PRO

MANUEL
ELKRON-ONE

ELKRON PRO
The key to security

Contents

Part I – GENERAL **4**

INTRODUCTION TO ELKRON-ONE **5**
ADJUSTING Elkron-ONE FOR YOUR DISPLAY 7
LOGIN 7
WORK AREAS 8
PASSWORD RENEWAL 9
SWITCH USERS WITHOUT LOGGING OUT 10
USER DISCONNECTED 10
LOGOUT 11
SYSTEM NOTIFICATIONS 12
INTERNAL MESSAGES 12
STORAGE USAGE 13
CONNECTED USERS 13
SERVER CONNECTION 14
ABOUT ELKRON-ONE 14
ONLINE HELP 15

INTERFACE MANAGEMENT **16**

Part II – OPERATOR **17**

RESOURCE AREA AND TREE VIEW **18**
MANAGING DEVICE NOTES IN THE TREE VIEW 21
DEVICE INTEROPERABILITY 25
REMOTE COMMANDS 28
MULTIPLE MEDIA VIEWER 31
CONFIGURED LAYOUTS 32
VIEWING LIVE VIDEO 35
VIEWING RECORDED VIDEO 39
MOTION DETECTION 39
PLAYBACK TIMELINE 42
CONTINUOUS PTZ AND JOYSTICK 43
AUDIBLE ALARM 43
VIDEO BROWSER 45

OPERATIONAL CONTROL **49**

EVENT MANAGEMENT **52**
ACKNOWLEDGING AN ALARM 53
VIEWING ALARM ATTACHMENTS 57
VIEWING ALARM DETAILS 57
CLOSE EVENT AND SEND TO DAILY REPORT 61

CONFIGURING ALARM VIEWS **67**

SEARCHING AND EXPORTING DATA **69**
SEARCH RESULT REPORTS 80
PRINTING DATA 81
EXPORTING DATA 82

FLOOR PLANS **95**

SITES **96**

VOIP MODULE **97**

Part III ADMINISTRATION **104**

DEVICE MANAGEMENT **105**

CONTROL PANELS **114**

SCHEDULES **116**

DVR MANAGEMENT **117**

EVENTS – ACTIONS **120**

USER ACCOUNTS **123**
USER MANAGEMENT 123

LOG MANAGEMENT **127**

FLOOR PLAN AND SITE MANAGEMENT **129**

ACTIVE VIDEO SURVEILLANCE **133**

CLIENT SETTINGS **138**

INACTIVITY TIMEOUT **142**

EVENT CONFIGURATION **144**

WEB ADMIN **146**

USER PERMISSIONS **155**

Part I – GENERAL

INTRODUCTION TO ELKRON-ONE

Elkron-ONE is an application for managing integrated surveillance systems.

Through a simple user interface, Elkron-ONE provides full management of video streams and alarms from devices distributed across multiple locations. In particular, Elkron-ONE allows you to:

- record and archive video streams, then search for and view them;
- view live video streams from devices;
- configure each camera with precise operating parameters for recording mode and image quality;
- configure user accounts to restrict access to specific software features to authorised users only;
- control camera pan, tilt and zoom, and manage preset positions;
- organise data into reports;
- print and export data.

Elkron-ONE uses a multi-tier application architecture comprising:

- a client module installed on operators' workstations;
- an application logic module that forms an integral part of the Elkron-ONE server system;
- an optimised data access module.

This manual is divided into three main parts:

- Part I: General, describing the basic ways of using the system.
- Part II: specifically for the Operator;
- Part III: specifically for the Administrator.

The document includes illustrations that guide users through the steps required to use the system's functions.

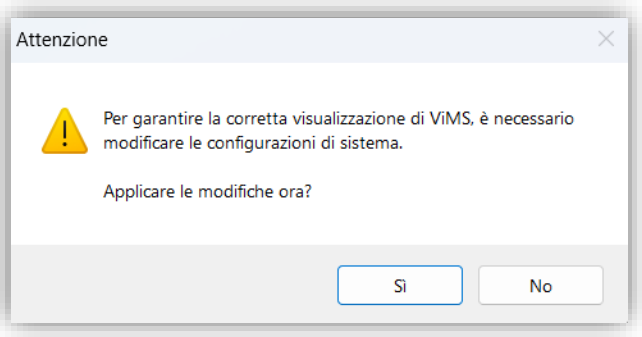
Network requirements

The table lists the requirements for configuring the Elkron-ONE client's network connection.

FUNCTION	PROTOCOL	PORT(S)	CLIENT TO SERVER	SERVER TO CLIENT
Server connection	TCP	80	Yes	
NTP (system time synchronisation)	UDP	123	Yes	Yes
Live video streaming (DVR recordings)	TCP	80. 443,8880, 55080, (16280)	Yes	
Real-time messages to clients	TCP	16447		Yes
SSH	TCP	22, 2222	Yes	
FTP	TCP	21	Yes	

ADJUSTING Elkron-ONE FOR YOUR DISPLAY

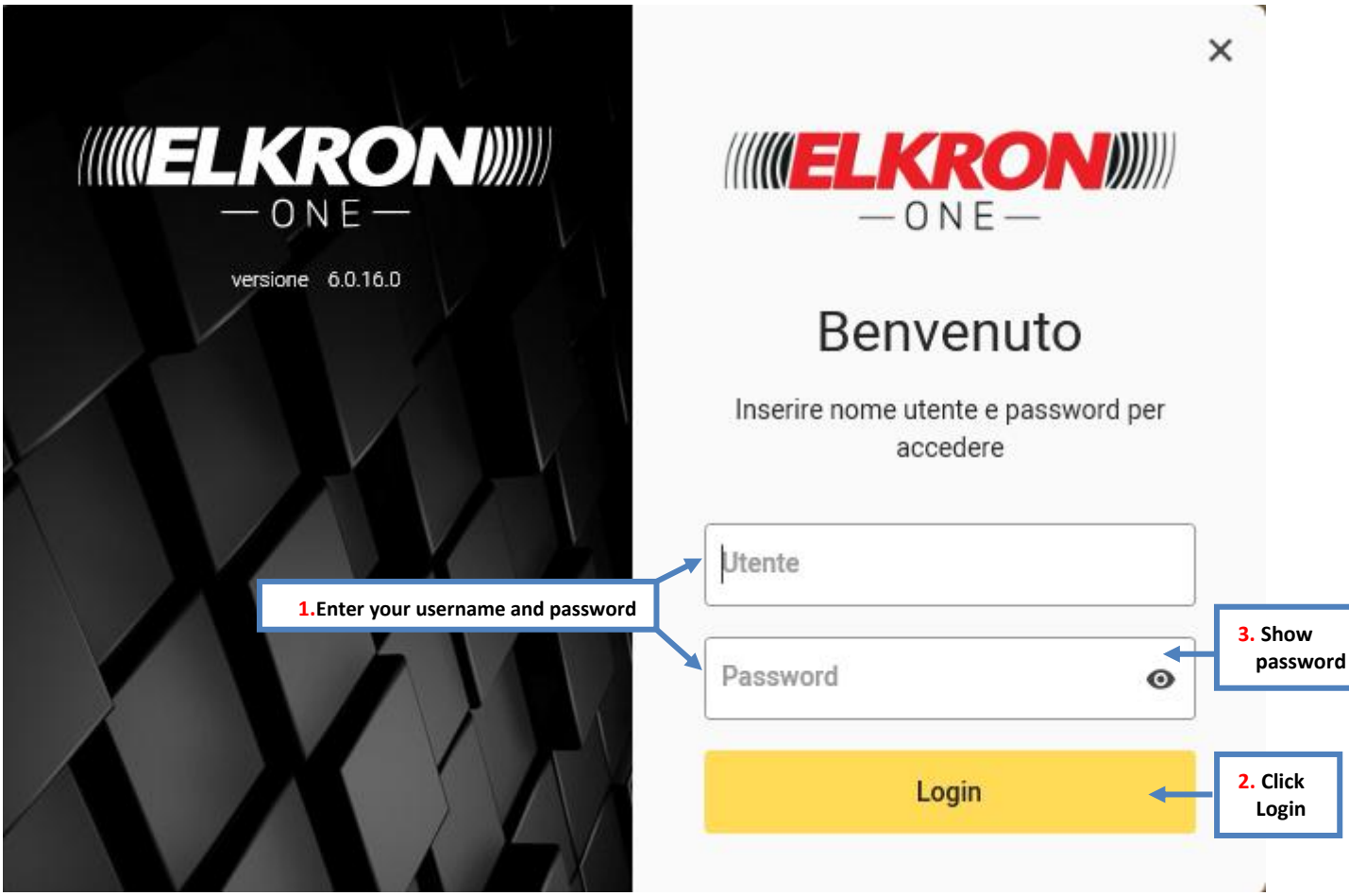
When Elkron-ONE starts for the first time, the following pop-up appears if the screen size and DPI settings are unsuitable for the application.



Click *Sì* (Yes) to change the settings and ensure that the Elkron-ONE platform is displayed correctly.

LOGIN

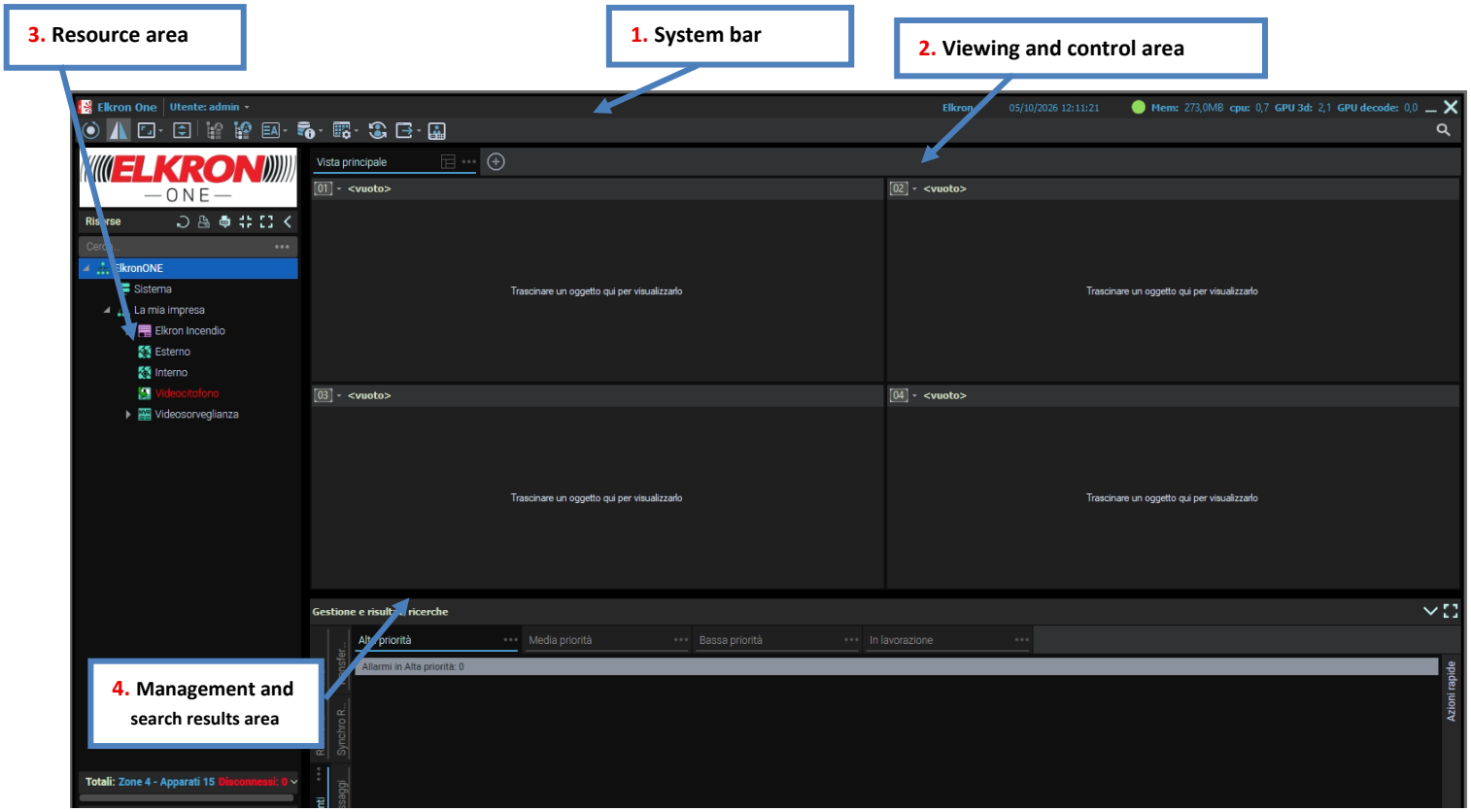
To access the system, enter your login credentials.



An incorrect username and/or password is reported during login.

WORK AREAS

Elkron-ONE is organised into functional areas for day-to-day operation:



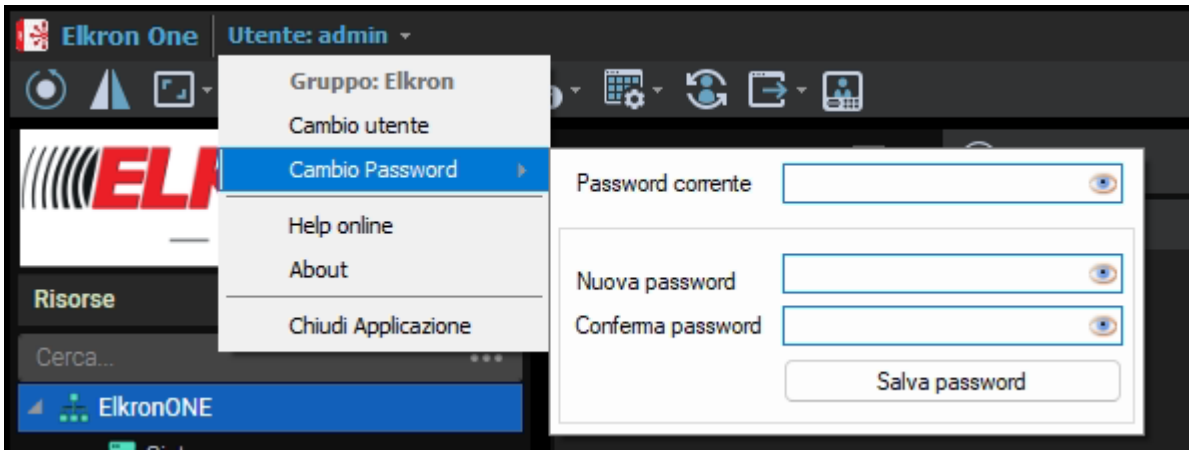
1. **RESOURCE AREA:** displays the system resources in a tree view and provides quick access to device operations.

2. **SYSTEM BAR:** provides commands for managing the layout, viewing system information, accessing administration functions and searching archived data.

3. **VIEWING AND CONTROL AREA:** displays data using the selected number and type of viewers.

4. **MANAGEMENT AND SEARCH RESULTS AREA:** includes alarm management and access to database search results.

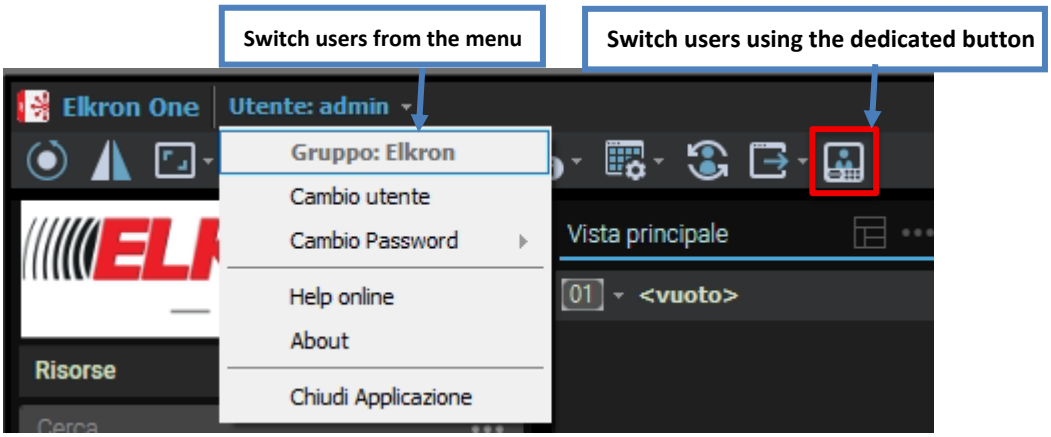
If password expiry is enabled, a pop-up appears at each login during the ten days before expiry, informing the operator how much time remains before the password expires. The image shows how to change the password:



Note: Password expiry and the password validity period can be configured on the Elkron-ONE **AdminWeb** page.

SWITCH USERS WITHOUT LOGGING OUT

The image shows two ways to switch users without logging out:



In both cases, the login window appears so that the new credentials can be entered.

After the new login, the client updates to reflect the new user's permissions. The alarm queue remains active.

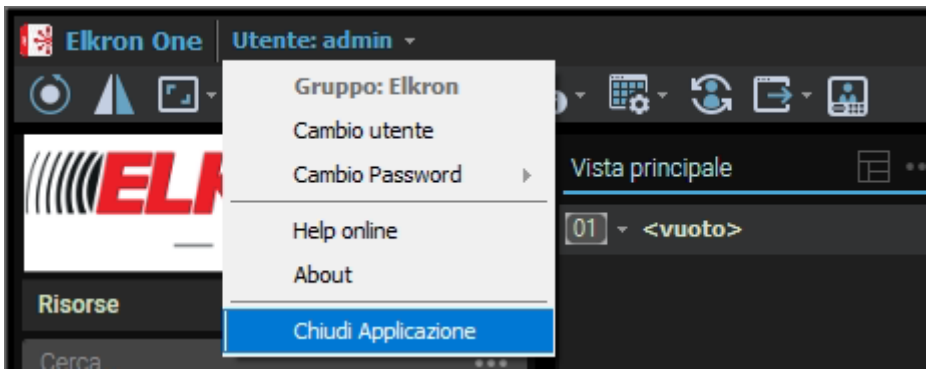
USER DISCONNECTED

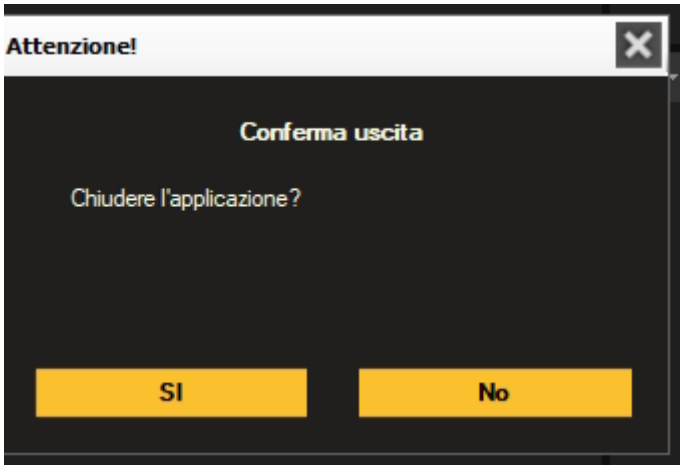
A working session may be interrupted in the following cases:

- another user logs into the system using the credentials currently in use;
- the current user's permissions for specific functions are changed (enabled or disabled);
- the current user account is changed or deactivated;
- a second login is made from the same client.

LOGOUT

In addition to using the X in the top-right corner of the application, the images show how to log out and close Elkron-ONE:

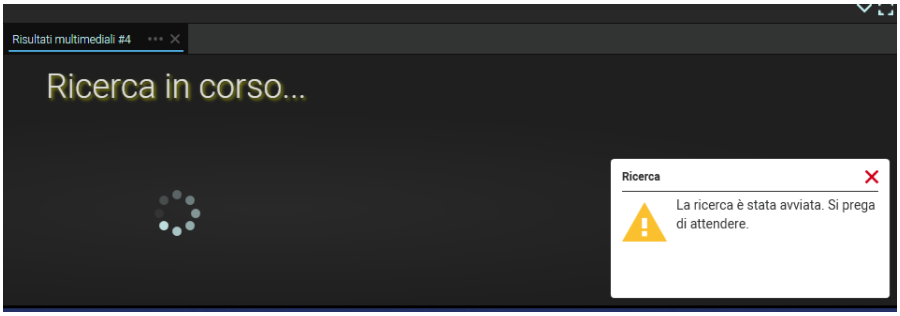




Elkron-ONE provides several ways to report the outcome or status of user operations, provide system information and indicate the status of data usage or connected users.

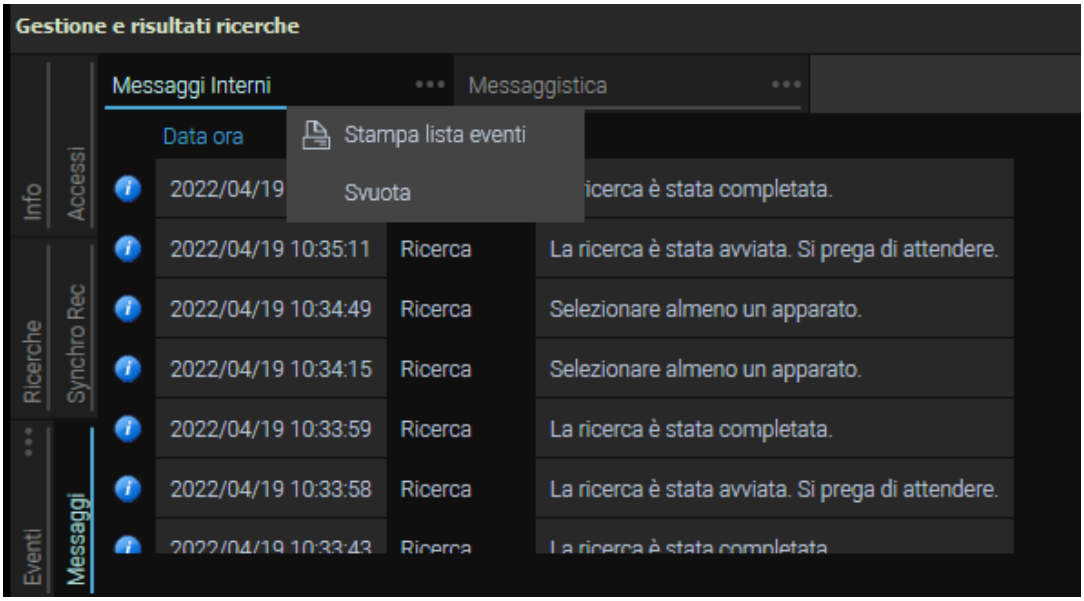
SYSTEM NOTIFICATIONS

In response to user actions, the bottom-right corner of the system displays temporary panels:



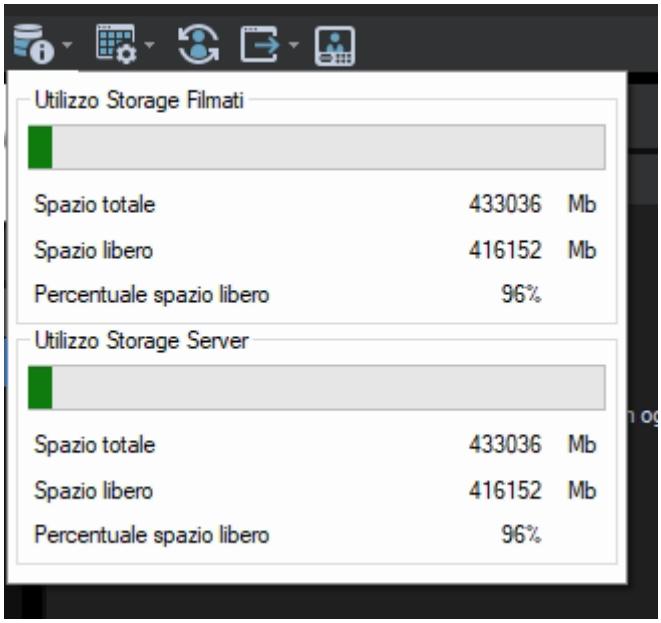
INTERNAL MESSAGES

A dedicated area in Elkron-ONE stores all notifications from the current working session for consultation:



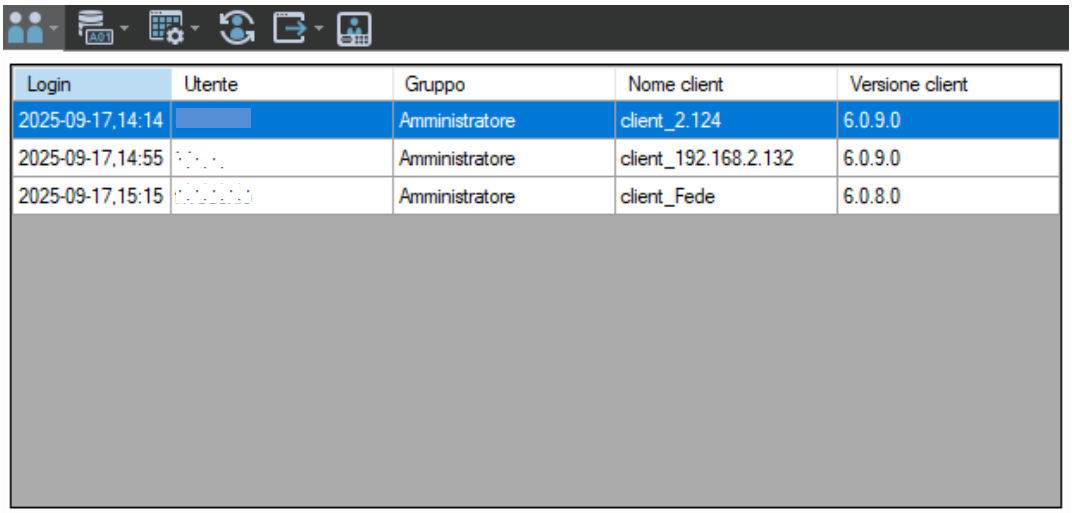
STORAGE USAGE

If the available system storage falls below the configured threshold, data is deleted from the system:

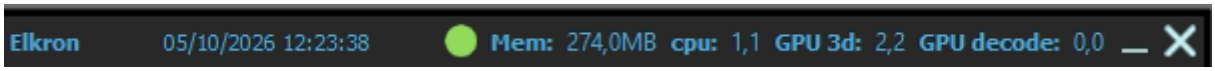


CONNECTED USERS

The image shows how to display the users currently logged into the system.

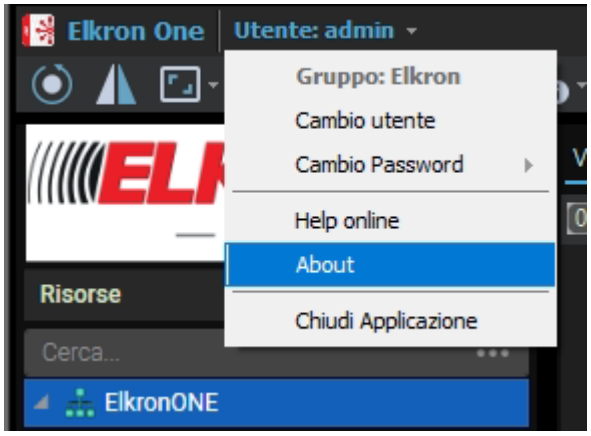


SERVER CONNECTION



- **green:** connection to the server established;
- **orange:** connection error;
- **red:** server unreachable.

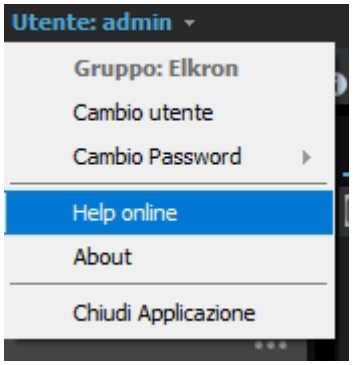
ABOUT ELKRON-ONE





ONLINE HELP

The image shows how to access the Elkron-ONE user manual in PDF format:



Note: If the manual is not up to date, clear the cache of the web browser in use.

INTERFACE MANAGEMENT

To make work easier, users can change some Elkron-ONE interface settings, particularly to optimise the display of the work areas. In order:

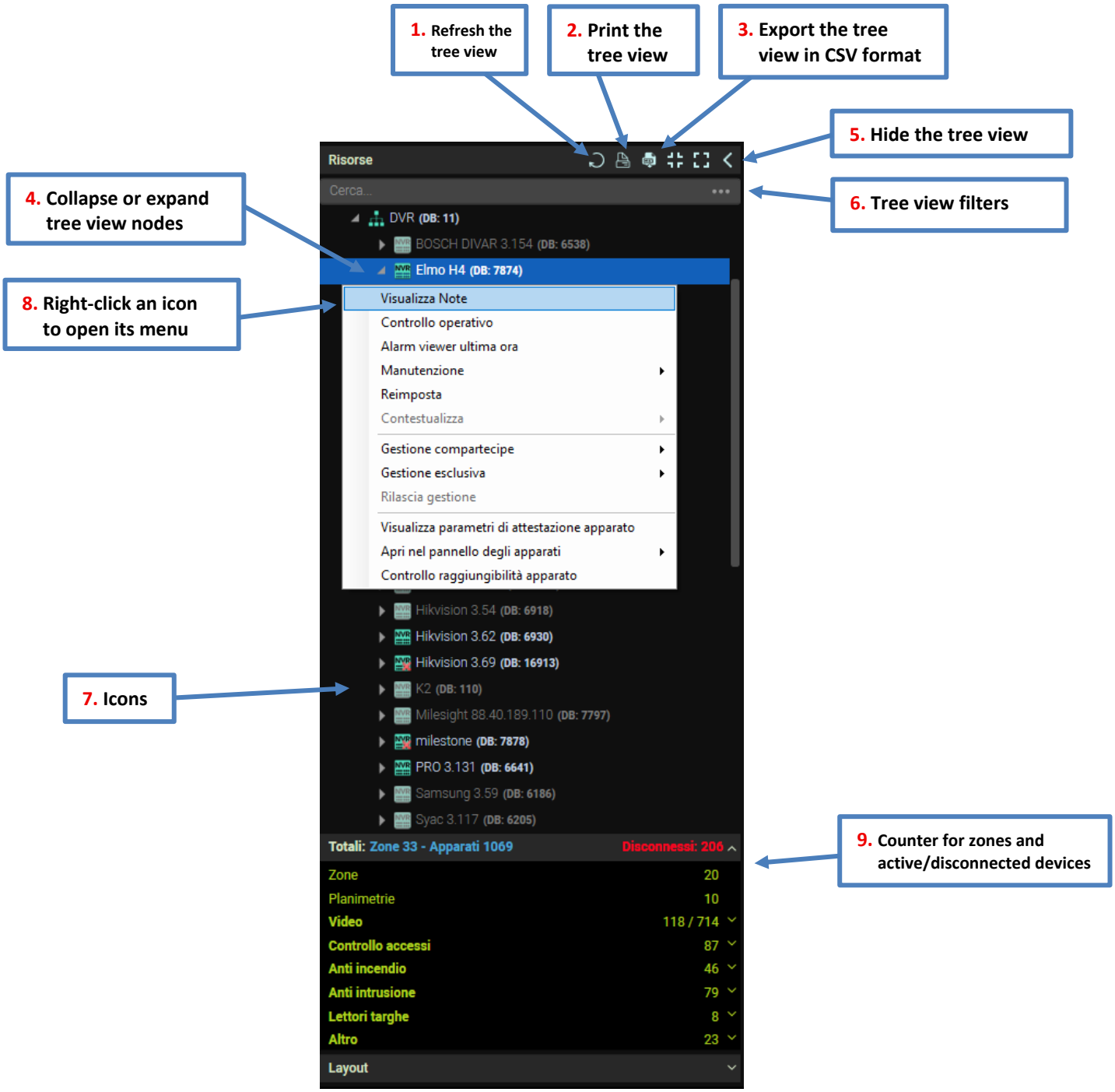


1.  Restore the default layout after interface changes;
2.  Right-to-left layout: position the resource area on the left or right of the page;
3.  Aspect Ratio options: Original, Extended, 16/9 or 4/3;
4.  Matrix mode;
5.  Change the font used for device names in viewers;
6.  Increase/decrease the font size across all tree views;
7.  Storage usage;
8.  Show the administration panel;
9.  Switch users;
10.  Go to the video import/export tools;
11.  Open the VoIP module to call other VoIP devices/clients;

Part II – OPERATOR

RESOURCE AREA AND TREE VIEW

The resources connected to Elkron-ONE are displayed in a hierarchical tree view. Its root node identifies the installation site. Levels and sublevels branch from this node to represent the zones and subzones containing the devices and resources managed by Elkron-ONE. The image shows the actions available for adjusting the resource display in the tree view and performing certain management operations. Search filters help locate resources quickly in large tree views. A counter also shows the total number of zones and devices and a detailed count for each resource type:



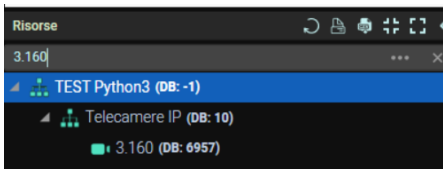
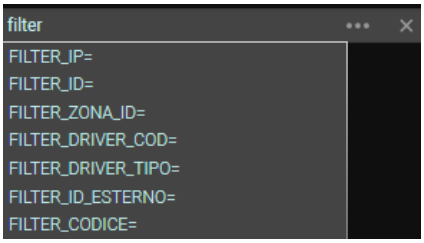
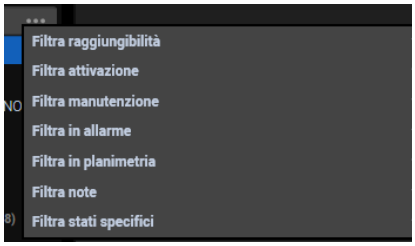
Icons

Each device has a specific icon that updates when its status changes. The icon appearance indicates the device's operating status:

DEVICE ICON	STATUS
	Device **unreachable**
	Device **disabled**
	Device under **maintenance**
	Device **being viewed**
	Device **not recording**

Tree view filters

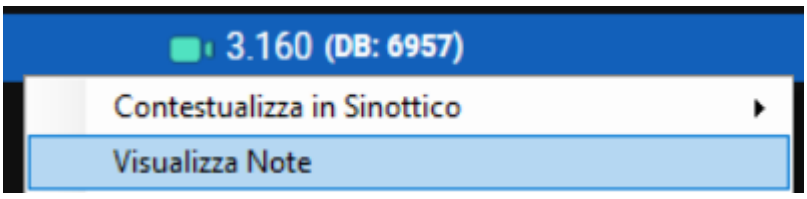
The tree view offers several types of filter to display only devices that meet specific criteria. The zone and device counters update to match the filters. Multiple filters can also be combined using the **AND** operator.

TEXT FILTER	ADVANCED FILTER	STATUS FILTER
		
Quickly find a device in a large tree view. Entering text displays the matching resources and the tree view levels containing them. The search updates immediately as each letter is entered.	The advanced ***filter*** is activated by starting to type filter in the text box. **FILTER_IP:** searches for devices by IP address; **FILTER_ID:** filters by device ID and returns only devices with the exact ID entered; **FILTER_DRIVER_COD:** filters for devices whose driver has the code entered in the filter; **FILTER_DRIVER_TIPO:** searches for devices whose driver name contains the string entered in the filter. For example, searching for “SAM” returns devices with a “SAMSUNG” driver; **FILTER_ID_ESTERNO:** this filter searches the Device ID, used for example in access control. It also matches substrings: for example, searching for a Device ID of “I010” returns devices with IDs “I010a”, “I010b”, etc.; **FILTER_CODICE:** filters for devices with the exact code entered in the filter. **FILTER_ZONA_ID:** filters by zone ID and returns the zone and the devices it contains.	The status filter displays only devices in the selected states in the tree view. **REACHABILITY:** filters for devices that can or cannot be reached by the Elkron-ONE server. **ACTIVATION:** filters for active or inactive devices. **MAINTENANCE:** filters for devices that are or are not under maintenance. **ALARM:** filters for devices in an alarm state. **FLOOR PLAN:** filters for devices that are or are not on a floor plan. **NOTES:** filters for devices with highlighted notes, notes currently valid or valid in the future, or notes containing the text entered. **SPECIFIC STATES:** filters for devices in the states selected by the user. The available states depend on the control system type: intrusion alarm control panels, fire alarm control panels or access control.

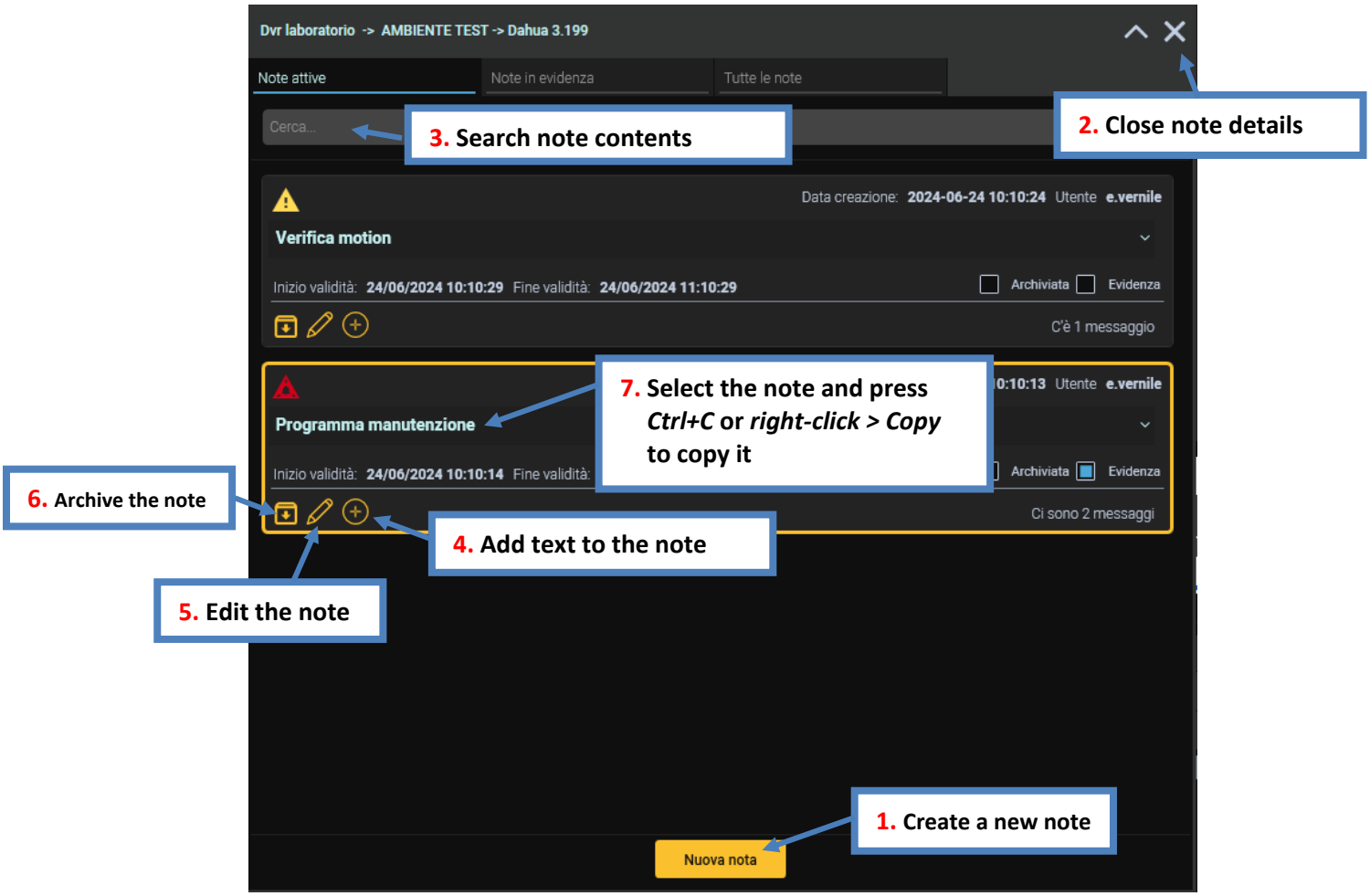
MANAGING DEVICE NOTES IN THE TREE VIEW

Elkron-ONE includes a module for managing notes on resources in the tree view. This function can help users follow operating procedures by sharing device information or highlighting alerts on specific resources in the tree view.

Users can attach notes to devices and zones, view or edit existing notes, highlight particularly important notes and add information to existing notes.
Right-click a zone or device in the tree view and select **Visualizza Note (View Notes):**



The note management panel opens:



Each note shows the username and its validity start and end dates. It can contain several text messages, including messages added by different users. Only the user who created the note can edit or archive it.

Notes can be archived to indicate that they are no longer valid. If the archived note was the only note attached to a device, the icon indicating the presence of notes disappears from the tree view.

Specific icons next to the resource icon in the tree view indicate the presence of notes.

 The note is currently active because today's date falls between its validity start and end dates.

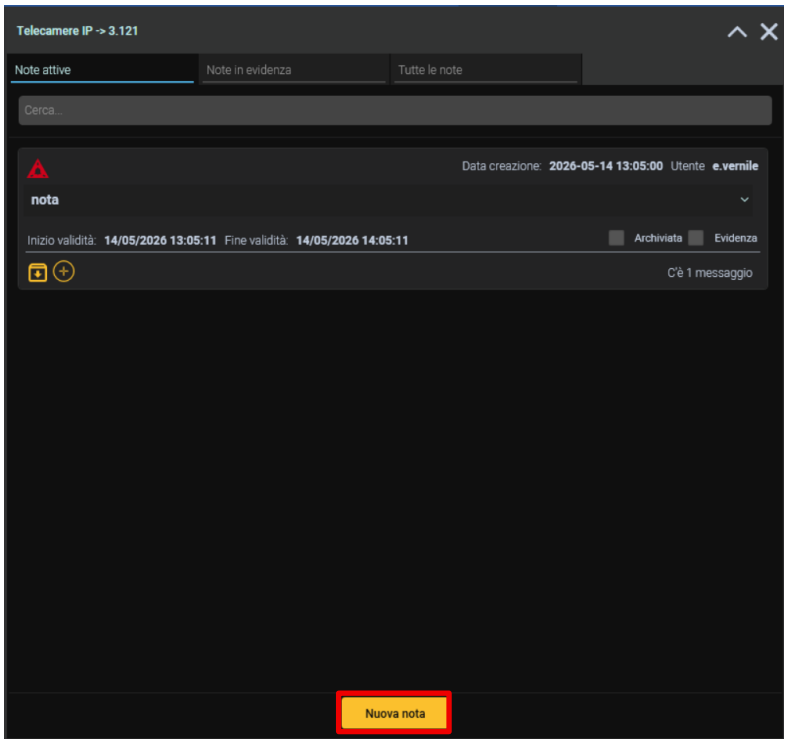
 The note will become active in the future because its validity start date is later than its creation date.

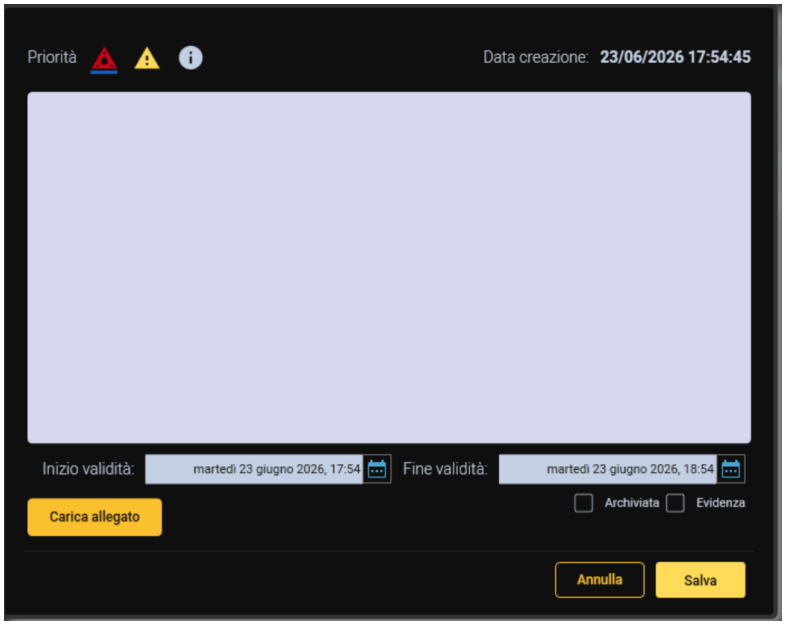
 The note appears at the top of the list because it has been highlighted.

> **Note:** If a note is highlighted, its icon remains in the tree view until the note is archived, even after it expires.

Adding a note to a resource in the tree view

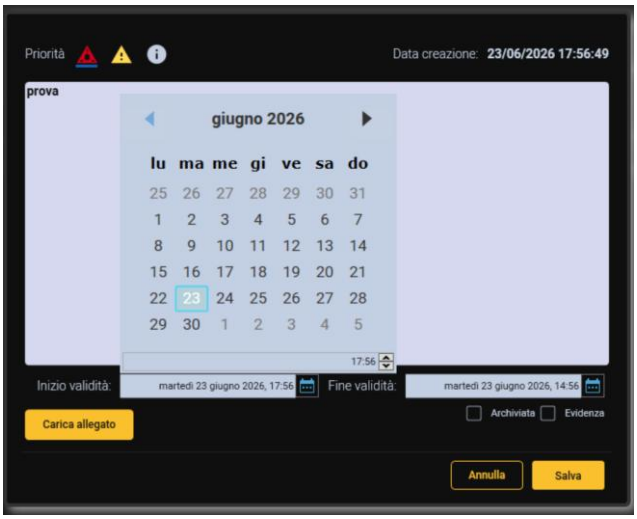
The image shows how to create a note for a device or zone:





To enter the note's validity start and end dates, select the value to change and overwrite it using the keyboard, 21/10/2019 11:50:50

or use the calendar:

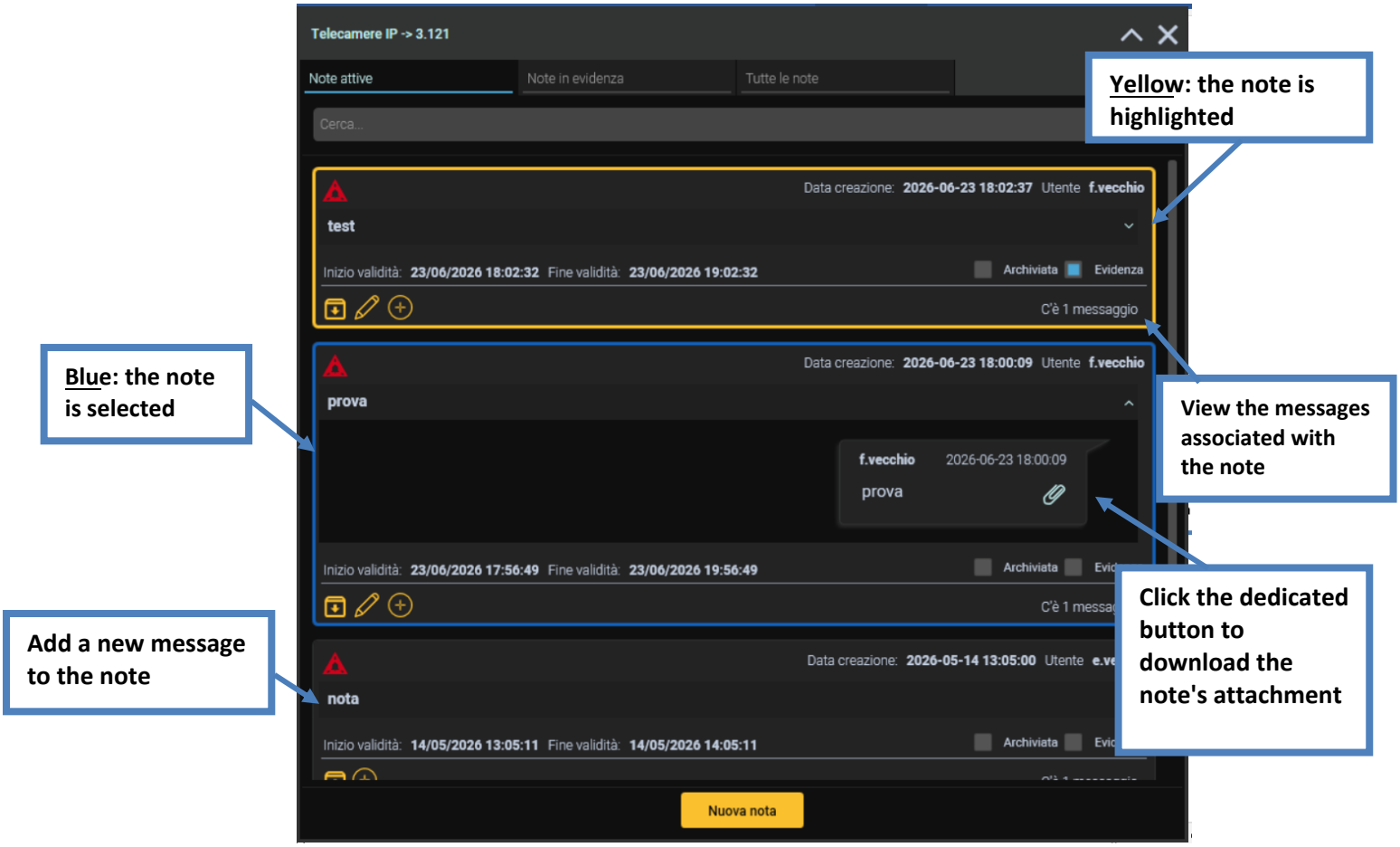


A pop-up alerts the user to any errors in the selected dates.

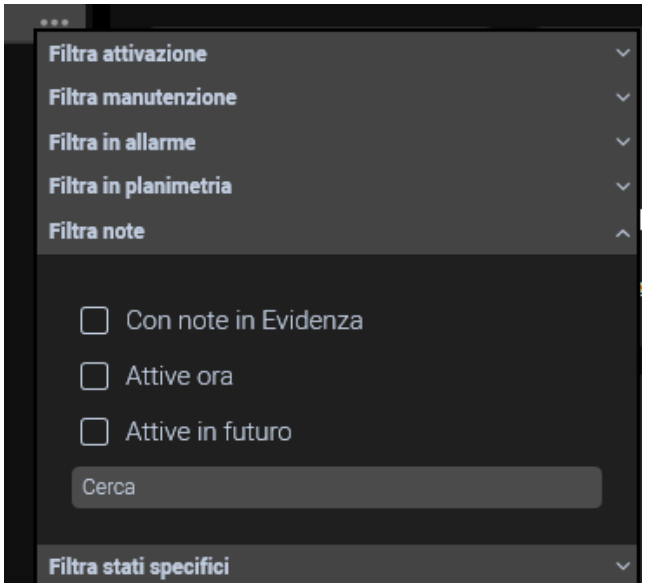
For example, if the validity end date is earlier than the validity start date:



The following image shows how to interpret notes created for a device:



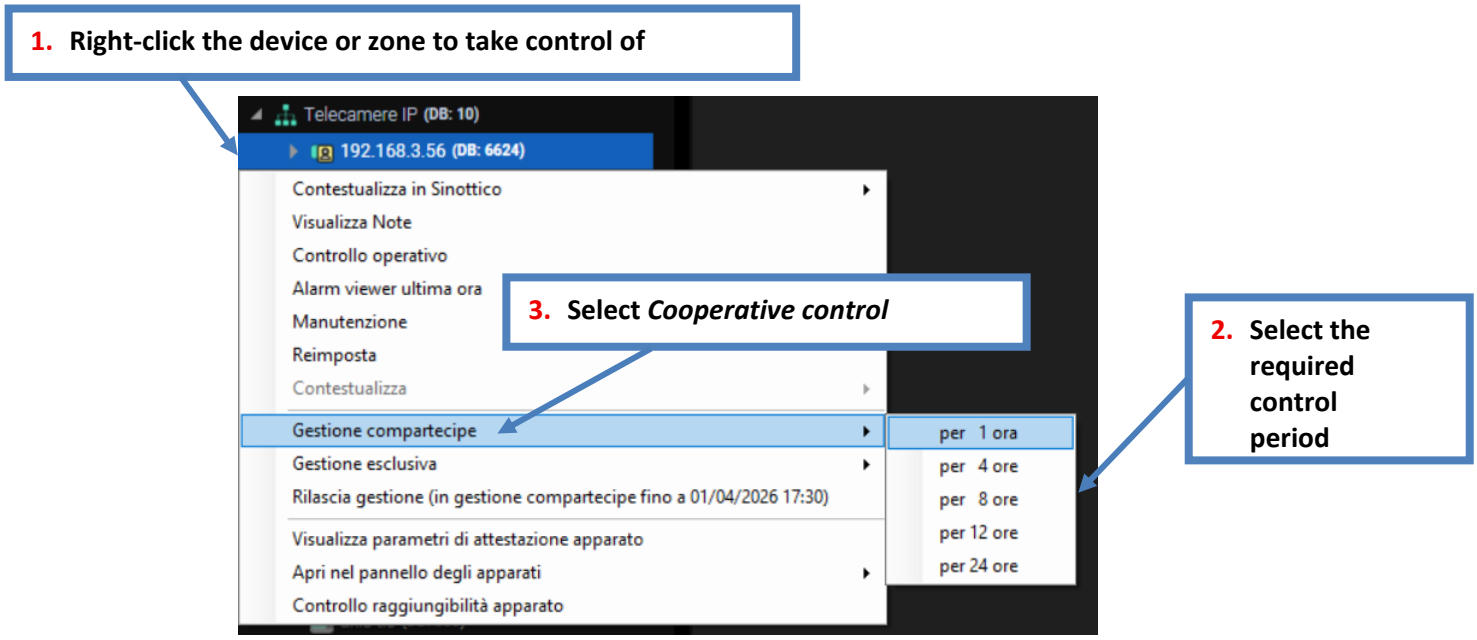
The tree view filter includes a specific search by note type:



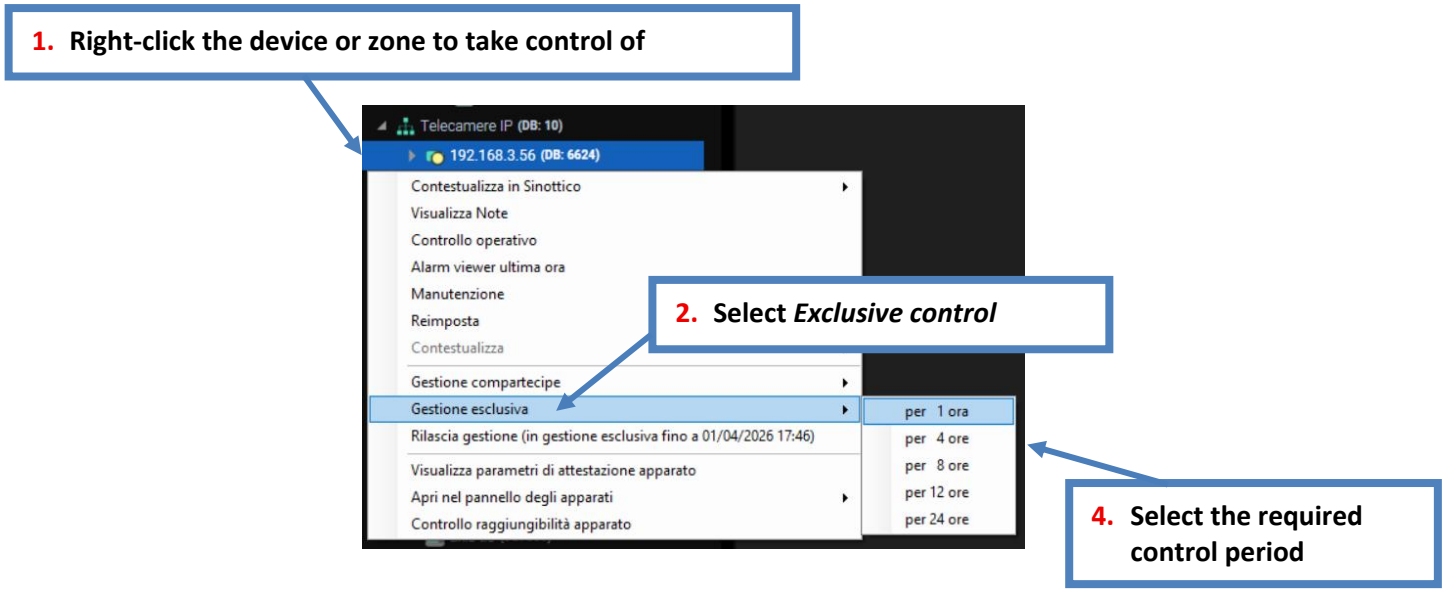
DEVICE INTEROPERABILITY

Elkron-ONE provides advanced functions for shared management of one or more devices by several users, or exclusive management by a single user.

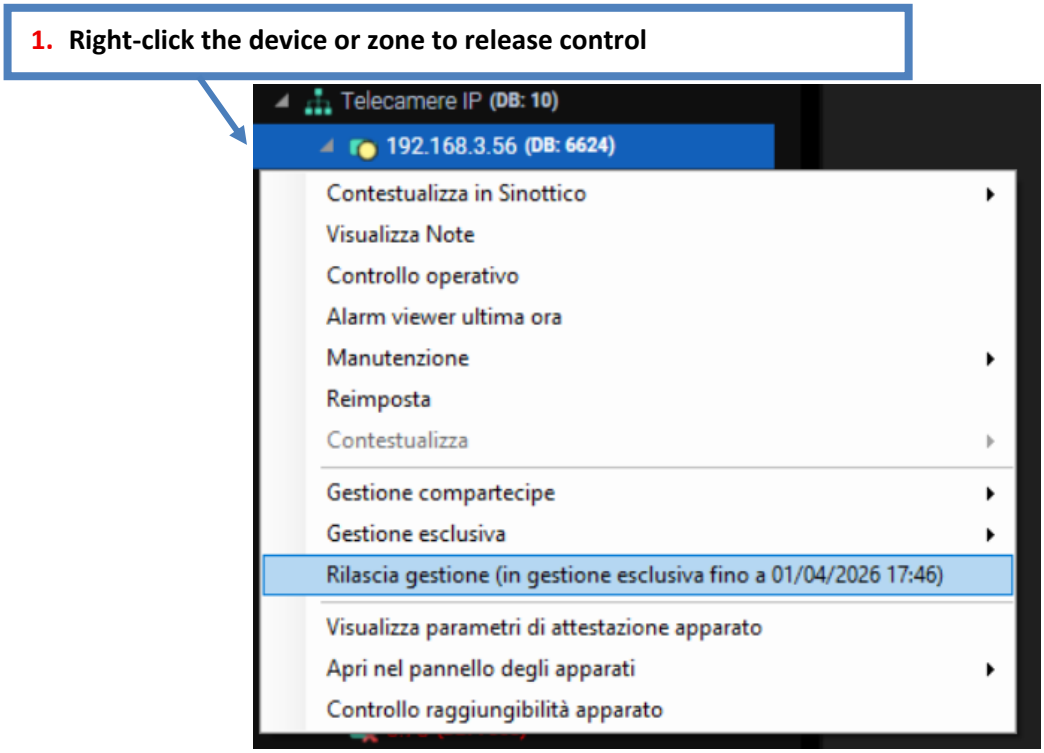
- The image below shows how to take **cooperative control** of a device or zone from the tree view:



- The image below shows how to take **exclusive control** of a device or zone from the tree view:



- The image below shows how to **release** shared or exclusive control of a device or zone from the tree view:



The table describes the possible interoperability states and the icon for each state:

STATUS	DESCRIPTION	ICON
Cooperative control (for all groups)	The device is freely available and can therefore be controlled and used by any user, regardless of their group.	
***Exclusive* control** (for the assigned group)	Data acquired from the device can be viewed and managed by the user who took control of it or another user in the same group.	
Cooperative control (for other groups)	Data acquired from the device can be viewed but cannot be managed because a user in another group has taken control of it. The group is identified in the corresponding tooltip.	
Exclusive control (for other groups)	Data acquired from the device can be neither viewed nor managed because a user in another group has taken control of it. The group is identified in the corresponding tooltip.	

The effects of shared and exclusive control vary according to the type of device on which control has been activated.

Specifically:

- **Cooperative control:**
  - For encoders, PTZ commands and access to recordings for the entire period during which control is active are restricted to users in the group that activated it. Recordings from this period are also automatically protected from deletion for a configurable period.

- **Exclusive control:**
  - For encoders, in addition to the cooperative-control restrictions above, users outside the group that activated control are denied access to live video and event reception. o For control panels, event reception and remote commands are restricted to

    users in the group that activated control.

Permissions for managing interoperability work as follows:

- Main tree view
  - A non-administrator user without the *"Allow taking/releasing device control"* permission and without the *"Force taking/releasing device control"* permission cannot manage interoperability. Right-clicking any device or zone in the tree view does not show interoperability options in the context menu; o A non-administrator user with the *"Allow taking/releasing device control"* permission but without the *"Force taking/releasing device control"* permission can manage interoperability for devices or zones that are not under control or are controlled by the user's own group. Right-clicking a device or zone controlled by another group shows disabled interoperability options in the context menu; o A non-administrator user with both the *"Allow taking/releasing device control"* permission and the *"Force taking/releasing device control"* permission has unrestricted control, like an administrator.
- Device Management
  - A non-administrator user without the *"Allow taking/releasing device control"* permission cannot see the interoperability-related "Diritti di utilizzo" (Usage rights) tab in Device Management.

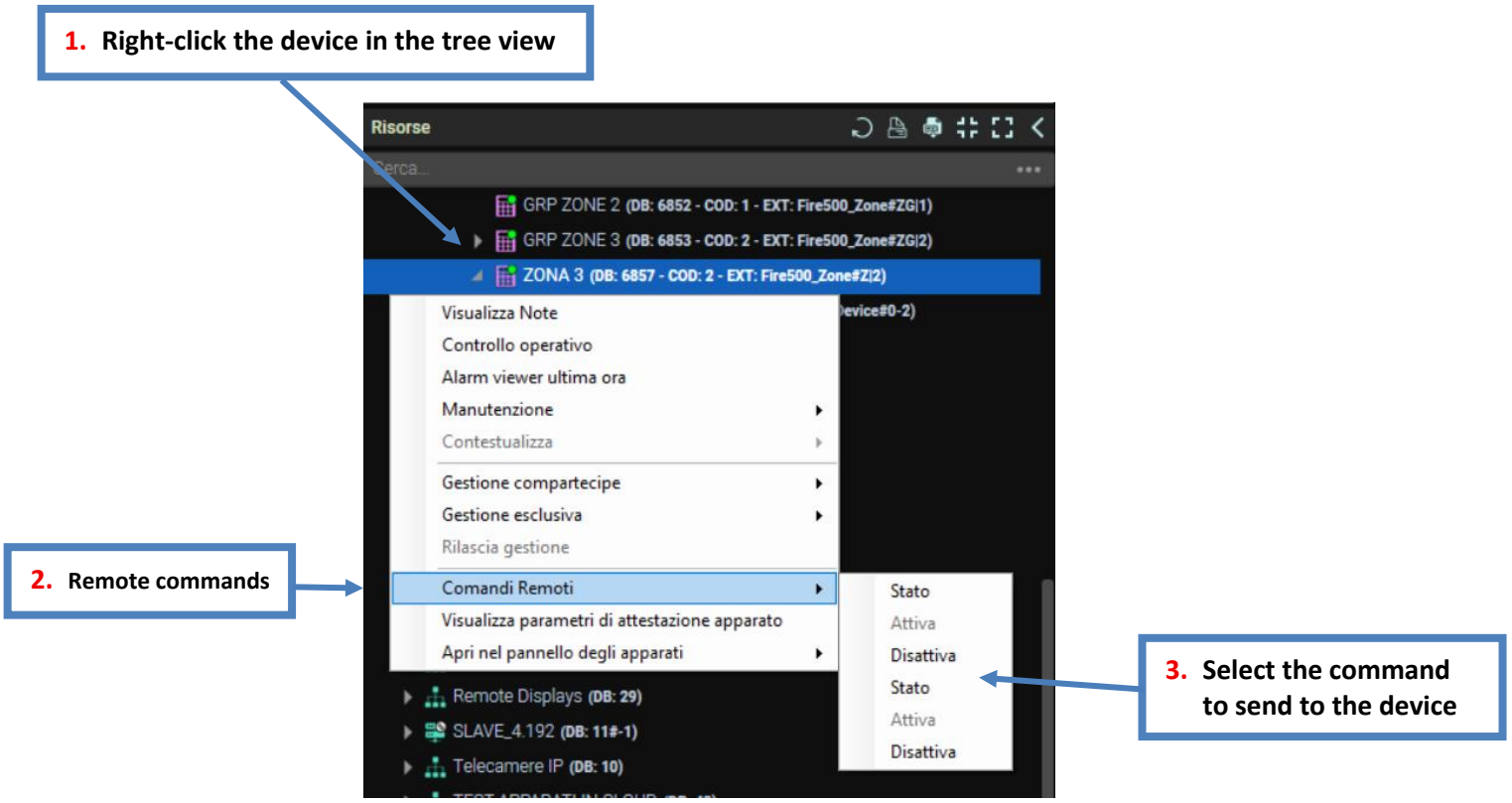
Note: The permissions of users in the administrator group are unaffected. Their access to video streams, PTZ control and interaction with control panels is therefore never blocked.
Administrators also always see the *Exclusive control* and *Cooperative control* icons in yellow.

Enabling *"Force taking/releasing device control"* automatically enables *"Allow taking/releasing device control"* when the settings are saved. The reverse does not apply.

For further information on taking or releasing control of a device from the Events/Actions tab instead of the tree view, see the relevant section of this manual.

REMOTE COMMANDS

Elkron-ONE allows certain operations on access control, intrusion alarm and fire alarm systems to be performed directly from the system. These operations are normally performed on the device itself. The image shows how to send commands to the device.



The following commands are generally available on most control panels. Device types supporting particular functions are indicated in brackets.

Intrusion alarm systems

Area commands

- **Status:** forces an area status request
- **Arm / Disarm:** arms / disarms the alarm system for the area
- **Abort:** cancels the arming command just sent (Galaxy)
- **Part Set:** arms the system, omitting open zones (Galaxy)
- **Force Set:** immediately arms the system, omitting open zones (Galaxy, ATS8400)
- **System Reset:** resets the control panel memories and outputs (Galaxy, ATS8400)
- **Reset memories:** resets the alarm memory (ENET)
- **Omit / Un-omit:** puts the area into / out of service (ENET)

Zone commands

- **Status:** forces a zone status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the zone
- **Reset:** resets the alarm memory for the zone (ENET, ATS8400)

Output commands

- **Status:** forces an output status request
- **Activate / Deactivate:** activates / deactivates the output contact
- **Omit / Un-omit:** puts the output into / out of service (ENET)

Function commands

- **Execute:** executes the function on the control panel (ENET)

Fire alarm systems

Control panel commands

- **General ACK:** resets the alarm memory
- **Silence/Reset Outputs:** silences alarms and resets the outputs
- **General Reset:** resets the outputs and alarm memory

Detector commands

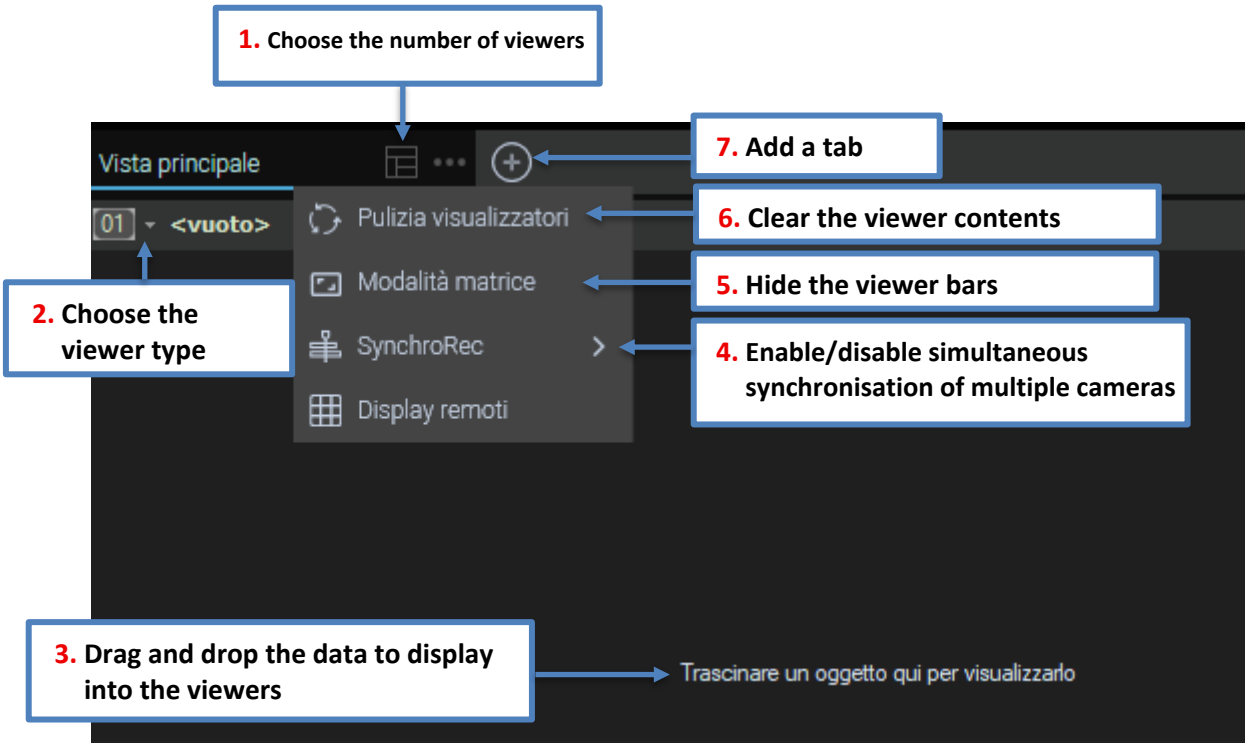
- **Status:** forces a detector status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the detector

Zone commands

- **Status:** forces a zone status request
- **Omit / Un-omit:** omits / reinstates the zone

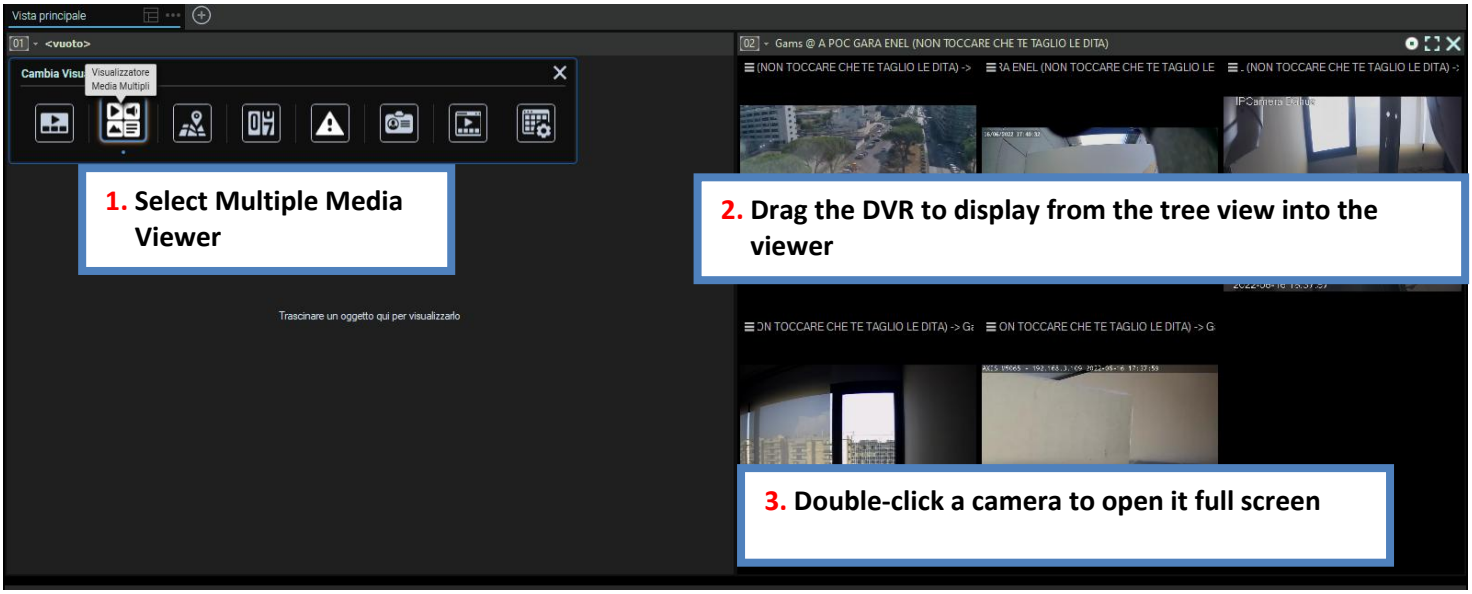
VIEWING AND CONTROL

The viewing and control area allows full monitoring of data. By default, the area has four viewers. The image shows the actions available to the user.



MULTIPLE MEDIA VIEWER

The image shows how to display up to twenty DVR channels in the same viewer.

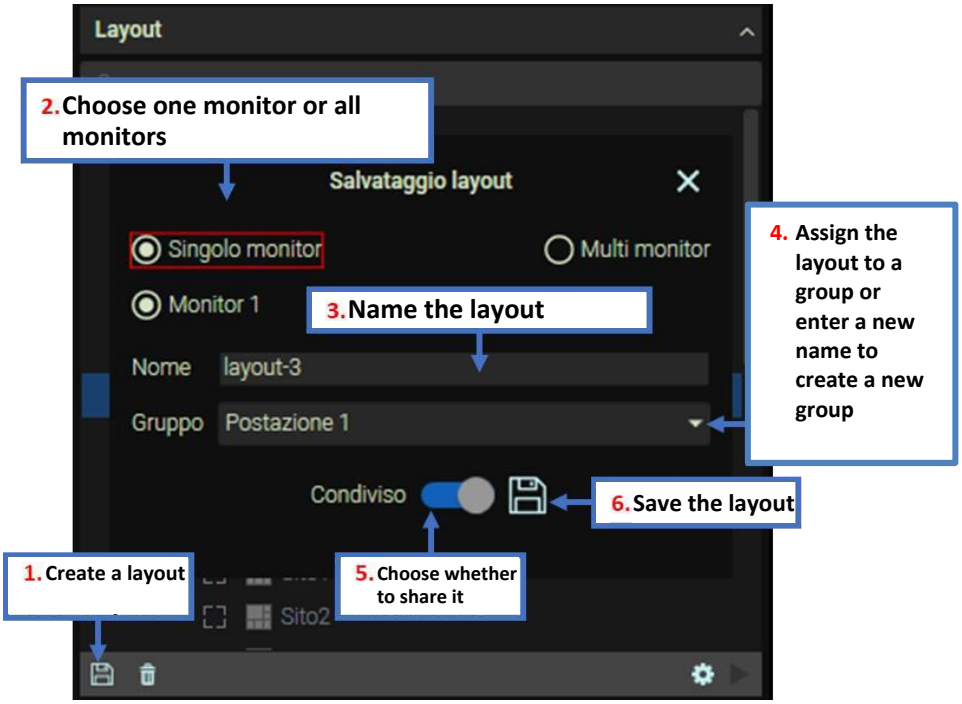


CONFIGURED LAYOUTS

Elkron-ONE allows viewing layouts to be configured, saved and quickly recalled when required. Users can choose the number and type of viewers and the data to display in them.

Creating a new layout

To create a new layout, first set up the work area with the required viewers. Then follow the steps in the image below to save it.

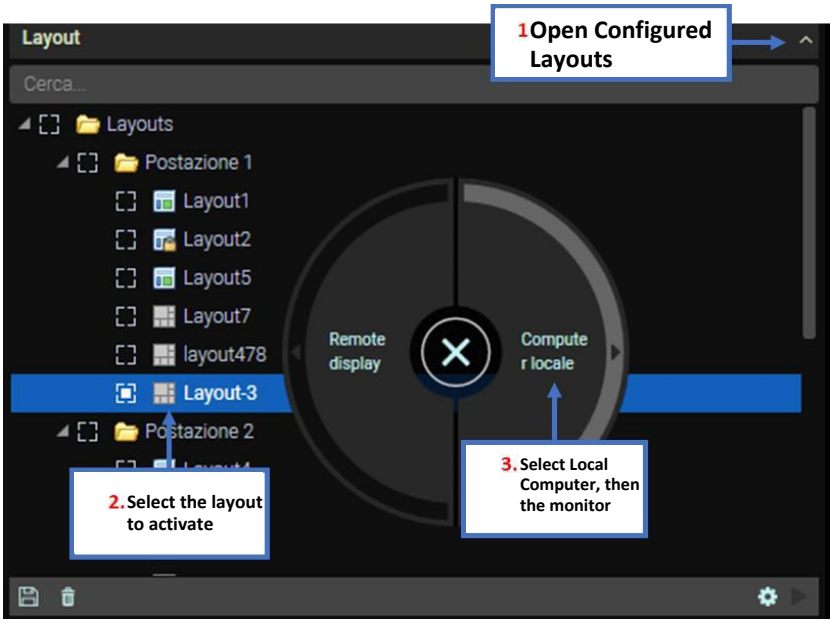


Shared layouts can be recalled by all users. Non-shared layouts can be recalled only by the user who created them.

Saving a layout with an existing name overwrites the previously configured layout.

Activating a layout

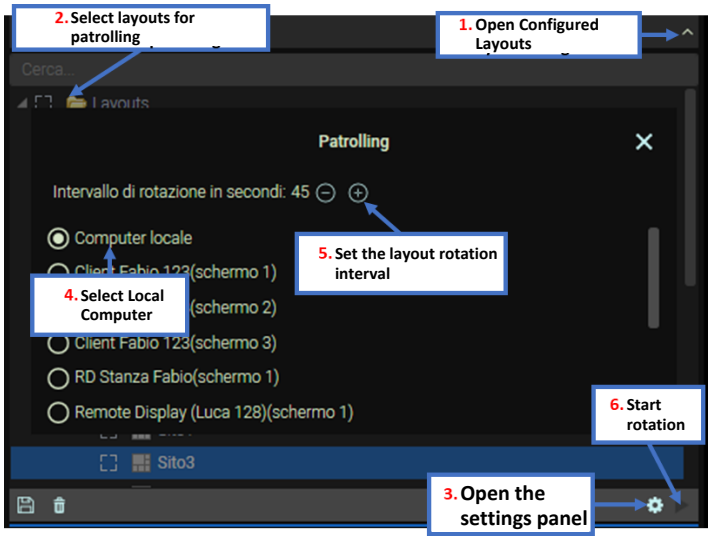
When using a single monitor, simply double-click the layout:

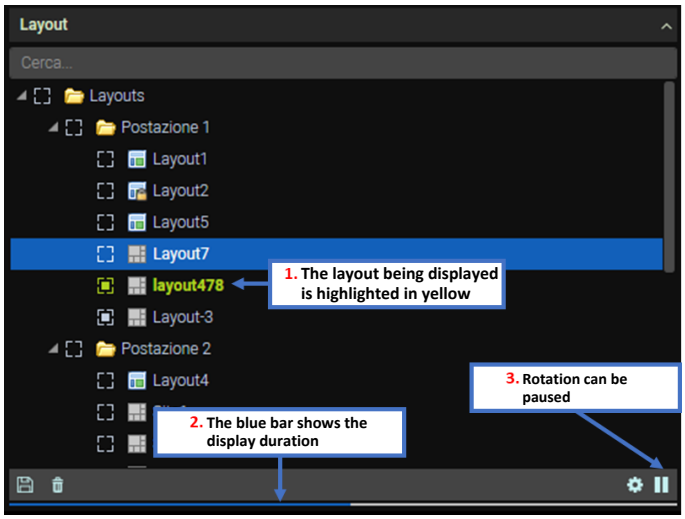


The icons in the table identify the layout type.

	Layout configured for a single monitor
	Layout configured for multiple monitors
	Non-shared layout

Activating a layout sequence

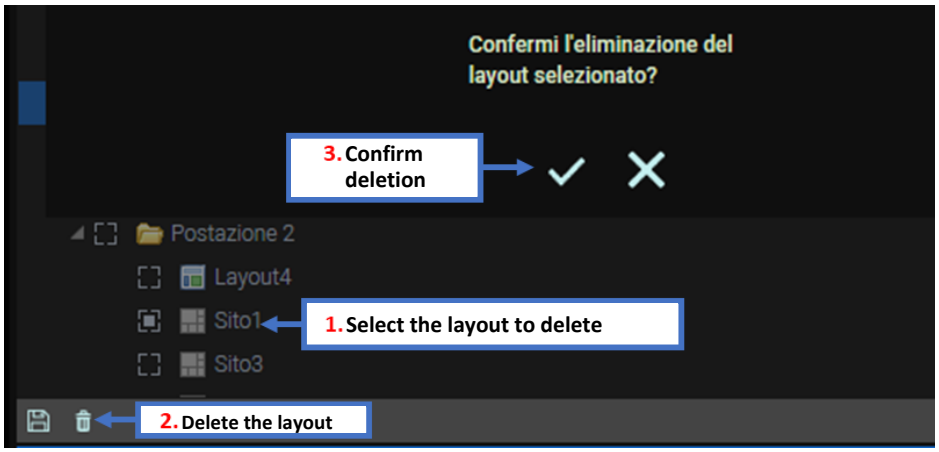




The images show how to activate layout patrolling to display multiple layouts in sequence, switching after a preset interval.

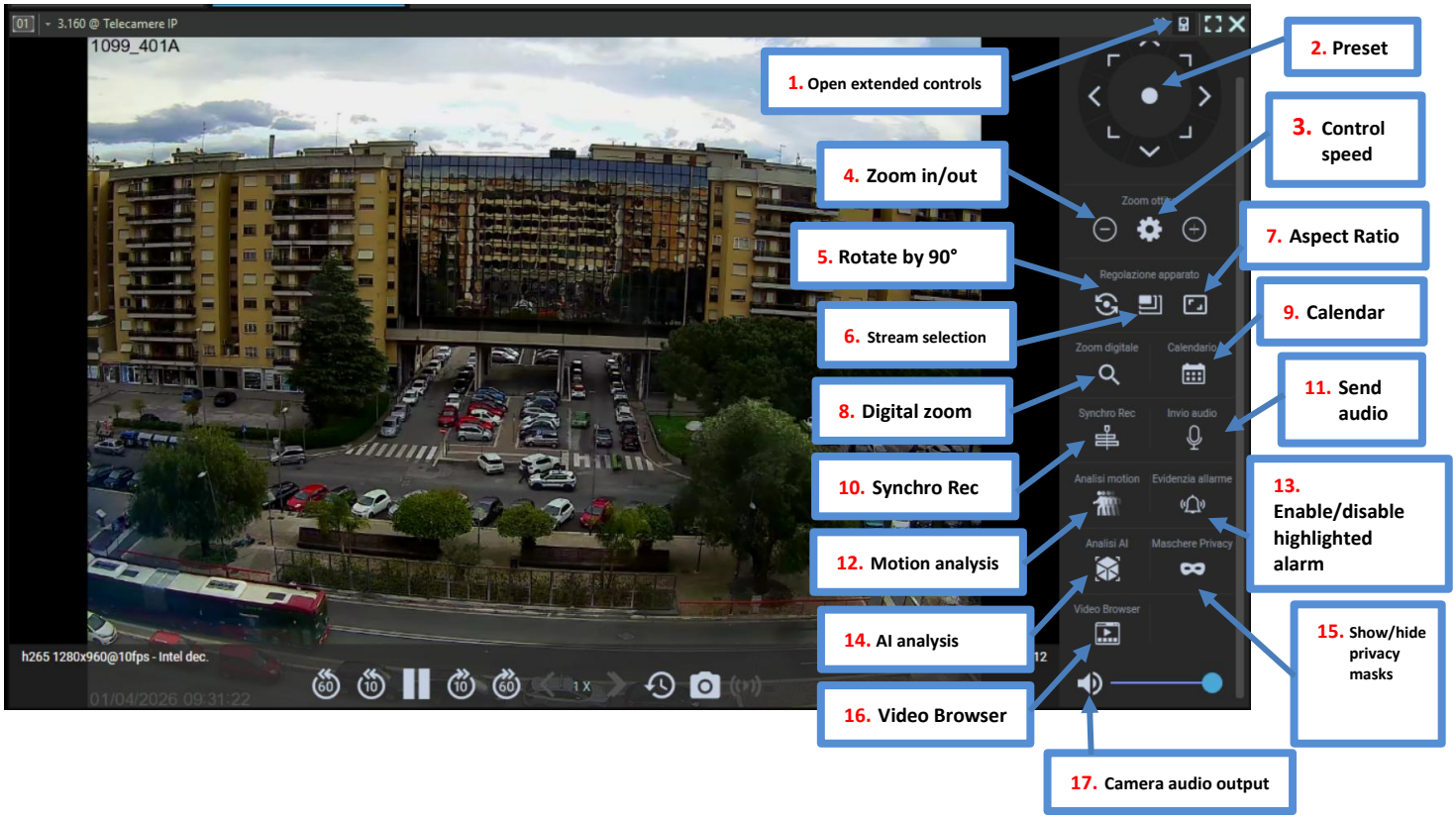
Deleting a layout

Users can delete only layouts they created. Administrators can also delete layouts created by other users, provided they are shared:



VIEWING LIVE VIDEO

Video surveillance devices, including IP cameras/encoders and DVRs/NVRs, are integrated into the Elkron-ONE platform for full operation and remote control through device and multimedia stream management. Drag a device from the tree view into a viewer and use the commands shown in the image to manage the video stream.



1. PTZ SPEED: adjusts the pan, tilt and zoom movement speed.

2. ZOOM: zooms in and out on the scene.

3. ROTATION: rotates the displayed video by 90°.

4. STREAM SELECTION: three live stream viewing options are available:

- **Automatic:** when this option is enabled, the stream configured on the device is displayed.
- **Main Stream:** displays the primary stream, overriding the device configuration. Disable **Automatic** to select the main stream.
- **Sub Stream:** displays the secondary stream, overriding the device configuration.
- **Sub Stream 2:** displays the tertiary stream, overriding the device configuration. Disable **Automatic** to select sub stream 2.

Note: Stream types are defined in the Camera Configuration area.

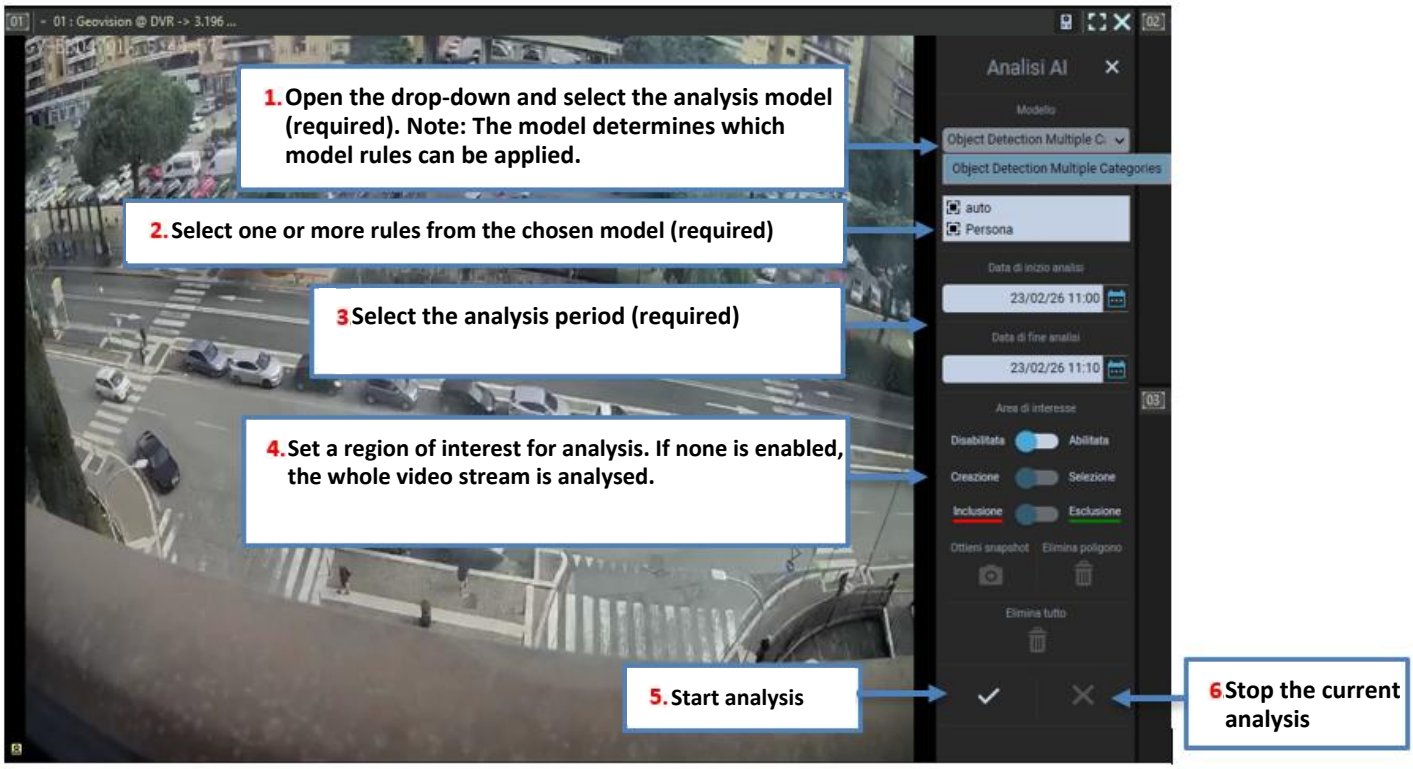
Basic Configuration tab.

5. **ASPECT RATIO:** four aspect ratio options are available:
   - **Original:** displays the video using the aspect ratio configured on the device.
   - **Extended:** forces the video to fill the entire viewer, overriding the device configuration.
   - **16/9:** displays the video with a 16/9 aspect ratio, overriding the device configuration.
   - **4/3:** displays the video with a 4/3 aspect ratio, overriding the device configuration.
6. **DIGITAL ZOOM:** adjusts digital zoom using the mouse wheel.
7. **CALENDAR:** selects the date and time to search in recordings.
8. **SYNCHRO REC:** navigates recordings from all selected cameras simultaneously.
9. **SEND AUDIO:** if supported by the device, audio received from the camera can be enabled for live or recorded video. If supported, audio can also be sent to the camera using the *Send Audio* button (see Operational Control).
10. **MOTION ANALYSIS:** identifies motion events in the scene captured during video recording.
11. **HIGHLIGHTED ALARM:** enables or disables highlighted alarm mode.
12. **AI ANALYSIS:** configures and starts advanced AI analysis of recordings. For details, see the following *"AI analysis"* section.
13. **PRIVACY MASK:** shows or hides privacy masks created in Elkron-ONE (see the Privacy masks section) on the camera's video stream.
14. **VIDEO BROWSER:** opens the camera directly in Video Browser search mode.
15. **AUDIO:** if the recording contains an audio stream, the volume control is also available.

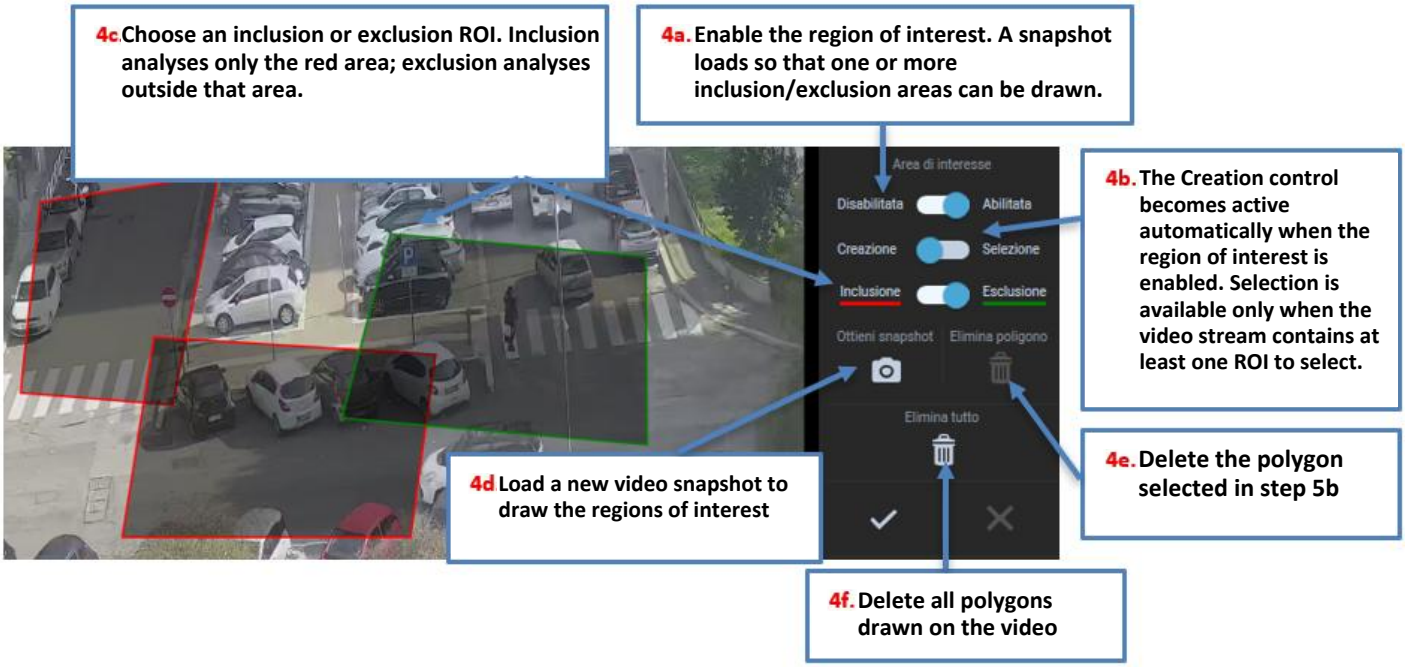
AI analysis

While viewing a video stream in Elkron-ONE, the operator may want to locate specific events quickly, such as people, vehicles or both passing through the scene. To do this, select *"Analisi AI"* (AI Analysis) in the extended controls. This analyses recordings around the event of interest using the Magic Box device integrated into Elkron-ONE. This function detects more sophisticated events than the existing Elkron-ONE analysis tools, such as motion analysis, providing the operator with more detailed, higher-quality results. Analysis covers the entire scene or one or more regions of interest (ROIs) drawn by the operator.

Follow these steps to start the analysis:

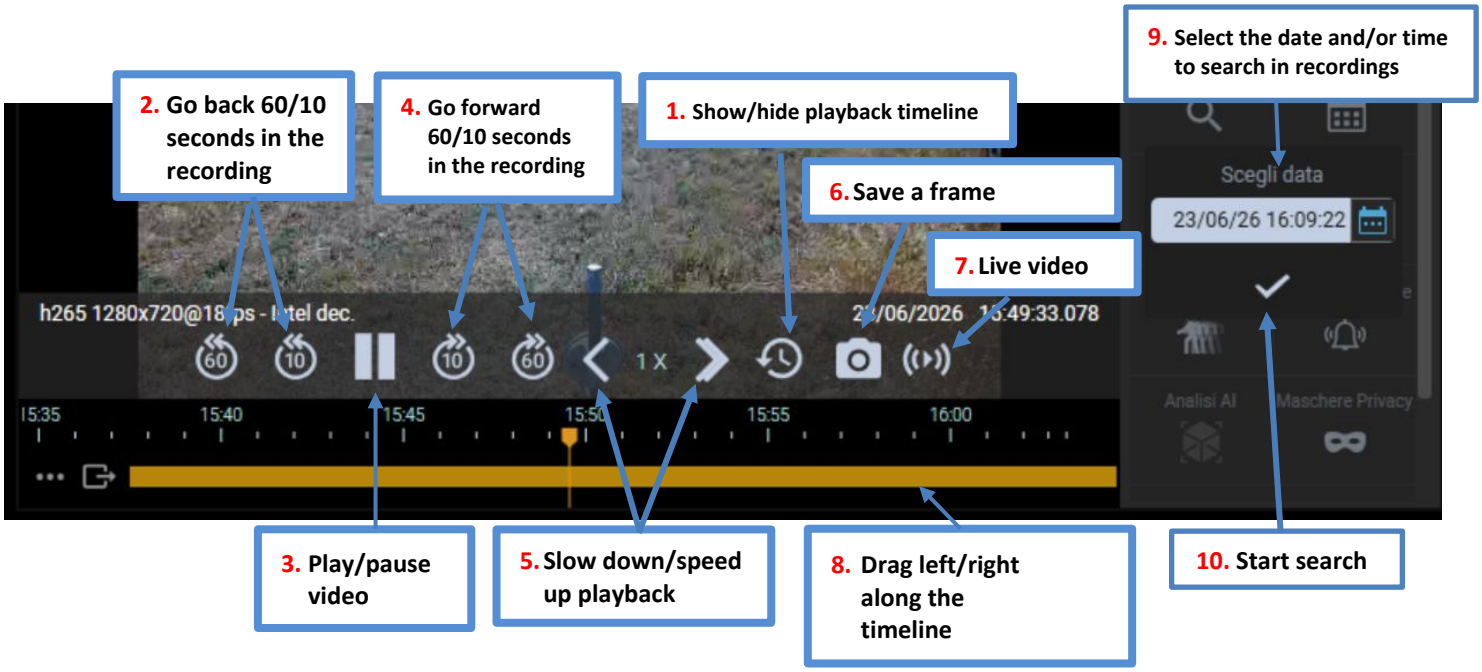


Configuring regions of interest (ROIs)



Note: The analysis models to be selected must already be loaded on the Magic Box.

VIEWING RECORDED VIDEO

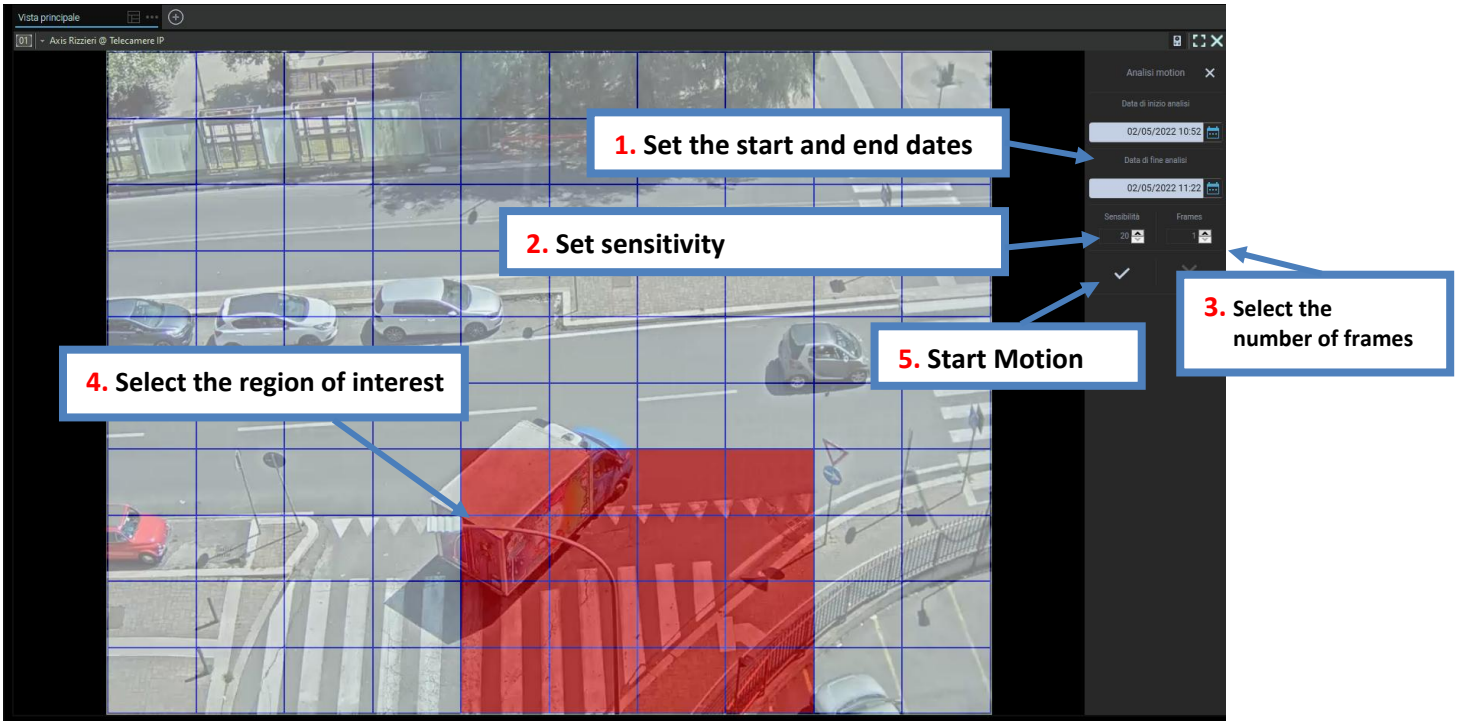


6. **SAVE A FRAME:** exports a snapshot of the displayed video to the local computer. A system notification informs the user of the path where the image was saved.

7. **VIEW RECORDINGS:** plays recordings from a past date set by the user, or allows direct navigation using the playback timeline (no. 8). Playing recordings enables the additional controls shown in the image.

MOTION DETECTION

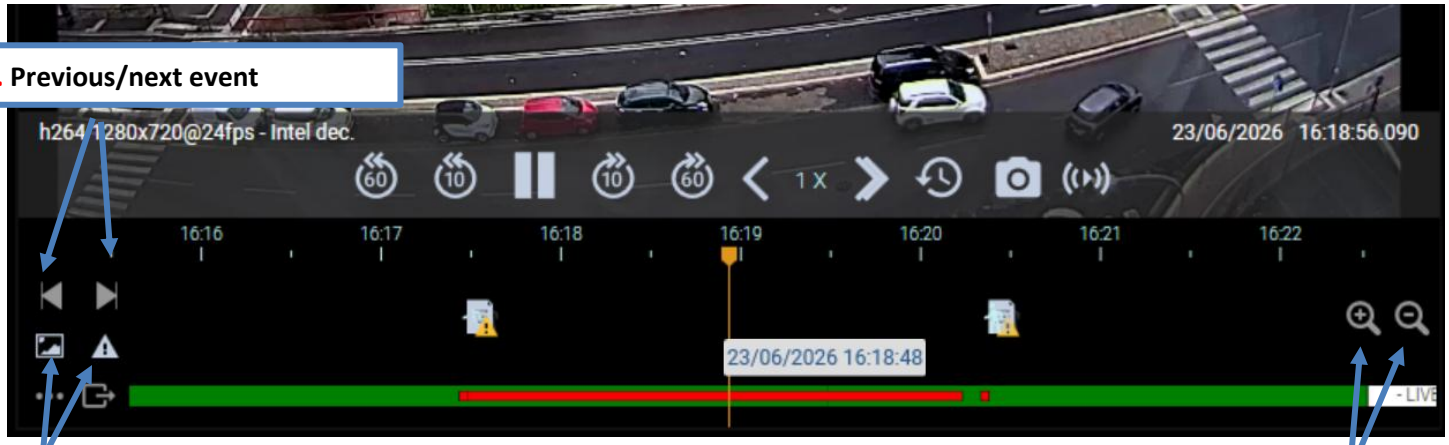
Motion Detection continuously monitors the entire scene or selected areas to identify motion events captured during video recording. Movement is detected by comparing video frames over time and/or against a reference background image:



2. **Sensitivity:** determines how significant a change must be to trigger a motion event. Select a value between 20 and 99.
    - The higher the sensitivity, the better the motion detector can recognise small objects. Motion alarms will then be triggered by the slightest movement.
    - The lower the sensitivity, the more significant the movement must be to generate a motion event.

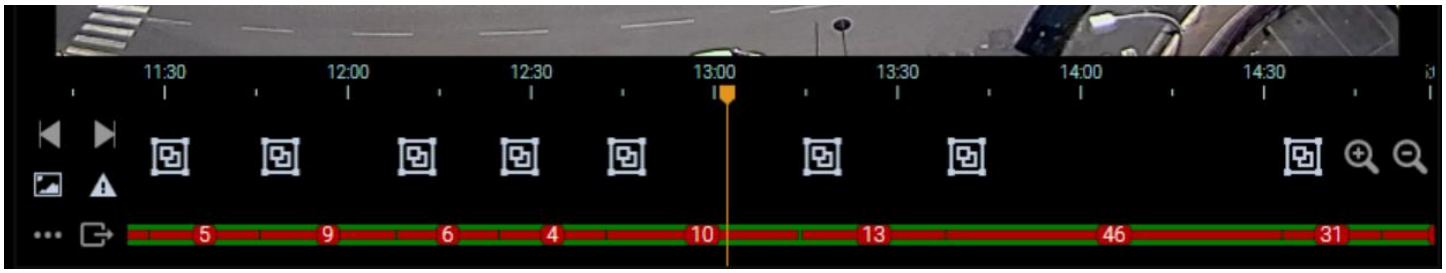
3. **Frames:** the number of consecutive frames showing a significant scene change that triggers an event. Select a value between 1 and 10.
    a. Setting the value to 1 reports any movement. b. Values greater than 1 are more suitable for avoiding false positives.

4. **Start Motion:** analyses movement while also searching for multimedia files. The process can be stopped at any time using the red x.
    When analysis is complete, detected motion events are highlighted in red on the timeline. The image shows how to use the controls to view events in the recordings.



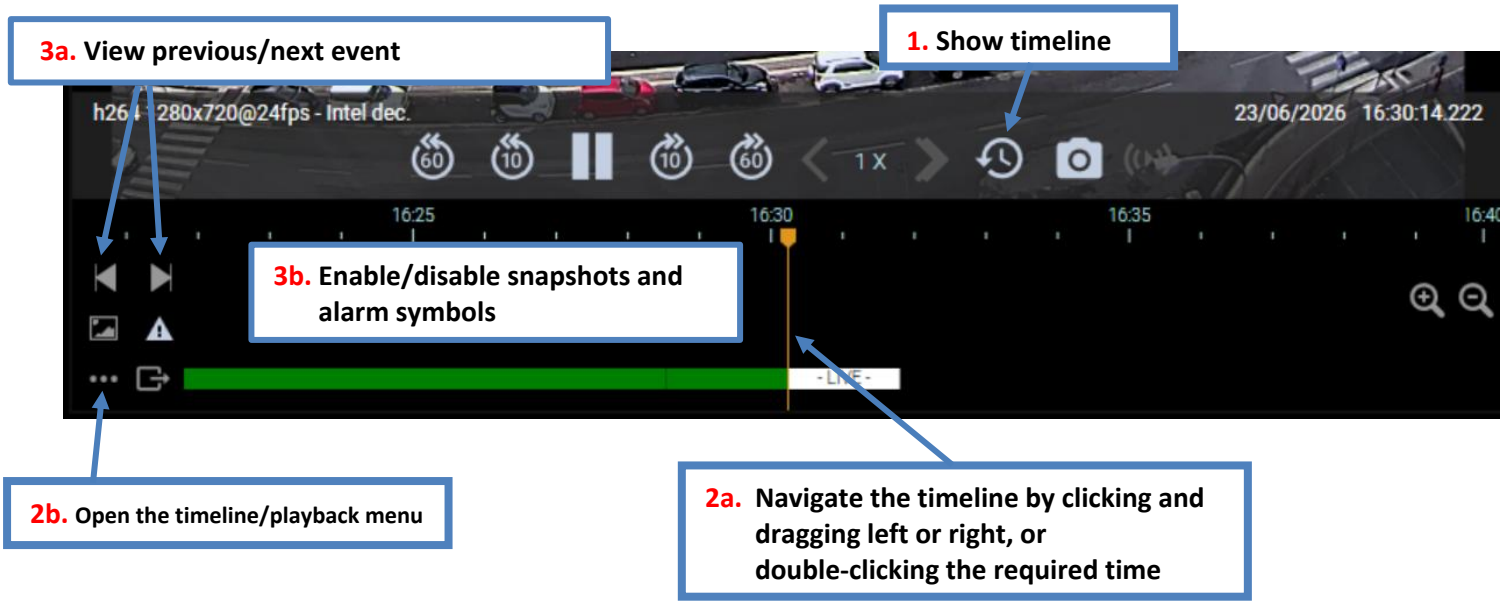
The timeline lets you navigate through the recording to view different recorded motion events or return to live video.

Zooming out on the playback timeline groups events together instead of displaying them individually, as shown above. Each group is identified by the number of alarms it contains and highlighted by the icon .



PLAYBACK TIMELINE

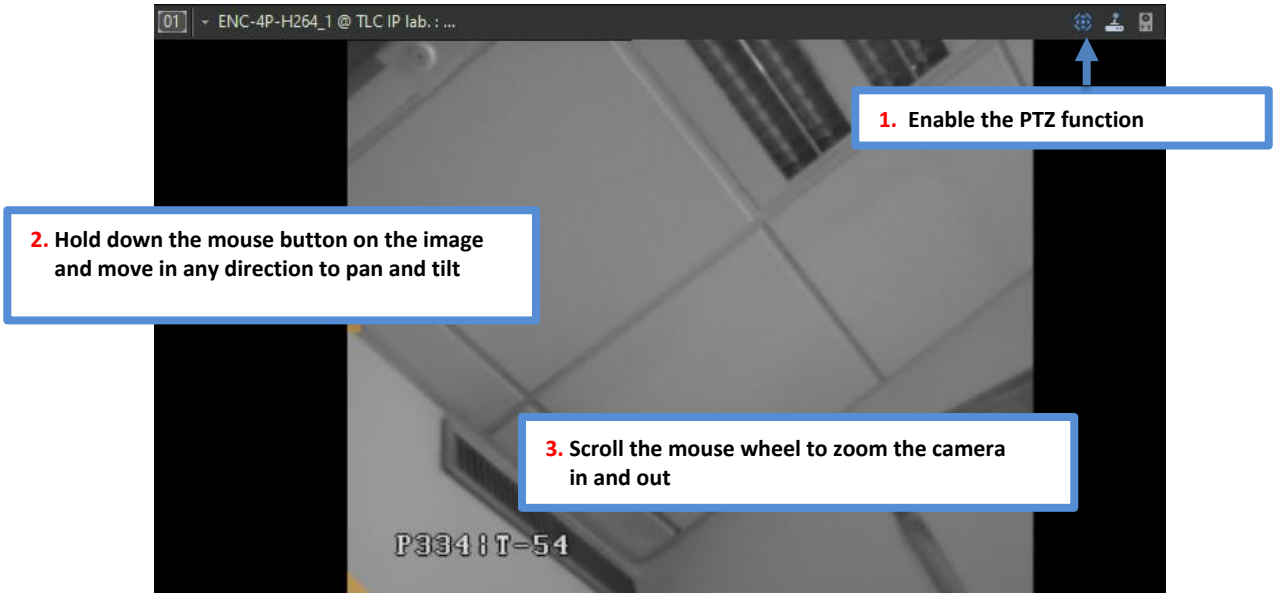
The image shows how to use the playback timeline to view live and recorded camera video:



CONTINUOUS PTZ AND JOYSTICK

Continuous PTZ

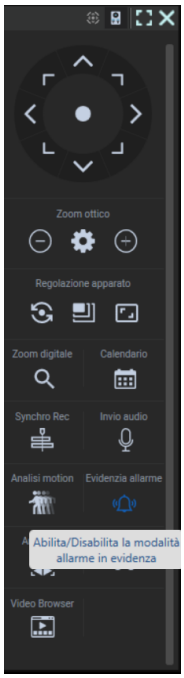
Continuous PTZ allows IP cameras to be panned and tilted through 360° directly from the viewer using only the mouse. When enabled, its icon is highlighted in blue .



To exit Continuous PTZ mode, click its icon again.

AUDIBLE ALARM

The image shows how to enable an audible alert when an alarm is detected on the device being viewed. This function is disabled by default:



CAMERA SYNCHRONISATION

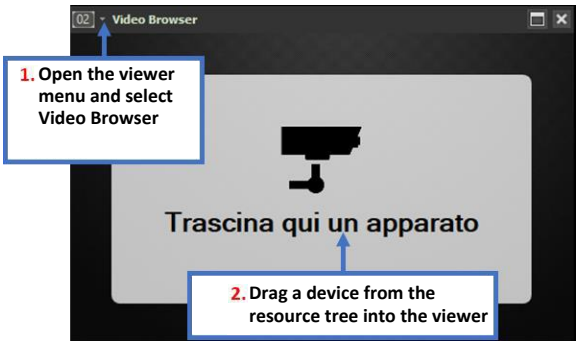
Elkron-ONE can synchronise playback from several cameras simultaneously, whether they belong to a DVR or are IP cameras. This allows an event to be analysed by viewing the scene captured by multiple cameras at the same time.

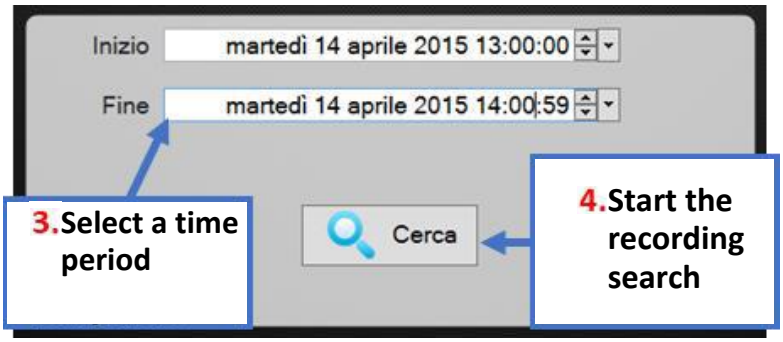


The operator can drag the timeline with the mouse to focus on a specific moment in the synchronised cameras' recordings. Motion events are shown in red.

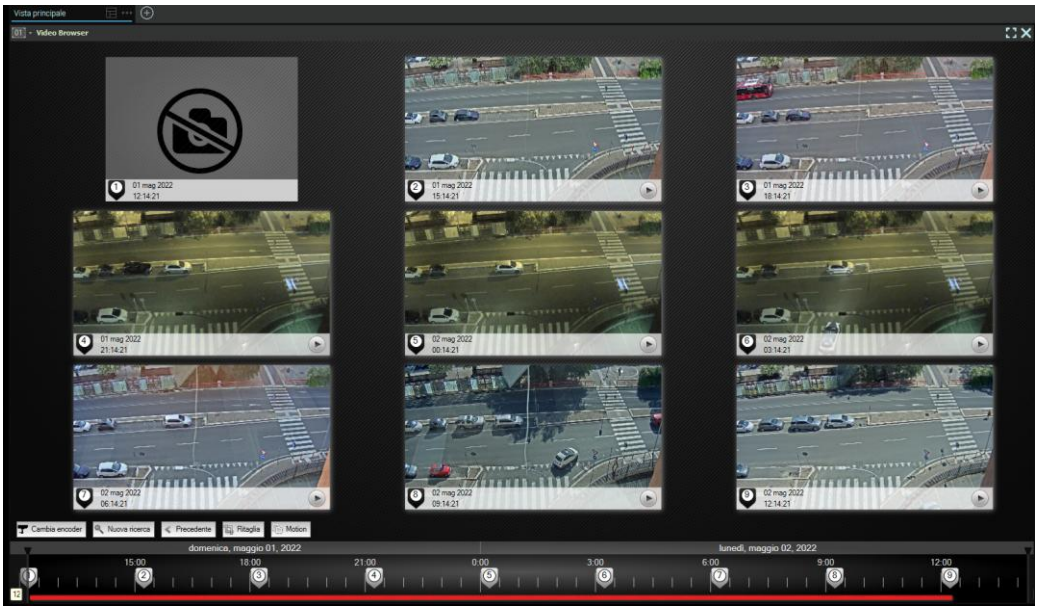
VIDEO BROWSER

Video Browser lets you focus on specific sections of camera footage, examining and comparing individual frames captured at successive moments within a user-defined period. The following images show how to select footage for analysis.





The selected period is divided into eight equal time segments. The nine frames at their boundaries are displayed and numbered chronologically.



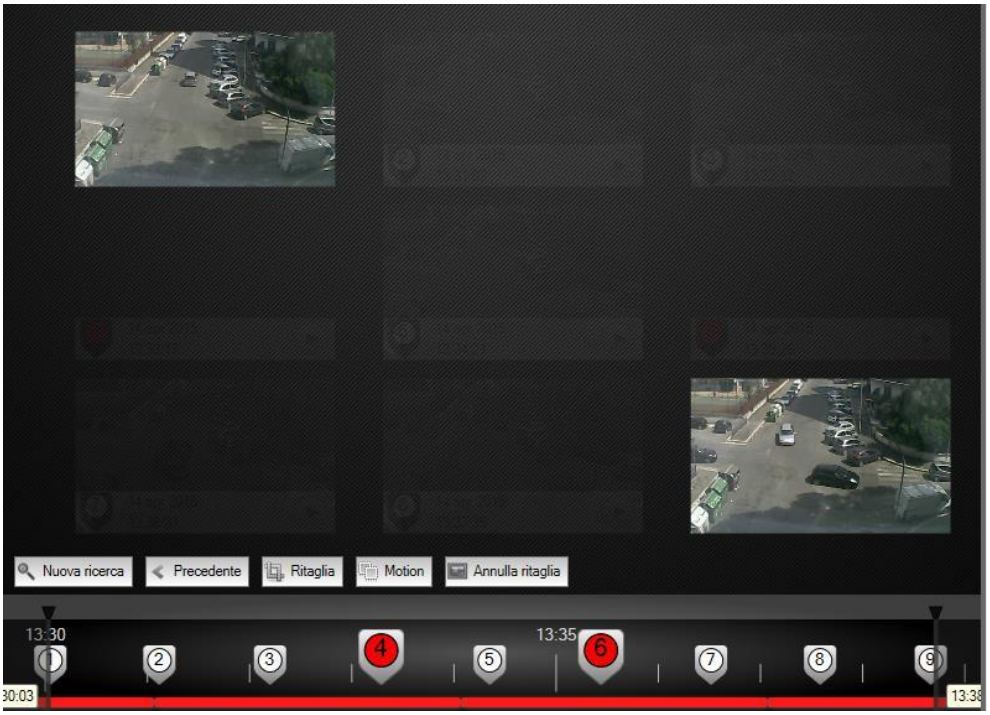
The image shows the video stream availability notifications.



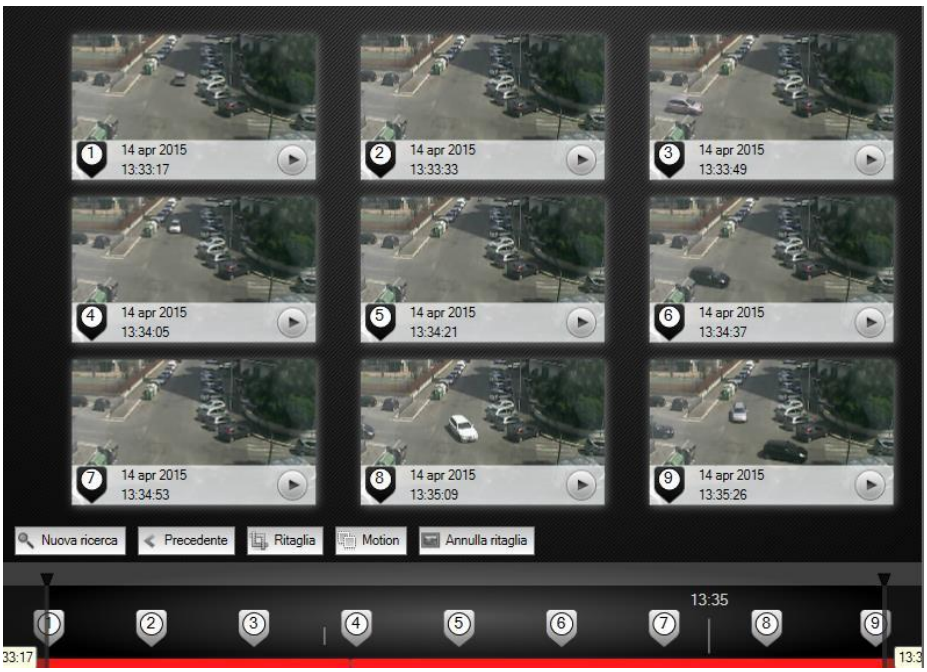
The **Play** button on each frame starts previewing the recording from that frame onwards. The selected frame is also marked in yellow on the timeline.



The selected time interval can be subdivided further to locate the event of interest more precisely, down to a minimum of one second per frame. Select two of the nine available frames to mark the start and end of the recording section to subdivide. Click the two frames to select them; they are highlighted in red. The same operation can be performed on the timeline.



In the example, the focus is on two minutes of recording, from 13:33:17 to 13:35:26.



The following operations are available:

- **Change encoder:** switches to another device for analysis.
- **New search:** starts a new search by dragging a device from the tree view.
- **Previous:** retrieves and displays the previous time interval.
- **Cancel request:** stops the current search, for example if it is taking too long.

- **Crop:** enables digital zoom to select a specific video area. Drag from any of the four corners to select the area, then confirm with OK or cancel to abandon zooming. Once set, the zoom applies to all frames.



With zoom enabled, all frames show only the selected detail throughout the sequence.

- **Cancel crop:** disables zoom.
- **Motion:** compares frames and highlights in green the areas where a change or movement was recorded.

