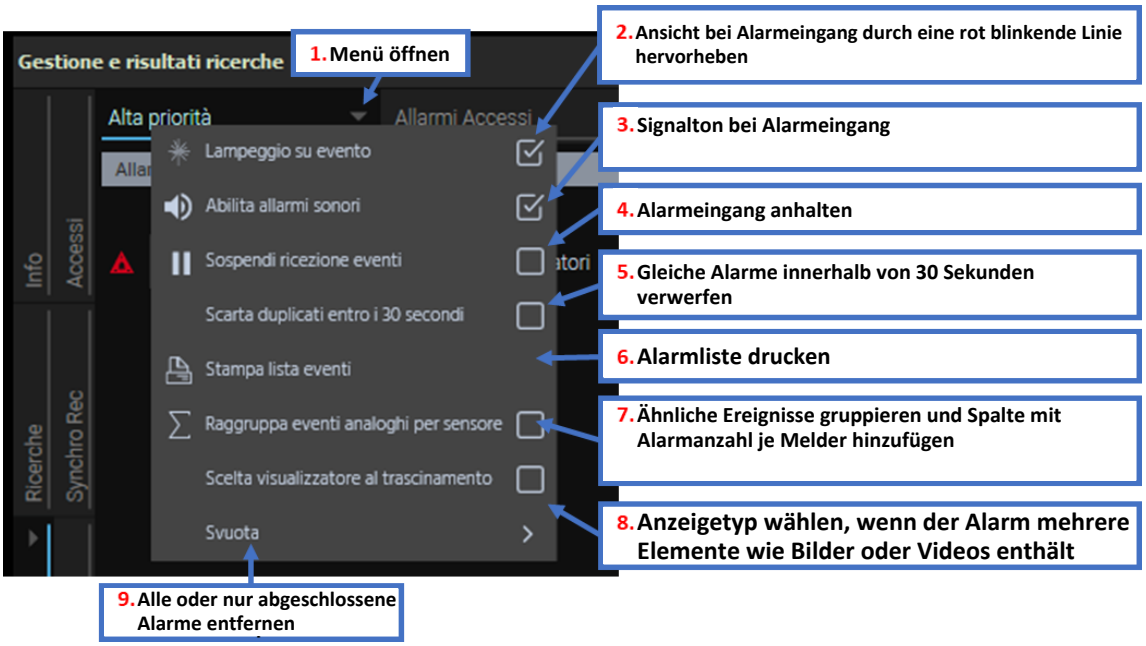


Verschiedene Hinweise melden den Eingang neuer kritischer Ereignisse, die geprüft werden müssen:

- **Rote Linie** im Tab 

- **Signalton:** standardmäßig deaktiviert. 

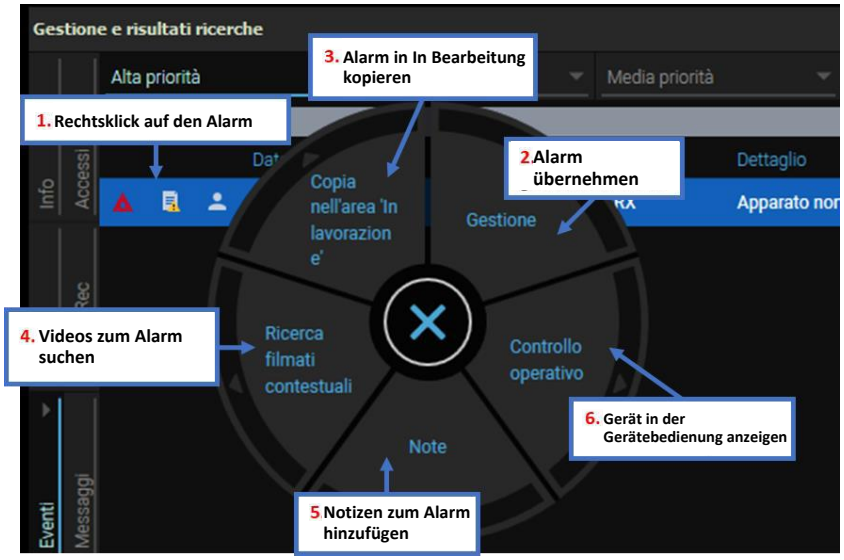
- **Rot blinkende Leiste.** Wurde der Bereich *Verwaltung und Suchergebnisse* verkleinert, beginnt die Leiste rot zu blinken und meldet dadurch vorhandene Alarme.



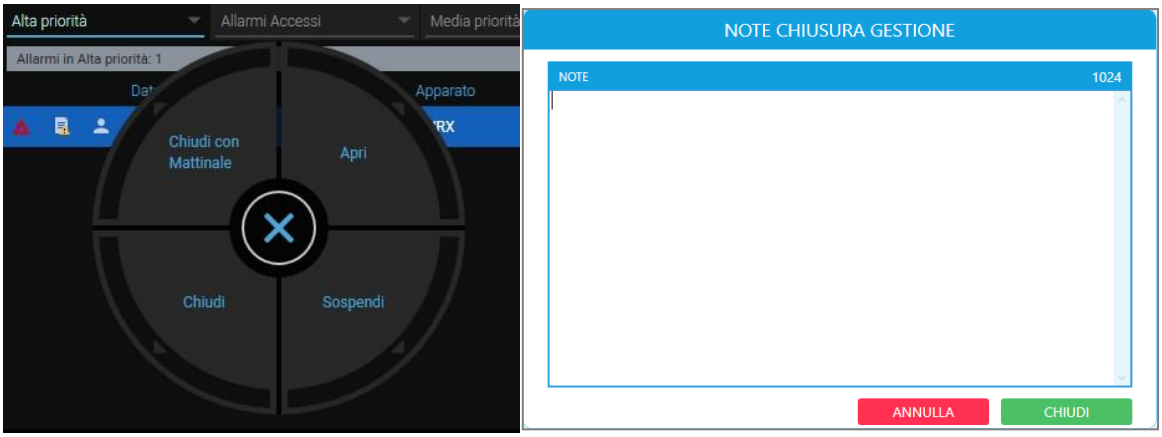
Hinweis: Ist das Blinken für alle Registerkarten deaktiviert, signalisiert die minimierte Ergebnisleiste neu eingehende Ereignisse nicht durch Blinken.

EINEN ALARM ÜBERNEHMEN

Die Abbildung zeigt die für einen einzelnen Alarm verfügbaren Aktionen.



2. Alarmbearbeitung: Der Alarm kann übernommen, seine Bearbeitung ausgesetzt oder abgeschlossen werden. Beim Abschluss der Alarmbearbeitung müssen Notizen eingegeben werden.



Die Alarmwarteschlange zeigt den Bearbeitungsstatus und den bearbeitenden Benutzer:



3. In den Bereich In Bearbeitung kopieren: ermöglicht die Alarmbearbeitung unabhängig vom Echtzeitempfang. Die Abbildung zeigt, wie der Bereich In Bearbeitung nach Abschluss der Alarmbearbeitung geleert wird.

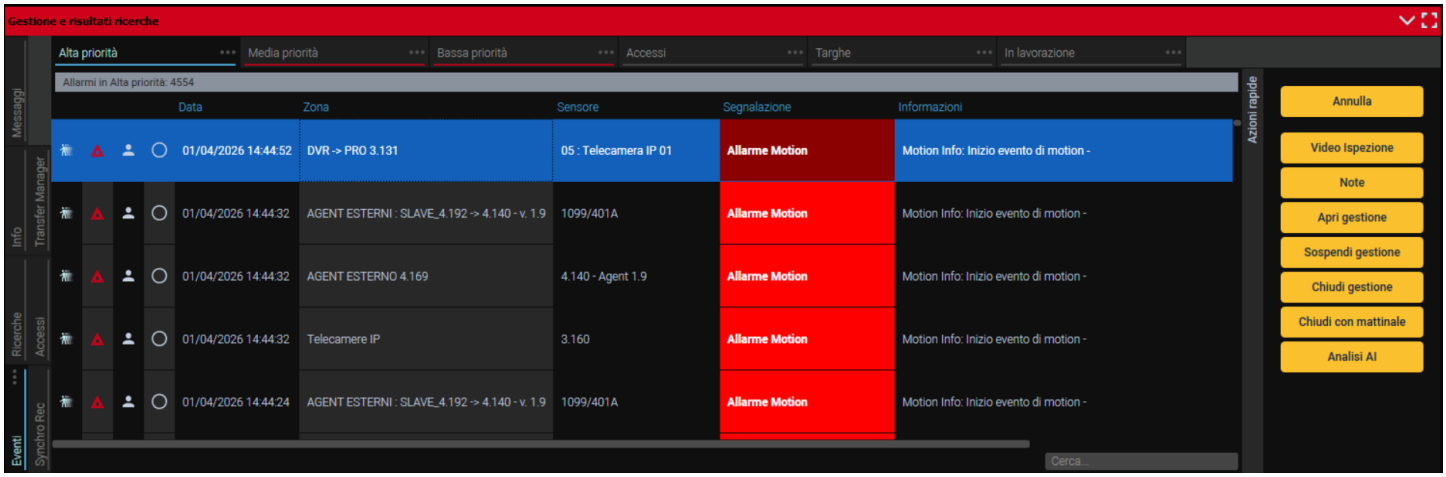


4. Zum Alarm gehörige Videos suchen: liefert alle Videoaufzeichnungen, die den Alarm enthalten.

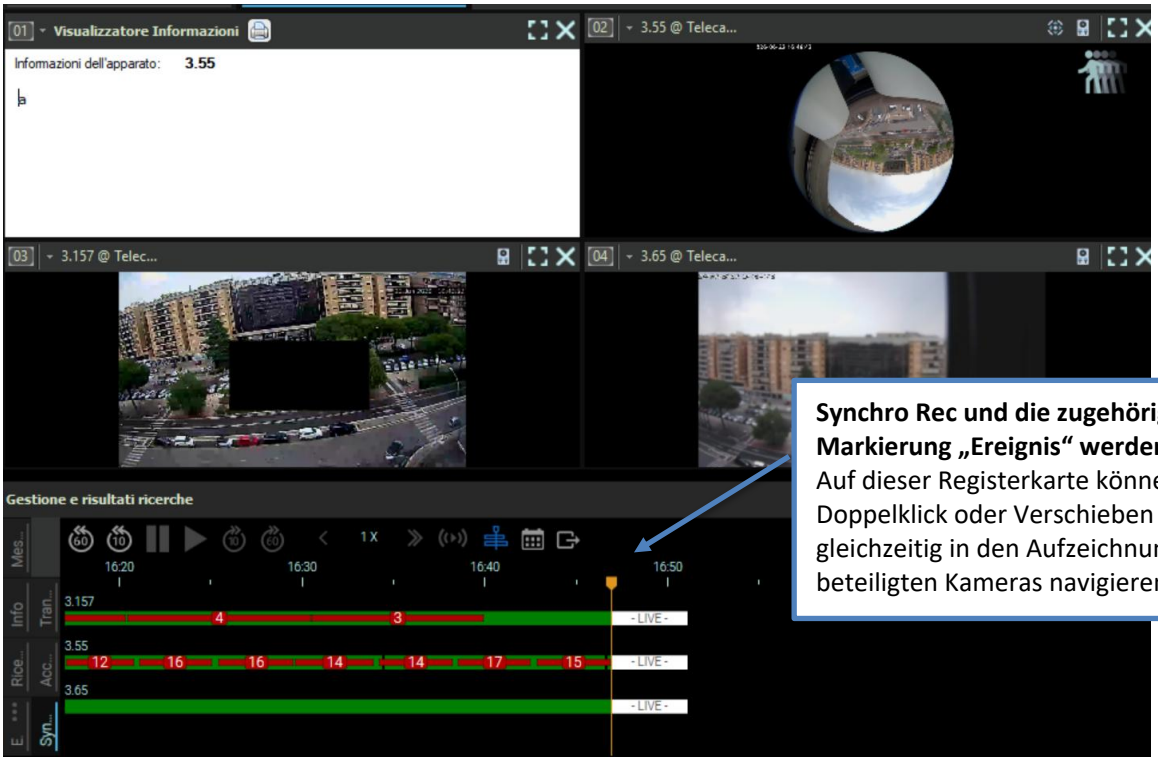
5. Notizen: Die Abbildung zeigt das Hinzufügen von Notizen zum Alarm:



Dieselben Funktionen sind über ein Schnellmenü verfügbar. Es öffnet sich beim Anklicken eines Alarms über die gelben Schaltflächen rechts:



Das *Schnellmenü* enthält zusätzlich die **Videoinspektion.** Sie öffnet ein Layout als neue Ansicht mit Videoplayern für die Aufzeichnungen der relevanten Kameras zum Ereigniszeitpunkt, dem zugehörigen Lageplan und gegebenenfalls Geräteinformationen. Gleichzeitig öffnet das System automatisch die Registerkarte Synchro Rec und synchronisiert die Zeitleisten aller Kameras auf das zeitliche Umfeld des Ereignisses. Eine rote Markierung kennzeichnet den Ereigniszeitpunkt (siehe folgende Abbildung).

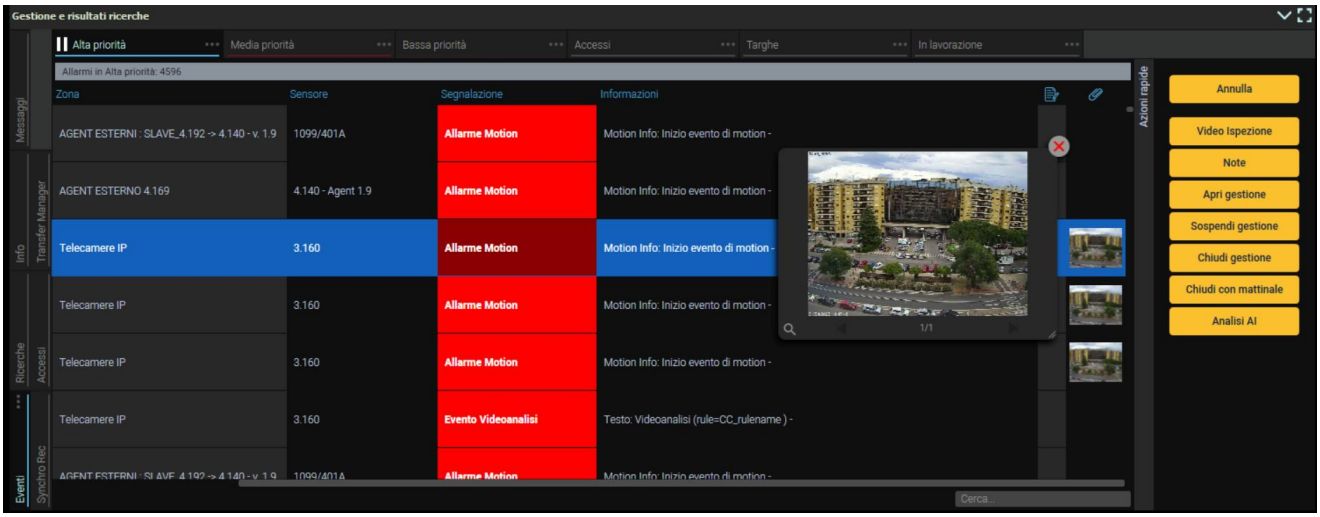


Benutzern ohne Berechtigung zum Zugriff auf Aufzeichnungen kann diese Funktion eingeschränkt gewährt werden. Aktivieren Sie dazu die folgende Berechtigung im Bereich Benutzer des Administrationsbereichs. Der Zugriff beschränkt sich dann auf die 5 Minuten vor und nach dem Ereigniszeitpunkt.

Hinweis: Das Layout der Videoinspektion hängt von den Konfigurationen und Informationen in Elkron-ONE ab. Ein Lageplan wird angezeigt, wenn die auslösende Kamera in einem geladenen Lageplan konfiguriert ist. Weitere Kameras erscheinen, wenn ihr Sichtfeld das auslösende Gerät erfasst. Das Informationsfenster erscheint nur, wenn in der Geräteverwaltung Informationen zum auslösenden Gerät hinterlegt sind.

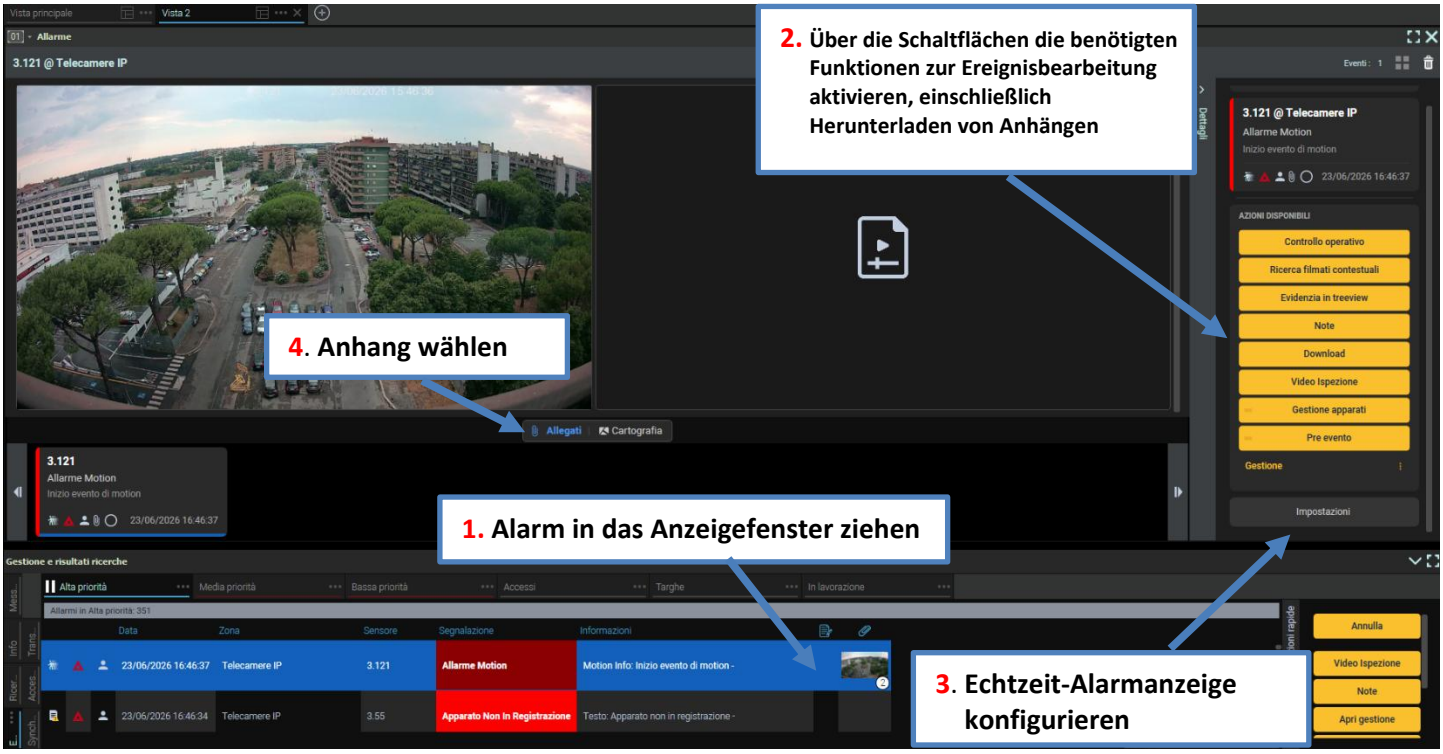
ALARMANHÄNGE ANZEIGEN

Ein Klick auf das Anhangbild öffnet eine vergrößerte Vorschau. Ihre Größe und der Zoom lassen sich ändern.



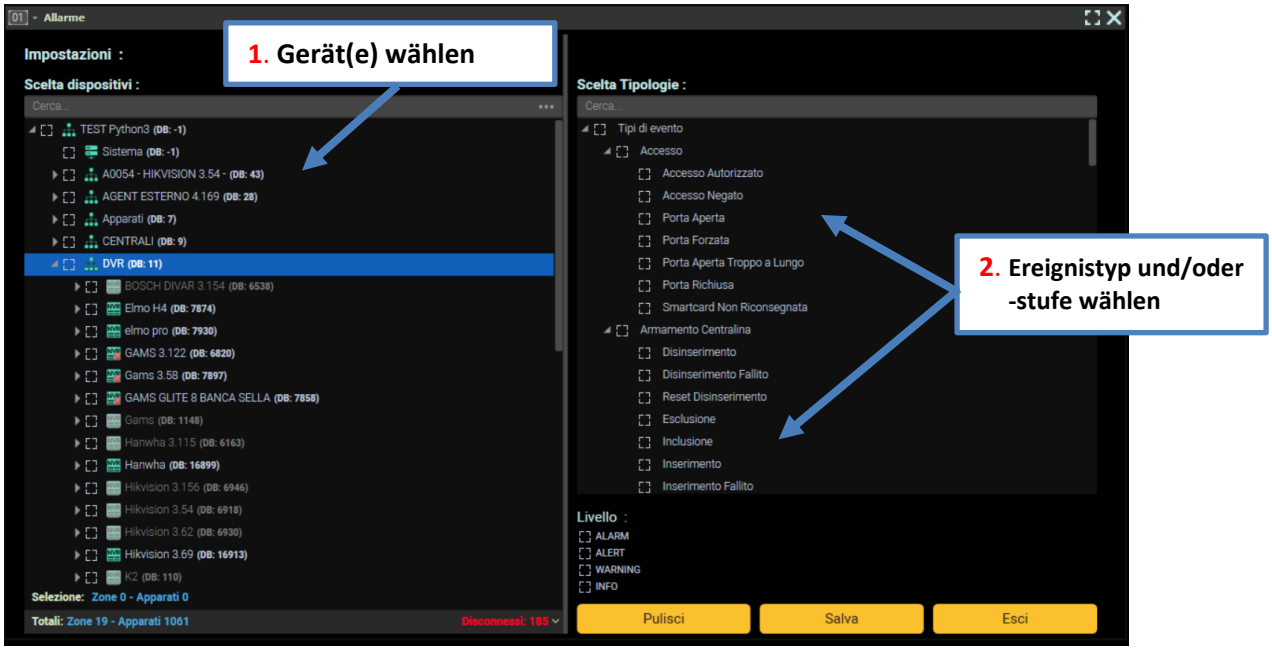
ALARMDETAILS ANZEIGEN

Ziehen Sie einen Alarm in ein Anzeigefenster, um seine Details anzuzeigen. Er kann aus der Alarmwarteschlange oder den Ergebnissen einer Alarmsuche stammen. Angezeigt werden Alarmtyp, Name des auslösenden Geräts, Erfassungsdatum und -uhrzeit sowie gegebenenfalls zugehörige Bilder.

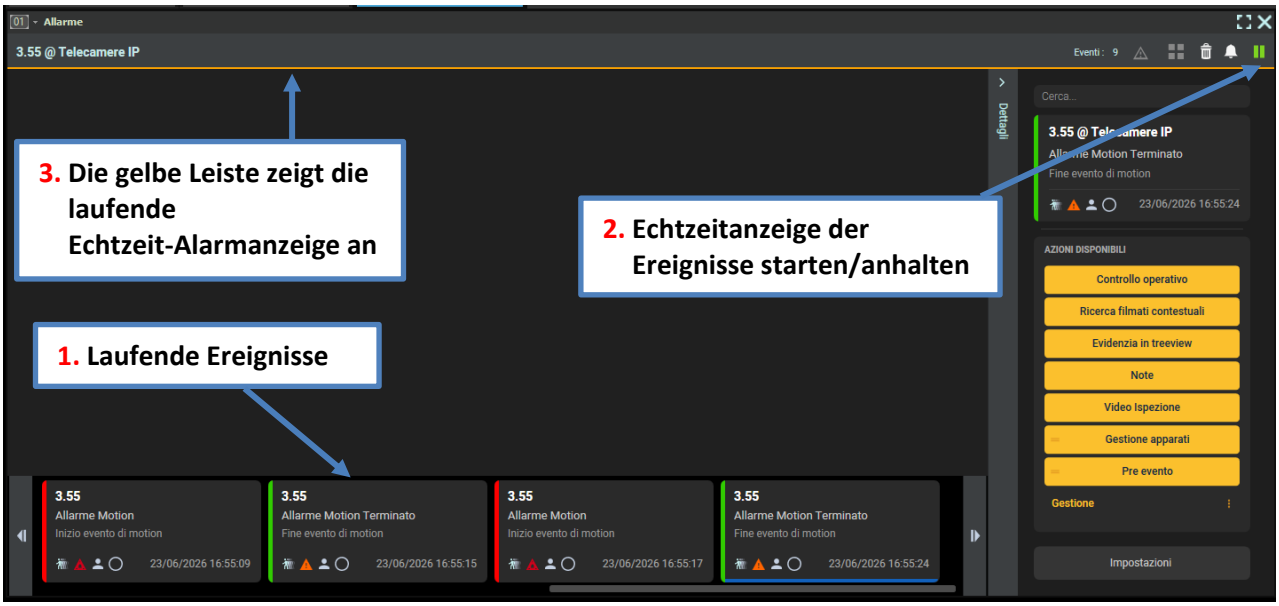


3. Echtzeit: Die Abbildung zeigt die Konfiguration zur Echtzeitanzeige von Alarmen eines oder mehrerer Geräte.



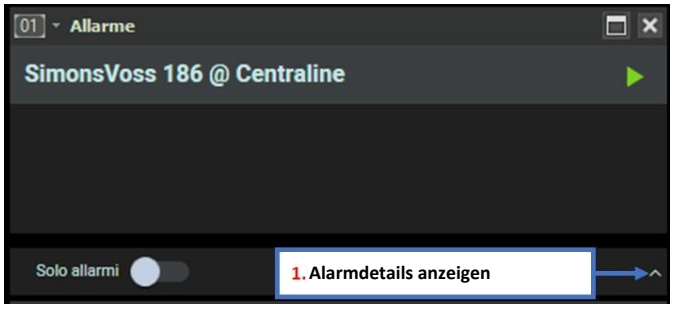


Eingehende Alarme werden fortlaufend angezeigt. Sie enthalten Bearbeitungsstatus, Alarmtyp, auslösendes Gerät, Datum und Uhrzeit.

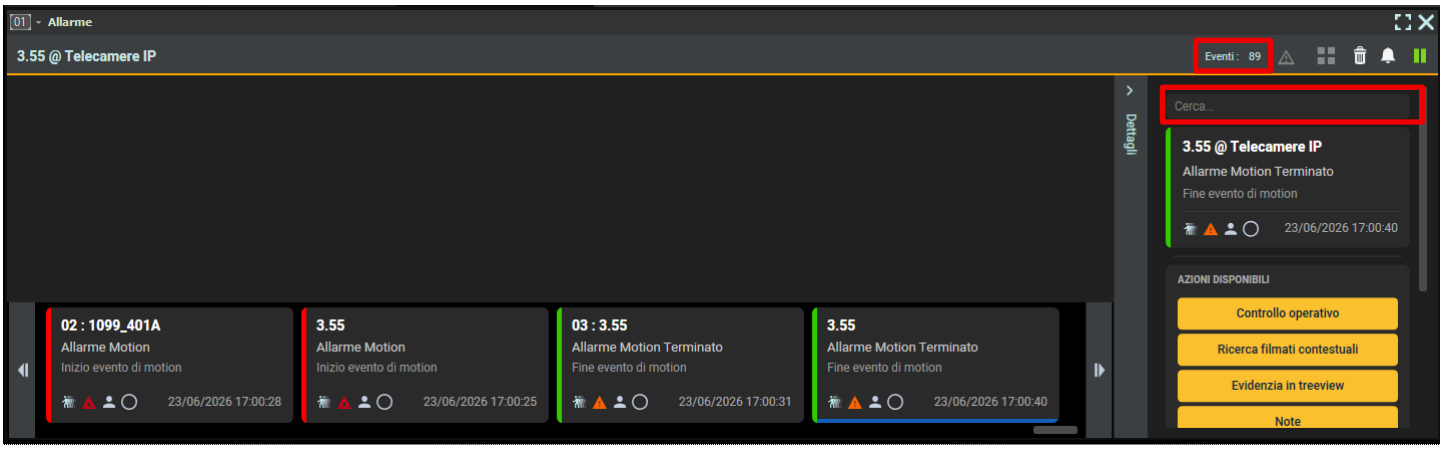


Hinweis: Der Echtzeitmodus lässt sich auch aktivieren, indem eine Alarmregisterkarte in das Anzeigefenster gezogen wird.

Besteht der Anzeigebereich aus mehreren Fenstern, klicken Sie auf die abgebildete Schaltfläche, um die Alarmdetails anzuzeigen.



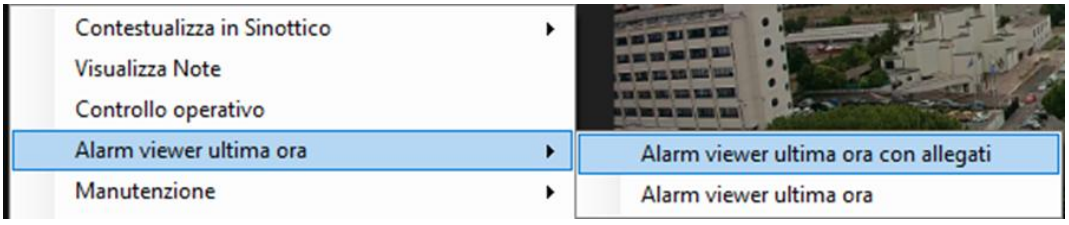
Sie können direkt im Alarmraster suchen, nach jedem Feld filtern und die Gesamtzahl der Ereignisse in der Alarmanzeige sehen. Der Ereigniszähler aktualisiert sich entsprechend dem Suchfilter im Textfeld.



Hinweis: Sobald ein Ereignis zur Bearbeitung ausgewählt wird, schaltet die Alarmanzeige automatisch auf Pause.

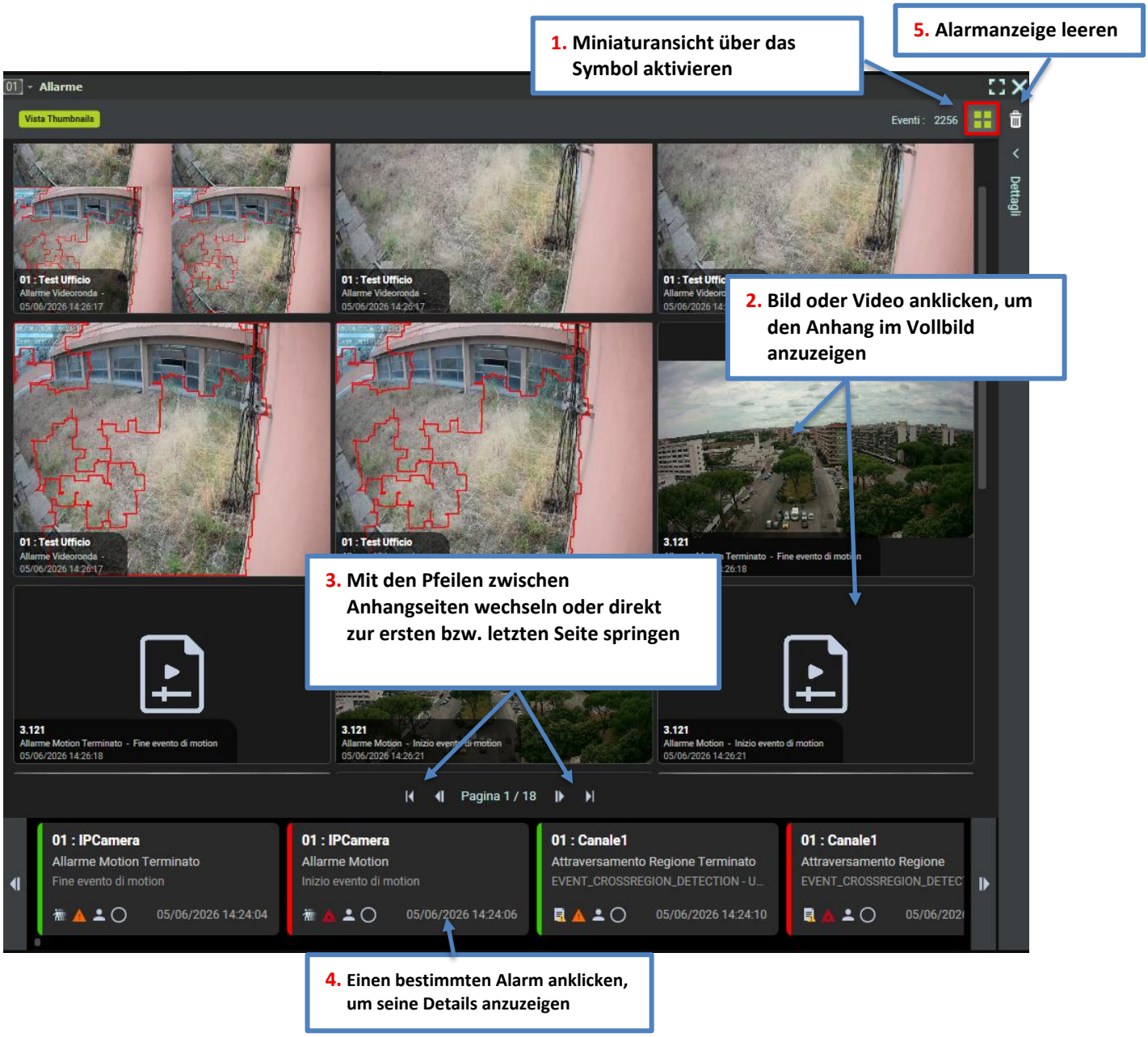
Für eine schnellere Bearbeitung lässt sich die Alarmanzeige direkt mit den Ereignissen der letzten Stunde öffnen, ohne eine eigene Ansicht konfigurieren zu müssen.

Je nach vorhandener Konfiguration können in der Gerätebedienung oder im Ereignisraster die Ereignisse der letzten 24 Stunden geladen werden. Außerdem können Sie in der Baumansicht mit der rechten Maustaste auf ein Gerät klicken und *„Alarmanzeige letzte Stunde“* wählen, um die Ereignisse wie oben dargestellt anzuzeigen. Für ausschließlich mit Anhängen versehene Alarme wählen Sie *„Alarmanzeige letzte Stunde mit Anhängen“.*



Miniaturansicht

Die Alarmanzeige kann mehrere Alarmanhänge gleichzeitig darstellen. So lassen sich mögliche Fehlalarme schnell erkennen, ohne die Bilder einzeln durchzugehen. Aktivieren Sie dazu über die Schaltfläche oben rechts die Miniaturansicht.



EREIGNIS ABSCHLIESSEN UND INS TAGESPROTOKOLL ÜBERNEHMEN

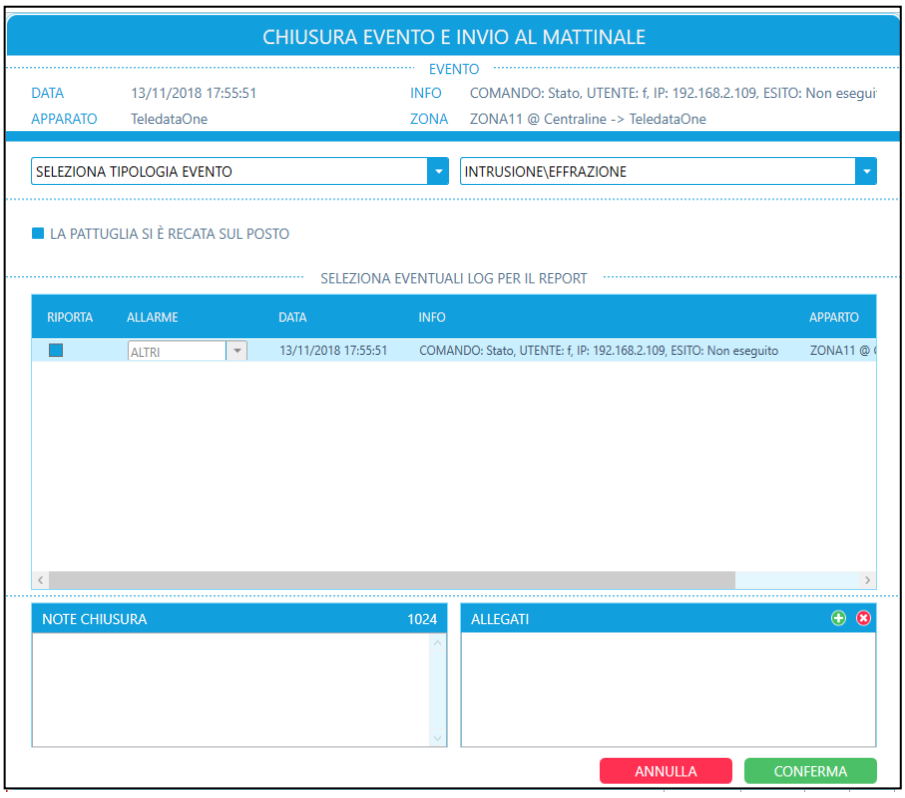
Das Tagesprotokoll erfasst die innerhalb eines Zeitraums bearbeiteten Alarme. Es besteht aus mehreren Ereignisblättern, die jeweils die übernommenen Alarme eines Geräts zusammenfassen. Beispiel: Eine unbefugte Person dringt in einen Bereich ein und löst dabei mehrere Melder derselben Einbruchmeldezentrale aus. Ein Ereignisblatt kann in diesem Fall alle diese Alarme derselben Zentrale zusammenfassen.

Erstellen Sie das Tagesprotokoll in den folgenden zwei Phasen:

- Phase 1 – Ereignisblatt erstellen
- Phase 2 – Ereignisblatt suchen und Tagesprotokoll erstellen

Phase 1 – Ereignisblatt erstellen

- Einen Alarm in einer Alarmansicht wählen.
- Den Alarm über **Bearbeiten** übernehmen.
- Auf **Apri (Öffnen)** klicken.
- Erneut **Bearbeiten** und dann **Mit Tagesprotokoll abschließen** wählen.



Der Bildschirm zeigt Informationen zum gewählten Ereignis:

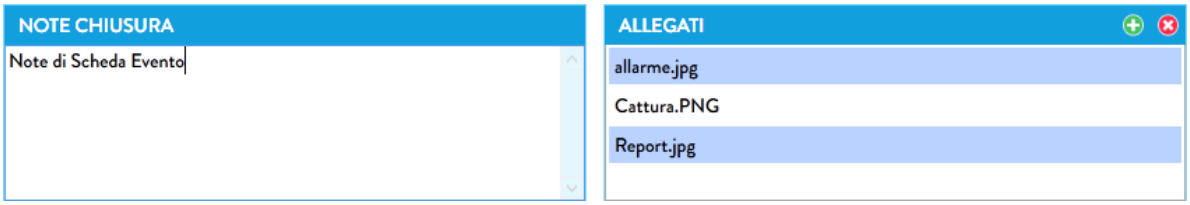
- Datum: Datum und Uhrzeit des gewählten Alarms.
- Info: dieselben Informationen wie in der gleichnamigen Spalte der Alarmregisterkarte.
- Gerät: Zentrale, die den Alarm ausgelöst hat.
- Zone: Zone, in der sich die Zentrale bzw. das Gerät befindet.

Sie können Ereignistyp und Ursache festlegen. Falls eine Streife vor Ort eingetroffen ist, lassen sich Datum und Uhrzeit ihrer Ankunft eingeben,
indem Sie das entsprechende Kontrollkästchen aktivieren.

Ein Ereignis kann mit anderen Ereignissen zusammenhängen. In diesem Fall lassen sich im Bereich **Zugehörige Protokolle für den Bericht auswählen** mehrere Alarme gleichzeitig markieren.



Zusätzlich können Sie unter **Abschlussnotizen** einen Kommentar schreiben und Bilder anhängen.

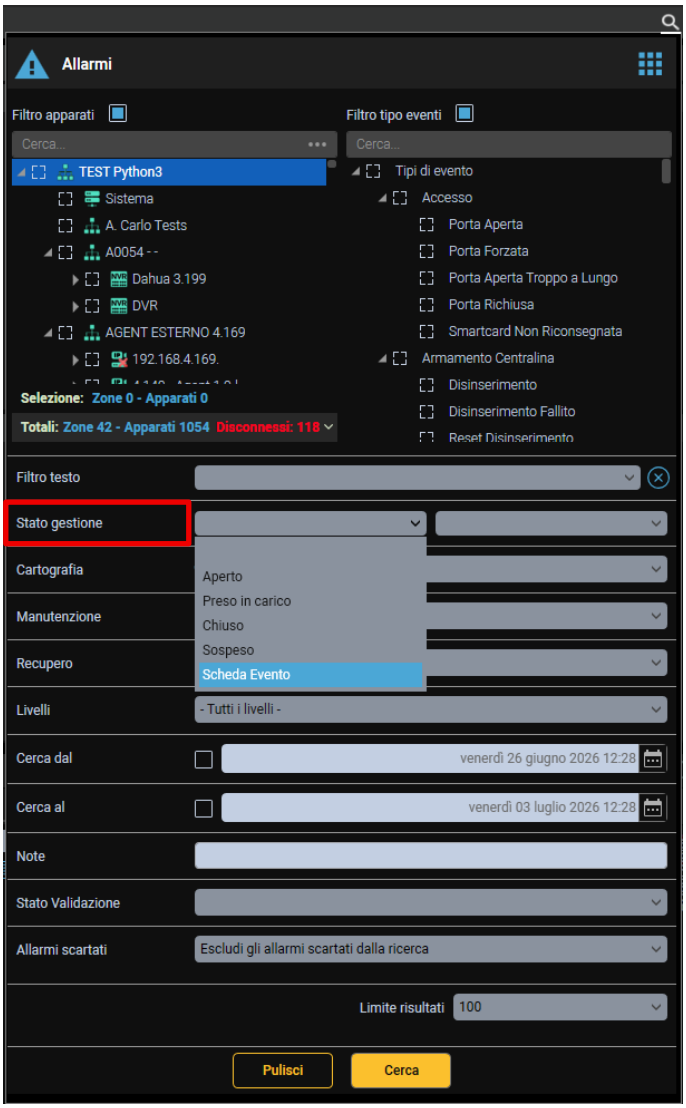


Klicken Sie auf **Bestätigen,** um die Erstellung der Notiz abzuschließen.

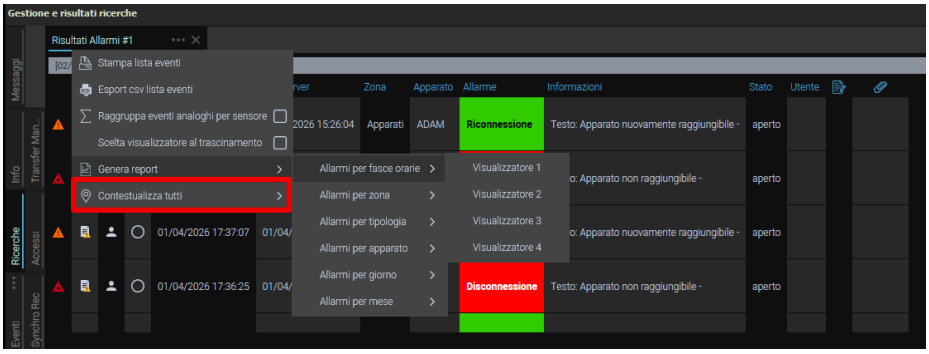


Phase 2 – Ereignisblatt suchen und Tagesprotokoll erstellen

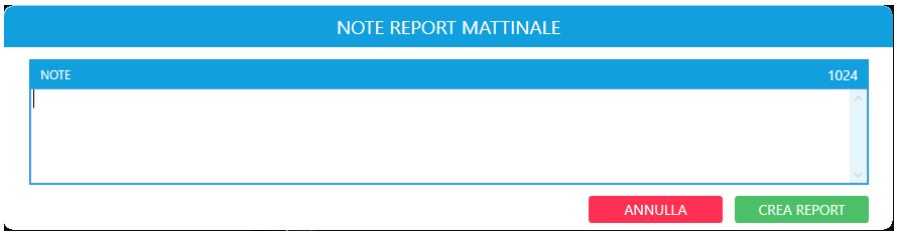
Erstellte Ereignisblätter können über die **Alarmsuche** gefunden werden. Wählen Sie unter Bearbeitungsstatus die Option „Ereignisblatt“. Zusätzlich sind Filter nach Zone und Zeitraum möglich; maßgeblich ist das Eröffnungsdatum des Ereignisses:



Die Suchergebnisse zeigen die Ereignisblätter tabellarisch. Verwenden Sie die markierte Schaltfläche, um das Tagesprotokoll zu erstellen:

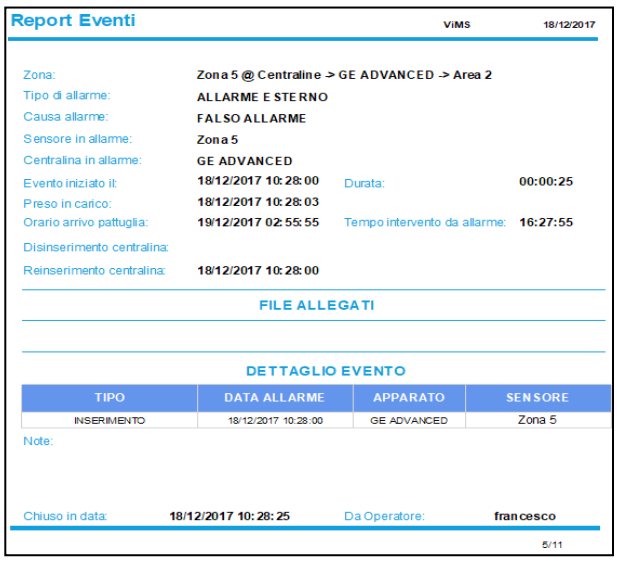


Vor dem Erstellen des Berichts kann der Bediener Notizen eingeben. Wählen Sie anschließend **Bericht erstellen.**

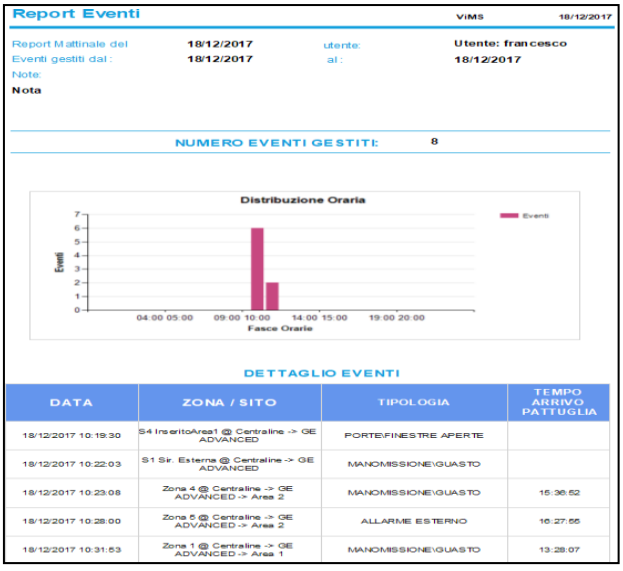


Der Bericht enthält alle Ereignisblätter der Suchregisterkarte nach folgendem Aufbau:

1. Allgemeine Angaben zum erstellten Tagesprotokoll:
   - Erstellungsdatum.
   - Erstellender Benutzer.
   - Zeitraum der Ereignisse.
   - Notizen (optional).
   - Anzahl bearbeiteter Ereignisse.
   - Diagramm zur zeitlichen Verteilung der Ereignisse.
   - Liste der zugehörigen Ereignisse.