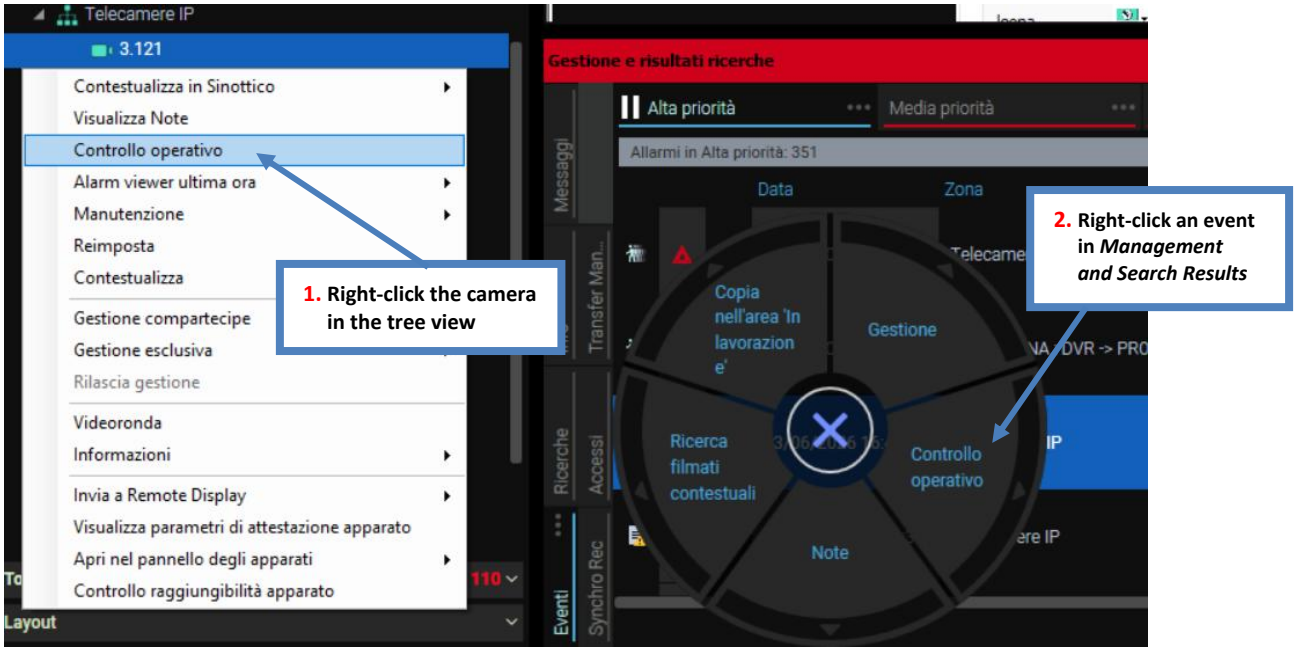


- **Download recording:** saves the selected recording locally so that it can be analysed in detail at any time.
- **Quick recording export:** quickly exports footage in MKV or MP4 format, with or without privacy masks. The *Export Video* button opens the dedicated section, as shown below.



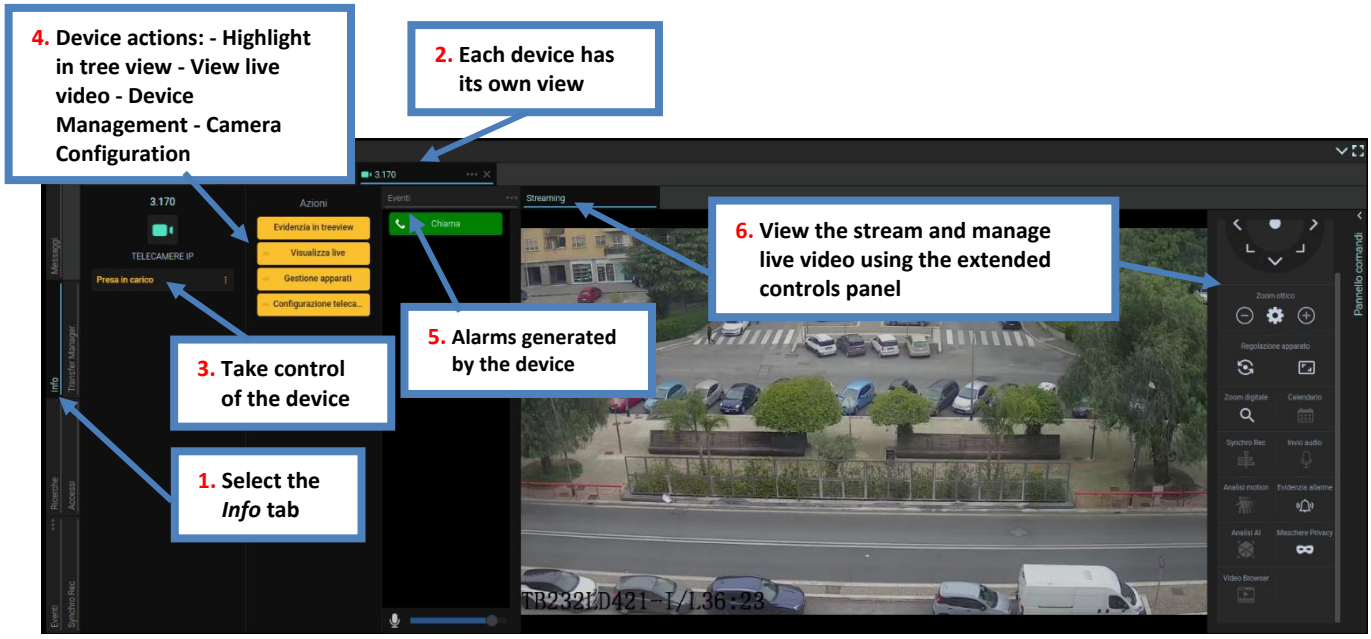
OPERATIONAL CONTROL

Elkron-ONE includes a module for operational control of devices from a single area. This provides a focused overview and management of one or more devices and their alarms. The image shows how to activate Operational Control.



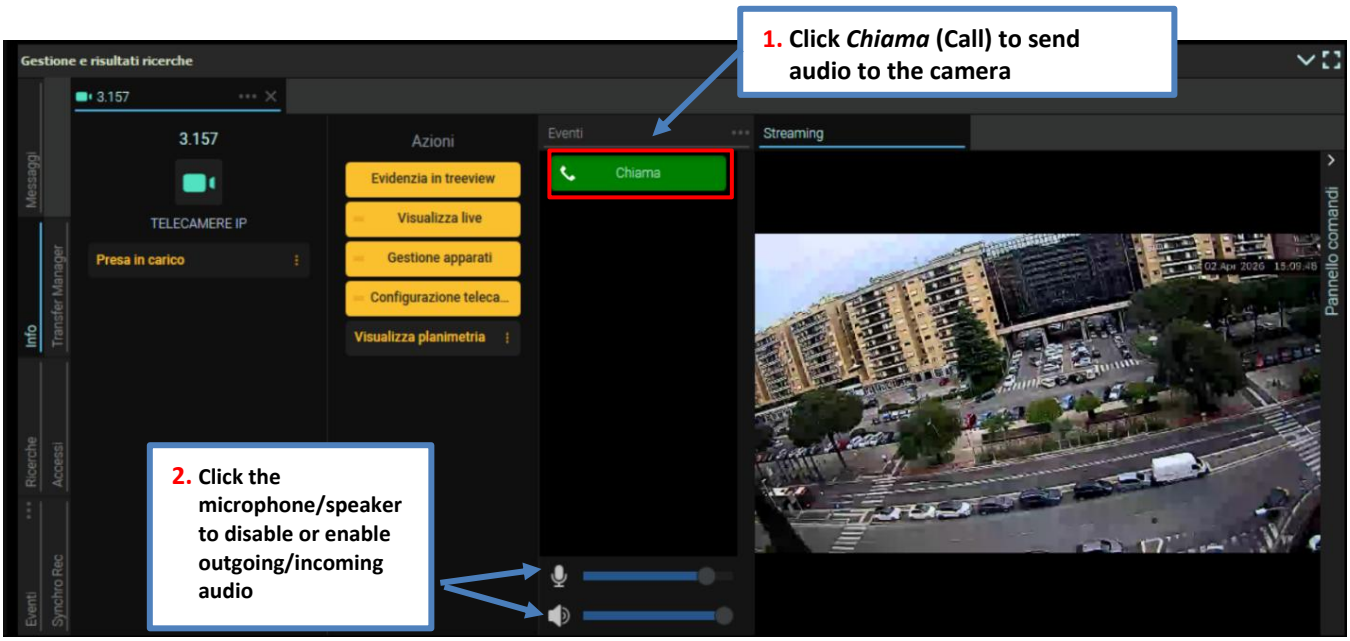
A tab opens automatically for each device. The available operations and information depend on the device type. The image shows operational control of a camera.

The operator can check the device status, take control of it, highlight it in the tree view, view live video, configure operating parameters, view and manage associated alarms and consult information attached to the device.

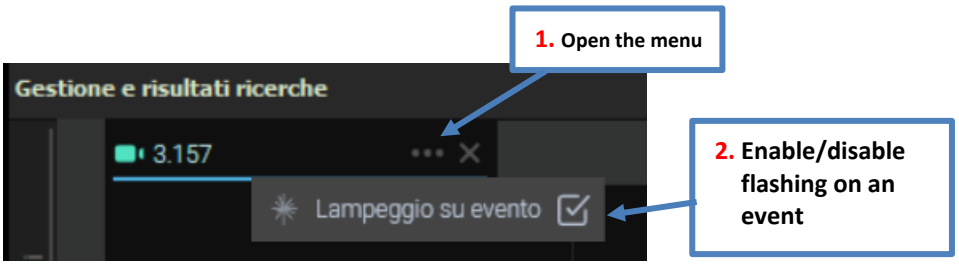


Operational Control also supports incoming and outgoing audio communication for ONVIF cameras that provide this function.

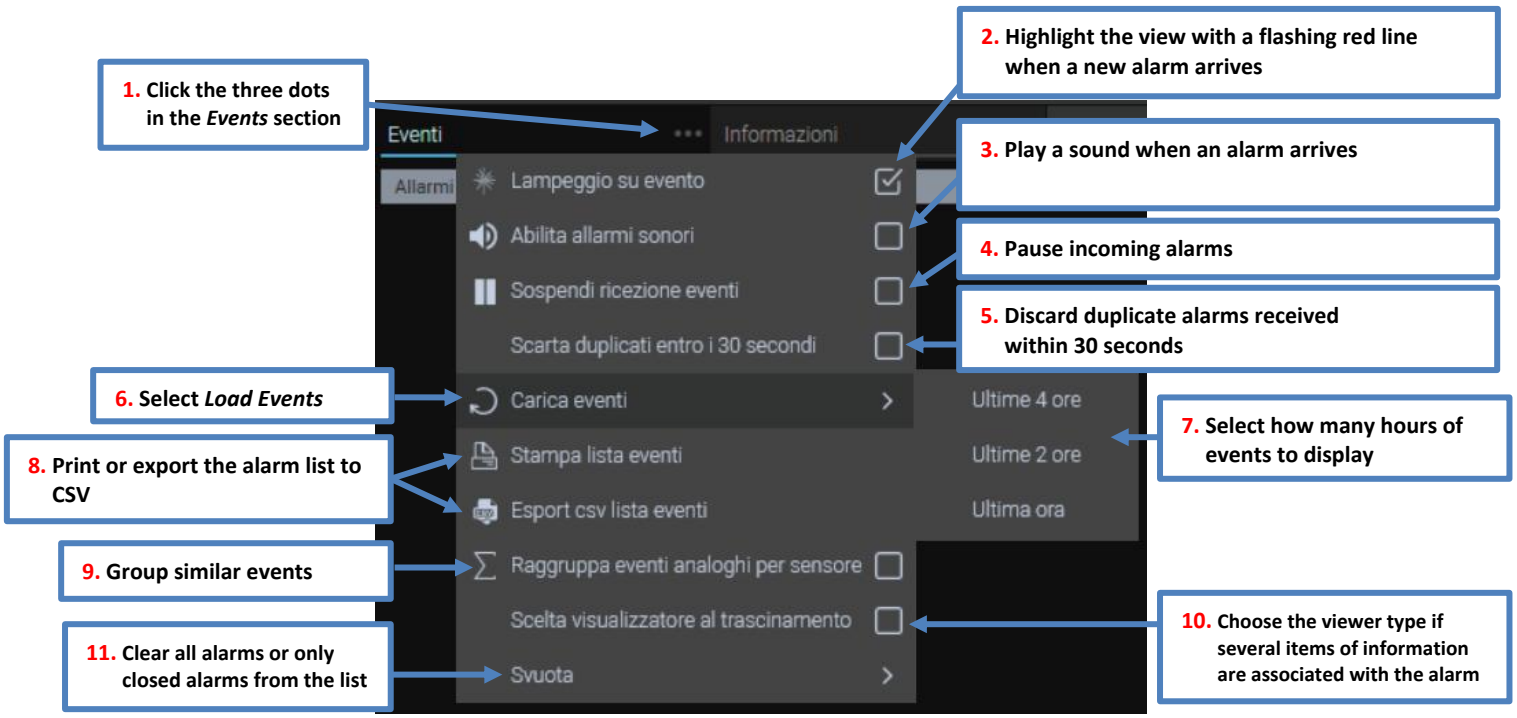
The following operations are available on the Streaming tab:



Finally, the event list is available in Operational Control. The foreground device tab is marked with a blue horizontal line. Alarm reception can be highlighted with a red horizontal line, as follows:



The image below shows the actions available on the event list.

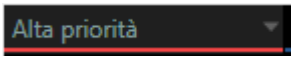


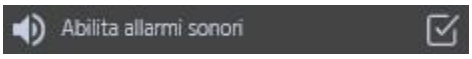
EVENT MANAGEMENT

Elkron-ONE generates an alarm whenever a device detects a critical event. Advanced alarm event management functions allow the operator to monitor device reports. Alarms include the acquisition date, the originating device, the report type and any additional information. Alarms are grouped into themed tabs, configurable in **Event View Configuration.**

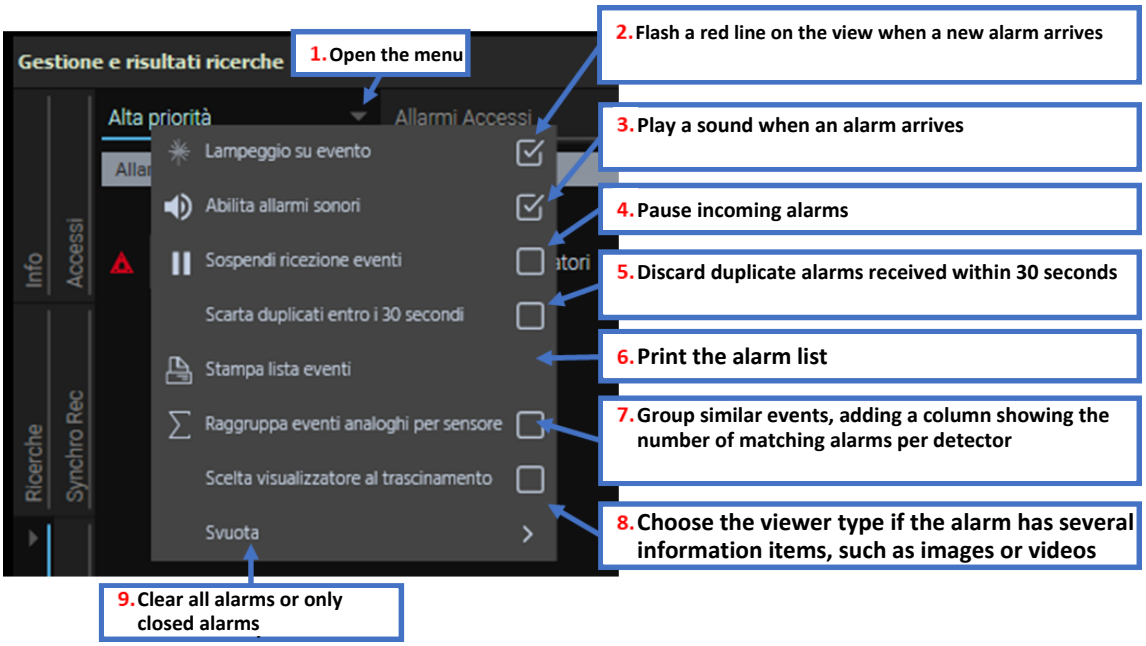


Several types of alert notify the user of new critical events to review:

- **Red line** on the tab 

- **Audible alert:** disabled by default. 

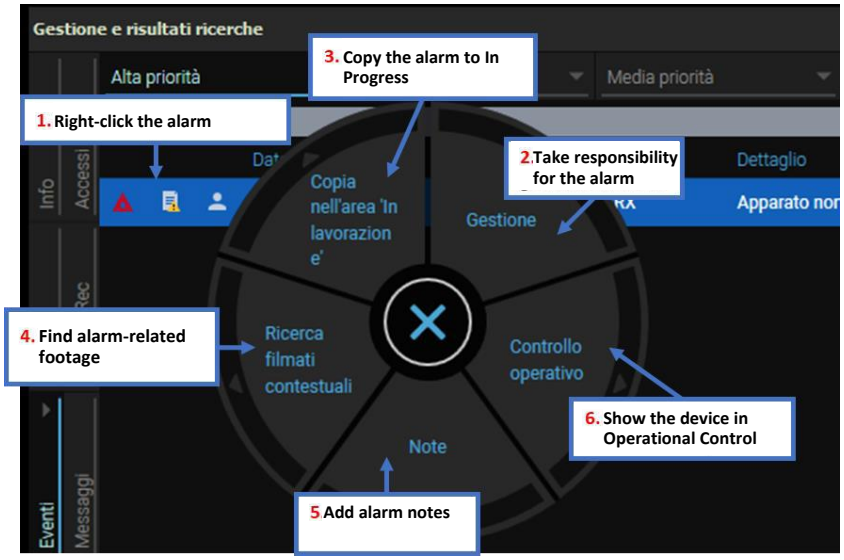
- **Flashing red bar.** If the *Management and Search Results* area has been minimised, the bar flashes red to indicate the presence of alarms.



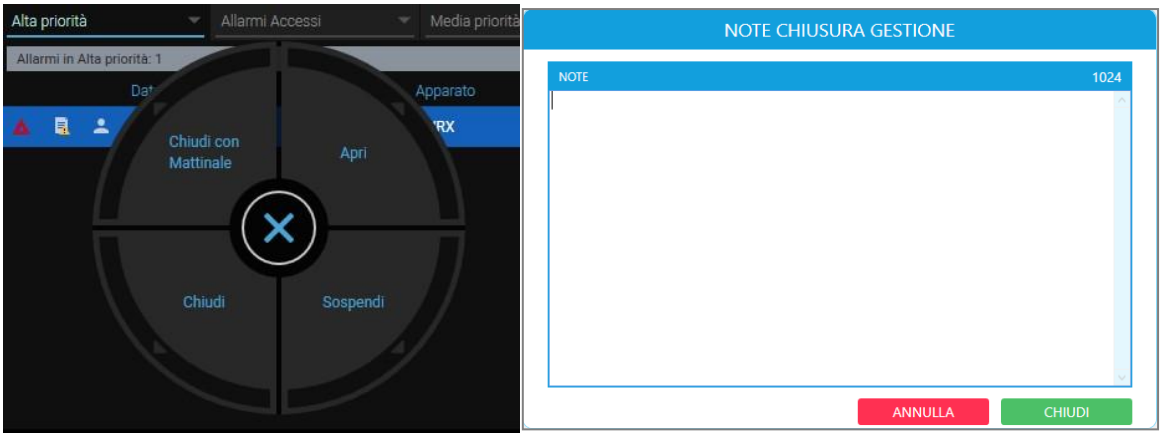
Note: If flashing is disabled for all tabs, the results management bar provides no visual notification of new events when minimised.

ACKNOWLEDGING AN ALARM

The image shows the operations available for an individual alarm.



2. Alarm management: the available actions are taking responsibility for the alarm, suspending it or closing its management. Closing alarm management requires notes to be entered.



The alarm queue shows each alarm's management status and the user who handled it:

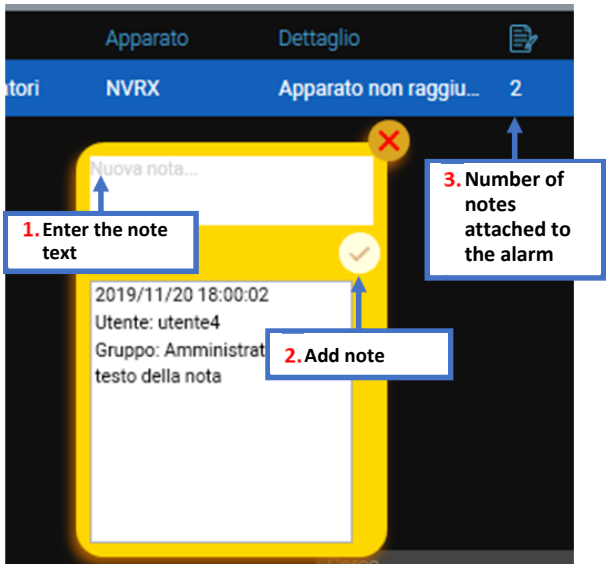


3. Copy to the In Progress area: manages the alarm independently of incoming real-time events. The image shows how to clear the In Progress area after handling the alarm.

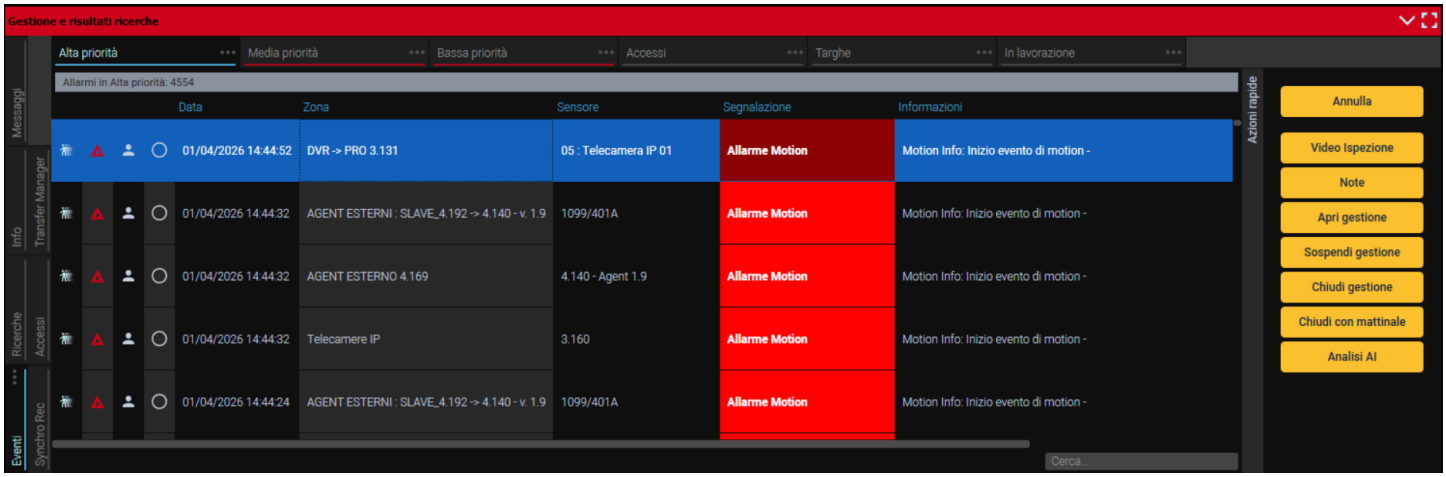


4. Search for alarm-related footage: retrieves all video recordings containing the alarm.

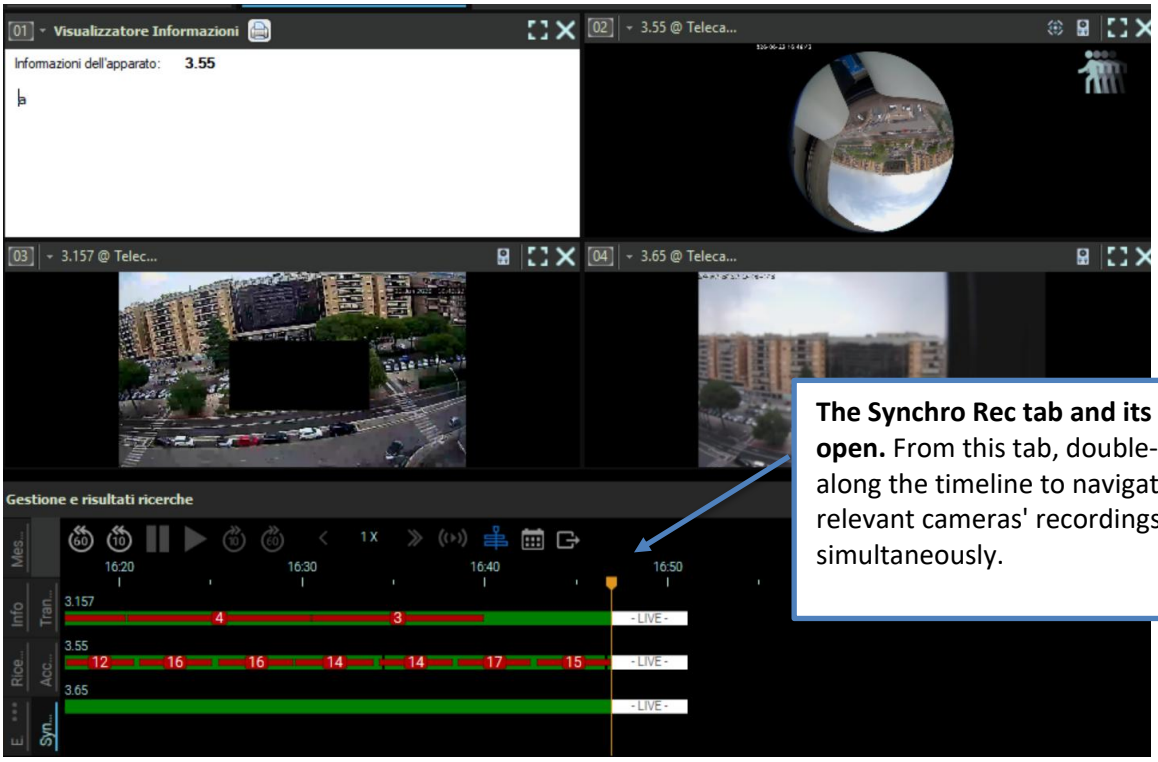
5. Notes: the image shows how to add notes to the alarm:



The same functions are available in a quick menu of yellow buttons on the right, which opens when an alarm is clicked:



The *quick actions* also include **Video Inspection,** which opens a layout in a new view containing video players showing recordings from the relevant cameras at the time of the event, the corresponding floor plan and any device information. The system also automatically opens the Synchro Rec tab and synchronises each camera's playback timeline near the event time, identified by a red tag (see the following image).



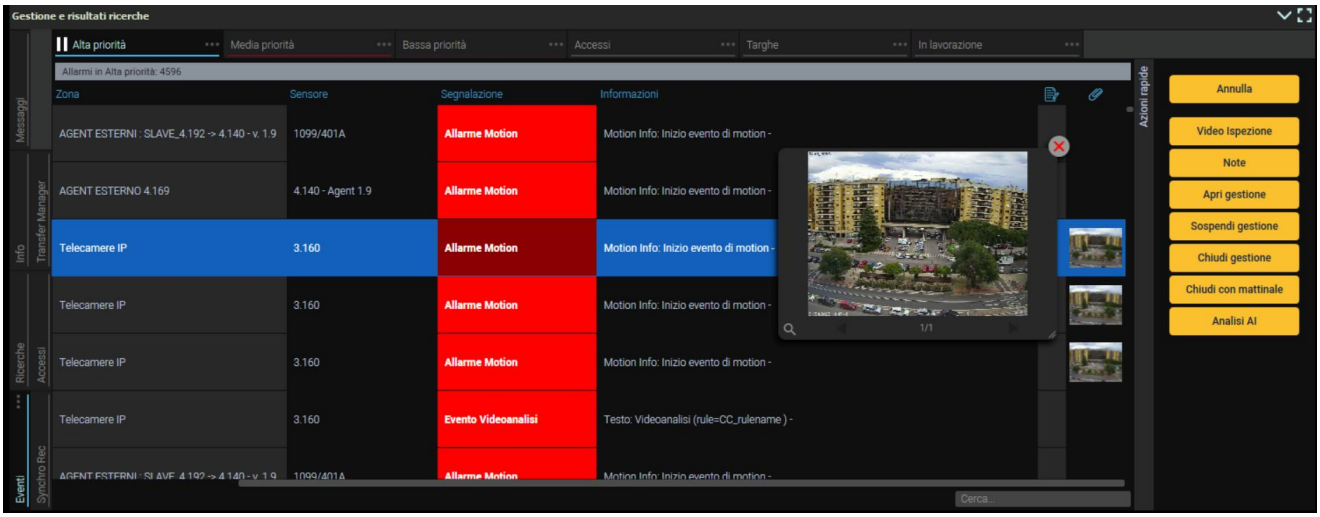
The Synchro Rec tab and its Event tag open. From this tab, double-click or pan along the timeline to navigate all relevant cameras' recordings simultaneously.

Users without general permission to access recordings can be granted limited use of this function by enabling the following permission in the Users section of the administration panel. They can then access recordings only for the 5 minutes before and after the event.

Note: The Video Inspection layout depends on the configuration and information available in Elkron-ONE. A floor plan is included if the camera generating the event is placed on an uploaded floor plan. Related cameras are included if their viewing cones contain the device that generated the event. Similarly, the Information Viewer is included only if the Information section in Device Management is populated for the device that generated the event.

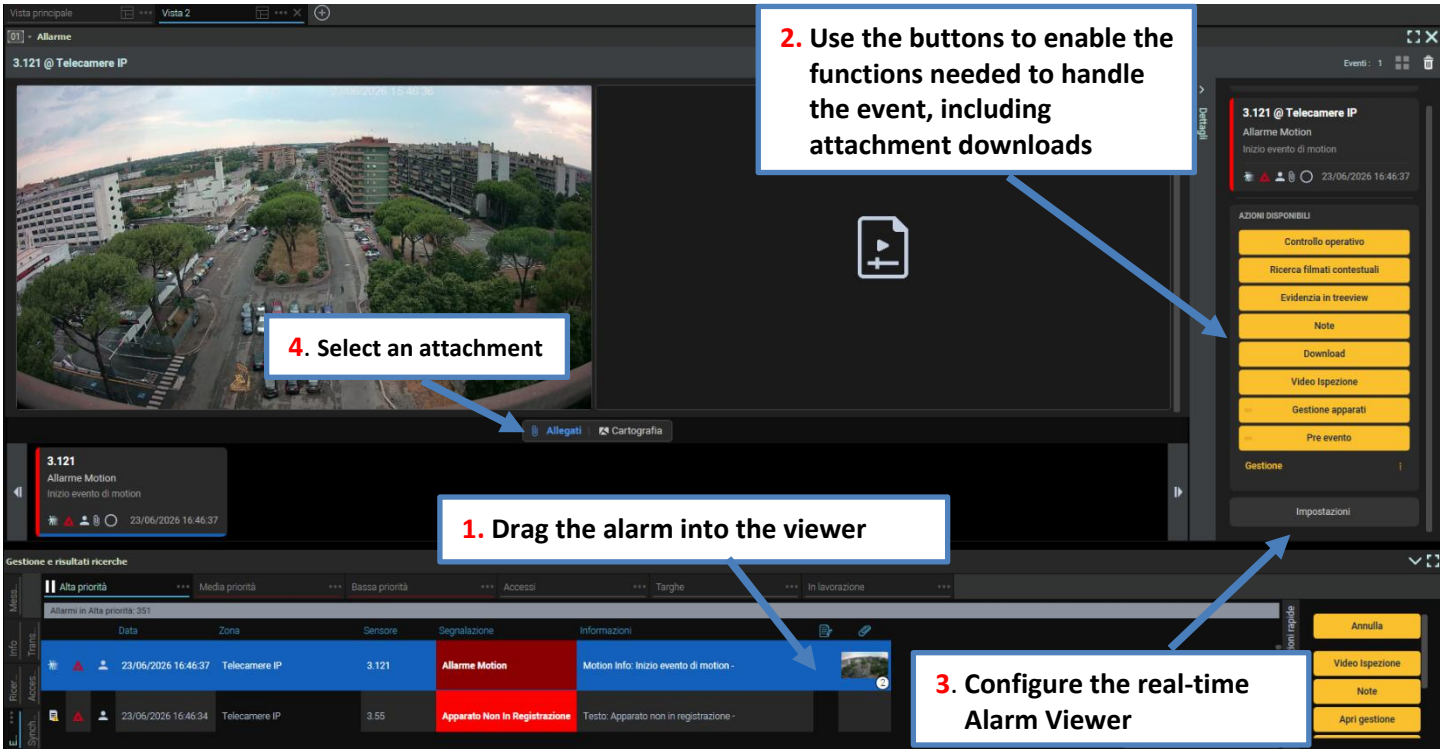
VIEWING ALARM ATTACHMENTS

Click an attachment image to open an enlarged preview. The preview can be resized and zoomed.



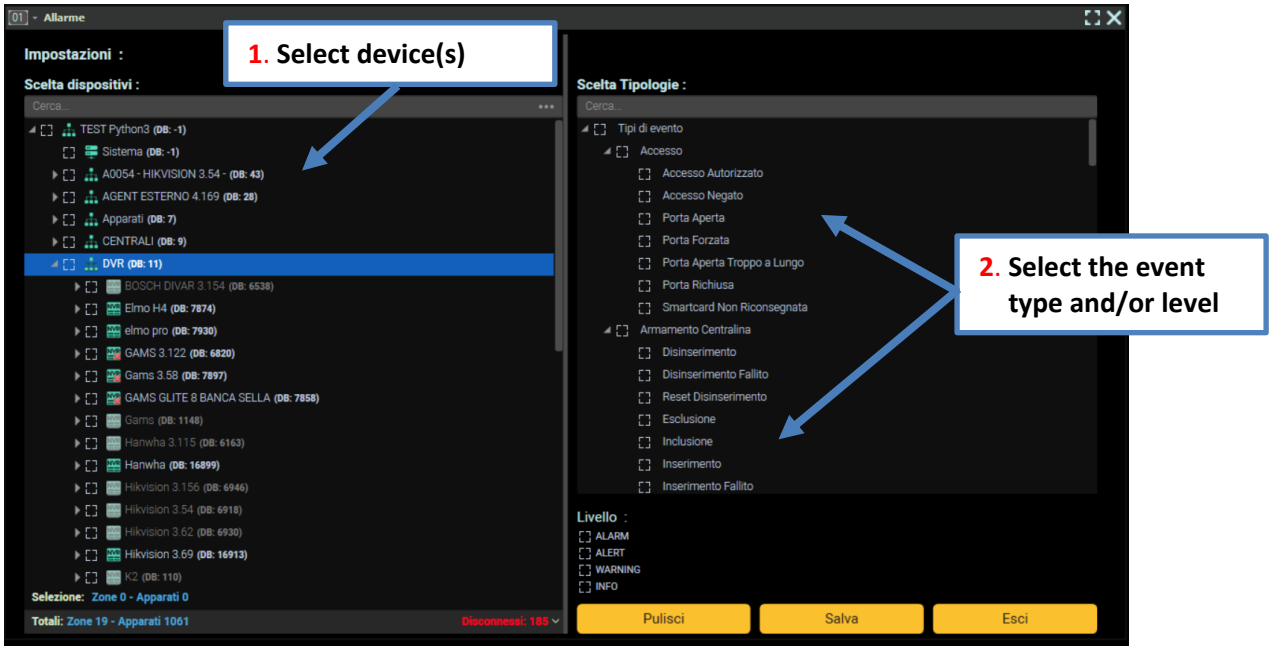
VIEWING ALARM DETAILS

To view alarm details, drag the alarm into a viewer from the alarm queue or alarm search results. The viewer displays the alarm type, the name of the device that generated it, the acquisition date and time and any associated images.

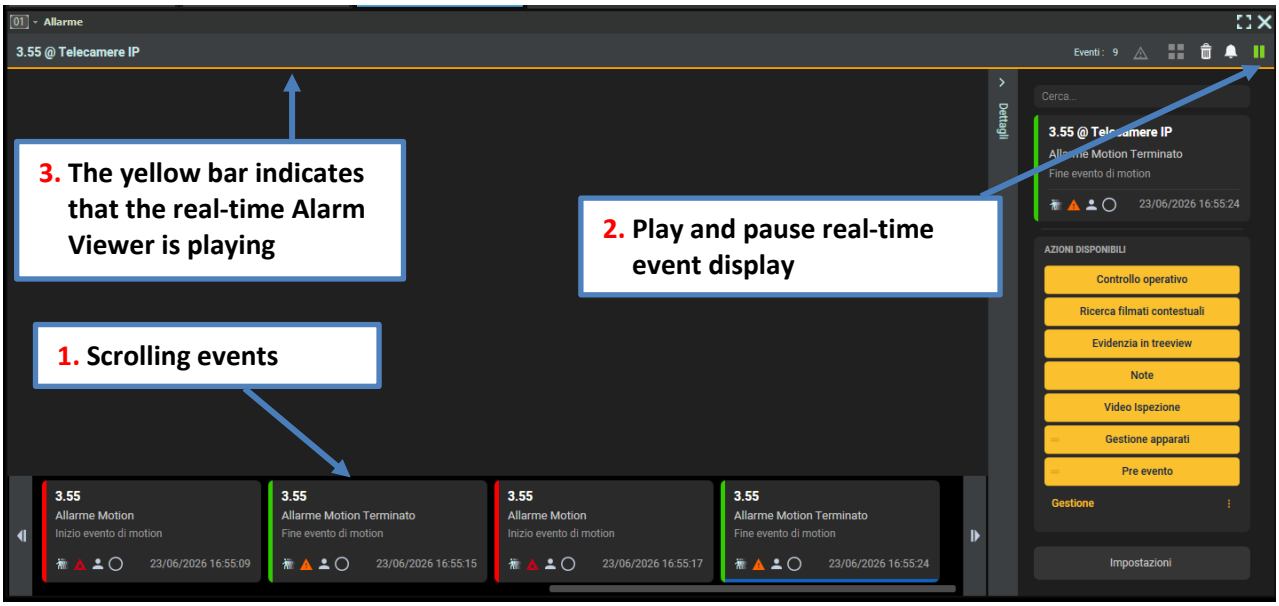


3. Real-time: the image shows how to configure real-time display of alarms acquired from one or more devices.



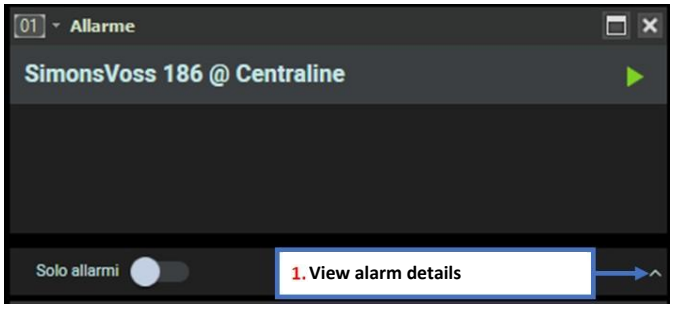


Incoming alarms scroll through the viewer, showing their management status, alarm type, originating device, date and time.

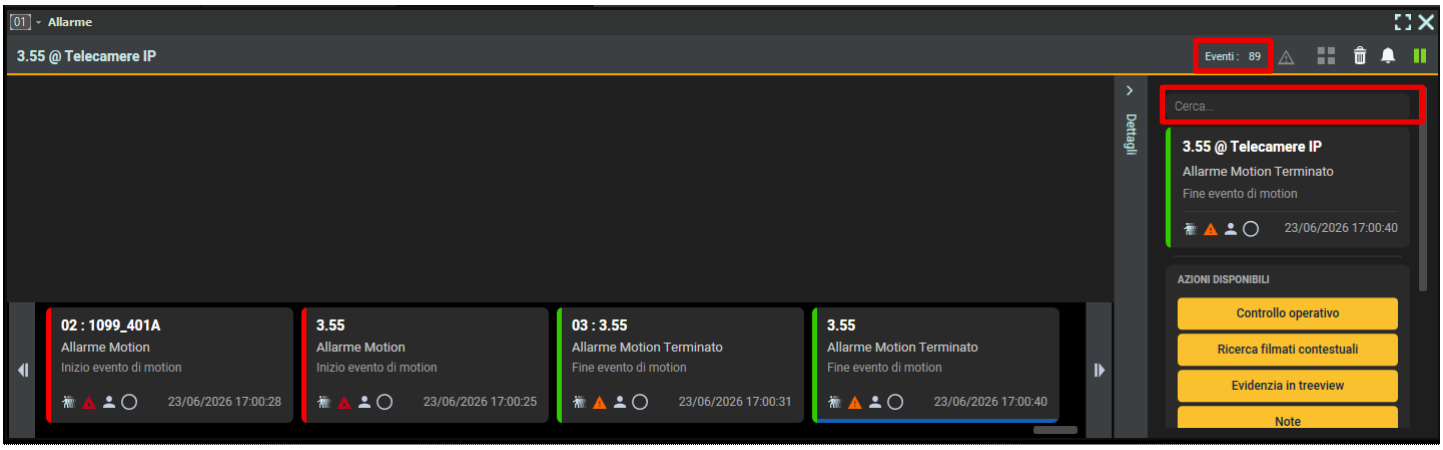


Note: Real-time mode can also be enabled by dragging an alarm tab into the viewer.

If the display area contains several viewers, click the button shown in the figure to view alarm details.



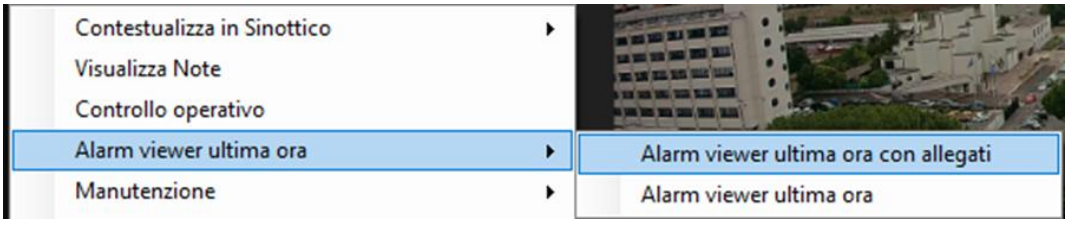
Searches can be performed directly in the alarm grid by filtering any field. The total number of events in the Alarm Viewer is also displayed. The event counter updates when the text search filter is applied.



Note: The Alarm Viewer automatically pauses whenever an event is selected for management.

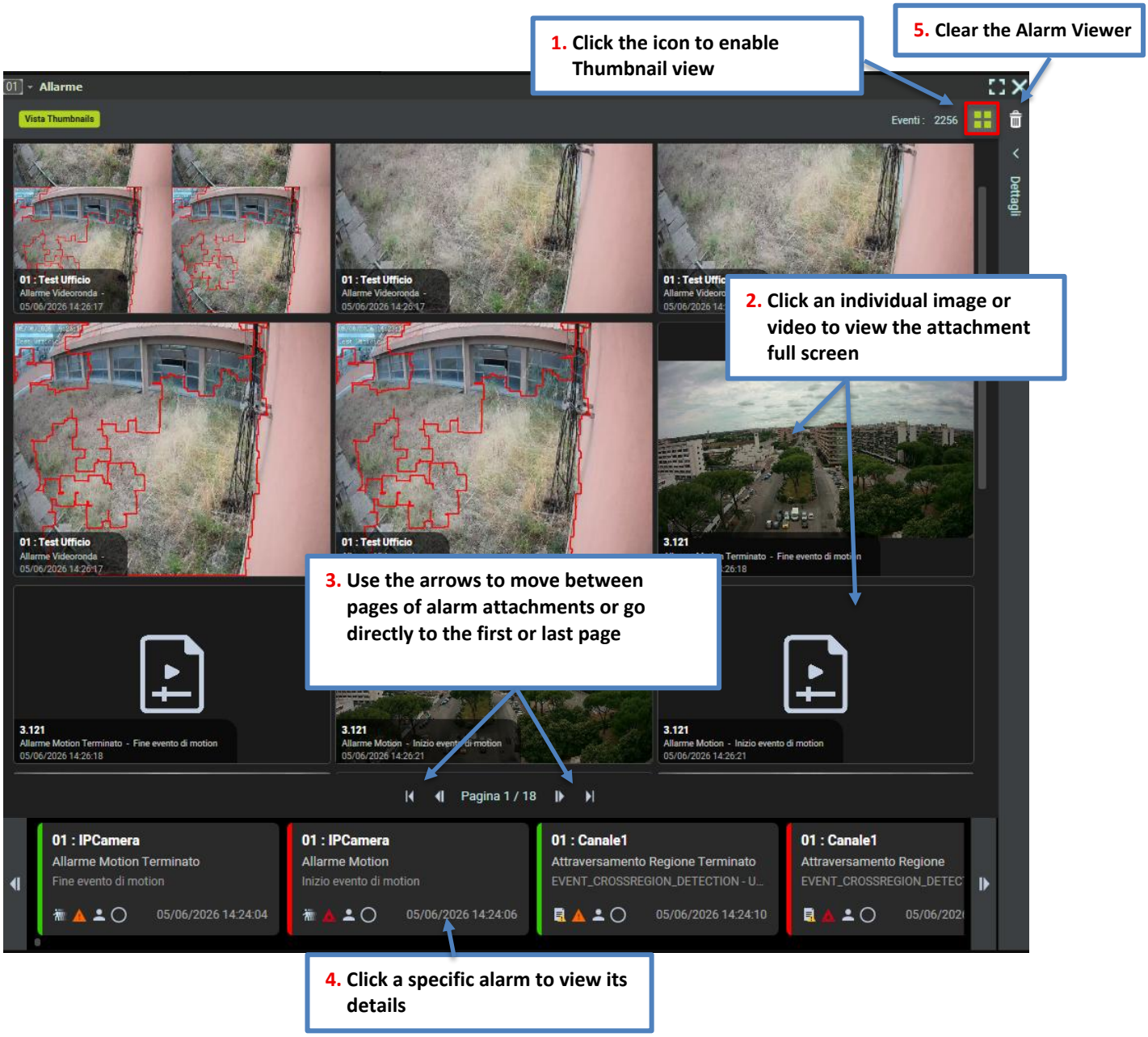
The Alarm Viewer can also be opened directly with the last hour's events already loaded, for faster management without configuring a dedicated viewer.

In addition to loading the previous 24 hours of events from Operational Control or the Event Grid, depending on the existing configuration, right-click a device in the tree view and select *"Alarm viewer ultima ora"* (Last Hour Alarm Viewer) to display events as shown above. To display only alarms with attachments, select *"Alarm viewer ultima ora con allegati"* (Last Hour Alarm Viewer with Attachments).



Thumbnail view

The Alarm Viewer can display several alarm attachments at once, helping users identify false alarms quickly without scrolling through images individually. Click the button in the top-right corner to enable Thumbnails mode.



CLOSE EVENT AND SEND TO DAILY REPORT

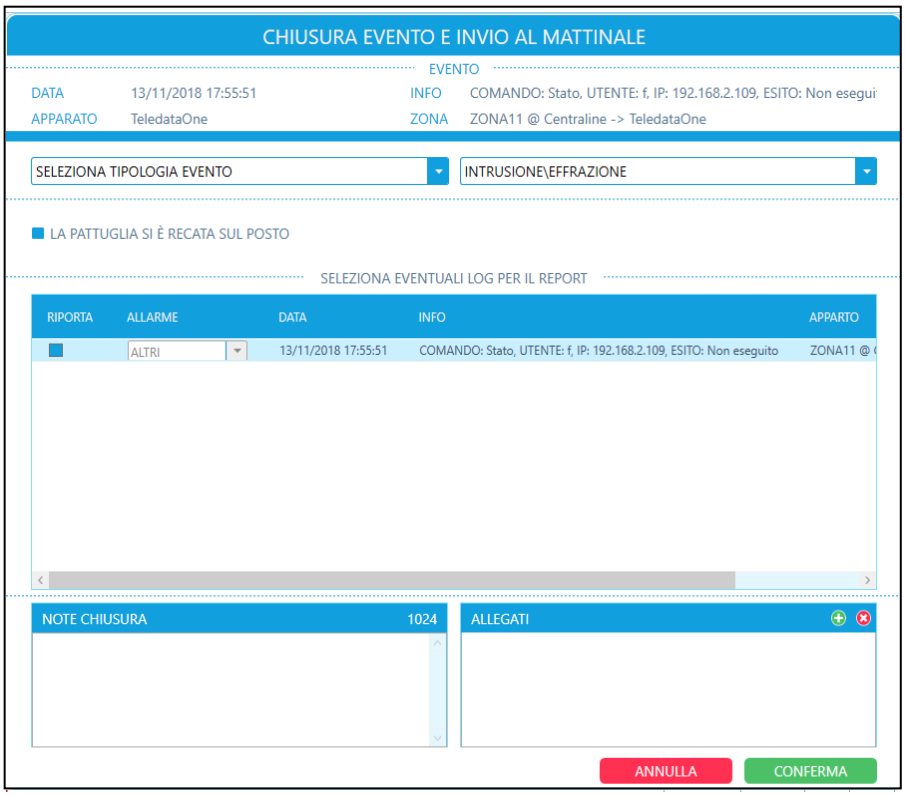
The Daily Report groups alarms handled within a specified period. It consists of Event Records, each containing a set of handled alarms sent by a device. For example, an unknown person entering an area without authorisation may trigger several sensors connected to the same intrusion alarm control panel. An Event Record can group these alarms from that control panel.

To create a Daily Report, follow the steps below in two stages:

- Stage 1 – Create an Event Record
- Stage 2 – Find the Event Record and Create the Daily Report

Stage 1 – Create an Event Record

- Select an alarm from an alarm view.
- Take responsibility for the alarm by clicking **Gestione** (Manage).
- Click **Apri (Open).**
- Select **Manage** again, then **Close with Daily Report.**



The screen shows information about the selected event:

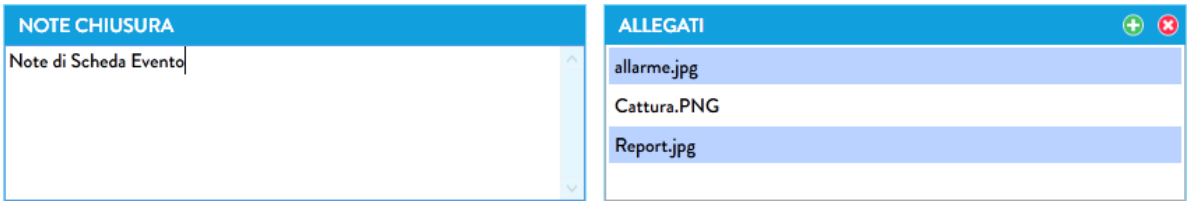
- Date: the date and time of the selected alarm.
- Info: contains the same information as the corresponding column on the alarm tab.
- Device: the control panel that generated the alarm.
- Zone: the zone containing the control panel or device.

The event type and its cause can be specified. If a patrol attended the site, its arrival date and time can be entered
by selecting its checkbox.

An event may be linked to other events. In this case, select several alarms using the checkboxes in the **Select Any Logs for the Report** area.



A comment can also be entered in **Closing Notes,** and images can be attached.

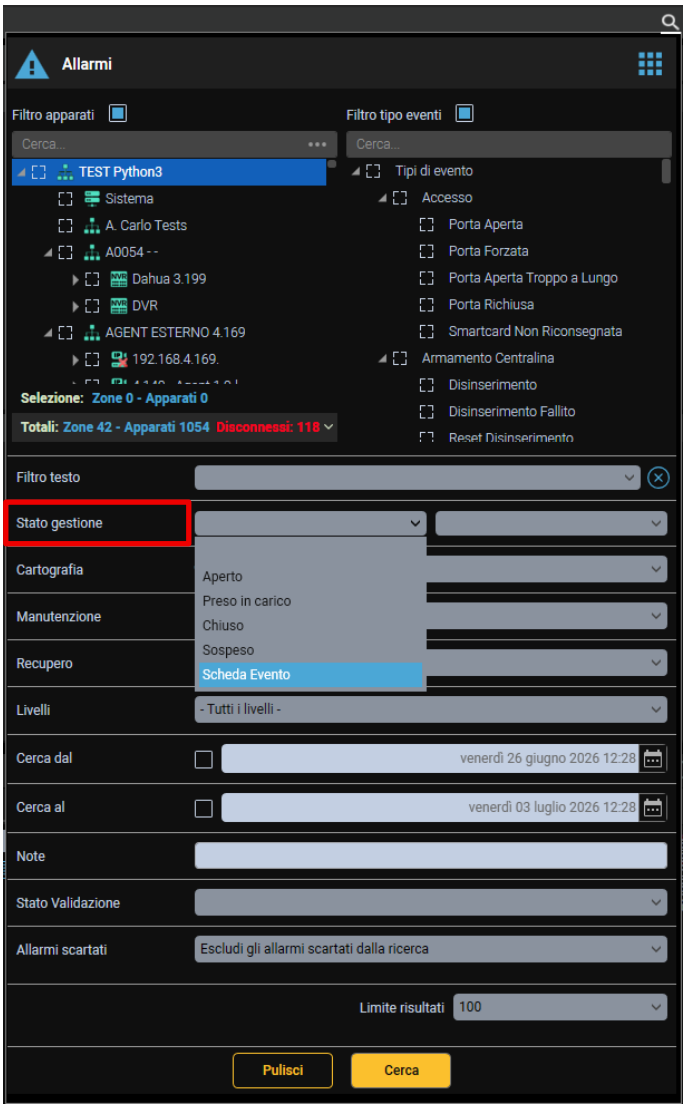


Click **Confirm** to finish creating the note.

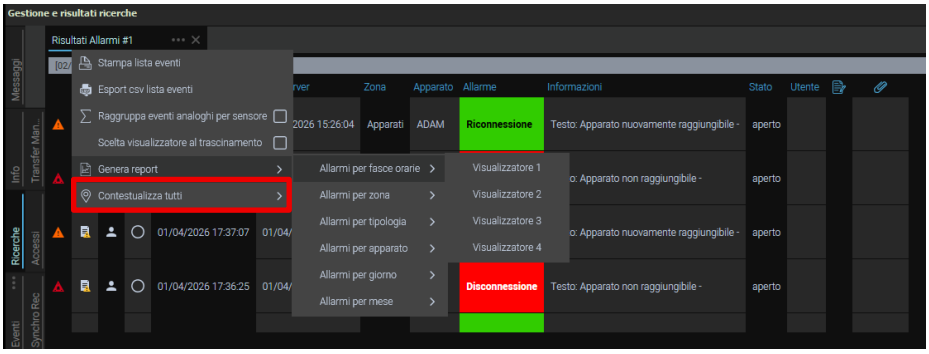


Stage 2 – Find the Event Record and Create the Daily Report

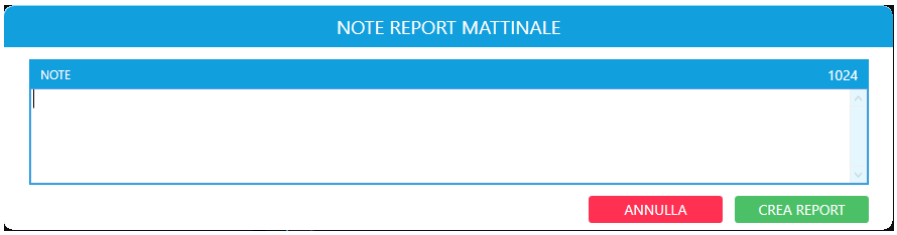
Once Event Records have been created, find them using **Alarm Search** by selecting “Event Record” under Management Status. Results can also be filtered by zone and time period, based on the event opening date:



The search results show Event Records in a table. Use the button highlighted in the figure to create the Daily Report:

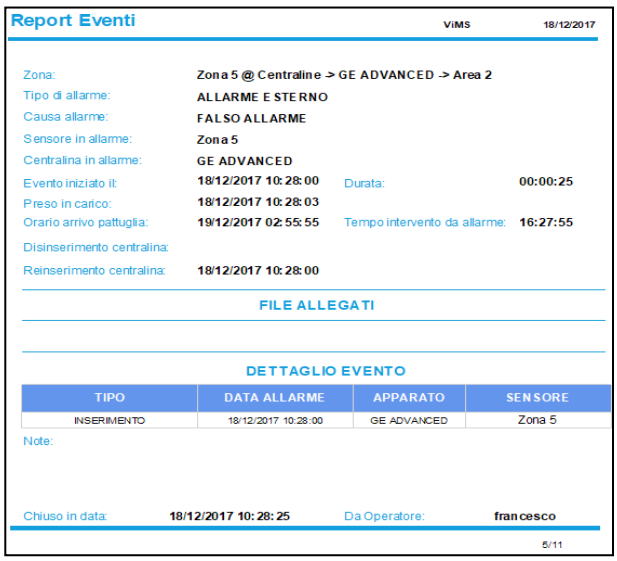


The operator can enter notes before generating the report. Then select **Create Report.**

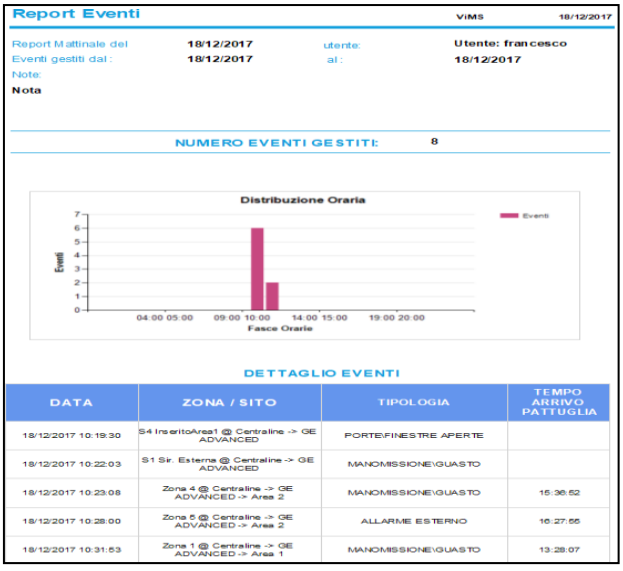


The report includes all Event Records on the search tab, structured as follows:

1. General information about the Daily Report:
    - Creation date.
    - User who created it.
    - Period during which the events occurred.
    - Notes (optional).
    - Number of events handled.
    - Chart showing events by time of day.
    - List of included events.



- Any attached files.
- Details of each displayed event, based on the information entered in stage 1.



SEARCH DAILY REPORTS

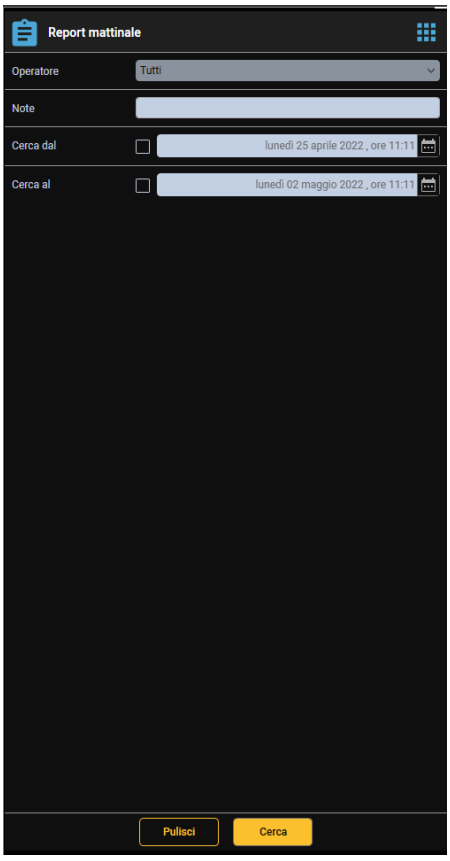
1. Open the advanced search panel using the button 
2. Select “Daily Report”:



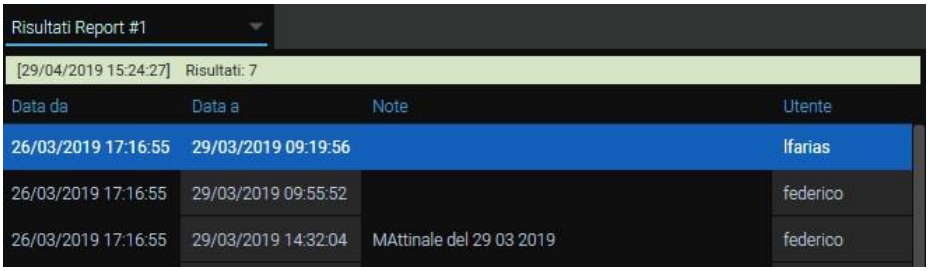
3. Set the required filters:
   - **Operator:** select the operators to include in the search. The list contains operators in the same group as the user currently logged into the system.

   - **Notes:** enter text to search for in the notes of existing Daily Reports.
   - **Search From/To:** specify the search period.

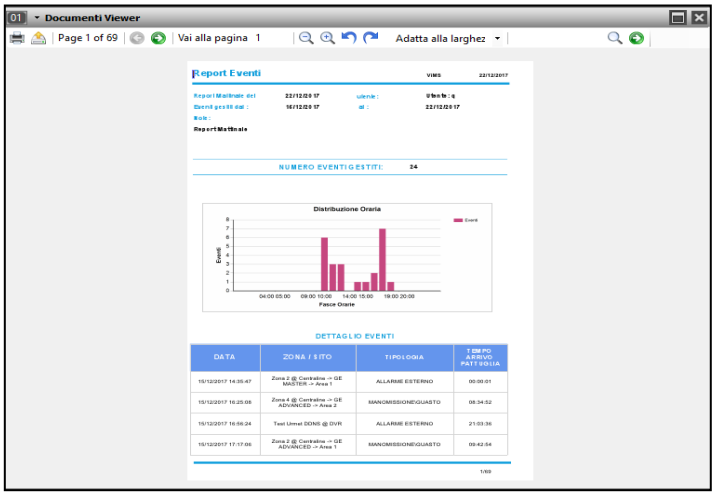
4. Start the search using the **Search** button:



The results are displayed in a table.



View report details: drag the report into a viewer. Use the controls to print it, save it locally, navigate its pages, adjust zoom and rotation, and search for specific text within the document.



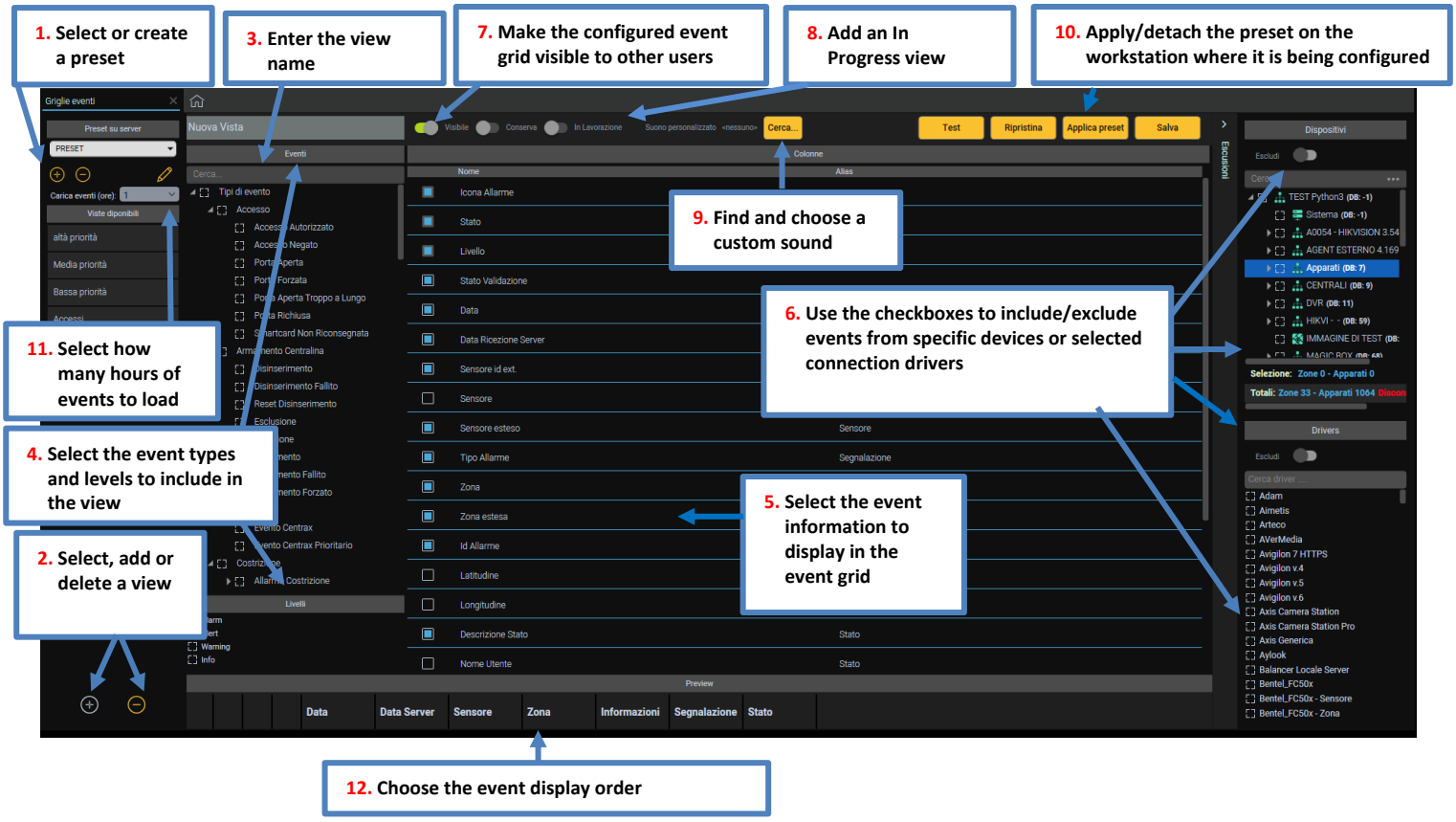
Export a report: right-click and select Download.



CONFIGURING ALARM VIEWS

The events managed by Elkron-ONE are grouped into configurable views, such as High Priority and Medium Priority:

The image shows the *Event Grids* section used to manage configurable views:



3. Name

The view name must be unique. To create an **In Progress** view, select its checkbox. The system automatically selects all available alarm types.

Only one **In Progress** view can exist in the alarm area. If this view already exists, the checkbox is disabled.

4. Alarm types

Select the alarm types to include in the view and choose the information to display for each type: Events, Name and Alias.

4. Alarm level

Select the alarm level: Alarm, Alert, Warning or Info.

6. Drivers

Alarms can be filtered for devices with a particular driver. Select one or more drivers and use the corresponding checkbox to specify which to exclude.

6. Devices

Using the Exclude checkbox, the user can:

a. **include specific devices:** clear **Select All** and select the devices to include;

b. **exclude specific devices:** select **Exclude** and select the devices to exclude.

Note: In both cases, selecting a zone directly includes or excludes all devices in that zone with one click.

9. Sound

Upload a sound using the Browse button and associate it with the view. It plays whenever the system receives a report in the new view.

11. Saving

The new view appears in the **Available Views** list. Select its checkbox to display it in the Alarm area.

12. Column order

The columns area shows how the new view will be displayed and allows the column order to be changed.

12. Column management.

Specify which alarm queue column will display each item of information.



The **Heading** is the column name in the alarm queue and can be renamed by the user.

Each information item can have its own column, in which case the heading must be unique. Alternatively, several items can share a column, in which case all items to be grouped must have the same label.

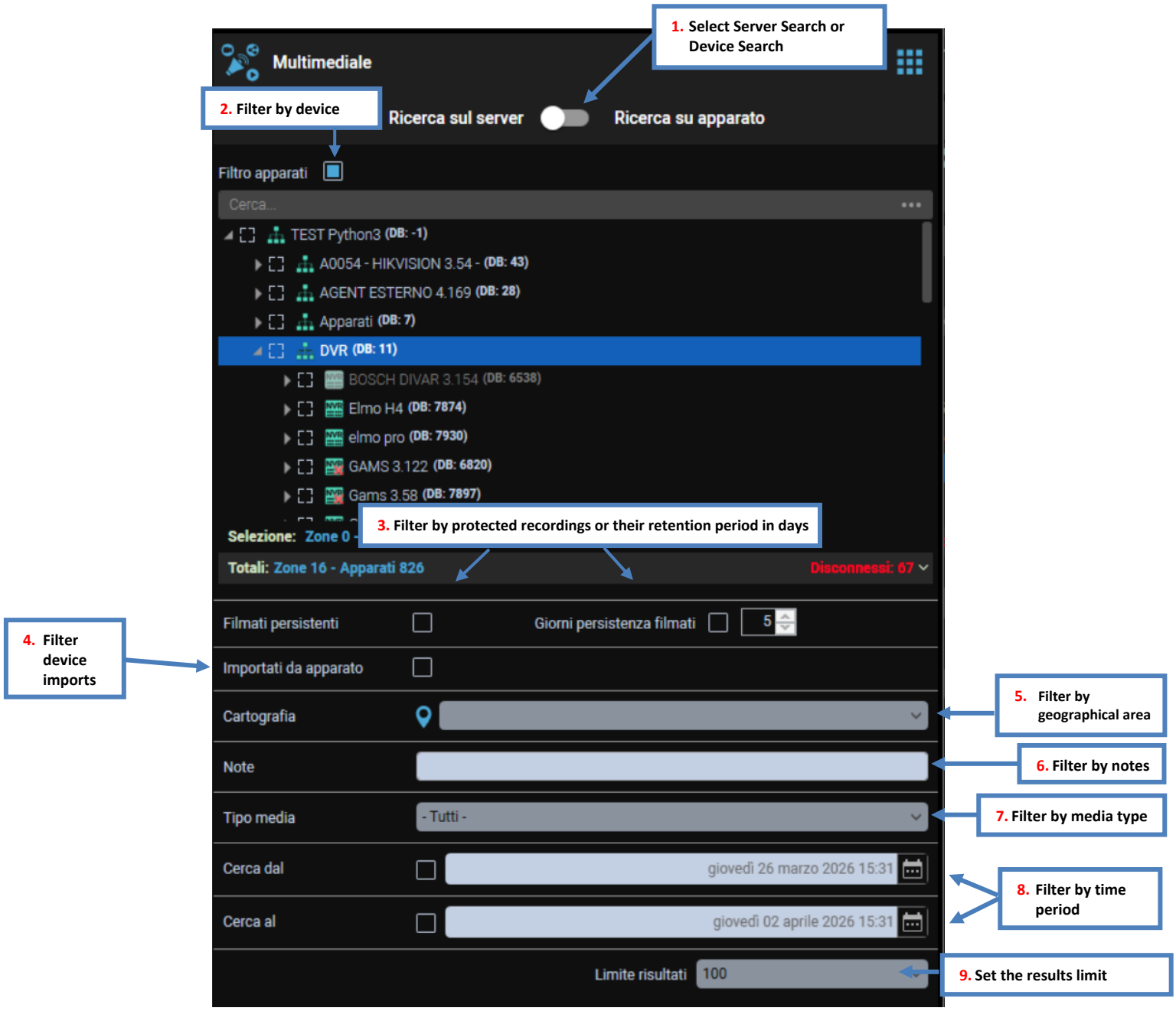
SEARCHING AND EXPORTING DATA

All data archived in Elkron-ONE can be searched for viewing, management and export. The advanced search function provides filters for selecting specific data.

Server multimedia search

Users with the required permission can open the panel shown below by clicking the magnifying glass in the top-right corner:





Searches for multimedia recordings on the server can be filtered by:

2- Devices: searches the database only for files from the selected devices. Select the Device Filter checkbox, then select the individual devices. Selecting a zone automatically includes all devices in that area. Use the **Filter** for large tree views.

Note: Search results also include data acquired before removal from devices subsequently removed from the system.

3- Protected files: searches only files marked as protected from deletion.

4- Imported from device: searches only files stored in the device's local memory on an SD card.

Note: If **Edge Storage** is enabled in Camera Configuration, recordings on the SD card are aligned with those on the server. For example, if camera-to-server connectivity problems caused a recording gap, this alignment can automatically retrieve the missing footage from the SD card.

5- Map selection: searches only data from devices located inside or on the boundary of the selected geographical area. The button  opens the map selection area.

Note: Map selections apply only to the current connection session of the specific client. All areas entered are removed from the system when the client closes.

6- Notes: searches only files with associated notes matching the entered text.

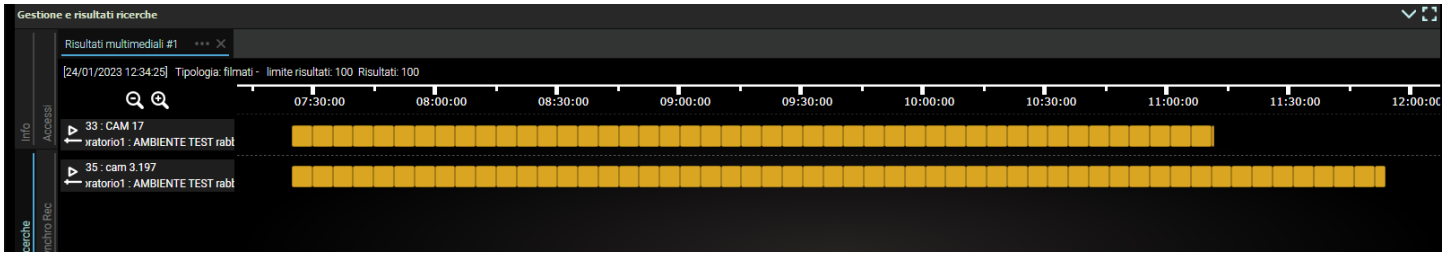
7- Media type: searches Videos, Photos, Audio or Documents.

8- Time period: searches data acquired during the specified period. Select the **Search From** and/or **Search To** checkboxes and choose the dates. The start date must be earlier than the end date. By default, the period covers the last ten days.

9- Results limit: returns the most recent 100 (default), 500, 1000 or 2000 results.

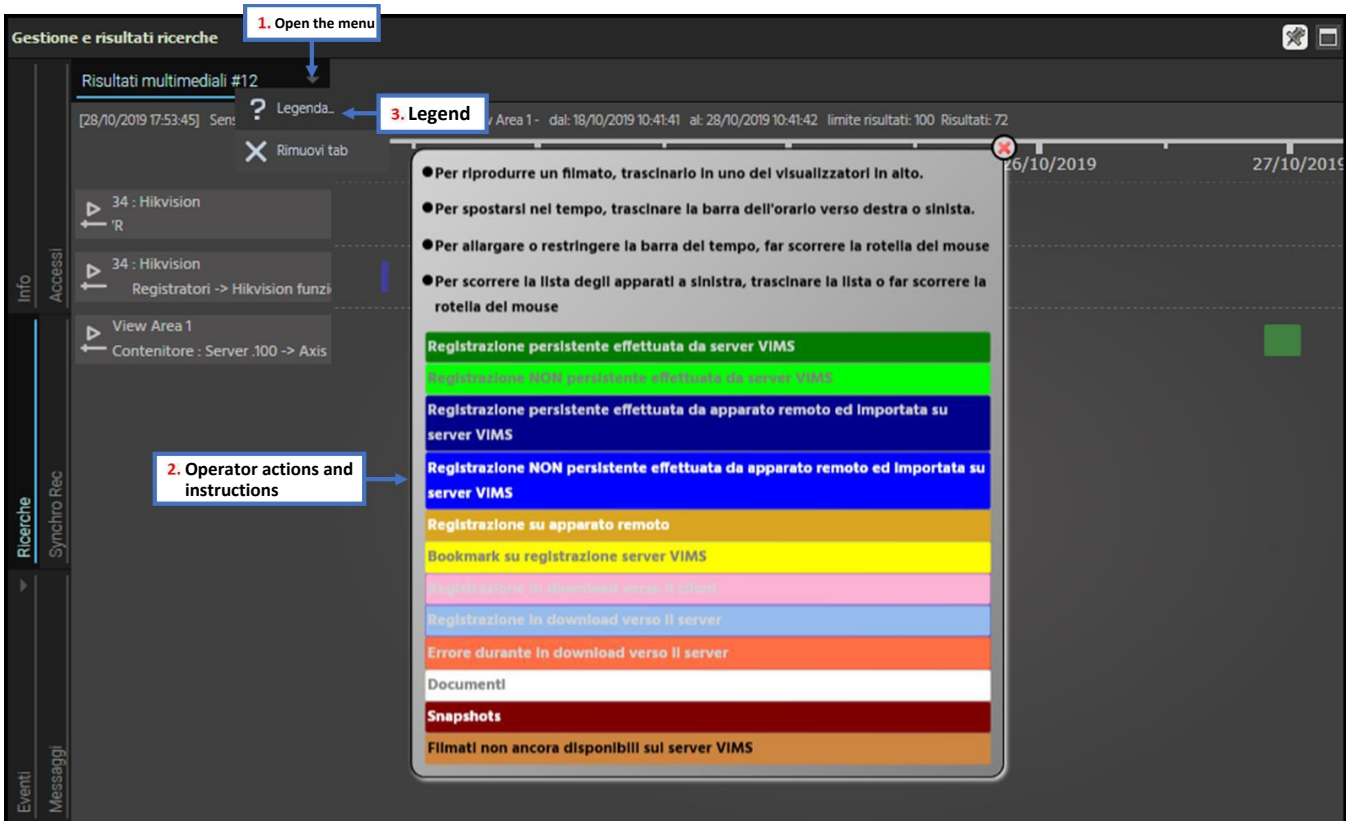
Viewing recorded footage

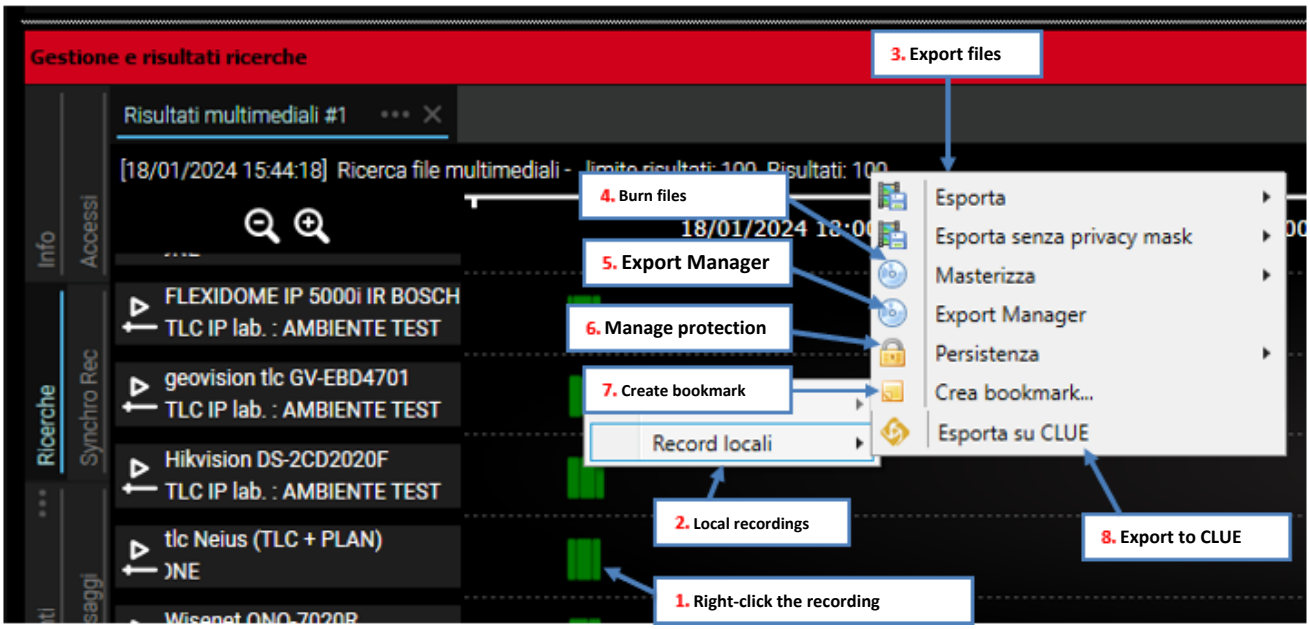
For each camera, the search results show all recordings available within the selected period. To view a recording, drag the required segment into a viewer. The playback controls are the same as those described in the **Live Video, Recordings and Playback Timeline** section:



Note: Use the mouse wheel or zoom in/out buttons to navigate the recording timeline.

The **Legend** shows the available user operations and file notifications, identified by colour:

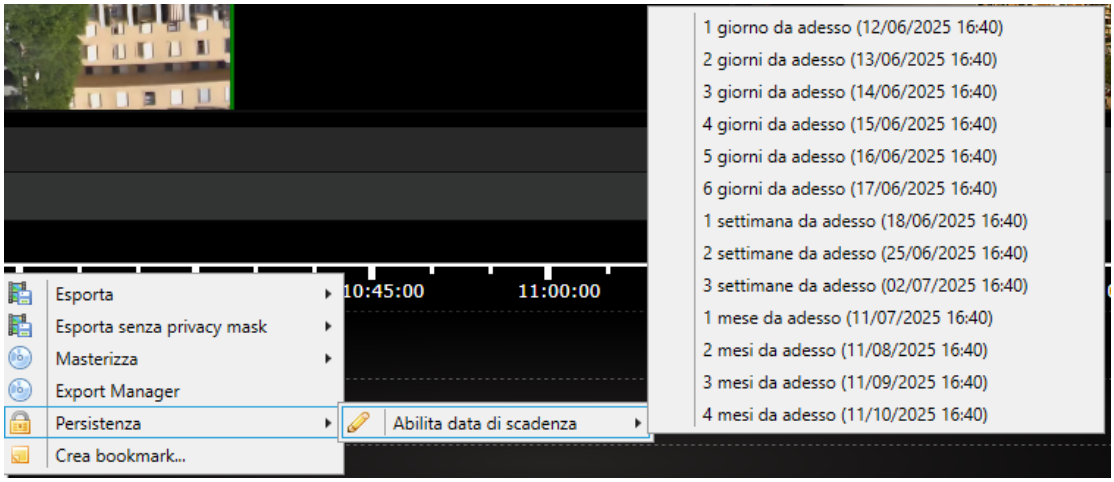




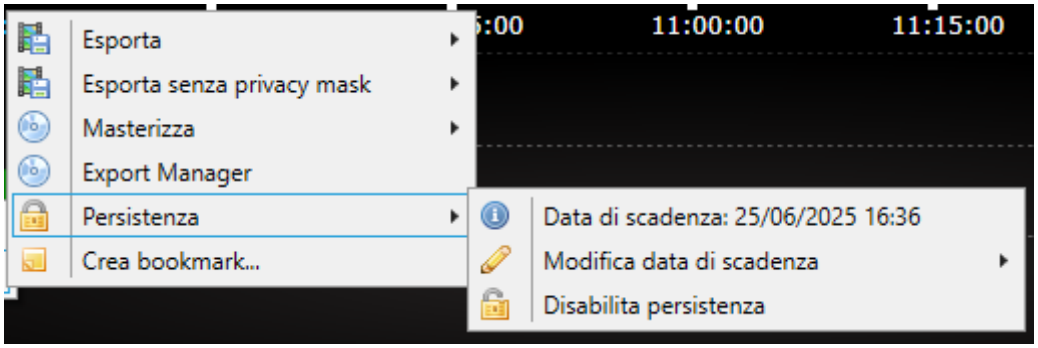
The image shows the actions available for recordings.

3. **File export**
   - **Export:** saves the selected file locally in *.mkv or .mp4 format.*
   - **Export without privacy masks:** saves the recording locally without privacy masks.

4. **Burn:** see Exporting and Burning with MultiViewer.
5. **Export Manager:** see Export Manager.
6. **Protection**
   Unprotected recordings:
   - **Enable expiry date:** protects the selected file from deletion for a specified period, for both IP camera recordings and recordings transferred to the server. The system cannot delete the protected file during this period, even after the normal retention limit expires. This limit is the number of days recordings are kept, depending on available storage space. Protected files are highlighted in darker green and blue. Note: The retention period for recordings imported to the server is configurable in Admin Web. For IP camera recordings, the retention period is configurable in *System Settings.*



Protected recordings:



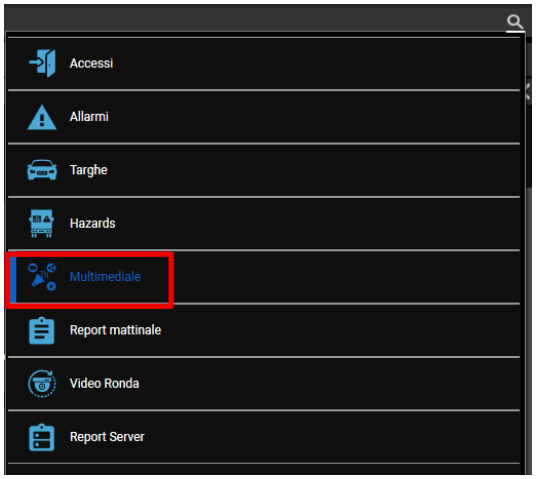
- **Expiry date:** shows the current expiry date of the file's retention protection.
- **Change expiry date:** replaces the current expiry date of the file's retention protection with a new date.
- **Disable protection:** removes the file's protection from deletion.

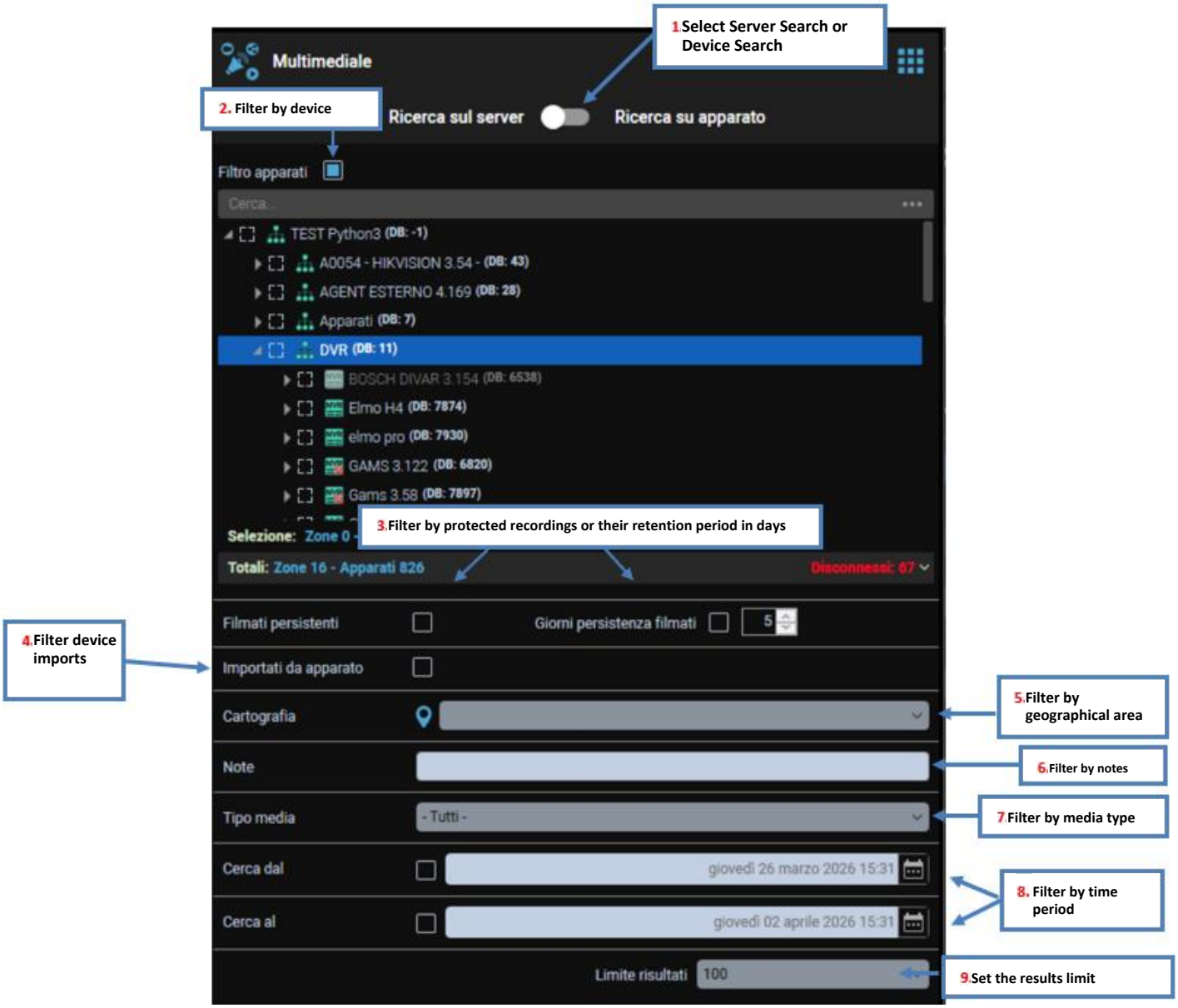
Note: To change a file's retention protection, the user must have the “Change retention protection even for another user's files” permission.

7. **Create bookmark:** adds notes to multimedia files:

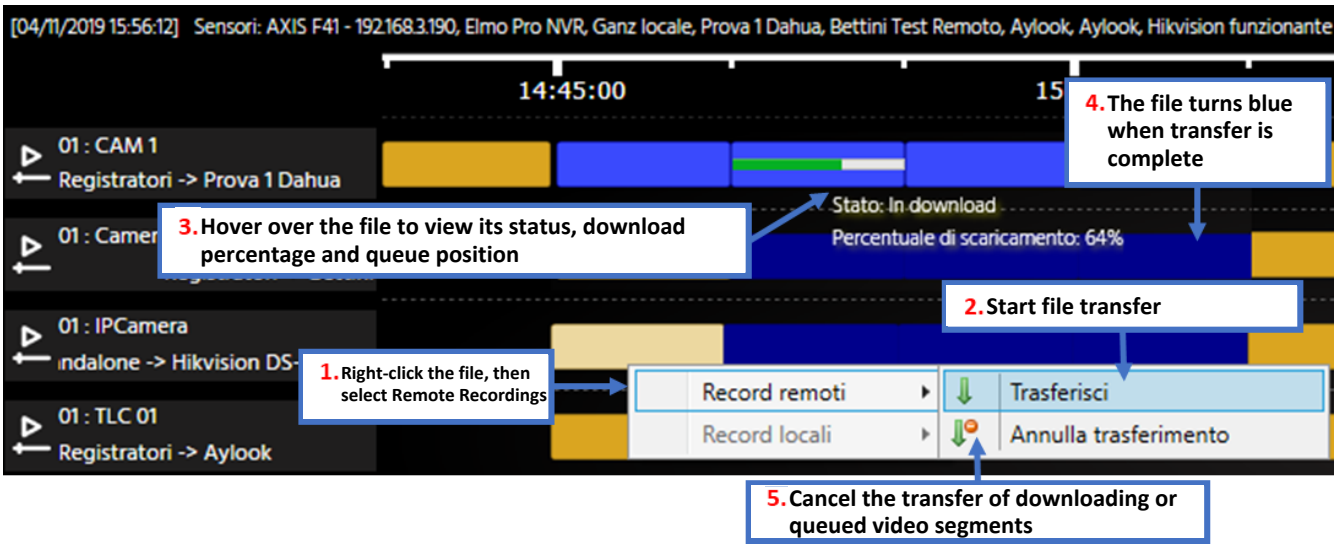


Searching for multimedia files on a device





The search filters are the same as those described for multimedia searches on the server. Results show files recorded on the device. To export a recording, first transfer it from the device's memory to the system server, as shown in the image.
Recordings transferred to the Elkron-ONE server also appear in server multimedia search results.



Event search

All alarms archived in Elkron-ONE can be searched for viewing, management and export. The advanced search function provides filters for selecting specific alarms.



1- Filter by device: searches the database only for data acquired from the selected devices. Select the **Device Filter** checkbox, then select individual devices. Selecting a zone automatically includes all devices in that area. Use the **Filter** for large tree views.

2- Filter by event type: searches by the event type selected for the device specified in Device Filter.

3- Filter by geographical area: searches only data from devices inside or on the boundary of the selected geographical area. The button  opens the map selection area.

4- Filter by alarm level: searches only the selected alarm level: Alarm, Alert, Warning, Info.

5- Filter by time period: searches data acquired during the specified period. Select the **Search From** and/or **Search To** checkboxes and choose the dates. The start date must always be earlier than the end date. By default, the period covers the last ten days.

6- Notes: searches only alarms with associated notes matching the entered text.

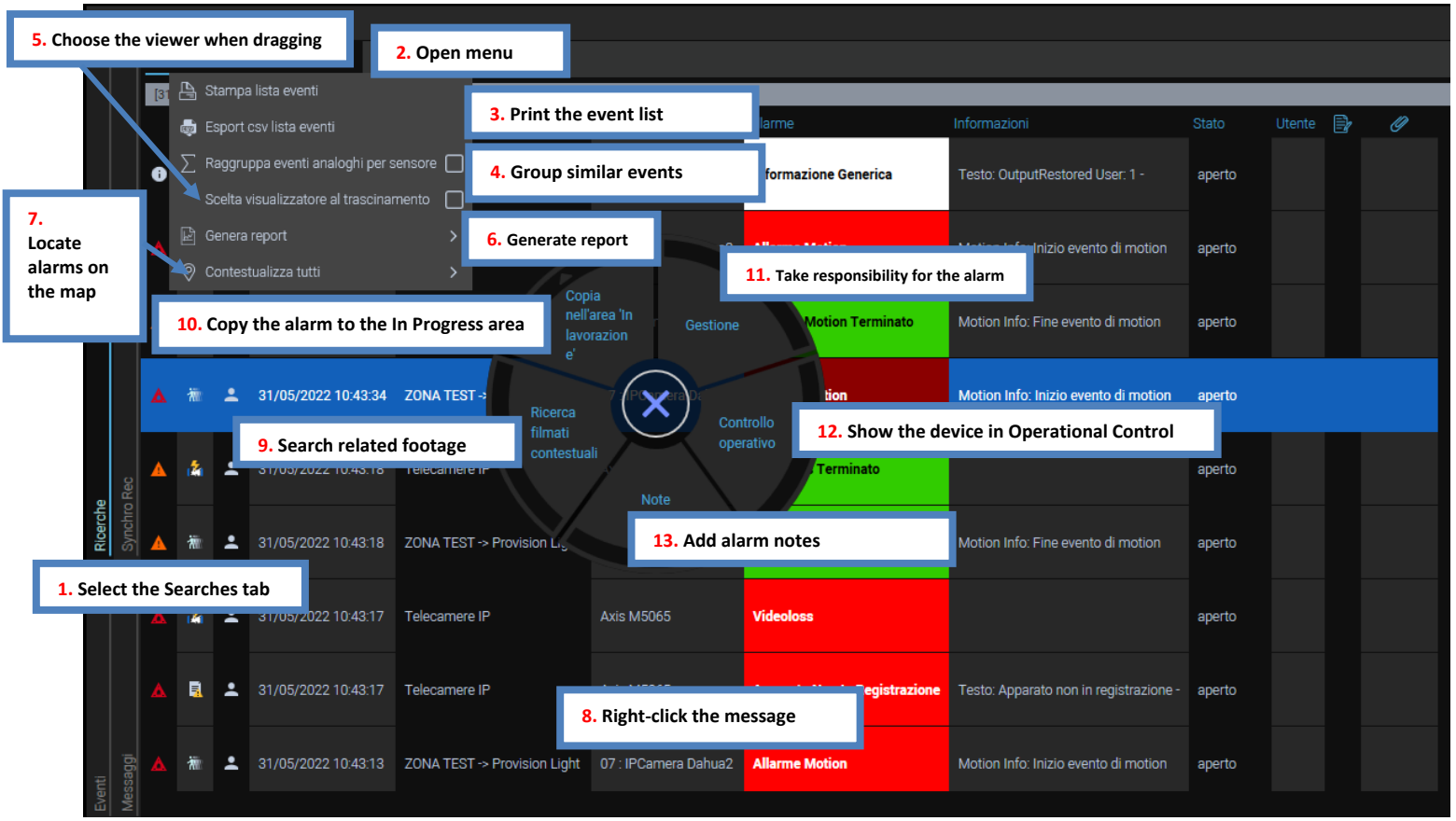
7- Filter by validation status: searches alarms whose validation is not performed, completed, positive, negative or in progress.

8- Filter by discarded alarms: three options are available: *Include discarded alarms in search,* which returns all alarms including discarded ones; *Search only discarded alarms,* which returns only discarded alarms; and *Exclude discarded alarms from search,* which returns only alarms actually notified.

9- Results limit: returns the most recent 100 (default), 500, 1000 or 2000 results.

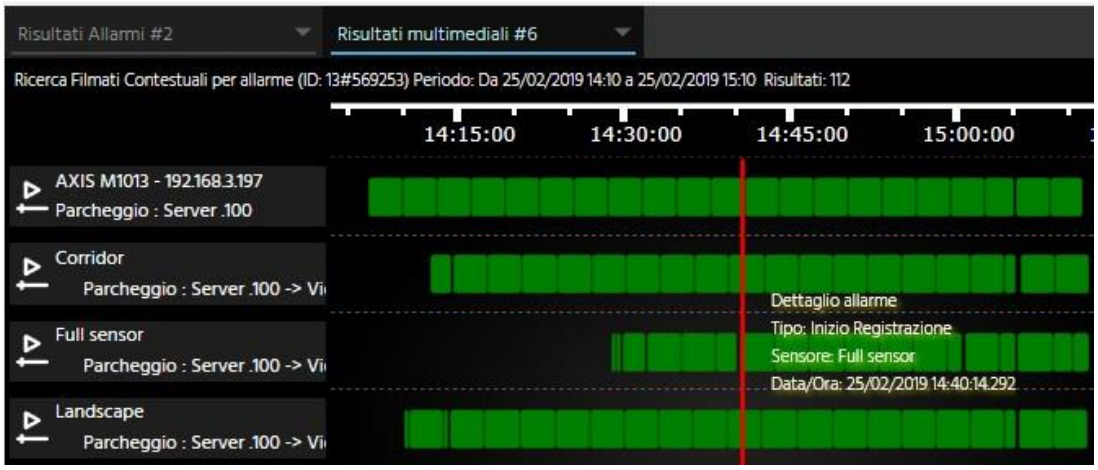
Search results are displayed in a table in the **Management and Search Results** area. They include the event date and time, originating device, event type details, management status and the presence of notes or attached files.

The image shows all actions available on the search results:



The results can be used to search for related footage from cameras in the same zone as the device that generated the alarm.

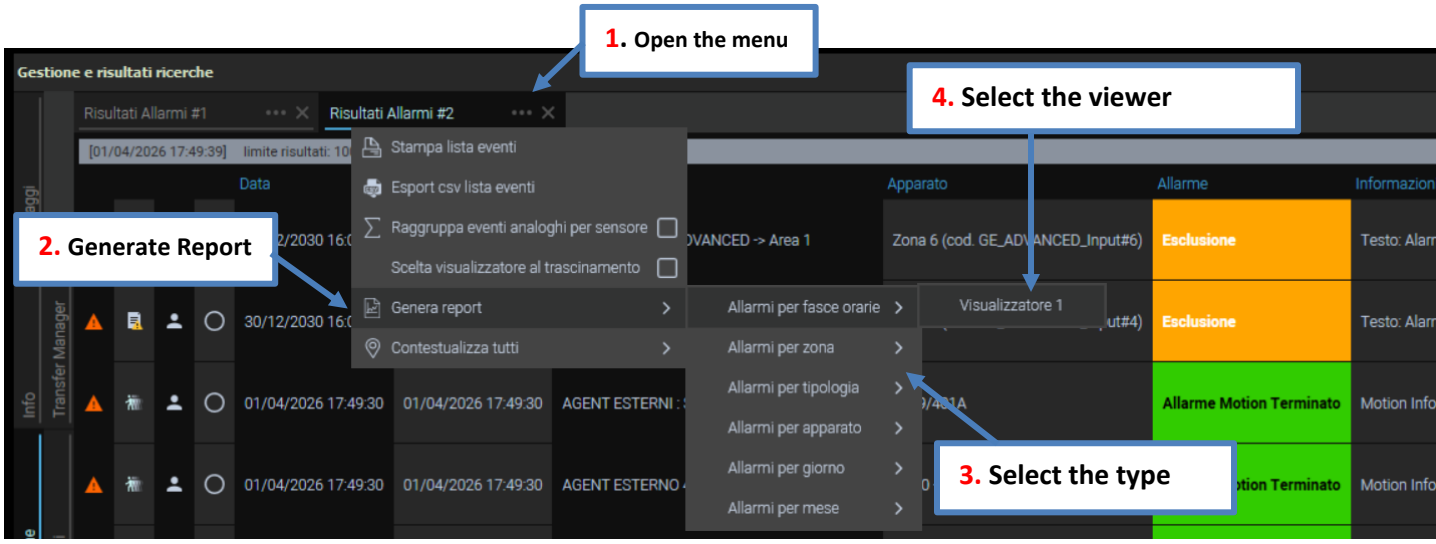
A red bar highlights the alarm. Hover over it to display the details.



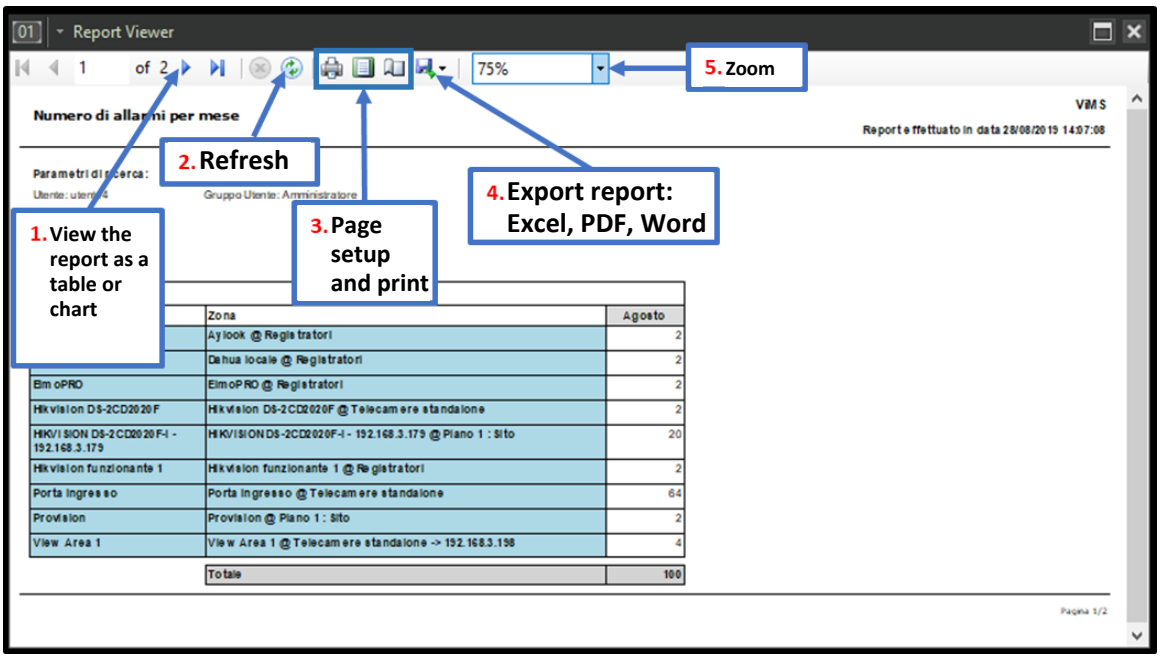
SEARCH RESULT REPORTS

Elkron-ONE provides statistical analysis of events to help assess operational situations. Reports are generated from data stored by the system. Different report types are available according to the data category:

- **Event Reports:** alarms by time slot - alarms by zone - alarms by type - alarms by device - alarms by day - alarms by month.
- **Access Reports:** access recognition errors - access passage volume - access alarms.

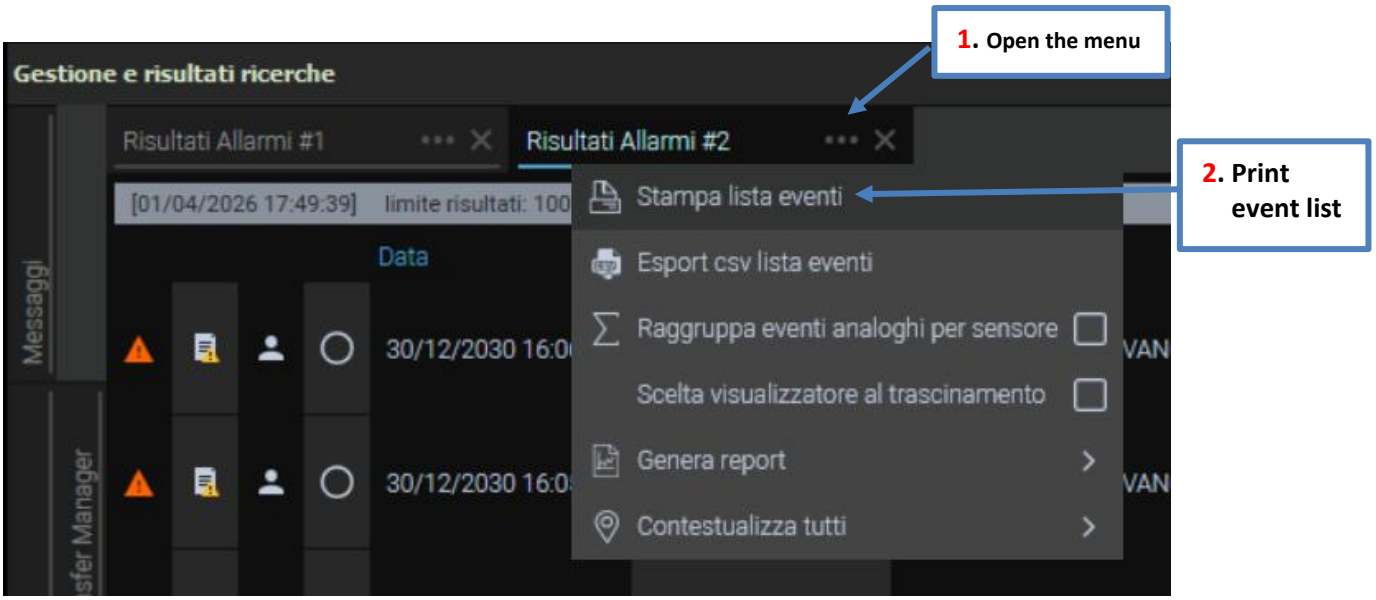


The report viewer provides controls to display charts, zoom, print and export reports.



PRINTING DATA

Elkron-ONE can print data managed by the system: the real-time alarm queue, search results and the internal message list. The image shows how to access printing.



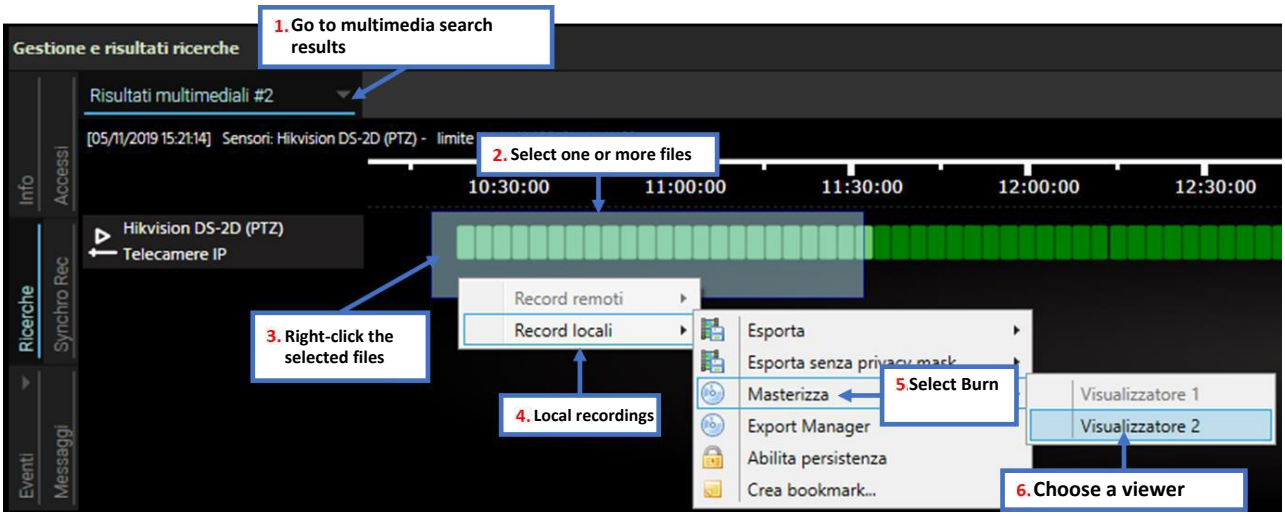
EXPORTING DATA

Elkron-ONE provides advanced functions for exporting database records to local storage or burning them to CD/DVD or USB storage. Transferred files can be viewed with a dedicated application without additional software. Export Manager is also available for bulk exports of audio and video files using configurable formats.

Exporting and burning with MultiViewer

The images show the steps for exporting or burning files.

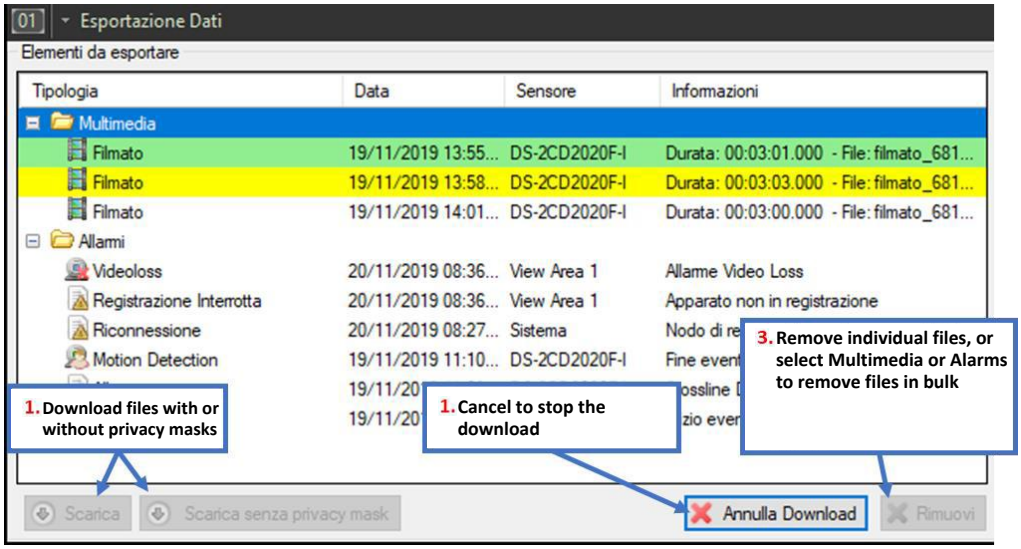
- **Select the files to export or burn**



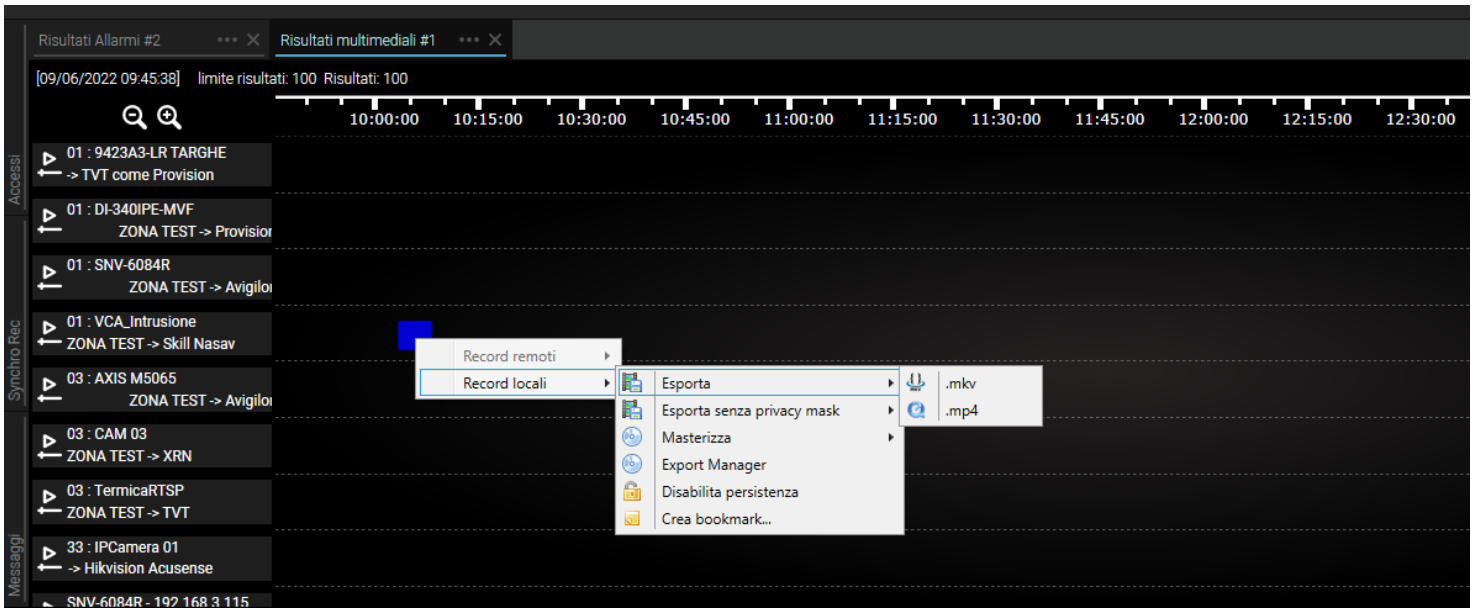
- **Download the files to export or burn**
  Selected files are added to the export panel. If it is already open, drag individual recordings into it. Alarms can be dragged individually or added in bulk by dragging the search tab into the export panel.

Files are transferred to a temporary storage area on the local PC, usually C:\Windows\Temp.

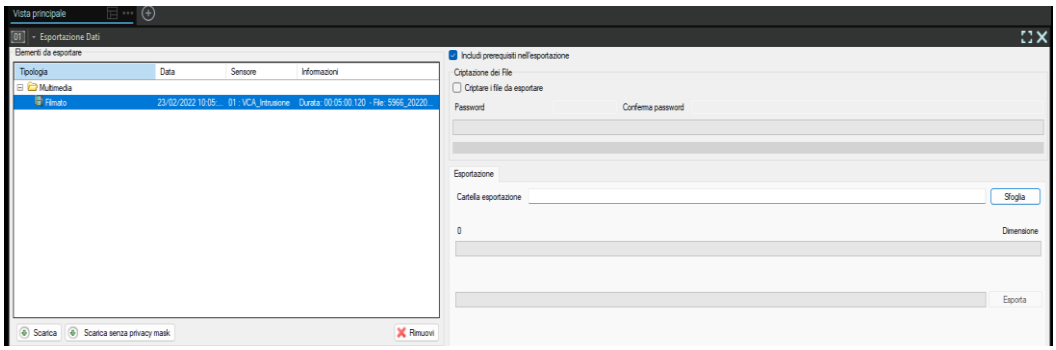
Downloads have three possible states: **green** for successful, **yellow** for in progress and **red** for failed. Before exporting or burning, remove any files that failed to download correctly, highlighted in red.



- **Start exporting the files**



- **Start burning the files**



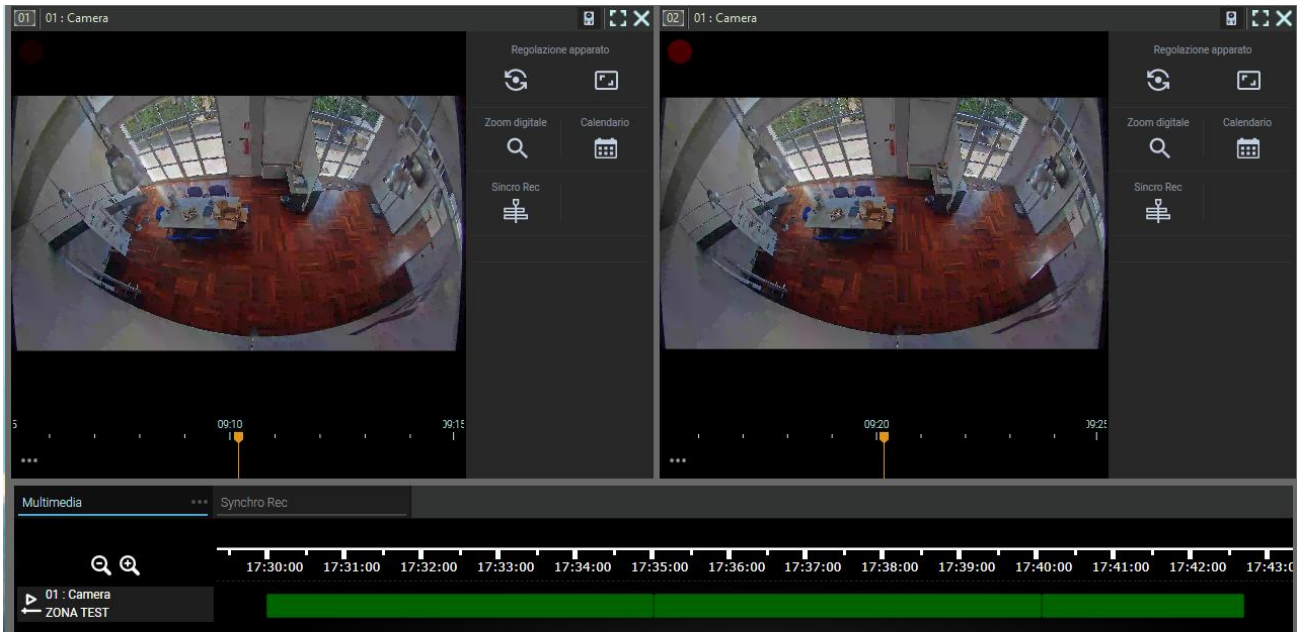
- **View the exported or burned files**

To view the files, launch **MultiViewer** from the export folder.



If the files were encrypted, the password used during encryption is requested. MultiViewer then decrypts the exported files. The user is also asked to validate the exported files to check for falsification or tampering. Depending on the number of files, this may take several minutes.

If validation is skipped, MultiViewer opens immediately.

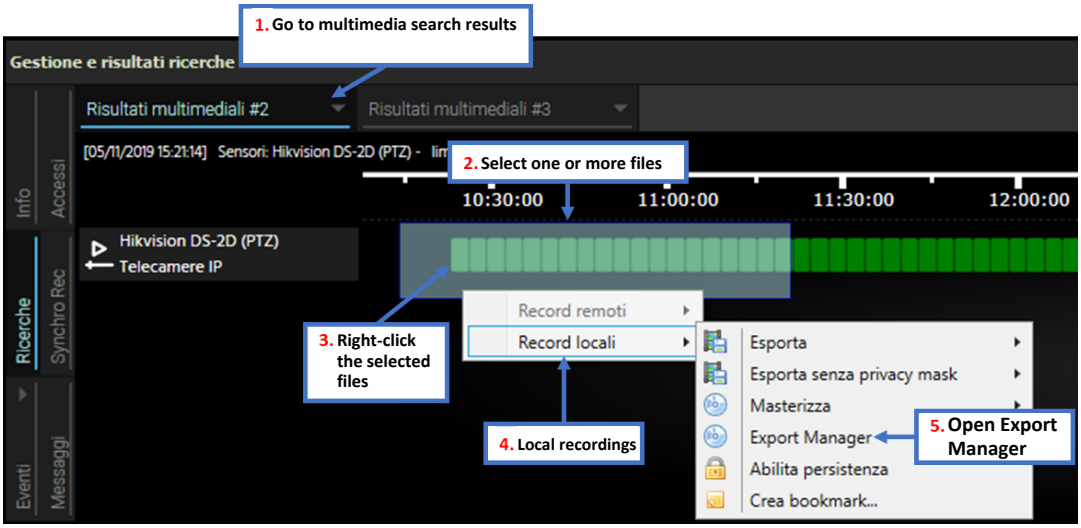


MultiViewer has two viewers for displaying data grouped into themed tabs. Drag and drop exported files into the viewers to display them.

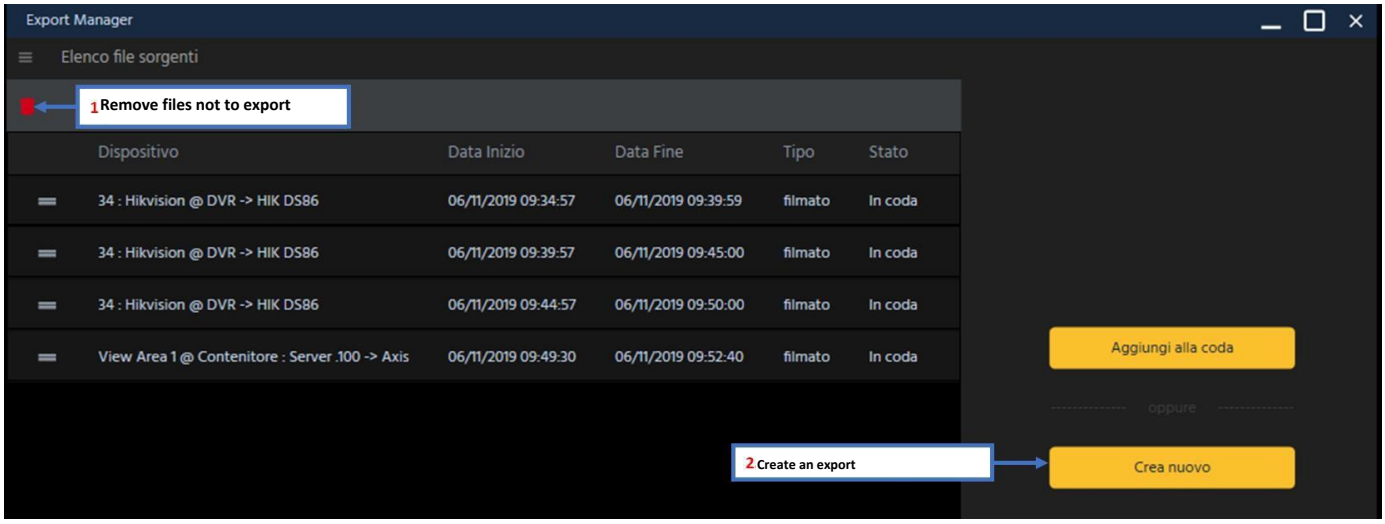
Export Manager

The images show the steps for exporting files.