   - Gegebenenfalls angehängte Dateien.
   - Details zu jedem angezeigten Ereignis entsprechend den in Phase 1 eingegebenen Informationen.



TAGESPROTOKOLLE SUCHEN

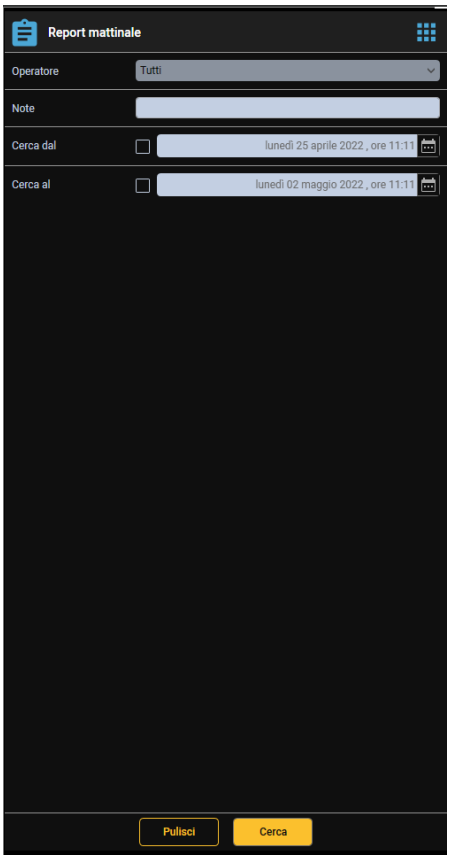
1. Erweiterte Suche über die Schaltfläche öffnen 
2. „Tagesprotokoll“ wählen:



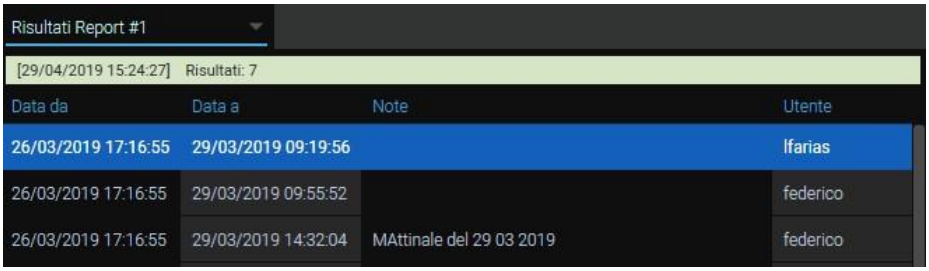
3. Benötigte Filter einstellen:
   - **Bediener:** Bediener für die Suche auswählen. Die Liste enthält die Bediener aus derselben Gruppe wie der angemeldete Benutzer.

   - **Notizen:** Text eingeben, nach dem in den Notizen erstellter Tagesprotokolle gesucht werden soll.
   - **Suchen von–bis:** Suchzeitraum festlegen.

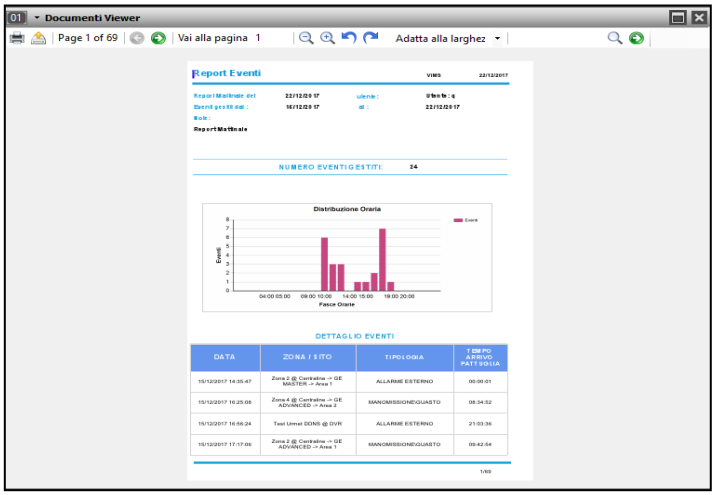
4. Suche über die Schaltfläche **Suchen** starten:



Die Ergebnisse werden tabellarisch angezeigt.



Berichtsdetails anzeigen: Bericht in ein Anzeigefenster ziehen. Mit den Befehlen können Sie ihn drucken, lokal speichern, durch die Seiten blättern, zoomen, drehen und nach Text im Dokument suchen.



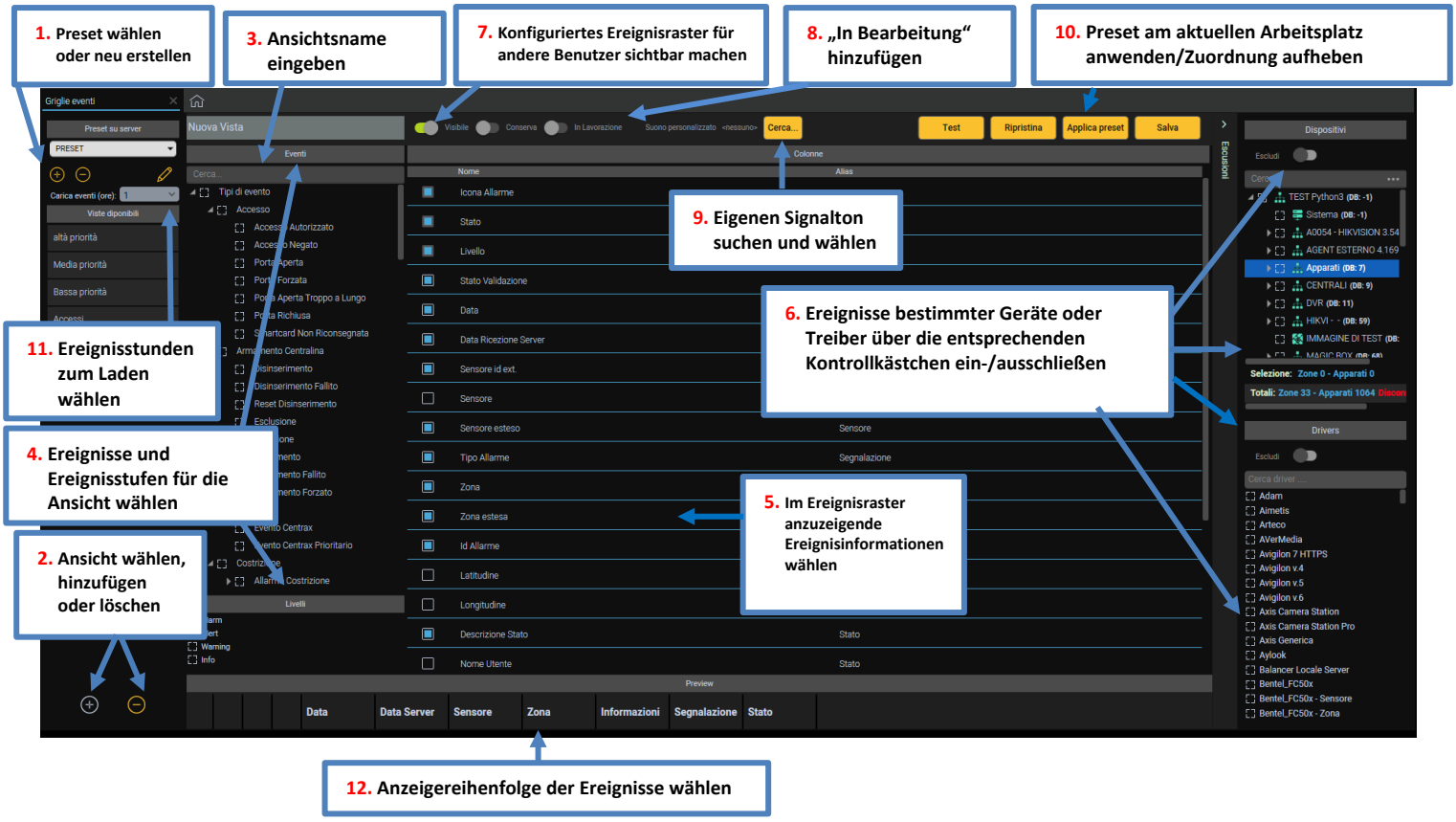
Bericht exportieren: Mit der rechten Maustaste klicken und Herunterladen wählen.



ALARMANSICHTEN KONFIGURIEREN

Die von Elkron-ONE verwalteten Ereignisse werden in konfigurierbaren Ansichten gruppiert, etwa Hohe Priorität, Mittlere Priorität usw.:

Die Abbildung zeigt den Bereich *Ereignisraster* zur Verwaltung konfigurierbarer Ansichten:



3. Name

Der Ansichtsname muss eindeutig sein. Soll eine Ansicht vom Typ **In Bearbeitung** erstellt werden, aktivieren Sie das entsprechende Kästchen. Das System wählt automatisch alle verfügbaren Alarmtypen aus.

Im Alarmbereich kann nur eine Ansicht **In Bearbeitung** vorhanden sein. Ist diese bereits vorhanden, wird das Kontrollkästchen deaktiviert.

4. Alarmtypen

Wählen Sie die einzuschließenden Alarmtypen und die pro Alarmtyp anzuzeigenden Informationen: Ereignisse, Name und Alias.

4. Alarmstufe

Wählen Sie die Alarmstufe: Alarm, Alert, Warning oder Info.

6. Treiber

Sie können nur Alarme von Geräten mit bestimmten Treibern anzeigen. Wählen Sie einen oder mehrere Treiber und legen Sie über das entsprechende Kontrollkästchen fest, welche auszuschließen sind.

6. Geräte

Über das Kontrollkästchen „Ausschließen“ kann der Benutzer:

a. **bestimmte Geräte auswählen: Alle auswählen** deaktivieren und die einzuschließenden Geräte wählen;

b. **bestimmte Geräte ausschließen: Ausschließen** aktivieren und die auszuschließenden Geräte wählen.

Hinweis: In beiden Fällen können Sie eine Zone direkt auswählen, um alle darin enthaltenen Geräte mit einem Klick ein- oder auszuschließen.

9. Signalton

Laden Sie über „Suchen“ einen Signalton, der bei jeder Meldung in der neuen Ansicht abgespielt werden soll.

11. Speichern

Die neue Ansicht erscheint in der Liste **Verfügbare Ansichten.** Aktivieren Sie ihr Kontrollkästchen, um sie im Alarmbereich anzuzeigen.

12. Spaltenreihenfolge

Im Spaltenbereich sehen Sie, wie die neue Ansicht dargestellt wird, und können die Reihenfolge der Spalten ändern.

12. Spaltenverwaltung.

Legen Sie fest, in welcher Spalte der Alarmwarteschlange die jeweilige Information erscheinen soll.



Die **Überschrift** bezeichnet den Spaltennamen in der Alarmwarteschlange und kann vom Benutzer umbenannt werden.

Jede Information kann in einer eigenen Spalte erscheinen; ihre Überschrift muss dann eindeutig sein. Alternativ lassen sich mehrere Informationen in einer Spalte zusammenfassen. Dafür müssen alle zusammenzufassenden Daten dieselbe Überschrift erhalten.

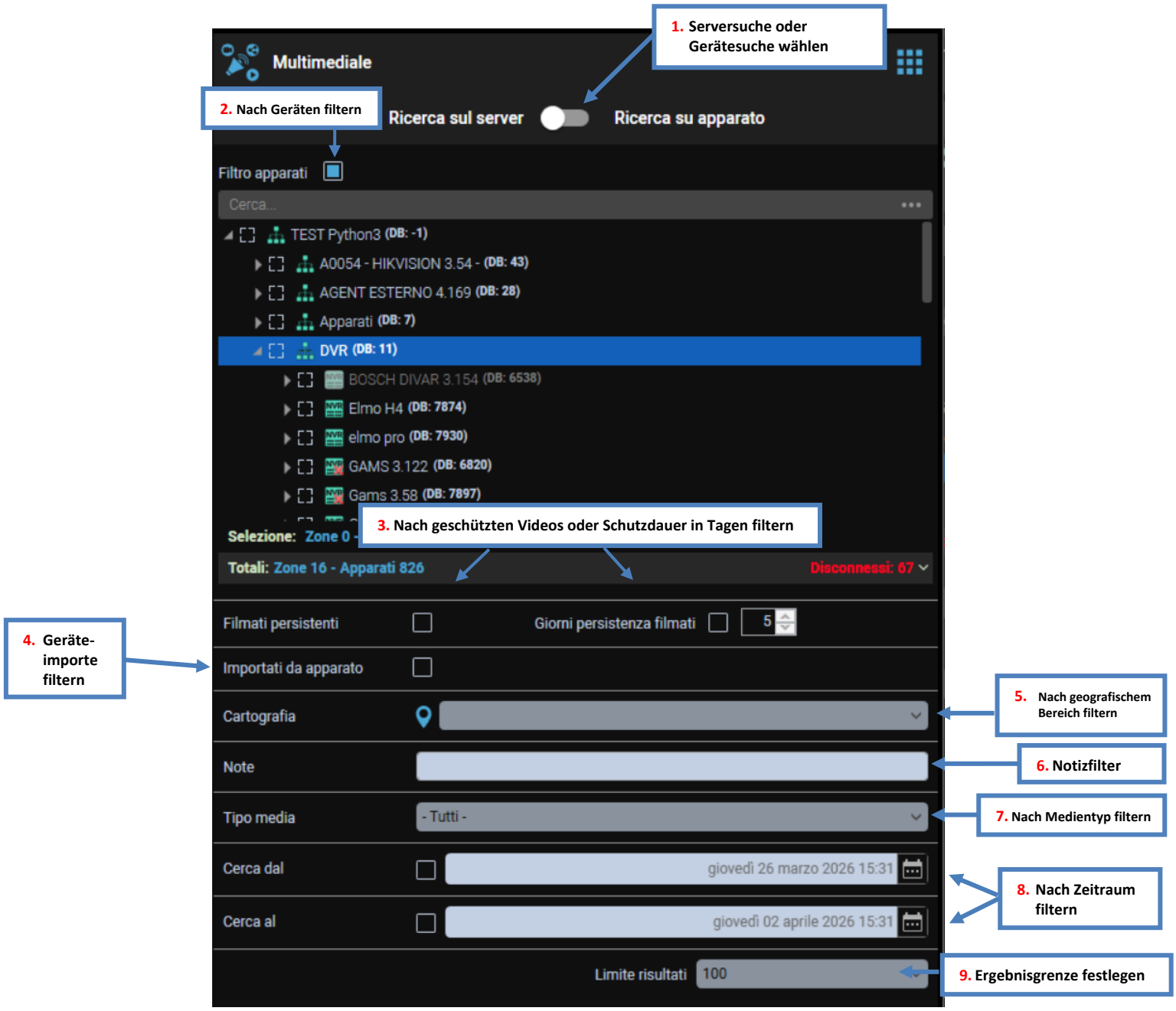
DATEN SUCHEN UND EXPORTIEREN

Alle in Elkron-ONE archivierten Daten können zur Anzeige, Verwaltung und zum Export gesucht werden. Die erweiterte Suche bietet dafür Filter zur Auswahl bestimmter Daten.

Mediendateien auf dem Server suchen

Berechtigte Benutzer öffnen den in den folgenden Abbildungen gezeigten Suchbereich über die Lupe oben rechts:





Die Suche nach Videodateien auf dem Server lässt sich wie folgt filtern:

2- Geräte: sucht in der Datenbank nur Dateien der ausgewählten Geräte. Aktivieren Sie Gerätefilter und dann die Kontrollkästchen der einzelnen Geräte. Die Auswahl einer Zone umfasst automatisch alle darin enthaltenen Geräte. Bei umfangreichen Baumansichten verwenden Sie den **Filter.**

Hinweis: Die Suchergebnisse enthalten auch Daten, die vor der Entfernung eines Geräts aus dem System erfasst wurden.

3- Geschützte Dateien: sucht nur Dateien, die als nicht löschbar markiert wurden.

4- Vom Gerät importiert: sucht nur Dateien, die lokal auf der SD-Karte des Geräts gespeichert wurden.

Hinweis: Ist **Edge Storage** in der Kamerakonfiguration aktiviert, werden die SD-Aufzeichnungen mit den Serveraufzeichnungen abgeglichen. Fehlt beispielsweise wegen einer unterbrochenen Verbindung zwischen Kamera und Server ein Aufzeichnungsabschnitt, kann dieser automatisch von der SD-Karte übernommen werden.

5- Kartenauswahl: sucht nur Daten von Geräten innerhalb oder am Rand des gewählten geografischen Bereichs. Die Schaltfläche  öffnet den Bereich für die Kartenauswahl.

Hinweis: Die Kartenauswahl gilt für die laufende Verbindungssitzung des jeweiligen Clients. Beim Schließen des Clients werden alle eingezeichneten Bereiche aus dem System entfernt.

6- Notizen: sucht nur Dateien mit zugeordneten Notizen, die den eingegebenen Text enthalten.

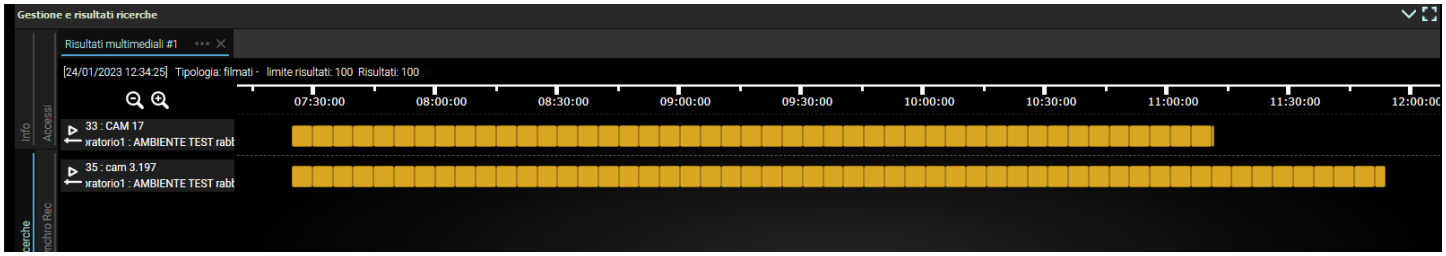
7- Medientyp: sucht Videos, Fotos, Audio und Dokumente.

8- Zeitraum: sucht im festgelegten Zeitraum erfasste Daten. Aktivieren Sie **Suchen ab** und/oder **Suchen bis** und wählen Sie die Daten. Der Beginn muss stets vor dem Ende liegen. Standardmäßig umfasst der Zeitraum die letzten zehn Tage.

9- Ergebnisgrenze: sucht die letzten 100 (Standardwert), 500, 1000 oder 2000 Ergebnisse.

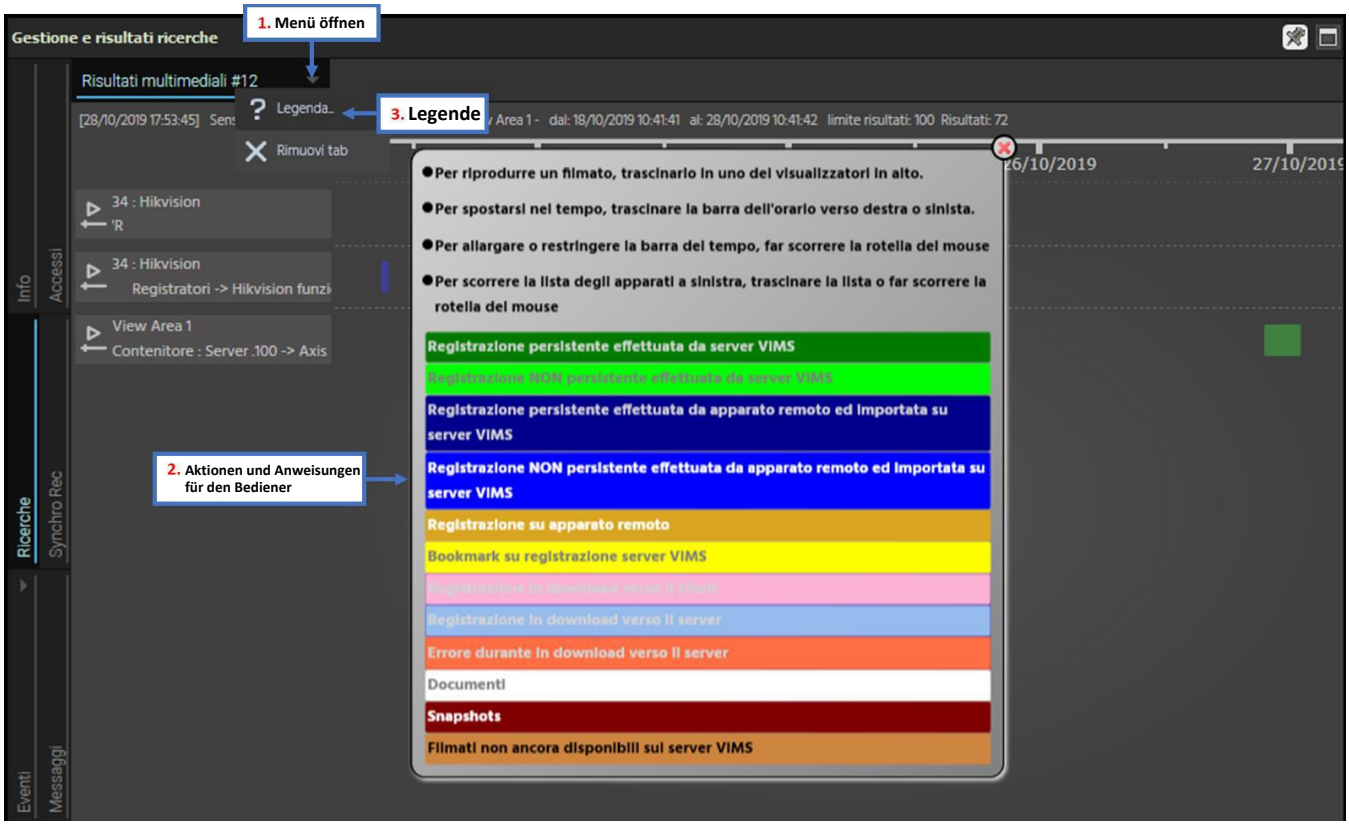
Videoaufzeichnungen anzeigen

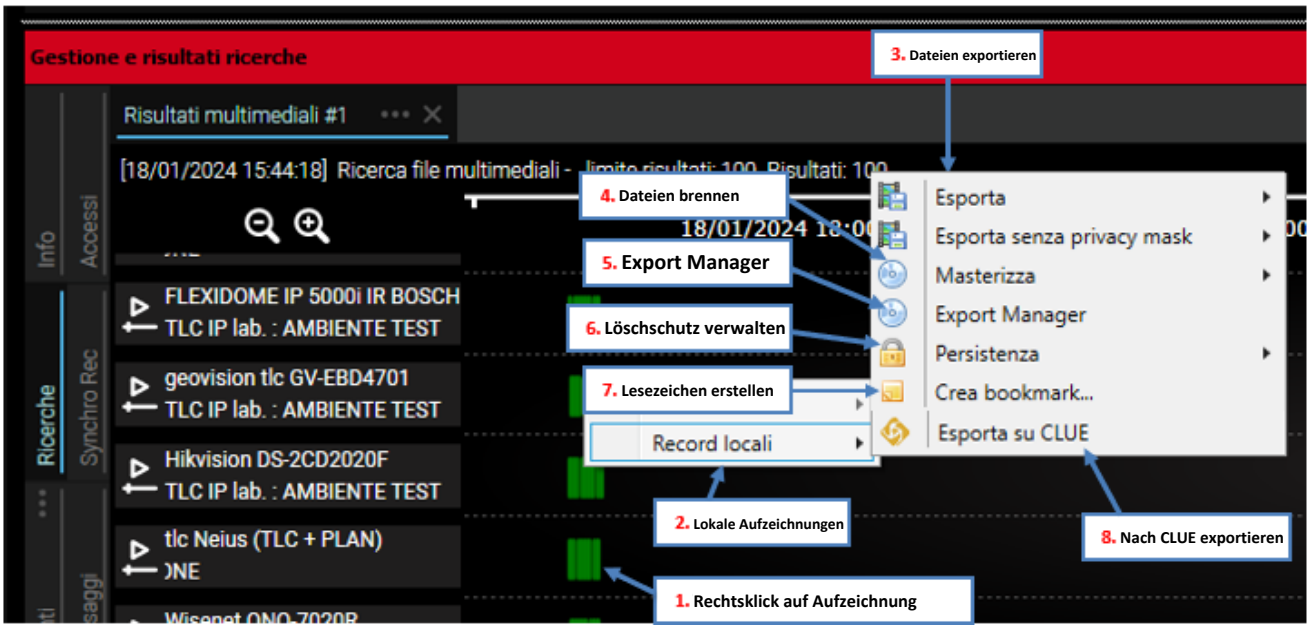
Die Suchergebnisse zeigen für jede Kamera alle Aufzeichnungen im gewählten Zeitraum. Ziehen Sie den gewünschten Abschnitt in ein Anzeigefenster, um ihn abzuspielen. Die Wiedergabebefehle entsprechen denen im Abschnitt **Live-Video, Aufzeichnungen und Wiedergabezeitleiste:**



Hinweis: Verwenden Sie das Mausrad oder die Schaltflächen zum Ein-/Auszoomen, um auf der Aufzeichnungszeitleiste zu navigieren.

Die **Legende** erläutert die verfügbaren Aktionen und die nach Farben unterschiedenen Dateihinweise:

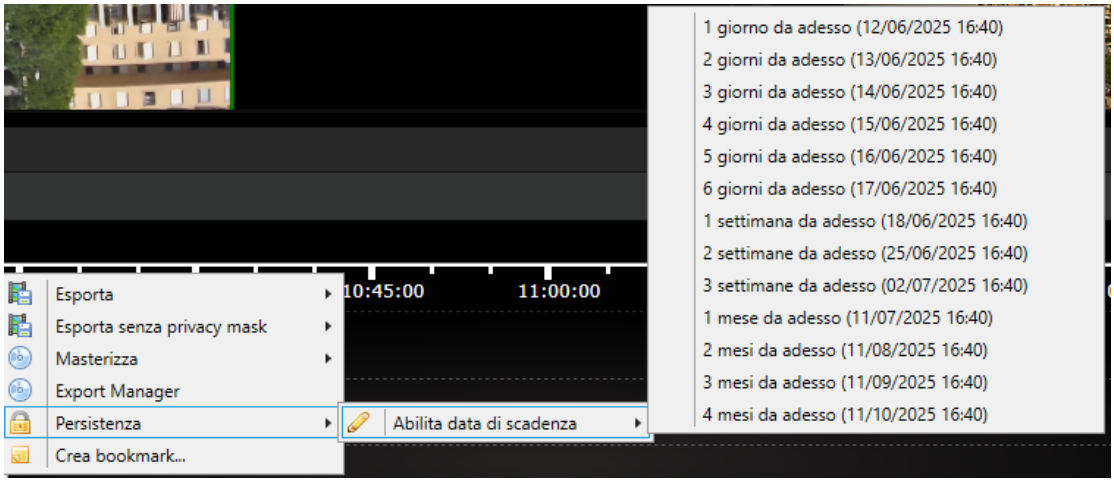




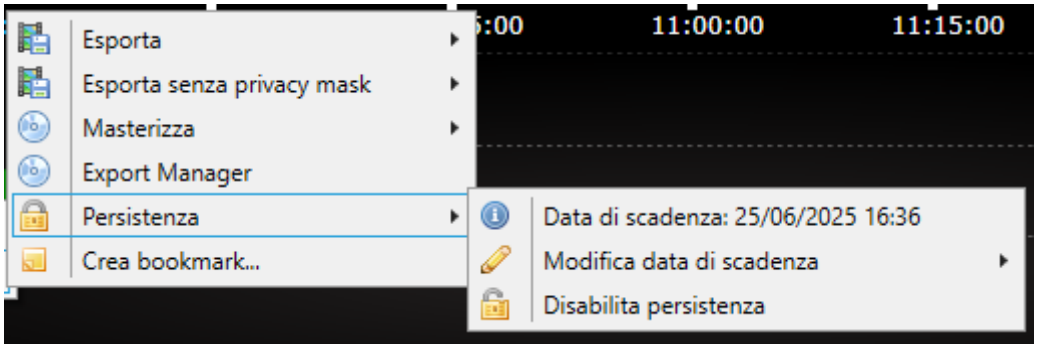
Für Aufzeichnungen stehen die in der Abbildung gezeigten Aktionen zur Verfügung.

3. **Dateiexport**
   - **Exportieren:** speichert die gewählte Datei lokal im Format *.mkv oder .mp4.*
   - **Ohne Privatzonen exportieren:** speichert die Aufzeichnung lokal ohne Privatzonen.

4. **Brennen:** siehe Exportieren und Brennen mit MultiViewer.
5. **Export Manager:** siehe Export Manager.
6. **Löschschutz**
   Für Videos ohne Löschschutz:
   - **Ablaufdatum aktivieren:** schützt die ausgewählte Datei für einen festgelegten Zeitraum vor dem Löschen. Dies gilt für IP-Kameras und auf den Server übertragene Aufzeichnungen. Während dieses Zeitraums kann das System die Datei nicht löschen, auch wenn die normale Aufbewahrungsdauer abgelaufen ist. Diese gibt an, wie viele Tage Videos je nach verfügbarem Speicherplatz aufbewahrt werden. Geschützte Dateien erscheinen in dunklerem Grün und Blau. Hinweis: Die Aufbewahrungsdauer importierter Servervideos wird in der Web-Administration festgelegt, diejenige von IP-Kameravideos dagegen unter *Systemeinstellungen.*



Für bereits geschützte Videos:



- **Ablaufdatum:** zeigt das aktuelle Ende des Löschschutzes der Datei.
- **Ablaufdatum ändern:** überschreibt das bisherige Ablaufdatum des Löschschutzes.

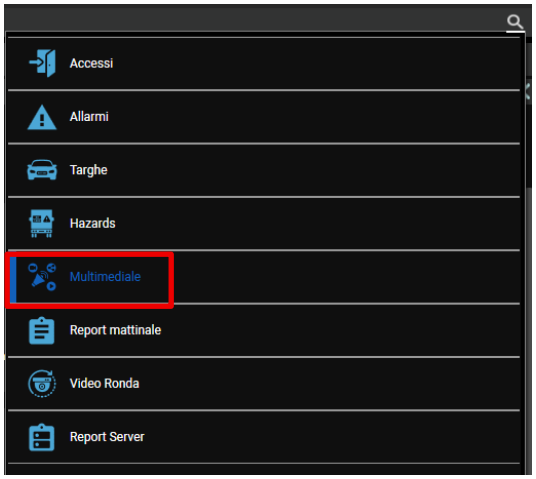
- **Löschschutz deaktivieren:** hebt den Schutz vor dem Löschen auf.

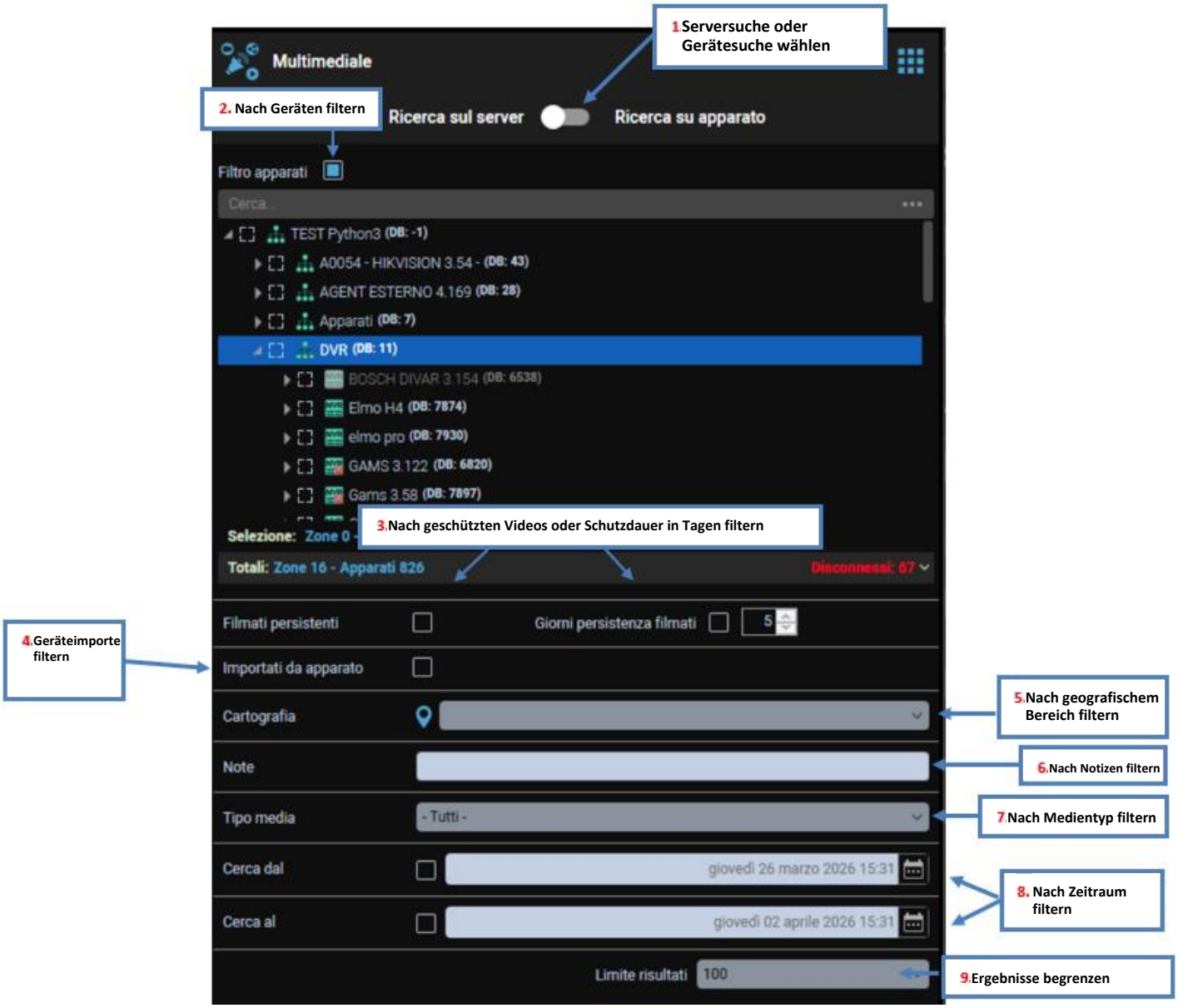
Hinweis: Zum Ändern des Löschschutzes benötigt der Benutzer die Berechtigung „Löschschutz auch für Dateien anderer Benutzer ändern“.

7. **Lesezeichen erstellen:** ermöglicht das Hinzufügen von Notizen zu Mediendateien:

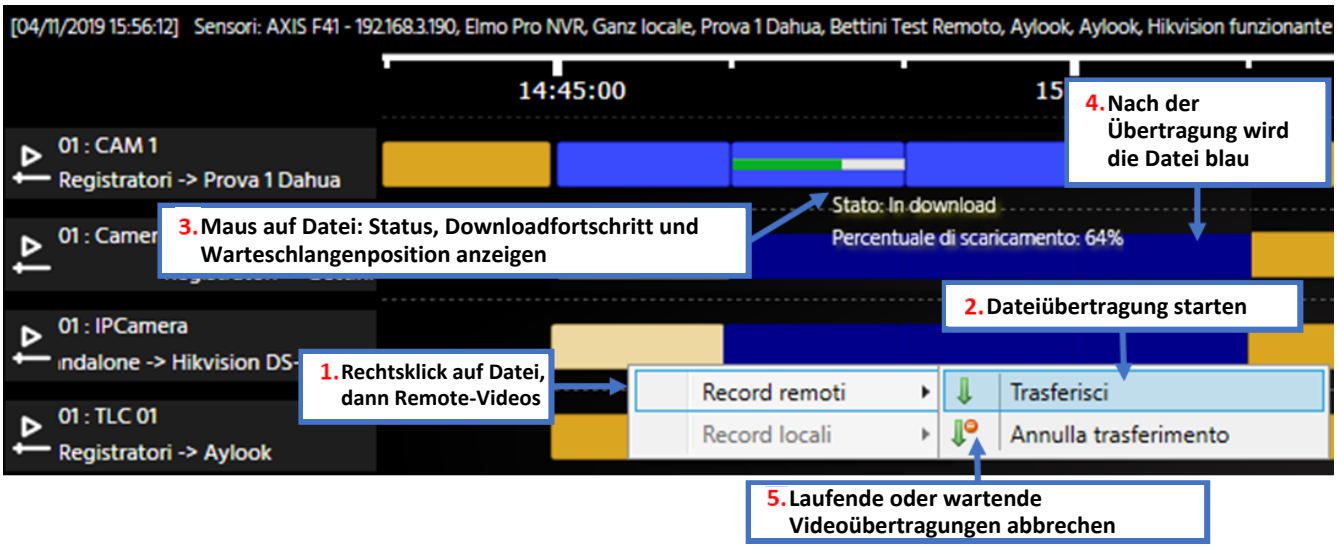


Mediendateien auf einem Gerät suchen



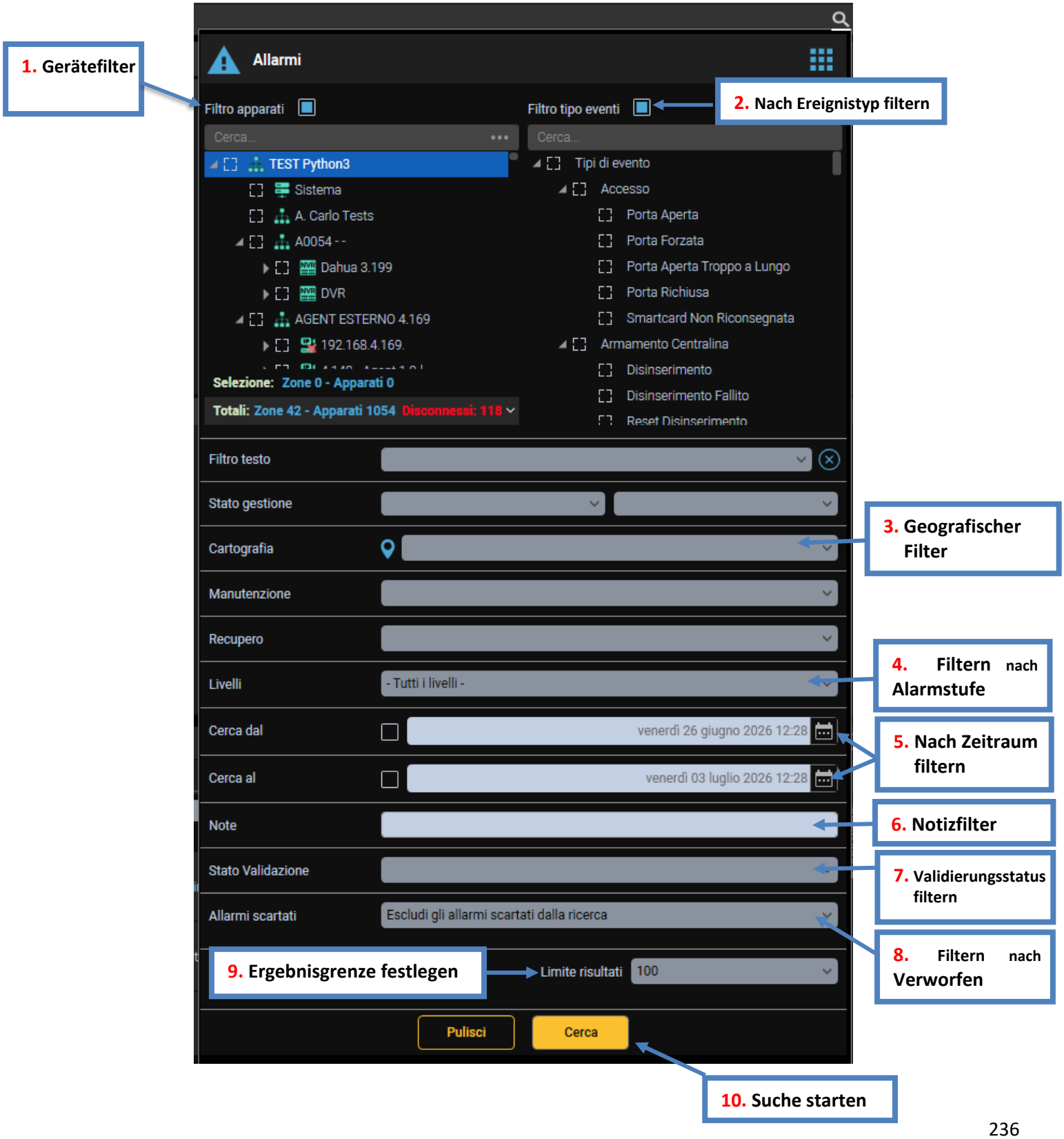


Die Suchfilter entsprechen denen für die Mediendateisuche auf dem Server. Die Ergebnisse zeigen Dateien, die auf dem Gerät aufgezeichnet wurden. Vor dem Export muss ein Video vom Gerätespeicher auf den Systemserver übertragen werden. Die Abbildung zeigt diesen Vorgang.
Auf den Elkron-ONE-Server übertragene Videos erscheinen auch in den Ergebnissen der Mediendateisuche auf dem Server.



Ereignisse suchen

Alle in Elkron-ONE archivierten Alarme können zur Anzeige, Verwaltung und zum Export gesucht werden. Die erweiterte Suche bietet Filter zur Auswahl bestimmter Alarme.



1- Nach Geräten filtern: sucht nur Daten der ausgewählten Geräte in der Datenbank. Aktivieren Sie **Gerätefilter** und dann die Kontrollkästchen der einzelnen Geräte. Die Auswahl einer Zone umfasst automatisch alle darin enthaltenen Geräte. Bei umfangreichen Baumansichten verwenden Sie den **Filter.**

2- Nach Ereignistyp filtern: sucht nach dem gewählten Ereignistyp, bezogen auf das im Gerätefilter ausgewählte Gerät.

3- Nach geografischem Bereich filtern: sucht nur Daten von Geräten innerhalb oder am Rand des gewählten geografischen Bereichs. Die Schaltfläche  öffnet den Bereich für die Kartenauswahl.

4- Nach Alarmstufe filtern: sucht nur die ausgewählte Stufe: Alarm, Alert, Warning, Info.

5- Nach Zeitraum filtern: sucht die im festgelegten Zeitraum erfassten Daten. Aktivieren Sie **Suchen ab** und/oder **Suchen bis** und wählen Sie die Daten. Der Beginn muss stets vor dem Ende liegen. Standardmäßig umfasst der Zeitraum die letzten zehn Tage.

6- Notizen: sucht nur Alarme mit zugeordneten Notizen, die den eingegebenen Text enthalten.

7- Nach Validierungsstatus filtern: sucht nach nicht validierten Alarmen sowie nach abgeschlossener, positiver, negativer oder laufender Validierung.

8- Nach verworfenen Alarmen filtern: Drei Optionen stehen zur Verfügung: *Verworfene Alarme einschließen* (liefert alle Alarme einschließlich verworfener), *Nur verworfene Alarme suchen* (liefert ausschließlich verworfene Alarme) und *Verworfene Alarme ausschließen* (liefert nur tatsächlich gemeldete Alarme).

9- Ergebnisgrenze: sucht die letzten 100 (Standardwert), 500, 1000 oder 2000 Ergebnisse.

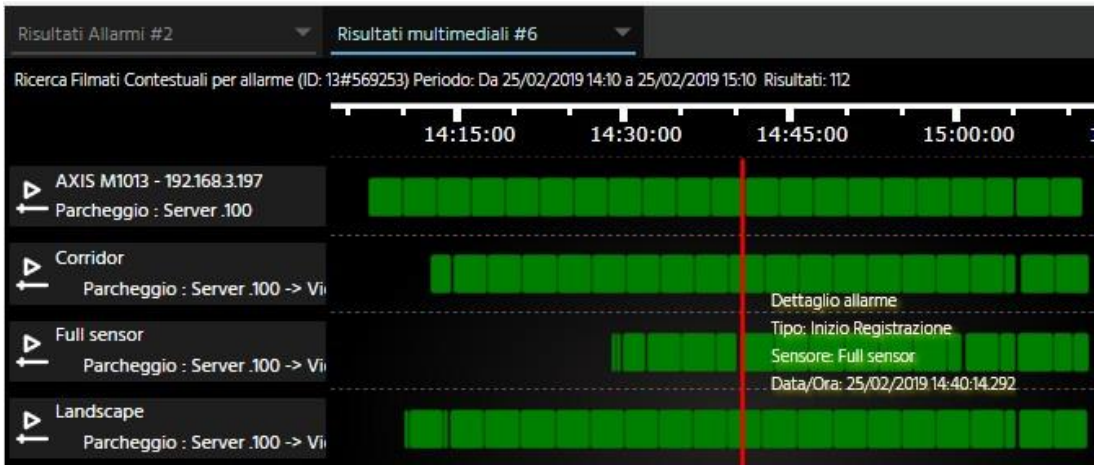
Die Suchergebnisse erscheinen tabellarisch im Bereich **Verwaltung und Suchergebnisse.** Sie enthalten Datum und Uhrzeit des Ereignisses, auslösendes Gerät, Typdetails, Bearbeitungsstatus, Angaben zu Notizen oder Anhängen usw.

Die Abbildung zeigt alle für die Suchergebnisse verfügbaren Aktionen:



Aus den Ergebnissen lässt sich eine Suche nach zugehörigen Videos starten. Sie stammen von Kameras in der Zone des Geräts, das den Alarm ausgelöst hat.