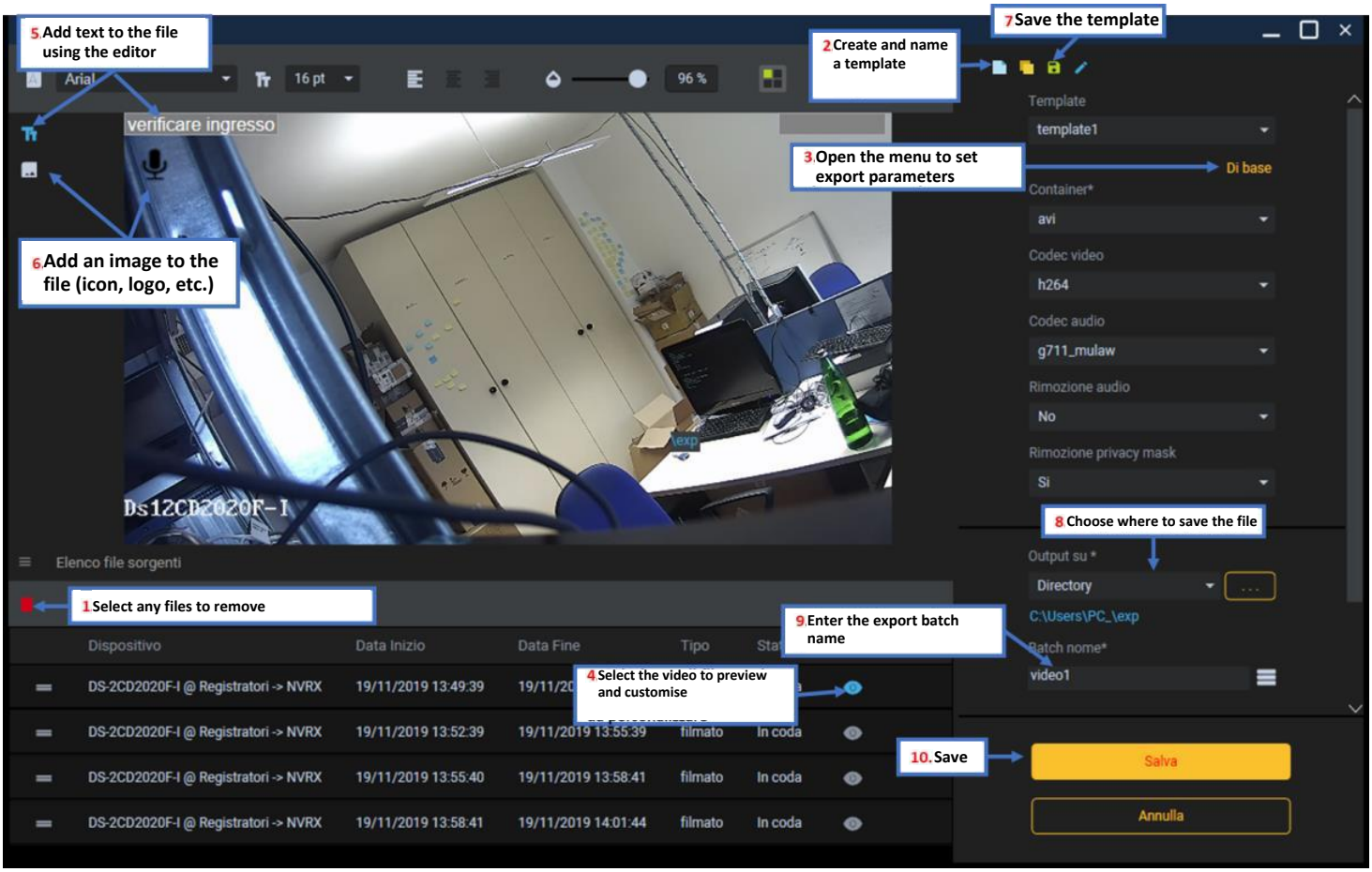
- **Add the files to Export Manager.**



- **Create the export batch.**



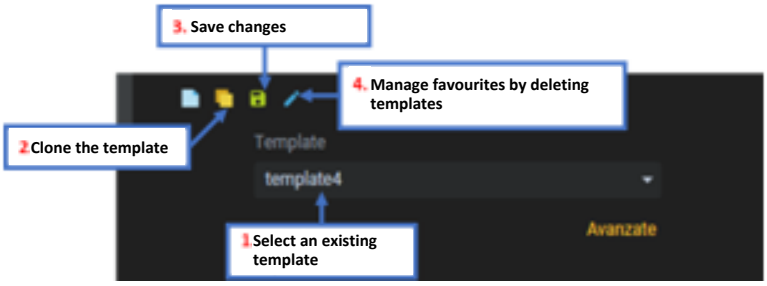
- **Customise the export by creating a new export template.**



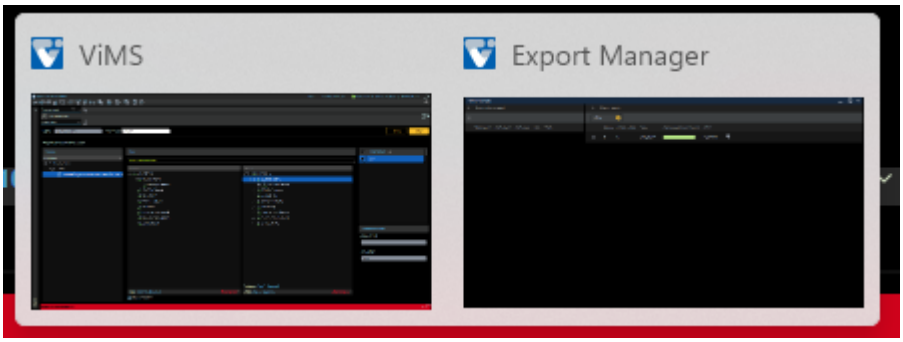
3. Advanced: configurable parameters:

- ✓ **Container:** a file format that can hold different types of data compressed using audio/video codecs.
- ✓ **Video codec.**
- ✓ **Audio codec.**
- ✓ **Remove audio:** removes audio when selected.
- ✓ **Remove privacy masks:** users with the required permission can remove privacy masks from the export.

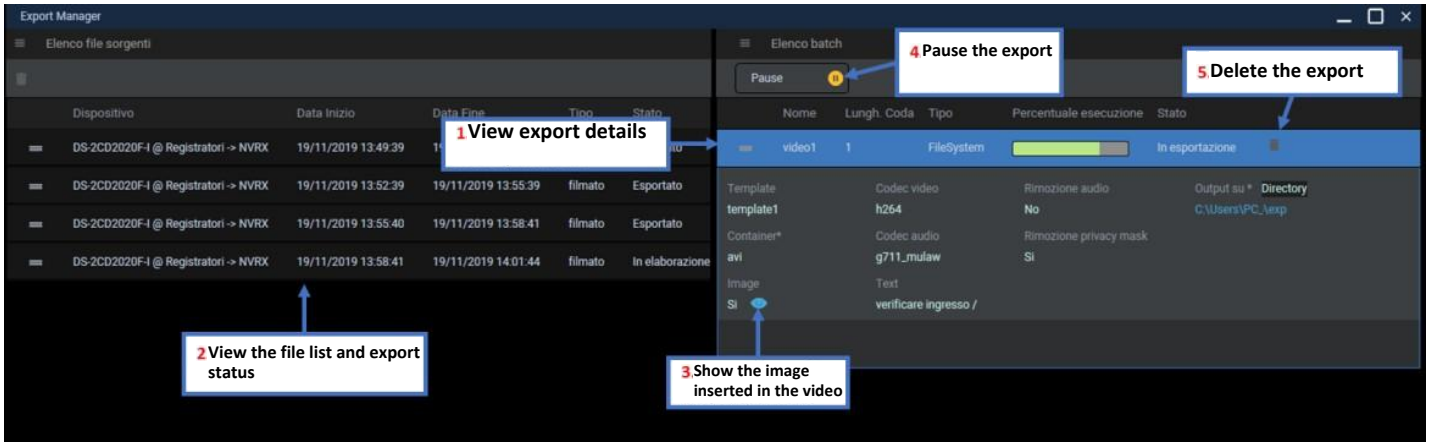
Alternatively, use existing templates. The image shows how to use saved templates, clone a template to retain some settings while changing others, or delete previously saved templates.



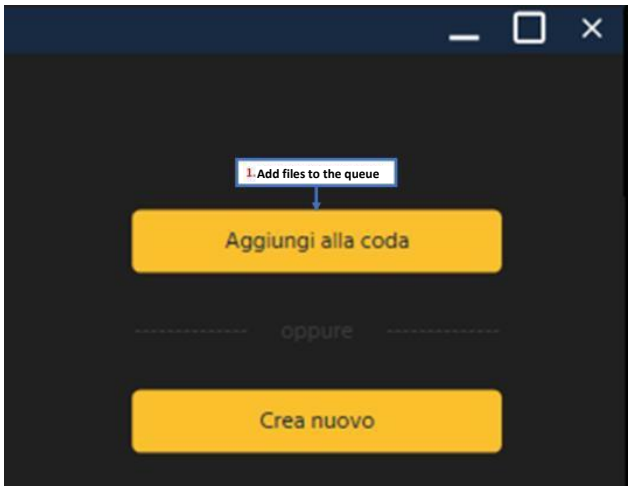
If Export Manager is minimised, use its dedicated window to reopen it.

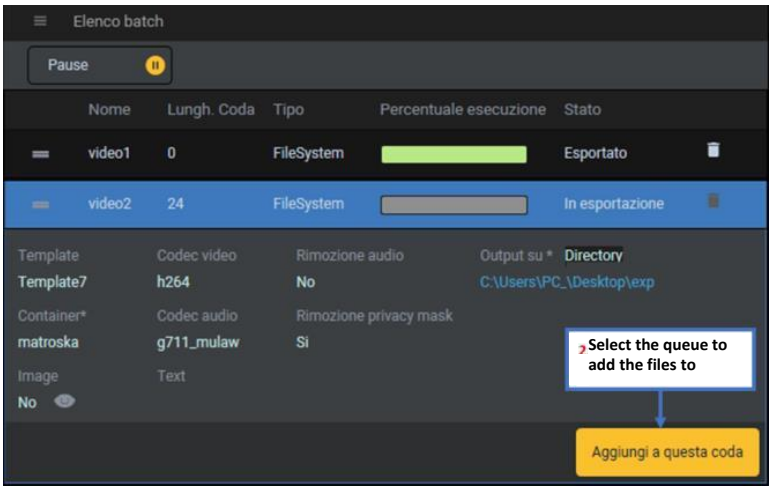


- **Start exporting the files.**



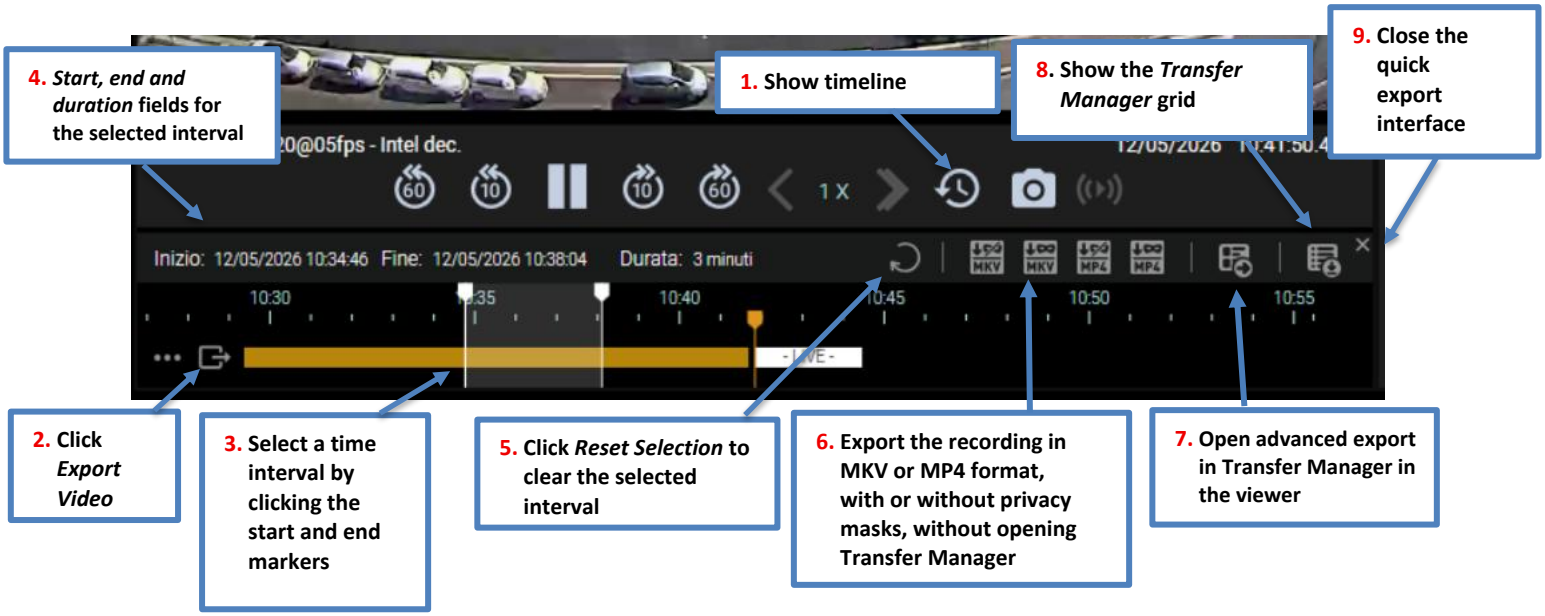
- **Adding files to a queue already being processed by Export Manager.**





Quick export

To export a recording quickly, follow the steps shown in the image below.



Quick video export is available in VideoViewer, Video Browser and Synchro Rec. In Synchro Rec, the same recording period can be exported from several cameras simultaneously. All sections use the buttons described above. For Synchro Rec, opening advanced export from Transfer Manager always uses the viewer for the first camera in the list.

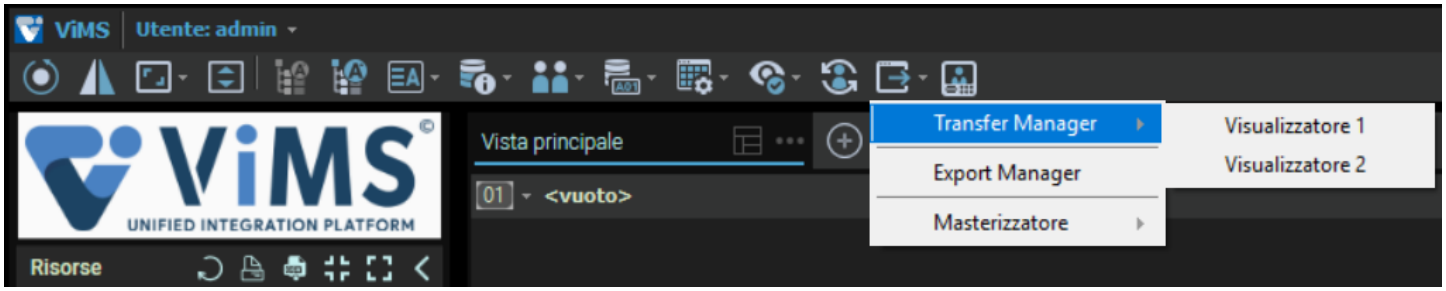
Note: Quick export requires the *"Allow the user to view recordings"* permission.

This function is supported by server versions that include Transfer Manager, from **v. 6.0.5.0.**

Transfer Manager

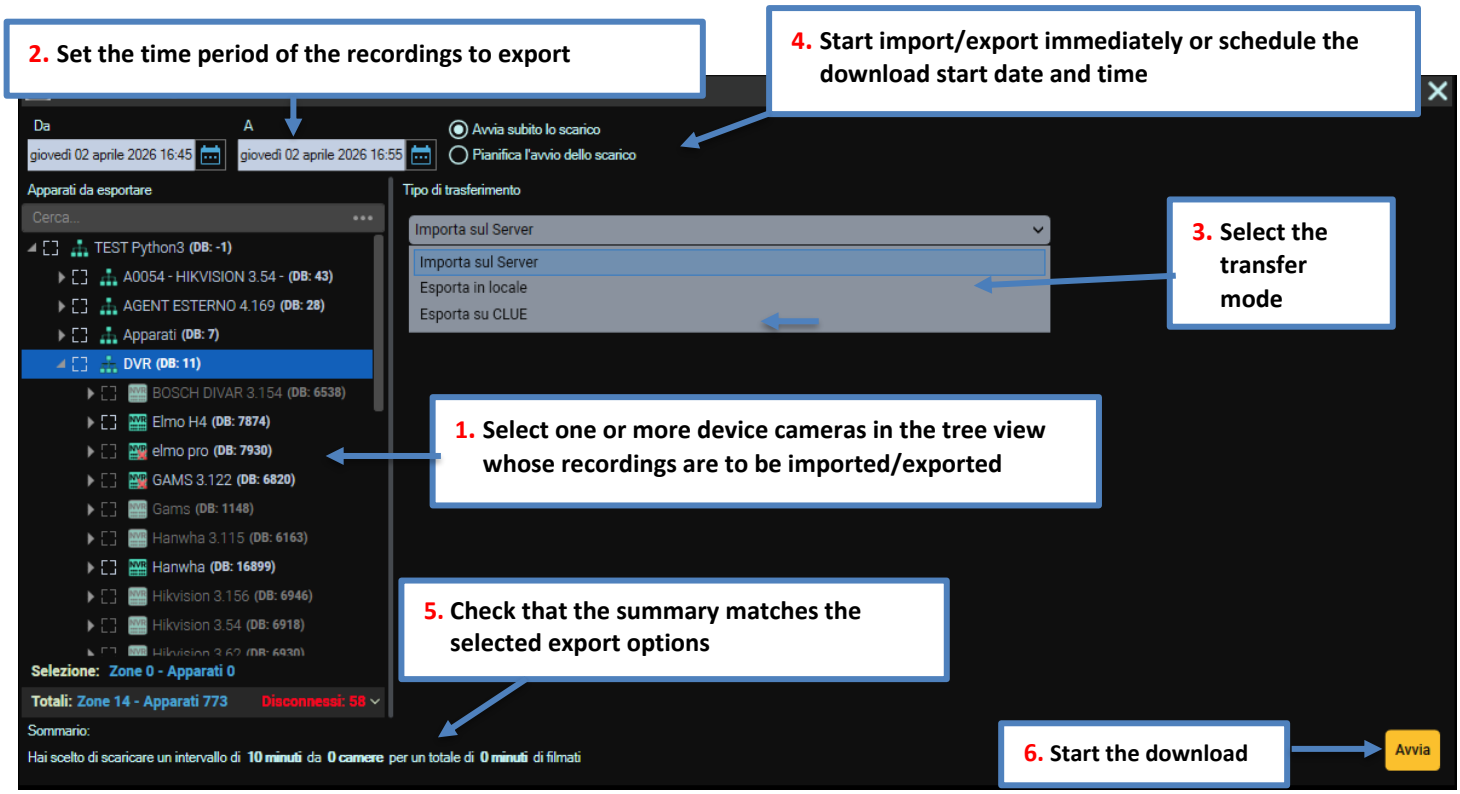
Transfer Manager transfers recordings to the server and exports server data to local storage. The images show how to open Transfer Manager and download video files.

- **Click the Import/Export icon to open Transfer Manager in a viewer**

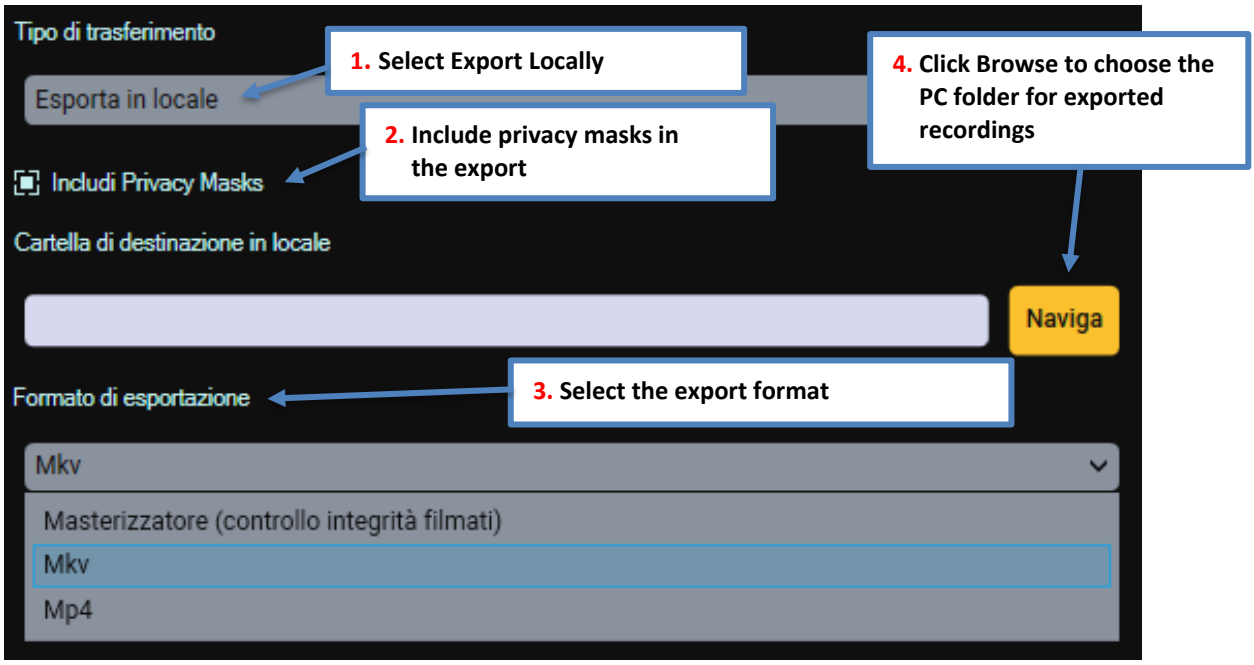


- **Download the files to import to the server or export locally**

Local export always begins by importing the recording to the server. Once this is complete, the second stage, export to local storage, starts automatically.



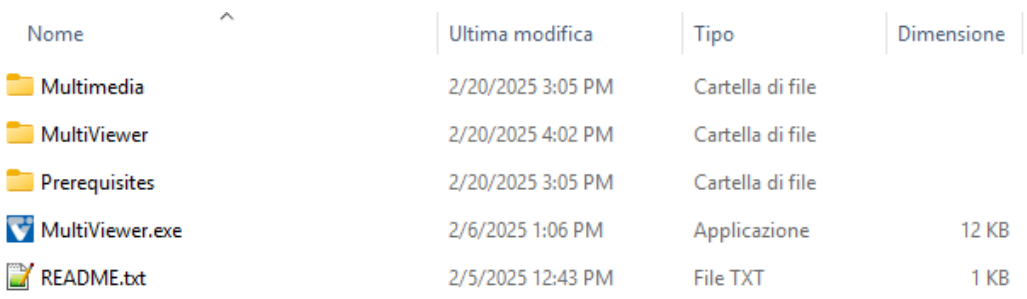
- **If local export is selected (3), choose the recording export format**



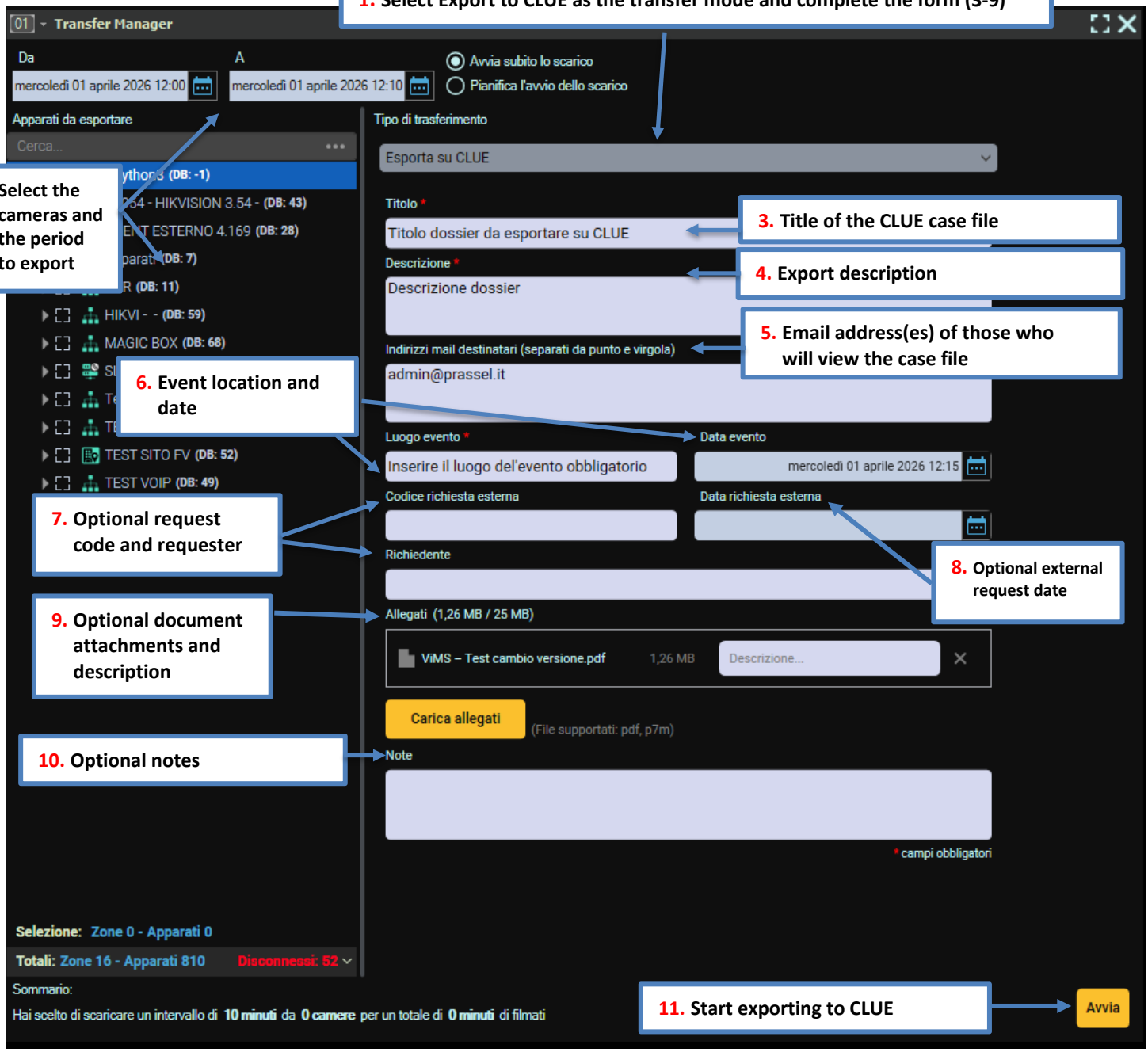
- **For Burner (MultiViewer), choose whether to enable an encryption password and include prerequisites in the export (selected by default)**



Note: If prerequisites are included, a *Prerequisites* folder is created inside the MultiViewer installation folder.



- **If Export to CLUE is selected (3), complete the form for creating the CLUE case file**

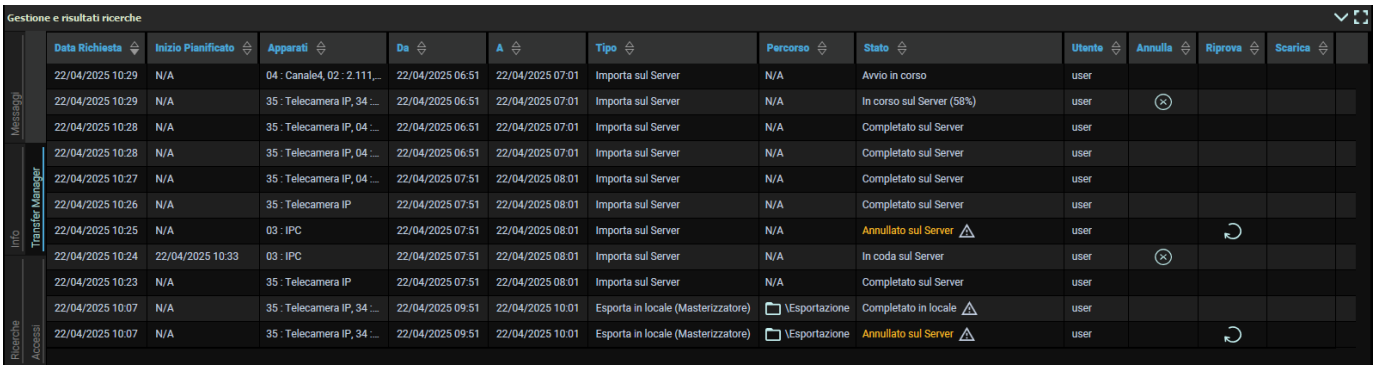


5) Recipient addresses for the case file in CLUE are mandatory by default. From server version 6.0.7.0, a server-side setting can make this field optional. If no recipient is added, the case file is available in CLUE only to account managers, as an In Progress case file.

8) Attachments can be uploaded only in *.pdf* and *.p7m* formats. The maximum upload size is 25 MB and the maximum number is 100.

Note: From client version 6.0.7.0, Export to CLUE is no longer available in multimedia search and is available only in Transfer Manager.

When export starts, the event grid automatically switches to the Transfer Manager tab, showing the status of all started, cancelled or ongoing tasks:



Each task has the following columns:

- **Request Date:** the download start date and time.
- **Scheduled Start:** if populated, the scheduled date and time for downloading camera recordings.
- **Devices:** the cameras selected for export.
- **From/To:** the period being downloaded.
- **Type:** the transfer type and, for local export, the selected export format.

- **Path:** the selected export folder.
- **Status:** the current download status. The triangle explains any import/export errors.

- **User:** the name of the user who started the download.
- **Cancel:** cancels a transfer in progress.
- **Retry:** attempts the download again if it was cancelled or failed.

- **Download:** manually starts the local download if it did not complete correctly, for example because the client was closed while the task was transferring data to the server.

As described above, the current download status appears in the grid's *Status* column. The following legend describes the possible statuses and colours.

COLOUR	STATUS
White	Recordings are downloaded **without errors**
Yellow	**Errors occurred during download**
Red	The recording download **failed**

Status of tasks transferring to the server

- **Starting:** import to the server is starting.
- **Completed on Server:** import to the server completed without errors.
- **Completed on Server, with Errors:** import to the server completed, but some chunks failed.
- **In Progress on Server:** download to the server is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress on Server, with Errors:** download to the server is in progress, but some chunks failed.

- **Queued on Server:** when downloading several channels from the same device, they are queued and their queue positions are shown.
- **Cancelled on Server:** a user cancelled the server download.
- **Failed on Server:** transfer to the server failed, for example because all chunks failed or communication with DVR Proxy failed.

Status of local export tasks

- **Completed Locally:** local export completed without errors.
- **Completed on CLUE:** export succeeded and the CLUE case file was created. Note: If a tooltip is still present in this state, the error relates to stage 1, transfer to the server, rather than export to CLUE.

- **Completed Locally, with Errors:** local download completed, but some chunks failed.

- **Completed on CLUE, with Errors:** export completed, but some chunks failed.

- **In Progress Locally:** local download is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress Locally, with Errors:** local download is in progress, but some chunks failed.

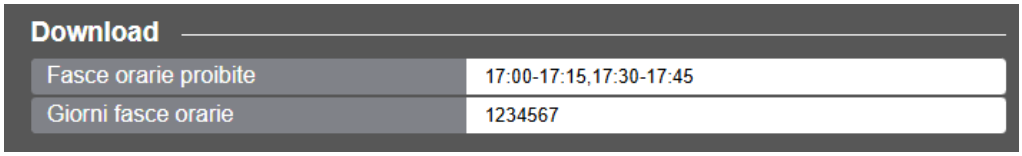
- **In Progress on CLUE:** download to CLUE is in progress, with the percentage displayed.
- **In Progress on CLUE, with Errors:** download to CLUE is in progress, but some chunks failed.
- **Queued Locally:** when downloading several channels from the same device, they are queued and their queue positions are shown.
- **Queued on CLUE:** multiple downloads to CLUE are queued.
- **Failed Locally:** local export failed, for example because all chunks failed or the client was restarted.
- **Failed on CLUE:** export to CLUE failed, for example because all chunks failed or the client was restarted.

Configuring prohibited time periods

Prohibited time periods can be configured on the server to block camera downloads for users without the *"Allow importing recordings from devices during prohibited periods"* permission.

Configure these in the Download section of AdminWeb. In *Prohibited Time Periods,* enter one or more periods during which downloads are blocked, using the format "HH:MM-HH:MM";

in *Time Period Days,* enter the weekdays on which the restriction applies, using the format "1356", where 1=Monday, 2=Tuesday, etc.



If a download is in progress when a prohibited period starts, it is interrupted and resumes only after that period ends.
Users without the *"Allow managing imports for the user's group"* permission can see only their own downloads, not those started by other users in the same group.

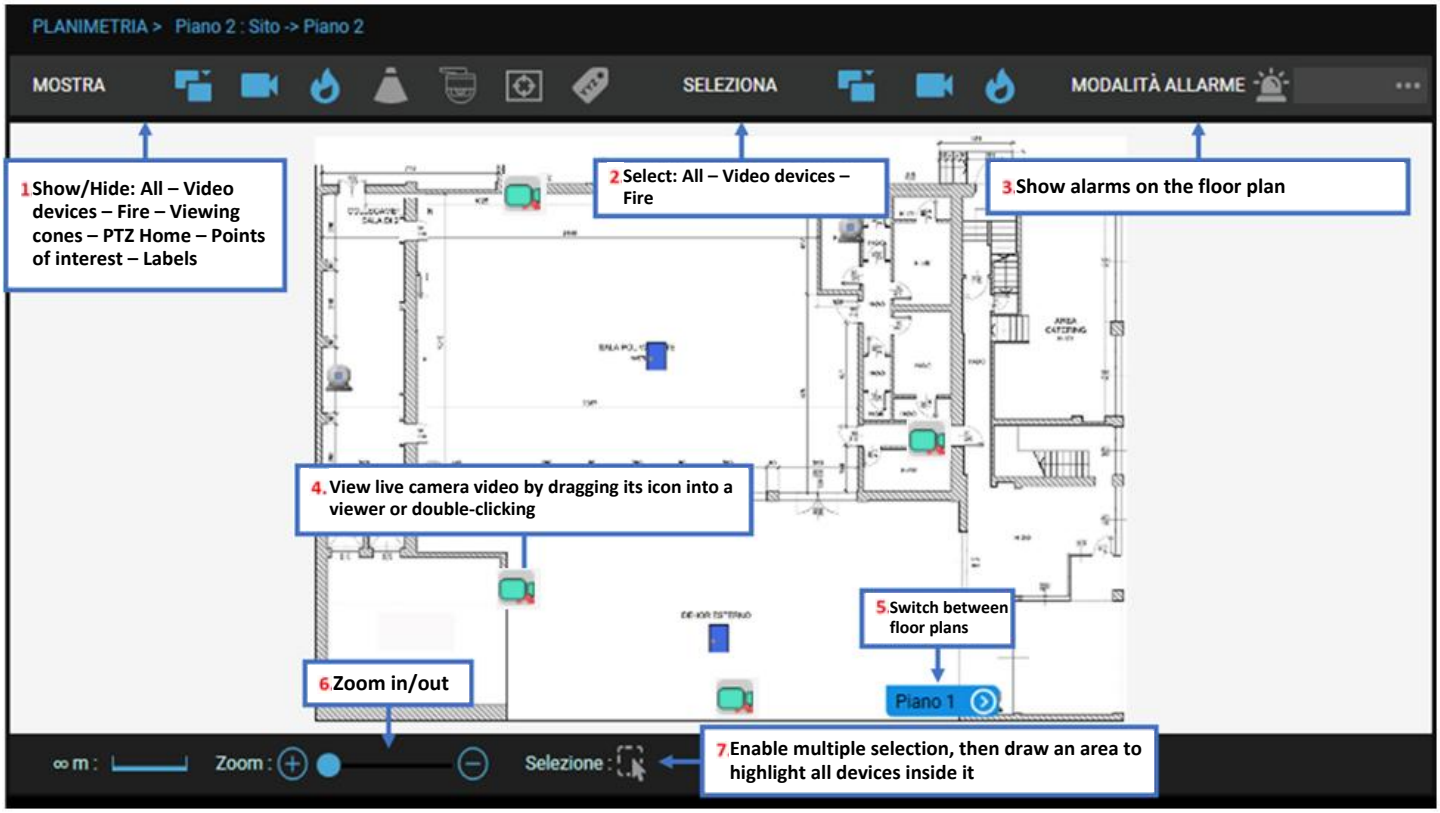
Note: The Transfer Manager grid refresh interval, in minutes, is configurable in the client configuration file using the *TransferManagerGridPollingIntervalInMinutes* parameter.

FLOOR PLANS

Elkron-ONE supports security device management using floor plans in *.jpg/.pn./.gif* formats. Any device in the resource tree can be placed on a floor plan to show its physical location and allow direct interaction, such as viewing live camera video with one click. Device display can be filtered, and alarms or critical events can be highlighted immediately on the floor plan. Floor plans can be customised with titles, text boxes and symbols. Multilevel navigation can be configured for quick movement between floor plans, including following events across different physical areas.

Navigating a floor plan

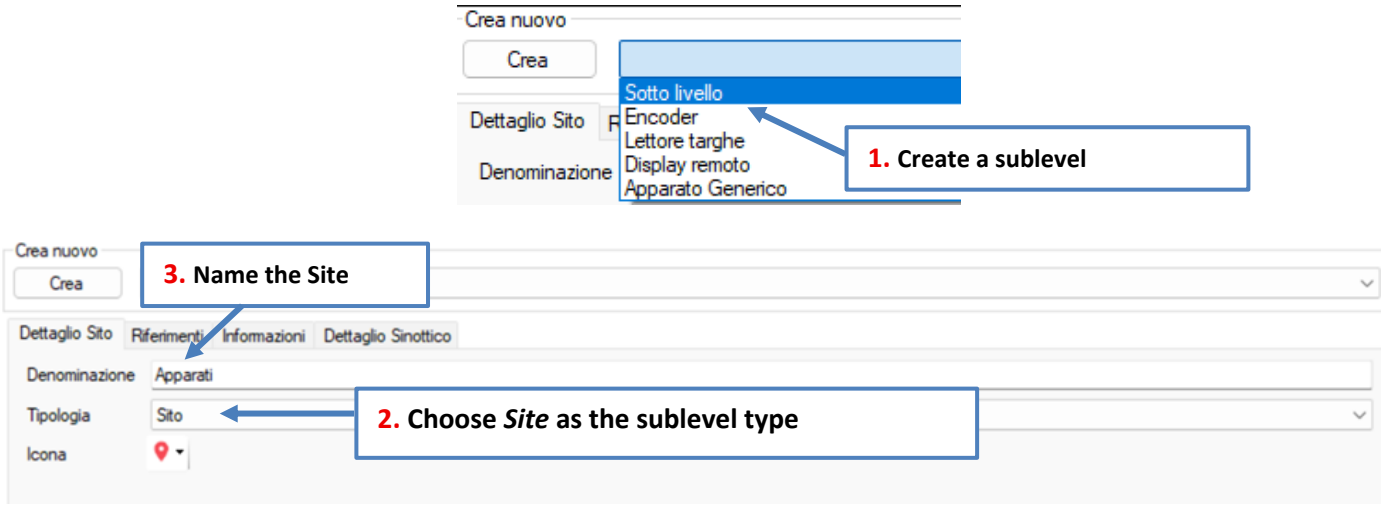
To view a floor plan, drag its icon from the resource tree into a viewer. The image describes the available functions.



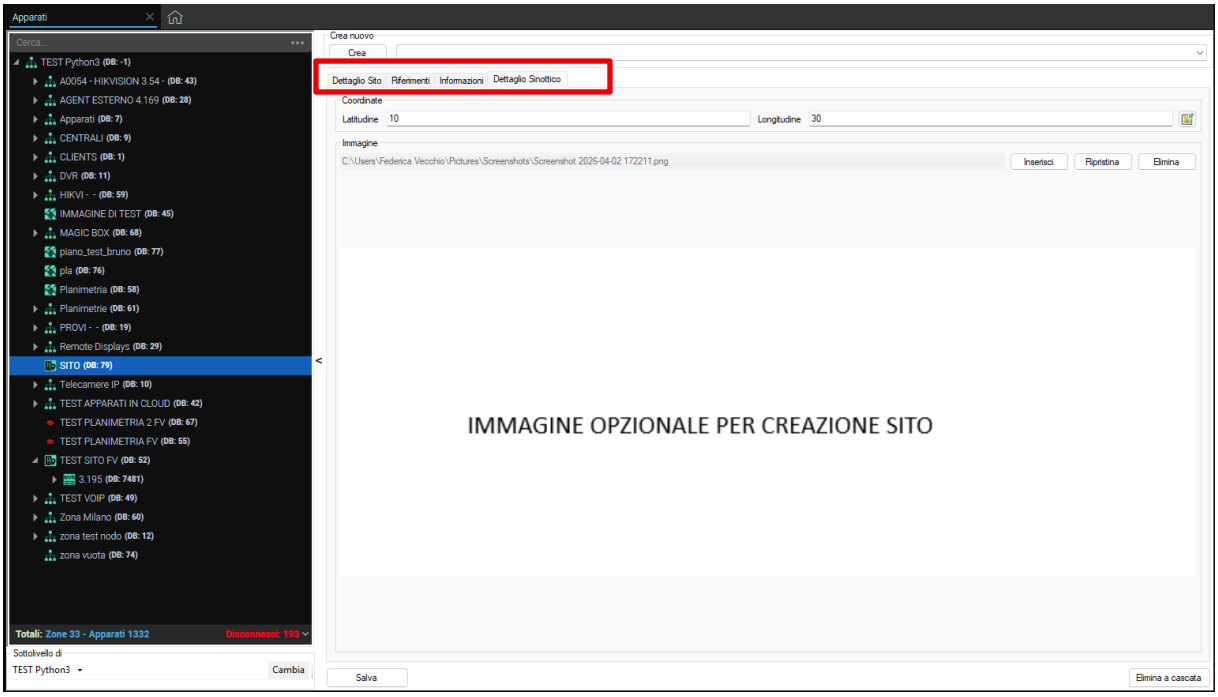
SITES

Elkron-ONE can organise tree view zones using sublevels called Sites. These act as zone containers, useful for grouping report and dashboard data, for example to create separate charts for larger areas.

Creating a site



A Site can be positioned on the map by assigning latitude and longitude, and an image can be associated with it. Map coordinates and the image are added through the *Overview Details* section in Device Management or through the Floor Plan and Site Management module.



VOIP MODULE

The **VoIP** module lets the Elkron-ONE client function as a VoIP SIP device. It can make and receive calls to and from other Elkron-ONE VoIP client workstations and VoIP devices in the tree view, such as video door phones.

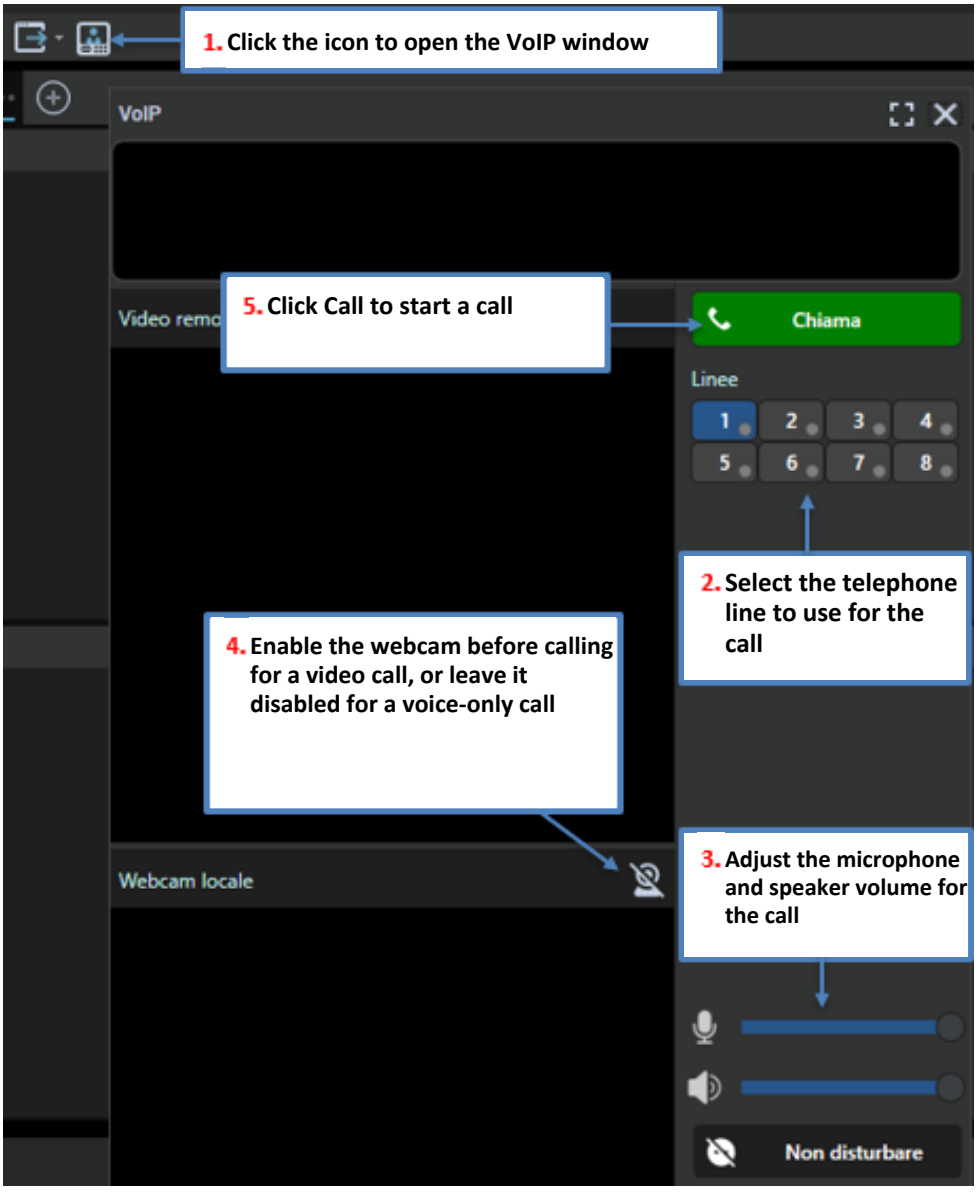
Making a call

VoIP calls in Elkron-ONE can be started in three ways:

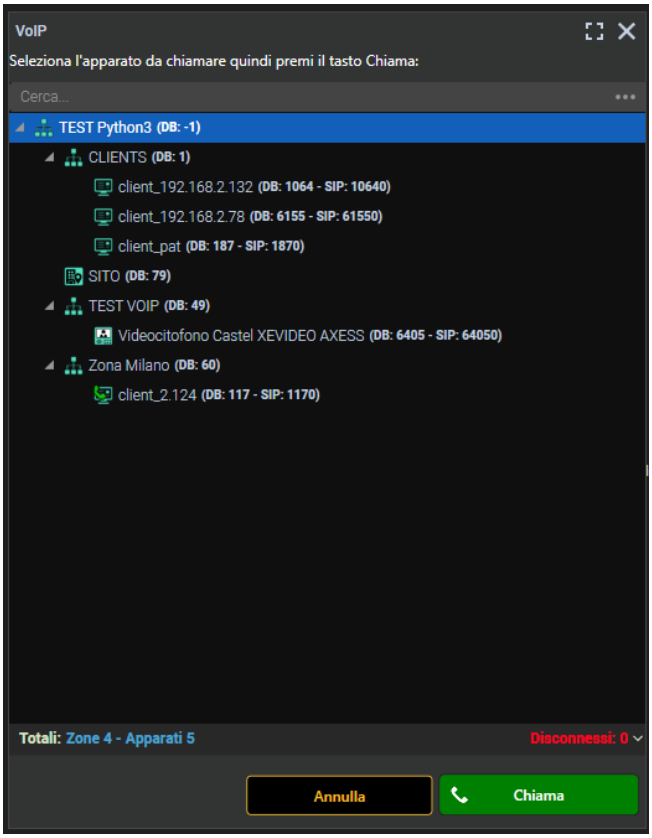
1. from the dedicated **VoIP window;**
2. from the **tree view context menu;**
3. from the **floor plan context menu.**

The 3 methods are described below.

1. ***Calling from the VoIP window***

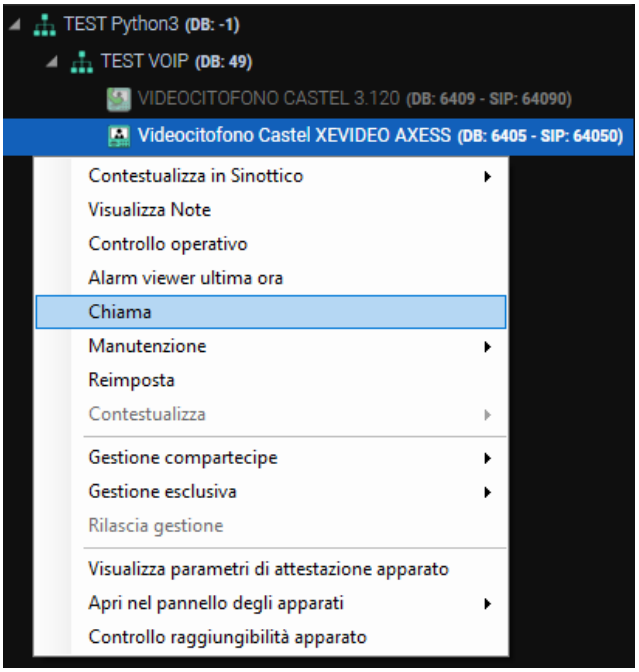


After starting a call from the window, the tree view opens so that a client or VoIP device available to receive calls can be selected:



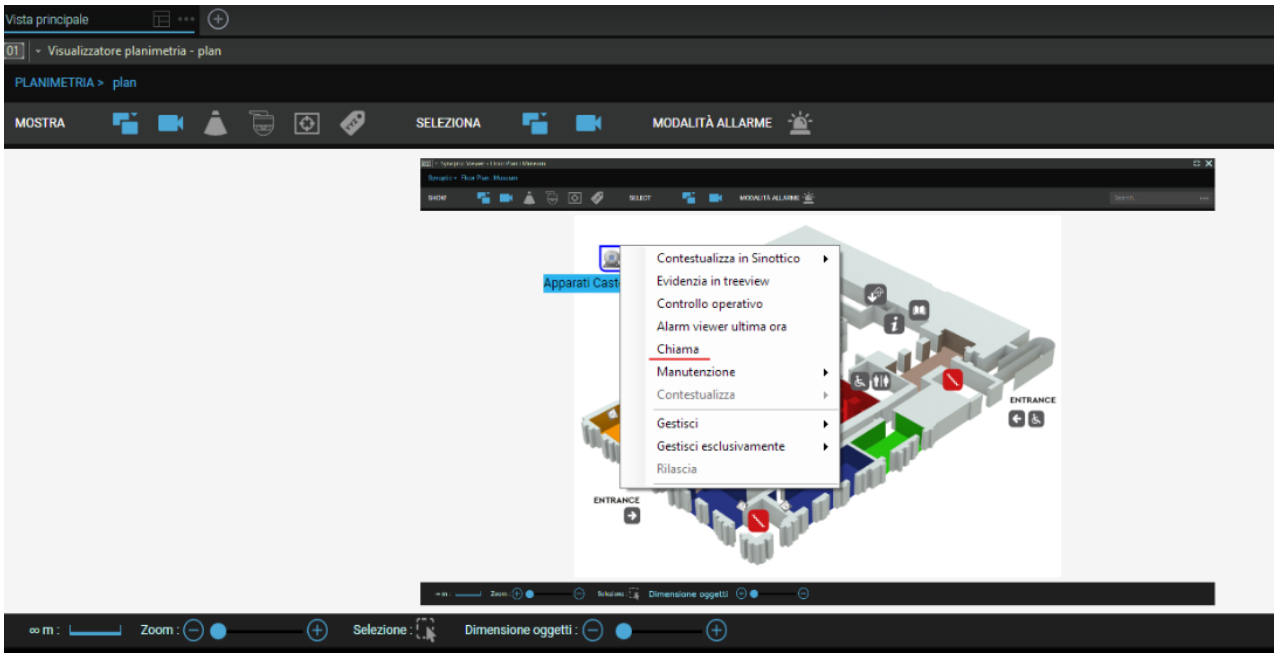
2. ***Calling from the tree view context menu***

The second method is to use *Call* in the tree view. This option appears only for devices supporting VoIP SIP.



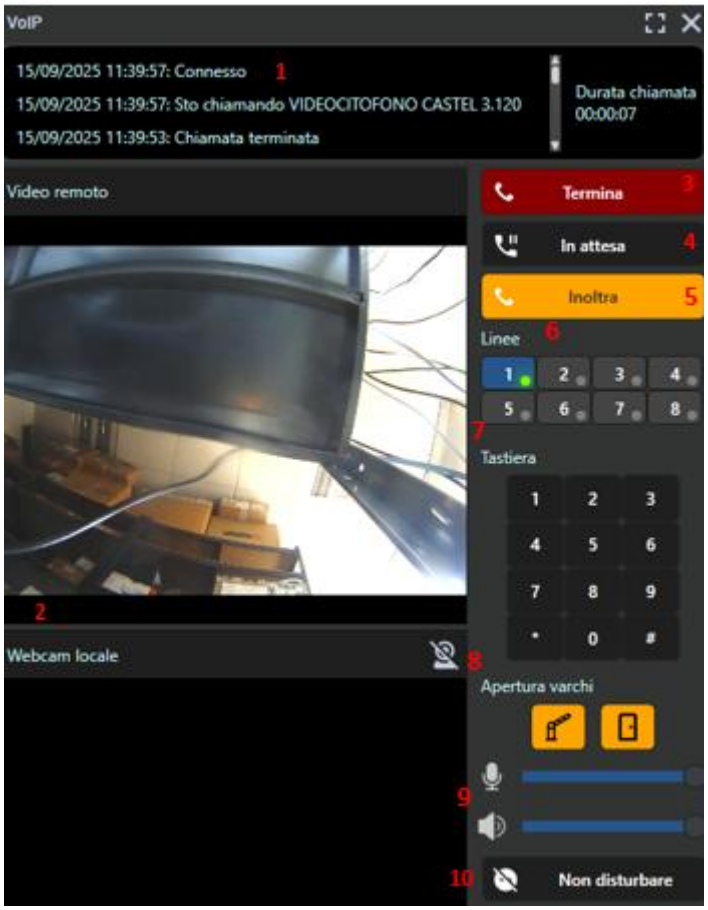
3. Calling from the floor plan context menu

After a VoIP device is added to a floor plan, it can be called directly from its context menu. *Call* appears in the drop-down menu only for VoIP devices.



Call in progress

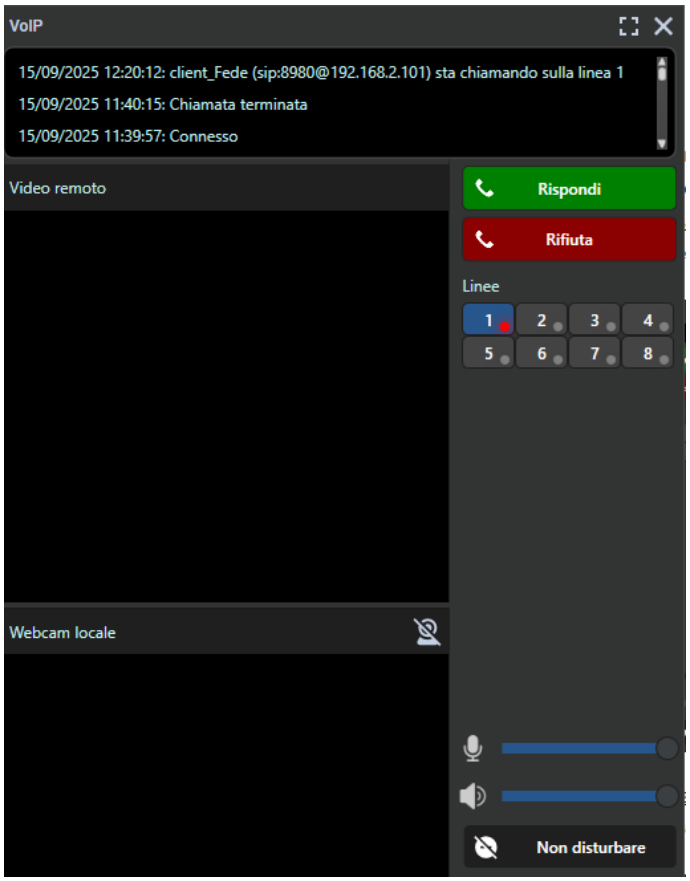
When the called person or VoIP device answers, communication is established and the call-in-progress interface opens:



1. The **status bar** shows the call operation history;
2. The **local webcam and remote video** of call participants;
3. The **End** button terminates a call;
4. The **Hold** button puts a call on hold; to resume it, click the **Resume** button.
5. The **Forward** button forwards the call to a third party;
6. The **eight telephone lines** available for a call;
7. The **keypad** sends DTMF tones to the server, after configuring the actions on the device;
8. **Gate and door release** buttons open the two entrances, if supported and configured on the called device;
9. **Sliders** adjust the microphone and speaker volumes during the call;
10. The **Do Not Disturb** button enables DND to reject all incoming calls.

Managing a call

1. **Answering or rejecting a call:** when a call is received, the VoIP window opens automatically on the called person's client and the ringtone plays. A red LED identifies the line receiving the call. Click *Answer* or *Reject* to answer or reject the call.



2. **Forwarding a call:** after answering or starting a call, it can be forwarded to another user by clicking **Forward.** The tree view opens automatically to select the destination device or Elkron-ONE client. If forwarding succeeds, the current line is released.

Note: An incoming call can always be received on another line during an active call. Switching to that line to answer or reject the incoming call automatically puts the active call on hold. A flashing yellow LED indicates the held line.

Icons

The following table summarises the possible telephone line LED states.

Telephone line LED	Status
	Telephone line available
	Telephone line in use and on hold
	Incoming call on the telephone line
	Active call on the telephone line

The button that opens the VoIP window and the VoIP devices/clients in the tree view also update their icons to reflect the current status. The following table illustrates these states.

VoIP window	VoIP device	Status
		No active call
		Call in progress
		Call on hold
	/	**Do Not Disturb** enabled
/		Ringing

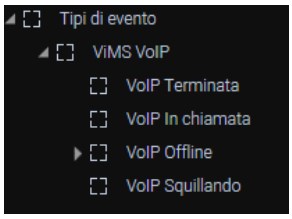
Client settings for the microphone, speaker and webcam

Client Settings includes a section for selecting the audio and video configurations used for VoIP voice and video calls. For details, see *Client Settings.*

VoIP event reception and server logging

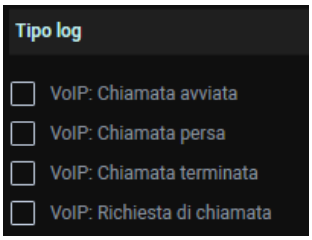
The server generates the following events and logs for Elkron-ONE VoIP operations. Events are generated when:

- a VoIP device goes online or offline on Asterisk;
- a device rings, is in a call or ends a call.



Logs are generated for:

- a call being started and the originating user, for Elkron-ONE clients;
- a call ending, including its duration;
- a call being accepted;
- a missed call.



Part III ADMINISTRATION

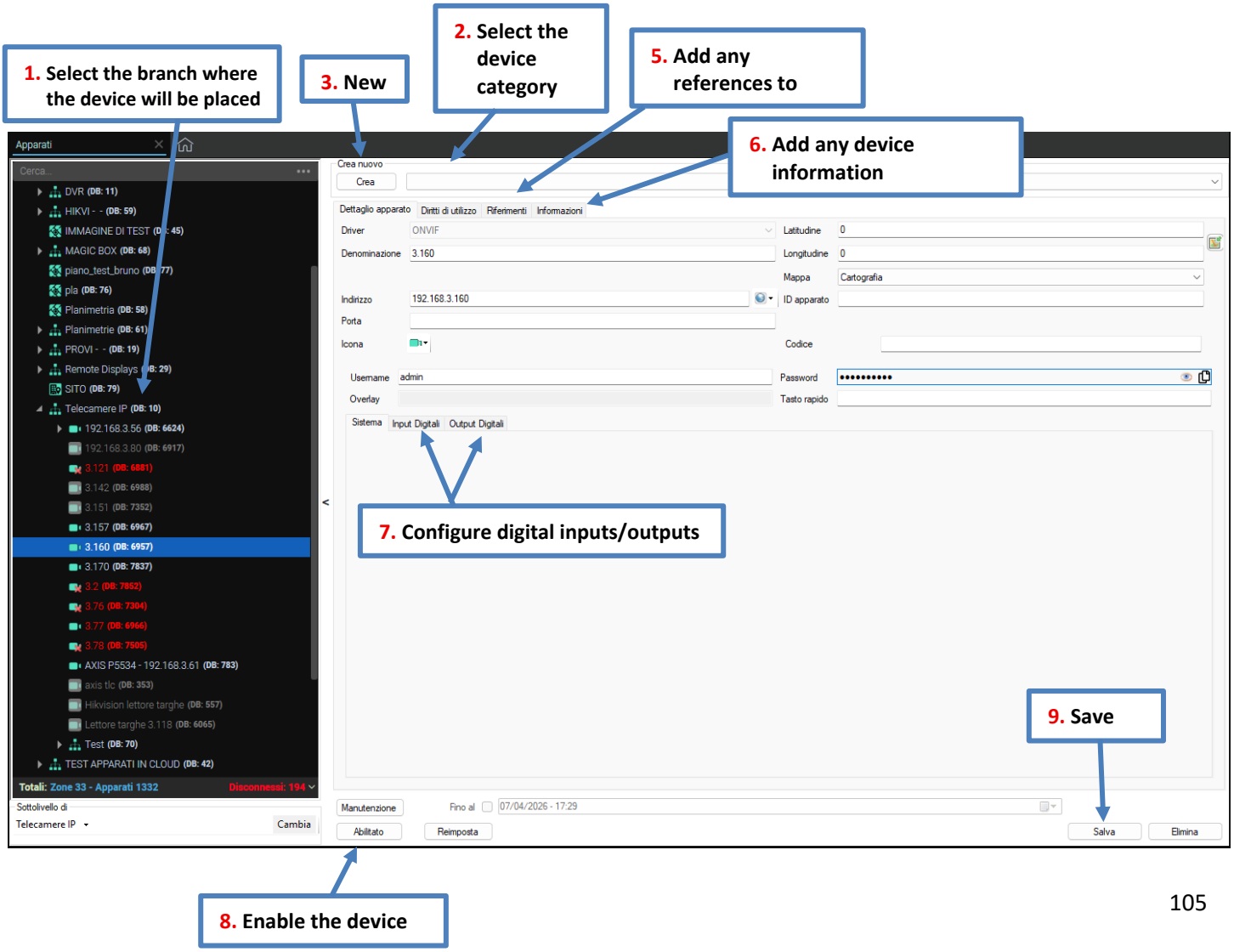
DEVICE MANAGEMENT

Elkron-ONE includes a dedicated module for adding devices to the system and configuring their operation.



Configuring a device

The image shows how to configure a device. The parameters described depend on the driver hardware characteristics and the functions supported by the device.

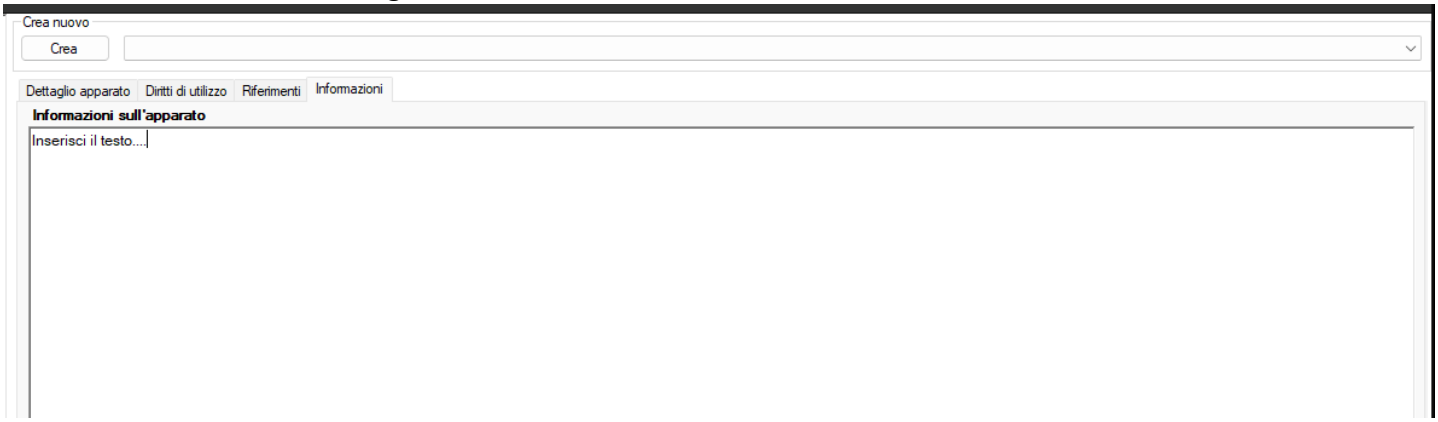


4. Device details:

- **Driver:** device type *(mandatory).*
- **Name:** the name assigned to the device *(mandatory).*
- **Address:** the IP address assigned to the detector *(mandatory).*
- **Port:** the connection port number.
- **Device ID:** assigns an identifier to the device.
- **Icon:** assigns an icon to the device.
- **Code:** an additional identifier for classifying devices in the tree view.
- **Username and Password:** the device access credentials.
- **Shortcut key:** manages the device using the keyboard.
- **Automatically record transmitted video:** enables automatic video stream recording.

- **Latitude and Longitude:** if these fields are blank, the system automatically enters zero. To enter latitude and longitude values instead,
  hold down Ctrl and click the device's intended position on the map.
  The system stores the latitude and longitude values. In the Device Management panel, click this button  to insert the stored coordinates automatically. Alternatively, enter the longitude and latitude manually.

5. Information: the image shows how to add device information.



8. Digital inputs/outputs

Examples of digital inputs:

- **Tamper:** enclosure open;
- **Power:** electrical connection lost;
- **Temperature:** critical temperature levels.

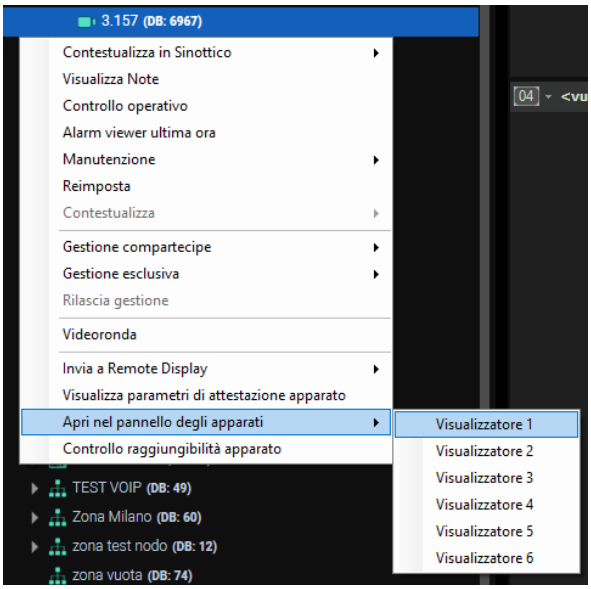
Input and *output* labels can be renamed for all devices, including disabled devices.

9. Enable/disable a device: disabled devices are shown in grey

in the tree view.  The management operations available for active devices cannot be performed on them, but data acquired while they were operational can still be viewed. For unreachable devices, the system shows  the date from which the device has been unavailable and the reason.

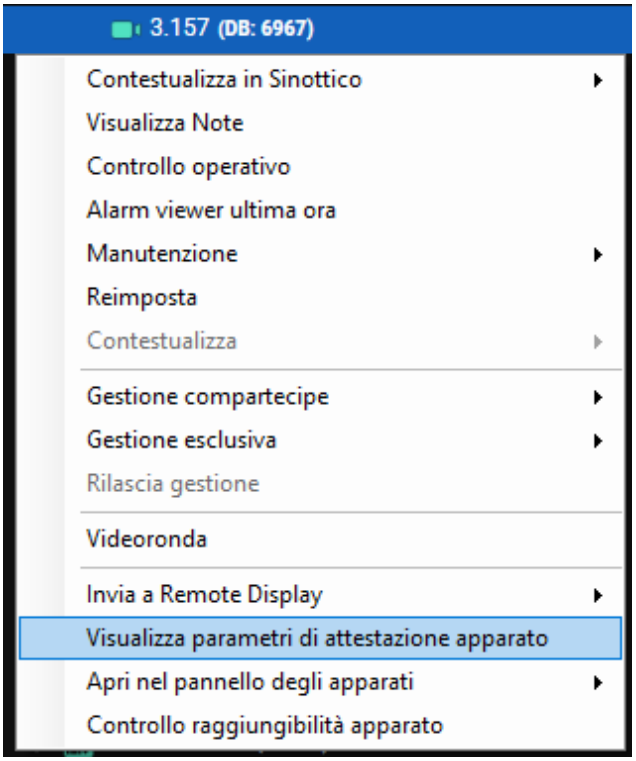


A device's configuration can also be opened directly without using the Administration panel. Select “Open in Device Panel”, available to all administrators and users with Device Management permission.



Viewing device connection parameters

Users who do not manage devices can still view a device's connection parameters using “View Device Connection Parameters” in the tree view context menu. This option is enabled for users with Device Management permission and/or *permission to view device technical information.*

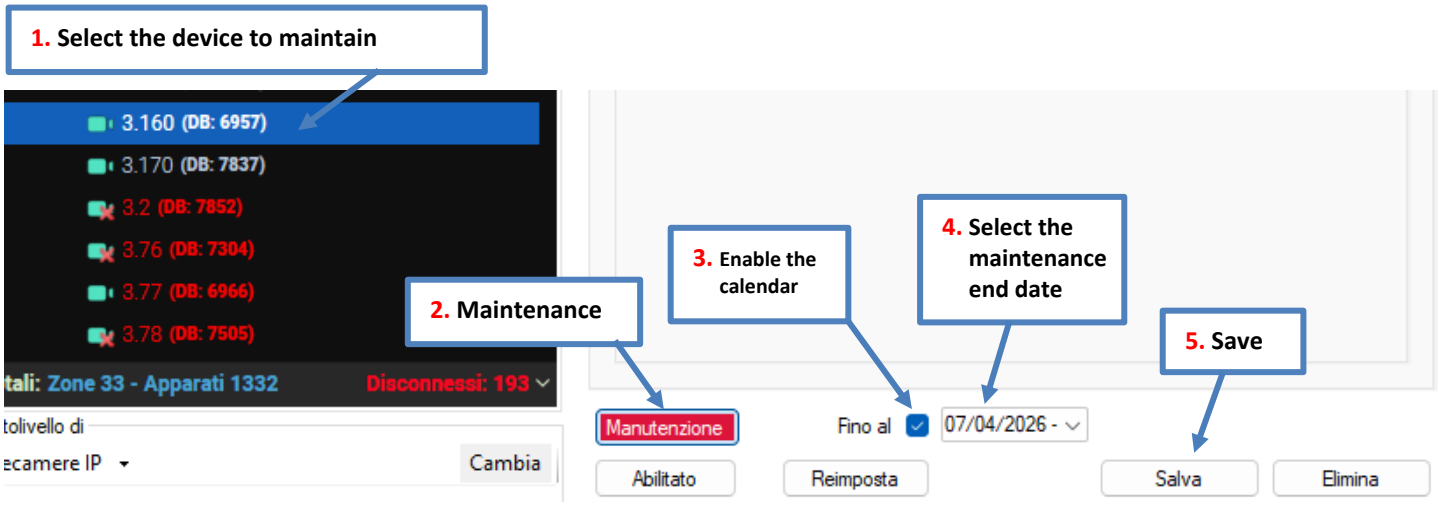


Selecting the option opens a pop-up showing the device's technical information:



Placing a device under maintenance

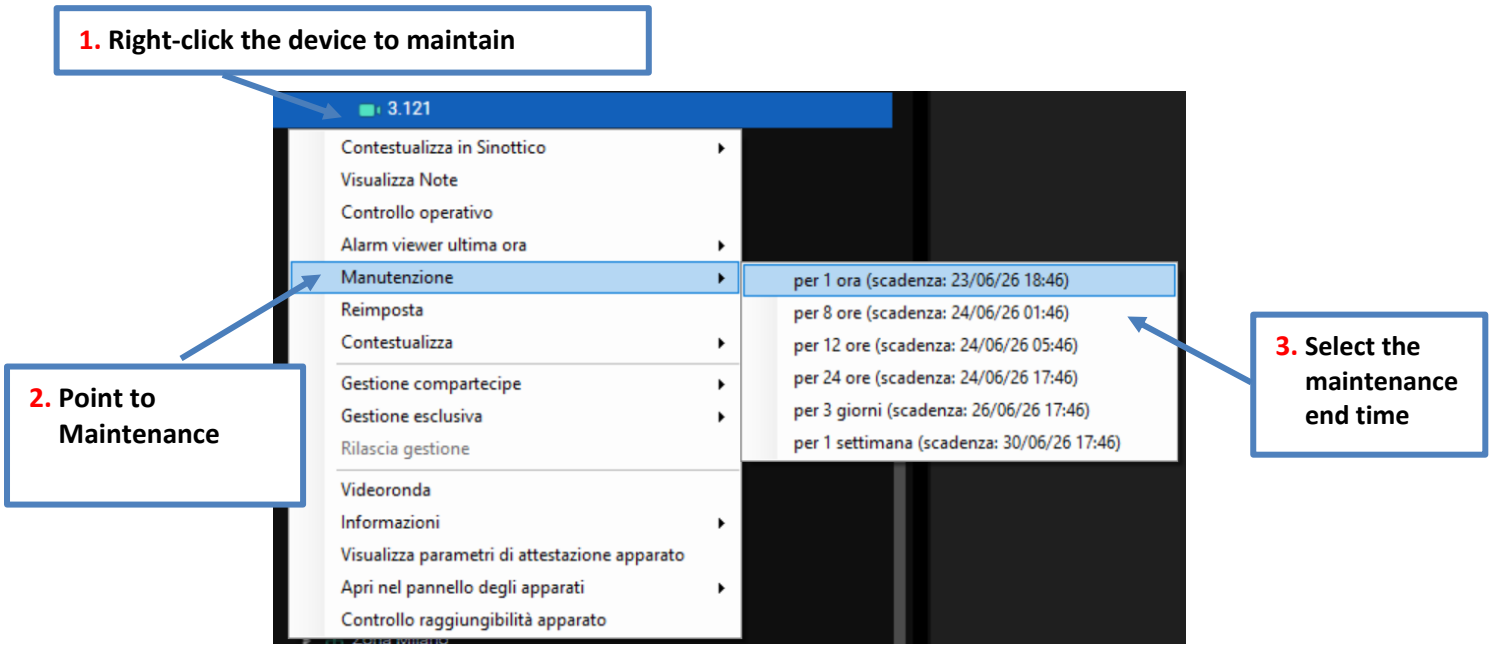
The image shows how to mark a device as under maintenance.



Devices under maintenance are identified in the tree view by this icon . After maintenance expires, the system automatically marks the device as available again. If the device becomes available before the scheduled date, the operator can make it available manually using the red **Maintenance** button, followed by **Save.**

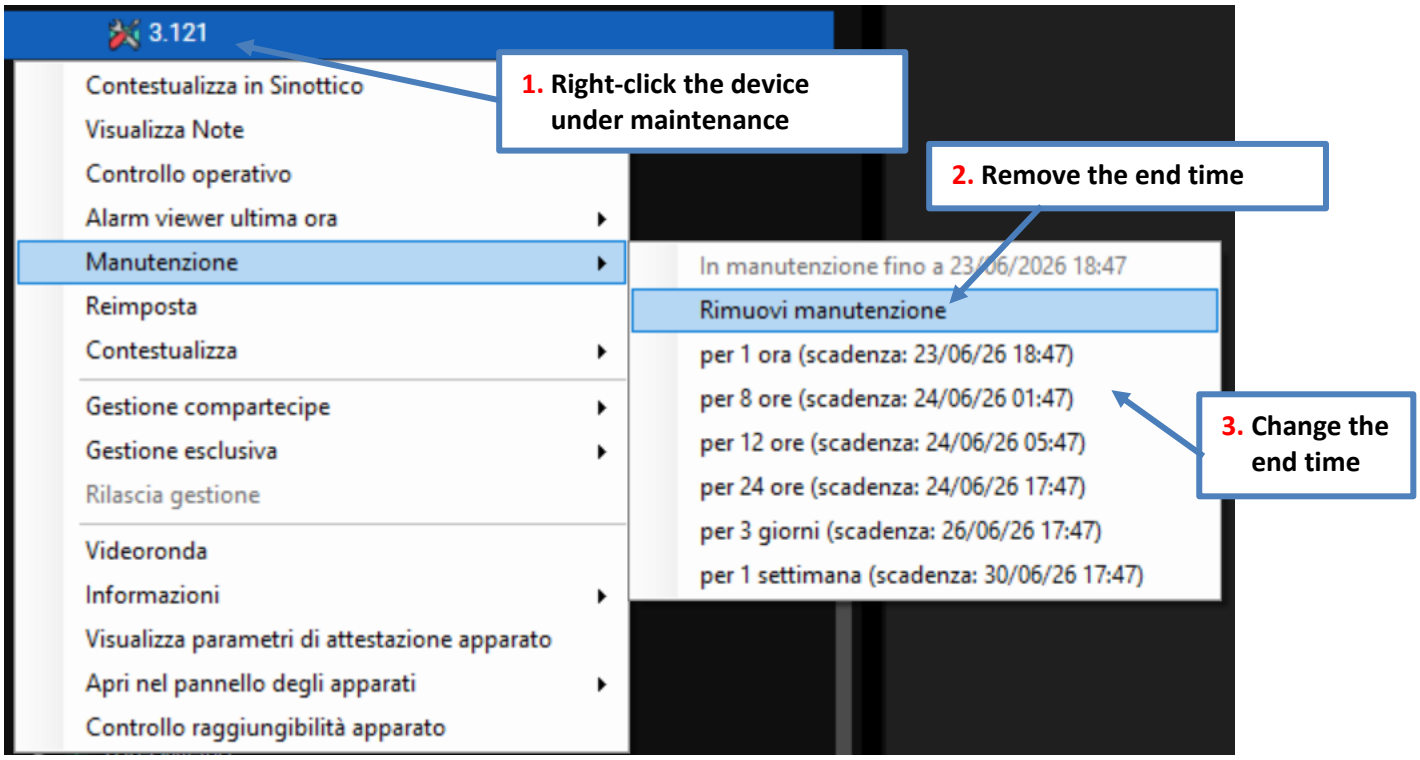
A device can also be placed under maintenance from the tree view:

1. **Right-click the device to maintain in the tree view**
2. Point to **Maintenance**
3. Select the **device maintenance period**



Once a device is under maintenance, you can:

1. **View the previously set end time**
2. **Remove the previously set end time**
3. **Change the end time**



Maintenance can also be applied to individual sublevels, such as channels or detectors, using the methods described above.

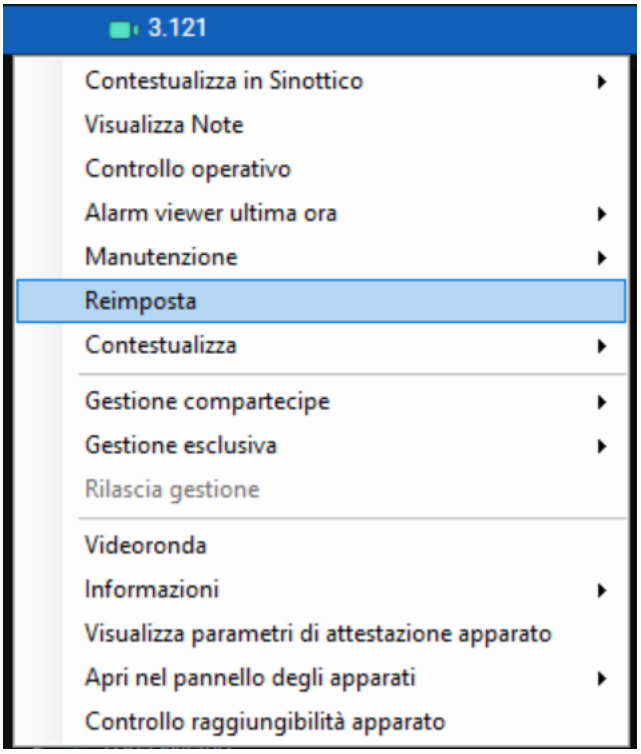
Note: To set maintenance from the tree view, the user needs *Device Management* permission and/or *permission to place a device under maintenance.*

Resetting a device

The image shows how to refresh the device settings, for example when channels are added to an existing device or other changes are made on the device.

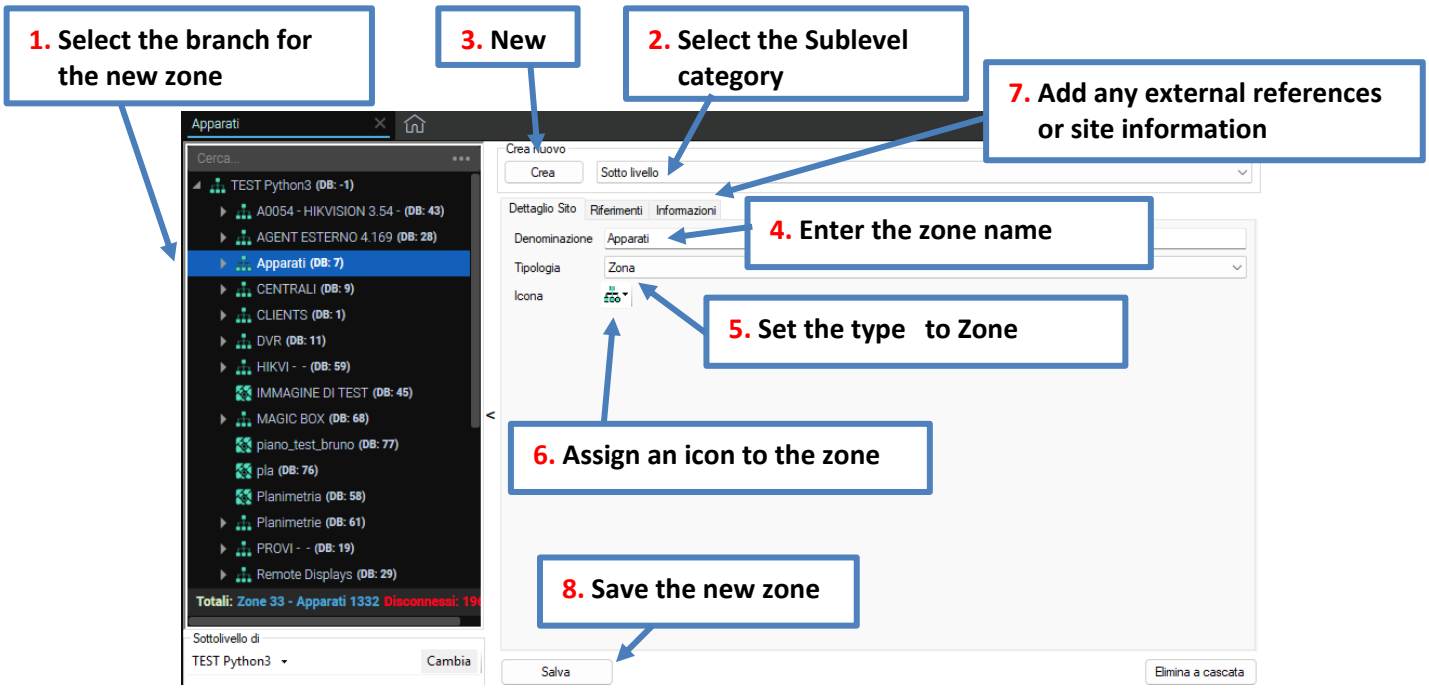


A device can be reset directly using Reset in the tree view. This option is enabled for users with *Device Management* permission and/or *permission to send the Reset command to devices* from the tree view.



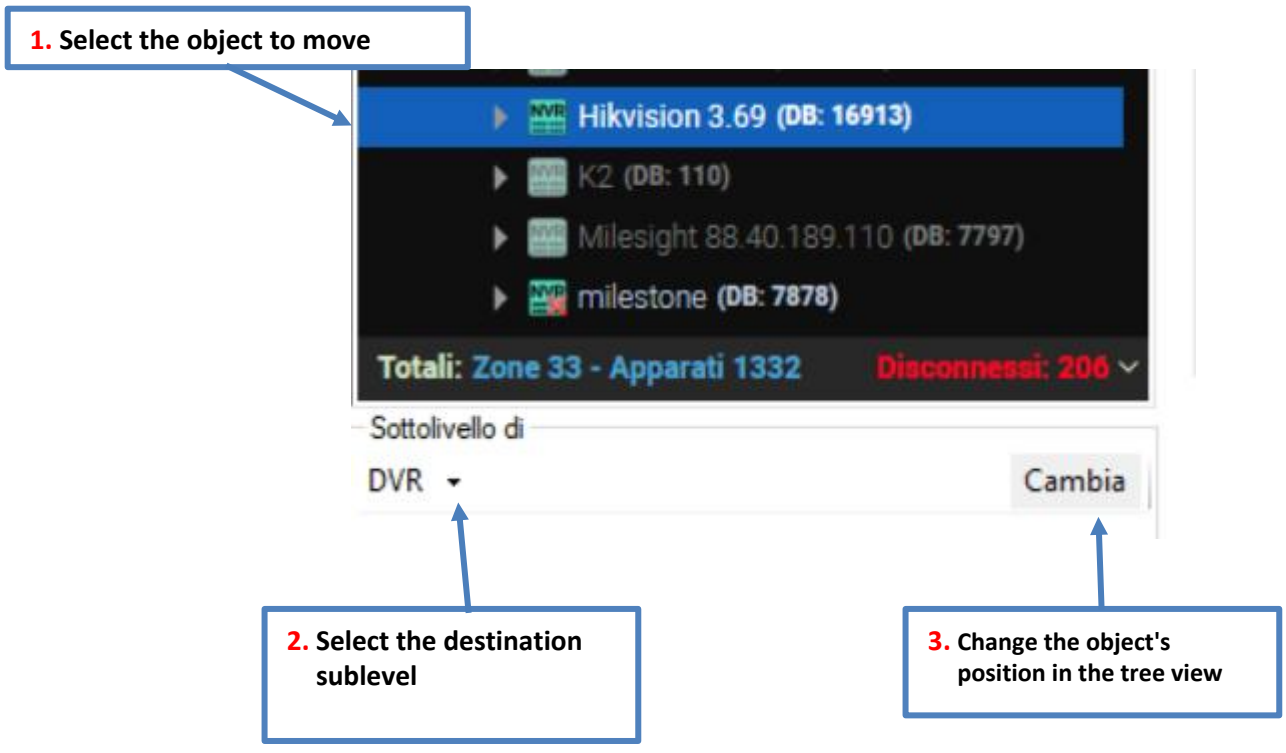
Configuring a zone

The image shows how to add a zone to the Elkron-ONE tree view:



Moving objects in the tree view

The image shows how to move a device or zone in the tree view.



Deleting objects from the tree view

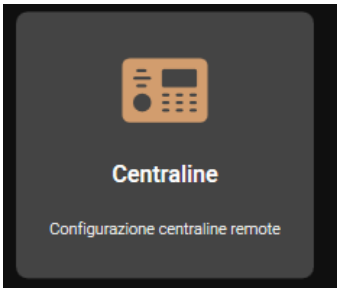
The two images show how to delete a zone together with all its devices and sublevels, or delete an individual device.





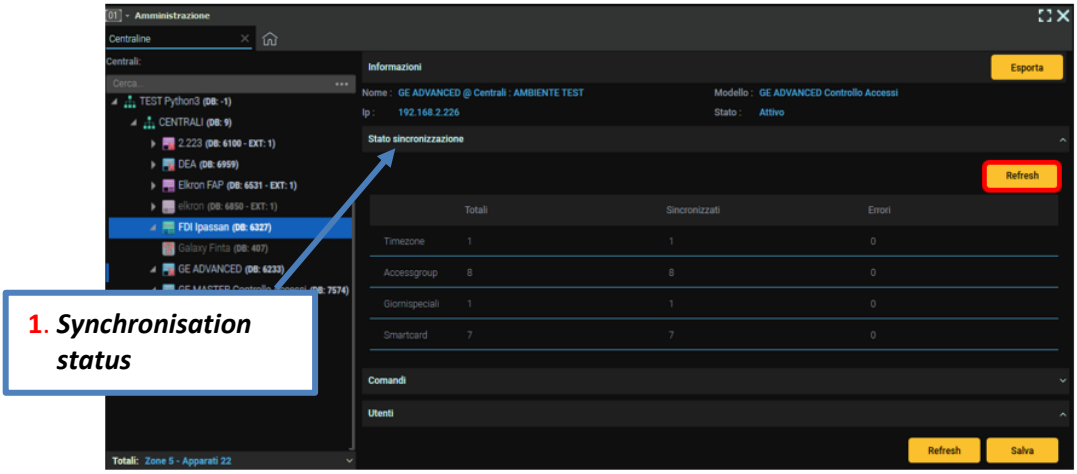
CONTROL PANELS

Elkron-ONE includes a section, accessible from the administration panel, for viewing control panel information and managing its operation.

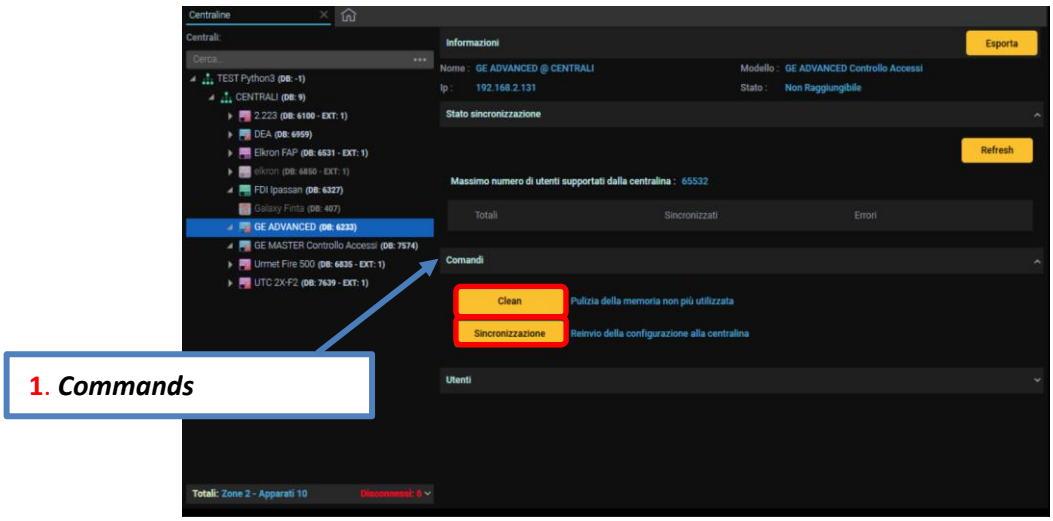


Select a device in the tree view to display the control panel's name, IP address, model and status. Depending on its type and supported functions, remote commands can be sent to the control panel and its users can be managed:

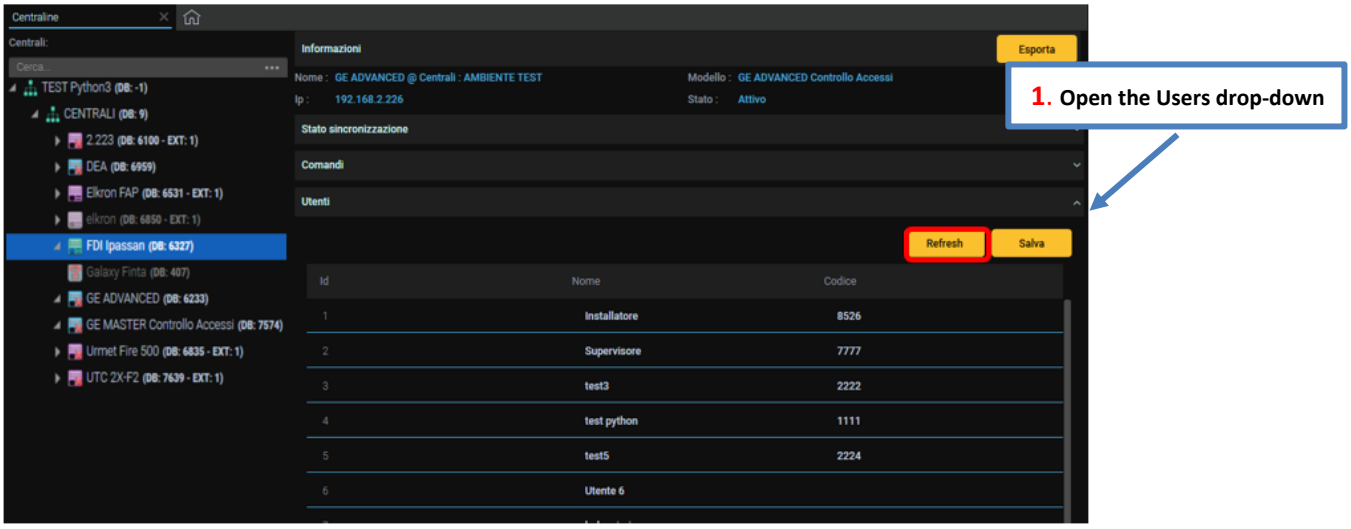
- **Refresh:** updates the synchronisation status between the control panel and Elkron-ONE.



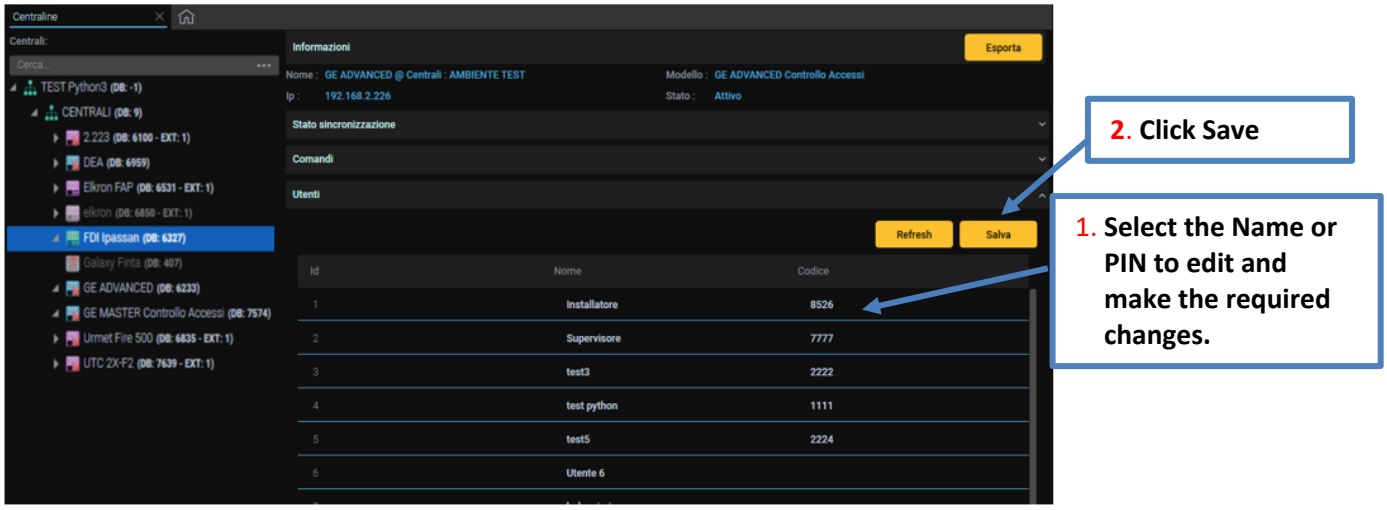
- **Clean:** frees unused memory on the control panel.
- **Synchronisation:** resends the configuration to the control panel.



- **Refresh:** updates/requests the control panel user list.

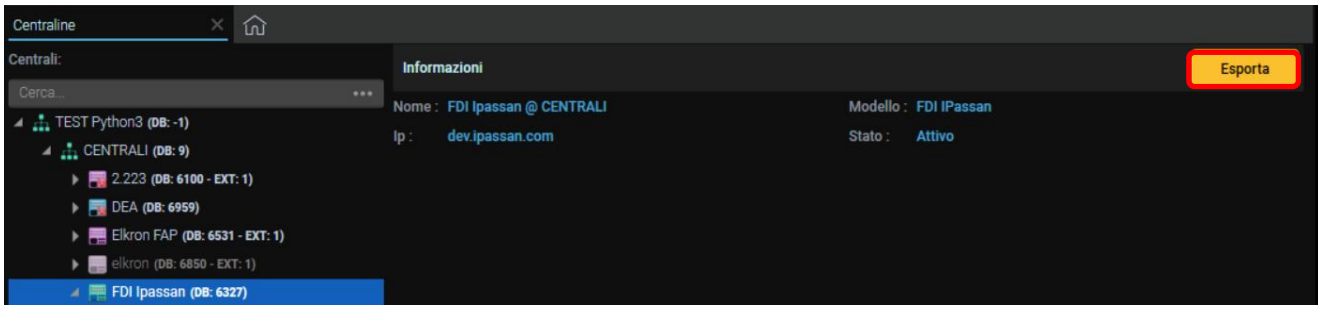


- **Edit a user:** select the user to edit and save the changes.



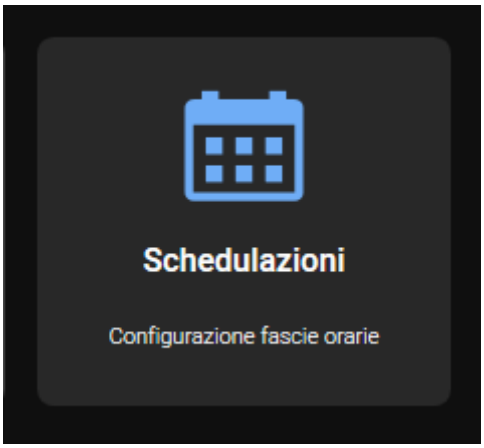
Note: Changing the Installer PIN, generally used to connect the control panel, may require its corresponding credentials to be updated in Device Management.

- **Export:** copies control panel information and its user list, if available, to the PC clipboard for pasting into a text file.

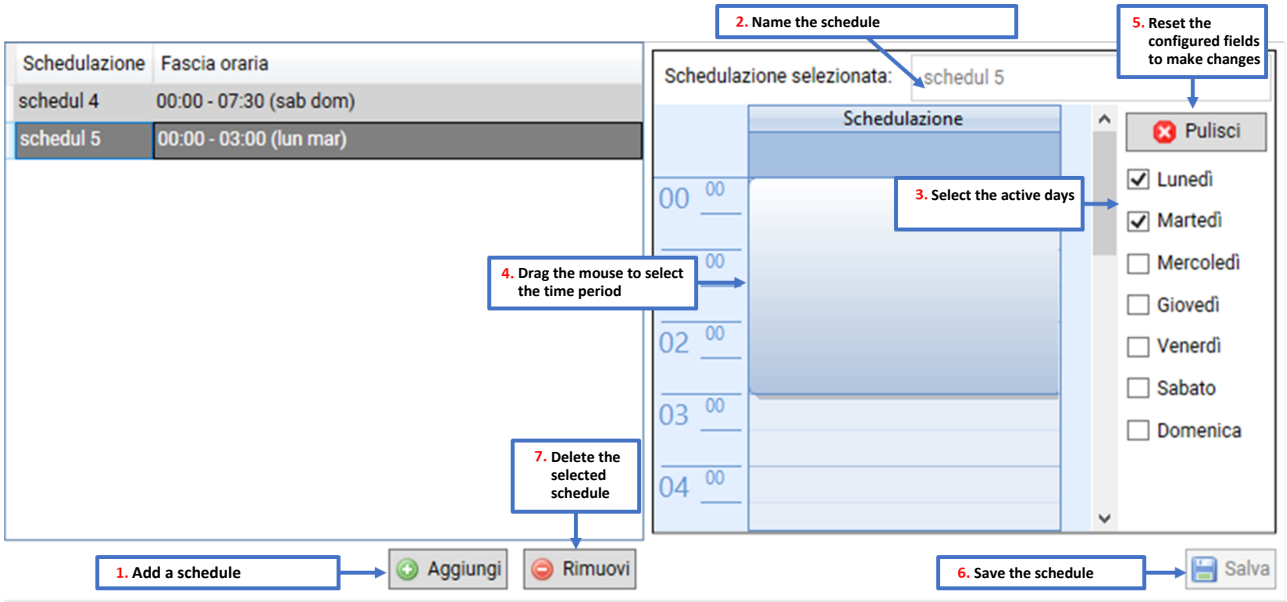


SCHEDULES

Elkron-ONE includes a section for configuring time periods.
These time periods schedule camera processes,
such as starting recording at a specific time of day.

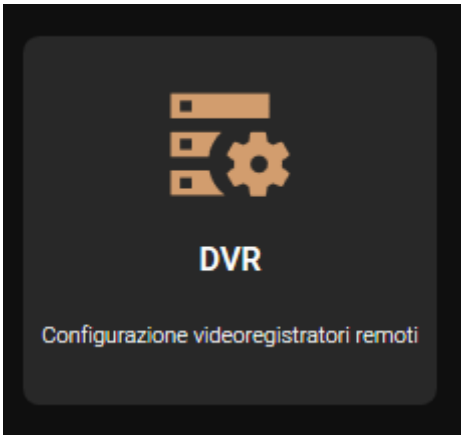


The image shows how to configure a time period.

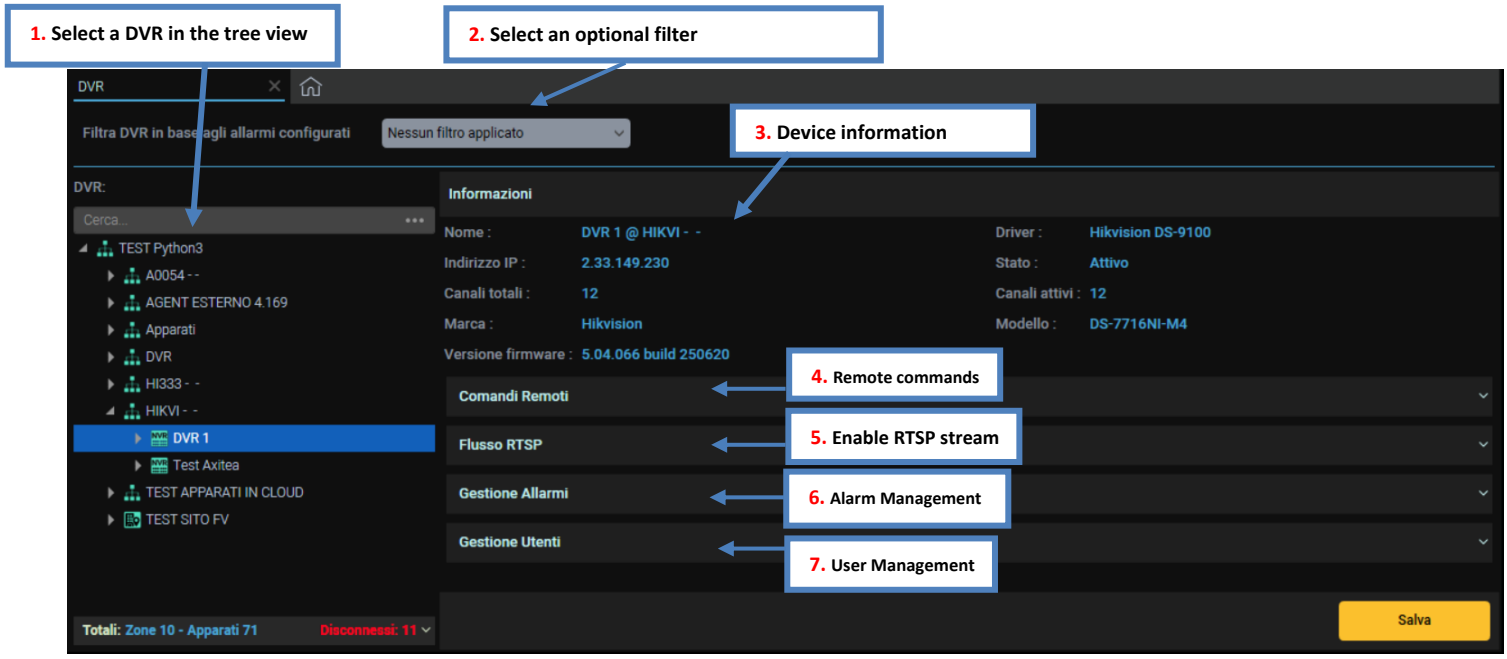


DVR MANAGEMENT

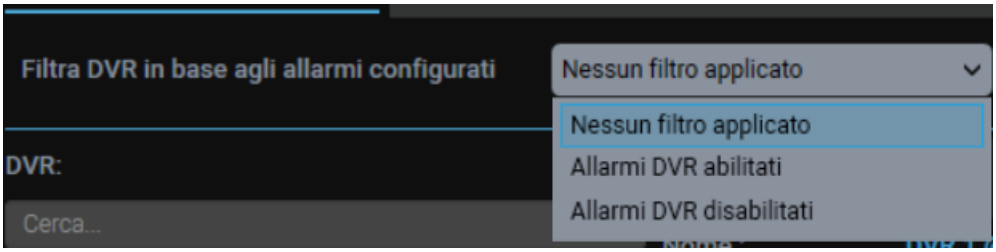
Elkron-ONE provides full management of DVR devices, remote commands, alarms and users with access to device recordings.



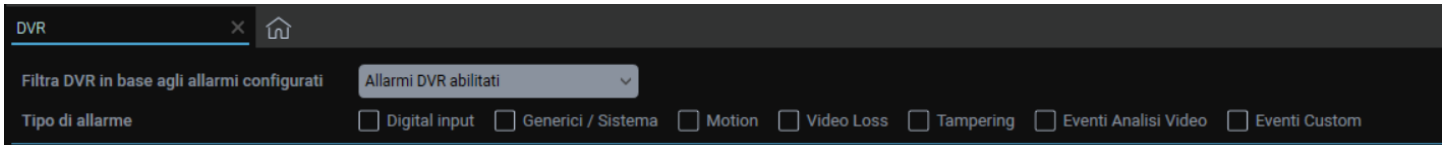
The tree view displays all DVRs connected to the system. Select a DVR to view its details and access the operations described below:



2. **FILTER DVRs BY CONFIGURED ALARMS:** filter DVRs by their alarm status, enabled or disabled, using the corresponding filter in the drop-down menu.



Selecting the *DVR Alarms Enabled* filter also allows DVRs to be searched by active alarm category.

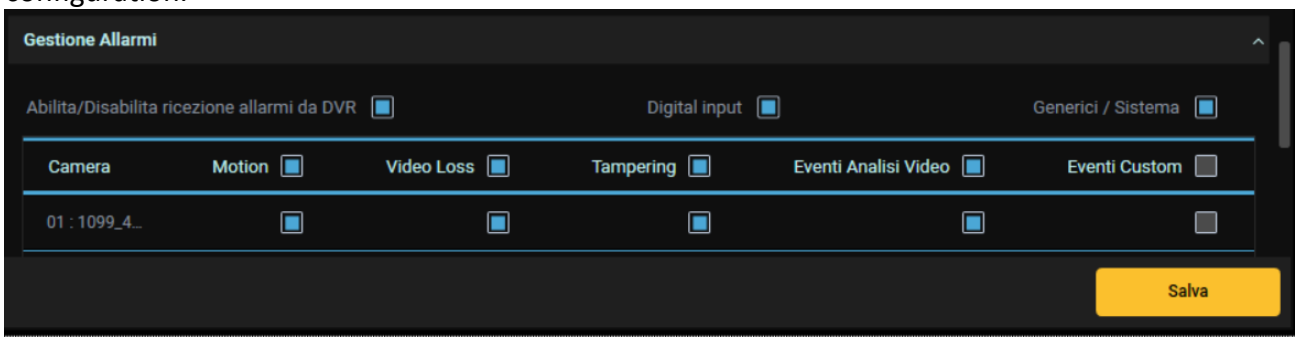


3. **INFORMATION:** displays the selected DVR's name and zone, model, IP address, total and active; status.

4. **REMOTE COMMANDS**
   a) **Set NTP:** synchronises the device time with the server. b) **Restart:** restarts the device, interrupting all recording transfers to the server and all live video views. c) **Shut Down:** switches off the device.

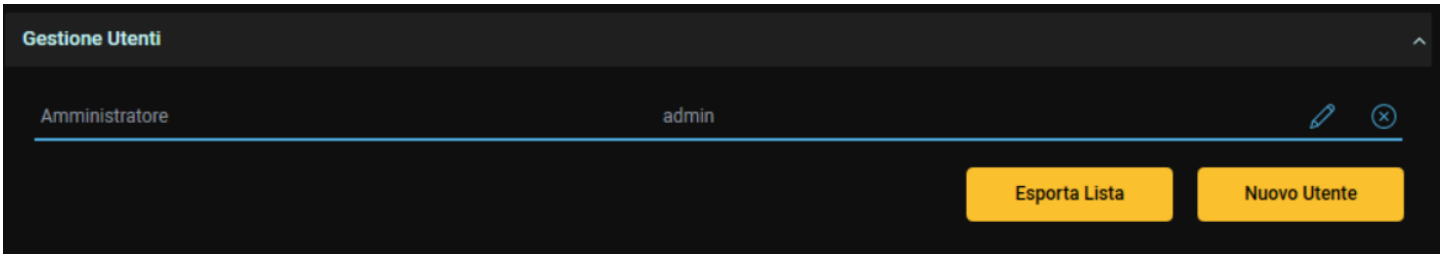
5. **RTSP STREAM:** select the checkbox to view live video through the RTSP stream.

6. **ALARM MANAGEMENT:** to enable or disable specific DVR alarms, for Digital Input and/or General System reports, select the relevant checkboxes and save the configuration.



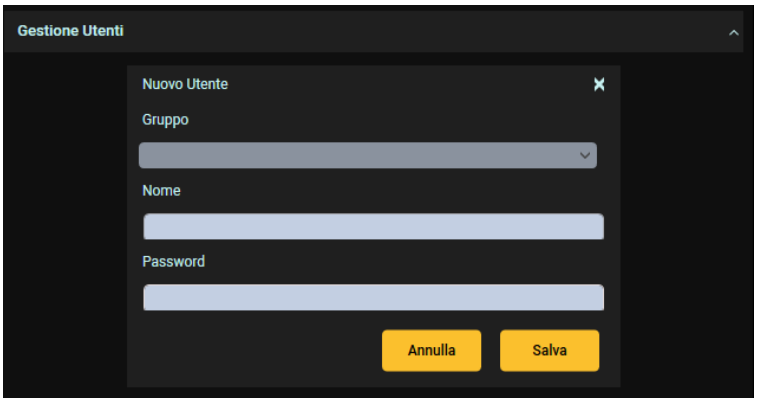
7. **USER MANAGEMENT:** displays users with access to recordings from the selected DVR. Users are listed by Name and assigned Group.

Four buttons are available for the corresponding actions.



a. **Export List:** copies the table to the system clipboard. b. The data can then be pasted into external applications (CTRL+V). c. **New User:** adds a user by entering

group, name and password.

d. 

e. **Change Password:** changes the selected user's password. f. **Delete User:** deletes the selected user.

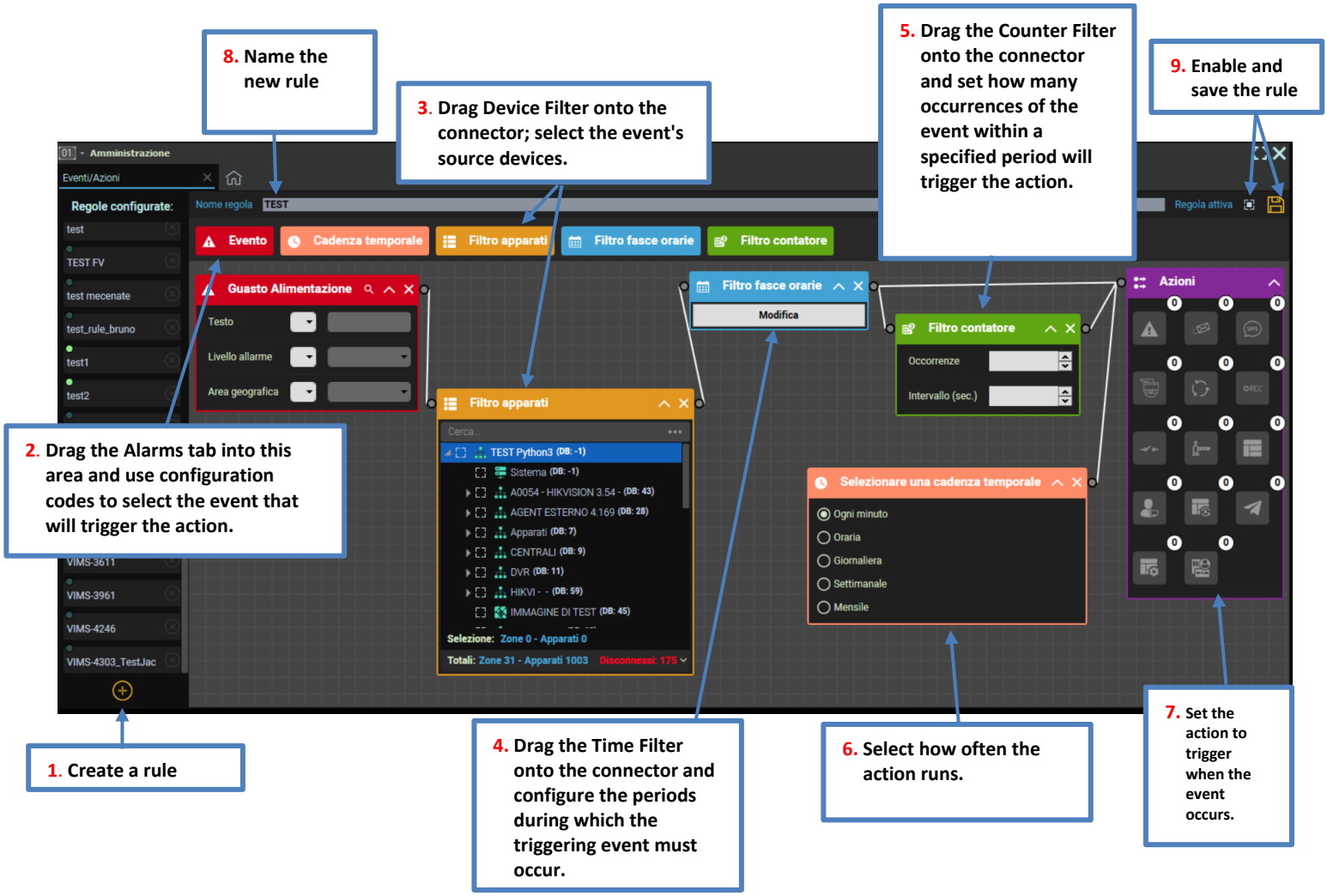
EVENTS – ACTIONS

Elkron-ONE includes a module for configuring operating rules that trigger one or more actions when a specific event occurs, either directly or subject to defined conditions. For example, a motion event from a particular camera during a specified time period can cause the system to send an alert, an SMS to selected operators, an email, or several actions together.



Creating a rule

The image shows how to configure a new rule.



Configure Event: after the event type is selected, the Alarms tab connects automatically to the Actions tab through the grey connector, creating a direct condition. Refine the alarm type using the following codes.

=	Equal to
!=	Unequal
C	Contains
!C	Does not contain

2.4. 5. Configure Filters: place filters on the connector line so that they are inserted automatically into the flow. To delete a connection, double-click the connector to highlight it in blue, then press Delete. To create a connection, drag the mouse from one green dot to the other.

6. Configure Action: several actions can be triggered by the defined event. Each action can be configured from scratch or selected from existing actions. If no name is assigned, the system names the rule sequentially by default, for example ALLARME1, ALLARME2, etc.

- **Generate alarms:** displays the alarm on the *High Priority* tab as an *Automatic Event.*
- **Send email:** email addresses are configured in *User Management* records.
- **Send SMS:** mobile numbers are configured in *User Management* records.
- **Move camera to a configured PTZ preset:** presets are configured in *Camera Configuration.*
- **Activate a configured Guard Tour:** guard tours are configured in *Camera Configuration.*

- **Record streams from video devices:** IP cameras whose recording is to be started/stopped must be set to *External Request* in *Camera Configuration.*
- **Activate a digital output:** digital outputs are configured in *Device Management.*
- **Execute remote device commands:** available commands depend on the selected device type.

- **Open a configured client layout:** layouts are configured in *Configured Layout Management.*
- **Open a configured device on clients:** select individual recipients or user groups for whom the selected camera view will open when the event occurs.
- **Open an automatic layout:** select recipients or user groups for one of these video behaviours: *Go to Live, Go to Alarm Date,* or *Go to Alarm Date Minus N Seconds.*

- **Send a Telegram message:** configure event messages by entering the details in the Telegram section of AdminWeb. For more information, see the guide *"Telegram - Integration in Elkron-ONE for Receiving*

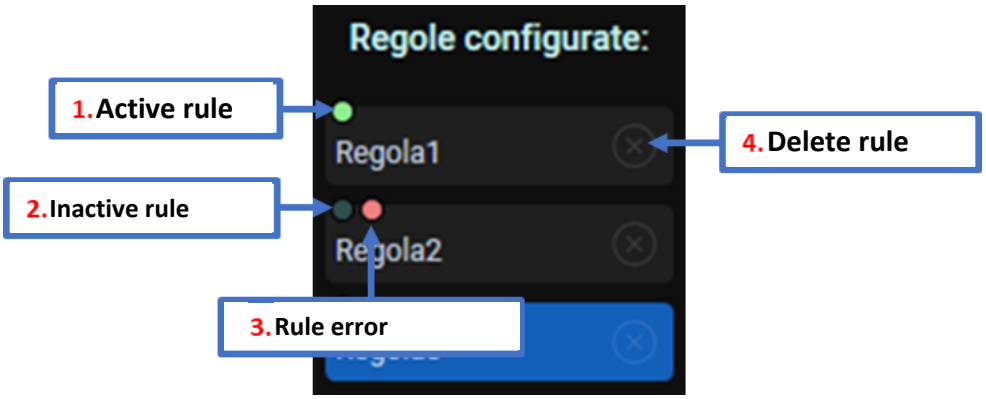
Events”.

- **Open a configured automatic layout:** select recipients or user groups for a layout containing one or more of the following: video from devices whose viewing cones cover the alarm point; live streams from devices in the detector's zone; live video from the device that generated the event; the overview containing the detector; the device's Info Viewer; and its AlarmViewer in Real Time or Received Alarm mode.

- **Manage device control:** select one or more devices to place under exclusive, shared or shared control by a user group, for a fixed or indefinite period.

Managing configured rules

The image shows the status of configured rules and how to delete them. A rule error may occur, for example, if its devices have been deleted.



USER ACCOUNTS

Elkron-ONE provides flexible user profile management for assigning the available functions to users.