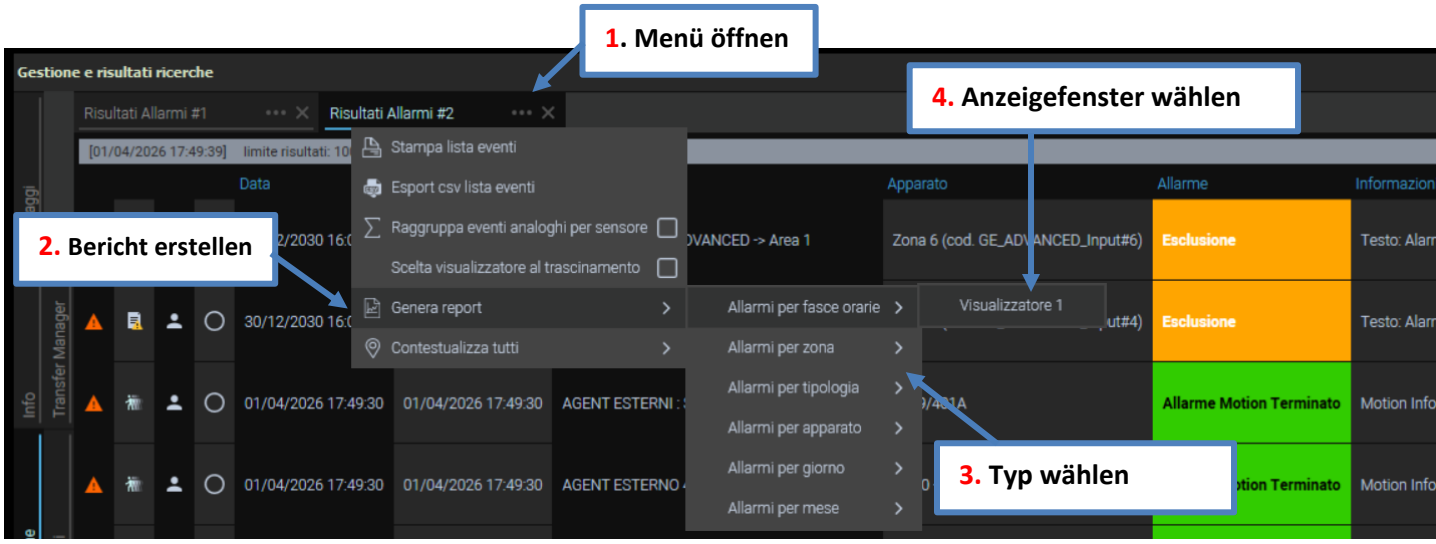
Der Alarm wird durch eine rote Leiste hervorgehoben. Bewegen Sie den Mauszeiger darüber, um die Details einzublenden.



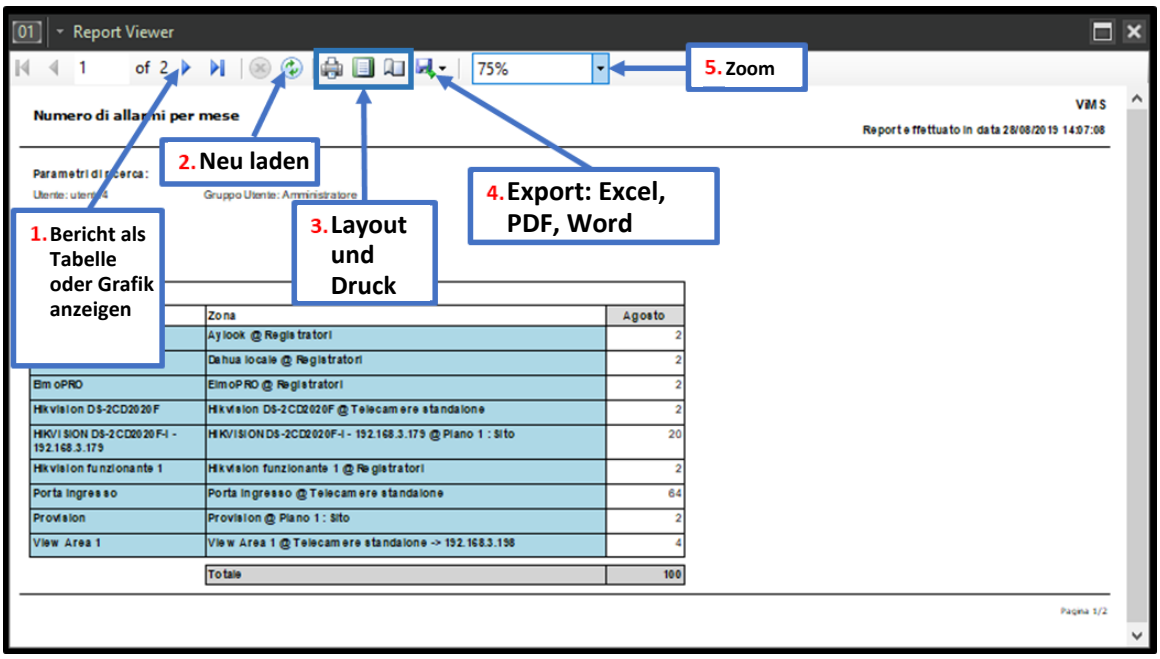
BERICHTE AUS SUCHERGEBNISSEN

Elkron-ONE ermöglicht statistische Ereignisauswertungen zur Analyse von Betriebssituationen. Dazu werden Berichte aus den vom System gespeicherten Daten erstellt. Je nach Datenkategorie stehen unterschiedliche Berichtstypen zur Verfügung:

- **Ereignisberichte:** Alarme nach Zeitabschnitt, Zone, Typ oder Gerät sowie nach Tag oder Monat.
- **Zutrittsberichte:** Fehler bei der Zutrittserkennung, Anzahl der Durchgänge und Zutrittsalarme.

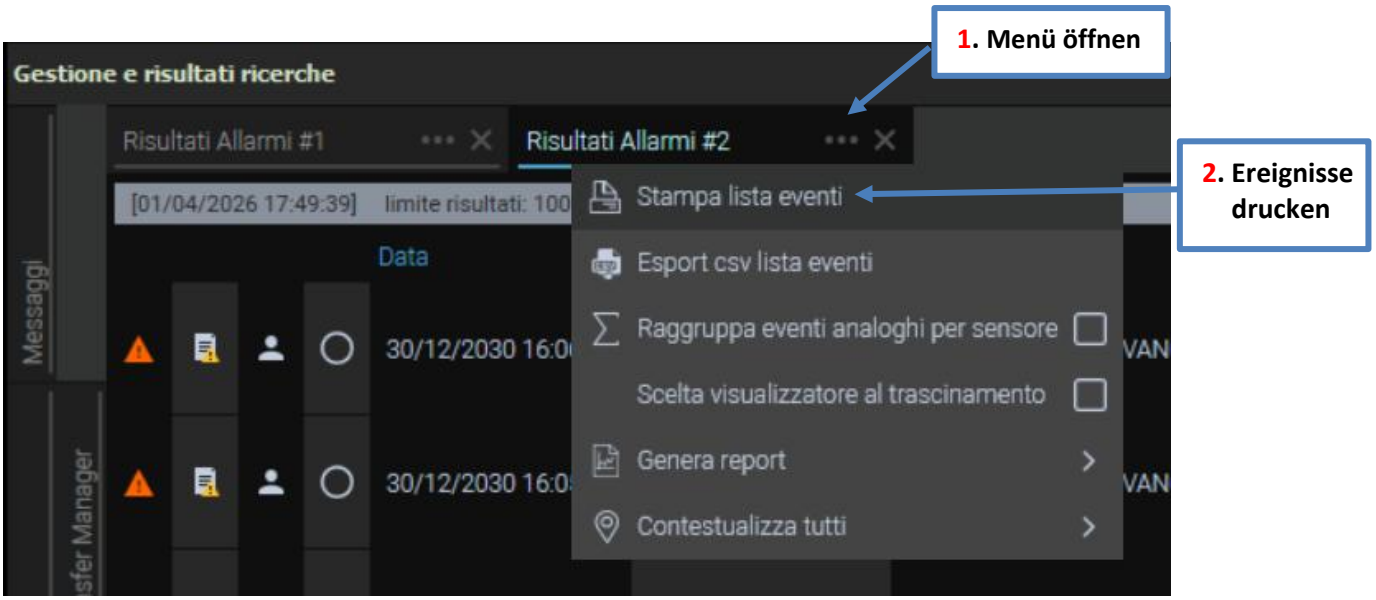


Die Berichtsanzeige bietet Befehle zur grafischen Darstellung, zum Zoomen, Drucken und Exportieren des Berichts.



DATEN DRUCKEN

Elkron-ONE kann die verwalteten Daten drucken: die in Echtzeit empfangene Alarmwarteschlange, Suchergebnisse und die Liste interner Meldungen. Die Abbildung zeigt den Zugriff auf die Druckfunktion.



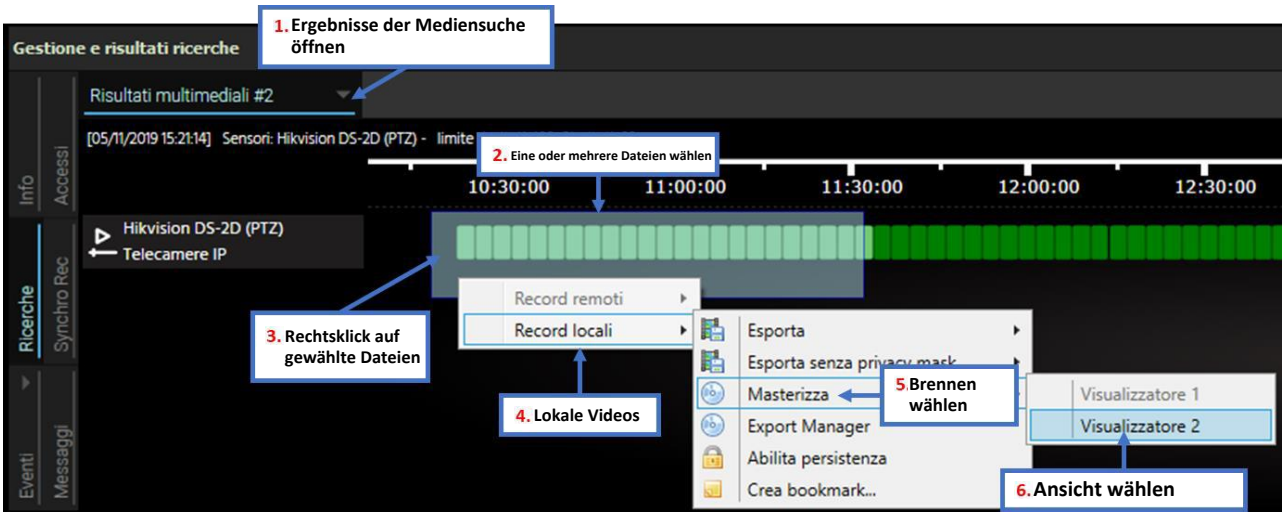
DATEN EXPORTIEREN

Elkron-ONE bietet erweiterte Funktionen zum lokalen Export von Daten aus der Datenbank sowie zum Brennen auf CD/DVD oder Speichern auf USB-Datenträgern. Übertragene Dateien lassen sich mit einer eigenen Anwendung ohne zusätzliche Software anzeigen. Der Export Manager ist auf den Massenexport von Audio- und Videodateien in konfigurierbaren Formaten ausgelegt.

Exportieren und Brennen mit MultiViewer

Die Abbildungen zeigen die Schritte zum Exportieren oder Brennen.

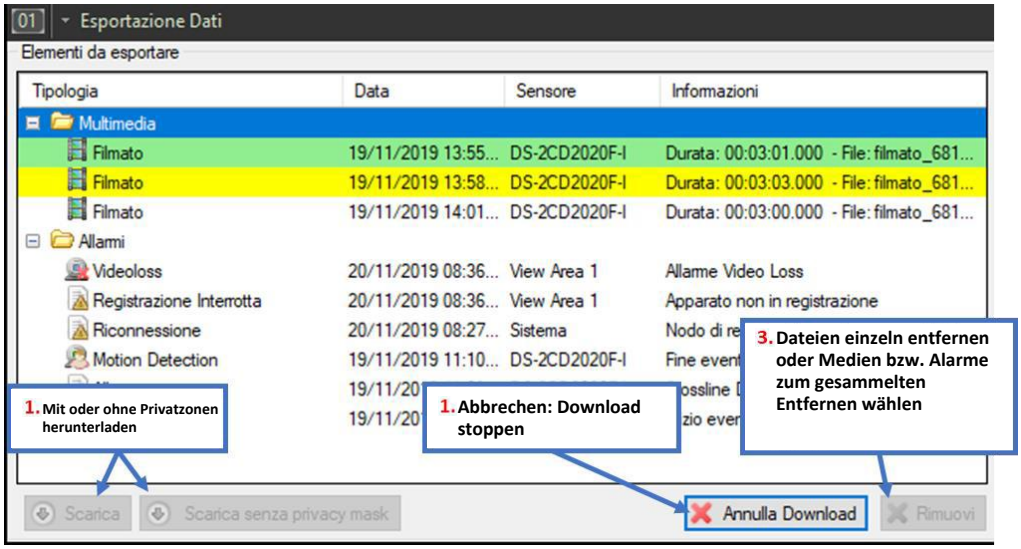
- **Zu exportierende oder zu brennende Dateien wählen**



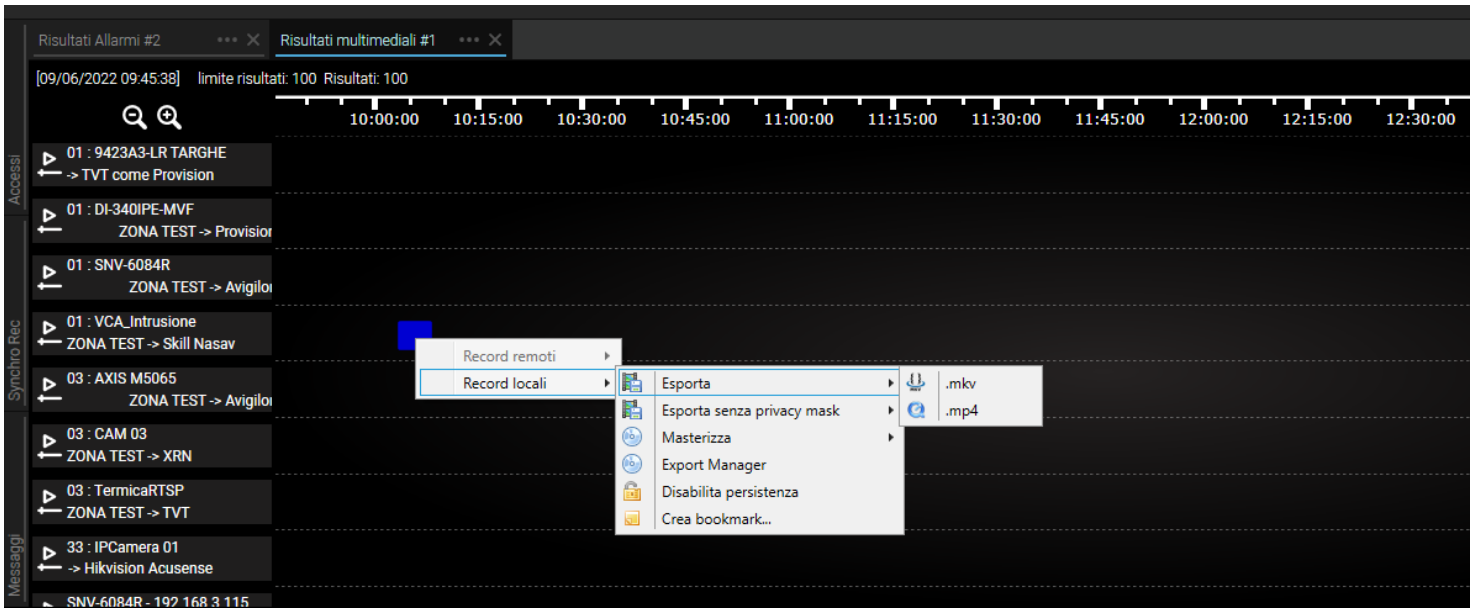
- **Zu exportierende oder zu brennende Dateien herunterladen**
  Die gewählten Dateien werden in den Exportbereich aufgenommen. Ist dieser bereits geöffnet, ziehen Sie die einzelnen Aufzeichnungen hinein. Alarme können einzeln oder gesammelt über die Suchregisterkarte in die Exportliste gezogen werden.

Die Dateien werden in einen lokalen temporären Speicherbereich des PCs übertragen, normalerweise C:\Windows\Temp.

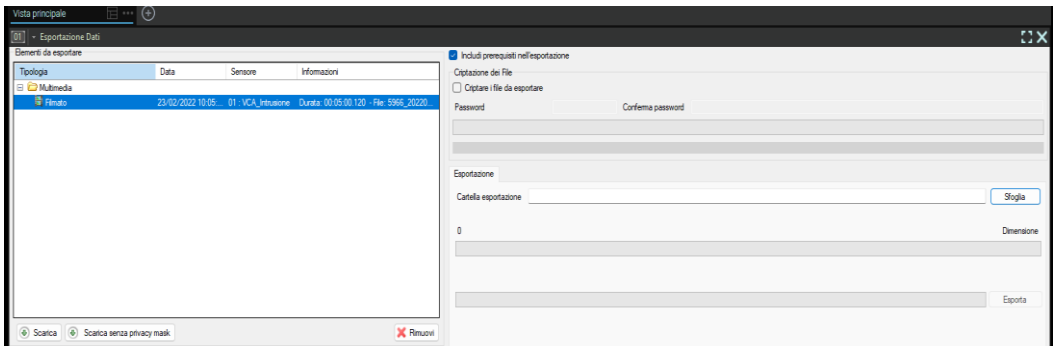
Drei Downloadzustände sind möglich: **Grün** bedeutet erfolgreich, **Gelb** bedeutet laufend und **Rot** bedeutet fehlgeschlagen. Entfernen Sie vor dem Exportieren oder Brennen alle rot markierten, nicht korrekt heruntergeladenen Dateien.



- **Dateiexport starten**



- **Brennen der Dateien starten**

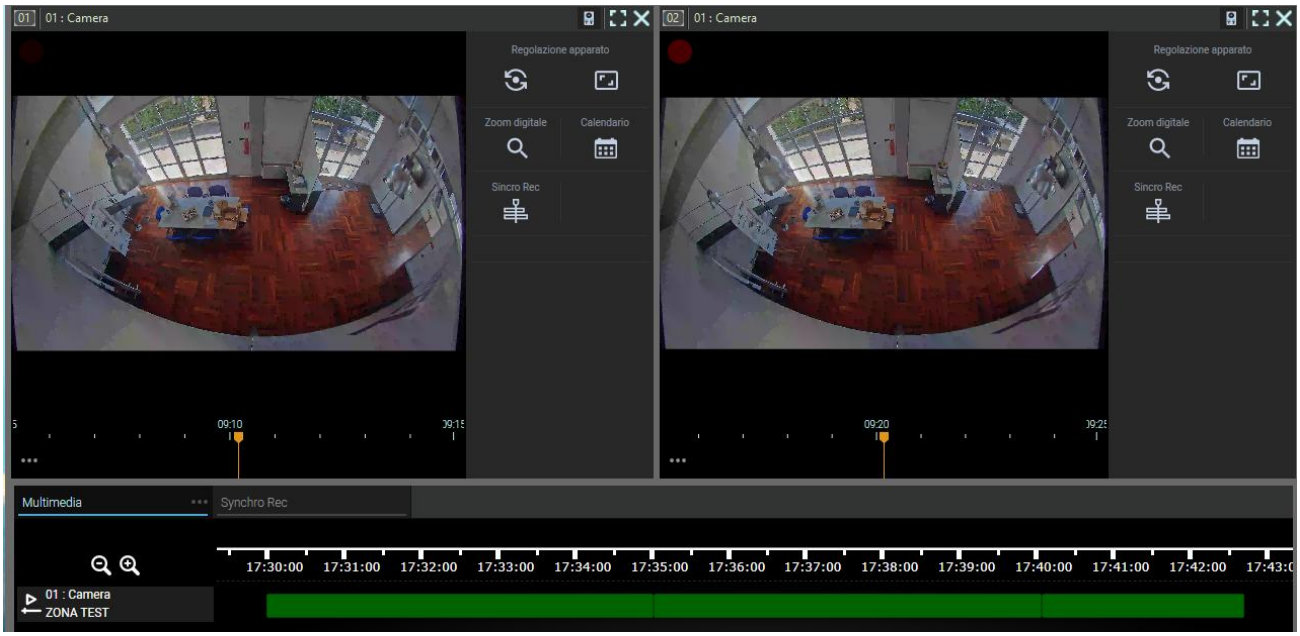


- **Exportierte oder gebrannte Dateien anzeigen**

Starten Sie **MultiViewer** aus dem Exportordner, um die Dateien anzuzeigen.



Wurden die Dateien verschlüsselt, wird das dabei festgelegte Passwort abgefragt. Anschließend entschlüsselt MultiViewer die exportierten Dateien. Zudem wird eine Integritätsprüfung angeboten, um Fälschungen oder Manipulationen zu erkennen. Je nach Dateimenge kann sie mehrere Minuten dauern.
Wenn Sie auf die Prüfung verzichten, öffnet sich MultiViewer sofort.

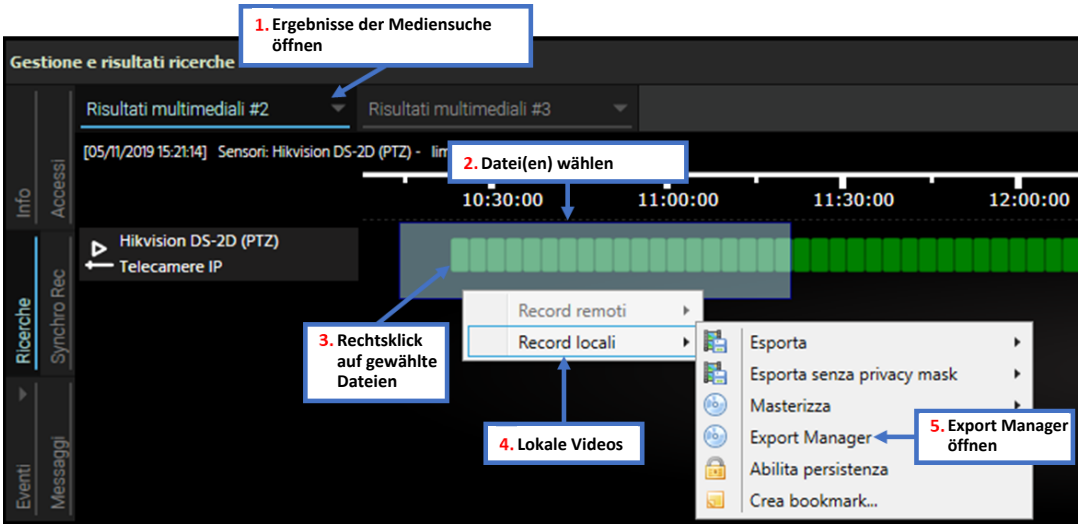


MultiViewer bietet zwei Anzeigefenster für die nach thematischen Registerkarten gruppierten Daten. Ziehen Sie exportierte Dateien zum Anzeigen in die Fenster.

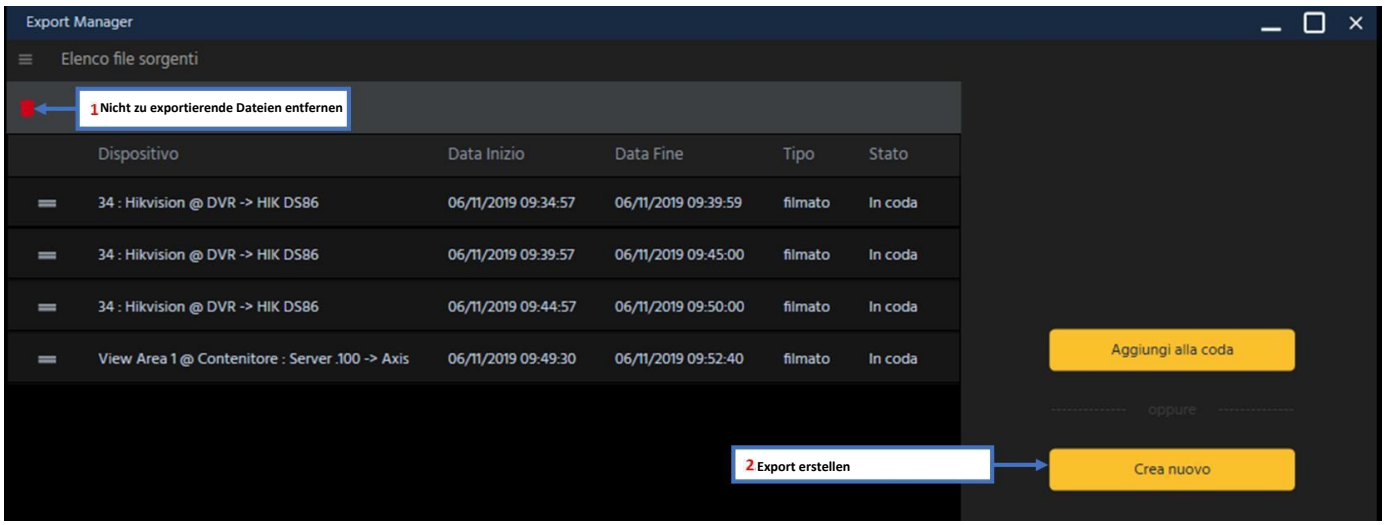
Export Manager

Die Abbildungen zeigen die Schritte zum Dateiexport.

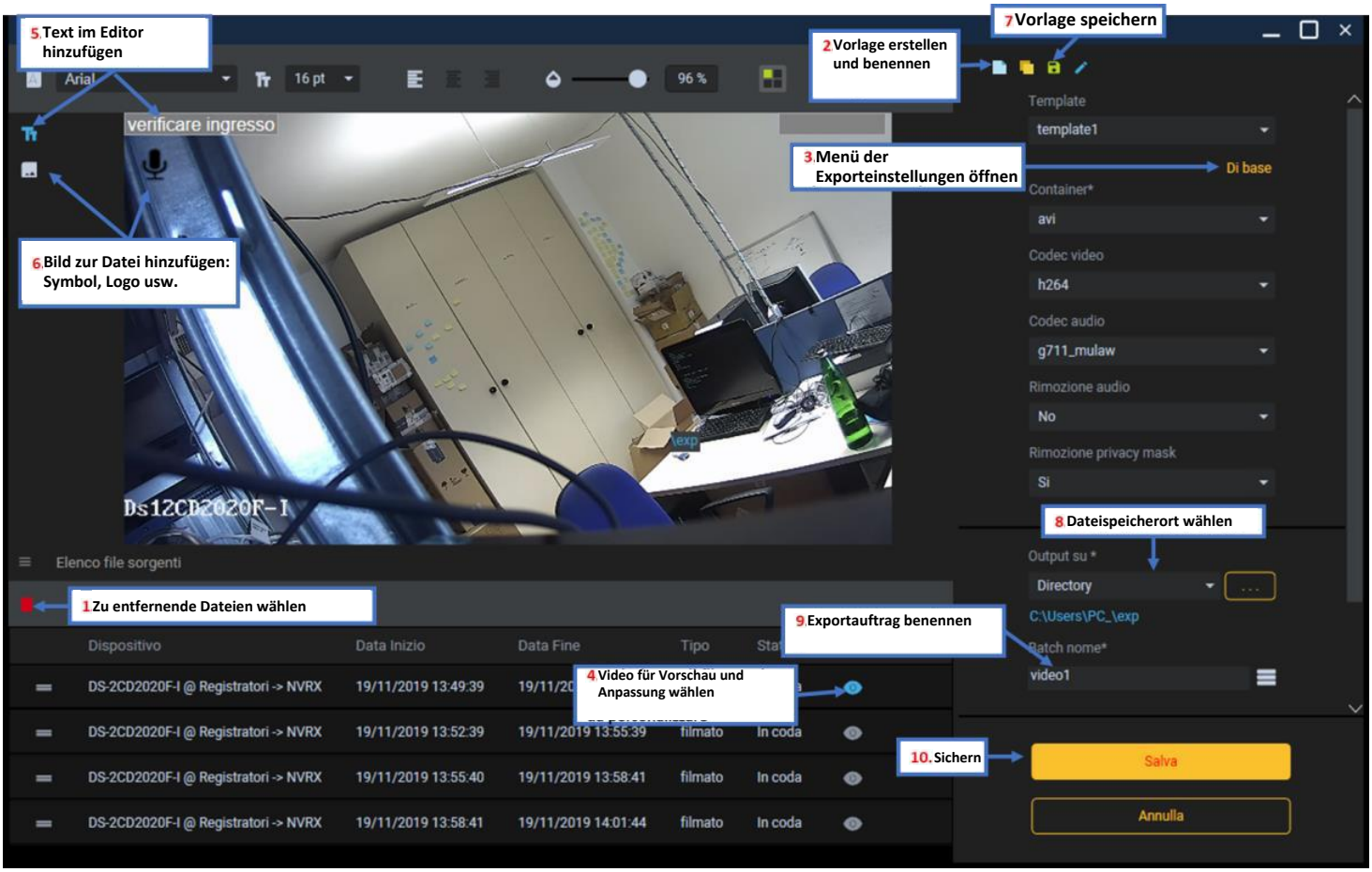
- **Dateien in den Export Manager aufnehmen.**



- **Exportauftrag erstellen.**



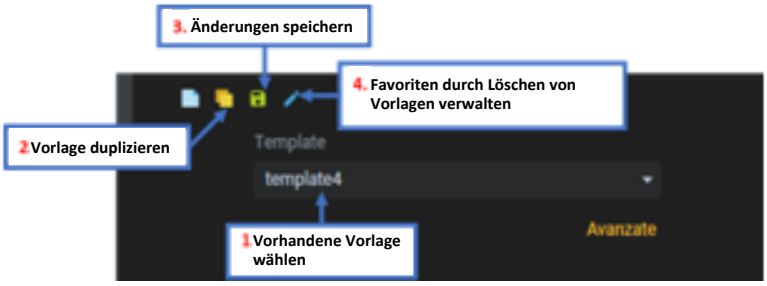
- **Export durch eine neue Exportvorlage anpassen.**



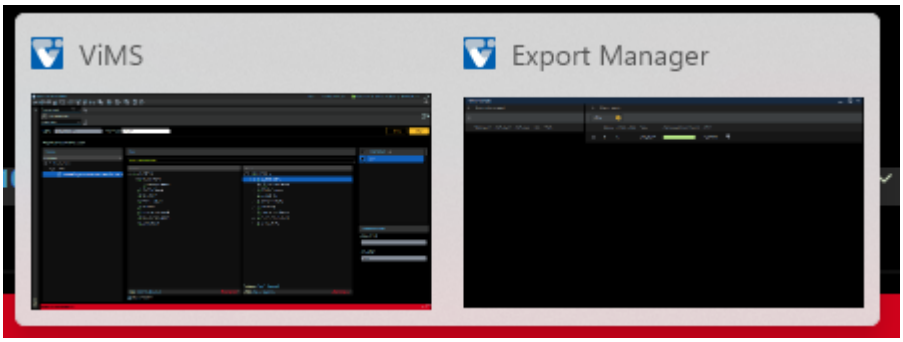
3. Erweitert: konfigurierbare Parameter:

- ✓ **Container:** Ein Containerformat ist ein Dateiformat für verschiedene Arten von Daten, die mit Audio-/Videocodecs komprimiert sind.
- ✓ **Videocodec.**
- ✓ **Audiocodec.**
- ✓ **Audio entfernen:** entfernt den Ton, wenn ausgewählt.
- ✓ **Privatzonen entfernen:** Berechtigte Benutzer können die Privatzonen aus dem Export entfernen.

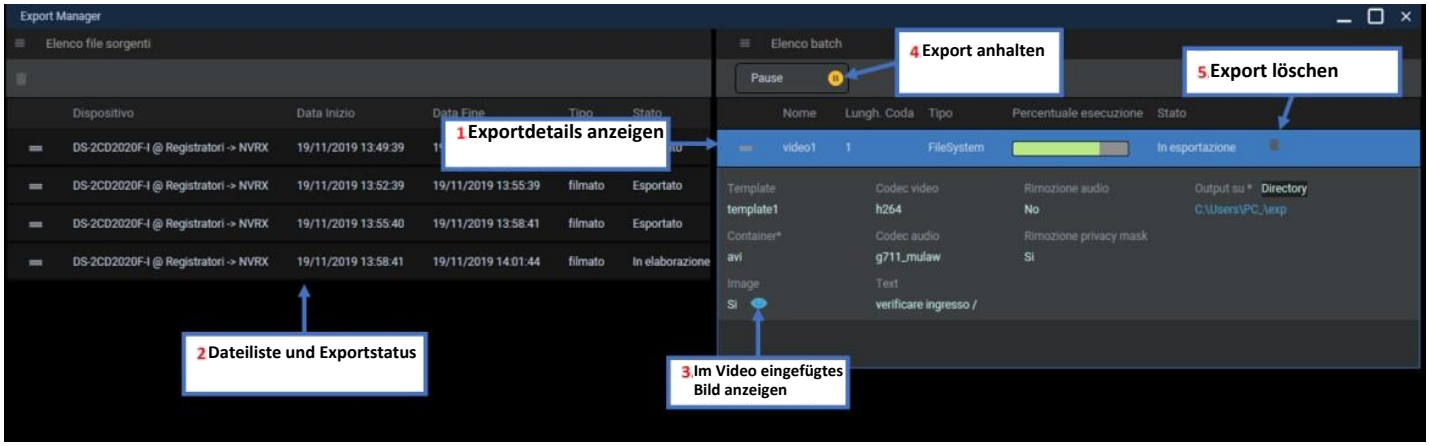
Alternativ können Sie vorhandene Vorlagen verwenden. Die Abbildung zeigt die Verwendung gespeicherter Vorlagen, das Duplizieren einer Vorlage zur Übernahme bestimmter Einstellungen bei Änderung anderer und das Löschen gespeicherter Vorlagen.



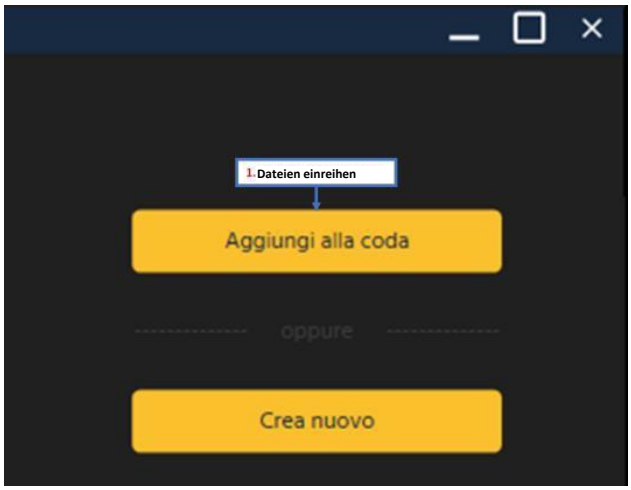
Ist der Export Manager minimiert, kann er über sein eigenes Fenster wieder geöffnet werden.

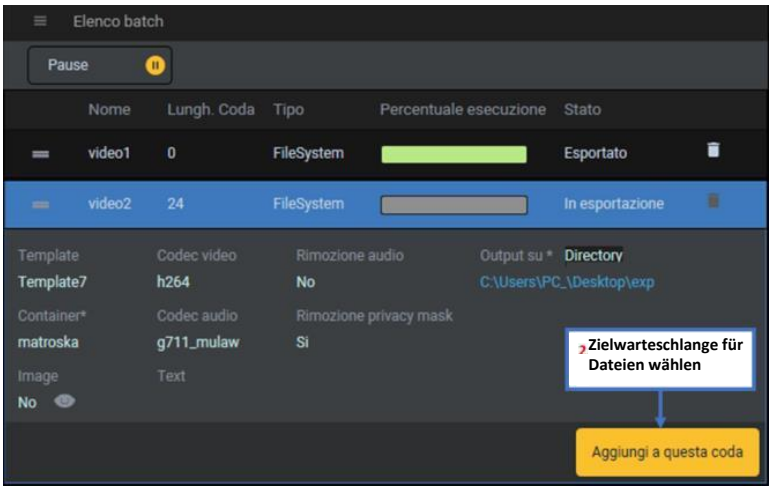


- **Dateiexport starten.**



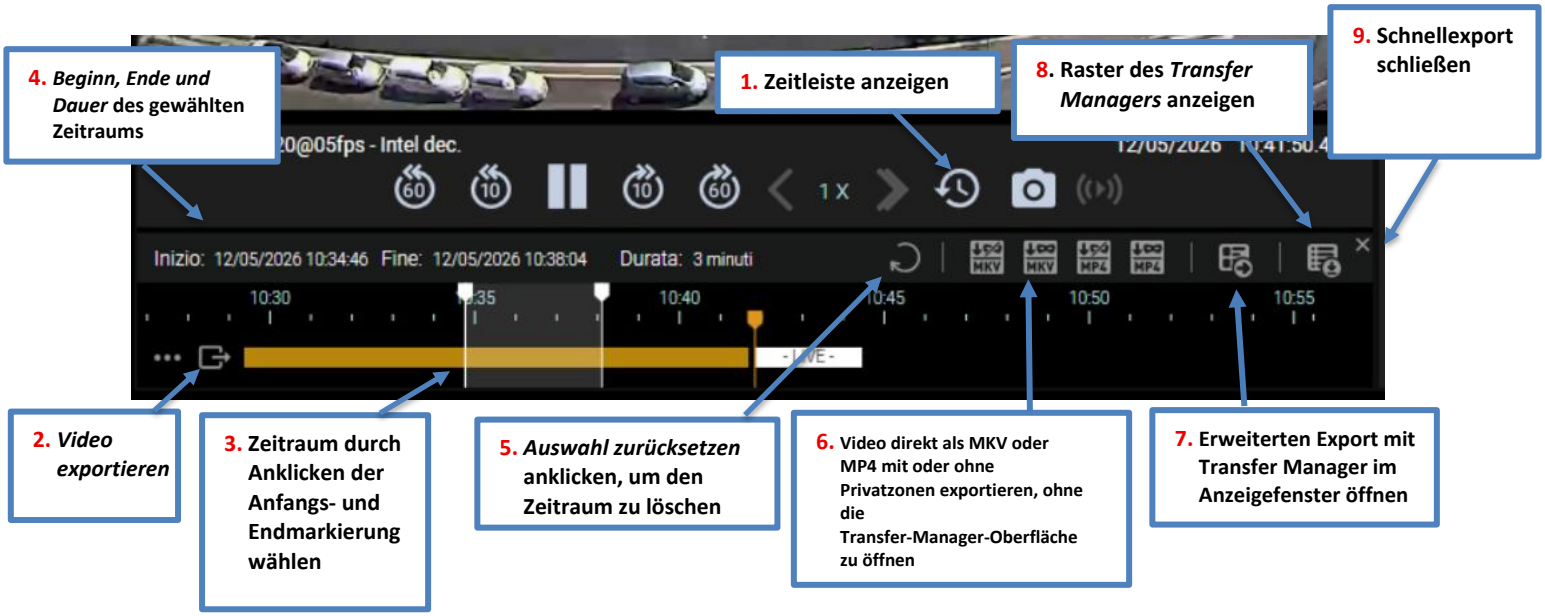
- **Dateien zu einer vom Export Manager bereits bearbeiteten Warteschlange hinzufügen.**





Schnellexport

Gehen Sie für den schnellen Videoexport wie in der folgenden Abbildung vor.



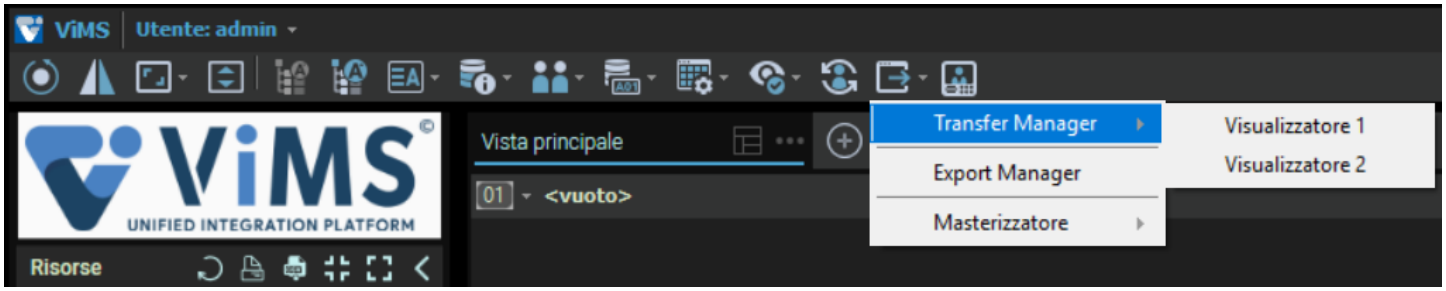
Der Schnellexport steht im VideoViewer, Video Browser und in Synchro Rec zur Verfügung. Bei Synchro Rec lässt sich derselbe Zeitraum mehrerer Kameras gleichzeitig exportieren. In allen Bereichen werden die oben beschriebenen Schaltflächen verwendet. Wird der erweiterte Export über den Transfer Manager aus Synchro Rec geöffnet, erscheint er stets im Anzeigefenster der ersten Kamera der Liste.

Hinweis: Für den Schnellexport benötigt der Benutzer die Berechtigung *„Benutzer darf Aufzeichnungen anzeigen“.*
Die Funktion wird von Serverversionen mit Transfer Manager unterstützt, ab V. **6.0.5.0.**

Transfer Manager

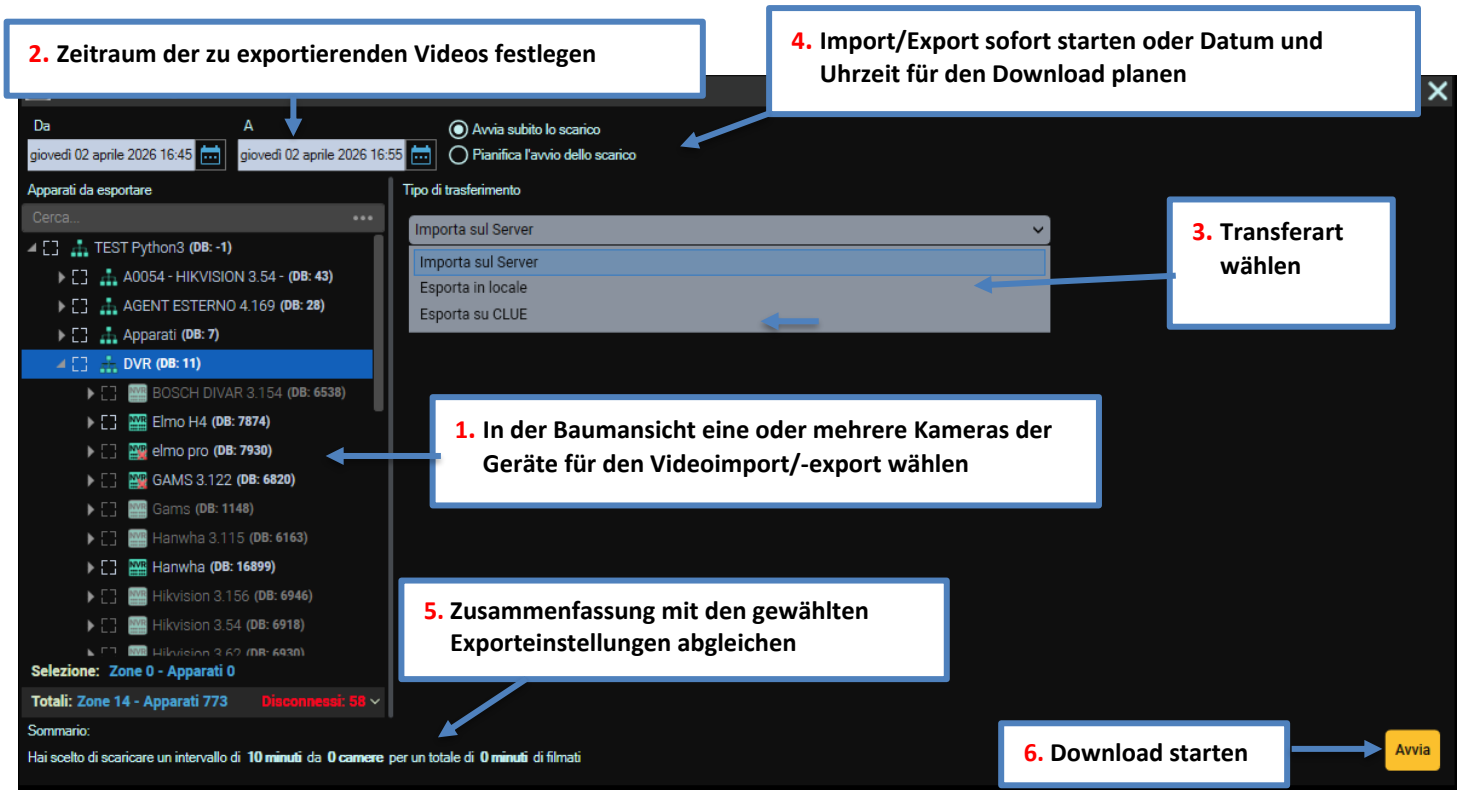
Der Transfer Manager überträgt Videos auf den Server und exportiert dort archivierte Daten auf den lokalen Rechner. Die Abbildungen zeigen den Zugriff auf den Transfer Manager und das Herunterladen von Videodateien.

- **Transfer Manager über das Import-/Exportsymbol in einem Anzeigefenster öffnen**

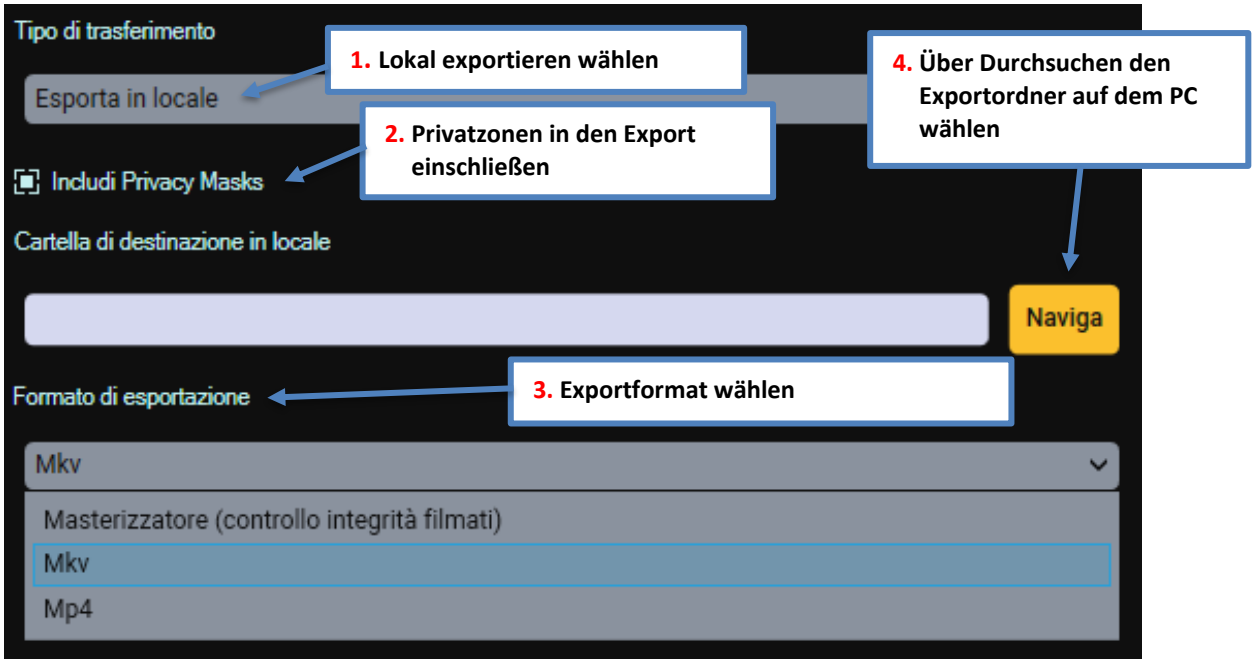


- **Dateien für den Serverimport oder lokalen Export herunterladen**

Vor jedem lokalen Export wird das Video zunächst auf den Server importiert. Nach Abschluss startet automatisch die zweite Phase, der lokale Export.