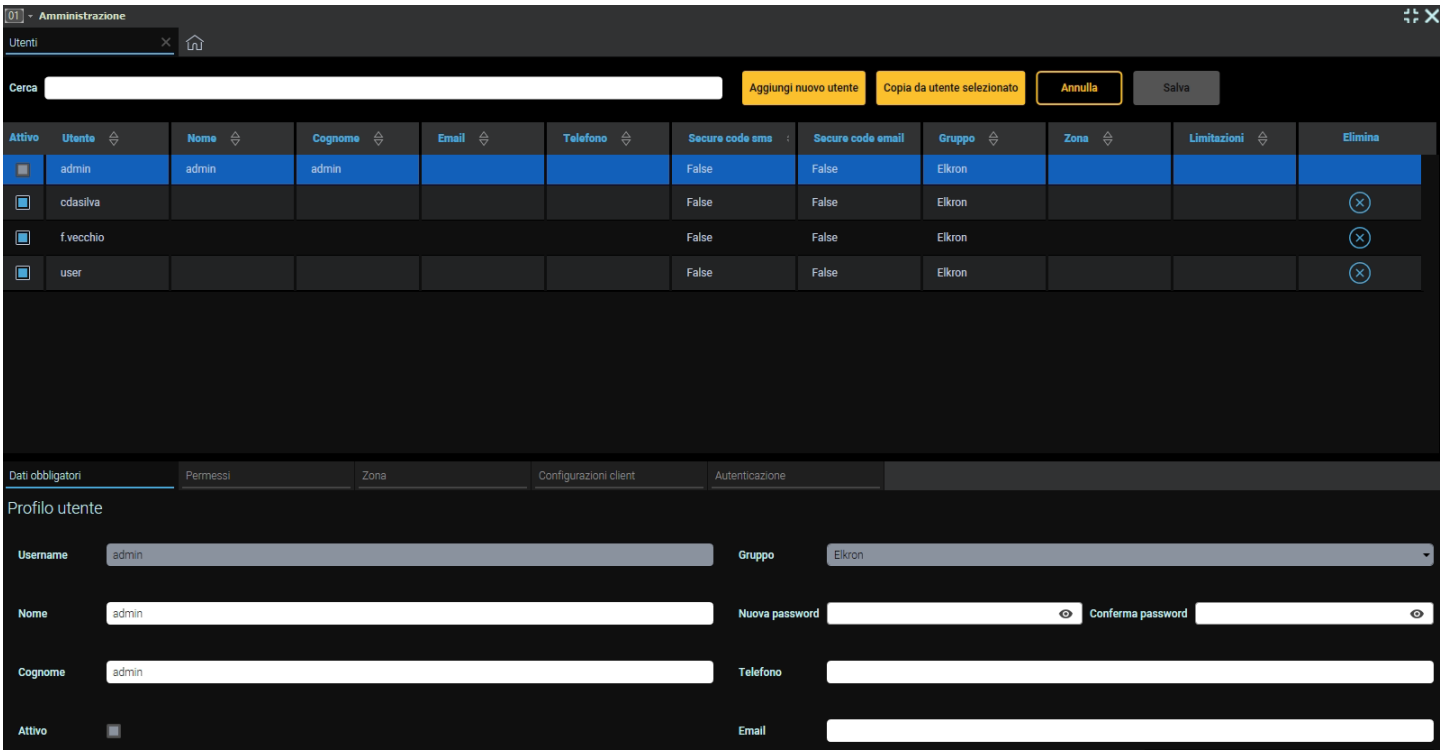
These operations are available in the Users section of the administration panel:



USER MANAGEMENT

Creating a user

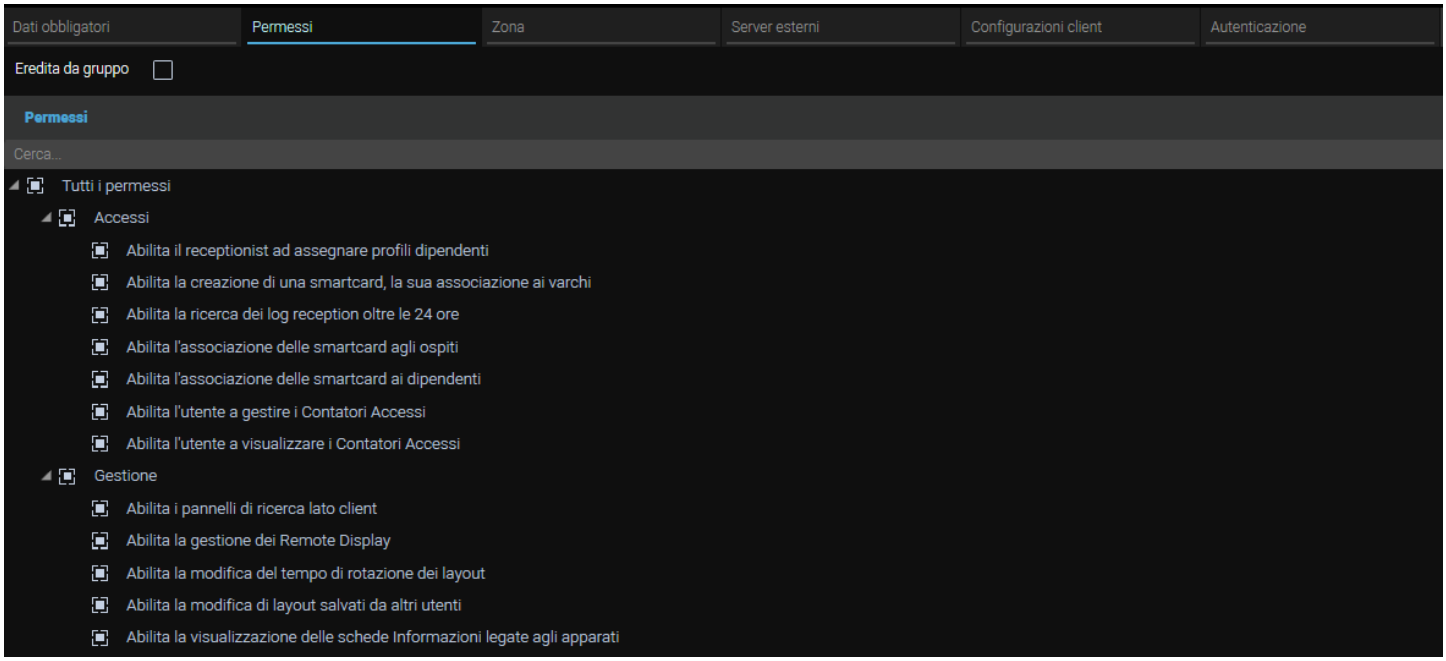
The image shows how to create a user. Steps 6, 7, 8 and 9 are optional.



1. **Account details:** Username, Password and Group are mandatory. Select a group from existing groups or create a new one (see **User Group Management).** Assigning

a group gives the user all that group's attributes, such as permissions and zones, etc.

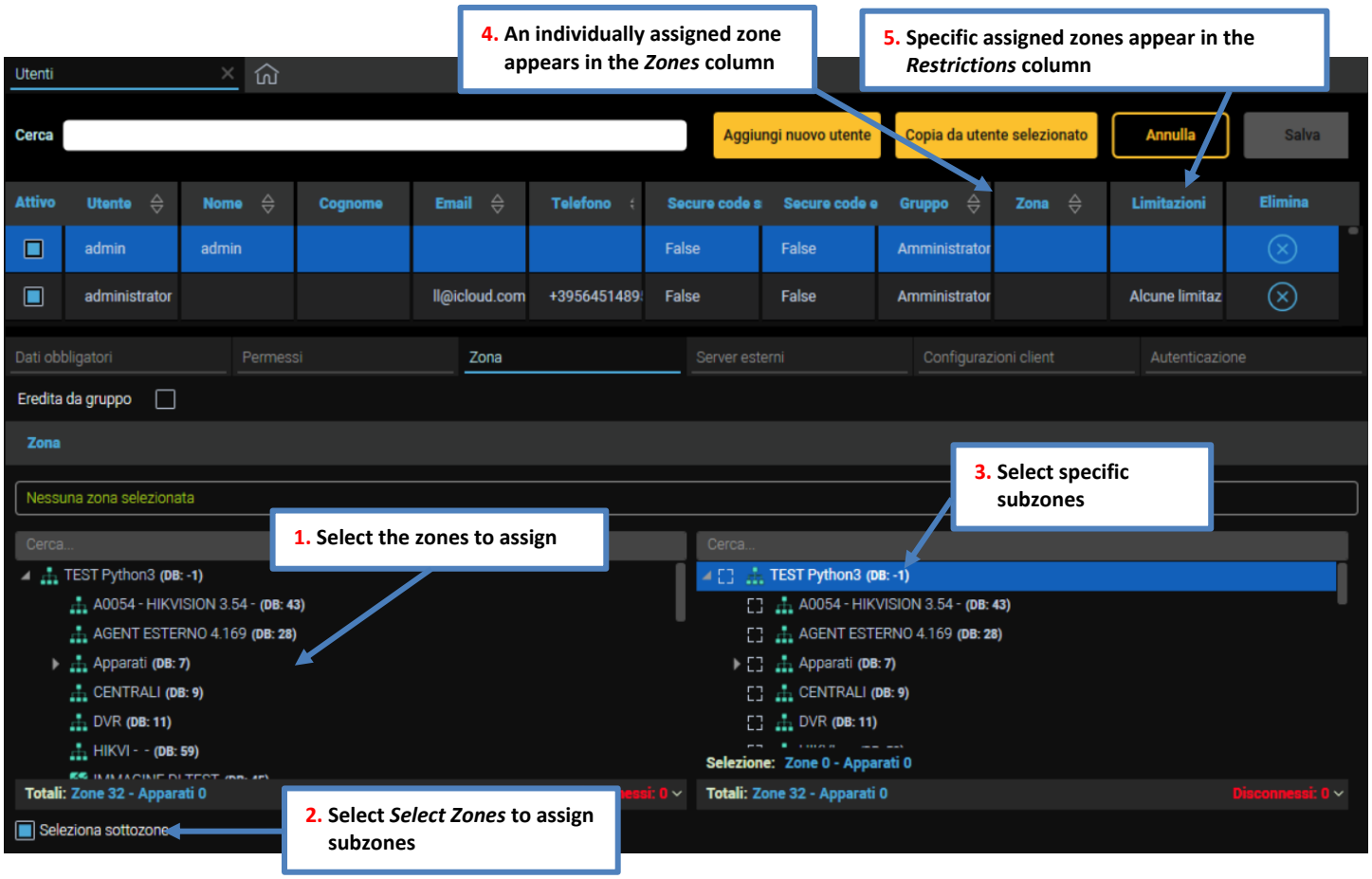
2. **Permissions:** select those to enable for the user or select Inherit from Group to acquire them automatically from the assigned group.



The appendix explains the access granted by individual permissions.

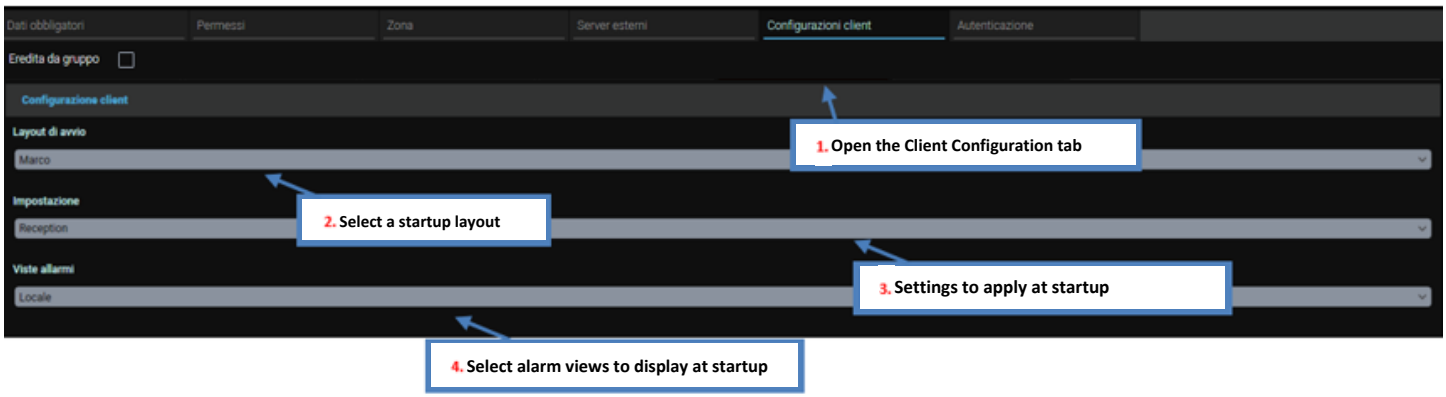
Note: View Local Blacklist and Add/Edit Local Blacklist can be enabled only together with *Show Licence Plate Passage Alarms.* Therefore, Show Licence Plate Passage Alarms can be disabled only after Add/Edit Local Blacklist and View Local Blacklist have been disabled.

3. **Zones:** the user sees only the assigned zone or zones and the devices they contain. Viewing zones can also be inherited directly from the assigned group by enabling the corresponding checkbox. The image shows how to assign zones to the new user.



4. **Client configurations:** the image shows how to assign a specific client configuration to the user, defining the startup layout, settings and alarm views displayed after login. Client configurations can also be inherited directly from the user's group by enabling the corresponding checkbox.

Startup layouts include only global layouts, shared layouts and layouts belonging to the user's group.



Note: Managing layouts requires the Allow Managing Layouts permission. Without it, users can only view the layout tree and activate shared layouts.

5. **Authentication:** binds the user account to the IP address of the user's computer.

Existing user details can be edited, deleted or copied.

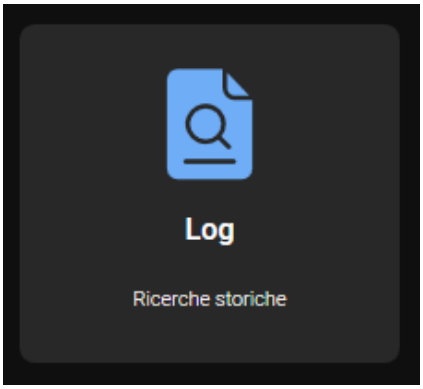
- To **edit** a user, select the account, make changes and save. If the affected user is logged in, one of these messages appears:
  - ✓ **User Disabled:** the account has been deactivated and can no longer access the system.
  - ✓ **User Permissions Changed:** the user's permissions have changed.

In all cases, the user is disconnected from the system. Log in again to regain access.

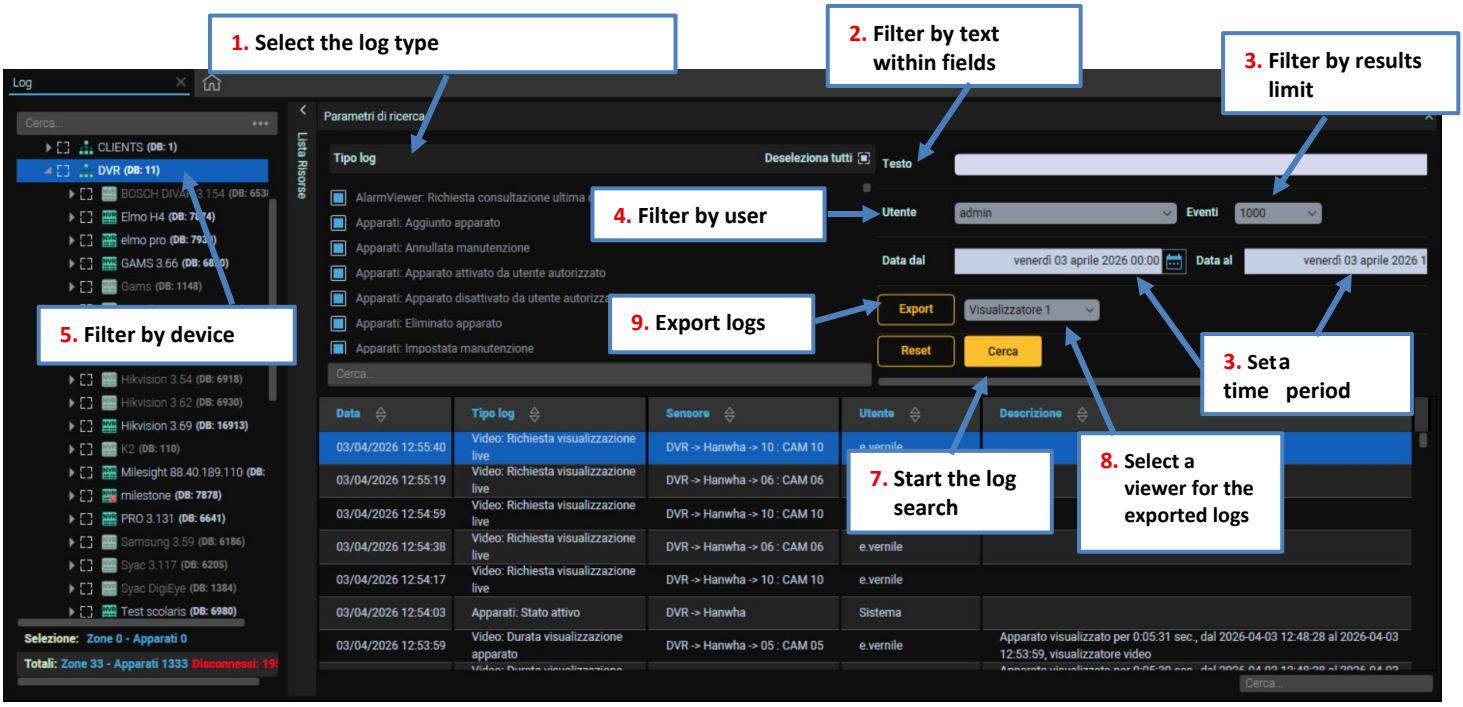
- To **delete** a user, click the red x  and confirm.
- To **copy** details from an existing account, select the source user and click Copy from Selected User.

LOG MANAGEMENT

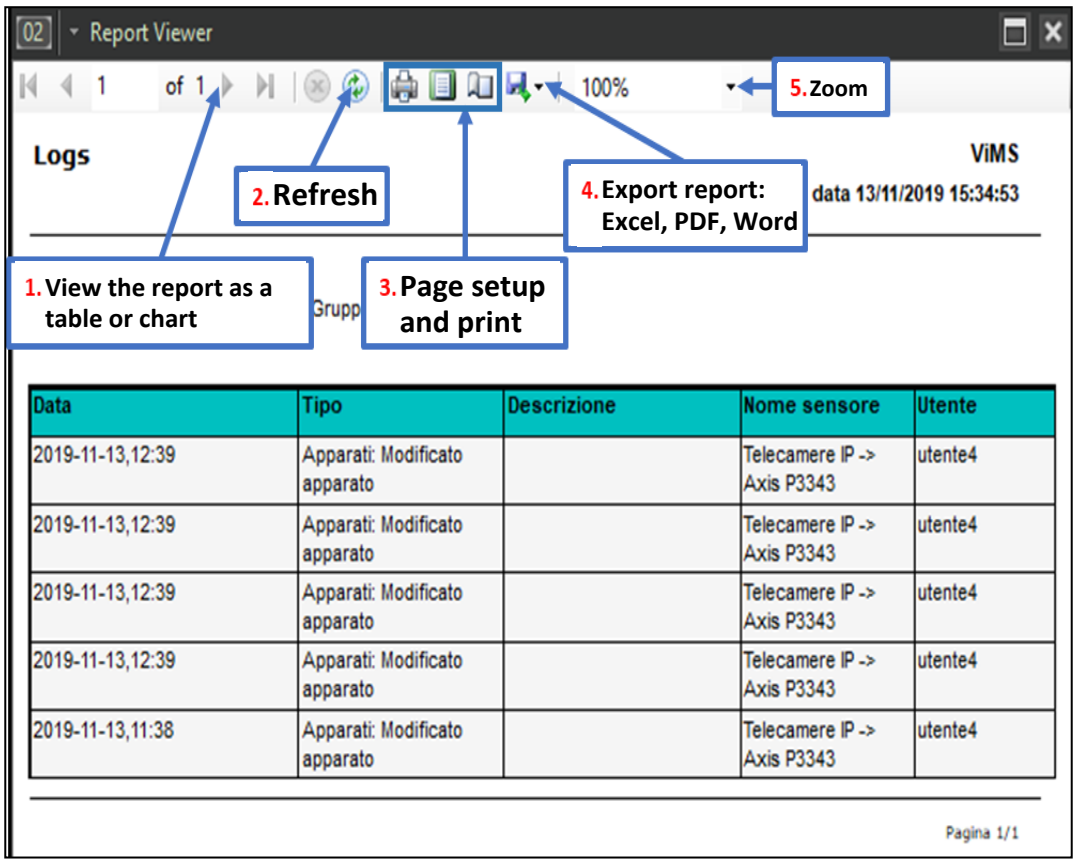
Users can view a chronological record of all activities performed while using and managing the system. Open the administration panel and select Logs:



Start a search directly to view the most recent 100 logs for the current day, or use filters to find specific logs. The image shows how to search logs and export the results as a report.



The report viewer provides controls to display charts, zoom, print and export reports.

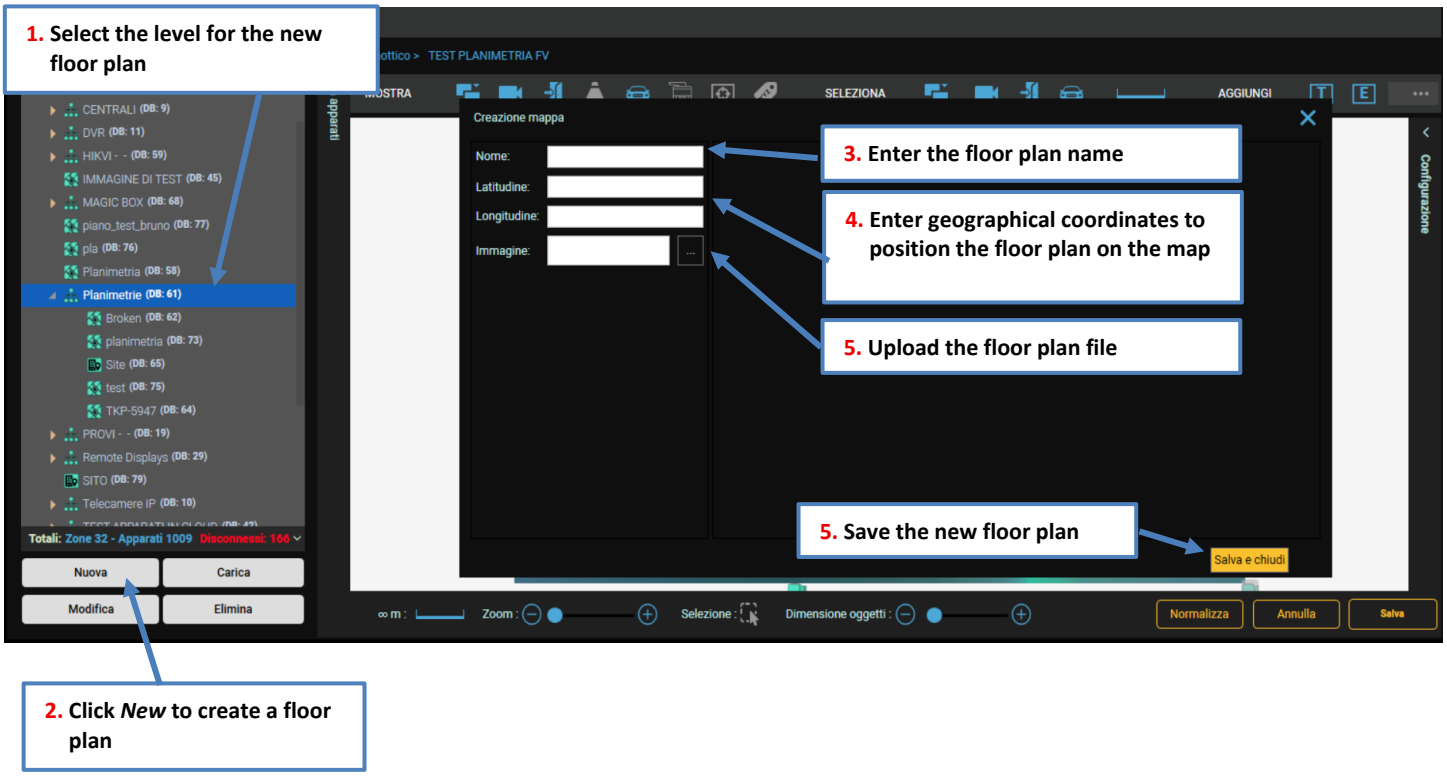


FLOOR PLAN AND SITE MANAGEMENT

Floor plan and site management is reserved for administrators. It includes creating floor plans, editing sites with an associated image, configuring devices within them, and editing or deleting existing floor plans. Open the administration panel and select Floor Plans.

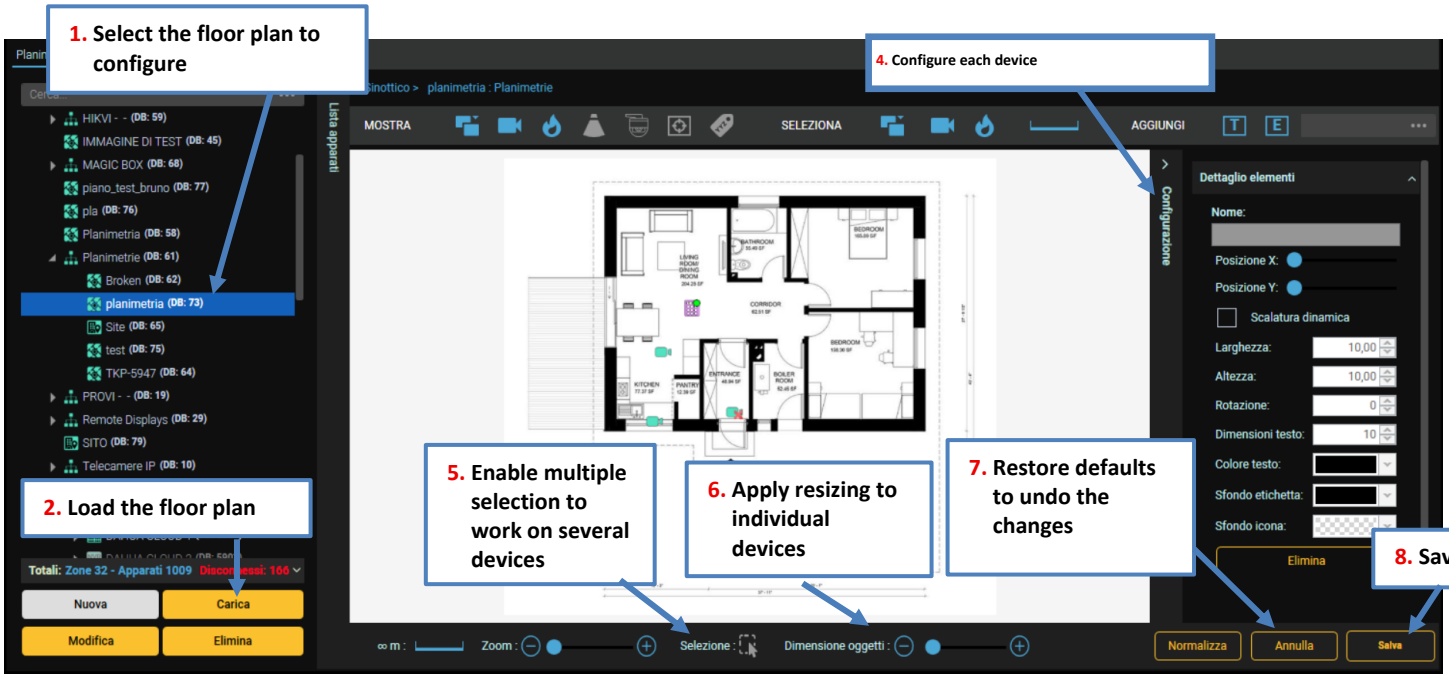


Creating a floor plan



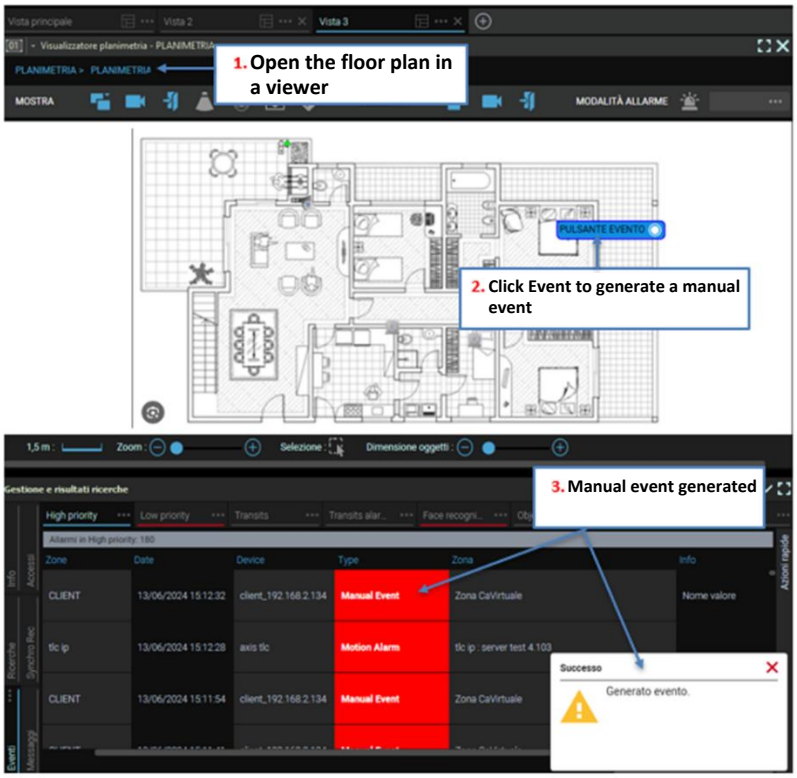
Loading a floor plan or site and configuring its devices

The image below illustrates the floor plan configuration tools.



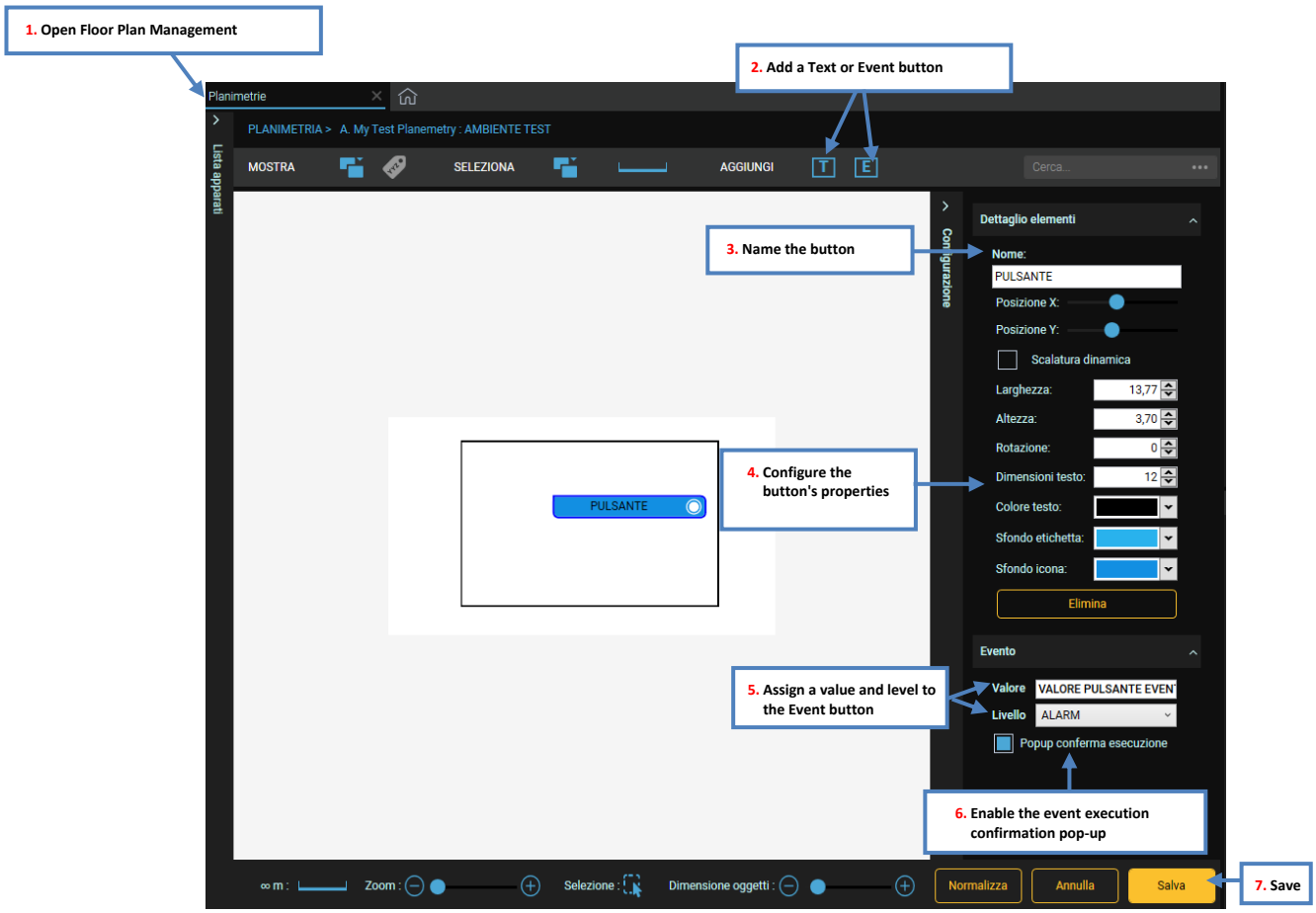
Note: Sites can contain only floor plans, not other sites. Floor plans can contain other floor plans, but not sites.

Once the *Event* button (10) is created, users can generate a Manual Event by clicking the button on the floor plan, following the steps shown below.



Configuring a floor plan button

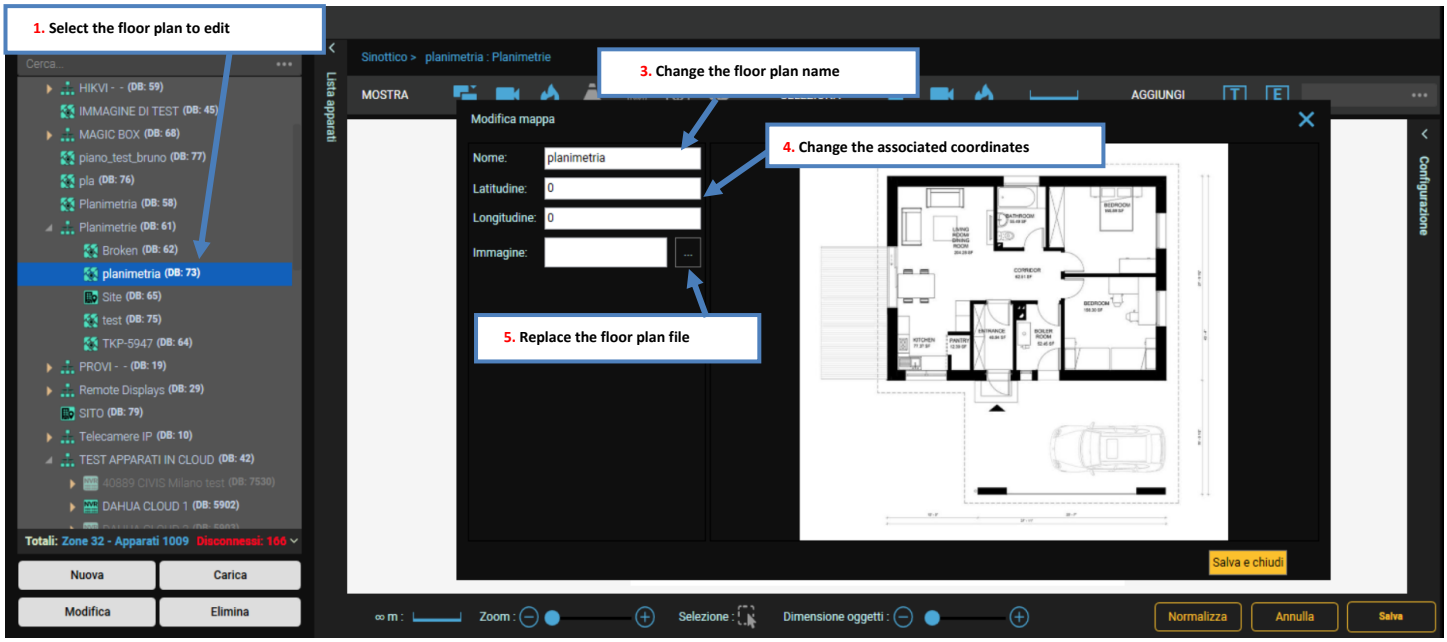
Follow the steps below to configure a Text button (1- 4) or an Event button (1- 6) on the floor plan.



This function allows users to perform multiple actions with one click, after creating a suitable rule in Events/Actions. The following section provides an example of an event/action rule using a Manual Event.

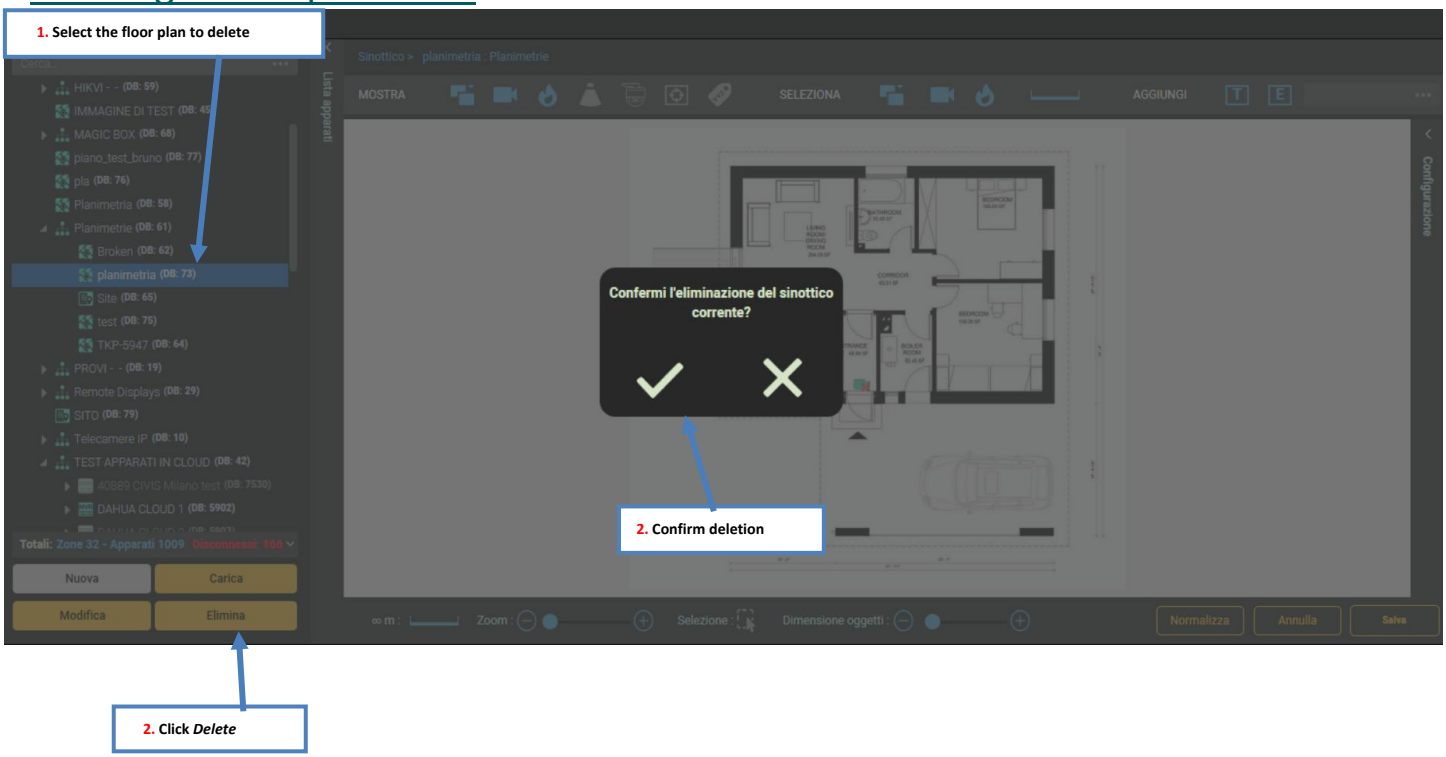
Editing a floor plan

A floor plan can be edited by changing its name, geographical coordinates or file.



To edit devices on a floor plan, load the floor plan and use the tools described above.

Deleting a floor plan



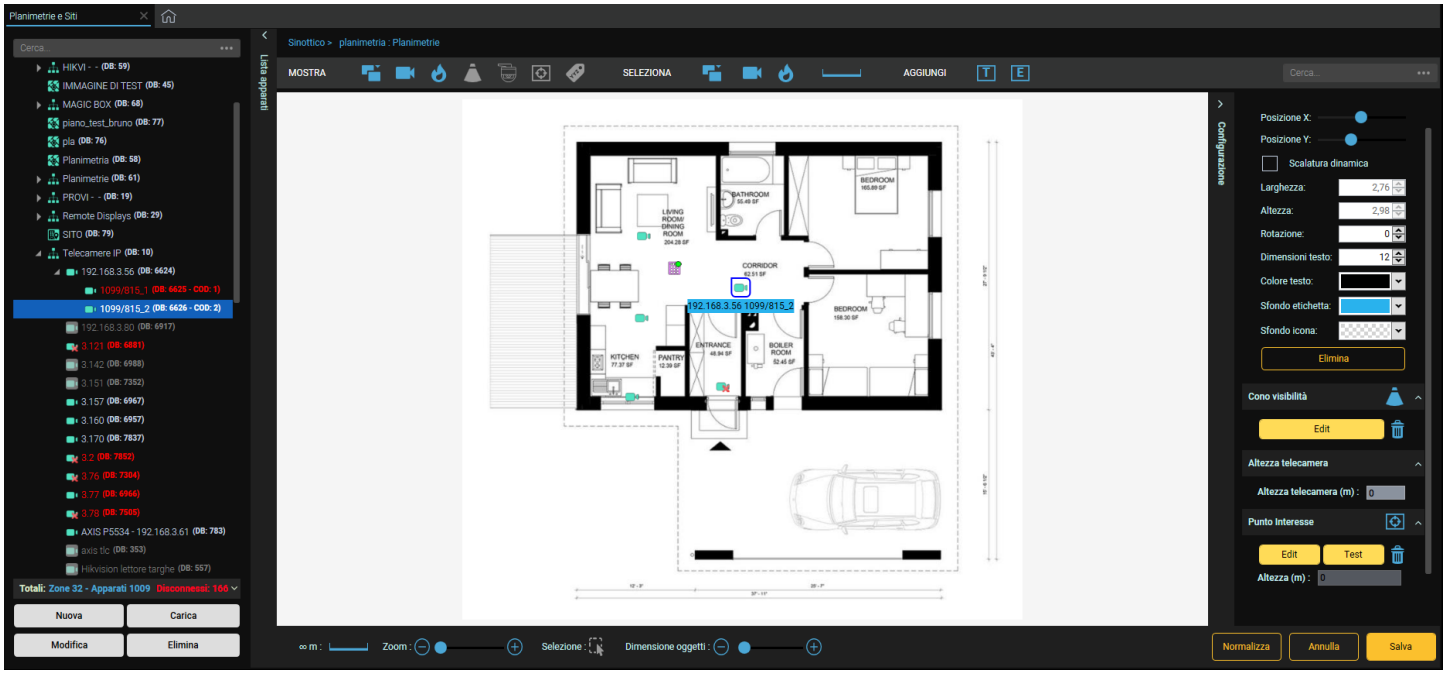
ACTIVE VIDEO SURVEILLANCE

Elkron-ONE provides active video surveillance, allowing one or more devices on a floor plan to be configured to respond to events at points of interest. Devices whose fields of view cover the relevant point are directed towards it, and the system generates an alarm.

Open the administration panel and select Floor Plans to access this function.

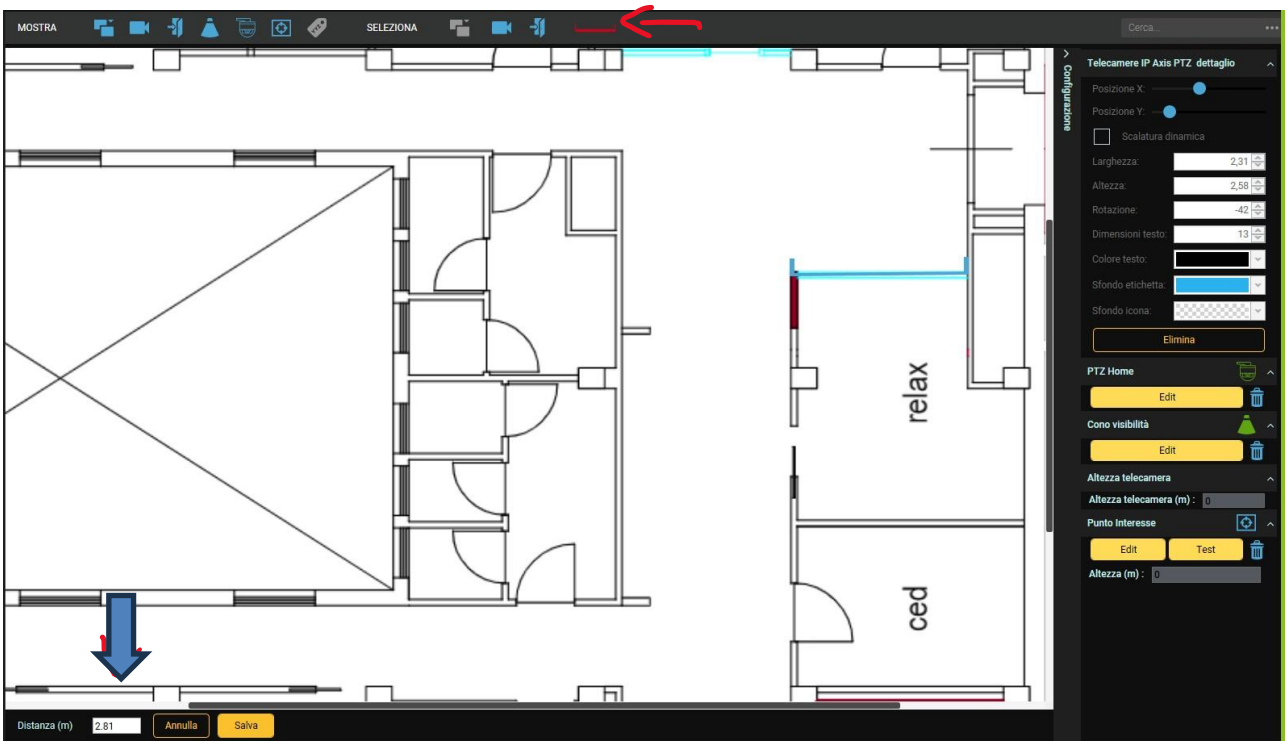


Load the floor plan, then drag a camera onto it and place it at the required position.

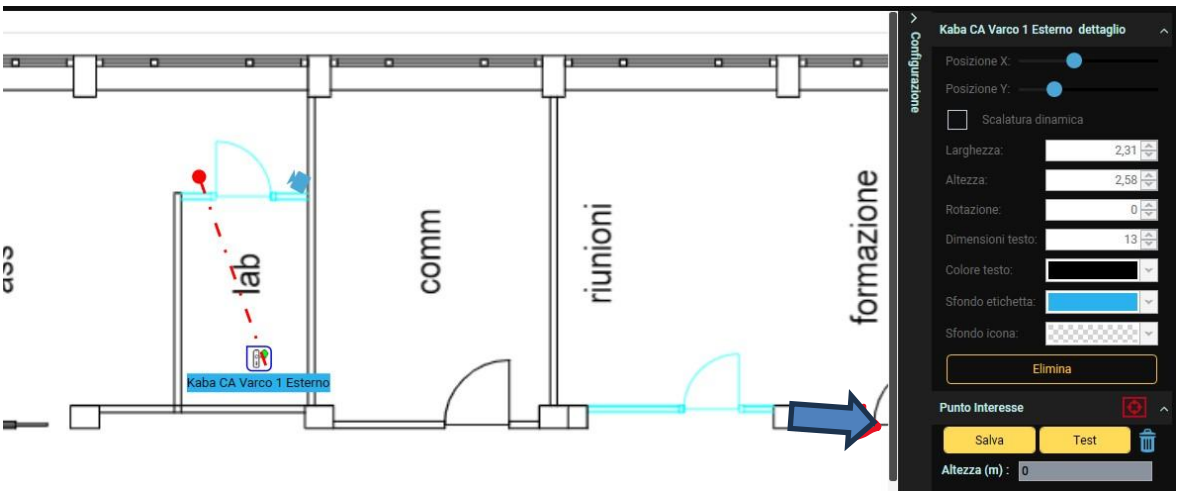


First configure the floor plan scale to relate image pixels to the actual dimensions of the area.

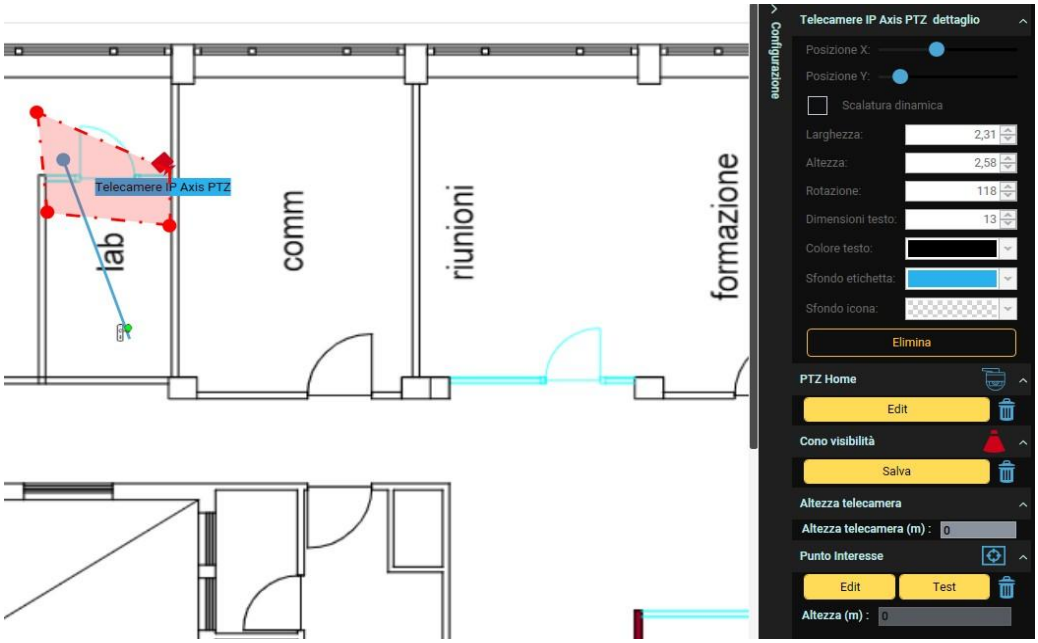
Position the scale indicator over a floor plan feature with known real-world dimensions. Enter its length in metres and save the configuration.



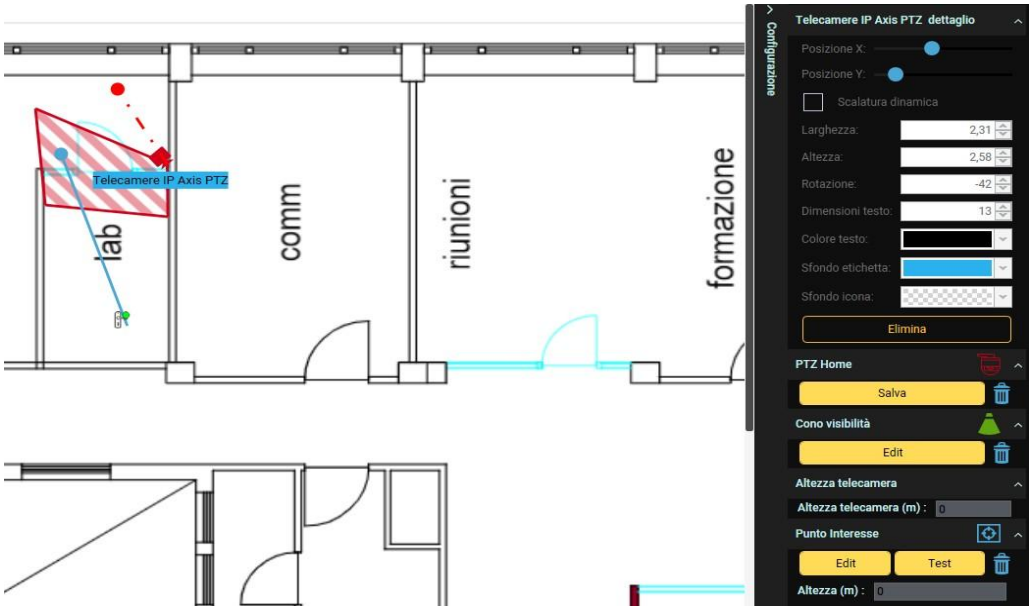
Then configure the point of interest for the intrusion, fire or access control detector.



The detector's point of interest must lie within the camera's coverage cone. Double-click a segment to add a side to the polygon; right-click to edit the area.

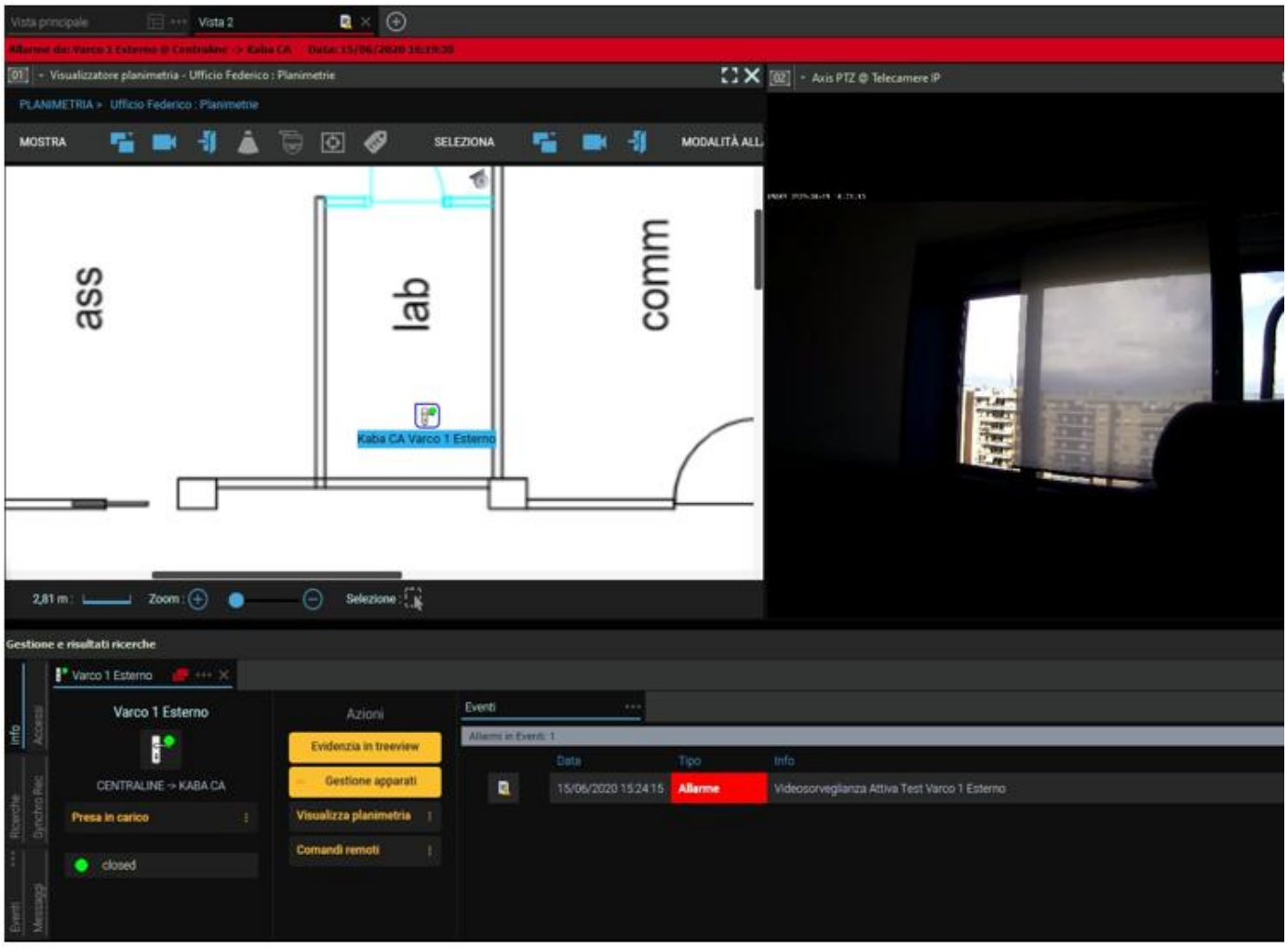


Configure PTZ Home to set the reference point used for rotating PTZ cameras.



After configuring all elements, run a test to check that the expected alarm is generated.

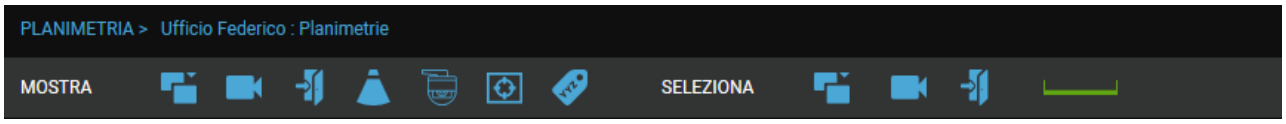
The layout shows the floor plan in one viewer, the camera image in another and the generated alarm in the lower area.



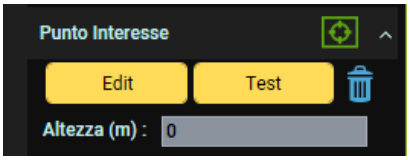
The image shows the configured scale indicator, zoom controls and multiple selection controls.

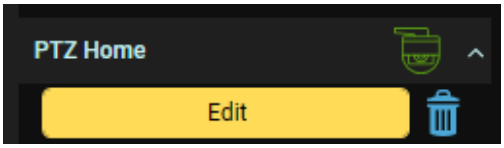


The image shows filters for displaying or hiding cameras, access control devices, coverage cones, number plate readers, PTZ cameras, points of interest and labels on the floor plan. The same toolbar includes filters for selecting cameras or access control devices.



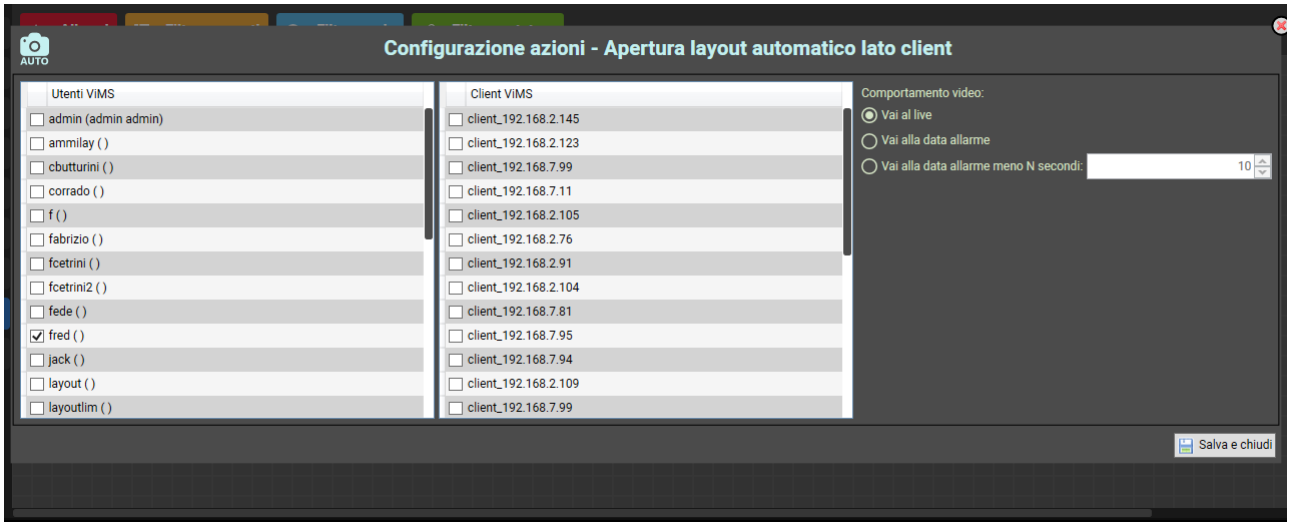
Green icons indicate configured items. The three images show, in order, the point of interest, PTZ Home and scale.







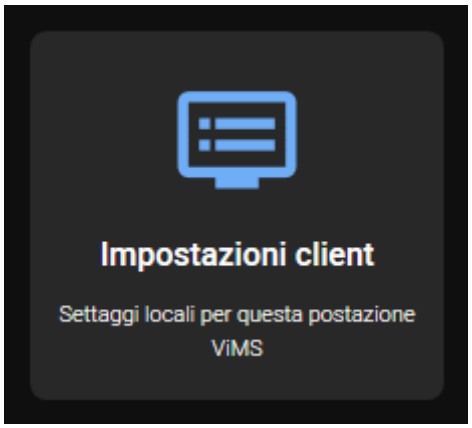
In the administration panel's Events/Actions section, a rule can be configured to open the layout automatically with live video by default, at the exact alarm time, or a specified number of seconds before the alarm.



CLIENT SETTINGS

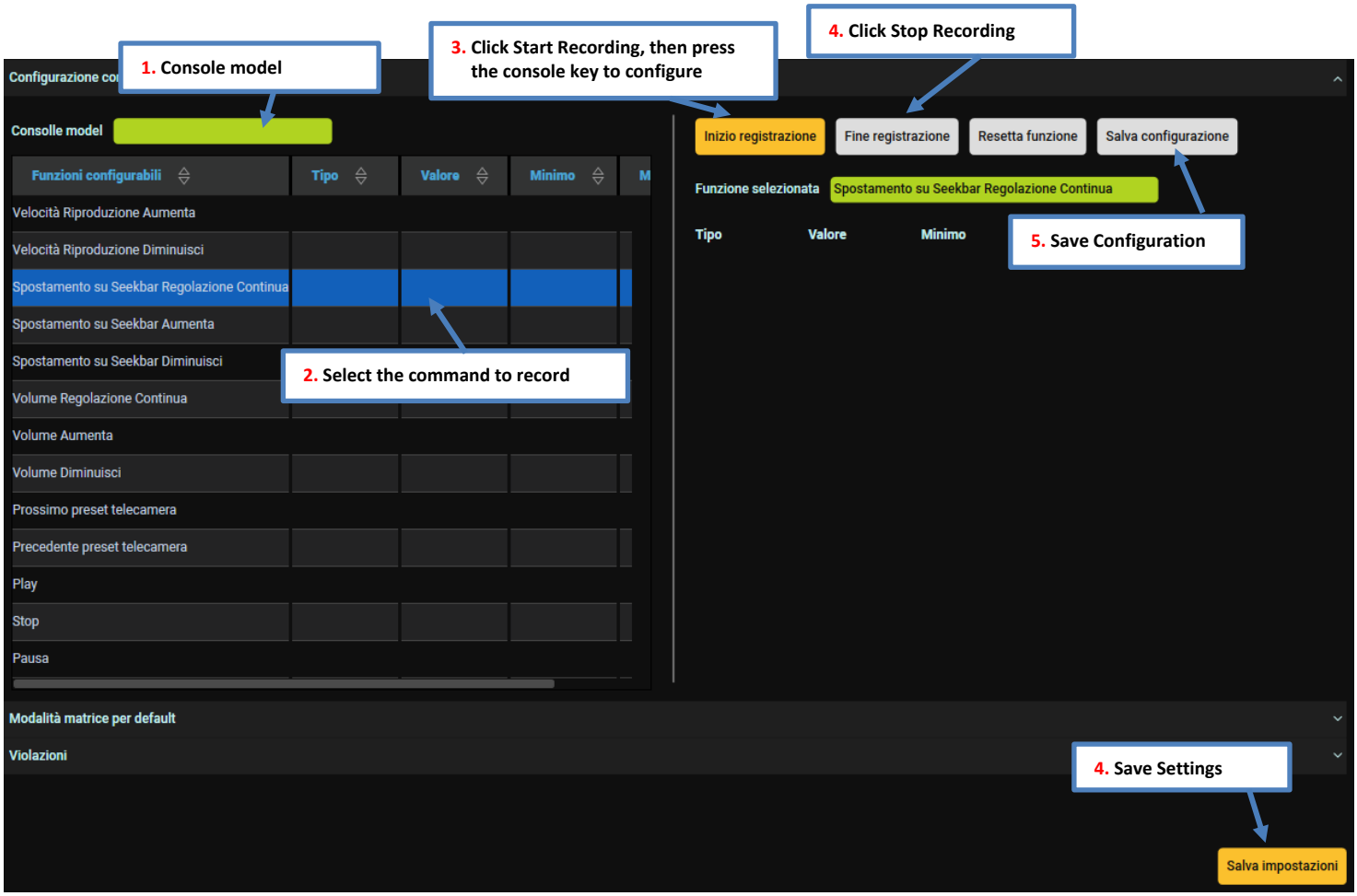
Elkron-ONE includes local settings for each client workstation. Client Settings are shared by all Windows users with access to the workstation, so each Elkron-ONE user does not need to reconfigure the player or console. Settings are saved in separate files under:

C:\ProgramData\Elkron-ONE\Elkron-ONE_CFG

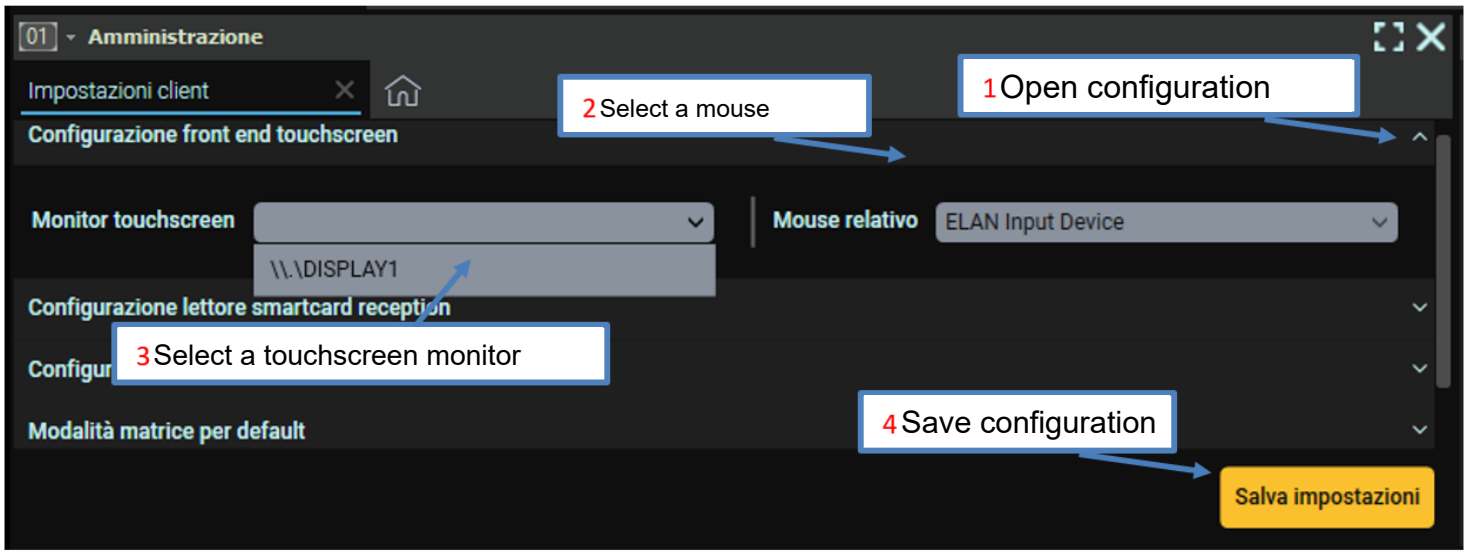


CONSOLE/JOYSTICK CONFIGURATION

Connect the console to the PC and check that its model appears in the corresponding Client Settings area. Follow the steps shown below:

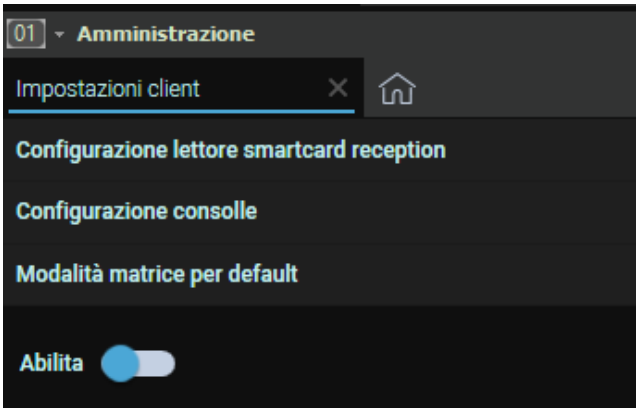


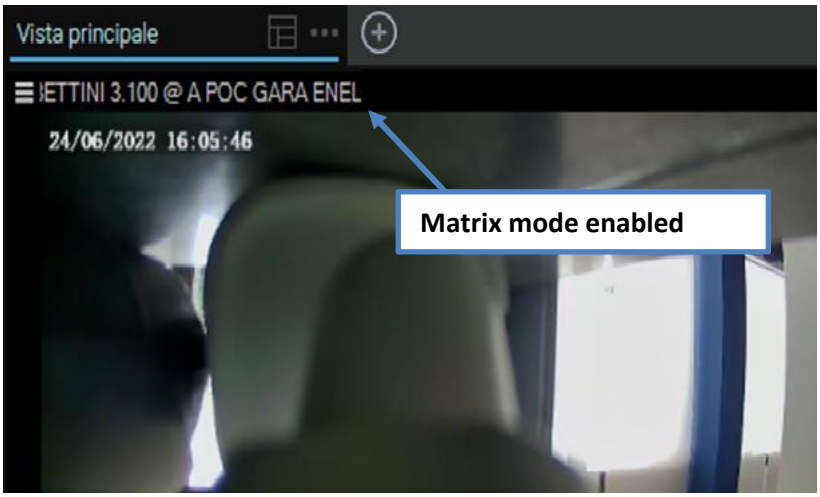
TOUCHSCREEN FRONT END CONFIGURATION

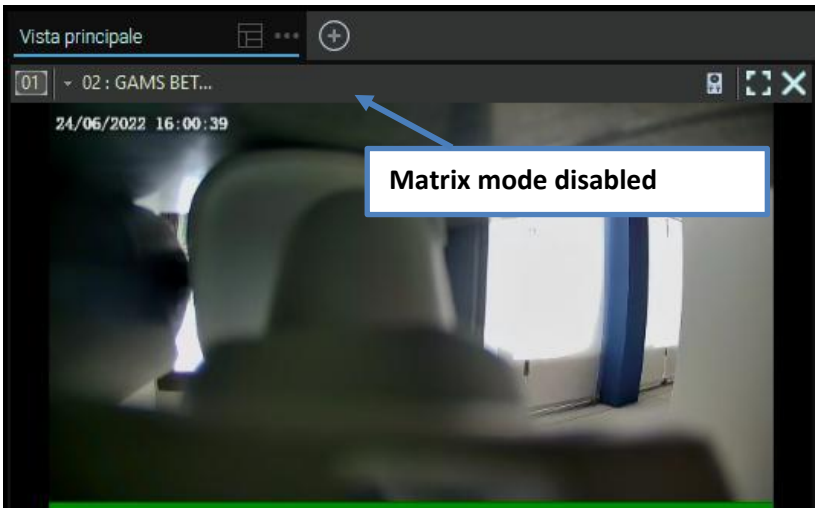


MATRIX MODE CONFIGURATION

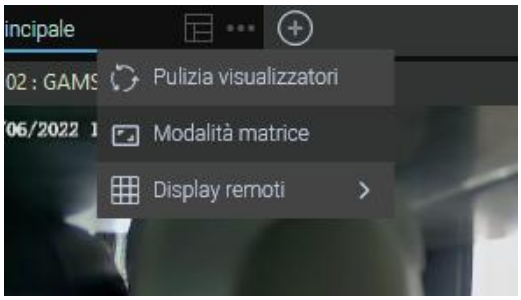
Client Settings can define whether the matrix at the top of viewers is shown by default. Hiding it can be useful when viewers display video streams.





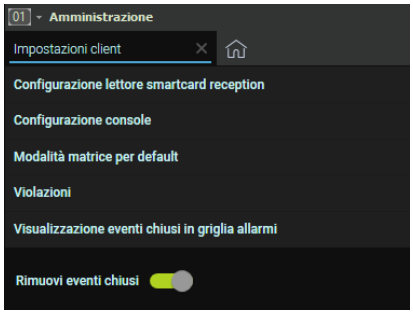


The mode of each individual viewer can also be enabled or disabled as shown below:



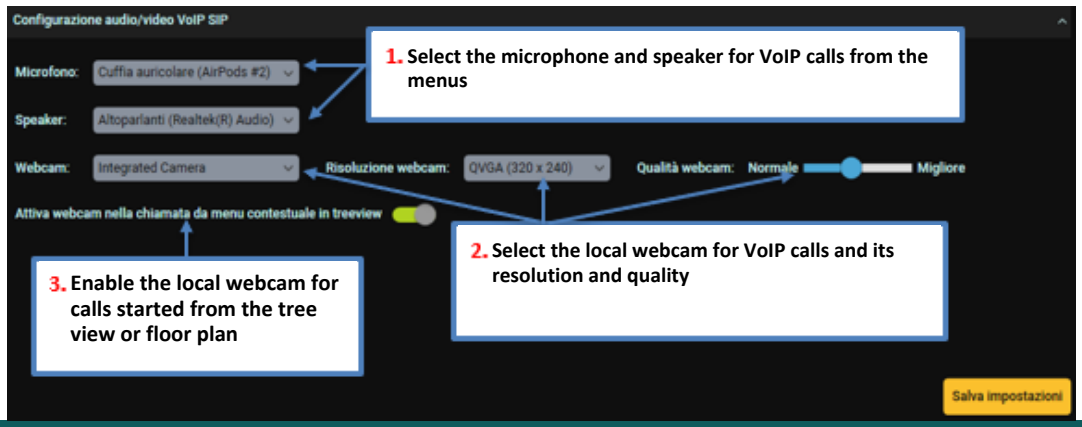
REMOVING CLOSED EVENTS FROM THE EVENT GRID

Client Settings can enable the default removal of closed events from the alarm grid after they have been handled.



VOIP SIP AUDIO/VIDEO CONFIGURATION

Client Settings includes a dedicated section for selecting the audio and video configurations used for VoIP voice and video calls.



Note: If no microphone and/or speaker is detected, the VoIP module will not work. Connect a microphone/speaker and restart the client.

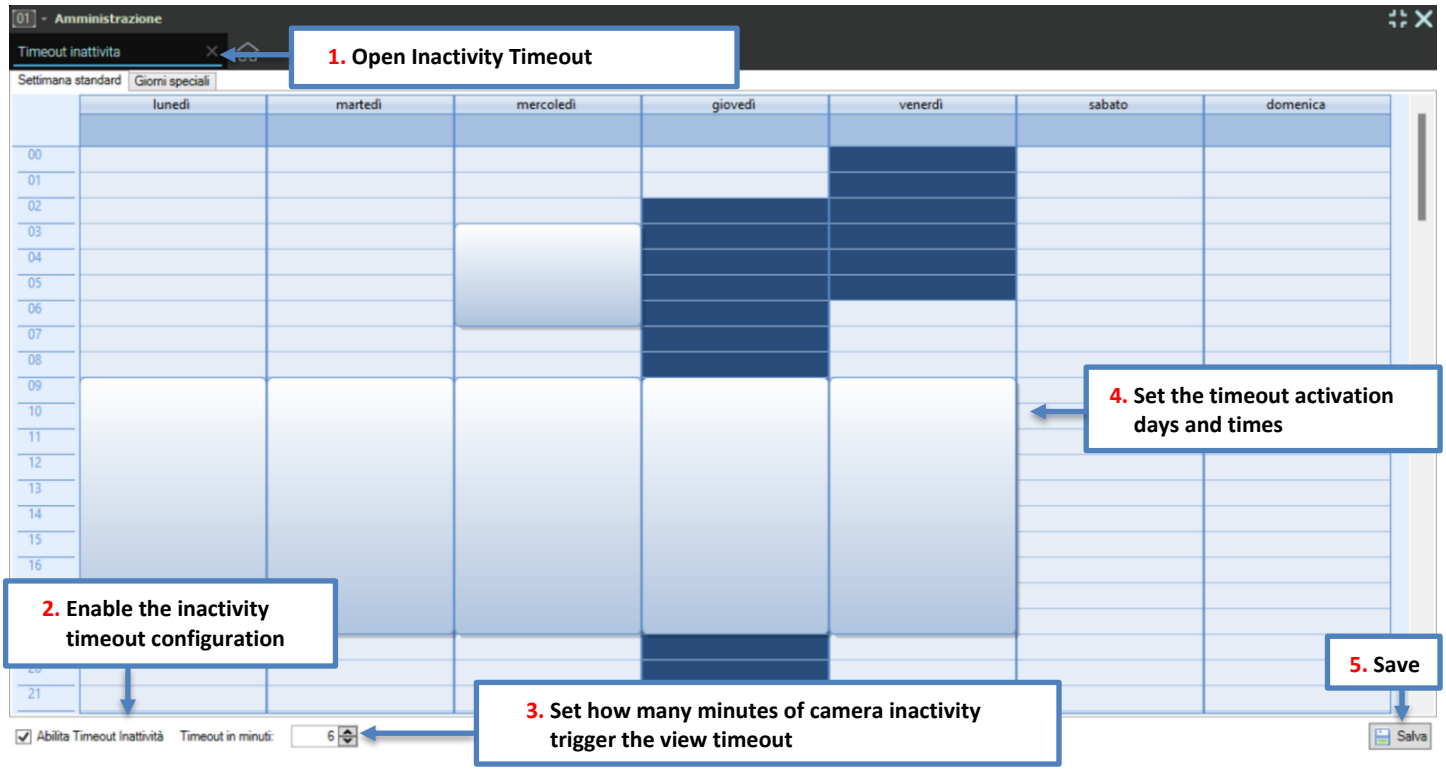
INACTIVITY TIMEOUT

Elkron-ONE includes a section for configuring the inactivity timeout. Open the administration panel and select the panel shown below.



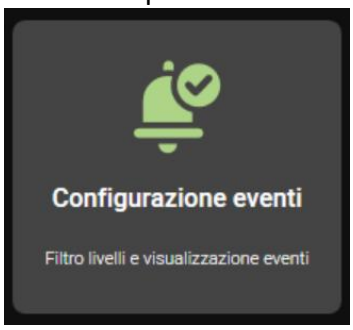
Configuring the inactivity timeout

This function times out camera display in a view after a specified period of inactivity. Follow the steps shown in the image to configure it.



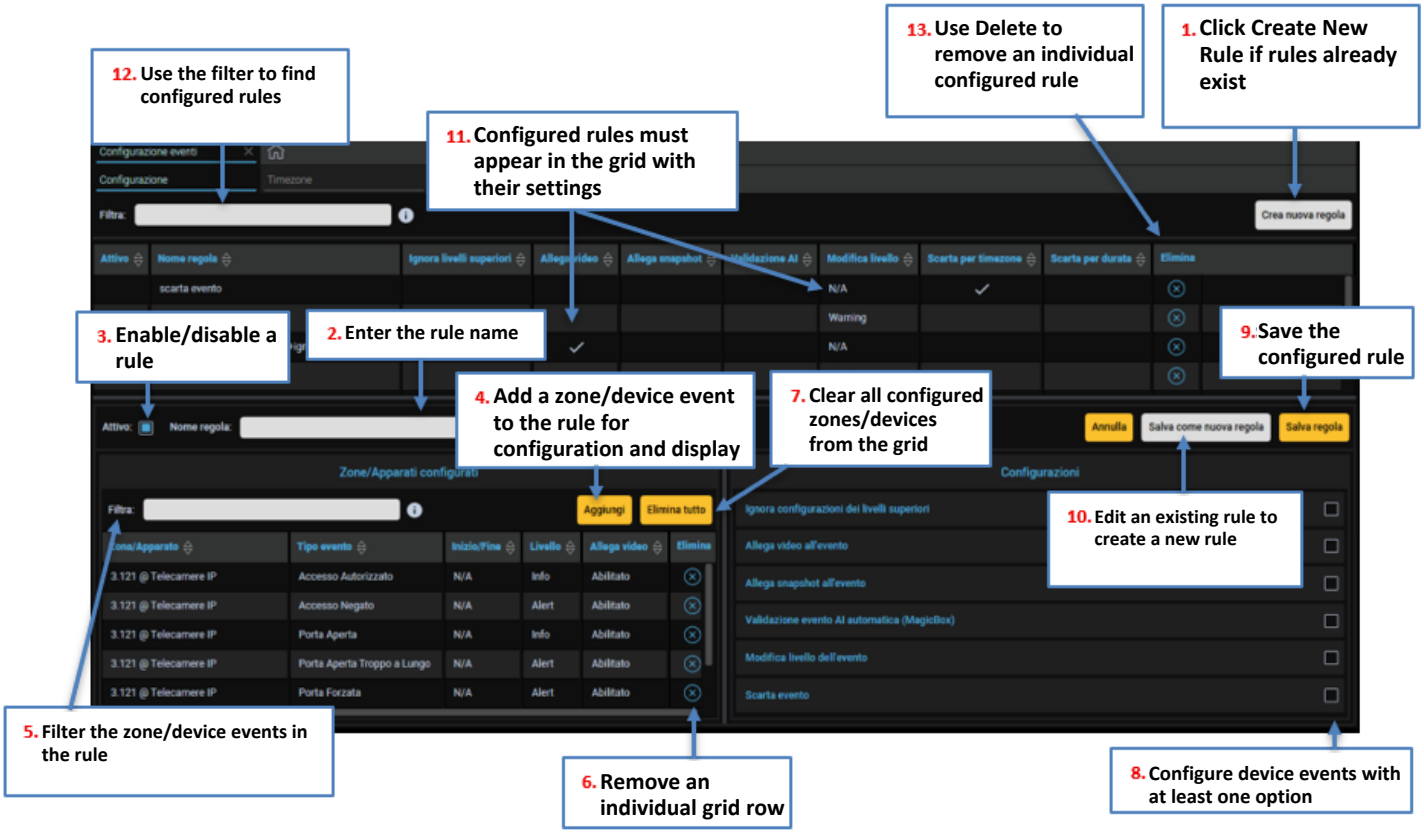
EVENT CONFIGURATION

Event filtering is available from the Administration panel.



This module applies specific settings to one or more events within the same rule.

Follow these steps to use the function.



The following settings can be applied to a rule:

- **Ignore higher-level settings:** ignores settings applied to hierarchically higher elements or devices;
- **Attach snapshot to event:** attaches a snapshot to the received event;
- **Attach video to event:** attaches video to the received event;

Note: For DVR/NVR devices, video attachments can be configured only if the device supports RTSP streaming and the stream is enabled.

- **Automatic AI event validation (Magic Box):** starts automatic AI validation of the rule's events. Set the recording period to analyse using *"Analysis interval: x seconds before and x seconds after the event".* Analysis can also include the first 5 devices in the same zone by enabling *"Include the first 5 devices in the same zone".*

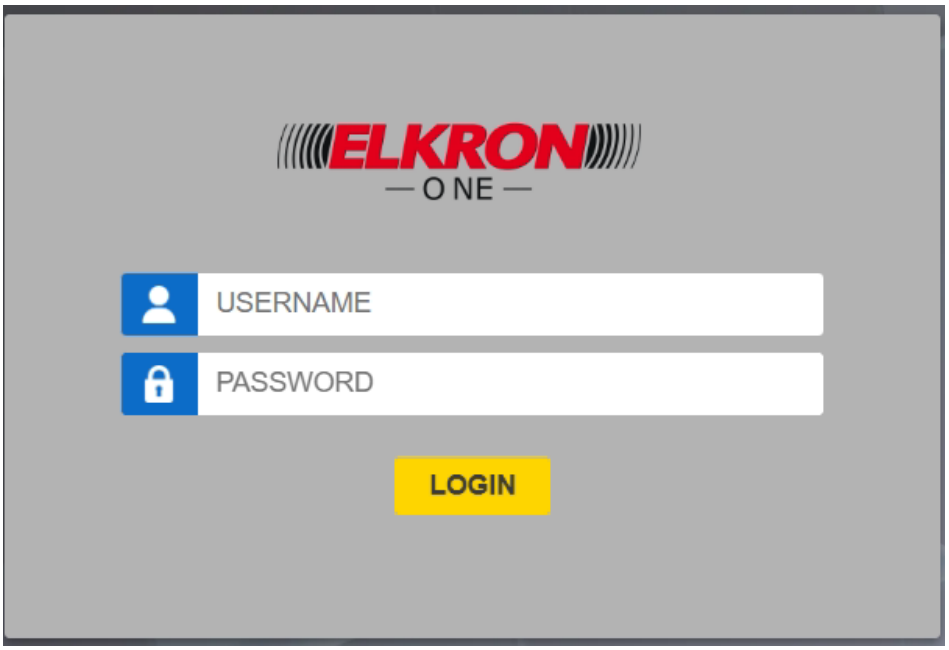
- **Change Level:** filters incoming events in the alarm grid by changing their notification level. For example, a Motion Detection start event can be changed from Alarm to Warning.

- **Discard Event:** discards specific alarms by device, event tag and
  time period during which the event should not be displayed.
  Configure the time periods and special days for discarding the event on the **Timezone** tab.

WEB ADMIN

Admin Web is the Elkron-ONE server administration panel for configuring Elkron-ONE, its associated services and operational functions. It centralises system management to help control, update and maintain the platform. Follow these steps to log in:

1. Enter the IP address in the browser address bar. The following screen appears:

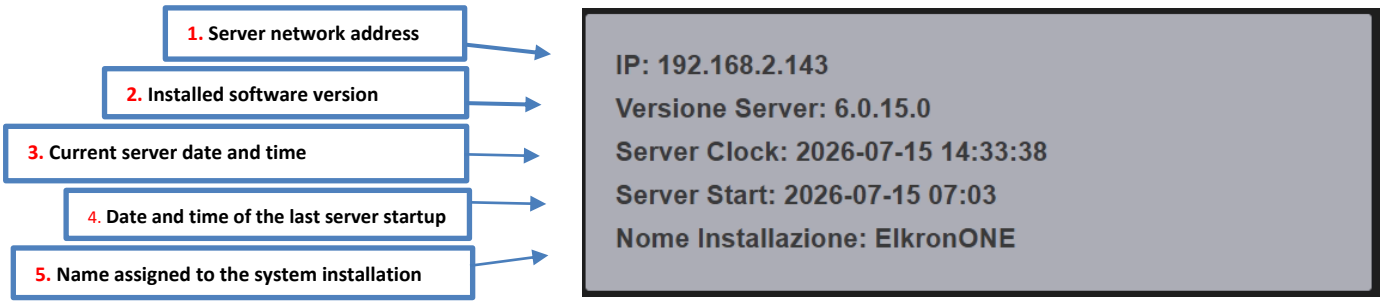


2. Enter your username and password in the corresponding fields and log in.

The Admin Web page contains the sections described below.

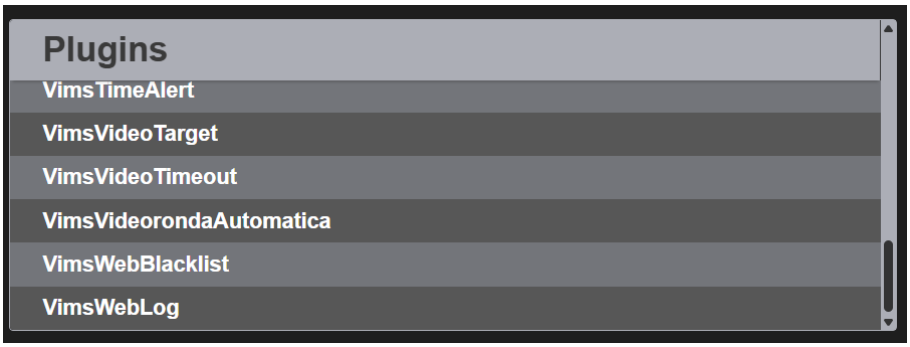
Server information

Server Information shows the system's main identification and operating details.



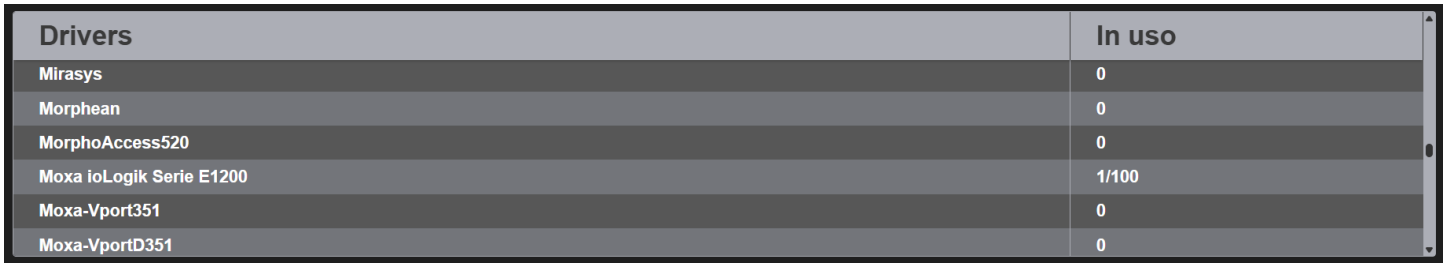
Plugins

Plugins lists all available plugins loaded by the system. Plugins extend platform functions and integrate third-party devices, services and applications.



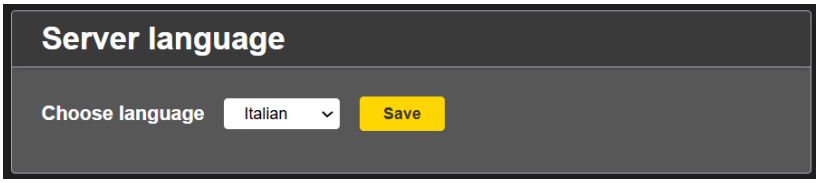
Drivers

Drivers shows the drivers supported by the system. Each driver displays the number of instances in use compared with the maximum available, providing a quick overview of resource and integration usage.



Server language

Server Language selects the administration interface language from a drop-down menu. Select the language and click Save to apply the change.



Clock settings

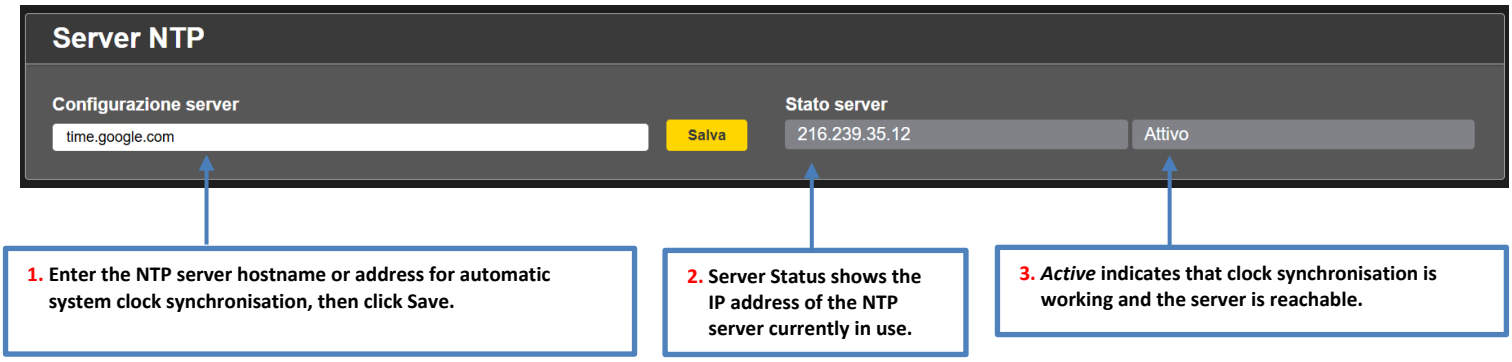
Clock Settings shows the current server date and time. These can be changed manually using the corresponding fields and saving:



Changing the system clock affects functions that use time references, including event recording, logs and schedules.

NTP server

NTP Server configures a server for clock synchronisation using Network Time Protocol.

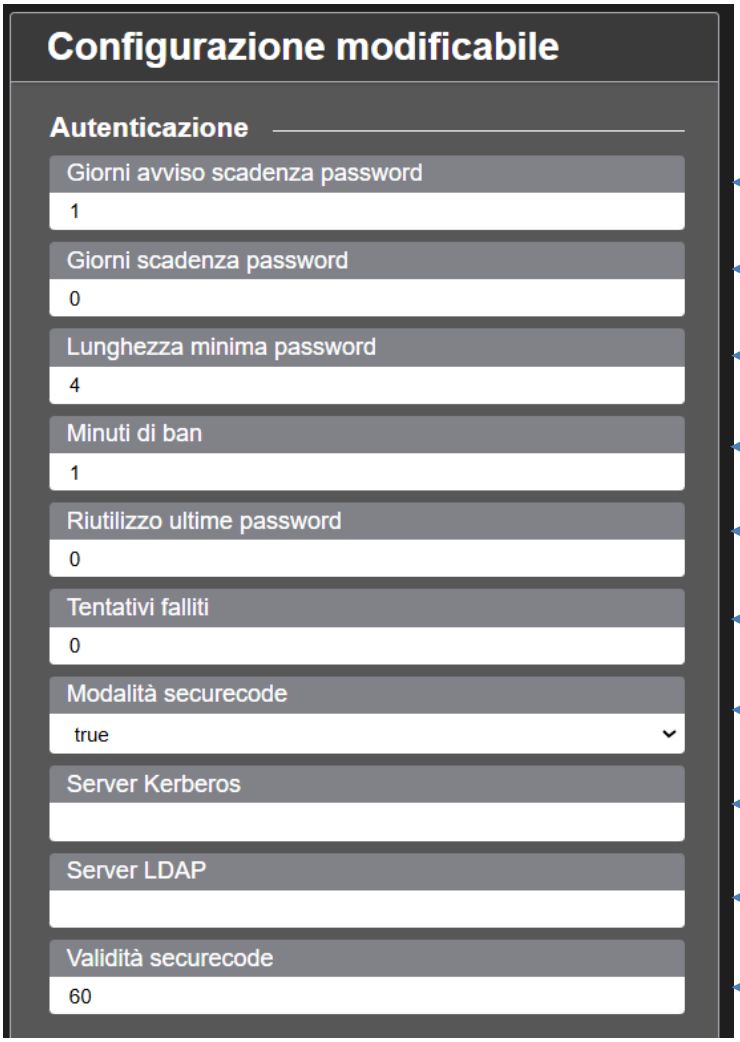


Editable configuration:

Editable Configuration allows administrators to define general ELKRON-ONE operating parameters, including user authentication, notifications, cloud integrations, communication services and event management.

- ### Authentication

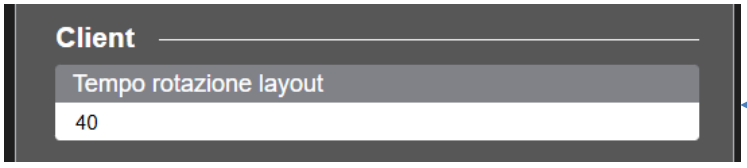
  Authentication contains user account and access security parameters.



1. Number of days before password expiry when the user starts receiving warnings.
2. Password validity period in days. Enter 0 for no expiry.
3. Minimum number of password characters.
4. Account lockout duration after exceeding the permitted login attempts.
5. Number of previous passwords that cannot be reused.
6. Maximum number of failed login attempts before lockout.
7. Enables an additional security code, such as a second authentication factor or temporary code.
8. Kerberos server address for centralised authentication.
9. LDAP server address for corporate directory authentication.
10. SecureCode validity period in seconds.

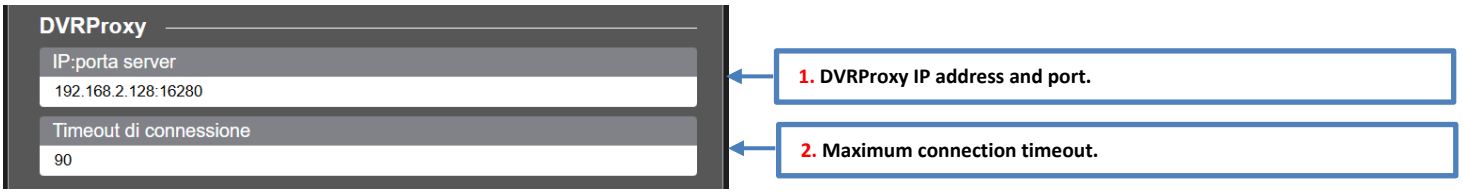
- ### Client

  Client contains user interface parameters.

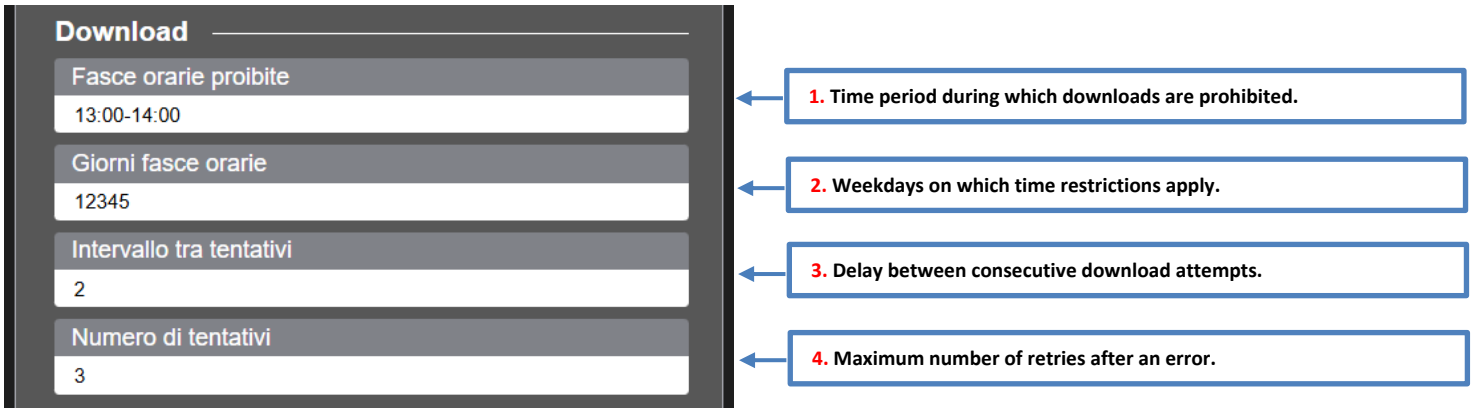


1. Interval in seconds for automatically rotating layouts or displayed screens.

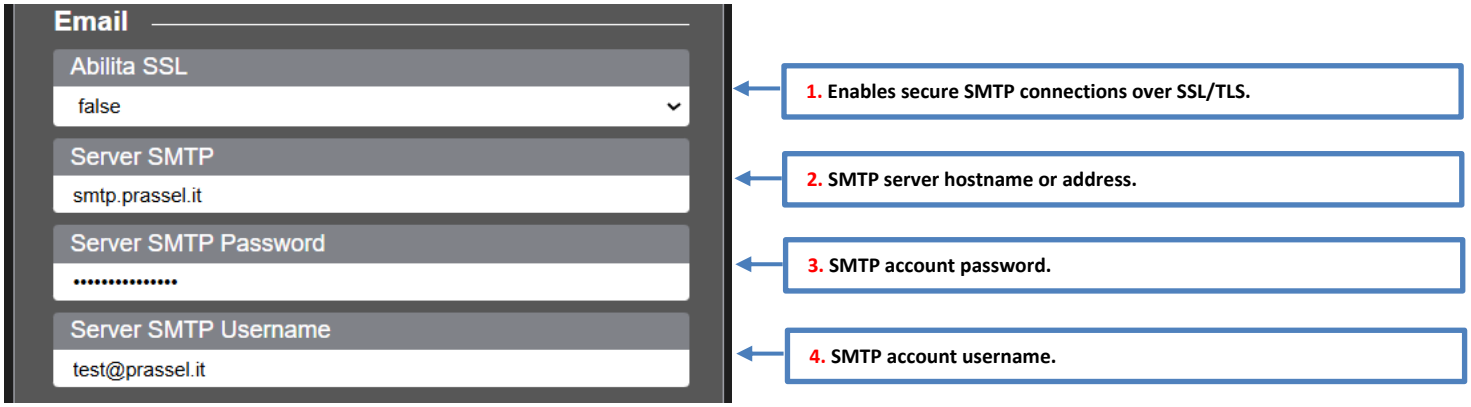
- **DVRProxy**
  DvrProxy configures the DVR Proxy parameters used by the Elkron-ONE server to communicate with DVRs.



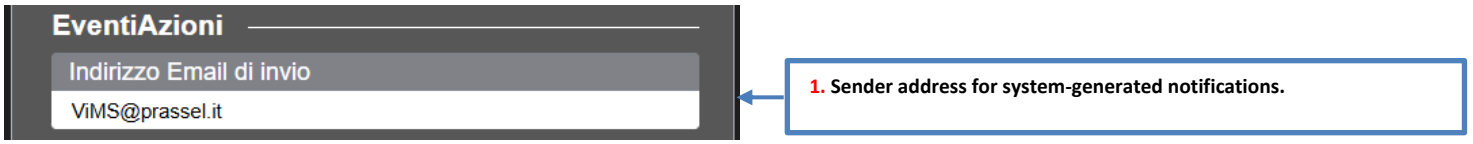
- **Download**
  Download configures the time periods for automatic downloads.



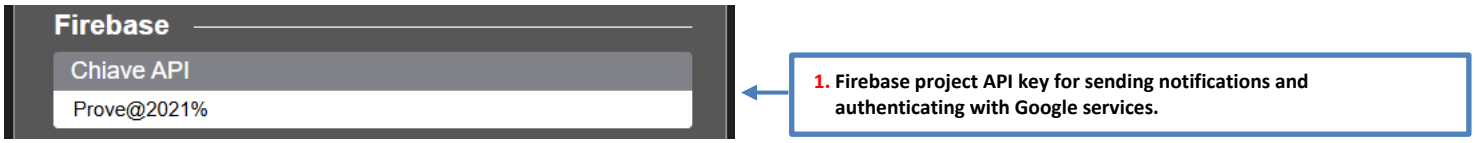
- **Email**
  Email configures the email service.



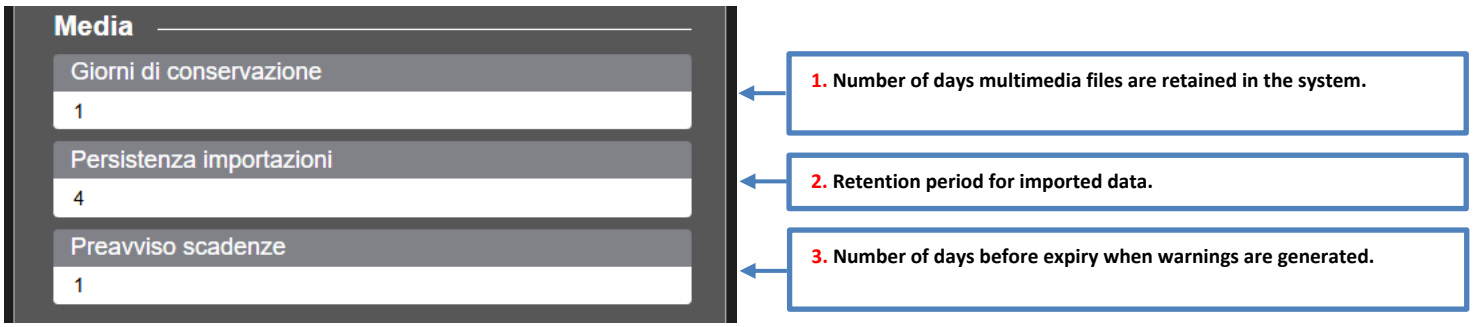
- **Events/Actions**
  Events/Actions configures automatic event notifications.



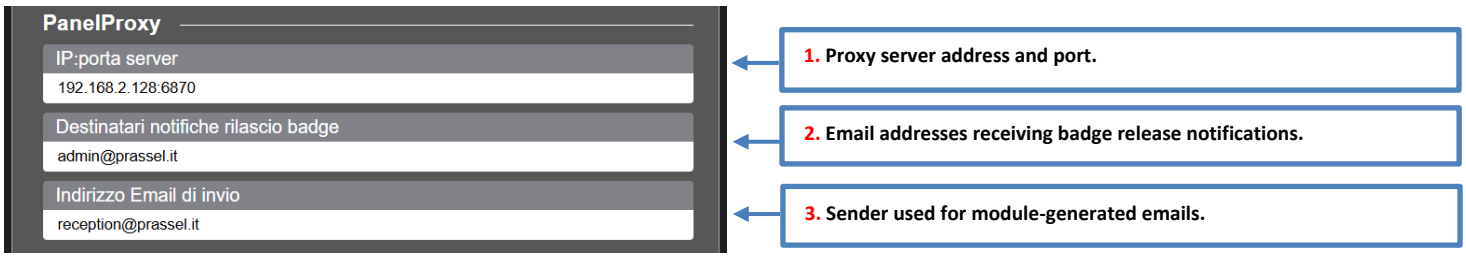
- **Firebase**
  Firebase contains the *Firebase* service settings for push notifications and cloud services.



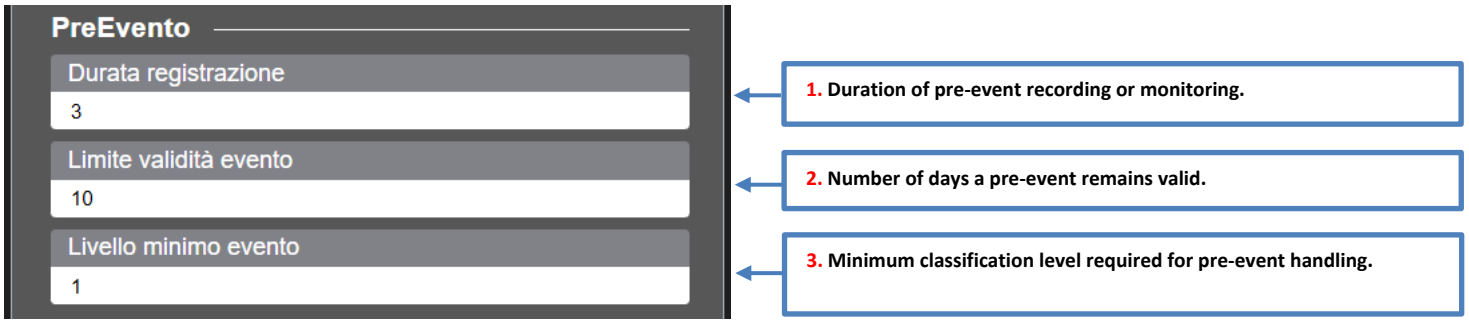
- **Media**
  Media configures multimedia content management and retention.



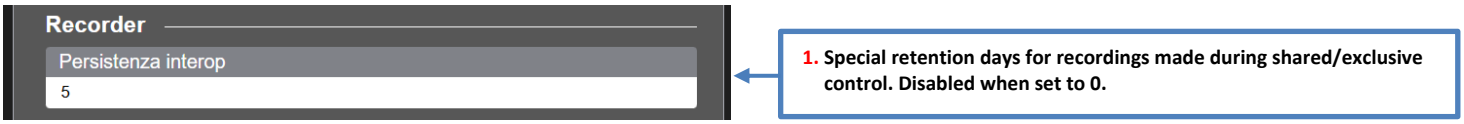
- **PanelProxy**
  PanelProxy configures the Panel Proxy parameters used by the Elkron-ONE server.



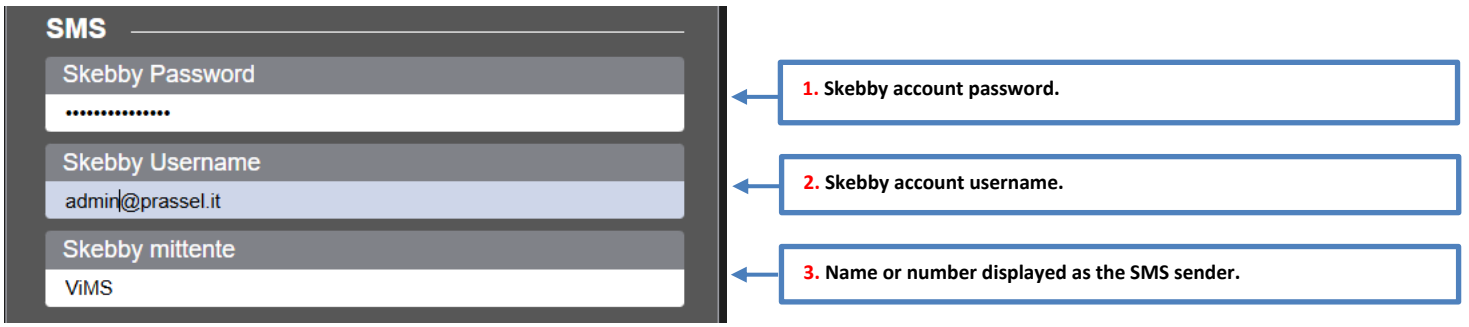
- **Pre-Event**
  Pre-Event contains pre-event configuration parameters.



- **Recorder**
  Recorder configures recording systems.

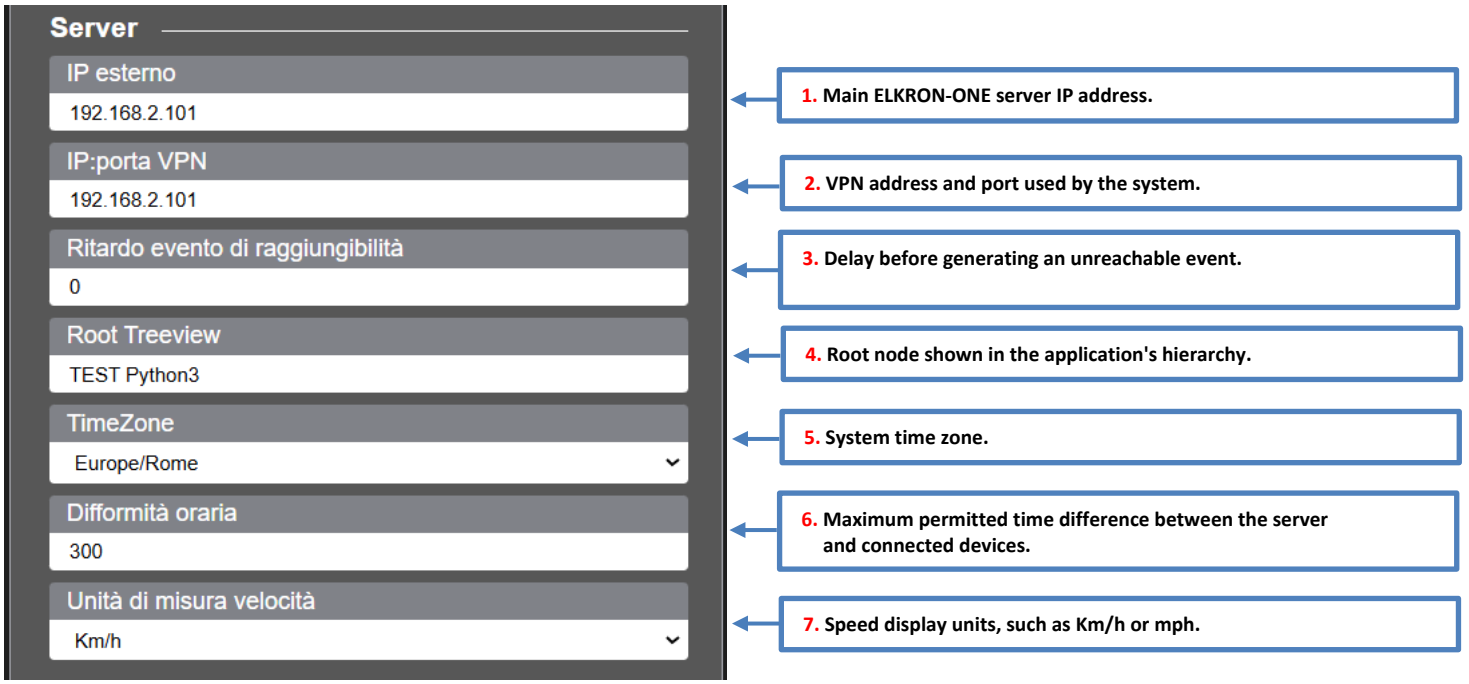


- **SMS**
  SMS configures the SMS gateway.



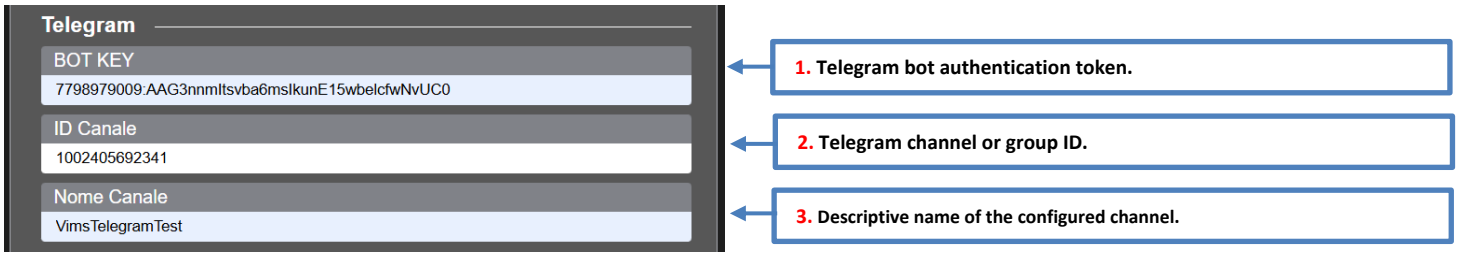
- **Server**

  Server contains general ELKRON-ONE application server parameters.



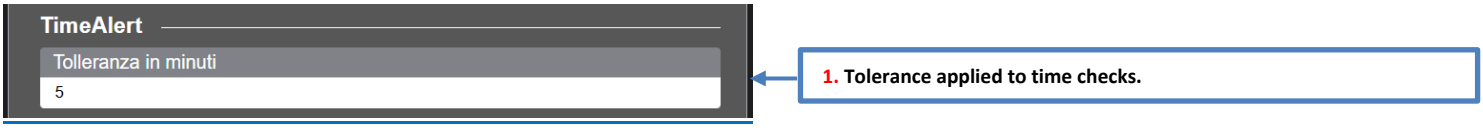
- **Telegram**

  Telegram configures Telegram notifications.



- **TimeAlert**

  TimeAlert contains time period and anomaly monitoring parameters.



Permission to edit *Admin Web:*
Editable Configuration contains parameters affecting the general operation of ELKRON-ONE and its integrations. These may therefore be changed only by System Administrators or users with specific advanced configuration permissions assigned by the organisation. Users without the required privileges can view the information but cannot change it.

Saving *Admin Web* changes:
After changing configuration parameters, click *Save.* Changes are applied only after saving. Leaving the screen without saving discards all changes.

USER PERMISSIONS

Elkron-ONE groups user permissions into functional categories. Each contains authorisations defining the operations a user can perform in the application.

The available permission categories and their meanings are described below:

MANAGEMENT

- ***Enable client-side search panels***
  Users can search by topic using the search panels on the client's System Bar: Access, Alarms, Licence Plates, Hazards, Multimedia, Daily Report, Video Patrol and Server Reports.

- ***Enable layout rotation interval changes***
  Allows the user to set the layout rotation interval in seconds in the layout patrolling settings.

- ***Allow editing layouts saved by other users***
  Allows access to and editing of layouts previously saved by other users in the client's Layouts section.

- ***Allow viewing device Information tabs***
  Allows users to view specific device information by right-clicking the device and selecting View Information directly in the resource tree.

- ***Allow sending remote commands to devices***
  Allows users to send remote commands such as *Set NTP, Restart* and *Shut Down.*

- ***Allow managing layouts***
  Allows users to configure viewing layouts that can be saved and quickly recalled. Users can choose the number and type of viewers and the data to display within them.

- ***Allow placing devices under maintenance***
  Allows users to place a device under maintenance or remove it from maintenance directly from the resource tree.

- ***Allow moving PTZ cameras***
  Allows users to move a PTZ camera while viewing it.

- ***Allow restarting server services***
  Allows users to restart any service from *Server Diagnostics* in the Administration panel.

- ***Allow event searches***
  Allows users to search recorded system events, view information and filter it using the available criteria.

- ***Allow viewing device technical information***
  Allows users to view a device's connection parameters using *View Device Connection Parameters* in the tree view.

- ***Allow sending the Reset command to devices***
  Allows users to reset a device directly from the tree view context menu without using the Administration panel.

- ***Force taking/releasing device control***
  Allows users to force taking and releasing control of devices.

- ***Show alarms sent by devices***
  Allows users to view device alarms in the client's Management and Search Results area. The alarms shown are those configured for the specific device.

- ***Allow taking/releasing device control***
  Allows users to manage interoperability only from the main Elkron-ONE tree view and *Usage Rights* in Device Management.

- ***Print and burn data***
  Allows users to print system data such as the real-time alarm queue, search results and the internal message list.

SYSTEM

- ***Enable the Voice Recording module***
  Allows users to enable Voice Recording from *Client Settings.*

- ***Allow adding or removing system icons***
  Allows users to add or remove system icons through User Icons.

- ***Allow assigning icons to devices***
  Allows users to assign existing icons to devices available on the client through User Icons.

- ***Allow changing local settings***
  Allows users to configure workstation settings through *Client Settings,* including the reception smartcard reader, console key functions and default Matrix mode.

- ***Allow managing event configuration***
  Allows users to define and edit the parameters and settings governing system events.

- ***View logs***
  Allows users to view the chronological record of activities performed while using the system. Start a search to view logs quickly, using filters to find those of interest.

- ***View free NVR space***
  Allows users to check the free space available for recordings through the system bar.

- ***View connected users***
  Allows users to view current session users through the corresponding button on the client's system bar, including their login, username and group.

- ***Device Management***
  Allows users to manage client-connected devices and configure their operation through *Devices.*
  Parameters depend on driver hardware characteristics and device-supported functions.

- ***Manage automatic alarm time periods***
  Allows users to configure automatic alarms for a specific period on Event Configuration, selecting the zone or device, event type and handling configuration.

- ***Manage server interoperability***
  Allows management of remote server links and remote access through *Multilink.* In server interoperability, the Master can see the Slaves, but not vice versa.

- ***Manage SCNTT***
  Enabling *Manage SCNTT* allows users to exchange licence plate identification information with CEN.

- ***Manage overviews***
  Allows users to configure overview maps through *Floor Plans.* Floor plans support .jpg/png/.gif formats. Device display can be filtered and specific alarms or events highlighted on the floor plan.

- ***User Management***
  Allows flexible user profile management for assigning available functions. User groups can also be created with privileges that can be assigned to individual users.

- ***Manage event views***
  Allows users to create and edit event views and configure event display and filtering criteria.

- ***Prevent deleting non-empty zones***
  With this permission enabled, the user cannot prevent deletion of a non-empty zone in the client's resource tree.

VIDEO

- ***Allow viewing live video streams***
  Allows users to view live streams from devices such as IP cameras, DVRs and NVRs in the Viewing and Control panel.

- ***Allow managing the user's group imports***
  Allows users to view and manage Transfer Manager downloads started by other users in the same group.

- ***Allow importing device recordings during prohibited periods***
  Allows users to start Transfer Manager downloads during periods configured as prohibited.

- ***Allow changing Video Patrol configuration***
  Allows users to view and manage the Video Patrol module in the Administration panel.

- ***Allow hiding privacy masks***
  Allows users to hide privacy masks on a camera's video stream.

- ***Allow viewing recordings***
  Allows users to search through the corresponding button in the Viewing and Control panel. Multimedia Search can find recordings on both devices and the server.

- ***Allow viewing event-related recordings***
  Allows users to view recordings before an event, according to the server's Pre-Event settings.

- ***Allow enabling/disabling Video Patrol from the tree view***
  Allows users to enable or disable a channel's configured Video Patrol directly from the tree view context menu without opening the Video Patrol module.

- ***Allow advanced recording analysis***
  Allows users to perform advanced analysis of recordings archived in the system.

- ***Change retention protection even for another user's files***
  After selecting a recording, users can enable retention protection for another system user's file. This marks the file as protected from system deletion even after the configured retention limit expires. Protection can also be disabled, allowing the file to be deleted.

- ***Recording restrictions: unrestricted access to all imported recordings***
  Allows the control room to view server-imported recordings even after authorisation expires. This permission depends on *Recording Restrictions: View Only the Authorised Time Period.*

- ***Recording restrictions: grant viewing permission for the user's zone***
  Allows the store manager to authorise a control room user to view recordings from devices in the manager's zone.

- ***Recording restrictions: grant permission for a time period***
  Allows the store manager to select the recording period (From/To) accessible to the control room.

- ***Recording restrictions: view only the authorised time period***
  Allows control room users to access recordings authorised by the store manager. This permission depends on *Allow Viewing Recordings.*

Sommaire

Partie I – GÉNÉRALITÉS 163

PRÉSENTATION D'ELKRON-ONE 164
ADAPTATION D'Elkron-ONE À L'ÉCRAN 166
CONNEXION 166
ESPACES DE TRAVAIL 167
RENOUVELLEMENT DU MOT DE PASSE 168
CHANGER D'UTILISATEUR SANS SE DÉCONNECTER 169
UTILISATEUR DÉCONNECTÉ 169
DÉCONNEXION 170
NOTIFICATIONS DU SYSTÈME 171
MESSAGES INTERNES 171
UTILISATION DU STOCKAGE 172
UTILISATEURS CONNECTÉS 172
CONNEXION AU SERVEUR 173
À PROPOS D'ELKRON-ONE 173
AIDE EN LIGNE 174

GESTION DE L'INTERFACE 175

Partie II – OPÉRATEUR 176

ESPACE DES RESSOURCES ET ARBORESCENCE 177
GESTION DES NOTES DES ÉQUIPEMENTS DANS L'ARBORESCENCE 180
INTEROPÉRABILITÉ DES ÉQUIPEMENTS 184
COMMANDES À DISTANCE 187
VISIONNEUSE MULTIMÉDIA MULTIPLE 190
DISPOSITIONS CONFIGURÉES 191
VISUALISATION DES VIDÉOS EN DIRECT 194
VISUALISATION DES VIDÉOS ENREGISTRÉES 198
DÉTECTION DE MOUVEMENT 198
CHRONOLOGIE DE LECTURE 201
PTZ CONTINU ET JOYSTICK 202
ALARME SONORE 202
NAVIGATEUR VIDÉO 204

CONTRÔLE OPÉRATIONNEL 208

GESTION DES ÉVÉNEMENTS 211
PRISE EN CHARGE D'UNE ALARME 212
VISUALISATION DES PIÈCES JOINTES D'UNE ALARME 216
VISUALISATION DES DÉTAILS D'UNE ALARME 216
CLÔTURER ET AJOUTER AU RAPPORT QUOTIDIEN 220

CONFIGURATION DES VUES D'ALARMES 226

RECHERCHE ET EXPORTATION DES DONNÉES **228**
RAPPORTS À PARTIR DES RECHERCHES 239
IMPRESSION DES DONNÉES 240
EXPORTATION DES DONNÉES 241

PLANS **254**

SITES **255**

MODULE VOIP **256**

Partie III ADMINISTRATION **263**

GESTION DES ÉQUIPEMENTS **264**

GESTION DES CENTRALES **273**

PLANIFICATIONS **275**

GESTION DES DVR **276**

ÉVÉNEMENTS – ACTIONS **279**

COMPTES UTILISATEUR **282**
GESTION DES UTILISATEURS 282

GESTION DES JOURNAUX **286**

GESTION DES PLANS ET DES SITES **288**

VIDÉOSURVEILLANCE ACTIVE **292**

PARAMÈTRES DU CLIENT **297**

DÉLAI D'INACTIVITÉ **301**

CONFIGURATION DES ÉVÉNEMENTS **303**

ADMINISTRATION WEB **305**

AUTORISATIONS DES UTILISATEURS **314**

Partie I – GÉNÉRALITÉS

PRÉSENTATION D'ELKRON-ONE

Elkron-ONE est un logiciel de gestion de systèmes de surveillance intégrés.

Grâce à une interface utilisateur simple, Elkron-ONE permet de gérer intégralement les flux vidéo et les alarmes provenant d'équipements répartis sur différents sites. Il permet notamment de :

- enregistrer et archiver les flux vidéo, puis les rechercher et les visualiser ;
- visualiser en temps réel les flux vidéo des équipements ;
- configurer chaque caméra en définissant précisément les paramètres d'enregistrement et de qualité d'image ;
- configurer les comptes afin de réserver l'accès à certaines fonctions du logiciel aux seuls utilisateurs autorisés ;
- commander le panoramique, l'inclinaison et le zoom, et gérer les positions prédéfinies ;
- organiser les données en rapports ;
- imprimer et exporter les données.

Le logiciel Elkron-ONE repose sur une architecture applicative à plusieurs niveaux comprenant :

- un module client installé sur les postes des opérateurs ;
- un module de logique applicative faisant partie intégrante du serveur Elkron-ONE ;
- un module d'accès optimisé aux données.

Ce manuel est organisé en trois grandes parties :

- partie I : Généralités, décrivant les fonctions de base du système ;
- partie II : destinée à l'Opérateur ;
- partie III : destinée à l'Administrateur.

Des illustrations guident l'utilisateur dans les étapes nécessaires à l'utilisation des fonctions du système.

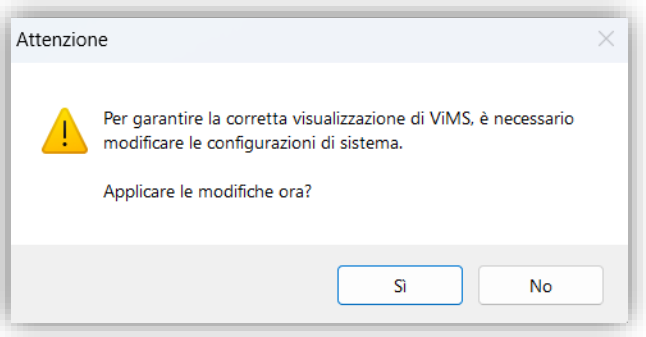
Prérequis réseau

Le tableau indique les prérequis de configuration réseau du client Elkron-ONE.

FONCTION	PROTOCOLE	PORT(S)	DU CLIENT AU SERVEUR	DU SERVEUR AU CLIENT
Connexion au serveur	TCP	80	Oui	
NTP (synchronisation de l'heure du système)	UDP	123	Oui	Oui
Vidéo en direct (enregistrements DVR)	TCP	80. 443,8880, 55080, (16280)	Oui	
Messages temps réel aux clients	TCP	16447		Oui
SSH	TCP	22, 2222	Oui	
FTP	TCP	21	Oui	

ADAPTATION D'Elkron-ONE À L'ÉCRAN

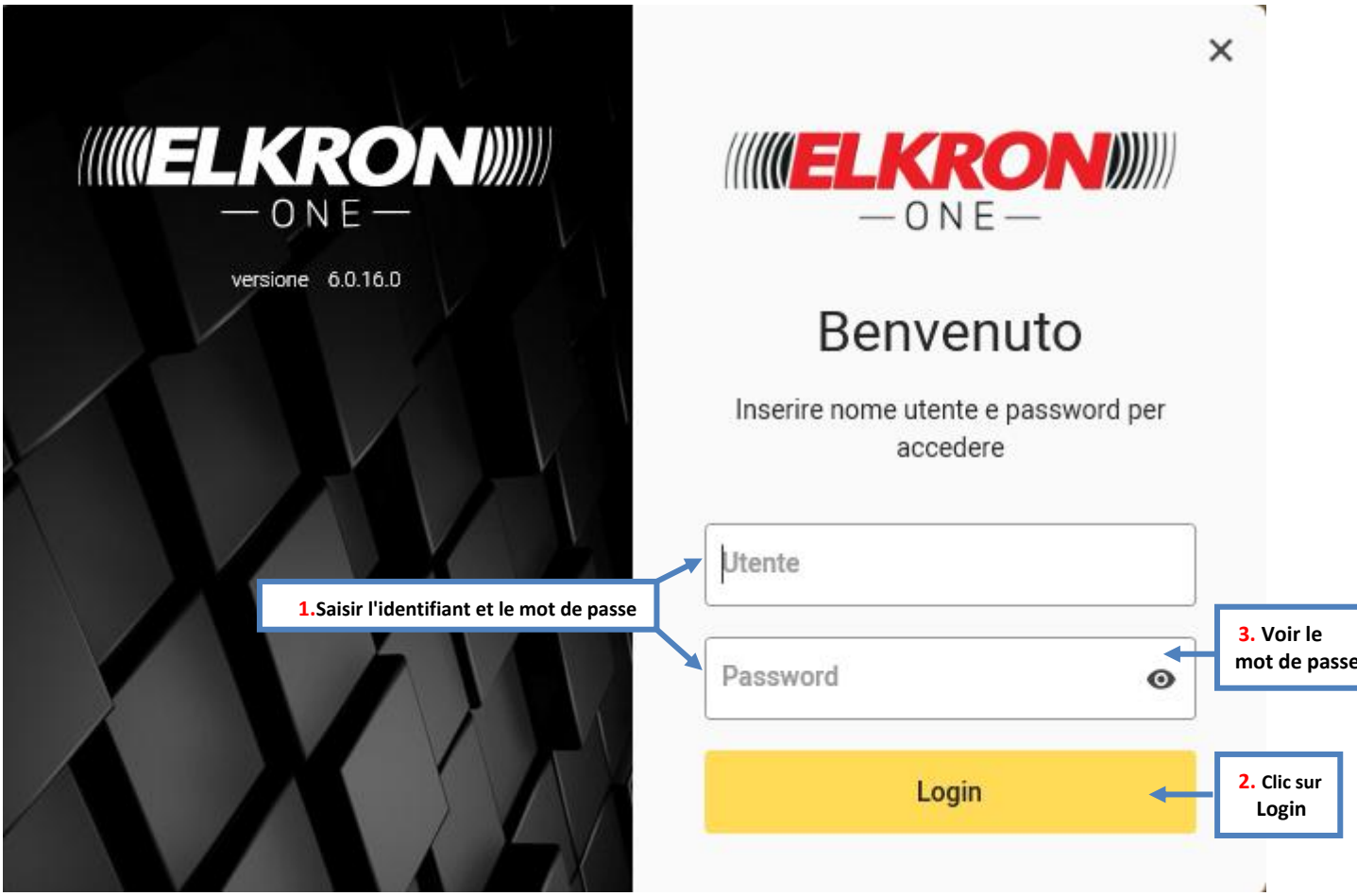
Au premier démarrage d'Elkron-ONE, si la taille de l'écran et la résolution DPI ne conviennent pas au programme, la fenêtre suivante s'affiche.



Cliquez sur *Sì* (Oui) pour modifier les paramètres et assurer un affichage correct de la plateforme Elkron-ONE.

CONNEXION

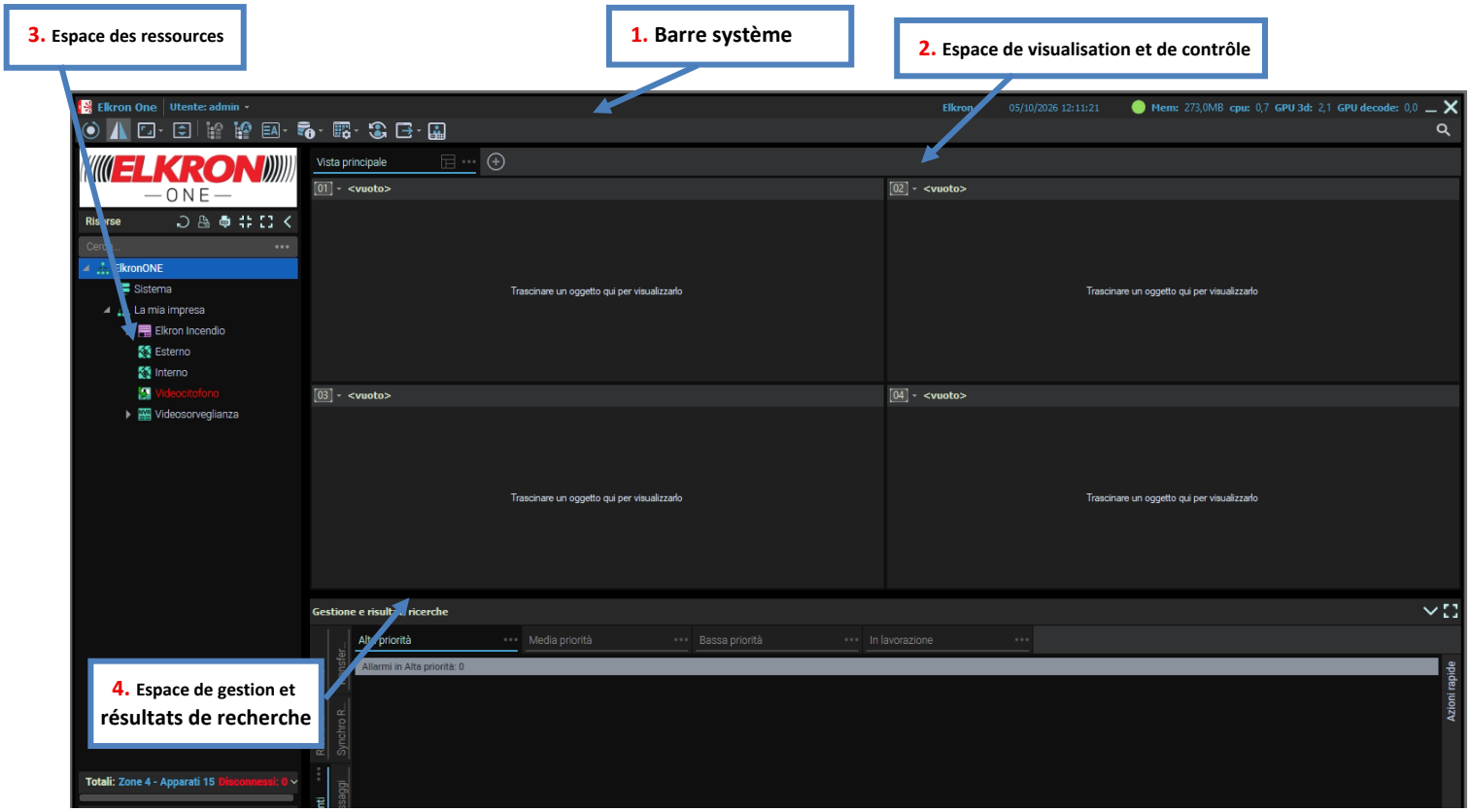
Pour accéder au système, saisissez vos identifiants.



Toute erreur de nom d'utilisateur et/ou de mot de passe est signalée lors de la connexion.

ESPACES DE TRAVAIL

Elkron-ONE est organisé en espaces fonctionnels permettant d'effectuer les opérations courantes :



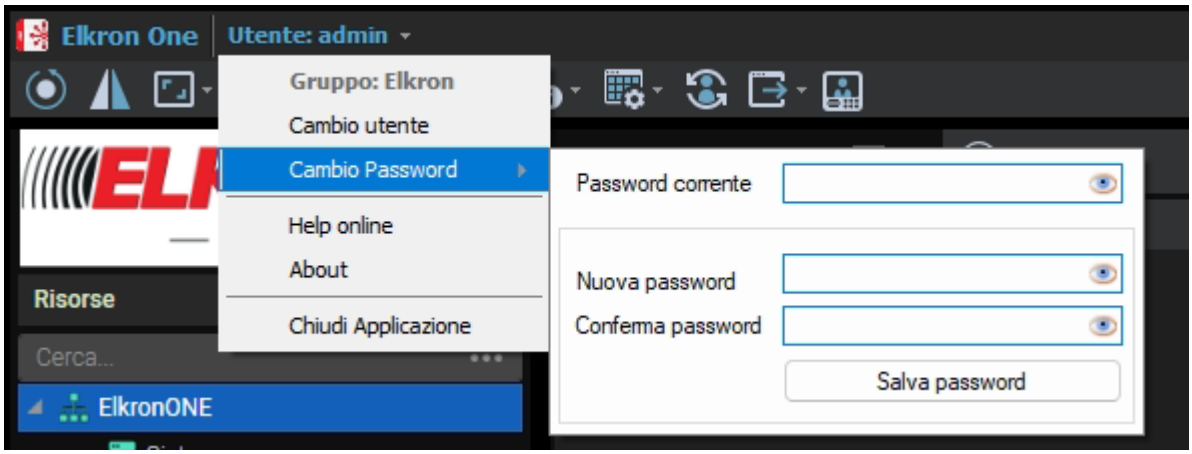
1. **ESPACE DES RESSOURCES** : présente les ressources du système dans une arborescence et permet d'effectuer rapidement des opérations sur les équipements.

2. **BARRE SYSTÈME** : contient les commandes de gestion de la disposition, d'affichage des informations système, d'administration et de recherche des données archivées.

3. **ESPACE DE VISUALISATION ET DE CONTRÔLE** : permet d'afficher les données en définissant le nombre et le type de visionneuses.

4. **ESPACE DE GESTION ET DES RÉSULTATS DE RECHERCHE** : comprend la gestion des alarmes et la consultation des données trouvées dans la base.

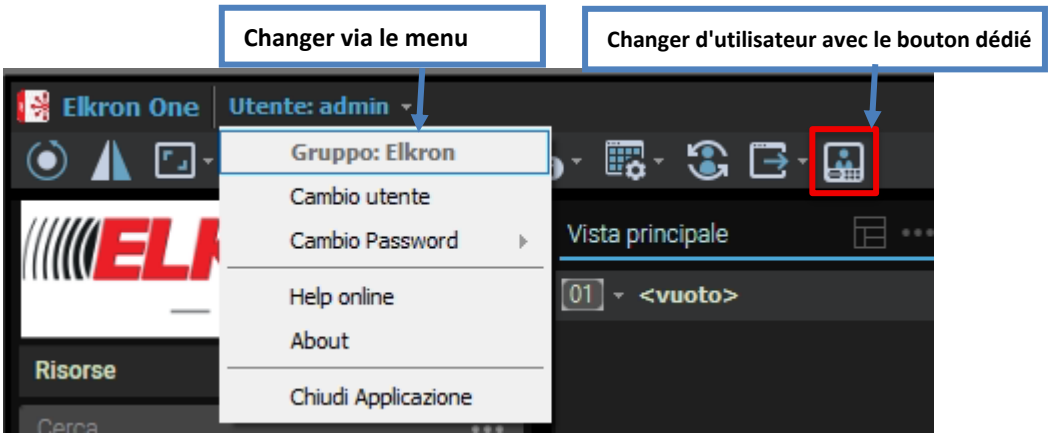
Si l'expiration des mots de passe est activée, une fenêtre s'affiche à chaque connexion pendant les dix jours précédant l'échéance. Elle indique à l'opérateur le temps restant avant l'expiration du mot de passe. L'illustration montre comment le modifier :



Remarque : l'expiration du mot de passe et sa durée de validité se configurent dans la page **AdminWeb** d'Elkron-ONE.

CHANGER D'UTILISATEUR SANS SE DÉCONNECTER

L'illustration montre deux façons de changer d'utilisateur sans se déconnecter :



Dans les deux cas, la fenêtre de connexion s'affiche pour saisir les nouveaux identifiants.

Après la nouvelle connexion, le client applique les autorisations du nouvel utilisateur. La file d'alarmes reste active.

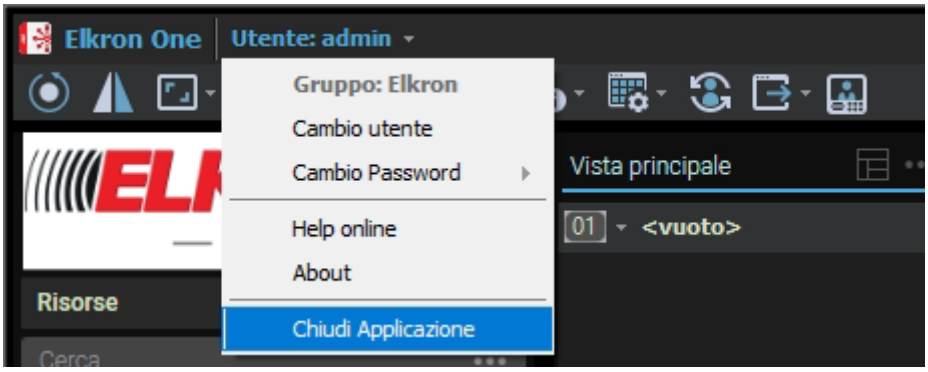
UTILISATEUR DÉCONNECTÉ

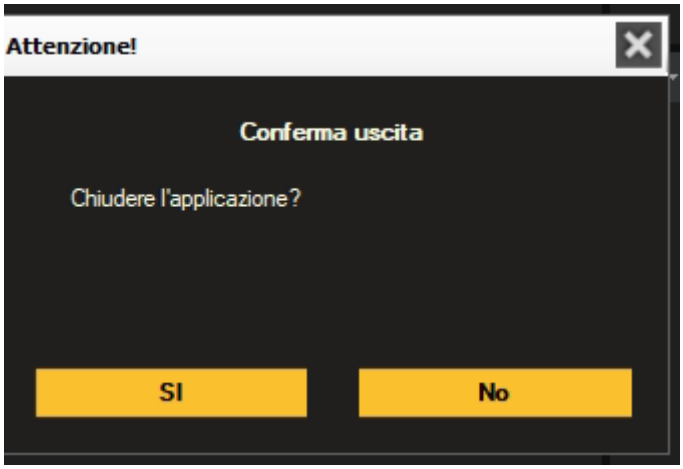
Une session de travail peut être interrompue dans les cas suivants :

- un autre utilisateur se connecte au système avec les identifiants actuellement utilisés ;
- les autorisations du compte en cours sont modifiées (activation ou désactivation) pour l'utilisation de certaines fonctions ;
- le compte en cours est modifié ou désactivé ;
- une seconde connexion est effectuée depuis le même client.

DÉCONNEXION

Outre la croix située en haut à droite de l'application, les illustrations montrent comment se déconnecter et fermer Elkron-ONE :

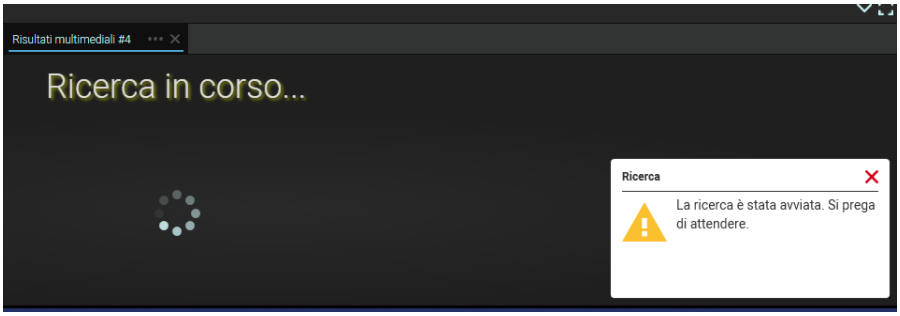




Elkron-ONE propose différentes fonctions pour signaler le résultat ou l'état des opérations de l'utilisateur, fournir des informations sur le système et indiquer l'état d'utilisation des données ou des utilisateurs connectés.

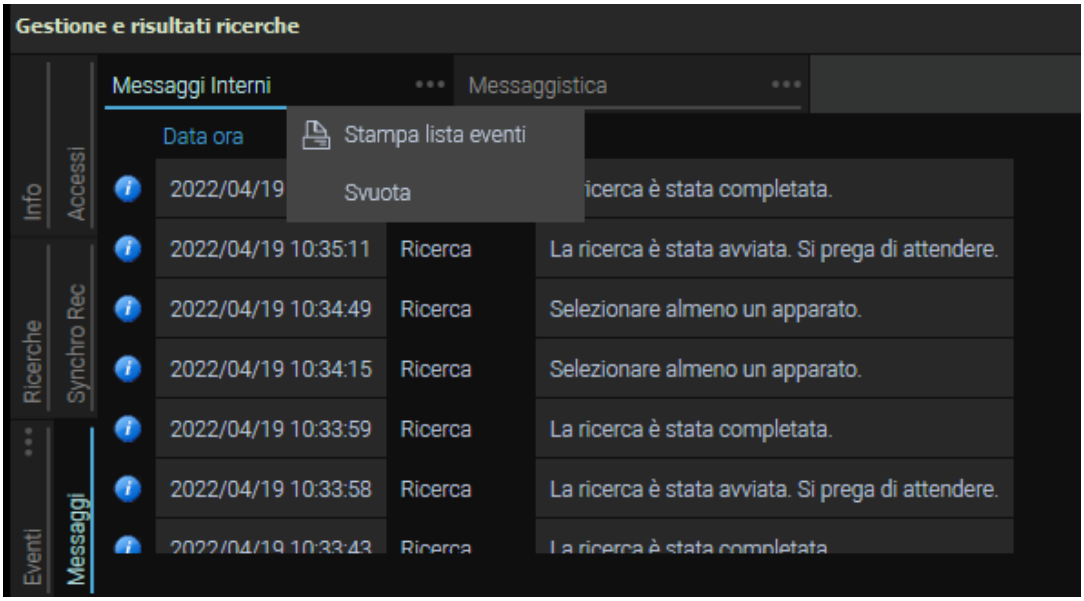
NOTIFICATIONS DU SYSTÈME

En réponse aux actions de l'utilisateur, l'espace situé en bas à droite du système affiche des panneaux temporaires :



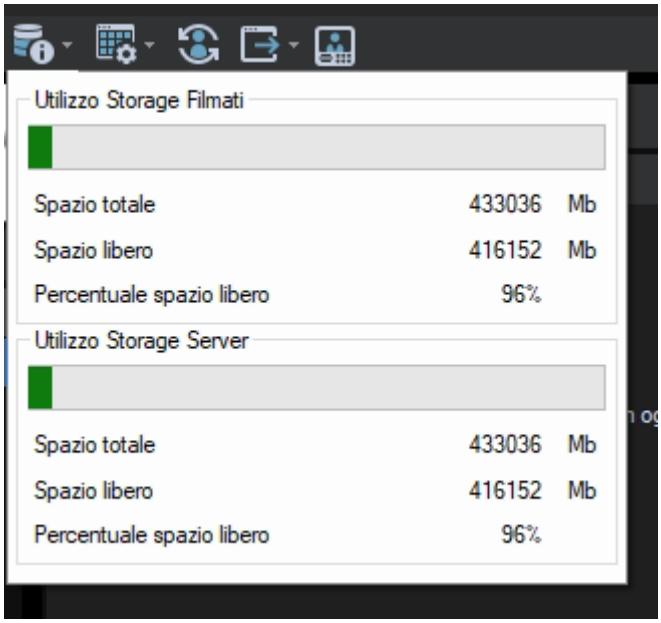
MESSAGES INTERNES

Un espace dédié d'Elkron-ONE conserve toutes les notifications de la session de travail en cours, qui peuvent être consultées :



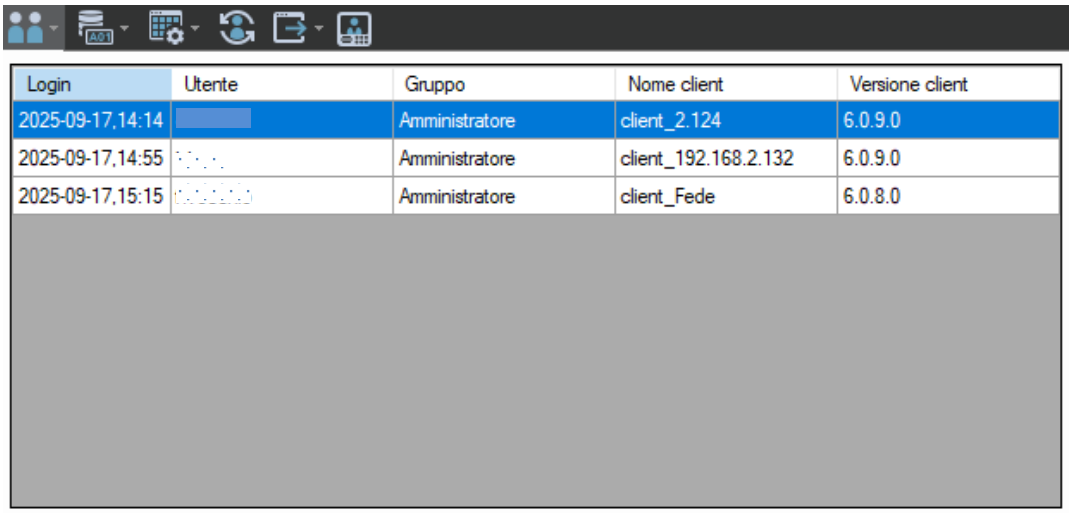
UTILISATION DU STOCKAGE

Si l'espace de stockage disponible passe sous le seuil configuré, le système supprime des données :

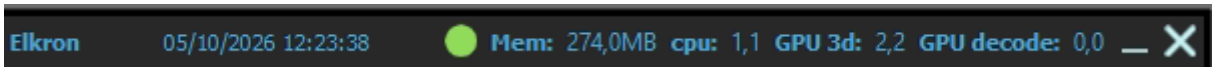


UTILISATEURS CONNECTÉS

L'illustration montre comment afficher les utilisateurs connectés au système pendant la session en cours.

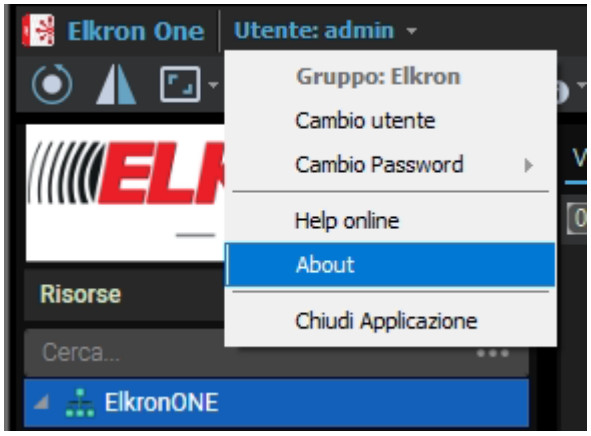


CONNEXION AU SERVEUR



- **vert** : connexion au serveur établie ;
- **orange** : erreur de connexion ;
- **rouge** : serveur inaccessible.

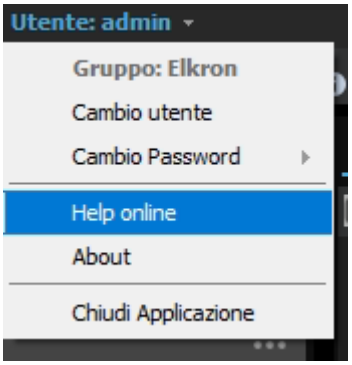
À PROPOS D'ELKRON-ONE





AIDE EN LIGNE

L'illustration montre comment accéder au manuel utilisateur d'Elkron-ONE au format PDF :



Remarque : si le manuel n'est pas à jour, videz le cache du navigateur Internet utilisé.

GESTION DE L'INTERFACE

Pour faciliter le travail, l'utilisateur peut modifier certains paramètres de l'interface d'Elkron-ONE, notamment afin d'optimiser l'affichage des espaces de travail. Dans l'ordre :

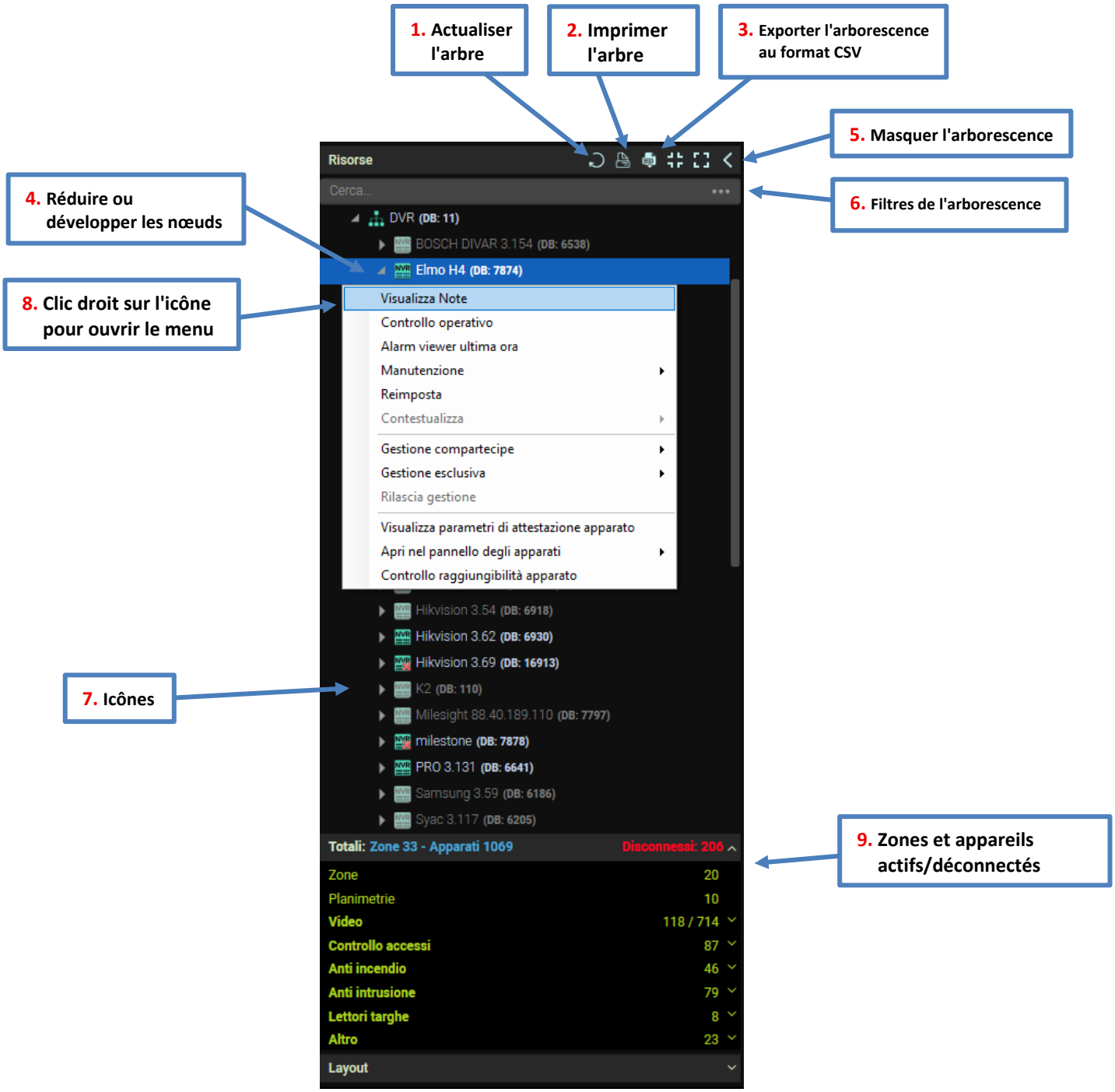


1.  Rétablir la disposition par défaut après des modifications de l'interface ;
2.  Disposition droite-gauche : placer l'espace des ressources à gauche ou à droite de la page ;
3.  Rapport d'image : Original, Étendu, 16/9 ou 4/3 ;
4.  Mode Matrice ;
5.  Modifier la police du nom des équipements dans les visionneuses ;
6.  Agrandir/réduire la police dans toutes les arborescences ;
7.  Utilisation du stockage ;
8.  Afficher le panneau d'administration ;
9.  Changer d'utilisateur ;
10.  Accéder aux outils d'importation/exportation des vidéos ;
11.  Ouvrir le module VoIP pour appeler d'autres équipements/clients VoIP ;

Partie II – OPÉRATEUR

ESPACE DES RESSOURCES ET ARBORESCENCE

Les ressources connectées à Elkron-ONE sont présentées dans une arborescence hiérarchique. Son nœud racine identifie le site de l'installation. Des niveaux et sous-niveaux en partent pour représenter les zones et sous-zones contenant les équipements et les ressources gérés par Elkron-ONE. L'illustration montre les actions permettant d'optimiser l'affichage des ressources dans l'arborescence et d'effectuer certaines opérations de gestion. Des filtres de recherche permettent de retrouver rapidement des ressources dans les arborescences volumineuses. Un compteur indique également le total des zones et des équipements ainsi que le détail par type de ressource :



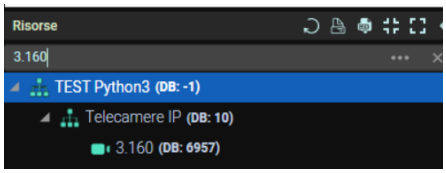
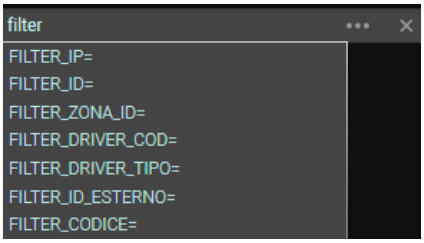
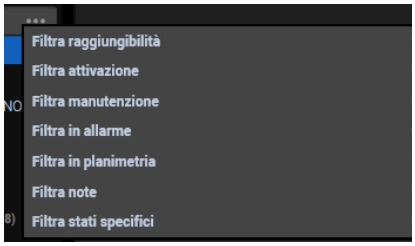
Icônes

Chaque équipement possède une icône spécifique qui se met à jour lorsque son état change.
L'aspect de l'icône indique l'état de fonctionnement de l'équipement :

ICÔNE	ÉTAT
	Équipement **inaccessible**
	Équipement **désactivé**
	Équipement en **maintenance**
	Équipement **en cours de visualisation**
	Équipement **n'enregistrant pas**

Filtres de l'arborescence

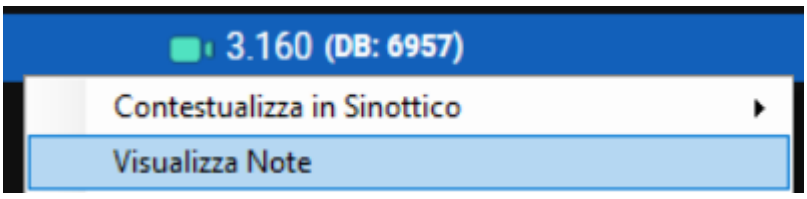
L'arborescence propose plusieurs types de filtres pour n'afficher que les équipements répondant à des critères précis. Les compteurs des zones et des équipements s'adaptent aux filtres. Il est également possible de combiner plusieurs filtres avec l'opérateur **AND.**

FILTRE PAR TEXTE	FILTRE AVANCÉ	FILTRE PAR ÉTAT
		
Retrouver rapidement un équipement dans une arborescence volumineuse. La saisie de texte affiche les ressources correspondantes ainsi que les niveaux de l'arborescence qui les contiennent. La recherche s'effectue immédiatement après la saisie de chaque lettre.	Le filtre avancé s'active en commençant la saisie par ***filter*** dans la zone de texte. **FILTER_IP** : recherche les équipements par adresse IP ; **FILTER_ID** : recherche par identifiant et ne renvoie que les équipements ayant exactement l'identifiant saisi ; **FILTER_DRIVER_COD** : recherche les équipements dont le pilote porte le code saisi ; **FILTER_DRIVER_TIPO** : recherche les équipements dont le nom du pilote contient le texte saisi. Par exemple, la recherche de « SAM » renvoie les équipements dotés du pilote « SAMSUNG » ; **FILTER_ID_ESTERNO** : ce filtre utilise l'identifiant d'équipement employé, par exemple, pour le contrôle d'accès. Il accepte aussi des correspondances partielles : la recherche de l'identifiant « I010 » renvoie notamment les équipements « I010a », « I010b », etc. ; **FILTER_CODICE** : recherche les équipements dont le code correspond exactement à la saisie. **FILTER_ZONA_ID** : recherche par identifiant de zone et renvoie la zone et les équipements qu'elle contient.	Le filtre par état n'affiche dans l'arborescence que les équipements correspondant aux états sélectionnés. **ACCESSIBILITÉ** : équipements accessibles ou inaccessibles depuis le serveur Elkron-ONE. **ACTIVATION** : équipements actifs ou inactifs. **MAINTENANCE** : équipements en maintenance ou hors maintenance. **ALARME** : équipements en état d'alarme. **PLAN** : équipements présents ou absents d'un plan. **NOTES** : équipements dont les notes sont mises en évidence, valides maintenant ou dans le futur, ou contenant le texte saisi. **ÉTATS SPÉCIFIQUES** : équipements correspondant aux états sélectionnés par l'utilisateur. Les états proposés dépendent du type de système : centrales d'intrusion, centrales incendie ou contrôle d'accès.

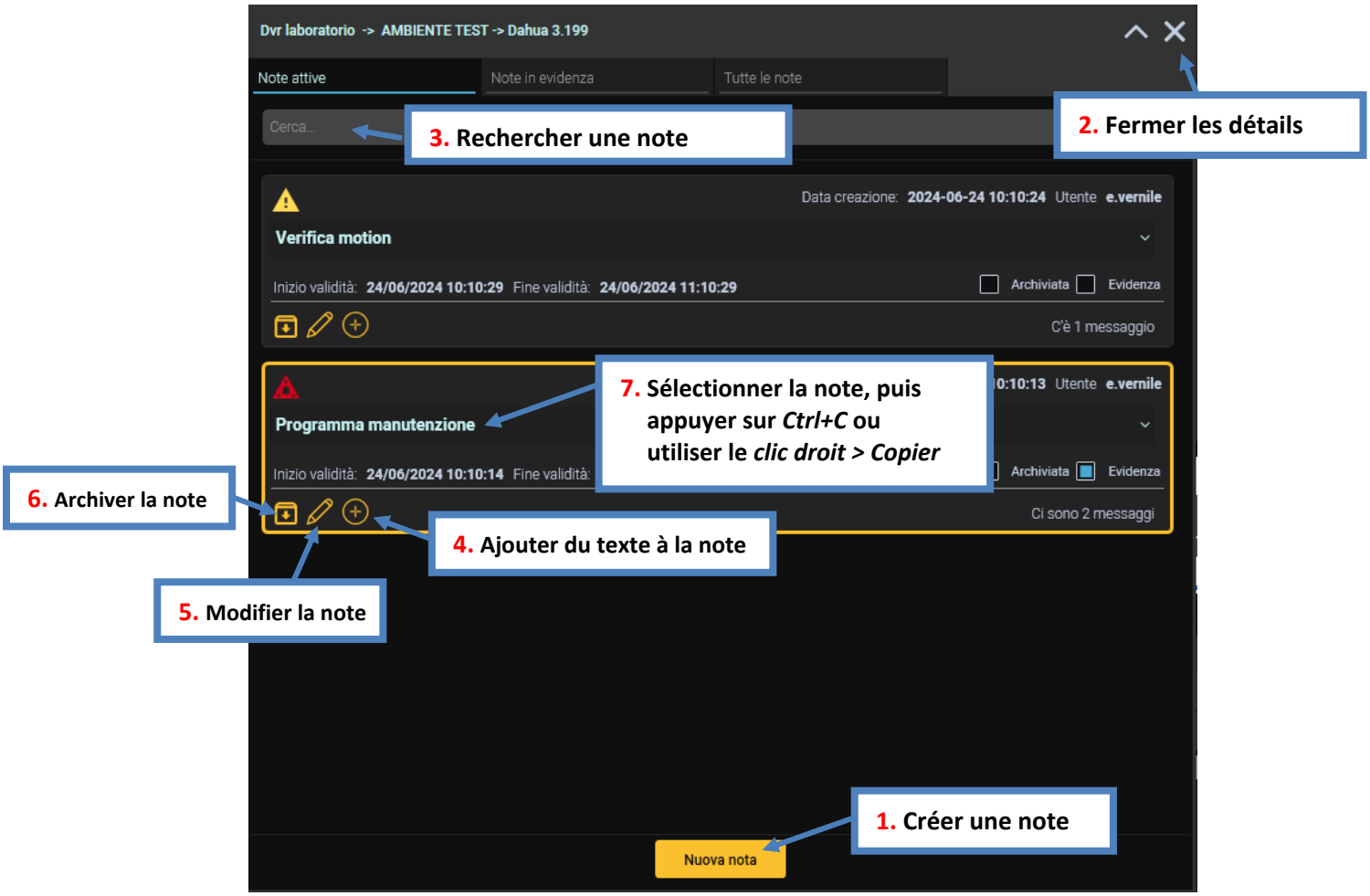
GESTION DES NOTES DES ÉQUIPEMENTS DANS L'ARBORESCENCE

Elkron-ONE comprend un module de gestion des notes associées aux ressources de l'arborescence. Il facilite les procédures opérationnelles en partageant des informations sur les équipements ou en mettant en évidence des alertes sur des ressources précises.

L'utilisateur peut associer des notes aux équipements et aux zones, consulter ou modifier les notes existantes, mettre en évidence les plus importantes et ajouter des informations aux notes déjà créées.
Clic droit sur une zone ou un équipement dans l'arborescence, puis **Visualizza Note (Afficher les notes)** :



Le panneau de gestion des notes s'ouvre :



Chaque note indique le nom de l'utilisateur ainsi que ses dates de début et de fin de validité. Elle peut contenir plusieurs messages, ajoutés par différents utilisateurs. Seul l'utilisateur qui l'a créée peut la modifier ou l'archiver.

Les notes peuvent être archivées pour indiquer qu'elles ne sont plus valides. Si la note archivée était la seule associée à l'équipement, l'icône signalant la présence de notes disparaît de l'arborescence.

Des icônes spécifiques placées à côté de l'icône de la ressource signalent la présence de notes dans l'arborescence.

La note est actuellement valide : la date du jour se situe entre ses dates de début et de fin de validité.

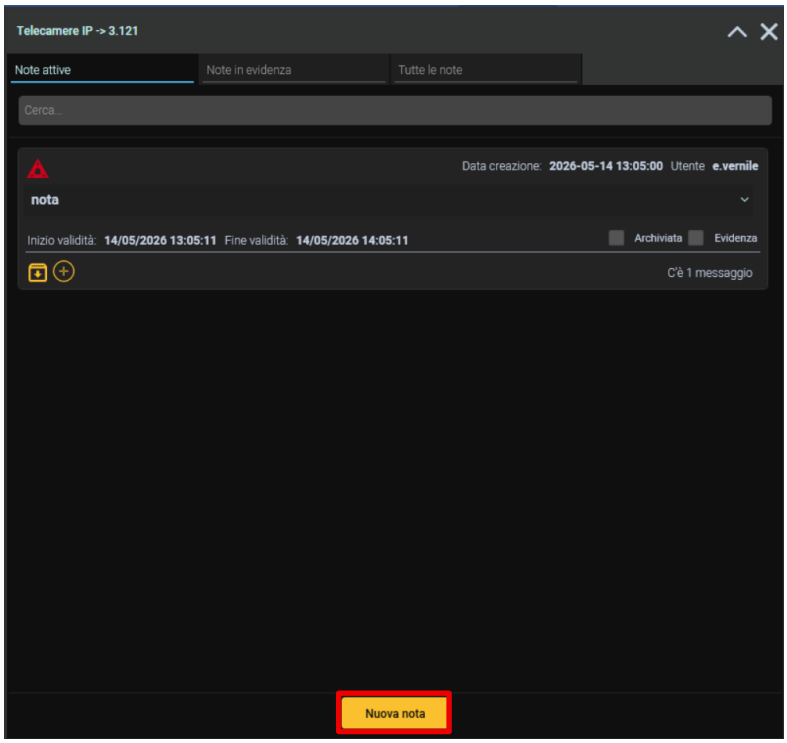
La note sera valide ultérieurement : sa date de début de validité est postérieure à sa date de création.

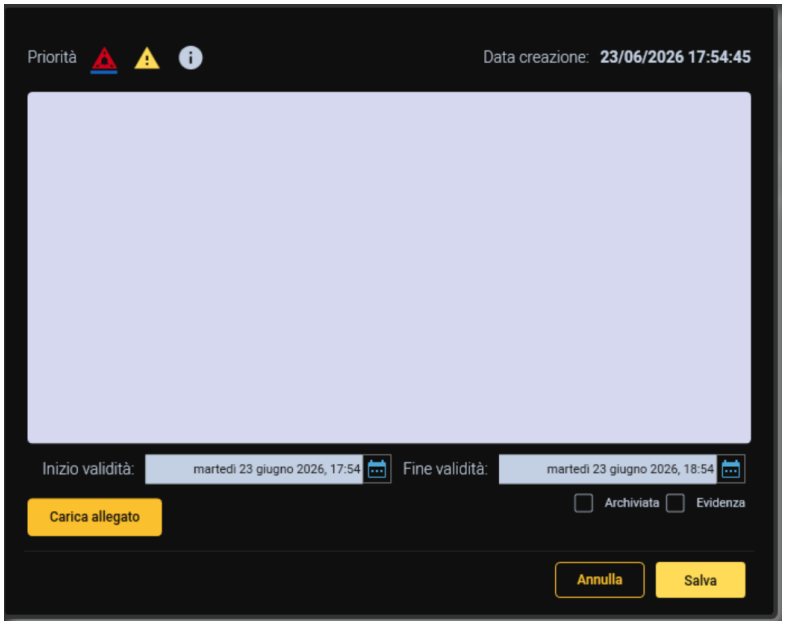
La note apparaît en tête de liste parce qu'elle a été mise en évidence.

Remarque : lorsqu'une note est mise en évidence, son icône reste dans l'arborescence jusqu'à son archivage, même après son expiration.

Ajouter une note à une ressource de l'arborescence

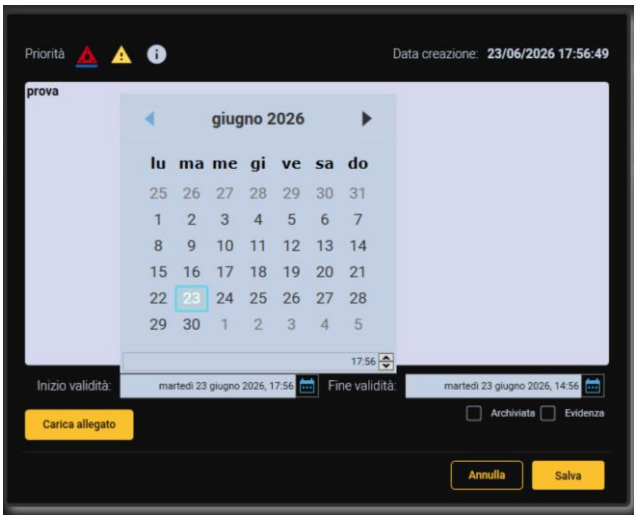
L'illustration montre comment créer une note pour un équipement ou une zone :





Pour saisir les dates de début et de fin de validité d'une note, sélectionnez la valeur à modifier et remplacez-la au clavier 21/10/2019 11:50:50

ou utilisez le calendrier :

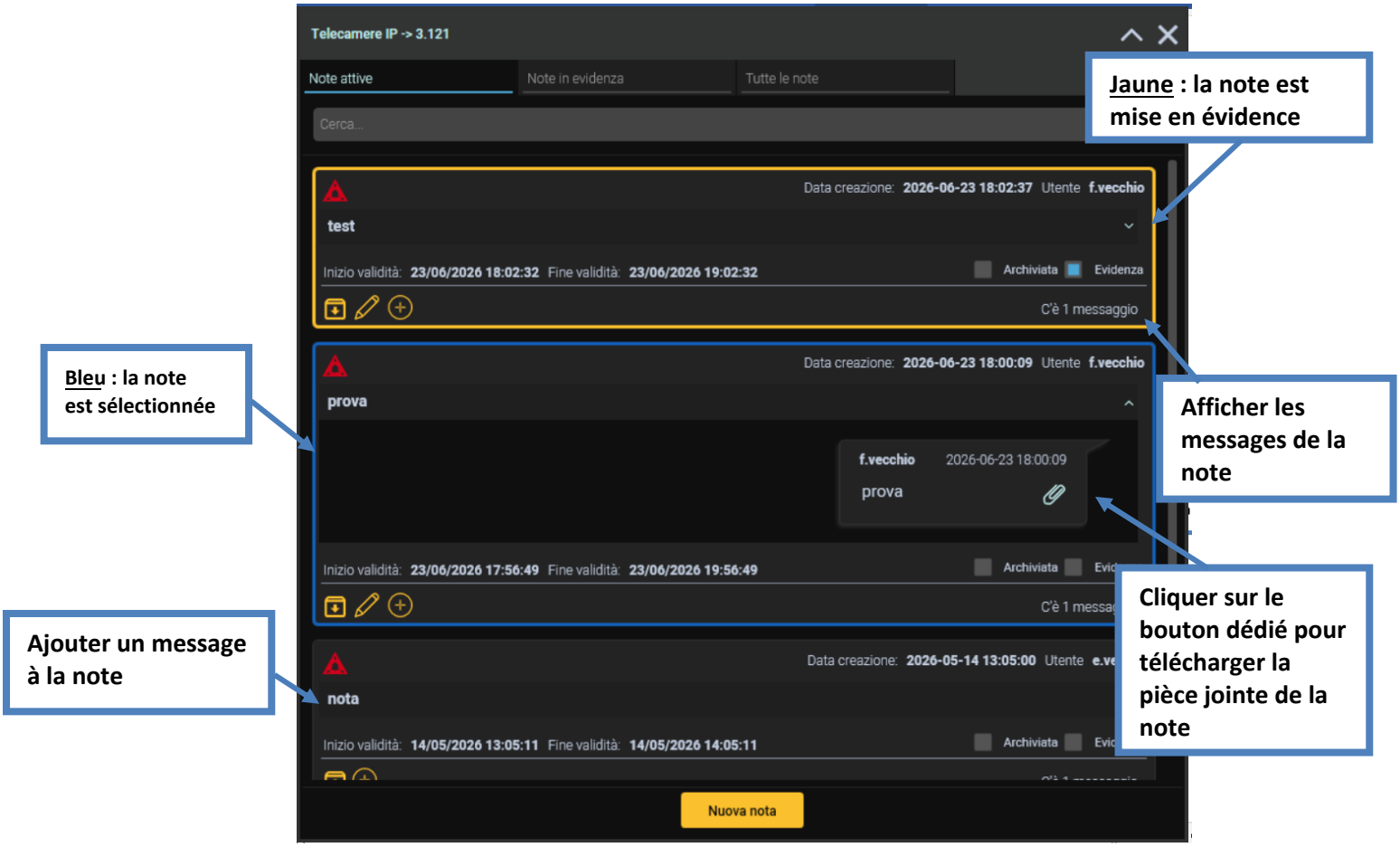


Toute erreur de sélection des dates est signalée par une fenêtre.

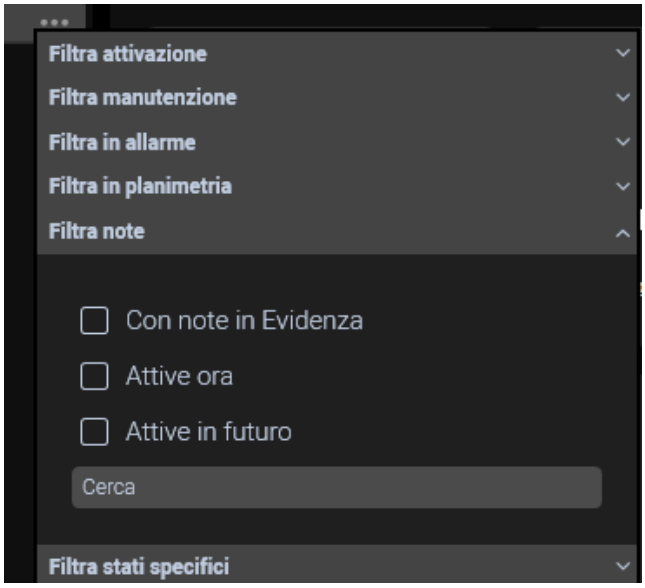
Par exemple, si la date de fin de validité précède la date de début :



L'illustration suivante explique comment interpréter les notes créées pour un équipement :



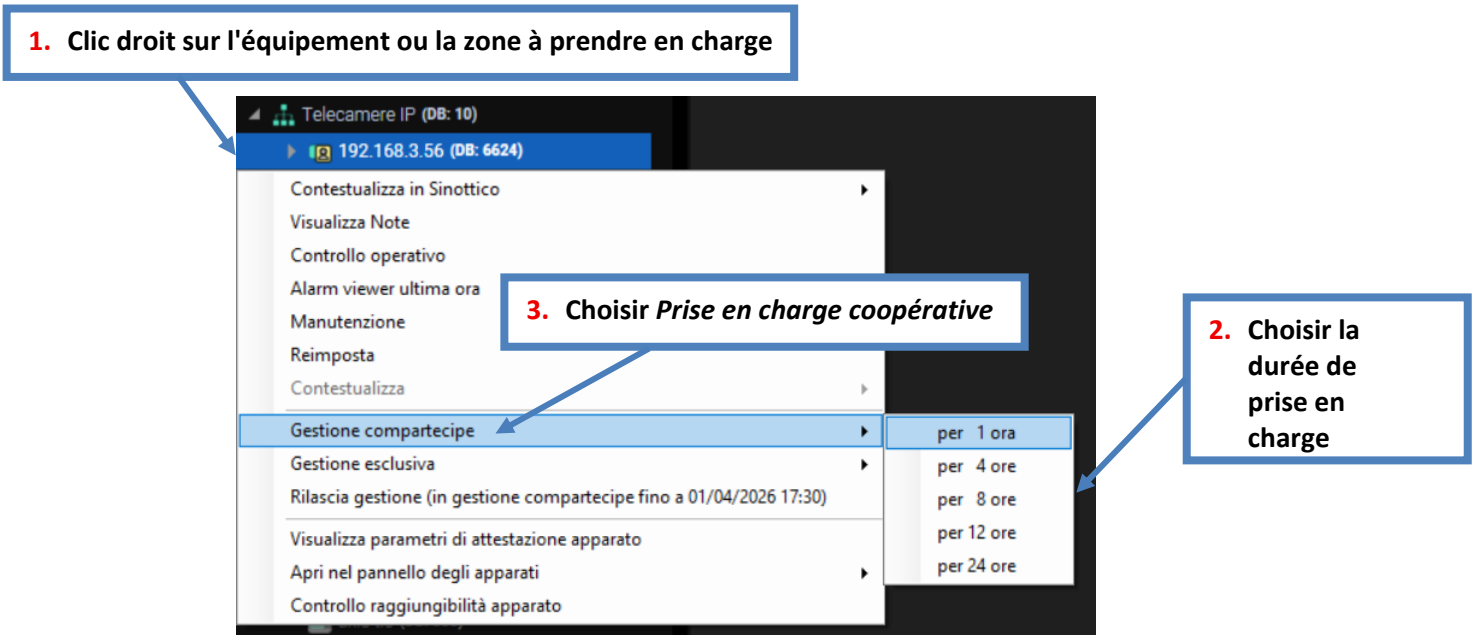
Le filtre de l'arborescence permet une recherche par type de note :



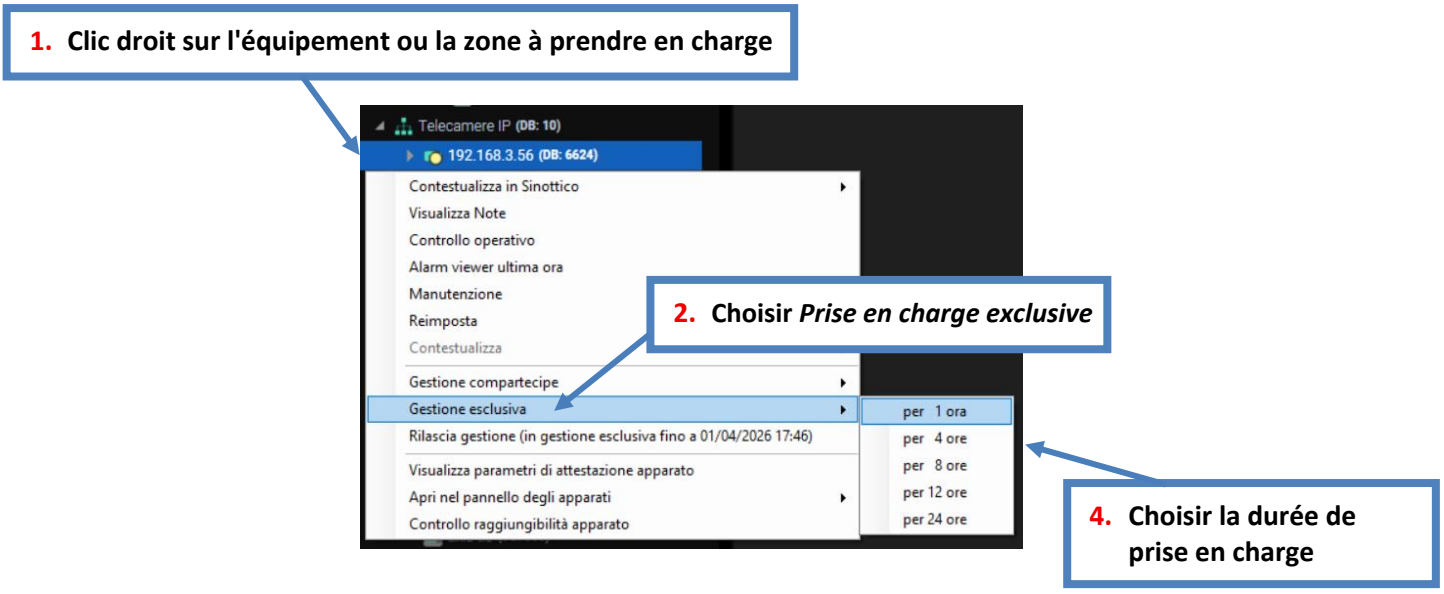
INTEROPÉRABILITÉ DES ÉQUIPEMENTS

Elkron-ONE propose des fonctions avancées de prise en charge d'un ou plusieurs équipements, soit de manière coopérative entre plusieurs utilisateurs, soit de manière exclusive par un seul utilisateur.

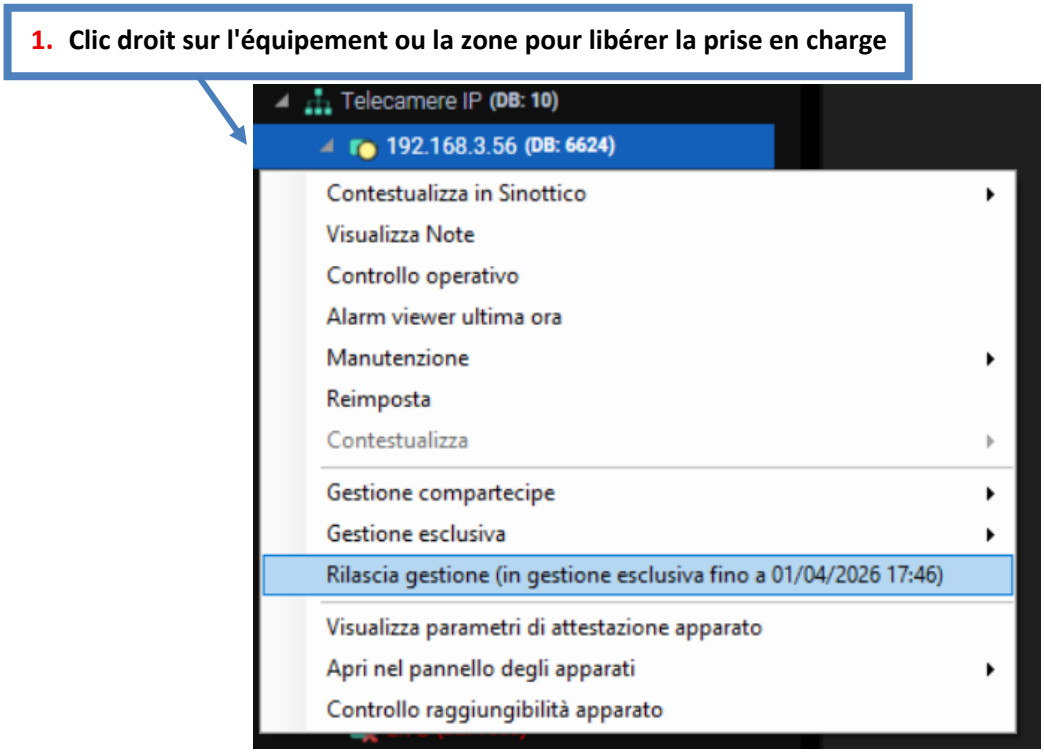
- L'illustration ci-dessous montre comment **prendre en charge de manière coopérative** un équipement ou une zone depuis l'arborescence :



- L'illustration ci-dessous montre comment **prendre en charge de manière exclusive** un équipement ou une zone depuis l'arborescence :



- L'illustration ci-dessous montre comment **libérer** la prise en charge, coopérative ou exclusive, d'un équipement ou d'une zone depuis l'arborescence :



Le tableau décrit les états d'interopérabilité possibles et l'icône associée à chacun :

ÉTAT	DESCRIPTION	ICÔNE
Contrôle coopératif (tous les groupes)	L'équipement est librement accessible. Tout utilisateur peut le prendre en charge et l'utiliser, quel que soit son groupe.	
Contrôle **exclusive** (pour le groupe attributaire)	Les données acquises par l'équipement peuvent être visualisées et gérées par l'utilisateur qui l'a pris en charge ou par un autre utilisateur du même groupe.	
Contrôle coopératif (autres groupes)	Les données acquises par l'équipement peuvent être visualisées mais pas gérées, car il est pris en charge par un utilisateur d'un autre groupe, identifié dans l'infobulle correspondante.	
Contrôle exclusif (autres groupes)	Les données acquises par l'équipement ne peuvent être ni visualisées ni gérées, car il est pris en charge par un utilisateur d'un autre groupe, identifié dans l'infobulle correspondante.	

Les effets de la prise en charge coopérative ou exclusive varient selon le type d'équipement concerné.

En particulier :

- **Prise en charge coopérative :**
    - Pour les encodeurs, les commandes PTZ et l'accès aux enregistrements de toute la période de prise en charge sont réservés aux utilisateurs du groupe qui l'a activée. Les enregistrements de cette période sont également protégés automatiquement contre l'effacement pendant une durée configurable.
- **Prise en charge exclusive :**
    - Pour les encodeurs, outre les restrictions de la prise en charge coopérative ci-dessus, les utilisateurs extérieurs au groupe concerné ne peuvent accéder au direct ni recevoir les événements.
    o Pour les centrales, la réception des événements et les commandes à distance sont réservées

    aux utilisateurs du groupe ayant activé cette prise en charge.

Les autorisations de gestion de l'interopérabilité fonctionnent comme suit :

- Arborescence principale
    - Un utilisateur non administrateur ne disposant ni de l'autorisation « *Autoriser la prise en charge/libération* » ni de l'autorisation « *Forcer la prise en charge/libération* » ne peut gérer l'interopérabilité. Lors d'un clic droit sur un équipement ou une zone, les options d'interopérabilité ne s'affichent pas dans le menu contextuel. o Un utilisateur non administrateur disposant de l'autorisation « *Autoriser la prise en charge/libération* », mais sans l'autorisation « *Forcer la prise en charge/libération* », peut gérer l'interopérabilité des équipements ou zones libres ou pris en charge par son propre groupe. Lors d'un clic droit sur un équipement ou une zone pris en charge par un autre groupe, les options d'interopérabilité du menu sont désactivées. o Un utilisateur non administrateur disposant de l'autorisation « *Autoriser la prise en charge/libération* » et de l'autorisation « *Forcer la prise en charge/libération* » n'est soumis à aucune restriction de gestion, comme un administrateur.
- Gestion des équipements
    - Pour un utilisateur non administrateur sans l'autorisation « *Autoriser la prise en charge/libération* », l'onglet Droits d'utilisation, relatif à l'interopérabilité, est masqué dans Gestion des équipements.

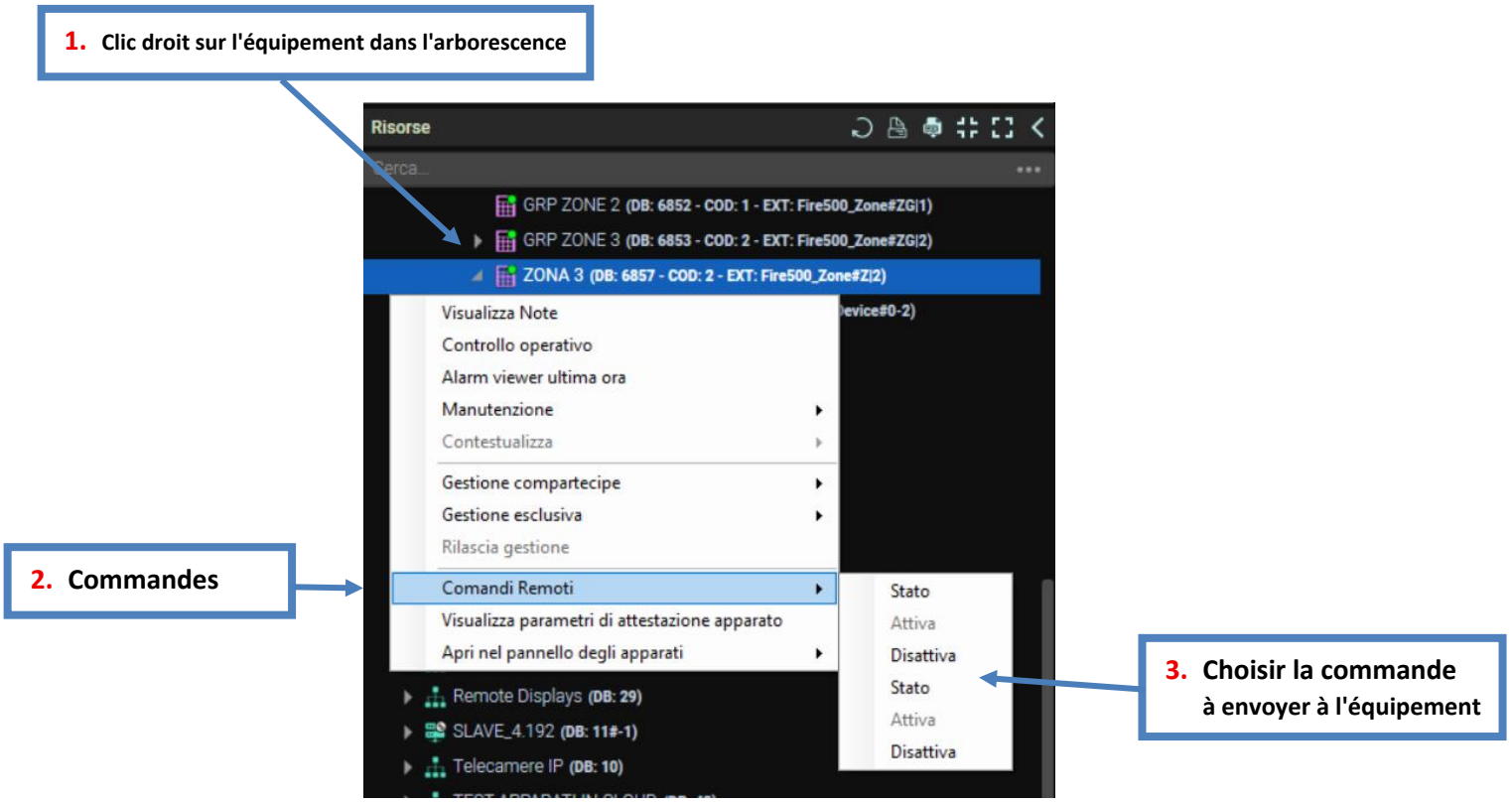
Remarque : les autorisations des utilisateurs du groupe administrateur ne sont pas restreintes. Leur accès aux flux vidéo, aux commandes PTZ et aux interactions avec les centrales reste donc toujours possible.
Pour les administrateurs, les icônes de prise en charge *exclusive* et *coopérative* restent toujours jaunes.

L'activation de l'autorisation « *Forcer la prise en charge/libération* » active automatiquement l'autorisation « *Autoriser la prise en charge/libération* » lors de l'enregistrement des paramètres. La réciproque ne s'applique pas.

Pour prendre en charge ou libérer un équipement depuis l'onglet Événements/Actions plutôt que depuis l'arborescence, consultez la section correspondante de ce manuel.

COMMANDES À DISTANCE

Elkron-ONE permet d'effectuer directement certaines opérations sur les systèmes de contrôle d'accès, d'intrusion et d'incendie, habituellement réalisées sur l'équipement lui-même. L'illustration montre comment envoyer des commandes à un équipement.



Les commandes ci-dessous sont généralement proposées par la plupart des centrales. Les types d'équipements prenant en charge certaines fonctions particulières sont indiqués entre parenthèses.

Systèmes d'intrusion

Commandes des secteurs

- **État** : demande l'état du secteur
- **Activer / Désactiver** : arme / désarme le système d'alarme du secteur
- **Abort** : annule la commande d'armement qui vient d'être envoyée (Galaxy)
- **Part Set** : arme le système en excluant les zones ouvertes (Galaxy)
- **Force Set** : arme immédiatement le système en excluant les zones ouvertes (Galaxy, ATS8400)
- **System Reset** : réinitialise les mémoires et les sorties de la centrale (Galaxy, ATS8400)
- **Réinitialiser les mémoires** : réinitialise les mémoires d'alarme (ENET)
- **Omit / Un-omit** : met le secteur en service / hors service (ENET)

Commandes des zones

- **État** : demande l'état de la zone
- **Omit / Un-omit** : exclut / réintègre la zone
- **Reset** : réinitialise la mémoire d'alarme de la zone (ENET, ATS8400)

Commandes des sorties

- **État** : demande l'état de la sortie
- **Activer / Désactiver** : active / désactive le contact de sortie
- **Omit / Un-omit** : met la sortie en service / hors service (ENET)

Commandes des fonctions

- **Exécuter** : exécute la fonction sur la centrale (ENET)

Systèmes d'incendie

Commandes de la centrale

- **ACK général** : réinitialise la mémoire d'alarme
- **Silence/Réinitialisation des sorties** : arrête les alarmes sonores et réinitialise les sorties
- **Réinitialisation générale** : réinitialise les sorties et la mémoire d'alarme

Commandes des détecteurs

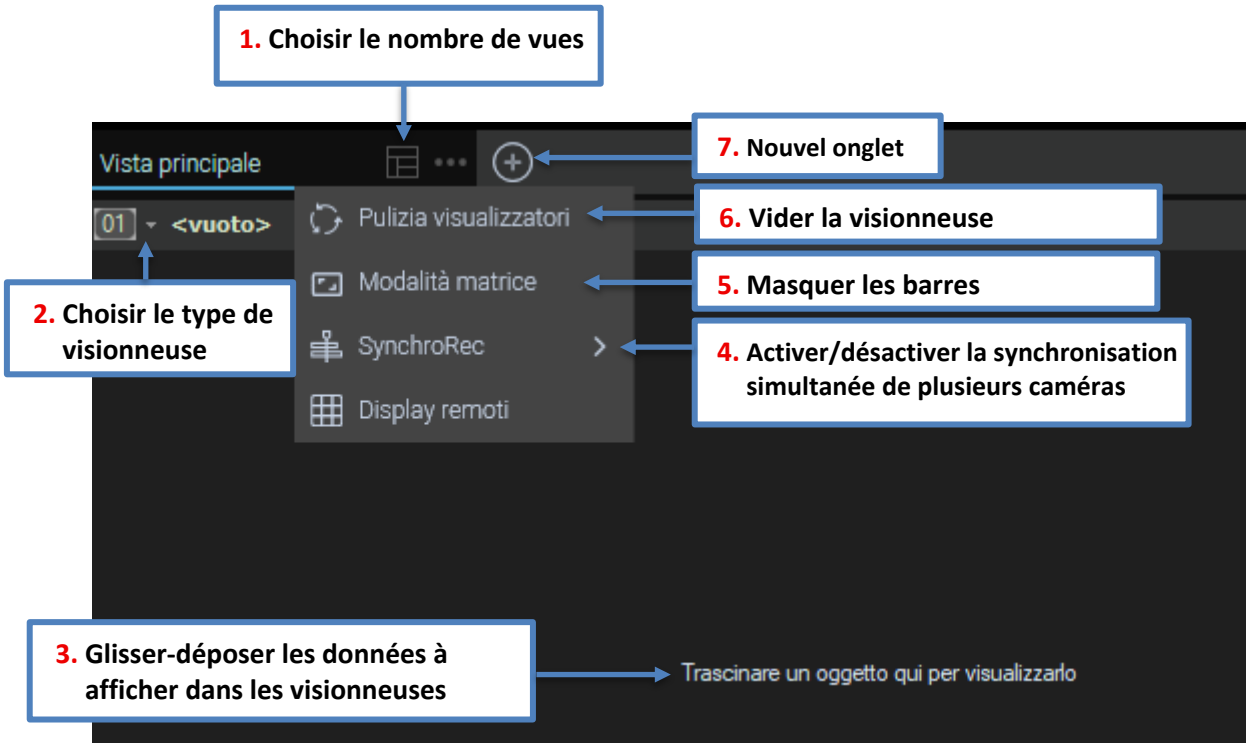
- **État** : demande l'état du détecteur
- **Omit / Un-omit** : exclut / réintègre le détecteur

Commandes des zones

- **État** : demande l'état de la zone
- **Omit / Un-omit** : exclut / réintègre la zone

VISUALISATION ET CONTRÔLE

L'espace de visualisation et de contrôle permet une surveillance complète des données. Il comporte par défaut quatre visionneuses. L'illustration montre les actions disponibles.



VISIONNEUSE MULTIMÉDIA MULTIPLE

L'illustration montre comment afficher jusqu'à vingt canaux d'un DVR dans une même visionneuse.

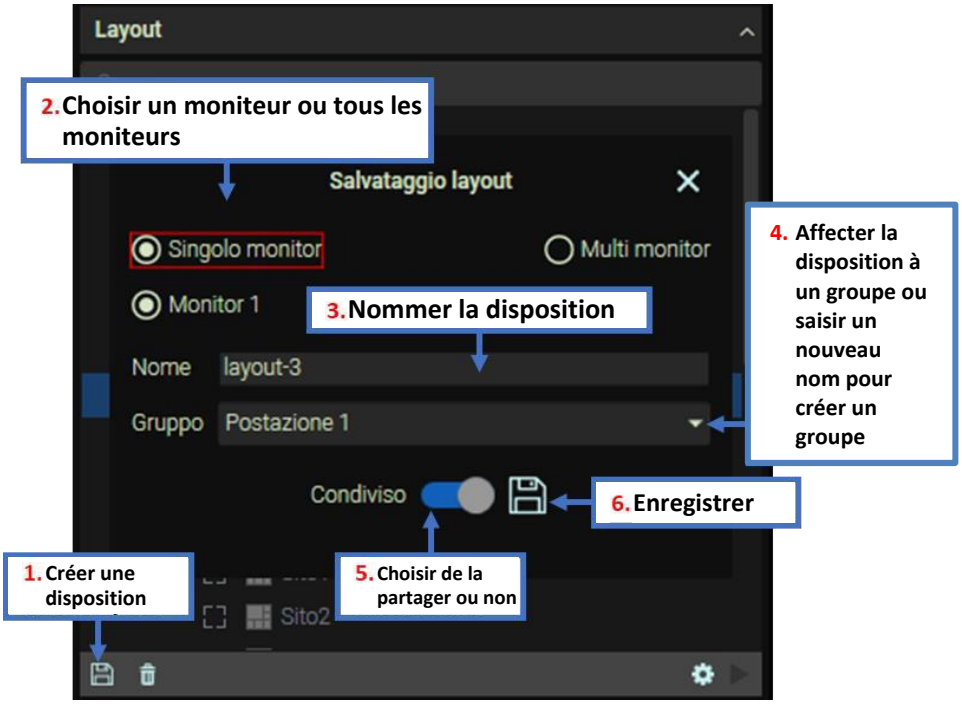


DISPOSITIONS CONFIGURÉES

Elkron-ONE permet de configurer des dispositions d'affichage, de les enregistrer et de les rappeler rapidement. L'utilisateur choisit le nombre et le type de visionneuses ainsi que les données à y afficher.

Créer une disposition

Pour créer une disposition, configurez d'abord l'espace de travail avec les visionneuses souhaitées. Suivez ensuite les étapes de l'illustration ci-dessous pour l'enregistrer.



Les dispositions partagées peuvent être rappelées par tous les utilisateurs. Les dispositions non partagées ne sont accessibles qu'à leur créateur.

Enregistrer une disposition sous un nom déjà utilisé remplace la disposition précédente.

Activer une disposition

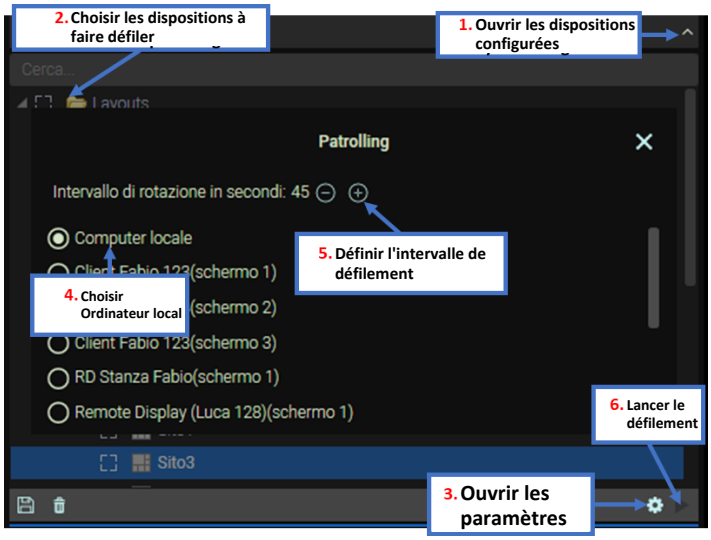
Avec un seul moniteur, double-cliquez simplement sur la disposition :

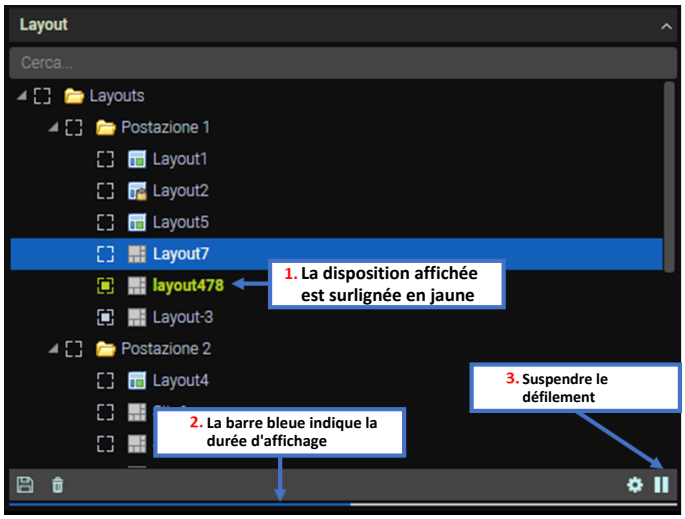


Les icônes du tableau identifient le type de disposition.

	Disposition pour un seul moniteur
	Disposition pour plusieurs moniteurs
	Disposition non partagée

Activer une séquence de dispositions





Les illustrations montrent comment activer un défilement cyclique de plusieurs dispositions, qui se succèdent après un délai prédéfini.

Supprimer une disposition

Un utilisateur ne peut supprimer que ses propres dispositions. Les administrateurs peuvent également supprimer celles des autres utilisateurs, à condition qu'elles soient partagées :



VISUALISATION DES VIDÉOS EN DIRECT

Les équipements de vidéosurveillance, caméras/encodeurs IP et DVR/NVR sont intégrés à Elkron-ONE pour permettre leur exploitation et leur commande à distance grâce à la gestion des équipements et des flux multimédias. Faites glisser un équipement de l'arborescence vers une visionneuse, puis utilisez les commandes de l'illustration pour gérer le flux vidéo.



1. VITESSE PTZ : règle la vitesse des mouvements de rotation et de zoom.

2. ZOOM : agrandit ou réduit l'image.

3. ROTATION : fait pivoter la vidéo affichée de 90°.

4. CHOIX DU FLUX : trois options de visualisation du flux en direct sont disponibles :

- **Automatique** : lorsque cette option est activée, le flux configuré sur l'équipement est affiché.
- **Main Stream** : affiche le flux principal en ignorant la configuration de l'équipement. Désactivez **Automatique** pour sélectionner le flux principal.
- **Sub Stream** : affiche le flux secondaire en ignorant la configuration de l'équipement.
- **Sub Stream 2** : affiche le flux tertiaire en ignorant la configuration de l'équipement. Désactivez **Automatique** pour sélectionner le sous-flux 2.

Remarque : les types de flux sont définis dans l'espace Configuration des caméras.

Onglet Configuration de base.

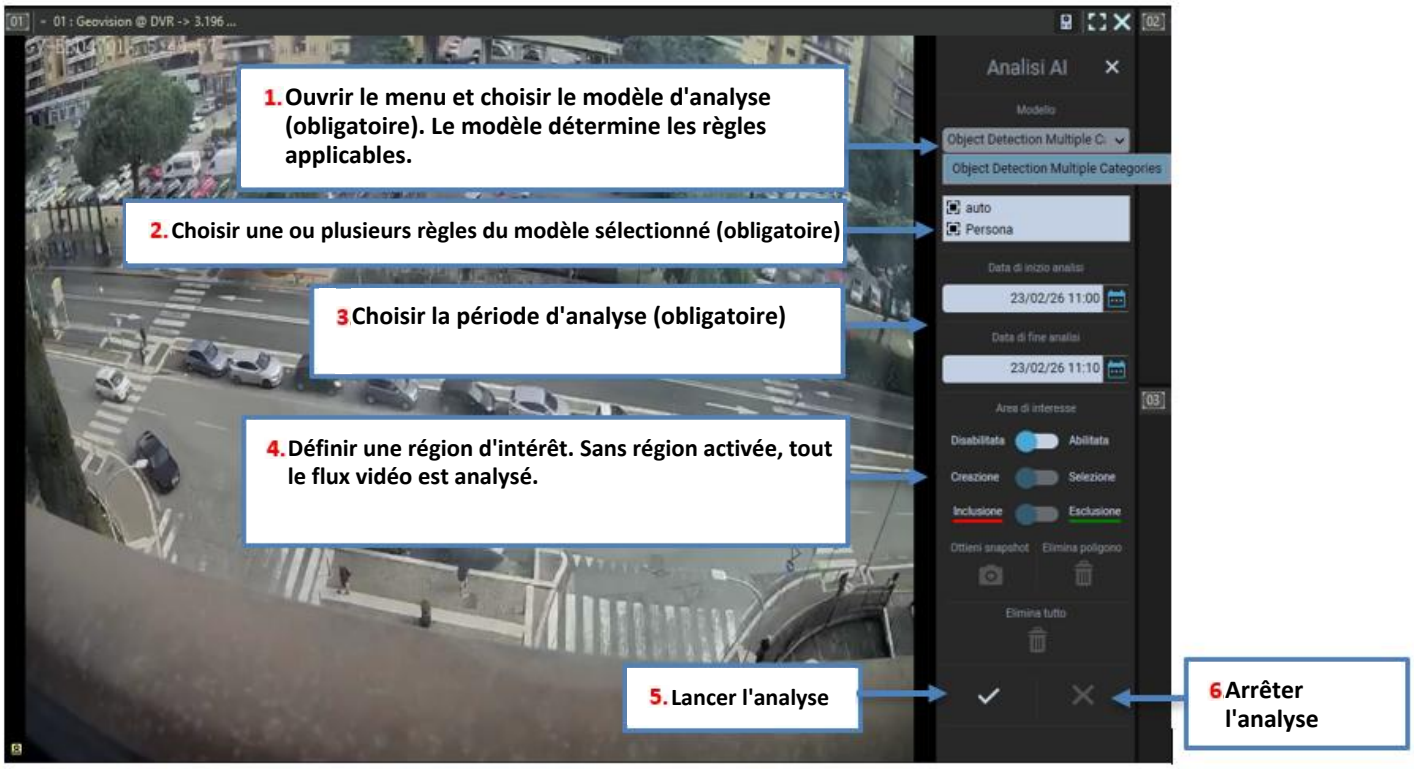
5. **RAPPORT D'IMAGE** : quatre options sont disponibles :
   - **Original** : affiche la vidéo avec le rapport d'image configuré sur l'équipement.
   - **Étendu** : étire la vidéo pour remplir toute la visionneuse, en ignorant la configuration de l'équipement.
   - **16/9** : affiche la vidéo au format 16/9, en ignorant la configuration de l'équipement.
   - **4/3** : affiche la vidéo au format 4/3, en ignorant la configuration de l'équipement.

6. **ZOOM NUMÉRIQUE** : le zoom numérique se règle avec la molette de la souris.
7. **CALENDRIER** : sélectionne la date et l'heure à rechercher dans les enregistrements.
8. **SYNCHRO REC** : permet de parcourir simultanément les enregistrements de toutes les caméras concernées.
9. **ENVOI AUDIO** : si l'équipement le permet, vous pouvez activer la réception du son de la caméra, en direct ou en lecture. Si l'équipement le permet, vous pouvez aussi envoyer du son vers la caméra avec le bouton *Envoi audio* (voir Contrôle opérationnel).
10. **ANALYSE DE MOUVEMENT** : repère les événements de mouvement dans la scène pendant l'enregistrement vidéo.
11. **ALARME MISE EN ÉVIDENCE** : active ou désactive le mode de mise en évidence des alarmes.
12. **ANALYSE IA** : configure et lance l'analyse IA avancée des enregistrements. Pour plus d'informations, voir la section « *Analyse IA* » ci-dessous.
13. **MASQUES DE CONFIDENTIALITÉ** : affiche ou masque ceux créés dans Elkron-ONE (voir la section correspondante) sur le flux vidéo de la caméra.
14. **VIDEO BROWSER** : ouvre directement la caméra en mode de recherche Video Browser.
15. **AUDIO** : si l'enregistrement contient un flux audio, la commande de réglage du volume est également disponible.

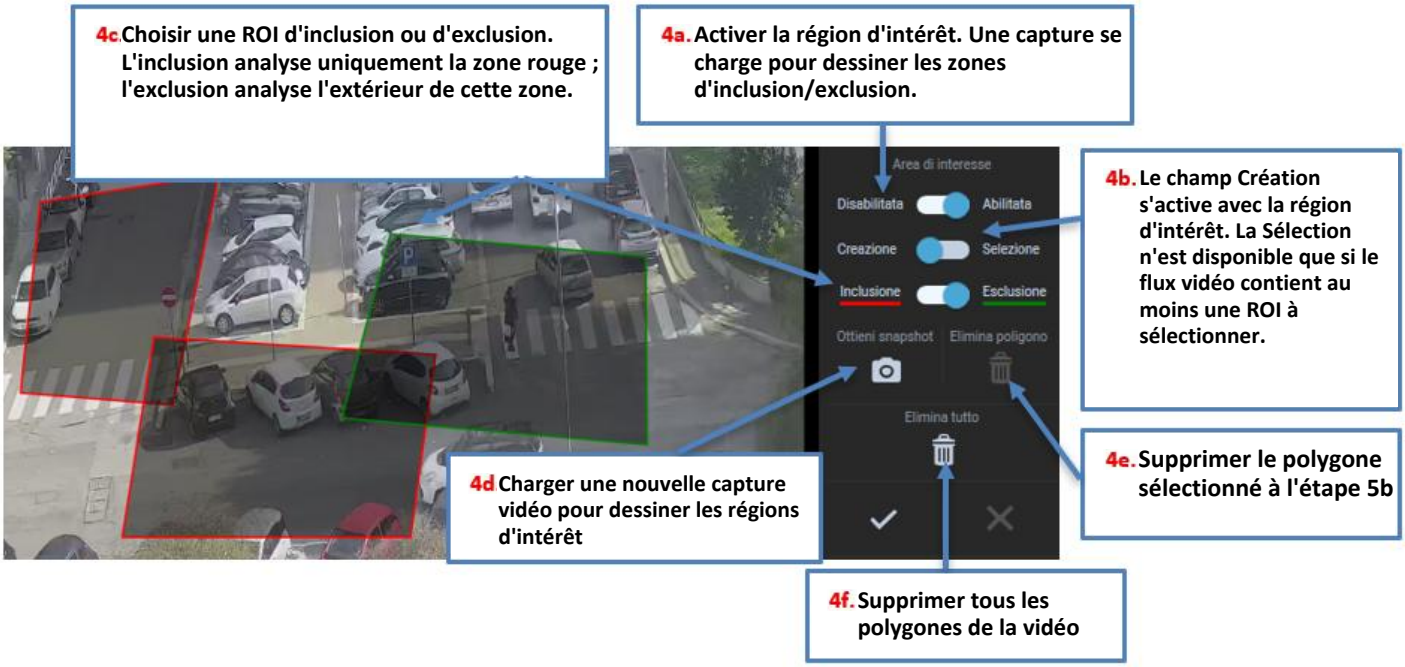
Analyse IA

Lors de la visualisation d'un flux vidéo dans Elkron-ONE, l'opérateur peut souhaiter repérer rapidement certains événements, comme le passage de personnes, de véhicules ou des deux simultanément. Le bouton « *Analisi AI* » (Analyse IA), accessible dans les commandes étendues, permet d'analyser les enregistrements autour de l'événement recherché avec le dispositif Magic Box intégré à Elkron-ONE. Cette fonction détecte des événements plus élaborés que les outils d'analyse existants, tels que l'analyse de mouvement, et fournit des résultats plus détaillés. L'analyse porte sur toute la scène ou sur une ou plusieurs régions d'intérêt (ROI) dessinées par l'opérateur.

Suivez les étapes ci-dessous pour lancer l'analyse :

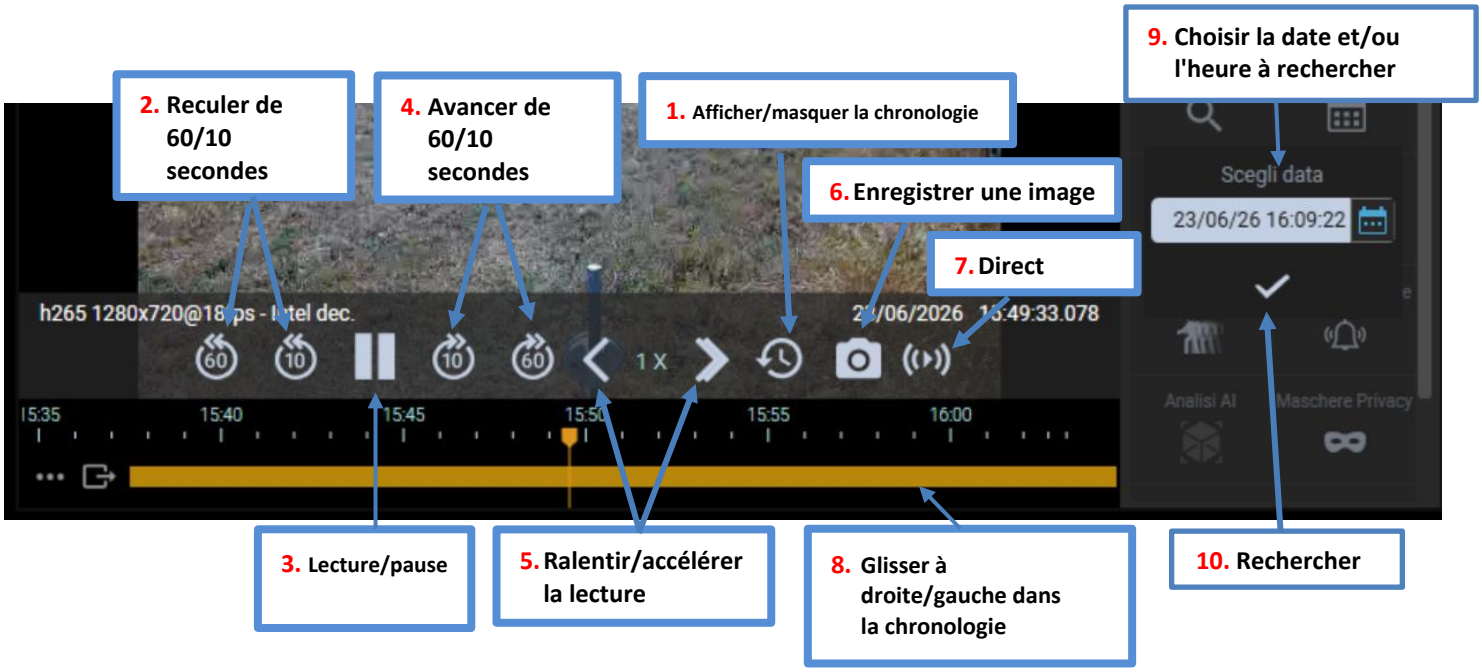


Configuration des régions d'intérêt (ROI)



Remarque : les modèles d'analyse à sélectionner doivent avoir été chargés au préalable dans la Magic Box.

VISUALISATION DES VIDÉOS ENREGISTRÉES

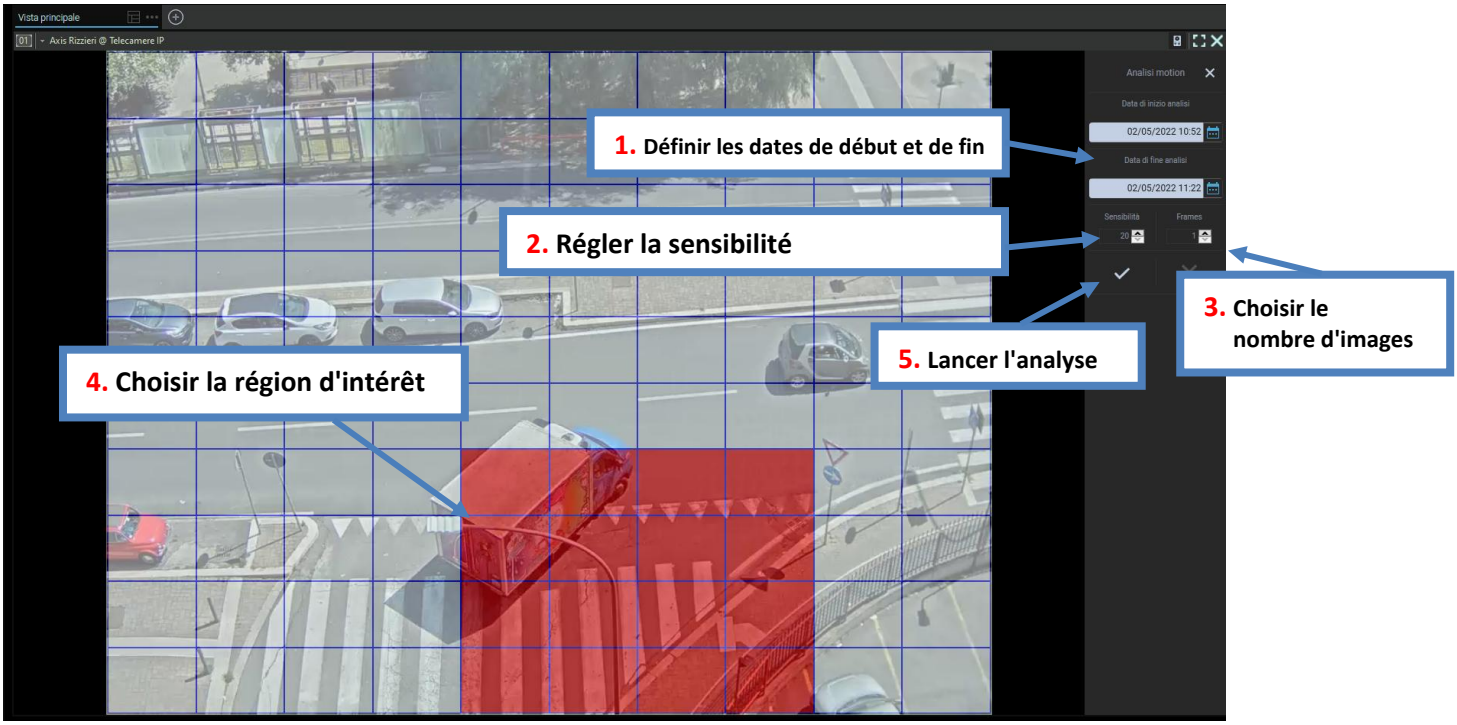


6. **ENREGISTRER UNE IMAGE** : exporte localement une capture de la vidéo affichée.
   Une notification indique à l'utilisateur le chemin de l'image enregistrée.

7. **VISUALISER LES ENREGISTREMENTS** : lance la lecture à partir d'une date antérieure à la date actuelle, définie par l'utilisateur, ou permet de naviguer directement avec la chronologie de lecture (n° 8).
   La lecture des enregistrements active les commandes supplémentaires de l'illustration.

DÉTECTION DE MOUVEMENT

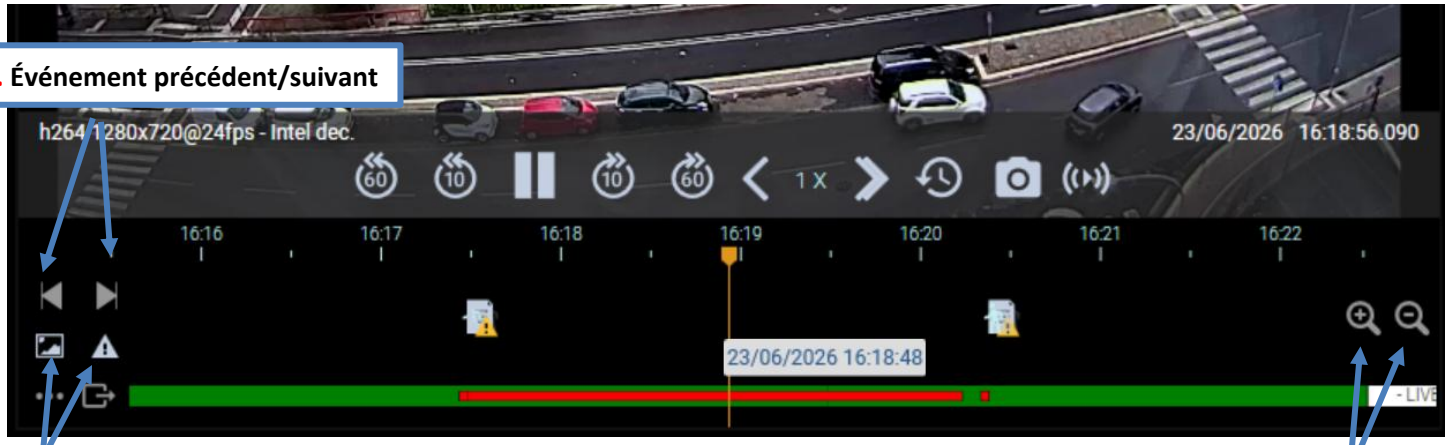
La détection de mouvement surveille en permanence toute la scène ou une partie de celle-ci pour repérer les mouvements pendant l'enregistrement vidéo. Elle compare plusieurs images vidéo au fil du temps et/ou les compare à une image de référence servant d'arrière-plan :



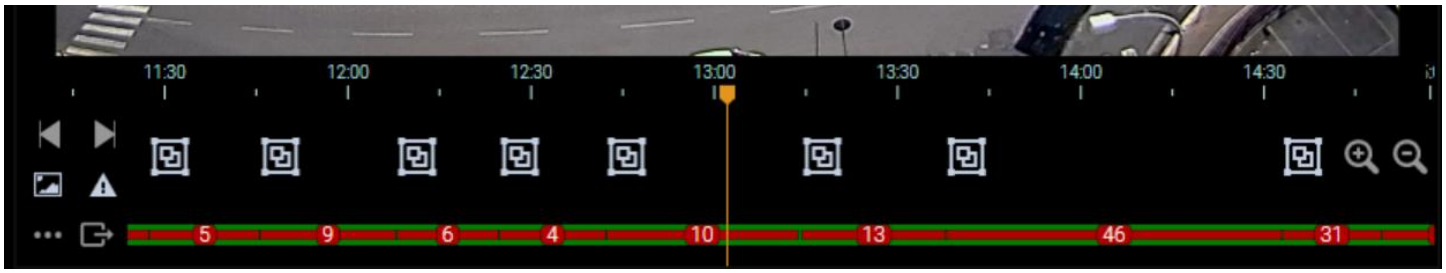
2. **Sensibilité** : définit l'importance du changement nécessaire pour déclencher un événement de mouvement. Choisissez une valeur comprise entre 20 et 99.
    - Plus la sensibilité est élevée, plus la détection repère les petits objets. Les alarmes se déclenchent alors au moindre mouvement.
    - Plus la sensibilité est faible, plus le mouvement doit être important pour déclencher un événement.

3. **Images** : nombre d'images consécutives présentant un changement significatif de la scène pour déclencher un événement. Choisissez une valeur comprise entre 1 et 10.
    a. La valeur 1 signale tout mouvement. b. Des valeurs supérieures à 1 limitent davantage les fausses détections.

4. **Lancer la détection** : le système analyse les mouvements tout en recherchant les fichiers multimédias. Cliquez sur la croix rouge pour interrompre le traitement.
    À la fin de l'analyse, les mouvements détectés apparaissent en rouge sur la chronologie.
    L'illustration montre les commandes permettant de visualiser les événements enregistrés.



La chronologie permet de parcourir l'enregistrement pour visualiser différents événements de mouvement enregistrés ou revenir à la vidéo en direct.
Un zoom arrière sur la chronologie regroupe les événements au lieu de les afficher séparément, comme ci-dessus. Chaque groupe se distingue par le nombre d'alarmes qu'il contient et par l'icône .



CHRONOLOGIE DE LECTURE

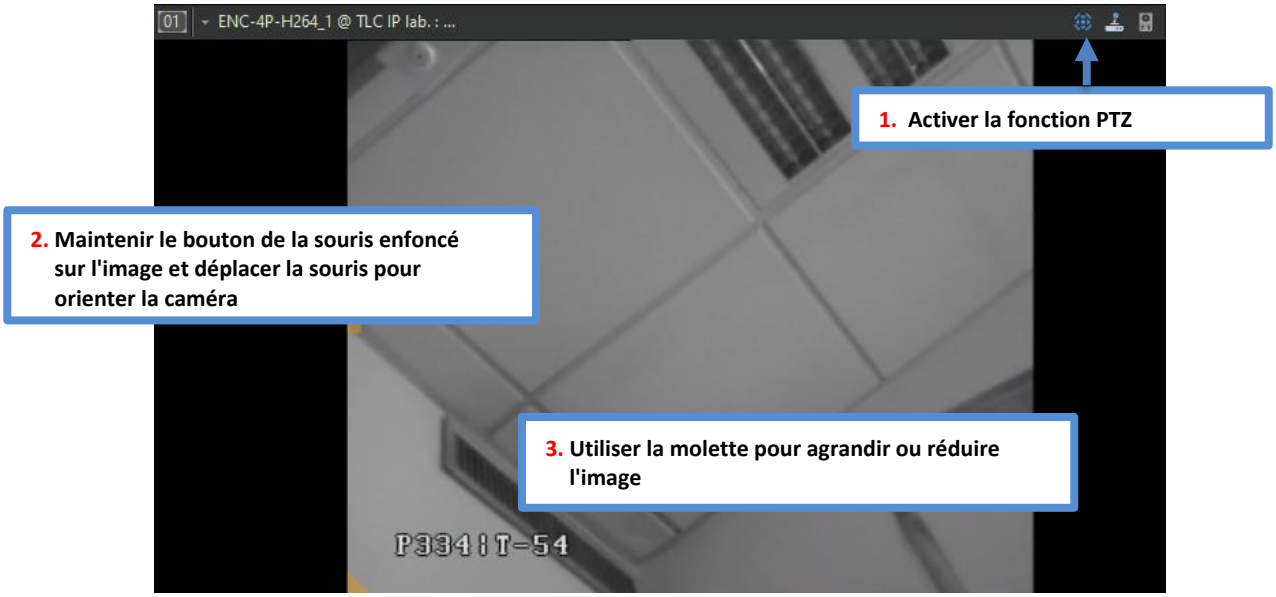
L'illustration montre comment utiliser la chronologie pour visualiser les vidéos en direct et enregistrées d'une caméra :



PTZ CONTINU ET JOYSTICK

PTZ continu

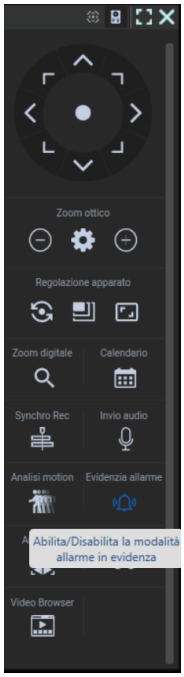
Le PTZ continu permet d'orienter les caméras IP à 360° directement depuis la visionneuse, avec la souris uniquement. Son icône est bleue lorsque la fonction est active .



Pour quitter le mode PTZ continu, cliquez de nouveau sur son icône.

ALARME SONORE

L'illustration montre comment activer une alerte sonore à la réception d'une alarme de l'équipement affiché. Cette fonction est désactivée par défaut :



SYNCHRONISATION DES CAMÉRAS

Elkron-ONE peut synchroniser la lecture de plusieurs caméras, qu'elles soient raccordées à un DVR ou qu'il s'agisse de caméras IP. Il est ainsi possible d'analyser un événement en visualisant simultanément les images filmées au même moment par plusieurs caméras.

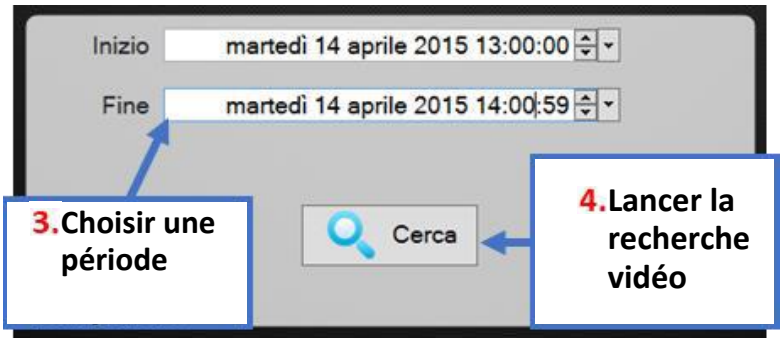


L'opérateur peut faire glisser la chronologie pour atteindre un instant précis dans les enregistrements des caméras synchronisées. Les événements de mouvement sont signalés en rouge.

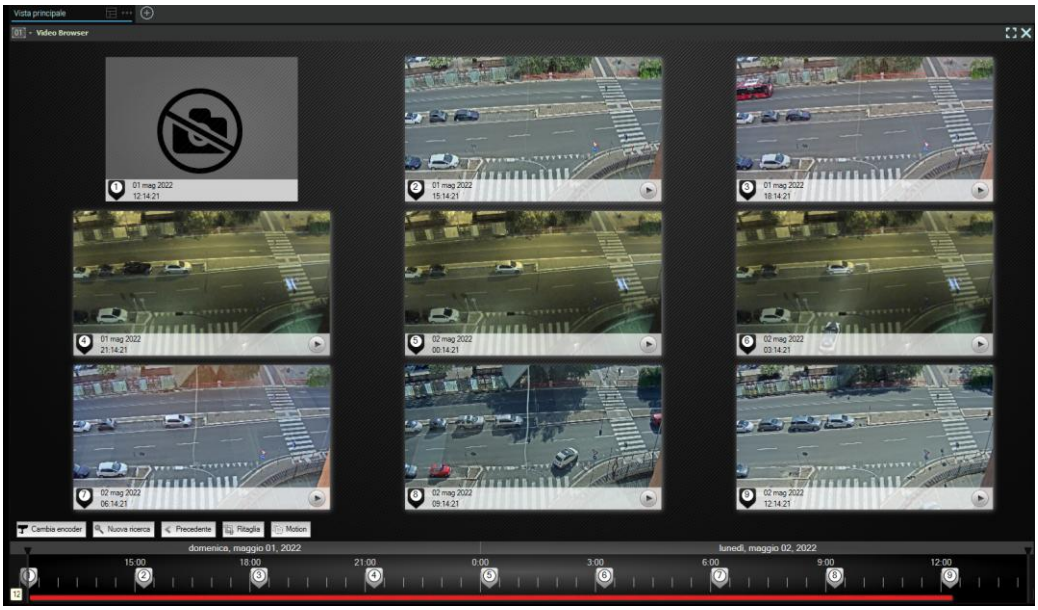
NAVIGATEUR VIDÉO

Video Browser permet d'examiner certaines parties d'une vidéo de caméra, d'analyser en détail et de comparer des images successives sur une période définie par l'utilisateur. Les illustrations suivantes montrent comment sélectionner les vidéos à analyser.

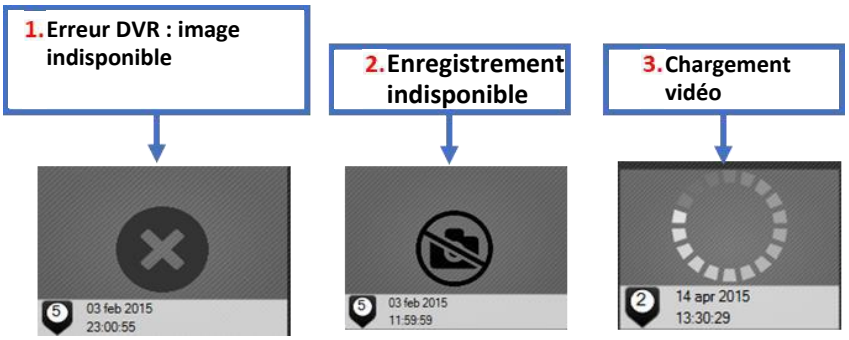




La période choisie est divisée en huit segments de durée égale. Les neuf images qui les délimitent sont affichées et numérotées dans l'ordre chronologique.



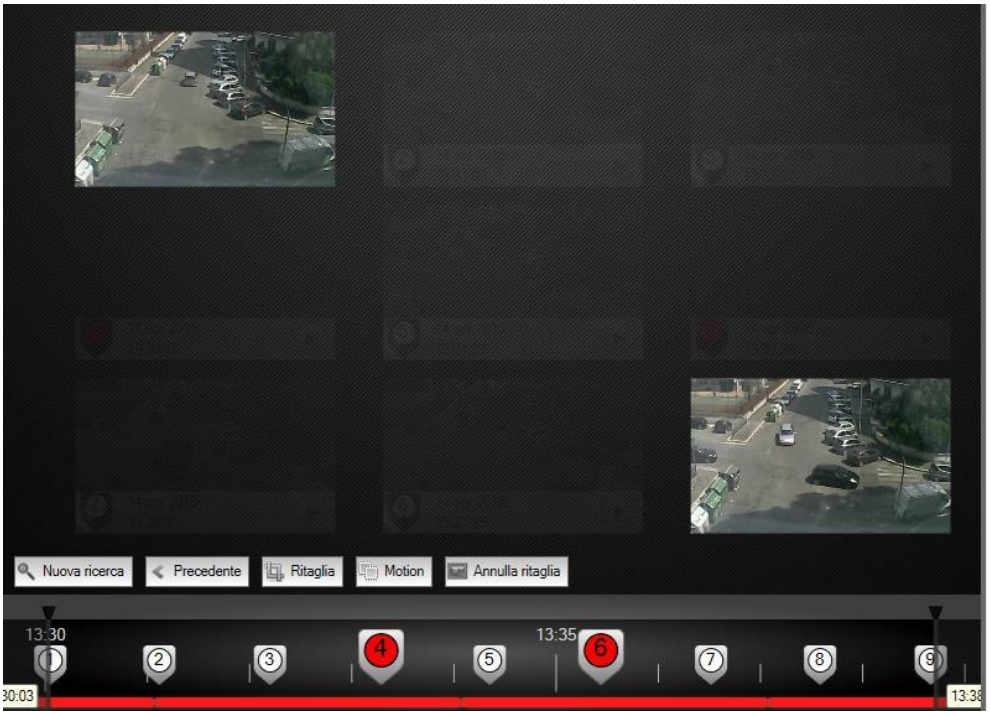
L'illustration présente les indications de disponibilité du flux vidéo.



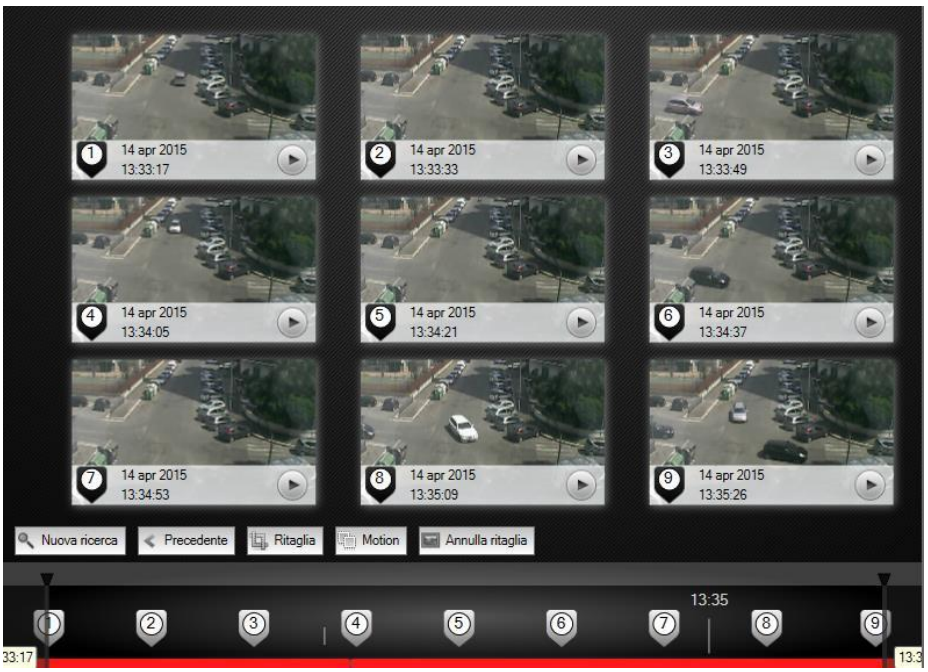
Le bouton **Lecture** de chaque image lance un aperçu de l'enregistrement à partir de cette image. L'image sélectionnée est également marquée en jaune sur la chronologie.



La période peut être subdivisée pour localiser plus précisément l'événement recherché, jusqu'à un minimum d'une seconde par image. Sélectionnez deux des neuf images afin de définir le début et la fin de la partie à subdiviser. Cliquez sur les deux images concernées : elles sont alors mises en évidence en rouge. La même opération est possible sur la chronologie.



Dans cet exemple, l'analyse porte sur deux minutes d'enregistrement, de 13:33:17 à 13:35:26.



Les opérations disponibles sont les suivantes :

- **Changer d'encodeur** : sélectionne un autre équipement à analyser.
- **Nouvelle recherche** : lance une nouvelle recherche en faisant glisser un équipement depuis l'arborescence.
- **Précédent** : récupère et affiche la période précédente.
- **Annuler la requête** : interrompt la recherche en cours, par exemple si elle dure trop longtemps.
- **Recadrer** : active un zoom numérique pour sélectionner une zone de la vidéo. Faites glisser l'un des quatre angles pour définir la zone. Confirmez avec OK ou annulez pour renoncer au zoom. Une fois défini, le zoom s'applique à toutes les images.



Lorsque le zoom est actif, toutes les images montrent uniquement la séquence du détail agrandi.

- **Annuler le recadrage** : désactive le zoom.
- **Mouvement** : compare les images et met en évidence en vert les zones présentant un changement ou un mouvement.

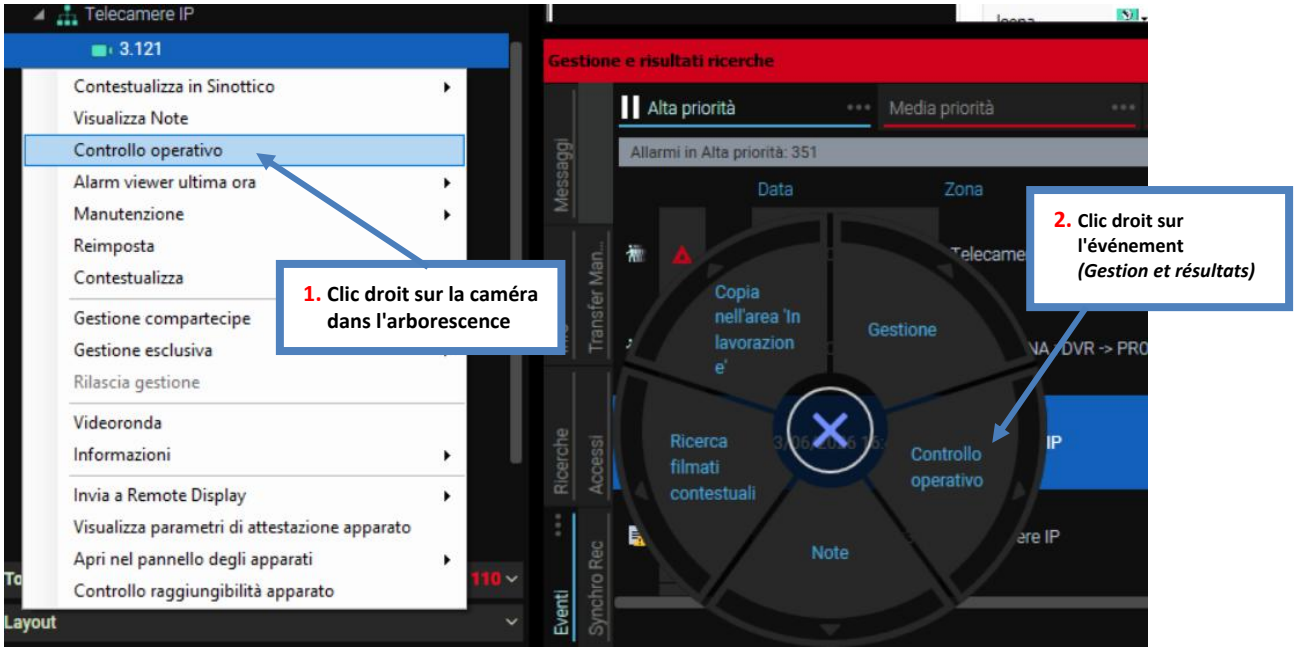


- **Télécharger l'enregistrement** : enregistre localement la vidéo sélectionnée afin de pouvoir l'analyser en détail à tout moment.
- **Exportation rapide de l'enregistrement** : exporte rapidement la vidéo au format mkv ou mp4, avec ou sans masques de confidentialité. Le bouton *Exporter la vidéo* ouvre l'espace correspondant, illustré ci-dessous.