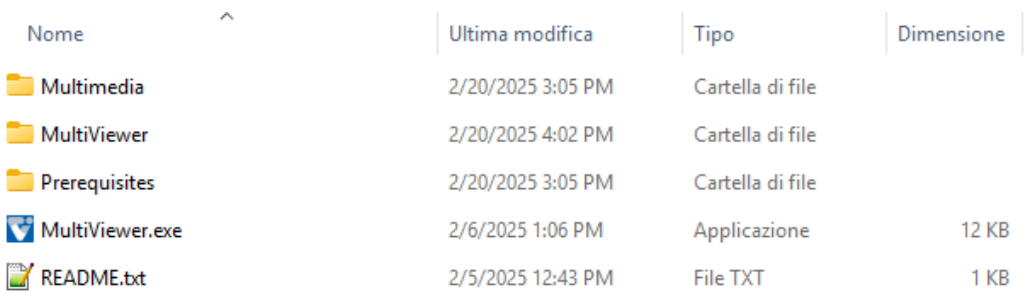
- **Bei lokalem Export (3) das Videoexportformat wählen**



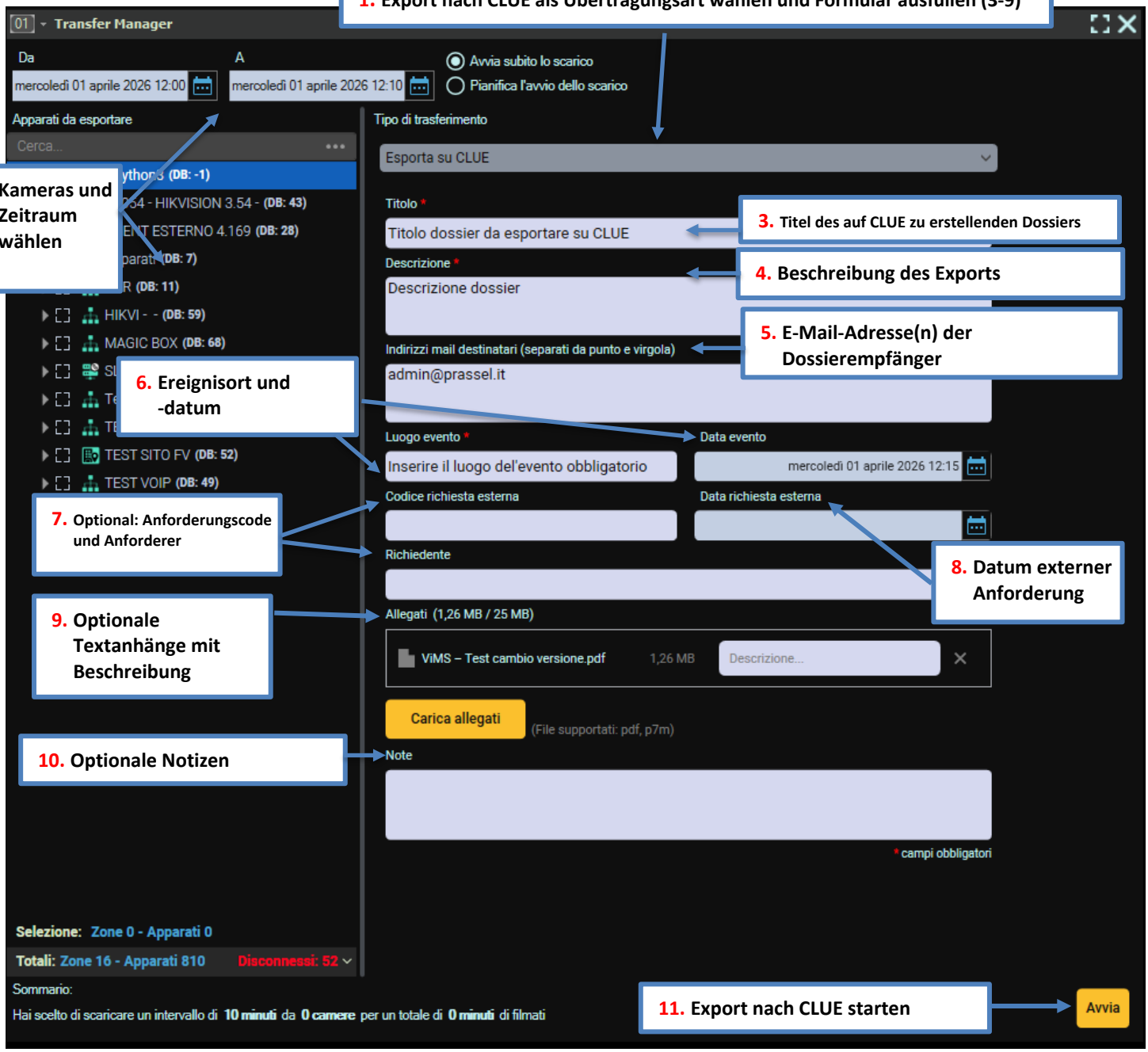
- **Bei Brenner (MultiViewer) festlegen, ob Verschlüsselungspasswort und benötigte Komponenten eingeschlossen werden sollen; Letzteres ist standardmäßig aktiviert**



Hinweis: Werden die benötigten Komponenten eingeschlossen, wird im MultiViewer-Installationsordner ein eigener Ordner *Prerequisites* angelegt.



- **Bei Export nach CLUE (3) das Formular zur Erstellung der CLUE-Akte ausfüllen**

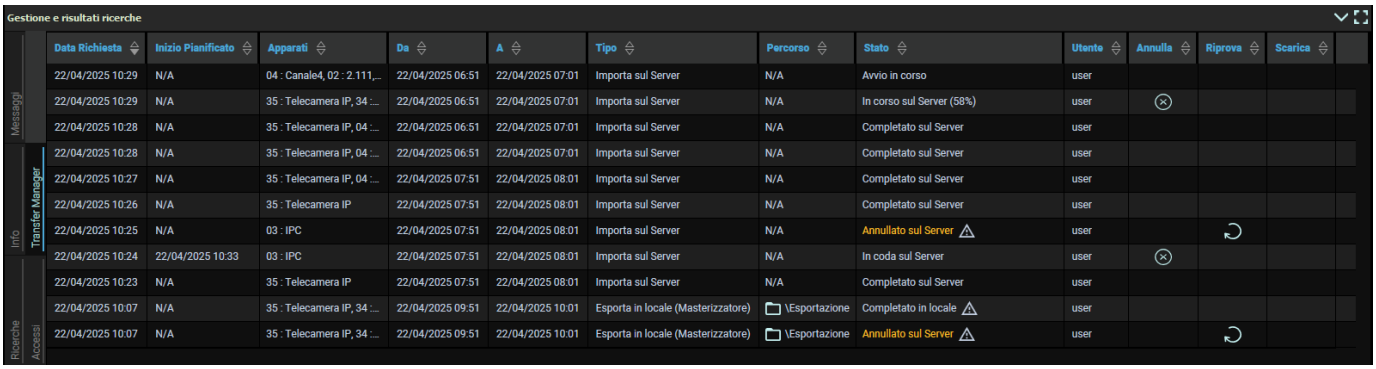


5) Empfängeradressen für die CLUE-Akte sind standardmäßig Pflichtangaben. Ab Serverversion 6.0.7.0 kann das Feld jedoch serverseitig optional konfiguriert werden. Ohne Empfänger ist das Dossier auf CLUE nur für Account-Manager verfügbar, als Dossier In progress.

8) Anhänge sind ausschließlich als *.pdf* und *.p7m* zulässig. Die maximale Uploadgröße beträgt 25 MB, die Höchstzahl 100.

Hinweis: Ab Clientversion 6.0.7.0 ist der CLUE-Export nicht mehr über die Mediensuche verfügbar, sondern ausschließlich im Transfer Manager.

Beim Exportstart wechselt das Ereignisraster automatisch zur Registerkarte Transfer Manager. Dort sehen Sie den Status aller gestarteten, abgebrochenen oder laufenden Aufgaben:



Jede Aufgabe enthält folgende Spalten:

- **Anforderungsdatum:** Datum und Uhrzeit des Downloadstarts.
- **Geplanter Start:** gegebenenfalls geplantes Datum und Uhrzeit des Kameradownloads.
- **Geräte:** für den Export gewählte Kameras.
- **Von/Bis:** heruntergeladener Zeitraum.
- **Typ:** Übertragungsart und bei lokalem Export das gewählte Exportformat.

- **Pfad:** gewählter Exportordner.
- **Status:** aktueller Zustand des gestarteten Downloads. Das Dreieck erläutert mögliche Import-/Exportfehler.
- **Benutzer:** Name des Benutzers, der den Download gestartet hat.
- **Abbrechen:** laufende Übertragung abbrechen.
- **Wiederholen:** abgebrochenen oder fehlgeschlagenen Download erneut versuchen.

- **Herunterladen:** lokalen Download manuell starten, wenn er nicht korrekt abgeschlossen wurde, etwa weil der Client während der Übertragung auf den Server geschlossen wurde.

Die Spalte *Status* zeigt den aktuellen Downloadzustand. Nachfolgend werden die möglichen Zustände und Farben eines Downloads erläutert.

FARBE	STATUS
Weiß	Videodownload **ohne Fehler**
Gelb	**Fehler** beim Download aufgetreten
Rot	Videodownload **fehlgeschlagen**

Status der Übertragungsaufgaben auf den Server

- **Startet:** Der Import auf den Server wird gestartet.
- **Auf Server abgeschlossen:** Import ohne Fehler abgeschlossen.
- **Auf Server mit Fehlern abgeschlossen:** Import abgeschlossen, einzelne Datenblöcke jedoch fehlerhaft.
- **Auf Server in Bearbeitung:** Download läuft; Fortschritt wird in Prozent angezeigt.
- **Auf Server mit Fehlern in Bearbeitung:** Download läuft, einzelne Datenblöcke sind jedoch fehlerhaft.

- **Auf Server in Warteschlange:** Beim Download mehrerer Kanäle desselben Geräts werden sie mit Angabe der Warteschlangennummer eingereiht.
- **Auf Server abgebrochen:** Ein Benutzer hat den Download auf den Server abgebrochen.
- **Auf Server fehlgeschlagen:** Übertragung fehlgeschlagen, etwa weil alle Datenblöcke fehlerhaft sind oder die Kommunikation mit dem DVR Proxy gestört ist.

Status der lokalen Exportaufgaben

- **Lokal abgeschlossen:** lokaler Export ohne Fehler abgeschlossen.
- **Auf CLUE abgeschlossen:** Export erfolgreich; CLUE-Akte erstellt. Hinweis: Erscheint trotzdem ein Tooltip, betrifft der Fehler Phase 1, die Übertragung auf den Server, und nicht den CLUE-Export.

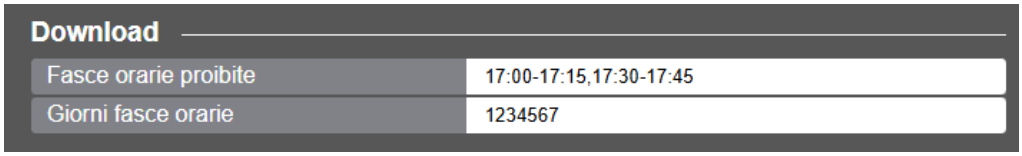
- **Lokal mit Fehlern abgeschlossen:** lokaler Download abgeschlossen, einzelne Datenblöcke jedoch fehlerhaft.
- **Auf CLUE mit Fehlern abgeschlossen:** Export abgeschlossen, einzelne Datenblöcke jedoch fehlerhaft.
- **Lokal in Bearbeitung:** lokaler Download läuft; Fortschritt wird in Prozent angezeigt.
- **Lokal mit Fehlern in Bearbeitung:** lokaler Download läuft, einzelne Datenblöcke sind jedoch fehlerhaft.
- **Auf CLUE in Bearbeitung:** CLUE-Download läuft; Fortschritt wird in Prozent angezeigt.
- **Auf CLUE mit Fehlern in Bearbeitung:** CLUE-Download läuft, einzelne Datenblöcke sind jedoch fehlerhaft.
- **Lokal in Warteschlange:** Downloads mehrerer Kanäle desselben Geräts werden mit Angabe der Warteschlangennummer eingereiht.
- **Auf CLUE in Warteschlange:** mehrere CLUE-Downloads werden nacheinander bearbeitet.
- **Lokal fehlgeschlagen:** lokaler Export fehlgeschlagen, etwa weil alle Datenblöcke fehlerhaft sind oder der Client neu gestartet wurde.
- **Auf CLUE fehlgeschlagen:** CLUE-Export fehlgeschlagen, etwa weil alle Datenblöcke fehlerhaft sind oder der Client neu gestartet wurde.

Gesperrte Zeitfenster konfigurieren

Auf dem Server können Zeitfenster eingerichtet werden, in denen Kameradownloads für Benutzer ohne die Berechtigung *„Aufzeichnungen von Geräten während gesperrter Zeitfenster importieren“* gesperrt sind.

Die Konfiguration erfolgt in der Web-Administration unter Download: In *Gesperrte Zeitfenster* werden ein oder mehrere gesperrte Zeiträume im Format „HH:MM-HH:MM“ eingetragen;

Unter *Tage der Zeitfenster* werden die Wochentage der Sperre im Format „1356“ eingetragen, wobei 1=Montag, 2=Dienstag usw. gilt.



Ein bei Beginn eines gesperrten Zeitfensters laufender Download wird unterbrochen und erst nach Ende des Zeitfensters fortgesetzt.
Ohne die Berechtigung *„Importe der eigenen Gruppe verwalten“* sieht der Benutzer nur seine eigenen Downloads und nicht die anderer Benutzer derselben Gruppe.

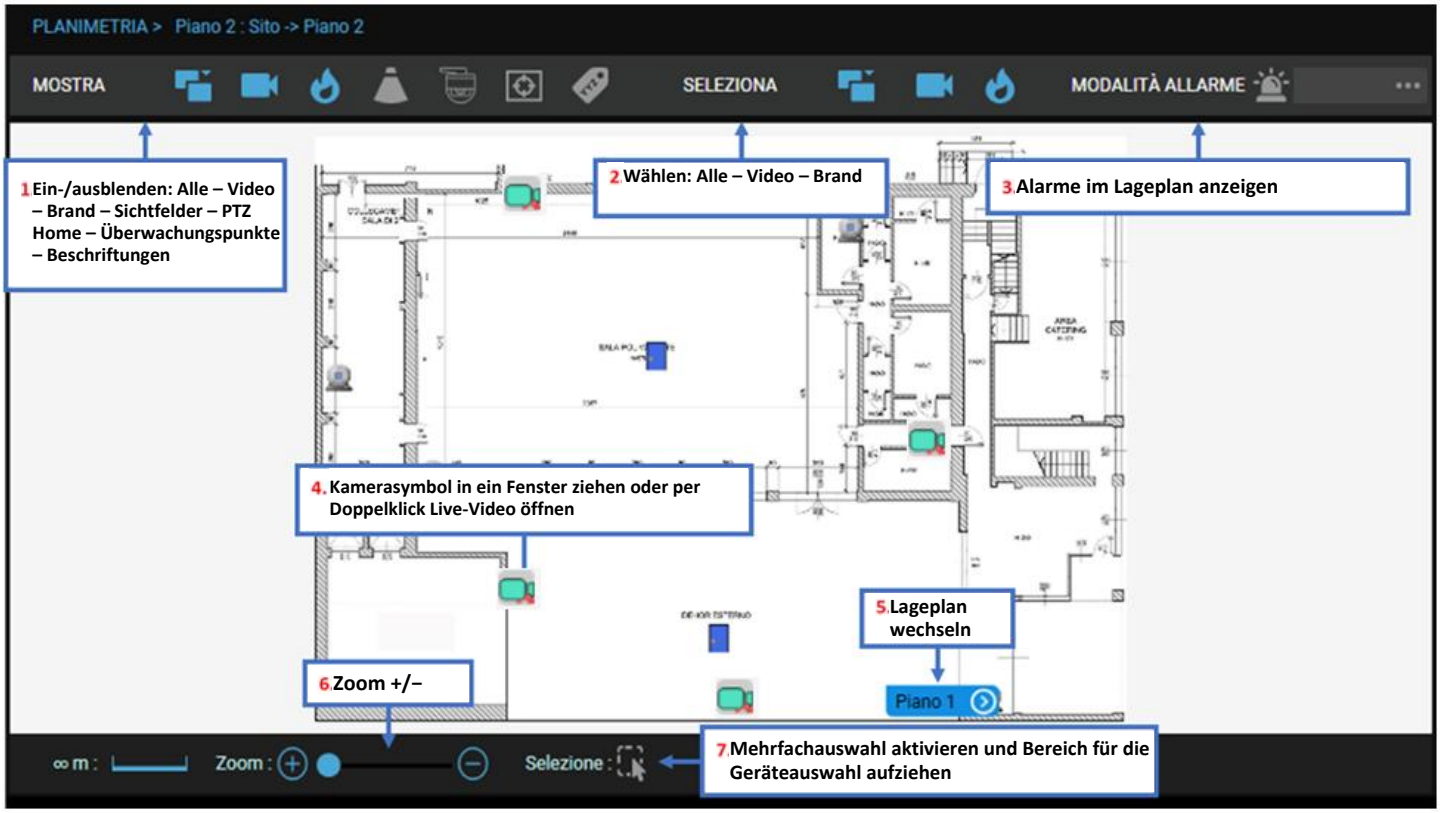
Hinweis: Das Aktualisierungsintervall des Transfer-Manager-Rasters lässt sich in Minuten über den Parameter *TransferManagerGridPollingIntervalInMinutes* in der Client-Konfigurationsdatei einstellen.

LAGEPLÄNE

Elkron-ONE kann Sicherheitsgeräte über Lagepläne im Format *.jpg/.pn./.gif* verwalten. Alle Geräte des Ressourcenbaums lassen sich entsprechend ihrer realen Position auf dem Plan anordnen und direkt bedienen, etwa um das Live-Video einer Kamera mit einem Klick zu öffnen. Geräte können gefiltert und Alarme oder kritische Ereignisse unmittelbar auf dem Plan hervorgehoben werden. Titel, Textfelder und Symbole ermöglichen individuelle Anpassungen. Die Navigation kann mehrere Planebenen umfassen, um schnell zwischen Lageplänen zu wechseln und laufenden oder vergangenen Ereignissen in unterschiedlichen Bereichen zu folgen.

In einem Lageplan navigieren

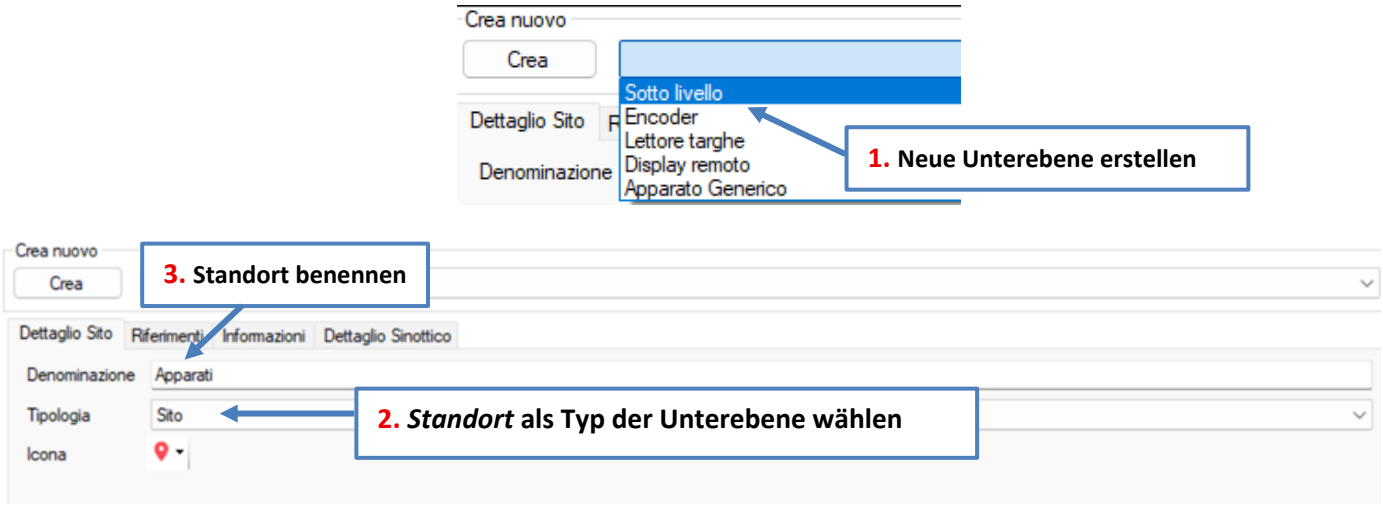
Ziehen Sie das Lageplansymbol aus dem Ressourcenbaum in ein Anzeigefenster. Die Abbildung erläutert die verfügbaren Funktionen.



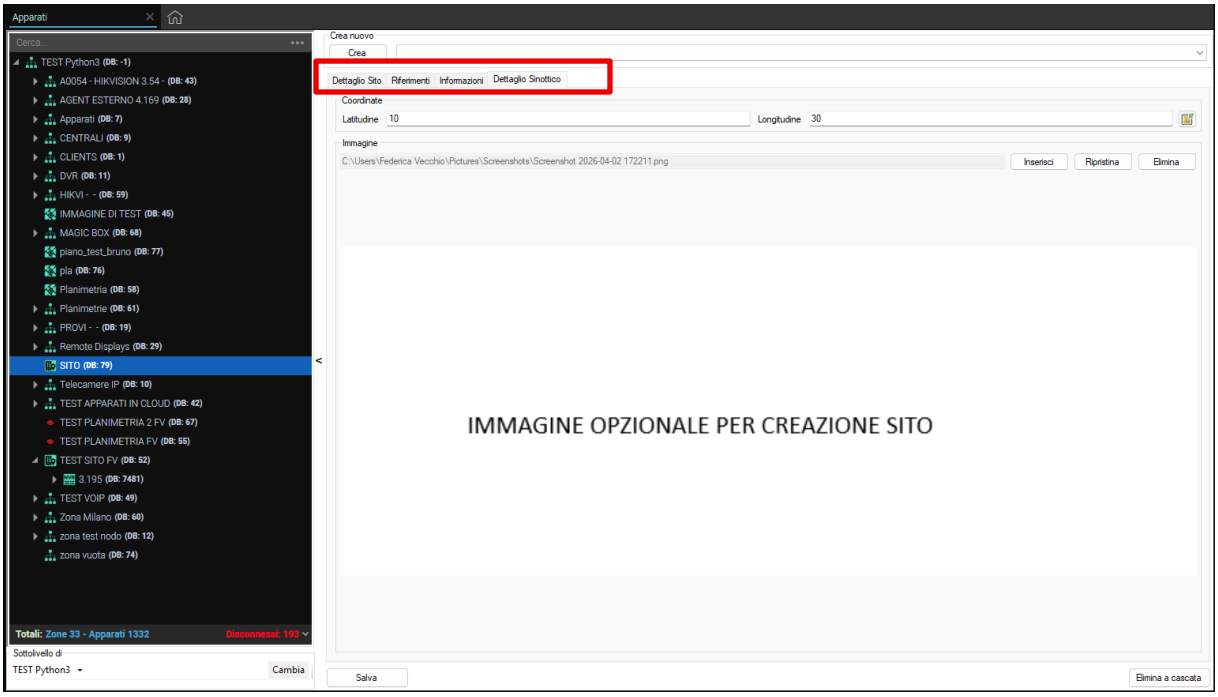
STANDORTE

Elkron-ONE verwaltet Zonen in der Baumansicht über Unterebenen namens Standorte. Sie dienen als Zonencontainer zur Datengruppierung in Berichten und Dashboards, etwa für getrennte Diagramme nach übergeordneten Bereichen.

Standort erstellen



Ein Standort kann durch Breiten- und Längengrad geografisch verortet und mit einem Bild verknüpft werden. Koordinaten und Bild werden unter *Übersichtdetails* in der Geräteverwaltung oder im Modul Lagepläne und Standorte verwalten hinzugefügt.



VOIP-MODUL

Das **VoIP-Modul** macht den Elkron-ONE-Client zu einem vollwertigen VoIP-SIP-Gerät. Anrufe können an andere Elkron-ONE-VoIP-Clients sowie an in der Baumansicht eingebundene VoIP-Geräte wie Videotürsprechanlagen getätigt oder von diesen empfangen werden.

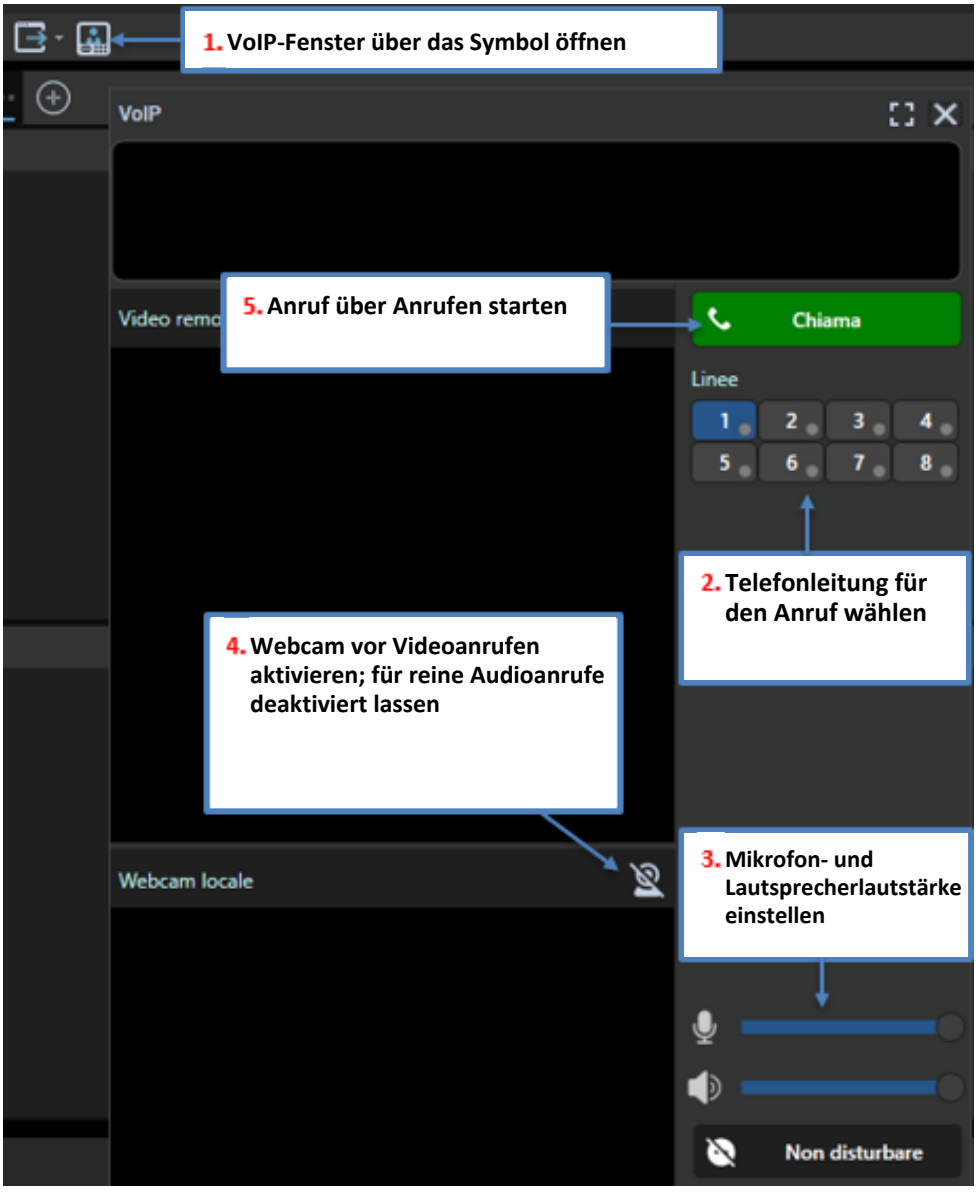
Anruf starten

Ein VoIP-Anruf in Elkron-ONE kann auf drei Arten gestartet werden:

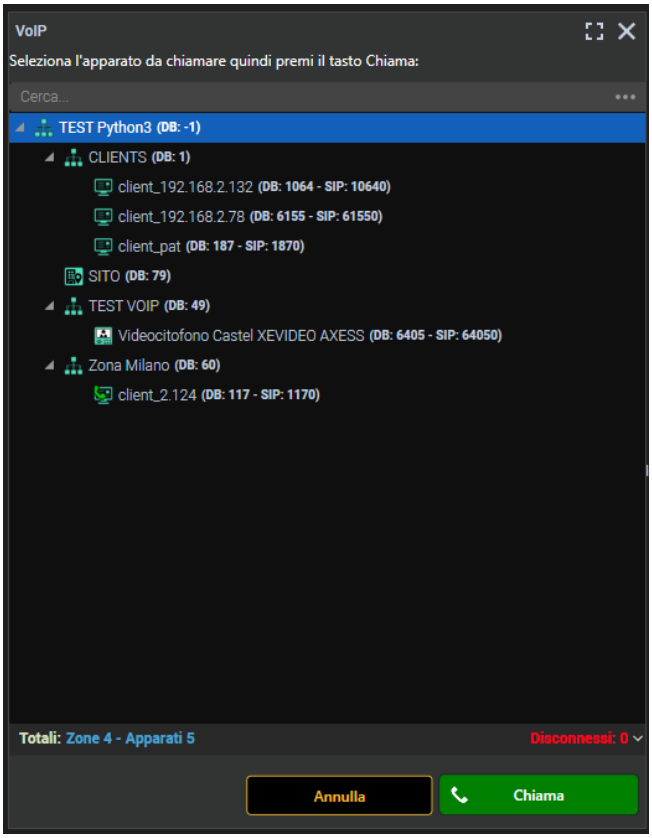
1. über das eigene **VoIP-Fenster;**
2. über das **Kontextmenü der Baumansicht;**
3. über das **Kontextmenü des Lageplans.**

Die 3 Möglichkeiten werden nachfolgend beschrieben.

1. ***Anruf über das VoIP-Fenster***

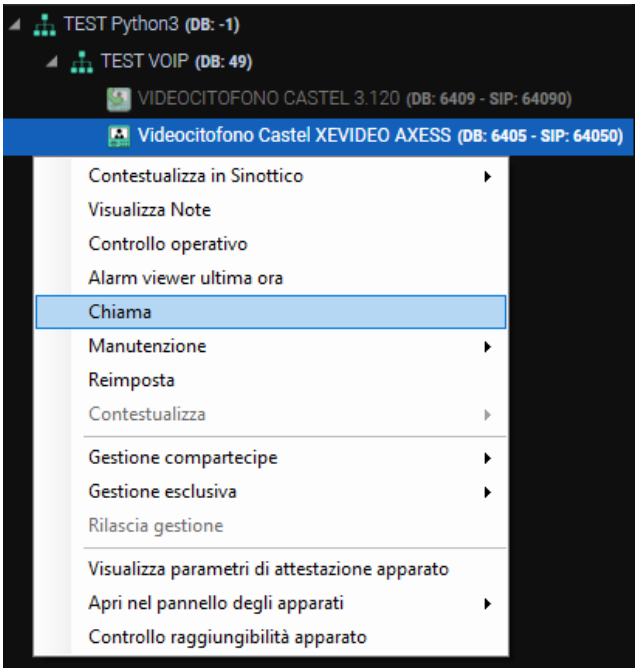


Nach dem Anrufstart im Fenster öffnet sich die Baumansicht. Wählen Sie einen anrufbaren Client oder ein VoIP-Gerät:



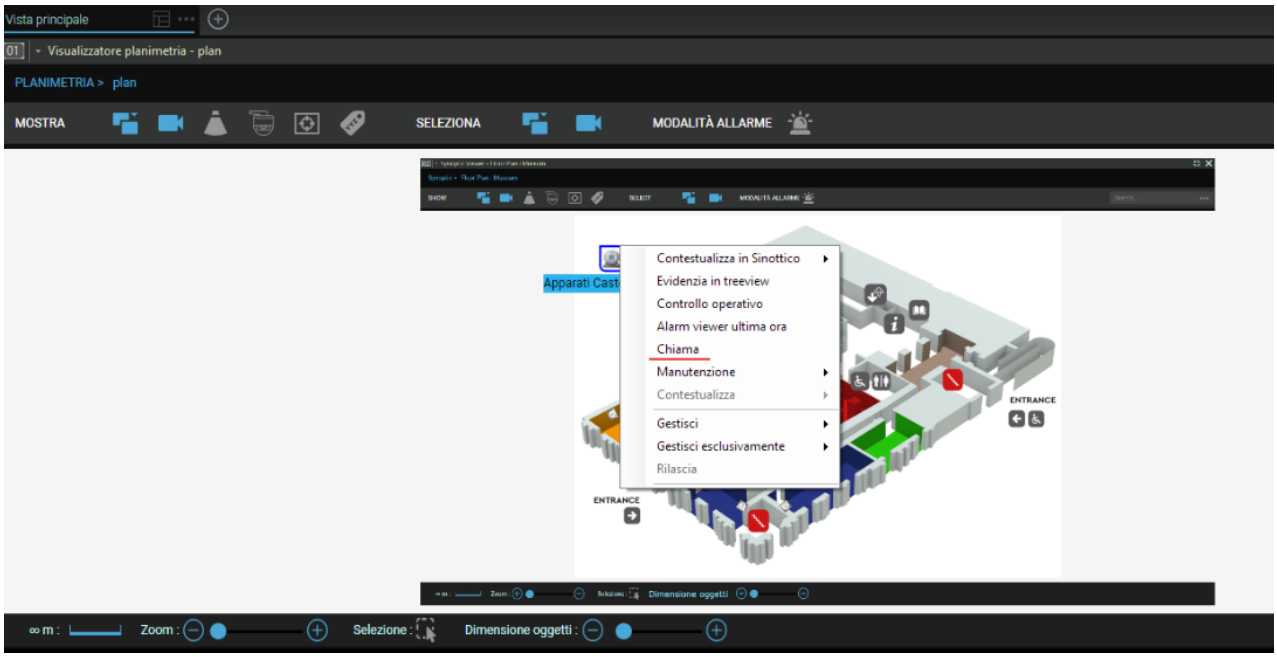
2. ***Anruf über das Kontextmenü der Baumansicht***

Die zweite Möglichkeit ist die Schaltfläche *Anrufen* in der Baumansicht. Der Eintrag erscheint nur bei Geräten, die das Protokoll VoIP SIP unterstützen.



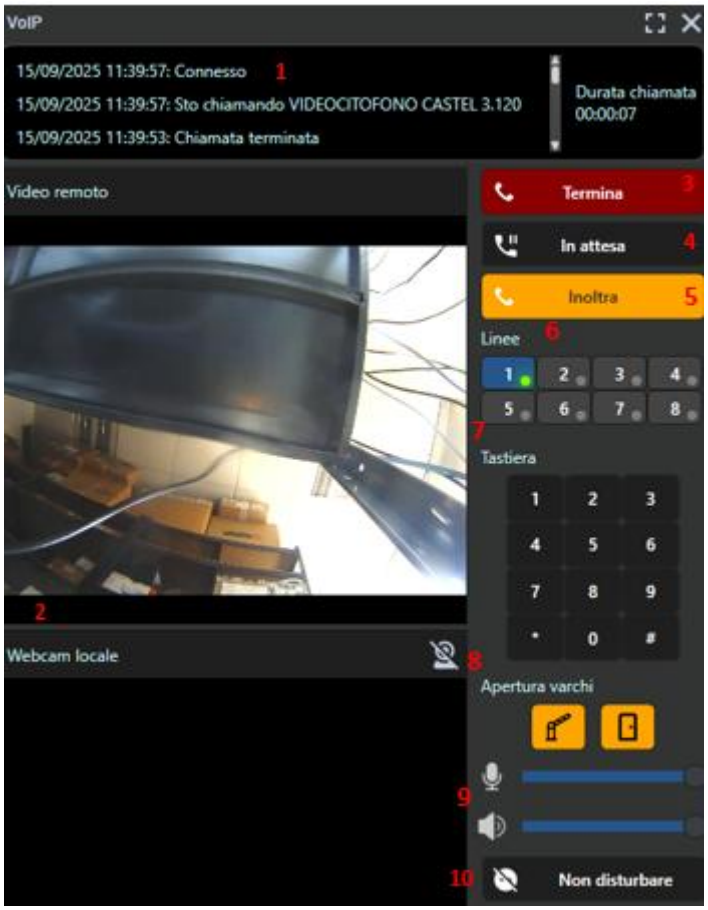
3. *Anruf über das Kontextmenü des Lageplans*

Wurde ein VoIP-Gerät auf einem Lageplan eingefügt, kann es direkt über das Kontextmenü angerufen werden. Der Eintrag *Anrufen* erscheint nur bei VoIP-Geräten.



Laufender Anruf

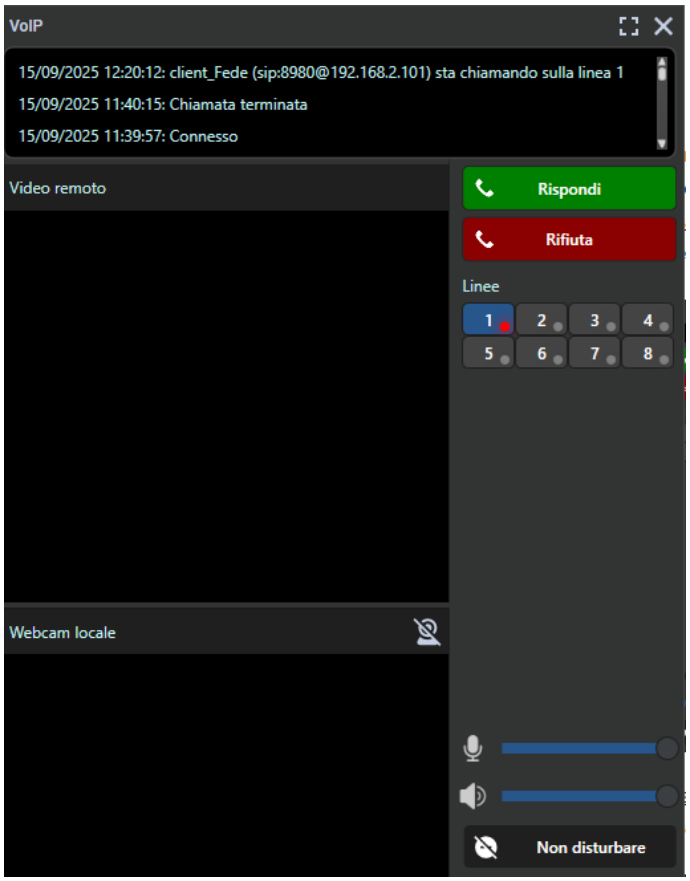
Sobald die angerufene Person bzw. das VoIP-Gerät antwortet, wird die Verbindung hergestellt und die Oberfläche für den laufenden Anruf geöffnet:



1. **Statusleiste** mit dem Verlauf der Anrufaktionen;
2. **Lokale Webcam und Remote-Video** der Gesprächsteilnehmer;
3. **Beenden** zum Abschließen des Anrufs;
4. **Halten** zum Halten des Anrufs; zur Fortsetzung klicken Sie auf **Halten aufheben.**
5. **Weiterleiten** zum Vermitteln an einen Dritten;
6. **Acht verfügbare Telefonleitungen** für Anrufe;
7. **Tastatur** zum Senden von DTMF-Tönen an den Server; die Aktionen am Gerät müssen vorher konfiguriert sein;
8. **Tor-/Türöffnungstasten** zum Öffnen der beiden Zugänge, sofern am angerufenen Gerät unterstützt und konfiguriert;
9. **Schieberegler** für Mikrofon- und Lautsprecherlautstärke des Gesprächs;
10. **Nicht stören** zum Aktivieren des DND-Status: Es werden keine Anrufe empfangen.

Anruf verwalten

1. **Anruf annehmen oder ablehnen:** Bei einem eingehenden Anruf öffnet sich automatisch das VoIP-Fenster beim Angerufenen; der Klingelton ertönt. Eine rote LED kennzeichnet die angerufene Leitung. Klicken Sie auf *Annehmen* oder *Ablehnen.*



2. **Anruf weiterleiten:** Nach dem Annehmen oder Starten lässt sich ein Anruf an einen anderen Benutzer vermitteln. Klicken Sie auf **Weiterleiten.** Die Baumansicht öffnet sich zur Auswahl eines Geräts oder Elkron-ONE-Clients. Bei erfolgreicher Weiterleitung wird die aktuelle Leitung freigegeben.

Hinweis: Auch während eines Gesprächs können Sie auf einer anderen Leitung angerufen werden. Wechseln Sie dorthin, um den neuen Anruf anzunehmen oder abzulehnen, wird das laufende Gespräch automatisch gehalten. Die gehaltene Leitung blinkt gelb.

Symbole

Die folgende Tabelle fasst die Zustände der Telefonleitungs-LEDs zusammen.

Telefonleitungs-LED	Status
	Telefonleitung verfügbar
	Telefonleitung belegt, Anruf gehalten
	Eingehender Anruf auf der Leitung
	Laufender Anruf auf der Leitung

Auch die Schaltfläche zum Öffnen des VoIP-Fensters und die VoIP-Geräte/-Clients der Baumansicht ändern ihr Symbol entsprechend dem aktuellen Zustand. Die folgende Tabelle erläutert die Zustände.

VoIP-Fenster	VoIP-Gerät	Status
		Kein aktiver Anruf
		Laufender Anruf
		Anruf gehalten
	/	**Nicht stören** aktiv
/		Klingelt

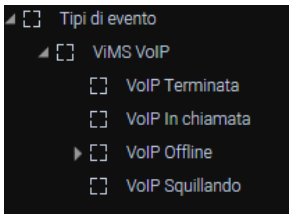
Client-Einstellungen für Mikrofon, Lautsprecher und Webcam

Das Modul *Client-Einstellungen* enthält einen Bereich zur Auswahl der Audio- und Videokonfiguration für VoIP-Anrufe und -Videoanrufe. Weitere Informationen finden Sie unter *Client-Einstellungen.*

VoIP-Ereignisempfang und Serverprotokolle

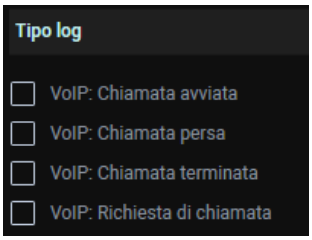
Der Server erzeugt folgende Ereignisse und Protokolle zum VoIP-System und seinen Vorgängen in Elkron-ONE. Ereignisse entstehen, wenn:

- ein VoIP-Gerät auf Asterisk online oder offline ist;
- ein Gerät klingelt, ein Gespräch führt oder einen Anruf beendet hat.



Protokolle werden erzeugt für:

- einen gestarteten Anruf und den anrufenden Benutzer, sofern Elkron-ONE-Client;
- einen beendeten Anruf mit Gesprächsdauer;
- einen angenommenen Anruf;
- einen verpassten Anruf.



Teil III – ADMINISTRATION

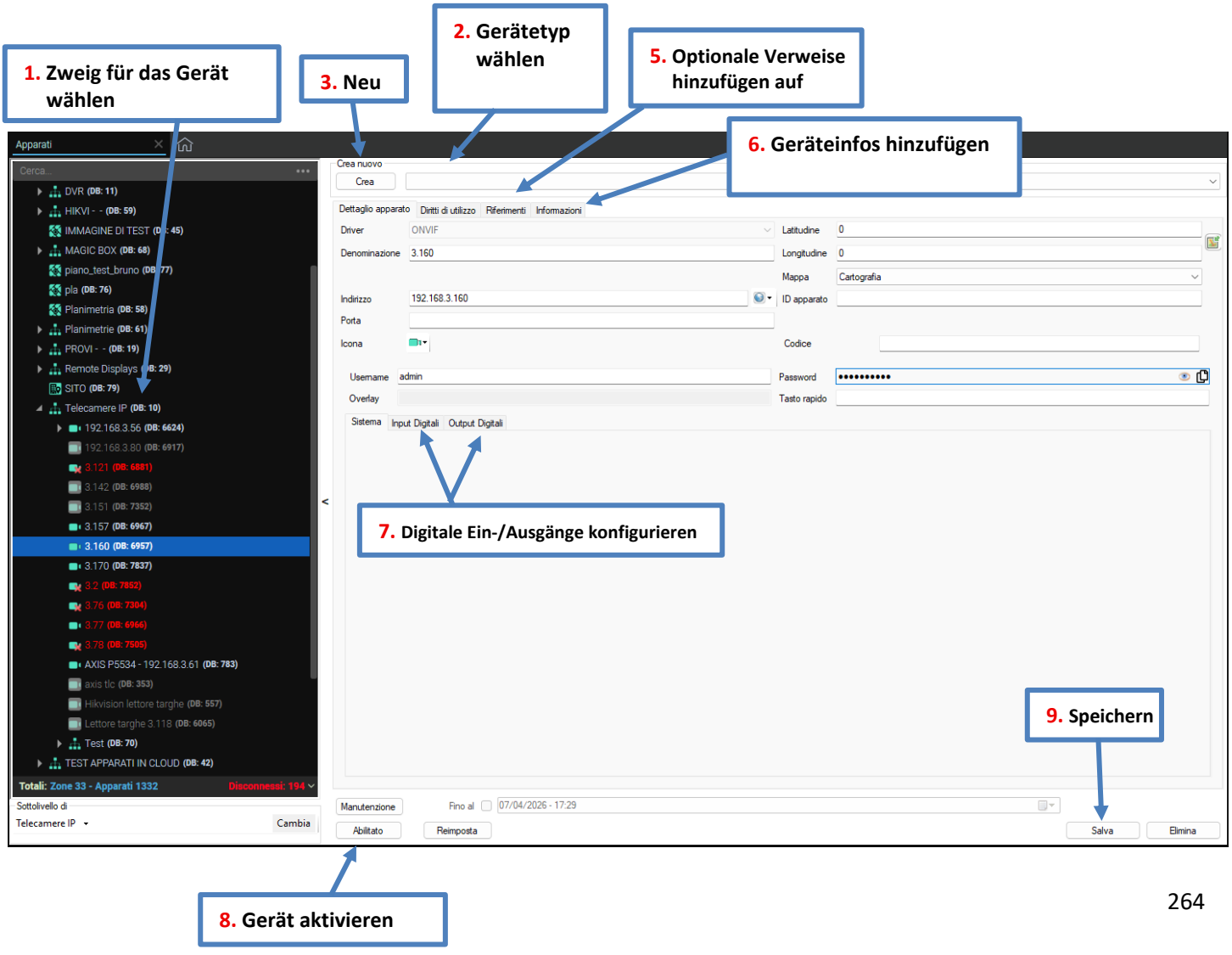
GERÄTEVERWALTUNG

Elkron-ONE bietet ein eigenes Modul zum Einbinden von Geräten und zum Festlegen der für ihren Betrieb erforderlichen Einstellungen.