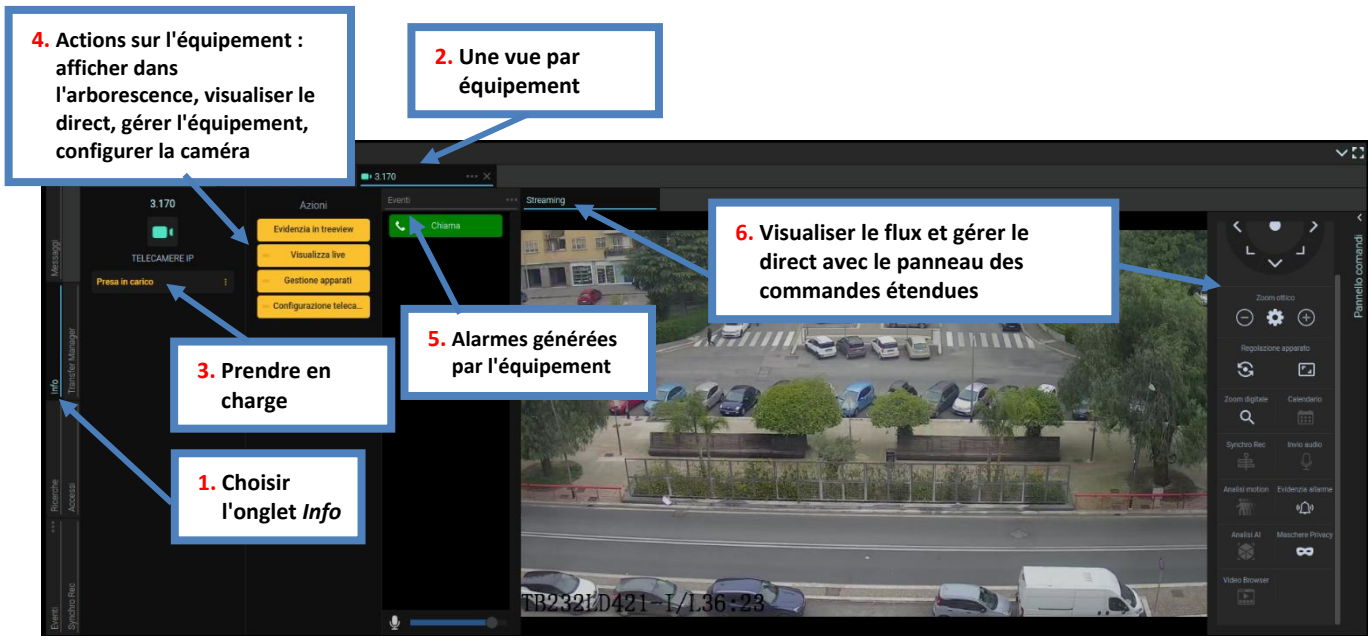
CONTRÔLE OPÉRATIONNEL

Elkron-ONE comprend un module de contrôle opérationnel des équipements depuis un même espace. Il permet de surveiller et de gérer un ou plusieurs équipements et leurs alarmes. L'illustration montre comment activer le Contrôle opérationnel.



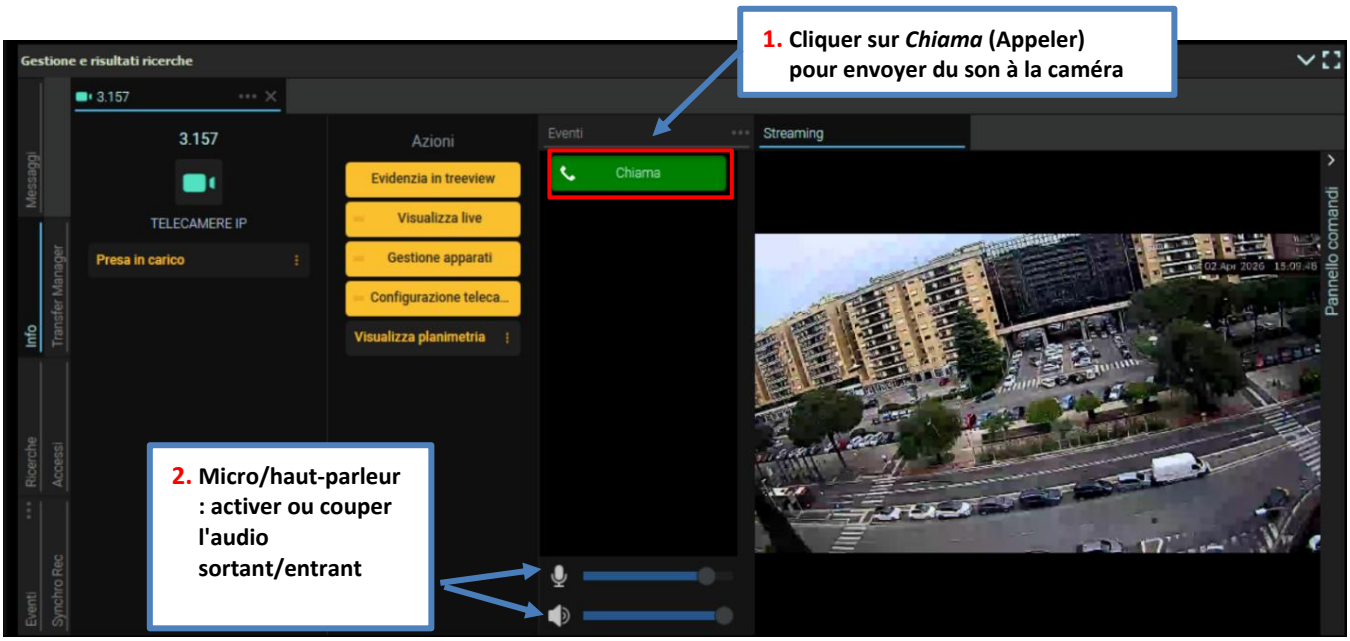
Un onglet s'ouvre automatiquement pour chaque équipement. Les opérations et informations affichées dépendent du type d'équipement. L'illustration montre le contrôle opérationnel d'une caméra.

L'opérateur peut consulter l'état de l'équipement, le prendre en charge, le mettre en évidence dans l'arborescence, visualiser le direct, modifier ses paramètres, consulter et gérer ses alarmes et afficher les informations qui lui sont associées.

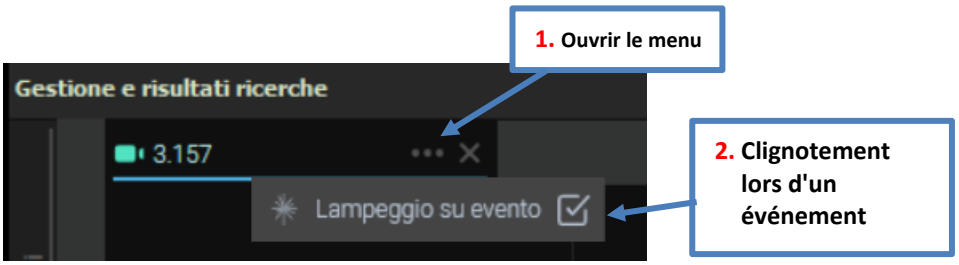


Le *Contrôle opérationnel* permet également une communication audio bidirectionnelle avec les caméras ONVIF qui prennent en charge cette fonction.

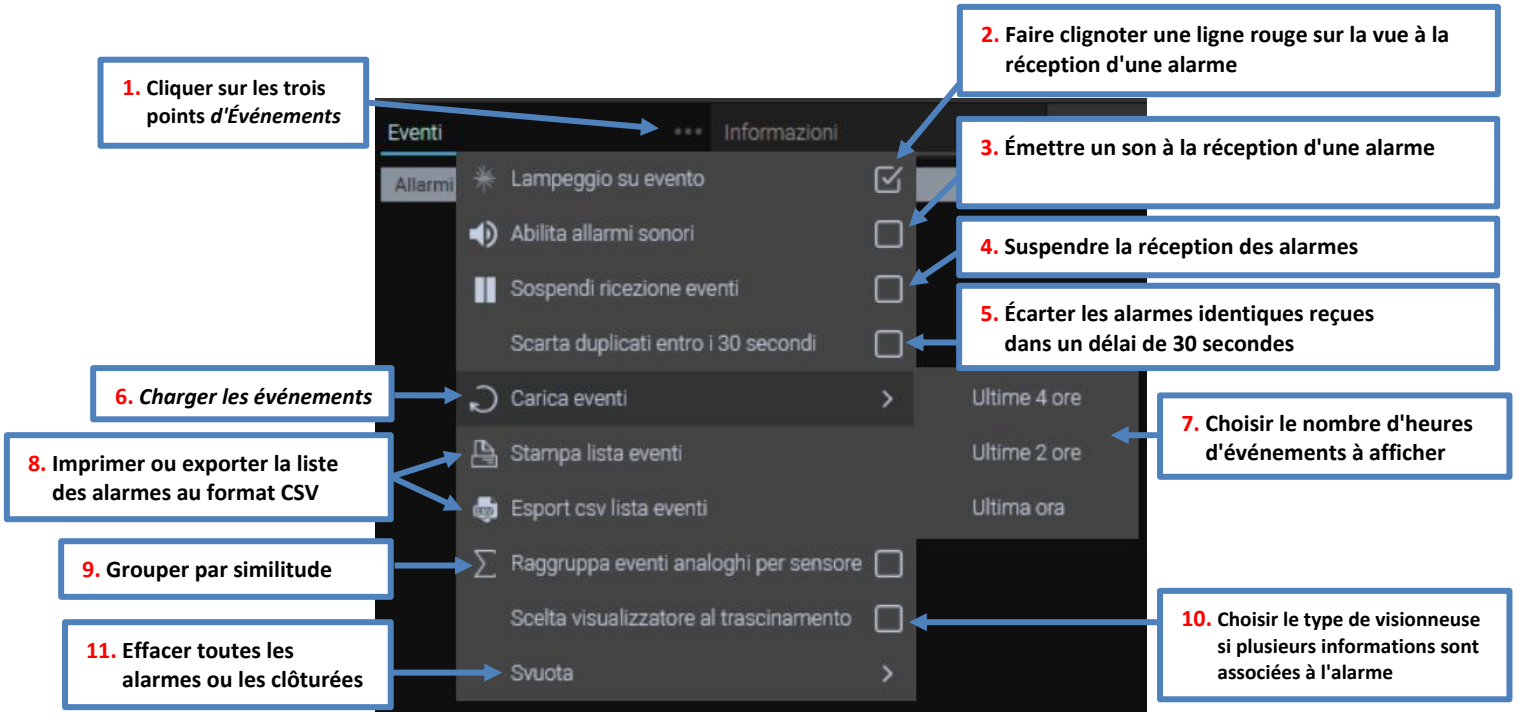
L'onglet Streaming propose les opérations suivantes :



La liste des événements est également disponible dans le Contrôle opérationnel. L'onglet de l'équipement au premier plan est repéré par une ligne horizontale bleue. Une ligne horizontale rouge peut signaler la réception d'alarmes, comme ci-dessous :



L'illustration ci-dessous montre les actions disponibles sur la liste des événements.

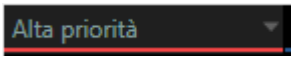


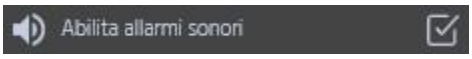
GESTION DES ÉVÉNEMENTS

Elkron-ONE génère une alarme chaque fois qu'un équipement détecte un événement critique. Les fonctions avancées de gestion des alarmes permettent à l'opérateur de surveiller les signalements des équipements. Chaque alarme indique la date d'acquisition, l'équipement d'origine, le type de signalement et d'éventuelles informations complémentaires. Les alarmes sont regroupées dans des onglets thématiques, paramétrables dans **Configuration des vues d'événements.**

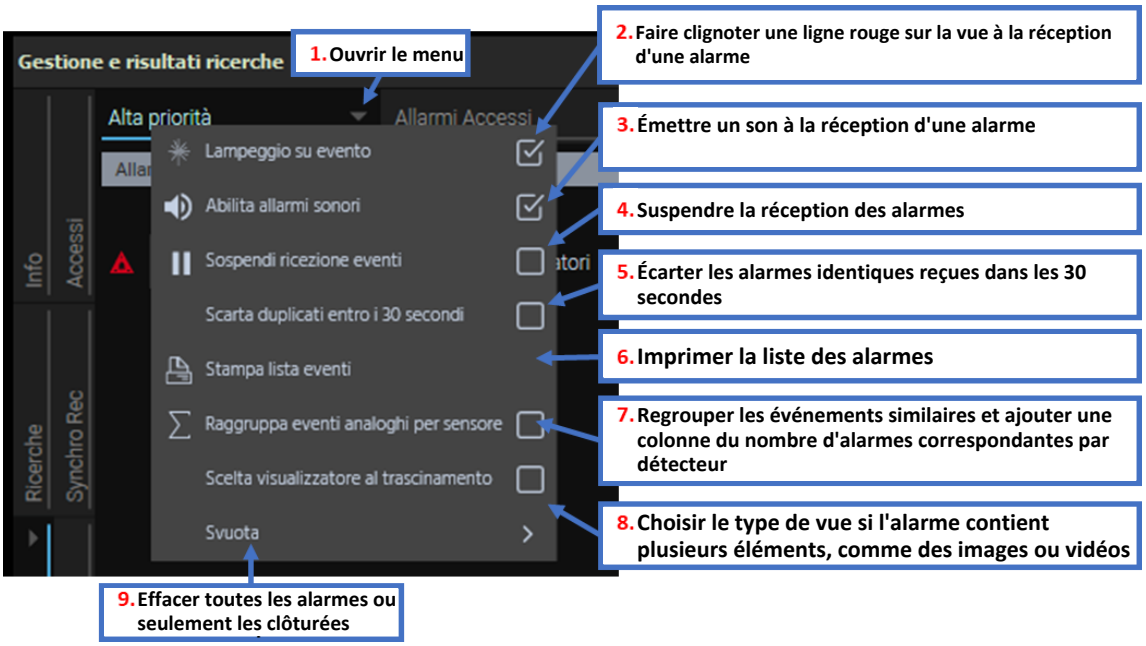


Différents types d'alertes signalent à l'utilisateur les nouveaux événements critiques à examiner :

- **Ligne rouge** sur l'onglet 

- **Alerte sonore** : désactivée par défaut. 

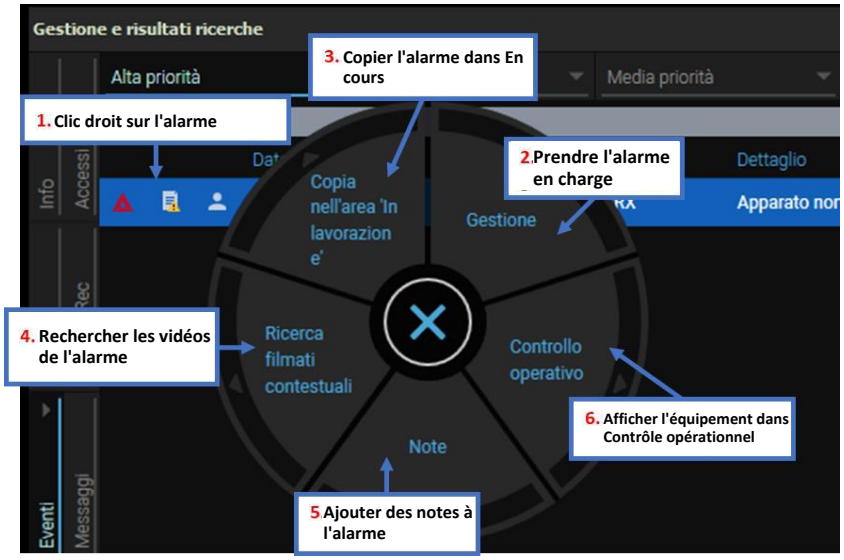
- **Barre rouge clignotante.** Si l'espace *Gestion et résultats de recherche* a été réduit, la barre clignote en rouge pour signaler la présence d'alarmes.



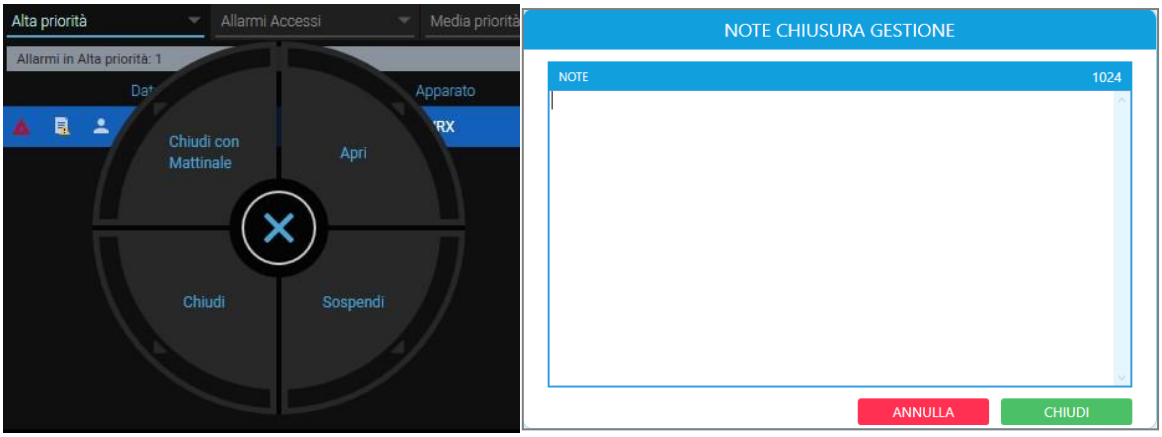
Remarque : si le clignotement est désactivé pour tous les onglets, la barre de gestion des résultats ne fournit aucune alerte lumineuse à la réception de nouveaux événements lorsqu'elle est réduite.

PRISE EN CHARGE D'UNE ALARME

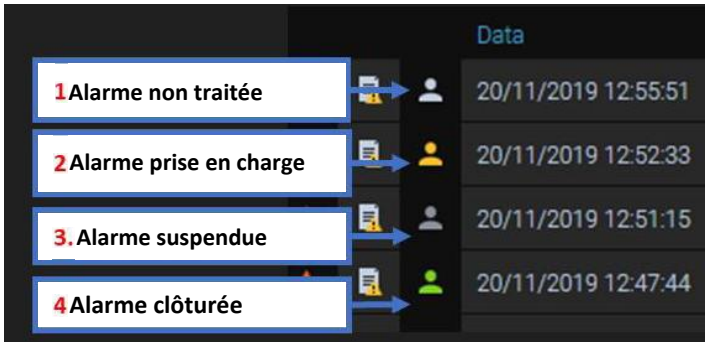
L'illustration montre les opérations disponibles pour chaque alarme.



2. Gestion de l'alarme : les actions disponibles sont la prise en charge, la suspension ou la clôture de sa gestion. La clôture nécessite la saisie de notes.



La file d'alarmes indique l'état de gestion de chaque alarme et l'utilisateur qui l'a traitée :



3. Copier dans l'espace En cours : permet de gérer l'alarme indépendamment de la réception des événements en temps réel. L'illustration montre comment vider l'espace En cours après le traitement de l'alarme.

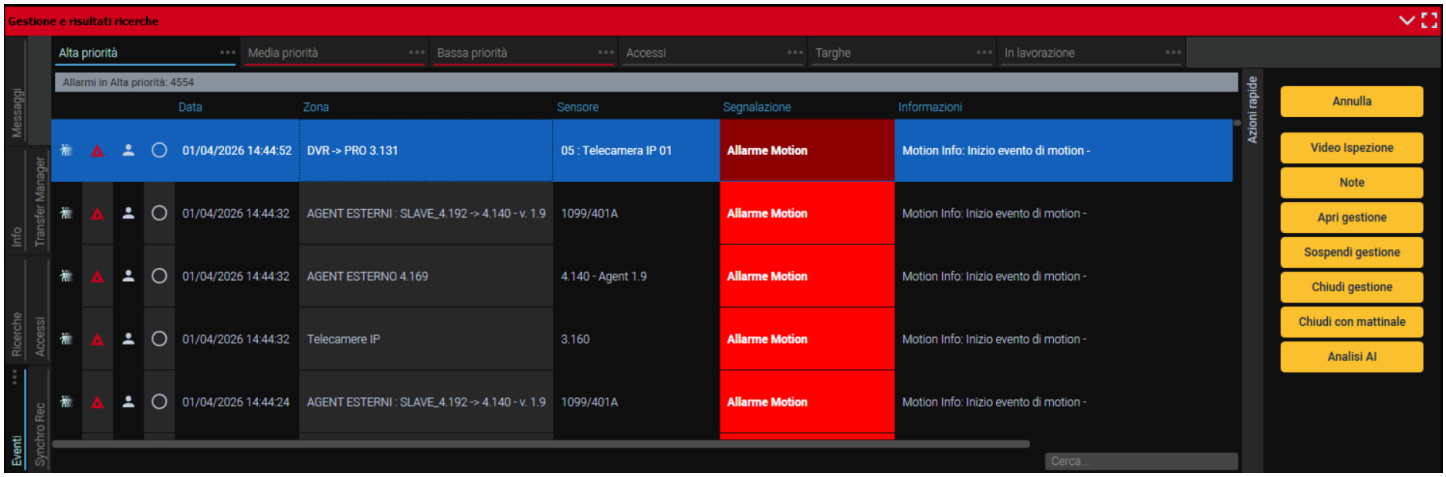


4. Rechercher les vidéos associées à l'alarme : retrouve tous les enregistrements vidéo contenant l'alarme.

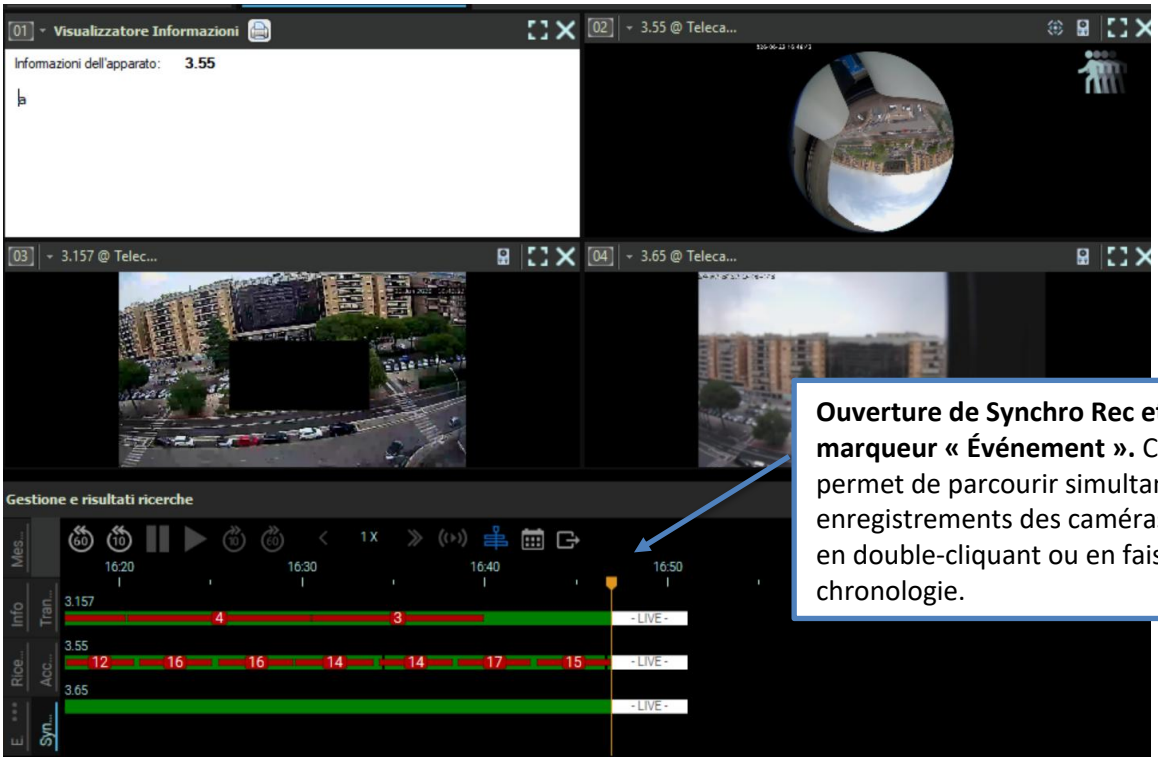
5. Notes : l'illustration montre comment ajouter des notes à l'alarme :



Les mêmes fonctions sont disponibles dans un menu rapide de boutons jaunes, à droite, qui s'ouvre en cliquant sur une alarme :



Les *actions rapides* comprennent aussi **l'Inspection vidéo.** Celle-ci ouvre une disposition dans une nouvelle vue avec les lecteurs des caméras concernées à l'heure de l'événement, le plan associé et les informations disponibles sur l'équipement. Le système ouvre en parallèle l'onglet Synchro Rec et synchronise les chronologies des caméras autour de l'événement, repérable grâce au marqueur rouge, comme ci-dessous.

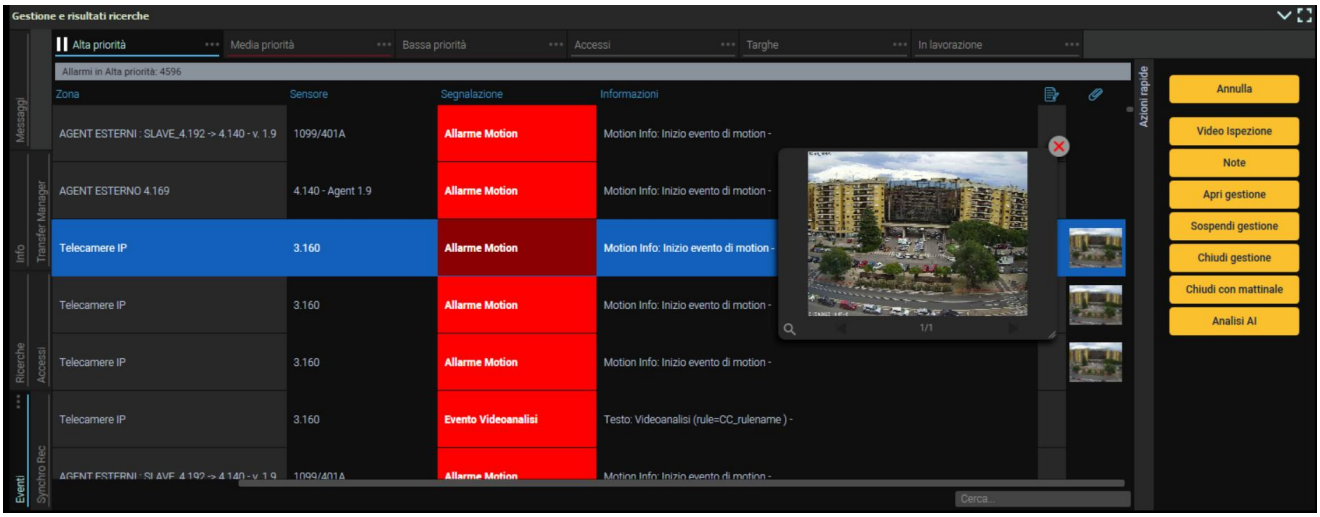


Les utilisateurs sans autorisation générale d'accès aux enregistrements peuvent bénéficier d'un accès limité à cette fonction avec l'autorisation correspondante dans la section Utilisateurs du panneau d'administration. Ils accèdent alors aux enregistrements des 5 minutes précédant et suivant l'événement.

Remarque : la composition de la disposition d'Inspection vidéo dépend des configurations et informations présentes dans Elkron-ONE. Le plan apparaît si la caméra à l'origine de l'événement figure sur un plan chargé. Les autres caméras apparaissent si leur champ de vision contient l'équipement à l'origine de l'événement. De même, la Visionneuse d'informations n'apparaît que si la section Informations de cet équipement est renseignée dans Gestion des équipements.

VISUALISATION DES PIÈCES JOINTES D'UNE ALARME

Cliquez sur l'image d'une pièce jointe pour ouvrir un aperçu agrandi. Cet aperçu peut être redimensionné et agrandi par zoom.



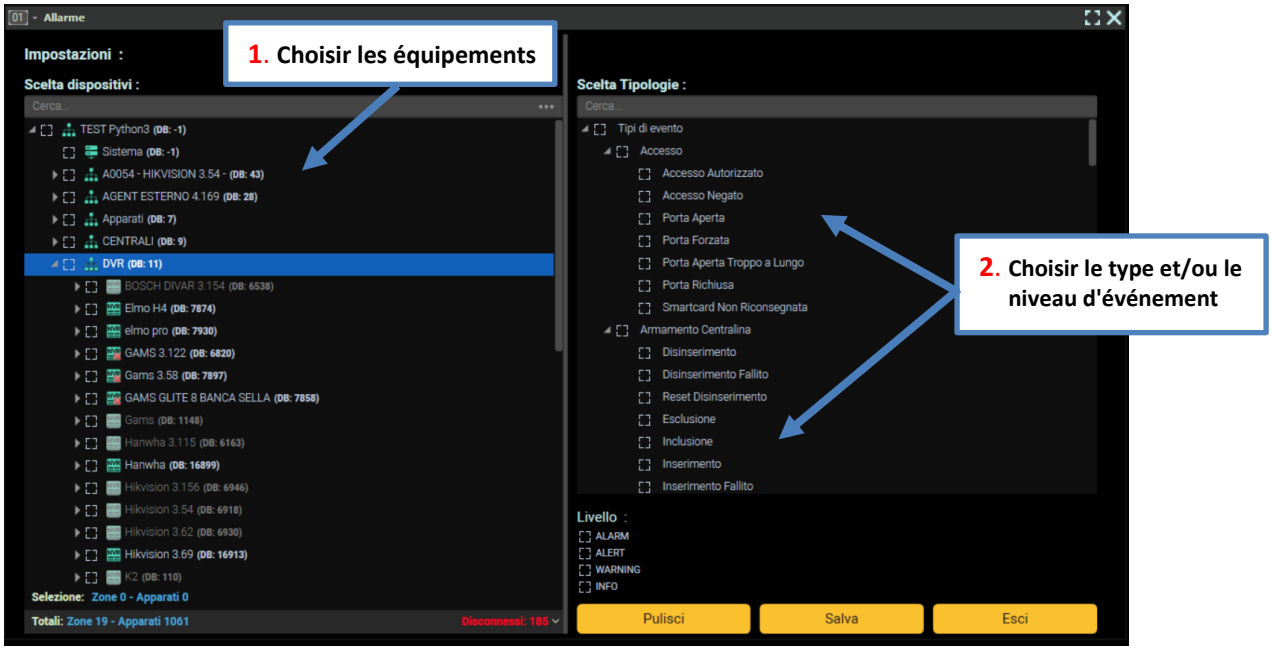
VISUALISATION DES DÉTAILS D'UNE ALARME

Pour afficher les détails d'une alarme, faites-la glisser dans une visionneuse depuis la file d'alarmes ou les résultats d'une recherche. Les détails affichés comprennent le type d'alarme, le nom de l'équipement d'origine, la date et l'heure d'acquisition et les images éventuellement associées.



3. Temps réel : l'illustration montre comment configurer l'affichage en temps réel des alarmes reçues d'un ou plusieurs équipements.



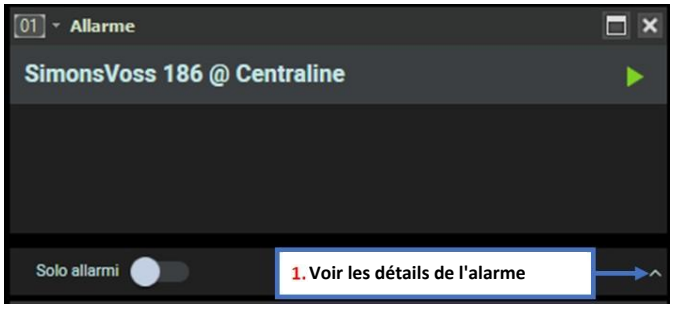


Les alarmes entrantes défilent dans la visionneuse et indiquent l'état de gestion, le type d'alarme, l'équipement d'origine, la date et l'heure.

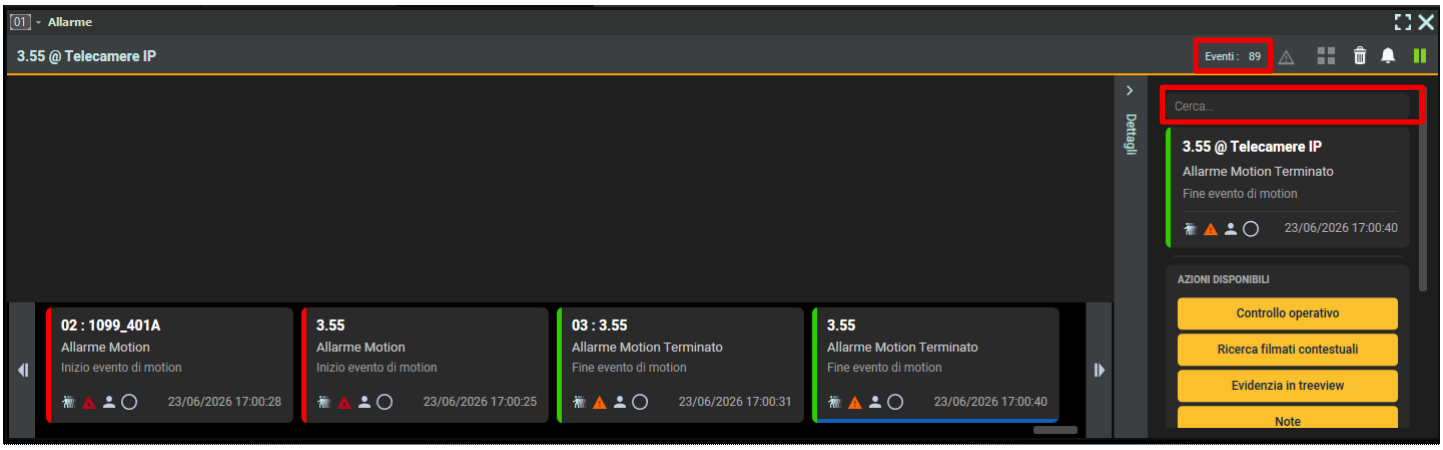


Remarque : glisser un onglet d'alarmes dans la visionneuse active aussi le mode Temps réel.

Si l'espace d'affichage comporte plusieurs visionneuses, cliquez sur le bouton indiqué pour afficher les détails de l'alarme.



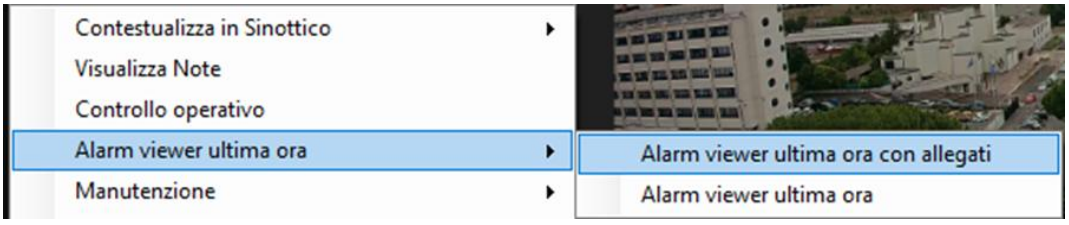
Vous pouvez lancer des recherches directement dans la grille d'alarmes en filtrant n'importe quel champ. Le nombre total d'événements présents dans la visionneuse d'alarmes est affiché et se met à jour lorsque le filtre de recherche textuel est appliqué.



Remarque : la visionneuse d'alarmes se met automatiquement en pause lorsqu'un événement est sélectionné pour être traité.

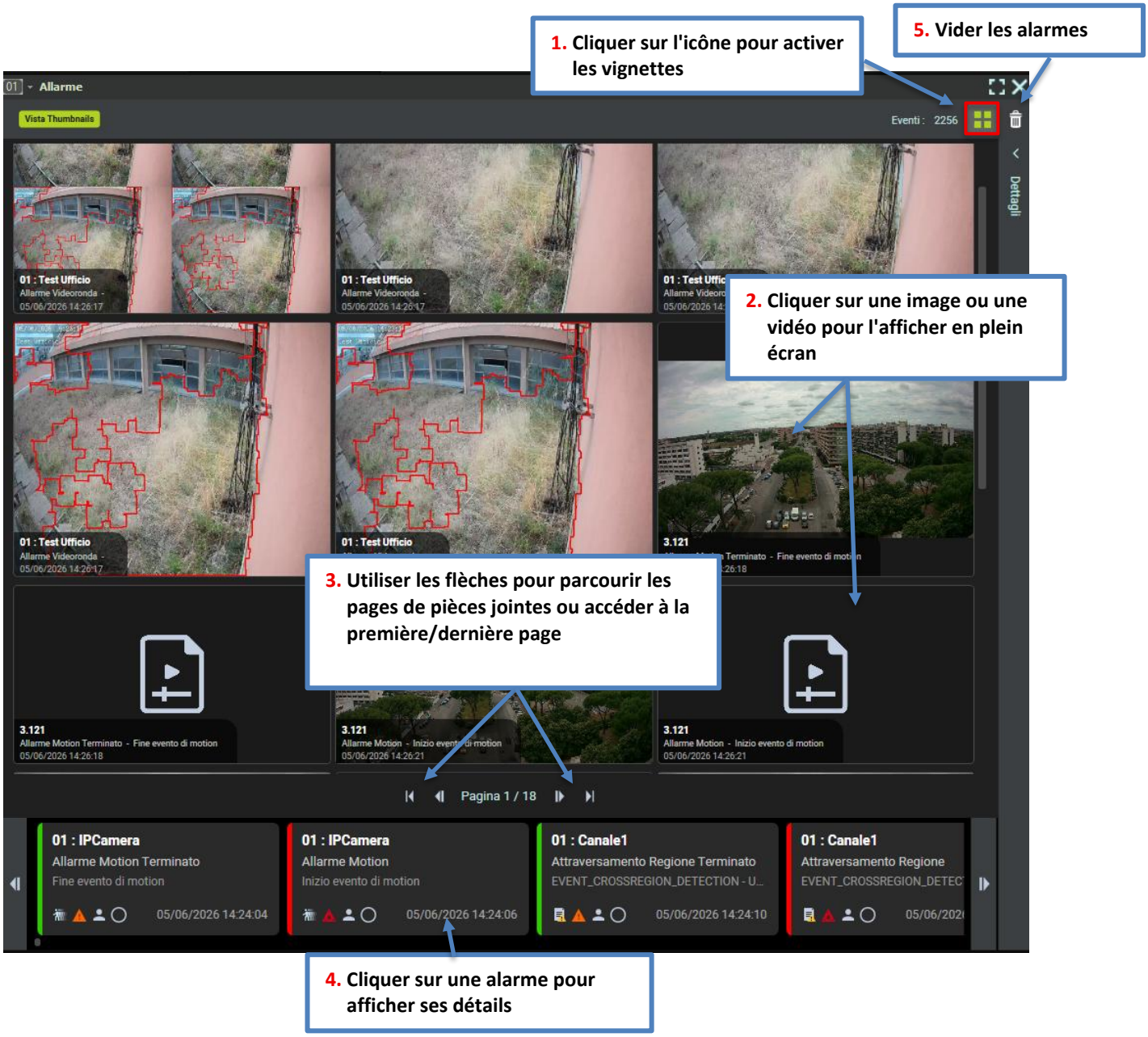
La visionneuse peut aussi s'ouvrir directement avec les événements de la dernière heure, pour les gérer plus rapidement sans configuration préalable.

Outre le chargement des événements des 24 dernières heures depuis le Contrôle opérationnel ou la Grille des événements, selon la configuration, faites un clic droit sur l'équipement dans l'arborescence et choisissez « *Alarm viewer ultima ora* » (Visionneuse d'alarmes de la dernière heure). Pour n'afficher que les alarmes avec pièces jointes, choisissez « *Alarm viewer ultima ora con allegati* » (avec pièces jointes).



Vue en vignettes

La visionneuse d'alarmes peut afficher plusieurs pièces jointes simultanément. L'utilisateur repère ainsi rapidement les fausses alarmes sans parcourir les images une par une. Cliquez sur le bouton en haut à droite pour activer le mode Vignettes.



CLÔTURER ET AJOUTER AU RAPPORT QUOTIDIEN

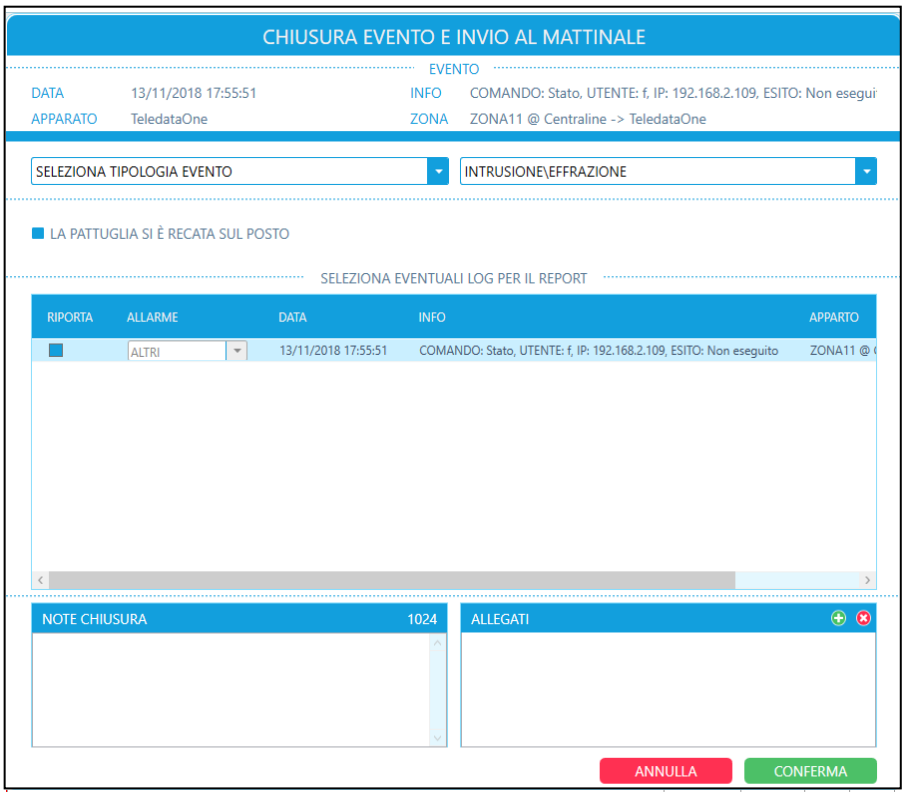
Le Rapport quotidien regroupe les alarmes prises en charge sur une période donnée. Il comprend plusieurs Fiches d'événement, chacune réunissant des alarmes prises en charge provenant d'un équipement. Par exemple, une personne inconnue pénètre sans autorisation dans un secteur et déclenche plusieurs détecteurs reliés à la même centrale d'intrusion. Une Fiche d'événement peut alors regrouper les alarmes générées par cette centrale.

La création d'un Rapport quotidien comporte les deux étapes suivantes :

- Étape 1 – Créer une Fiche d'événement
- Étape 2 – Rechercher la Fiche d'événement et créer le Rapport quotidien

Étape 1 – Créer une Fiche d'événement

- Sélectionnez une alarme dans une vue d'alarmes.
- Prenez-la en charge en cliquant sur **Gestione** (Gestion).
- Cliquer sur **Apri (Ouvrir).**
- Choisissez de nouveau **Gestion,** puis **Clôturer avec Rapport quotidien.**



L'écran présente les informations de l'événement sélectionné :

- Date : date et heure de l'alarme sélectionnée.
- Info : mêmes informations que la colonne correspondante de l'onglet d'alarmes.
- Équipement : centrale à l'origine de l'alarme.
- Zone : zone contenant la centrale ou l'équipement.

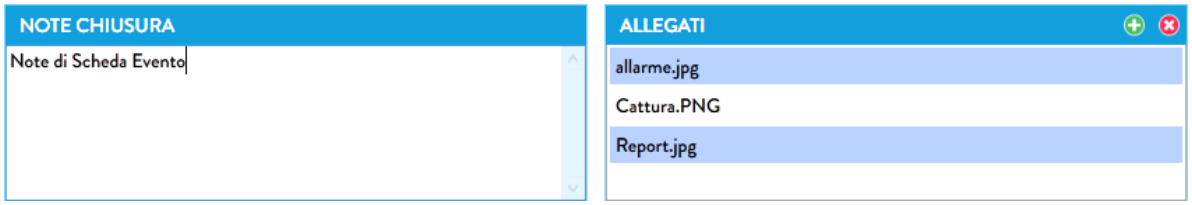
Vous pouvez préciser le type d'événement et sa cause. Si une patrouille s'est rendue sur place, vous pouvez saisir sa date et son heure d'arrivée

en cochant la case correspondante.

Un événement peut être lié à d'autres événements. Vous pouvez alors cocher plusieurs alarmes dans l'espace **Sélectionner les journaux à inclure dans le rapport.**



Vous pouvez également saisir un commentaire dans **Notes de clôture** et joindre des images.

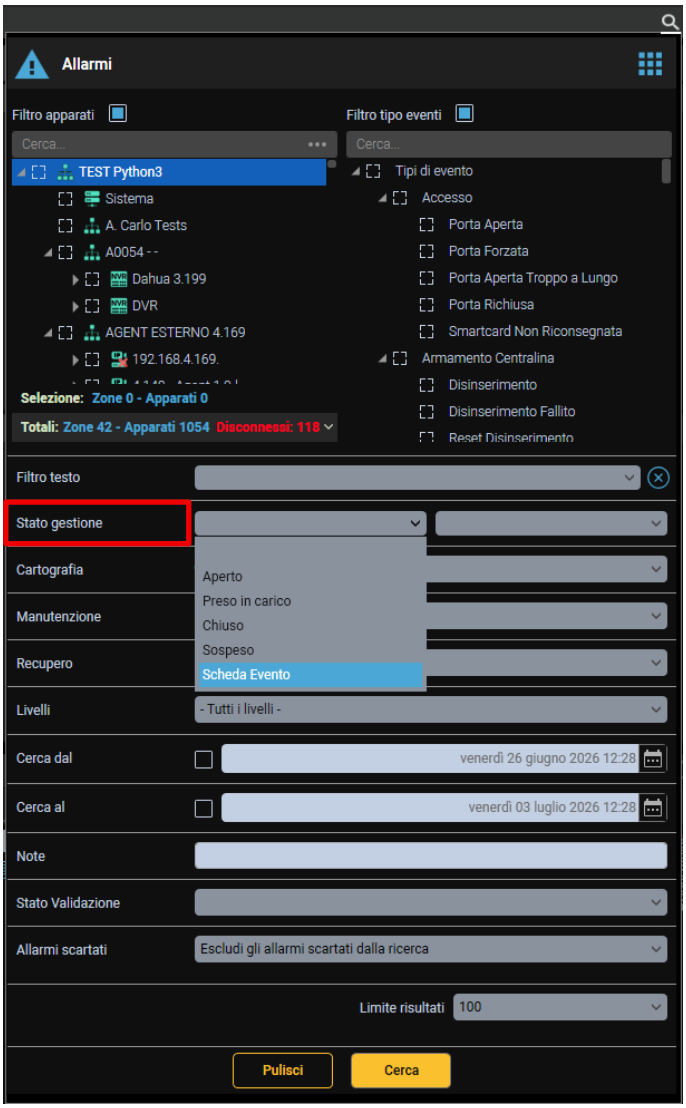


Cliquez sur **Confirmer** pour terminer la création de la note.

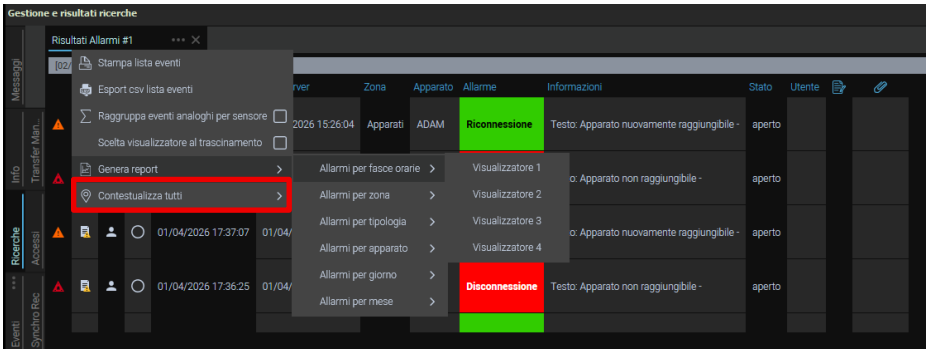


Étape 2 – Rechercher la Fiche d'événement et créer le Rapport quotidien

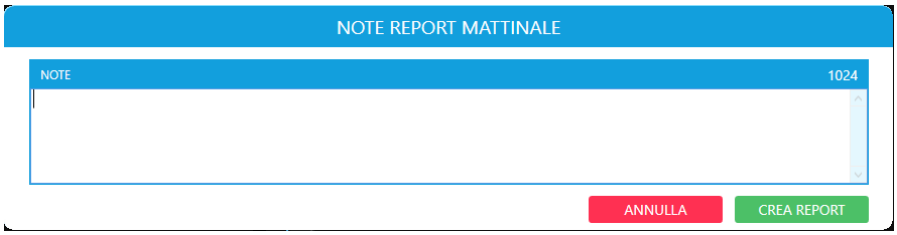
Après la création des Fiches d'événement, retrouvez-les avec la **Recherche d'alarmes** en sélectionnant « Fiche d'événement » dans État de gestion. Vous pouvez également filtrer par zone et par période, sur la base de la date d'ouverture de l'événement :



Les Fiches d'événement trouvées sont présentées dans un tableau. Utilisez le bouton indiqué pour créer le Rapport quotidien :

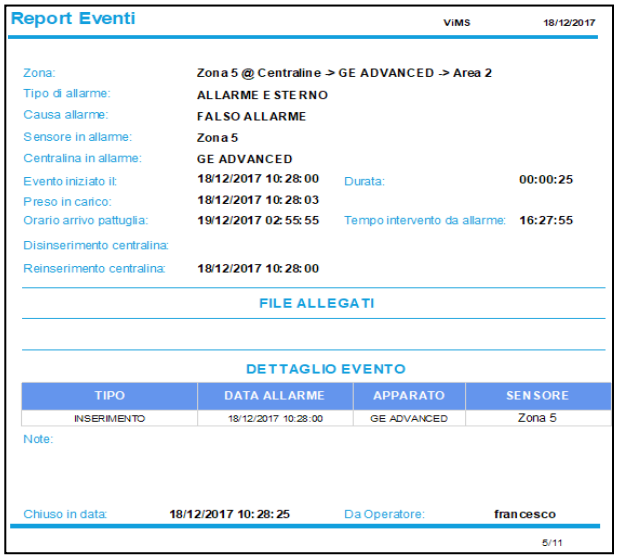


Avant de générer le rapport, l'opérateur peut saisir des notes. Sélectionnez ensuite **Créer le rapport.**

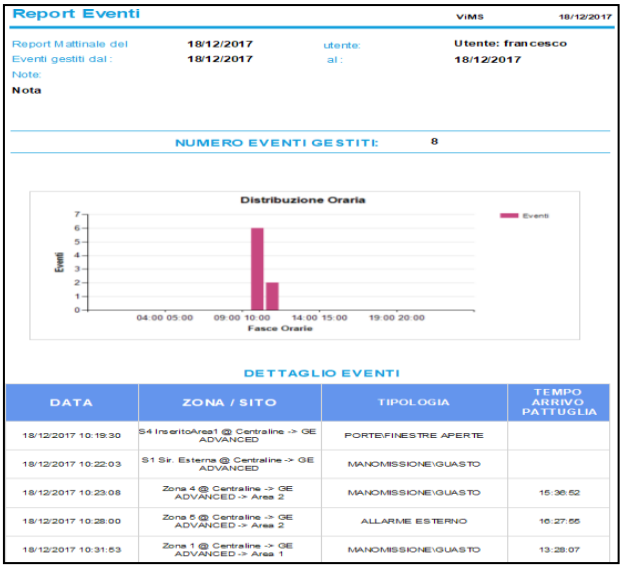


Le rapport contient toutes les Fiches d'événement de l'onglet de recherche, selon la structure suivante :

1. Informations générales sur le Rapport quotidien :
   - Date de création.
   - Utilisateur l'ayant créé.
   - Période de survenue des événements.
   - Notes facultatives.
   - Nombre d'événements traités.
   - Graphique de répartition horaire des événements.
   - Liste des événements concernés.



- Fichiers joints éventuels.
- Détails de chaque événement affiché, selon les informations saisies à l'étape 1.



RECHERCHE DES RAPPORTS QUOTIDIENS

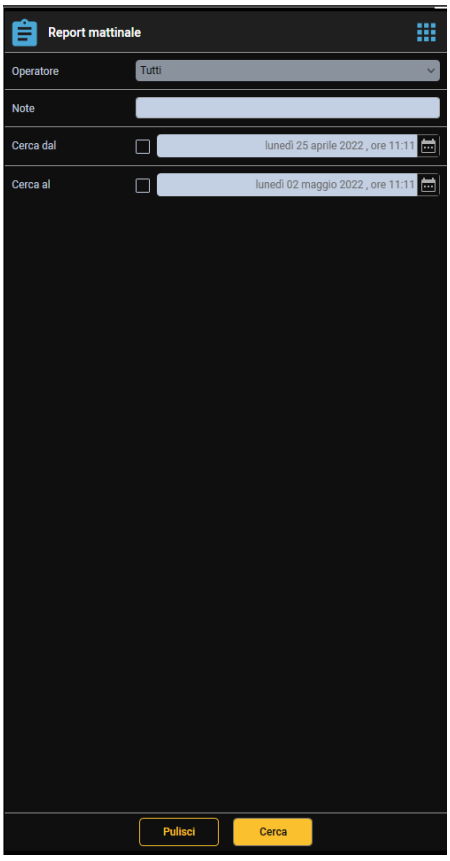
1. Ouvrir la recherche avancée avec le bouton 
2. Choisir « Rapport quotidien » :



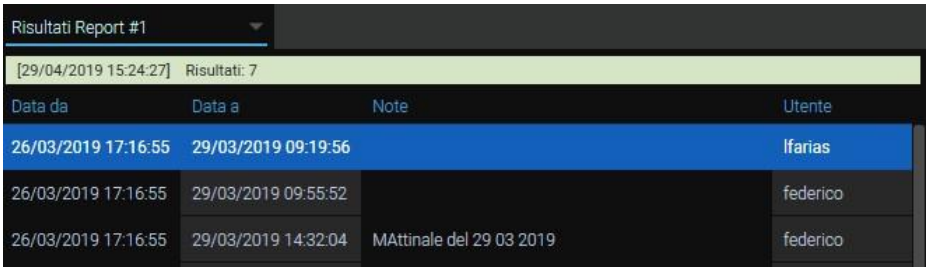
3. Définir les filtres nécessaires :
   - **Opérateur** : sélectionnez les opérateurs concernés par la recherche. La liste contient ceux qui appartiennent au même groupe que l'utilisateur connecté au système.

   - **Notes** : saisissez le texte à rechercher dans les notes des Rapports quotidiens créés.
   - **Du/Au** : définissez la période de recherche.

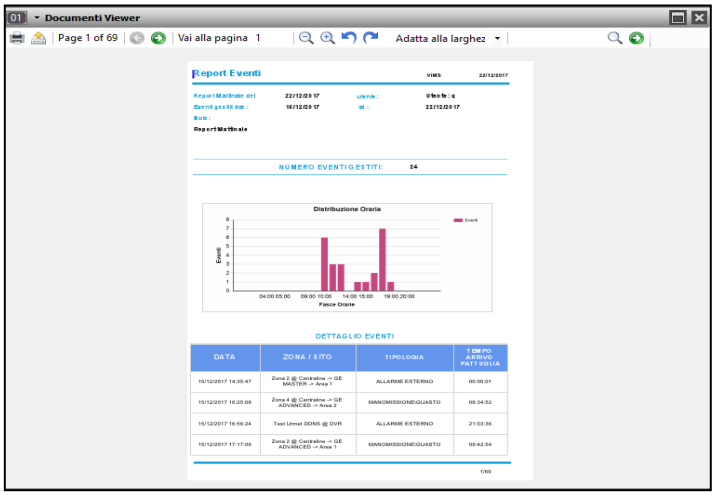
4. Lancer la recherche avec le bouton **Rechercher** :



Les résultats sont présentés dans un tableau.



Afficher les détails du rapport : faites-le glisser dans une visionneuse. Les commandes permettent de l'imprimer, de l'enregistrer localement, de parcourir ses pages, de régler le zoom et la rotation et de rechercher du texte dans le document.



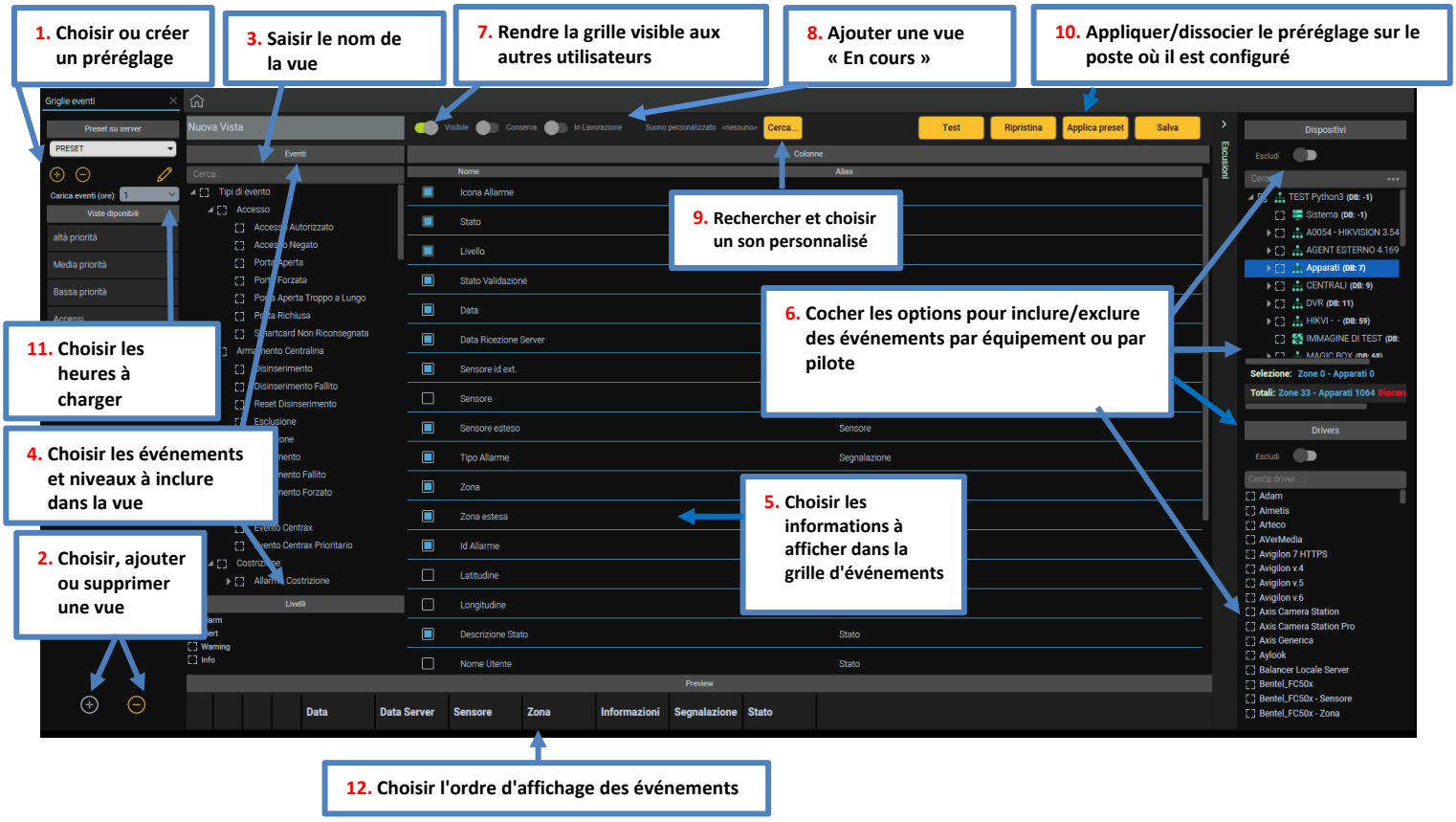
Exporter le rapport : faites un clic droit et choisissez Télécharger.



CONFIGURATION DES VUES D'ALARMES

Les événements gérés par Elkron-ONE sont regroupés dans des vues configurables, comme Priorité élevée ou Priorité moyenne :

L'illustration montre l'espace *Grilles d'événements,* qui permet de gérer les vues configurables :



3. Nom

Le nom de la vue doit être unique. Pour créer une vue **En cours,** cochez la case correspondante. Le système sélectionne automatiquement tous les types d'alarmes disponibles.

Une seule vue **En cours** peut exister dans l'espace d'alarmes. Si elle existe déjà,

la case est désactivée.

4. Types d'alarmes

Sélectionnez les types d'alarmes à inclure dans la vue et les informations à afficher pour chacun : Événements, Nom et Alias.

4. Niveau d'alarme

Choisissez le niveau d'alarme parmi Alarm, Alert, Warning et Info.

6. Pilotes

Vous pouvez afficher les alarmes des équipements utilisant certains pilotes. Sélectionnez un ou plusieurs pilotes et cochez les cases appropriées pour préciser ceux à exclure.

6. Équipements

La case Exclure permet de :

a. **sélectionner certains équipements** : décochez **Tout sélectionner** et choisissez les équipements à inclure ;

b. **exclure certains équipements** : cochez **Exclure** et choisissez les équipements à exclure.

Remarque : dans les deux cas, sélectionner directement une zone permet d'inclure ou d'exclure tous ses équipements en un clic.

9. Son

Chargez un son avec le bouton Rechercher et associez-le à la vue. Il sera joué chaque fois que le système reçoit un signalement dans cette nouvelle vue.

11. Sauvegarde

La vue créée apparaît dans la **Liste des vues disponibles.** Cochez sa case pour l'afficher dans l'espace Alarmes.

12. Ordre des colonnes

L'espace des colonnes montre l'aspect de la nouvelle vue
et permet de modifier l'ordre des colonnes.

12. Gestion des colonnes.

Définissez dans quelle colonne de la file d'alarmes chaque information sera affichée.



L'En-tête correspond au nom de la colonne dans la file d'alarmes. Il peut être renommé par l'utilisateur.
Chaque information peut être affichée dans une colonne distincte ; son en-tête doit alors être unique. Plusieurs informations peuvent aussi être regroupées dans une même colonne : utilisez dans ce cas le même libellé pour toutes les données à inclure.

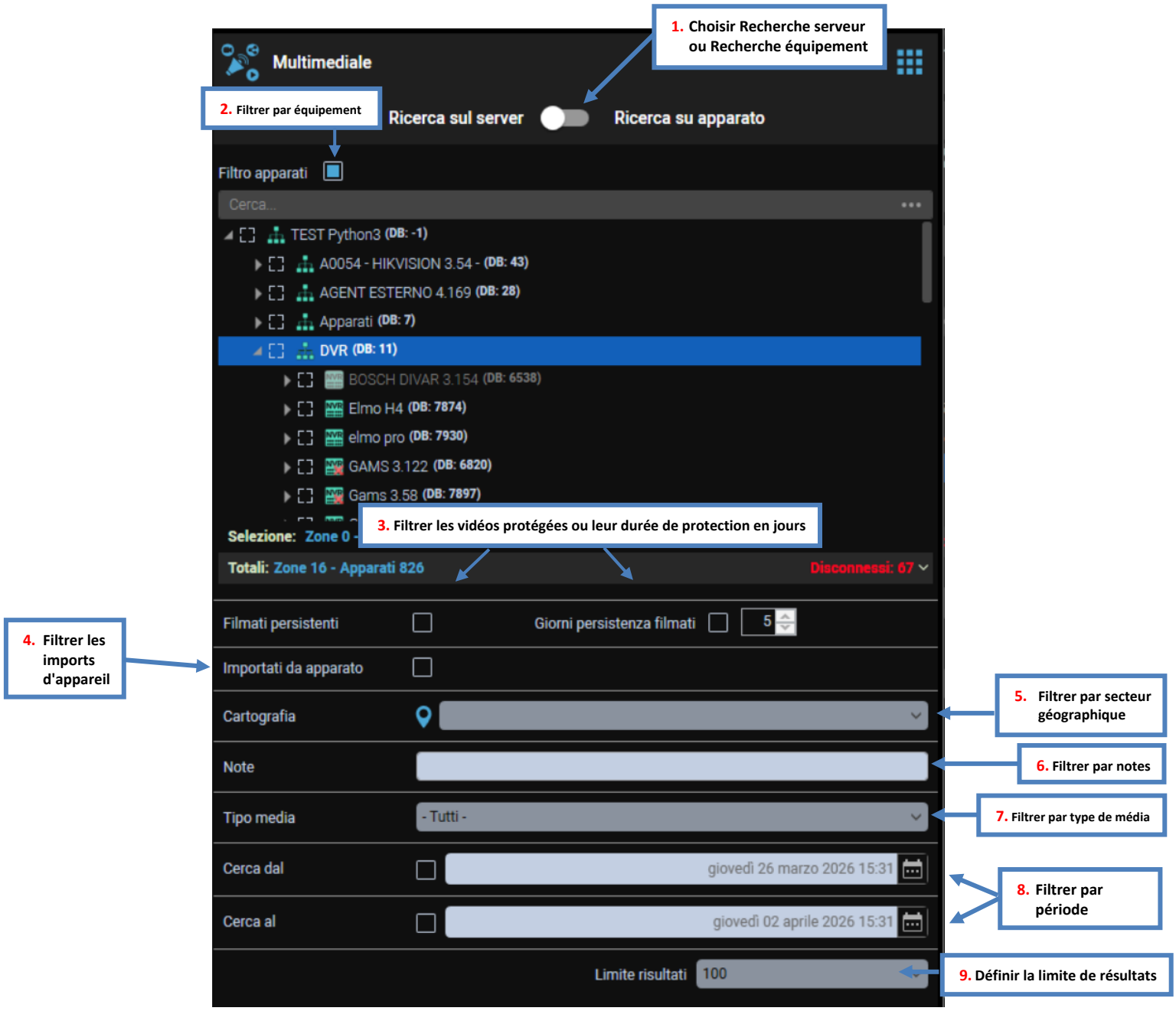
RECHERCHE ET EXPORTATION DES DONNÉES

Toutes les données archivées dans Elkron-ONE peuvent être recherchées pour être consultées, gérées ou exportées. La recherche avancée permet de définir des filtres pour sélectionner précisément les données souhaitées.

Recherche multimédia sur le serveur

Les utilisateurs autorisés accèdent au panneau ci-dessous en cliquant sur la loupe en haut à droite :





La recherche de vidéos sur le serveur peut être filtrée selon les critères suivants :

2- Équipements : recherche dans la base uniquement les fichiers des équipements sélectionnés. Cochez Filtre des équipements, puis les cases des équipements concernés. Sélectionner une zone inclut automatiquement tous ses équipements. Pour les arborescences volumineuses, utilisez le Filtre.

Remarque : les résultats comprennent aussi les données acquises avant leur retrait par les équipements supprimés du système.

3- Fichiers protégés : recherche uniquement les fichiers marqués comme non effaçables.

4- Importés d'un équipement : recherche uniquement les fichiers enregistrés dans la mémoire locale de l'équipement, sur carte SD.

Remarque : si **Edge Storage** est activé dans Configuration des caméras, les enregistrements de la carte SD sont synchronisés avec ceux du serveur. Par exemple, si une interruption de connexion entre la caméra et le serveur a créé une lacune, cette synchronisation peut récupérer automatiquement les enregistrements manquants sur la carte SD.

5- Sélection cartographique : recherche uniquement les données des équipements situés à l'intérieur ou sur la limite du secteur géographique sélectionné. Le bouton  ouvre l'espace de sélection cartographique.

Remarque : les sélections cartographiques ne valent que pour la session en cours du client concerné. Tous les secteurs créés sont supprimés à la fermeture du client.

6- Notes : recherche uniquement les fichiers dont les notes associées correspondent au texte saisi.

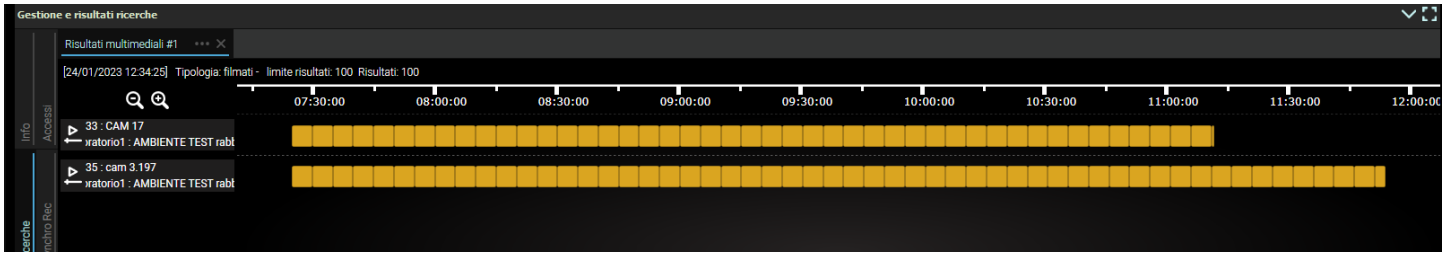
7- Type : vidéos, photos, audio ou documents.

8- Période : recherche les données acquises pendant la période définie. Cochez **Du** et/ou **Au,** puis choisissez les dates. La date de début doit toujours précéder la date de fin. La période par défaut correspond aux dix derniers jours.

9- Limite de résultats : renvoie les 100 derniers résultats par défaut, ou 500, 1000 ou 2000 résultats.

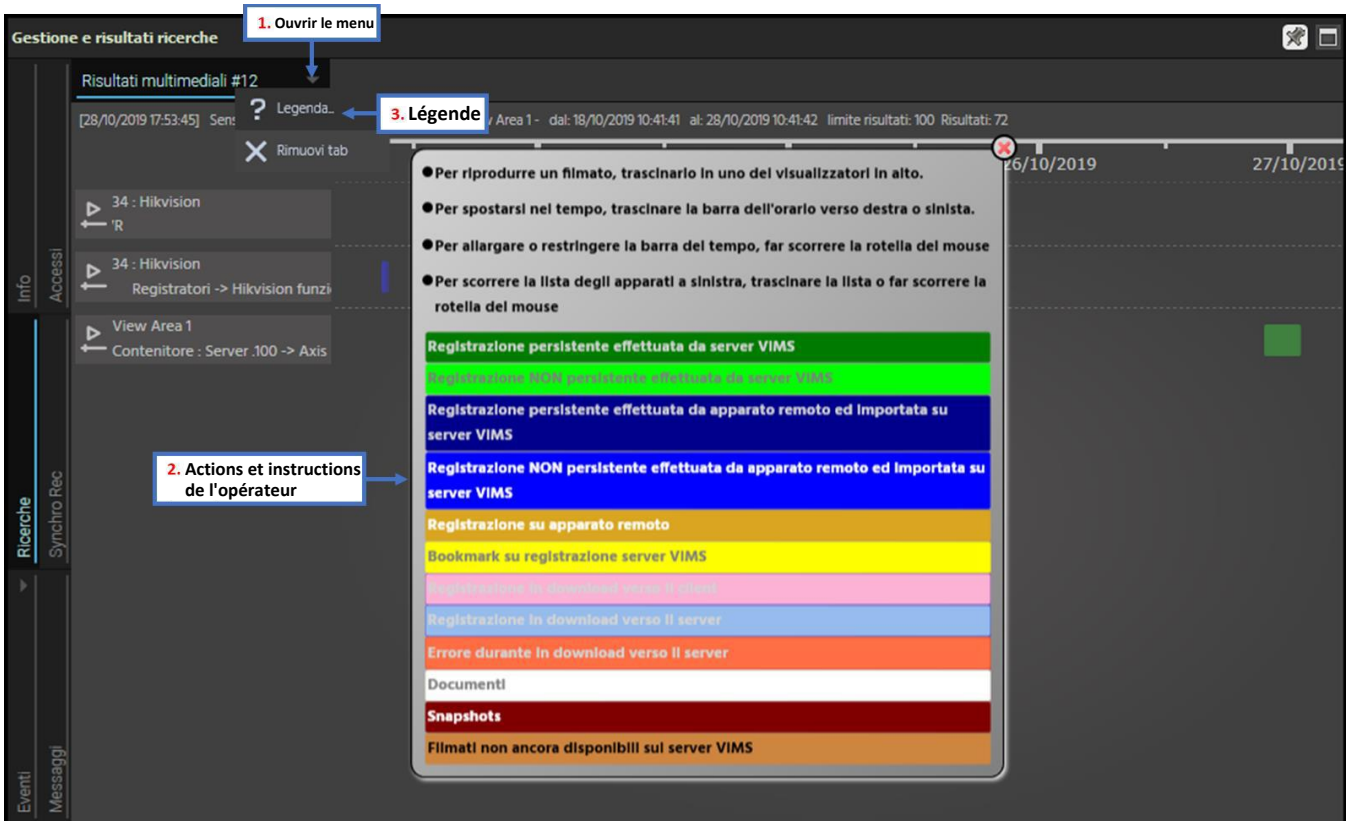
Visualiser les vidéos enregistrées

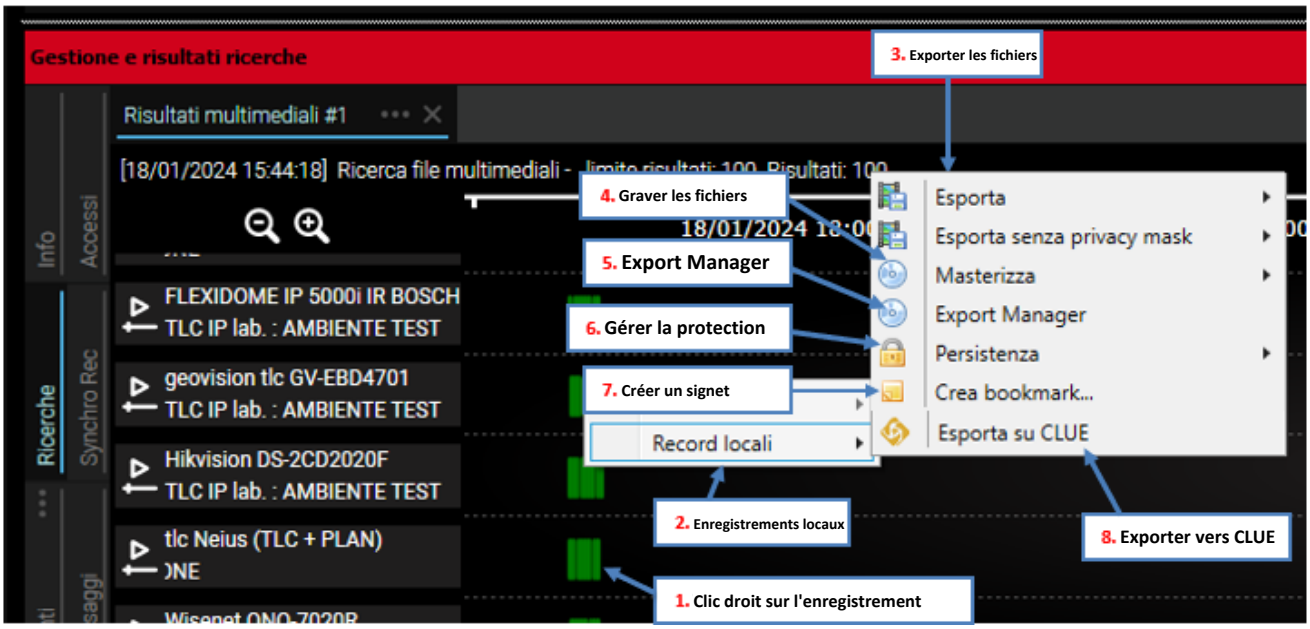
Pour chaque caméra, les résultats présentent tous les enregistrements disponibles sur la période choisie. Faites glisser la séquence souhaitée vers une visionneuse pour la lire. Les commandes sont celles décrites dans les sections **Vidéos en direct, Enregistrements et Chronologie de lecture** :



Remarque : utilisez la molette de la souris ou les boutons de zoom pour parcourir la chronologie des enregistrements.

La **Légende** indique les opérations disponibles et les notifications de fichiers, distinguées par couleur :

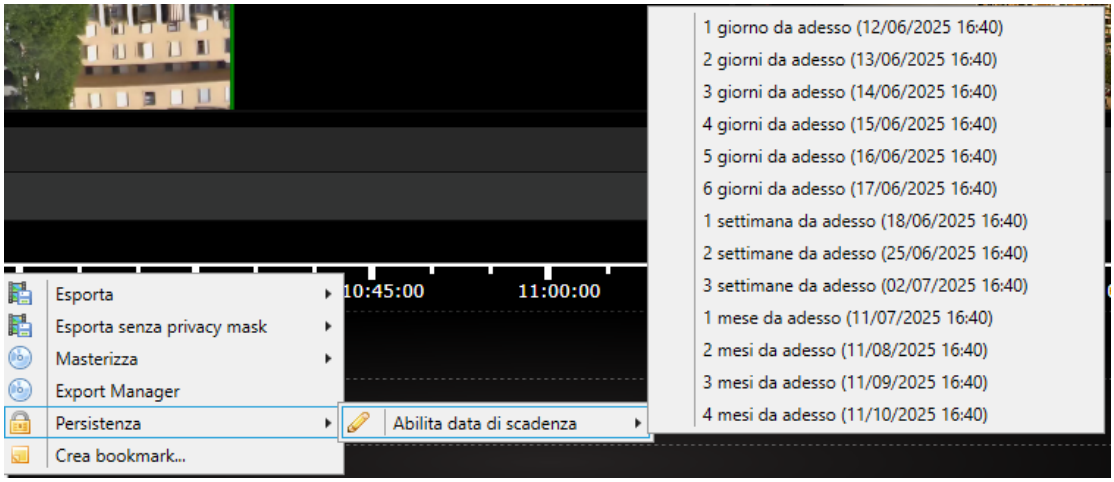




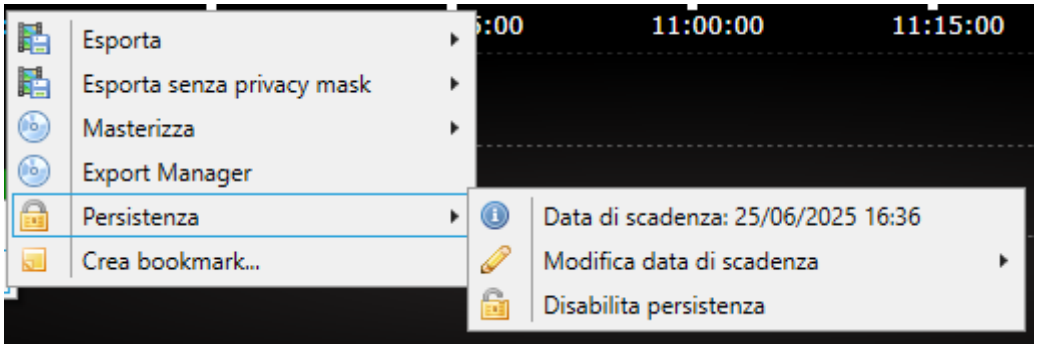
L'illustration montre les actions disponibles sur les enregistrements.

3. **Export de fichiers**
   - **Exporter** : enregistre localement le fichier sélectionné au format *.mkv ou .mp4.*
   - **Exporter sans masques de confidentialité** : enregistre localement la vidéo sans ces masques.

4. **Graver** : voir Exportation et gravure avec MultiViewer.
5. **Export Manager** : voir Export Manager.
6. **Protection**
   Pour les vidéos non protégées :
   - **Activer la date d'expiration** : protège le fichier sélectionné contre l'effacement pendant une durée définie, qu'il provienne d'une caméra IP ou d'un transfert vers le serveur. Le système ne peut pas l'effacer pendant cette période, même après la durée normale de conservation. Cette dernière correspond au nombre de jours pendant lesquels les vidéos sont conservées en fonction de l'espace de stockage disponible. Les fichiers protégés apparaissent en vert et en bleu plus foncés. Remarque : la durée de conservation des vidéos importées sur le serveur se configure dans Admin Web. Celle des vidéos des caméras IP se configure dans *Paramètres du système.*



Pour les vidéos déjà protégées :



- **Date d'expiration** : affiche la date actuelle de fin de protection du fichier.
- **Modifier la date d'expiration** : remplace la date actuelle de fin de protection du fichier.

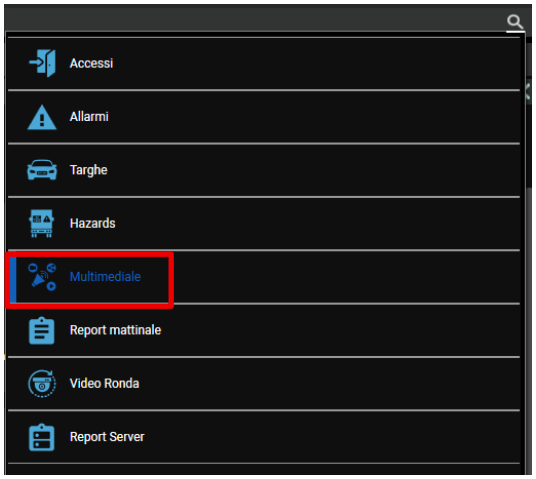
- **Désactiver la protection** : supprime la protection du fichier contre l'effacement.

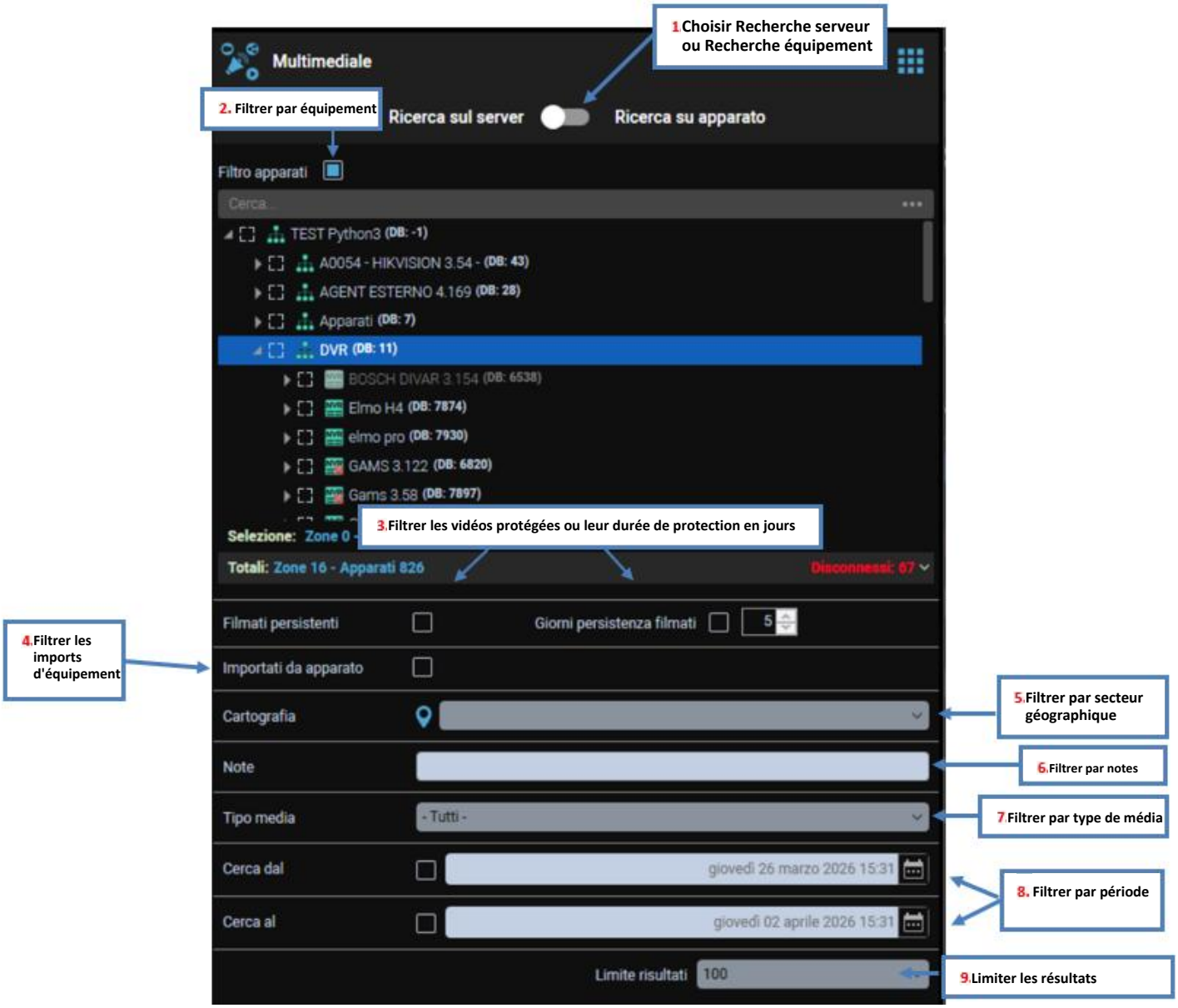
Remarque : pour modifier cette protection, l'utilisateur doit disposer de l'autorisation « Modifier la protection même pour les fichiers d'un autre utilisateur ».

7. **Créer un signet** : ajoute des notes aux fichiers multimédias :

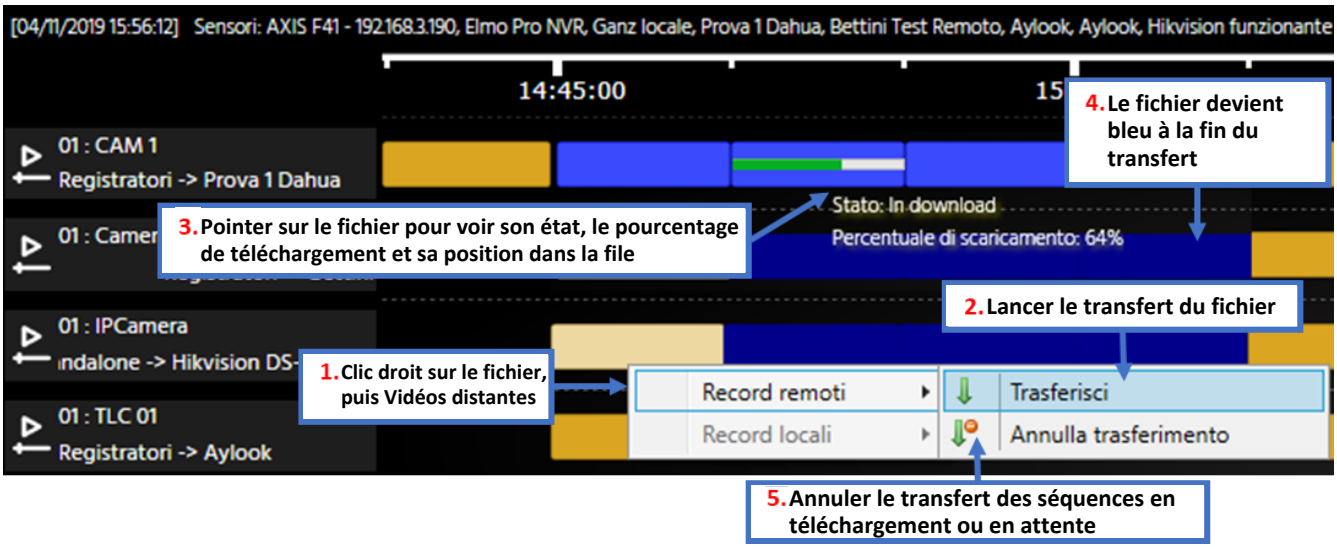


Recherche multimédia sur un équipement



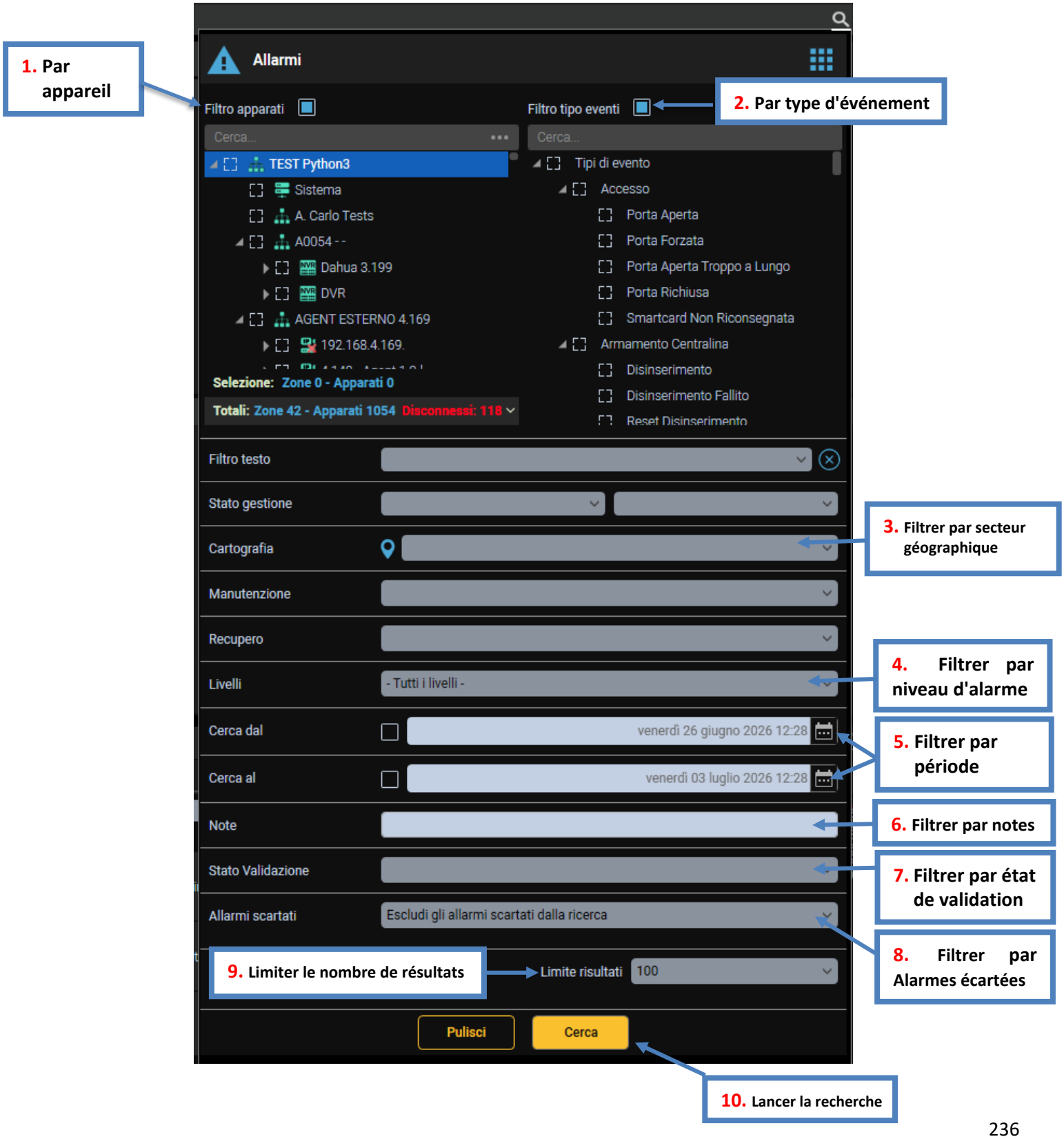


Les filtres sont ceux décrits pour la recherche multimédia sur le serveur. Les résultats montrent les fichiers enregistrés sur l'équipement. Pour exporter une vidéo, transférez-la d'abord de la mémoire de l'équipement vers le serveur du système, comme indiqué ci-dessous.
Les vidéos transférées sur le serveur Elkron-ONE apparaissent aussi dans les résultats des recherches multimédias sur le serveur.



Recherche d'événements

Toutes les alarmes archivées dans Elkron-ONE peuvent être recherchées pour être consultées, gérées ou exportées. La recherche avancée permet de définir des filtres pour sélectionner précisément les alarmes souhaitées.



1- Filtrer par équipement : recherche uniquement les données des équipements sélectionnés. Cochez **Filtre des équipements,** puis les cases des équipements concernés. Sélectionner une zone inclut automatiquement tous ses équipements. Pour les arborescences volumineuses, utilisez le **Filtre.**

2- Filtrer par type d'événement : recherche selon le type d'événement sélectionné, associé à l'équipement choisi dans Filtre des équipements.

3- Filtrer par secteur géographique : recherche uniquement les données des équipements situés à l'intérieur ou sur la limite du secteur choisi. Le bouton  ouvre l'espace de sélection cartographique.

4- Filtrer par niveau d'alarme : recherche uniquement le niveau choisi : Alarm, Alert, Warning, Info.

5- Filtrer par période : recherche les données acquises pendant la période définie. Cochez **Du** et/ou **Au,** puis choisissez les dates. La date de début doit toujours précéder la date de fin. La période par défaut correspond aux dix derniers jours.

6- Notes : recherche uniquement les alarmes dont les notes associées correspondent au texte saisi.

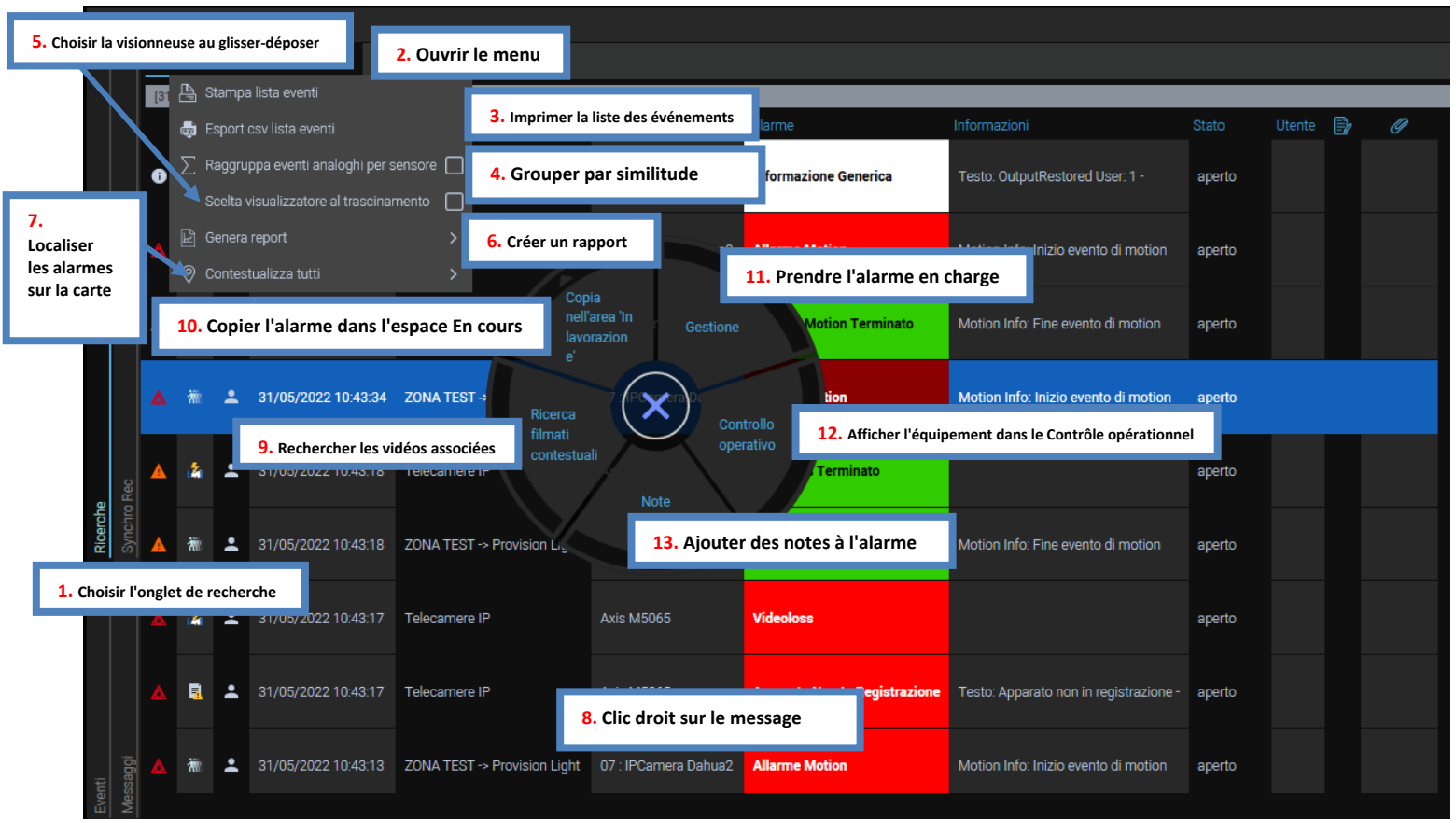
7- Filtrer par état de validation : recherche les alarmes non validées ou dont la validation est effectuée, positive, négative ou en cours.

8- Filtrer les alarmes écartées : trois options sont disponibles : *Inclure les alarmes écartées dans la recherche,* qui renvoie toutes les alarmes ; *Rechercher uniquement les alarmes écartées,* qui ne renvoie que celles-ci ; et *Exclure les alarmes écartées de la recherche,* qui ne renvoie que les alarmes effectivement notifiées.

9- Limite de résultats : renvoie les 100 derniers résultats par défaut, ou 500, 1000 ou 2000 résultats.

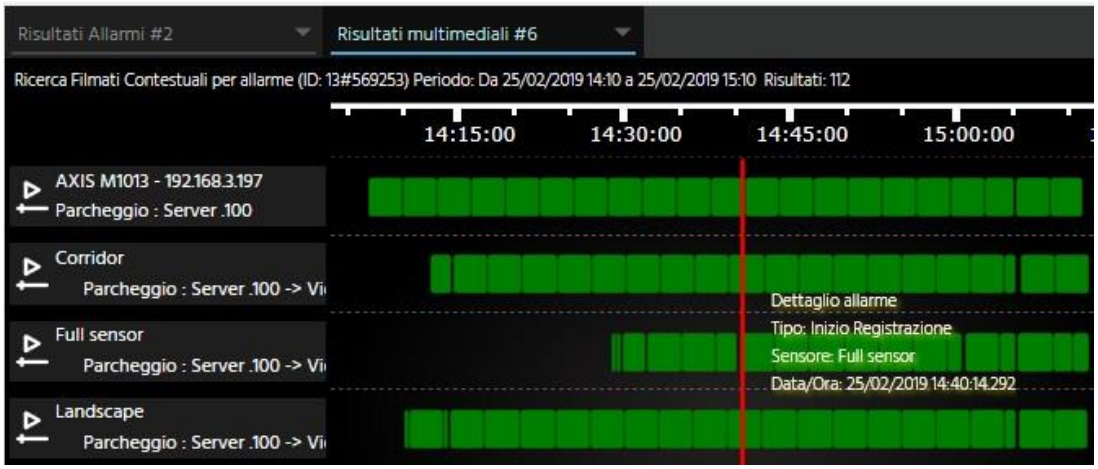
Les résultats sont présentés dans un tableau dans l'espace **Gestion et résultats de recherche.** Ils indiquent la date et l'heure de l'événement, l'équipement d'origine, le type et l'état de gestion de l'alarme et la présence de notes ou de fichiers joints.

L'illustration montre les actions disponibles sur les résultats :



Les résultats permettent de rechercher les vidéos associées des caméras situées dans la même zone que l'équipement à l'origine de l'alarme.

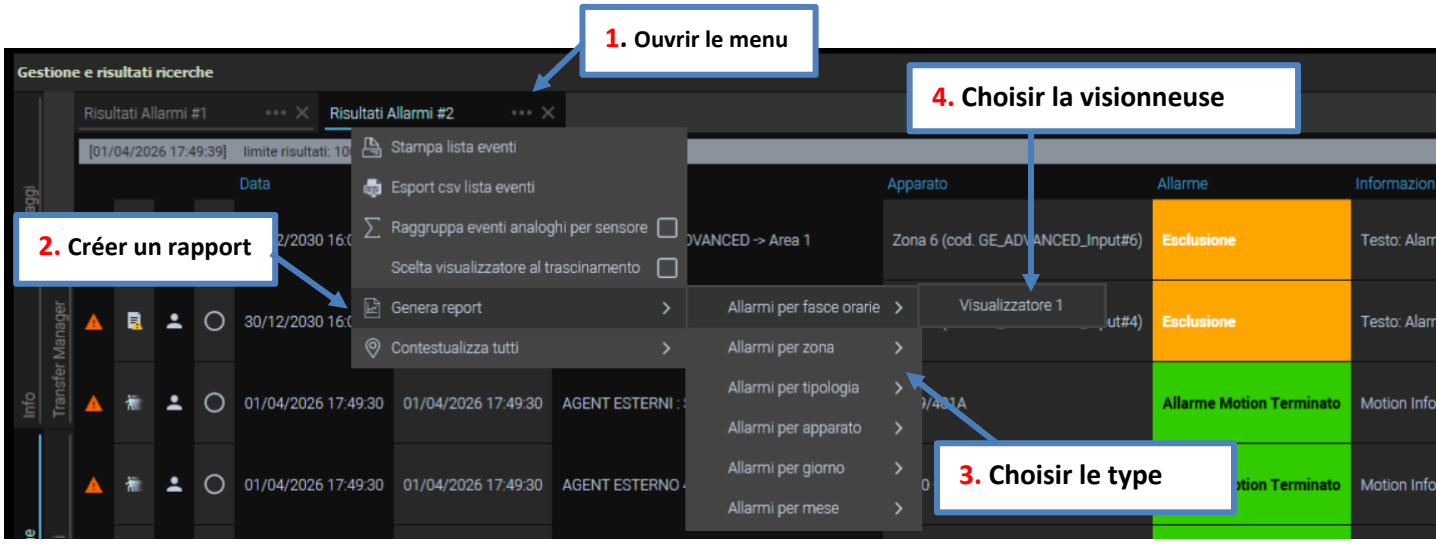
Une barre rouge signale l'alarme. Placez le pointeur dessus pour afficher ses détails.



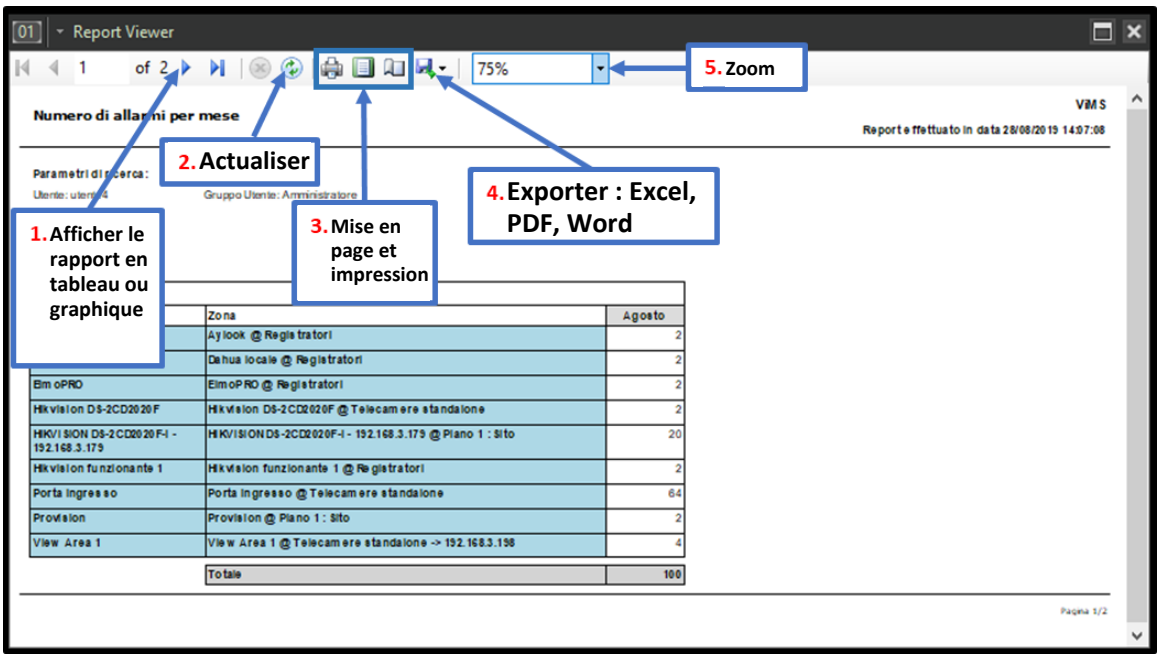
RAPPORTS À PARTIR DES RECHERCHES

Elkron-ONE propose une analyse statistique des événements pour faciliter l'évaluation des situations opérationnelles. Des rapports sont générés à partir des données enregistrées par le système. Différents types de rapports sont disponibles selon la catégorie de données :

- **Rapports d'événements** : alarmes par plage horaire, par zone, par type, par équipement, par jour ou par mois.
- **Rapports d'accès** : erreurs de reconnaissance, nombre de passages et alarmes d'accès.

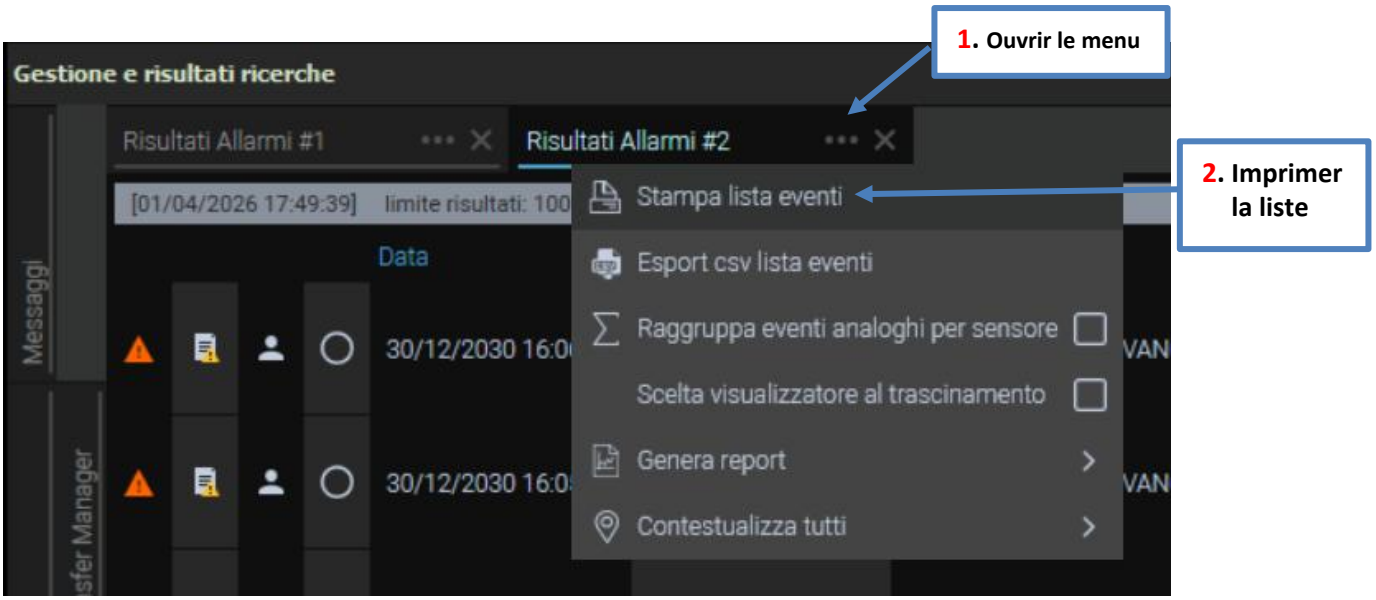


La visionneuse de rapports propose des commandes d'affichage graphique, de zoom, d'impression et d'exportation.



IMPRESSION DES DONNÉES

Elkron-ONE permet d'imprimer les données du système : file d'alarmes reçues en temps réel, résultats de recherche et liste des messages internes. L'illustration montre comment accéder à l'impression.



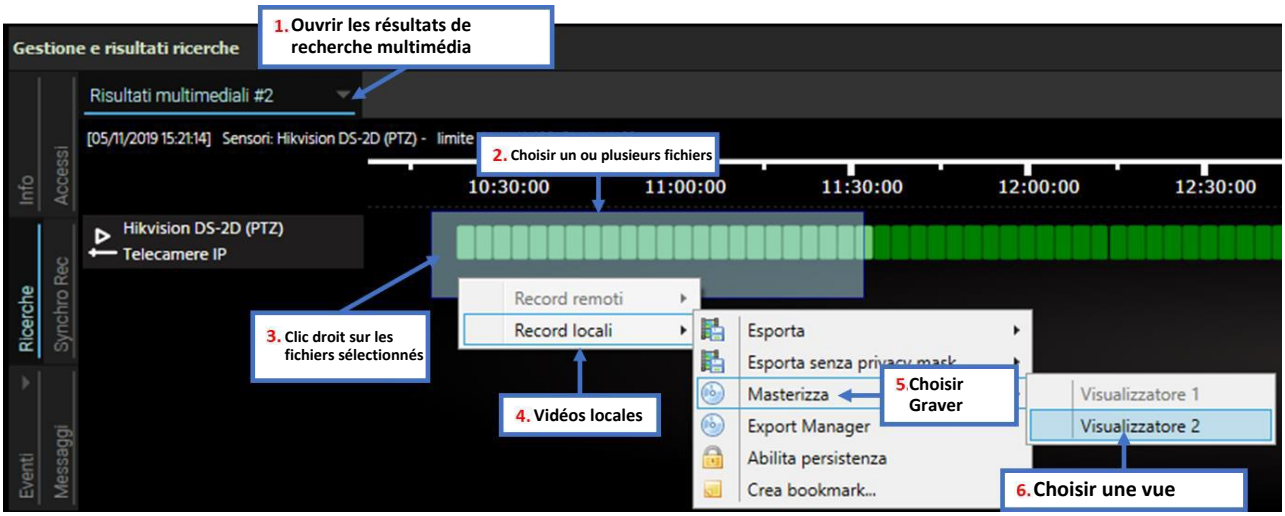
EXPORTATION DES DONNÉES

Elkron-ONE propose des fonctions avancées d'exportation des données de la base vers le stockage local, des CD/DVD ou des supports USB. Les fichiers transférés peuvent être visualisés avec une application dédiée, sans autre logiciel. Export Manager permet également l'exportation en masse de fichiers audio et vidéo dans des formats configurables.

Exportation et gravure avec MultiViewer

Les illustrations montrent les étapes d'exportation ou de gravure.

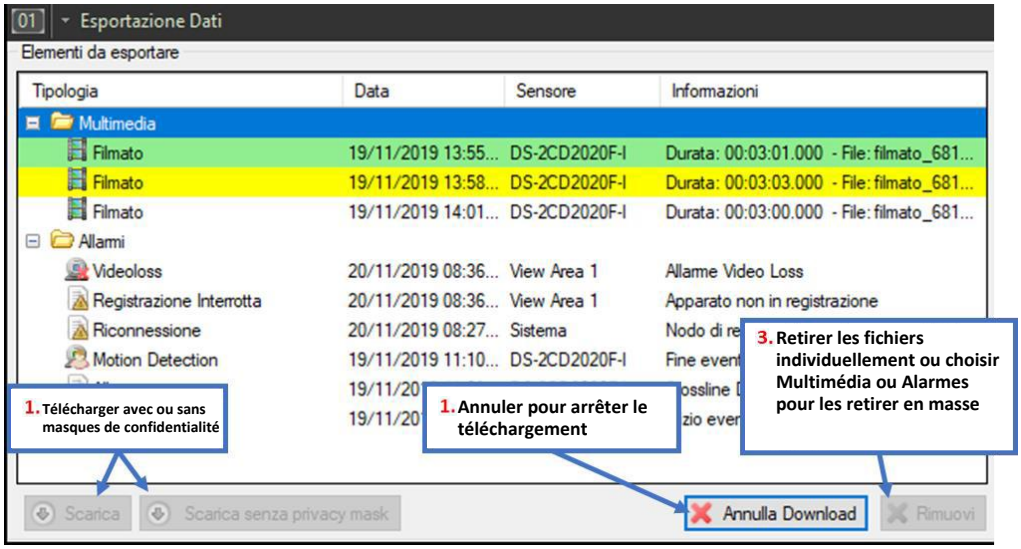
- **Sélectionner les fichiers à exporter ou à graver**



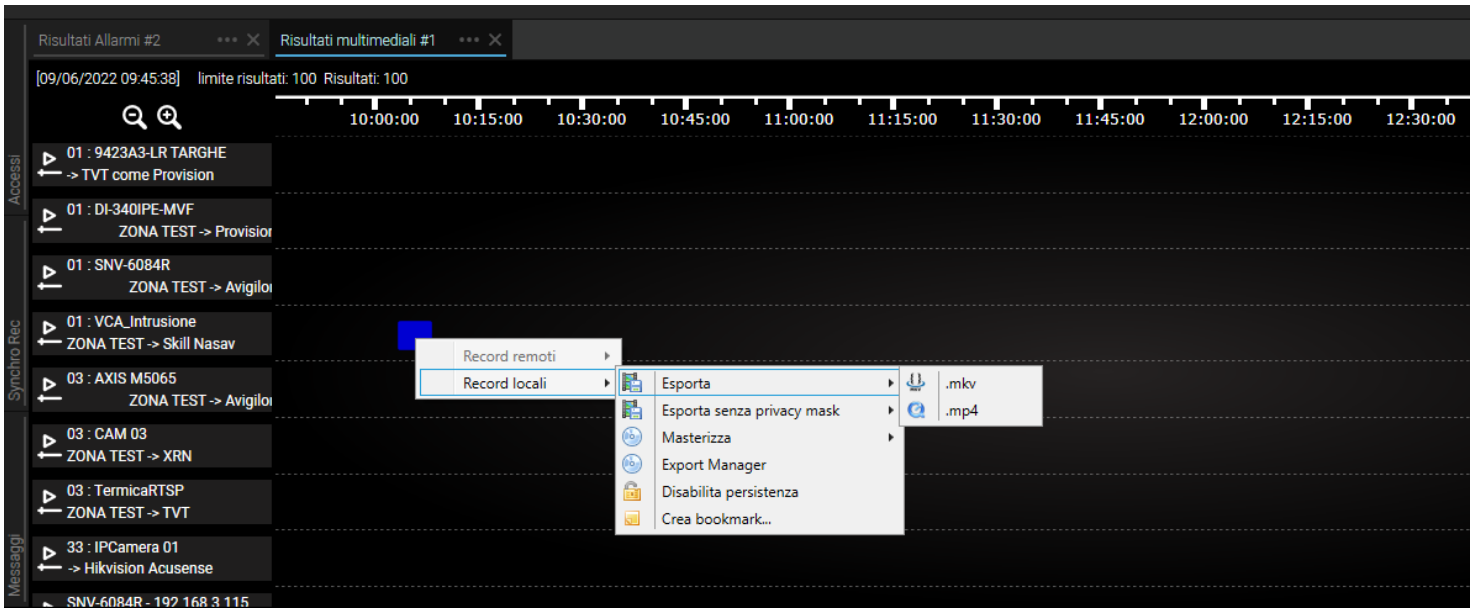
- **Télécharger les fichiers à exporter ou à graver**
  Les fichiers sélectionnés sont ajoutés au panneau d'exportation. S'il est déjà ouvert, faites-y glisser chaque enregistrement. Les alarmes peuvent être ajoutées individuellement ou en masse, en faisant glisser l'onglet de recherche dans le panneau.

Les fichiers sont transférés dans un espace de stockage temporaire local du PC, généralement C:\Windows\Temp.

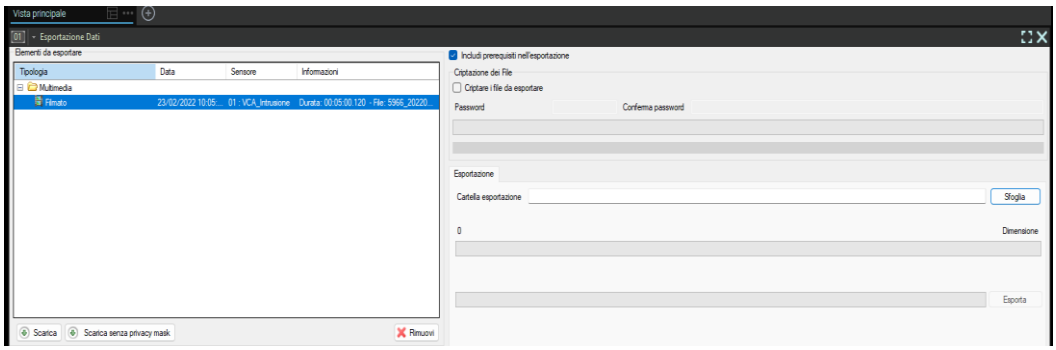
Trois états de téléchargement sont possibles : **vert** pour un téléchargement réussi, **jaune** s'il est en cours et **rouge** en cas d'échec. Avant l'exportation ou la gravure, supprimez les fichiers dont le téléchargement a échoué, signalés en rouge.



- **Lancer l'exportation des fichiers**



- **Lancer la gravure des fichiers**



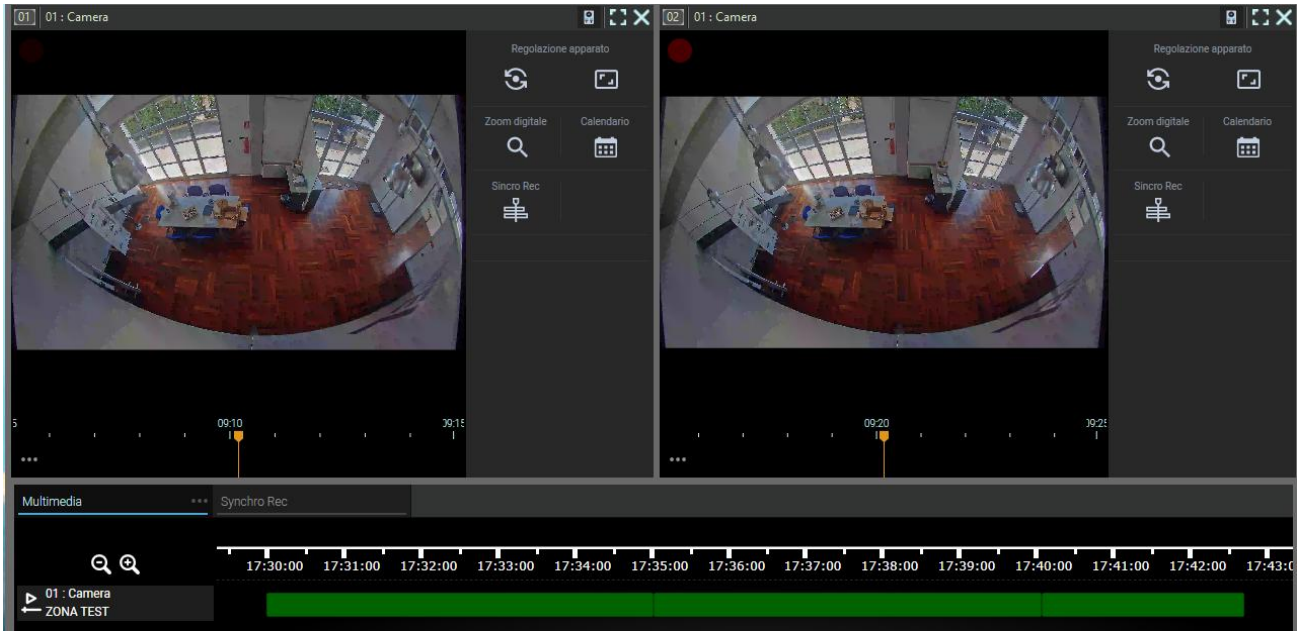
- **Consulter les fichiers exportés ou gravés**

Pour consulter les fichiers, lancez **MultiViewer** depuis le dossier d'exportation.



Si les fichiers sont chiffrés, saisissez le mot de passe utilisé pour leur chiffrement. MultiViewer les déchiffre ensuite. L'utilisateur est aussi invité à vérifier leur validité pour détecter d'éventuelles falsifications ou altérations. Selon le nombre de fichiers, cette vérification peut durer plusieurs minutes.

Si vous choisissez de ne pas effectuer la vérification, MultiViewer s'ouvre immédiatement.

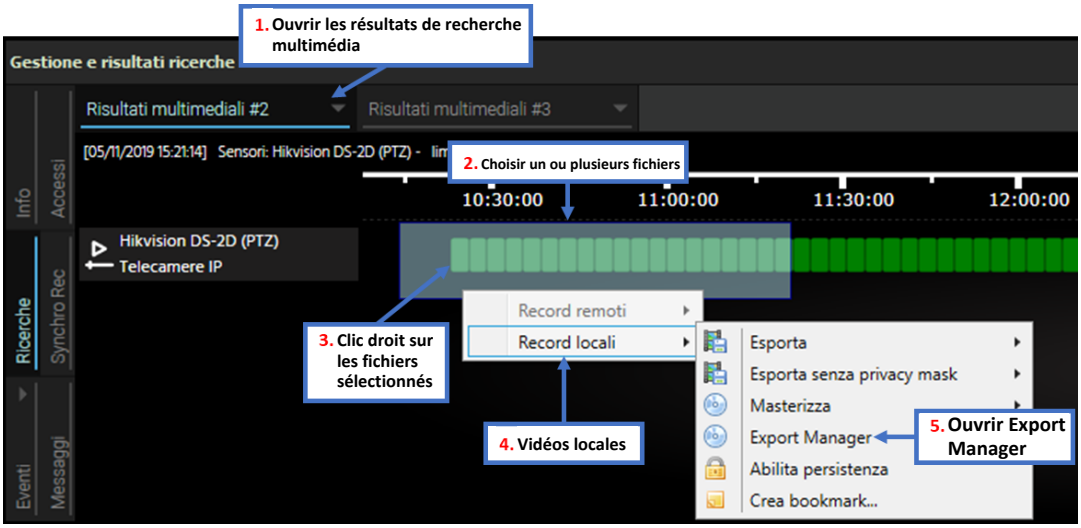


MultiViewer comporte deux visionneuses de données, regroupées dans des onglets thématiques. Faites glisser les fichiers exportés dans les visionneuses pour les lire.