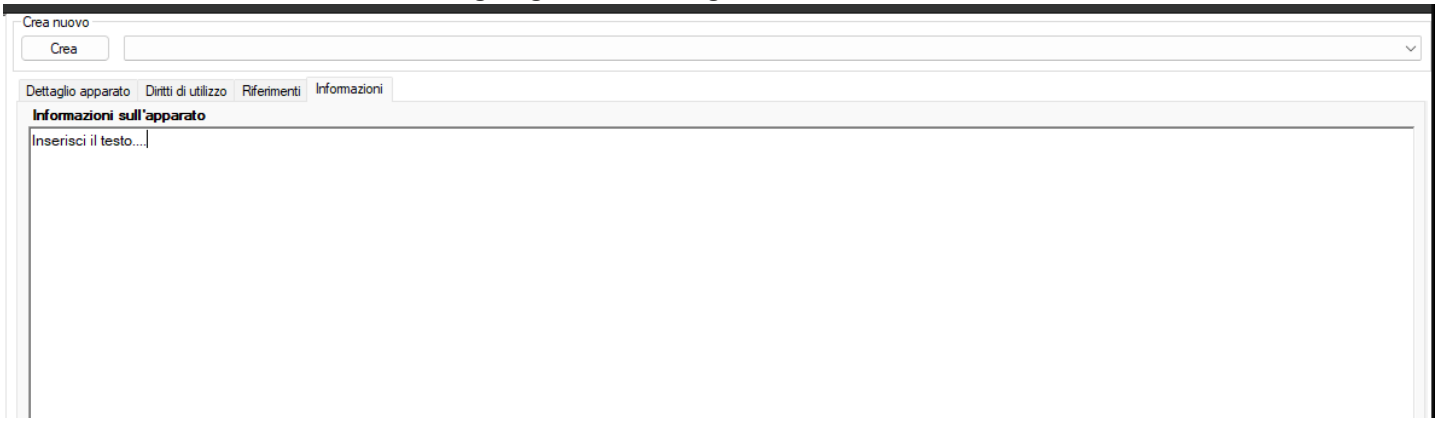
Gerät konfigurieren

Die Abbildung zeigt die Gerätekonfiguration. Die beschriebenen Parameter hängen sowohl von den Hardwareeigenschaften des Treibers als auch von den unterstützten Gerätefunktionen ab.



4. **Gerätedetails:**
   - **Treiber:** Gerätetyp, *Pflichtangabe.*
   - **Bezeichnung:** dem Gerät zugeordneter Name, *Pflichtangabe.*
   - **Adresse:** IP-Adresse des Melders, *Pflichtangabe.*
   - **Port:** Nummer des Verbindungsports.
   - **Geräte-ID:** Kennung dem Gerät zuordnen.
   - **Symbol:** Symbol dem Gerät zuordnen.
   - **Code:** zusätzliche Kennung zur Klassifizierung in der Baumansicht.
   - **Benutzername und Passwort:** Zugangsdaten zum Gerät.
   - **Tastenkürzel:** Gerät über die Tastatur bedienen.
   - **Übertragenes Video automatisch aufzeichnen:** automatische Aufzeichnung des Videostroms aktivieren.
   - **Breiten- und Längengrad:** Bleiben diese Felder leer, setzt das System automatisch den Wert null ein. Zur Eingabe von Breiten- und Längengrad klicken Sie auf der Karte bei gedrückter Strg-Taste auf die Position des Geräts. Das System speichert die Werte für Breiten- und Längengrad. Klicken Sie im Bereich Geräteverwaltung auf diese Schaltfläche,  um die gespeicherten Werte automatisch einzutragen. Alternativ geben Sie die Werte für Längen- und Breitengrad manuell ein.

5. **Informationen:** Die Abbildung zeigt das Hinzufügen von Geräteinformationen.



8. Digitale Ein-/Ausgänge

Beispiele für digitale Eingänge:

- **Sabotage:** Gehäuse geöffnet;
- **Stromversorgung:** elektrische Verbindung unterbrochen;
- **Temperatur:** kritische Temperaturwerte.

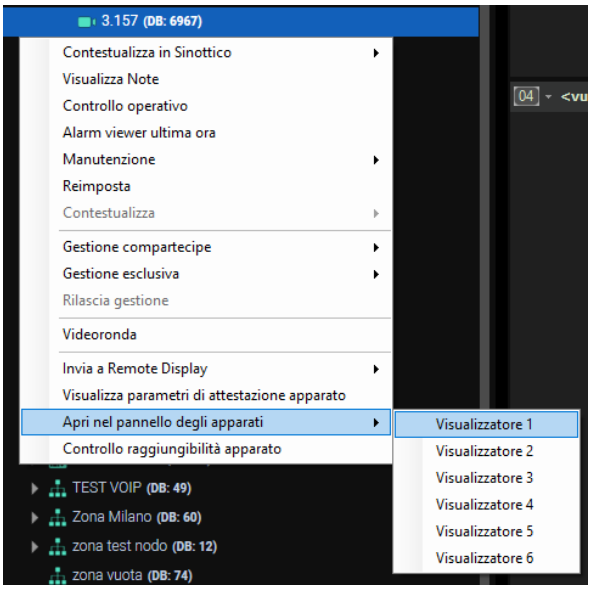
Die Bezeichnungen der *Ein-* und *Ausgänge* können für alle Geräte geändert werden, auch für deaktivierte.

9. **Gerät aktivieren/deaktivieren:** Deaktivierte Geräte erscheinen grau

in der Baumansicht.  Die für betriebsbereite Geräte verfügbaren Bedienfunktionen stehen bei ihnen nicht zur Verfügung. Zuvor während des Betriebs erfasste Daten können jedoch angezeigt werden. Bei nicht erreichbaren Geräten  erscheinen Beginn und Grund der Nichterreichbarkeit.

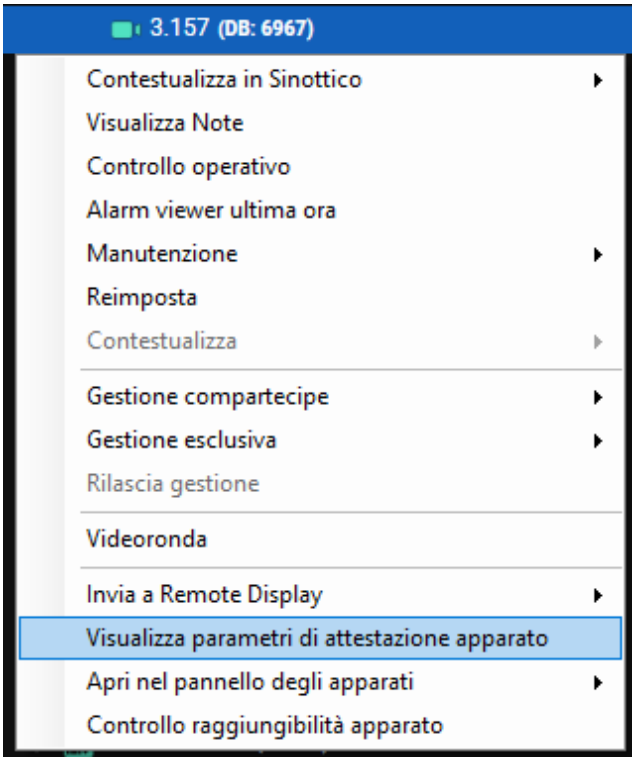


Die Gerätekonfiguration lässt sich auch direkt öffnen, ohne den Administrationsbereich aufzurufen. Der Eintrag „Im Gerätebereich öffnen“ ist für Administratoren und Benutzer mit der Berechtigung Geräteverwaltung sichtbar.



Verbindungsparameter eines Geräts anzeigen

Auch Benutzer ohne Geräteverwaltung können die Verbindungsparameter eines Geräts über „Geräte-Verbindungsparameter anzeigen“ im Kontextmenü der Baumansicht einsehen. Aktiviert ist der Eintrag mit der Berechtigung Geräteverwaltung und/oder *„Technische Geräteinformationen anzeigen“.*

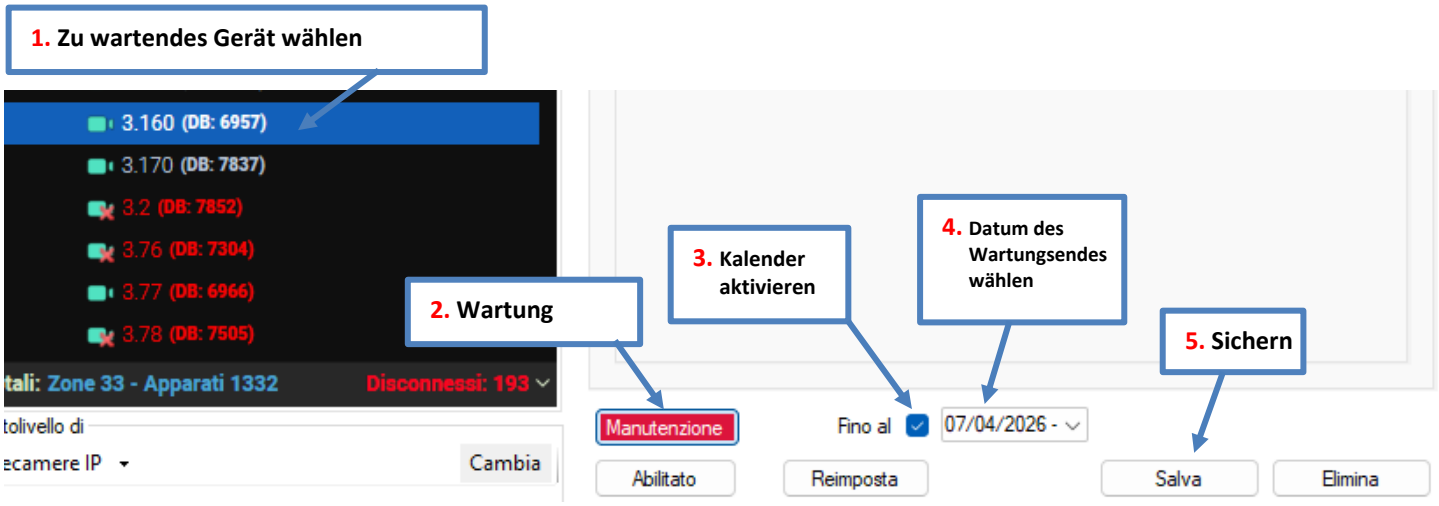


Ein Klick auf den Eintrag öffnet ein Fenster mit den technischen Geräteinformationen:



Gerät in Wartung setzen

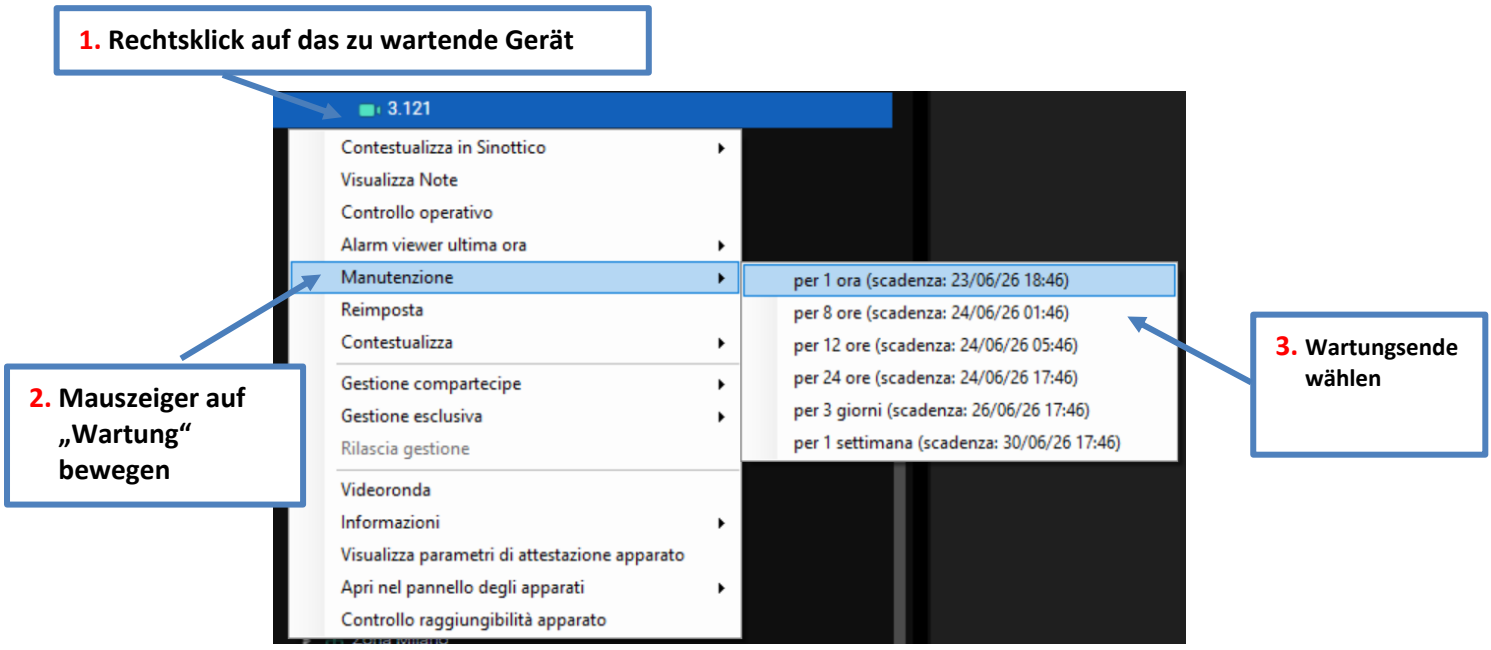
Die Abbildung zeigt die Kennzeichnung eines Geräts als in Wartung.



Geräte in Wartung tragen in der Baumansicht dieses Symbol: Nach Ablauf des Wartungszeitraums setzt das System das Gerät automatisch wieder auf verfügbar. Ist es schon vor dem geplanten Ende verfügbar, kann der Bediener den Zustand manuell ändern: Klicken Sie auf die rote Schaltfläche **Wartung** und anschließend auf **Speichern.**

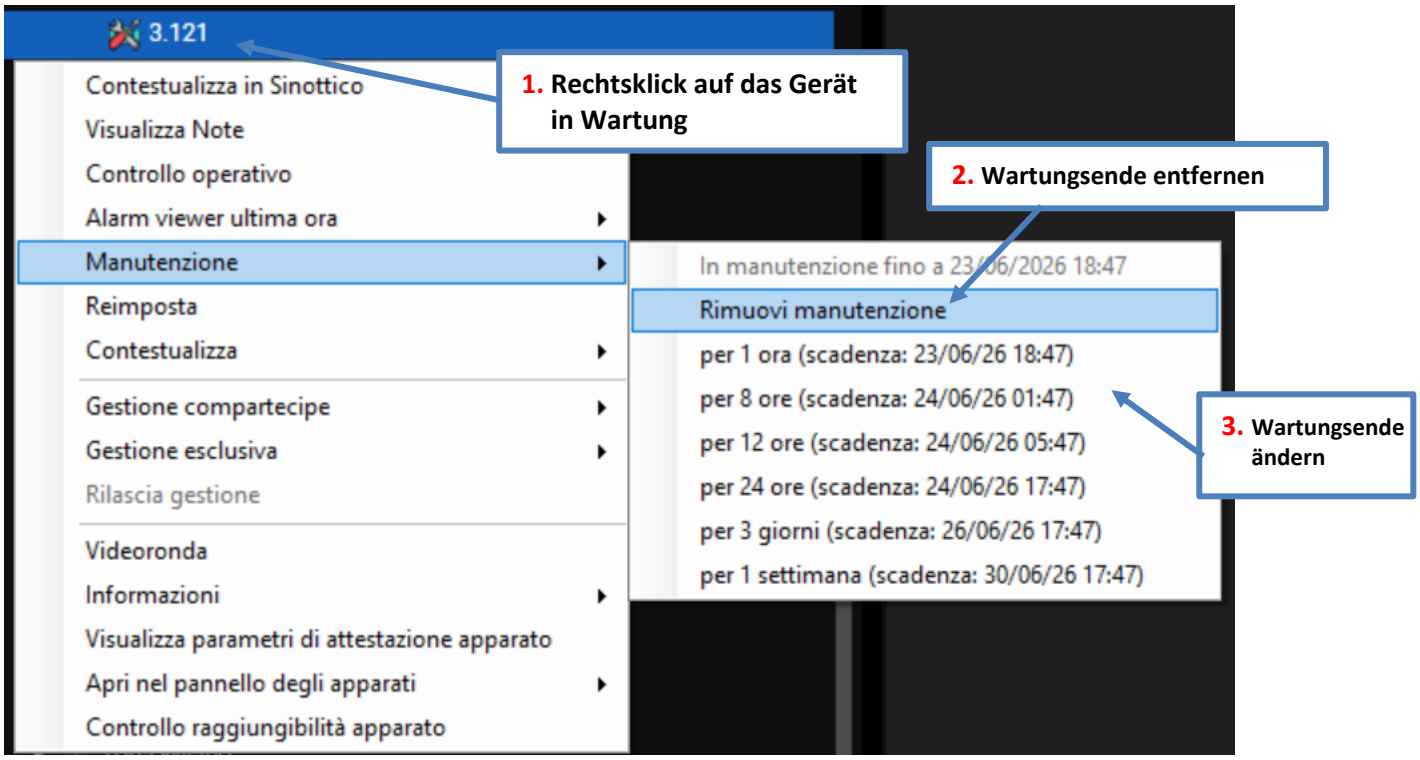
Ein Gerät kann auch direkt in der Baumansicht in Wartung gesetzt werden:

1. **Rechtsklick auf das zu wartende Gerät in der Baumansicht**
2. Mauszeiger auf **„Wartung“** bewegen
3. **Wartungsdauer** für das Gerät wählen



Nach dem Versetzen in Wartung können Sie:

1. Das **zuvor festgelegte Wartungsende anzeigen**
2. Das **zuvor festgelegte Wartungsende entfernen**
3. **Das Wartungsende ändern**



Die Wartung kann nach demselben Verfahren nicht nur für ein Gerät, sondern auch für einzelne Unterebenen wie Kanäle oder Melder eingestellt werden.

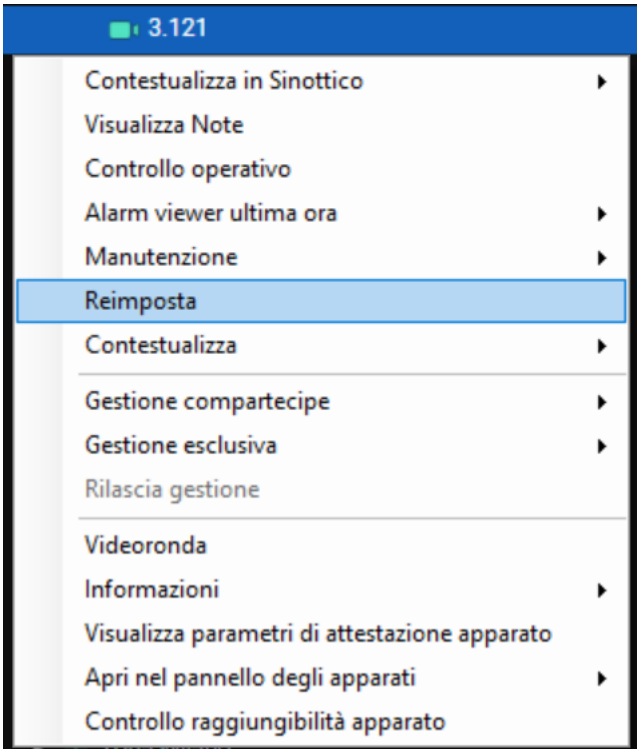
Hinweis: Wartung in der Baumansicht erfordert die Berechtigung *Geräteverwaltung* und/oder *„Benutzer darf ein Gerät in Wartung setzen“.*

Gerät neu einlesen

Die Abbildung zeigt die Aktualisierung der Geräteeinstellungen, etwa nach dem Hinzufügen von Kanälen zu einem bereits eingebundenen Gerät oder nach anderen Änderungen am Gerät.

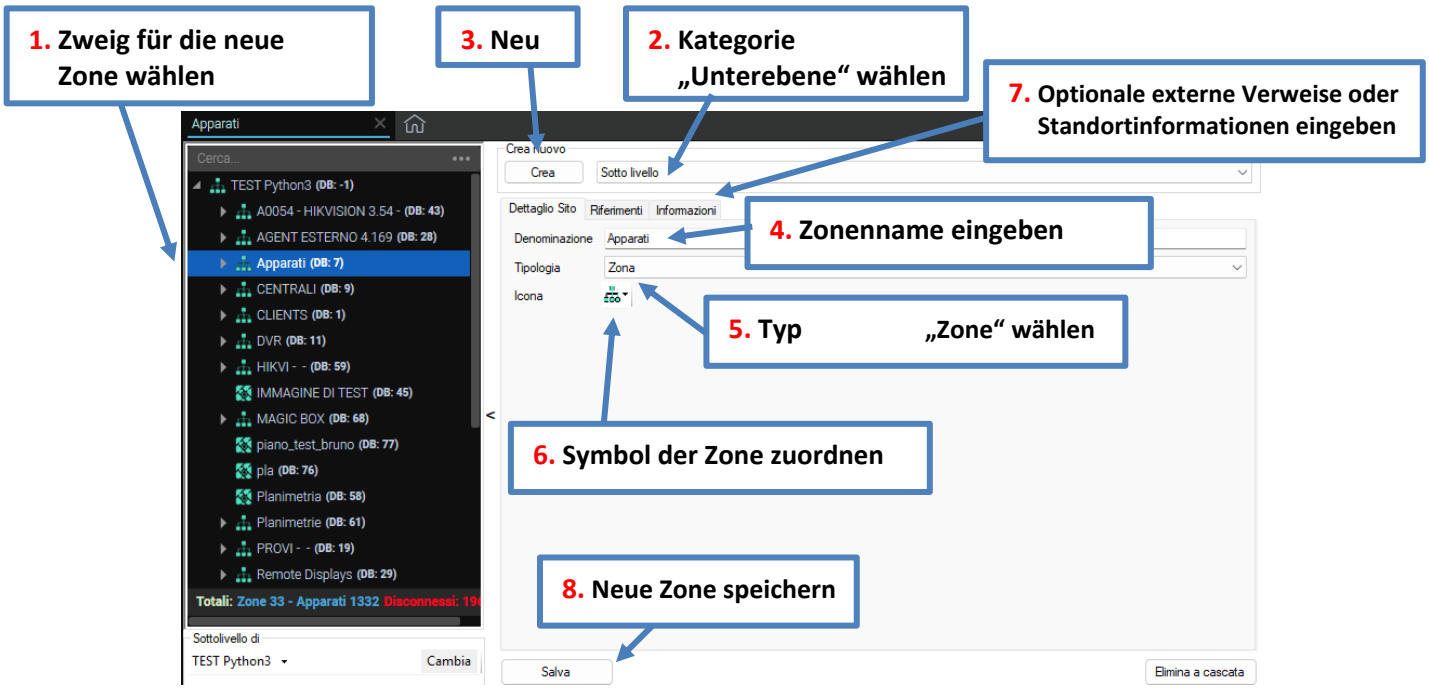


Über Neu einlesen in der Baumansicht lässt sich ein Gerät direkt aktualisieren. Dafür ist die Berechtigung *Geräteverwaltung* und/oder *„Befehl Neu einlesen an Geräte senden“* erforderlich.



Zone konfigurieren

Die Abbildung zeigt das Hinzufügen einer Zone zur Elkron-ONE-Baumansicht:



Objekte in der Baumansicht verschieben

Die Abbildung zeigt, wie Sie die Position eines Geräts oder einer Zone in der Baumansicht ändern.



Objekte aus der Baumansicht löschen

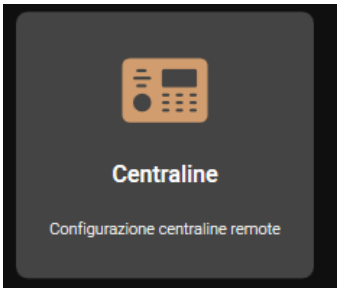
Die beiden Abbildungen zeigen das Löschen einer Zone samt allen enthaltenen Geräten und Unterebenen bzw. eines einzelnen Geräts.





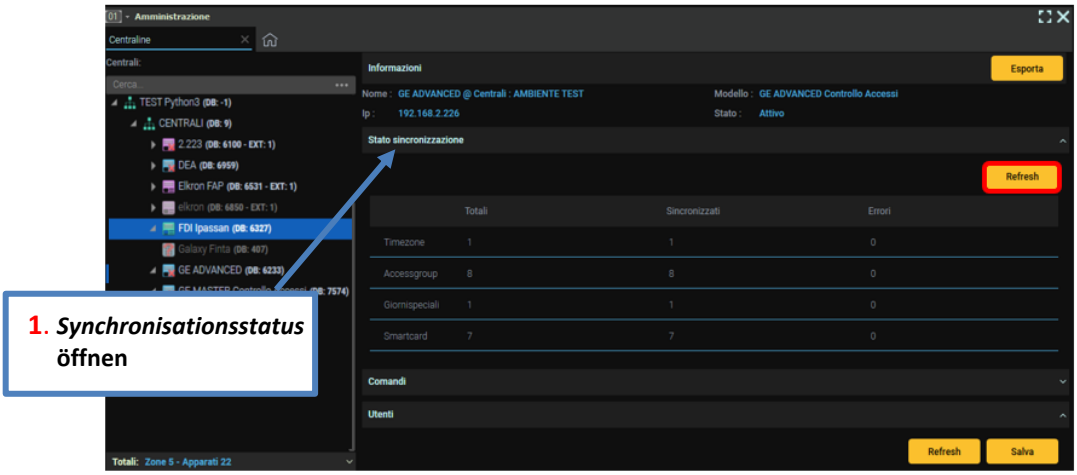
ZENTRALENVERWALTUNG

Der Administrationsbereich von Elkron-ONE enthält einen Bereich zur Anzeige von Zentraleninformationen und zur Steuerung des Zentralenbetriebs.

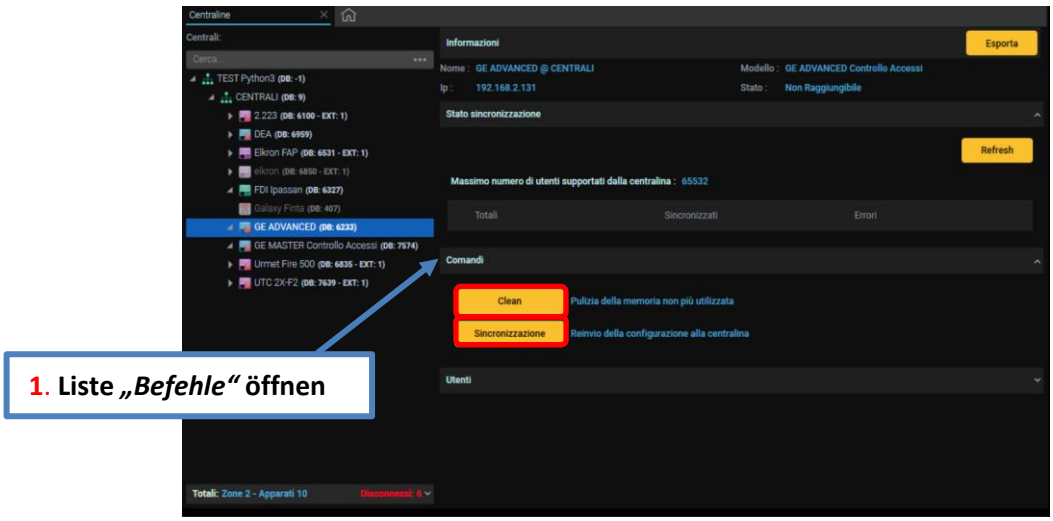


Wählen Sie ein Gerät in der Baumansicht, um Name, IP-Adresse, Modell und Status der Zentrale anzuzeigen. Je nach Zentralentyp und unterstützten Funktionen können Fernbefehle ausgeführt und Benutzerkonten verwaltet werden:

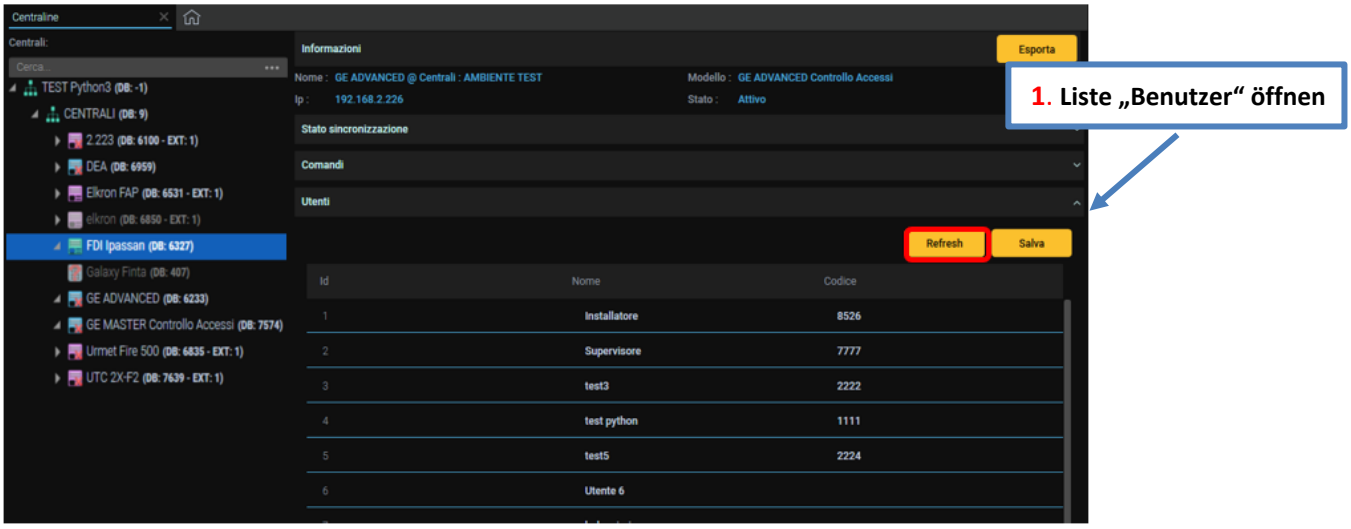
- **Refresh:** aktualisiert den Synchronisationsstatus zwischen Zentrale und Elkron-ONE.



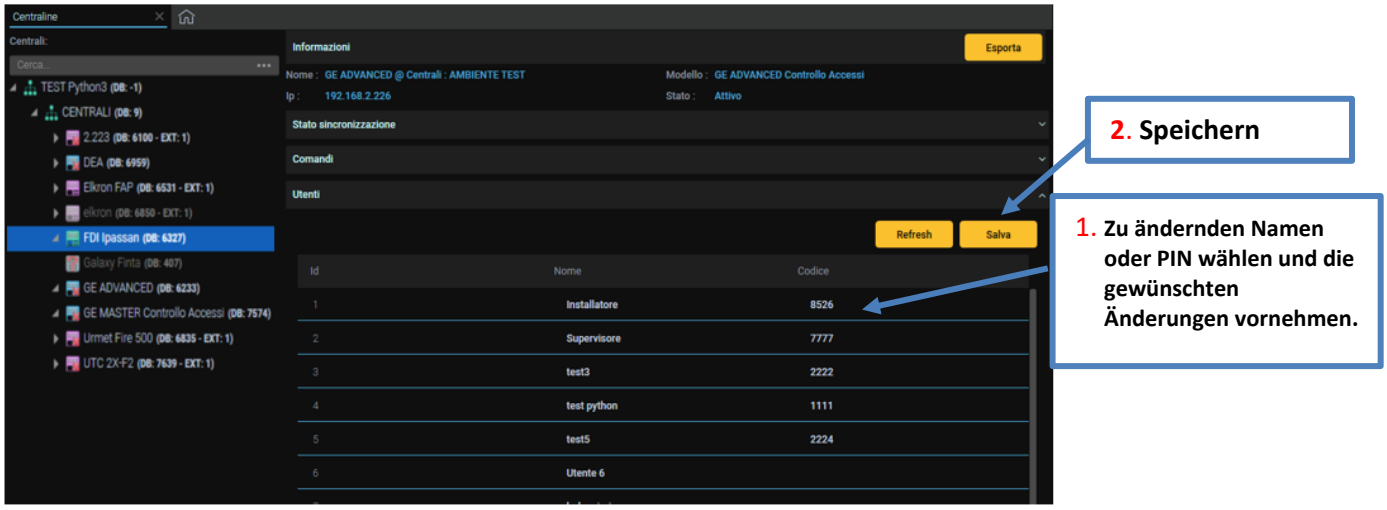
- **Clean:** gibt ungenutzten Speicher der Zentrale frei.
- **Synchronisieren:** sendet die Konfiguration erneut an die Zentrale.



- **Refresh:** Benutzerliste der Zentrale aktualisieren/anfordern.

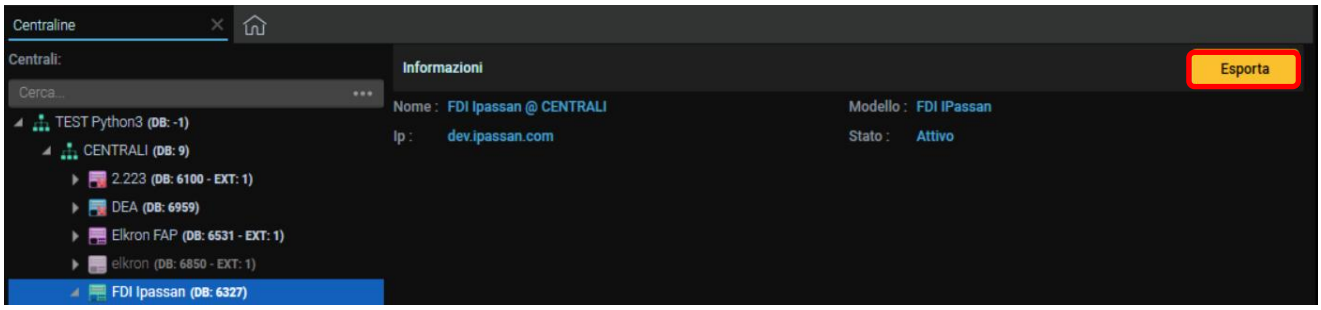


- **Benutzer bearbeiten:** Benutzer auswählen, ändern und speichern.



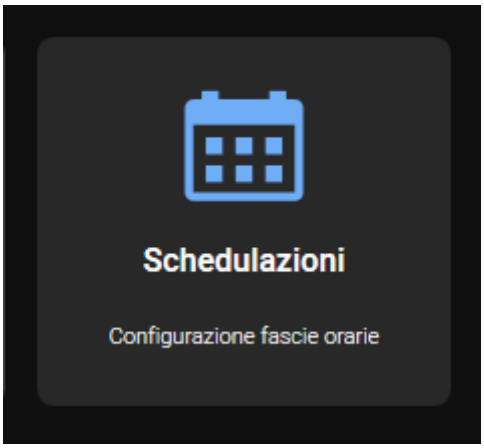
Hinweis: Eine Änderung der Installateur-PIN, die üblicherweise zum Einbinden der Zentrale dient, kann eine Aktualisierung ihrer Zugangsdaten in der Geräteverwaltung erfordern.

- **Exportieren:** kopiert Zentraleninformationen und gegebenenfalls Benutzerliste in die Zwischenablage des PCs, von wo sie in eine Textdatei eingefügt werden können.

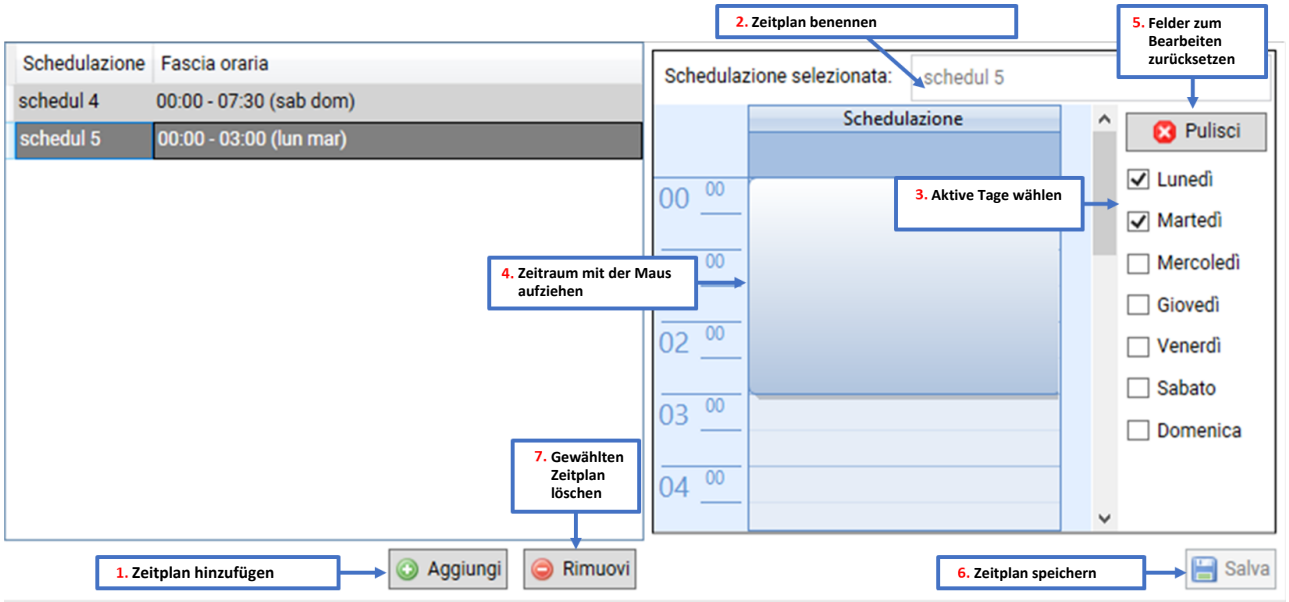


ZEITPLÄNE

Elkron-ONE bietet einen Bereich zur Konfiguration von Zeitfenstern, um die Ausführung von Kameraprozessen zu planen, etwa den Aufzeichnungsstart zu einer bestimmten Tageszeit.

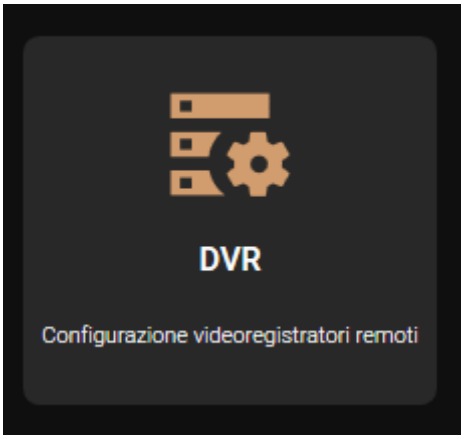


Die Abbildung zeigt die Konfiguration eines Zeitfensters.

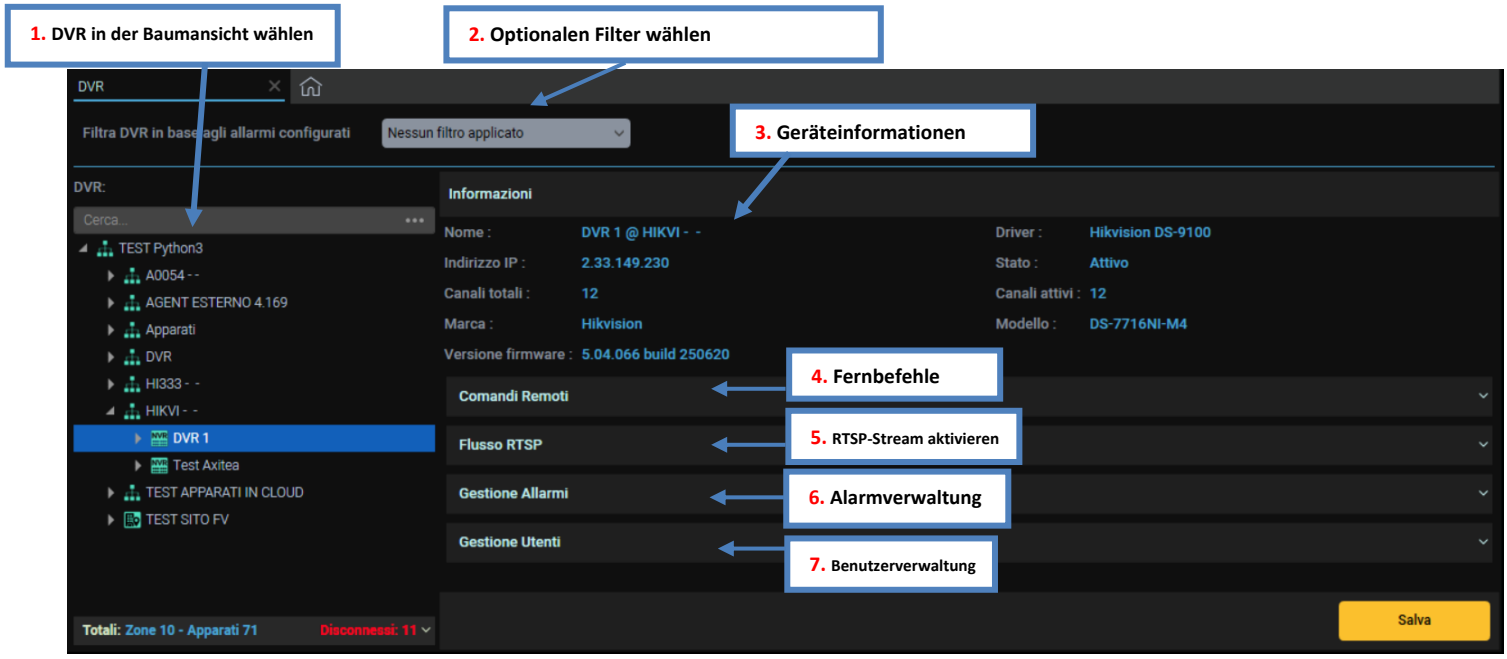


DVR-VERWALTUNG

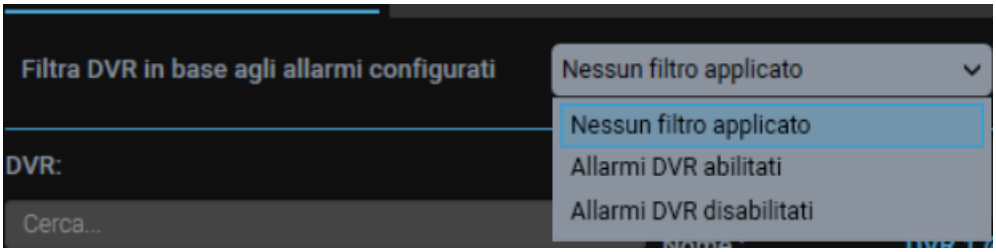
Elkron-ONE ermöglicht die vollständige Verwaltung der DVR-Geräte, Fernbefehle, Alarme und Benutzer mit Zugriff auf die Geräteaufzeichnungen.



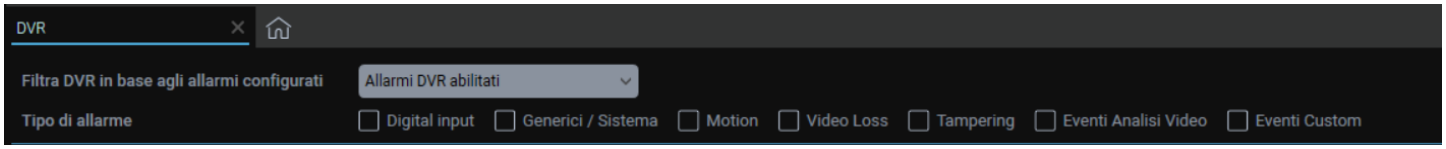
Die Baumansicht zeigt alle eingebundenen DVR. Wählen Sie einen DVR, um seine Details und die nachfolgend beschriebenen Funktionen anzuzeigen:



2. **DVR NACH KONFIGURIERTEN ALARMEN FILTERN:** Die DVR können nach dem Zustand ihrer Alarme, aktiviert oder deaktiviert, gefiltert werden. Wählen Sie den Filter aus der Auswahlliste.



Mit dem Filter *„DVR-Alarme aktiviert“* ist auch die Suche nach der aktiven Alarmkategorie möglich.

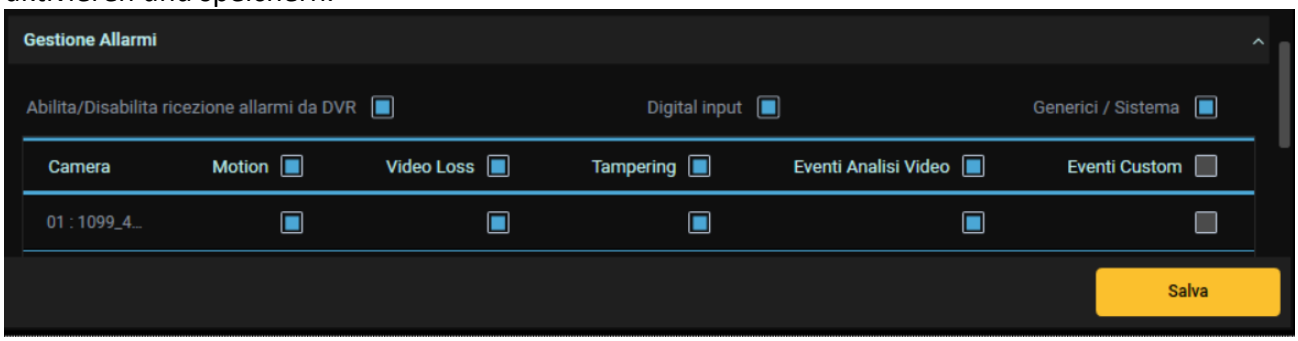


3. **INFORMATIONEN:** zeigt Name, Zone, Modell, IP-Adresse, Anzahl der gesamten und aktiven Kanäle sowie Status des ausgewählten DVR.

4. **FERNBEFEHLE**
   a) **NTP einstellen:** Gerätezeit mit dem Server synchronisieren. b) **Neu starten:** Gerät neu starten. Dabei werden alle laufenden Übertragungen von
   Aufzeichnungen auf den Server und Live-Videoanzeigen unterbrochen.
   c) **Ausschalten:** Gerät ausschalten.

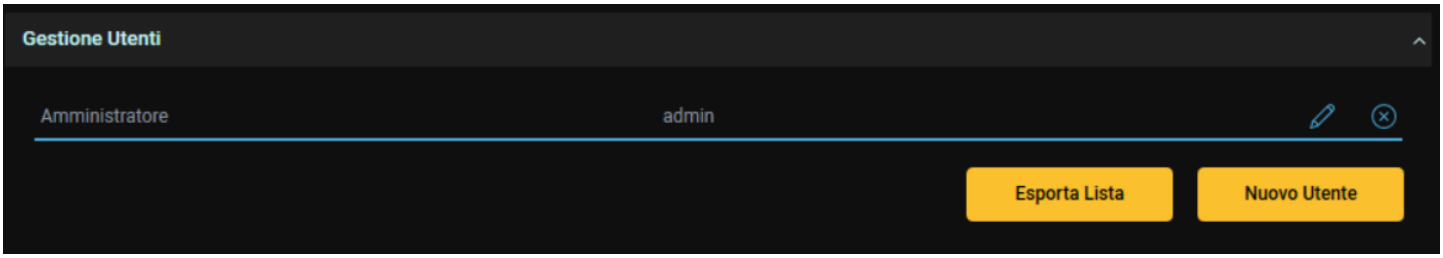
5. **RTSP-STREAM:** Kontrollkästchen zur Live-Anzeige über RTSP aktivieren.

6. **ALARMVERWALTUNG:** Zum Aktivieren oder Deaktivieren bestimmter DVR-Alarme, etwa digitaler Eingänge und/oder allgemeiner Systemmeldungen, die entsprechenden Kästchen aktivieren und speichern.



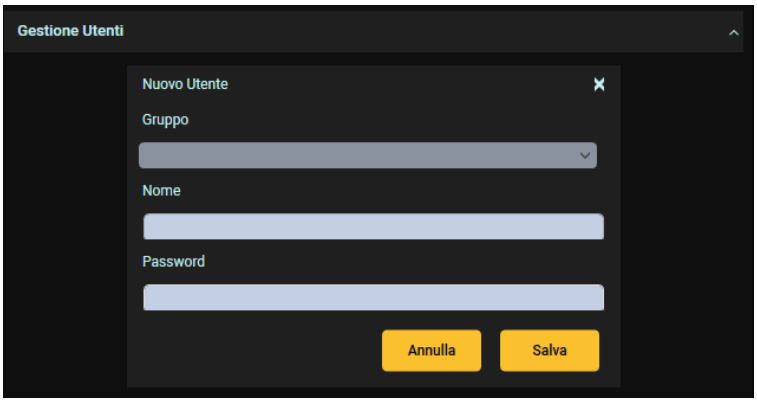
7. **BENUTZERVERWALTUNG:** listet Benutzer mit Zugriff auf die Aufzeichnungen des gewählten DVR nach Name und zugewiesener Gruppe auf.

Vier Schaltflächen starten die entsprechenden Aktionen.



a. **Liste exportieren:** Tabelleninhalt in die Zwischenablage kopieren. b. Die Daten stehen danach per Einfügen (STRG+V) für andere Anwendungen zur Verfügung. c. **Neuer Benutzer:** Benutzer durch Eingabe von

Gruppe, Name und Passwort hinzufügen.

d. 

e. **Passwort ändern:** Passwort des gewählten Benutzers ändern. f. **Benutzer löschen:** gewählten Benutzer entfernen.

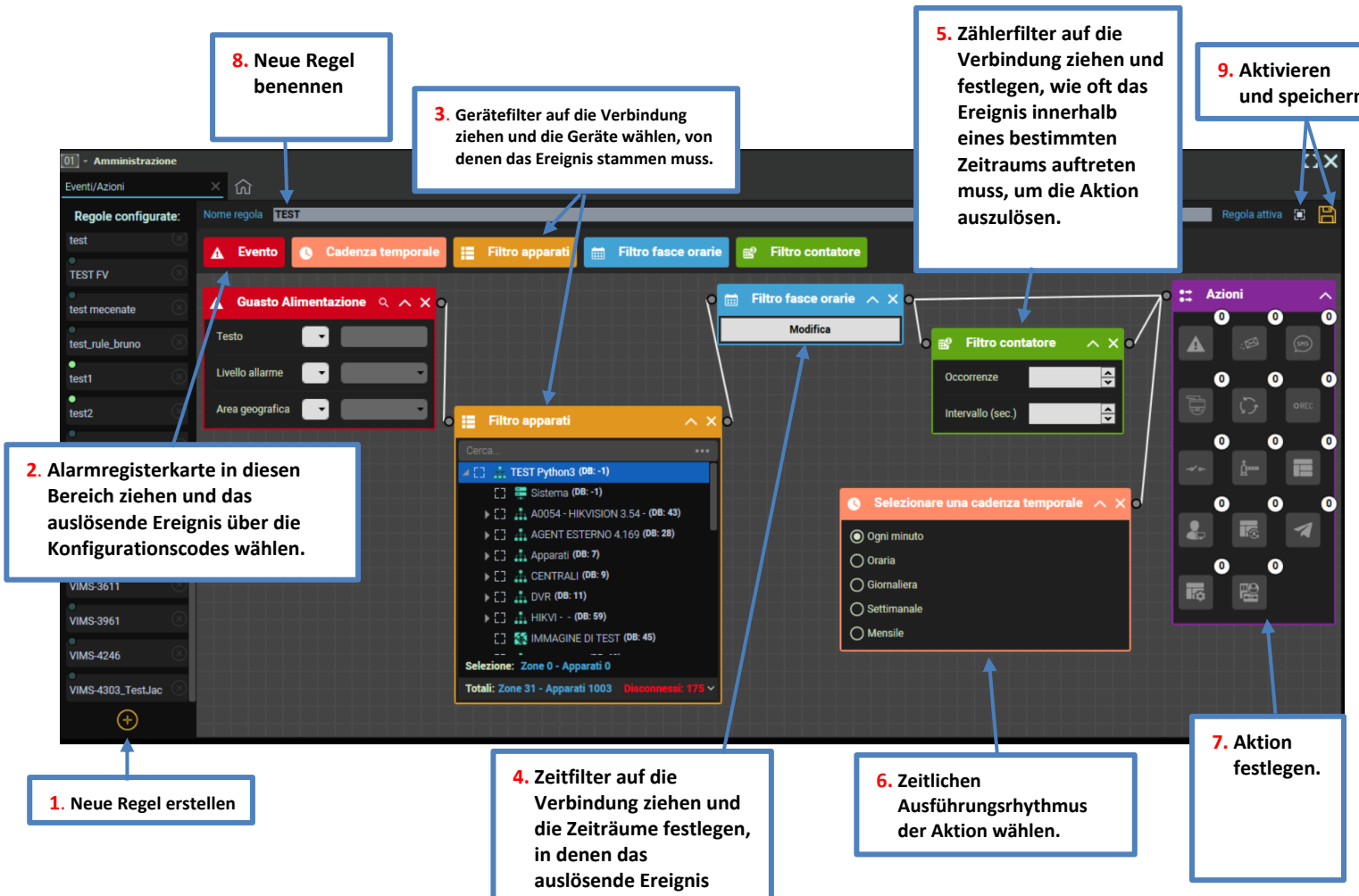
EREIGNISSE – AKTIONEN

Elkron-ONE bietet ein Modul zur Konfiguration von Regeln. Bei einem bestimmten Ereignis lösen diese eine oder mehrere Aktionen direkt oder unter festgelegten Bedingungen aus. Erkennt etwa eine bestimmte Kamera innerhalb eines definierten Zeitfensters eine Bewegung, sendet das System eine Meldung, eine SMS an festgelegte Bediener, eine E-Mail oder mehrere Aktionen zugleich.



Neue Regel erstellen

Die Abbildung zeigt die Konfiguration einer neuen Regel.



Ereignis konfigurieren: Nach Auswahl des Ereignistyps wird die Alarmregisterkarte automatisch über die graue Verbindung mit Aktionen verbunden. Dies stellt eine direkte Bedingung her. Der Alarmtyp lässt sich anschließend mit folgenden Codes präzisieren.

=	Gleich
!=	Ungleich
C	Enthält
!C	Enthält nicht

2.4. 5. Filter konfigurieren: Ziehen Sie Filter auf die Verbindungslinie; sie werden automatisch in den Ablauf eingefügt. Zum Löschen einer Verbindung diese doppelt anklicken, sodass sie blau erscheint, und Entf drücken. Für eine neue Verbindung ziehen Sie die Maus von einem grünen Punkt zum anderen.

6. Aktion konfigurieren: Das festgelegte Ereignis kann verschiedene Aktionen auslösen. Jede Aktion kann neu konfiguriert oder aus vorhandenen gewählt werden. Wird kein Name zugewiesen, benennt das System die Regel fortlaufend, etwa ALLARME1, ALLARME2 usw.

- **Alarm erzeugen:** erscheint als *automatisches Ereignis* auf der Registerkarte *Hohe Priorität.*
- **E-Mail senden:** Adressen werden in den Stammdaten der *Benutzerverwaltung* hinterlegt.
- **SMS senden:** Mobiltelefonnummern werden in den Stammdaten der *Benutzerverwaltung* hinterlegt.
- **Kamera auf ein PTZ-Preset bewegen:** Presets werden in der *Kamerakonfiguration* festgelegt.
- **Vorkonfigurierten Guard Tour starten:** Touren werden in der *Kamerakonfiguration* festgelegt.

- **Videostream aufzeichnen:** Die IP-Kameras für den Aufzeichnungsstart/-stopp müssen in der *Kamerakonfiguration* auf *Externe Anforderung* gestellt sein.
- **Digitalausgang aktivieren:** Digitalausgänge werden in der *Geräteverwaltung* konfiguriert.
- **Fernbefehle am Gerät ausführen:** Die angezeigten Befehle hängen vom gewählten Gerätetyp ab.
- **Vorkonfiguriertes Client-Layout öffnen:** Layouts werden unter *Konfigurierte Layouts* verwaltet.
- **Vorkonfiguriertes Gerät auf dem Client öffnen:** Einzelne Empfänger oder ganze Benutzergruppen wählen, bei denen die gewählte Kamera beim Ereignis angezeigt wird.
- **Automatisches Layout öffnen:** Einzelne Empfänger oder ganze Gruppen wählen, bei denen eine der folgenden Videoaktionen ausgeführt wird: *„Zum Live-Video“, „Zum Alarmzeitpunkt“* oder *„Zum Alarmzeitpunkt minus N Sekunden“.*
- **Telegram-Nachricht senden:** Telegram-Nachricht zum Ereignisempfang senden. Die erforderlichen Angaben werden im Telegram-Bereich der Web-Administration eingetragen. Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung *„Telegram – Integration in Elkron-ONE zum Empfang von*

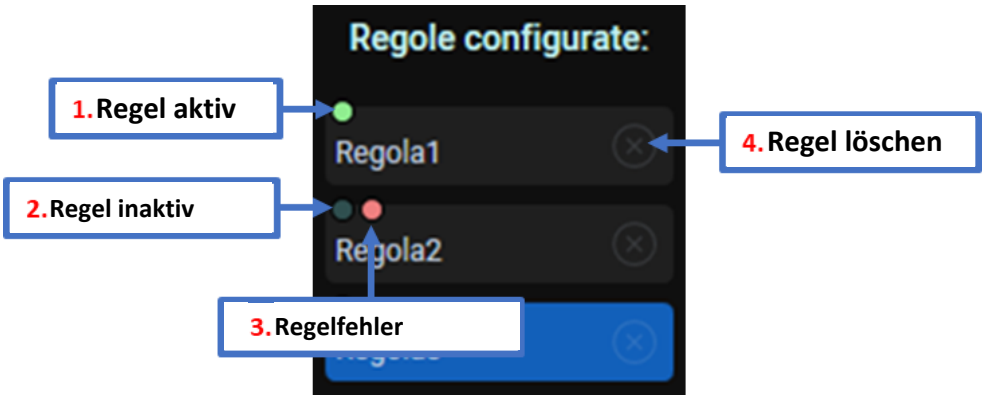
Ereignissen“.

- **Konfiguriertes automatisches Layout öffnen:** Empfänger oder ganze Gruppen wählen, bei denen ein Layout mit einer oder mehreren Optionen erscheint: Videoströme der Geräte, deren Sichtfeld den Alarmpunkt abdeckt; Live-Streams der Geräte in der Melderzone; Live-Video des auslösenden Geräts; Übersicht mit dem Melder; Geräteinformationen; Geräte-Alarmanzeige im Modus Echtzeit oder Empfangener Alarm.

- **Geräteübernahme verwalten:** Ein oder mehrere Geräte für die exklusive, gemeinsame oder freigegebene Steuerung durch eine Benutzergruppe für eine bestimmte oder unbegrenzte Dauer wählen.

Konfigurierte Regeln verwalten

Die Abbildung zeigt den Zustand konfigurierter Regeln und ihr Löschen. Ein Regelfehler kann beispielsweise auftreten, wenn Geräte gelöscht wurden.



BENUTZERKONTENVERWALTUNG

Elkron-ONE ermöglicht die flexible Verwaltung von Benutzerprofilen und die individuelle Zuweisung der verfügbaren Funktionen.

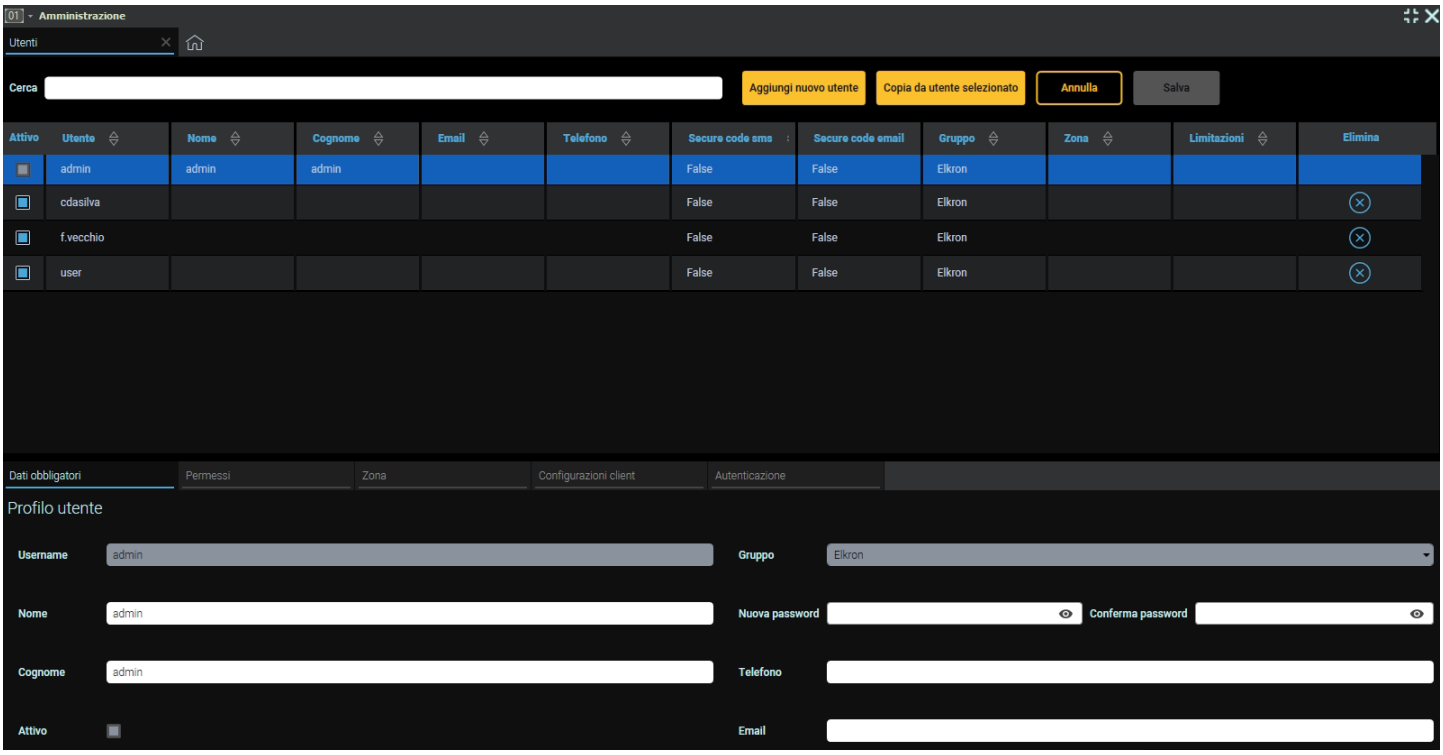
Diese Vorgänge werden im Bereich Benutzer der Administration ausgeführt:



BENUTZERVERWALTUNG

Neuen Benutzer erstellen

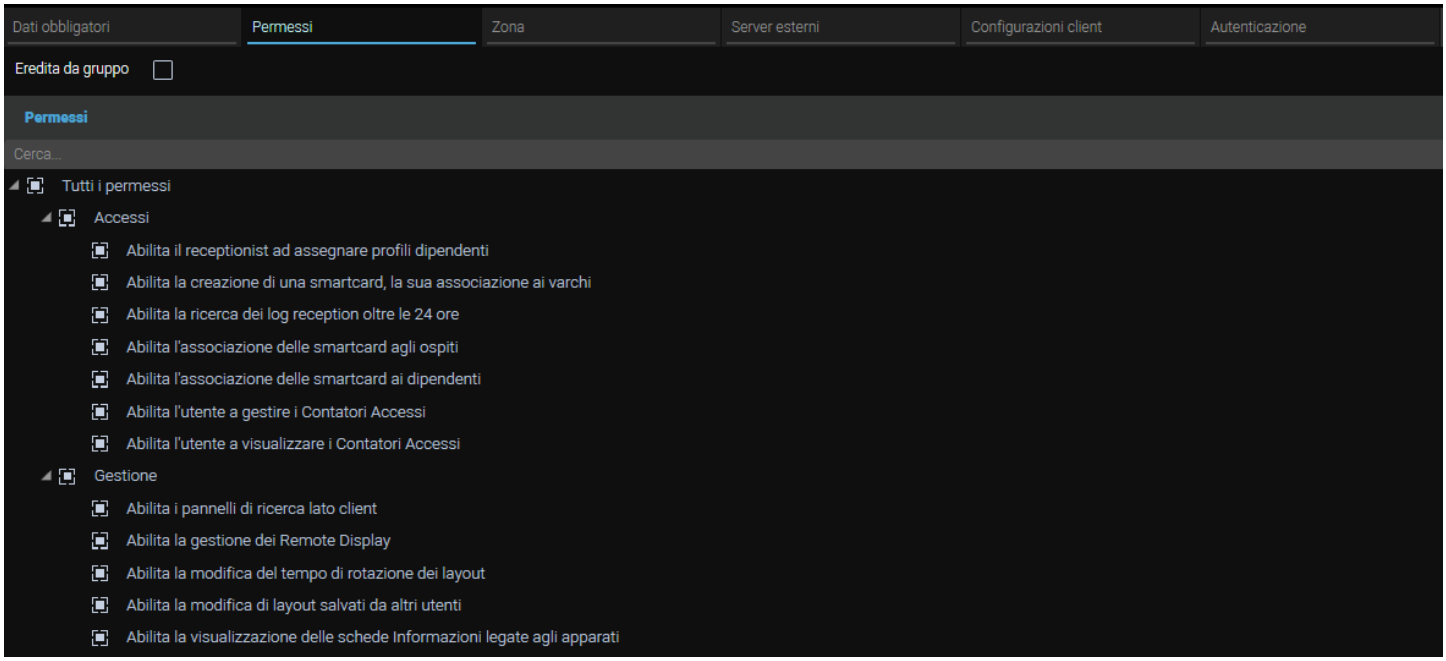
Die Abbildung zeigt die Benutzererstellung. Die Schritte 6, 7, 8 und 9 sind bei Bedarf auszuführen.



1. **Stammdaten:** Benutzername, Passwort und Gruppe sind Pflichtfelder. Wählen Sie die Gruppe aus den vorhandenen Gruppen oder erstellen Sie eine neue, siehe **Benutzergruppenverwaltung.** Die Zuweisung

einer Gruppe überträgt deren Eigenschaften, etwa Berechtigungen und Zonen, auf den Benutzer.

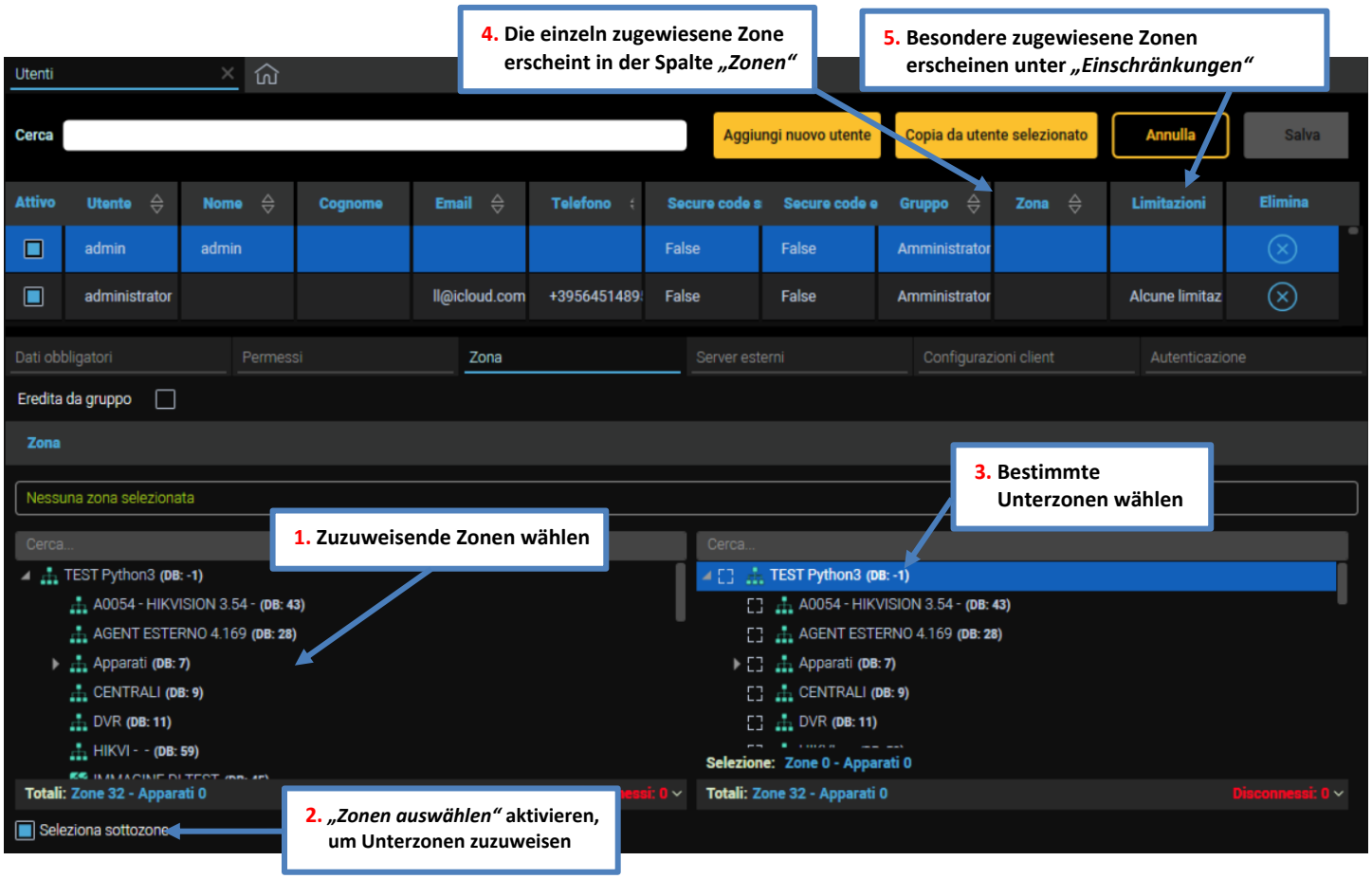
2. **Berechtigungen:** Gewünschte Berechtigungen aktivieren oder „Von Gruppe erben“ wählen, um sie automatisch von der zugewiesenen Gruppe zu übernehmen.



Der Anhang erläutert die Auswirkungen der einzelnen Berechtigungen.

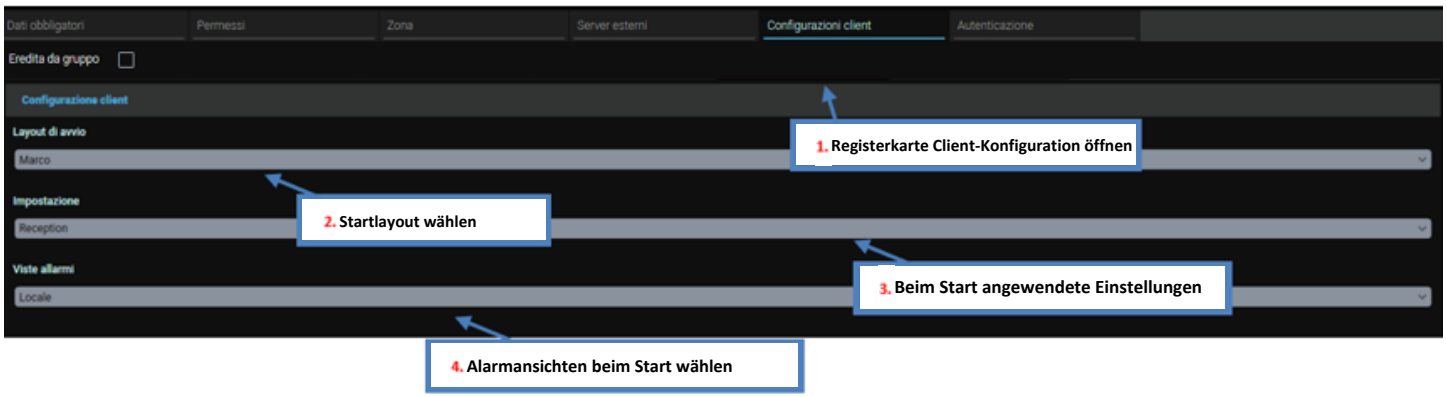
Hinweis: „Lokale Sperrliste anzeigen“ und „Lokale Sperrliste hinzufügen/bearbeiten“ können nur zusammen mit *„Alarme zu Kennzeichendurchfahrten anzeigen“* aktiviert werden. Letztere Berechtigung kann daher erst deaktiviert werden, nachdem beide Sperrlistenberechtigungen deaktiviert wurden.

3. **Zone:** Der Benutzer sieht nur die ihm zugewiesenen Zonen und die darin enthaltenen Geräte. Die sichtbaren Zonen können durch Aktivieren des Kontrollkästchens auch direkt von der Gruppe geerbt werden. Die Abbildung zeigt die Zonenzuweisung zum neuen Benutzerkonto.



4. **Client-Konfigurationen:** Die Abbildung zeigt die Zuweisung einer bestimmten Client-Konfiguration: Startlayout, besondere Einstellungen und nach der Anmeldung anzuzeigende Alarmansichten. Durch Aktivieren des entsprechenden Kästchens können die Client-Konfigurationen auch direkt von der Gruppe geerbt werden.

Als Startlayouts stehen nur globale, freigegebene und gruppeneigene Layouts zur Verfügung.



Hinweis: Zur Layoutverwaltung benötigt der Benutzer „Benutzer darf Layouts verwalten“. Ohne diese Berechtigung kann er nur den Layoutbaum anzeigen und freigegebene Layouts aktivieren.

5. **Authentifizierung:** verknüpft das Benutzerkonto mit der IP-Adresse des eigenen Rechners.

Erstellte Benutzerdaten können geändert, gelöscht oder kopiert werden.

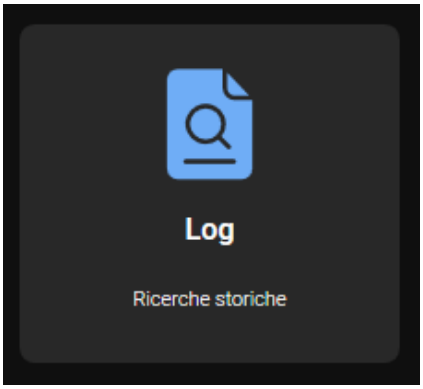
- Zum **Bearbeiten** einen Benutzer wählen, Änderungen vornehmen und speichern. Ist der betroffene Benutzer angemeldet, erscheint eine dieser Meldungen:
  - ✓ **Benutzer deaktiviert:** Das Konto wurde deaktiviert und kann nicht mehr zugreifen.
  - ✓ **Benutzerberechtigungen geändert:** Die Berechtigungen des Benutzers wurden geändert.

In allen Fällen wird die Systemverbindung des Benutzers getrennt. Für erneuten Zugriff muss er sich neu anmelden.

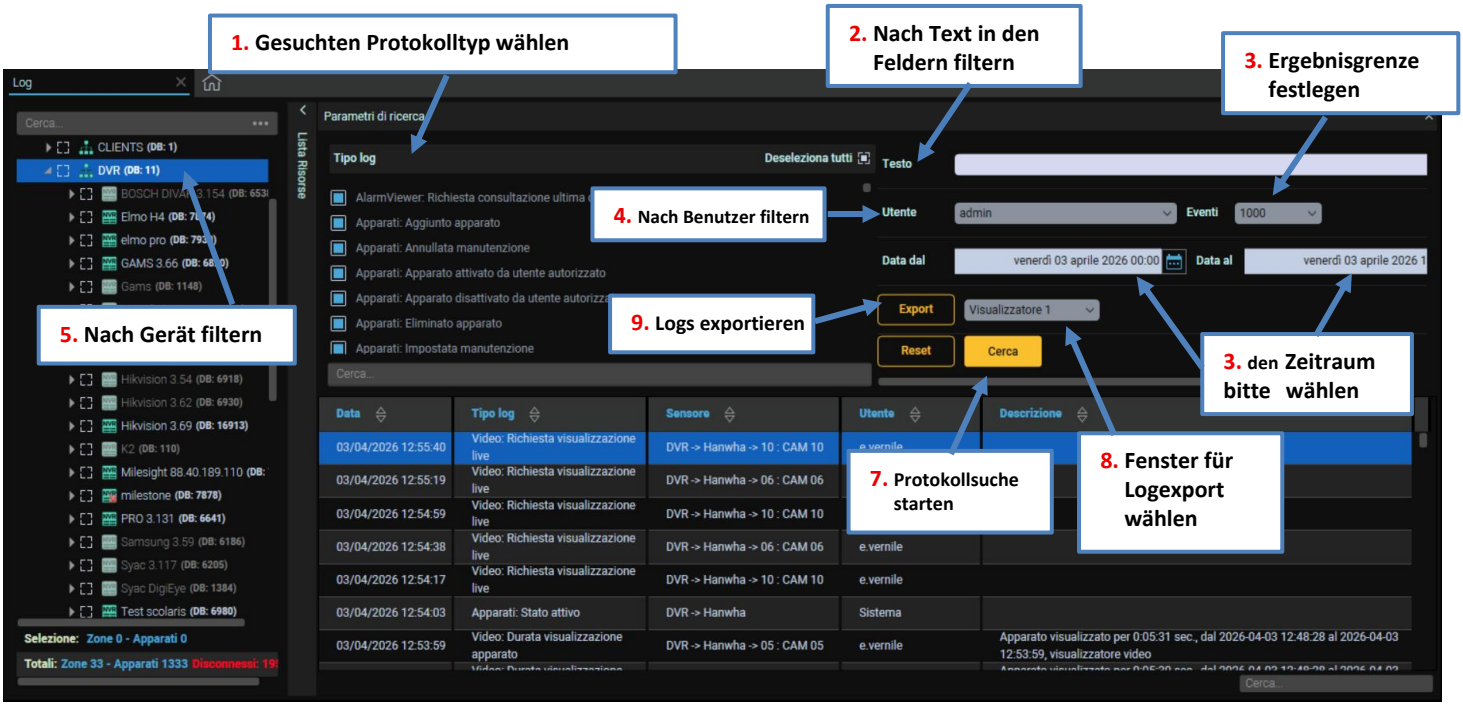
- Zum **Löschen** eines Benutzers auf das rote X klicken  und den Vorgang bestätigen.
- Zum **Kopieren** bestehender Benutzerdaten einen Benutzer wählen und auf „Von ausgewähltem Benutzer kopieren“ klicken.

PROTOKOLLVERWALTUNG

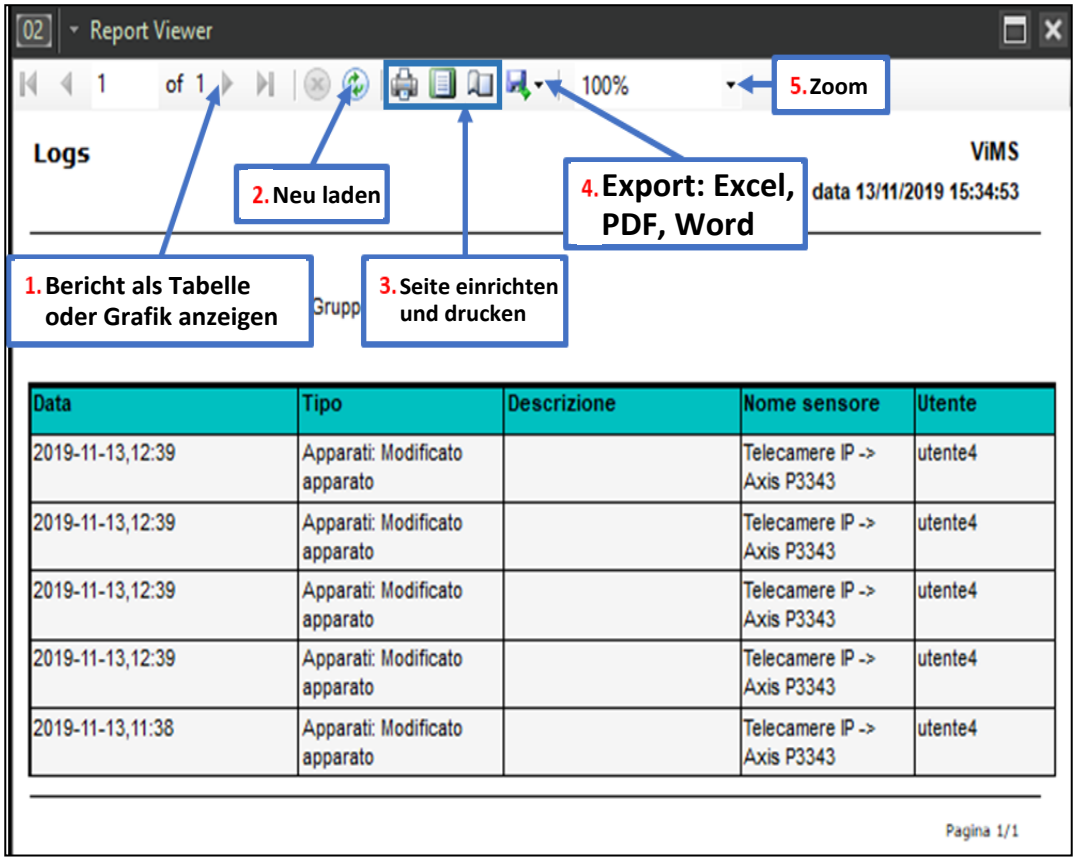
Alle bei Nutzung und Verwaltung des Systems ausgeführten Aktivitäten können in ihrer chronologischen Aufzeichnung eingesehen werden. Öffnen Sie Administration und wählen Sie „Protokolle“:



Starten Sie die Suche direkt, um die letzten 100 Protokolleinträge des aktuellen Tages anzuzeigen, oder filtern Sie gezielt. Die Abbildung zeigt die Protokollsuche und den Export der Ergebnisse als Bericht.



Die Berichtsanzeige bietet Befehle zur grafischen Darstellung, zum Zoomen, Drucken und Exportieren des Berichts.



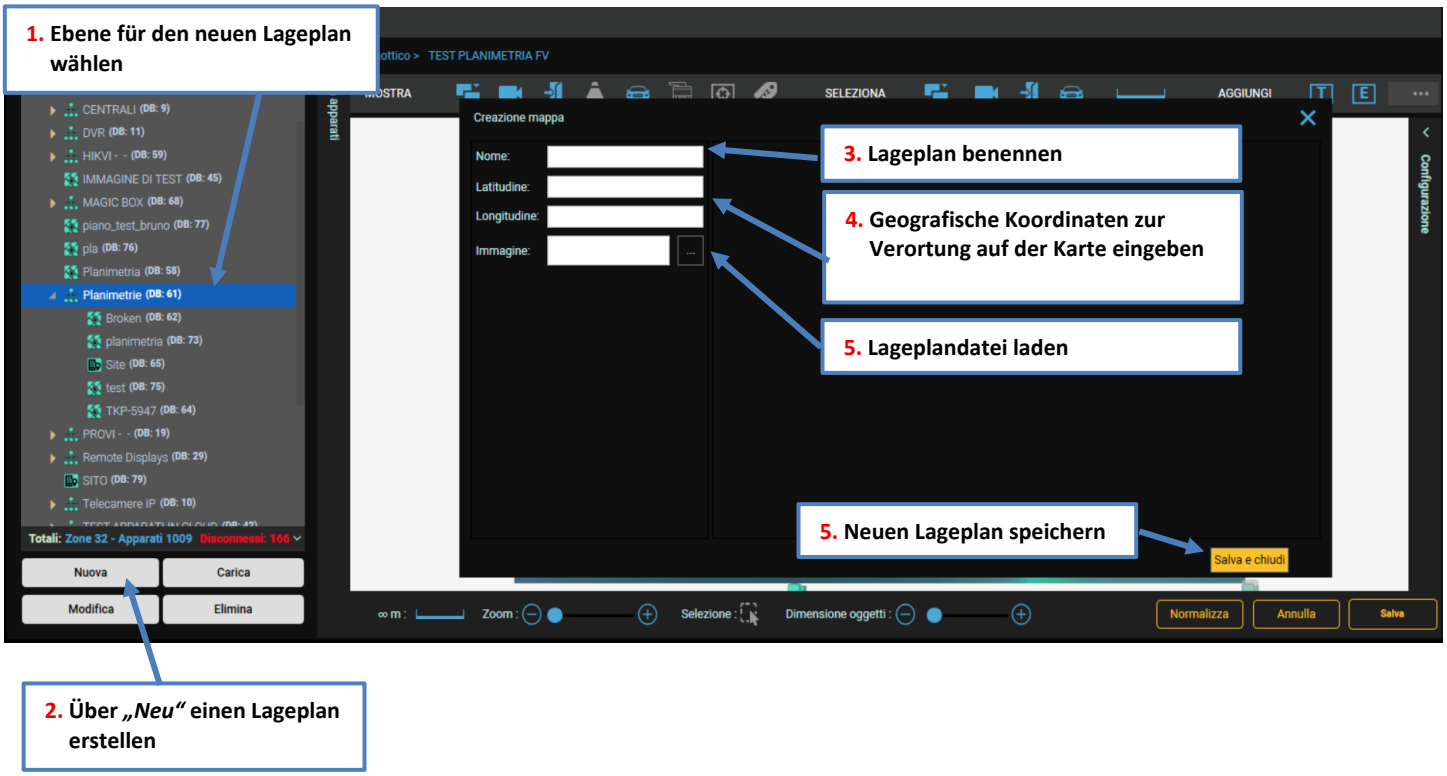
Data	Tipo	Descrizione	Nome sensore	Utente
2019-11-13,12:39	Apparati: Modificato apparato		Telecamere IP -> Axis P3343	utente4
2019-11-13,12:39	Apparati: Modificato apparato		Telecamere IP -> Axis P3343	utente4
2019-11-13,12:39	Apparati: Modificato apparato		Telecamere IP -> Axis P3343	utente4
2019-11-13,12:39	Apparati: Modificato apparato		Telecamere IP -> Axis P3343	utente4
2019-11-13,11:38	Apparati: Modificato apparato		Telecamere IP -> Axis P3343	utente4

LAGEPLÄNE UND STANDORTE VERWALTEN

Die Verwaltung von Lageplänen und Standorten ist Administratoren vorbehalten: neue Lagepläne erstellen, Standorte mit zugeordnetem Bild bearbeiten, Geräte darin konfigurieren sowie bestehende Pläne ändern oder löschen. Öffnen Sie dazu Administration und wählen Sie Lagepläne.

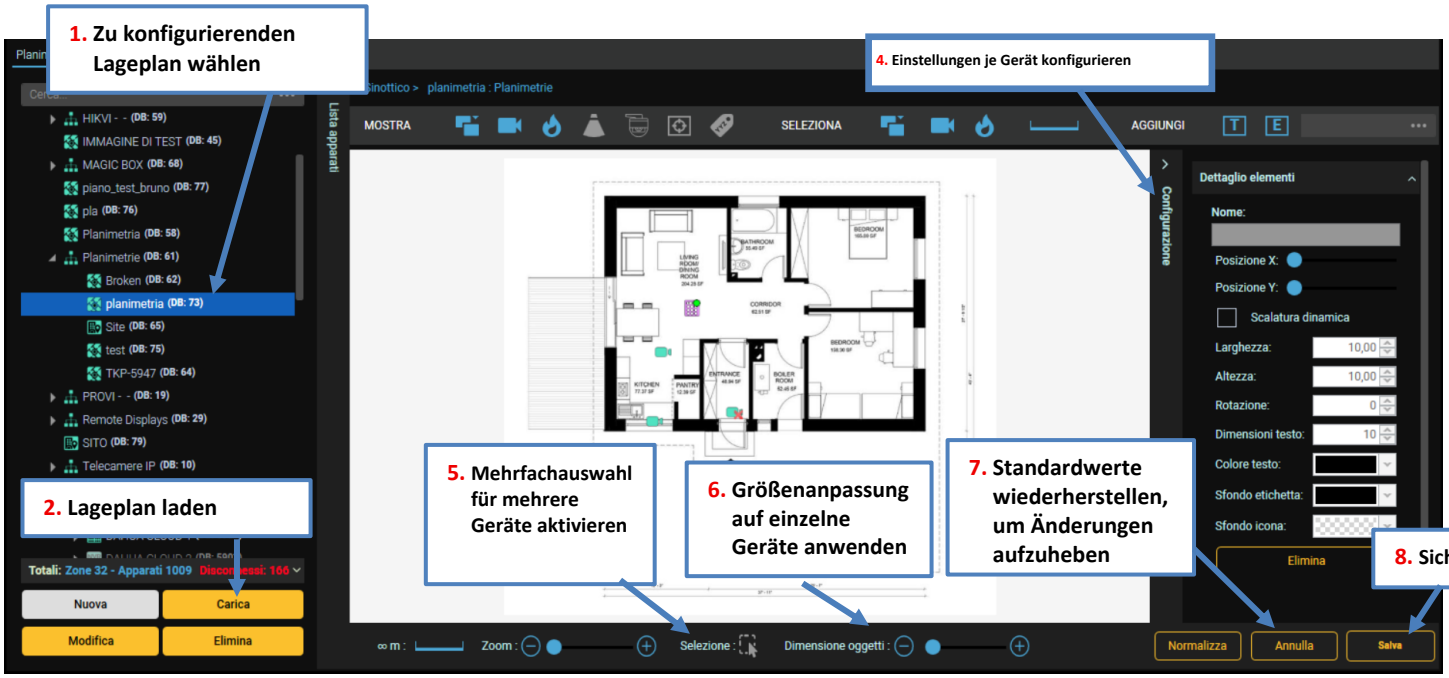


Neuen Lageplan erstellen



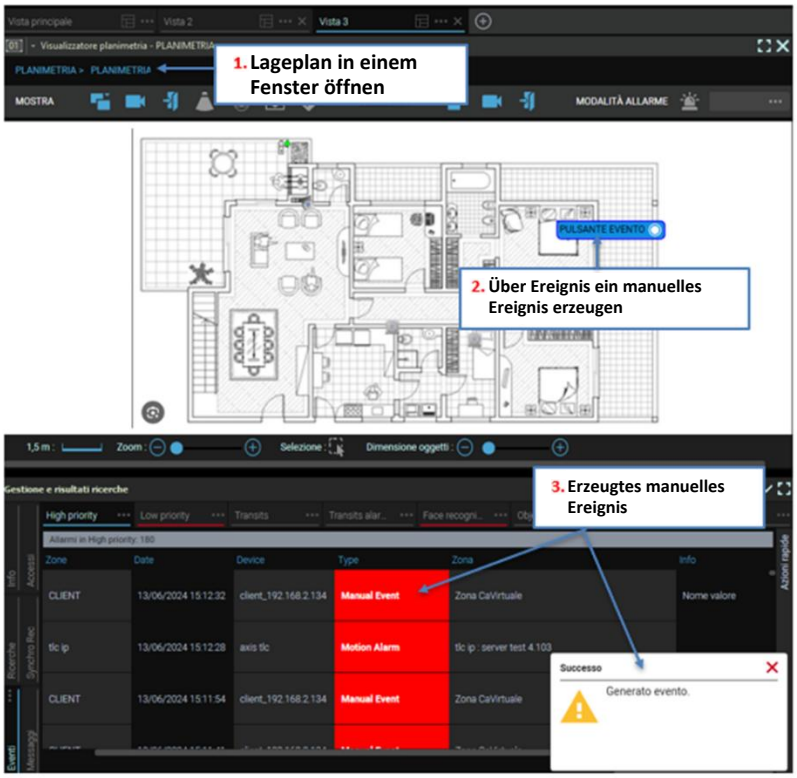
Lageplan oder Standort laden und Geräte darin konfigurieren

Die folgende Abbildung erläutert die Werkzeuge zur Lageplankonfiguration.