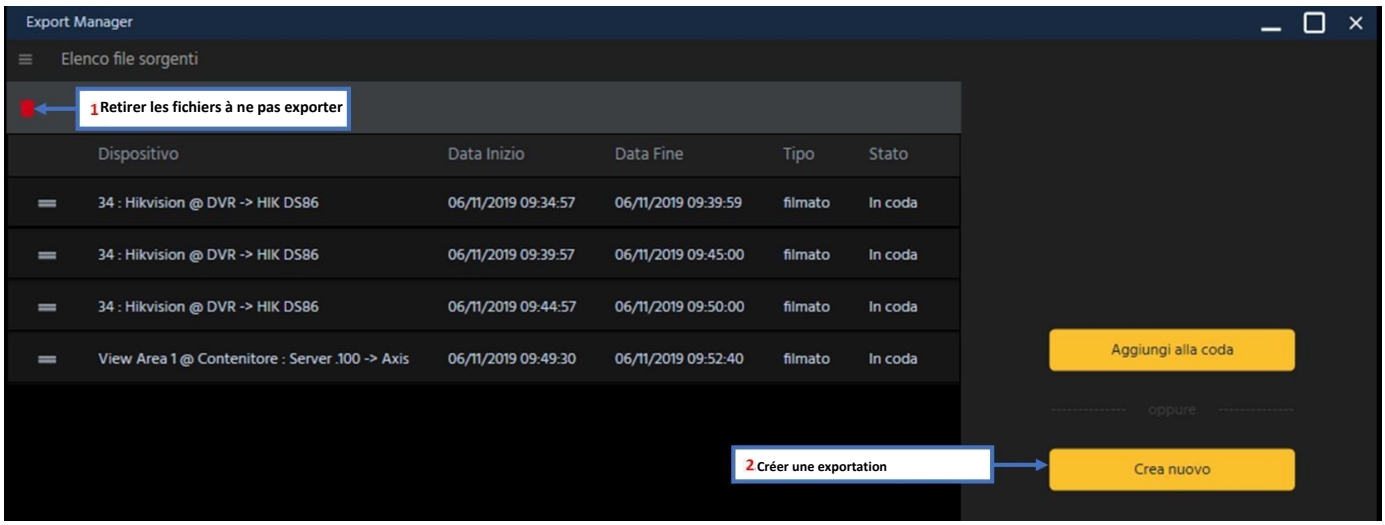
Export Manager

Les illustrations montrent les étapes d'exportation des fichiers.

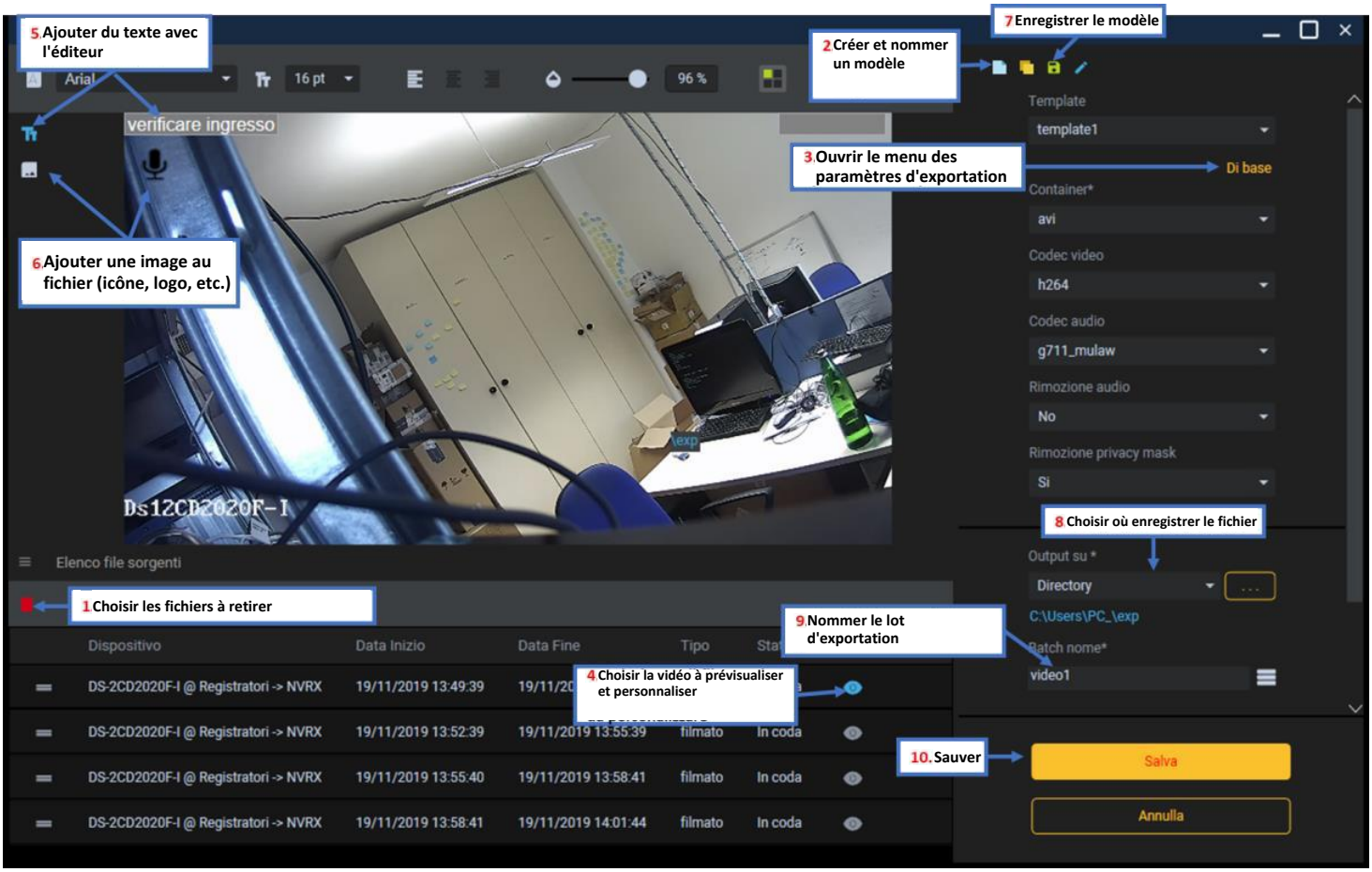
- **Ajouter les fichiers à Export Manager.**



- **Créer le lot d'exportation.**



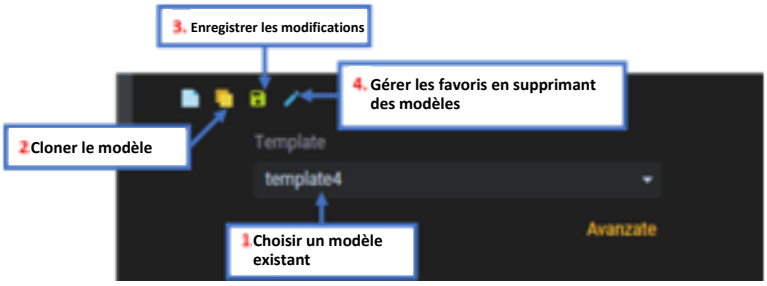
- **Personnaliser l'exportation avec un nouveau modèle.**



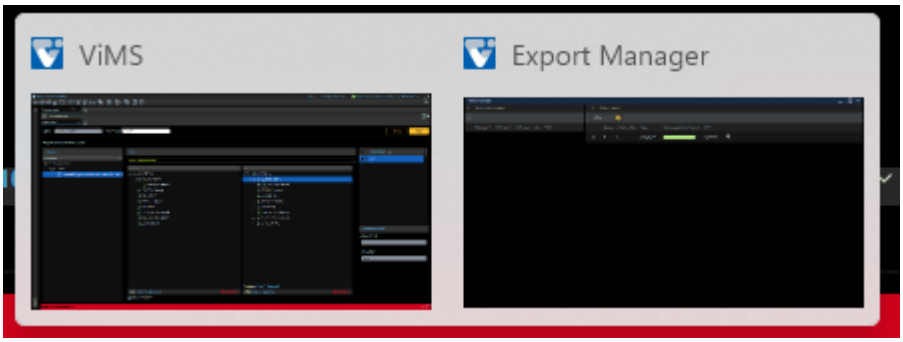
3. Avancé : paramètres :

- ✓ **Conteneur** : format de fichier pouvant contenir différents types de données compressées avec des codecs audio/vidéo.
- ✓ **Codec vidéo.**
- ✓ **Codec audio.**
- ✓ **Supprimer l'audio** : retire le son lorsque l'option est cochée.
- ✓ **Supprimer les masques de confidentialité** : les utilisateurs autorisés peuvent retirer les masques de confidentialité de l'exportation.

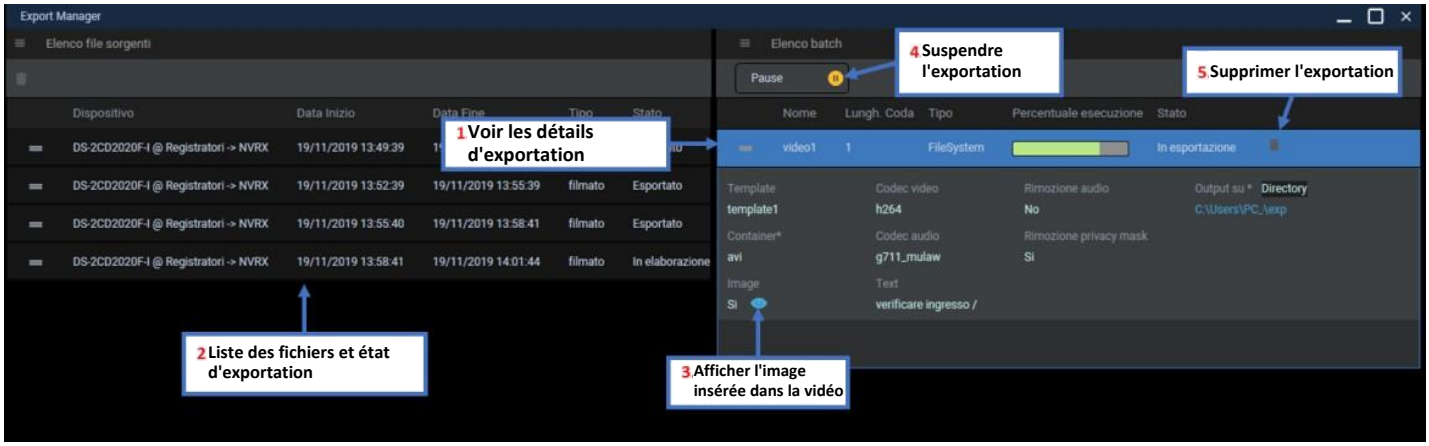
Vous pouvez aussi utiliser les modèles existants. L'illustration montre comment appliquer des modèles enregistrés, cloner un modèle pour conserver certains paramètres et en modifier d'autres, ou supprimer des modèles existants.



Si Export Manager est réduit, sa fenêtre dédiée permet de le rouvrir.

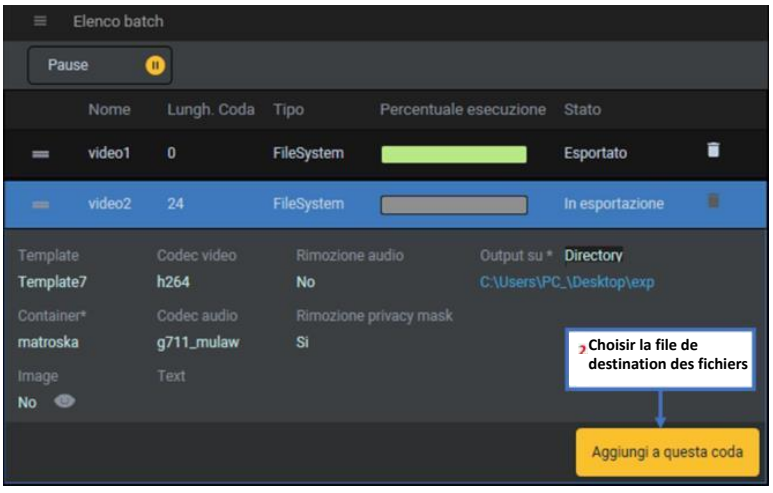


- **Lancer l'exportation des fichiers.**



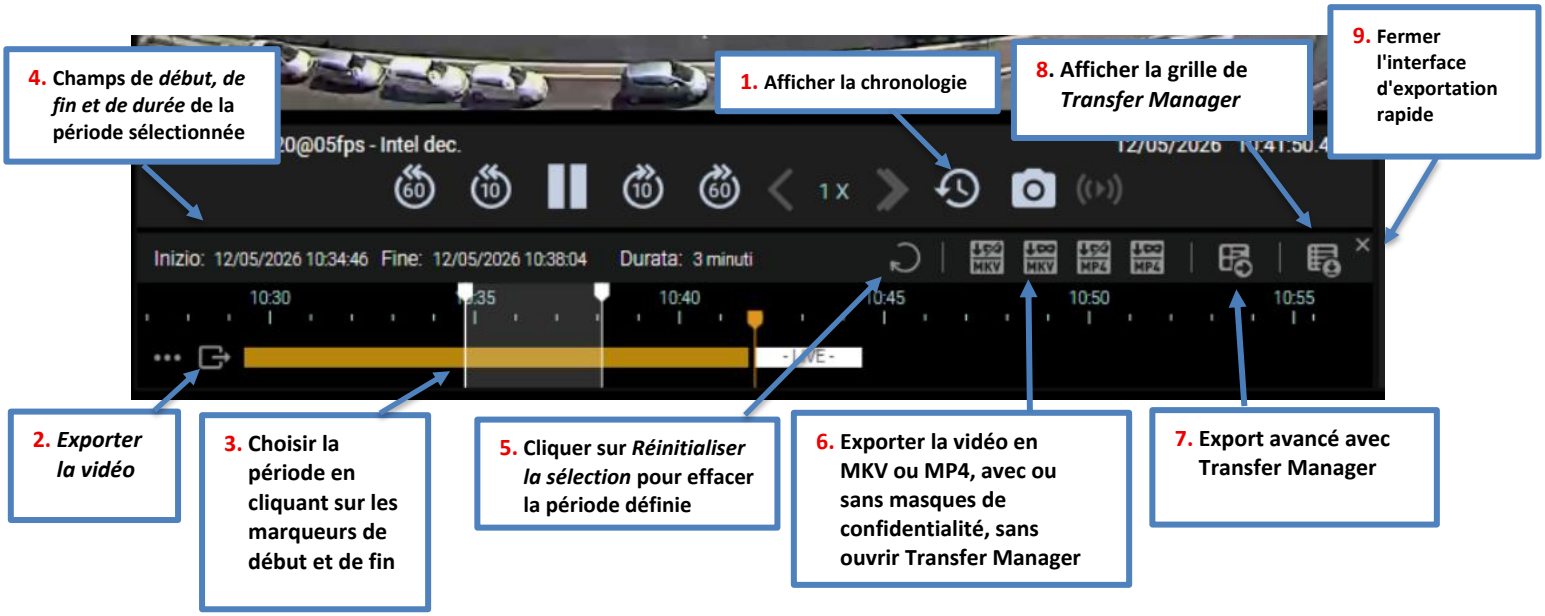
- **Ajouter des fichiers à une file déjà traitée par Export Manager.**





Exportation rapide

Pour exporter rapidement une vidéo, suivez les étapes de l'illustration ci-dessous.



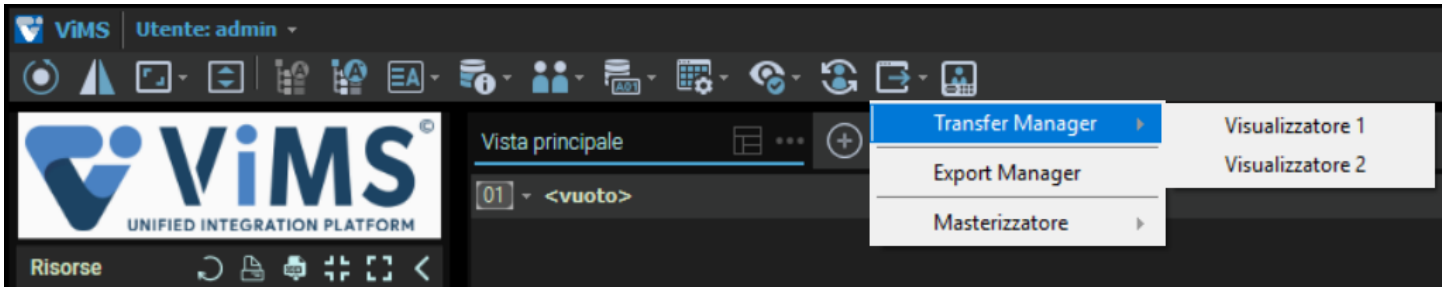
L'exportation rapide est disponible dans VideoViewer, Video Browser et Synchro Rec. Dans Synchro Rec, elle permet d'exporter simultanément la même période pour plusieurs caméras. Les boutons sont identiques dans tous ces espaces. Dans Synchro Rec, l'ouverture de l'exportation avancée avec Transfer Manager s'effectue toujours dans la visionneuse de la première caméra de la liste.

Remarque : l'exportation rapide nécessite l'autorisation « *Autoriser la visualisation des enregistrements* ».
Cette fonction est prise en charge par les versions du serveur incluant Transfer Manager, à partir de la **version 6.0.5.0.**

Transfer Manager

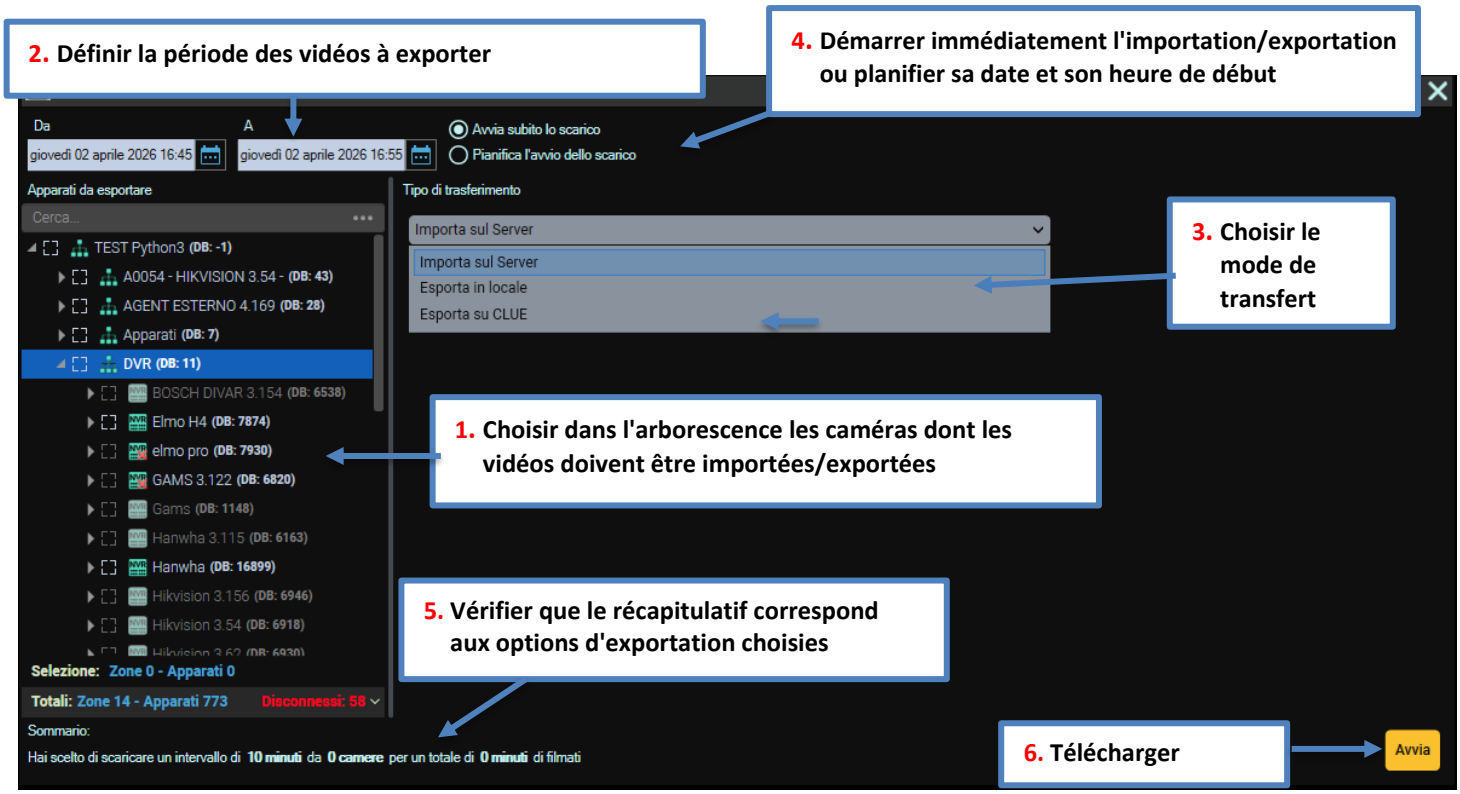
Transfer Manager transfère les vidéos vers le serveur et exporte localement les données qui y sont archivées. Les illustrations montrent comment l'ouvrir et télécharger les fichiers vidéo.

- **Cliquer sur l'icône Importation/Exportation pour ouvrir Transfer Manager dans une visionneuse**

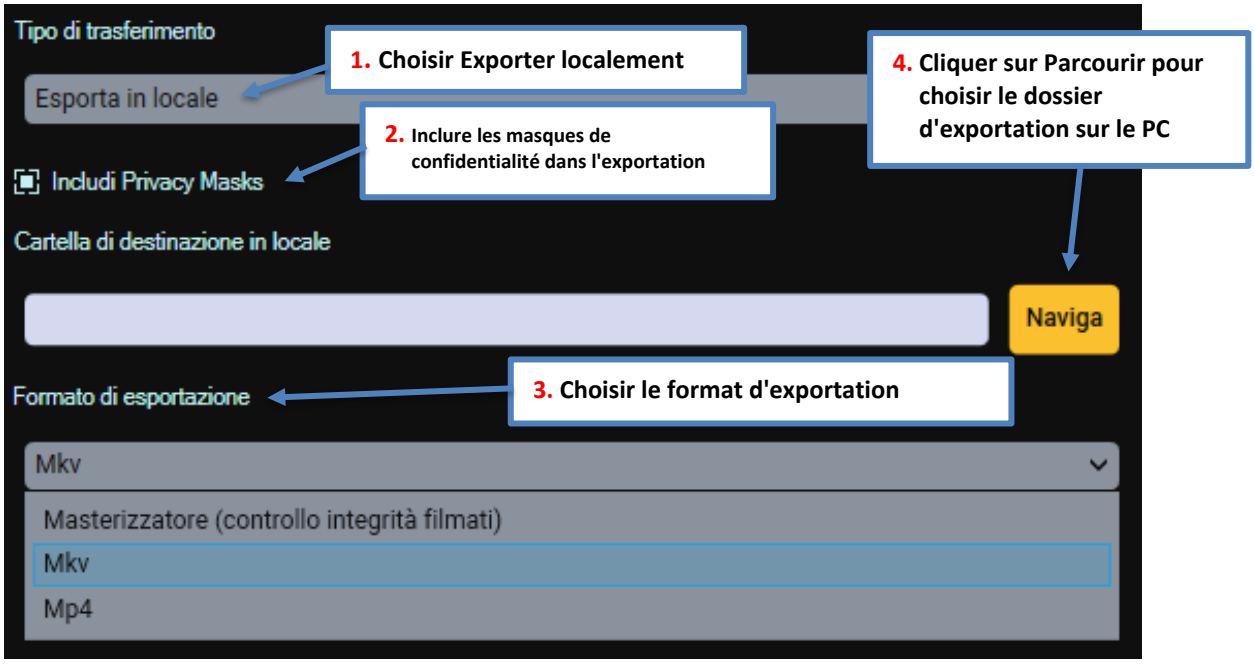


- **Télécharger les fichiers à importer sur le serveur ou à exporter localement**

L'exportation locale commence toujours par l'importation de la vidéo sur le serveur. Une fois celle-ci terminée, la phase d'exportation locale démarre automatiquement.



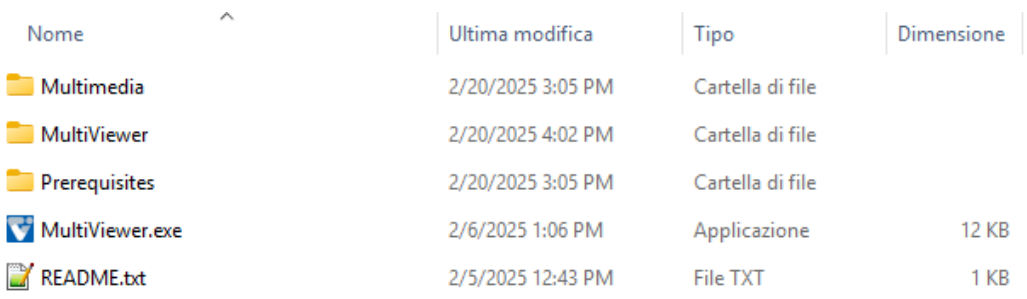
- **Si l'exportation locale est sélectionnée (3), choisir le format de la vidéo**



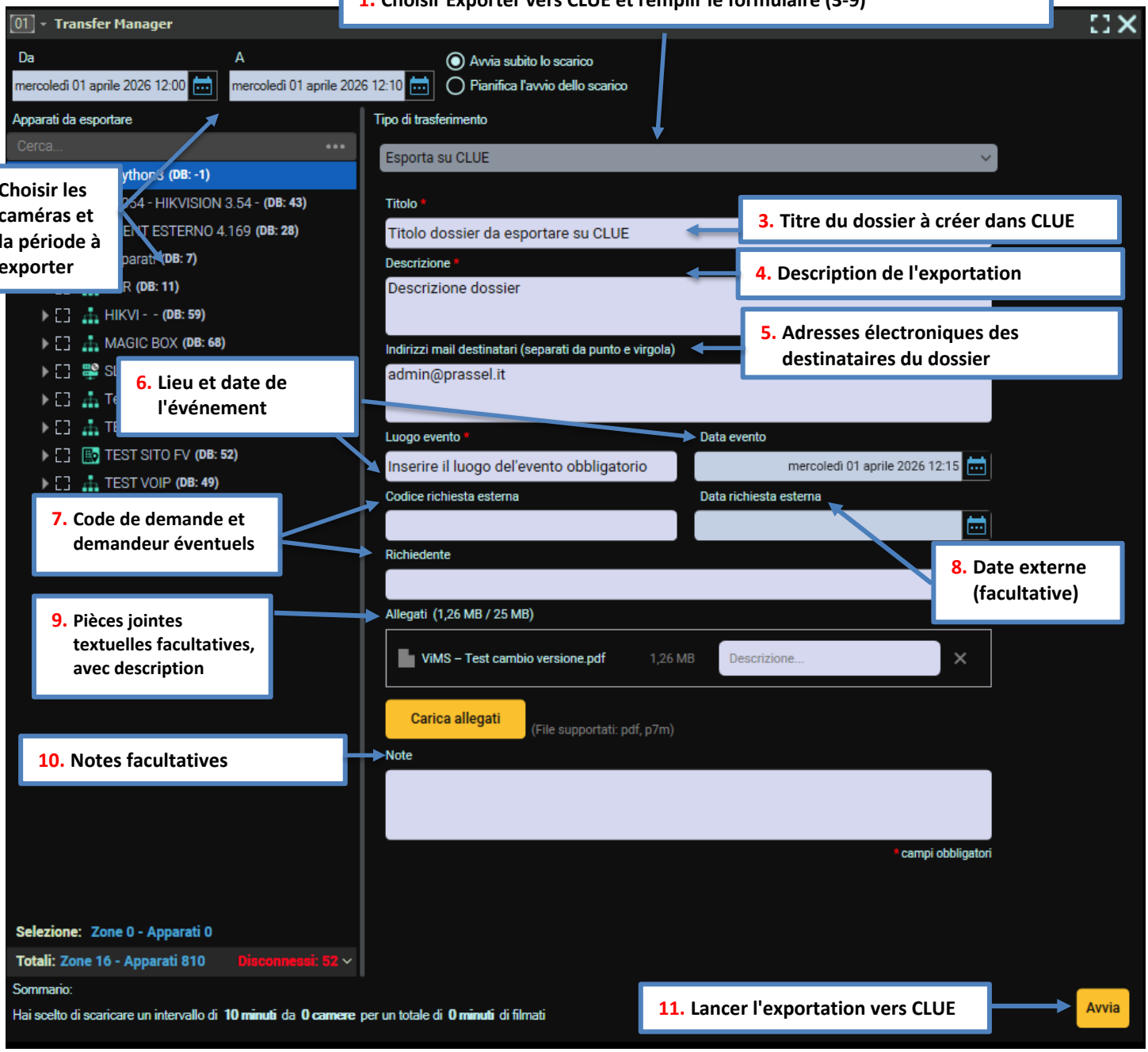
- **Pour la gravure avec MultiViewer, choisir d'activer ou non le mot de passe de chiffrement et d'inclure les prérequis dans l'exportation ; cette dernière option est cochée par défaut**



Remarque : si les prérequis sont inclus, un dossier *Prerequisites* est créé dans le dossier d'installation de MultiViewer.



- **Si Exporter vers CLUE est sélectionné (3), remplir le formulaire de création du dossier CLUE**

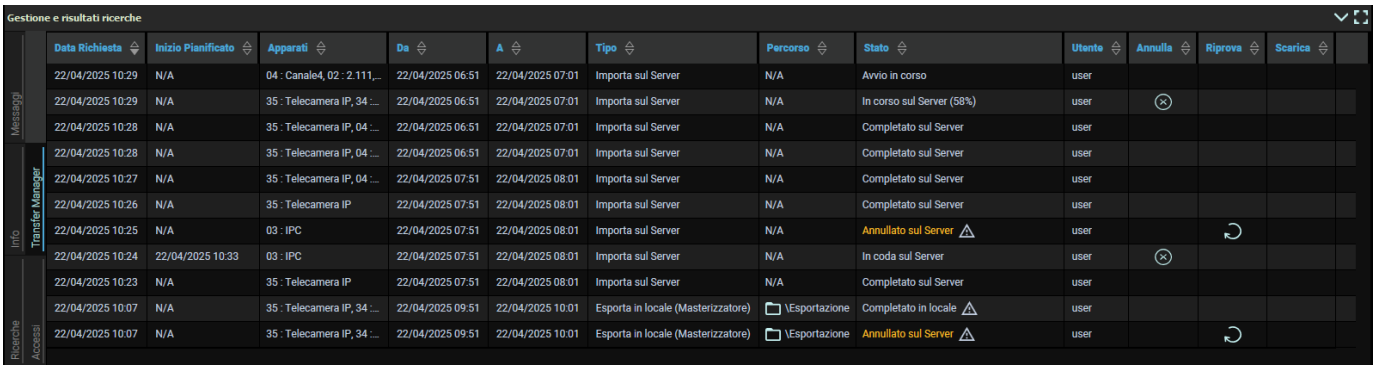


5) Les adresses des destinataires du dossier CLUE sont obligatoires par défaut. Depuis la version serveur 6.0.7.0, une configuration du serveur peut rendre ce champ facultatif. Si aucun destinataire n'est indiqué, seuls les gestionnaires de compte accèdent au dossier dans CLUE, en tant que dossier En cours.

8) Seules les pièces jointes *.pdf* et *.p7m* sont acceptées. La taille maximale est de 25 MB et leur nombre est limité à 100.

Remarque : depuis la version client 6.0.7.0, l'exportation vers CLUE n'est plus disponible dans la recherche multimédia. Elle est accessible uniquement depuis Transfer Manager.

Au lancement de l'exportation, la grille d'événements passe automatiquement à l'onglet Transfer Manager, qui affiche l'état des tâches démarrées, annulées ou en cours :



Chaque tâche comporte les colonnes suivantes :

- **Date de demande** : date et heure de début du téléchargement.
- **Début planifié** : date et heure prévues du téléchargement des caméras, si renseignées.
- **Équipements** : caméras sélectionnées pour l'exportation.
- **Du/Au** : période en cours de téléchargement.
- **Type** : mode de transfert et, pour une exportation locale, format choisi.

- **Chemin** : dossier d'exportation sélectionné.
- **État** : état actuel du téléchargement. Le triangle explique les éventuelles erreurs d'importation/exportation.
- **Utilisateur** : nom de l'utilisateur ayant lancé le téléchargement.
- **Annuler** : annule un transfert en cours.
- **Réessayer** : relance un téléchargement annulé ou ayant échoué.

- **Télécharger** : lance manuellement le téléchargement local s'il ne s'est pas terminé correctement, par exemple si le client a été fermé pendant le transfert vers le serveur.

L'état actuel du téléchargement apparaît dans la colonne *État* de la grille. La légende ci-dessous présente les états et couleurs possibles.

COULEUR	ÉTAT
Blanc	Téléchargement des vidéos **sans erreur**
Jaune	**Erreurs pendant le téléchargement**
Rouge	**Échec** du téléchargement vidéo

État des tâches de transfert vers le serveur

- **Démarrage en cours** : début de l'importation sur le serveur.
- **Terminé sur le serveur** : importation terminée sans erreur.
- **Terminé sur le serveur, avec erreurs** : importation terminée, mais certains segments ont échoué.
- **En cours sur le serveur** : téléchargement en cours, avec affichage du pourcentage.
- **En cours sur le serveur, avec erreurs** : téléchargement en cours, mais certains segments ont échoué.

- **En attente sur le serveur** : les canaux d'un même équipement sont mis en file, avec indication de leur position.
- **Annulé sur le serveur** : téléchargement annulé par un utilisateur.
- **Échec sur le serveur** : transfert ayant échoué, par exemple parce que tous les segments ont échoué ou que la communication avec DVR Proxy est défaillante.

État des tâches d'exportation locale

- **Terminé localement** : exportation locale terminée sans erreur.
- **Terminé sur CLUE** : exportation réussie et dossier CLUE créé. Remarque : si une infobulle reste affichée dans cet état, l'erreur concerne l'étape 1 du transfert vers le serveur et non l'exportation vers CLUE.

- **Terminé localement, avec erreurs** : téléchargement local terminé, mais certains segments ont échoué.
- **Terminé sur CLUE, avec erreurs** : exportation terminée, mais certains segments ont échoué.

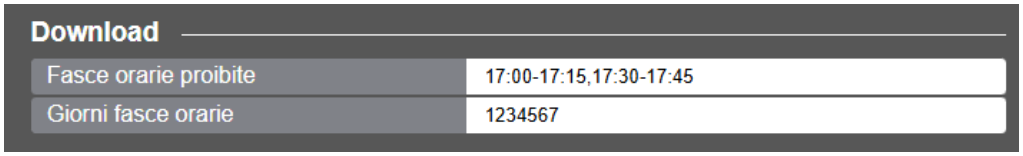
- **En cours localement** : téléchargement local en cours, avec affichage du pourcentage.
- **En cours localement, avec erreurs** : téléchargement local en cours, mais certains segments ont échoué.
- **En cours sur CLUE** : téléchargement vers CLUE en cours, avec affichage du pourcentage.
- **En cours sur CLUE, avec erreurs** : téléchargement vers CLUE en cours, mais certains segments ont échoué.
- **En attente localement** : les canaux d'un même équipement sont mis en file, avec indication de leur position.
- **En attente sur CLUE** : plusieurs téléchargements vers CLUE sont mis en file.
- **Échec local** : exportation locale ayant échoué, par exemple parce que tous les segments ont échoué ou que le client a redémarré.
- **Échec sur CLUE** : exportation vers CLUE ayant échoué, par exemple parce que tous les segments ont échoué ou que le client a redémarré.

Configurer les périodes interdites

Le serveur permet de définir des plages pendant lesquelles les téléchargements des caméras sont bloqués pour les utilisateurs sans l'autorisation « *Importer les enregistrements des équipements pendant les périodes interdites* ».

Ces plages se configurent dans la section Download d'AdminWeb. Dans *Périodes interdites,* saisissez une ou plusieurs plages bloquées au format « HH:MM-HH:MM ».

Dans *Jours des périodes,* saisissez les jours de la semaine concernés au format « 1356 », où 1=lundi, 2=mardi, etc.



Si un téléchargement est en cours au début d'une période interdite, il est interrompu et ne reprend qu'à la fin de cette période.
Sans l'autorisation « *Gérer les importations de son groupe* », l'utilisateur ne voit que ses propres téléchargements, et non ceux des autres membres de son groupe.

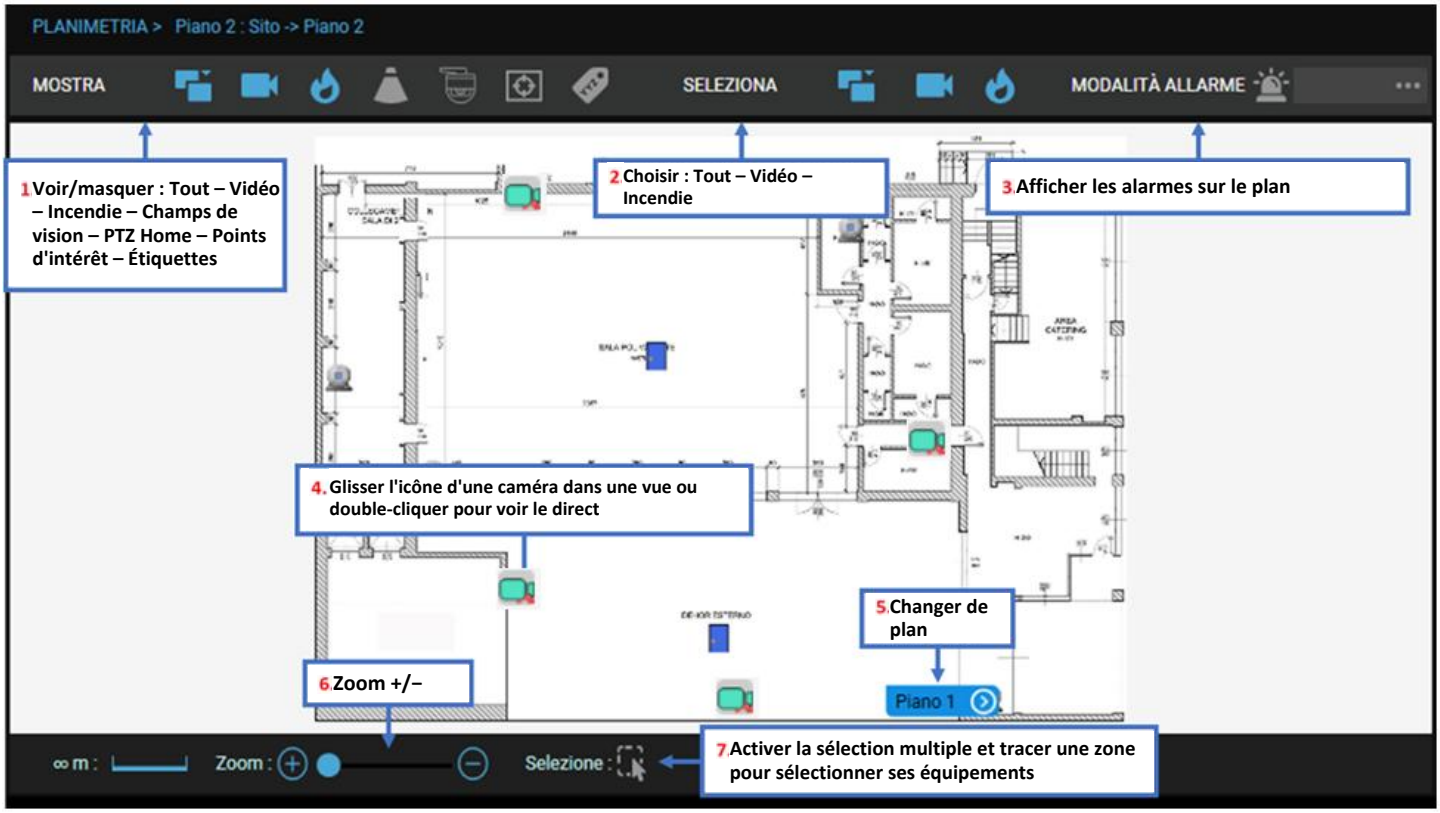
Remarque : le délai d'actualisation de la grille Transfer Manager se configure en minutes dans le fichier de configuration du client avec le paramètre *TransferManagerGridPollingIntervalInMinutes.*

PLANS

Elkron-ONE permet de gérer les équipements de sécurité sur des plans au format *.jpg/.pn./.gif*. Tout équipement de l'arborescence des ressources peut être placé sur un plan pour indiquer sa position réelle et interagir directement avec lui, par exemple afficher sa vidéo en direct d'un clic. L'affichage peut être filtré par équipement et les alarmes ou événements critiques mis en évidence sur le plan. Les plans peuvent être personnalisés avec des titres, des zones de texte et des symboles. La navigation à plusieurs niveaux permet de passer rapidement d'un plan à l'autre, notamment pour suivre un événement dans différentes zones.

Parcourir un plan

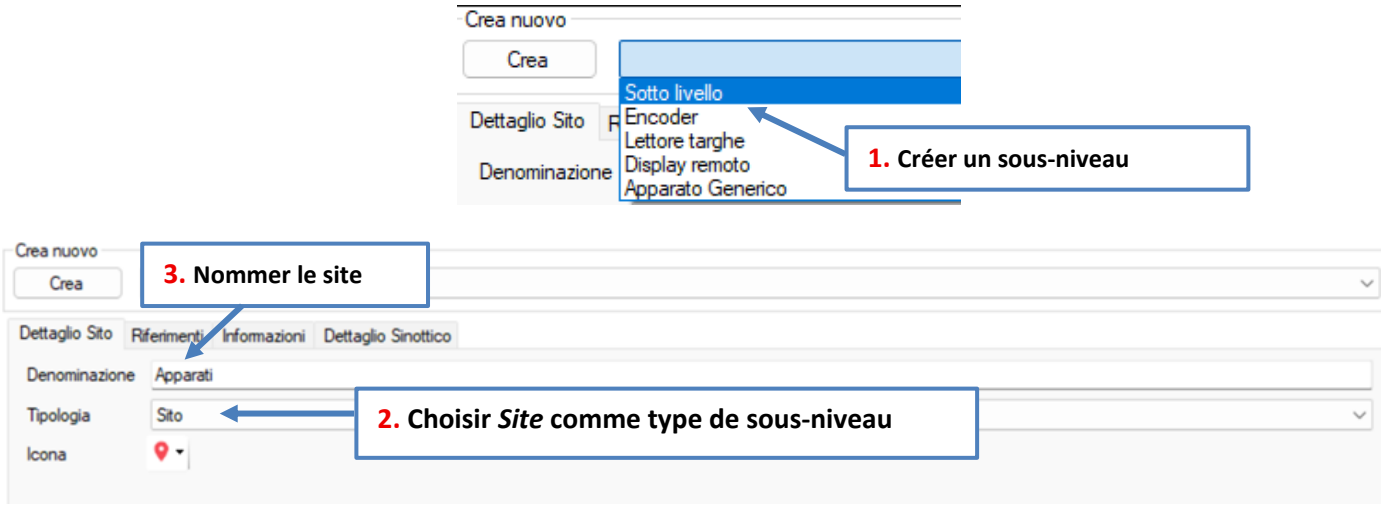
Pour afficher un plan, faites glisser son icône de l'arborescence des ressources vers une visionneuse. L'illustration décrit les fonctions disponibles.



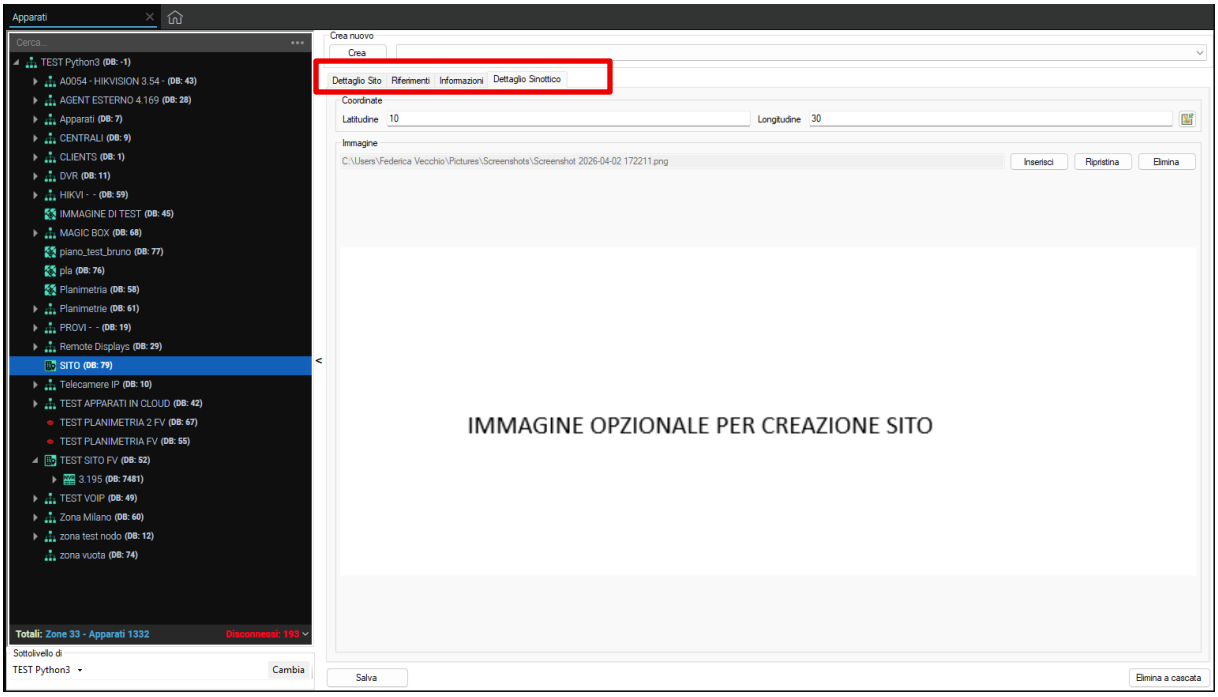
SITES

Elkron-ONE organise les zones de l'arborescence dans des sous-niveaux appelés Sites. Ces conteneurs de zones permettent de regrouper les données des rapports et tableaux de bord, par exemple pour créer des graphiques distincts par grand secteur.

Créer un site



Un site peut être positionné sur la carte en lui associant une latitude, une longitude et une image. Ces éléments s'ajoutent dans *Détails du synoptique,* sous Gestion des équipements, ou dans le module Gestion des plans et des sites.



MODULE VOIP

Le module **VoIP** permet au client Elkron-ONE de fonctionner comme un équipement VoIP SIP. Il peut émettre et recevoir des appels avec d'autres postes clients Elkron-ONE VoIP et d'autres équipements VoIP présents dans l'arborescence, comme des vidéophones.

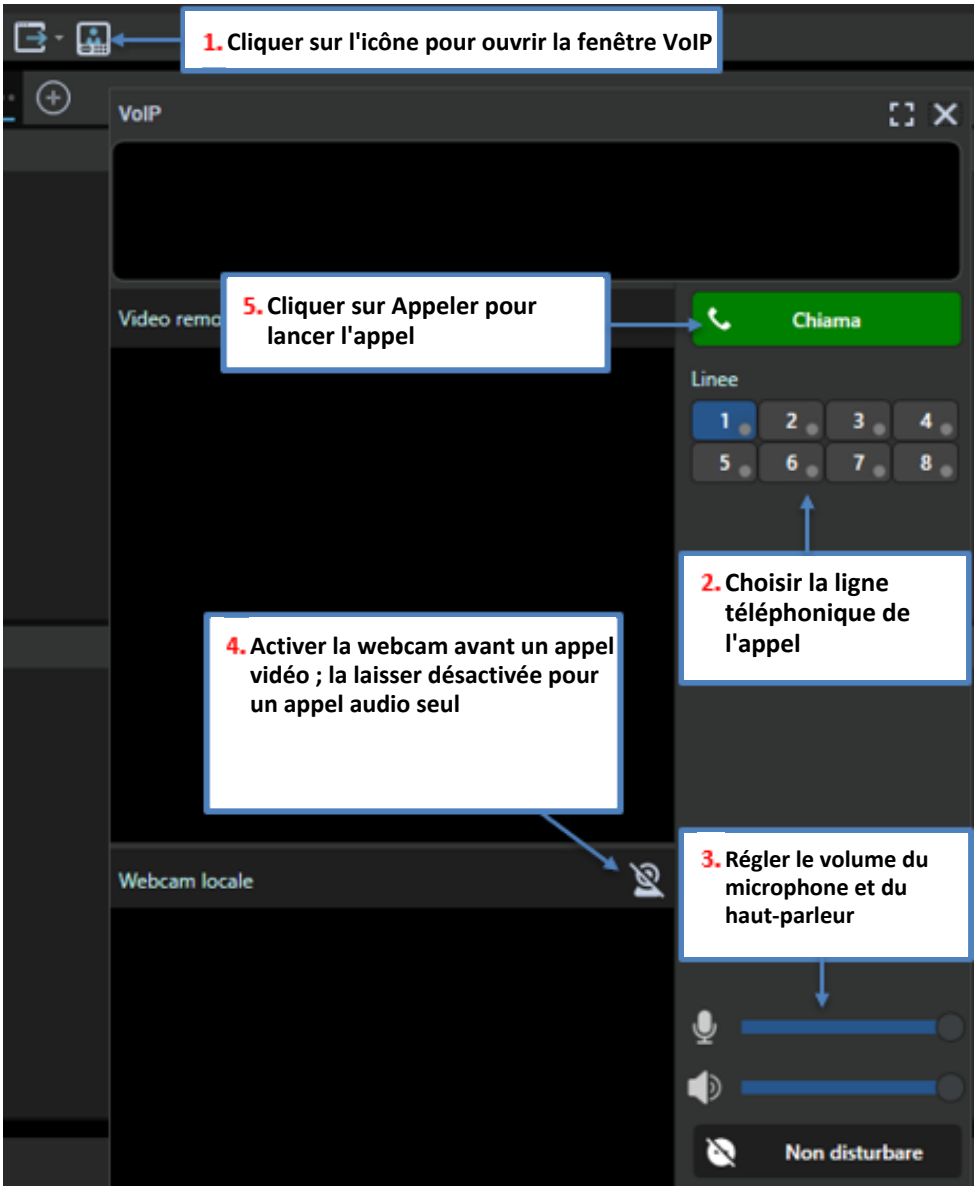
Passer un appel

Un appel VoIP peut être lancé dans Elkron-ONE de trois façons :

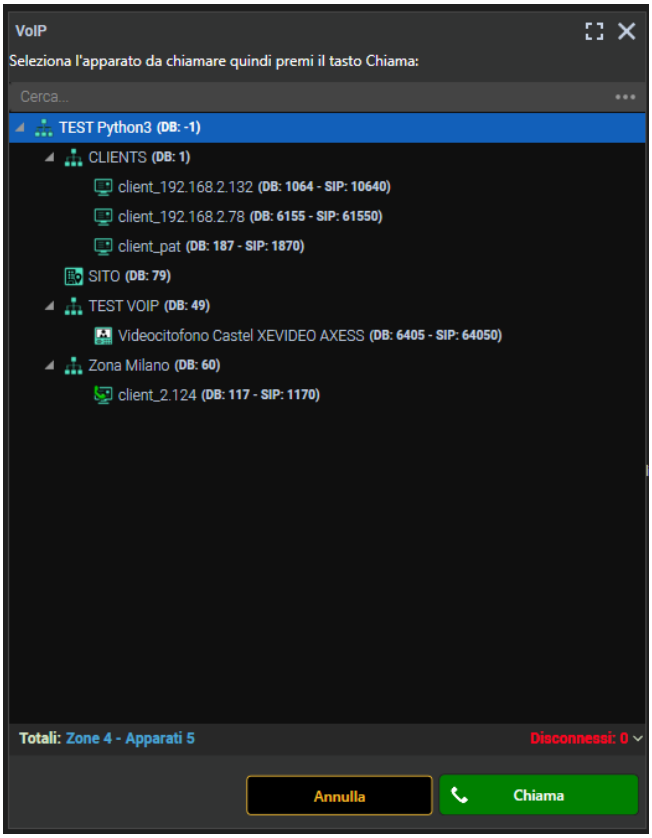
1. depuis la **fenêtre VoIP** dédiée ;
2. depuis le **menu contextuel de l'arborescence** ;
3. depuis le **menu contextuel du plan.**

Les 3 méthodes sont décrites ci-dessous.

1. ***Appeler depuis la fenêtre VoIP***

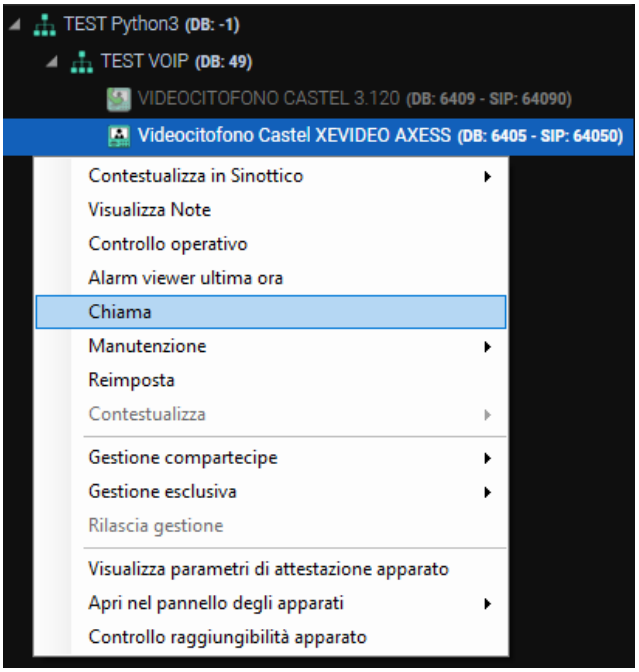


Après le lancement de l'appel dans la fenêtre, l'arborescence s'ouvre pour choisir un client ou un équipement VoIP disponible :



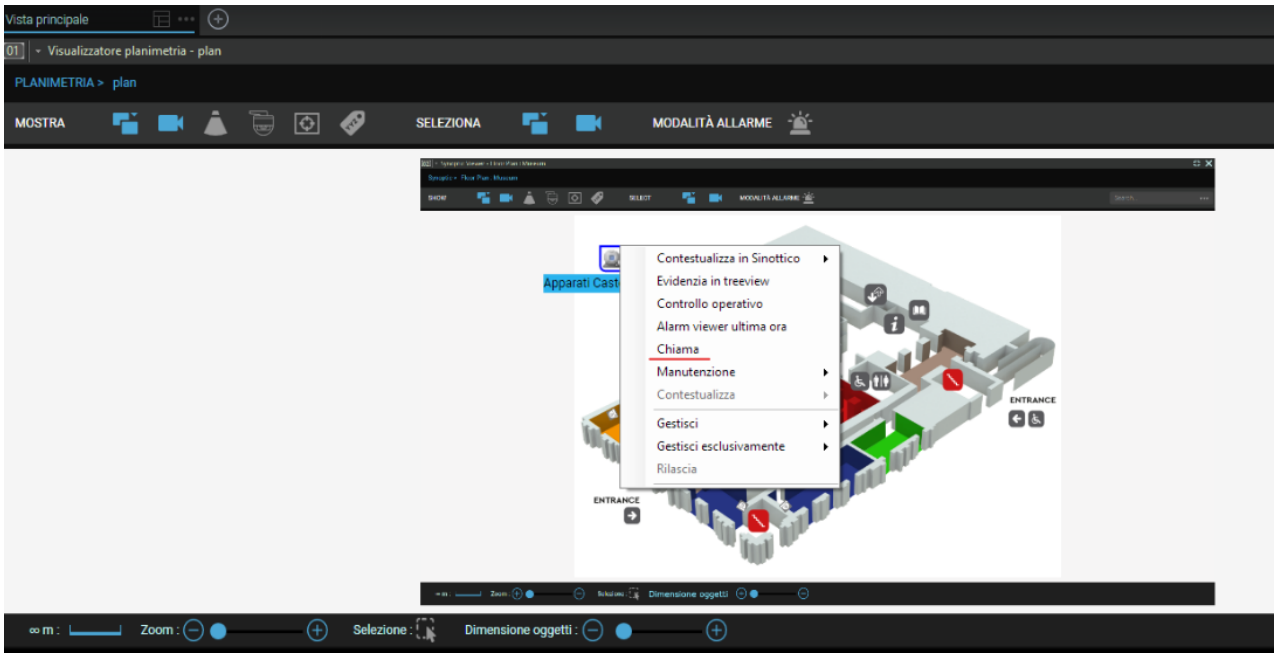
2. ***Appeler depuis le menu contextuel de l'arborescence***

La deuxième méthode consiste à utiliser *Appeler* dans l'arborescence. Cette option n'apparaît que pour les équipements prenant en charge VoIP SIP.



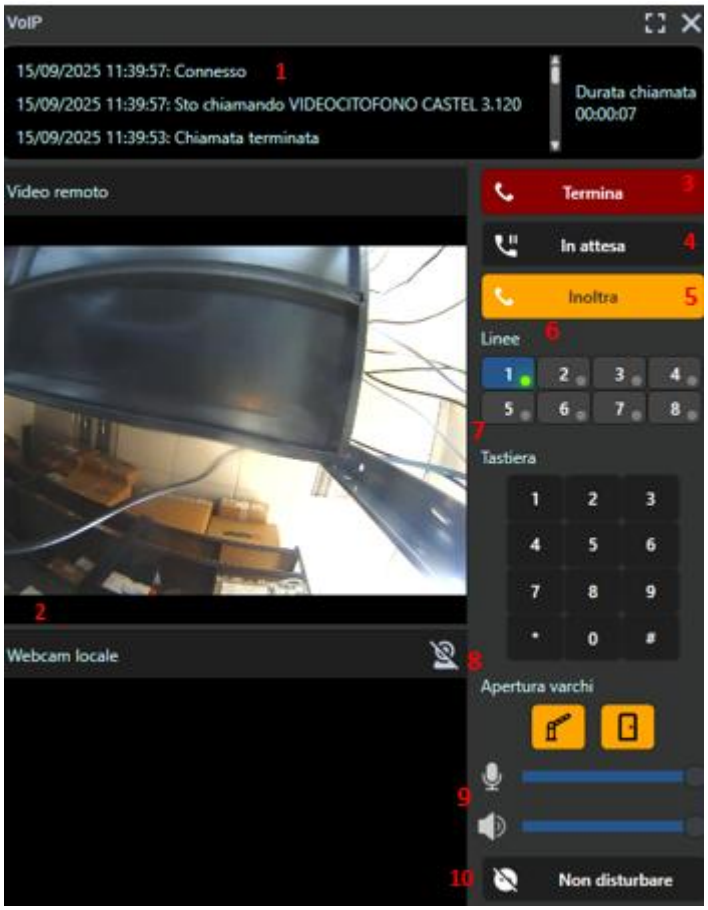
3. *Appeler depuis le menu contextuel du plan*

Lorsqu'un équipement VoIP est ajouté sur un plan, il peut être appelé directement depuis son menu contextuel. L'option *Appeler* n'apparaît que pour les équipements VoIP.



Appel en cours

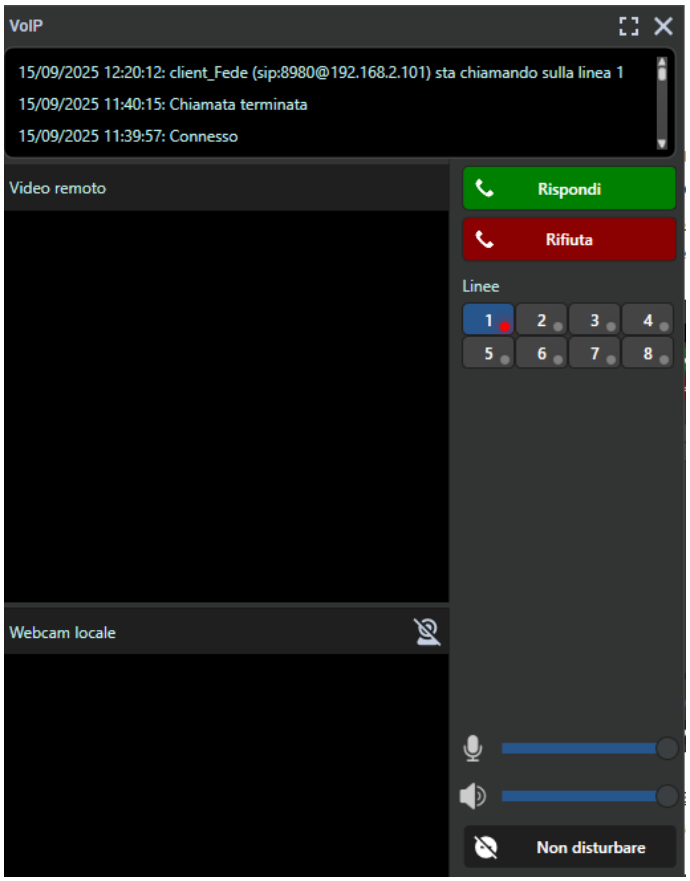
Lorsque la personne ou l'équipement VoIP appelé répond, la communication est établie et l'interface d'appel en cours s'ouvre :



1. La **barre d'état** indique l'historique des opérations d'appel ;
2. La **webcam locale et la vidéo distante** des participants ;
3. Le bouton **Terminer** met fin à l'appel ;
4. Le bouton **Mettre en attente** suspend l'appel ; pour le reprendre, cliquez sur **Reprendre l'appel.**
5. Le bouton **Transférer** transmet l'appel à un tiers ;
6. Les **huit lignes** téléphoniques disponibles pour les appels ;
7. Le **clavier** envoie des tonalités DTMF au serveur après configuration des actions sur l'équipement ;
8. Les **boutons de portail et de porte** ouvrent les deux accès, si cette fonction est prise en charge et configurée sur l'équipement appelé ;
9. Les **curseurs** règlent le volume du microphone et du haut-parleur de l'appel ;
10. Le bouton **Ne pas déranger** active le mode DND pour rejeter tous les appels entrants.

Gérer un appel

1. **Répondre à un appel ou le refuser** : à la réception d'un appel, la fenêtre VoIP s'ouvre automatiquement sur le client de la personne appelée et la sonnerie retentit. Un voyant rouge identifie la ligne appelée. Cliquez sur *Répondre* ou *Refuser* selon votre choix.



2. **Transférer un appel** : après avoir reçu ou lancé un appel, vous pouvez le transmettre à un autre utilisateur avec le bouton **Transférer.** L'arborescence s'ouvre automatiquement pour choisir l'équipement ou le client Elkron-ONE destinataire. Si le transfert réussit, la ligne actuelle est libérée.

Remarque : un appel peut toujours être reçu sur une autre ligne pendant une communication. Passer à cette ligne pour répondre ou refuser met automatiquement l'appel en cours en attente. Un voyant jaune clignotant identifie la ligne en attente.

Icônes

Le tableau ci-dessous présente les différents états des voyants des lignes téléphoniques.

Voyant de ligne	État
	Ligne disponible
	Ligne utilisée et mise en attente
	Appel entrant sur la ligne
	Appel en cours sur la ligne

Le bouton d'ouverture de la fenêtre VoIP et les équipements/clients VoIP de l'arborescence actualisent également leur icône selon leur état. Les états sont présentés ci-dessous.

Fenêtre VoIP	Équipement VoIP	État
		Aucun appel actif
		Appel en cours
		Appel en attente
	/	Mode **Ne pas déranger** actif
/		Sonnerie en cours

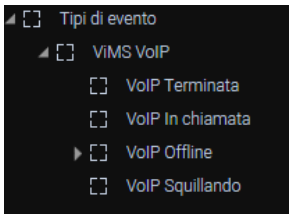
Paramètres du microphone, du haut-parleur et de la webcam du client

Le module *Paramètres du client* comprend une section de configuration audio et vidéo pour les appels VoIP et les appels vidéo. Pour plus d'informations, voir *Paramètres du client.*

Réception des événements VoIP et journalisation du serveur

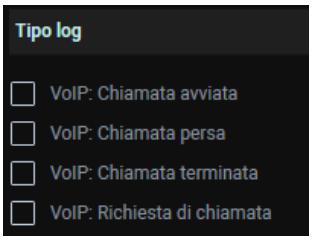
Le serveur génère les événements et journaux suivants pour les opérations VoIP d'Elkron-ONE. Des événements sont générés lorsque :

- un équipement VoIP se connecte ou se déconnecte d'Asterisk ;
- un équipement sonne, est en communication ou termine un appel.



Des journaux sont générés pour :

- le démarrage d'un appel et l'utilisateur d'origine, pour les clients Elkron-ONE ;
- la fin d'un appel et sa durée ;
- un appel accepté ;
- un appel manqué.



Partie III ADMINISTRATION

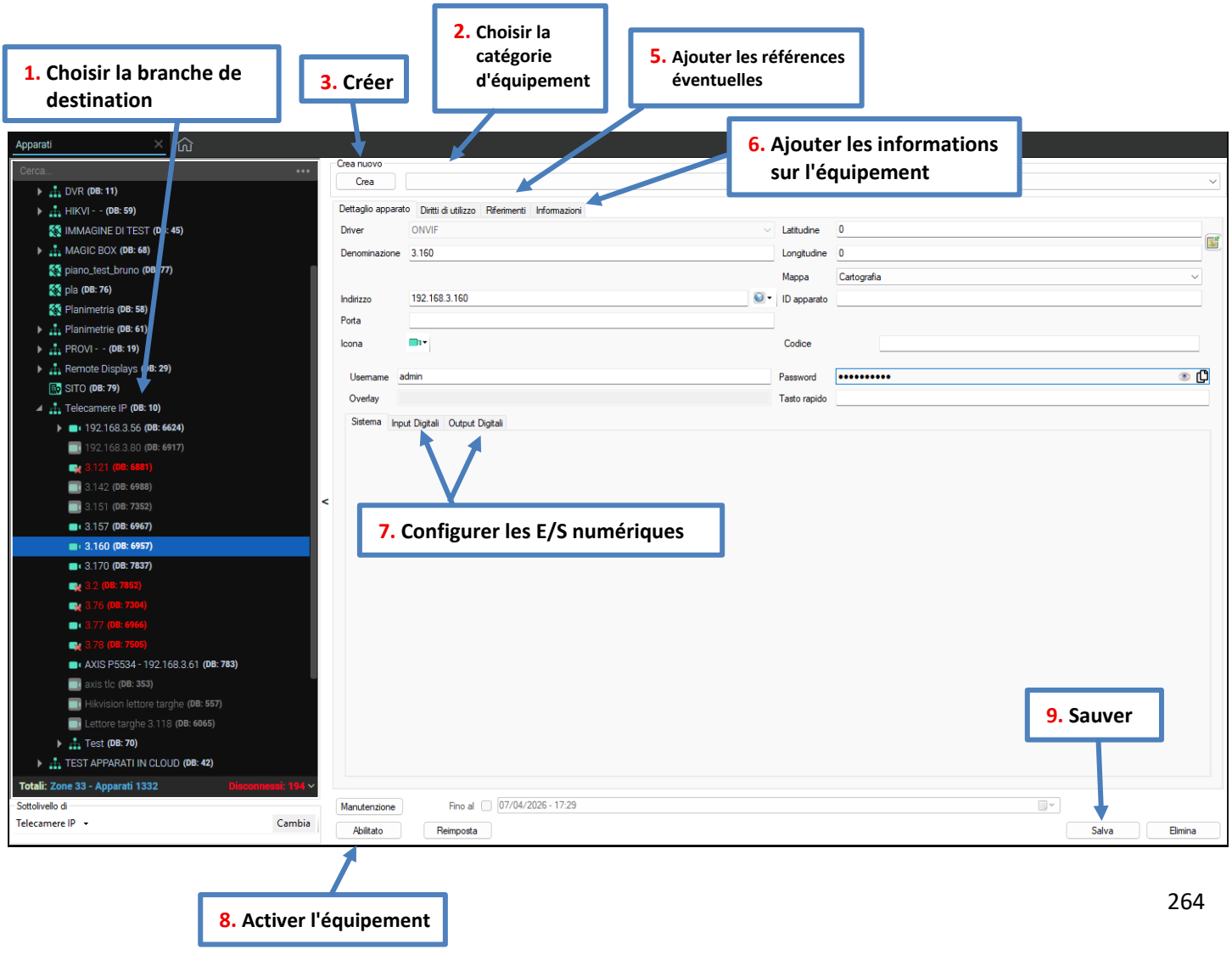
GESTION DES ÉQUIPEMENTS

Elkron-ONE comprend un module permettant d'ajouter des équipements au système et de configurer leur fonctionnement.



Configurer un équipement

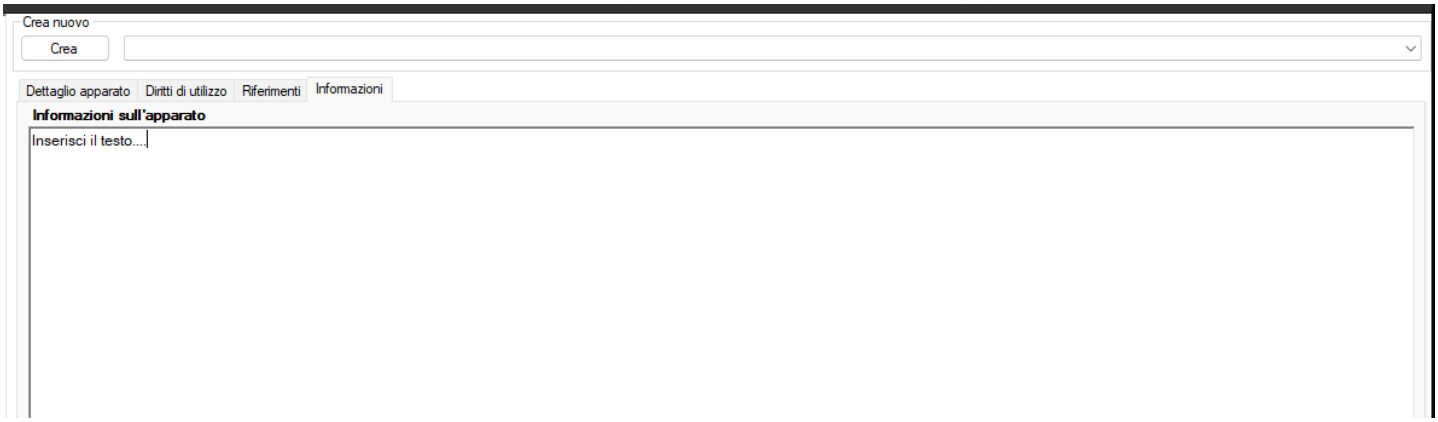
L'illustration montre les étapes de configuration d'un équipement. Les paramètres dépendent des caractéristiques matérielles du pilote et des fonctions prises en charge par l'équipement.



4. Détails de l'équipement :

- **Pilote** : type d'équipement, *obligatoire.*
- **Nom** : nom associé à l'équipement, *obligatoire.*
- **Adresse** : adresse IP du détecteur, *obligatoire.*
- **Port** : numéro du port de connexion.
- **Identifiant** : identifiant associé à l'équipement.
- **Icône** : icône associée à l'équipement.
- **Code** : identifiant complémentaire pour classer les équipements dans l'arborescence.
- **Nom d'utilisateur et mot de passe** : identifiants d'accès à l'équipement.
- **Raccourci clavier** : commande de l'équipement au clavier.
- **Enregistrement automatique de la vidéo transmise** : active l'enregistrement automatique du flux vidéo.
- **Latitude et longitude** : si ces champs restent vides, le système leur attribue automatiquement la valeur zéro. Pour définir la latitude et la longitude, maintenez Ctrl enfoncé et cliquez sur la carte à l'emplacement de l'équipement. Le système mémorise alors ses coordonnées. Pour les utiliser, ouvrez le panneau Gestion des équipements et cliquez sur ce bouton  pour récupérer les coordonnées mémorisées. Vous pouvez aussi saisir manuellement les valeurs de longitude et de latitude.

5. Informations : l'illustration montre comment ajouter des informations sur l'équipement.



8. Entrées/sorties numériques

Exemples d'entrées numériques :

- **Autoprotection** : boîtier ouvert ;
- **Alimentation** : connexion électrique interrompue ;
- **Température** : niveaux de température critiques.

Les libellés des *entrées* et *sorties* peuvent être modifiés pour tous les équipements, même désactivés.

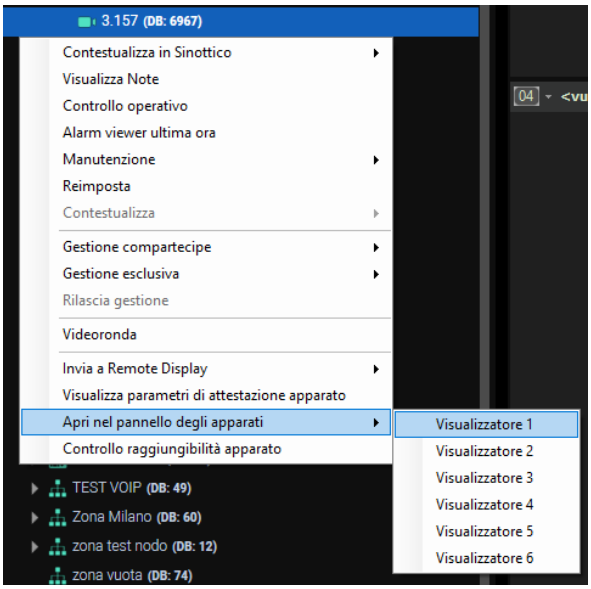
9. Activer/désactiver l'équipement : les équipements désactivés apparaissent en gris

dans l'arborescence.  Les opérations de gestion des équipements actifs sont bloquées sur ces équipements. Les données acquises pendant leur fonctionnement restent toutefois consultables.

Pour les équipements inaccessibles, le système indique  la date depuis laquelle ils sont indisponibles et le motif.

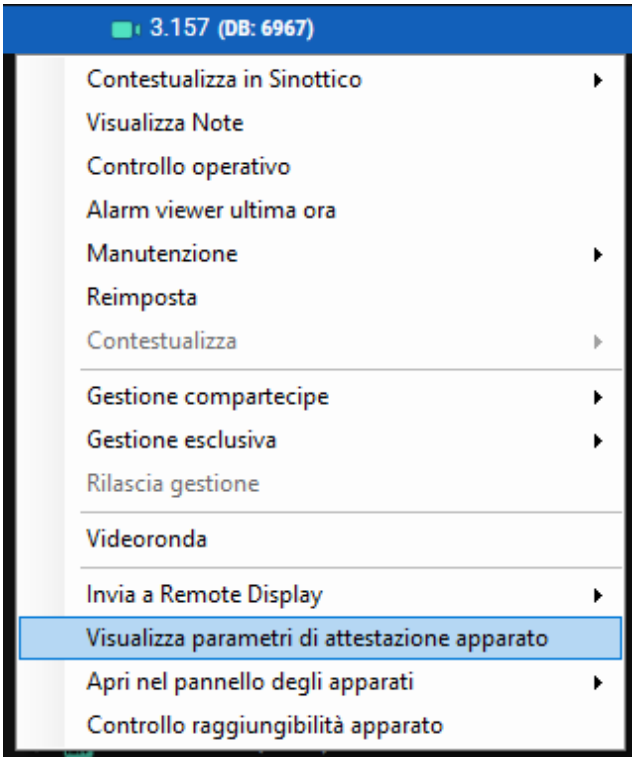


La configuration d'un équipement peut aussi être ouverte directement avec l'option « Ouvrir dans le panneau des équipements », sans passer par Administration. Cette option est accessible aux administrateurs et aux utilisateurs disposant de l'autorisation Gestion des équipements.



Afficher les paramètres de connexion d'un équipement

Un utilisateur qui ne gère pas les équipements peut consulter leurs paramètres avec l'option « Afficher les paramètres de connexion de l'équipement » du menu contextuel de l'arborescence. Cette option nécessite l'autorisation Gestion des équipements et/ou l'autorisation de *visualiser les informations techniques de l'équipement.*



L'option ouvre une fenêtre présentant les informations techniques de l'équipement :



Mettre un équipement en maintenance

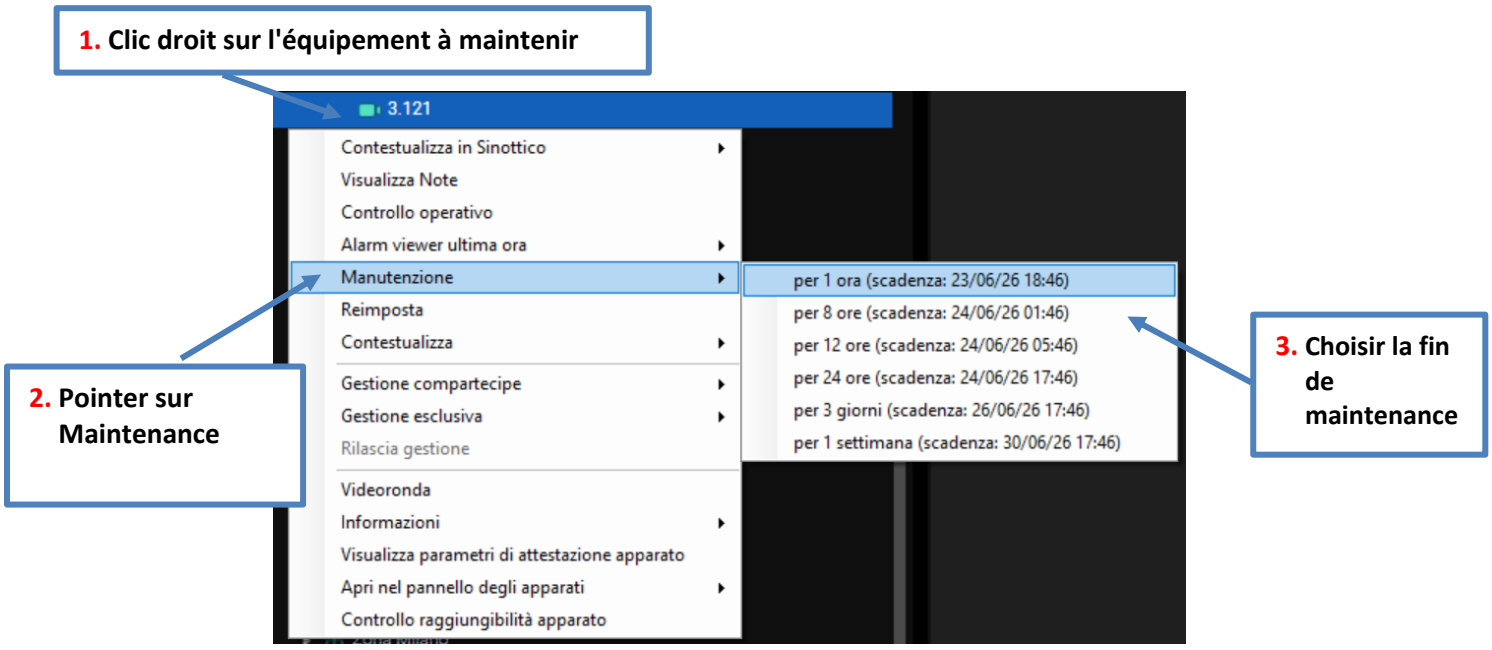
L'illustration montre comment placer un équipement en maintenance.



Les équipements en maintenance sont repérés dans l'arborescence par cette icône . Après la période de maintenance, le système rétablit automatiquement la disponibilité de l'équipement. Si celui-ci est disponible avant la date prévue, l'opérateur peut le remettre manuellement en service avec le bouton rouge **Maintenance,** puis **Enregistrer.**

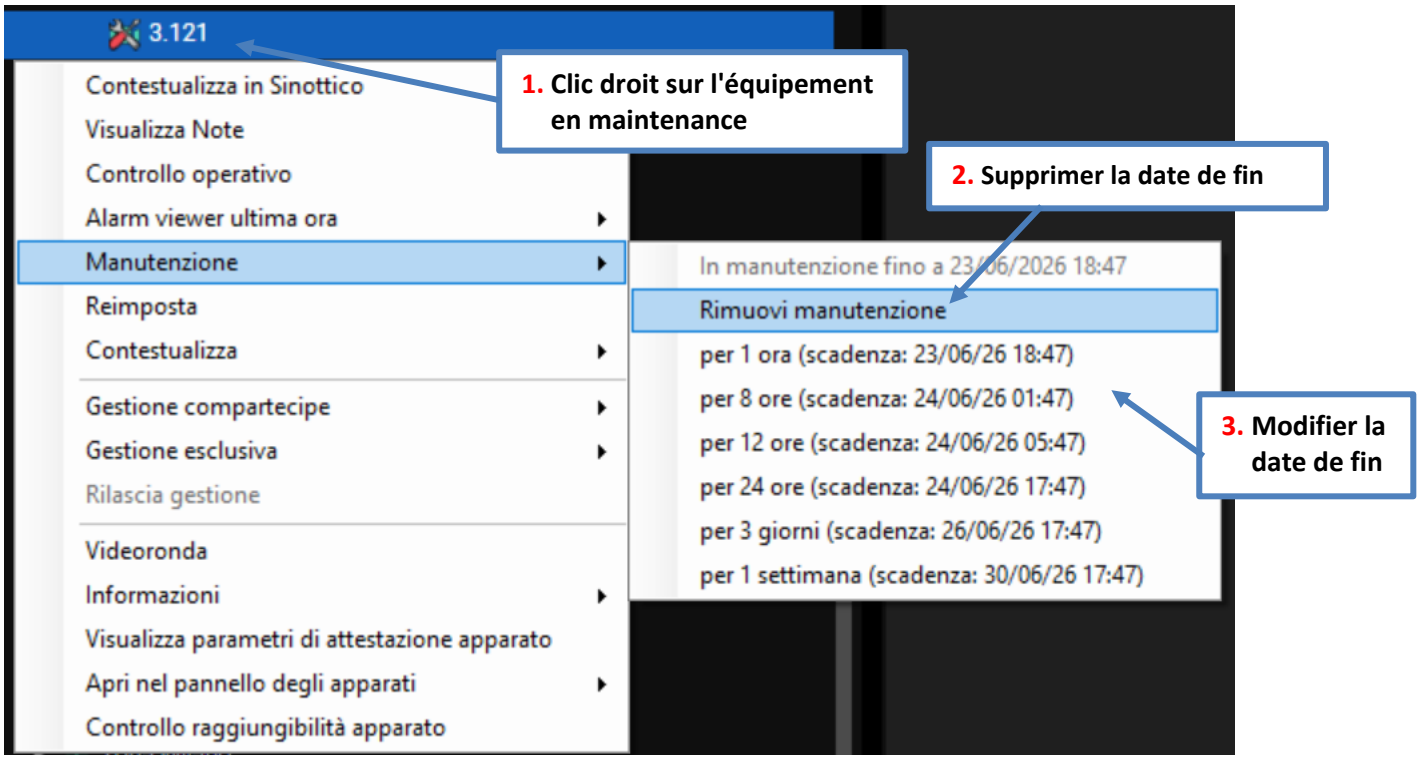
La mise en maintenance est également possible depuis l'arborescence :

1. **Clic droit sur l'équipement à maintenir dans l'arborescence**
2. Placer le pointeur sur **Maintenance**
3. Choisir la **durée de maintenance**



Une fois l'équipement en maintenance, vous pouvez :

1. **Consulter la date de fin** définie
2. **Supprimer la date de fin** définie
3. **Modifier la date de fin**



La maintenance peut aussi être appliquée aux sous-niveaux, comme les canaux ou les détecteurs, selon les mêmes méthodes.

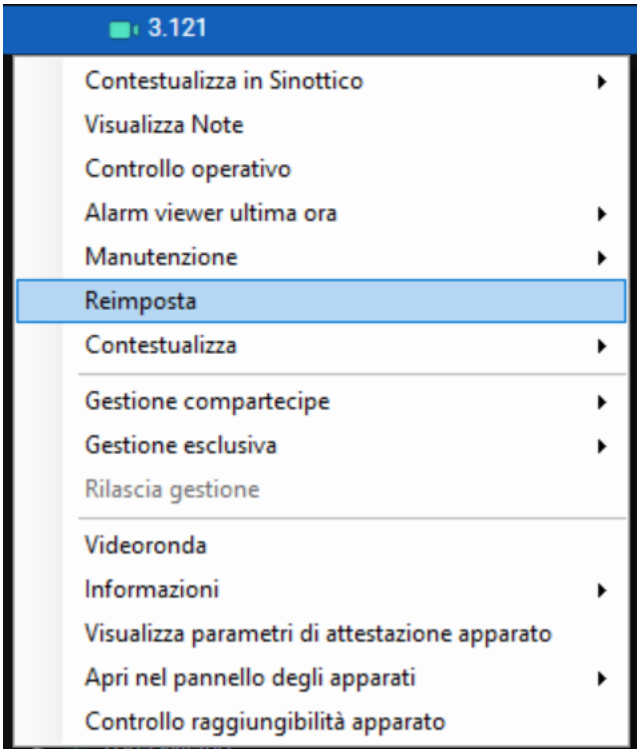
Remarque : la mise en maintenance depuis l'arborescence nécessite l'autorisation *Gestion des équipements* et/ou l'autorisation de *mettre un équipement en maintenance.*

Réinitialiser un équipement

L'illustration montre comment actualiser les paramètres d'un équipement, par exemple après l'ajout de canaux ou d'autres modifications sur l'équipement.



L'option Réinitialiser de l'arborescence permet d'effectuer l'opération directement. Elle nécessite l'autorisation *Gestion des équipements* et/ou l'autorisation *d'envoyer la commande Réinitialiser depuis l'arborescence.*



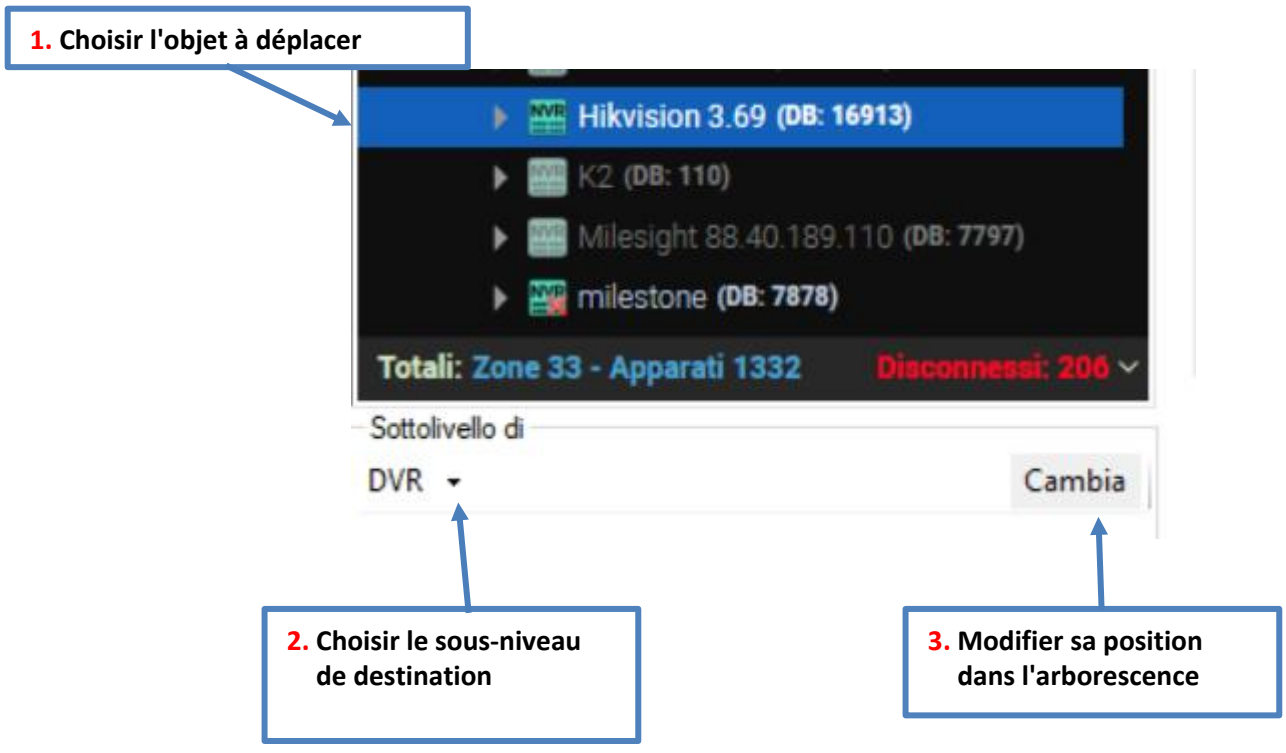
Configurer une zone

L'illustration montre comment ajouter une zone à l'arborescence d'Elkron-ONE :



Déplacer des objets dans l'arborescence

L'illustration montre comment déplacer un équipement ou une zone dans l'arborescence.



Supprimer des objets de l'arborescence

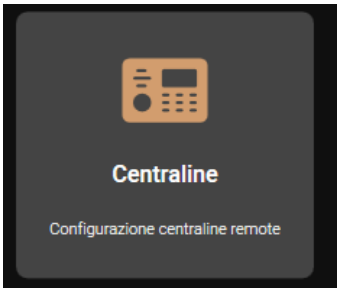
Les illustrations montrent comment supprimer une zone et tous ses équipements et sous-niveaux, ou un équipement seul.





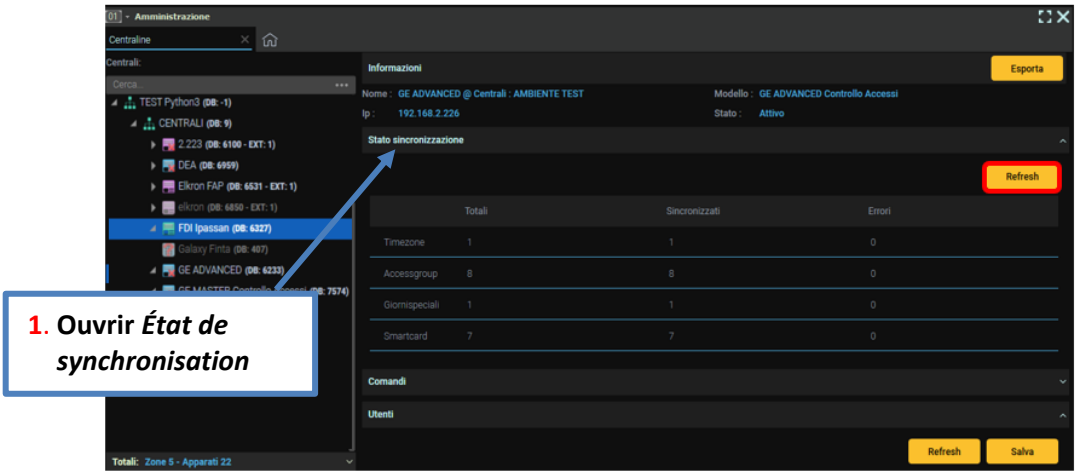
GESTION DES CENTRALES

Le panneau d'administration d'Elkron-ONE comprend une section permettant de consulter les informations des centrales et de gérer leur fonctionnement.

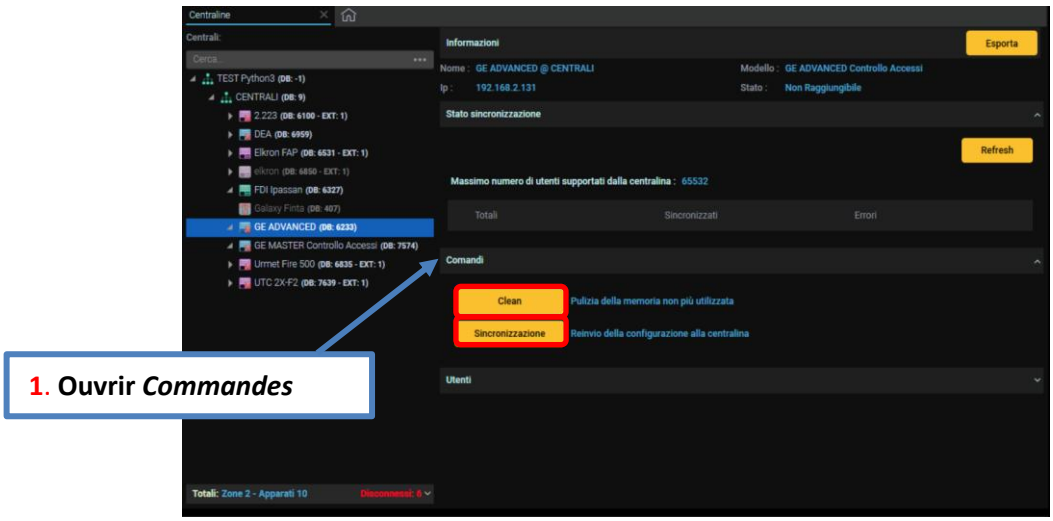


Sélectionnez un équipement dans l'arborescence pour afficher le nom, l'adresse IP, le modèle et l'état de la centrale. Selon son type et ses fonctions, vous pouvez envoyer des commandes à distance et gérer ses utilisateurs :

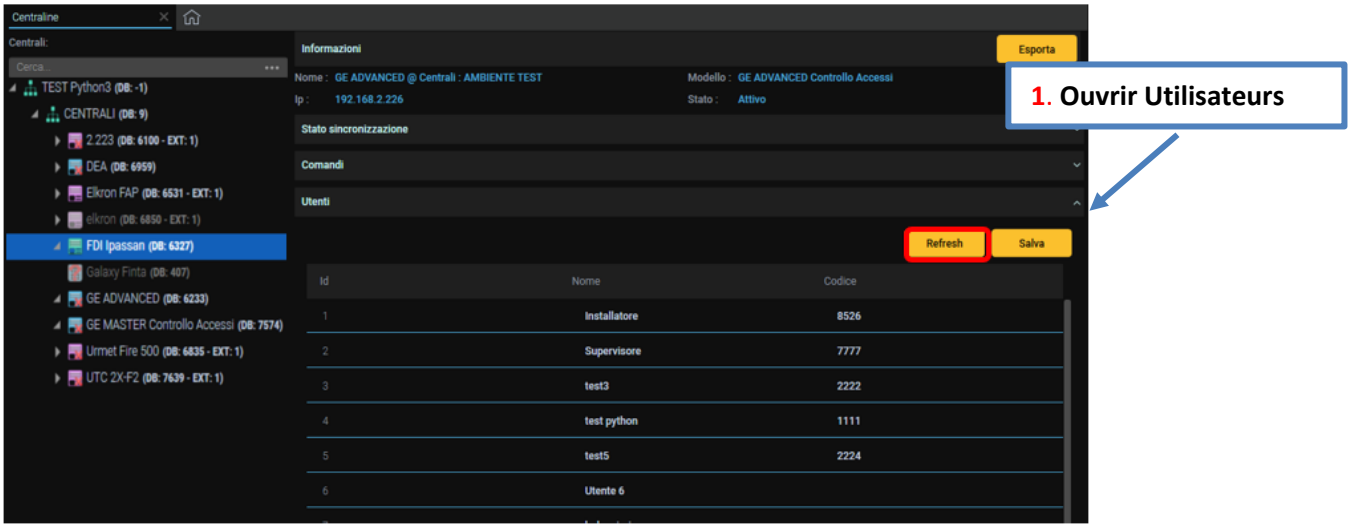
- **Refresh** : actualise l'état de synchronisation entre la centrale et Elkron-ONE.



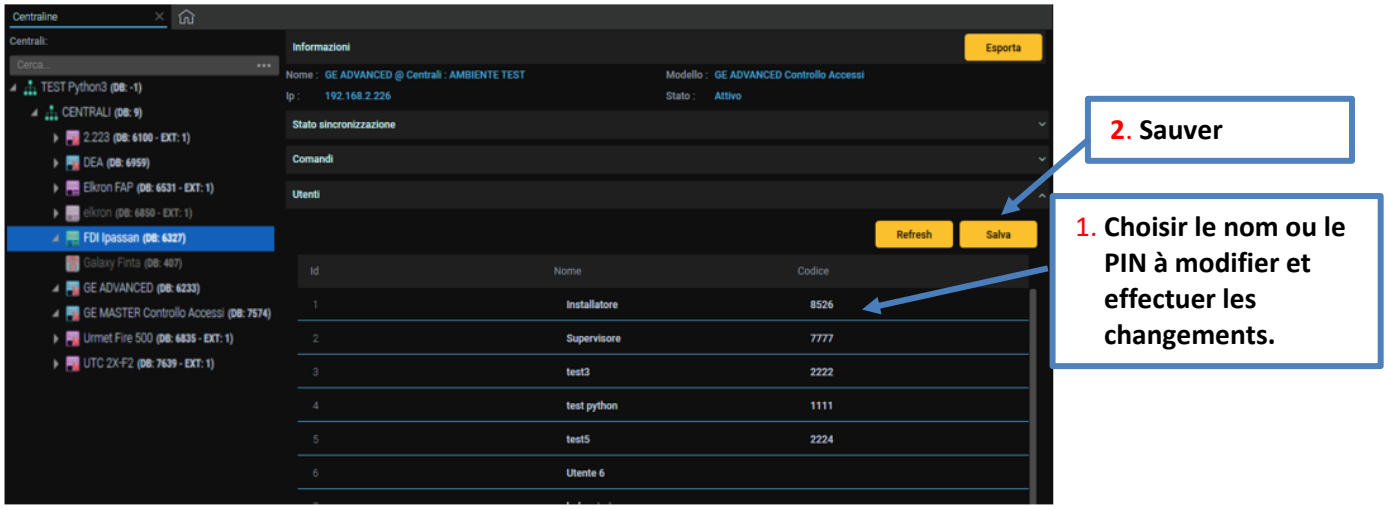
- **Clean** : libère la mémoire inutilisée de la centrale.
- **Synchronisation** : renvoie la configuration à la centrale.



- **Refresh** : actualise/demande la liste des utilisateurs de la centrale.

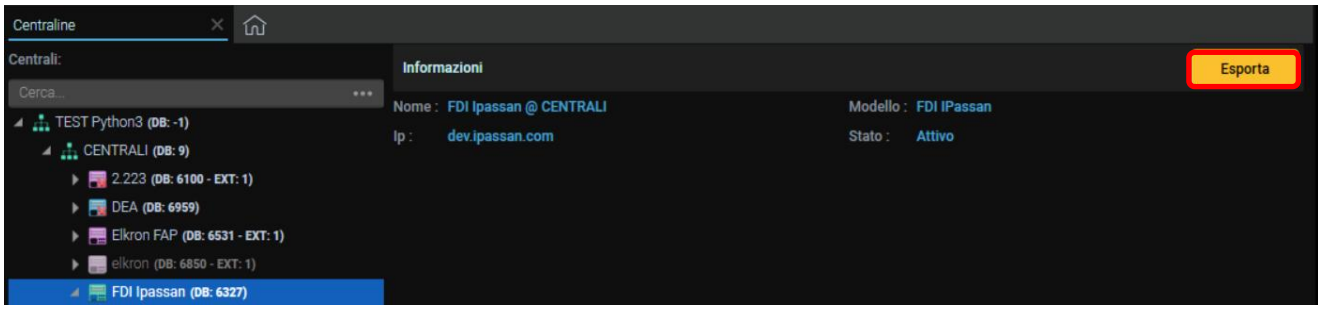


- **Modifier un utilisateur** : sélectionner l'utilisateur, effectuer les modifications et enregistrer.



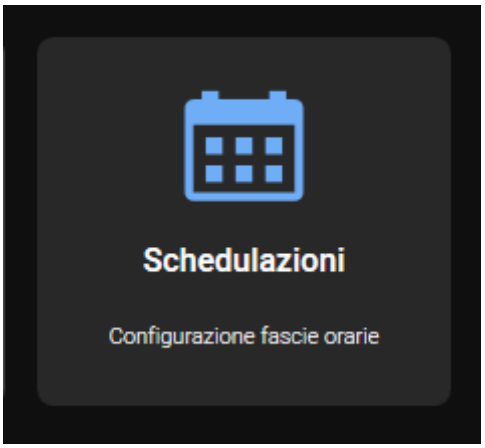
Remarque : modifier le PIN Installateur, généralement utilisé pour la connexion à la centrale, peut nécessiter l'actualisation des identifiants de cette centrale dans Gestion des équipements.

- **Exporter** : copie les informations de la centrale et sa liste d'utilisateurs, si disponible, dans le presse-papiers du PC pour les coller dans un fichier texte.

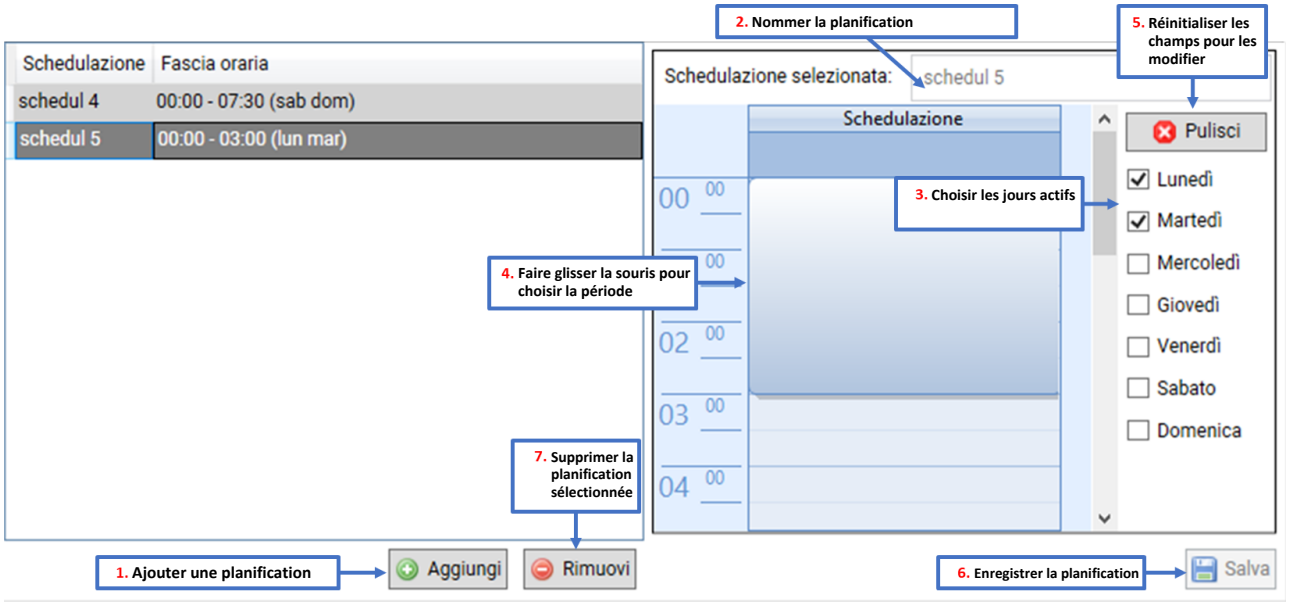


PLANIFICATIONS

Elkron-ONE comprend une section de configuration des plages horaires.
Ces plages planifient les opérations des caméras,
comme le lancement d'un enregistrement à une heure précise de la journée.

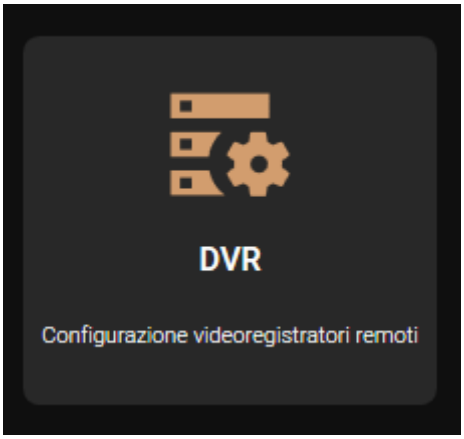


L'illustration montre comment configurer une plage horaire.

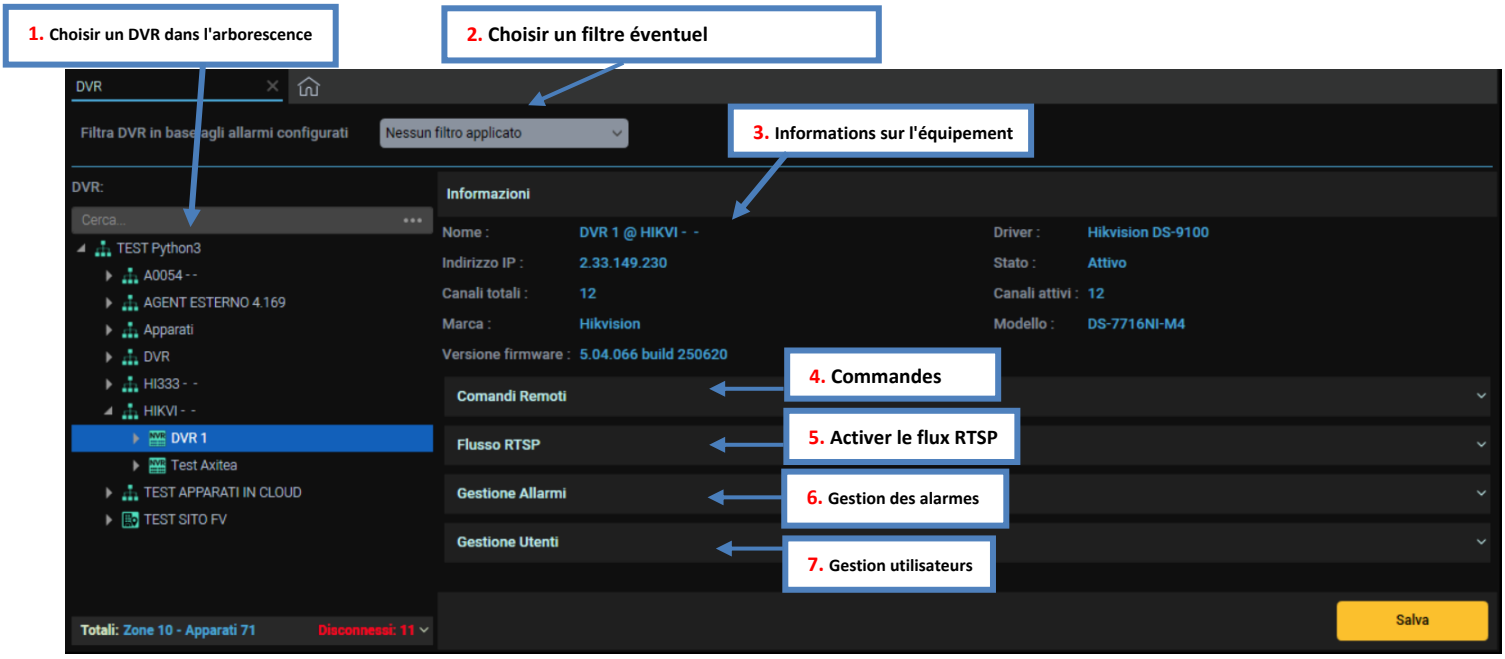


GESTION DES DVR

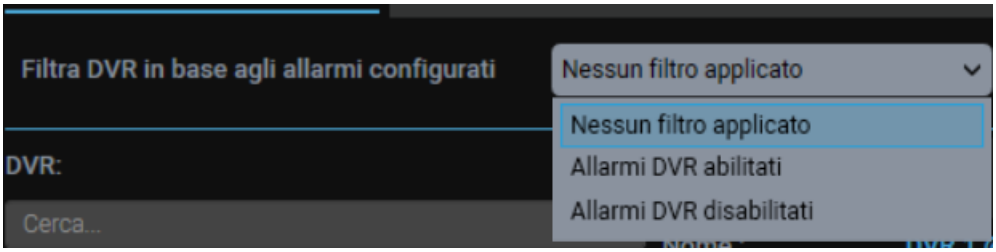
Elkron-ONE permet de gérer les DVR, leurs commandes à distance, leurs alarmes et les utilisateurs autorisés à consulter leurs enregistrements.



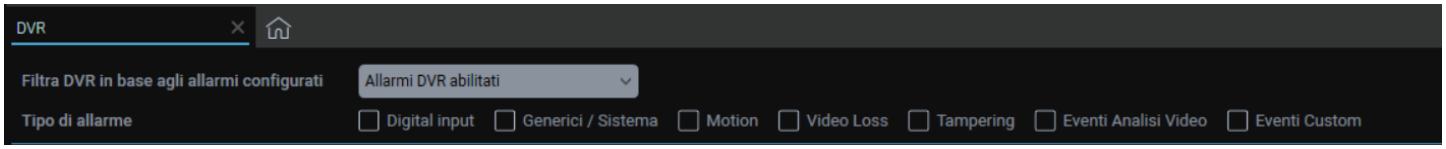
L'arborescence affiche tous les DVR du système. Sélectionnez un DVR pour afficher ses détails et accéder aux opérations ci-dessous :



2. **FILTRER LES DVR PAR ALARMES CONFIGURÉES** : filtre les DVR selon l'état de leurs alarmes, activées ou désactivées, avec le filtre du menu déroulant.



Le filtre *Alarmes DVR activées* permet aussi de rechercher les DVR par catégorie d'alarme active.

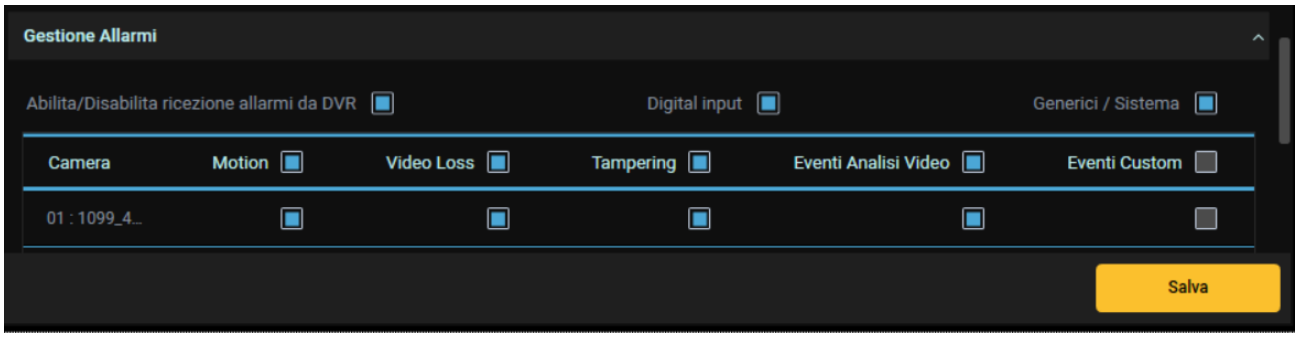


3. **INFORMATIONS** : détails du DVR sélectionné : nom et zone, modèle, IP, canaux totaux et actifs, état.

4. **COMMANDES À DISTANCE**
   a) **Définir NTP** : synchronise l'heure de l'équipement avec le serveur. b) **Redémarrer** : redémarre l'équipement et interrompt les transferts d'enregistrements vers le serveur ainsi que les vidéos en direct. c) **Arrêter** : éteint l'équipement.

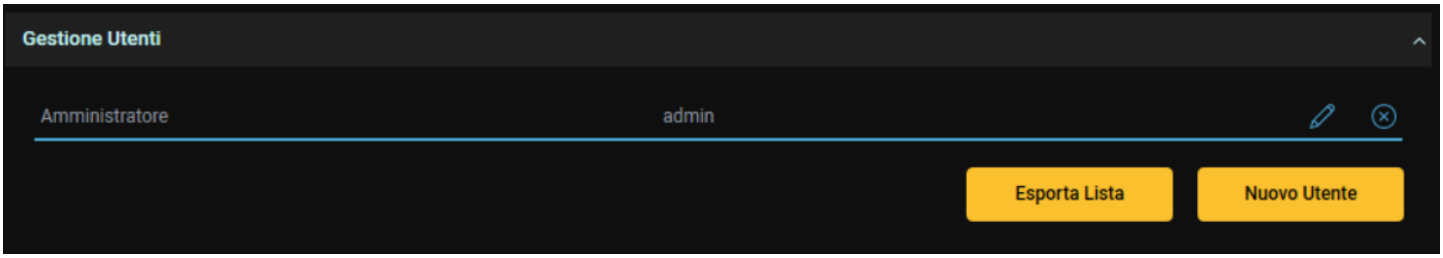
5. **FLUX RTSP** : cochez l'option pour visualiser le direct via le flux RTSP.

6. **GESTION DES ALARMES** : pour activer ou désactiver certaines alarmes des DVR, concernant les entrées numériques et/ou le système, cochez les cases correspondantes et enregistrez.



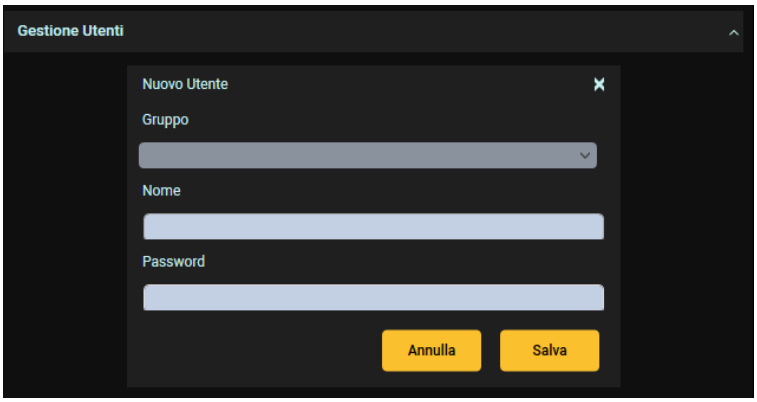
7. **GESTION DES UTILISATEURS** : présente les utilisateurs autorisés à consulter les enregistrements du DVR sélectionné, par nom et groupe.

Quatre boutons permettent d'effectuer les actions correspondantes.



a. **Exporter la liste** : copie le tableau dans le presse-papiers. b. Ces données peuvent ensuite être collées dans une autre application (CTRL+V). c. **Nouvel utilisateur** : ajoute un utilisateur en saisissant son

groupe, son nom et son mot de passe.

d. 

e. **Modifier le mot de passe** : modifie celui de l'utilisateur sélectionné. f. **Supprimer l'utilisateur** : supprime l'utilisateur sélectionné.

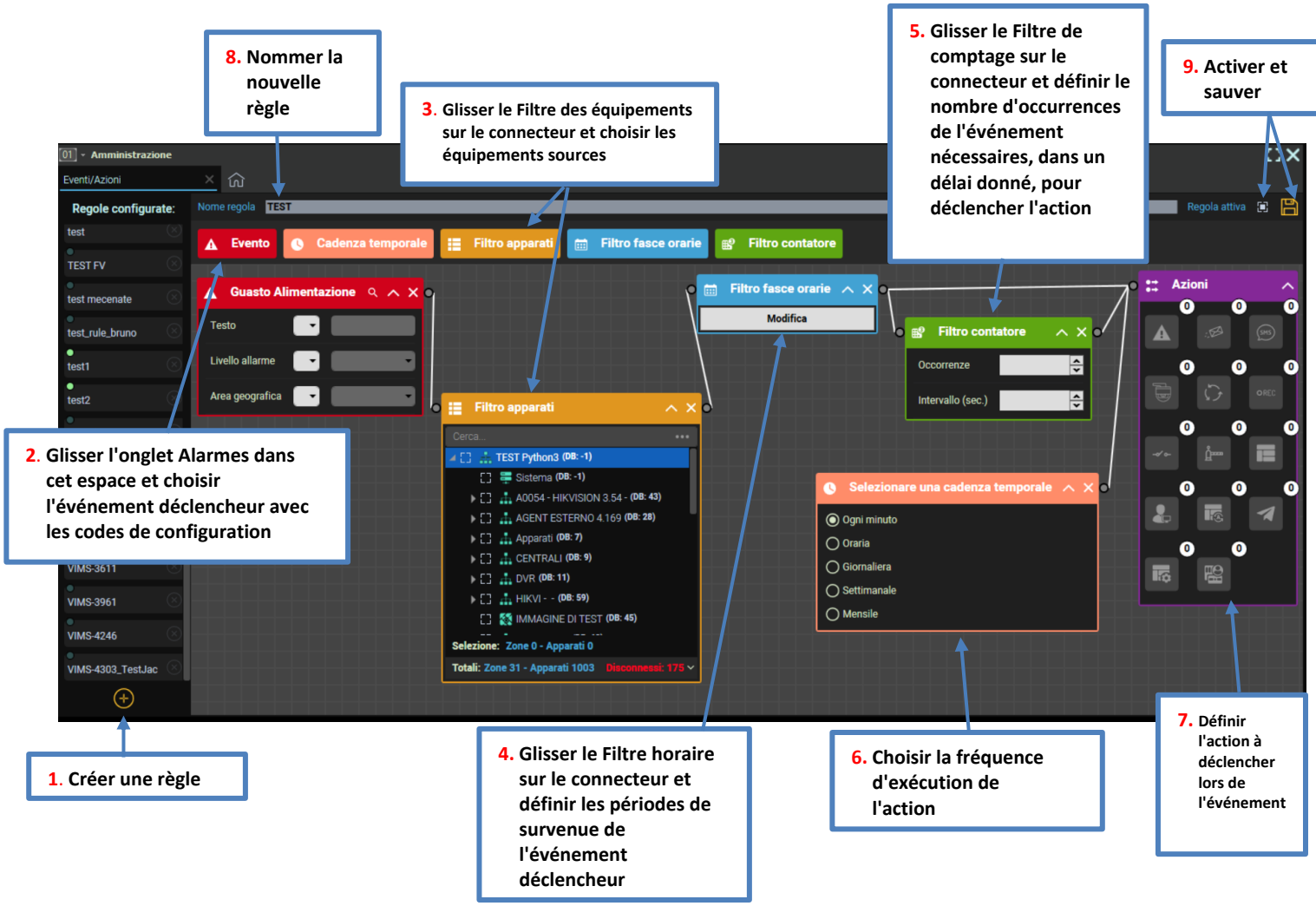
ÉVÉNEMENTS – ACTIONS

Elkron-ONE comprend un module de configuration des règles de fonctionnement. Un événement peut déclencher une ou plusieurs actions, directement ou sous certaines conditions. Par exemple, la détection d'un mouvement par une caméra pendant une plage précise peut déclencher une alerte, un SMS à des opérateurs, un courriel ou plusieurs de ces actions simultanément.



Créer une règle

L'illustration montre les étapes de configuration d'une règle.



Configurer l'événement : après sélection du type d'événement, l'onglet Alarmes est relié automatiquement à l'onglet Actions par le connecteur gris, créant une condition directe. Précisez ensuite le type d'alarme avec les codes suivants.

=	Égal à
!=	Différent
C	Contient
!C	Ne contient pas

2.4. 5. Configurer les filtres : placez les filtres sur le connecteur pour les insérer automatiquement dans le flux. Pour supprimer une connexion, double-cliquez sur le connecteur pour le sélectionner en bleu, puis appuyez sur Suppr. Pour recréer une connexion, faites glisser la souris d'un point vert à l'autre.

6. Configurer l'action : plusieurs actions peuvent être déclenchées par l'événement défini. Chaque action peut être créée ou choisie parmi celles enregistrées. Si aucun nom ne lui est attribué, le système nomme la règle automatiquement et séquentiellement, par exemple ALLARME1, ALLARME2, etc.

- **Générer des alarmes** : affiche l'alarme dans l'onglet *Priorité élevée* comme *Événement automatique.*
- **Envoyer un courriel** : les adresses sont définies dans les fiches de *Gestion des utilisateurs.*
- **Envoyer un SMS** : les numéros de mobile sont définis dans les fiches de *Gestion des utilisateurs.*
- **Placer la caméra sur une position PTZ prédéfinie** : les positions sont définies dans *Configuration des caméras.*
- **Activer une ronde prédéfinie** : les rondes sont définies dans *Configuration des caméras.*

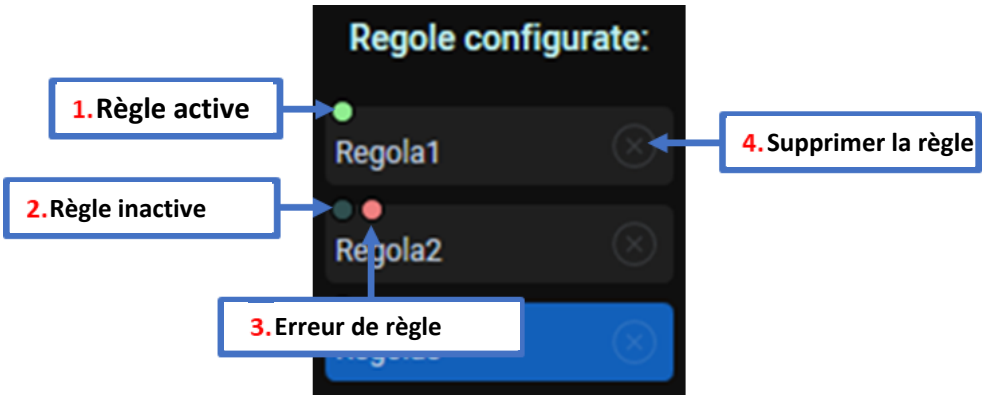
- **Enregistrer les flux vidéo** : pour démarrer/arrêter l'enregistrement, configurez les caméras IP sur *Demande externe* dans *Configuration des caméras.*
- **Activer une sortie numérique** : les sorties sont définies dans *Gestion des équipements.*
- **Exécuter des commandes à distance** : les commandes disponibles dépendent du type d'équipement sélectionné.
- **Ouvrir une disposition client prédéfinie** : les dispositions sont définies dans *Gestion des dispositions configurées.*
- **Ouvrir un équipement client prédéfini** : sélectionnez les utilisateurs ou groupes qui verront la caméra choisie lors de l'événement.
- **Ouvrir une disposition automatique** : sélectionnez les utilisateurs ou groupes auxquels appliquer l'un des comportements vidéo suivants : *Aller au direct, Aller à l'heure de l'alarme* ou *Aller à l'heure de l'alarme moins N secondes.*
- **Envoyer un message Telegram** : configurez l'envoi des messages d'événements en saisissant les références dans la section Telegram d'AdminWeb. Pour plus d'informations, consultez le guide « *Telegram – Intégration dans Elkron-ONE pour recevoir les*

événements ».