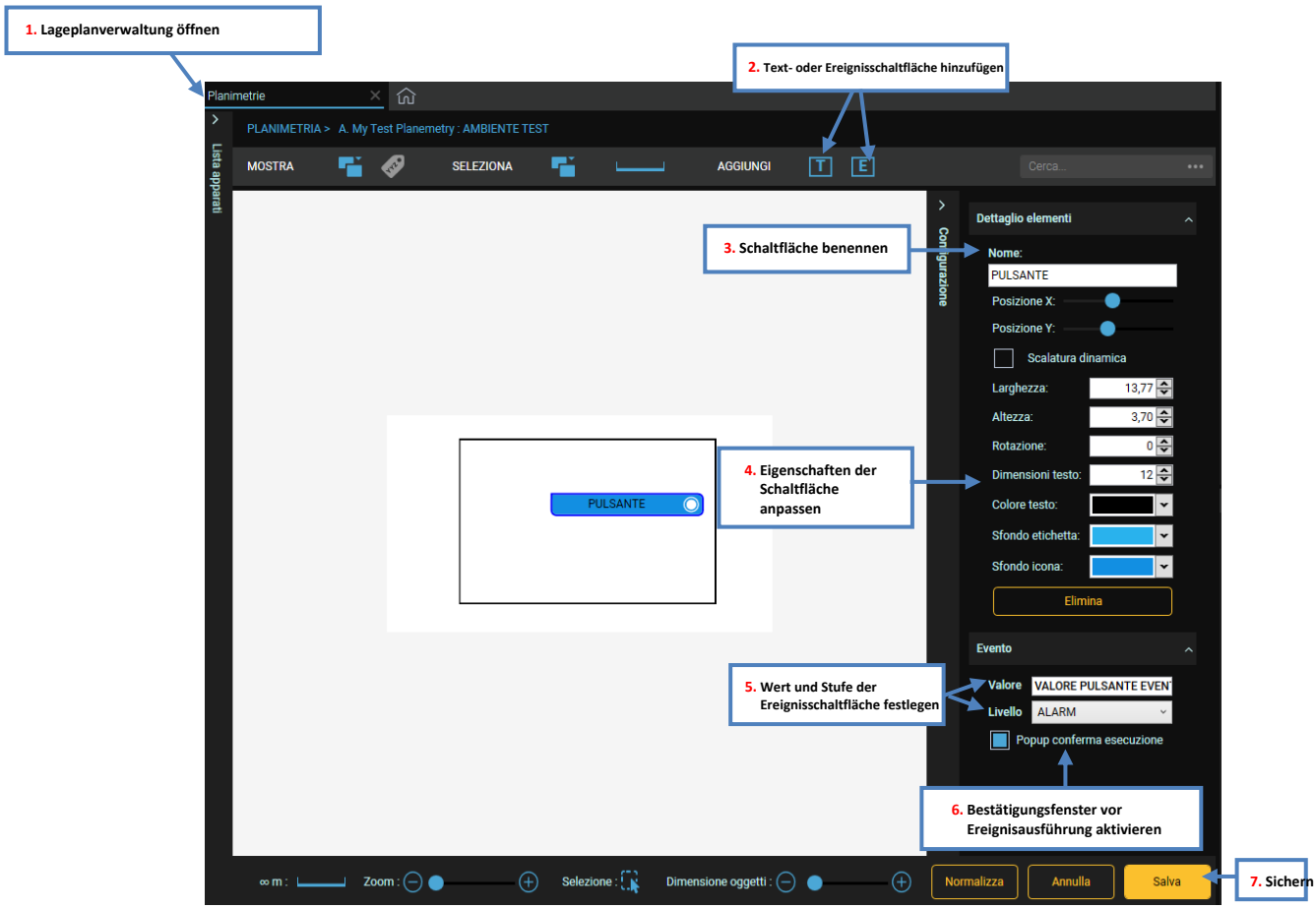
Hinweis: Standorte können nur Lagepläne enthalten, keine anderen Standorte. Lagepläne können dagegen weitere Lagepläne, jedoch keine Standorte enthalten.

Nach Erstellung der *Ereignisschaltfläche* (10) kann der Benutzer durch Anklicken im Lageplan ein manuelles Ereignis erzeugen. Die folgende Abbildung zeigt den Ablauf.



Schaltfläche im Lageplan konfigurieren

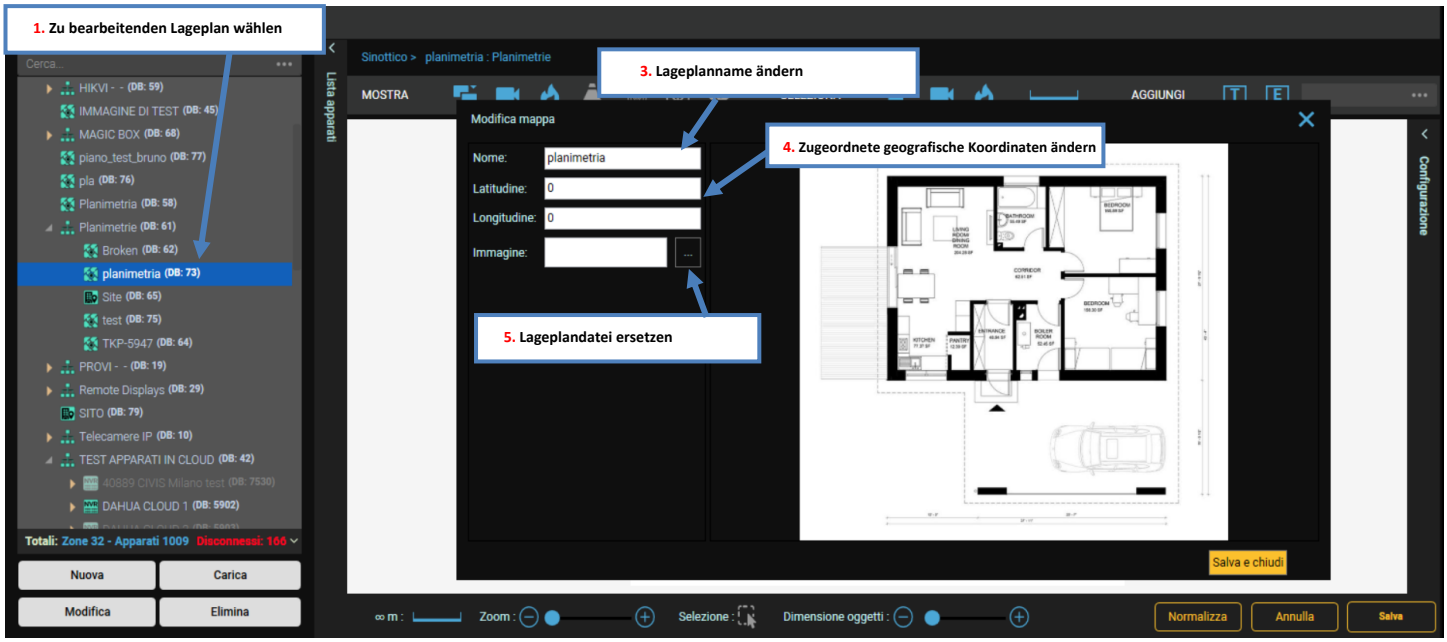
Konfigurieren Sie eine Textschaltfläche (1-4) oder Ereignisschaltfläche (1-6) im Lageplan anhand der folgenden Schritte.



Diese Funktion erleichtert die Ausführung mehrerer Aktionen mit einem Klick. Zuvor muss eine entsprechende Regel im Modul Ereignisse/Aktionen erstellt werden. Der folgende Abschnitt zeigt eine Beispielregel, die durch ein manuelles Ereignis ausgelöst wird.

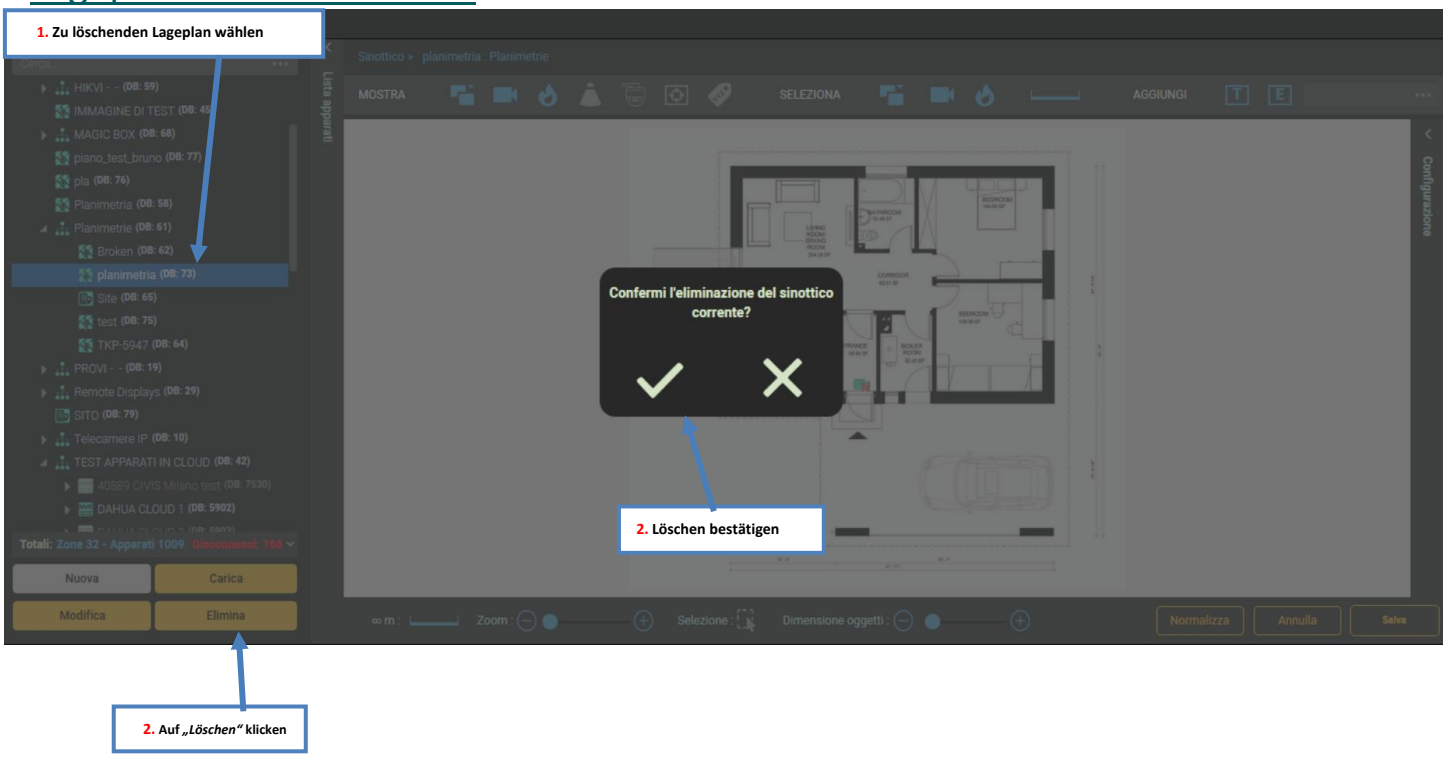
Lageplan bearbeiten

Name, geografische Koordinaten und auch die Datei eines Lageplans lassen sich ändern.



Um Geräte innerhalb des Plans zu ändern, laden Sie den betreffenden Lageplan und verwenden Sie die zuvor beschriebenen Werkzeuge.

Lageplan löschen



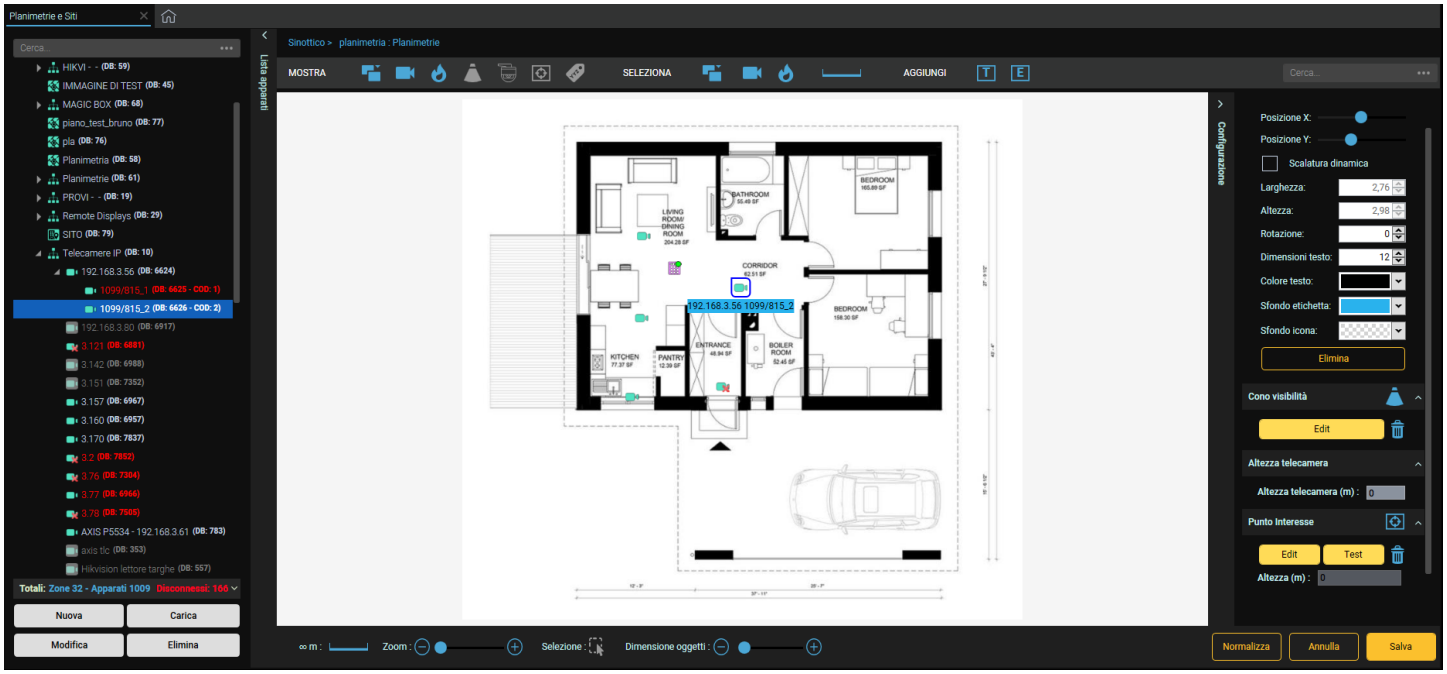
AKTIVE VIDEOÜBERWACHUNG

Die aktive Videoüberwachung von Elkron-ONE ermöglicht die ereignisabhängige Ausrichtung eines oder mehrerer Geräte in einem Lageplan auf bestimmte Überwachungspunkte. Alle Geräte, deren Sichtbereich den betreffenden Punkt abdeckt, werden darauf ausgerichtet und das System erzeugt einen Alarm.

Öffnen Sie Administration und wählen Sie Lagepläne, um die Funktion aufzurufen.

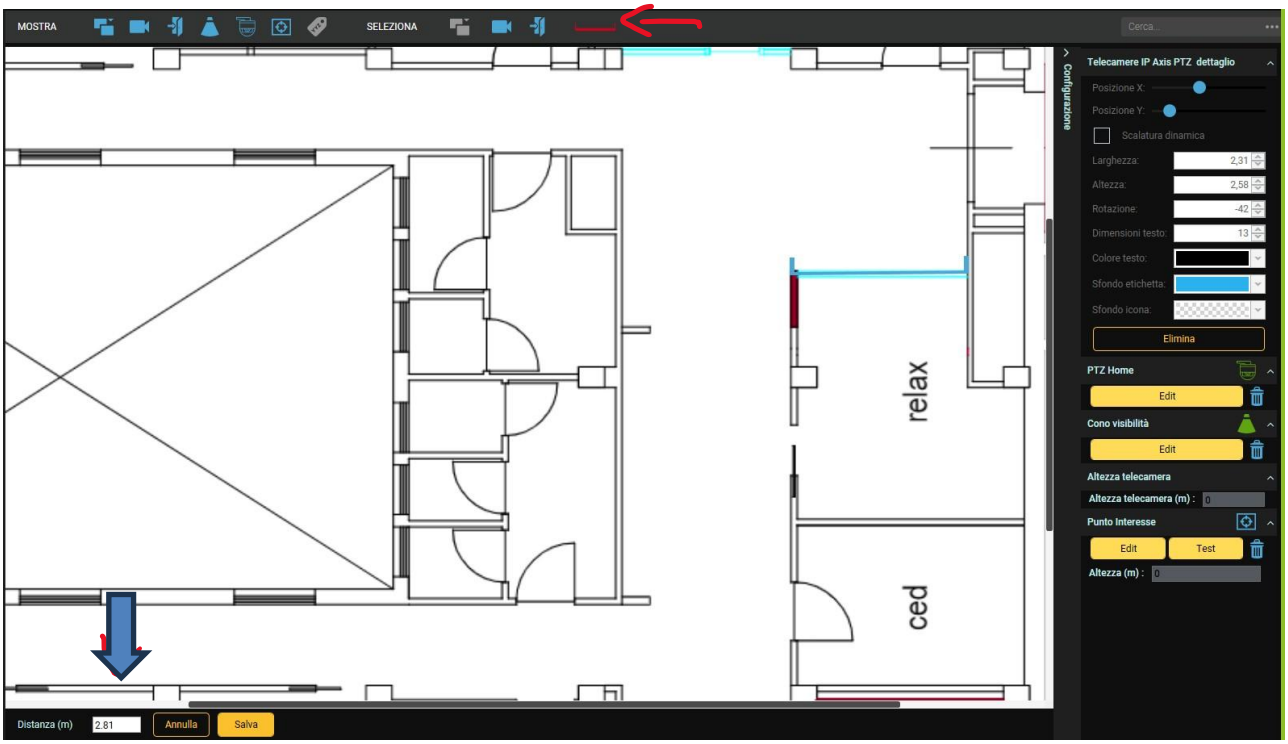


Laden Sie den betreffenden Lageplan und ziehen Sie eine Kamera an die erforderliche Position.

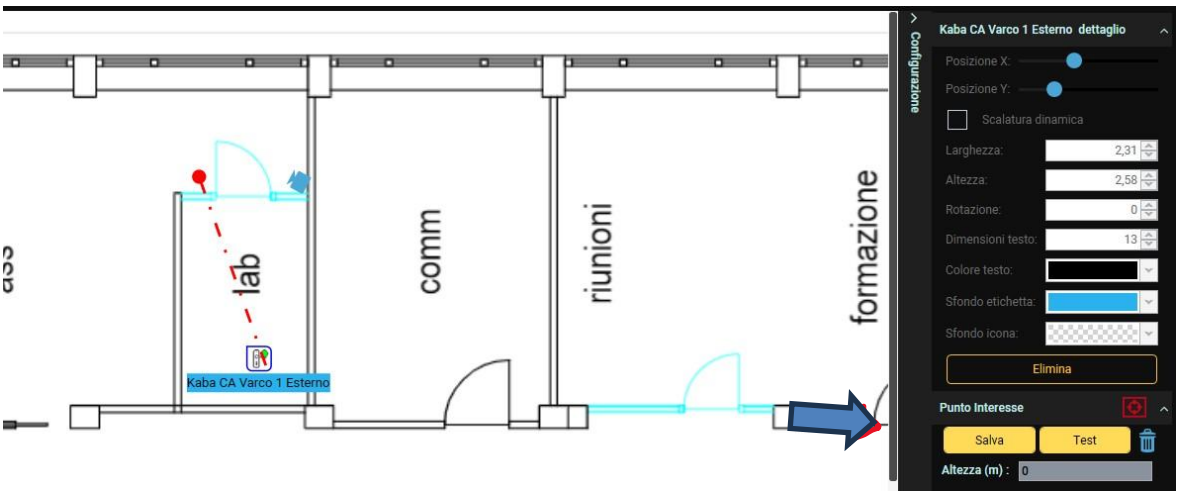


Konfigurieren Sie zunächst den Maßstab des Lageplans, um die Bildpixel den tatsächlichen Abmessungen des Bereichs zuzuordnen.

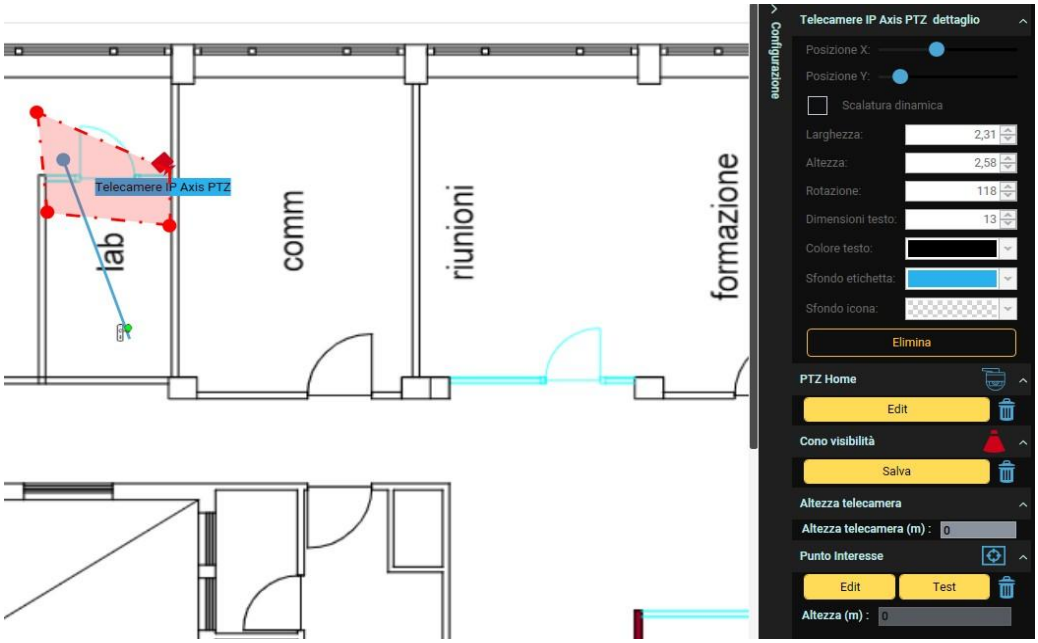
Legen Sie die Länge der Maßstabsstrecke fest: Verschieben Sie die Markierung auf ein Planelement mit bekannter realer Länge, geben Sie die Entfernung in Metern ein und speichern Sie.



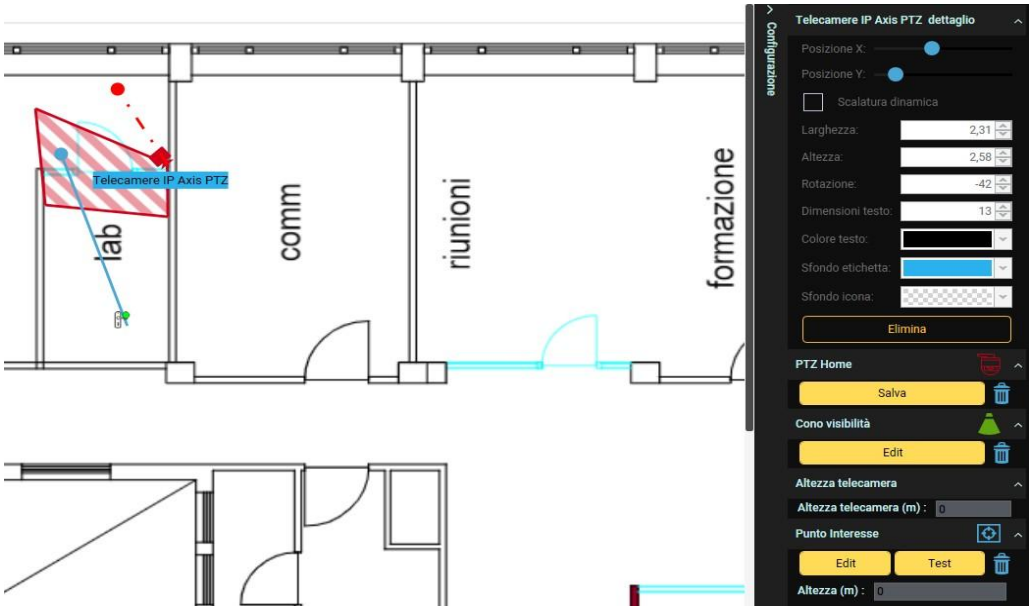
Konfigurieren Sie anschließend den Überwachungspunkt des Melders für Einbruch, Brand oder Zutrittskontrolle.



Der Überwachungspunkt des Melders muss innerhalb des Sichtfelds der Kamera liegen. Ein Doppelklick auf eine Strecke fügt dem Polygon eine Seite hinzu; per Rechtsklick lässt sich der Bereich ändern.

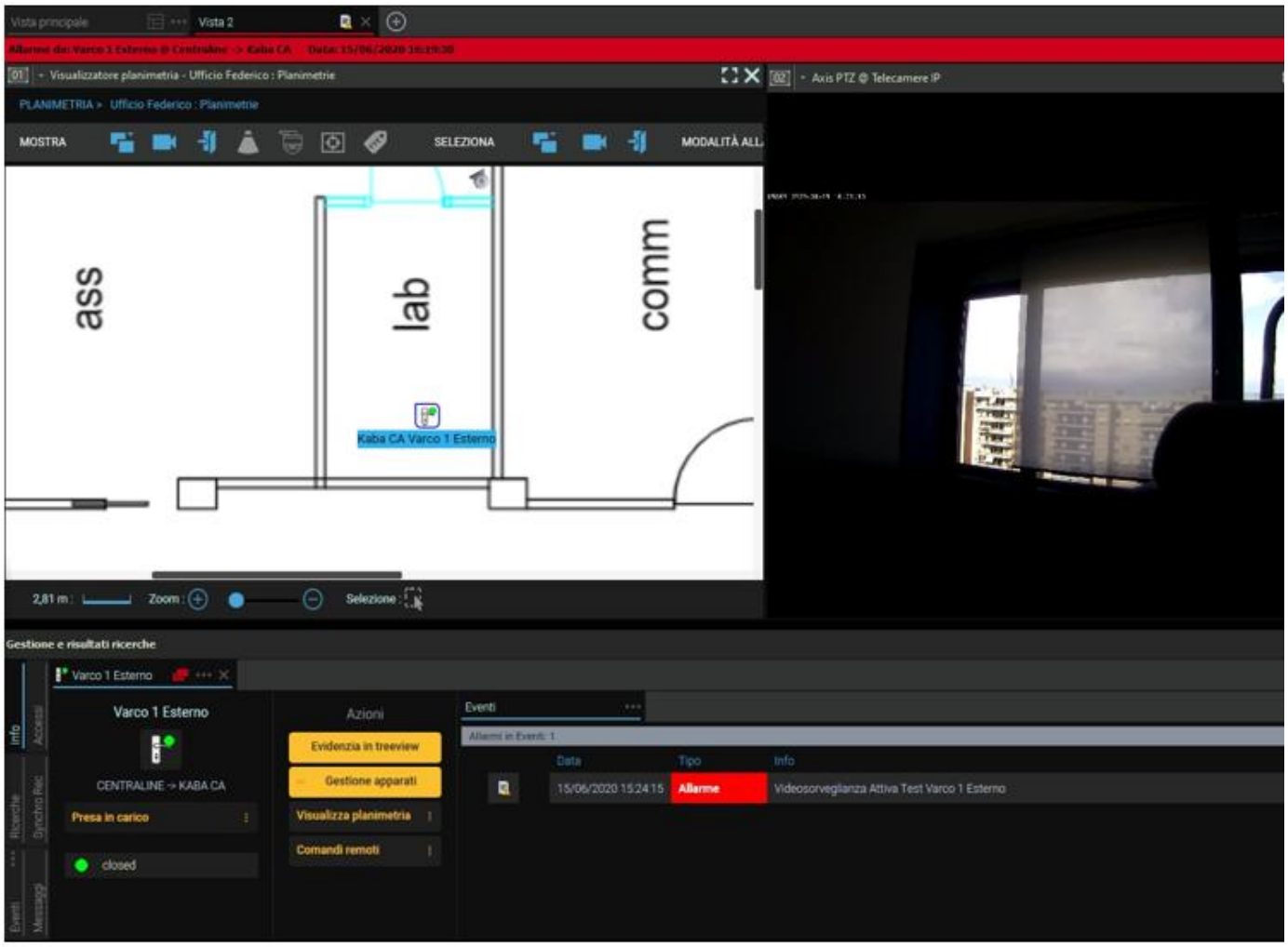


Konfigurieren Sie PTZ Home als Bezugspunkt für die Drehung schwenkbarer Kameras.



Testen Sie nach der Konfiguration aller Elemente, ob das System den erwarteten Alarm erzeugt.

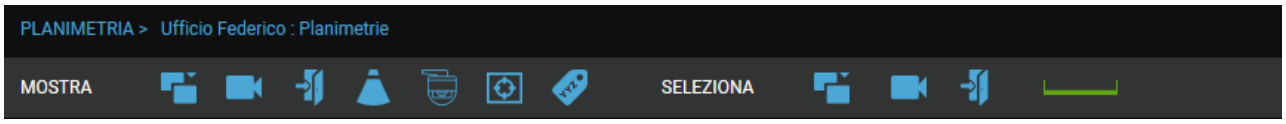
Das Layout zeigt den Lageplan in einem Anzeigefenster, das Kamerabild in einem weiteren und unten den erzeugten Alarm.



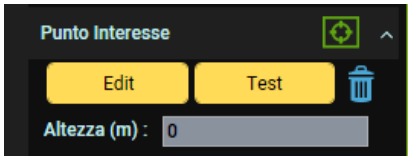
Die Abbildung zeigt den eingestellten Maßstab sowie Zoom- und Mehrfachauswahlbefehle.

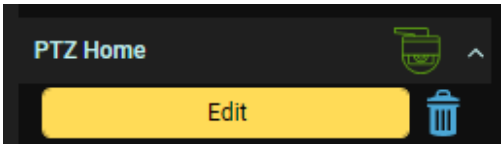


Die Abbildung zeigt Filter zum Ein-/Ausblenden von Kameras, Zutrittskontrollgeräten, Sichtfeldern, Kennzeichenlesern, PTZ, Überwachungspunkten und Beschriftungen. Dieselbe Werkzeugleiste enthält Filter zur Auswahl von Kameras oder Zutrittskontrollgeräten.



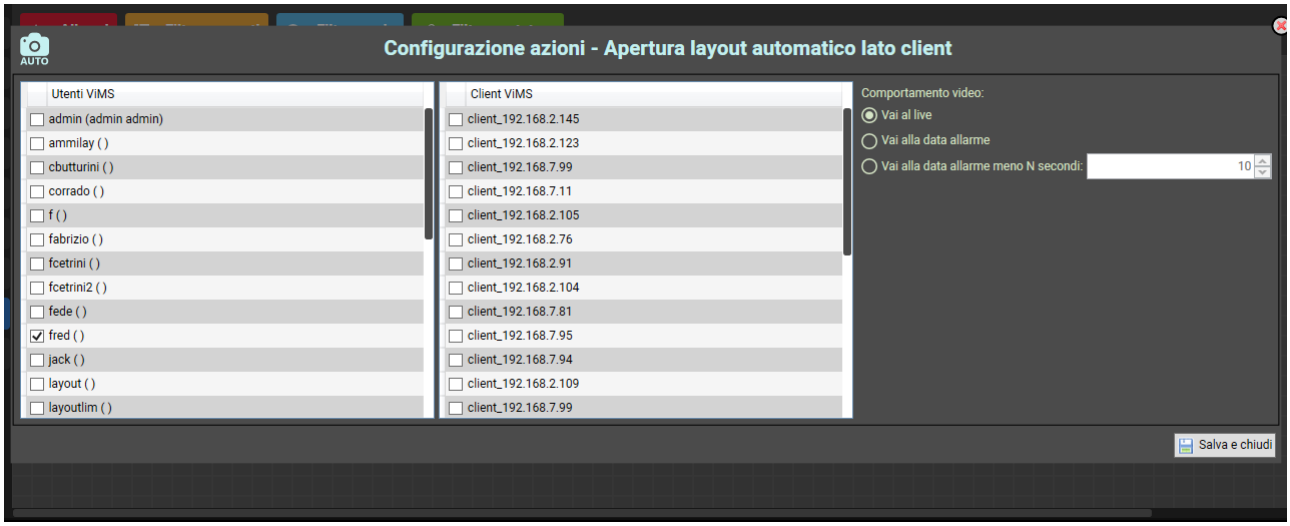
Grüne Symbole kennzeichnen die vorgenommenen Konfigurationen: Die drei Abbildungen zeigen Überwachungspunkt, PTZ Home und Maßstab.







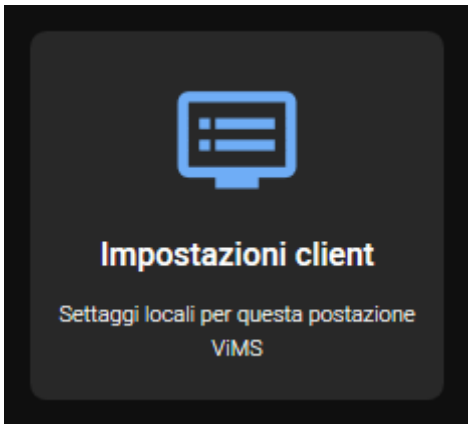
Unter Ereignisse/Aktionen in der Administration kann eine Regel zum automatischen Öffnen des Layouts festgelegt werden: mit Live-Video als Standard, zum genauen Alarmzeitpunkt oder einige Sekunden davor.



CLIENT-EINSTELLUNGEN

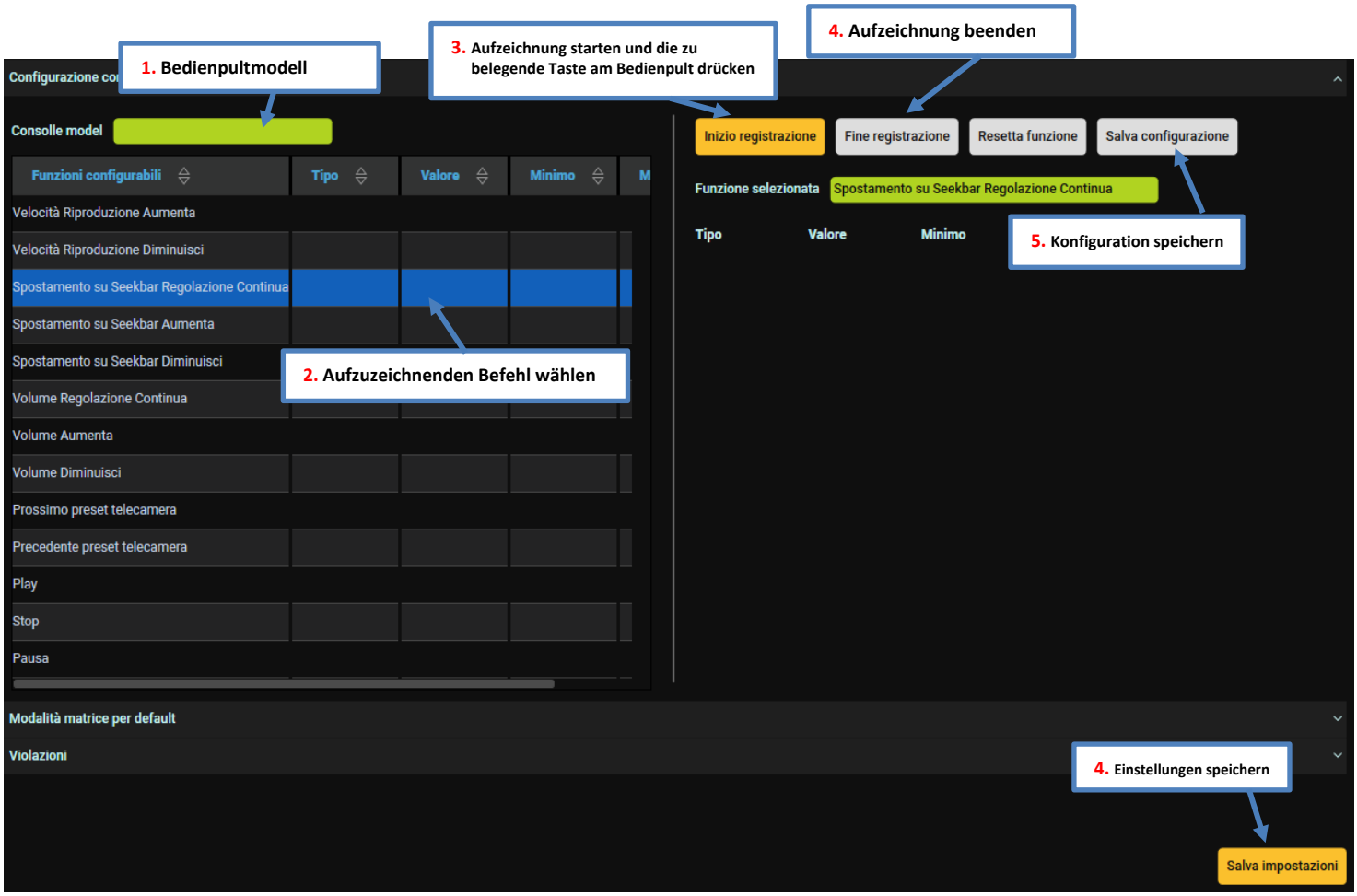
Elkron-ONE bietet lokale Einstellungen für den jeweiligen Client-Arbeitsplatz. Sie gelten für alle Windows-Benutzer dieses Arbeitsplatzes. Kartenleser und Bedienpult müssen daher nicht für jedes Elkron-ONE-Benutzerkonto erneut konfiguriert werden. Die Client-Einstellungen werden jeweils in einer eigenen Datei unter folgendem Pfad gespeichert:

C:\ProgramData\Elkron-ONE\Elkron-ONE_CFG

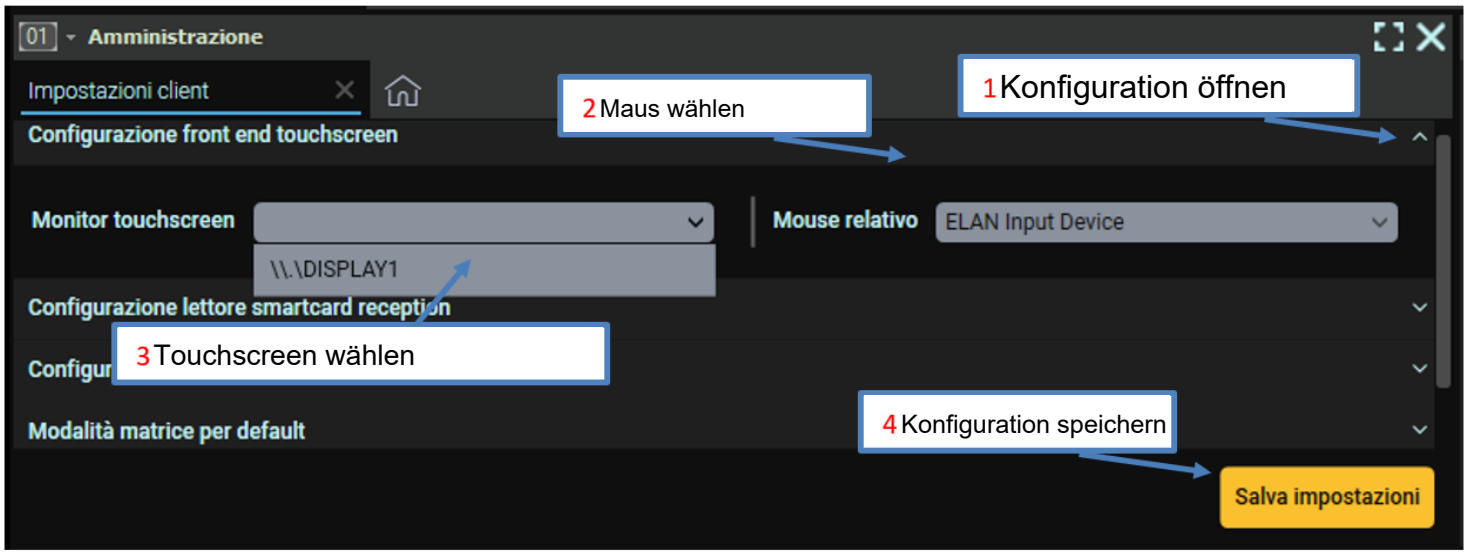


BEDIENPULT/JOYSTICK KONFIGURIEREN

Schließen Sie das Bedienpult an den PC an. Sein Modell muss im vorgesehenen Feld der Client-Einstellungen erscheinen. Gehen Sie wie in der folgenden Abbildung vor:

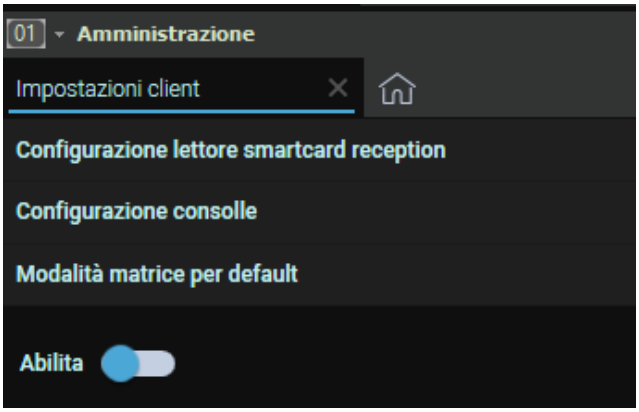


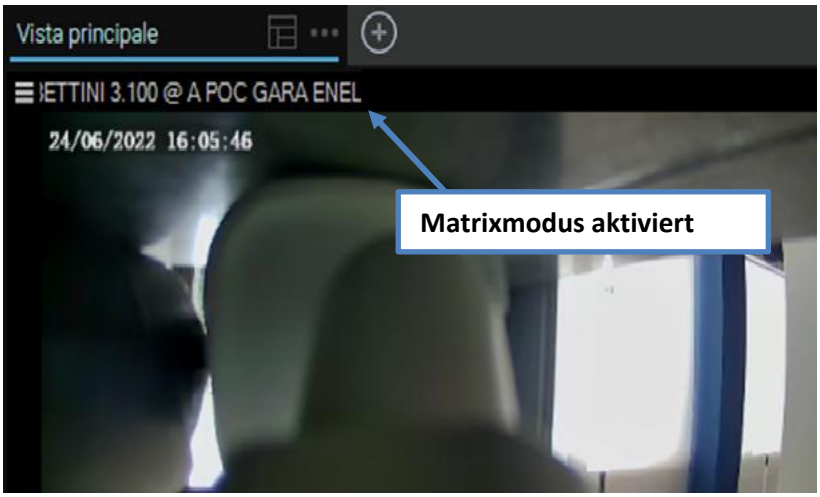
TOUCHSCREEN-OBERFLÄCHE KONFIGURIEREN



MATRIXMODUS KONFIGURIEREN

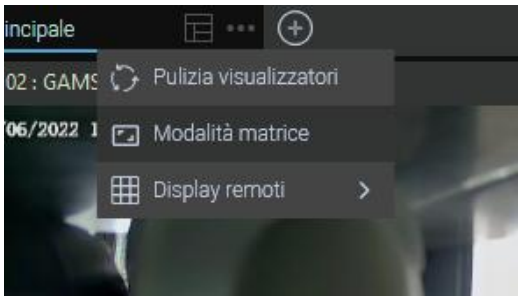
In den Client-Einstellungen lässt sich festlegen, ob die Matrix oben in den Anzeigefenstern standardmäßig vorhanden ist. Das Ausblenden kann bei der Videostream-Anzeige hilfreich sein.





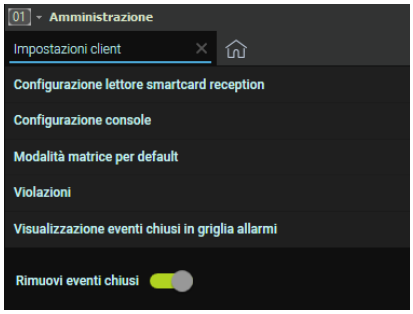


Der Modus lässt sich auch für jedes Anzeigefenster einzeln gemäß der folgenden Abbildung aktivieren oder deaktivieren:



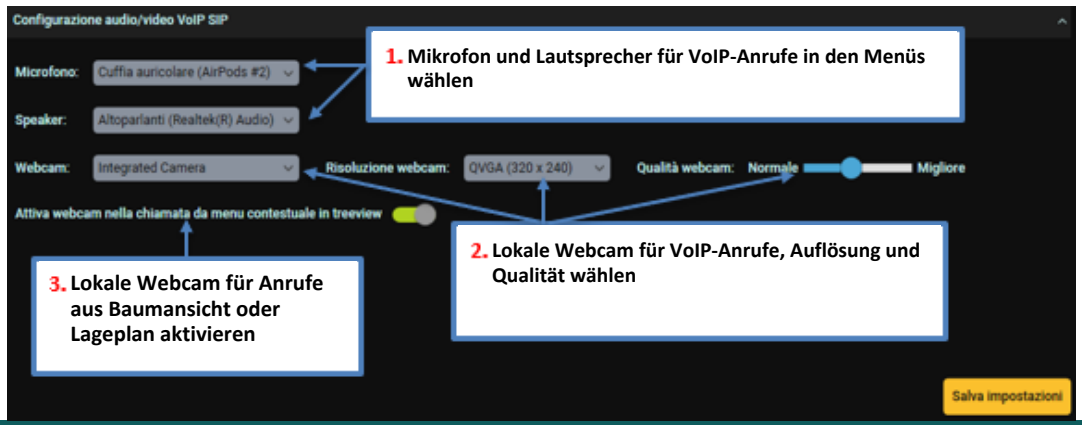
ABGESCHLOSSENE EREIGNISSE AUS DEM RASTER ENTFERNEN

In den Client-Einstellungen kann das standardmäßige Entfernen abgeschlossener Ereignisse nach ihrer Bearbeitung aus dem Alarmraster festgelegt werden.



AUDIO/VIDEO FÜR VOIP SIP KONFIGURIEREN

Die Client-Einstellungen enthalten einen eigenen Bereich zur Auswahl der Audio- und Videokonfiguration für VoIP-Anrufe und -Videoanrufe.



Hinweis: Wird kein Mikrofon und/oder Lautsprecher erkannt, funktioniert das VoIP-Modul nicht. Schließen Sie Mikrofon/Lautsprecher an und starten Sie den Client neu.

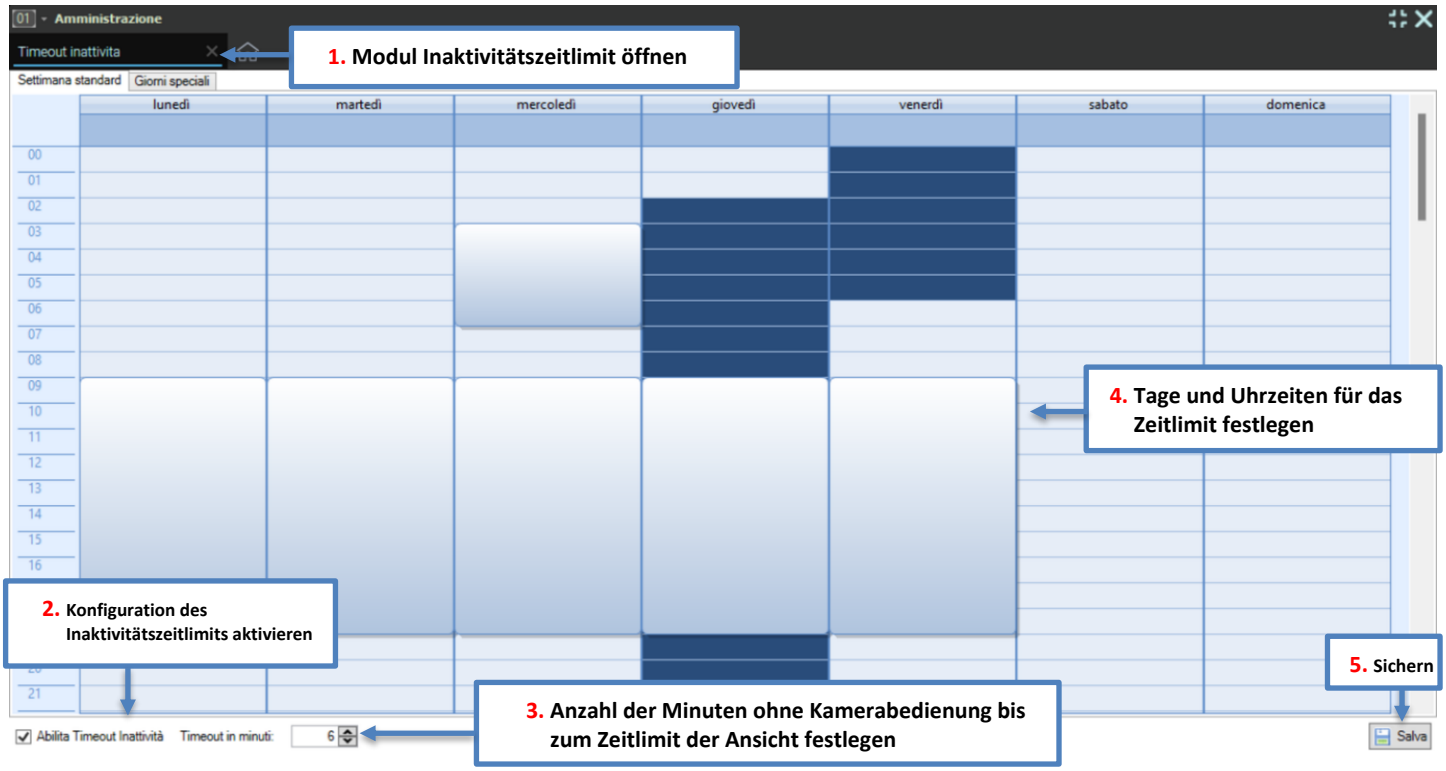
INAKTIVITÄTSZEITLIMIT

Elkron-ONE bietet einen Bereich für das Inaktivitätszeitlimit. Öffnen Sie Administration und wählen Sie den folgenden Bereich.