- **Ouvrir une disposition automatique configurée** : sélectionnez les utilisateurs ou groupes destinataires d'une disposition contenant un ou plusieurs des éléments suivants : vidéos des équipements dont le champ de vision couvre le point en alarme ; flux en direct des équipements de la zone du détecteur ; direct de l'équipement à l'origine de l'événement ; synoptique contenant le détecteur ; visionneuse d'informations de l'équipement ; visionneuse d'alarmes de l'équipement, en mode Temps réel ou Alarme reçue.
- **Gérer la prise en charge des équipements** : sélectionnez les équipements à placer sous contrôle exclusif, coopératif ou partagé par un groupe, pour une durée définie ou indéfinie.

Gérer les règles configurées

L'illustration montre l'état des règles configurées et leur suppression. Une erreur de règle peut survenir, par exemple, si des équipements ont été supprimés.



COMPTES UTILISATEUR

Elkron-ONE permet une gestion flexible des profils utilisateur pour attribuer les différentes fonctions disponibles.

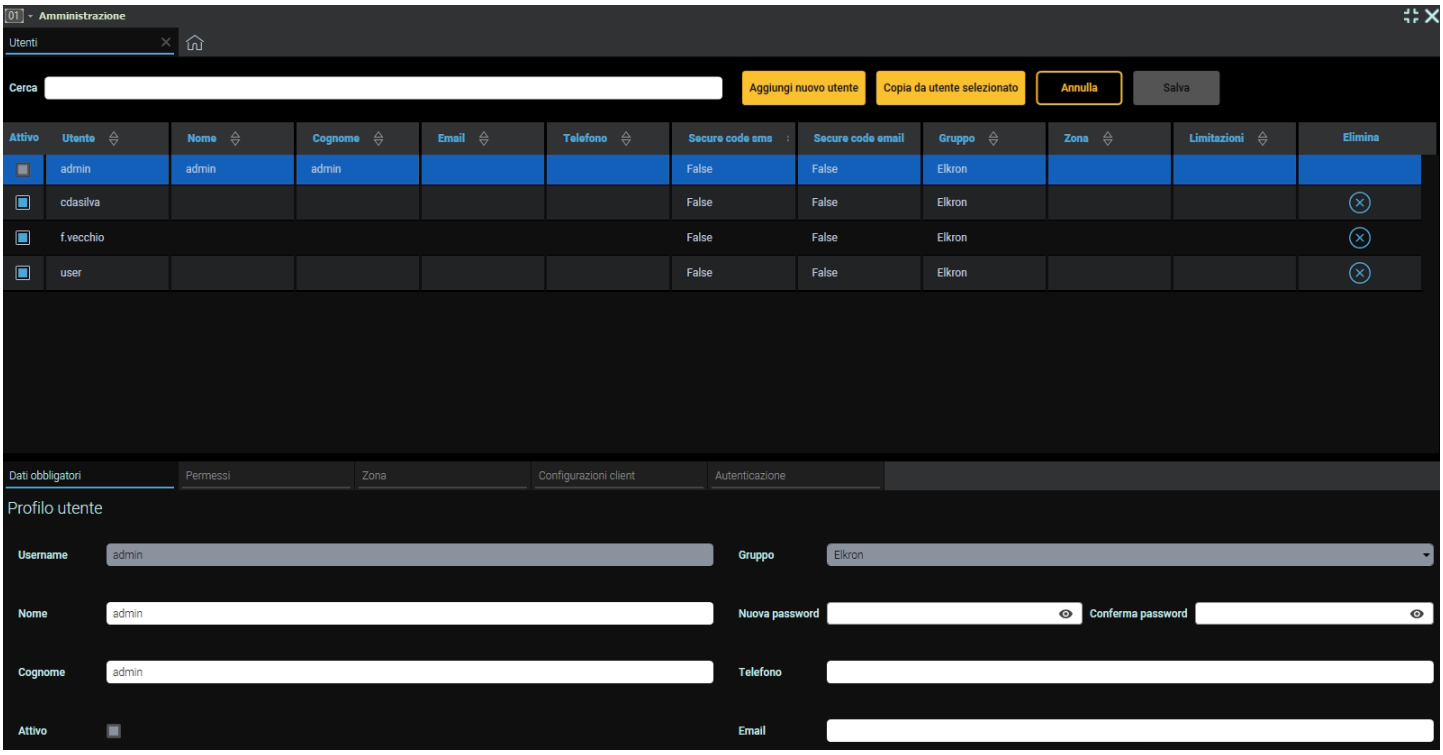
Ces opérations sont disponibles dans la section Utilisateurs du panneau d'administration :



GESTION DES UTILISATEURS

Créer un utilisateur

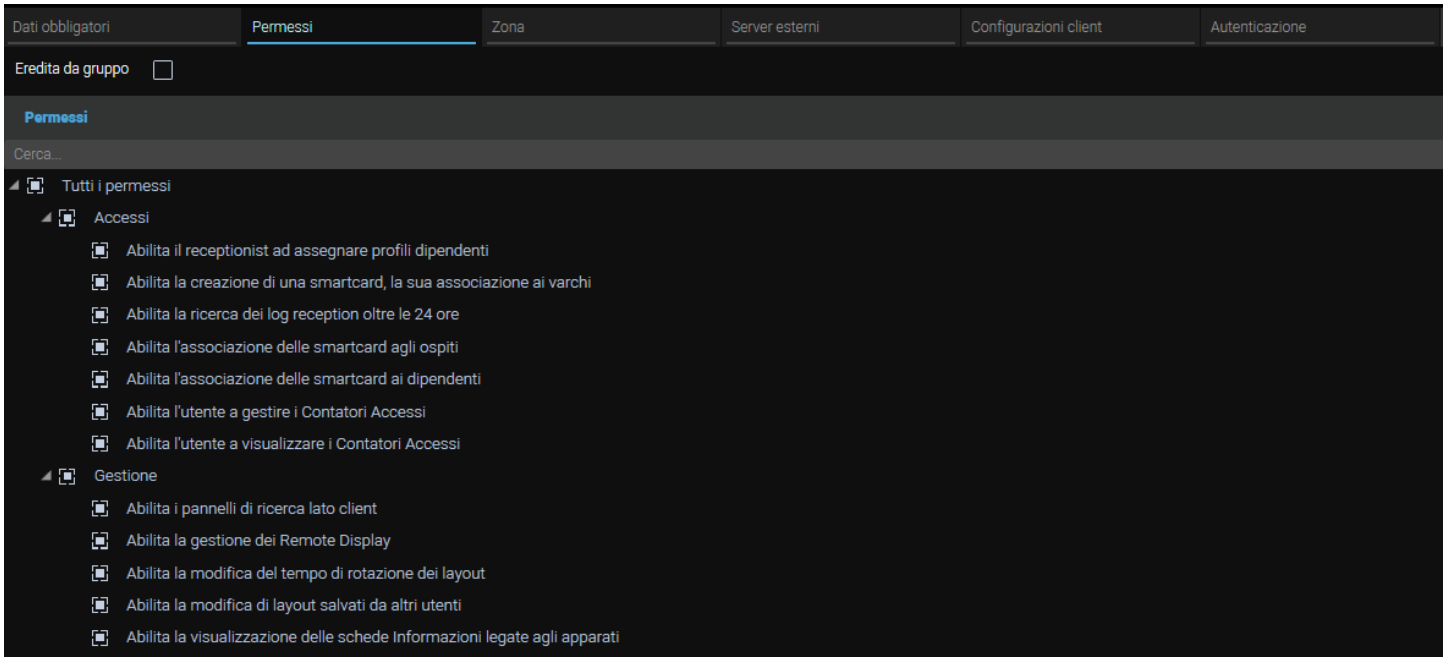
L'illustration montre les étapes de création d'un utilisateur. Les étapes 6, 7, 8 et 9 sont facultatives.



1. **Fiche utilisateur** : nom d'utilisateur, mot de passe et groupe sont obligatoires. Choisissez un groupe existant ou créez-en un dans **Gestion des groupes d'utilisateurs.** Affecter

un groupe à l'utilisateur lui attribue les caractéristiques de ce groupe : autorisations, zones, etc.

2. **Autorisations** : sélectionnez les autorisations de l'utilisateur ou cochez Hériter du groupe pour les obtenir automatiquement depuis son groupe.



L'annexe décrit les droits accordés par chaque autorisation.

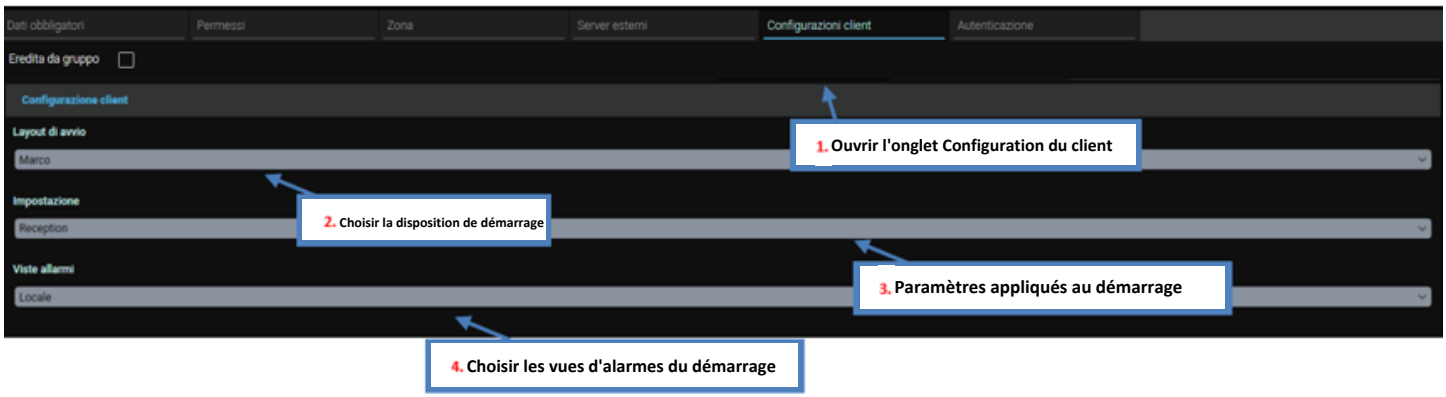
Remarque : Consulter la liste noire locale et Ajouter/Modifier la liste noire locale nécessitent l'autorisation *Afficher les alarmes de passage des plaques.* Cette dernière ne peut donc être désactivée qu'après désactivation des deux autres autorisations.

3. **Zone** : l'utilisateur ne voit que les zones qui lui sont attribuées et les équipements qu'elles contiennent. Les zones visibles peuvent aussi être héritées du groupe en cochant la case correspondante. L'illustration montre comment attribuer les zones au nouvel utilisateur.



4. **Configurations du client** : l'illustration montre comment attribuer à l'utilisateur une configuration client précise : disposition de démarrage, paramètres et vues d'alarmes à afficher après la connexion. Les configurations peuvent aussi être héritées directement du groupe en cochant la case correspondante.

Les dispositions de démarrage comprennent uniquement les dispositions globales, partagées et du groupe de l'utilisateur.



Remarque : l'autorisation Gérer les dispositions est nécessaire pour les modifier. Sans elle, l'utilisateur ne peut que consulter leur arborescence et activer les dispositions partagées.

5. **Authentification** : associe le compte utilisateur à l'adresse IP de son ordinateur.

Les données des utilisateurs existants peuvent être modifiées, supprimées ou copiées.

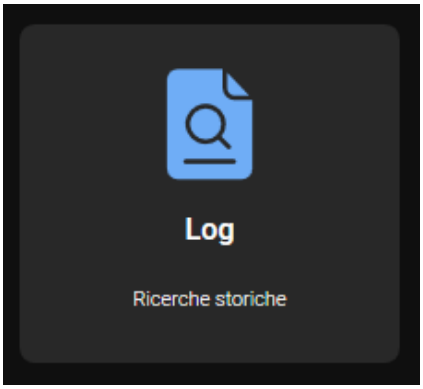
- Pour **modifier** un utilisateur, sélectionnez-le, effectuez les changements et enregistrez. S'il est connecté, l'un de ces messages apparaît :
  - ✓ **Utilisateur désactivé** : le compte est désactivé et ne peut plus accéder au système.
  - ✓ **Autorisations utilisateur modifiées** : les autorisations du compte ont changé.

Dans tous les cas, l'utilisateur est déconnecté du système. Il doit se reconnecter pour y accéder.

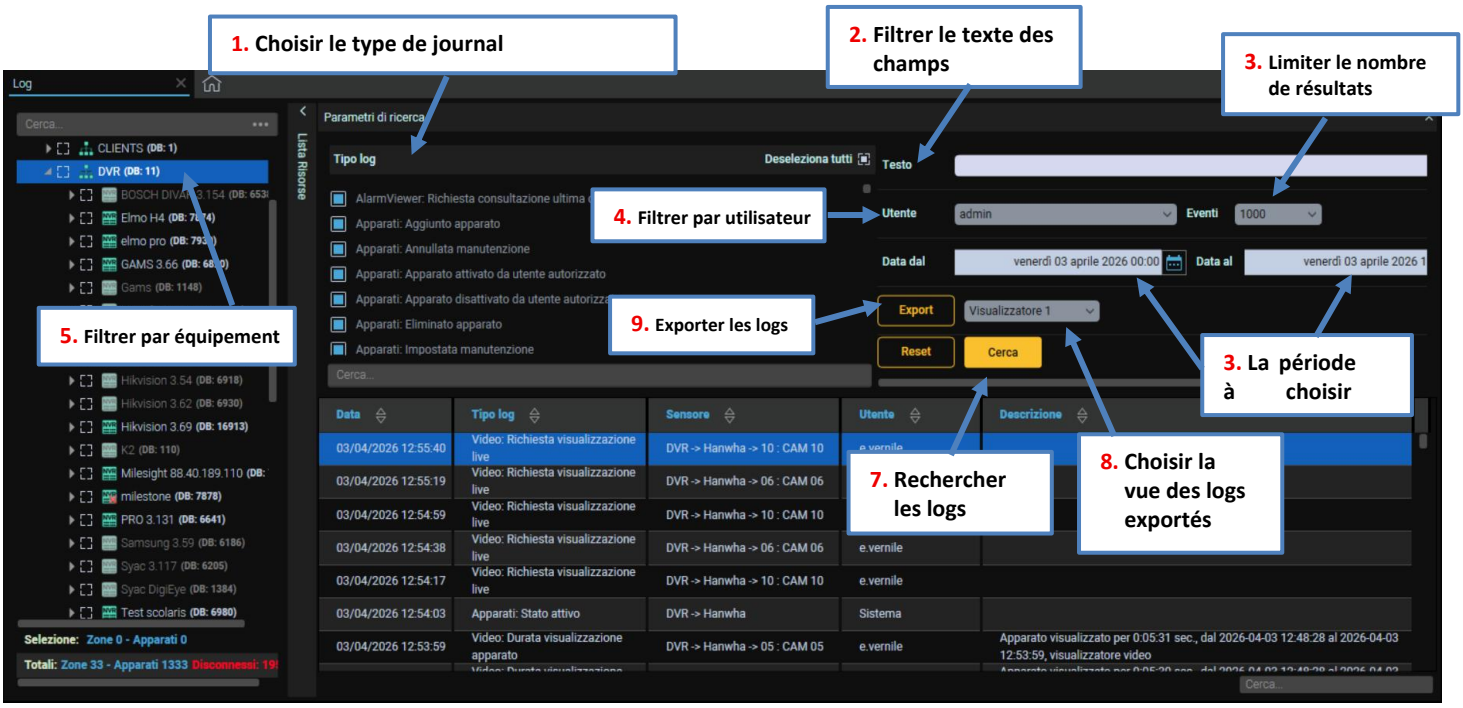
- Pour **supprimer** un utilisateur, cliquez sur la croix rouge  et confirmez l'opération.
- Pour **copier** les données d'un compte, sélectionnez l'utilisateur source, puis cliquez sur Copier depuis l'utilisateur sélectionné.

GESTION DES JOURNAUX

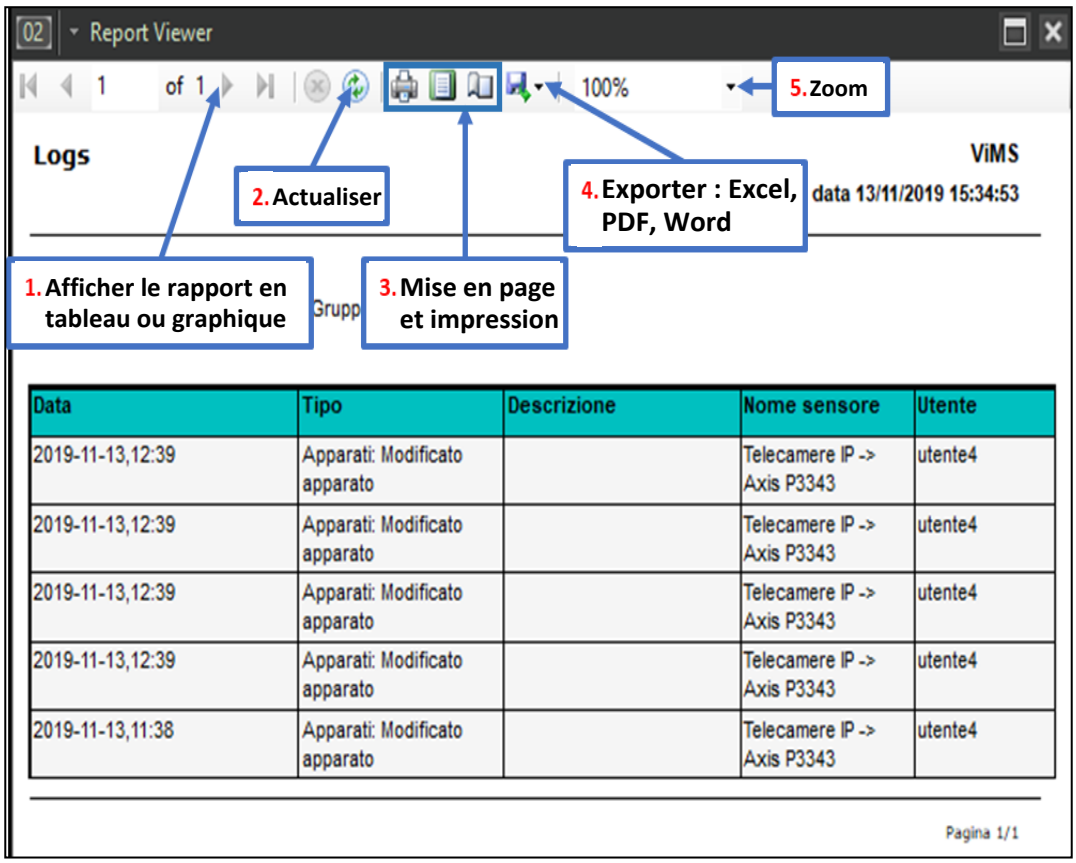
L'utilisateur peut consulter l'historique des opérations réalisées pendant l'utilisation et la gestion du système, enregistrées chronologiquement. Ouvrez le panneau d'administration et choisissez Journaux :



Lancez directement la recherche pour afficher les 100 derniers journaux du jour ou utilisez les filtres pour cibler ceux souhaités. L'illustration montre comment rechercher les journaux et exporter les résultats sous forme de rapport.



La visionneuse de rapports propose des commandes d'affichage graphique, de zoom, d'impression et d'exportation.

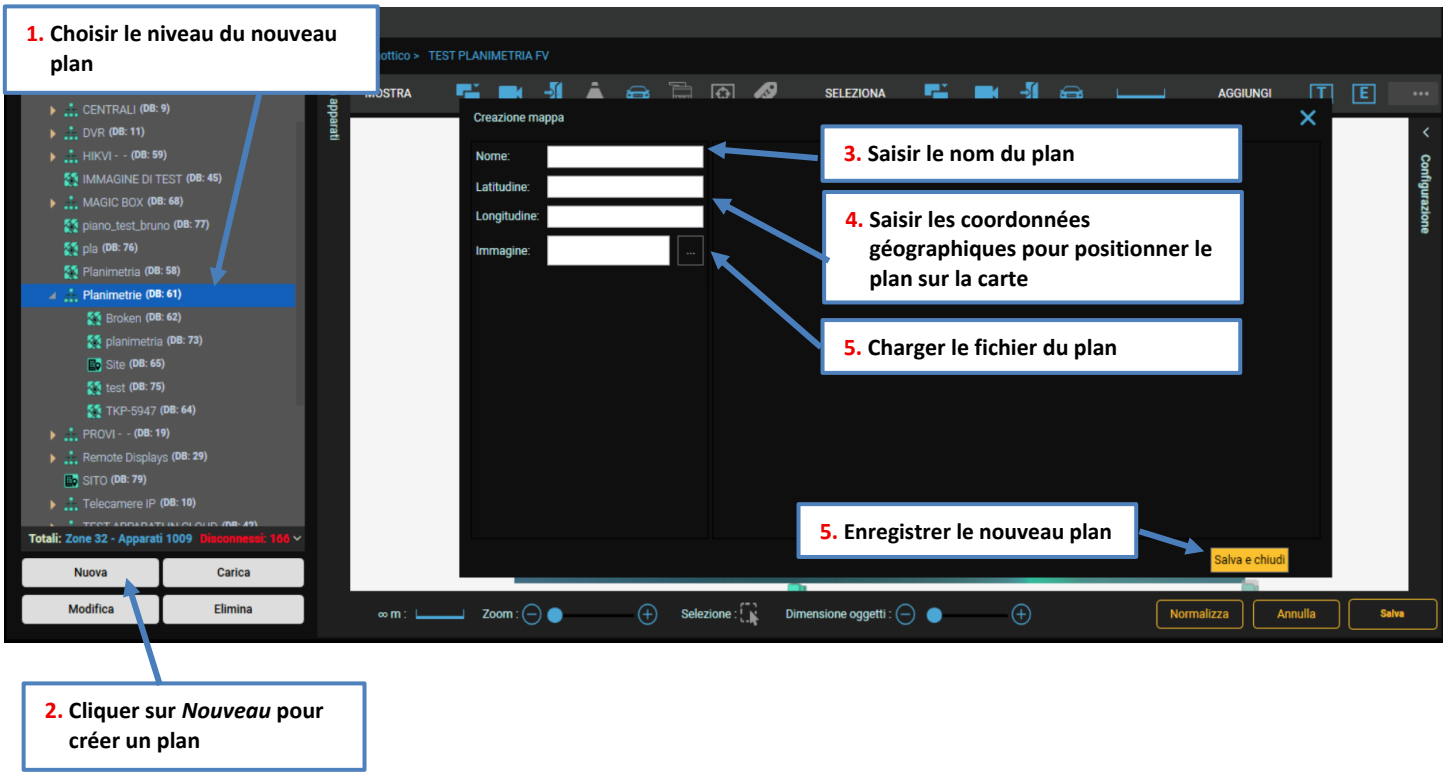


GESTION DES PLANS ET DES SITES

La gestion des plans et des sites est réservée aux administrateurs. Elle comprend la création de plans, la modification des sites associés à une image, la configuration des équipements qui s'y trouvent et la modification ou suppression des plans existants. Ouvrez le panneau d'administration et choisissez Plans.

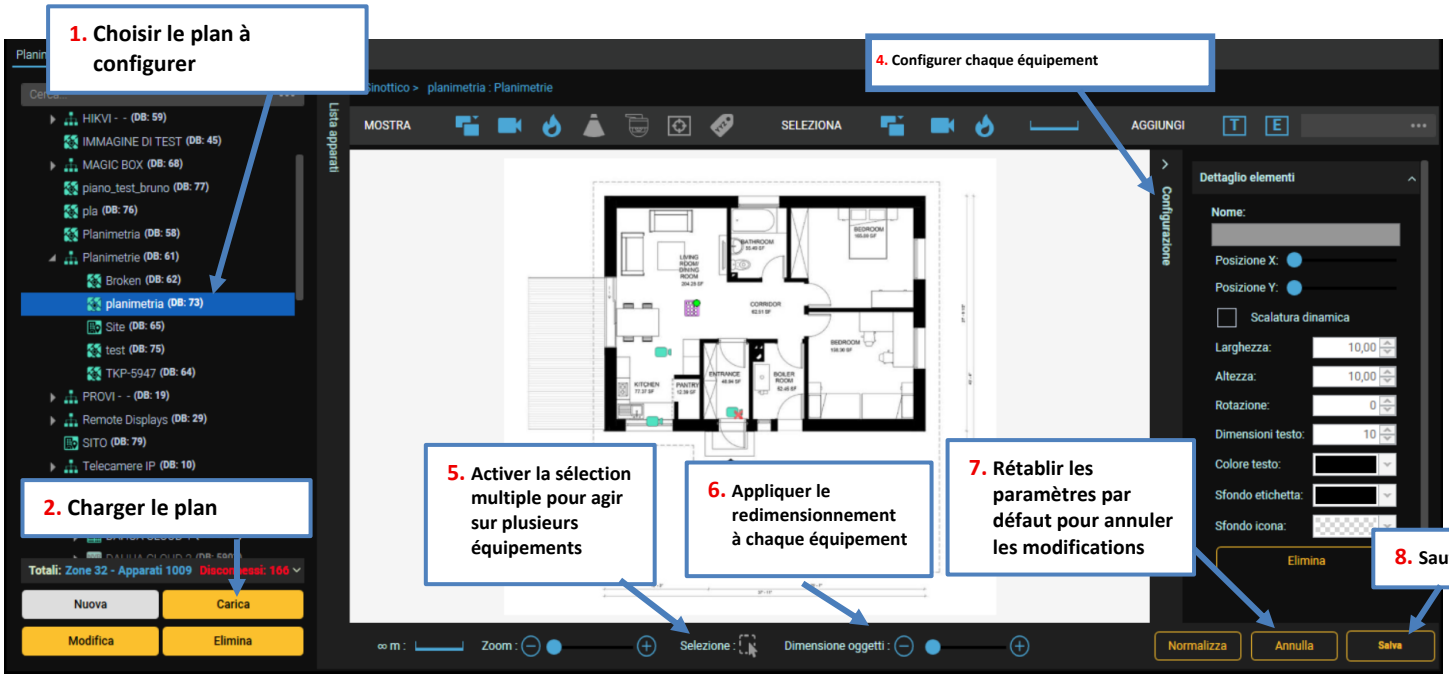


Créer un plan



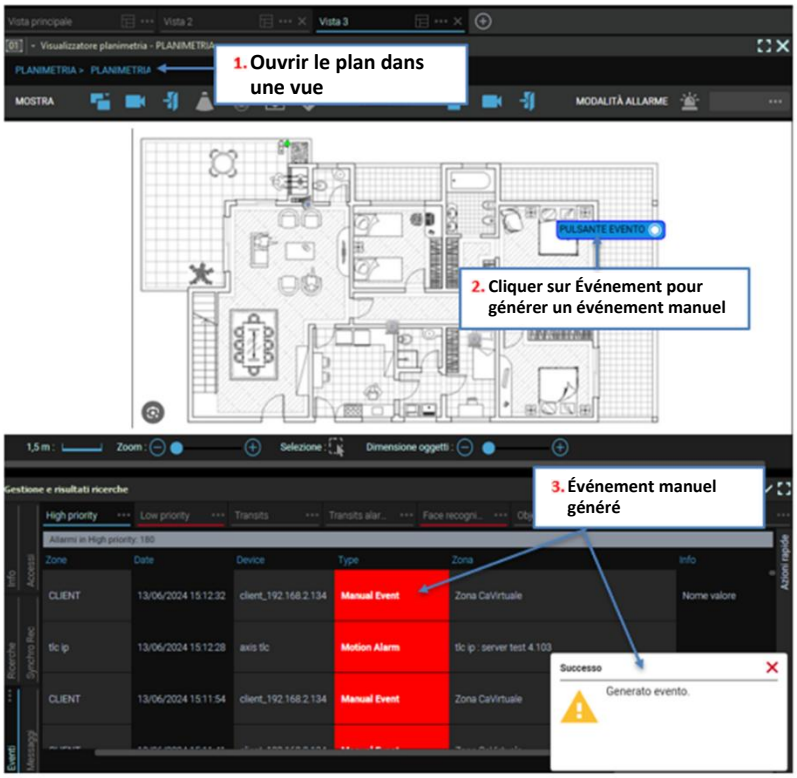
Charger un plan ou un site et configurer ses équipements

L'illustration présente les outils de configuration d'un plan.



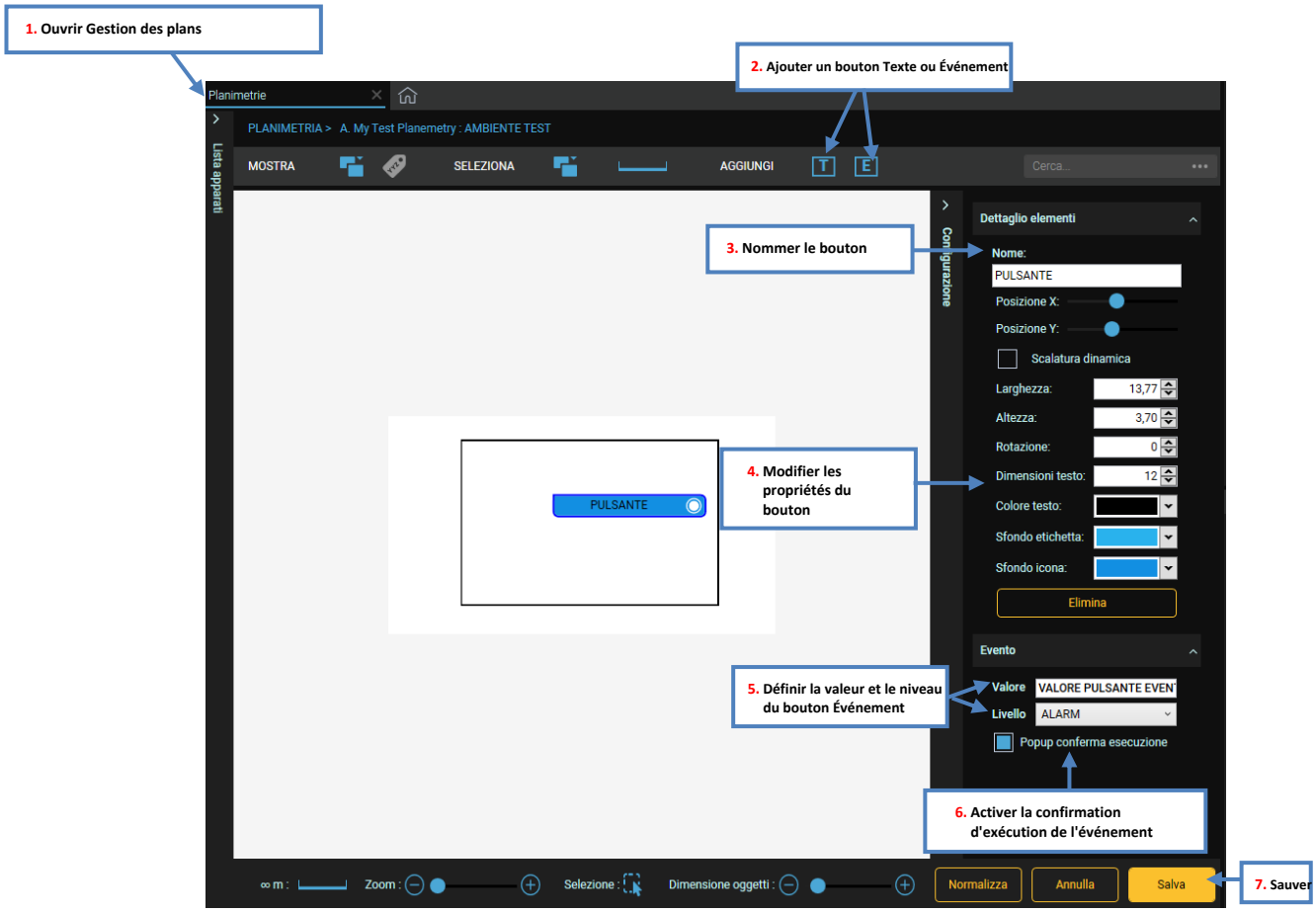
Remarque : les sites ne peuvent contenir que des plans, pas d'autres sites. Les plans peuvent contenir d'autres plans, mais pas de sites.

Après la création du bouton *Événement* (10), l'utilisateur peut générer un Événement manuel d'un clic sur le plan, selon les étapes ci-dessous.



Configurer un bouton sur un plan

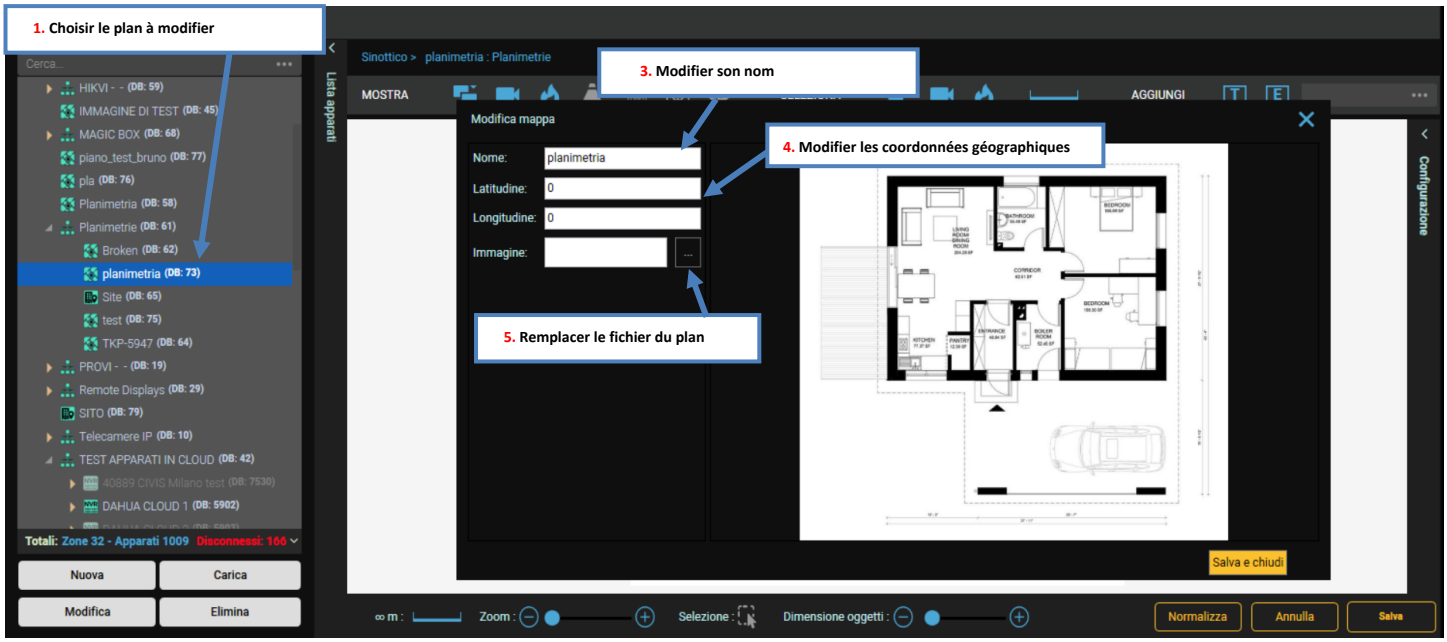
Suivez les étapes ci-dessous pour configurer un bouton Texte (1-4) ou Événement (1-6) sur le plan.



Cette fonction permet d'effectuer plusieurs actions d'un seul clic après création d'une règle dans Événements/Actions. La section suivante présente un exemple de règle utilisant un Événement manuel.

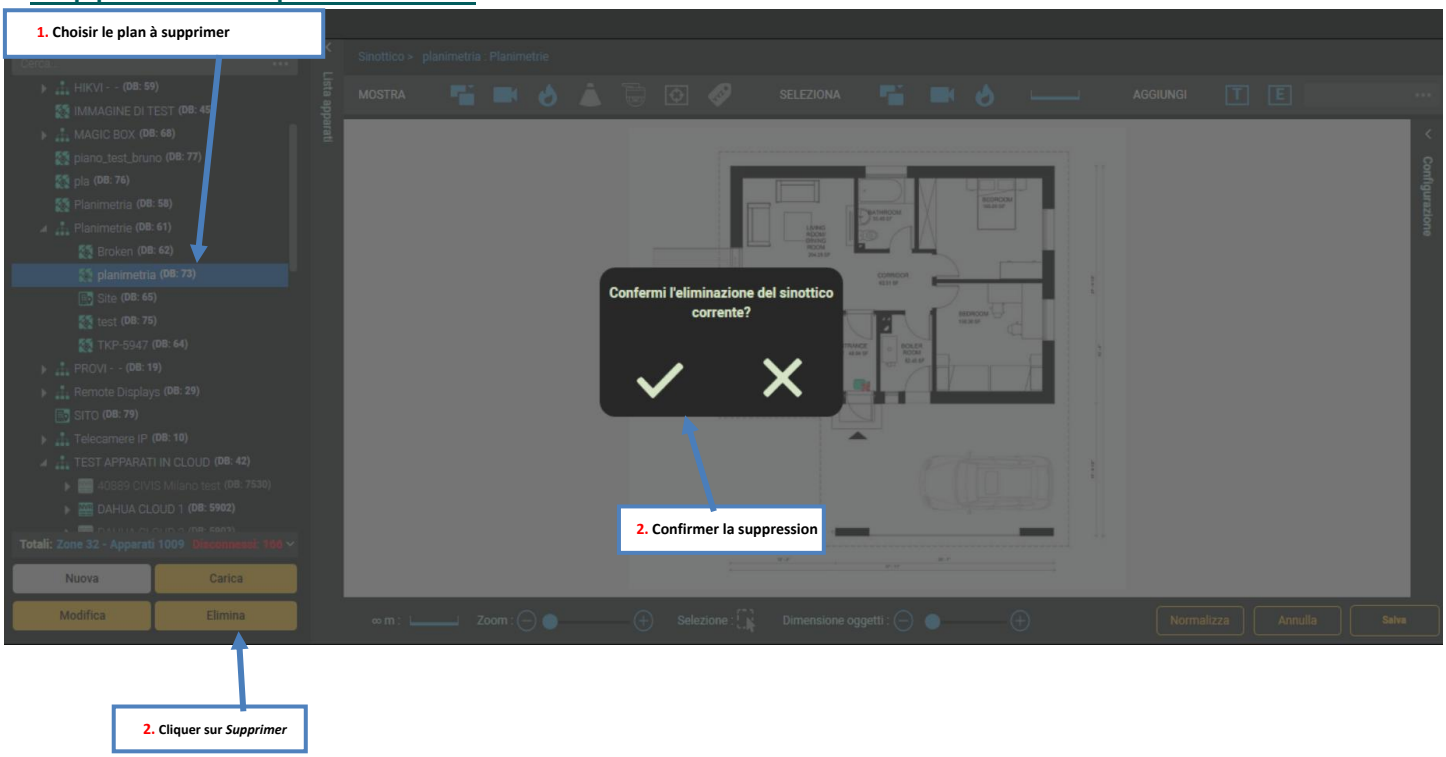
Modifier un plan

Un plan peut être modifié en changeant son nom, ses coordonnées géographiques ou son fichier.



Pour modifier les équipements qu'il contient, chargez le plan et utilisez les outils décrits précédemment.

Supprimer un plan



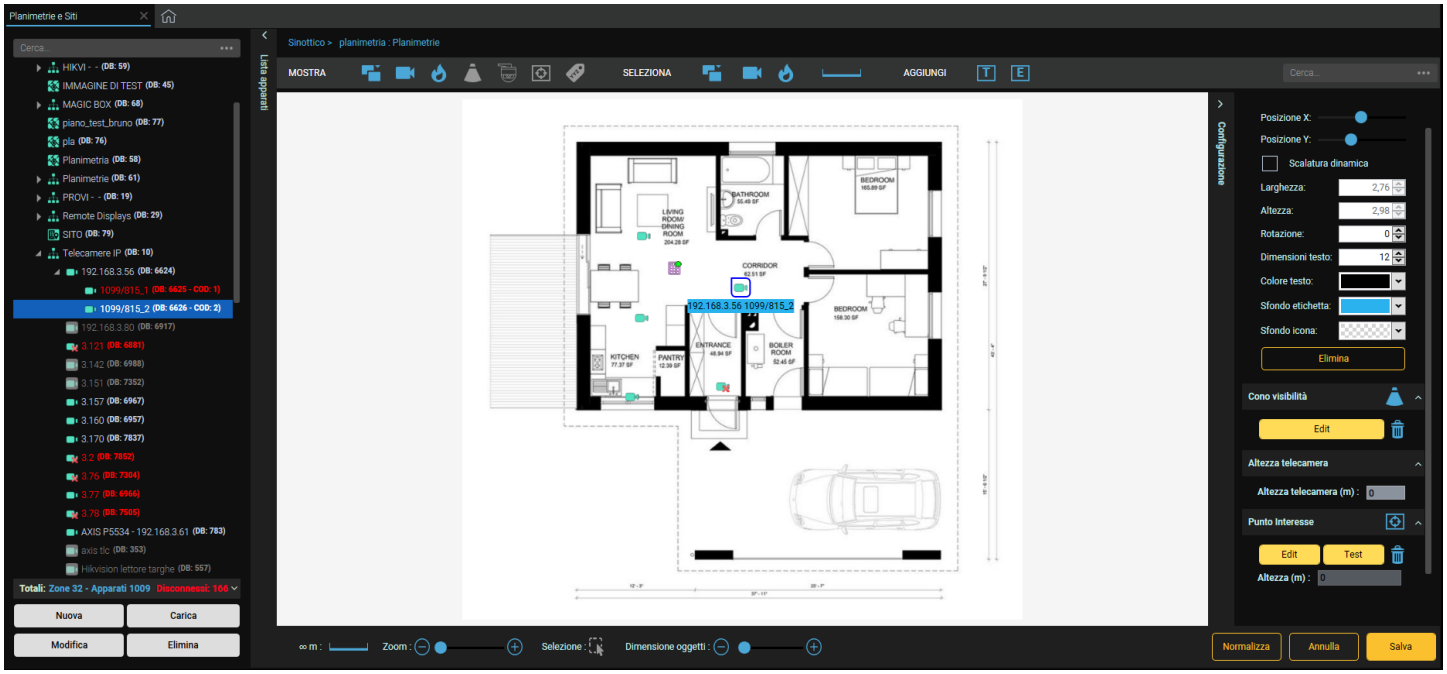
VIDÉOSURVEILLANCE ACTIVE

La vidéosurveillance active d'Elkron-ONE permet d'associer un ou plusieurs équipements d'un plan à des points d'intérêt lors d'un événement. Les équipements dont le champ de vision couvre le point concerné s'orientent vers celui-ci et le système génère une alarme.

Ouvrez le panneau d'administration et choisissez Plans pour accéder à cette fonction.

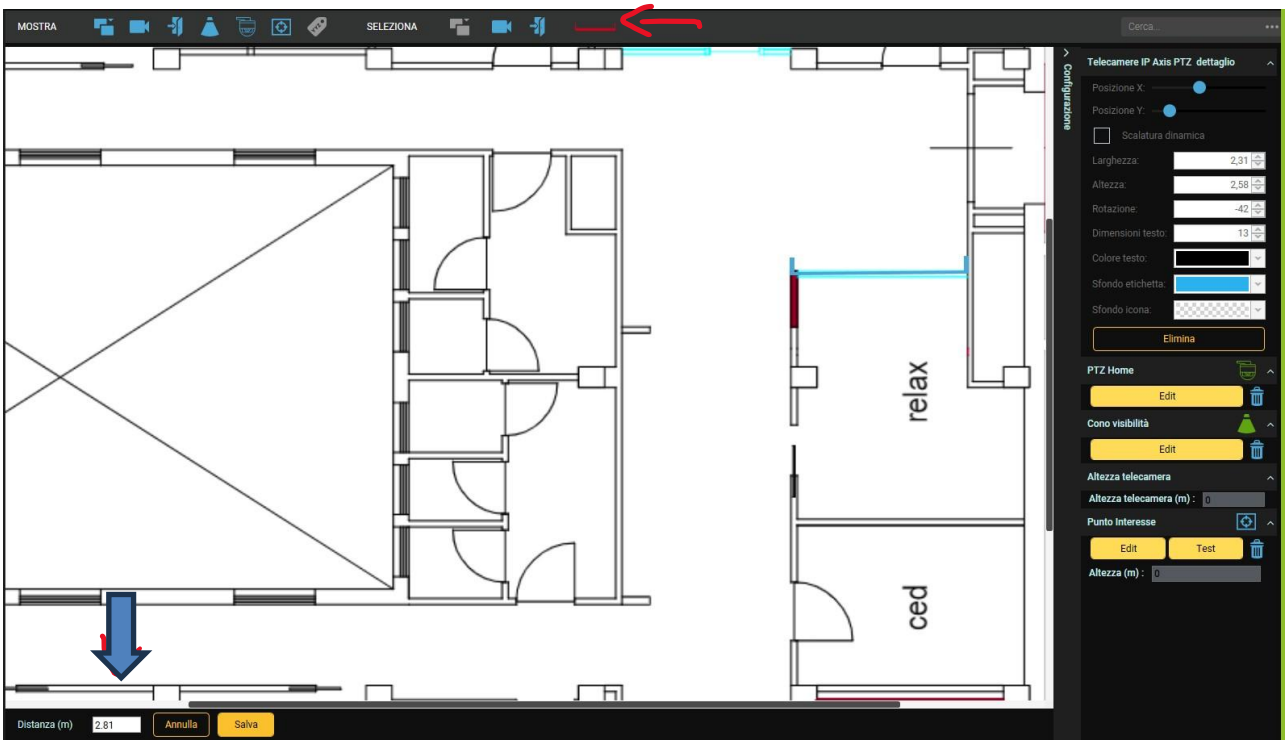


Chargez le plan concerné, puis faites-y glisser une caméra à l'emplacement souhaité.

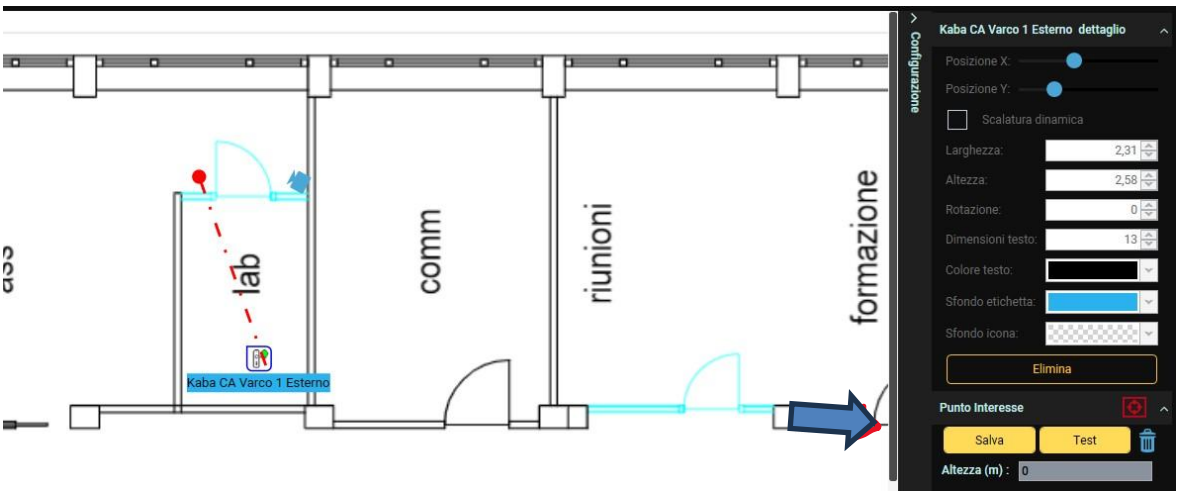


Configurez d'abord l'échelle du plan pour relier les pixels de l'image aux dimensions réelles de la zone.

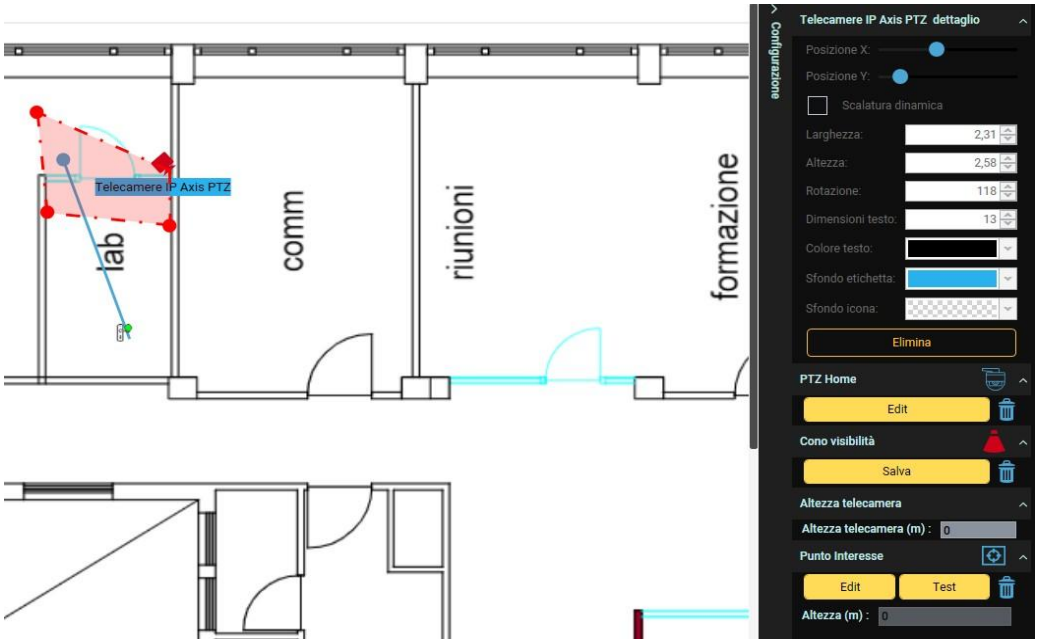
Placez l'indicateur d'échelle sur un élément du plan dont la longueur réelle est connue. Saisissez cette longueur en mètres, puis enregistrez la configuration.



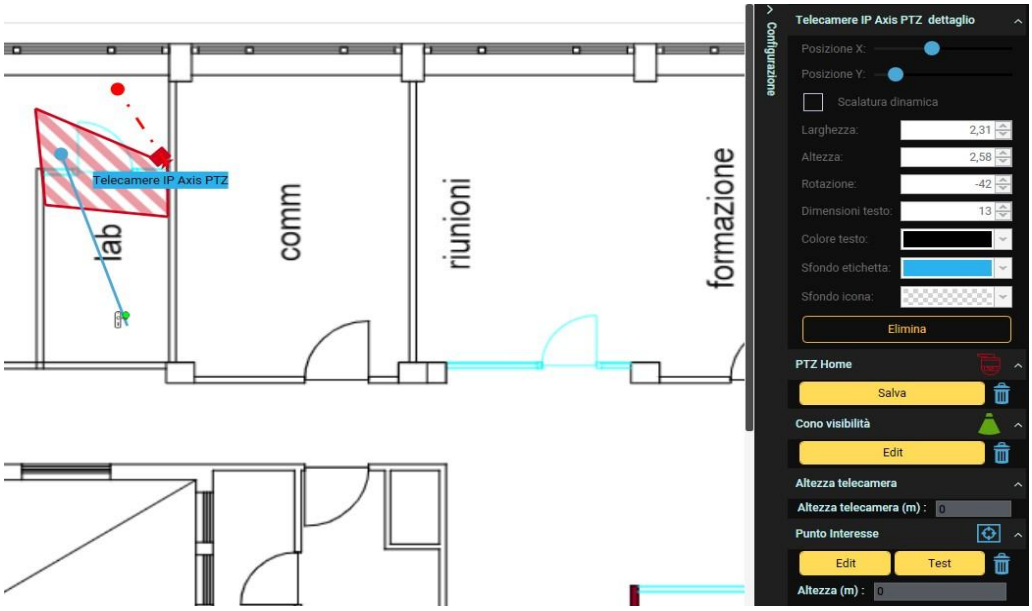
Configurez ensuite le point d'intérêt du détecteur d'intrusion, d'incendie ou de contrôle d'accès.



Le point d'intérêt du détecteur doit se situer dans le champ de vision de la caméra. Double-cliquez sur un segment pour ajouter un côté au polygone ; faites un clic droit pour modifier la zone.

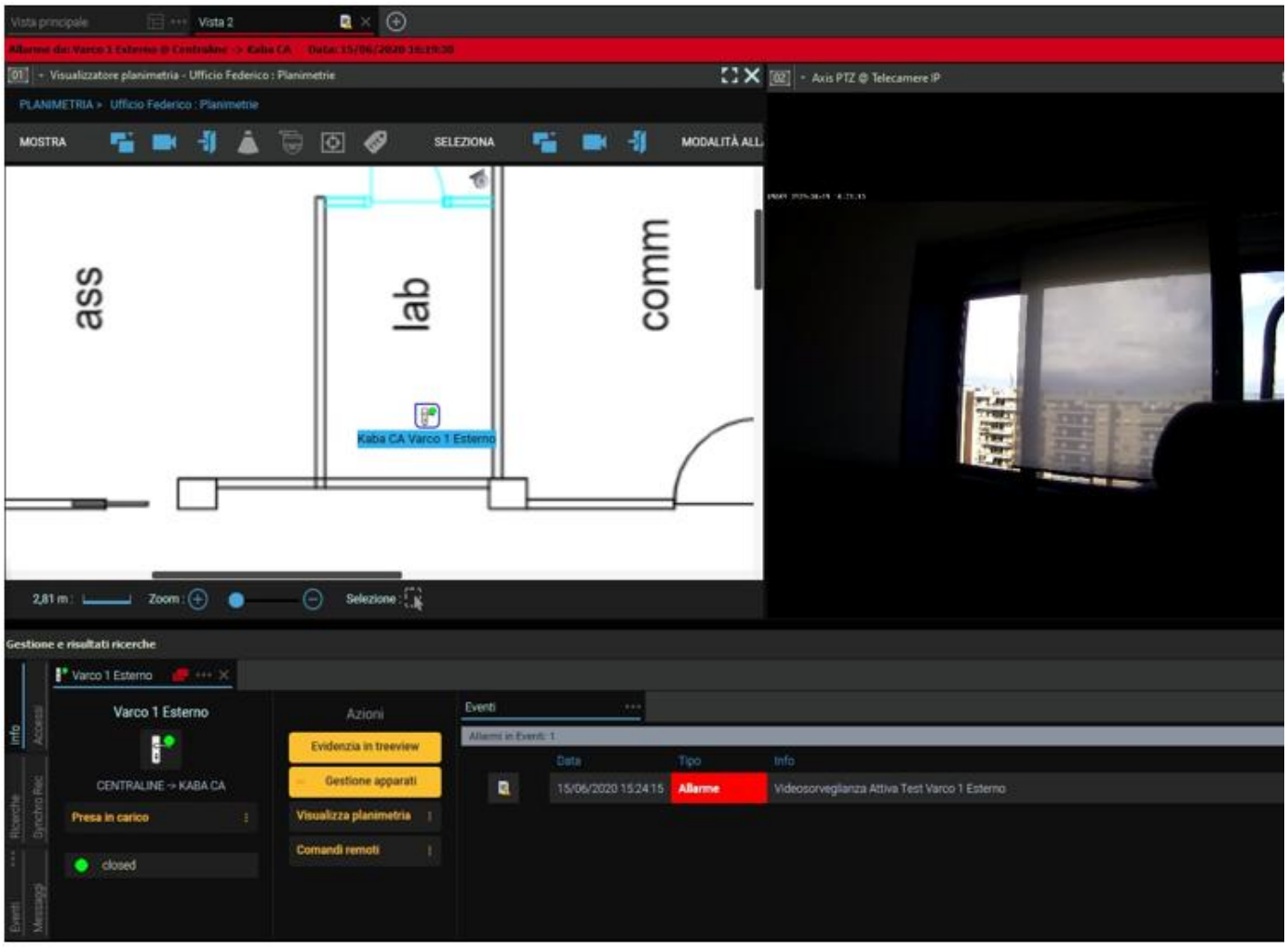


Configurez PTZ Home pour définir le point de référence nécessaire à la rotation des caméras motorisées.



Après configuration de tous les éléments, effectuez un test pour vérifier que l'alarme attendue est générée.

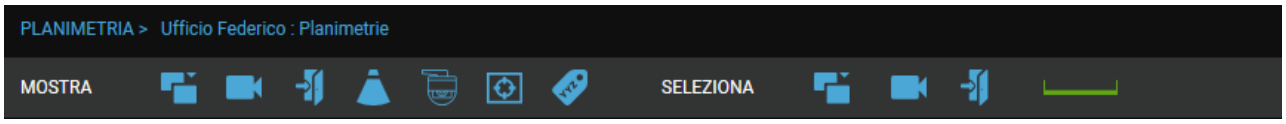
La disposition affiche le plan dans une visionneuse, l'image de la caméra dans une autre et l'alarme générée dans l'espace inférieur.



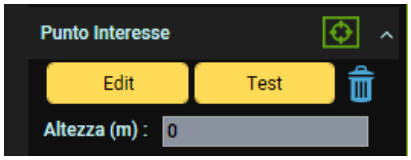
L'illustration montre l'indicateur d'échelle configuré et les commandes de zoom et de sélection multiple.

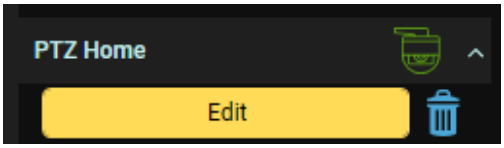


L'illustration présente les filtres permettant d'afficher ou de masquer les caméras, équipements de contrôle d'accès, champs de vision, lecteurs de plaques, PTZ, points d'intérêt et étiquettes du plan. La même barre propose les filtres de sélection des caméras et des équipements de contrôle d'accès.



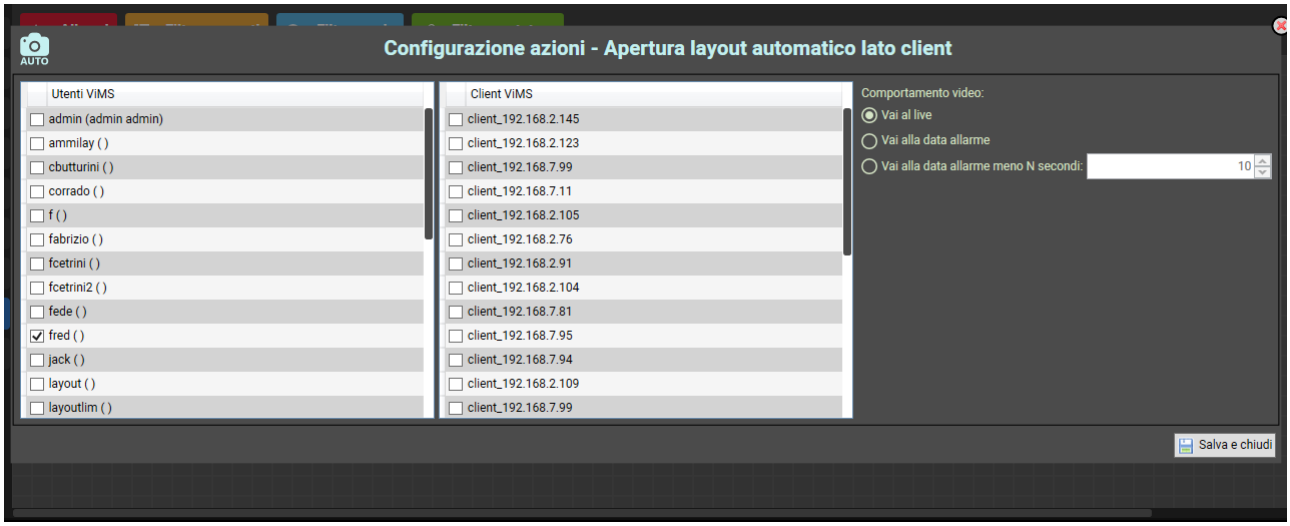
Les icônes vertes indiquent les éléments configurés. Les trois illustrations présentent, dans l'ordre, le point d'intérêt, PTZ Home et l'échelle.







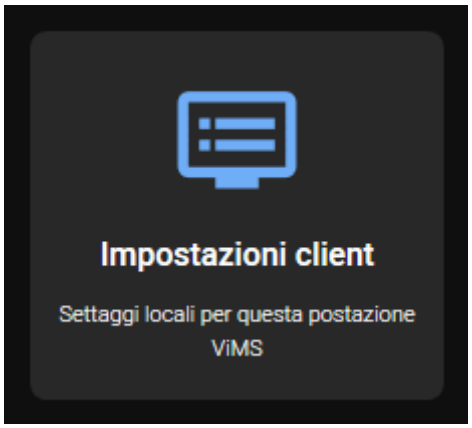
Dans Événements/Actions du panneau d'administration, une règle peut ouvrir automatiquement la disposition en direct par défaut, à l'heure exacte de l'alarme ou un certain nombre de secondes avant celle-ci.



PARAMÈTRES DU CLIENT

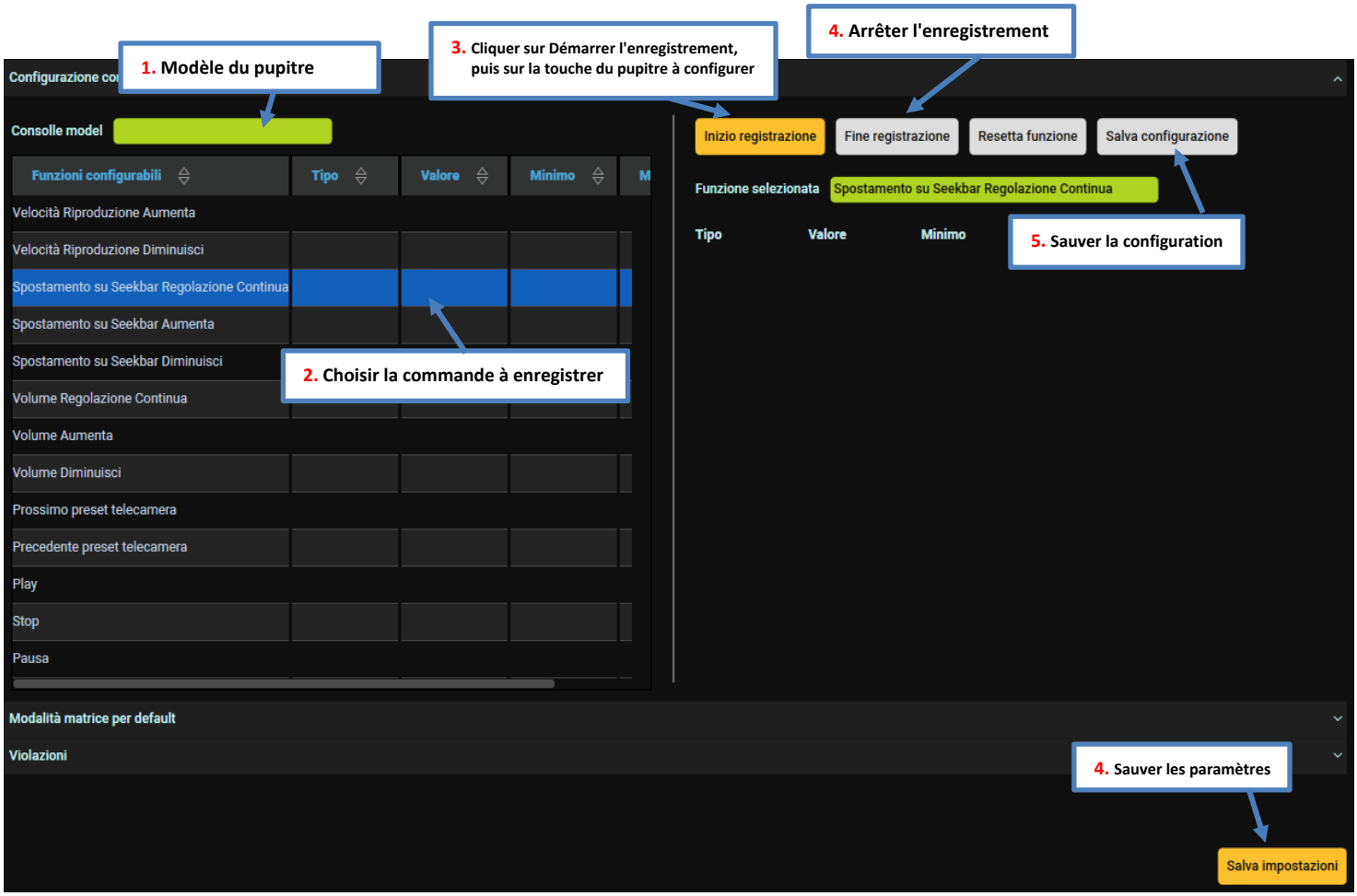
Elkron-ONE permet de gérer les paramètres locaux de chaque poste client. Les Paramètres du client sont communs à tous les utilisateurs Windows du poste. Chaque utilisateur Elkron-ONE n'a donc pas à reconfigurer le lecteur ou le pupitre. Ces paramètres sont enregistrés dans des fichiers distincts à l'emplacement suivant :

C:\ProgramData\Elkron-ONE\Elkron-ONE_CFG

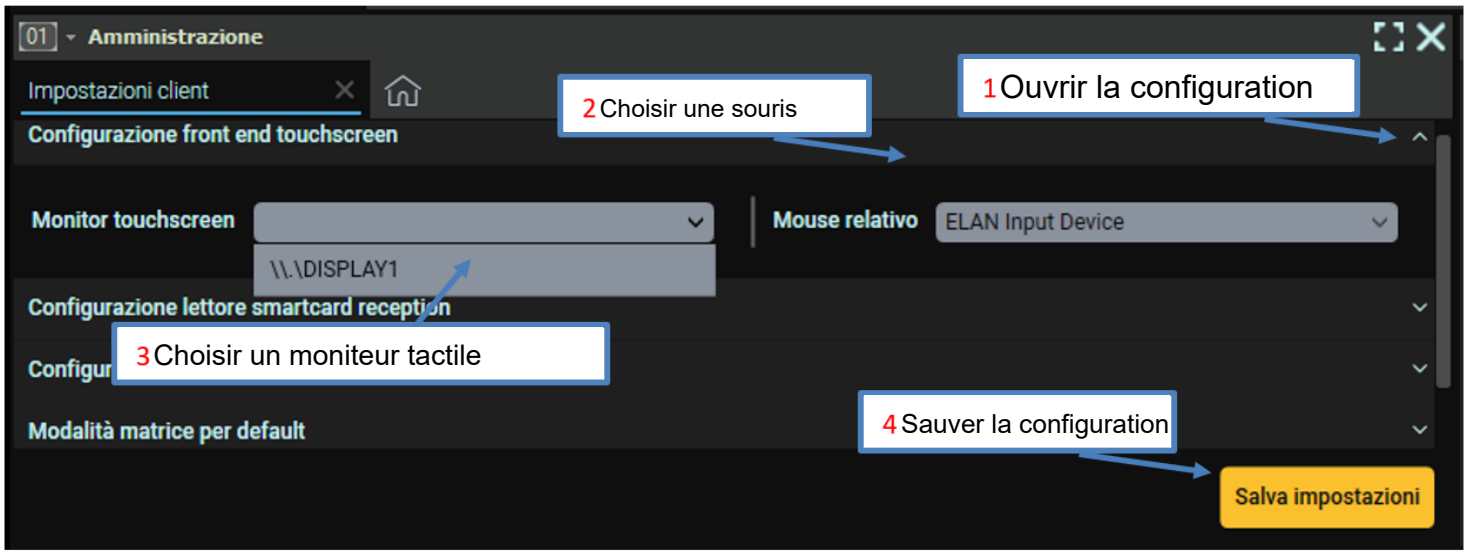


CONFIGURATION DU PUPITRE/JOYSTICK

Branchez le pupitre au PC et vérifiez que son modèle apparaît dans les Paramètres du client. Suivez les étapes de l'illustration ci-dessous :

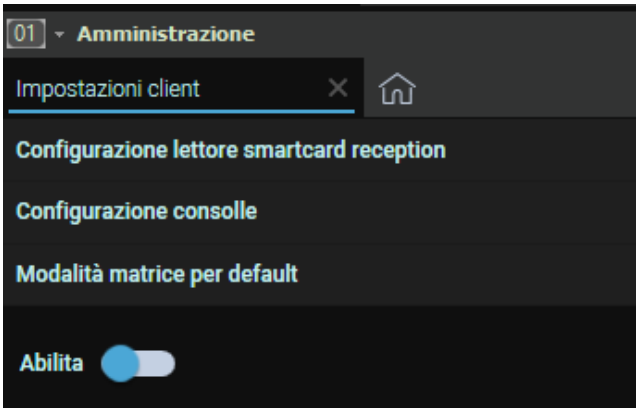


CONFIGURATION DE L'INTERFACE TACTILE



CONFIGURATION DU MODE MATRICE

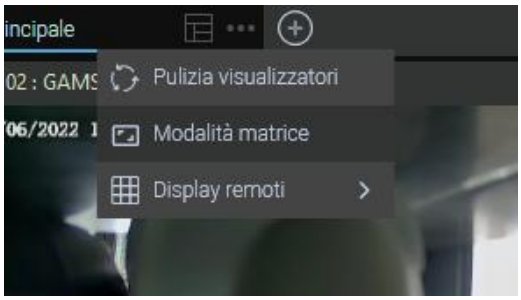
Les Paramètres du client permettent de définir si la matrice apparaît par défaut en haut des visionneuses. La masquer peut faciliter la visualisation des flux vidéo.





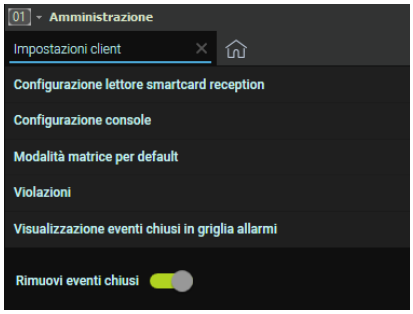


Le mode de chaque visionneuse peut également être activé ou désactivé selon les étapes ci-dessous :



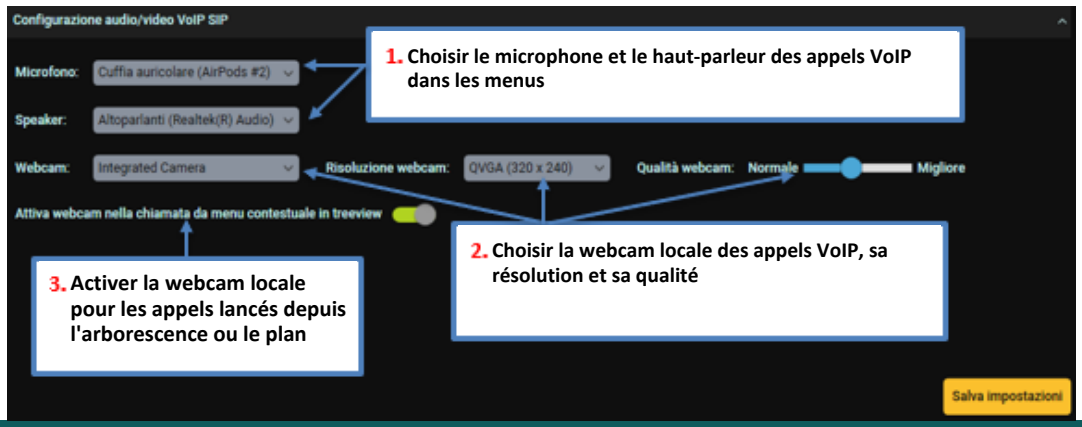
RETIRER LES ÉVÉNEMENTS CLÔTURÉS DE LA GRILLE

Les Paramètres du client permettent de retirer par défaut les événements clôturés de la grille d'alarmes après leur traitement.



CONFIGURATION AUDIO/VIDÉO VOIP SIP

Les Paramètres du client comprennent une section de sélection des configurations audio et vidéo des appels VoIP et vidéo.



Remarque : si aucun microphone et/ou haut-parleur n'est détecté, le module VoIP ne fonctionne pas. Branchez un microphone/haut-parleur et redémarrez le client.

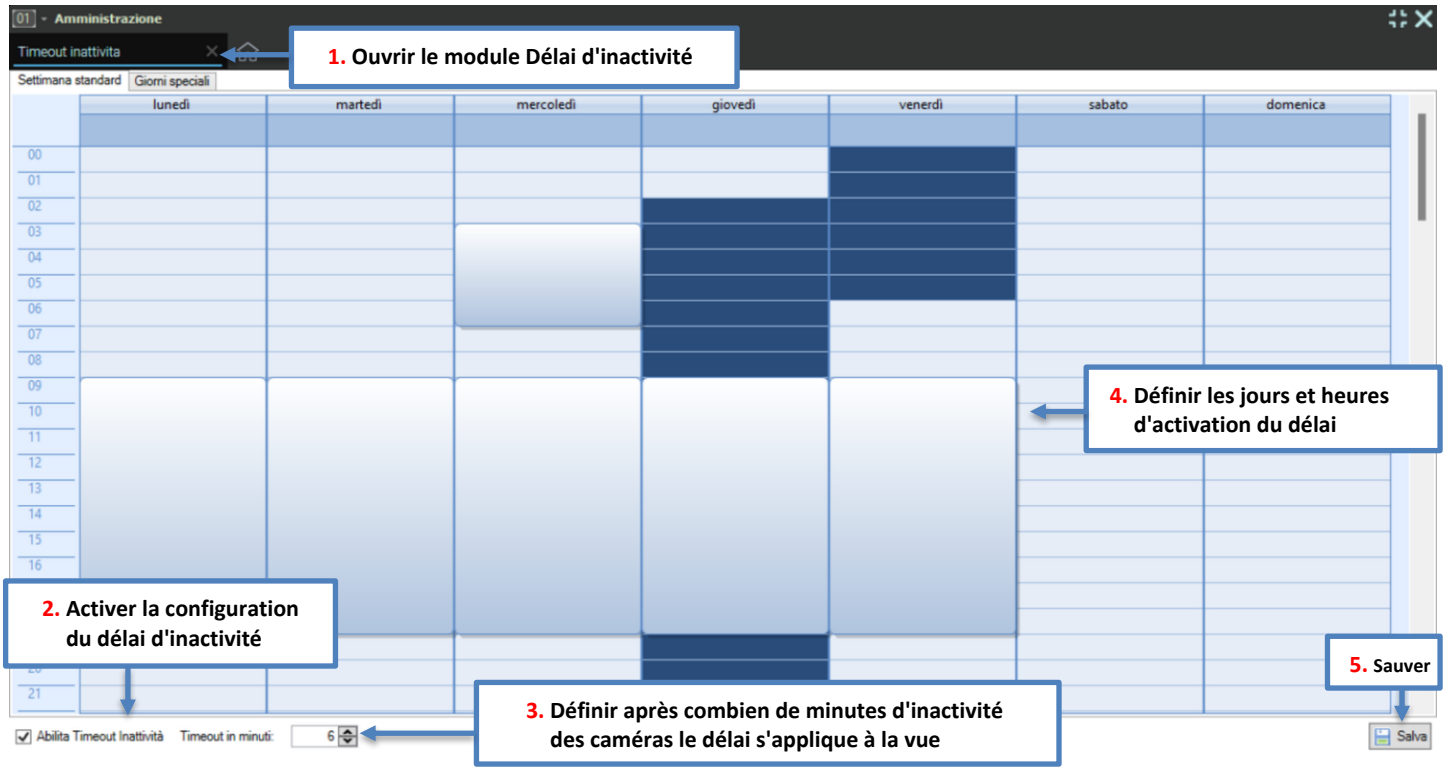
DÉLAI D'INACTIVITÉ

Elkron-ONE permet de configurer le délai d'inactivité. Ouvrez le panneau d'administration et sélectionnez le panneau suivant.



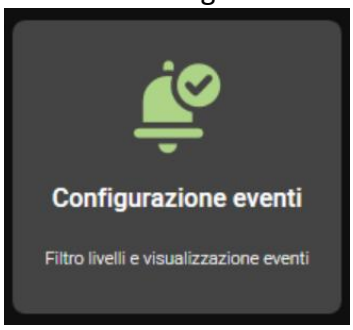
Configurer le délai d'inactivité

Cette fonction interrompt l'affichage des caméras d'une vue après une durée d'inactivité définie. Suivez les étapes ci-dessous pour la configurer.



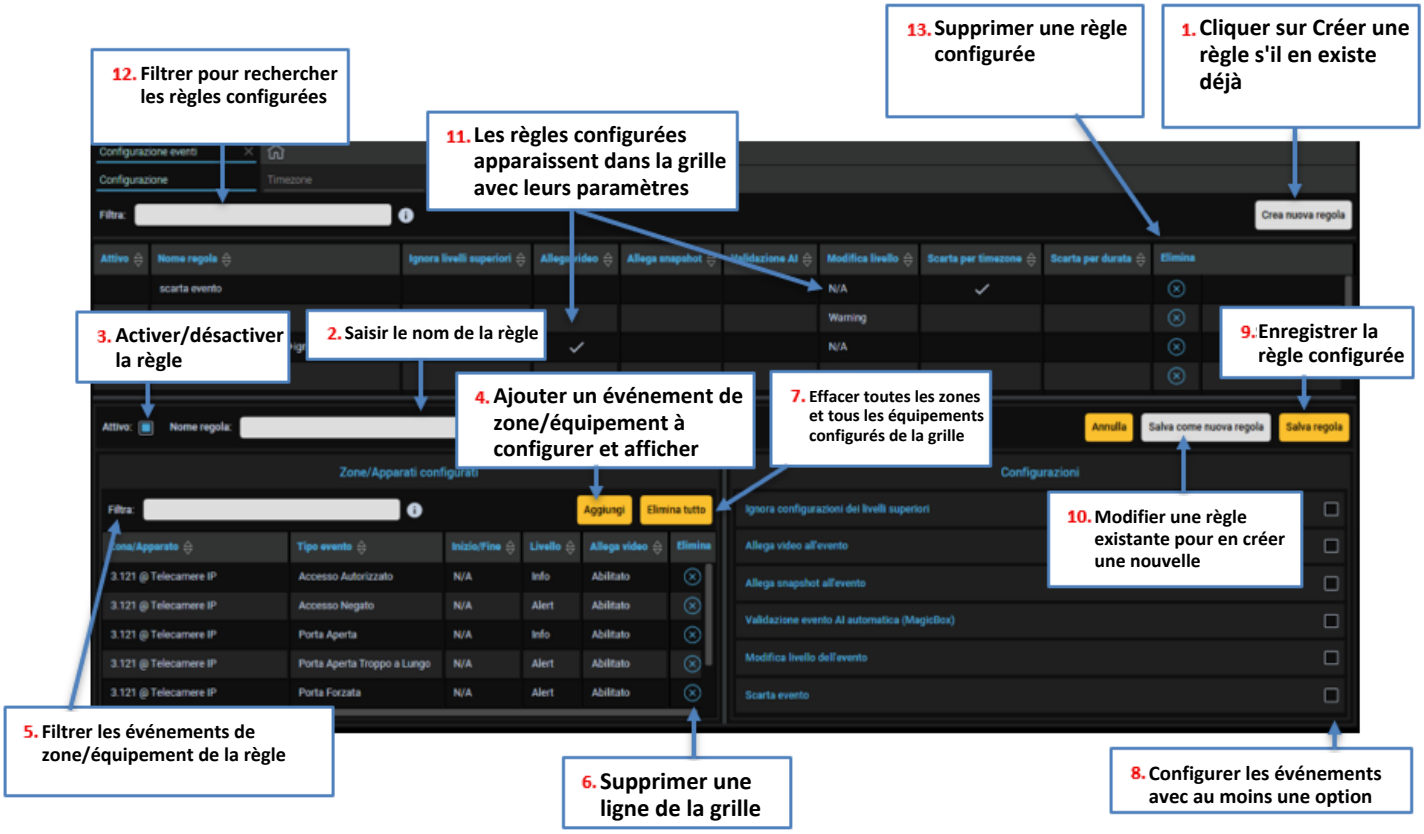
CONFIGURATION DES ÉVÉNEMENTS

Le panneau d'administration permet d'accéder au filtrage des événements.



Ce module applique des configurations spécifiques à un ou plusieurs événements d'une même règle.

Suivez les étapes ci-dessous pour utiliser cette fonction.



Les paramètres suivants peuvent être appliqués à une règle :

- **Ignorer les paramètres des niveaux supérieurs** : ignore les paramètres des éléments ou équipements placés plus haut dans la hiérarchie ;
- **Joindre une capture à l'événement** : joint une image à l'événement reçu ;
- **Joindre une vidéo à l'événement** : joint une vidéo à l'événement reçu ;

Remarque : pour les DVR/NVR, une vidéo ne peut être jointe que si l'équipement prend en charge le flux RTSP et que celui-ci est activé.

- **Validation IA automatique des événements (Magic Box)** : lance la validation IA automatique des événements de la règle. Définissez la période à analyser dans « *Période d'analyse : x secondes avant et x secondes après l'événement* ». L'analyse peut aussi porter sur les 5 premiers équipements de la zone, avec « *Inclure les 5 premiers équipements de la même zone* ».

- **Modifier le niveau** : filtre les événements entrants de la grille d'alarmes en modifiant leur niveau de notification. Par exemple, un début de détection de mouvement peut passer du niveau Alarm au niveau Warning.

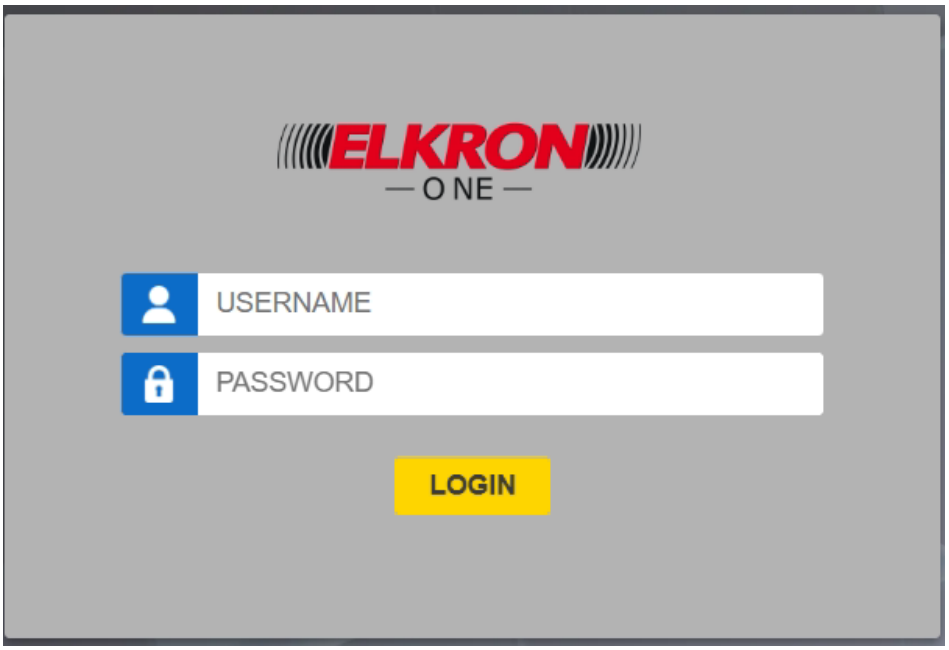
- **Écarter l'événement** : écarte certaines alarmes selon l'équipement, le marqueur d'événement et la période pendant laquelle l'événement ne doit pas être affiché.

  L'onglet **Timezone** définit les périodes et jours spéciaux pendant lesquels écarter l'événement.

ADMINISTRATION WEB

Admin Web est le panneau d'administration du serveur Elkron-ONE. Il configure Elkron-ONE, ses services et ses fonctions opérationnelles. Il centralise la gestion du système pour faciliter son contrôle, ses mises à jour et son bon fonctionnement. Pour vous connecter :

1. Saisissez l'adresse IP dans la barre d'adresse du navigateur. L'écran suivant s'affiche :

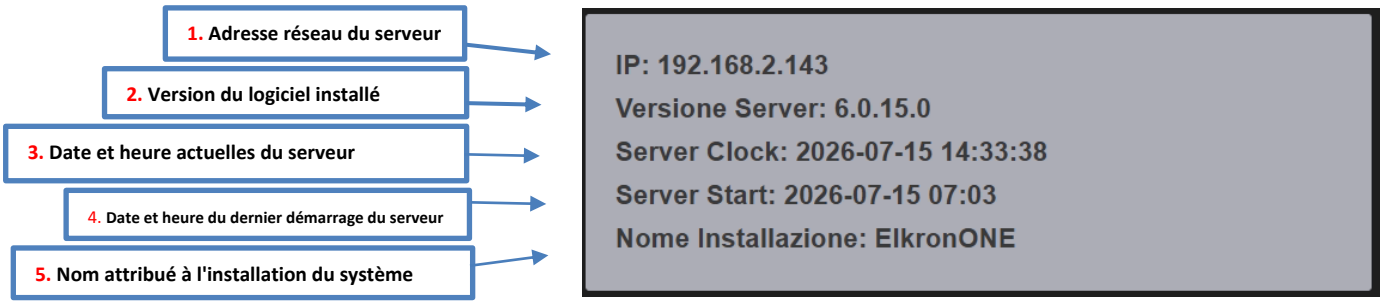


2. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis connectez-vous.

La page Admin Web contient les sections décrites ci-dessous.

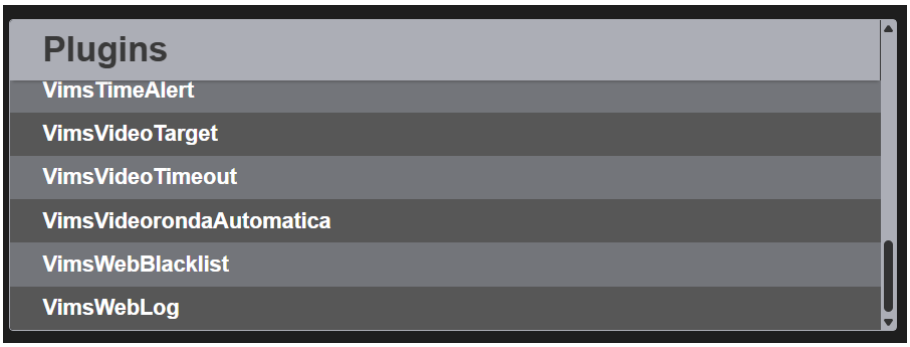
Informations sur le serveur

Informations sur le serveur présente les principales données d'identification et de fonctionnement du système.



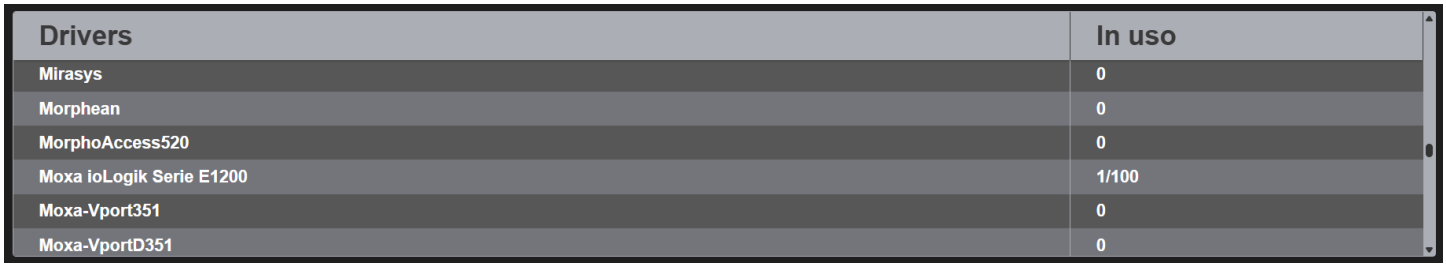
Extensions

Extensions répertorie les modules disponibles et chargés dans le système. Ils étendent les fonctions de la plateforme et intègrent des équipements, services et applications tiers.



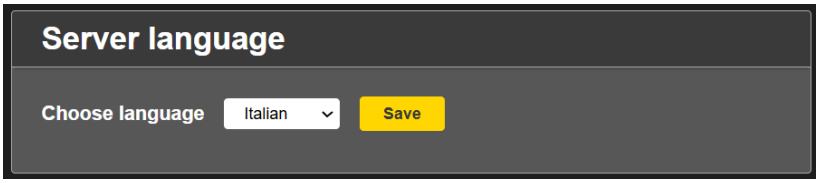
Pilotes

Pilotes présente les pilotes pris en charge par le système. Pour chacun, le nombre d'instances utilisées est comparé au maximum disponible afin de vérifier rapidement l'utilisation des ressources et des intégrations.



Langue du serveur

Langue du serveur permet de sélectionner la langue de l'interface d'administration dans le menu déroulant. Choisissez la langue, puis cliquez sur Enregistrer.



Paramètres de l'horloge

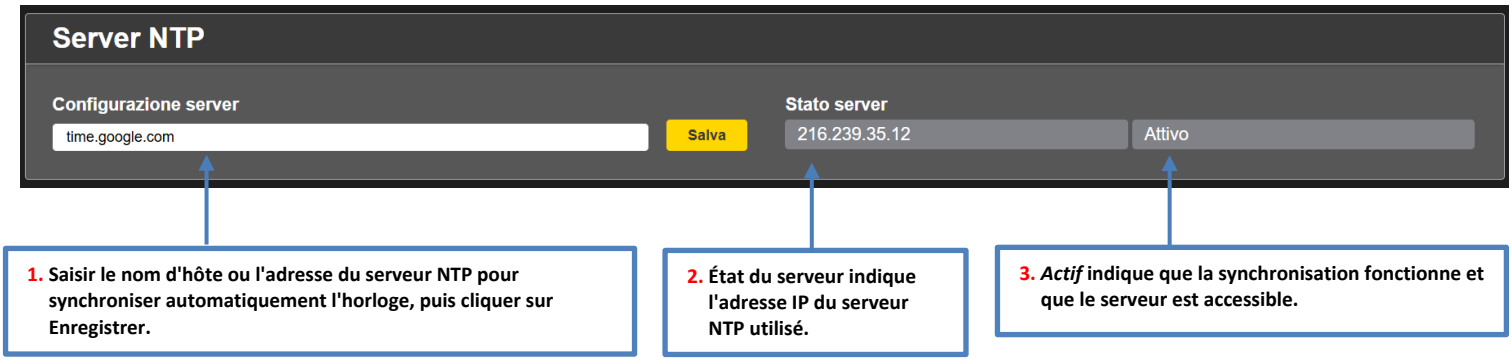
Paramètres de l'horloge affiche la date et l'heure actuelles du serveur. Modifiez-les au besoin dans les champs correspondants et enregistrez :



Modifier l'horloge affecte les fonctions utilisant des références temporelles, notamment les enregistrements, les journaux et les planifications.

Serveur NTP

Serveur NTP configure le serveur de synchronisation de l'heure par Network Time Protocol.

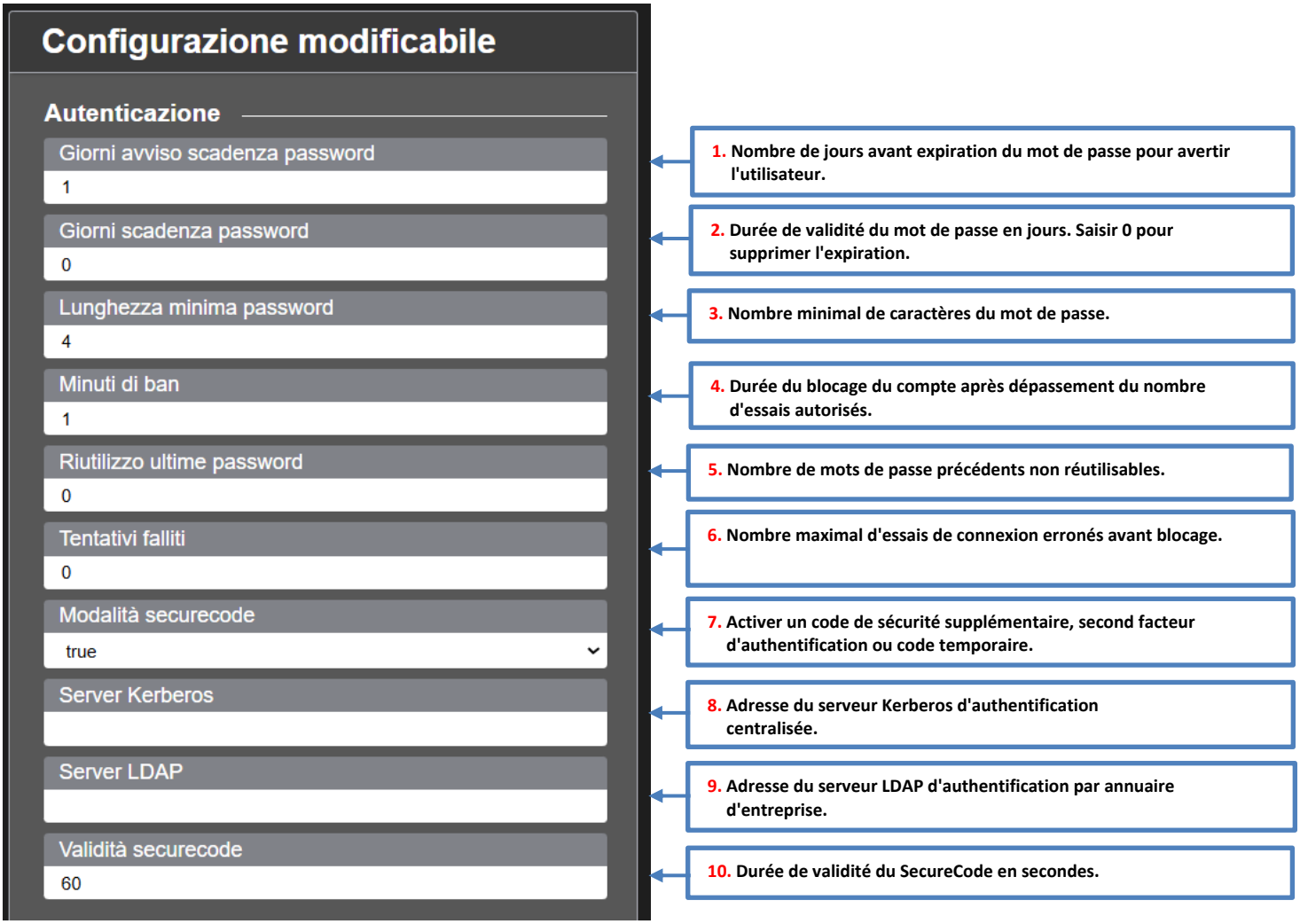


Configuration modifiable :

Configuration modifiable définit les paramètres généraux d'ELKRON-ONE : authentification des utilisateurs, notifications, intégrations cloud, services de communication et gestion des événements.

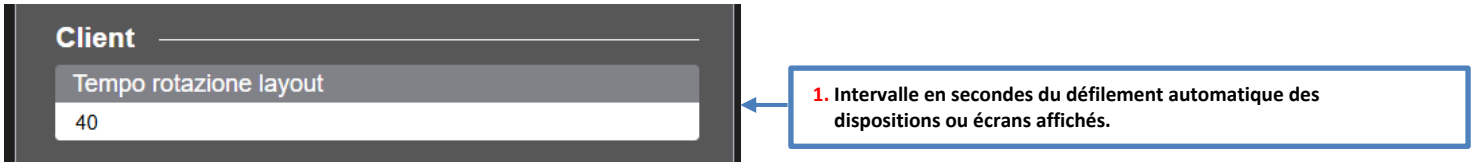
- ### Authentification

  Authentification regroupe les paramètres des comptes utilisateur et de la sécurité d'accès.

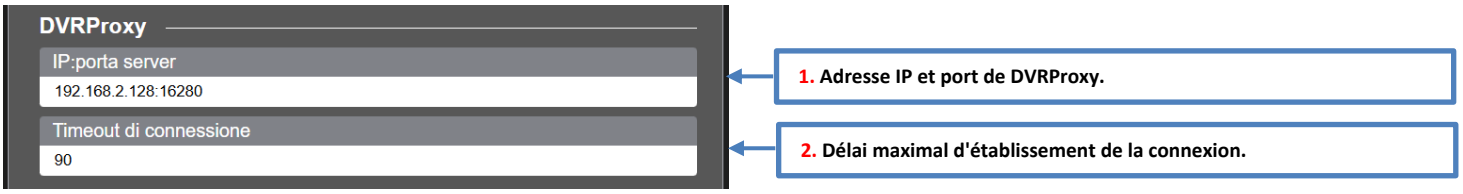


- ### Client

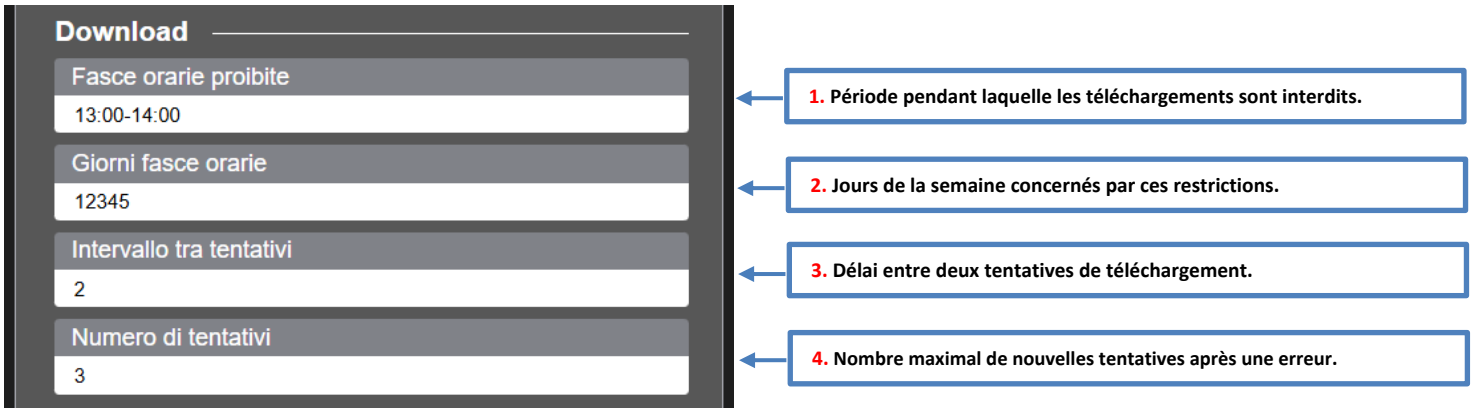
  Client contient les paramètres de l'interface utilisateur.



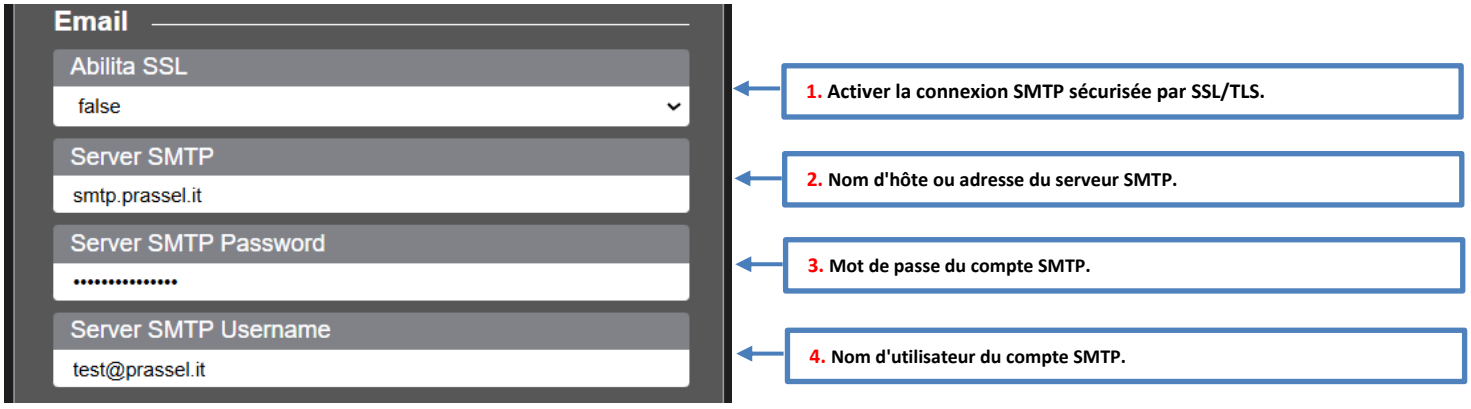
- **DVRProxy**
  DvrProxy configure les paramètres de DVR Proxy utilisés par le serveur Elkron-ONE pour communiquer avec les DVR.



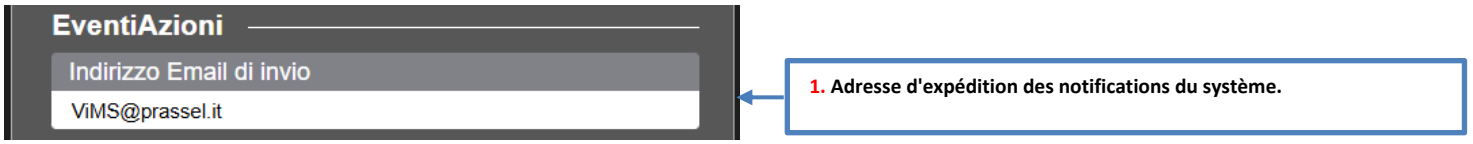
- **Téléchargement**
  Téléchargement configure les périodes des téléchargements automatiques.



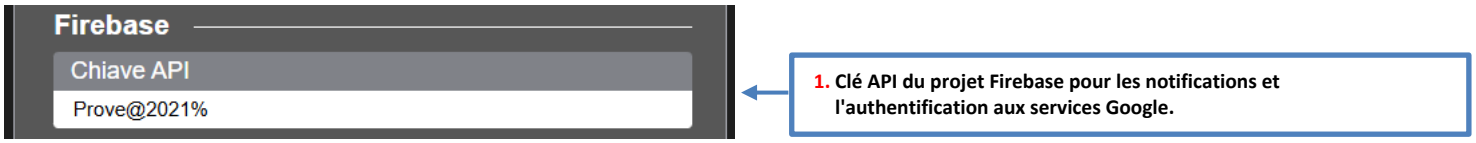
- **Courriel**
  Courriel configure le service de messagerie électronique.



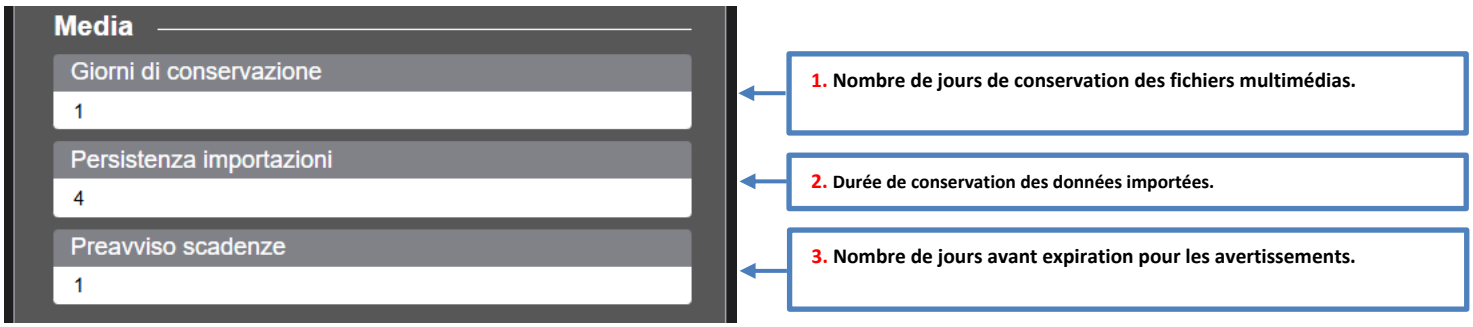
- **Événements/Actions**
  Événements/Actions configure les notifications automatiques d'événements.



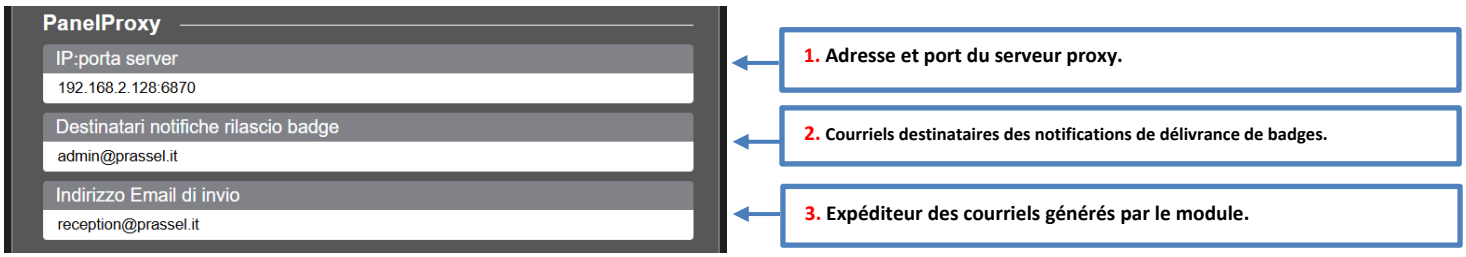
- **Firebase**
  Firebase contient les paramètres du service de notifications push et des services cloud.



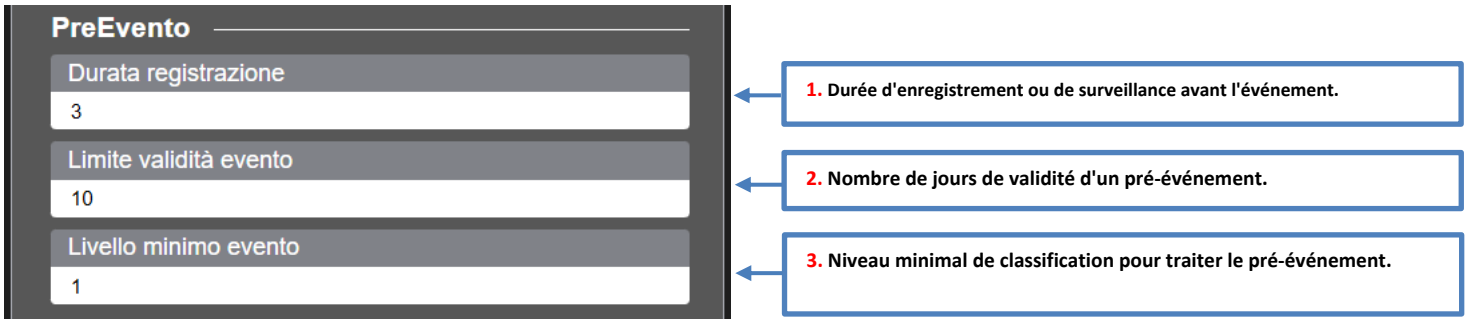
- **Médias**
  Médias configure la gestion et la conservation des contenus multimédias.



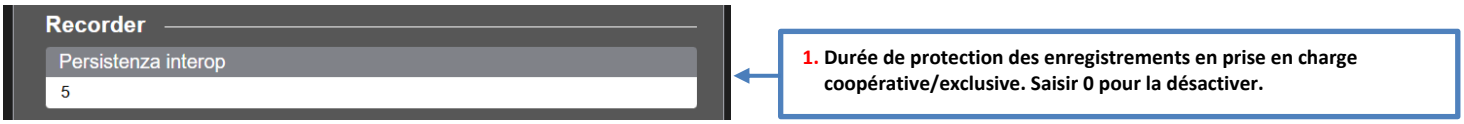
- **PanelProxy**
  PanelProxy configure les paramètres du proxy de centrales avec lequel le serveur Elkron-ONE communique.



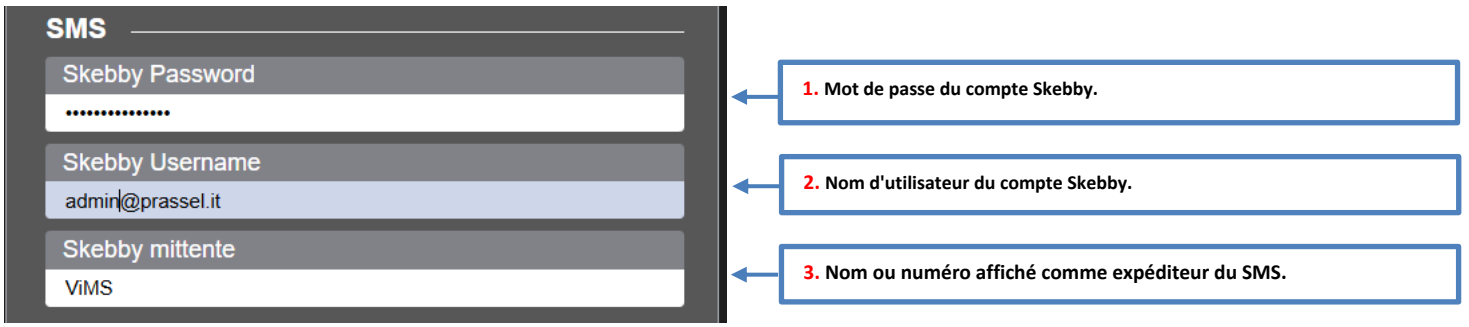
- **Pré-événement**
  Pré-événement contient les paramètres de configuration précédant l'événement.



- **Enregistreur**
  Enregistreur configure les systèmes d'enregistrement.



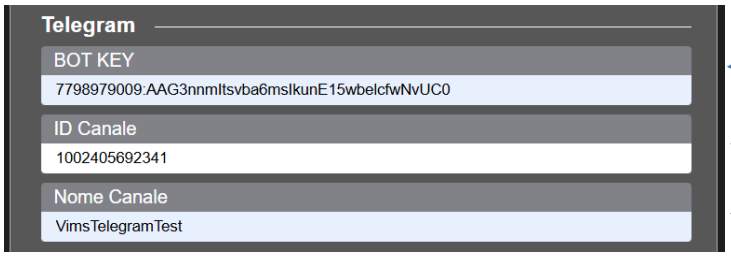
- **SMS**
  SMS configure la passerelle de messagerie SMS.



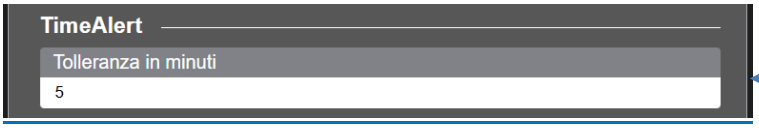
- **Serveur**
  Serveur contient les paramètres généraux du serveur applicatif ELKRON-ONE.



- **Telegram**
  Telegram configure les notifications Telegram.



- **TimeAlert**
  TimeAlert contient les paramètres de contrôle des plages horaires et des anomalies.



Autorisations de modification *d'Admin Web* :
Configuration modifiable contient des paramètres qui affectent le fonctionnement général d'ELKRON-ONE et de ses intégrations. Seuls les administrateurs système ou les utilisateurs disposant des autorisations de configuration avancée attribuées par l'organisation peuvent les modifier. Les autres utilisateurs peuvent consulter les informations, mais pas les modifier.

Enregistrer les modifications *d'Admin Web* :
Après toute modification des paramètres, cliquez sur *Enregistrer.* Les changements ne sont appliqués qu'après cet enregistrement. Quitter l'écran sans enregistrer annule les modifications.

AUTORISATIONS DES UTILISATEURS

Les autorisations utilisateur d'Elkron-ONE sont regroupées par catégorie fonctionnelle. Chaque catégorie définit les opérations que l'utilisateur peut effectuer dans l'application.

Les catégories et autorisations attribuables sont expliquées ci-dessous :

GESTION

- ***Activer les panneaux de recherche du client***
  Autorise l'utilisation des panneaux de recherche de la barre système par thème : Accès, Alarmes, Plaques, Hazards, Multimédia, Rapport quotidien, Ronde vidéo et Rapports serveur.

- ***Autoriser la modification du délai de défilement des dispositions***
  Permet de définir en secondes l'intervalle de défilement dans les paramètres de la séquence de dispositions.

- ***Autoriser la modification des dispositions d'autres utilisateurs***
  Permet d'accéder aux dispositions enregistrées par d'autres utilisateurs et de les modifier dans la section Dispositions du client.

- ***Autoriser l'affichage des informations des équipements***
  Permet d'afficher les informations d'un équipement depuis l'arborescence des ressources, par clic droit puis sélection de l'option d'informations.

- ***Autoriser les commandes à distance aux équipements***
  Permet d'envoyer des commandes à distance aux équipements, comme *Définir NTP, Redémarrer* et *Arrêter.*

- ***Autoriser la gestion des dispositions***
  Permet de configurer des dispositions d'affichage, de les enregistrer et de les rappeler rapidement. L'utilisateur choisit le nombre et le type de visionneuses ainsi que leurs données.

- ***Autoriser la mise en maintenance d'un équipement***
  Permet de mettre un équipement en maintenance ou de l'en retirer directement depuis l'arborescence des ressources.

- ***Autoriser les mouvements des caméras PTZ***
  Permet de commander les mouvements d'une caméra PTZ après l'avoir affichée.

- ***Autoriser le redémarrage des services serveur***
  Permet de redémarrer tout service depuis *Diagnostics du serveur* dans le panneau d'administration.

- ***Autoriser la recherche d'événements***
  Permet de rechercher les événements enregistrés dans le système, de consulter les informations et de les filtrer selon les critères disponibles.

- ***Autoriser l'affichage des informations techniques des équipements***
  Permet de consulter les paramètres de connexion d'un équipement avec l'option *Afficher les paramètres de connexion de l'équipement* dans l'arborescence.

- ***Autoriser l'envoi de la commande Réinitialiser aux équipements***
  Permet de réinitialiser un équipement directement depuis le menu contextuel de l'arborescence, sans ouvrir le panneau d'administration.

- ***Forcer la prise en charge/libération***
  Permet de forcer la prise en charge et la libération des équipements.

- ***Afficher les alarmes envoyées par les équipements***
  Permet de consulter les alarmes des équipements dans Gestion et résultats de recherche du client. Les alarmes dépendent de la configuration de chaque équipement.

- ***Autoriser la prise en charge/libération***
  Permet de gérer l'interopérabilité depuis l'arborescence principale d'Elkron-ONE et les *Droits d'utilisation* de Gestion des équipements.

- ***Imprimer et graver les données***
  Permet d'imprimer les données du système : file d'alarmes reçues en temps réel, résultats de recherche et liste des messages internes.

SYSTÈME

- ***Activer le module d'enregistrement vocal***
  Permet d'activer le module d'enregistrement vocal dans *Paramètres du client.*

- ***Autoriser l'ajout ou la suppression d'icônes système***
  Permet d'ajouter ou de supprimer des icônes système dans le panneau Icônes utilisateur.

- ***Autoriser l'association d'icônes aux équipements***
  Permet d'associer les icônes existantes aux équipements disponibles sur le client depuis Icônes utilisateur.

- ***Autoriser la modification des paramètres locaux***
  Permet de configurer les paramètres locaux du poste dans *Paramètres du client* : lecteur de cartes d'accueil, fonctions du pupitre et activation par défaut du mode Matrice.

- ***Autoriser la gestion de la configuration des événements***
  Permet de définir et de modifier les paramètres qui régissent les événements du système.

- ***Consulter les journaux***
  Permet de consulter l'historique chronologique des activités du système. La recherche et les filtres permettent de retrouver rapidement les journaux souhaités.

- ***Consulter l'espace libre du NVR***
  Permet de vérifier l'espace disponible pour les enregistrements dans la barre système.

- ***Consulter les utilisateurs connectés***
  Permet de consulter les utilisateurs de la session en cours avec le bouton de la barre système du client : identifiant, nom et groupe.

- ***Gestion des équipements***
  Permet de gérer les équipements connectés au client et leur configuration dans le panneau *Équipements.* Les paramètres dépendent des caractéristiques matérielles du pilote et des fonctions prises en charge par l'équipement.

- ***Gérer les plages horaires des alarmes automatiques***
  Permet de configurer les alarmes automatiques sur une plage donnée dans Configuration des événements, en sélectionnant la zone ou l'équipement, le type d'événement et sa configuration de gestion.

- ***Gérer l'interopérabilité des serveurs***
  Permet de gérer les liens vers les serveurs distants et leur accès dans *Multilink.* Dans l'interopérabilité des serveurs, le Maître voit les Esclaves, mais pas l'inverse.

- ***Gestion SCNTT***
  L'autorisation *Gestion SCNTT* permet d'échanger des identifiants de plaques avec le CEN.

- ***Gérer les synoptiques***
  Permet de configurer des cartes dans *Plans,* aux formats .jpg/png/.gif. L'affichage peut être filtré par équipement et les alarmes ou événements mis en évidence sur le plan.

- ***Gestion des utilisateurs***
  Permet de gérer les profils pour attribuer les fonctions disponibles avec souplesse. Des groupes peuvent être créés pour définir des droits ensuite attribuables aux utilisateurs.

- ***Gérer les vues d'événements***
  Permet de créer et modifier les vues d'événements et de configurer leurs critères d'affichage et de filtrage.

- ***Empêcher la suppression d'une zone non vide***
  Lorsque cette autorisation est activée, l'utilisateur ne peut pas empêcher la suppression d'une zone non vide dans l'arborescence des ressources du client.

VIDÉO

- ***Autoriser la visualisation des flux vidéo en direct***
  Permet d'afficher les flux vidéo des équipements, comme les caméras IP, DVR et NVR, dans l'espace de visualisation et de contrôle.

- ***Autoriser la gestion des importations de son groupe***
  Permet de consulter et de gérer les téléchargements Transfer Manager lancés par les utilisateurs du même groupe.

- ***Autoriser l'importation pendant les périodes interdites***
  Permet de lancer les téléchargements de Transfer Manager pendant les périodes configurées comme interdites.

- ***Autoriser la modification de la configuration de la Ronde vidéo***
  Permet de visualiser et de gérer le module Ronde vidéo dans le panneau d'administration.

- ***Autoriser le masquage des masques de confidentialité***
  Permet de masquer les masques de confidentialité présents sur le flux vidéo d'une caméra.

- ***Autoriser la visualisation des enregistrements***
  Permet de rechercher les enregistrements d'un équipement ou du serveur dans la Recherche multimédia, accessible depuis l'espace de visualisation et de contrôle.

- ***Autoriser la visualisation des enregistrements liés aux événements***
  Permet d'afficher la période précédant un événement selon les paramètres de Pré-événement du serveur.

- ***Autoriser l'activation/désactivation d'une Ronde vidéo depuis l'arborescence***
  Permet d'activer ou de désactiver la Ronde vidéo d'un canal directement depuis le menu contextuel de l'arborescence, sans ouvrir le module Ronde vidéo.

- ***Autoriser l'analyse avancée des enregistrements***
  Permet d'effectuer des analyses avancées sur les enregistrements archivés.

- ***Modifier la protection même pour les fichiers d'un autre utilisateur***
  Après sélection d'un enregistrement, permet de modifier la protection définie par un autre utilisateur. Le fichier devient non effaçable par le système, même après sa durée normale de conservation. Désactiver cette protection permet à nouveau son effacement.

- ***Limite d'enregistrement : accès sans autorisation à tous les enregistrements importés***
  Permet aux opérateurs du centre de contrôle de consulter les vidéos importées sur le serveur même après expiration de l'autorisation. Dépend de *Limite d'enregistrement : consulter uniquement la période autorisée.*

- ***Limite d'enregistrement : accorder l'accès pour sa zone***
  Permet au responsable du magasin d'autoriser un opérateur du centre de contrôle à consulter les enregistrements des équipements de sa zone.

- ***Limite d'enregistrement : accorder l'accès pour une période***
  Permet au responsable du magasin de définir la période d'enregistrement (Du/Au) accessible au centre de contrôle.

- ***Limite d'enregistrement : consulter uniquement la période autorisée***
  Permet aux opérateurs du centre de contrôle de consulter les vidéos autorisées par le responsable du magasin. Dépend de l'autorisation *Autoriser la visualisation des enregistrements.*

Elkron est une marque d'Urmet S.p.A.
distribuée par Urmet Solutions GLT s.r.l.

Via Bologna, 188 C
10154 Torino (Italy)

(+39) 011 39 86 711
info@elkron.it
www.elkron.com

suivez-nous