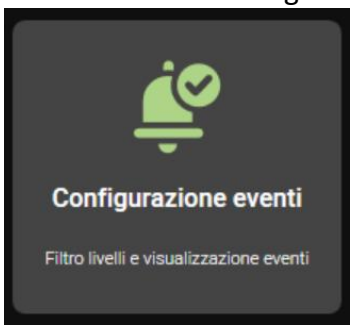
Inaktivitätszeitlimit konfigurieren

Diese Funktion beendet die Kameraanzeige in einer Ansicht nach der eingestellten Dauer ohne Bedienung. Konfigurieren Sie das Inaktivitätszeitlimit anhand der abgebildeten Schritte.

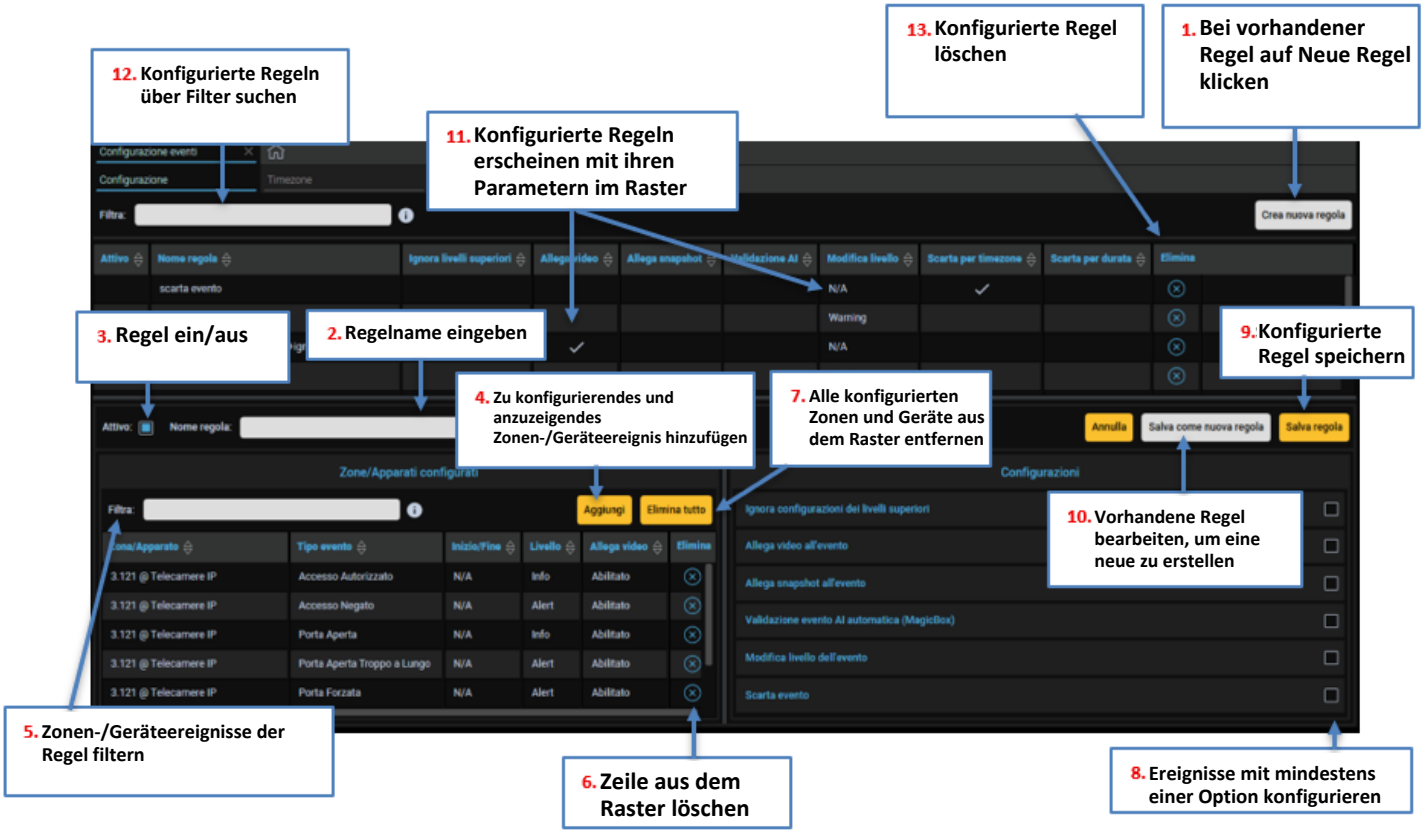


EREIGNISKONFIGURATION

Über die Administration gelangen Sie zum Bereich für die Ereignisfilterung.



Dieses Modul wendet bestimmte Einstellungen auf ein oder mehrere Ereignisse innerhalb derselben Regel an.
Gehen Sie zur Nutzung der Funktion wie folgt vor.



Folgende Einstellungen können auf eine Regel angewendet werden:

- **Einstellungen übergeordneter Ebenen ignorieren:** ignoriert die Einstellungen hierarchisch übergeordneter Elemente oder Geräte;
- **Schnappschuss an Ereignis anhängen:** fügt dem empfangenen Ereignis einen Schnappschuss hinzu;
- **Video an Ereignis anhängen:** fügt dem empfangenen Ereignis ein Video hinzu;

Hinweis: Bei DVR/NVR ist ein Videoanhang nur möglich, wenn das Gerät RTSP unterstützt und der RTSP-Stream aktiviert ist.

- **Automatische KI-Ereignisvalidierung (Magic Box):** startet die automatische KI-Validierung für die Regelereignisse. Konfigurieren Sie den zu prüfenden Aufzeichnungszeitraum über *„Analysezeitraum x Sekunden vor und x Sekunden nach dem Ereignis“.* Bei Bedarf können auch die ersten 5 Geräte derselben Zone einbezogen werden: *„Erste 5 Geräte derselben Zone einschließen“.*

- **Stufe ändern:** filtert eingehende Ereignisse im Alarmraster durch Änderung der Meldungsstufe. Beispielsweise lässt sich der Beginn einer Bewegungserkennung von Alarm auf Warning herabstufen.

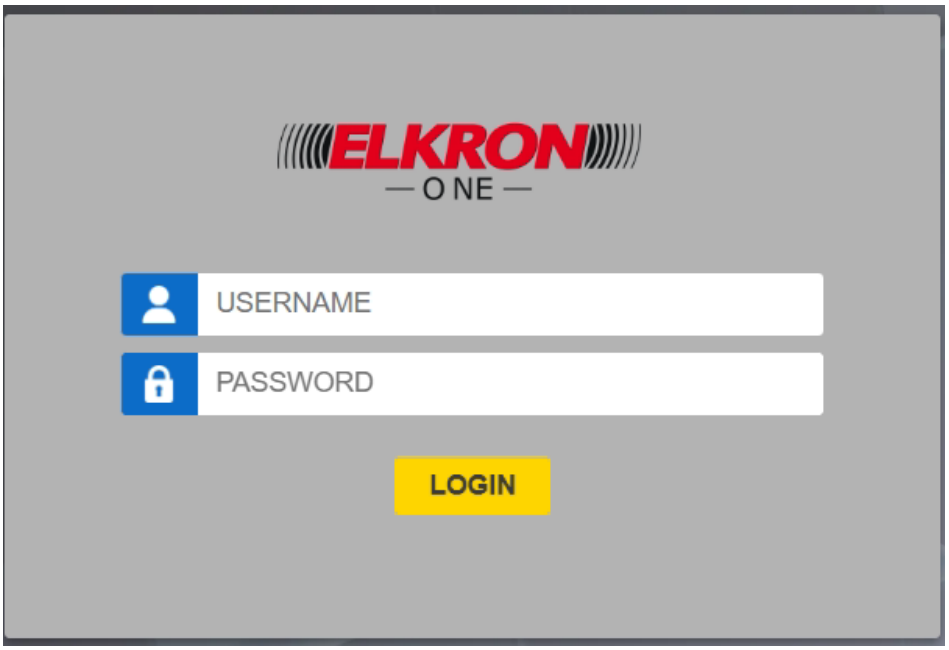
- **Ereignis verwerfen:** verwirft bestimmte Alarme anhand von Gerät, Ereigniskennzeichnung und Zeitfenster, in dem das betreffende Ereignis nicht angezeigt werden soll.

  Auf der Registerkarte **Timezone** werden die Zeitfenster und Sondertage zum Verwerfen des Ereignisses festgelegt.

WEB-ADMINISTRATION

Admin Web ist der Administrationsbereich des Elkron-ONE-Servers zur Verwaltung der Plattformkonfiguration, ihrer Dienste und Betriebsfunktionen. Die zentrale Systemverwaltung erleichtert Kontrolle, Aktualisierung und ordnungsgemäßen Betrieb. Melden Sie sich wie folgt an:

1. Geben Sie die IP-Adresse in die Browser-Adressleiste ein. Der folgende Bildschirm erscheint:

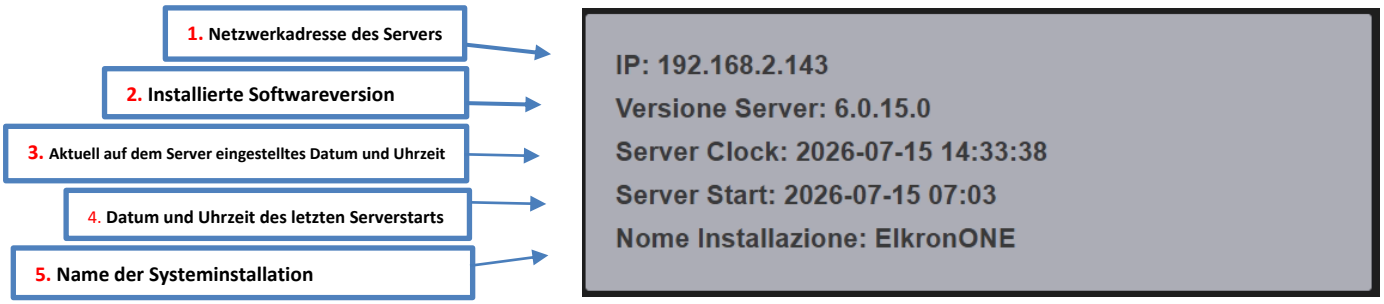


2. Benutzername und Passwort eingeben und anmelden.

Admin Web enthält die folgenden Bereiche.

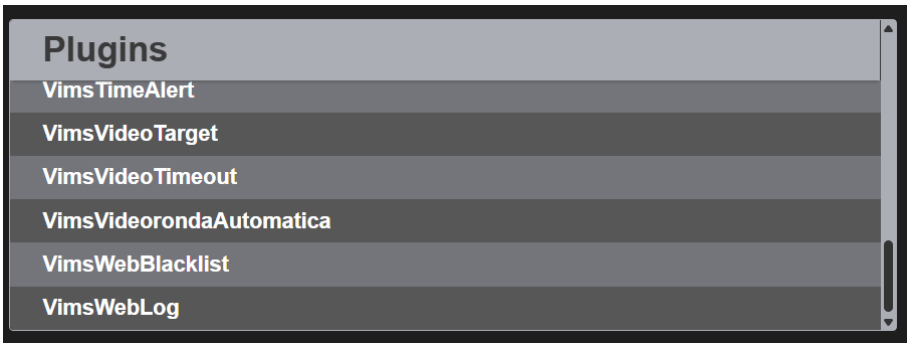
Serverinformationen

Der Bereich *Serverinformationen* zeigt die wichtigsten Kenn- und Betriebsdaten des Systems.



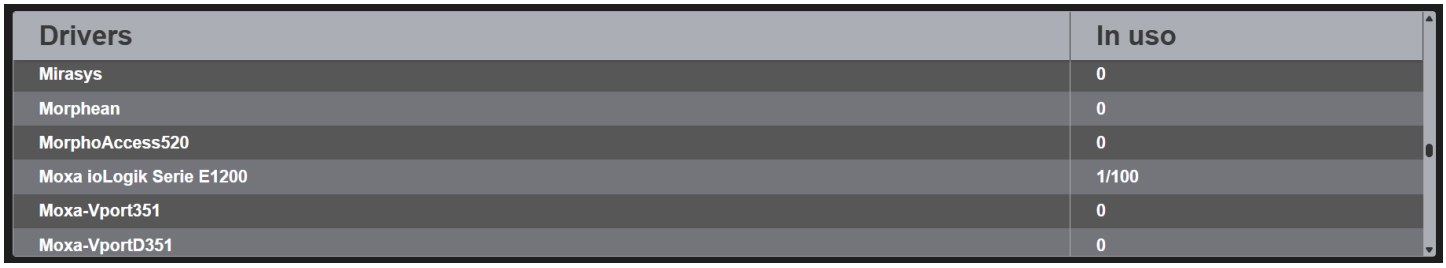
Plugins

Der Bereich *Plugins* listet alle verfügbaren und vom System geladenen Erweiterungen auf. Sie ergänzen die Plattformfunktionen und ermöglichen die Einbindung von Geräten, Diensten und Anwendungen anderer Anbieter.



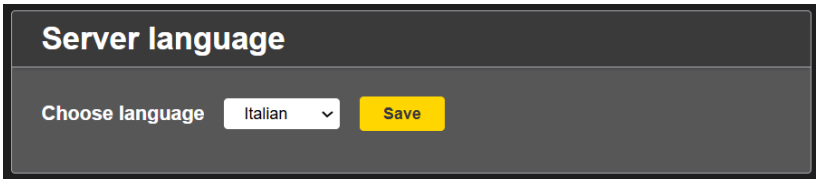
Treiber

Der Bereich *Treiber* zeigt die unterstützten Treiber. Für jeden Treiber wird die Anzahl aktuell verwendeter Instanzen im Verhältnis zur verfügbaren Höchstzahl angegeben. So lässt sich die Auslastung konfigurierter Ressourcen und Integrationen schnell prüfen.



Serversprache

Unter *Serversprache* wählen Sie die Sprache der Administrationsoberfläche aus der Liste. Klicken Sie anschließend auf Speichern, um die Änderung anzuwenden.



Uhreinstellungen

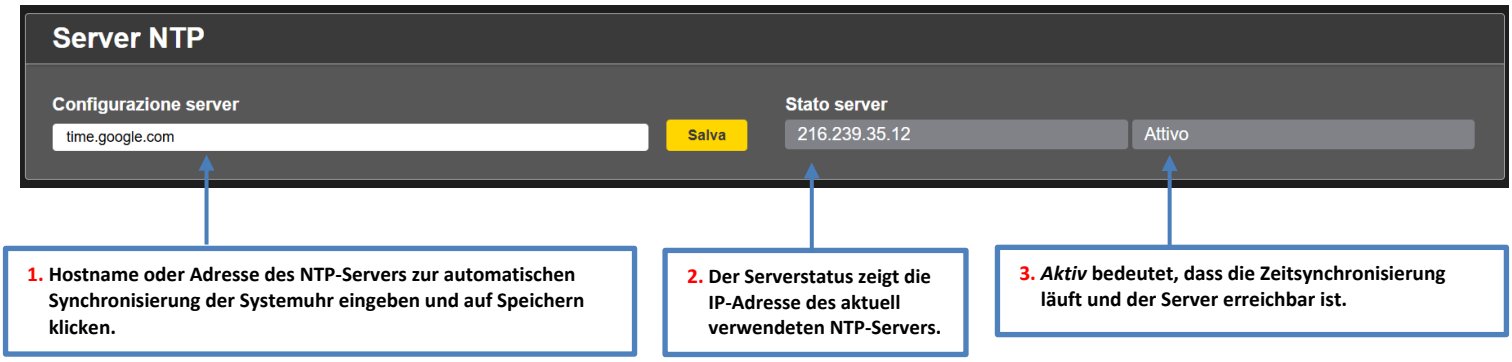
Der Bereich *Uhreinstellungen* zeigt das aktuelle Serverdatum und die Serveruhrzeit. Beide lassen sich über die entsprechenden Felder manuell ändern und speichern:



Die Änderung der Systemzeit wirkt sich auf zeitabhängige Funktionen aus, etwa Ereignisaufzeichnungen, Protokolle und Zeitpläne.

NTP-Server

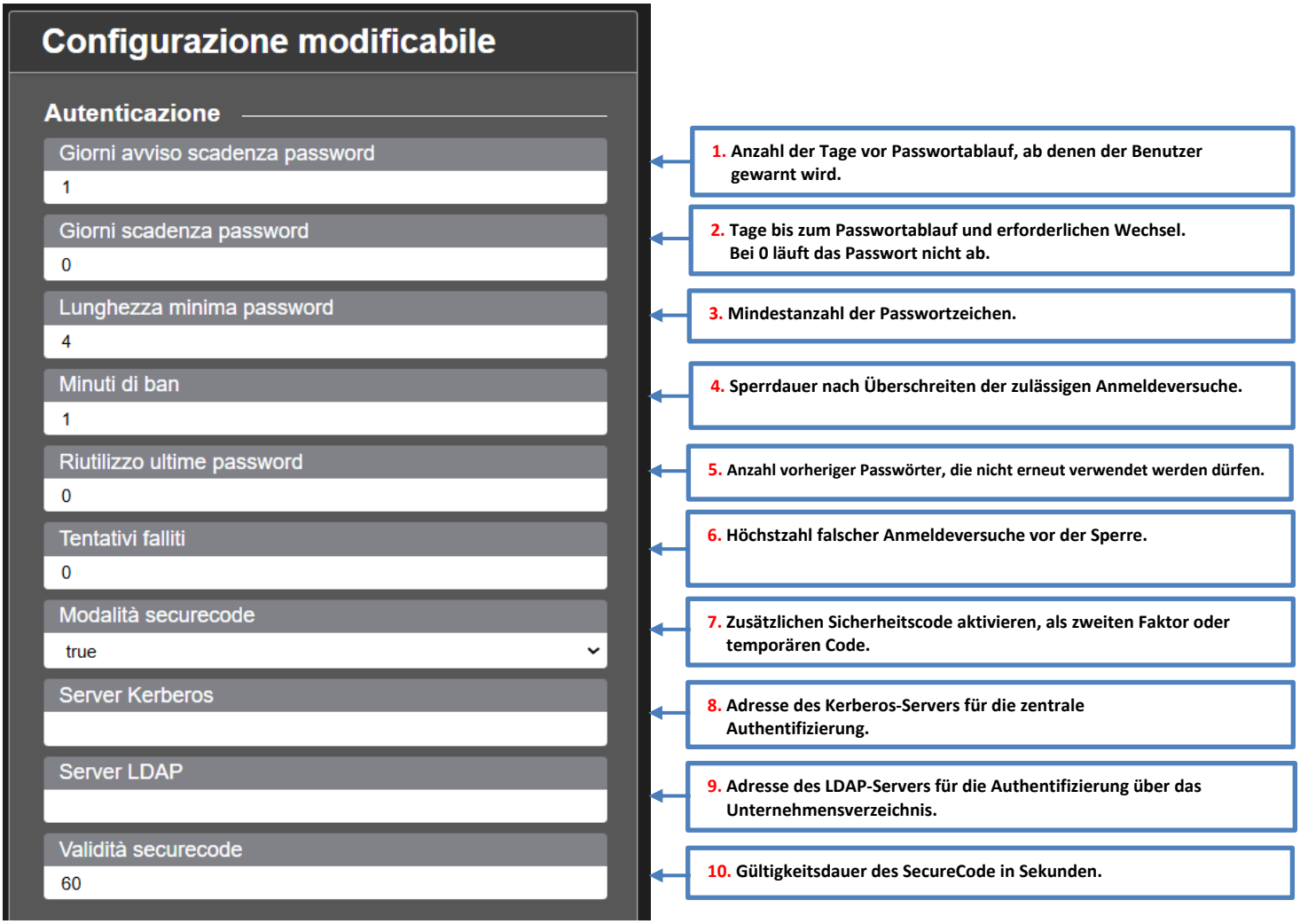
Der Bereich NTP-Server konfiguriert einen Server zur Zeitsynchronisierung über das Network Time Protocol.



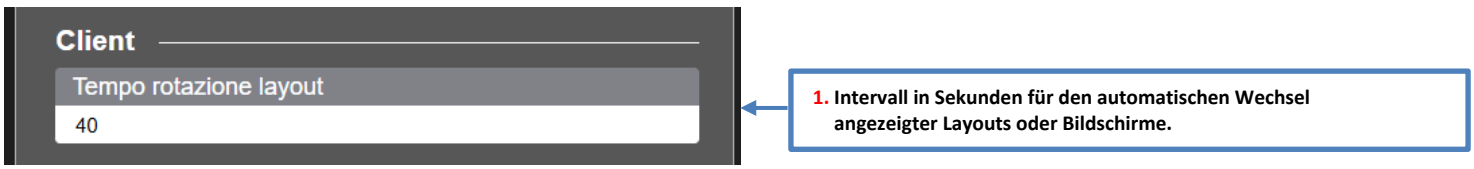
Änderbare Konfiguration:

Im Bereich *Änderbare Konfiguration* legt der Administrator die allgemeinen Betriebsparameter von ELKRON-ONE fest, etwa Benutzerauthentifizierung, Benachrichtigungen, Cloud-Integration, Kommunikationsdienste und Ereignisverwaltung.

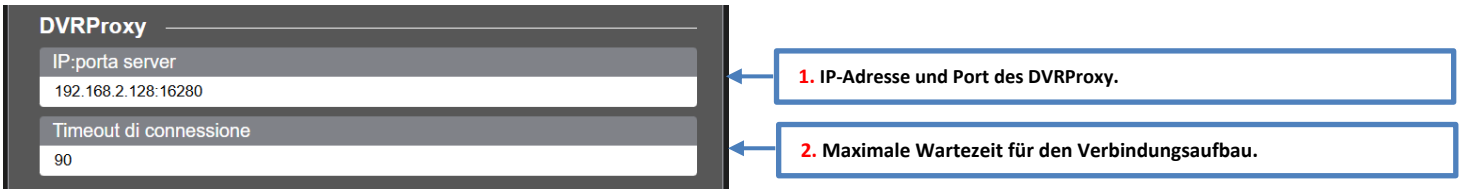
- **Authentifizierung**
  Authentifizierung enthält die Parameter für Benutzerkonten und Zugriffssicherheit.



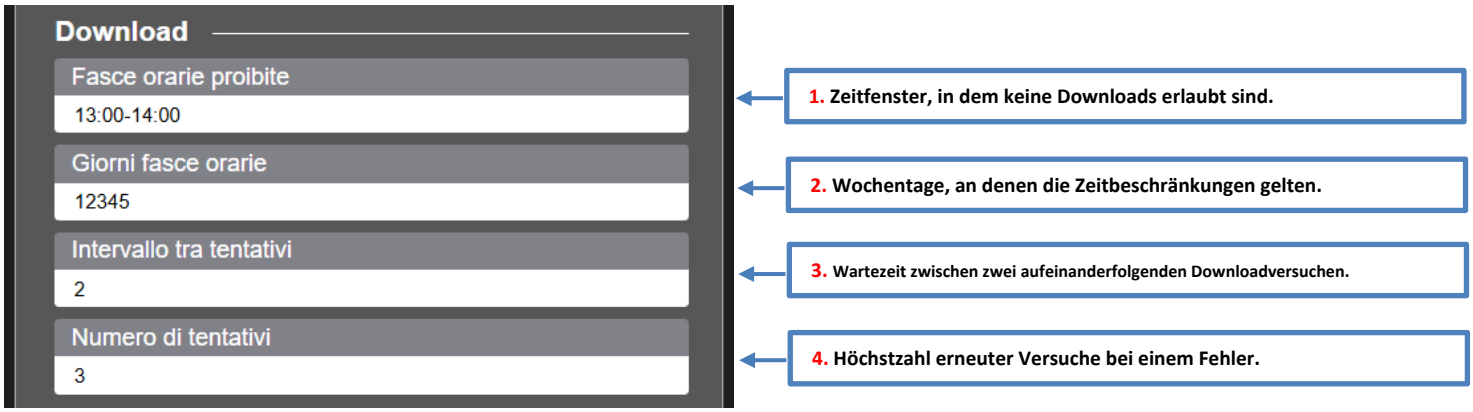
- **Client**
  Client enthält die Parameter der Benutzeroberfläche.



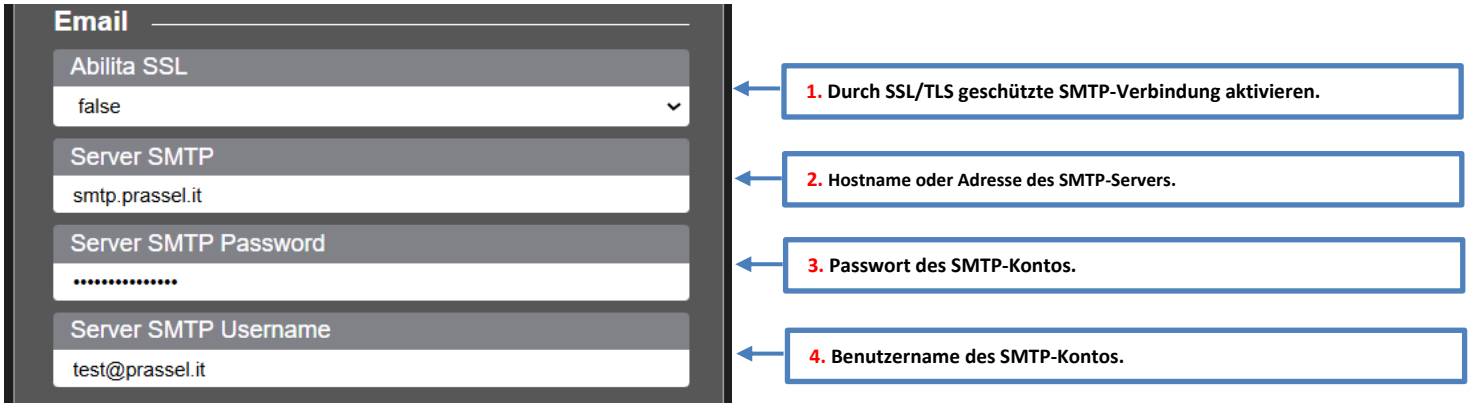
- **DVRProxy**
  DvrProxy enthält die Parameter des DVR Proxy, mit dem der Elkron-ONE-Server für den DVR-Betrieb kommuniziert.



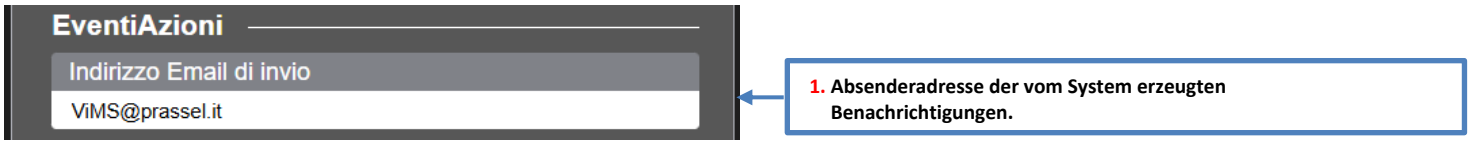
- **Download**
  Download konfiguriert die Zeitfenster für automatische Downloads.



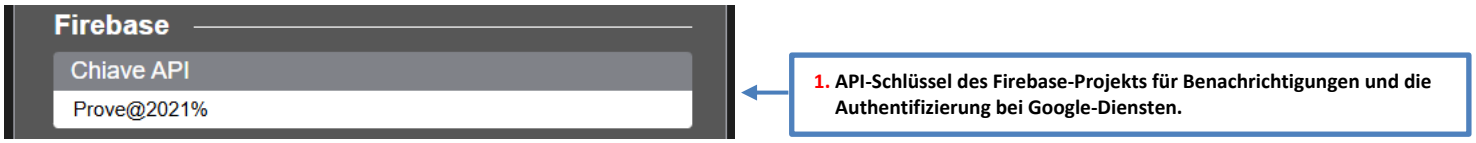
- **E-Mail**
  E-Mail konfiguriert den E-Mail-Dienst.



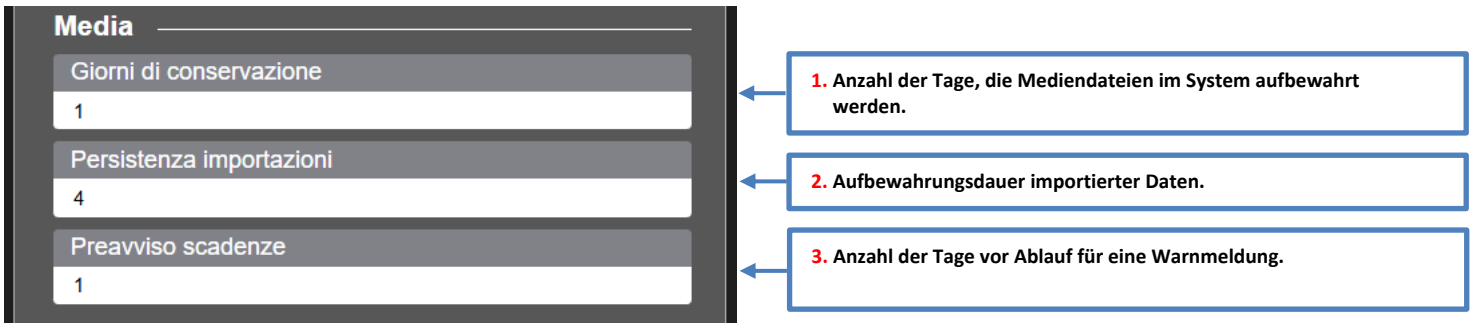
- **Ereignisse/Aktionen**
  Ereignisse/Aktionen konfiguriert automatische Ereignisbenachrichtigungen.



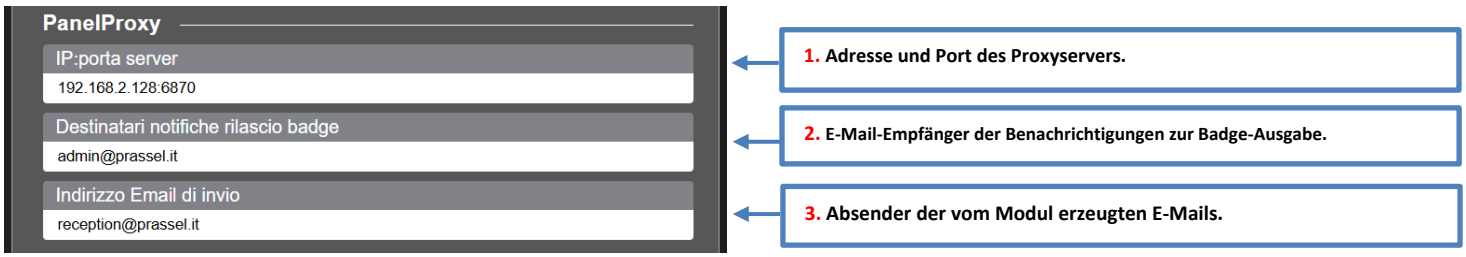
- **Firebase**
  Firebase enthält die Einstellungen für Push-Benachrichtigungen und Cloud-Dienste.



- **Medien**
  Medien konfiguriert die Verwaltung und Aufbewahrung von Medieninhalten.



- **PanelProxy**
  PanelProxy enthält die Parameter des Panel Proxy, mit dem der Elkron-ONE-Server kommuniziert.



- **Vorereignis**
  Vorereignis enthält die Parameter zur Vorereigniskonfiguration.



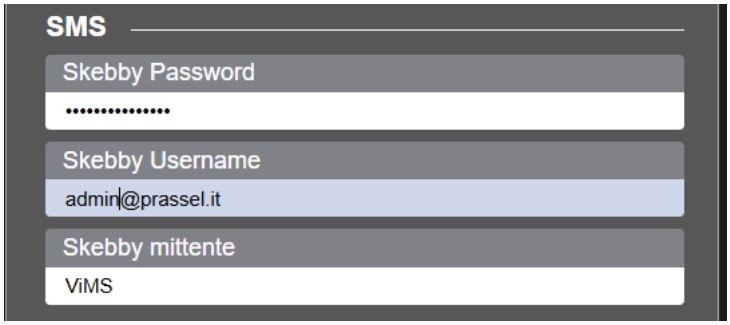
1. Dauer der Aufzeichnung oder Überwachung vor dem Ereignis.
2. Anzahl der Tage, die ein Vorereignis gültig bleibt.
3. Mindestklassifizierungsstufe zur Bearbeitung des Vorereignisses.

- **Aufzeichnung**
  Aufzeichnung enthält die Einstellungen für die Aufzeichnungssysteme.



1. Besondere Schutzdauer in Tagen für Aufzeichnungen bei gemeinsamer/exklusiver Steuerung. Bei 0 deaktiviert.

- **SMS**
  SMS konfiguriert das SMS-Gateway.



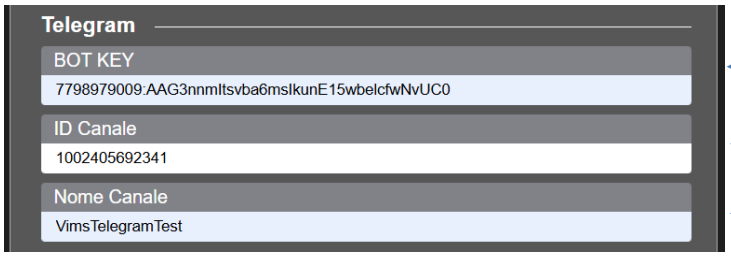
1. Passwort des Skebby-Kontos.
2. Benutzername des Skebby-Kontos.
3. Als SMS-Absender angezeigter Name oder angezeigte Nummer.

- **Server**
  Server enthält die allgemeinen Parameter des ELKRON-ONE-Anwendungsservers.



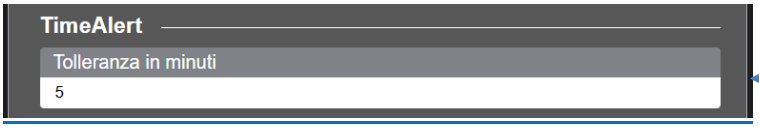
1. IP-Adresse des ELKRON-ONE-Hauptservers.
2. Adresse und Port des vom System verwendeten VPN.
3. Wartezeit bis zur Meldung einer Nichterreichbarkeit.
4. In der Anwendungshierarchie angezeigter Wurzelknoten.
5. Vom System verwendete Zeitzone.
6. Maximal zulässige Zeitabweichung zwischen Server und verbundenen Geräten.
7. Einheit für die Geschwindigkeitsanzeige, etwa Km/h oder mph.

- **Telegram**
  Telegram konfiguriert Benachrichtigungen über Telegram.



1. Authentifizierungstoken des Telegram-Bots.
2. Kennung des Telegram-Kanals oder der Gruppe.
3. Beschreibender Name des konfigurierten Kanals.

- **TimeAlert**
  TimeAlert enthält Parameter zur Prüfung von Zeitfenstern und Abweichungen.



1. Toleranz für zeitliche Prüfungen.

Änderungsberechtigungen für *Admin Web:*
Änderbare Konfiguration enthält Parameter, die den allgemeinen Betrieb von ELKRON-ONE und seinen Integrationen beeinflussen. Änderungen sind daher ausschließlich Systemadministratoren oder Benutzern mit von der Organisation zugewiesenen besonderen Rechten für erweiterte Konfigurationen gestattet. Benutzer ohne diese Rechte dürfen Informationen anzeigen, jedoch nicht ändern.

Änderungen in *Admin Web* speichern:
Nach der Änderung von Konfigurationsparametern müssen Sie auf *„Speichern“* klicken. Erst dann werden sie im System angewendet. Verlassen Sie den Bildschirm ohne Speichern, gehen sämtliche Änderungen verloren.

BENUTZERBERECHTIGUNGEN

Benutzerberechtigungen in Elkron-ONE sind in Funktionskategorien gegliedert. Jede Kategorie enthält Rechte, die festlegen, welche Vorgänge ein Benutzer in der Anwendung ausführen kann.

Nachfolgend werden die Kategorien und die zuweisbaren Berechtigungen erläutert:

VERWALTUNG

- ***Suchbereiche auf dem Client aktivieren***
  Erlaubt die Nutzung der Suchbereiche in der Client-Systemleiste nach Themen: Zutritt, Alarme, Kennzeichen, Hazards, Medien, Tagesprotokoll, Video-Rundgang und Serverberichte.

- ***Wechselintervall der Layouts ändern***
  Erlaubt die Konfiguration des Wechselintervalls in Sekunden in den Einstellungen des Layout-Rundlaufs.

- ***Von anderen Benutzern gespeicherte Layouts ändern***
  Erlaubt den Zugriff auf und die Änderung von Layouts anderer Benutzer im Layoutbereich des Clients.

- ***Gerätebezogene Informationsblätter anzeigen***
  Erlaubt das Abrufen bestimmter Geräteinformationen direkt im Ressourcenbaum über Rechtsklick auf das Gerät und die Option zur Informationsanzeige.

- ***Fernbefehle an Geräte senden***
  Erlaubt Fernbefehle wie *„NTP einstellen“, „Neu starten“* und *„Ausschalten“.*

- ***Layouts verwalten***
  Erlaubt das Konfigurieren, Speichern und schnelle Aufrufen von Anzeigelayouts. Anzahl und Typ der Anzeigefenster sowie die darin dargestellten Daten sind wählbar.

- ***Gerät in Wartung setzen***
  Erlaubt das Aktivieren oder Aufheben des Wartungszustands direkt im Ressourcenbaum bzw. in der Baumansicht.

- ***PTZ-Kameras bewegen***
  Erlaubt die Bewegungssteuerung einer angezeigten PTZ-Kamera.

- ***Serverdienste neu starten***
  Erlaubt den Neustart beliebiger Dienste unter *„Serverdiagnose“* in der Administration.

- ***Ereignisse suchen***
  Erlaubt die Suche nach gespeicherten Systemereignissen und deren Anzeige und Filterung nach den verfügbaren Kriterien.

- ***Technische Geräteinformationen anzeigen***
  Erlaubt die Anzeige der Verbindungsparameter über *„Geräte-Verbindungsparameter anzeigen“* in der Baumansicht.

- ***Befehl Neu einlesen an Geräte senden***
  Erlaubt Neu einlesen direkt aus dem Kontextmenü der Baumansicht, ohne den Administrationsbereich aufzurufen.

- ***Übernahme/Freigabe von Geräten erzwingen***
  Erlaubt das Erzwingen der Übernahme und Freigabe von Geräten.

- ***Von Geräten gesendete Alarme anzeigen***
  Erlaubt die Anzeige der für ein Gerät konfigurierten Alarme im Client-Bereich Verwaltung und Suchergebnisse.

- ***Übernahme/Freigabe von Geräten zulassen***
  Erlaubt die Verwaltung der Bedienhoheit nur über die Hauptbaumansicht von Elkron-ONE und über *Nutzungsrechte* in der Geräteverwaltung.

- ***Daten drucken und brennen***
  Erlaubt das Drucken verwalteter Daten, etwa der Echtzeit-Alarmwarteschlange, von Suchergebnissen und internen Meldungen.

SYSTEM

- ***Sprachaufzeichnungsmodul aktivieren***
  Erlaubt das Aktivieren des Sprachaufzeichnungsmoduls in den *Client-Einstellungen.*

- ***Systemsymbole hinzufügen oder entfernen***
  Erlaubt das Hinzufügen und Entfernen von Symbolen über „Benutzersymbole“.

- ***Symbole Geräten zuordnen***
  Erlaubt das Zuordnen vorhandener Symbole zu verfügbaren Geräten auf dem Client über „Benutzersymbole“.

- ***Lokale Einstellungen ändern***
  Erlaubt lokale Einstellungen des Arbeitsplatzes unter *Client-Einstellungen,* etwa für den Empfangs-Smartcardleser, die Belegung des Bedienpults und die standardmäßige Aktivierung des Matrixmodus.

- ***Ereigniskonfiguration verwalten***
  Erlaubt das Festlegen und Ändern der Parameter und Einstellungen für die Systemereignisse.

- ***Protokolle anzeigen***
  Erlaubt die Anzeige der chronologisch protokollierten Systemaktivitäten. Die Suche kann direkt gestartet und bei Bedarf auf relevante Einträge gefiltert werden.

- ***Freien NVR-Speicher anzeigen***
  Erlaubt die Prüfung des verfügbaren Aufzeichnungsspeichers über die Systemleiste.

- ***Angemeldete Benutzer anzeigen***
  Erlaubt die Anzeige von Anmeldedaten, Benutzernamen und Gruppen der aktuellen Sitzung über die entsprechende Schaltfläche der Client-Systemleiste.

- ***Geräteverwaltung***
  Erlaubt die Verwaltung eingebundener *Geräte* über Geräte und die Konfiguration der Betriebsparameter, abhängig von den Hardwareeigenschaften des Treibers und den unterstützten Gerätefunktionen.

- ***Zeitfenster automatischer Alarme verwalten***
  Erlaubt die Konfiguration automatischer Alarme für bestimmte Zeitfenster unter Ereigniskonfiguration. Dazu werden Zone oder Gerät, Ereignistyp und die anzuwendende Konfiguration gewählt.

- ***Serverübergreifende Kommunikation verwalten***
  Erlaubt die Verwaltung von Remote-Serververbindungen und des Fernzugriffs im Bereich *Multilink.* Der Master kann die Slaves sehen, jedoch nicht umgekehrt.

- ***SCNTT verwalten***
  Die Berechtigung *„SCNTT* verwalten“ erlaubt den Austausch von Kennzeicheninformationen mit dem CEN.

- ***Übersichtspläne verwalten***
  Erlaubt die Konfiguration von Übersichtsplänen im Bereich *Lagepläne.* Unterstützt werden .jpg/png/.gif. Geräte können gezielt angezeigt und bestimmte Alarme oder Ereignisse auf dem Plan hervorgehoben werden.

- ***Benutzer verwalten***
  Erlaubt die flexible Verwaltung von Benutzerprofilen und Funktionen. Benutzergruppen können erstellt werden, um Berechtigungen festzulegen und einzelnen Benutzern zuzuweisen.

- ***Ereignisansichten verwalten***
  Erlaubt das Erstellen und Ändern von Ereignisansichten sowie das Festlegen ihrer Anzeige- und Filterkriterien.

- ***Löschen einer nicht leeren Zone verhindern***
  Bei aktivierter Berechtigung kann der Benutzer das Löschen einer nicht leeren Zone im Ressourcenbaum des Clients nicht verhindern.

VIDEO

- ***Live-Videoströme anzeigen***
  Erlaubt die Anzeige von Live-Videoströmen der Geräte, etwa IP-Kameras, DVR und NVR, im Anzeige- und Steuerungsbereich.

- ***Importe der eigenen Gruppe verwalten***
  Erlaubt die Anzeige und Verwaltung von Transfer-Manager-Downloads anderer Benutzer derselben Gruppe.

- ***Geräteaufzeichnungen während gesperrter Zeitfenster importieren***
  Erlaubt den Downloadstart im Transfer Manager auch während gesperrter Zeitfenster.

- ***Video-Rundgang konfigurieren***
  Erlaubt die Anzeige und Verwaltung des Moduls Video-Rundgang in der Administration.

- ***Privatzonen ausblenden***
  Erlaubt das Ausblenden der Privatzonen im Videostrom einer Kamera.

- ***Aufzeichnungen anzeigen***
  Erlaubt die Suche über die entsprechende Schaltfläche im Anzeige- und Steuerungsbereich. Die Mediensuche findet Aufzeichnungen sowohl auf dem Gerät als auch auf dem Server.

- ***Ereignisbezogene Aufzeichnungen anzeigen***
  Erlaubt die Anzeige des Aufzeichnungszeitraums vor einem Ereignis gemäß den Vorereigniseinstellungen auf dem Server.

- ***Video-Rundgang aus der Baumansicht aktivieren/deaktivieren***
  Erlaubt das Aktivieren oder Deaktivieren eines auf einem Kanal konfigurierten Video-Rundgangs direkt im Kontextmenü der Baumansicht, ohne das Modul Video-Rundgang zu öffnen.

- ***Erweiterte Analysen von Aufzeichnungen ausführen***
  Erlaubt erweiterte Analysen der im System archivierten Aufzeichnungen.

- ***Löschschutz auch für Dateien anderer Benutzer ändern***
  Erlaubt nach Auswahl einer Aufzeichnung das Aktivieren des Löschschutzes für Dateien anderer Benutzer. Dadurch kann das System die Datei auch nach Ablauf der konfigurierten Aufbewahrungsdauer nicht löschen. Durch Deaktivieren des Löschschutzes wird die Datei wieder löschbar.

- ***Aufzeichnungsbeschränkung: Zugriff ohne Freigabe auf alle importierten Aufzeichnungen***
  Erlaubt der Leitstelle, auf den Server importierte Aufzeichnungen auch nach Ablauf der Freigabe anzuzeigen. Abhängig von *„Aufzeichnungsbeschränkung: nur freigegebenen Zeitraum anzeigen“.*

- ***Aufzeichnungsbeschränkung: Anzeigefreigabe für die eigene Zone erteilen***
  Erlaubt der Filialleitung, einem Leitstellenbenutzer die Anzeige der Geräteaufzeichnungen aus der eigenen Zone ausdrücklich freizugeben.

- ***Aufzeichnungsbeschränkung: Freigabe für einen Zeitraum erteilen***
  Erlaubt der Filialleitung, den Aufzeichnungszeitraum Von/Bis festzulegen, auf den die Leitstelle zugreifen darf.

- ***Aufzeichnungsbeschränkung: nur freigegebenen Zeitraum anzeigen***
  Erlaubt Leitstellenbenutzern den Zugriff auf die von der Filialleitung ausdrücklich freigegebenen Aufzeichnungen. Abhängig von *„Aufzeichnungen anzeigen“.*

Elkron ist eine Marke von Urmet S.p.A.
Vertrieb: Urmet Solutions GLT s.r.l.

Via Bologna, 188 C
10154 Torino (Italy)

(+39) 011 39 86 711
info@elkron.it
www.elkron.com

Folgen Sie uns